

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA
UNIVERSITARIA



EDUCACIÓN VIRTUAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN
ESTUDIANTES DE CIENCIAS SOCIALES DE LA ESCUELA DE
EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO TARAPOTO, 2020

Tesis para obtener el grado académico de
MAESTRO EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

AUTORES

Br. Lina Del Aguila López

Br. Daniel Cesario Pérez Díaz

ASESOR

Mg. Wilfredo David Auris Villegas

ORCID:<https://orcid.org/0000-0002-8478-6738>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión universitaria, currículo y metodologías de aprendizaje
TRUJILLO, PERÚ

2021

Autoridades Universitarias

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad

Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta

Vicerrectora académica

Dr. Winston Rolando Reaño Portal

Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo

Vicerrector de Investigación (e)

Dra. Dra. Teresa Sofía Reategui Marin

Secretaria General

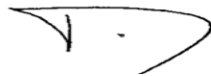
CONFORMIDAD DEL ASESOR

Yo David Auris Villegas con DNI N°107503062, asesor de la Tesis de Maestría titulada: EDUCACIÓN VIRTUAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE CIENCIAS SOCIALES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO TARAPOTO, 2020, presentado por los maestrandos Br. Lina del Aguila López con DNI 01122614 y Br. Daniel Cesario Pérez Díaz con DNI 27559727, informo lo siguiente.

En cumplimiento de las normas establecidas en el reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XXI, en mi calidad de asesor, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigido por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo 18 de octubre del 2022



.....

Mg. W. David Auris Villegas

Asesor

Dedicatoria

A Dios, porque es infinitamente bueno y misericordioso.

A mi esposo, por su apoyo y voluntad en seguir superándonos en lo profesional. A mis hijos, por el cariño y apoyo en este peldaño de mi vida.

A mi hermana y hermano por valorar mis esfuerzos en aras de mi superación.

LINA

A mis padres, por haberme formado con la fortaleza y el ímpetu de vencer las barreras que impiden alcanzar la plenitud.

A mi esposa y demás familiares, por su apoyo indesmayable en los momentos que más los he necesitado.

DANIEL

Agradecimiento

A Dios por demostrarnos su majestad, grandeza y sabiduría para poder terminar nuestro anhelo docente.

A nuestro asesor, por el asesoramiento y seguridad en nuestros conocimientos para ver reflejado en la culminación de este trabajo de investigación.

A esta institución Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, que nos albergó brindándonos la oportunidad de realizar esta investigación.

A nuestros catedráticos por transmitirnos sus enseñanzas, experiencias que nos ayudan a la mejora de los aprendizajes en nuestra formación profesional.

LOS AUTORES.

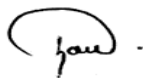
Declaratoria de autenticidad

Nosotros, Lina del Aguila López con DNI 01122614 y Daniel Cesario Pérez Díaz con DNI 27559727 egresados de la Maestría en Educación con mención en Investigación y Docencia de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: **“EDUCACIÓN VIRTUAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE CIENCIAS SOCIALES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO TARAPOTO, 2020”**, la que consta de un total de 99 páginas, en las que se incluye 12 tablas y 08 figuras, más un total de 23 páginas en apéndices y/o anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 13%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Los autores



Lina del Aguila López
DNI N° 01122614



Daniel Cesario Pérez Díaz
DNI N° 27559727

Índice de contenidos

Página de autoridades	i
Página de conformidad del asesor	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	v
Declaratoria de autenticidad	vi
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract.....	xii
Capítulo I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1 Planteamiento del problema	1
1.2 Formulación del problema.....	5
1.2.1 Problema general.....	5
1.2.2 Problemas específicos	5
1.3 Formulación de objetivos	5
1.3.1 Objetivo general	5
1.3.2 Objetivos específicos	6
1.4 Justificación de la investigación	6
Capítulo II: MARCO TEÓRICO.....	8
2.1 Antecedentes de la investigación.....	8
2.2 Bases teórico científicas	12
2.2.1 Educación virtual	12
2.2.2 Rendimiento académico	21
2.3 Definición de términos básicos.....	30
2.4 Formulación de hipótesis.....	33
2.4.1 Hipótesis general	33
2.4.2 Hipótesis específicas	33
2.5 Operacionalización de variables	34
Capítulo III: METODOLOGÍA.....	36
3.1 Tipo de investigación	36
3.2 Métodos de investigación	36
3.3 Diseño de investigación.....	36
3.4 Población, muestra y muestreo	37
3.5 Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	38
3.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	40
3.7 Ética investigativa.....	40
Capítulo IV: RESULTADOS	41
4.1 Presentación y análisis de resultados	41
4.2 Prueba de hipótesis	49
4.3 Discusión de resultados	51
Capítulo V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	54
5.1 Conclusiones.....	54

5.2 Sugerencias	54
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	56
ANEXOS	64
Anexo 1: Instrumentos de medición	65
Anexo 2: Ficha técnica	69
Anexo 3: Validez de instrumentos.....	70
Anexo 4: Fiabilidad de instrumentos.....	83
Anexo 5: Base de datos	86
Anexo 6: Matriz de consistencia	94

Índice de tablas

Tabla 1 Nivel de educación virtual en su dimensión interacción.....	41
Tabla 2 Nivel de educación virtual en su dimensión aprendizaje.....	42
Tabla 3 Nivel de educación virtual en su dimensión sistema, mantenimiento y cambio.....	43
Tabla 4 Nivel de educación virtual.....	44
Tabla 5 Nivel de rendimiento académico en su dimensión competencia personal.....	45
Tabla 6 Nivel de rendimiento académico en su dimensión competencia profesional pedagógico.....	46
Tabla 7 Nivel de rendimiento académico en su competencia socio emocional.....	47
Tabla 8 Nivel de rendimiento académico.....	48
Tabla 9 Prueba Chi-cuadrado: interacción*competencia personal.....	49
Tabla 10 Prueba Chi-cuadrado: aprendizaje*competencia profesional pedagógico.....	49
Tabla 11 Prueba Chi-cuadrado: sistema, mantenimiento y cambio*competencia socio emocional.....	50
Tabla 12 Prueba Chi-cuadrado: educación virtual*rendimiento académico.....	50

Índice de figuras

Figura 1 Nivel de educación virtual en su dimensión interacción.	41
Figura 2 Nivel de educación virtual en su dimensión aprendizaje.	42
Figura 3 Nivel de educación virtual en su dimensión sistema, mantenimiento y cambio. ..	43
Figura 4 Nivel de educación virtual.	44
Figura 5 Nivel de rendimiento académico en su dimensión competencia personal.	45
Figura 6 Nivel de rendimiento académico en su dimensión competencia profesional pedagógico.	46
Figura 7 Nivel de rendimiento académico en su competencia socio emocional.	47
Figura 8 Nivel de rendimiento académico.	48

Resumen

El presente estudio titulado: “Educación virtual y rendimiento académico en estudiantes de ciencias sociales de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público Tarapoto, 2020”. Planteó como objetivo general: Determinar la relación que tiene la educación virtual y el rendimiento académico en estudiantes de Ciencias Sociales de la escuela de Educación Superior Pedagógico Público Tarapoto, 2020. Para el logro del objetivo se administró el Distance Education Learning Environments Survey (Sp-DELES) de Scott (2003) y una ficha de evaluación considerando la información de 30 estudiantes. El principal resultado fue: Existe una relación significativa entre las variables educación virtual y rendimiento académico, ya que, la significancia asintótica resultó menor a 0.05 (0.014). La principal conclusión fue: El desarrollo de programas de formación educativa en el ciberespacio por parte de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público “Tarapoto” está asociado al logro de capacidades y a la expresión de características psicológicas de los estudiantes de la institución.

Palabras clave: Educación virtual, (*Sp-DELES*), rendimiento académico, Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).

Abstract

The present study entitled: "Virtual education and academic performance in social science students of the Tarapoto Public Pedagogical Higher Education School, 2020". The general objective was: To determine the relationship that virtual education has and academic performance in Social Sciences students of the Tarapoto Public Pedagogical Higher Education School, 2020. To achieve the objective, the Distance Education Learning Environments Survey (Sp- DELES) by Scott (2003) and an evaluation form considering the information of 30 students. The main result was: There is a significant relationship between the variables virtual education and academic performance, since the asymptotic significance was less than 0.05 (0.014). The main conclusion was: The development of educational training programs in cyberspace by the School of Higher Education Pedagogical Public "Tarapoto" is associated with the achievement of skills and the expression of psychological characteristics of the students of the institution.

Keywords: Virtual education, (Sp- DELES), academic performance, Information and Communication Technologies (ICT).

Capítulo I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema

Debido a la globalización de la educación, el aumento de la tecnología y la gran necesidad de brindar educación de calidad en los centros de educación superior ha generado que se encuentre en la educación virtual un elemento clave para incrementar los rendimientos educativos y el aprendizaje de los estudiantes (Crisol *et al.*, 2020). Donde debido a la pandemia, se ha podido observar que el cambio educacional tradicional a la educación virtual específicamente en España, ha sido considerado como negativo por el 93% en estudiantes de educación superior, siendo necesario la demanda que se requiere para la utilización de las herramientas digitales, porque tanto los alumnos como docentes no cuentan con las competencias y aptitudes necesarias para el aprendizaje haciendo uso de la tecnología, donde ha dejado en evidencia la incapacidad de muchas entidades para cumplir las exigencias de una eficiente educación virtual como la flexibilidad, las plataformas, métodos y los contenidos e información adaptados a las herramientas audiovisuales para una presentación por pantallas, lo que demuestra que la pérdida de la presencialidad en la educación se establece como el primordial aspecto negativo para los estudiantes y docentes universitarios (Tejedor *et al.*, 2020).

En referencia al rendimiento académico, este se vio forzado por el cambio de métodos de enseñanza adoptadas para combatir el coronavirus, debido a que a esto ha provocado que se distancien tanto el alumno y docentes, imposibilitando la sociabilización y el trabajo cooperativo, donde en los estudios universitarios la enseñanza mediante plataformas virtuales, ha generado dificultades para la aprobación de cursos y talleres, debido a la falta de capacidad para la utilización de recursos tecnológicos necesarios para la enseñanza online desde los hogares, que ha conllevado a un rendimiento académico muy bajo en este tipo de alumnos, también otro factor, son las explicaciones presenciales de diferentes temas de forma presencial, porque los estudiantes al tener muchos distractores dentro de casa, se concentran en otra cosa sin que el docente lo perciba, algo muy diferente cuando la enseñanza se llevaban de forma presencial (Arribas, 2020).

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) vienen a ser un elemento clave para el crecimiento de la sociedad del conocimiento, las cuales mejoran y desarrollan una mejor calidad de la educación virtual, lo cual contribuye de manera significativa a la formación educativa superior. Por ello diversas universidades a nivel mundial vienen implementando un conjunto de programas o cursos virtuales como es el caso de la Universidad Fermín Toro en Venezuela, que desde hace un tiempo ha puesto en marcha el proceso de e-learning por medio del uso de una plataforma direccionado a las propias necesidades de la universidad. Asimismo, cuenta con 580 entornos virtuales para el nivel de pregrado y 58 en postgrado, con un total de 2680 docentes que brindan las facilidades para el proceso de formación en una modalidad virtual, además se enfocan en una adecuada aplicación de las tecnologías, en beneficio de incrementar la formación y rendimiento de los estudiantes (Barráez, 2020).

El año 2020 marcó antes y después de las prácticas pedagógicas en el sistema educativo, donde la educación online tuvo un crecimiento sin precedentes el motivo del peligro producido por la pandemia. Debido a ello diversos gobiernos a nivel mundial cerraron las diversas instituciones educativas, afectando al 94% de los estudiantes a nivel global, por lo que, la educación presencial paso a la educación virtual, lo cual fue un desafío, dado que los docentes tuvieron que generar sus propios aprendizajes para trabajar en un ambiente virtual. Sin embargo, en Argentina la falta de recursos tecnológicos adecuados y la falta del servicio de Internet para acceder a los programas educativos, trajo consigo un desafío para los gobiernos especialmente para las naciones en vías de desarrollo que carecen de recursos necesarios para lograr un alto rendimiento en los estudiantes (Expósito y Marsollier, 2020).

