

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN**



**INFLUENCIA DEL USO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS
PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO DOCENTE DE LA I.E 82680
HUALGAYOC – 2020**

Tesis para obtener el grado académico de
**MAESTRO EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y TECNOLOGÍAS DE
LA INFORMACIÓN**

AUTORES

Br. Lucy Susana Loa Barrientos
Br. Rolando Edinson Pérez Vásquez

ASESOR

Mg. Pedro Enrique Zata Pupuche

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Mediaciones digitales en el proceso formativo

TRUJILLO, PERÚ
2022

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad

Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta

Vicerrectora académica

Dr. Winston Rolando Reaño Portal

Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo

Vicerrector de Investigación (e)

Dra. Teresa Sofía Reategui Marin

Secretaria General

Página de conformidad del asesor

Yo, Mg. Pedro Enrique Zata Pupuche con DNI N°70027648, asesor de la Tesis de Maestría titulada: “INFLUENCIA DEL USO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO DOCENTE DE LA I.E 82680 HUALGAYOC – 2020”, presentado por los maestrantes: Br. Rolando Edinson Pérez Vásquez identificado con DNI N° 27571324 y Lucy Susana Loa Barrientos con DNI N° 45823705, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en óptimas condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 7 de noviembre de 2022



.....
Mg. Pedro Enrique Zata Pupuche Asesor
ORCID: 0000-0002-2433-7703
Asesor

DEDICATORIA

Esta presente maestría es dedicada primeramente a Dios, por estar presente en cada instante de mi vida, por permitirme llegar hasta este momento. A mis padres R.L.C y M.B.Y. por ser un pilar esencial en mi formación. A mi hijo F.S.H.L quien es el protagonista, motor y motivo de mi vida de este sueño alcanzado, a la casa de estudio Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI quien abrió sus puertas.

Lucy S. Loa

El presente trabajo dedico en primera instancia a Dios nuestros señores, por permitirnos gozar de Buena salud en estos momentos tan difíciles que nos ha tocado vivir por la pandemia; luego de ello a toda mi familia por el apoyo y soporte que me ha brindado para hacer realidad esta maestría, finalmente a mi esfuerzo y dedicación personal y profesional que he tenido que realizar para culminar mis estudios de grado y lograr fortalecer mi carrera profesional y mi vida personal.

Rolando E. Pérez Vásquez

Agradecimiento

Primeramente, quisiéramos agradecer a Dios, por darnos la oportunidad de concluir de manera satisfactoria nuestra maestría y guiarnos a actuar de manera muy profesional para concluir con ella. A la institución educativa N° 82680 del Distrito de Hualgayoc y a toda la comunidad educativa de la misma, por su aceptación y participación en el presente trabajo de investigación. A nuestro asesor Mg. Pedro Enrique Zata Pupuche, por ser nuestro mentor en la realización de este trabajo campo.

Los autores

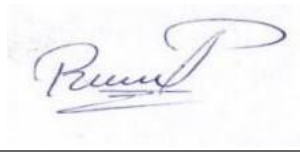
Declaratoria de autenticidad

Nosotros, Lucy Susana Loa Barrientos con DNI 45823705 y Rolando Edinson Pérez Vásquez con DNI 27571324, maestrantes en Informática Educativa y Tecnologías de la Información, quienes e monos seguido con las indicaciones administrativas y los requisitos que la Universidad estipula para que tener que sustentar la tesis titulada: INFLUENCIA DEL USO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO DOCENTE DE LA I.E 82680 HUALGAYOC – 2020 trabajo que consta de 84 páginas, 13 tablas y 11 figuras. Razón por la cual dejamos constancia de su originalidad y autenticidad en su ejecución, ya que el contenido de toda la investigación corresponde a nuestro esfuerzo y dedicación en todo su aspecto. Por otro lado, manifestamos que los fundamentos teóricos se encuentran totalmente con un soporte científico por las referencias bibliográficas citadas en el presente trabajo, asumiendo nuestra responsabilidad por el porcentaje de 19% de similitud con respecto a otros trabajos.

Los autores



Br. Lucy Susana Loa Barrientos
DNI:45823705



Br. Rolando Edinson Pérez Vásquez
DNI:27571324

Tabla de contenidos

Autoridades universitarias	ii
Página de conformidad del asesor	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaratoria de autenticidad	vi
Tabla de contenidos	vii
Indice figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiv
CAPÍTULO I	15
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	15
1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema	19
1.2.1. <i>Problema general</i>	19
1.2.2. <i>Problemas específicos</i>	19
1.3. Formulación de objetivos	20
1.3.1. <i>Objetivo general</i>	20
1.3.2. <i>Objetivos específicos</i>	20
1.4. Justificación de la investigación	21
CAPÍTULO II	23
MARCO TEÓRICO	23
2.1. Antecedentes de la investigación	23
2.1.1. <i>Antecedente Internacional</i>	23
2.1.2. <i>Antecedente Nacional</i>	25
2.1.3. <i>Antecedente regional</i>	26
2.2. Bases Teóricas.	28
2.2.1. <i>Herramientas colaborativas.</i>	28
2.2.3. <i>Teoría del constructivismo</i>	34
2.2.4. <i>Teorías del Desempeño.</i>	34
2.2.5. <i>Dimensiones de herramientas colaborativas</i>	38
2.2.6. <i>Dimensiones del desempeño docente</i>	39
2.2.6.1. <i>Actualización:</i>	40
2.2.6.2. <i>Planificación del trabajo pedagógico:</i>	40
2.2.6.3. <i>Procesos enseñanza aprendizaje:</i>	40
2.2.7. <i>Definición de términos básicos</i>	40
2.2.7.1. <i>Las tecnologías de la información y la comunicación</i>	41
2.2.7.2. <i>Competencia digital.</i>	41
2.2.7.3. <i>La Tecnología digital.</i>	41
2.2.7.4. <i>Herramientas tecnológicas.</i>	42

2.2.7.5. <i>Era digital.</i>	42
2.2.7.6. <i>Trabajo Colaborativo.</i>	42
2.2.7.7. <i>La educación virtual</i>	43
2.2.7.8. <i>Docente.</i>	43
2.2.7.9. <i>Acompañamiento pedagógico.</i>	43
2.2.7.10. <i>Gestión curricular.</i>	43
2.3. Formulación de hipótesis	45
2.3.1. <i>Hipótesis general</i>	45
2.3.2. <i>Hipótesis específicas</i>	45
2.4. Operacionalización de variables	46
CAPÍTULO III	49
METODOLOGÍA	49
3.1. Tipo de investigación	49
3.2. Métodos de investigación	49
3.3. Diseño de investigación	51
3.4. Población, muestra y muestreo	52
3.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	53
3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	54
Procedimiento de recolección y análisis de datos	54
3.6. Ética investigativa y rigor científico	54
CAPÍTULO IV	56
RESULTADOS	56
4.1. Presentación y análisis de resultados	56
4.3. Discusión de resultados	64
CAPÍTULO V	67
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	67
5.1. Conclusiones:	67
5.2. Recomendaciones:	68
Anexo 1: Instrumentos de medición	74
Anexo 2: Ficha Técnica	75
Anexo 3: Validez y fiabilidad de instrumentos	76
Anexo 4: Base de datos	82

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de las variables	46
Tabla 2 Población, Muestra y Muestreo	52
Tabla 3 Muestra de investigación	52
Tabla 4 Distribución según pre y post test del desempeño docente de la institución educativa I.E 82680	56
Tabla 5 Distribución según pre y post test del nivel de actualización del desempeño docente de la institución educativa I.E 82680	57
Tabla 6 Distribución según pre y post test del nivel de planificación del trabajo pedagógico desempeño docente de la institución educativa I.E 82680	58
Tabla 7 Distribución según pre y post test del nivel de proceso de enseñanza aprendizaje del desempeño docente de la institución educativa I.E 8268	59
Tabla 8 Prueba de normalidad	60
Tabla 9 Prueba de contraste de Wilconxon para el desempeño docente de la I.E:N° 82680	61
Tabla 10 Prueba de contraste de Wilconxon para la actualización en el desempeño docente de la I.E:N° 82680	62
Tabla 11 Prueba de contraste de Wilconxon para la planificación del trabajo pedagógico en el desempeño docente de la I.E:N° 82680	63
Tabla 12 Prueba de contraste de Wilconxon para los procesos de enseñanza aprendizaje en el desempeño docente de la I.E:N° 82680	64
Tabla 13 Ficha Técnica del instrumento de investigación	75

ÍNDICE FIGURAS

Figura 1 Portafolio de I.E N^a 82680	29
Figura 2 Proyecto de Tesis	30
Figura 3 Hoja de Cálculo	31
Figura 4 Presentación	32
Figura 5 Formulario	33
<i>Figura 6 Esque del diseño de investigacion</i>	51
<i>Figura 7 Frecuencias según pre y post test del desempeño docente de la institución educativa I.E 82680</i>	56
Figura 8 Frecuencias según pre y post test de actualización del desempeño docente de la institución educativa I.E 82680	57
Figura 9 Frecuencias según pre y post test de planificación del trabajo pedagógico del desempeño docente de la institución educativa I.E 82680	58
Figura 10 Frecuencias según pre y post test de del proceso de enseñanza aprendizaje del desempeño docente de la institución educativa I.E 82680	59
FIGURA 11: Instrumentos de recolección de datos	76

RESUMEN

El presente trabajo de campo que lleva por título: “Influencia del uso de Herramientas Colaborativas para Mejorar el Desempeño Docente de la IE 82680 Hualgayoc-2020” nos hemos planteado con el objetivo de determinar la influencia del uso de las herramientas colaborativas en la mejora del desempeño de los docentes, ello implicó hacer uso de una metodología con enfoque cuantitativo, con una investigación de tipo experimental, con diseño pre experimental con pre y post test, para lo cual se tuvo que realizar la recolección de datos a través de cuestionario antes y después de la intervención de los investigadores, la cual estuvo validada a través del juicio de cuatro expertos y para la confiabilidad se hizo a haciendo uso la técnica Alpha de Cronbach; la prueba la hipótesis se realizó a través de Wilcoxon, para lo cual se tuvo que haber hecho uso de figuras estadísticas llegando a determinar así en qué medida la aplicación del trabajo de investigación ha influenciado positivamente en la mejora del desempeño de los docentes de la IE 82680 de Hualgayoc. Es así como que a partir de los resultados alcanzados con un valor de $Z = -3,638$ y un p valor de $=0.000$ podemos resumir que haciendo uso de estas herramientas colaborativas en el trabajo pedagógico de los docentes influye positivamente en la mejora del desempeño docente, permitiendo así también lograr aprendizajes más innovadores y significativos en los estudiantes, desarrollar la competencia 28 del CNEB “Se desenvuelve en entornos virtuales generados por TIC” y fortalecer las capacidades tecnológicas de los docentes quienes ha intervenido en el estudio.

Palabras clave: Herramientas colaborativas, desempeño docente, TICs, COVID 19.

Abstract

The present field work that is entitled: "Influence of the use of Collaborative Tools to Improve Teaching Performance of IE 82680 Hualgayoc-2020" we have set out with the objective of determining the influence of the use of collaborative tools in the improvement of the performance of the teachers, this implied making use of a methodology with a quantitative approach, with an experimental type of research, with a pre-experimental design with pre and post test, for which data collection had to be carried out through a questionnaire before and after the intervention of the researchers, which was validated through the judgment of four experts and for reliability, the Cronbach Alpha technique was used; The test of the hypothesis was carried out through Wilcoxon, for which statistical figures had to be used, thus determining to what extent the application of the research work has positively influenced the improvement of the performance of the EI teachers. 82680 of Hualgayoc. This is how, based on the results achieved with a value of $Z = -3.638$ and a p value of $=0.000$, we can summarize that making use of these collaborative tools in the pedagogical work of teachers positively influences the improvement of teaching performance. This also allows students to achieve more innovative and significant learning, develop CNEB competence 28 "Develops in virtual environments generated by ICT" and strengthen the technological capacities of the teachers who have participated in the study.

Keywords: Collaborative tools, teaching performance, TCs, COVID 19.

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

Debido la crisis mundial por la que estuvo atravesando el mundo entero en estos momentos, la cual nos trajo una serie de cambios tanto en nuestras vidas profesional llegando a pasar de un trabajo presencial aun trabajo remoto y sumado a ello diferentes escenarios de trabajo a la cual no estuvimos acostumbrado y nuestro país no puede ser ajeno a ella, es así como.

“La COVID-19 detuvo al mundo y lo obligó a reinventarse en materia de educación. Según cifras de la Organización de Naciones Unidas (ONU), alrededor de 1.370 millones de estudiantes vieron interrumpidas sus clases presenciales” Ruka (2020), por lo que se generaron nuevos escenarios de aprendizaje. Es así que haciendo una comparación con uno de los países vecinos de la región como lo es Colombia. podemos decir que allí ya se venía apostando por una educación virtual desde hace mucho tiempo atrás, tal es el caso que revisando algunos datos entramos sorpresas de que este país no espero la pandemia para tener que implementar una educación virtual y más bien vino desde hace décadas ya.

“Ministerio de Educación Nacional señalan que en el 2010 en el país se educaban virtualmente alrededor de 12.000 estudiantes, al 2015 más de 65.000 y para este año 2017 se calcula que alrededor de 80.000 están en modalidad virtual” Becerra (2017) hecho que nos refleja que países cercanos a la región ya venían implementando la modalidad remota, mientras que nuestra realidad peruana no podemos decir lo mismo.

En tal sentido podemos decir sin lugar a duda como manifiesta *“que el desafío más grande que tiene en Colombia, y en América Latina en general, es romper el paradigma o mito que existe sobre la creencia que el modelo de Educación Virtual”* (Becerra, 2017) Con los

avances tecnológicos, las herramientas y plataformas desarrolladas para Virtual Escape permitirán al mundo ofrecer programas de posgrado de clase mundial reconocidos por su calidad y metodología. Esto está completamente mal centrado en el estudiante.

