

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**BENEDICTO XVI**

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA**  
**UNIVERSITARIA**



**USO DE HERRAMIENTAS G-SUITE Y DESEMPEÑO ACADÉMICO EN**  
**ESTUDIANTES DEL ÁREA DE INVESTIGACIÓN TECNOLÓGICA DE**  
**UN INSTITUTO SUPERIOR AREQUIPA, 2021**

Tesis para obtener el grado académico de:

**MAESTRO EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**AUTORES**

Br. Nelly Céspedes García

Br. Edgar Sadí Cortez Cornelio

**ASESORA**

Mg. Irene Merino Flores

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión universitaria, currículo y metodologías de aprendizaje

**TRUJILLO-PERÚ**

**2021**

## **Autoridades Universitarias**

Excmo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad

Católica de Trujillo Benedicto XVI

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta

Vicerrectora académica

Dr. Alfredo Rubén Saavedra Rodríguez

Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo

Vicerrector de Investigación (e)

Dra. Teresa Sofía Reategui Marín

Secretaria General

## Conformidad de Asesor

Yo, Irene Merino Flores con DNI N° 40918909, asesor(a) de la Tesis de Maestría titulada:

**“USO DE HERRAMIENTAS G-SUITE Y DESEMPEÑO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL ÁREA DE INVESTIGACIÓN TECNOLÓGICA DE UN INSTITUTO SUPERIOR AREQUIPA, 2021”.**

Presentado por los(as) maestrandos(as) Br. Nelly Céspedes García con DNI N° 00239334 y Br. Edgar Sadí Cortez Cornelio con DNI N° 22505008, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor(a), me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 10 de octubre de 2021



.....  
**Mg. Irene Merino Flores**  
**Asesor**

## **Dedicatoria**

A mi familia y seres queridos, por su apoyo y comprensión, a mis hijos por ser el motivo de mi esfuerzo y superación, a mis padres por enseñarme que el esfuerzo y la dedicación son la base del éxito. Y a mis estudiantes por ser fuente de inspiración.

**Nelly**

A mi familia por su apoyo incondicional y por ser la fuente de inspiración para lograr mis sueños y motivarme para a ser cada día mejor.

**Edgar**

## **Agradecimiento**

A Dios, por acompañarme en cada momento vivido y otorgarme la perseverancia para lograr mis metas. A los docentes de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI por su profesionalismo y enseñanzas brindadas. Al Instituto Superior Tecnológico público Chala y a cada una de las personas que hicieron posible el desarrollo de esta tesis.

**Nelly**

A Dios, por darme sabiduría y permitirme lograr mis sueños. A los docentes de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI por transmitirnos sus conocimientos y su experiencia académica profesional. Al Instituto Superior Tecnológico Público Chala y a cada una de las personas que permitieron la elaboración de esta tesis.

**Edgar**

## Declaratoria de legitimidad de autoría

Nosotros, Nelly Céspedes García con DNI N° 00239334 y Edgar Sadi Cortez Cornelio con DNI N° 22505008, egresados de la Maestría en Investigación y Docencia Universitaria de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI doy fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada:

**“USO DE HERRAMIENTAS G-SUITE Y DESEMPEÑO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DEL ÁREA DE INVESTIGACIÓN TECNOLÓGICA DE UN INSTITUTO SUPERIOR AREQUIPA, 2021”**, la que consta de un total de **80** páginas, en las que se incluye **7** tablas, más un total de **22** páginas en anexos.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 14 %, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

*Los autores*



.....  
Br. Edgar Sadi Cortez Cornelio  
DNI: 22505008



.....  
Br. Nelly Céspedes García  
DNI: 00239334

## Índice de contenido

<b>Página de autoridades</b>	ii
<b>Conformidad de Asesor</b>	iii
<b>Dedicatoria</b>	iv
<b>Agradecimiento</b>	v
<b>Declaratoria de legitimidad de autoría</b>	vi
<b>Índice de contenido</b>	vii
<b>Índice de tablas</b>	ix
<b>Resumen</b>	x
<b>Abstract</b>	xi
<b>Capítulo I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	12
1.1 Planteamiento del problema	12
1.2 Formulación del problema	14
1.3 Formulación de objetivos	155
1.4 Justificación de la investigación	15
<b>Capítulo II: MARCO TEÓRICO</b>	177
2.1 Antecedentes de la investigación	177
2.2 Bases teórico-científicas	199
2.3 Definición de términos básicos	30
2.4 Identificación de dimensiones	32
2.5 Formulación de hipótesis	34
2.5.1 Hipótesis general	34
2.5.2 Hipótesis específicas	34
2.6 Operacionalización de las variables	355
<b>Capítulo III: METODOLOGÍA</b>	377
3.1 Tipo de investigación	377
3.2 Métodos de investigación	377
3.3 Diseño de investigación	377
3.4 Población, muestra y muestreo	388
3.5 Técnicas e instrumentos de recojo de datos.	388
3.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos	399
3.7 Ética investigativa	40
<b>Capítulo IV: RESULTADOS</b>	41
4.1 Presentación y análisis de resultados	41