Actualmente, en el Perú desde la llegada de la COVID-19, el ámbito educativo cambio el estilo de enseñanza, el rol de cada docente y estudiantes, lo cual ha sido un desafío integrar nuevas prácticas de enseñanza innovadores y poco habituales. Las universidades de educación superior tuvieron un reto y dificultades para adaptarse a esta nueva modalidad, dado que no contaban con aulas virtuales. De la misma manera los docentes y estudiantes no tienen experiencia con el manejo de recursos tecnológicos, además la desigualdad tecnológica que existe en el país dificulta que los alumnos logren conectarse a internet y realizar sus tareas educativa. Conforme con los datos del Instituto Nacional de Estadística e Informática (2018), el 28.04% de la población nacional tiene acceso a internet, el 33.7%

cuenta con una computadora, *tablet* o laptop, lo cual se ha convertido en un problema respecto a la virtualización en la educación (Estrada *et al.*, 2020).

Los sistemas educativos peruanos, debido al contexto de la pandemia han tenido que hacer frente de forma inmediata con el uso de la educación virtual por el impedimento de la presencialidad en los centros de estudios, donde gran parte de los estudiantes y docentes no han tenido la preparación suficiente para asumir este desafío, porque no tienen los conocimientos y las capacidades necesarias para readaptarse a sus nuevas actividades académicas mediante un enfoque de virtualidad, pero sin apoyo o capacitación primordial para este método de enseñanza, o incluso sin recursos necesarios en algunos casos. Por otro lado, la educación virtual ha permitido un mejor manejo de los tiempos, espacios, distancias y brinda una mayor capacidad de enseñanza a las comunidades académicas, pero lamentablemente, no todos tienen la capacidad o habilidad para acoplarse rápidamente a este tipo de escenarios, esto a partir de que el Gobierno no ha prestado atención a las nuevas tendencias educativas, donde la tecnología en vez de ser una herramienta de apoyo y facilidad para los estudiantes, se ha visto como un problema más a los tantos que tiene el sistema educativo peruano (Gómez y Escobar, 2021).

De acuerdo con el caso de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, cuenta con un aula virtual desde el 2019 llamada Laurassia, la cual es la base para el proceso de enseñanza, en donde se realiza el dictado de clases, exámenes, foros, tareas, lecturas, calificaciones, trabajos grupales, entre otros. Sin embargo, los alumnos han presentado una reducción de su rendimiento académico debido a la sobrecarga de trabajos e investigaciones que deben de realizar, además los estudiantes no cuentan con las herramientas necesarias para estudiar, lo cual está perjudicando considerablemente su desempeño académico (Estrada *et al.*, 2020). Por otro lado, de acuerdo a unos estudios se ha podido verificar que el 43% de estudiantes en el Perú han logrado notas aprobatorias, mientras que el 32% no ha conseguido notas mínimas satisfactorias, debido a la falta de consolidación de sus conocimientos y capacidades para adaptarse a la nueva realidad educativa virtual, pero se ve muy complicado debido a las diversas complejidades que tiene cada estudiante como la falla del internet en un 72% de casos, lo que afecta a su concentración y aumento del estrés académico, por la necesidad que implica conectarse a clases, lo que al fin y acabo afecta su rendimiento académico general (Gestión, 2021).

A nivel local en la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público Tarapoto, específicamente en la carrera de Ciencias Sociales, se percibió un escenario donde los docentes presentaron inconvenientes para impartir adecuadamente las clases, donde posiblemente el tiempo limitado les dificulta llegar a todos los estudiantes, reflejándose en que generalmente algunos estudiantes tienen dudas o consultas sobre algún tema y el docente no se da abasto para responder a todos, y si lo hace no solventa la totalidad de sus dudas, claramente no se está produciendo una adecuada retroalimentación, por lo que se percibe que no hay apoyo completo por parte del docente, a ello se suma que, durante la clase ya sea cuando el docente imparte clase o se realizan trabajos en equipos la comunicación no es fluida, por un lado por el tema del tiempo de latencia, o porque la plataforma no propicia una adecuada interacción y de contar con herramientas adicionales, el docente no lo emplea, ya que en ciertas ocasiones algunos hablan al mismo tiempo interrumpiéndose entre ellos mismos, lo que genera incompreensión de lo que se desean transmitir, todo estos aspectos afecta de alguna manera la autonomía del estudiante, pues puede presentar dificultades para tomar decisiones o líneas generales no siempre puede quedar satisfecho con la clase. Asimismo, respecto al rendimiento de los estudiantes presentan limitaciones para sintetizar la información proporcionada por el docente, dado que la información es insuficiente para su análisis, interpretación o reflexión crítica, además algunos estudiantes no presentan iniciativa para realizar innovación o investigación del contenido vistos en clase o si lo hacen las realizan de manera individual, lo cual no estimula el apoyo mutuo entre los alumnos. Ante dicha situación es muy probable que los estudiantes pierdan interés o se sientan menos motivados por continuar con la educación virtual afectando así su desarrollo profesional. Por tal motivo, en este estudio se determina la relación entre la educación virtual y el rendimiento académico en estudiantes de Ciencias Sociales de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público Tarapoto, 2020.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Qué relación existe entre la educación virtual y el rendimiento académico en estudiantes de Ciencias Sociales de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público Tarapoto, 2020?

1.2.2 Problemas específicos

¿Cuál es la relación entre la dimensión interacción de la educación virtual y el rendimiento académico en estudiantes de Ciencias Sociales de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público Tarapoto, 2020?

¿Cuál es la relación entre la dimensión aprendizaje de la educación virtual y el rendimiento académico en estudiantes de Ciencias Sociales de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público Tarapoto, 2020?

¿Cuál es la relación entre la dimensión sistema, mantenimiento y cambio de la educación virtual y el rendimiento académico en estudiantes de Ciencias Sociales de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público Tarapoto, 2020?

1.3 Formulación de objetivos

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación entre la educación virtual y el rendimiento académico en estudiantes de Ciencias Sociales de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público Tarapoto, 2020.

1.3.2 Objetivos específicos

Identificar la relación entre la dimensión interacción de la educación virtual y el rendimiento académico en estudiantes de Ciencias Sociales de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público Tarapoto, 2020.

Determinar la relación entre la dimensión aprendizaje de la educación virtual y el rendimiento académico en estudiantes de Ciencias Sociales de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público Tarapoto, 2020.

Encontrar la relación entre la dimensión sistema, mantenimiento y cambio de la educación virtual y el rendimiento académico en estudiantes de Ciencias Sociales de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público Tarapoto, 2020.

1.4 Justificación de la investigación

Justificación teórica

Se emplearon distintas teorías y definiciones que permitieron sustentar cada una de las variables de investigación para este caso viene a ser la educación virtual y el rendimiento académico, las cuales a través de la aplicación a la realidad de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público Tarapoto se obtuvieron los resultados que permitieron dar un sustento a la literatura existente sobre las variables abordadas.

Justificación metodológica

En el presente estudio se tomó en cuenta el instrumento realizado por Boullosa *et al.* (2017) el cual cuenta con validez y confiabilidad, además para la evaluación del rendimiento académico del estudiante la información se extrajo desde la misma Escuela de Educación Superior Pedagógico Público Tarapoto. Dichos instrumentos permitieron analizar de manera adecuada la población bajo estudio. Asimismo, los resultados pueden ser empleados por otros estudios que presenten una similar problemática.

Justificación práctica

El presente estudio analizó un problema que se presenta verdaderamente en varias instituciones de educación superior sobre cómo se viene desarrollando la educación virtual y el rendimiento académico de los estudiantes frente al contexto actual, además es un tema desconocido para la gran mayoría de los docentes y estudiantes sobre que estrategias deben implementar o mejorar a favor de que el aprendizaje sea el mismo o mejor que en la educación presencial, lo cual viene limitando la exploración de los estudiantes de todos los benéficos que brinda la educación en línea.

Justificación social

En el presente estudio los principales beneficiados fueron los estudiantes de Ciencias Sociales de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público Tarapoto, ya que conocieron como perciben la educación virtual que imparten los docentes, además tuvieron conocimiento sobre el rendimiento que están teniendo por medio de dicha modalidad de enseñanza. Por otro lado, los docentes también pudieron identificar las debilidades que presentan en la enseñanza virtual e implementar estrategias a fin de beneficiar a los estudiantes y otorgarles las herramientas necesarias para su óptimo desarrollo profesional.

Capítulo II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

Internacional

Expósito y Marsollier (2020) en su trabajo titulado “Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina”. (revista científica). El propósito del estudio fue explorar las estrategias tecnológicas empleadas por los docentes en la educación virtual. La metodología fue de un diseño cuantitativo, de tipo descriptivo y correlacional. La muestra estuvo representada por 777 personas a quienes se les aplicó un cuestionario semiestructurado. Los resultados del estudio fueron que, existen desigualdades respecto al empleo de la tecnología y los diversos recursos pedagógicos virtuales, ello debido a la situación socioeconómica de los alumnos, el nivel educativo el rendimiento académico y el apoyo familiar. La conclusión fue que, existen diferencias socioeducativas en los estudiantes, es necesario que exista una mayor comprensión de las condiciones de la educación virtual y las consecuencias que generará en el sistema educativo.

Granados (2019) en su trabajo titulado “Relación entre el uso del aula virtual y el rendimiento académico en estudiantes del curso de Bioquímica para Enfermería de la Universidad de Costa Rica”. (revista científica). Se realizó un análisis retrospectivo y transversal. La muestra estuvo representada por estudiantes desde el año 2000 al 2017 a quienes se les analizó las notas obtenidas en el curso bajo análisis. Los resultados del estudio fueron que, no se obtuvo diferencias significativas de las notas antes (70%) y después (59.5%) del empleo del aula virtual. Se concluyó que no existe una relación significativa entre los puntajes y la cantidad de uso del aula virtual, la cual se ve limitada debido a que el uso de diferentes dispositivos de audio e hipertexto puede ser disruptivo, reduce la comprensión y el aprendizaje de los estudiantes.

García (2017) en su trabajo de investigación. (revista científica). El propósito del estudio fue analizar la educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. La investigación fue descriptiva y se realizó un análisis de diversos orígenes de información primaria. Los resultados del estudio fueron que, la educación a distancia y digital está siendo más ventajoso que en el ámbito presencial, además cuando los diseños pedagógicos son acertados, la calidad de dichos aprendizajes virtuales está probada. La conclusión fue que, la tendencia de la educación virtual se está incrementando y se están desarrollando nuevas tecnologías como el aprendizaje adaptativo, el aprendizaje móvil y el análisis del aprendizaje. De la misma manera, Marzoa (2016) El propósito del estudio fue identificar el efecto de la tecnología educativa en el rendimiento académico. La metodología fue de enfoque cuantitativo, el nivel de la investigación fue descriptiva. La muestra estuvo conformada por 50 estudiantes. Para la recolección de la información se emplearon instrumentos de tipo cuantitativo y cualitativo. Los resultados del estudio fueron que, existe un efecto de la pedagogía y la didáctica en el aprendizaje en un 50%, mientras que existe una mejora en el rendimiento cuando los estudiantes aprenden a coevaluarse y autoevaluarse, ya que fueron de un 54% y 30% respectivamente. La conclusión fue que, los procesos de enseñanza-aprendizaje se mejoran cuando los estudiantes emplean los recursos didácticos y pedagógicos.