Conscientes que nuestra formación profesional los maestros venimos realizando las sesiones de clase de manera distinta a la actual y más aún que hemos venido laborando en entornos totalmente diferentes; es así como de un momento a otro nuestro país se vio afectado y amenazado por una pandemia llamada (COVID 19) que afectó nuestras vidas en todo su aspecto, es así como en el campo laboral según Verona Josè (2020), en nuestro país el desempleo aumentó en el segundo trimestre en un 16,3%, cifra que representa un récord de 10 puntos porcentuales en relación al mismo periodo del 2019, lo que representa una cifra de 427.400 personas desempleadas, igualmente la economía peruana cayó en un 30.2% en el segundo trimestre, siendo la peor caída entre las principales caídas de Latinoamérica, finalmente nuestro sistema educativo dio un giro inesperado que obligó al MINEDU a aplicar una nueva estrategia de enseñanza a distancia a través de la implementación de la estrategia “Aprendo en Casa”; impartiendo así la educación en línea a través de herramientas digitales como la radio, la TV y el internet convirtiéndose así en herramientas poderosas conjuntamente con las redes sociales como el WhatsApp o SMS con los cuales se viene impartiendo la educación remota, lo que ha llevado a todas las personas a dar un giro en sus rutinas cotidianas con rapidez y mucha improvisación.

Así como para todas las personas ha sido difícil, también lo ha sido para los maestros, estudiantes y familias en general. La adaptación a una nueva forma de vivir es compleja, cada uno de los distintos actores de nuestras comunidades educativas ha vivido su propio contexto jamás imaginado e incierto y en el cual hemos tenido que reinventarnos constantemente; en fin, el cambio ha sido grande y nos ha demandado adaptación y resiliencia.

Es en ese contexto de transitar de una nueva forma de educar, que hemos aprendido cosas que nunca pensamos aprender.

¿En algún momento nos imaginamos que toda nuestra institución educativa se manejaría de manera remota? Lo más probable es que no; pero es un camino que hemos empezado a transitar con errores y aciertos, lecciones y aprendizajes que hemos tenido que enfrentar dentro de nuestra I.E y así continuar resolviendo los desafíos más urgentes y emergentes que nos ha impuesto la educación a distancia.

Otro, de los aspectos que nos ha motivado a llevar adelante la ejecución de éste proyecto que se hoy en día el trabajo y desempeño docente debe estar enmarcado en planificar el desarrollo de competencias profesionales en el marco de un trabajo colaborativo y así formar en la I.E las Comunidades de Aprendizaje Profesionales, el cual exige partir de un diagnóstico sincero, una lista de necesidades formativas que los maestros deben trabajar para mejorar sus desempeño, hacer una priorización en la perspectiva de ir de menos a más, es decir eligiendo lo que puede resolverse a mediano plazo y que involucre decisiones personales de superación y de trabajo, en común que detallaran los cambios propuestos a su forma de enseñar; y prever mecanismos de acompañamiento y monitoreo mutuo entre maestro, para que la mejora de su formación sea producto del trabajo entre pares, que sirva para optimizar el aprendizaje en los estudiantes y responder a los grandes retos que la educación actual, logrando posicionarnos como una Institución Educativa líder en el Distrito de Hualgayoc, que esté a la vanguardia de los nuevos adelantos tecnológicos.

Es así como debido al inesperado cambio en la educación, los maestros de dicha IE están obligados a incorporar las TIC en las aulas, debido a que se viene desarrollando una educación a distancia y un trabajo remoto que debemos realizar los maestros y para ello es pues de mucha

importancia que como grupo de una I.E tengamos que aprender el uso y la influencia que pueden tener ciertas herramientas digitales en la mejora de nuestra práctica pedagógica y así empezar por conocer, manejar e interiorizar de manera eficiente herramientas de carácter colaborativo como son: El uso y bondades que nos ofrece la G Suite de Google en lo que se refiere específicamente a Google drive, formularios, documento, hoja de cálculo y presentación, los mismos que se elaboran y formulan en línea; ya que son herramientas que tienen relación directa con nuestro quehacer pedagógico y hoy en día es la manera más inteligente, interactiva y colaborativa que se puede trabajar entre pares.

Con el despliegue y empoderamiento que hagamos de estas herramientas digitales, estamos seguros de que los maestros que forman parte de esta comunidad educativa podrán enfrentar esta nueva forma de enseñar y que serán capaces de desarrollar una educación remota de calidad en bien de nuestra niñez de todo el Distrito y así estar a la altura de las circunstancias.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿En qué medida el uso de herramientas colaborativas influye en la mejora del desempeño docente de la IE N°82680 Hualgayoc – 2020?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿En qué medida el uso de herramientas colaborativas influye en la mejora de la actualización en el desempeño docente de la IE N°82680 Hualgayoc – 2020?
- ¿En qué medida el uso de las herramientas colaborativas influye en la mejora de la planificación del trabajo pedagógico en el desempeño docente de la IE N°82680 Hualgayoc – 2020?
- ¿En qué medida el uso de las herramientas colaborativas influye en la mejora de los procesos de enseñanza aprendizaje en el desempeño docente de la IE N°82680 Hualgayoc – 2020?

1.3. Formulación de objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar la influencia del uso de las herramientas colaborativas en la mejora del desempeño docente de la IE N°82680 Hualgayoc – 2020.

1.3.2. Objetivos específicos

- ❖ Determinar la influencia del uso de las herramientas colaborativas en la mejora de la actualización en el desempeño docente de la IE N°82680 Hualgayoc – 2020.
- ❖ Determinar la influencia del uso de las herramientas colaborativas en la mejora de la planificación del trabajo pedagógico en el desempeño docente de la IE N° 82680 Hualgayoc – 2020.
- ❖ Determinar la influencia del uso de las herramientas colaborativas en la mejora de los procesos de enseñanza aprendizaje en el desempeño docente de la IE N° 82680 Hualgayoc – 2020.

1.4. Justificación de la investigación

Teórica: La investigación se justifica dado que se tiene los aportes teóricos correspondientes, en las herramientas colaborativas con lo señalado por Castañeda (2011), que dichas herramientas son los entornos y conjunto de programas que le permiten a los docentes ambientes para garantizar aprendizajes. Con respecto al desempeño docente se justifica en el aporte de Daza (2017), en el que el desempeño docente implica una reflexión sobre su ejercicio y la responsabilidad social que ello implica.

Práctica: Se justifica en la utilidad para los docentes y repercute en los estudiantes dado que los docentes al dominar las herramientas colaborativas podrán realizar sesiones más interactivas y con verdadera participación activa de los estudiantes.

Tecnológica: Este trabajo de investigación incluye brindar poderosas herramientas de aprendizaje a los docentes de la pedagogía actual, incluidos los de Google. Aplicación de G-Suite. La aplicación contiene varias herramientas. En este trabajo de investigación, hemos destacado aquellas actividades que nos permiten realizar actividades colaborativas entre profesores y alumnos, tales como: formularios, documentos, presentaciones, cálculo de tablas y conducción; porque son herramientas de colaboración online que utilizan la Web, podemos crear, buscar, compartir e interactuar, pudiendo establecer relaciones directas con profesores y alumnos en la labor docente de las instituciones educativas de Hualgayoc.

Relevancia social: Tomando como punto de partida la realidad actual por la que viene atravesando el sistema educativo en nuestros países a raíz de esta pandemia llamada COVID 19 que obligó a dar un giro inesperado en nuestra manera de impartir las clases y así también la realidad en la que los docentes se venían desarrollando en las clases presenciales y que tuvieron que cambiar a las clases remotas y a distancia.

Hecho que nos llevó a la improvisación ya que tuvimos un desconocimiento de estas herramientas colaborativas y otras más; debido a su inesperado e improvisado uso lo que nos obligó a tener que conocer el uso y bondades de dichas herramientas ya que con ello emprenderemos el cambio en nuestra la labor pedagógica debido a las exigencias que la educación a distancia nos propone.

Con el desarrollo y ejecución del presente trabajo de investigación se contribuye a mejorar la calidad del servicio educativo que brinda dicha IE y por consiguiente las capacidades y desempeños del grupo de muestra que labora en la institución, asumiendo los retos planteados en el presente proyecto “Influencia del uso de herramientas colaborativas para mejorar el desempeño docente de la I.E N°82680 Hualgayoc – 2020”.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

Luego de haber realizado una búsqueda exhaustiva en diversos repositorios web, con el fin de encontrar trabajos de estudios que respalden científicamente nuestro problema plantado, estudio, se obtuvieron los siguientes trabajos.

2.1.1. Antecedente Internacional

Según Correa y Patiño (2016), en su tesis para optar el grado de magíster en informática educativa denominada “Uso de las tecnologías de la información y la comunicación y el desempeño de los docentes de educación básica secundaria en la Institución Educativa Jorge Eliécer Gaitán Tota - Boyacá 2016”, en la que como objetivo se pretendió establecer la relación existe entre la variable uso de las Tics y el desempeño de los docentes, lo que se realizó mediante un trabajo de tipo correlacional desde un enfoque cuantitativo. Para el recojo de información se utilizó un cuestionario cuya validación se realizó mediante la técnica Delphi y para la confiabilidad se realizó a través de Alpha de Cronbach; la comprobación de hipótesis se hizo mediante el estadígrafo de Chi-cuadrado, cuyos valores permiten indicar el grado de relación existente en datos normales. Según los resultados se encontró que el nivel de competencia del uso de las Tics es moderado en un 70% con respecto a las tecnológicas; con respecto a la relación con el desempeño docente se obtuvo estadísticamente suficiente con un $p < 0,0001$. Con valores por competencia que van desde 0,986 comunicativa, tecnológica, 0,985 y la investigativa con 0,944.

Según Fajardo y Barrios (2019), en la investigación denominada “Competencias digitales y apropiación de las TIC”. El propósito de este estudio es determinar cómo cambiarán los comportamientos educativos, las relaciones con los agentes de aprendizaje y las estrategias de capacitación para la adquisición de habilidades y conocimientos. Con base en un análisis práctico, describimos la lógica relacional, la práctica y el diseño de un entorno virtual para la capacitación en el aula. Se recibió contribución desde distintas instituciones educativas, en diferentes modalidades, en la que se dan interacciones entre los no instrumento. Las empresas de educación tienden a reconsiderar sus roles y tomar acciones correctivas, demostrando la efectividad y relevancia de los profesionales completos en el mundo de los medios de comunicación de hoy.

Según Forero y Puerta (2017) su trabajo de investigación, Foirmatic Docente: “Herramientas TIC para el docente del minuto de Buenos Aires”, que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) Integradas son un tema de gran importancia en la educación, tanto a nivel nacional como internacional, porque demuestra su contribución para mejorar la interacción entre docente y alumno, la relación del alumno con el conocimiento y la capacidad de concentrarse en aprendizaje desde el punto de vista del aprendizaje del estudiante.

Actualmente se asume que el uso de la tecnología debe ser un medio de aprendizaje, por lo que las habilidades TIC de los docentes son fundamentales para el diseño y desarrollo de recursos educativos digitales. Facilitar nuevas prácticas pedagógicas que permitan a los estudiantes comprender claramente su relación con su propio aprendizaje y para integrar estrategias de instrucción. Promover su participación activa en la construcción del aprendizaje.

Cuando analizamos los primeros efectos de este cambio, lo que apareció a primera vista es que la red ha pasado de un espacio pasivo de lectura a un espacio más interactivo de lectura y

escritura, brindando así una gama de oportunidades para desarrollar la comunicación y la conciencia, las habilidades cívicas y competencias, que deben ir de la mano con un líder que debe su formación y preparación en el uso y manejo de todas estas herramientas de las tecnologías de la información, configurando así el proceso de enseñanza y aprendizaje, que los estudiantes aprendan, conozcan y se capaciten en diversos campos del saber. por eso la formación docente en TIC es fundamental y prioritaria.

2.1.2. Antecedente Nacional

Según Molina y Flores (2018), En su trabajo académico, titulado: “Recursos informáticos y desempeño docente del nivel primaria en las aulas de innovación de la Institución Educativa N° 7084 de Villa El Salvador”, de la universidad Nacional de Huancavelica del año 2018, este tiene como objetivo: En un nivel fundamental, define la relación entre los recursos informáticos de la clase de innovación y los resultados del desempeño educativo. Por lo tanto, aborda las cuestiones descritas en la base de la selección de este estudio. Este trabajo utiliza la encuesta como método de recopilación de datos, utilizando la encuesta como método de acuerdo con un diseño de ingeniería. Esto se aplicó después de que 32 maestros usarán recursos informáticos. Después de analizar e interpretar los resultados, se extrajeron las siguientes conclusiones. Se determinó la relación entre la cantidad de recursos informáticos y el desempeño educativo de los docentes de primaria en la institución educativa Villa El Salvador 708 “Peruano Suizo”. El propósito del taller se logró y logró despertar un gran interés entre los participantes. Se ha establecido una relación positiva entre los aspectos educativos de los recursos de TI y el desempeño educativo, con un aumento del 13% en el desempeño de alto nivel en el aula innovadora de Villa El Salvador n ° 708 'Peruano Suizo' Entre los recursos de TI y los aspectos sociales de la efectividad educativa Un positivo Se ha establecido relación en la Academia de Educación de Villa El Salvador No. 708 Aula de Alto Rendimiento de Innovación "Peruano

Suizo", aumento del 19%. Los objetivos del taller se lograron y llamaron mucho la atención, entre ellos: Del mismo modo, se sumaron a otros talleres como Robótica, Web 2.0, XO con más conciencia.

Según Correa y Patiño (2016) en la investigación “Uso de las tecnologías de la información y la comunicación y el desempeño de los docentes de educación básica secundaria en la Institución Educativa Jorge Eliécer Gaitán Tota - Boyacá 2016”, Su objetivo es determinar la relación entre el uso de las TIC y el desempeño docente.

Los resultados de la encuesta muestran que cada habilidad tiene un nivel promedio de uso de las TIC de 70% de habilidades tecnológicas, 47% de habilidades comunicativas y 47% de habilidades investigativas. En cuanto a la relación con los resultados de las actividades educativas, las estadísticas se completan con $p = <0,0001$. Sin embargo, la cantidad de valores expresados como capacitivos es 0,986: tecnología, 0,985: contacto y 0,944: sonda; En los grados inferiores, requieren del interés del docente en utilizar los recursos tecnológicos para introducir estrategias en el aula y mejorar la enseñanza.

Según Paredes (2018), en su trabajo de investigación: “*las tecnologías de información y comunicación (tic) y su relación con el desempeño docente en la institución educativa 40029 “ludwing van beethoven”, alto selva alegre 2017*” Tenemos una relación muy positiva $r = (0.971)$ entre las TIC y el desempeño docente en la Institución 40029 “Ludwing Van Beethoven”, Alto Selva Alegre, Arequipa - 2017. La variable 1, TIC, muestra que el 78.60% (55 docentes) en un nivel medio, a continuación, 21,40% de los maestros a un nivel aceptable. En la variable 2 el desempeño docente fue del 61,40% (43 docentes) en el nivel bajo, seguido del 38,60% (27 docentes) en el nivel aceptable.

