

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

BENEDICTO XVI

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA PROFESIONAL DE PSICOLOGIA



Habilidades Sociales y Calidad de Vida en estudiantes del VII ciclo de la Institución
Educativa Juan Alvarado - Otuzco, 2016

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
PSICOLOGÍA**

AUTORES:

Br. Miguel Ángel Florián Díaz.

Br. Humberto Muñoz Mora.

ASESORES:

Dra. Sandra Sofía Izquierdo Marín.

TRUJILLO – PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

Mg. Verónica Edith Álvarez Tinoco
Presidente

Mg. Antonio Ricardo Seminario Lavander
Secretaria

Dra. Sandra Sofía Izquierdo Marín
Asesora

DEDICATORIA

A Dios, todopoderoso Por haberme dado la vida la salud y la confianza otorgada para permitirme lograr uno de mis objetivos trazados.

A mis padres, quienes me dieron la vida, afecto, educación, apoyo, motivación, valores y principios cristianos para ser una persona de bien en la sociedad.

A mi esposa, Gaby Méndez, por su apoyo, compromiso, comprensión y paciencia que me brindo cada día para lograr es te paso. A mis hermanos por su aprecio y apoyo en los momentos que más lo necesitaba.

Br. Humberto Muñoz Mora

DEDICATORIA

A mi Señor y mi Dios porque su presencia me ha venido acompañando en cada momento de mi vida, en los más felices y en aquellos donde más lo he necesitado y donde nunca me abandonó.

A mi familia, a mis padres, de manera muy especial a mi Madre que con su amor, ternura y sabiduría me supo encaminar en vida. A mis hermanas que con su cariño y compañía y a pesar de nuestras diferencias siempre nos hemos demostrado cuánto significamos el uno para el otro. A mi hijo Nathan que con su amor puro y sincero me regala la alegría fuerza y motivación de seguir en pie de lucha,

A mis amigos, compañeros de trabajo, colegas, a todos aquellos que han pasado por el sendero de mi vida y que me han dejado grandes enseñanzas. A mis amigos de la infancia Manuel, Pierre y Andy porque nuestra amistad no tiene fin. A Larissa por su compañía, incluso a la distancia, porque ha sabido siempre regalarme sus oraciones para ser más de Dios, sacándome siempre sonrisas y ayudándome en mí caminar.

Br. Miguel Ángel Florián Díaz

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por conducirme en el camino de la felicidad, por las bendiciones que día a día recibido y que me permitieron hacer realidad este sueño anhelado.

Agradezco a la Dra. Sandra Sofía Izquierdo Marín, por las enseñanzas brindadas y su tiempo el cual permitió elaborar esta tesis, así también a los Docentes de la Universidad Católica de Trujillo, por brindarme sus conocimientos y experiencias profesionales en cada curso durante el proceso de formación académica.

Agradezco a la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, por permitirme estudiar y brindarme la enseñanza necesaria, para mi formación profesional como psicólogo.

Agradezco a mi esposa. Gaby Méndez, que siempre a estado para apoyarme incondicionalmente; así mismo a mis padres y hermanos por su cariño frecuente y confianza que mantuvieron en mi para lograr este sueño anhelado y hoy logrado.

Br. Humberto Muñoz Mora

AGRADECIMIENTO

Gracias Señor, por todas las bendiciones recibidas aunque no lo merezca por ser pecador, pero sé que tu Amor, tu Bondad y Misericordia es para siempre.

Agradezco a mi familia, mis amigos y demás personas que han estado conmigo siempre a pesar de mí. Gracias a su apoyo, su esfuerzo en todo aspecto ha contribuido con la elaboración de esta investigación.

Agradezco a mi asesora de tesis, la Dra. Sandra Sofía Izquierdo Marín por su paciencia, sus enseñanzas y su disposición para ayudarnos a elaborar esta investigación que expandirá nuestros saberes en bien de la sociedad.

Agradezco a mí querida casa de estudios, la Universidad Católica de Trujillo, por todas las oportunidades y enseñanzas brindadas pero sobre todo por la formación de profesionales al servicio de Dios y el prójimo.

Br. Miguel Ángel Florián Díaz

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Humberto Muñoz Mora, con DNI N° 43229831 y Miguel Ángel Florián Díaz con DNI N° 43485775 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Católica de Trujillo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presente en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a los dispuestos en las normas académicas de la Universidad Católica de Trujillo.

Trujillo, Marzo del 2017

Br. Humberto Muñoz Mora
DNI. N° 43229831

Br. Miguel Ángel Florián Díaz
DNI. N° 43485775

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador:

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Católica de Trujillo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, someto a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado “**Habilidades Sociales y Calidad de Vida en estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado - Otuzco, 2016**”, elaborado con el propósito de obtener el título profesional de Licenciado en Psicología.

El presente estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre Habilidades Sociales y Calidad de Vida en estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado - Otuzco, 2016.

Con la convicción de que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, le agradezco por anticipado por las sugerencias y apreciaciones que se brinden a la investigación.

Los autores

RESUMEN

La presente investigación tuvo como finalidad determinar si existe relación entre las variables de habilidades sociales y calidad de vida en estudiantes del VII ciclo de la institución educativa Juan Alvarado, la población general, constituida por 87 alumnos del 4° grado y 53 del 5° grado, alumnos del nivel secundario de la institución educativa antes mencionada; es así que se tomó como muestra los 140 alumnos correspondiente al total de la población de estudio. Los resultados obtenidos evidenciaron que sí existe una correlación directa, de grado muy significativo entre las variables investigadas de acuerdo al coeficiente de correlación de Pearson. Estos resultados nos mostraron la gran importancia que tienen las habilidades sociales respecto a la calidad de vida de las personas, de manera especial en adolescentes quienes por sus características presentan vulnerabilidad; esto nos permite crear programas y estrategias para la mejora de las habilidades sociales y vida familiar de las personas.

Palabras claves: Habilidades Sociales, Calidad de vida.

ABSTRACT

The present research aimed to determine if there is a relationship between the variables of social skills and quality of life in students of the VII cycle of the educational institution Juan Alvarado, the general population is made up of 87 students in the 4th grade and 53 in the 5th grade who study in the educational level already mentioned; This is how the 140 students corresponding to the total population. The results showed that there is a direct correlation, of very significant degree among the variables investigated according to the Pearson correlation coefficient. These results showed the great importance of social skills regarding the quality of life of people, especially in adolescents who, due to their characteristics, present vulnerability, this allows us to create programs and strategies for improving the social skills and family life of people.

Keywords: Social skills, quality of life.

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	II
DEDICATORIA.....	III
AGRADECIMIENTO.....	V
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	VII
PRESENTACIÓN	VIII
RESUMEN	IX
ABSTRACT	X
ÍNDICE	XI
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.1. Planteamiento del problema	14
1.2. Formulación del problema	18
1.3. Formulación de objetivos	19
1.4. Justificación de la investigación	20
II. MARCO TEÓRICO.....	21
2.2. Bases teórico científicas	24
2.3. Marco Conceptual.....	35
2.4. Formulación de hipótesis	35
2.5. Variables.....	37
III. METODOLOGÍA.....	40
3.1. Tipo de investigación	40
3.2. Métodos de investigación	40
3.3. Diseño de investigación	40
3.4. Población y muestra	41
3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	42
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	44
IV. RESULTADOS.....	45
4.1. Presentación y análisis	45
4.2. Discusión de resultados.....	59
V. CONCLUSIONES	65
5.1. RECOMENDACIONES	¡Error! Marcador no definido.
5.2. LISTA DE REFERENCIAS	71
5.3. ANEXOS	75

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de Variable	39
Tabla 2 Índices de Correlación de Pearson de las variables habilidades sociales y calidad de vida en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado Otuzco Año 2016.....	46
Tabla 3 Índices de Correlación de Pearson de las variables habilidades sociales (Dimensión Autoexpresión en situaciones sociales) y calidad de vida en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado Otuzco Año 2016.	48
Tabla 4 Índices de Correlación de Pearson de las variables habilidades sociales (Dimensión de los Propios Derechos como consumidor) y calidad de vida en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado Otuzco Año 2016.....	50
Tabla 5 Índices de Correlación de Pearson de las variables habilidades sociales (Dimensión Expresión de enfado o disconformidad) y calidad de vida en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado Otuzco Año 2016.	52
Tabla 6 Índices de Correlación de Pearson de las variables habilidades sociales (Dimensión Decir no y cortar interacciones) y calidad de vida en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado Otuzco Año 2016	54
Tabla 7 Índices de Correlación de Pearson de las variables habilidades sociales (Dimensión de Hacer peticiones) y calidad de vida en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado Otuzco Año 2016.	56

Tabla 8 Índices de Correlación de Pearson de las variables habilidades sociales (Dimensión Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto) y calidad de vida en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado Otuzco Año 2016.	58
---	----

CAPITULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento

En la actualidad la realidad educativa viene padeciendo un incremento de situaciones conflictivas, que han venido provocando consecuencias que afectan el aspecto personal, familiar y social en la vida de los educandos. Esto se ha convertido en la principal problemática psicosocial de este entorno, debido a la presencia continua de comportamientos alterados y distorsionados, tales como ultrajes, agresión, engaños, robos y violencia en sus diferentes manifestaciones. Sin embargo, lo más alarmante, es observar que quienes participan son menores de edad habiendo desarrollado diferentes patrones comportamentales contrarios a lo socialmente aceptable.

Estudios internacionales, como el presentado por Anuies (2005), en México, están priorizándose los proyectos de comunicación y diálogo entre estudiantes y docentes, con el fin de fortalecer la importancia de las habilidades sociales. Generando cambios en la organización del currículo, estrategias para enseñar, infraestructura de soporte y normas, por consiguiente los programas de la tutoría han dado grandiosas expectativas de impacto en el desenvolvimiento de los estudiantes, en la actividad de los docentes y en las dinámicas institucionales en general.

De igual manera en nuestro país, el MINEDU (2010) propone en sus páginas un área del buen trabajo en el curso de tutorías, con la finalidad de que los docentes apliquen programas que ayuden a modificar conductas inapropiadas, el mejoramiento de sus habilidades sociales, entre otras. Sin

embargo es claro que en la práctica la realidad ha llegado a ser otra diferente en su totalidad, ya que esta permanece en el papel y no ha sido desarrollada o puesta en ejecución.

En tanto Santa Cruz (2012), refiere que es necesario que las habilidades sociales se logren desarrollar desde la temprana edad, con reforzamiento desde las etapas de la pubertad y adolescencia, orientándoles a los alumnos en la resolución de problemas psicosociales. En tal sentido la etapa de la adolescencia es muy determinante para el desarrollo del joven.

Como se sabe cada persona tiene su propio nivel de desarrollo y madurez de forma física como emocional a un ritmo diferente, generando así en algunos de ellos conflicto y falta de seguridad. Es así que en otro aspecto la influencia de los demás pares de su edad se fortalece sobre todo cuando pasan del nivel primario al secundario, debido a que la escuela termina siendo un ambiente de amenaza y confusión, ya que los estudiantes cuentan con distintos profesores al día, evitando así obtener la oportunidad de una relación más individual con ellos.