Nacionales

Torres (2019) en su trabajo titulado “Plataforma virtual para mejorar el rendimiento en una asignatura del plan curricular de la escuela de tecnologías de la información, SENATI”. (tesis de postgrado). Universidad Peruana Cayetano Heredia. Lima, Perú. El propósito del estudio fue reconocer el efecto de la plataforma virtual en el rendimiento académico de los alumnos. Siendo La metodología fue de tipo aplicada, el nivel predictivo o experimental, el enfoque cuantitativo, el diseño preexperimental de preprueba y posprueba. La muestra estuvo representada por 20 estudiantes a quienes se les aplicó un pre y post prueba. Los resultados del estudio fueron que, el 50% usa las herramientas de la plataforma virtual el 65 por ciento de los estudiantes tuvo un desempeño académico deficiente. Los hallazgos del estudio mostraron que el uso de una plataforma virtual general mejoró significativamente el rendimiento académico de los estudiantes. Asimismo, Valdez (2018) En su estudio entre el aprendizaje virtual y la satisfacción de los estudiantes. El nivel descriptivo-correlacional

simple, el enfoque cuantitativo y el diseño no experimental caracterizaron la metodología. La muestra la conformaron 108 estudiantes a los que se les aplicó el método de encuesta e instrumento cuestionario. Los resultados del estudio fueron que, la educación virtual tuvo un nivel medio de 44.4% y la satisfacción de los estudiantes fue alto con un 55.6%. La conclusión fue que, la educación virtual y la satisfacción del estudiante se relacionan en un 0.757

Quea (2018) en su trabajo de investigación, El objetivo del estudio fue determinar la relación entre las variables que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes en su curso utilizando el formato e-learning. La metodología fue de tipo aplicada, el nivel descriptivo y relacional, el enfoque cuantitativo. La muestra estuvo representada por 241 estudiantes a quienes se les aplicó el instrumento del cuestionario. Los resultados del estudio fueron que, la calidad de la educación en plataforma virtual fue de 60%, la labor del docente fue de un 57%, los conocimientos de manejo de recursos virtuales fueron de 68%, además los estudiantes tuvieron un rendimiento alto de 3%, malo de 23%, pésimo de 8% y regular de 66%. La conclusión fue que, las circunstancias que refiere con el rendimiento académico son la calidad de la plataforma virtual, la labor del docente y los conocimientos sobre manejo de recursos tecnológicos.

Ramos y Tamayo (2018) El propósito del estudio fue establecer la influencia del empleo de las aulas virtuales en la mejora del rendimiento académico. La metodología fue de enfoque cuantitativo, descriptivo, diseño cuasiexperimental. La muestra estuvo representada por 281 estudiantes, a quienes se les aplicó el instrumento del cuestionario. Los resultados del estudio fueron que, luego del empleo del aula virtual el promedio de los estudiantes se incrementó de 12,2 a 15,4. La conclusión fue que el empleo de las aulas virtuales utilizando herramientas como Classroom permite mejorar al estudiante su rendimiento académico.

Zapata (2017) en su trabajo, de estrategias de educación en línea que permitan una mejor participación de estudiantes de los programas informáticos. La metodología fue de tipo aplicada, el nivel descriptivo y relacional y el método fue empírico y experimentación. La muestra estuvo representada por estudiantes a quienes se le asignó el instrumento del cuestionario. Los resultados del estudio fueron que, luego de aplicar el post test se

incrementó la participación individual de los estudiantes en un 93%. La conclusión fue que los factores tecnológicos como la participación colectiva, las asistencias a las clases virtuales se incrementaron en un 96%.

Jurado (2020) en su investigación, el propósito del estudio fue establecer la relación del método de enseñanza virtual y el rendimiento académico de los alumnos. La metodología fue descriptivo-correlacional, tipo de estudio básico. La muestra estuvo representada por 354 estudiantes, a quienes se les aplicó la técnica de la encuesta con su instrumento el cuestionario. Los resultados del estudio que la enseñanza virtual es considerada como excelente en un 44,9%, mientras que el rendimiento académico fue bueno en un 47.5%. Los resultados del estudio fueron que, existe una relación directa entre la enseñanza virtual y el rendimiento académico de 0.821.

Terrones (2017) en su investigación fue demostrar que la implementación del campo virtual incrementa el uso de las TIC para el proceso de enseñanza-aprendizaje. La metodología fue experimental, explicativa, transversal y prospectiva. La muestra estuvo representada por estudiantes de 3 aulas, para la recolección de datos se empleó la observación. Los resultados fueron que el empleo de las TIC se incrementó de un 31% a 69% con una gran incidencia en el empleo de los formatos digitales, la búsqueda de conocimiento. La conclusión fue que, la evaluación se mejoró de un 20% a 80% con mejora específicamente de los recursos de evaluación donde fueron en su mayoría casos prácticos y cuestionarios.

Soto (2020) en su investigación, tuvo como propósito del estudio fue analizar si la educación virtual influye en el nivel de satisfacción de las estudiantes. La metodología fue no experimental, de tipo básica, correlacional causal. La muestra estuvo representada por 45 estudiantes. a quienes se les aplicó la técnica de la encuesta y el instrumento del cuestionario. Los resultados del estudio fueron que, el acompañamiento virtual y las competencias del docente tienen una relación fuerte de 0.944, Las competencias de los estudiantes se correlacionan con el entorno de desarrollo de la asignatura virtual en 0,981, mientras que los recursos de aprendizaje se correlacionan con la calidad del curso en 0,965, el diseño virtual y la educación virtual tienen una relación de 0,968, las

herramientas tecnológicas y la educación virtual se relacionan en un 0,979. La conclusión fue que, la percepción de los estudiantes sobre la educación virtual es normal con un 26% y tienen una satisfacción de un 25%.

Locales

Tenemos a, Irigoín (2018) Que tuvo como objetivo encontrar si el uso de las aulas virtuales acrecienta en el rendimiento académico. La metodología fue descriptivo, cuantitativo, transversal, la muestra estuvo conformada por 23 alumnos. A los cuales se les aplicó una encuesta. Se encontró por resultados que, el 69.57% de los alumnos tuvieron un rendimiento deficiente respecto a no tener aula virtual, haciéndoles difícil la transcripción y envíos de exámenes de comunicación y comprensión de textos con herramientas de educación virtual, mientras que los alumnos que si tenían acceso a la educación virtual su rendimiento fue regular en un 42.86%. Se concluyó que, la implementación de educación mediante un aula virtual contribuye al rendimiento académico pero no en gran cuantía.

2.2 Bases teórico científicas

2.2.1 Educación virtual

2.2.1.1 Evolución de la educación virtual

Los procedimientos de la formación de los estudiantes han cambiado por dos caminos paralelos: la educación dentro de los ambientes y la educación fuera de ellas, las cuales actualmente están convergiendo. Siendo entre primeros registros de la educación fuera de las aulas se encuentran en los inicios de la educación superior virtual dentro del marco de programas de educación a distancia, que comenzaron en el siglo XX, donde se pasó del soporte del papel a la digital. Desde los años de 1970 se presentó un gran cambio y diversas instituciones siguieron la modalidad a distancia, ampliaron la cobertura, la promoción y democratización de la educación virtual (Yong *et al.* 2017).

La incorporación de los desarrollos tecnológicos, la dinámica de la sociedad y los constantes avances científicos a los procedimientos de formación y educación de las

personas, generaron la evolución de las maneras de educación presencial hacia la educación virtual. Más adelante una educación a distancia se transformó y dio paso a la enseñanza virtual, donde la Universidad de Phoenix en 1989 inicio en la oferta de los primeros programas en líneas. Posteriormente, *California Virtual University* en el 1997 ofrecieron más de 100 cursos en línea. En el 2002 *Massachusetts Institute of Technology* (MIT) creó un proyecto *OpenCourseWare*, que inicio con la oferta de 500 cursos en línea de manera gratuita (Yong *et al.* 2017).

La proliferación de programas en línea ha llevado al uso de la tecnología informática como medio de colaboración y también ha llevado a una reducción en el costo de la educación debido al aprendizaje a distancia: llega a las personas pobre debido al costo y al espacio. Esto crea una necesidad urgente de cambio no solo en términos de costos, sino también en cómo la educación, el uso y la producción de materiales didácticos, la nueva estructura de docentes y la estructura de las instituciones educativas se rigen por leyes y reglamentos de la modalidad de una educación virtual (Yong *et al.* 2017).

2.2.1.2 Definición

Es una modalidad educativa que se centra en el aprendizaje y que promueve el desarrollo autónomo de los alumnos con el acceso a las diversas tecnologías de la comunicación e información, creando para ello recursos y estrategias que permitan la interacción con los diversos actores de un proceso caracterizado por la división espacio temporal relativa entre los profesores y alumnos, con el propósito de actualizar y formar profesionales competentes para afrontar la situación sociocultural y laboral contemporánea (Pontoriero, 2021).

Es el aprendizaje desarrollado entre la interacción y relación de los participantes por medio de las diversas redes de comunicación. Los procedimientos de enseñanza-aprendizaje han ido cambiando cada vez más, conformándose y orientándose de acuerdo a las didácticas alternativas, donde el contenido, métodos, objetivos, los medios y la institución están influenciados por las relaciones entre los docentes-alumnos y entre los pares que son desarrolladas en un ambiente comunicación veloz e inmediato, denominado educación virtual (Pando, 2018).

La educación virtual o el ambiente de aprendizaje virtual es la organización de la distribución, disposición y espacio de los diversos recursos didácticos, las interacciones que se originan dentro el aula y el manejo adecuado del tiempo. Es un espacio dinámico, que presenta ciertas condiciones temporales y físicas, que favorecen y posibilitan el desarrollo del aprendizaje. Asimismo, la educación virtual se enfoca estrechamente relacionada con la Tecnología de la Información y Comunicaciones (TIC), dado a la incorporación de nuevas herramientas tecnológicas en el proceso educativo (Cedeño, 2019).

Se define como los entornos o espacios que benefician al aprendizaje en nuestros estudiantes, con la ayuda de los diversos medios y herramientas tecnológicas, a través de la interacción entre el docente y los discentes. La enseñanza virtual es la práctica educativa donde se incorporan las TIC dentro del contexto educativo, en donde se emplean materiales de enseñanza en formato digital, se integra contenido importante de la red, además posibilita la participación a charlas o debates y evaluaciones del progreso en los estudiantes (Cedeño, 2019).

La educación virtual o también llamado educación en línea hace mención el desarrollo de programas educativos que brindan el aprendizaje y la enseñanza en Internet como una actividad, en donde no existe una relación física entre los docentes y alumnos, sin embargo, permite establecer la relación por medio de la web de carácter educativo. Desde dicha perspectiva, la educación virtual es una actividad que propicia espacios de enseñanza por medio del empleo de las TIC para instaurar una nueva manera de aprender y educar a los estudiantes (Yong *et al.*, 2017).

2.2.1.3 Teoría de la educación virtual

Han surgido varias teorías, muchas de las cuales se basan en principios académicos aceptados. En esta sección, se examinarán varias teorías en términos de su idoneidad para el entorno en línea (Picciano, 2017).

2.2.1.3.1 Comunidad de indagación

El modelo de "comunidad de investigación" de entornos de aprendizaje en línea, desarrollado por Garrison, Anderson y Archer en 2000, se basa en tres perspectivas diferentes: cognitiva, social y docente. Su modelo respalda el desarrollo de cursos en línea y cursos combinados como centros de desarrollo personal o comunitario que se basan en la experiencia y los estudiantes para intercambiar ideas, información e ideas. El más conocido es el hecho de que la asistencia es un fenómeno social y se manifiesta en la interacción entre estudiantes y profesores. Community of Inquiry se ha convertido en uno de los modelos de aprendizaje más populares e integrados, diseñado para proporcionar una comunicación de alta calidad entre estudiantes y profesores a través de foros de discusión, blogs, wikis y videoconferencias. (Picciano, 2017).

Estas comunidades proporcionan los medios para integrar la reflexión personal y la discusión compartida. Su éxito depende de la capacidad de crear y mantener entornos de aprendizaje que involucren a los estudiantes en actividades de aprendizaje significativas y despierten su interés. Se considera que la construcción del conocimiento individual está especialmente influenciada por el contexto social (Valverde *et al.*, 2020). Los componentes son:

- Presencia social, es decir, la capacidad de los estudiantes para identificarse como grupo, comunicarse libremente en un lugar de confianza y desarrollar gradualmente relaciones efectivas y personales como una forma de proyectar sus personalidades individuales.
- Presencia docente, definida como la planificación, motivación y orientación de actividades intelectuales y sociales para lograr sus resultados clave de aprendizaje que son interesantes para el aprendizaje. .
- La presencia cognitiva, o si los estudiantes son capaces de crear y fortalecer el significado al reflexionar y comunicarse constantemente en una comunidad de investigadores conscientes. .

2.2.1.3.2 Conectivismo

George Siemens, uno de los pioneros de los cursos abiertos a gran escala en Internet, fue uno de los principales defensores del conectivismo, un modelo de aprendizaje que reconoce los cambios a gran escala en la transferencia, el crecimiento y el cambio de la información y el conocimiento debido a los canales de red de datos. La tecnología de Internet ha movido el aprendizaje de experiencias privadas e individuales a experiencias grupales, sociales e incluso colectivas. Mientras desarrollaba la idea, Siemens reconoció el trabajo de Alberto Barabasi y el poder de Internet. También habló sobre una historia escrita por Karen Stephensen en el año 1998 titulado “Lo que el conocimiento separa, las redes completan”, quien mostró cuán importante es Internet para ayudar a las personas y organizaciones a administrar datos e información (Picciano, 2017).