2.1.3. Antecedente regional

Según Salinas y De Benito (2020), en su trabajo *“Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico con el Título Las TICs en el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes de la I.E N° 10236 - Cutervo”*, De hecho, como muestran los resultados de las entrevistas con 28 docentes de nuestra institución, la mayoría de las actividades educativas de los docentes muestran cierta dificultad en el uso de herramientas técnicas. En resumen, este plan de acción es tradicional al integrar los patrones y comportamientos de los estudiantes mediante la gestión de conflictos, el establecimiento de estándares de coexistencia democrática y el empoderamiento de los profesores para el uso y la gestión de TI. Tiene un buen ambiente de convivencia en la escuela y un carácter innovador y creativo, movilizando todos los procesos que se pretenden realizar para realizar este plan.

Según Bustamante y Montenegro (2016), en su trabajo de investigación *“Uso de las tecnologías de la información y comunicación (tic) como herramienta didáctica en los estudiantes del cuarto grado de la institución educativa sagrado corazón Jaén – 2015”* Los resultados obtenidos por los estudiantes sobre conocimientos básicos y uso efectivo de las tecnologías de la información y la comunicación, explicado en un 51%. En cuanto a la práctica de la docencia por TI, el 40% se encuentra en el nivel efectivo; De igual forma, en cuanto al aprendizaje de las TIC, tienen un 44% en el nivel instrumental.

2.2. Bases Teóricas.

2.2.1. Herramientas colaborativas.

Visto la realidad actual del nuevo trabajo que deben y pueden implementar los docentes dentro de su quehacer pedagógico, para responder a las expectativas, los avances y la nueva forma de enseñanza con sus estudiantes, así como de contribuir de manera eficiente en el trabajo colaborativo de la institución donde laboran; en tal sentido se ha creído por conveniente realizar el presente proyecto debido a que garantiza una manera más inteligente de trabajo colaborativo entre docentes y estudiantes, fortaleciendo así el desempeño de los docentes que participarán del proyecto.

Pavón (2005) afirma que “Las herramientas colaborativas son el conjunto de programas usados para intercambiar, socializar o construir conocimientos, utilizando la web, sin necesidad de estar físicamente presentes; el uso de estas herramientas incluye posibilidades para buscar, crear, compartir e interactuar on-line, facilitando y ampliando aún más las alternativas para el diseño y desarrollo de actividades de aprendizaje” (p. 33).

Castañeda (2011), afirma que las Herramientas colaborativas “son un conjunto de elementos y programas que fortalecen los aspectos muy importantes como el razonamiento, autoaprendizaje y los aprendizajes colaborativos. Los entornos de desarrollo para el aprendizaje de los estudiantes serán más eficaces, permitiendo que se provean a los educandos un ambiente que les facilite las tareas relacionadas con el proceso educativo” (p. 51).

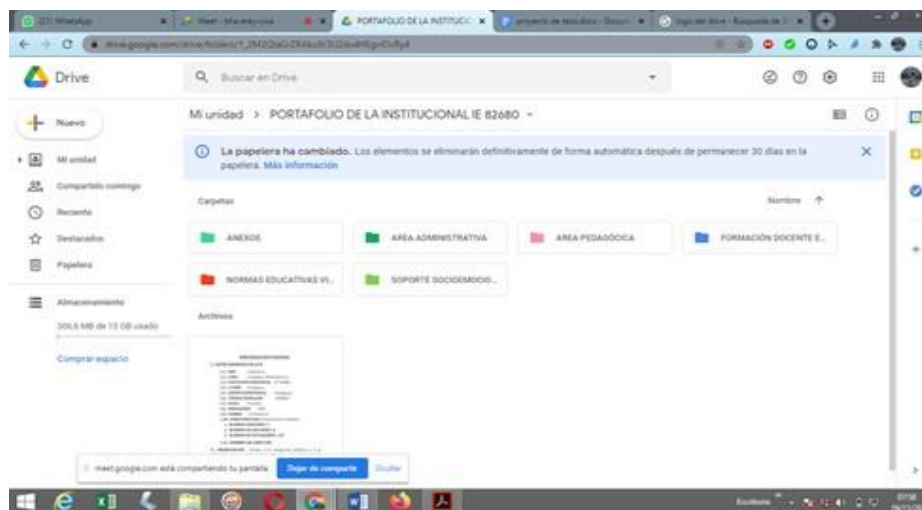
2.2.1.1. Google Drive

Es un servicio en la nube que nos permite a los usuarios almacenar de forma centralizada y personalizada todos sus archivos que nos sirve para guardar, compartir, colaborar archivos y carpetas desde cualquier dispositivo móvil, Tablet u ordenador; así mismo cabe mencionar que

esta herramienta nos permite tener a disposición al paquete de Microsoft Office como documentos, hoja de cálculo y presentación en su versión gratuita para el trabajo docente que se pretende desarrollar lo que te permite:

- Todo tipo de almacenamiento de archivos en la nube
- Cree y edita documentos en línea utilizando una variedad de aplicaciones (Google Docs).
- Administre archivos directamente desde su navegador sin descargarlos a su PC.
- Comparta este documento de trabajo para la coedición en tiempo real.

Figura 1 Portafolio de I.E N° 82680



Fuente: Preparado por los autores del estudio.

2.2.1.2. Google Docs

Aplicación de Microsoft Office que nos permite crear, guardar, compartir documentos, hojas de cálculo y presentaciones en línea. Los documentos pueden ser procesados simultáneamente por varios usuarios en tiempo real. El archivo puede exportarse (descargarse a su computadora) en varios formatos o enviarse por correo electrónico. También mejora el

diálogo y la comunicación entre los usuarios a través de estos servicios, incluida chat. Para crear una cuenta necesita una cuenta de correo electrónico de Gmail.com que le permita:

A. Documentos

Google Documento puedes escribir documentos, editarlos o colaborar en ellos donde quiera que estés y de forma gratuita.

- Cree nuevos documentos, edita los documentos existentes y compártelos en línea en tiempo real.
- Trabajo en equipo en cualquier dispositivo, con o sin Internet.
- Los cambios se guardan automáticamente. El documento se cerrará en Word y se olvidarán los problemas que no se hayan guardado.
- Compatibilidad con el trabajo en equipo: simplemente comparta un documento y sus colegas podrán editarlo o agregarle trabajo.

Figura 2 Proyecto de Tesis



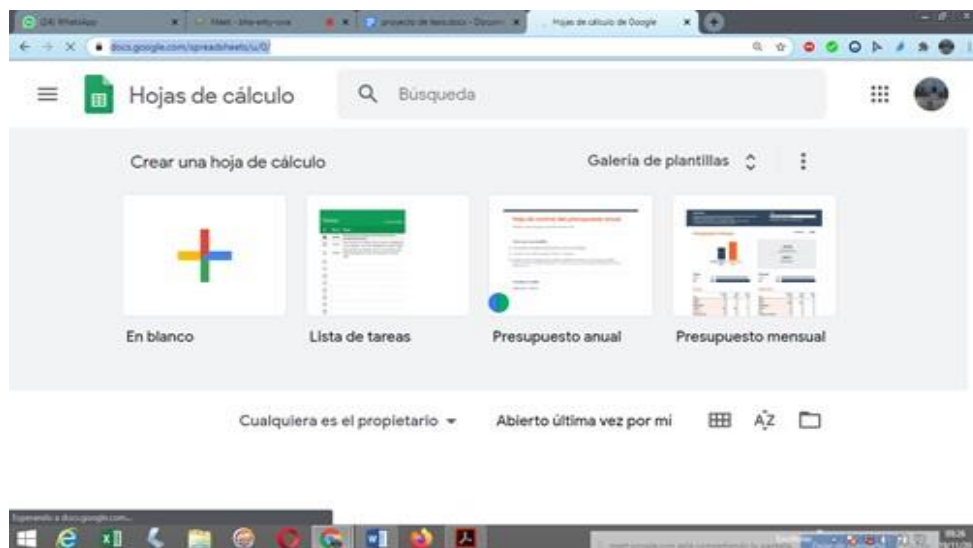
Fuente: Preparado por los autores del estudio.

B. Hojas de cálculo

Google Sheets permite que varias personas colaboren en la misma hoja de cálculo al mismo tiempo. Puede usar fórmulas, funciones y opciones de formato para ahorrar tiempo y simplificar las tareas que se realizan comúnmente en hojas de cálculo para:

- Editar y formatear hojas de cálculo
- Crear, agregar, editar, guardar y publicar gráficos.
- Unir filas y columnas, agregar expresiones, función
- Crear un archivo a partir de una plantilla.

Figura 3 Hoja de Cálculo



Fuente: Preparado por los autores del estudio.

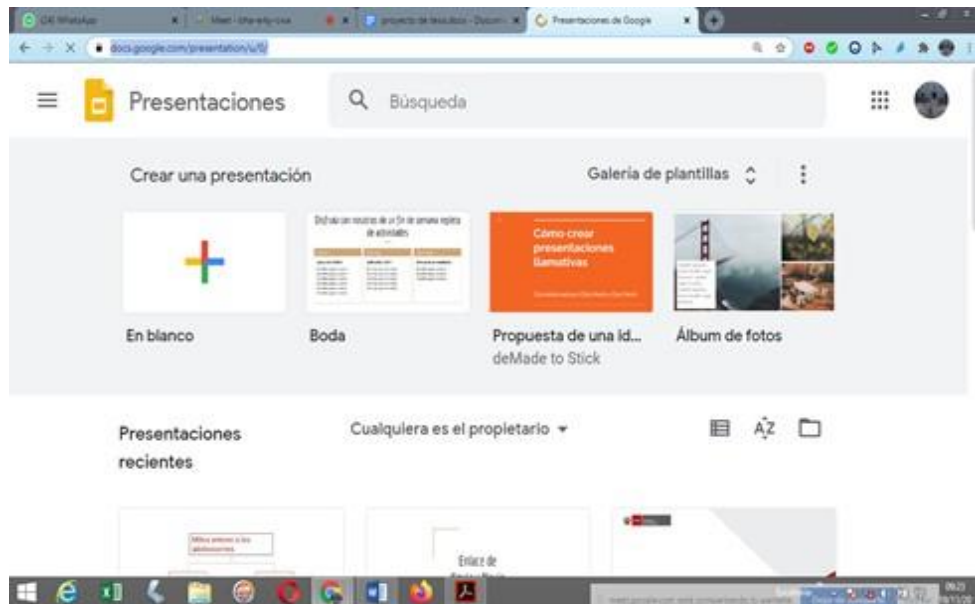
C. Presentación

Como el nombre indica, sirve para crear presentaciones en línea. Pueden trabajar a la misma vez varias personas al mismo tiempo y visualizan los cambios que se puede hacer de forma automática se guardan, lo cual nos permite:

- Editar y personalizar diapositivas
- Insertar o eliminar imágenes y videos.

- Añadir animaciones a una diapositiva.
- Cambiar el tema, el diseño y el fondo de las presentaciones o diapositivas

Figura 4 Presentación



Fuente: Preparado por los autores del estudio.

2.2.1.3. Formularios en línea.

Los formularios en línea son herramientas o herramientas digitales que recopilan información de los usuarios a través de preguntas simples. Por lo general, las respuestas se registran en la base de datos y la base de datos se procesa y analiza para diversos fines. Entonces puede:

- Recopilar información. Esta información se utilizará más adelante para diversos fines.
- Un documento digital preparado para permitir al usuario ingresar datos estructurados (nombre, nombre, dirección, fecha, etc.).

- Un formulario o formulario es una plantilla de diseño predefinida con espacios para llenar para cualquier propósito.

Figura 5 Formulario



Fuente: Preparado por los autores del estudio.

2.2.2. Teoría del conectivismo

Conectivismo como teoría de aprendizaje: conceptos, ideas, y posibles limitaciones Gutiérrez (2012), por tanto, dentro del contexto social hay una emergencia entendida en el valor económico que ha implicado las redes para generar conocimiento. La antigua estructura de la era industrial se transforma en una sociedad donde, los avances tecnológicos han cambiado las formas de realizar desde los negocios, la manera de realizar y presentar tanto los productos como los servicios. Tara (2001).

Ciertamente, algunas personas asumen los cambios antes descritos como una oportunidad para desarrollar una carrera profesional con mayor flexibilidad y emprendimiento, lo anterior

inspirado por un discurso existista centrado en la iniciativa individual por sobre el esfuerzo colectivo. No obstante, y en oposición a lo antes señalado, Tara (2001) describe que, debido al aumento de la privatización, se viene reduciendo el apoyo social, incrementando los trabajos temporales producto de la inserción de la tecnología al campo productivo como parte de la globalización.

2.2.3. Teoría del constructivismo

El constructivismo es un fenómeno pedagógico basado en el constructivista que concierne al conocimiento, asumiendo necesidad de dotar de herramientas a los que permite edificar propios conocimientos para resolver una situación problemática, implicando que sus ideas pueden ser visto, modificado y seguido aprendiendo.

El constructivismo propone un modelo en el que la transformación de enseñanza es percibido e implementado tanto un procedimiento vigoroso participativo e interactivo de la componente de modo que la intuición es garra auténtica levantamiento operada por el neófito (por el "sujeto que sabe"). El constructivismo en instrucción se aplica tanta noción dogmática en el entrenamiento orientada al acto.

Como figuras clave del constructivismo destacan esencialmente Piaget y Vygotski se centra en tanto se construye el razón partiendo desde la interacción con el fórmula. Por el diferente Vygotski se centra en tanto el entorno general permite casco restauración interna

El adiestramiento de la enseñanza surge de las aplicaciones de la personalidad conductual donde se especifican los mecanismos conductuales para esquematizar la enseñanza

de inteligencia Entonces ese rumbo fue cortés anticuado mientras la cambio cognitiva y entonces adquirieron relieve los abordajes cognitivos dentro ellos los constructivistas.

2.2.4. Teorías del Desempeño.

Según Thon, Kramp, Hartge, Heinrich, y Werther (2014), lo relevante de una organización es el capital humano. Se proporcionado que cada empleado un factor de agrega valor a la institución y está involucrado en el logro de sus metas y objetivos, cualquier organización debe identificarlo evaluando el desempeño de los empleados. Tecnología y limitaciones, y su contribución a la organización. Esto determina la continuidad del negocio y las oportunidades de avance y avance. (p. 216).

