

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA



EL CONTROL INTERNO Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO
LABORAL DEL PERSONAL DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL
DE TRUJILLO, 2022

Tesis para obtener el grado académico de
MAESTRO EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA

AUTORES

Br. Michell Quiroz Marreros

ORCID: 0000-0002-8833-2135

Br. Deysi Valerio Vásquez

ORCID: 0000-0002-3362-7243

ASESOR

Dr. Grimaldo Heredia Pérez

ORCID: 0000-0001-5235-2786

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión Financiera, Control y Auditoría

TRUJILLO, PERÚ

2022

Autoridades Universitarias

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad

Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta

Vicerrectora académica

Dr. Winston Rolando Reaño Portal

Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo

Vicerrector de Investigación (e)

Dra. Teresa Sofía Reategui Marin

Secretaria General

Conformidad del asesor

Yo, Dr. Grimaldo Heredia Pérez con DNI N° 46049793, asesor de la Tesis de Maestría titulada: “**El control interno y su relación con el desempeño laboral del personal de la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2022**”, presentado por los maestrandos: **Br. Michell Quiroz Marreros**, con DNI N° 42387152 y **Br. Deysi Valerio Vásquez**, con DNI N° 46140166, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 11 de mayo de 2022



.....
Dr. Grimaldo Heredia Pérez
ORCID: 0000-0001-5235-2786
Asesor

Dedicatoria

A mi padre que, con su amor incondicional, siempre ha sabido educarme con el ejemplo y a pesar de que ya no estas físicamente a mi lado, tú siempre vives en cada momento de mi pasado y guías cada uno de mis pasos a futuro; a mi madre y hermanos: por darme la vida y acompañarme con tus palabras de aliento, y a ustedes porque a pesar de las dificultades y miles de adversidades siempre permanecemos fuertes y unidos para sobreponernos, ante todo, asumiendo con coraje, esperanza y valentía con el cual nos enseñaron en la vida.

A mi hijo, por ser la gran motivación en mi vida y que a pesar de tu edad me has dado grandes lecciones y he aprendido mucho de ti, y que todo el esfuerzo tiene recompensa lo hemos entendido en cada momento cuando los dos hemos emprendido cosas nuevas, porque por la sumatoria de mis logros, ruego a dios para que tú, dupliques a los logros de mamá.

Michell.

A Dios, por haberme dado la vida y darme las fuerzas necesarias para superar obstáculos y dificultades hasta este momento tan importante de mi formación profesional. a mis padres margarita y José, por ser los pilares más importantes en mi vida y por demostrarme siempre su amor y apoyo incondicional y porque son mi mayor motivación a seguir hacia delante.

Deysi.

Agradecimiento

A nuestro Dios, porque nos ha concedido la vida, la salud y la voluntad completa para poder concluir este Proyecto de Tesis, siendo necesario resaltar a las personas que ha dispuesto en nuestro camino para poder mejorar como profesionales capaces de afrontar los desafíos en el aspecto laboral, siendo meritorio agradecer el apoyo brindado por el Dr. Grimaldo Heredia Pérez, por su paciencia y empatía en cada incertidumbre que hemos atravesado.

A nuestras familias, porque son la bendición puesta en nuestras vidas quienes, nos escuchan, nos entienden, nos orientan y nos corrigen sin ellos no sería fácil avanzar como personas con calidad humana y sentimientos de confraternidad porque si bien es cierto el lado académico es fundamental, también el sentido de persona en la sociedad es primordial para crecer en valores y en principios que busquen el cambio para vivir en una sociedad más justa y solidaria.

Las autoras.

Declaratoria de autenticidad

Nosotras, Br. Michell Quiroz Marreros con DNI 42387152 y Br. Deysi Valerio Vásquez con DNI 46140166, egresadas de la Maestría en Auditoría y Gestión Pública de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: **“El control interno y su relación con el desempeño laboral del personal de la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2022”**, la que consta de un total de 69 páginas, en las que se incluye 19 tablas, más un total de 33 páginas en apéndices. Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 18%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Los autores