Siemens define el conectivismo como: una combinación de principios aprendidos de los conceptos de caos, redes y complejidad, así como de autoorganización, donde el aprendizaje es un proceso que se lleva a cabo en un ambiente de niebla para cambiar los cimientos, completamente fuera del control humano, enfocándose en combinar grupos de conocimiento e interacciones que nos permitan aprender más y con mayor eficacia más allá de nuestro nivel de conocimiento. Siemens propuso ocho principios de conectivismo (Picciano, 2017).

Principios del conectivismo

El aprendizaje y el conocimiento se basan en la diversidad de opiniones.

El aprendizaje es un proceso de conectar nudos especializados o fuentes de información.

El aprendizaje puede residir en dispositivos no humanos.

La capacidad de saber más es más crítica de lo que se conoce actualmente.

Es necesario fomentar y mantener las conexiones para facilitar el aprendizaje continuo

La habilidad de ver conexiones entre campos, ideas y conceptos es una habilidad fundamental

La vigencia (conocimiento preciso y actualizado) es la intención de todas las actividades de aprendizaje conectivista

La toma de decisiones es en sí misma un proceso de aprendizaje. La elección de qué aprender y el significado de la información entrante se ve a través del lente de una realidad cambiante

2.2.1.4 Aprendizaje colaborativo en línea

Este es un concepto desarrollado por Linda Harasim que se centra en el poder de Internet para crear un entorno de aprendizaje que fomente la colaboración y la acumulación de conocimientos. Harasim define la colaboración en la educación en línea como: una nueva teoría del aprendizaje que se centra en el aprendizaje colaborativo, la construcción del conocimiento y el uso de Internet como una forma de rediseñar el aprendizaje formal, informal para la era de la información (Picciano, 2017). En la teoría existen tres fases de construcción de conocimiento:

Fases de construcción de conocimiento

Generación de ideas: la fase de lluvia de ideas, donde se recopilan pensamientos divergentes.

Organización de ideas: la fase en la que las ideas se comparan, analiza y categorizan a través de discusiones y argumentos.

Convergencia intelectual: la fase en la que se produce la síntesis intelectual y el consenso, incluido el acuerdo en desacuerdo, generalmente a través de una tarea, ensayo u otro trabajo conjunto

2.2.1.5 Tipos de la educación virtual

Es la educación que se basa en el empleo de Tecnología de la Información y Comunicaciones y que no es presencial (Pontoriero, 2021). La educación o formación virtual tiene varios tipos los cuales son:

- Autoformación (basada en el autoaprendizaje, formación virtual sin tutorías).
- Formación en línea o teleformación (educación virtual con tutorización).
- Formación mixta (educación virtual que cuenta con ciertas sesiones presenciales).

2.2.1.6 Características de la educación virtual

Esta es una política muy fuerte que mejora la calidad, la cobertura y la calidad de la educación en los diferentes tipos y niveles educativos, considerando su efectividad hipertextual, multimedial e interactiva en los procesos de enseñanzas. Asimismo, la educación virtual promueve el empleo de una gran variedad de aplicaciones y plataformas web utilizadas por medio de un sistema de gestión que permite a los alumnos que logren sus objetivos educativos (Crisol *et al.*, 2020).

La educación virtual cuenta con un conjunto de funcionalidades que proporciona una comunicación completa y clara entre los diferentes participantes en el proceso educativo, promoviendo los diferentes roles de los maestros que son modelos a seguir y entrenadores de los estudiantes, con una labor más activa en la construcción de los conocimientos. Ello es posible lograrlo dado que los ambientes virtuales brindan espacios de colaboración y trabajo para formar equipos de investigación (Cedeño, 2019).

2.2.1.7 Ventajas de la educación virtual

La educación dentro de un entorno virtual permite una mayor flexibilidad y genera que se desarrolle un mayor protagonismo en los estudiantes, en donde se mezclan los contenidos teóricos con la práctica. Para lo cual, es necesario la existencia de una guía permanente de un tutor cuyo rol permite que el proceso de enseñanza sea dinámico. Asimismo, la educación virtual permite que los estudiantes posean un conjunto de herramientas para aprender de manera autónoma (Cedeño, 2019).

Por otro lado, la enseñanza virtual permite el desarrollo del autoaprendizaje, debido a que contiene grandes volúmenes de información debidamente organizada, recursos didácticos, materiales de apoyo, actividades para realizar conferencias, foros y chats para interactuar con el docente o compañeros de clases. Por otro lado, la enseñanza en medios virtuales brinda a los estudiantes una serie de recursos y herramientas digitales de manera organizada para incentivar un aprendizaje cooperativo y personalizado sin la necesidad de una interacción física entre los diversos participantes (Cedeño, 2019).

La educación a distancia brinda una formación a los alumnos que no tienen la posibilidad de acceder de una manera presencial, además emplea los diversos medios digitales, análogos de acuerdo a la época, además el empleo más actualizado contempla al ciberespacio como medio de la excelencia, donde existe la posibilidad de brindar enseñanzas, información e incrementar las habilidades y capacidades de los jóvenes estudiantes (Yong *et al.*, 2017).

2.2.1.8 Importancia de la educación virtual

La educación en ambientes virtuales es fundamental para la formación de los alumnos. La enseñanza virtual posee un impacto positivo para desarrollar las diversas competencias y habilidades de los estudiantes. Asimismo, por medio del entorno virtual se pueden incentivar al desarrollo de metodologías dinámicas para la identificación y búsqueda del mejor estilo de aprendizaje de los alumnos, además facilita la comunicación pedagógica entre los integrantes del proceso educativo (Cedeño, 2019).

2.2.1.9 Dimensiones de la educación virtual

La medición de la variable se llevará a cabo a partir de la aplicación del *Distance Education Learning Environments Survey* (Sp-DELES) desarrollado por Scott L. en el 2003 y adaptado a la versión española por Ferrer en 2011 (Boullosa, *et al.*, 2017).

2.2.1.9.1 Interacción

La educación virtual involucra a los estudiantes a una nueva experiencia de aprendizaje y socialización, donde puede incluir comunicación directa con el maestro, comunicación con sus compañeros de clase o contenido de aprendizaje a su propio ritmo (Rizo, 2020).

- **Apoyo docente:** el rol principal del profesor es actuar como intermediario o mediador entre la actividad constructivista y los contenidos que despliegan los estudiantes para aprenderlos. El apoyo de los docentes es en la parte pedagógica, social, aspectos técnicos y administrativos con la finalidad que cada estudiante este cómodo estudiando en un espacio virtual (Rizo, 2020).

- **Interacción de estudiantes:** indica la comunicación total, bidireccional y multidireccional entre los estudiantes, donde las relaciones se convierten en inmediatas y próximas, en donde existe la posibilidad de interacción e interactividad sobre los diversos temas educativos virtuales (García, 2017).

2.2.1.9.2 Aprendizaje

Es el crecimiento personal de los estudiantes por medio de la adopción de nuevas habilidades que le permitan desarrollarse en el mundo real. El aprendizaje de los estudiantes se ve reflejado en que la información brindada por medio de una educación virtual permite el crecimiento profesional por medio de la adopción de competencias y habilidades que serán aplicadas en la vida laboral (Yong *et al.*, 2017).

- **Relevancia personal:** es la importancia de la educación virtual que permite el desarrollo personal y profesional en los alumnos. En donde la implementación de aprendizajes virtuales da una respuesta válida a las demandas de conocimiento de los estudiantes, además permite el desempeño excelente en todos los aspectos profesionales (Juca, 2016).
- **Aprendizaje real:** son los temas de los cursos consistentes con la actualidad, en donde el docente emplea las TIC como herramienta para analizar la realidad como base para el fortalecimiento del curso con los contenidos, es decir es el aprendizaje que se logra por medio de análisis de los acontecimientos reales de la vida y orientando los temas del curso en situaciones con características semejantes a la realidad (Gutiérrez, 2018).
- **Desarrollo personal:** el alumno es más sujeto activo de la adquisición de nuevos aprendizajes, donde dicho autoaprendizaje requiere de una mayor actividad, esfuerzo personal, el procesamiento, el nivel de disciplina e implicación en las actividades educativas (García, 2017).

2.2.1.9.3 Sistema, mantenimiento y cambio

Es el sistema que se emplea para la educación virtual, cuyos mantenimientos constantes aseguran la calidad de la comunicación y desarrollo de las clases por medio de la web e incrementa la calidad de la conectividad generando un cambio en el aprendizaje por una educación a distancia. El sistema empleado para la educación virtual es el elemento vital que dará mayor alcance a las actividades estudiantiles, la existencia de comunicación de aprendizaje, interacciones virtuales y el empleo de los recursos tecnológicos, las cuales son estructuras que permiten la articulación del aprendizaje y el rendimiento académico (Rama, 2016).

- **Autonomía:** indica la propia toma de decisiones, la capacidad de autogestión y distribución del tiempo, el esfuerzo personal, la habilidad de autodisciplina, la madurez y la conformación de itinerarios formativos a fin de lograr por sí mismo un alto nivel de aprendizaje (García, 2017).

Satisfacción: Es el bienestar que experimentan los estudiantes sobre las expectativas académicas referentes a la enseñanza virtual. La satisfacción de los estudiantes es una medida de la relación entre las expectativas y los logros de los estudiantes con relación al aprendizaje por medio de la enseñanza virtual (Zambrano, 2016).

2.2.2 Rendimiento académico

2.2.2.1 Definición

Es el resultado de la asimilación del contenido de los diversos programas educativos, los cuales se expresan por medio de una calificación dentro de una escala convencional. Generalmente, el rendimiento académico es el reflejo de resultados cuantitativos alcanzados por los alumnos en las diversas evaluaciones y actividades desarrolladas en una asignatura y que representan el grado de aprendizaje de los estudiantes. Asimismo, la escala de

calificación es una fuente para poder definir un bajo o alto nivel de rendimiento académico (Suárez *et al.*, 2017).

Es considerado como el desempeño académico, dando a entender como una medida de las habilidades y capacidades que presentan un determinado alumno sobre lo que ha logrado aprender, como producto de un proceso de aprendizaje y la participación de diversas situaciones educativas o académicas, además indica el nivel de aprendizaje obtenido por el estudiante, es decir es el reflejo del aprendizaje de los alumnos y un seguimiento de los objetivos planteados en la educación (Basto, 2017).

Es considerado como un indicador de calidad y eficacia educativa. Del cual dependen aspectos multifactoriales como tipo de asignatura, la práctica docente, el apoyo institucional, la motivación, el entorno familiar, la metodología de la enseñanza, los programas de educación, las definiciones previas que tienen los alumnos, las estrategias de aprendizaje, entre otros (Rodríguez y Madrigal, 2016).

Se entiende como el grado de conocimiento que demuestran los estudiantes en una determinada lección o curso, en comparación con el nivel de educación, de modo que el proceso de aprendizaje se comprende a través del desarrollo de sus métodos de evaluación, pero la evaluación o medición de los resultados obtenidos son ambiguo. , en sí, proporcionar los requisitos necesarios para mejorar la calidad de la educación (Chong, 2017).

El rendimiento académico abarca el análisis de diversos aspectos como el nivel de logro máximo en materias específicas, los cuales han sido evaluados por medio del sistema educativo, la particularidad de los estudiantes, las capacidades personales, el contexto social y la motivación de los alumnos (Chong, 2017). Por otro lado, el rendimiento académico es considerado con el resultado del aprendizaje, generado por la intervención pedagógica de los docentes y producido por el estudiante, además el rendimiento académico está influenciado por el nivel socioeconómico, los conocimientos previos, los programas de estudio y la metodología de enseñanza aplicada por los profesores (Montoya *et al.*, 2019).

Se conceptualiza como la serie de destrezas, habilidades, hábitos, aspiraciones, ideales, inquietudes, intereses e interrelaciones que aplican los alumnos para adquirir conocimientos y aprender. También se considera como una señal del nivel de aprendizaje que logra un estudiante como producto de la capacidad y esfuerzo de trabajo que ha tenido durante los procedimientos de enseñanza-aprendizaje, la cual se sintetiza por una estimación numérica. Con base a la dicha valoración es posible identificar la formación de conocimiento de los estudiantes en cierta asignatura o materia, en función del nivel académico y la edad (Montoya *et al.*, 2019).