La UNESCO (2014), señala que la escuela es el lugar en el que el niño irá adquiriendo una cierta cantidad de conocimientos y habilidades gradualmente complejas, que requerirá para propia adaptación a la sociedad las que son necesarias para la formación futura del mismo, sin embargo, resulta una contrariedad cuando esto se lleva a la práctica, ya que a lo largo de su caminar se van presentando una serie de dificultades e inconvenientes para el estudiante, entre ellos tenemos a los problemas de aprendizaje y el fracaso escolar, los cuales generan una deserción escolar en ellos, o en otros casos a que los niños repitan un grado escolar más de dos veces. Es así que

en esta etapa los padres deberían estar siempre más cerca de sus hijos para brindarles la guía, educación y orientación que requieren. Aunque, muchas veces puede resultar lo opuesto, debido a la escasez de tiempo, el no sentirse capaces, o bien el ausentismo del padre de familia por diversas razones, por lo cual muchos jóvenes no logran alcanzar y contar con dicho factor de protección en sus vidas.

De acuerdo a Santos (2012), afirma que en un contexto anhelado y esperado, el alumno debe vivir en un ambiente apropiado con un clima social familiar ideal, óptimo e integral, donde ambos, padres e hijos den muestras de respeto entre ellos, unión y desarrollo personal a plenitud con ejemplo y calidad de vida. Es así que las habilidades sociales podrán ser desarrolladas desde la casa y en el colegio los maestros fortalecerán aún más dichas habilidades.

A nivel local, de acuerdo a Verde (2014) refiere que, La Libertad está siendo afectada por las situaciones de conflicto entre estudiantes. En Trujillo, se han venido produciendo serios problemas de convivencia, dentro y fuera como disturbios en las calles por las distintas rivalidades y diferencias entre colegios, evitando así integrarse a la vida social. En gran parte, los problemas en las relaciones interpersonales pueden entenderse como dificultades en la comunicación, falta de control de sí mismo respecto a sus emociones o bien, falta de asertividad y empatía hacia el resto. Las relaciones a nivel interpersonal satisfacen la vida, se encuentran presentes en todos los aspectos y contextos en los cuales las personas se conducen, ya que es un aspecto muy fundamental de todo ser humano. Son estos lazos los que hacen que nos unamos con cada uno de los demás, y el que hayan positivas como

negativas relaciones con ellos, en un gran número va a depender de cada quien, es así como se constituyen las relaciones interpersonales, las que son una habilidad para cada persona y que debe desarrollar y perfeccionar en todo momento, para así lograr que cada día sea mejor y obtener gran provecho de la vida.

A nivel institucional, se observa que los profesores del Nivel Secundario están más concentrados en sus cursos, que por intentar mejorar las habilidades sociales en los estudiantes; ya que todo lo que van aprendiendo solo se va centrando en los aspectos cognitivos, descuidando el área social la cual prepara a los adolescentes en el “saber relacionarse”; Muestra de esto podemos considerar significativa la gresca realizada este año con fecha 10 de Noviembre, en la que ocurrió un enfrentamiento entre un grupo de estudiantes del Colegio Juan Alvarado y un grupo de estudiantes del colegio Simón Bolívar, en el mismo centro de la ciudad, con uso de elementos punzocortantes. Lo cual enfatiza la necesidad de darse un valor así mismo y por consecuente desarrollar habilidades sociales, que le permita saber solucionar conflictos, aceptando las diferencias e integrarse los unos con los otros para lograr un bien común. (RPP Noticias, 2016).

La calidad de vida se relaciona con diferentes factores entre los cuales podemos resaltar lo importante de la interacción de los padres de familias en la formación de sus hijos, teniendo en cuenta las responsabilidades y privilegios que se les asigna a los adolescentes dentro de las familias; sin embargo muchos de estos adolescentes viven solos o con familiares que no asumen el rol que solo pueden ser ocupados por los padres; así mismo los padres se dispensan que son motivos laborales la principal causa por la que

se encuentran ausentes fuera de la ciudad, llegando a estar presentes solo los fines de semana y en tiempos limitados debido a que la ciudad se caracteriza por ser comercial.

Finalmente, se ha observado dificultades en el aspecto del desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes, los cuales han venido mostrando conductas agresivas, baja autoestima, dificultades para decir No, etc. Entendiendo esta gran necesidad se consolidó la realización del estudio, las Habilidades Sociales y Calidad de Vida en estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado - Otuzco, 2016.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Existe relación significativa entre las Habilidades Sociales y la Calidad de Vida en los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado - Otuzco, 2016?

1.2.2. Problemas específicos

- ¿Existe relación significativa entre el factor de autoexpresión en situaciones sociales con el nivel de calidad de vida en los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa “Juan Alvarado” - Otuzco, 2016?.
- ¿Existe relación significativa entre el factor de defensa de los propios derechos como consumidor con el nivel de calidad de vida en los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa “Juan Alvarado” - Otuzco, 2016?

- ¿Existe relación significativa entre el factor de expresión de enfado o disconformidad con el nivel de calidad de vida en los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa “Juan Alvarado” - Otuzco, 2016?.
- ¿Existe relación significativa entre el factor de decir no y cortar interacciones con el nivel de calidad de vida en los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa “Juan Alvarado” - Otuzco, 2016?.
- ¿Existe relación significativa entre el factor de hacer peticiones con el nivel de calidad de vida en los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa “Juan Alvarado” - Otuzco, 2016?.
- ¿Existe relación significativa entre el factor de iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto con el nivel de calidad de vida en los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa “Juan Alvarado” - Otuzco, 2016?.

1.3 Formulación de objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar la relación entre las Habilidades Sociales y la Calidad de Vida en los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado - Otuzco, 2016.

1.3.2. Objetivos específicos

- Identificar los niveles de habilidades sociales en los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado - Otuzco, 2016.
- Identificar los niveles de calidad de vida en los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado - Otuzco, 2016.

- Establecer la relación entre el factor autoexpresión en situaciones sociales con el nivel de calidad de vida en los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado- Otuzco, 2016.
- Establecer la relación entre el factor defensa de los propios derechos como consumidor con el nivel de calidad de vida en los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado - Otuzco, 2016.
- Establecer la relación entre el factor expresión de enfado o disconformidad con el nivel de calidad de vida en los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado - Otuzco, 2016.
- Establecer la relación entre el factor decir no y cortar interacciones con el nivel de calidad de vida en los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado - Otuzco, 2016.
- Establecer la relación entre el factor hacer peticiones con el nivel de calidad de vida en los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado - Otuzco, 2016.
- Establecer la relación entre el factor iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto con el nivel de calidad de vida en los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado - Otuzco, 2016.

1.4. Justificación de la investigación

El planteamiento de este estudio busca enriquecer la parte

académica de la Psicología, debido a que se cuentan con pocas investigaciones que abordan la relación de ambos constructos, habilidades sociales y calidad de vida. Aunado a ello se profundizará en el sustento teórico relacionado a la calidad de vida, de la cual hasta el momento nos encontramos con limitada información para el conocimiento.

Cabe mencionar que la trascendencia e importancia del estudio radica especialmente en la relevancia social ya que los resultados beneficiarán a la población de estudio de tal forma que las autoridades de la institución educativa podrán tomar medidas pertinentes frente a los resultados alcanzados en dicha investigación.

Finalmente, esta investigación servirá como base para futuros investigadores. Se espera que lo que resulte de dicha investigación sirva de aporte a la comprensión de las variables elegidas, a la vez los hallazgos podrían ser utilizados para plantear nuevos estudios en diferentes contextos y correlaciones con otras variables.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

En esta parte hay que tener en cuenta que hasta el momento se han realizado pocas investigaciones referentes a la relación entre las variables de habilidades sociales y calidad de vida. En tal sentido Santos (2012), realizó una investigación descriptivo correlacional, denominada “clima social familiar y las habilidades sociales en alumnos de una institución educativa del Callao”, la cual tenía por objetivo determinar la relación entre ambas variables, la muestra se conformó por 255 alumnos de 11 a 17 años, se utilizaron la escala de clima social en la familia de Moos y Trickett (2001); y para la medición de las habilidades sociales se aplicó un cuestionario de habilidades sociales de Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein (1989). Los resultados obtenidos dan a conocer que existe una relación positiva y de gran significado entre ambas variables. En conclusión los estudiantes presentaron niveles apropiados de clima familiar además de niveles muy desarrollados y de gran avance en relación a las habilidades sociales, los cuales están relacionados directamente con el clima familiar.

Del mismo modo García, (2005) hizo un estudio denominado “habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana”. Trabajo con una muestra de 205 alumnos, hombres y mujeres mayores de 16 años, que cursaban el I ciclo de estudios en Psicología, utilizó la Lista de chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, la cual se tradujo y se adaptó a nuestro país por

Ambrosio Tomás entre 1994 – 95 y la escala de clima social en la familia de Moos y Trickett, la cual fue estandarizada en el Perú por Ruiz y Guerra en 1993. Lo obtenido a través de los resultados demuestran una correlación positiva y significativa entre habilidades sociales y el clima social en la familia, también se encontró que no hay estadísticamente una correlación significativa entre habilidades sociales y clima social en la familia con el rendimiento académico; también se encontró que respecto a las variables habilidades sociales y clima social en la familia más del 50% de los alumnos de la muestra totalitaria se ubicaron en el nivel promedio (65.9% y 62.7% respectivamente) y en cuanto al rendimiento académico solo un porcentaje bajo de alumnos (9.8%) sacó notas desaprobatorias.

Por otro lado Santa Cruz (2012) llevó a cabo una Investigación experimental denominada “Viviendo en armonía para desarrollar las habilidades sociales básicas de los estudiantes del Primer Año de Educación Secundaria”. Se tomó una muestra de 31 estudiantes para el grupo experimental y 35 para la sección B, grupo control, con similares características. El instrumento utilizado consiste en 20 ítems y se aplicó un pre test y un post test, Se diseñaron 10 sesiones de habilidades sociales básicas, donde se llegó a dar aceptación a la hipótesis de investigación H1. Si se llegara a aplicar el programa pedagógico “viviendo en armonía” entonces se desarrollarían las habilidades sociales básicas de los estudiantes del primer año del nivel secundario de La I.E. Pedro M. Ureña y rechaza la hipótesis nula H0. Al comparar lo que resultó del post test entre el grupo experimental y el grupo control, se incrementó en gran medida la ganancia de 78.39 puntos, lo cual demostró la mejora en el desarrollo de

las habilidades sociales.

A la vez, Verde (2015) elaboró un estudio pre experimental denominado “Taller Aprendiendo a Convivir para el desarrollo de habilidades sociales en los alumnos del Primer Grado de Educación Secundaria de la I.E. Víctor Raúl Haya de la Torre. El Porvenir”. La muestra fue de 21, se les fue aplicado a todos un pre y pos test que consistió en 50 ítems. A través de los resultados obtenidos se observa que previo a desarrollarse el taller el 66.7% de los estudiantes se ubicaban en el nivel Inicio, el 23.8% en el nivel Proceso, el 9.5% en el nivel Logrado y ninguno en el nivel Logro Destacado; es importante resaltar que después de haber desarrollado el Taller y por consecuencia del mismo tenemos que solo el 4.8% se ubicaron en el nivel Inicio, el 57.1% en el nivel Proceso, el 19% en el nivel Logrado y el 19% en el nivel Logro Destacado.