Para Candía y Albornoz (2017), la formación es una actividad que se realiza de acuerdo con las necesidades reales de la empresa y tiene como objetivo cambiar los conocimientos, habilidades y comportamiento de los trabajadores. Una formación precisa y constante puede mejorar su nivel de productividad. Beneficios para las organizaciones. (p. 35)

Según Barrera (2015), en su libro de “Gestión por competencias”. *“Establezca una revisión del desempeño centrada en la línea de meta. Esto permite un mejor aprovechamiento de los recursos humanos, encontrando así el desarrollo profesional y personal de los colaboradores dentro de estos marcos. También determina la evaluación del desempeño dentro del marco. Proceso de aumento de sueldo y despido de empleados”*. (p. 261), el autor muestra la importancia de las evaluaciones de desempeño, ya que nos permite Tomar decisiones sobre promociones y remuneración, Reunir y revisar las evaluaciones y la mayoría de las personas necesitan y esperan una retroalimentación.

Según De la Torre y Yagual (2017), la gente está buscando trabajos que sean más ricos que las cosas cotidianas de las que no siempre se puede decir que den buenos resultados todos

los días. Hoy, las personas están dispuestas a aceptar el desafío de permitirles destacar y ser reconocidas en su entorno. (p. 56)

Para Villegas (2019), “esta teoría explica el vínculo entre la motivación y el desempeño y la relación entre la satisfacción en el trabajo y el rendimiento”. (p.252).

2.2.4.1 Desempeño Docente.

En los últimos tiempos el rol del docente ha cambiado tremendamente es así como se le considera como el protagonista por supuesto, para mejorar la calidad de la educación de manera regular en el nivel educativo básico sin afectar el comportamiento de los administradores, estudiantes y padres del estudiante en el proceso anterior. Por tanto, la mayor parte de la responsabilidad recae en el profesor. Según Tapia y Cueto (2017), En ese sentido el Ministerio de Educación a través del nuevo currículo nacional Desempeño Docente establece 40 desempeños en los cuales los maestros deben desenvolverse para mejorar su práctica pedagógica.

2.2.4.2. Competencias docentes.

Como se sabe las competencias son un conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes, valores, creencias y principios que las persona debe movilizar, con la finalidad de dar soluciones a situaciones en un determinado momento y que están inmerso en un determinado contexto; en ese sentido se ha creído conveniente mencionar algunas de estas y que están establecidas en el MBD Docente, las mismas que para el presente trabajo hemos creído conveniente mencionar las más relacionadas:

Construir y desarrollar la identidad y las responsabilidades profesionales mirando hacia atrás en la experiencia y las prácticas de la organización y desarrollando un proceso continuo de aprendizaje individual y grupal.

Llevar a cabo el trabajo de una manera ética que respete los derechos humanos básicos y, al mismo tiempo, demuestre honestidad, justicia, responsabilidad y

2.2.4.3. Dominios del Marco del Buen Desempeño Docente

Se entiende por contención un espacio o pradera del caminata instructivo que agrupa un traje de desempeños profesionales que inciden favorablemente en los aprendizajes de los estudiantes En todos los dominios subyace el exterior decente de la enseñanza centrada en la prestación de un dependencia auditorio y en el tratamiento integral de los estudiantes En este trama se han identificado cuatro (4) dominios o campos concurrentes el antes se relaciona con la planificación para la enseñanza el posterior describe el exposición de la enseñanza en el salón y la academia el alcahuete se refiere a la enlace de la diligencia alumno con las familias y la asociación y el departamento comprende la composición de la identidad maestro y el incremento de su profesionalidad.

Dominio 1: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes. Este dominio comprende el aspecto netamente pedagógico, de la planificación de lo que aprenderán los estudiantes de acuerdo a sus necesidades e intereses de aprendizaje. Se ubica en documentos como la propuesta curricular, las unidades didácticas y las sesiones de didáctica en el marco de un orientación intercultural e inclusivo. Es fundamental que para dicha planificación en la que seleccionan los contenidos curriculares, los materiales, se establecen los tiempos y los propósitos.

Dominio 2: Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes.

Esta referida al nivel del conocimiento del área curricular del docente, del manejo de competencias profesionales propias que se ponen de manifiesto de acuerdo a su nivel de

preparación inicial de formación y la continuidad de la misma. Este dominio tiene que ver con las habilidades cognitivas y también procedimentales al momento que a partir de lo que conoce puede seleccionar las mejores estrategias, materiales y recursos para actividades efectivas y eficientes.

➤ **Dominio 3: Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad.**

La tarea pedagógica del docente no tiene sentido sino parte del contexto y retorna al contexto mismo, por ello en éste dominio se establece que el docente debe estar con las puertas abiertas a la comunidad.

Si el docente conoce lo que la comunidad, padres de familia esperan de la escuela, y se recoge esas demandas educativas, se le otorga lo que es requerido el trabajo docente cumple el rol fundamental de responsabilidad social.

Dominio 4: Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente.

Está orientado a que el docente como profesional de la educación pueda ir perfeccionando su trabajo, a través de comunidades de aprendizaje, del intercambio de experiencias, formación continua a partir de una identificación, valoración de la labor que realiza.

El trabajo docente debe irse cualificándose a través de competencias que son personales, grupales e institucionales de tal manera que permitan desempeños realmente adecuados, por ello es fundamental la actualización permanente.

2.2.5. Dimensiones de herramientas colaborativas

“Conjunto de programas que se pueden utilizar para intercambiar, socializar o acumular conocimientos a través de la red sin existencia física”. El uso de estas herramientas incluye la posibilidad de búsqueda, creación, intercambio e interacción en línea, facilitando y ampliando más opciones para diseñar y desarrollar actividades de aprendizaje. Esto le permite explorar aplicaciones didácticas de tecnología para ayudarlo a aprender y adquirir conocimientos (Castañeda, 2011).

2.2.5.1. Intercambio del conocimiento y habilidades digitales:

Según Valero (2020), es el conjunto de habilidades, destrezas, conocimientos y actitudes que los docentes deben poseer para hacer un uso crítico, creativo y seguro de las Tecnologías de la Información y Comunicación en sus aulas de manera adecuada y pertinente.

2.2.5.2. Habilidades sociales de comunicación:

Según Sanca (2019), las habilidades sociales de comunicación involucran interacciones entre personas y grupos de personas; entonces lo que se busca es que la persona gestione correctamente estos aspectos, conductual, personal y situacionalmente.

2.2.5.3. Desarrollo de las capacidades autónomas:

Según Choquecondo y Huamani (2022),

Según Daza (2017), “El desempeño docente que es principalmente un ejercicio de reflexión sobre el sentido de esta el desarrollo de la autonomía personal implica la adquisición y maduración de competencias personales básicas, entre las que destacan: autoconcepto, autoestima, autopercepción, Autodisciplina, autocontrol emocional, expresión plena de frustraciones y emociones, empatía, perseverancia, respeto por los demás, autodisciplina, pensar en la toma de decisiones, y asumir la responsabilidad de las decisiones y el comportamiento personal.

2.2.6. Dimensiones del desempeño docente

profesión y su función en la sociedad, la cultura y el desarrollo con equidad, se trata de un ejercicio muy significativo, por ser la enseñanza y el quehacer de los docentes un asunto público de gran importancia para el bien común. Por lo que aspira a movilizar al magisterio hacia el logro de un desarrollo profesional permanente” (2020, p. 22).

Teniendo en cuenta, el Marco del Buen desempeño docente (2013), en cada uno de los dominios se han considerado las siguientes dimensiones:

2.2.6.1. Actualización:

Según Tirado y Barrón, (2022). Esta dimensión se encuentra dentro del dominio profesionalidad y la identidad docente, donde el docente debe estar constantemente actualizándose, lo que en este tiempo de pandemia implicó el manejo de las herramientas digitales.

El docente que realizar la loable labor de formación tiene así mismo la gran tarea de no dejar de aprender, sí se atreve a enseñar.

La actualización se viene realizando de manera colectiva y colegiada, pero sin dejar de lado la autoformación y la formación continua.

2.2.6.2. Planificación del trabajo pedagógico:

Según Mestanza (2017). Dicha dimensión implica la preparación para el trabajo pedagógico, que va desde lo que corresponde a la programación de unidades hasta las sesiones, actividades o experiencias de aprendizaje. También esta dimensión considera el dominio enseñanza para el aprendizaje, pues del docente debe considerar al momento de realizar la planificación los aspectos de inclusión y pluralidad.

2.2.6.3. Procesos enseñanza aprendizaje:

Según Fernández, (2009).

2.2.7. Definición de términos básicos

Dentro de este apartado creemos que es necesario tener claro la definición de algunos términos básicos que estamos empleando en el presente trabajo de investigación; siendo estos:

Según Monrroy Almonte (2012), define que el desempeño docente: “...*Es la actuación del docente en relación a cada uno de los aspectos relevantes del ejercicio de su profesión*” (2002, p.112).

2.2.7.1. Las tecnologías de la información y la comunicación

han influenciado en el entorno laboral en muchos campos, he convertido la realidad del mundo en una red de comunicación y conocimiento. Eso significa interacciones económicas, políticas, sociales, culturales y educativas.

Desde la perspectiva educativa, De la Nuez y Aguirre (2001), sostiene que “*las tecnologías de la información y la comunicación han producido cambios cognitivos que obligan a revisar las teorías del conocimiento*”, docentes y alumnos, el papel de los docentes. Esto crea interacciones en diferentes dimensiones del aula y la institución. “Los procesos cognitivos no son más que indicios de este fenómeno” (p., 32)

2.2.7.2. Competencia digital.

Para Rojas (2021), la competencia digital en estos tiempos para el maestro debe estar ligada a su quehacer pedagógico, basada en tres aspectos importantes como son el saber, el ser y el hacer; es así como: “*saber utilizar e incorporar adecuadamente en las actividades de enseñanza aprendizaje las tecnologías de la información y la comunicación*” el “*hacer uso de las herramientas apropiadas para planificar, impartir, autorizar y evaluar acciones formativas, elaborando y utilizando medios y recursos para promover la calidad de la formación y la*

actualización didáctica”, “*ser, en la interacción comunicativa y social*” mediante estas herramientas ayudamos a desarrollar habilidades que nos permiten ser el vehículo que impulsa la capacidad, en lugar de mecanizar el uso de la tecnología.

2.2.7.3. La Tecnología digital.

Sánchez expresa que, es una “*herramienta para implementar formas más efectivas y reales de enseñanza*”, y hacemos que los docentes de hoy en día se empoderen de estas herramientas y estaremos logrando que tengan un gran soporte en el desarrollo de sus experiencias de aprendizaje con tendencia a una nueva forma de enseñar, por ello Correa y Patiño (2016), sugieren “*la necesidad de la integración de las tecnologías de forma invisible, de manera que se encuentren integradas en los procesos educativos*”, su objetivo es exponer a los estudiantes a nuevos modos de aprendizaje y comunicación, aprovecharlos y despertar el conocimiento mediante la interacción.

2.2.7.4. Herramientas tecnológicas.

Salazar Arias (2020), las define como “*un conjunto de dispositivos proporcionados por las tecnologías de la información y la comunicación que requieren un nivel particular de tecnología*”. Esto le permite explorar aplicaciones didácticas de tecnología para ayudarlo a aprender y adquirir conocimientos.

2.2.7.5. Era digital.

García y Villegas (2019) conceptúa que, “*es un intervalo de tiempo integra muchas disciplinas propone en el ámbito educativo que los procesos de enseñanza y aprendizaje plantea a docentes la necesidad plantea la necesidad de desarrollar en el estudiante la capacidad de utilizar y comunicar de manera disciplinada, crítica y creativa el conocimiento*”. Sin embargo, algunos de estos métodos de transferencia de conocimiento e impacto en el desempeño han

cambiado debido a la necesidad de cambiar el modelo tradicional de oxigenación activa del modelo de discapacidad. Cree nuevas formas de utilizar herramientas educativas para su trabajo.

2.2.7.6. Trabajo Colaborativo.

Santiago Fuentes (2020), evidencia que, *“el trabajo colaborativo es un factor esencial en todas las actividades de la enseñanza-aprendizaje, enfatizando la formación del sujeto que aprende como persona”* uno de los principios de la educación es formar a los estudiantes como un ser social un ser integral y eminentemente social. Allí, utilizamos herramientas sociales para practicar a través de la comunicación y la interacción. Para Mazzotti , Pedemonte y Rosselly (2011), *“la construcción colectiva del conocimiento es fruto de la participación activa, dinámica y comprometida de todos los componentes de un determinado grupo de trabajo dentro de un entorno tecnológico mediante un adecuado manejo de herramientas digitales”*.

2.2.7.7. La educación virtual

también llamada "**educación** en línea", la cual concierne a que docentes y estudiantes hagan uso de entornos digitales y desarrollen programas de formación teniendo como escenario de enseñanza y aprendizaje el ciberespacio.

2.2.7.8. Docente.

Profesional de la educación dedicado a conducir el proceso de experiencias de aprendizaje en diferentes disciplinas del saber humano, diseñando contenidos

la mejor manera posible, empleando diferentes estrategias icónicas que inciden en el aprendizaje del estudiante Solórzano (2012).

2.2.7.9. Acompañamiento pedagógico.

Según Soto y Camacho (2015), *“es el acto de brindar apoyo y seguimiento continúa. Es la puesta de estrategias y acciones de asistencia técnica a través de las cuales el equipo*

directivo ofrece asesoramiento permanente al docente en temas relacionados a su práctica educativa” (p. 10). Es decir, todas las actividades realizadas a través de la implementación de estrategias de asesoramiento, apoyo y orientación para obtener datos e información relevante para mejorar la práctica. Conduce a un aprendizaje exitoso de los estudiantes en el aula de formación docente para lograr cambios en el comportamiento de los maestros.

2.2.7.10. Gestión curricular.

Según Zuñiga (2018), *“Gestión curricular, comunidades de aprendizaje y liderazgo lo define como la capacidad de recurrir de manera eficaz y eficiente todos los recursos humanos, materiales, tiempo, que se tiene previsto para alcanzar las metas u objetivos que se tienen trazados”* (p. 8). Sugiere que esto se debe hacer en educación, mostrando que es un proceso de trabajo en equipo responsable. Seguimiento educativo: *“El Minedu en su módulo de Monitoreo y Acompañamiento y evaluación de la práctica docente, manifiesta que el monitoreo es el acopio de información en el campo mismo de la acción, desarrollando un seguimiento a través de las pistas, señales o ítems, que nos permite demostrar o evidenciar la calidad y el resultado en el nivel del desarrollo de la práctica pedagógica traducida en productos o logros esperados, por lo tanto, monitorear es una labor más técnica”* (2018, p.10).

2.3. Formulación de hipótesis

2.3.1. *Hipótesis general*

El uso de herramientas colaborativas influye significativamente en la mejora del desempeño docente de la I.E N° 82680 Hualgayoc – 2020.