4.2	Prueba de hipótesis	42
4.3	Discusión de resultados	466
<b>Capítulo V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS</b>		52
5.1	Conclusiones	52
5.2	Sugerencias	53
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>		54
<b>ANEXOS</b>		588



## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> Operacionalización de variables	36
<b>Tabla 2</b> Muestra de estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Público de Arequipa.	388
<b>Tabla 3</b> Prueba de normalidad de los puntajes de la dimensión y general del uso de herramientas G-suite y del puntaje general del desempeño académico en estudiantes del área de Investigación Tecnológica de un Instituto Superior Arequipa, 2021.	41
<b>Tabla 4</b> Prueba Rho de Spearman para medir la relación entre el uso de herramientas G-suite y el desempeño académico en estudiantes del área de Investigación Tecnológica de un Instituto Superior Arequipa - 2021.	42
<b>Tabla 5</b> Prueba Rho de Spearman para medir la relación entre la dimensión cognitiva y el desempeño académico en estudiantes del área de Investigación Tecnológica de un Instituto Superior Arequipa, 2021.	43
<b>Tabla 6</b> Prueba Rho de Spearman para medir la relación entre la dimensión técnica y el desempeño académico en estudiantes del área de Investigación Tecnológica de un Instituto Superior Arequipa, 2021.	44
<b>Tabla 7</b> Prueba Rho de Spearman para medir la relación entre la dimensión socioemocional y el desempeño académico en estudiantes del área de Investigación Tecnológica de un Instituto Superior Arequipa, 2021.	455

## Resumen

El objetivo general de la investigación fue determinar la relación entre uso de herramientas G-suite y desempeño académico en estudiantes del área de Investigación Tecnológica de un Instituto Superior Arequipa, 2021. Investigación que fue de tipo básica, de diseño no experimental de nivel correlacional, de corte transversal, de enfoque cuantitativo, se consideró como muestra a 30 estudiantes del área de investigación tecnológica, a quienes se les aplicó el cuestionario como instrumento de medición, para la variable uso de herramientas G-suite y desempeño académico. Los resultados demostraron que existe relación positiva entre la dimensión cognitiva y el desempeño académico con el valor de  $Rho=0.633$ . Asimismo, existe relación entre la dimensión técnica y el desempeño académico, con un valor de  $Rho=0.754$ . De igual manera, existe relación entre la dimensión socioemocional y el desempeño académico, con un valor de  $Rho=0.745$ . Concluyendo que si existe una relación positiva y significativa entre el uso de herramientas G-suite y el desempeño académico en estudiantes del área de Investigación Tecnológica de un Instituto Superior Arequipa – 2021. Con un valor de  $Rho=0.798$ .

**Palabras clave:** Uso de herramientas G-suite, desempeño académico, técnica, socioemocional.

## Abstract

The general objective of the research was to determine the relationship between the use of G-suite tools and academic performance in students in the area of Technological Research of a Higher Institute of Arequipa, 2021. Research that was of a basic type, of non-experimental design of correlational level, of cross-sectional, of quantitative approach, was considered as a sample to 30 students of the area of technological research, to whom the questionnaire was applied as a measurement instrument, for the variable use of G-suite tools and academic performance. The results showed that there is a positive relationship between the cognitive dimension and academic performance with the value of  $Rho=0.633$ . Likewise, there is a relationship between the technical dimension and academic performance, with a value of  $Rho=0.754$ . Similarly, there is a relationship between the socio-emotional dimension and academic performance, with a value of  $Rho=0.745$ . concluding that if there is a positive and significant relationship between the use of G-suite tools and academic performance in students in the area of Technological Research of a Higher Institute Arequipa – 2021. With a value of  $Rho=0.798$ .

**Keywords:** Use of G-suite tools, academic, technical, socio-emotional performance.