2.2. Bases teórico científicas

2.2.1. Las habilidades sociales

2.2.1.1. Definiciones

Históricamente el término “habilidades sociales” como concepto logró mayor expansión a mitad de la década de los 70s; sin embargo, se sigue investigando hasta la fecha actual y cada vez se va direccionando el concepto y las conductas asociadas e involucradas a dicho término.

La naturaleza de las habilidades sociales y su complejidad dio paso a varias definiciones. Como lo define, Raffo y Zapata (2000) “las habilidades sociales llegan a ser consideradas como un conjunto de comportamientos interpersonales complejos. El término habilidad es

utilizado para indicar que la competencia social no es un rasgo de la personalidad, sino más bien un conjunto de comportamientos que se han ido aprendiendo y adquiriendo” intrafamiliar y social (p.61).

Según Gismero, E. (2010) refiere que las habilidades sociales vienen a ser la evolución y desarrollo de nuestras propias interacciones de todos los días con las demás personas, En donde se debe detectar la necesidad de un tipo determinado de prueba para suponer una revisión de lo que tipo de habilidad social posee la persona y sobre todo, un replanteamiento o nueva conceptualización de lo que pretende medir.

En la actualidad las habilidades sociales tienen gran importancia en la funcionalidad interpersonal pues está establecida en gran medida. Fernández (2007) en su tesis sobre habilidades sociales, la define como “un conjunto de hábitos (en relación a conductas, pero también de pensamientos y emociones), las que dan pie al mejoramiento de las relaciones interpersonales, el sentirse bien, alcanzar lo que anhelamos y conseguir que el resto no nos impidan obtener los objetivos trazados”. Es por ello que se puede definir como la capacidad de relacionarse con los demás de tal forma que podamos obtener un sin número de beneficios y el más mínimo número de consecuencias negativas; ya sean de corto o largo plazo.

En esta investigación se entienden las habilidades sociales, como el conjunto de destrezas y conductas las que la persona desarrollará y adquirirá a lo largo de su vida mediante la interacción con su propio medio y que podrá permitirle relacionarse adecuadamente con las demás

personas, así logrará ser un individuo de respeto y aceptación social. Obtener esas conductas irá dependiendo de la influencia de su propio medio a nivel social, cultural, de religión, condición social y la efectividad dentro de la cual cada niño en su primera etapa infantil debe tener la disposición de conocer y utilizar cada una de ellas. Cabe recalcar que en esta etapa, es muy importante que los padres sean partícipes en el rol de maestros para preparar a sus hijos en el uso adecuado de estas habilidades para que cuando convenga resolver dificultades pueda hacerlo acertadamente, logrando un respeto a sí mismo como al grupo de compañeros.

2.2.1.2. Tipología de las habilidades

Muñoz y Crespi (2011) dividieron el tema de las habilidades sociales en dos grandes agrupaciones: habilidades racionales y emocionales.

A. Habilidades racionales:

- **Técnico-funcionales:** Son las que se relacionan con el desenvolvimiento o actividad que le compete a una determinada tarea.
- **Cognitivas:** son las que se relacionan con la capacidad de pensamiento. Por ejemplo: capacidad de análisis y de síntesis, la conceptualización, atención a las causas y los efectos, de toma de decisiones, etc.

B. Habilidades emocionales:

- **Intrapersonales:** Son aquellas que tienen que ver con los adjetivos propios e íntimos de un individuo. Ejemplos: el comprometerse, el ser optimista, etc.
- **Interpersonales:** Son las que tiene que ver con la interrelación con los demás. Ejemplos: Comunicarse, liderar, trabajar en equipo.

2.2.1.3. Teorías sobre las habilidades sociales

A. Teoría de la Inteligencia Social. Goleman, Daniel (2006)

La manera como pensamos, la forma como creemos y de lo que aprendemos acerca de las normas y reglas de la sociedad que son implícitas que dirigen las relaciones interpersonales hace depender nuestra comprensión del mundo social. Conocer ello resulta muy esencial cuando se llega a establecer una buena relación con individuos que pertenecen a diversas culturas, de las cuales sus normas pueden ser bastante diferentes de las aprendidas en nuestro contexto. Esta capacidad natural que nos sirve para el conocimiento interpersonal ha sido durante décadas, aquella dimensión que es fundamental en la inteligencia social. Existen quienes con sus teorías llegan a manifestar y afirmar, que la cognición social, respecto a inteligencia general que se aplica al mundo social, es aquella que constituye la única forma de medir de forma exacta la inteligencia social. Pero esta manera de ver este tema está centrada en aquello que conocemos y es sabido del mundo interpersonal que en el modelo real en que nos llegamos a relacionar con

los demás, lo que ha llevado a medidas de la inteligencia social que, si bien muestran evidencia sobre nuestro conocimiento de las situaciones sociales, desconocen la forma en que nos desenvolvemos respecto a ellas. Aquellos que sobresalen en la cognición social pero les faltan aptitudes básicas se desenvuelven con dificultad en el contexto de las relaciones interpersonales. El efecto de las diferentes habilidades de la inteligencia social va a depender de una apropiada mixtura. Es así que la exactitud empática se fundamenta sobre la escucha activa, buscando estar seguros de haber logrado la comprensión.

B. Teoría del aprendizaje sociocultural

Lev Vygotsky (1979) quien fue citado por Castorina, José (2004) fundamenta que el aprender genera un conjunto de procesos de desarrollo personales a nivel interno que solo se desarrollan cuando el niño se interrelaciona con gente de su entorno y con sus demás pares. El aprender se considera como aspecto cultural y contextualmente específico, donde es imposible separar al individuo de sus propias influencias sociales. Es así que el contexto social es fundamental para aprender. Toda función en el desarrollo cultural del niño aparece en dos aspectos: como primer punto en el aspecto social y luego en el aspecto psicológico; por lo tanto el cómo se va desarrollando cognitivamente va a requerir de la interrelación social con los demás miembros de su entorno. Vygotsky (1979) fundamenta que los nuevos y recientes niveles para conocer empiezan a un nivel interpersonal: básicamente entre el niño y el

adulto y después a través de una interacción social que va de forma continua. Es así que al integrarse los factores tanto sociales y psicológicos hacen posible y estimulan el aprender. Al apreciarlo desde esta óptica, el contexto social tiene una fuerte influencia sobre la estructura del pensamiento propio de la persona, y las habilidades cognitivas pueden ser enriquecidas por más extensas interacciones, de gran estructura y de gran calidad con otras personas. El contexto sociocultural juega un rol sumamente importante respecto al desarrollo cognoscitivo del hombre desde temprana edad, por ello al haber una mayor y mejor interrelación social generará una mayor perfección de los procesos mentales. A pesar de que los compañeros pares se vuelven importantes, los familiares y parientes cercanos siguen siendo una influencia de gran significado para los adolescentes. Los padres tienen un papel notable para lograr influencia sobre comportamiento de sus hijos. A decir verdad los niños y adolescentes van desarrollando habilidades comunicativas, de empatía, asertividad, considerando de modelo a las personas que son de gran importancia para ellos.

C. Teoría del aprendizaje social

Albert Bandura, quien fuese citado por Schultz, Duane (2002) pone de manifiesto: Con una base sobre una investigación de mucha intensidad, llegó a la conclusión que gran parte de comportamiento bueno y malo, normal y anormal llega a ser aprendido en la imitación de la conducta de otras personas. Desde temprana infancia logramos brindar

respuestas a los modelos que a nivel social se nos va ofreciendo. Siendo los padres los primeros modelos, de ellos aprendemos su forma de lenguaje y buscamos la socialización por las costumbres y las conductas que son aceptadas por la propia cultura. Las personas que no cumplen las normas que son impuestas por la cultura han aprendido su conducta de igual manera que todos los demás. La diferente es que las personas que se desvían de las normas sociales han imitado modelos que los demás en la sociedad ven como indeseables. Bandura francamente critica al tipo de sociedad que va ofreciendo a sus niños modelos equívocos, en especial los ejemplos de la lo violento de una conducta, que son la regla en televisión, películas y videojuegos. Su investigación nos va mostrando claramente el efecto de los modelos en el comportamiento de la gente. Si llegamos a ser lo que vemos, entonces no habrá distancia ni diferencia entre mirar un personaje animado agresivo en televisión y realizar actos violentos. Las características de los modelos van afectando nuestra inclinación a imitarlos. En la realidad, se puede recibir una gran influencia de alguien que se parece a nosotros mismos que de alguien que es diferente de nuestro comportamiento y forma de ser. Es bastante posible que nuestra conducta se modele con tan a fin y en común con alguien del mismo sexo que con la del opuesto. Por ello, existe la probabilidad bastante de que gente de nuestra edad sean modelos que influyan. Las personas que quizá hayan resuelto con gran éxito las dificultades que nosotros mismos enfrentamos son modelos de mucha influencia. Las características de aquellos que observan también llegan a determinar lo efectivo al aprender. Las personas que confían poco en sí mismas y

poseen baja autoestima tienden más a imitar la conducta de un modelo que sus respectivas contrapartes. Logramos el aprendizaje de nuestra serie inicial de estándares internos de la conducta de los modelos, generalmente, nuestros propios padres y profesores. Una vez que logramos adoptar un estilo particular de conducta, se inicia un proceso permanente de comparación de nuestra conducta con la de los demás. Esta importancia de la influencia de los padres se va debilitando a medida que el mundo del niño se expande y admite otros modelos, como los hermanos, los compañeros y otros adultos. Los niños consideran su capacidad según la forma en cómo los maestros hacen de ellos. El fin de Bandura al desarrollar su teoría cognoscitiva social fue buscar modificar aquellas conductas aprendidas que la sociedad considera inaceptables.

Así también de acuerdo con Gismero, E. (2010) presenta las subescalas y perfiles individuales:

1. Autoexpresión en situaciones sociales

Es el factor que muestra la capacidad de expresión de sí mismo de manera espontánea y sin mostrar ansiedad, en diferentes contextos sociales: entrevistas de trabajo, tiendas y lugares oficiales, en grupos y en reuniones sociales, etc. Si se obtiene una puntuación de nivel alto indica que tiene facilidad para interactuar en dichos contextos, para manifestar los propios puntos de vista y sus sentimientos, formular preguntas, etc.

2. Defensa de los propios derechos como consumidor

Un alto nivel de puntuación muestra la expresión de conductas asertivas frente a personas desconocidas defendiendo sus propios derechos en situaciones de consumo (no dejar que alguien pueda “colarse” en una fila o una tienda, pedir a alguien en el cine que guarde silencio, buscar tener descuentos, devolver un objeto con falla de fábrica, etc.)

3. Expresión de enfado o disconformidad

En este factor se considera el punto de buscar evitar conflictos o el confrontarse con los demás, una puntuación de nivel alto indica que tiene capacidad de poder expresar cuando experimenta enfado, molestia, sentimiento negativos con justificación o el no estar de acuerdo con otras personas. Una puntuación de nivel bajo indicará que existe dificultad para poder expresar sus discrepancias y mejor preferir callar sobre lo que a uno le incomoda o enoja con el fin de evitar problemas con los demás (así se trate de amigos o familiares).

