

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN
GESTIÓN Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA



**CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS
DOCENTES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CLARETIANO DE
TRUJILLO, LA LIBERTAD**

**Tesis para obtener el grado académico de: MAESTRO EN
EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN: GESTIÓN Y ACREDITACIÓN
EDUCATIVA**

AUTOR

Br. Diana Carolina Flores Uceda
ORCID: 0000-0003-4283-8699

ASESOR

Dr. Nolberto Arnildo Leyva Aguilar
ORCID: 0000-0002-3697-7361

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

TRUJILLO - PERÚ
2023

CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CLARETIANO DE TRUJILLO, LA LIBERTAD

INFORME DE ORIGINALIDAD

17%

INDICE DE SIMILITUD

17%

FUENTES DE INTERNET

6%

PUBLICACIONES

12%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

5%

2

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

4%

3

hdl.handle.net

Fuente de Internet

2%

4

repositorio.uct.edu.pe

Fuente de Internet

1%

5

docplayer.es

Fuente de Internet

1%

6

repositorio.unasam.edu.pe

Fuente de Internet

1%

7

repositorio.uss.edu.pe

Fuente de Internet

1%

8

repositorio.umch.edu.pe

Fuente de Internet

1%

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.
Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la Universidad
Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz
Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo
Vicerrectora académica

Dr. Winston Rolando Reaño Portal
Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo
Vicerrector de Investigación (e)

Dra. Teresa Sofía Reategui Marin
Secretario General

Conformidad de Asesor

Yo, Dr. Nolberto Arnildo Leyva Aguilar con DNI N° 19032390 , asesor de la Tesis de Maestría titulada: CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CLARETIANO DE TRUJILLO, LA LIBERTAD, de la maestranda Br. Diana Carolina Flores Uceda, con DNI N° 46890529, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 24 de mayo de 2022



.....
Dr. Nolberto Arnildo Leyva Aguilar
(ORCID: 0000-0002-3697-7361)

Asesor

Dedicatoria

*Dedico de una forma especial a mis padres
Mery Uceda Azabache y Wilberto Flores
Garnique quienes con su paciencia y amor
han permitido que logre esta meta trazada
en mi vida.*

*Dedico también a mi hermana, cuyo apoyo
constante me ha motivado a alcanzar este
gran objetivo en mi vida profesional.*

Agradecimientos

Agradezco de una forma especial a los profesores de la UNIVERSIDAD CATOLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI por brindarme sus sabias enseñanzas y conocimientos, que me servirán como buen profesional comprometida con el cambio que tanto requiere nuestra patria.

A mi asesor Dr. Nolberto Arnildo Leyva Aguilar que me apoyó en forma desinteresada en la ejecución del presente trabajo de investigación; a todos aquellos que de una u otra forma me ayudaron con la ejecución del presente trabajo.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Diana Carolina Flores Uceda, con DNI N° 46890529 egresada de la Maestría en Educación con Mención en Gestión y Acreditación Educativa de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO LABORAL DE LOS DOCENTES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CLARETIANO DE TRUJILLO, LA LIBERTAD.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a mi autoría respecto a la redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 17% el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.



Br. Diana Carolina Flores Uceda

DNI N° 46890529

ÍNDICE

Porcentaje De Similitud.....	ii
Autoridades universitarias.....	iii
Página de conformidad de asesor.....	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Declaratoria de autenticidad	vii
Índice.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN	13
II. METODOLOGÍA	33
III. RESULTADOS	37
IV. DISCUSIÓN	48
V. CONCLUSIONES.....	52
VI. RECOMENDACIONES	53
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	57
ANEXO.....	63