Esta evaluación fue desarrollada por la institución educativa como un tipo importante de evaluación educativa, caracterizada especialmente por las decisiones que se inician en su implementación. Se trata, por tanto, de un tipo de control educativo especial con efectos académicos. El rendimiento académico indica que las diferentes motivaciones y estrategias utilizadas por el estudiante ante las actividades de aprendizaje ha llevado a la identificación de varios tipos de enfoques de aprendizaje: profundo y superficial (Puerta, 2015).

De acuerdo con Villalobos y Valverde la definición de rendimiento académico abarca aspectos que tienen que ver con el producto del aprendizaje como proceso de interrelación entre el estudiante y el alumno, es decir considera que el rendimiento de los estudiantes no es el producto de una sola habilidad, sino el producto creativo de muchos factores y factores como pedagógicos, institucionales, sociodemográficos y psicosociales (Basto, 2017).

Sin embargo, para Isaza y Henao consideran que el rendimiento académico, se agrupa de dos formas: los centrados en el docente y sus actividades de enseñanza y los que están orientados a aspectos inter e intrapsíquicos de los alumnos. En donde el primer grupo brinda la responsabilidad de rendimiento académico a los docentes, mientras que el segundo grupo, otorga responsabilidad en el estudiante, dejando de lado variables relacionadas al docente (Basto, 2017).

De acuerdo con Pizarro en el año 1985 consideran que el éxito de la educación es el resultado de los resultados del aprendizaje que se producen por la interacción del estudiante y el maestro en la educación y la práctica, y el nivel de habilidad refleja lo que el estudiante

ha aprendido como resultado de la enseñanza o el aprendizaje. El rendimiento académico es el resultado de las enseñanzas recibidas por los alumnos, expresada por medio de calificaciones escolares (Martínez y Otero, 2007 citado por Estrada, 2018).

2.2.2.2 Teorías del rendimiento académico

El rendimiento académico se encuentra inmerso de forma literal o de manera deductiva dentro n propuesto modelos teóricos de las variables de aprendizaje y los resultados educativos de los estudiantes. Específicamente, cada modelo teórico incluye características del alumno, el entorno de aprendizaje y la calidad de la instrucción que recibe el alumno, dentro de estos se encuentra la teoría de la productividad educativa de Walberg la cual fue realizada en 1981 y fue probada empíricamente como una de las pocas teorías del rendimiento académico, en esta teoría Walberg postula que las características psicológicas de los estudiantes individuales y sus entornos y su entorno mental afectan los resultados de la educación tanto cognitivos, conductuales y de actitud de estos, además, se identificó nueve variables clave que influyen en los resultados educativos como: capacidad del estudiante / logro previo, motivación, edad / nivel de desarrollo, cantidad de instrucción, calidad de instrucción, clima del aula, ambiente del hogar, grupo de compañeros y exposición a los medios de comunicación externos. De la escuela dentro de esta corriente teórica (Rugutt & Chemosit, 2015).

Otra teoría que hace referencia del rendimiento académico es la teoría constructivista de Jean Piaget quien dentro de su estudio analiza el aprendizaje cognitivo y la integración de otras investigaciones vinculadas con el enfoque educacional y el rendimiento académico mediante el desarrollo cognoscitivo, que es un procedimiento que se realiza de manera continua y en donde se realizan la elaboración de estructuras mentales en base de los conocimientos pre establecidos en los estudiantes, en el cual ocurre en una secuencia de fases, que se conceptualizan mediante un orden sucesivo, donde las jerarquía intelectuales hacen referencia a un método integrativo y en cada uno de los procesos se genera una mayor recepción que se materializa en conocimiento cualitativos como cuantitativos observables tanto para los alumnos como para el instructor, lo que implica que el rendimiento de estos ha mejorado en cada una de estas fases o secuencias (Saldarriaga *et al.*, 2016).

2.2.2.3 Medición del rendimiento académico

El resultado del rendimiento académico es expresado o se mide en términos de calificación o cuantificación de los estudiantes, lo que permite determinar la existencia de relación con factores vinculados a los aspectos sociales, escolares, demográficos y psicológicas, tratando de describir las causas del resultado por medio de la consideración de dichos elementos predictores (Basto, 2017).

La evaluación del aprendizaje es un sistema de dirección del método de aprendizaje y enseñanza, en donde sus funciones incluyen las actividades de planificar, organizar, gerencia y evaluar de los aprendizajes obtenidos, en donde los alumnos muestran sus conocimientos, habilidades para aplicar dichos conocimientos (Basto, 2017).

La evaluación académica es una expresión cualitativa y/o cuantitativa, una nota válida y consistente, que es el reflejo de un cierto aprendizaje o el logro de los diversos objetivos planteados, además la medición está inmersa como un indicador del rendimiento educativo, en donde las calificaciones son el criterio legal y social del aprendizaje de los estudiantes en el ámbito educativo (Basto, 2017).

Existen diversas maneras de medir el rendimiento académico, sin embargo, la más directa de obtenerla es por medio de pruebas de medición o exámenes escritos. La manera de evaluación la decide el docente a cargo de acuerdo a criterios subjetivos, por lo que no es posible la realización de comparaciones con otras instituciones educativas (Basto, 2017).

2.2.2.4 Factores del rendimiento académico

El rendimiento académico es un aspecto importante dentro de los procesos de aprendizaje, para lo cual es necesario considerar ciertos factores que se encuentran relacionados y contribuyen a la mejora constante de este. Ante ello se establece que los factores que se relacionan con el rendimiento académico son los aspectos socioeconómicos, las metodologías de enseñanza, la duración de los programas de estudio, el nivel de enseñanza

personalizada, los conocimientos previos de los alumnos, entre otros (Suárez *et al.*, 2017).

Entre los factores que se relacionan con el rendimiento académico son:

- **Factores socioeconómicos:** se encuentra el nivel educativo de los padres, el nivel de empleo, los ingresos de las familias, la falta de recursos tecnológicos, entre otros.
- **Factores personales:** conformado por la motivación, las expectativas, edad, salud, relaciones interpersonales, entre otros.
- **Factores académicos:** método de estudio, repitencia de los cursos, ambientes adecuados para el estudio, entre otros.
- **Factores institucionales:** motivación de los docentes, programas, tecnología y calidad educativa.
- **Factores pedagógicos:** vinculado con estrategias pedagógicas y metodológicas empleados por los docentes, los procesos de enseñanza, el aprendizaje de los alumnos, los cuales influyen en el rendimiento académico.

2.2.2.5 Importancia del rendimiento académico

De acuerdo al rendimiento académico lo más relevante son las características de los estudiantes, sus experiencias previas, las capacidades, la disposición de aprender, el esfuerzo de los estudiantes. Sin embargo, los centros educativos deben de brindar oportunidades y ambientes, incrementar la calidad educativa y los medios para facilitar el desempeño positivo de los alumnos (Chong, 2017).

2.2.2.6 El rendimiento académico en entornos virtuales

De acuerdo con Barker y Gossman en el año 2013 indicaron que el empleo de recursos y herramientas tecnológicas mejora la motivación y el aprendizaje de los estudiantes, además los estudiantes tienen una percepción positiva sobre el Apoyo docente, la satisfacción del curso virtual, lo cual genera que se incremente el rendimiento académico. Los alumnos están más satisfechos cuando la asignatura es un soporte fundamental para el logro del aprendizaje, además mejora su rendimiento académico cuando sienten que la educación virtual contribuye en los procesos de aprendizaje (Borgobello y Roselli, 2016).

2.2.2.7 Dimensiones del rendimiento académico

La evaluación del rendimiento académico del estudiante se llevará a cabo a partir de una Ficha de registro de notas, ello a fin de evidenciar si se encuentra alineado y aprendiendo lo que se asume debe de hacer. Esta información es extraída desde la misma Escuela de Educación Superior Pedagógico Público Tarapoto (2020).

2.2.2.7.1 Competencia personal

Son los conocimientos, aptitudes y habilidades que posee el estudiante durante su formación o aprendizaje universitario, además son un conjunto de atributos personales que incluyen valores, actitudes, capacidades personales, empleo de recursos individuales, toma de decisiones, reflexiones e investiga practicas saludables (Casimiro *et al.*, 2019).

- **Toma decisiones y resuelve problemas:** facilita a los estudiantes la capacidad para tomar decisiones y resolver problemas dentro de una educación virtual, además permite desarrollar las destrezas que le permiten ser más recursivo y proactivo para diversas situaciones (Rizo, 2020).
- **Reflexiona críticamente sobre su quehacer cotidiano:** es la habilidad de analizar, argumentar y razonar acciones o hechos que faciliten el desarrollo de su

quehacer cotidiano y mejore el nivel de conocimiento. La reflexión crítica tiene como finalidad mejorar el proceso educativo (Rizo, 2020).

- **Investiga y difunde prácticas saludables personales y colectivas:** es la capacidad de los estudiantes por investigar nueva información sobre un tema específico, **difundiéndolo** con sus demás compañeros, logrando así que el proceso de enseñanza sea más dinámico (Rizo, 2020).

2.2.2.7.2 Competencia profesional pedagógico

Son necesario en los procedimientos de transformación de la información en la educación, dichas competencias se construyen por medio de un proceso formativo de los estudiantes y desde el accionar o actividades de los docentes. Asimismo, la competencia profesional son las habilidades y capacidades que adquiere una persona durante su formación profesional (Casimiro *et al.*, 2019).

- **Analiza y sistematiza información de fuentes primarias:** es la recolección de información o datos sobre los temas vistos en clase, donde la información proviene de revistas científicas, artículos, libros e informes (Osorio y Añez, 2016).
- **Fundamenta interdisciplinaria y teóricamente su práctica pedagógica:** los estudiantes realizan estudios de varias disciplinas académicas debido a la necesidad de desarrollar nuevos enfoques teóricos, además presenta información o datos que permiten profundizar el proceso de enseñanza del docente, por medio de un conjunto de acciones referentes a la manera de interactuar o comunicarse entre los docentes y alumnos (Martínez *et al.*, 2019).
- **Caracteriza la realidad educativa aplicando métodos desde los diversos enfoques y paradigmas:** de acuerdo a la realidad de la educación, determinan que métodos de aprendizaje deben de aplicarlos estudiantes a fin de que puedan cumplir con sus obligaciones y obtener un alto rendimiento académico, lo cual también favorecería al aprendizaje entre alumnos (Martínez *et al.*, 2019).

- **Formula propuestas pedagógicas innovadoras considerando el resultado de sus investigaciones:** indica si los estudiantes proponen nuevas estrategias modernas en los procesos de enseñanza, con la finalidad de que puedan transmitir sus investigaciones, conocimientos y tener una participación activa (Martínez *et al.*, 2019).
- **Desarrolla iniciativas de investigación e innovación:** es la capacidad para distribuir su tiempo y el aprovechamiento del aprendizaje por medio de la tecnología. Es la iniciativa y la propia voluntad de los estudiantes por investigar y lograr sus propias metas (Rizo, 2020).
- **Formula propuestas integrales de evaluación institucional y del aprendizaje:** los estudiantes exponen su punto de vista por medio de posiciones críticas que serán fortalecidos por sus facilitadores o docentes y compañeros, con la finalidad de intercambiar conocimiento que puede enriquecer el aprendizaje de sí mismo y los demás (Rizo, 2020).

2.2.2.7.3 Competencia socio emocional

Es una cualidad de los individuos, en donde se evidencia la participación en una determinada área social, además de la habilidad para establecer relaciones o regular el propio comportamiento. La competencia socio emocional es un indicador del comportamiento de los estudiantes dentro de actividades grupales y el apoyo mutuo con sus compañeros (Murillo *et al.*, 2018).

- **Participa en equipos multidisciplinares de investigación:** es la participación colaborativa, en donde se asume nuevos foros de la participación en equipo, dado que es una colaboración no presencial marcado por el espacio virtual y la distancia geográfica (Rizo, 2020).
- **Muestra una adecuada cultural grupal:** el estudiante tiene un trabajo colaborativo respetando las diferencias y siendo tolerante en todo momento,

además el trabajo en equipo establece lineamientos con metas e intereses comunes (Rizo, 2020).