4. Decir no y cortar interacciones

Muestra la habilidad para terminar relaciones e interacciones que no se desean mantener (puede ser con un vendedor, con amigos que interrumpen y quieren seguir una conversación, o con personas con las que ya no se desea seguir saliendo o manteniendo la relación), así también decir no al prestar alguna cosa cuando no nos agrada hacerlo. Es sobre un aspecto de aserción y decisión en lo crucial para poder

decir “NO” a los demás, y terminar las interacciones ya sea a corto o a largo tiempo que no se desean seguir manteniendo.

5. Hacer peticiones

Esta dimensión da a conocer el expresarse cuando se desea pedir algo a los demás que deseamos, ya sea un amigo (devolver algo o hacer un favor), o en situaciones donde hay que consumir (en un restaurante cuando no nos traen lo que ordenamos pedir y queremos cambiarlo o en una tienda si nos dieron mal el vuelto). Una puntuación de nivel alto pone de manifiesto que la persona es capaz de hacer pedidos a sus semejantes sin excesiva dificultad, mientras que bajo nivel de puntuación indicaría que existe dificultad para pedir algo que queremos de los demás.

6. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

Este factor es definido por la habilidad que se tiene para empezar interacciones con el sexo opuesto (una charla, una conversación, pedirle a alguien para salir en una cita...) y de poder hacer espontáneamente un cumplido un halago, hablar con alguien que te resulte atractivo. En esta ocasión, se trata de intercambio positivo. Una puntuación alta indica facilidad para tales conductas como, es decir, iniciativa para iniciar interacciones con el sexo opuesto y para expresar espontáneamente del mismo. Un bajo nivel de puntuación podría indicar dificultad para llevar a cabo espontáneamente y sin ansiedad tales conductas.

2.6.1. Calidad de vida

2.6.2.1. Definición de calidad de vida

Gran importancia ha venido teniendo en estas últimas décadas, la evaluación e incorporación de la medición de la Calidad de Vida en las patologías de salud mental y médicas, es por ello que en este contexto resulta fundamental saber sobre este concepto y cómo se aplica en la práctica profesional. (Schwartz Mann, 2003) Al principio tal concepto tenía que ver sobre cómo cuidar la salud personal, luego, en la preocupación por la salud e higiene pública, después se fue extendiendo a los derechos humanos, laborales y ciudadanos. Finalmente se transformó en la preocupación por la experiencia del sujeto, la vida social, la actividad cotidiana y la propia salud.

Es por ello que, organismos como la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2000) han integrado la calidad de vida como un tema a estudiar para la salud, ya que se ha encontrado que esta misma repercute tanto en la salud física como mental de los individuos y por consecuencia en la sociedad. De ahí que la definición de calidad de vida se refiere a “la percepción personal de un individuo de su situación en la vida, dentro del contexto cultural y de valores en que vive y en relación con sus objetivos, expectativas, valores e intereses.”

Tomando en cuenta lo anterior, Ardila (2003) define la calidad de vida como el estar y sentirse satisfecho en general derivado de las potencialidades de la persona y la combinación de aspectos objetivos

y subjetivos basados en cinco dominios principales: bienestar físico, bienestar material, bienestar social, desarrollo-actividad y bienestar emocional. Las respuestas de estos dominios son subjetivas y dependen de múltiples factores como los sociales, los materiales y la edad del sujeto, entre otros. Cardona y Agudelo (2005), manifiestan que se puede abordar desde las perspectivas individual y colectiva. La primera, también llamada privada, tiene que ver con la percepción que se tiene de darle sentido a la vida, el valorar, el ser feliz, el satisfacer necesidades y demás aspectos y aspectos personales que con dificultad se cuantifican, pero que llegan a hacer que la vida del sujeto posea calidad con responsabilidad moral. En base al punto de vista colectivo, o público, es fundamental poder precisar el contexto cultural que vive, crece y se desarrolla un individuo, concentrándose en un capital humano que responde con responsabilidad ética a significados que unen al tema de sentido de las situaciones de la vida cotidiana.

Por tal motivo, agregan Sandoval y Muñoz (2012), la calidad de vida se relaciona con la salud mental ya que ella es un fenómeno complejo determinado por múltiples factores biopsicosociales. Asimismo, en palabras de González y Velarde (2013), la calidad de vida viene a ser un concepto bastante grande en amplitud y multidimensional que logra incluir la valoración subjetiva de los aspectos positivos y negativos de la vida, y en situaciones de conflictividad social, económica y de pobreza, empeora junto con la salud mental.

De la misma forma tomamos lo referido por Olson y Barnes (1982) la cual refieren que es una construcción de múltiples dimensiones y que se relaciona con la salud como componente propio y personal, con aquello que tiene que ver con el expresarse cuando se está bien o mal, más allá de lo que en una visión objetiva acontece en las interacciones de cada persona en relación con su ambiente.

2.6.2.2. Dimensiones e Indicadores de Calidad de Vida

Se logró proponer una serie de dimensiones y de aquello que indica calidad de vida, Schalock y Verdugo (2003) propuso las dimensiones e indicadores de Calidad de vida que se presentan a continuación.

De igual forma, Olsón & Barnes (1982, de quienes se cita en Summers, 2005) establecieron dos tipos de calidad de vida: Una objetiva, que se determina por aquello que posee para conectarse con cómo se relaciona la producción de formas de cómo se organizan en una sociedad, patrones de labores y consumismo que vienen a caracterizar a los diferentes grupos sociales y Subjetiva, la cual es aquella que resulta del nivel de sentirse satisfecho – insatisfecho que la persona pueda poseer en su propia vida.

La calidad de vida es una construcción con muchísimas dimensiones y está relacionada con la salud quien la compone subjetivamente, con aquello que va en cuestión de expresión de bienestar o malestar, más allá de manera objetiva ocurre en las interacciones de la persona con su medio. Por ello se establece 6

dimensiones las cuales las nombra como: Hogar y bienestar económico, Amigos vecindario y comunidad, Vida familiar y familia extensa, Educación y ocio, Medios de comunicación, Religión y Salud.

2.3. Marco Conceptual

- Habilidades Sociales:

Según Gismero, E. (2010) refiere que las habilidades sociales son la evolución de nuestras relaciones de todos los días con los demás. En donde se debe detectar la necesidad de un tipo determinado de prueba para suponer una revisión de lo que tipo de habilidad social posee la persona y sobre todo, un replanteamiento o reconceptualización de lo que pretende medir.

- Calidad de vida:

Según las investigaciones de Olsón y Barnes (1982) manifiestan que viene a ser una construcción multidimensional y que está relacionada con la salud como componente de tema subjetivo, con aquello que tiene que ver con la expresión de bienestar o malestar, más allá de lo que objetivamente ocurre en las interacciones de la persona con su medio.

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

Hi: Las Habilidades Sociales y la Calidad de Vida se relacionan significativamente en los estudiantes de VII Ciclo de la Institución Educativa “Juan Alvarado” - Otuzco, 2016.

2.4.2. Hipótesis específicas

- H₁:** Existe relación significativa entre el factor Autoexpresión en Situaciones Sociales con el nivel de calidad de vida en los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa “Juan Alvarado” - Otuzco, 2016.
- H₂:** Existe relación significativa entre el factor defensa de los propios derechos como consumidor con el nivel de calidad de vida en los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa “Juan Alvarado” - Otuzco, 2016.
- H₃:** Establecer la relación significativa entre el factor, expresión de enfado o disconformidad, con el nivel de calidad de vida en los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa “Juan Alvarado” - Otuzco, 2016?.
- H₄:** Existe relación significativa entre el factor decir no y cortar interacciones, con el nivel de calidad de vida en los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa “Juan Alvarado”- Otuzco, 2016.
- H₅:** Existe relación significativa entre el factor, hacer peticiones, con el nivel de calidad de vida en los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa “Juan Alvarado” - Otuzco, 2016.
- H₆:** Establecer la relación significativa entre el factor, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto, con el nivel de calidad de vida en los estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa “Juan Alvarado” - Otuzco, 2016.

2.5. Variables

2.5.1. Definición operacional

- Variable N° 01: Habilidades Sociales

- Variable N° 02 : Calidad de Vida

2.5.2. Operacionalización

TABLA 1

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicadores	Escala de Medición
Habilidades sociales.	Gismero, (2010) refiere que las habilidades sociales son el desarrollo de nuestras interacciones cotidianas con las demás personas, en donde se debe detectar la necesidad de un tipo determinado de prueba para suponer una revisión de lo que tipo de habilidad social posee la persona y sobre todo, un replanteamiento o nueva conceptualización de lo que pretende medir.	Se asume la definición y puntajes obtenidos en el estudio del instrumento Habilidades sociales del alumno (EHS). que consta de 33 ítems.	<ul style="list-style-type: none"> - Autoexpresión en situaciones sociales. - Defensa de los propios derechos como consumidor - Expresión de enfado o disconformidad - Decir no y cortar interacciones. - Hacer peticiones. - Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. 	Intervalo: Ya que ofrece un ordenamiento de la variable en medición, atribuyéndoles distancias numéricas iguales entre los valores que se asignan al atributo medido (Alarcón, 2008)

TABLA 1

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicadores	Escala de Medición
Calidad de Vida	Según Olson y Barnes (1982). Manifiestan que viene a ser una construcción multidimensional y que está relacionada con la salud como componente de tema subjetivo, con aquello que tiene que ver con la expresión de bienestar o malestar, más allá de lo que objetivamente ocurre en las interacciones de la persona con su medio.	Puntuación general, obtenida, tras lo aplicado con la Escala de calidad de Vida, la cual consta de 25 ítems.	<ul style="list-style-type: none"> - Hogar y bienestar económico - Amigos vecindario y comunidad - Vida familiar y familia extensa - Educación y ocio - Medios de comunicación - Religión - Salud. 	Intervalo: Ya que ofrece un ordenamiento de la variable en medición, atribuyéndoles distancias numéricas iguales entre los valores que se asignan al atributo medido (Alarcón, 2008)

CAPITULO III

METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación

Descriptivo. Por su naturaleza, caracteriza la fenomenología de un fenómeno de estudio y es no experimental; Es la que se lleva a cabo sin obrar manipulación deliberadamente de variables; lo que se llega a hacer en este tipo de investigación es poner observación a los fenómenos tal y cual se dan en un medio natural, para después pasar a su análisis. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

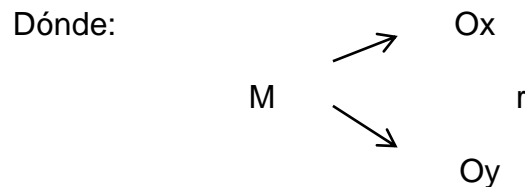
3.2. Métodos de investigación

Según Arnau, Anguera y Gómez (1990) buscaron centrarse en la metodología observacional la cual es un modo más particular y específico del método científico en la que hay una propuesta de cuantificar el comportamiento espontaneo y natural que acontece en contextos sin preparación, lo que implica para su consecuencia, que se cumpla un conjunto ordenado de etapas. Su fin viene a materializarse en el resolver el problema: (descripción, variación, caución, secuencialidad, etc.) los que se plantean sobre la conducta manifestada del sujeto que se encuentran en un contexto natural (en otras palabras, no es artificial).