2.3.2. *Hipótesis específicas*

El uso de las herramientas colaborativas influye significativamente en la mejora de la actualización en el desempeño docente de la IE N°82680 Hualgayoc – 2020.

- ❖ El uso de las herramientas colaborativas influye significativamente en la mejora de la planificación del trabajo pedagógico en el desempeño docente de la IE N° 82680 Hualgayoc – 2020.
- ❖ El uso de las herramientas colaborativas influye significativamente en la mejora de los procesos de enseñanza aprendizaje en el desempeño docente de la IE N° 82680 Hualgayoc – 2020.

2.4. Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems	Instrumento	Escala De Medición
Herramientas colaborativas	Las herramientas colaborativas son programas facilitados por la <i>Suite de google</i> con las cuales se puede intercambiar, socializar o acumular conocimientos a través de la red sin existencia física. El uso de estas herramientas incluye la posibilidad de búsqueda, creación, intercambio e interacción en línea, facilitando y ampliando más opciones para diseñar y desarrollar actividades de aprendizaje. (Castañeda, 2011).	Es el resultado del uso de los servicios informáticos que Permiten al docente trabajar colaborativamente. Lo que se evalúa a través de un cuestionario.	Intercambio del conocimiento y habilidades digitales	Demuestra sus habilidades digitales	1 - 2	Cuestionario	Ordinal
			Habilidades sociales de comunicación	Desarrollo de actividades de comunicación interactiva.	7		
			Desarrollo de las capacidades autónomas	Se vuelve autónomo en el uso de dichas herramientas colaborativas.	10		

<p>“Es la actuación del docente en relación a cada uno de los aspectos relevantes del ejercicio de su profesión” (<i>Marco del Buen desempeño docente, 2015</i>)</p>	<p>Es el resultado de la medición en relación al desempeño de sus funciones en el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje. Se evalúa a través de un cuestionario.</p>	<p>Actualización</p>	<p>Conoce el uso y manejo de entornos virtuales. Usa estrategias del contexto actual.</p>	<p>3-4</p>	<p>Cuestionario</p>
		<p>Planificación del trabajo pedagógico</p>	<p>-Trabaja en equipo -Utiliza herramientas tecnológicas en su trabajo pedagógico. -Desarrolla sus actividades haciendo uso de herramientas colaborativas con eficiencia.</p>	<p>8-9</p>	<p>Ordinal</p>
		<p>Procesos de enseñanza y aprendizaje</p>	<p>-Encontrar formas de mejorar el aprendizaje de los estudiantes. -Permite</p>	<p>5-6</p>	

desarrollar
actividades de
aprendizaje de
manera eficiente
y de acuerdo al
contexto actual.

Fuente: *Preparado por los autores del estudio.*

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación

La investigación realizada es de tipo aplicada ya que, siguiendo a la clasificación de Marinez (2012) nuestra investigación tiene las siguientes características. Por la intervención del investigador es de tipo experimental, puesto que el investigador realiza la manipulación controlada de las variables, según toma de datos es prospectiva ya que los datos son planificados por los investigadores, según ocasión en que se mide la variable es longitudinal puesto que la variable se medirá en dos ocasiones con un pre test y un Post-Test.

3.2. Métodos de investigación

Los métodos cuantitativos como sabemos nos ayudan hacer un análisis exhaustivo de una evidencia empírica o recopilada, además de ello también nos permite probar la hipótesis planteada y así tener un respaldo científico consolidado.

Dentro de los métodos utilizados se encontro el hipotetico deductivo es decir parte de una premisa o hipotesis para luego realizar la comprobacion respectiva y establecer conclusiones.

Toda investigación en el desarrollo de su proceso trae consigo la determinación de un proceso metodológico, es así como método nos permite ejecutar y desarrollar una investigación eficiente y pertinente. Según Buendía, (1994) “*expone que trabajar con un método supone la existencia de una serie de reglas a seguir o un plan prefijado para lograr un fin*”. En tal sentido para el presente trabajo de investigación, aremos uso de un método basado en:

1. Identificar y definir el problema a investigar.

2. Analizar referencias a aplicaciones, usos y beneficios de las herramientas de colaboración.
3. Formulamos objetivos.
4. Seleccionamos el método.
5. Interpretamos y analizamos los resultados.
6. Concluimos y damos alcance a la investigación.

Dentro del desarrollo de nuestra investigación consideramos que cada uno de estos pasos son de suma importancia y contribuye al proceso de investigación.

El hecho de participar como investigadores en el presente trabajo nos permite identificar el problema a investigar, así mismo determinar el uso de estas herramientas colaborativas para mejorar el desempeño de los docentes que forman parte de la IE 82680 del Distrito de Hualgayoc.

En una revisión se informó de un problema similar, y se descubrió que el problema es característico de la mayoría de los profesores en la actualidad. Entonces, dada la enorme brecha digital que existe en la actualidad y sus aplicaciones, es difícil predecir que este es un problema que requiere soluciones específicas porque no se aborda en términos generales. Consideramos este tema porque es una variable que depende del uso de estas herramientas. Por estar enfocado en los diferentes temas relacionados con el uso de habilidades en la formación docente, este estudio explora y define cómo el uso de estas herramientas técnicas puede contribuir a la mejora de la eficacia y las prácticas docentes.

De acuerdo al problema de investigación propuesto y al conjunto de hechos acontecidos dentro del trabajo de investigación realizada podemos definir que para el presente trabajo haremos uso del método de investigación experimental, ya que el objetivo

es probar la hipótesis manipulando una de las variables y alterando la variable independiente.

3.3. Diseño de investigación

El trabajo de investigación se ha basado en un diseño experimental, de tipo pre experimental, pues se utilizó un solo grupo que fue el experimental, a quienes se les aplicó talleres sobre el uso de las herramientas colaborativas en experiencias de aprendizaje en las diferentes áreas que se desenvuelven los docentes dentro de la Institución Educativa N° 82680 del Distrito de Hualgayoc. En la siguiente figura se detalla el diseño de la investigación:

GE O₁ X O₂

Figura 6

El esquema del diseño de investigación es el siguiente:

Donde:

- GE : Grupo experimental: 1
- X : Uso de las herramientas colaborativas
- O₁ : Pre test del grupo experimental
- O₂ : Pos test del grupo experimental

3.4. Población, muestra y muestreo

Población:

Definido el problema a investigar se procedió a formular los objetivos, delimitar las variables, para finalmente determinar los elementos o individuos que participan en el trabajo de investigación, la cual nos va a permitir delimitar el ámbito de la investigación, definiendo así la población interviniente o el total de docentes de la IE. Es así como para el presente trabajo de estudio no trabajamos con todos los docentes que forman parte de la IE si no con un grupo de docentes que tienen aula a cargo y que desarrollan experiencias de aprendizaje con los estudiantes, Docentes I.E 82680 Hualgayoc.

Tabla 2

Población de la investigación

Nivel Primario	Población Docentes	Mujeres	varones
I.E 82680 Hualgayoc	15	6	9

Fuente: *Preparado por los autores del estudio.*

Muestra:

En el presente trabajo de estudio no trabajamos con una muestra dado que todos los docentes forman parte de la IE que tienen aula a cargo y que desarrollan experiencias de aprendizaje con los estudiantes, por la totalidad de los docentes con sección a cargo de la I.E 82680 Hualgayoc.

Tabla 3

Muestra de investigación

Nivel Primario	Mujeres	Varones	Total
I.E 82680 Hualgayoc	6	9	15

Muestreo:

Se optó por considerar un muestreo de tipo no probabilístico de un Muestreo intencional o de conveniencia ya que se buscó con mucha dedicación la muestra representativa, teniendo en cuenta aspectos cualitativos y características de interés para los investigadores, además se ha seleccionado de manera intencional a los individuos de la población a los cuales se tiene fácil acceso y participaran de manera voluntaria en el estudio

3.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos

En este aspecto podemos considerar que la Institución Educativa Primaria objeto del presente estudio de investigación fue creada mediante RSR N°143-2002/USE-CHOTA y se encuentra situada a 2800 M.S.N.M específicamente en el Jr. Mariscal Sucre s/n del Distrito minero de Hualgayoc, con una población escolar de 137 estudiantes, distribuidos en 6 secciones, con una plana docentes de 9 docentes nombrados y 6 docentes contratados por la empresa privada y el apoyo de la Municipalidad Distrital; así mismo viene funcionando en el turno de la mañana con un horario de 8:00 am a 1:00 pm respectivamente, cuenta también con una APAFA muy comprometida con que el quehacer educativo por cuanto brindan su entero apoyo a sus menores hijos así como a la IE en la gestión para lograr un mejor funcionamiento de dicha institución y brindar un servicio de calidad a la población del Distrito.

Actualmente por motivos de la COVID 19 nuestra IE se encuentra brindando el servicio educativo a distancia, teniendo el soporte del MINEDU a través de las plataformas Web Aprendo en Casa, donde estudiantes y maestros vienen desarrollando aprendizajes desde la modalidad remota con el apoyo de las tabletas que han sido distribuidas por el gobierno en el marco de apoyo a la educación peruana.

3.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Técnica:

La técnica para la recolección de los datos que se utilizó en el presente proyecto fue la aplicación de un pre test, el mismo que se realizan en línea debido a la coyuntura actual, dicho instrumento se elaboró con la ayuda de google forms, mediante los formularios en línea.

Instrumento:

El instrumento que se aplicó, en el presente estudio, fue un cuestionario de preguntas abiertas y cerradas en cada una de las categorías de la variable de estudio. El instrumento buscó recopilar la mayor cantidad posible de información, y así obtener diversas percepciones de los docentes sobre el compromiso organizacional existente en su institución.

Procedimiento de recolección y análisis de datos

En las técnicas de procesamiento utilizadas para recopilar datos estadísticos descriptivos y estadística inferencial se aplicará el programa SPSS y Excel a través de gráficos, estadísticas de concentración y varianza, coeficientes de correlación y estadísticas de prueba de hipótesis.

3.6. Ética investigativa y rigor científico

Para ver qué es la ética de la investigación, necesitamos una definición profunda de ética y moralidad. Asimismo, es necesario distinguir entre el conjunto de normas que rigen el comportamiento de las personas que integran una organización u órgano y la ética profesional que se entiende por sus valores. Se basa principalmente en valores humanos generales que se aplican directamente al entorno laboral (por ejemplo, honestidad, responsabilidad, respeto, autoafirmación, etc.). La ética y la moral, a menudo utilizadas como sinónimos, deben ser coherentes y distintas para que puedan hacer su trabajo. La ética significa la observancia de valores, y cada individuo puede tener otros valores o

escalas de valor. Por lo tanto, estamos hablando de la ética de diferentes personas. La ética es un área de la filosofía que tiene como objetivo y refleja la justificación o prohibición de los hechos éticos. No puede haber moralidad sin moral, porque hay una moral para analizar la primera. Sí, puede haber una moral sin moral, por ejemplo, la inmoralidad, es decir, la moral sin razón no tiene derecho a exigir respeto porque no la respeta.

Se mostró a los participantes el propósito del estudio para garantizar el principio de autonomía. La identidad del encuestado es verdadera. Además, los datos proporcionados en la encuesta respetan la autenticidad del contenido y no se modifican de ninguna manera.

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1. Presentación y análisis de resultados

Tabla 4

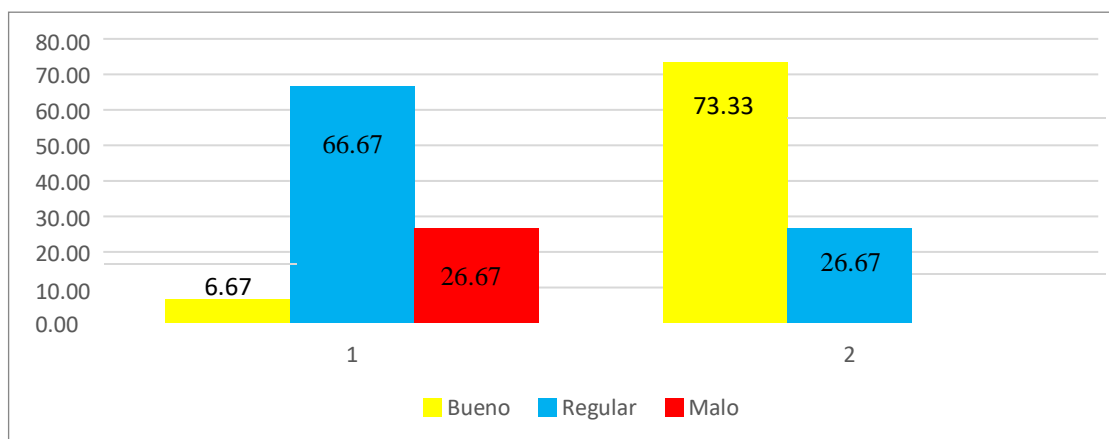
Distribución según pre y post test del desempeño docente de la institución educativa I.E 82680

	Desempeño docente Grupo experimental			
	Pre test		Post test	
	F	%	F	%
Bueno	1	6.67	11	73.33
Regular	10	66.67	4	26.67
Malo	4	26.67	0	0.00
Total	15	100.00	15	100.00

Nota. Base de datos desempeño docente.

Figura 7

Frecuencia según pre y post test del desempeño docente de la institución educativa I.E 82680



Nota. Basado en la tabla 4.

Interpretación.

Del 100% de los docentes, en el pre test respecto al desempeño docente se evidencia que el 66,67% se ubicó en nivel regular, el 26,67% en un nivel malo y sólo un 6,67% se ubicó en el nivel bueno, lo descrito cambió después del desarrollo de los talleres basados en el uso de las herramientas colaborativas, lo que se evidencia con un 73,33% en un nivel bueno de desempeño y 26,67% en un nivel regular.