- **Fomenta y ayuda el apoyo mutuo con sus compañeros:** el trabajo colaborativo es un factor importante para el intercambio de conocimiento, en donde se enriquece las experiencias de los demás, fortalece el aprendizaje y desarrolla nuevas habilidades comunicativas (Rizo, 2020).

2.3 Definición de términos básicos

Apoyo docente

El rol principal del profesor es actuar como intermediario o mediador entre la actividad constructivista y los contenidos que despliegan los estudiantes para aprenderlos. Es en la parte pedagógica, social, aspectos técnicos y administrativos que el estudiante encuentre un buen ambiente estudiando en un espacio virtual (Rizo, 2020).

Competencia personal

Son los conocimientos, aptitudes y habilidades que posee el estudiante durante su formación o aprendizaje universitario, además son un conjunto de atributos personales que incluyen valores, actitudes, capacidades personales, empleo de recursos individuales, toma de decisiones, reflexiones e investiga prácticas saludables (Casimiro *et al.*, 2019).

Competencia profesional pedagógico

Son necesarias en los procedimientos de transformación de la información en la educación, dichas competencias se construyen por medio de un proceso formativo de los estudiantes y desde el accionar o actividades de los docentes. Asimismo, la competencia profesional son las habilidades y capacidades que adquiere una persona durante su formación profesional (Casimiro *et al.*, 2019).

Competencia socio emocional

Es una cualidad de los individuos, en donde se evidencia la participación en una determinada área social, además de la habilidad para establecer relaciones o regular el propio comportamiento. La competencia socio emocional es un indicador del comportamiento de los estudiantes dentro de actividades grupales y el apoyo mutuo con sus compañeros (Murillo *et al.*, 2018).

Educación virtual

Es una modalidad educativa que se centra en el aprendizaje y que promueve el desarrollo autónomo de los alumnos con el soporte de las diversas tecnologías, creando para ello recursos y estrategias que permitan la interacción con los diversos actores (Pontoriero, 2021).

Aprendizaje

Es el crecimiento personal de los estudiantes por medio de la adopción de nuevas habilidades que le permitan desarrollarse en el mundo real. El aprendizaje de los estudiantes se ve reflejado en que la información brindada por medio de la enseñanza virtual permite el desarrollo profesional por medio de la adopción de competencias y habilidades que serán aplicadas en la vida laboral (Yong *et al.*, 2017).

Interacción

La educación virtual involucra a los estudiantes a una nueva experiencia de aprendizaje y socialización, donde puedes incluir comunicación directa con el profesor, interacción con tus compañeros o materiales de aprendizaje a un ritmo personalizado (Rizo, 2020).

Rendimiento académico

El resultado de haber percibido el contenido de los diversos programas educativos, los cuales se expresan por medio de una calificación dentro de una escala convencional. Generalmente, es el reflejo de resultados cuantitativos alcanzados por los alumnos en las

diversas evaluación y actividades desarrolladas en una asignatura y que representan el nivel de conocimiento de los estudiantes (Suárez *et al.*, 2017).

Satisfacción

Es el bienestar que experimentan los estudiantes sobre las expectativas académicas referente a la enseñanza virtual. La satisfacción de los estudiantes es una medida de la relación entre las expectativas y los logros de los estudiantes con relación al aprendizaje por medio de la enseñanza virtual (Zambrano, 2016).

Sistema, mantenimiento y cambio

Es el sistema que se emplea para la educación virtual, cuyos mantenimientos constantes aseguran la calidad de la comunicación y desarrollo de las clases por medio de la web e incrementa la calidad de la conectividad generando un cambio en el aprendizaje por una educación a distancia (Rama, 2016).

Identificación de dimensiones

Variable 1. Educación virtual: El aprendizaje en línea, e-learning, virtual learning, e-learning o e-learning se refiere a la parte del aprendizaje a distancia que se centra en el internet y presenta la comunicación entre el profesor y los estudiantes siguiendo otras herramientas que son compatibles con diferentes comunicaciones. (Esteban *et al.*, 2020).

Variable 2. Rendimiento académico: Es la manifestación de las habilidades y cualidades intelectuales del estudiante, desarrolladas y mejoradas en el proceso de aprendizaje, que le permite alcanzar el nivel de éxito laboral y académico a lo largo del tiempo, que se incluye en el último apartado que evalúa el estado alcanzado (Albán y Calero, 2017).

2.4 Formulación de hipótesis

2.4.1 Hipótesis general

Existe una relación positiva entre la educación virtual y el rendimiento académico en estudiantes de Ciencias Sociales de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público Tarapoto, 2020.

2.4.2 Hipótesis específicas

La dimensión interacción de la educación virtual se relaciona directamente con el rendimiento académico en estudiantes de Ciencias Sociales de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público Tarapoto, 2020.

La dimensión aprendizaje de la educación virtual se relaciona directamente con el rendimiento académico en estudiantes de Ciencias Sociales de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público Tarapoto, 2020.

La dimensión sistema, mantenimiento y cambio de la educación virtual se relaciona directamente con el rendimiento académico en estudiantes de Ciencias Sociales de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público Tarapoto, 2020.

2.5 Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumentos	Escala de medición
Educación virtual	La educación virtual, educación en red, educación en línea, o e-learning, hace alusión a una modalidad formativa a distancia que se apoya en la red, y que facilita la comunicación entre el profesor y los alumnos según determinadas herramientas sincrónicas y asincrónicas de la comunicación (Esteban, <i>et al.</i> , 2020)	La medición de la variable se llevará a cabo a partir de la aplicación del Distance Education Learning Environments Survey (Sp-DELES) desarrollado por Scott L. en 2003 y adaptado a la versión española por Ferrer en 2011. Cabe indicar que este instrumento en el ámbito peruano, cuenta ya con validez y confiabilidad por Boullosa, Huaylinos y Juzcamaita (2017)	Interacción	Apoyo docente	1-8	Cuestionario	Ordinal
				Interacción de estudiantes	9-14		
			Aprendizaje	Relevancia personal	15-21		
				Aprendizaje real	22-26		
				Desarrollo personal	27-29		
			Sistema, mantenimiento y cambio	Autonomía	30-34		
Satisfacción	35-42						
Rendimiento académico	Es la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante, desarrollado y actualizado a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período, que se sintetizan un	La evaluación del rendimiento académico del estudiante se llevará a cabo a partir del análisis del perfil académico de los egresados a fin de evidenciar si se encuentra alineado y aprendiendo lo que se asume debe de hacer. Esta información es extraída desde la misma Escuela de Educación Superior	Competencia personal	Toma decisiones y resuelve problemas	1	Ficha de registro de notas	Ordinal
				Reflexiona críticamente sobre su quehacer cotidiano	2		
				Investiga y difunde prácticas saludables personales y colectivas	3		
			Competencia profesional pedagógico	Analiza y sistematiza información de fuentes primarias	4		
				Fundamenta interdisciplinaria y	5		

	calificativo final que evalúa el nivel alcanzado (Albán y Calero, 2017)	Pedagógico Público Tarapoto (2021).		teóricamente su práctica pedagógica			
				Caracteriza la realidad educativa aplicando métodos desde los diversos enfoques y paradigmas	6		
				Formula propuestas pedagógicas innovadoras considerando el resultado de sus investigaciones	7		
				Desarrolla iniciativas de investigación e innovación	8		
				Formula propuestas integrales de evaluación institucional y del aprendizaje	9		
			Competencia socio emocional	Participa en equipos multidisciplinarios de investigación	10		
				Muestra una adecuada cultural grupal	11		
				Fomenta y ayuda el apoyo mutuo con sus compañeros	12		

Capítulo III: METODOLOGÍA

3.1 Tipo de investigación

El tipo de investigación, fue básica, dado que la finalidad de la investigación fue la de contribuir con la generación de conocimiento en el contexto en el que se realiza, sin llegar a entregar una solución inmediata al problema (Ñaupas *et al.*, 2018).

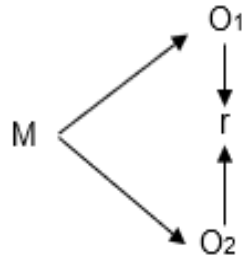
3.2 Métodos de investigación

El método de estudio fue hipotético deductivo, dado que se inició con el planteamiento de ciertas hipótesis de acuerdo con la información o datos empíricos, además se utilizaron las reglas de deducción para plantear o formular las predicciones que verificaron la correspondencia de los hechos observados en un comienzo (Rodríguez *et al.*, 2017).

3.3 Diseño de investigación

El diseño fue no experimental, dado que, no se efectuó ninguna alteración o modificación de los datos recolectados de manera intencionada, es decir, el investigador solo analizó los datos conforme fueron recolectados de la realidad estudiada (Hernández y Mendoza, 2018). De otra parte, la investigación fue de corte transversal ya que, la recolección de los datos se efectuó en un solo periodo por una única vez (Hernández y Mendoza, 2018).

Sobre el nivel del estudio fue correlacional, dado que, estuvo orientado a una determinación del nivel o grado de asociación de dos o más variables que se encuentran bajo análisis, es decir, buscó identificar el comportamiento de una variable respecto al comportamiento de otra variable relacionada (Hernández y Mendoza, 2018). En la presente investigación se determinó la relación que tiene la educación virtual y el rendimiento académico en estudiantes de Ciencias Sociales de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público Tarapoto, 2021. Asimismo, el esquema será el siguiente:



Donde:

M= Muestra

O₁ = Educación virtual

O₂ = Rendimiento académico

r = Relación

3.4 Población, muestra y muestreo

Población

Es el total de elementos o sujetos que integran un mismo espacio y tiempo, los cuales tienen las mismas cualidades y características, por lo que son adecuados para integrar o formar parte del estudio en un tiempo en particular (Ñaupas *et al.*, 2018). Estuvo conformada por la totalidad de estudiantes de la carrera de Ciencias Sociales en el nivel secundario, de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público Tarapoto, mismos que ascienden a un total de 30.

Muestra

Esta población representativa se destaca porque tiene características o características similares, lo que permite que los datos sean accesibles para todas las personas. Sin embargo, cuando la población es pequeña, el número de participantes en la población forma parte de la muestra, conocida como muestra de población (Valderrama, 2015). Nuestra muestra conformada por el total de estudiantes de la carrera de Ciencias Sociales en el nivel secundario, de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público Tarapoto, mismos que ascienden a un total de 30.

Muestreo

La muestra es no probabilística, porque para seleccionar una muestra, el investigador considera varios factores que se deben cumplir para realizar el estudio. De manera similar, esta es una población porque cada muestra es una proporción de la población (Sánchez & Reyes, 2018).

3.5 Técnicas e instrumentos de recojo de datos

Técnicas

Para la variable educación virtual, se empleó la técnica de la encuesta que es una de las técnicas mayormente empleadas dentro del ámbito educativo, debido a la utilidad y objetividad para la recolección de información necesaria para el desarrollo de una investigación. La encuesta fue diseñada a través de una serie de preguntas o ítems según las dimensiones e indicadores de las variables bajo evaluación (Carrasco, 2018).

Para la variable rendimiento académico, se utilizó la técnica de la observación que se considera como la técnica de investigación del campo social y por ende de los estudios educacionales y pedagógicos, esto debido a que es una técnica confiable para recolectar datos e información, además permite la verificación de hipótesis (Ñaupas *et al.*, 2018).

Instrumentos

Para la variable educación virtual, se empleó el cuestionario, que estuvo conformado por una serie de ítems o preguntas formuladas de manera jerarquizada y ordenada según las variables bajo análisis, además por medio de las interrogantes se obtuvieron datos e información necesaria para el desarrollo de la investigación y alcanzar los objetivos planteados y contrastar las hipótesis formuladas (Ñaupas *et al.*, 2018).

Para la variable rendimiento académico, se empleó la ficha de evaluación, el cual es un instrumento que sirvió para la observación, la cual consistió en una cédula u hoja de control,

en donde se verificó la ausencia o presencia de las conductas, acciones, competencias, destrezas, entre otros (Carrasco, 2018).

La medición de la variable educación virtual se llevó a cabo a partir de la aplicación del *Distance Education Learning Environments Survey (Sp-DELES)* desarrollado por Scott L. en 2003 y adaptado a la versión española por Ferrer en 2011. Cabe indicar que este instrumento en el ámbito peruano, cuenta ya con validez y confiabilidad por Boullosa, Huaylinos y Juzcamaita (2017). La evaluación del rendimiento académico del estudiante se llevó a cabo a partir del análisis del perfil académico con el que debe de egresar, ello a fin de evidenciar si se encuentra alineado y aprendiendo lo que se asume debe de hacer. Esta información fue extraída desde la misma Escuela de Educación Superior Pedagógico Público Tarapoto.