3.3. Diseño de investigación

El diseño de investigación que se utilizó es un estudio no experimental de tipo transversal correlacional, dichos diseños vienen a describir las

relaciones existentes entre dos o más categorías, conceptos o variables en un determinado tiempo. (Hernández, Fernández y Baptista, 2003).



M = Estudiantes del VII Ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado - Otuzco, 2016.

O₁ = Evaluación de las Habilidades Sociales, a través de la Aplicación de la Escala de Habilidades Sociales IHSA.

O₂ = Evaluación de la Calidad de vida, a través de la escala de calidad de vida.

r = Relación de ambas variables: Habilidades Sociales y Calidad de Vida.

3.4. Población y muestra

Población:

La población de estudio fue conformada por el alumnado del VII ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado del Distrito de Otuzco. La población general está constituida por 87 alumnos del 4° grado y 53 del 5° grado que cursan estudios en el nivel educativo ya mencionado.

Muestra:

Para elegir el tamaño de la muestra fue utilizado el muestreo censal; Representada por todas y cada una de las unidades de la investigación según la naturaleza del problema, es decir la suma total de unidades que

van a ser estudiadas, éstas poseen cualidades en común por su origen. Dado que la población es tamaño pequeño es que fue tomada toda la población para el estudio de la presente investigación. (López, 1998)

Muestreo:

Según López (1998) refiere que en las poblaciones de tamaño pequeño o finito no es seleccionada muestra alguna para que no quede afectada la validez de los resultados, por ende tampoco se realizó un muestreo. De esta forma en la presente investigación se tomó como muestra los 140 alumnos correspondiente al total de la población.

Criterios de selección.

Inclusión:

- Alumnos que se encuentren debidamente registrados en el Colegio, “Juan Alvarado” - Otuzco.
- Alumnos varones y mujeres, que estén en el VII ciclo de estudios.
- Alumnos que se encuentren presentes al momento de iniciar la aplicación de los instrumentos de evaluación.

Exclusión:

- Alumnos que no pertenezcan al Distrito de Otuzco - Departamento la Libertad.
- Alumnos que no deseen formar parte de la investigación.
- Pruebas que estén marcadas más de una alternativa de respuesta en un ítem del test aplicado.
- Pruebas que este obviado la respuesta de los ítems del test aplicado.

3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos

Técnicas:

Observación y Evaluación Psicométrica.

Instrumentos:

- Escala de Calidad de Vida de Olson y Barnes:

Esta escala tuvo como fin la medición de cómo individualmente la gente percibe a la satisfacción dentro de las diferentes situaciones de la experiencia de vida de los mismos como por ejemplo: Hogar y Bienestar Económico, Amigos, vecindario y comunidad, vida familiar y familia extensa, educación y ocio, Medios de Comunicación, Religión y Salud. La versión para adolescentes tiene 25 ítems, los cuales son de tipo Likert con las siguientes opciones: Insatisfecho, un poco satisfecho, más o menos satisfecho y completamente satisfecho. La validez de esta escala fue determinada mediante la validez de construcción a partir del análisis factorial, el cual sustentó la estructura conceptual inicial de la escala, con pocas excepciones. Algunas Escalas conceptuales fueron unidas para la definición de un solo factor; la Escala Hogar se dividió en ítems que tienen que ver con el espacio y los deberes de casa, para lograr agrupar las preocupaciones específicas del adolescente en un solo factor.

- Escala de Habilidades Sociales de Gismero Gonzales (EHS):

La EHS, en su más reciente y definitiva versión, se compone de 33 ítems de los cuales se han redactado en el sentido de falta de aserción o falta en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. Contiene 4 opciones para responder desde "No me identifico en absoluto; la mayoría de

las veces no me ocurre o no lo haría” a “Muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos”. Cuanto más sea la puntuación global, el individuo va expresando más habilidades sociales y la capacidad de aserción en distintas situaciones.

El análisis factorial final reveló 6 factores: autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Las ramas de su aplicación de preferencia son el clínico y el investigador, adolescentes y adultos. Lo requerido en el tiempo para su respectiva contestación es de un cuarto de hora aproximadamente.

3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

El análisis de los resultados obtenidos fue realizado tomando como base los objetivos propuestos; llevando a cabo la prueba de normalidad lo que permitió establecer la normalidad de las puntuaciones, indicado estos resultados, asimismo se utilizó el coeficiente de correlación de Pearson porque es busca medir la relación lineal entre dos variables aleatorias cuantitativas.

Además a ellos se aplicó la prueba t de Student, la cual es una prueba que nos permitió determinar si la hipótesis nula es cierta. Es aplicado cuando la población que es estudiada sigue una distribución normal pero el tamaño muestral es pequeño en demasía.

En base a ello se elaboró tablas de frecuencia, gráficos y estadísticos que contribuyeron para discutir los resultados, la formulación de lo que se concluyó y las recomendaciones respectivas.

CAPITULO IV

RESULTADOS

4.1. Presentación y análisis

- Prueba de hipótesis para medir asociación de variables entre las habilidades sociales y el grado de calidad de vida

Hipótesis Nula: No existe relación entre las Habilidades Sociales y el Grado de Calidad de Vida en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado Otuzco Año 2016.

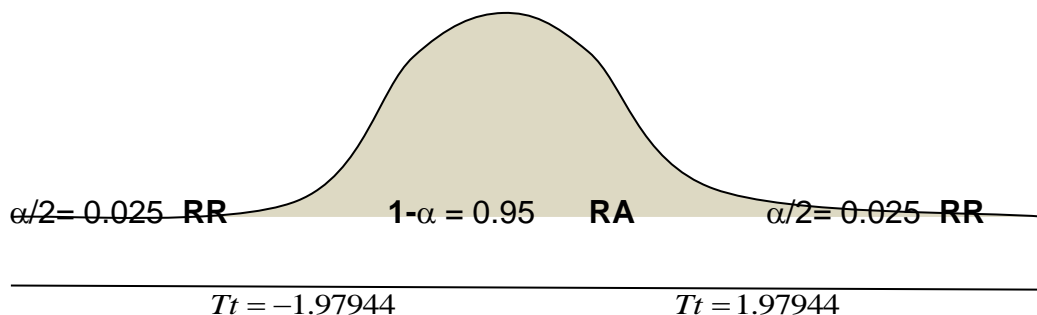
Hipótesis Alternativa: Existe relación entre las Habilidades Sociales y el Grado de Calidad de Vida en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado Otuzco Año 2016.

NIVEL DE SIGNIFICANCIA: $\alpha = 0.05$

ESTADÍSTICA DE PRUEBA: T de Student

$$T_c = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}} = \frac{0.979\sqrt{140-2}}{\sqrt{1-0.979^2}} = 57.03$$

REGIONES



CONCLUSIÓN: La H_0 se Rechaza, por lo tanto Existe relación entre las Habilidades Sociales y el Grado de Calidad de Vida en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado Otuzco Año 2016, mediante la prueba estadística T de Student (asociación de variables) a un nivel de significancia del 5%.

TABLA 2

Índices de Correlación de Pearson de las variables habilidades sociales y calidad de vida en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado Otuzco Año 2016.

		Correlaciones	
		Calidad de Vida	
Habilidades Sociales	Correlación de Pearson		,979**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	140	140

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

En la tabla N°02, puede apreciarse que la prueba estadística de correlación de Pearson encuentra evidencia de la existencia de una correlación directa, de grado muy significativa ($p > 0.75$), entre las variables habilidades sociales y calidad de vida.

- Prueba de hipótesis para medir asociación de variables entre las habilidades sociales (dimensión autoexpresión en situaciones sociales) y el grado de calidad de vida

Hipótesis Nula: No existe relación entre las Habilidades Sociales (Dimensión Autoexpresión en situaciones sociales) y el Grado de Calidad de Vida en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado Otuzco Año 2016.

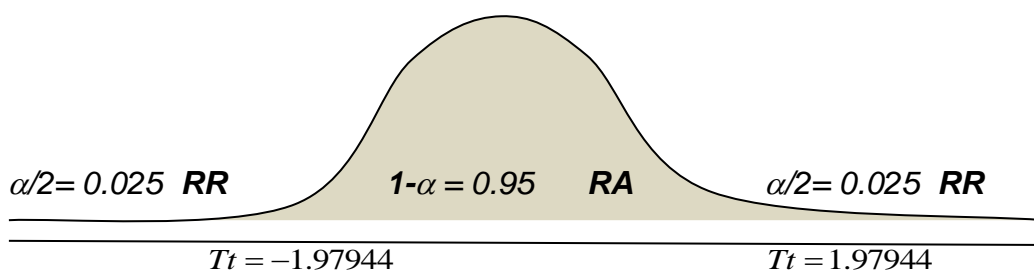
Hipótesis Alternativa: Existe relación entre las Habilidades Sociales (Dimensión Autoexpresión en situaciones sociales) y el Grado de Calidad de Vida en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado Otuzco Año 2016.

NIVEL DE SIGNIFICANCIA: $\alpha = 0.05$

ESTADÍSTICA DE PRUEBA: T de Student

$$T_c = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}} = \frac{0.7326\sqrt{140-2}}{\sqrt{1-0.7326^2}} = 12.64$$

REGIONES



CONCLUSIÓN: La H_0 se Rechaza, por lo tanto Existe relación entre las Habilidades Sociales (Dimensión Autoexpresión en situaciones sociales) y el Grado de Calidad de Vida en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado Otuzco Año 2016, mediante la prueba estadística T de Student (asociación de variables) a un nivel de significancia del 5%.

TABLA 3

Índices de Correlación de Pearson de las variables habilidades sociales (Dimensión Autoexpresión en situaciones sociales) y calidad de vida en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado Otuzco Año 2016.

		Correlaciones	
		Calidad de Vida	
Dimensión	Correlación de	,733**	
Autoexpresión	Pearson		
en situaciones	Sig. (bilateral)	,000	
sociales	N	140	140

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

En la tabla N°03, puede apreciarse que la prueba estadística de correlación de Pearson encuentra evidencia de la existencia de una correlación directa, de grado Significativa ($p > 0.50$), entre las variables habilidades sociales (Dimensión Autoexpresión en situaciones sociales) y calidad de vida.

- Prueba de hipótesis para medir asociación de variables entre las habilidades sociales (defensa de los propios derechos como consumidor) y el grado de calidad de vida

Hipótesis Nula: No existe relación entre las Habilidades Sociales y el Grado de Calidad de Vida (Dimensión de los Propios Derechos como consumidor) en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado, Otuzco Año 2016.