Tabla 5

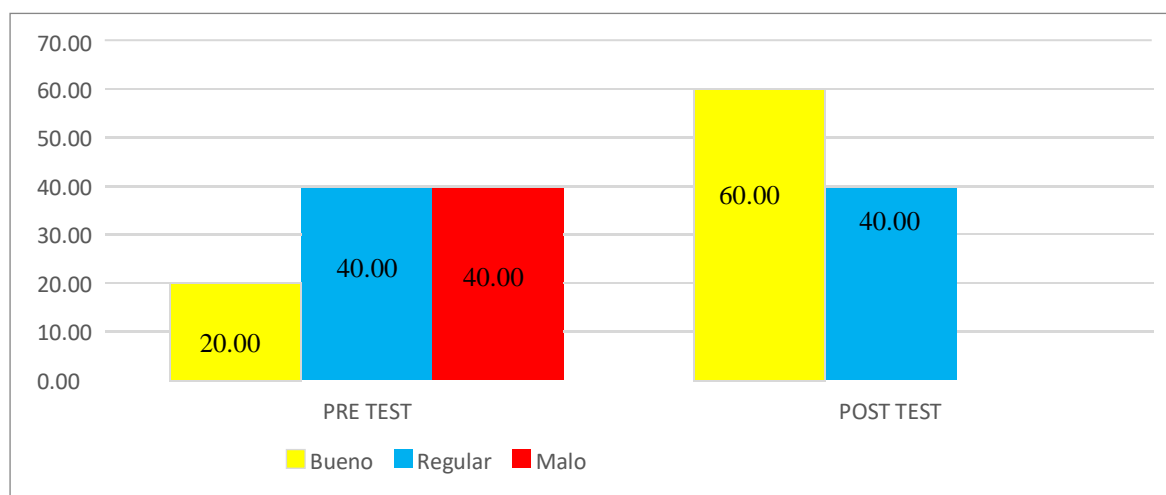
Distribución según pre y post test del nivel de actualización del desempeño docente de la institución educativa I.E 82680

	Actualización			
	Grupo experimental			
	Pre test		Post test	
	F	%	F	%
Bueno	3	20.00	9	60.00
Regular	6	40.00	6	40.00
Malo	6	40.00	0	0.00
Total	15	100.00	15	100.00

Nota. Base de datos desempeño docente.

Figura 8

Frecuencia según pre y post test de actualización del desempeño docente de la institución educativa I.E 82680



Nota. Basado en la tabla 5

Interpretación

Del 100% de los docentes, en el pre test respecto a la actualización del desempeño docente se evidencia que un 40% se ubicó tanto en el nivel regular como malo, y un 20% se ubicó en el nivel malo, lo que cambió considerablemente después del desarrollo de los talleres basados en el uso de las herramientas colaborativas, lo que se evidencia con un 60% en un nivel y 40% en un nivel regular.

Tabla 6

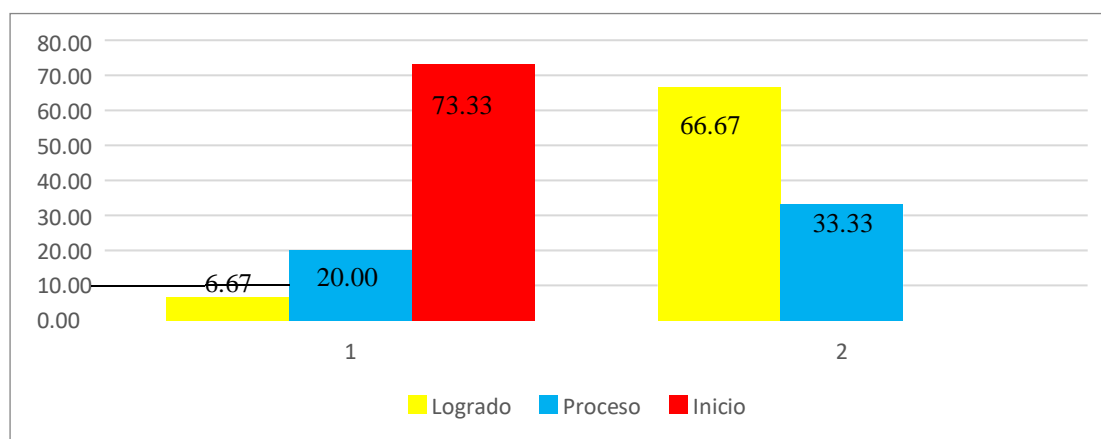
Distribución según pre y post test del nivel de planificación del trabajo pedagógico desempeño docente de la institución educativa I.E 82680

Planificación del trabajo pedagógico				
Grupo experimental				
	Pre test		Post test	
	F	%	F	%
Bueno	1	6.67	10	66.67
Regular	3	20.00	5	33.33
Malo	11	73.33	0	0.00
Total	15	100.00	15	100.00

Nota. Base de datos desempeño docente.

Figura 9

Frecuencia según pre y post test de planificación del trabajo pedagógico del desempeño docente de la institución educativa I.E 82680



Nota. Basado en la tabla 6.

Interpretación.

Del 100% de los docentes, en el pre test respecto a la planificación del trabajo pedagógico del desempeño docente, se evidencia que el 73.33% se ubicó en nivel malo, el 20% en un nivel regular y sólo un 6,67% se ubicó en el nivel bueno, lo descrito cambió después del uso de las herramientas colaborativas, lo que se evidencia con un 66.67% en un nivel bueno y 33,33% en un nivel regular.

Tabla 7

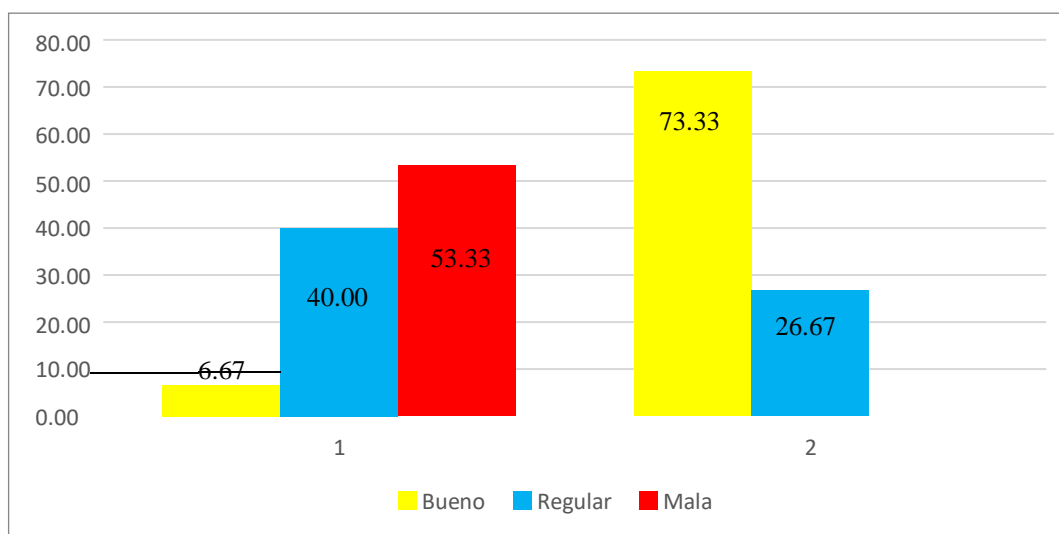
Distribución según pre y post test del nivel de proceso de enseñanza aprendizaje del desempeño docente de la institución educativa I.E 82680

Proceso de enseñanza aprendizaje				
Grupo experimental				
	Pre test		Post test	
	F	%	F	%
Bueno	1	6.67	11	73.33
Regular	6	40.00	4	26.67
Malo	8	53.33	0	0.00
Total	15	100.00	15	100.00

Nota. Base de datos desempeño docente.

Figura 10

Frecuencias según pre y post test del proceso de enseñanza aprendizaje del desempeño docente de la institución educativa I.E 82680



Nota. Basado en la tabla 7.

Interpretación.

Del 100% de los docentes, en el pre test respecto al proceso enseñanza aprendizaje del desempeño docente, se evidencia que el 53.33% se ubicó en nivel malo, el 40% en un nivel regular y sólo un 6,67% se ubicó en el nivel bueno, lo descrito cambió después del uso de las herramientas colaborativas, con un 77.33% en un nivel bueno, el 26,67% en un nivel regular.

Tabla 8*Prueba de normalidad*

	Estadístico	Shapiro-Wilk gl	Sig.
Actualización post test	,630	15	,000
Planificación del trabajo pedagógica post test	,603	15	,000
Procesos de enseñanza aprendizaje post test	,561	15	,000
Desempeño docente post test	,499	15	,000

Nota. Base de datos desempeño docente.

La investigación, se contó con una muestra de 15 docentes, por ser inferior a 50, por lo que se tomaran el criterio de los científicos Shapiro-Wilk, al observar el resultado se aprecia la significancia presenta el valor de 0.00 por ser inferior a 0.05, lo interpretándose que no se presenta distribución normal por lo tanto se considera para la prueba de hipótesis se utilizó el contraste adecuado para procesar los datos es el coeficiente de Wilconxon.

4.2. Prueba de hipótesis

Prueba de Hipótesis general:

Hipótesis Nula.

H₀: El uso de herramientas colaborativas no influye significativamente en la mejora del desempeño docente de la I.E N° 82680 Hualgayoc – 2020.

Hipótesis Alternativa:

El uso de herramientas colaborativas influye significativamente en la mejora del desempeño docente de la I.E N° 82680 Hualgayoc – 2020

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Estadística de prueba: Wilconxon

Tabla 9

Prueba de contraste de Wilconxon para el desempeño docente de la I.E. N° 82680

	Desempeño docente post test - Desempeño docente pre test
Z	-3,638 ^b
Sig. asintót. (bilateral)	,000

Nota. Base de datos desempeño docente.

- a. Prueba de los rangos con signo de Wilcoxon
- b. Basado en los rangos negativos.

Conclusión: Obteniendo como resultado el valor de $Z = -3,638$, implica una influencia significativa uso de herramientas colaborativas en la mejora del desempeño docente de la I.E N° 82680 Hualgayoc, con $p=0.000$ considerablemente significativo.

Decisión: H_0 se Rechaza, pues existe influencia significativa del uso de las herramientas colaborativas en la mejora del desempeño docente de la I.E N° 82680 Hualgayoc, 2020.

Prueba de Hipótesis específica 1:

Hipótesis Nula.

H_0 : El uso de herramientas colaborativas no influye significativamente en la mejora de la actualización en el desempeño docente de la I.E N° 82680 Hualgayoc – 2020.

Hipótesis Alternativa:

El uso de las herramientas colaborativas influye significativamente en la mejora de la actualización en el desempeño docente de la IE N°82680 Hualgayoc – 2020

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Estadística de prueba: Wilconxon

Tabla 10

Prueba de contraste de Wilconxon para la actualización en el desempeño docente de la I.E:N° 82680

	Actualización post test - Actualización pre test
Z	-3,207 ^a
Sig. asintót. (bilateral)	,001

Nota. Base de datos desempeño docente.

- a. Prueba de los rangos con signo de Wilcoxon
- b. Basado en los rangos negativos.

Conclusión: Obteniendo como resultado el valor de $Z = -3,207$, implica una influencia significativa uso de herramientas colaborativas en la mejora de la actualización del desempeño docente de la I.E N° 82680 Hualgayoc, con $p=0.001$ considerablemente significativo.

Decisión: H_0 se Rechaza, pues existe influencia significativa del uso de las herramientas colaborativas en la mejora la actualización en el desempeño docente de la I.E N° 82680 Hualgayoc, 2020.

Prueba de Hipótesis específica 2:

Hipótesis Nula.

H_0 : El uso de herramientas colaborativas no influye significativamente en la mejora de la planificación del trabajo pedagógico en el desempeño docente de la I.E N° 82680 Hualgayoc – 2020.

Hipótesis Alternativa:

El uso de las herramientas colaborativas influye significativamente en la mejora de la planificación del trabajo pedagógico en el desempeño docente de la IE N°82680 Hualgayoc – 2020

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Estadística de prueba: Wilconxon

Tabla 11

Prueba de contraste de Wilconxon para la planificación del trabajo pedagógico en el desempeño docente de la I.E:N° 82680

	Planificación del trabajo pedagógico post test – planificación del trabajo pedagógico pre test
Z	-3,397 ^b
Sig. asintót. (bilateral)	,001

Nota. Base de datos desempeño docente.

a. Prueba de los rangos con signo de Wilcoxon

b. Basado en los rangos negativos.

Conclusión: Obteniendo como resultado el valor de $Z = -3,397$, implica una influencia significativa uso de herramientas colaborativas en la mejora de la planificación del trabajo pedagógico del desempeño docente de la I.E N° 82680 Hualgayoc, con $p=0.001$ considerablemente significativo.

Decisión: H_0 se Rechaza, pues existe influencia significativa del uso de las herramientas colaborativas en la mejora la planificación del trabajo pedagógico en el desempeño docente de la I.E N° 82680 Hualgayoc, 2020.

Prueba de Hipótesis específica 3:

Hipótesis Nula.

H_0 : El uso de herramientas colaborativas no influye significativamente en la mejora de los procesos de enseñanza aprendizaje en el desempeño docente de la I.E N° 82680 Hualgayoc – 2020.

Hipótesis Alternativa:

El uso de las herramientas colaborativas influye significativamente en la mejora de los procesos de enseñanza aprendizaje en el desempeño docente de la IE N°82680 Hualgayoc – 2020

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Estadística de prueba: Wilconxon

Tabla 12

Prueba de contraste de Wilcoxon para los procesos de enseñanza aprendizaje en el desempeño docente de la I.E:N° 82680

	Procesos de enseñanza aprendizaje post test los procesos de enseñanza aprendizaje pre test
Z	-3,448 ^b
Sig. asintót. (bilateral)	,001

Nota. Base de datos desempeño docente.

- a. Prueba de los rangos con signo de Wilcoxon
- b. Basado en los rangos negativos.

Conclusión: Obteniendo como resultado el valor de $Z = -3,448$, implica una influencia significativa uso de herramientas colaborativas en la mejora de los procesos de enseñanza aprendizaje del desempeño docente de la I.E N° 82680 Hualgayoc, con $p=0.001$ considerablemente significativo.

Decisión: H_0 se Rechaza, pues existe influencia significativa del uso de las herramientas colaborativas en la mejora la planificación del trabajo pedagógico en el desempeño docente de la I.E N° 82680 Hualgayoc, 2020.

4.3. Discusión de resultados

Luego de una discusión, análisis y objetividad en la aplicación del trabajo de investigación, podemos aterrizar en las siguientes conclusiones y recomendaciones:

Luego de haber aplicado la investigación, podemos hacer un análisis estadístico de los resultados, con lo cual podemos concluir diciendo que existe una relación moderada entre el uso de las herramientas colaborativas y el desempeño docente, ya que nuestra hipótesis general planteada solo se limita hacer un análisis de manera descriptiva con un porcentaje de 66,66 % de diferencia porcentual del post test respecto al pre test en el nivel bueno del desempeño docente. y que además se ha visto que han influenciado otros factores como son el uso inesperado que se dio de esta herramientas, el grupo reducido de

participantes en la investigación, el contexto actual por la COVID 19 que aún estamos atravesando, además creemos en un factor muy preponderante y significativo es la edad de los docentes ya que por pertenecer al grupo de los nativos digitales les es más complicado la aceptación de este y cualquier otro tipo de investigación, resultados similares al estudio realizado por los autores. Siendo la dimensión proceso de enseñanza aprendizaje en la que alcanzaron mejores resultados con un 66.66% de diferencia porcentual.