Índice de tablas

Tabla 1 Operalización de la variable de clima organizacional.....	30
Tabla 2 Población de los docentes de la I.E. Claretiano	34
Tabla 3 Correlación entre el clima organizacional y el desempeño laboral docente en la I.E. "Claretiano", Trujillo – 2021.....	37
Tabla 4 Relación entre el clima organizacional y la dimensión identidad docente en la I.E. "Claretiano", Trujillo – 2021.....	38
Tabla 5 Correlación entre el clima organizacional y la dimensión capacidad pedagógica docente en la I.E. "Claretiano", Trujillo – 2021.....	39
Tabla 6 Correlación entre el clima organizacional y la dimensión emocionalidad de los docentes en la I.E. "Claretiano", Trujillo – 2021.....	40
Tabla 7 Correlación entre el clima organizacional y la dimensión responsabilidad en el desempeño de sus funciones docente en la I.E. "Claretiano", Trujillo – 2021.....	41
Tabla 8 Correlación entre el clima organizacional y la dimensión relaciones interpersonales de los docentes en la I.E. "Claretiano", Trujillo – 2021.....	42
Tabla 9 Nivel de desempeño laboral de los docentes en la I.E. "Claretiano", Trujillo - 2021	44
Tabla 10 Nivel de clima organizacional de los docentes en la I.E. "Claretiano", Trujillo-2021	45
Tabla 11 Prueba de normalidad	46
Tabla 12 Correlación entre el desempeño laboral y clima organizacional en la I.E. "Claretiano", Trujillo - 2021	47

Índice de figuras

Figura 1 Relación entre desempeño laboral y clima organizacional de los docentes en la I.E.“Claretiano”, Trujillo 2021.....	37
Figura 2 Relación entre clima organizacional y la dimensión identidad de los docentes en la I.E.“Claretiano”, Trujillo 2021.....	38
Figura 3 Relación entre clima organizacional y la dimensión capacidades pedagógicas de los docentes en la I.E.“Claretiano”, Trujillo 2021.....	39
Figura 4 Relación entre clima organizacional y la dimensión emocionalidad de los docentes en la I.E.“Claretiano”, Trujillo 2021.....	40
Figura 5 Relación entre clima organizacional y la dimensión responsabilidad en el desempeño de las funciones de los docentes en la I.E.“Claretiano”, Trujillo 2021.....	41
Figura 6 Relación entre clima organizacional y la dimensión relaciones interpersonales de los docentes en la I.E.“Claretiano”, Trujillo 2021.....	43
Figura 7 Niveles de desempeño laboral de los docentes en la I.E.“Claretiano”, Trujillo 2021.....	44
Figura 8 Niveles de clima organizacional en la I.E.“Claretiano”, Trujillo 2021.....	45

RESUMEN

El presente informe de tesis tuvo por finalidad determinar el nivel de relación entre la variable clima organizacional y la variable desempeño laboral docente en la I.E. “Claretiano”, Trujillo La Libertad. Para tal fin se ejecutó una investigación bajo una óptica cuantitativa, de nivel correlación con diseño no experimental y alcance de tiempo transversal, teniendo como muestra de 35 docentes a quienes se les suministró dos cuestionarios en escala ordinal en calidad de instrumentos, siendo de 16 ítems para la variable clima organizacional y de 20 ítems para la variable desempeño docente, dichos instrumentos fueron validados por cuatro expertos y al realizarse el análisis estadístico de confiabilidad se obtuvo coeficientes de Alfa de Cronbach mayores a 0.97, demostrando que los cuestionarios fueron confiables para su aplicación. Luego de realizarse la tabulación y procesamiento de la data recopilada, se aplicó la prueba Rho de Spearman obteniendo un índice de correlación ($r = 0.712$) y significancia de valor ($p = 0.000$) siendo menor al 5% de error (0.05), lo que llevó a la conclusión que existe relación significativa y directa entre el clima organizacional y el desempeño docente en la institución educativa en estudio.

Palabras clave: *Clima organizacional, desempeño docente, educación.*

ABSTRACT

The purpose of this thesis report was to identify the level of relationship between the organizational climate variable and the teacher performance variable in the "Clateriano" school, Trujillo, La Libertad. For this purpose, an investigation was carried out from a quantitative perspective, of a correlation level with non-experimental design and a cross-sectional time span, with a sample of 35 teachers who Two ordinal scale questionnaires were supplied as instruments, with 16 items for organizational climate variable and 20 items for the teacher performance variable, these instruments were validated by four experts and when performing the statistical analysis of reliability coefficients were obtained Cronbach's Alpha greater than 0.97, demonstrating that the questionnaires were reliable for their application. After the tabulation and processing of the collected data, the Sperman Rho test was applied obtaining a correlation index ($r = 0.712$) and significance value ($p = 0.000$) being less than 5% error (0.05), which led to the conclusion that there is a significant and direct relationship between organizational climate and the teacher performance in the educational institution under study.

Key words: *Organizational climate, teacher performance, education*