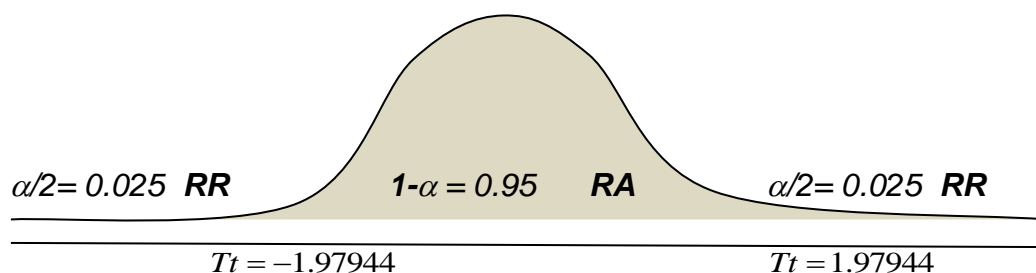
Hipótesis Alternativa: Existe relación entre las Habilidades Sociales (Dimensión de los Propios Derechos como consumidor) y el Grado de Calidad de Vida en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado Otuzco Año 2016.

NIVEL DE SIGNIFICANCIA: $\alpha = 0.05$

ESTADÍSTICA DE PRUEBA: T de Student

$$T_c = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}} = \frac{0.5895\sqrt{140-2}}{\sqrt{1-0.5895^2}} = 8.57$$

REGIONES



CONCLUSIÓN: La H_0 se Rechaza, por lo tanto Existe relación entre las Habilidades Sociales (Dimensión de los Propios Derechos como consumidor) y el Grado de Calidad de Vida en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado Otuzco Año 2016, mediante la prueba estadística T de Student (asociación de variables) a un nivel de significancia del 5%.

TABLA 4

Índices de Correlación de Pearson de las variables habilidades sociales (Dimensión de los Propios Derechos como consumidor) y calidad de vida en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado Otuzco Año 2016.

Correlaciones		
		Calidad de Vida
Dimensión de los Propios Derechos como consumidor	Correlación de Pearson	,589**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	140

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

En la tabla N°04, puede apreciarse que la prueba estadística de correlación de Pearson encuentra evidencia de la existencia de una correlación directa, de grado significativa ($p > 0.50$), entre las variables habilidades sociales (Dimensión de los Propios Derechos como consumidor) y calidad de vida.

- Prueba de hipótesis para medir asociación de variables entre las habilidades sociales (dimensión de expresión de enfado disconformidad) y el grado de calidad de vida

Hipótesis Nula: No existe relación entre las Habilidades Sociales (Dimensión Expresión de enfado o disconformidad) y el Grado de Calidad de Vida en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado Otuzco Año 2016.

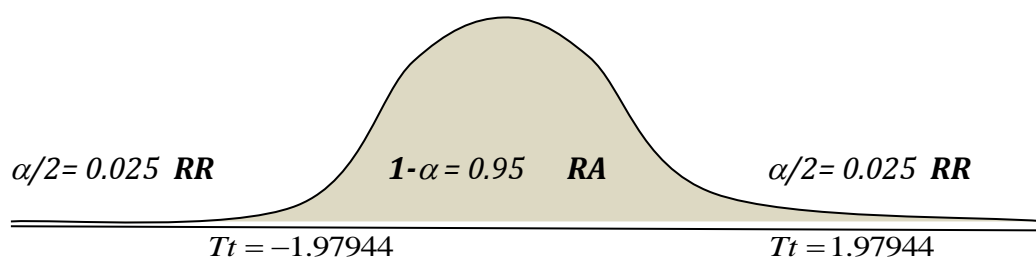
Hipótesis Alternativa: Si existe relación entre las Habilidades Sociales (Dimensión Expresión de enfado o disconformidad) y el Grado de Calidad de Vida en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado Otuzco Año 2016.

NIVEL DE SIGNIFICANCIA: $\alpha = 0.05$

ESTADÍSTICA DE PRUEBA: T de Student.

$$T_c = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}} = \frac{0.7415\sqrt{140-2}}{\sqrt{1-0.7415^2}} = 12.98$$

REGIONES



CONCLUSIÓN: La H_0 se Rechaza, por lo tanto, si existe relación entre las Habilidades Sociales (Dimensión Expresión de enfado o disconformidad) y el Grado de Calidad de Vida en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado Otuzco Año 2016, mediante la prueba estadística T de Student (asociación de variables) a un nivel de significancia del 5%.

TABLA 5

Índices de Correlación de Pearson de las variables habilidades sociales (Dimensión Expresión de enfado o disconformidad) y calidad de vida en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado Otuzco Año 2016.

Correlaciones		Calidad de Vida
Dimensión	Correlación de	,741**
Expresión de	Pearson	
enfado o	Sig. (bilateral)	,000
disconformidad	N	140

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

En la tabla N°05, puede apreciarse que la prueba estadística de correlación de Pearson encuentra evidencia de la existencia de una correlación directa, de grado significativa ($p > 0.50$), entre las variables habilidades sociales (Dimensión Expresión de enfado o disconformidad) y calidad de vida.

- Prueba de hipótesis para medir asociación de variables entre las habilidades sociales (dimensión decir no y cortar interacciones) y el grado de calidad de vida

Hipótesis Nula: No existe relación entre las Habilidades Sociales (Dimensión Decir no y cortar interacciones) y el Grado de Calidad de Vida en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado Otuzco Año 2016.

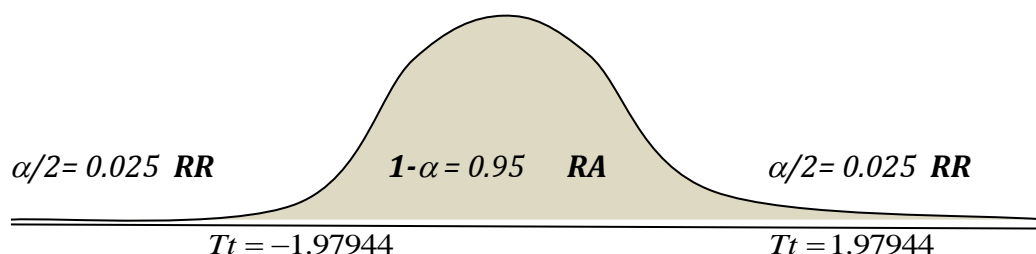
Hipótesis Alternativa: Existe relación entre las Habilidades Sociales (Dimensión Decir no y cortar interacciones) y el Grado de Calidad de Vida en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado Otuzco Año 2016.

NIVEL DE SIGNIFICANCIA: $\alpha = 0.05$

ESTADÍSTICA DE PRUEBA: T de Student

$$T_c = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}} = \frac{0.5869\sqrt{140-2}}{\sqrt{1-0.5869^2}} = 8.51$$

REGIONES



CONCLUSIÓN: La H_0 se Rechaza, por lo tanto Existe relación entre las Habilidades Sociales (Dimensión Decir no y cortar interacciones) y el Grado de Calidad de Vida en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado Otuzco Año 2016., mediante la prueba estadística T de Student (asociación de variables) a un nivel de significancia del 5%.

TABLA 6

Índices de Correlación de Pearson de las variables habilidades sociales (Dimensión Decir no y cortar interacciones) y calidad de vida en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado Otuzco Año 2016.

		Calidad de Vida
(Dimensión	Correlación de	,587**
Decir no y	Pearson	
cortar	Sig. (bilateral)	,000
interacciones)	N	140

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

En la tabla N°06, puede apreciarse que la prueba estadística de correlación de Pearson encuentra evidencia de la existencia de una correlación directa, de grado significativa ($p > 0.50$), entre las variables habilidades sociales (Dimensión Decir no y cortar interacciones) y calidad de vida.

- Prueba de hipótesis para medir asociación de variables entre las habilidades sociales (dimensión de hacer peticiones) y el grado de calidad de vida

Hipótesis Nula: No existe relación entre las Habilidades Sociales (Dimensión de Hacer peticiones) y el Grado de Calidad de Vida en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado Otuzco Año 2016.

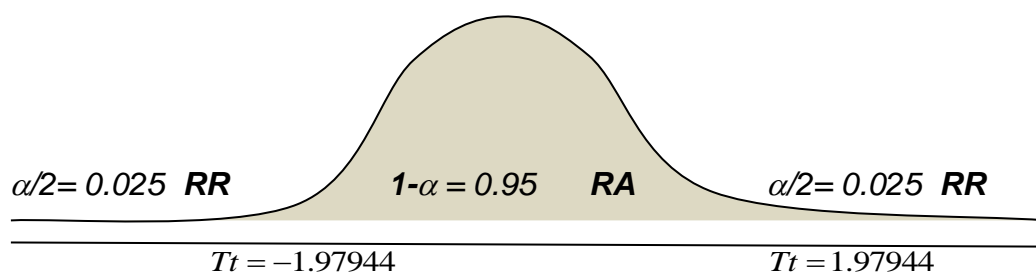
Hipótesis Alternativa: Existe relación entre las Habilidades Sociales (Dimensión de Hacer peticiones) y el Grado de Calidad de Vida en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado Otuzco Año 2016.

NIVEL DE SIGNIFICANCIA: $\alpha = 0.05$

ESTADÍSTICA DE PRUEBA: T de Student

$$T_c = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}} = \frac{0.625\sqrt{140-2}}{\sqrt{1-0.625^2}} = 9.41$$

REGIONES



CONCLUSIÓN: La H_0 se Rechaza, por lo tanto Existe relación entre las Habilidades Sociales (Dimensión de Hacer peticiones) y el Grado de Calidad de Vida en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado Otuzco Año 2016., mediante la prueba estadística T de Student (asociación de variables) a un nivel de significancia del 5%.

TABLA 7

Índices de Correlación de Pearson de las variables habilidades sociales (Dimensión de Hacer peticiones) y calidad de vida en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado Otuzco Año 2016.

Correlaciones

		Calidad de Vida
Dimensión	Correlación de Pearson	,625**
de Hacer	Sig. (bilateral)	,000
peticiones	N	140

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

En la tabla N°07, puede apreciarse que la prueba estadística de correlación de Pearson encuentra evidencia de la existencia de una correlación directa, de grado significativa ($p > 0.50$), entre las variables habilidades sociales (Dimensión de Hacer peticiones) y calidad de vida.

- Prueba de hipótesis para medir asociación de variables entre las habilidades sociales (dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto) y el grado de calidad de vida

Hipótesis Nula: No existe relación entre las Habilidades Sociales (Dimensión Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto) y el Grado de Calidad de Vida en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado Otuzco Año 2016.

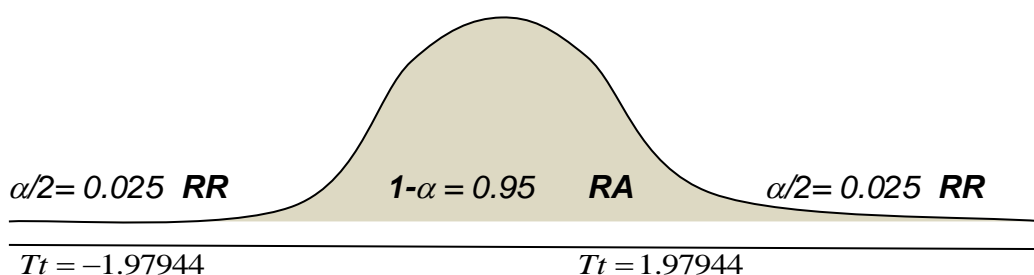
Hipótesis Alternativa: Existe relación entre las Habilidades Sociales (Dimensión Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto) y el Grado de Calidad de Vida en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado Otuzco Año 2016.