Con respecto a la estadística inferencial, se evidencia que el uso de las herramientas colaborativas influye significativamente en el desempeño docente quedando demostrado con un valor $Z=-3,638$ y el valor $p=0,000$, lo que se respalda con la teoría del conectivismo que cuanto más la revolución de las tecnologías de información han cambiado las formas de hacer y realizar el trabajo docente en los procesos de aprendizaje Tara (2001), los maestros que participaron de la investigación aprendieron a mejorar sus formas de hacer la labor docente incorporando formularios, uso de plataformas y todos los recursos que google te ofrece y al apreciar los mejores resultados en sus estudiantes pudieron notar la efectividad de una enseñanza más significativa y funcional.

En las dimensiones actualización, planificación del trabajo pedagógico se evidencia dicha influencia y significatividad, pero es en la dimensión procesos de enseñanza aprendizaje donde el valor de $Z= -3,448$ logra su mayor nivel, es decir, los docentes después de recibir las orientaciones y aprender a usar las herramientas colaborativas, encontraron las formas de mejorar el aprendizaje de los estudiantes, desarrollando actividades de manera más eficiente justo en el contexto de pandemia en la se trabajó desde la virtualidad. Los resultados corroboran lo señalado por Sánchez (2021), con respecto a que cuando los docentes conocen, y se empoderan de las herramientas digitales mejoran sustancialmente sus prácticas pedagógicas y los resultados se respaldan

con lo señalado por Patiño (2016), es indispensable la integración de las herramientas colaborativas en los procesos educativos para obtener mejores resultados.

Así mismo los resultados tienen correlato con la investigación de Forero y Puerta, (2017) es un tema de gran relevancia en la educación, tanto en el ámbito nacional como en el internacional, pues ésta supone una contribución para mejorar la interacción entre el docente y el estudiante, la relación del estudiante con el conocimiento y la posibilidad de enfocar el aprendizaje desde la perspectiva del estudiante que aprende a aprender.

En el mundo globalizado de emergen día a día el uso de las tecnologías han cobrado un gran auge, ya que sean convertido el medio más aprobado pertinente para impartir aprendizaje a los estudiantes.

Es así como las TIC se han convertido en los únicos medios para diseñar, desarrollar la práctica docente y que permiten articular estrategias que proporcionan la participación activa de los estudiantes.

En tal sentido los maestros de hoy tienen que ir de la mano con las competencias digitales, ya que ellas nos permiten desarrollar habilidades comunicativas, cognitivas y tecnológicas logrando así formar estudiantes competentes y capaces de enfrentar los retos que la educación actual así lo exige.

Los resultados también tienen relación con el trabajo de Molina y Flores (2018), donde también se encontró que cuando se usa herramienta colaborativas digitales, los docentes tienen mejores resultados con sus estudiantes, encontrándose desde una motivación por el aprendizaje, así como la integración de lo que ya conocen y desean profundizar.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

5.1. Conclusiones:

Primera: Se logró determinar del uso de las herramientas colaborativas para mejorar en influyen de manera significativa en el desempeño docente de la IE N°82680 Hualgayoc – 2020, así lo demuestran los valores de $Z= -3,638$ con un p valor de 0,000, lo que implica que al usar herramientas colaborativas los docentes mejoran sus desempeños.

Segunda: Respecto al primer objetivo específico, podemos concluir que, el del uso de las herramientas colaborativas influye de manera significativa en la mejora de la actualización en el desempeño docente de la IE N°82680 Hualgayoc, así lo demuestra los valores de $Z= -3,207$ y $p=0.001$

Tercera: En referencia al segundo objetivo específico, se logró determinar que el uso de herramientas colaborativas mejora el trabajo pedagógico en el desempeño docente de la IE N°82680 Hualgayoc – 2020. Comprobando mediante una prueba de hipótesis que existe una influencia significativa con valores de $Z= 3,397$ y un $p=0.001$. Esto permite realizar una planificación híbrida; así como desarrollar experiencias de aprendizaje asíncronas y sincrónicas, acorde con la educación actual.

Cuarta: Se determinó que el uso de herramientas colaborativas influye significativamente en la mejora de los procesos de enseñanza aprendizaje en el desempeño docente de la IE N° 82680 Hualgayoc – 2020, demostrado con un valor de $Z= -3,448$ y $Z= 0,00$.

5.2. Recomendaciones:

Primera: Al equipo directivo, considerar el uso de herramientas colaborativas para fortalecer las competencias pedagógicas de los docentes y garantizar un desempeño docente acorde con los cambios educativos de hoy en día.

Segunda: A los coordinadores pedagógicos capacitar al equipo docente en el uso de estas herramientas, para lograr desarrollar sus capacidades tecnológicas en la IE 82680 y lograr desarrollar en los estudiantes la competencia 28 del CNEB.

Tercera: A los docentes de la I.E 82680, se recomienda el uso de estas herramientas toda vez que nos permite mejorar el desempeño, tanto en su planificación, en el trabajo pedagógico y en los procesos pedagógicos permitiéndole el desarrollo de sesiones más significativas y funcionales.

Cuarta: A otros investigadores considerar el aplicar herramientas colaborativas como parte de la investigación para la mejora del desempeño docente para que en función de esos resultados se pueda realizar generalizaciones.

Referencias Bibliográficas

- Barrera, L. (2015). *Estudio del clima organizacional y su incidencia en el desempeño laboral del instituto de la niñez y la familia (infa), en la ciudad de Ambato*. Pontificia Universidad Católica del Ecuador] Ambato, Ecuador.
<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/1142/1/75657.pdf>
- Becerra, P (2017). *La educación virtual: retos y desafíos en Colombia*. Empresarial y Laboral: <https://revistaempresarial.com/educacion/virtual/la-educacion-virtual-retos-desafios-colombia/>
- Bustamante, J., y Montenegro, Y. (2016). *Uso de las tecnologías de la información y comunicación (tic) como herramienta didáctica en los estudiantes del cuarto grado de la institución educativa sagrado corazón Jaén - [Tesis de grado, Universidad César Vallejo] Chiclayo, Perú*.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/10820/bustamante_rj.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Castañeda, M (2011). *Tecnologías digitales y el proceso de enseñanza aprendizaje en la educación secundaria* [Tesis Doctoral]
https://www.academia.edu/9778571/tesis_doctoral_tecnolog%C3%8Ddas_digitales_y_el_proceso_de_ense%C3%91anza-aprendizaje_en_la
- Candía, F., y Albornoz, A. (2017). *Modelo de gestión por competencias para el programa tutores de la universidad del bío-bío*. Universidad del BÍO -BÍO, Concepción, Chile.
<http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/2988/1/Cand%20Ro%20Francisca%20Daniela.pdf>
- Correa, Q., y Patiño, J (2016). *Uso de las tecnologías de la información y la comunicación y el desempeño de los docentes de educación básica secundaria en la institución educativa Jorge Eliécer Gaitán Tota – Boyacá. [Tesis de grado, Universidad Privada Norbert Weiner, Lima], Lima, Perú*.
<http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/589/MAESTRO%20%20PATI%20GOMEZ%20JAIME%20ELDER.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Daza, F. (2017). *Marco de buen desempeño docente: herramienta de mejoramiento continuo en una institución educativa de Valledupar*. Revista Assensus, 71-82. doi: 2619-3884
- De La Torre, D y Yagual, M (2017). *Propuesta de mejora continua del proceso de producción de atún en funda de la compañía Galapesca S.A. de la ciudad de guayaquil*. [Tesis de grado, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil], Ecuador. doi:201.159.223.180
- Fajardo, G y Barrios, A. (2019). *Las Tic: apropiación, relaciones y prácticas en el ecosistema educativo contemporáneo. razón y palabra*, 23, 31-35. doi:1605-480
- Forero, S., y Puerta, J (2017). *HERRAMIENTAS TIC PARA EL DOCENTE DEL MINUTO DE BUENOS AIRES*. Universidad Libre de Colombia, Bogotá D.C., Bogotá, Colombia. doi:10901/11819
- García, Y y Villegas, C (2019). *Los procesos de pensamiento en la educación para la incertidumbre*. Revista Electrónica de Psicología Iztacala, 22(2). <http://www.revistas.unam.mx/index.php/repi/article/view/70166>
- Gutiérrez, L. (2012). *Conectivismo como teoría de aprendizaje: conceptos, ideas, y posibles limitaciones*. Revista Educación y Tecnología, 1, 111-122. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4169414.pdf>
- Laborí, B y Oleagordia, I. (2001). *Estrategias educativas para el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación*. Revista Iberoamericana de Educación, 25(1), 32. doi:<https://rieoei.org/RIE/article/view/3008/3911>
- Marinez, H. (2012). *Metodología de la investigación*. México D.F., México, México: Corporativo Santa Fe. doi:10: 607-481-766-9
- Mazzotti, V; Pedemonte, M y Rosselly, C (2011). *Aplicación de mapas estratégicos en la industria gráfica del uruguay*. Universidad de la República, Montevideo. <https://www.colibri.udelar.edu.uy/jspui/bitstream/20.500.12008/524/1/M-CD4385.pdf>
- Melón, D (2019). *Desempeño directivo y fortalecimiento de competencias laborales de estudiantes: Cetpro "santísima trinidad" Nuevo Chimbote*. Univesidad San Pedro, Nuevo Chimbote, Chimbote, Perú. <http://repositorio.usanpedro.pe/handle/USANPEDRO/14653>
- Molina, L y Flores, C (2018). *Recursos informáticos y desempeño docente del nivel primaria en las aulas de innovación de la institución educativa n° 7084 "peruano*

- suizo” de villa el salvador*. [Tesis de grado, Universidad Nacional de Huancavelica], Huancavelica, Perú.
https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/2234/TESIS-SEG-ESP-EDUC-2018_MOLINA%20y%20FLORES.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Monrroy, M. (2012). *Desempeño docente y rendimiento académico en matemática de los alumnos de una institución educativa de ventanilla - callao*. [Tesis de grado, Universidad San Ignacio De Loyola, Lima], Perú
<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/473ac2f7-e74f-4d71-82e0-f94c3d41ab3e/content>
- Paredes, L (2018). *Las tecnologías de información y comunicación (tic) y su relación con el desempeño docente en la institución educativa 40029 Ludwing Van Beethoven Alto Selva Alegre [Tesis de grado, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa] Arequipa, Perú*.
<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/6584/EDMpasalm%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pavón, F. (2005). *Entornos Virtuales de Enseñanza y Aprendizaje. Tecnologías de la Información y la comunicación para la formación de docentes*. Madrid. Ediciones Pirámide.
- Rojas, M (2021). *Análisis de la autopercepción del profesorado universitario sobre su competencia digital docente: estudio descriptivo en la Universidad San Martín de Porres*. Universidad de Murcia, Murcia, Murcia, España.
[https://digitum.um.es/digitum/handle/10201/115206:](https://digitum.um.es/digitum/handle/10201/115206)
<https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/115206/1/Tesis%20Mercedes%20Gisela.pdf>
- Ruka, D. (2020). *Educación virtual, ¿el desafío es solo tecnológico*
<https://www.javeriana.edu.co/pesquisa/educacion-virtual-el-desafio-es-solo-tecnologico/>
- Salazar, M (2020). *innovación tecnológica educativa para el aprendizaje de estudiantes con y sin nee: uso de realidad aumentada en la asignatura de química*. Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile.
<http://repositoriodigital.ucsc.cl/bitstream/handle/25022009/2300/Tesis%20Margarita%20Salazar%20Arias.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Salinas, J y De Benito, B. (2020). *competencia digital y apropiación de las tic: claves para la inclusión digital*. Revista Campus Virtuales, 9(2), 92-111. Virtual: <http://uajournals.com/ojs/index.php/campusvirtuales/article/view/741/416>
- Sánchez, M. T. (2021). *Aplicación del taller “estrategias de innovación tecnológica” para mejorar el desempeño pedagógico docente en la escuela República Argentina, Guayaquil - 2019*. Universidad César Vallejo, Piura, Piura, Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/75773/S%c3%a1nchez_MMT-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Santiago Fuentes, D. (2020). *Tecnologías de la información y la comunicación para el desarrollo de habilidades metacognitivas en el aprendizaje de las ciencias sociales*. Universidad Cuauhtemoc, Pereira, Pereira, Colombia. <https://uconline.mx/comunidadead/application/views/repositoriodesis/TesisFinalDisneySantiagoFuentes.pdf>
- Solórzano Gamarra, M. A. (2012). *Perfil profesional y perfil didáctico del docente del área de comunicación del iv ciclo de educación básica regular en las instituciones educativas comprendidas en la urbanización el molino del distrito de trujillo en el año ACADEMICO 2012*. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Chimbote, Chimbote, Perú. http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/21886/PERFIL_DIDACTICO_SOLORZANO_GAMARRA_MIRIAN_ANGELICA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Soto Salas , L. D., y Rodríguez Camacho, N. (2015). *El monitoreo y acompañamiento pedagógico para fortalecer el desempeño docente de La I.E.I. N°199 “Divina Providencia” de Abancay*. Universidad Nacional de San Agustín, Apurímac, Apurímac, Perú. <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/2013/EDSsosald.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Tapia, J., y Cueto, S. (2017). *El apoyo de forge al desarrollo del currículo nacional de la educación básica del Perú*. Lima, Lima, Perú. <http://www.grade.org.pe/forge/descargas/Sistematizaci%C3%B3n%20Currículo.pdf>
- Tara , F. (2001). *Tides of change: new themes and questions in workplace learning*. socio-cultural perspectives on learning through work, 3-17. doi:10.1002/ace.36
- Thon, A., Kramp, M., Hartge, E, Heinrich, S., y Werther, J (2014). *Operational experience with a system of coupled fluidized beds for chemical looping*

combustion of solid fuels using ilmenite as oxygen carrier. Applied Energy, 118, 309-317. doi:ISSN 0306-2619

Verona, J (2020). *En Perú desempleo aumentó 16,3%: conoce los sectores con mayor oferta de trabajo*. grupo Verona

<https://grupoverona.pe/en-peru-desempleo-aumento-a-163-conoce-los-sectores-con-mayor-oferta-de-trabajo/>

Zuñiga, O (2018). *Gestión curricular en la planificación y ejecución de estrategias metodológicas en el desarrollo de los niveles de comprensión lectora inferencial y crítico en la institución educativa Luisa Begazo del Carpio de la provincia Islay-Arequipa*. [Tesis de maestría, Universidad Marcelino Champagnat, Mollendo, Arequipa, Perú].