Br. Michell Quiroz Marreros

DNI 42387152



Br. Deysi Valerio Vásquez

DNI 46140166

Índice

Dedicatoria.....	ivv
Agradecimiento.....	v
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
Capítulo I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	13
1.1. Planteamiento del problema.....	13
1.2. Formulación del problema.....	15
1.2.1. Problema general.....	15
1.2.2. Problemas específicos.....	15
1.3. Formulación de objetivos.....	15
1.3.1. Objetivo general.....	15
1.3.2. Objetivos específicos.....	15
1.4. Justificación de la investigación.....	16
Capítulo II: MARCO TEÓRICO.....	17
2.1. Antecedentes de la investigación.....	17
2.2. Bases teórico científicas.....	21
2.4. Formulación de hipótesis.....	33
2.4.1. Hipótesis general.....	33
2.4.2. Hipótesis específicas.....	33
2.5. Operacionalización de variables.....	34
Capítulo III: METODOLOGÍA.....	36
3.1. Tipo de investigación.....	36
3.2. Método de investigación.....	36
3.3. Diseño de investigación.....	36
3.4. Población, muestra y muestreo.....	37
3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	39
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	41
3.7. Ética investigativa.....	41
Capítulo IV: RESULTADOS.....	42
4.1. Presentación y análisis de resultados.....	42
4.2. Prueba de hipótesis.....	53
4.3. Discusión de resultados.....	57
Capítulo V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....	63

5.1. Conclusiones	63
5.2. Sugerencias	64
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	65
ANEXOS.....	70

Índice de tablas

Tabla 1. Población de estudio.....	37
Tabla 2. Resumen del proceso de casos.....	40
Tabla 3. Estadísticos de fiabilidad del instrumento usado para medir la variable Control Interno.....	40
Tabla 4. Estadísticos de fiabilidad del instrumento usado para medir la variable Desempeño Laboral.....	40
Tabla 5. Resultados por ítem del instrumento usado para medir la variable Control Interno.....	42
Tabla 6. Resultados por ítem del instrumento usado para medir la variable Desempeño Laboral.....	43
Tabla 7. Prueba de normalidad.....	53
Tabla 8. Correlación entre la dimensión eficiencia y la variable desempeño laboral.....	54
Tabla 9. Correlación entre la dimensión eficacia y la variable desempeño laboral.....	55
Tabla 10. Correlación entre las variables desempeño laboral y control interno.....	56

Índice figuras

Figura 1. Resultados de la Dimensión: Ambiente de control.....	44
Figura 2. Resultados de la Dimensión: Información y comunicación.....	45
Figura 3. Resultados de la Dimensión: Evaluación de riesgos.....	46
Figura 4. Resultados de la Dimensión: Actividades de control.....	47
Figura 5. Resultados de la Dimensión: Supervisión.....	48
Figura 6. Resultados de la Dimensión: Eficiencia.....	49
Figura 7. Resultados de la Dimensión: Eficacia.....	50
Figura 8. Resultados de la variable: Control Interno.....	51
Figura 9. Resultados de la variable: Desempeño Laboral	52

RESUMEN

En la presente investigación se estableció como objetivo general; Determinar cómo el control interno se relaciona con el desempeño laboral del personal de la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2022. Dentro del marco metodológico, se ejecutó un estudio de enfoque cuantitativo, de tipo básico, el diseño fue no experimental de corte transversal y según el nivel descriptivo correlacional, la población la conformaron 281 trabajadores, mientras que la muestra fue de 163 trabajadores, se recogieron los datos por medio de la técnica de la encuesta y del instrumento del cuestionario. Como resultados se obtuvo que, el nivel de control interno es medio, según la percepción del 57.06% de los encuestados, similarmente el desempeño laboral presenta un nivel medio, de acuerdo a la apreciación del 54,60 % de los encuestados. Como conclusión principal, se determinó que el control interno se relaciona directamente con el desempeño laboral del personal de la Municipalidad Provincial de Trujillo, 2022, ya que se obtuvo un valor de Coeficiente de Correlación de 0,720, y un nivel de Sig. Bilateral de $0.000 < 0.05$.

Palabras claves: Control interno, desempeño laboral, municipalidad.

ABSTRACT

In the present investigation, the general objective was established; To determine how internal control is related to the job performance of the staff of the Provincial Municipality of Trujillo, 2022. Within the methodological framework, a basic quantitative approach study was carried out, the design was non-experimental cross-sectional and according to the correlational descriptive level, the population was made up of 281 workers, while the sample was 163 workers, the data was collected through the survey technique and the questionnaire instrument. As results, it was obtained that the level of internal control is medium, according to the perception of 57.06% of the respondents, similarly, job performance presents a medium level, according to the appreciation of 54.60% of the respondents. As a main conclusion, it was determined that internal control is directly related to the job performance of the staff of the Provincial Municipality of Trujillo, 2022, since a Correlation Coefficient value of 0.720 was obtained, and a Bilateral Sig. level of $0.000 < 0.05$.

Keywords: Internal control, work performance, municipality.