NIVEL DE SIGNIFICANCIA: $\alpha = 0.05$

ESTADÍSTICA DE PRUEBA: T de Student

$$T_c = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-r^2}} = \frac{0.6657\sqrt{140-2}}{\sqrt{1-0.6657^2}} = 10.48$$

REGIONES



CONCLUSIÓN: La H_0 se Rechaza, por lo tanto Existe relación entre las Habilidades Sociales (Dimensión Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto) y el Grado de Calidad de Vida en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado, Otuzco Año 2016, mediante la prueba estadística T de Student (asociación de variables) a nivel de significancia del 5%.

TABLA 8

Índices de Correlación de Pearson de las variables habilidades sociales (Dimensión Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto) y calidad de vida en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado Otuzco Año 2016.

Correlaciones		Calidad de Vida
Dimensión Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,666** ,000 140

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

En la tabla N°08, puede apreciarse que la prueba estadística de correlación de Pearson encuentra evidencia de la existencia de una correlación directa, de grado significativa ($p > 0.50$), entre las variables habilidades sociales (Dimensión Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto) y calidad de vida.

4.2. Discusión de resultados

Considerando el incremento de las situaciones que generan conflicto en los estudiantes y esta ha llegado a ser una problemática psicosocial principal del entorno, debido a la presencia continua de comportamientos alterados que han causado una distorsión en los adolescentes, se pretendió en este estudio el aporte al describir y encontrar correlación entre el grado de influencia de las habilidades sociales y calidad de vida en los estudiantes de VII Ciclo de la Institución Educativa “Juan Alvarado” – Otuzco, 2016.

Con respecto a la hipótesis general, se describe que si existe relación significativa entre las variables estudiadas: habilidades sociales y calidad de vida en los estudiantes de VII Ciclo de la Institución Educativa “Juan Alvarado” - Otuzco, 2016 de acuerdo a la prueba estadística T de Student (asociación) a un nivel de significancia del 5% donde se corrobora el rechazo de la H_0 y la aceptación de la H_1 .

Asimismo, cabe mencionar que en los 6 factores de las habilidades sociales con la variable calidad de vida existe correlación, esto reafirma lo que manifiesta Gismero (2010) quien define las habilidades sociales como el desarrollo de nuestras interacciones cotidianas con las demás personas de forma asertiva teniendo gran influencia en la formación de las relaciones interpersonales, pero cuando se carece de ellas se percibe la agresividad entre los adolescentes; esto a la vez concuerda con el estudio presentado por Santos (2012), la cual refiere que cuando los estudiantes presentan adecuados niveles de habilidades sociales tienden a manejar mejor sus

situaciones de conflictos, llegando a encontrar respuesta de un nivel avanzado y asertivo.

Por lo tanto, se entiende que las habilidades sociales está muy relacionado con la calidad de vida y esto se corrobora bajo la explicación de Ardila (2003) la cual refiere que el estado de satisfacción general es derivado de los potenciales del individuo y la combinación de aspectos objetivos y subjetivos que se basan en cinco dominios principales: bienestar físico, bienestar material, bienestar social, desarrollo-actividad y bienestar emocional. Las respuestas de estos dominios son subjetivas y dependen de múltiples factores como los sociales, los materiales y la edad del sujeto, las cuales se ve reflejado en la forma como esté se relaciona con sus pares o superiores.

De igual manera en el estudio de Cardona y Agudelo (2005), se puede encontrar la similitud de resultados al explicar la asociación de las variables habilidades sociales y calidad de vida bajo una perspectiva individual y colectiva. La primera, también llamada privada, tiene que ver con la percepción que se tiene sobre el sentido de vivir, valoración, felicidad, el satisfacer necesidades y demás aspectos subjetivos que difícilmente se pueden cuantificar, pero que buscan hacer que la vida del sujeto tenga calidad con responsabilidad moral. En base al punto de vista colectivo o público, es fundamental la determinación del medio cultural en el que vive, crece y se desarrolla un individuo, pues es ahí donde se concentra un capital humano que responde con responsabilidad ética a significados que corresponden a la trama de sentido de los eventos de la vida tanto cotidiana y social.

Sumado a ello, se explica la descripción de resultados en base a la prueba estadística de correlación de Pearson, en dónde se denota que se cumple el objetivo general y los objetivos específicos, cabe mencionar que en dichos resultados se realiza una simple descripción, debido a la ausencia de estudios de la misma magnitud.

Referente a lo mencionado anteriormente como primer punto tenemos lo relacionado entre las variables habilidades sociales y calidad de vida; en la tabla N° 2, se muestra que existe una correlación directa de grado muy significativa ($p > 0.75$) con un total de ,979, indicando una relación aceptable y fuerte entre ambas variables. Dicho resultado está de acuerdo a lo planteado por Cardona y Agudelo (2005), los cuales refieren que las habilidades sociales tienen un rol muy importante en el nivel de calidad de vida del ser humano.

De igual manera referente a la tabla N° 3 que corresponde al segundo objetivo específico, se muestra que existe una correlación directa de grado significativa ($p > 0.50$) con un total de 773, entre la dimensión de autoexpresión en situaciones sociales y la variable calidad de vida. Esto se asocia a lo referido por Gismero (2010), acerca de poder expresarse de manera natural y sin experimentar ansiedad en las diversas situaciones sociales; a la vez muestra concordancia con el estudio realizado por Santos (2012), la que logro demostrar que existe una relación positiva entre los estudiantes que poseen niveles apropiados acerca del clima familiar así también de niveles avanzados y desarrollados en función a las habilidades sociales, los mismos que tienen relación directa con el clima familiar y por ende un buen nivel de calidad de vida.

Por otro lado referente a los resultados de la tabla N°4, donde se muestra que existe correlación directa de ,589, de grado significativa, entre la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor, lo cual se corrobora con la teoría del factor II, definido por Gismero (2010) como el expresar una conducta asertiva con los que no conocemos en defensa de sus derechos en situaciones de consumo, expresando derechos legítimos, es fundamental cuando nuestros derechos personales son violados o ignorados ejemplos de éstos. Situaciones pueden ser: los consumidores, la familia, la autoridad e incluso las amistades en donde el experto es aquel que tiene la capacidad de defender sus propios derechos como consumidor, sin ansiedad y buen uso del lenguaje verbal y no verbal.

Dicho resultado concuerda con la evidencia en los hallazgos de Oliveros y Barrientos (2007), quienes concluyeron que los propios derechos como consumidor en un contexto social está ligado necesariamente a la manifestación de una conducta agresiva que afecta en su nivel de satisfacción y calidad de vida de un individuo.

De igual manera haciendo referencia a los resultados de la tabla N°5, se nos muestra la existencia de una correlación significativa entre el factor III de las habilidades sociales, denominado dimensión de expresión de enfado disconformidad, dado que el nivel de correlación es de ,741. De tal manera que vuelve a coincidir con el sustento teórico del factor III definido por Gismero (2010) como la idea de siempre buscar evitar problemas o enfrentamientos con los demás al expresar la ira justificada y / o de acuerdo con otros sentimientos de otros sujetos.

Continuando con el análisis de los resultados, tenemos la tabla N°6 la cual puede apreciarse que la prueba estadística de correlación de Pearson encuentra evidencia de la existencia de una correlación directa, de grado significativa ($p > 0.50$), entre las variables habilidades sociales (Dimensión Decir no y cortar interacciones) y calidad de vida. Es así que el factor IV definido por Gismero (2010) como ser capaz de detener la interacción que ya no se desea seguir y buscan negarse a dar algo que no quieren difiere con los resultados obtenidos en el estudio de Angulo y Viloche (2011), quienes concluyeron que en un contexto social, el decir no en ocasiones, no constituye una forma de agresividad en las personas, pero si no se asume con asertividad puede acarrear sentimientos de frustración y desajuste social.

Del mismo modo al hacer referencia a los resultados de la tabla N°7, se muestra que existe correlación significativa entre la variable de habilidades sociales específicamente en la dimensión de hacer peticiones con la variable calidad de vida, dado que el nivel de correlación de Pearson es de .625, valor que corresponde a una relación de tipo significativa. Del mismo modo el factor V definido por Gismero (2010) como ser capaz de la expresión sobre algo que otras peticiones que esperamos de correo o de consumo situaciones sin grandes incomodidades o dificultades, se asocia y concuerda con el estudio presentado por Angulo y Viloche (2011), quienes concluyeron que la forma en cómo las personas hacen peticiones, depende de la composición de su personalidad y del medio que los instruye en el aprendizaje de conductas socialmente esperadas para no generar conflictos, por tanto está ligada necesariamente a desarrollar esa capacidad para desenvolverse

adecuadamente en su contexto y por ende mejorar su percepción ante la vida social.

Finalmente al analizar la tabla N° 8 se muestra que existe correlación significativa entre el factor VII de las habilidades sociales, denominado Iniciar interacciones positiva con el sexo opuesto, dado que el nivel de correlación de Pearson es de .666 con la variable calidad de vida. Es así que el factor VII definido por Gismero (2010) como ser capaz de empezar interacciones con personas del sexo opuesto (una conversación, concertar una cita, etc.). Y para mandar un cumplido de forma espontánea, un halago, hablar con alguien que piensa atractiva y sin ansiedad, muestra un alto nivel de concordancia con los hallazgos de Ccoccia (2010), quien concluyó que la forma en cómo las personas inician interacciones, delimitan el éxito de su interrelación social, y no sucede en todos los casos que una conducta de agresividad premeditada sea en primer impulso típico de las personas. No obstante, de presentarse en un primer momento, alteraría la armonía de las relaciones sociales.

Estos resultados nos permiten entender mejor que existe relación que entre las habilidades sociales y la calidad de vida, específicamente en la población de los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado – Otuzco, 2016.

CONCLUSIONES

En el presente trabajo de investigación se llegó a las siguientes conclusiones:

1. Existe una correlación directa, de grado muy significativa ($p > 0.75$), entre la variables habilidades sociales y calidad de vida de acuerdo al coeficiente de correlación de Pearson.
2. Se acepta la hipótesis de investigación H_1 , por lo tanto existe relación entre las Habilidades Sociales y el Grado de Calidad de Vida en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado - Otuzco Año 2016, mediante la prueba estadística T de Student (asociación) a nivel de significancia del 5%.
3. Existe una correlación significativa ($p > 0.50$), entre la dimensión Autoexpresión en situaciones sociales de Habilidades Sociales y calidad de vida, en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado – Otuzco, Año 2016.
4. Existe correlación significativa ($p > 0.50$), entre la dimensión de los Propios Derechos como consumidor de la variable habilidades sociales y calidad de vida en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado – Otuzco, Año 2016.
5. Existe correlación directa, de grado significativa ($p > 0.50$), entre la variable habilidades sociales (Dimensión Expresión de enfado o disconformidad) y calidad de vida en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado – Otuzco, Año 2016.
6. Existe una correlación directa, de grado significativa ($p > 0.50$), entre la variable habilidades sociales (Dimensión Decir no y cortar interacciones) y

calidad de vida en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado – Otuzco, Año 2016.