<https://repositorio.umch.edu.pe/bitstream/handle/UMCH/2654/2198.%20Trabajo%20acad%C3%A9mico%20%28Zu%C3%B1iga%20Prado%29.pdf?sequence=3&isAllowed=>

y

Anexo 1: Instrumentos de medición

Cuestionario: Desempeño docente y herramientas colaborativas

Estimados docentes, somos maestrantes en Informática Educativa y Tecnología de la Información, que venimos realizando un trabajo de investigación por lo que esperamos su colaboración, respondiendo con sinceridad el presente cuestionario que tiene por objetivo, recoger información sobre el uso de herramientas colaborativas para mejorar el desempeño docente de la IE N° 82680 del distrito de Hualgayoc 2020”

Indicaciones: para contestar las preguntas lea cuidadosamente el enunciado y escoja solo una respuesta marcando una sola opción con la cual esté de acuerdo:

1. ¿Conoces las herramientas colaborativas de la G-suite de Google?
a) Siempre b) Casi siempre c) Pocas veces d) Nunca
2. ¿Usas estas herramientas colaborativas en tu trabajo como docente?
a) Siempre b) Casi siempre c) Pocas veces d) Nunca
3. Se capacita en el uso de estrategias innovadoras para brindar un buen servicio educativo
a) Siempre b) Casi siempre c) Pocas veces d) Nunca
4. Se actualiza en el fortalecimiento de su desarrollo profesional?
a) Siempre b) Casi siempre c) Pocas veces d) Nunca
5. ¿Crees que las herramientas colaborativas te ayudarían a mejorar el proceso pedagógico?
a) Siempre b) Casi siempre c) Pocas veces d) Nunca
6. ¿Manejas las herramientas colaborativas apropiadamente?
a) Siempre b) Casi siempre c) Pocas veces d) Nunca
7. ¿Frente a la educación a distancia desarrolla sus actividades haciendo uso de herramientas colaborativas?
a) Siempre b) Casi siempre c) Pocas veces d) Nunca

8. ¿Tu desempeño docente con el uso de estas herramientas colaborativas crees que sería el más apropiado e innovador?

a) Siempre b) Casi siempre c) Pocas veces d) Nunca

9. ¿Tu desempeño docente será más interactivo si haces uso de las herramientas colaborativas?

a) Siempre b) Casi siempre c) Pocas veces d) Nunca

10. ¿Con el uso de estas herramientas colaborativas logras mejores desempeños?

a) Siempre b) Casi siempre c) Pocas veces d) Nunca

Anexo 2: Ficha Técnica

Tabla 13 Ficha Técnica del instrumento de investigación

IE N° 82680 DEL DISTRITO DE HUALGAYOC	
Nombre IE:	82680
Nivel:	Primaria
Dirección:	JR. Mariscal s/n
Distrito:	Hualgayoc
Departamento	Cajamarca
Categoría:	Escolarizado
Profesores:	Poli docente multigrado
Género:	Mixto
Turno:	Continuo sólo en la mañana
Tipo:	Pública de gestión directa
Promotor:	Pública - Sector Educación
Ugel:	UGEL Hualgayoc-Bambamarca

Fuente: *Preparado por los autores del estudio.*

Anexo 3: Validez y fiabilidad de instrumentos

FIGURA 11:

Instrumentos de recolección de datos

VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN DE LA VARIABLES

Fuente:

Respetado juez Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento recolección de información, que es parte de la investigación titulada “**INFLUENCIA DEL USO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO DOCENTE DE LA I.E 82680 HUALGAYOC - 2020**”. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos. Se agradece de ante mano su valiosa colaboración.

NOMBRES Y APELLIDOS DEL JUEZ:

FORMACION ACADÉMICA:

AREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL:

TIEMPO: CARGO ACTUAL:

INSTITUCIÓN:

Objetivo de la investigación

Determinar la Influencia del uso de herramientas colaborativas para mejorar el desempeño docente de la I.E 82680 Hualgayoc – 2020

Objetivo del juicio de expertos

Validar los instrumentos en su contenido de acuerdo a lo que se pretende medir.

Objetivo de la prueba

- Comprobando el uso de las herramientas colaborativas determinaremos el nivel de fortalecimiento del desempeño docentes de la I.E 82680 Hualgayoc – 2020.
- Comprobando el uso de las herramientas colaborativas mejoraremos la planificación del trabajo pedagógico, de los docentes de la I.E 82680 Hualgayoc – 2020.
- Comprobando el uso de estas herramientas colaborativas motivaremos a los docentes a llevar a cabo una reflexión sistemática sobre su práctica pedagógica, en los docentes de la I.E 82680 Hualgayoc – 2020.

Preparado por los autores del estudio.

DE ACUERDO A LOS SIGUIENTES INDICADORES CALIFIQUE CADA UNO DE LOS ITEMS DE ACUERDO A LO QUE CORRESPONDA

Tabla 14 Calificaciones de la evaluación del instrumento

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
<p>Claridad</p> <p>El ítem se comprende fácilmente, es decir, su semántica y su sintáctica son adecuadas.</p>	<p>1. No cumple con el criterio.</p> <p>2. Bajo nivel.</p> <p>3. Moderado nivel</p> <p>4. Alto nivel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ El ítem no es claro. ❖ El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas. ❖ Se requiere una modificación muy específica de alguno de los términos del ítem. ❖ El ítem es claro, tiene semántica y sintáctica adecuada.
<p>Suficiencia</p> <p>Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para la medición de este indicador.</p>	<p>1. No cumple con el criterio.</p> <p>2. Bajo nivel.</p> <p>3. Moderado nivel</p> <p>4. Alto nivel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Los ítems no son suficientes para medir la dimensión. ❖ Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden con la dimensión total. ❖ Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente. ❖ Los ítems son suficientes.
<p>Coherencia</p> <p>El ítem tiene relación lógica con la dimensión y/o indicador que se está midiendo.</p>	<p>1. No cumple con el criterio.</p> <p>2. Bajo nivel.</p> <p>3. Moderado nivel</p> <p>4. Alto nivel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. ❖ El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo. ❖ El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que se está midiendo. ❖ El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
<p>Relevancia</p> <p>El ítem es esencial e importante, es decir debe ser incluido.</p>	<p>1. No cumple con el criterio.</p> <p>2. Bajo nivel.</p> <p>3. Moderado nivel</p> <p>4. Alto nivel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ❖ El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. ❖ El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este. ❖ El ítem es relativamente importante. ❖ El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Fuente: Preparado por los autores del estudio.

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, **Edward Alonso Rojas Ganoza**, con Documento Nacional de Identidad N° **18900823**, de profesión **Ingeniero de Computación y Sistemas**, grado académico **Magister en Ingeniería con Mención en Sistemas de Información**, con código de colegiatura **CIP_186207**, labor que ejerzo actualmente como de **docente de la Escuela de posgrado**, en la **Universidad Católica de Trujillo**.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado **INFLUENCIA DEL USO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO DOCENTE DE LA I.E N°82680 HUALGAYOC - 2021**, cuyo

propósito es medir; el desempeño docente, el uso de herramientas colaborativas y la optimización del tiempo, a los efectos de su aplicación a estudiantes **Rolando Edinson|Pérez Vásquez** y **Lucy Susana Loa Barrientos**.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones. **Observaciones (precisar si hay suficiencia):** _____

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable []

Aplicable después de

corregir []

No aplicable []

Mg: Edward Alonso Rojas

Ganoza DNI:18900823

Especialidad del validador: Ing. Computación y de Sistemas

Trujillo, a los 22 días del mes de mayo de 2021



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, **Sanchez Ticona Robert Jerry**, con Documento Nacional de Identidad N° **19082305**, de profesión **Ingeniero de Computación y Sistemas**, grado académico **Maestría en Tecnología de la Información e Informática Educativa**, con código de **colegiatura 69624**, labor que ejerzo actualmente como docente, en **Universidad Nacional de Trujillo**.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento, cuyo propósito es medir; **INFLUENCIA DEL USO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS, A LOS EFECTOS DE SU APLICACIÓN A ESTUDIANTES I.E N°82680 HUALGAYOC – 2021**.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

|Mg: Sanchez Ticona Robert Jerry

DNI: 19082305

Especialidad del validador: Ingeniero de Computación y Sistemas

Trujillo, a los 21 días del mes de Mayo de 2021



Firma del Experto Informante

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, **Sheila Sierralta Pinedo**, con Documento Nacional de Identidad N° **18157345**, de profesión **Licenciada en educación**, grado académico de **Magister en Investigación y Docencia**, con código de **colegiatura 18157345**, labor que ejerzo actualmente como Docente escuela post grado, en Universidad Católica de Trujillo.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado Cuestionario: Recogiendo sus saberes previos, cuyo propósito es medir; medir; el desempeño docente, el uso de herramientas colaborativas y la optimización del tiempo, a los efectos de su aplicación a docentes de la I.E N°82680 Hualgayoc.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones. **Observaciones (precisar si hay suficiencia):** _____

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

D~~r~~/ Mg: Sierralta Pinedo

Sheila DNI: 18157345

Especialidad del validador: Educación



Trujillo, a los 21 días del mes de mayo de 2021



Sheila Sierralta Pinedo

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, **Ángel Fernando Navarro Raymundo** con Documento Nacional de Identidad N° 41110448, de profesión **Ing. de Sistemas**, grado académico de Doctor, con **código de colegiatura 85997**, labor que ejerzo actualmente como docente universitario en pre y posgrado en diferentes universidades del estado peruano.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado **Cuestionario: Recogiendo sus saberes previos**, cuyo propósito es medir; la **INFLUENCIA DEL USO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS**, a los efectos de su aplicación al **DESEMPEÑO DOCENTE DE LA I.E 82680 HUALGAYOC – 2021**.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): No existe coherencia con lo que se pretende medir.

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable []

Aplicable después de

corregir []

No aplicable []

D~~r~~: ANGEL FERNANDO NAVARRO RAYMUNDO
DNI: 41110448
MAGISTER EN TIC Y DOCTOR EN ING. DE SISTEMAS

Trujillo, a los 02 días del mes de JUNIO de 2021



Firma del Experto Informante

Anexo 4: Base de datos

NOMBRES Y APELLIDOS	N° CELULAR	DIRECCION	DNI
Clarisa Lucano Idrogo	97600859	JR. Anaximandro de la Vega n°28	27416922
Orlando Vásquez Guevara	949540258	JR. Manuel Osores s/n	27424711
Elmer Augusto Díaz Díaz	951908188	JR. San Martín n°428	27975897
Filmio Cerdán Bardales	942077855	JR. Los Libertadores N°635	42318362
Rosa Elena Chugden Infante	900685291	JR. Alfonso Ugarte N°928	27574413
María Zulema Prado Pérez	951647961	JR Héroes Del Senepa S/N	27566733
Roxana Bazan leiva	931872816	Jr. 28 Julio 795	27457443
Erika Yoana Delgado Sanches	991163116	JR. Ricardo Palma 583	27531843
Luis Zamora Mejia	976685969	JR. Silva Santisteban 240	25493835
Laura Ramirez Mosquera	984085040	JR .Coronel Arguedas 468	41340859
Segundo Rogelio Bautista Cubas	932157308	Jr. Mariscal Sucre 860	24569087
Josè Efrain Aguilar Vásquez	976458090	Jr. San Carlos 790	25784092
Noè Salvador Acuña Lozano	989234670	Jr. 28 de julio 569	25809217
Jorge Armando Cueva Saldaña	976308756	Jr. Miguel Grau 569	27564012

Nota. Preparado por los autores del estudio.

Anexo 5: Matriz de consistencia

Tabla 15

Matriz de consistencia

TÍTULO	PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN	DISEÑO	VARIABLES
INFLUENCIA DEL USO DE HERRAMIENTAS COLABORATIVAS PARA MEJORAR EL DESEMPEÑO DOCENTE DE LA I.E 82680 HUALGAYOC - 2020	<p>Problema general</p> <p>¿En qué medida el uso de herramientas colaborativas mejorará el desempeño docente de la IE N°82680 Hualgayoc – 2020?</p> <p>Problemas específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿En qué medida el uso de herramientas colaborativas influye en la mejora de la actualización en el desempeño docente de la IE N°82680 Hualgayoc – 2020? • ¿En qué medida el uso de las herramientas colaborativas influye en la mejora de la planificación del trabajo pedagógico en el desempeño docente de la IE N°82680 Hualgayoc – 2020? • ¿En qué medida el uso de las herramientas colaborativas influye en la mejora de los procesos de enseñanza aprendizaje en el desempeño docente de la IE N°82680 Hualgayoc – 2020? 	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar del uso de las herramientas colaborativas para mejorar el desempeño docente de la IE N°82680 Hualgayoc – 2020</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Determinar la influencia del uso de las herramientas colaborativas en la mejora de la actualización en el desempeño docente de la IE N°82680 Hualgayoc – 2020. • Determinar la influencia del uso de las herramientas colaborativas en la mejora de la planificación del trabajo pedagógico en el desempeño docente de la IE N° 82680 Hualgayoc – 2020. • Determinar la influencia del uso de las herramientas colaborativas en la mejora de los procesos de enseñanza aprendizaje en el desempeño docente de la IE N° 82680 Hualgayoc – 2020. 	<p>Hipótesis general</p> <p>El uso de herramientas colaborativas influye significativamente en la mejora del desempeño docente de la I.E N° 82680 Hualgayoc – 2020</p> <p>Hipótesis específicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • El uso de las herramientas colaborativas influye significativamente en la mejora de la actualización en el desempeño docente de la IE N°82680 Hualgayoc – 2020. • El uso de las herramientas colaborativas influye significativamente en la mejora de la planificación del trabajo pedagógico en el desempeño docente de la IE N° 82680 Hualgayoc – 2020. • El uso de las herramientas colaborativas influye significativamente en la mejora de los procesos de enseñanza aprendizaje en el desempeño docente de la IE N° 82680 Hualgayoc – 2020. 	<p>Experimental</p> <p>Pre experimental con pre y post test</p> <p>GE O₁ X O₂</p> <p>Donde: GE: Grupo experimental X: Uso de las herramientas colaborativas</p> <p>O1: Pre test del grupo experimental O2: Pos test del grupo experimental</p>	<p>Variable Independiente</p> <p>Herramientas colaborativas</p> <p>Variable Dependiente</p> <p>El desempeño docente</p>

Nota. Preparado por los autores del estudio.