Confiabilidad

Asimismo, la confiabilidad interna del instrumento de la variable educación virtual oscilaron entre 0.75 y 0.94 para los siete indicadores del DELES. La confiabilidad alfa para la interacción y colaboración entre los alumnos fue de (0,94), la relevancia personal (0,92), los cuales son considerados excelentes, mientras que la confiabilidad del aprendizaje autentico fue de (0,82) y apoyo del instructor fue de (0,87) considerados como buenos. Finalmente, de la autonomía fue de (0,79) y el desarrollo personal (0,75), los cuales son considerados como aceptables. La satisfacción fue de (0,95) que se considera como excelente (Boullosa *et al.*, 2017).

Validez

Respecto a la validez por medio de juicio de expertos para la interacción y colaboración (10 profesionales estuvieron de acuerdo), la relevancia personal (9 expertos la calificaron como acuerdo y 1 profesional en desacuerdo), mientras que el aprendizaje autentico (10 profesionales estuvieron de acuerdo), el apoyo del instructor (10 profesionales estuvieron de acuerdo), la autonomía (9 expertos la calificaron como acuerdo y 1 profesional en desacuerdo), el desarrollo personal (10 profesionales estuvieron de acuerdo) y la satisfacción (9 expertos la calificaron como acuerdo y 1 profesional en desacuerdo) (Boullosa *et al.*, 2017).

3.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Para el procesamiento de los datos, en primer lugar, se realizaron las coordinaciones respectivas con la máxima autoridad de la escuela de Educación Superior Pedagógico Público Tarapoto, sobre la obtención de los correos electrónicos para el envío de los instrumentos de recolección de datos a los estudiantes y de los docentes para el envío de la ficha o registro de notas, los cuales tendrán una duración máxima de 10 min. Posteriormente, la información recolectada fue trasladada al programa Microsoft Excel, en donde se ordenaron según las variables. Luego, se partió por el análisis de las variables mediante tablas y figuras de frecuencia, para después comenzar a establecer las relaciones entre las variables a través de una prueba de correlación.

Cabe indicar que, para efectos de realizar el procesamiento de datos, se partió primero por el análisis de la confiabilidad de los instrumentos por medio de la prueba de Alfa de Cronbach, luego, a nivel de los resultados, se aplicó la prueba estadística de correlación adecuada.

3.7 Ética investigativa

En el presente estudio se cumplió con el respeto de los derechos de autor, ya que la información presentada fue debidamente citada según lo establecido por las normas APA.

Según Moli *et al.* (2018) se toman en cuenta los principios éticos de autonomía, justicia y beneficencia.

- La población es libre de decidir participar en el estudio, es decir formarán parte de la investigación bajo su consentimiento.
- Para no perjudicar a los participantes se aplicará el instrumento de manera anónima.
- Se otorgará un trato igualitario y justo a todos los integrantes de la investigación.

Capítulo IV: RESULTADOS

4.1 Presentación y análisis de resultados

A continuación se presentan los resultados obtenidos en relación a la variable educación virtual luego de administrar el Distance Education Learning Environments Survey (Sp-DELES) a 30 estudiantes de la carrera de Ciencias Sociales de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público Tarapoto.

Tabla 1

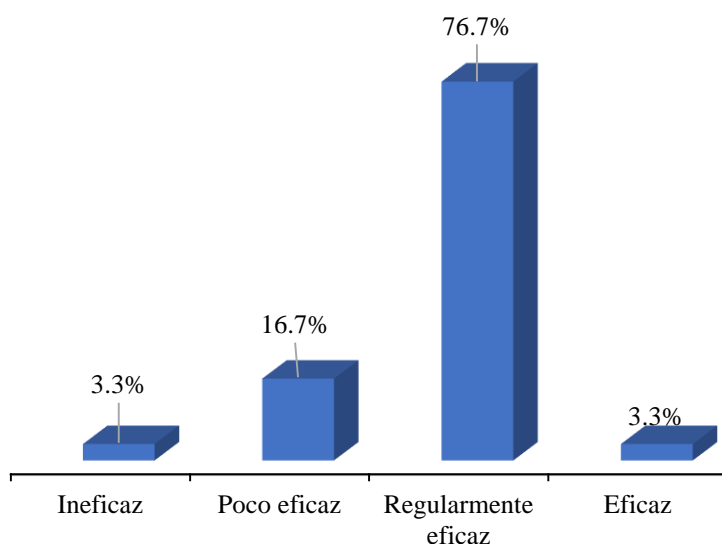
Nivel de educación virtual en su dimensión interacción.

	Desde	Hasta	Frecuencia	%
Ineficaz	14	27	1	3.3%
Poco eficaz	28	41	5	16.7%
Regularmente eficaz	42	55	23	76.7%
Eficaz	56	70	1	3.3%
Total			30	100%

Fuente: Cuestionario

Figura 1

Nivel de educación virtual en su dimensión interacción.



De acuerdo a la tabla 1 y figura 1 la educación virtual en la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público “Tarapoto” en su dimensión interacción, se halló en un nivel regularmente eficaz de acuerdo al 76.7% de los resultados. Este hallazgo se manifestó en el hecho que, a menudo, los estudiantes suelen colaborar con sus demás compañeros. Por otro lado, se halló un nivel poco eficaz de acuerdo al 16.7% de los estudiantes, lo cual se evidenció en el hecho que, los docentes, rara vez, responden rápidamente a las preguntas de los estudiantes. Además, se encontró un nivel ineficaz de acuerdo al 3.3% de los estudiantes, lo cual se manifestó en que el docente nunca ayuda a identificar las dificultades en la materia de estudio. Finalmente, se encontró un nivel eficaz de acuerdo al 3.3% de los estudiantes, lo cual se evidenció en que el trabajo del estudiante siempre se complementa con el de los demás.

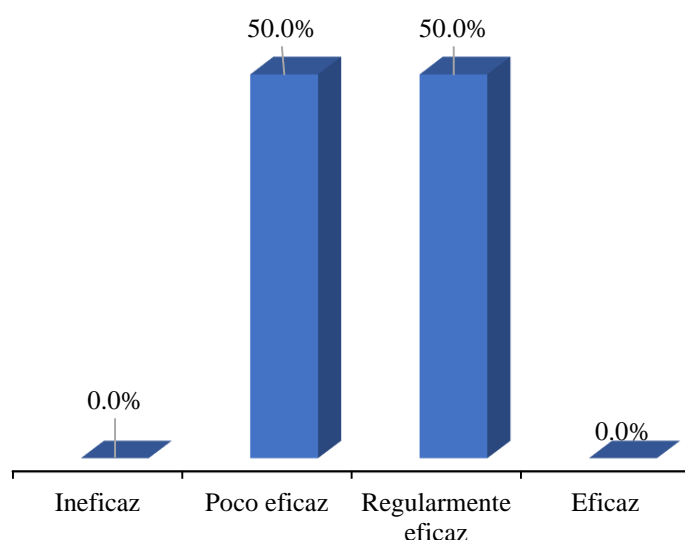
Tabla 2

Nivel de educación virtual en su dimensión aprendizaje.

	Desde	Hasta	Frecuencia	%
Ineficaz	15	29	0	0,0%
Poco eficaz	30	44	15	50,0%
Regularmente eficaz	45	59	15	50,0%
Eficaz	60	75	0	0,0%
Total			30	100%

Figura 2

Nivel de educación virtual en su dimensión aprendizaje.



De acuerdo a la tabla 2 y figura 2 la educación virtual en la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público “Tarapoto” en su dimensión aprendizaje, se halló en un nivel regularmente eficaz de acuerdo al 50% de los resultados. Este hallazgo se manifestó en el hecho que, los estudiantes a menudo estudian casos reales que se relacionan entre sí. Por otro lado, se encontró un nivel poco eficaz de acuerdo al 50% de los estudiantes lo cual se evidenció en que, rara vez, aplican su experiencia personal en su aprendizaje.

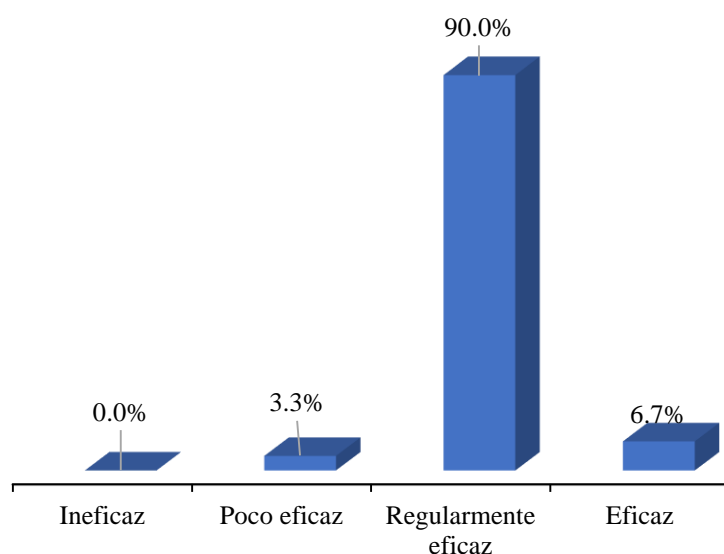
Tabla 3

Nivel de educación virtual en su dimensión sistema, mantenimiento y cambio.

	Desde	Hasta	Frecuencia	%
Ineficaz	13	25	0	0.0%
Poco eficaz	26	38	1	3.3%
Regularmente eficaz	39	51	27	90.0%
Eficaz	52	65	2	6.7%
Total			30	100%

Figura 3

Nivel de educación virtual en su dimensión sistema, mantenimiento y cambio.



De acuerdo a la tabla 3 y figura 3 la educación virtual en la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público “Tarapoto” en su dimensión sistema, mantenimiento y cambio, se halló en un nivel regularmente eficaz de acuerdo al 90% de los resultados. Este hallazgo se manifestó en el hecho que, a menudo, los estudiantes consideran que trabajan el tiempo que

creen conveniente. Por otro lado, se halló un nivel eficaz de acuerdo al 6.7% de los estudiantes, lo cual se evidenció en el hecho que los estudiantes siempre reciben ayuda de sus docentes de manera virtual para poder establecer estrategias de aprendizaje en casa. Finalmente, se encontró un nivel poco eficaz de acuerdo al 3.3% de los estudiantes, lo cual se evidenció en que, rara vez, consideran que el tiempo empleado en la formación semipresencial o a distancia es el adecuado.

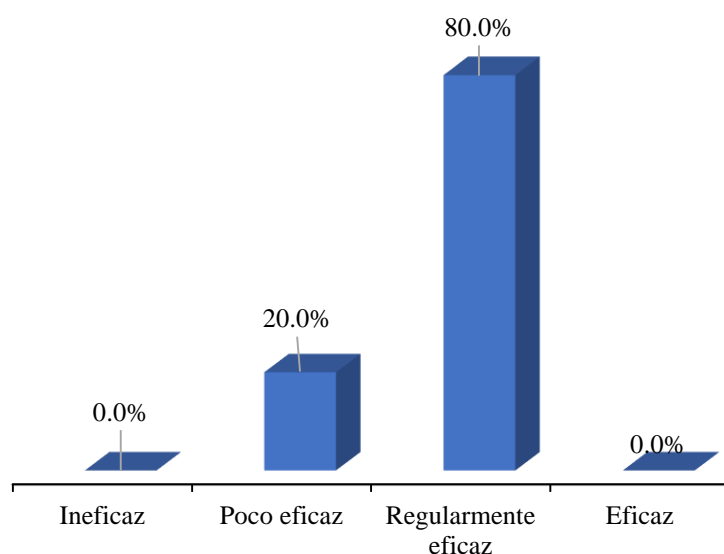
Tabla 4

Nivel de educación virtual.

	Desde	Hasta	Frecuencia	%
Ineficaz	42	83	0	0.0%
Poco eficaz	84	125	6	20.0%
Regularmente eficaz	126	167	24	80.0%
Eficaz	168	210	0	0.0%
Total			30	100%

Figura 4

Nivel de educación virtual.