7. Existe una correlación directa, de grado significativa ($p > 0.50$), entre la variable habilidades sociales (Dimensión de Hacer peticiones) y calidad de vida en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado – Otuzco, Año 2016.
8. Existe una correlación directa, de grado significativa ($p > 0.50$), entre la variable habilidades sociales (Dimensión Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto) y calidad de vida en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado – Otuzco, Año 2016.

RECOMENDACIONES

- Establecer un programa de integración intrafamiliar con los adolescentes y maestros para restablecer los lazos afectivos consigo mismos y con otras personas, los cuales pueden ser miembros de la familia o amigos.
- Realizar talleres que permitan desarrollar recursos personales para desenvolverse en la esfera social, llegando a ser competentes en Habilidades Sociales que puedan satisfacer la necesidad de los alumnos respecto al aprendizaje, llegando a estar capacitados para así poder realizar intervenciones en diferentes situaciones cotidianas y/o problemáticas que se susciten día a día en su vida.
- Seguir realizando investigaciones referentes a las habilidades sociales y otras variables, en estudiantes del nivel secundaria de la provincia de Otuzco y propiciar técnicas de intervención en la resolución de conflictos en los adolescentes para así mejorar su calidad de vida.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ardila, R. (2003). Calidad de vida: una definición integradora. *Revista Latinoamericana de Psicología*, EEUU. Recuperado el 14 de noviembre del 2016 de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3423962>
- Caballo, V. (1986) *Evaluación de las habilidades sociales. Evaluación conductual*. Madrid, España, EDITORIAL Pirámide. Recuperado el 10 de septiembre del 2016 de https://scholar.google.com/citations?view_op=view_citation&hl=es&user=etLNEbcAAAAJ&citation_for_view=etLNEbcAAAAJ:dTyEYWd-f8wC.
- Cardona, A. y Agudelo, G. (2005). Construcción cultura del concepto calidad de vida. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, Lima Perú. Recuperado el 13 de septiembre del 2016 de <http://www.redalyc.org/pdf/120/12023108.pdf>.
- Carpio, C., Pacheco, V., Flores, C. y Canales, C. (2000). Calidad de vida: un análisis de su dimensión psicológica. *Revista Sonorense de Psicología*, Madrid, España. Recuperado el 14 de septiembre del 2016 de <http://www.redalyc.org/pdf/799/79915029008.pdf>.
- Castorina, José (2004). *Psicología, cultura y educación. Perspectivas desde la obra de Vygotsky*; Buenos Aires, Argentina; Ediciones; Novedades Educativas.
- Córdova y Agudelo (2005) *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. Barcelona – España. Ediciones; Martínez Roca.
- Fernández, M. (2007). *Habilidades Sociales en el Contexto Educativo*. Tesis para optar el grado de magister en educación. Universidad del Bío-Bío. Chillan. Chile. Recuperado el 17 de octubre del del 2016 de http://cybertesis.ubiobio.cl/tesis/2007/fernandez_m/doc/fernandez_m.pdf.

García Núñez C.R. (2005) *Habilidades sociales, clima social Familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios*. Universidad de san Martín de Porres Escuela Profesional de Psicología Lima, Perú.

Gismero, E. (2010). *Manual de la Escala de Habilidades Sociales* (3ª ed.). Madrid: TEA, Ediciones, S.A.

Goleman, Daniel (2006). *Inteligencia Social*, Barcelona, España: Editorial Kairos.

González, M. P. y Velarde, C. (2013). *Factores condicionantes de la calidad de vida y de la salud mental en niños y adolescentes*. Evidencias en Pediatría, España.

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2010) *Metodología de la Investigación* (5aed.). México; Editorial, Graw - Hill. Recuperado el 15 de septiembre del 2016 https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf

Ministerio de Educación (2010). *Tutoría y Orientación Educativa en la Educación básica alternativa*. Lima – Perú.

Morales, O. B. (2013). *¿Qué es la calidad de vida?*. Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición; Salvador Zubirán. México. Recuperado el 17 de noviembre del 2016 de <http://revistas.ucc.edu.co/index.php/pe/article/viewFile/784/797>.

Muñoz, C y Crespi, P (2011). *Habilidades Sociales*. Madrid España, Editorial, Paraninfo.

Namakforoosh, M. (2000). *Metodología de la Investigación*. 2da Edición. México: Editorial: Limusa. Recuperado el 15 de noviembre del 2016 de

https://books.google.com.pe/books/about/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n.html?id=ZEJ7-0hmvhwC.

Organización Mundial de la Salud (2000). *La salud de los jóvenes: Un desafío para la sociedad*. Informe salud para todos en el año 2000. Recuperado el 12 de septiembre del 2016 de http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/36922/1/WHO_TRS_731_spa.pdf.

Raffo, L. y Zapata I. (2000). *Mejorando las habilidades sociales*. Colegio de Psicólogos del Perú CDR. Lima – Perú.

Sandoval, J. M. y Muñoz, M. P. (2012). *Salud mental en México*. D. F.: Secretaría de Salud. Servicio de Investigación y Análisis. División Política Social. México. Recuperado el 12 de septiembre del 2016 de <http://www.salud.gob.mx/unidades/cdi/documentos/SaludMentalMexico.pdf>.

Santa Cruz M. María I. (2012) “*Viviendo en Armonía*” para desarrollar las habilidades Sociales básicas de los estudiantes del primer año de secundaria de la I.E. Pedro M. Ureña Trujillo – 2012. Universidad Privada Antenor Orrego Escuela de Post Grado programa pedagógico, tesis para obtener el grado de maestro en educación con mención en psicopedagogía.

Santos P. Luis A. (2012) *El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa del callao*, tesis para optar el grado académico de maestro en educación mención gestión de la educación; Universidad San Ignacio de Loyola. Lima - Perú. Recuperado el 12 de noviembre del 2016 de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1323/1/2012_Santos_El%20clima%20social%20familiar%20y%20las%20habilidades%20sociales%20de%20los%20alumnos%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20del%20Callao.pdf.

- Schalock, R. L., y Verdugo, M.A. (2003). *Calidad de vida: manual para profesionales de la educación, salud y servicio social*. Madrid: Editorial, Alianza.
- Schwartz Mann, L. (2003). Calidad de Vida Relacionada con la Salud. *Revista, Ciencia y enfermería*, 2003. México Editorial, Thomson.
- UNESCO, (2004) *Una educación de calidad para todos los jóvenes reflexiones y contribuciones en el marco de la 47 va conferencia internacional de educación en Ginebra, Septiembre 2004 oficina Internacional de Educación*. Recuperado el 23 de noviembre del 2016 de <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001410/141072s.pdf>.
- Verde Loyola R. I. (2014) taller aprendiendo a convivir para el desarrollo de habilidades sociales en los alumnos del primer año de educación secundaria de la I.E. Víctor Raúl haya de la Torre el Porvenir – Trujillo, tesis para obtener el grado de maestra en educación, mención en psicopedagogía; Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo.

ANEXOS

PRUEBA DE NORMALIDAD

Hipótesis Nula:

Los datos analizados (Habilidades Sociales) siguen una Distribución Normal

Hipótesis Alternativa:

Los datos analizados (Habilidades Sociales) NO siguen una Distribución Normal

NIVEL DE SIGNIFICANCIA: $\alpha = 0.05$

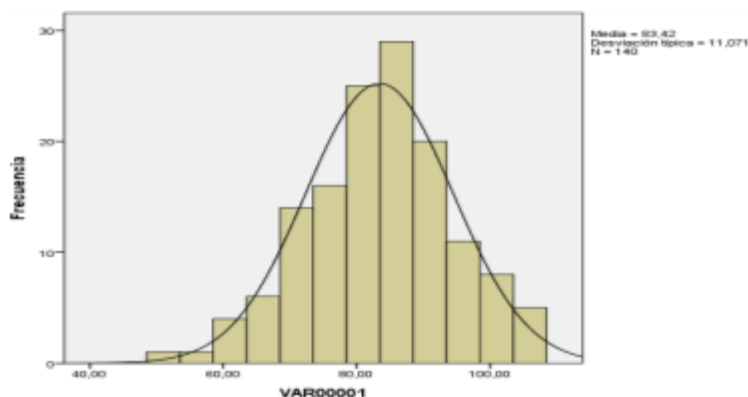
ESTADÍSTICA DE PRUEBA: Kolmogorov-Smirnov

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

Variable Habilidades Sociales		
N		140
Parámetros normales ^{a,b}	Media	83,4214
	Desviación típica	11,07078
Diferencias más extremas	Absoluta	,063
	Positiva	,026
	Negativa	-,063
Z de Kolmogorov-Smirnov		,748
Sig. asintót. (bilateral)		,631

a. La distribución de contraste es la Normal.

b. Se han calculado a partir de los datos.



CONCLUSIÓN: La H_0 se Acepta, por lo tanto Los datos analizados siguen una Distribución Normal (Habilidades Sociales) en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado Otuzco Año 2016, mediante la prueba estadística Kolmogorov-Smirnov kolmogorov a un nivel de significancia del 5%.

PRUEBA DE NORMALIDAD

Hipótesis Nula:

Los datos analizados (Calidad de Vida) siguen una Distribución Normal

Hipótesis Alternativa:

Los datos analizados (Calidad de Vida) NO siguen una Distribución Normal

NIVEL DE SIGNIFICANCIA: $\alpha = 0.05$

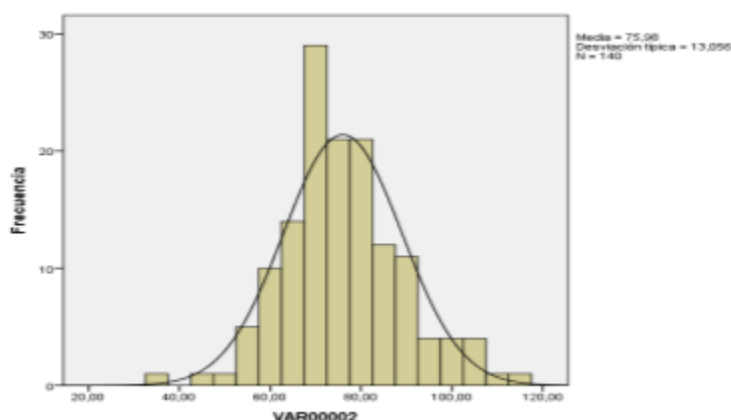
ESTADÍSTICA DE PRUEBA: Kolmogorov-Smirnov kolmogorov

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

		Variable Calidad de Vida
N		140
Parámetros normales ^{a,b}	Media	75,9786
	Desviación típica	13,05576
Diferencias más extremas	Absoluta	,065
	Positiva	,065
	Negativa	-,046
Z de Kolmogorov-Smirnov		,766
Sig. asintót. (bilateral)		,600

a. La distribución de contraste es la Normal.

b. Se han calculado a partir de los datos.



CONCLUSIÓN: La H_0 se Acepta, por lo tanto Los datos analizados siguen una Distribución Normal (Calidad de Vida) en los estudiantes del VII ciclo de la Institución Educativa Juan Alvarado Otuzco Año 2016, mediante la prueba estadística Kolmogorov - Smirnov kolmogorov a un nivel de significancia del 5%.