De acuerdo a la tabla 4 y figura 4 la educación virtual en la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público “Tarapoto”, se halló en un nivel regularmente eficaz de acuerdo al 80% de los resultados. Este hallazgo se manifestó en el hecho que, a menudo, los estudiantes consideran que trabajan el tiempo que consideran conveniente. Por otro lado, se halló un

nivel poco eficaz de acuerdo al 20% de los estudiantes, lo cual se evidenció en el hecho que, rara vez, los estudiantes estudian casos reales que guardan relación entre sí.

Por otro lado, se presentan los hallazgos obtenidos en relación a la variable rendimiento académico tras la aplicación de la ficha técnica considerando a 30 estudiantes de la carrera de Ciencias Sociales de la escuela de Educación Superior Pedagógico Público Tarapoto.

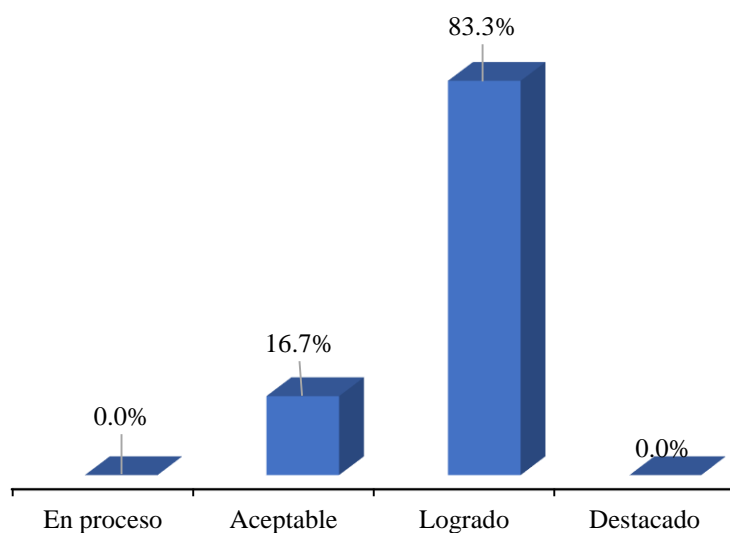
Tabla 5

Nivel de rendimiento académico en su dimensión competencia personal.

	Desde	Hasta	Frecuencia	%
En proceso	0	10	0	0.0%
Aceptable	11	14	5	16.7%
Logrado	15	19	25	83.3%
Destacado	20	-	0	0.0%
Total			30	100%

Figura 5

Nivel de rendimiento académico en su dimensión competencia personal.



De acuerdo a la tabla 5 y figura 5 el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público “Tarapoto” en su dimensión competencia personal, se halló en un nivel logrado de acuerdo al 83.3% de los resultados.

Este hallazgo se manifestó en el hecho que los estudiantes han logrado tomar decisiones y resolver problemas. Por otro lado, se halló un nivel aceptable de acuerdo al 66.7%, lo cual se evidenció en el hecho que, los estudiantes, aceptablemente, reflexionan de manera crítica sobre su quehacer cotidiano.

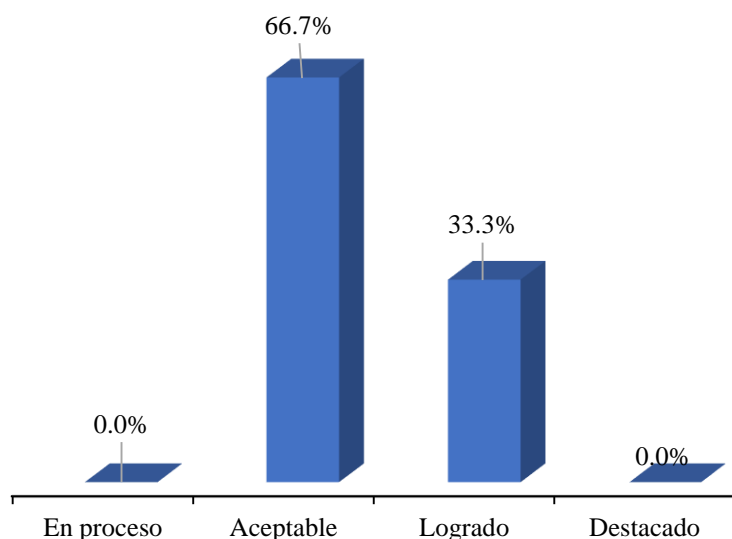
Tabla 6

Nivel de rendimiento académico en su dimensión competencia profesional pedagógico.

	Desde	Hasta	Frecuencia	%
En proceso	0	10	0	0.0%
Aceptable	11	14	20	66.7%
Logrado	15	19	10	33.3%
Destacado	20	-	0	0.0%
Total			30	100%

Figura 6

Nivel de rendimiento académico en su dimensión competencia profesional pedagógico.



Fuente: Cuestionario

De acuerdo a la tabla 6 y figura 6 el rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público “Tarapoto” en su dimensión profesional pedagógico, se halló en un nivel aceptable de acuerdo al 66.7% de los resultados. Este hallazgo se manifestó en el hecho que los estudiantes, de manera aceptable, pueden caracterizar la realidad educativa aplicando métodos desde los diversos enfoques y paradigmas. Por otro lado, se halló un nivel logrado de acuerdo al 33.3%, lo cual se evidenció

en el hecho que, los estudiantes han logrado formular propuestas pedagógicas innovadoras considerando el resultado de sus investigaciones

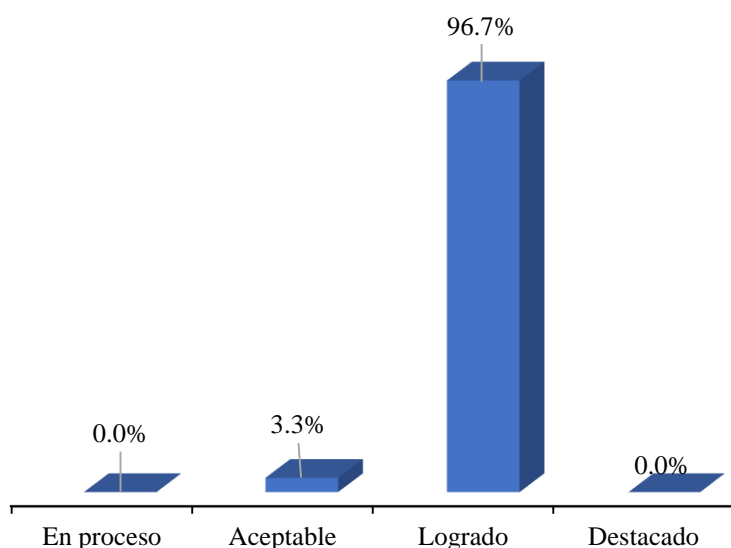
Tabla 7

Nivel de rendimiento académico en su competencia socio emocional.

	Desde	Hasta	Frecuencia	%
En proceso	0	10	0	0.0%
Aceptable	11	14	1	3.3%
Logrado	15	19	29	96.7%
Destacado	20	-	0	0.0%
Total			30	100%

Figura 7

Nivel de rendimiento académico en su competencia socio emocional.

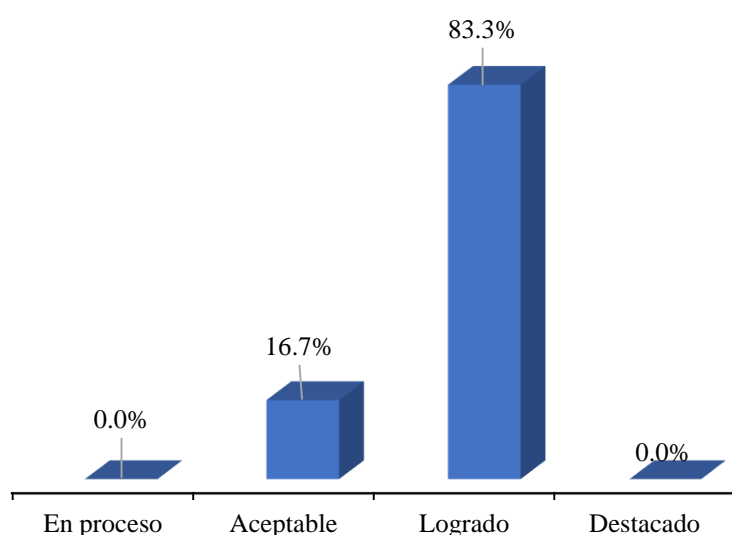


De acuerdo a la tabla 7 y figura 7 el rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público “Tarapoto” en su dimensión socio emocional, se halló en un nivel logrado de acuerdo al 96.7% de los resultados. Este hallazgo se manifestó en el hecho que, los estudiantes han logrado fomentar el apoyo mutuo con sus compañeros. Por otro lado, se halló un nivel aceptable de acuerdo al 3.3%, lo cual se evidenció en el hecho que, los estudiantes, aceptablemente, muestran una adecuada cultural grupal.

Tabla 8*Nivel de rendimiento académico.*

	Desde	Hasta	Frecuencia	%
En proceso	0	10	0	0.0%
Aceptable	11	14	5	16.7%
Logrado	15	19	25	83.3%
Destacado	20	-	0	0.0%
Total			30	100%

Fuente: Cuestionario

Figura 8*Nivel de rendimiento académico.*

De acuerdo a la tabla 8 y figura 8 el rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público “Tarapoto”, se halló en un nivel logrado de acuerdo al 83.3% de los resultados. Este hallazgo se manifestó en el hecho que, los estudiantes han logrado fomentar el apoyo mutuo con sus compañeros. Por otro lado, se halló un nivel aceptable de acuerdo al 16.7% de los estudiantes, lo cual se evidenció en el hecho que, los estudiantes, aceptablemente, muestran una adecuada cultural grupal.

4.2 Prueba de hipótesis

Para el contraste de hipótesis se empleó la prueba estadística Chi-cuadrado.

Tabla 9

*Prueba Chi-cuadrado: interacción*rendimiento académico.*

	Valor	G1	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	8,160 ^a	2	,017
Razón de verosimilitud	6,535	2	,038
Asociación lineal por lineal	7,585	1	,006
N de casos válidos	30		

a. 5 casillas (83,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,17.

De acuerdo a la tabla 9 existe una relación significativa entre la variable educación virtual en su dimensión interacción y la variable rendimiento académico, ya que, la significancia asintótica resultó menor a 0.05 (0.017). A partir de este resultado, se puede concluir que, el nivel regularmente eficaz en la interacción se relacionó significativamente con el nivel logrado en la variable rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público “Tarapoto”.

Tabla 10

*Prueba Chi-cuadrado: aprendizaje*rendimiento académico.*

	Valor	G1	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	15,000 ^a	1	,000
Razón de verosimilitud	12,150	1	,000
Asociación lineal por lineal	19,095	1	,000
N de casos válidos	30		

a. 5 casillas (83,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,17.

De acuerdo a la tabla 10 existe una relación significativa entre la variable educación virtual en su dimensión aprendizaje y la variable rendimiento académico en su dimensión competencia profesional pedagógica, ya que, la significancia asintótica resultó menor a 0.05 (0.000). A partir de este resultado, se puede concluir que, el nivel poco eficaz hallado en el aprendizaje se relacionó significativamente con el nivel aceptable en la competencia

profesional pedagógica en los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público “Tarapoto”.

Tabla 11

*Prueba Chi-cuadrado: sistema, mantenimiento y cambio*rendimiento académico*

	Valor	G1	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	30,000 ^a	1	,000
Razón de verosimilitud	6,992	1	,008
Asociación lineal por lineal	8,769	1	,003
N de casos válidos	30		

a. 5 casillas (83,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,17.

De acuerdo a la tabla 11 existe una relación significativa entre la variable educación virtual en su dimensión sistema, mantenimiento y cambio y la variable rendimiento académico, ya que, la significancia asintótica resultó menor a 0.05 (0.000). A partir de este resultado, se puede concluir que, el nivel regularmente eficaz hallado en el sistema, mantenimiento y cambio se relacionó significativamente con el nivel logrado del rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público “Tarapoto”.

Tabla 12

*Prueba Chi-cuadrado: educación virtual*rendimiento académico.*

	Valor	G1	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	6,000 ^a	1	,014
Razón de verosimilitud	3,375	1	,066
Asociación lineal por lineal	4,948	1	,026
N de casos válidos			

a. 5 casillas (83,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,17.

De acuerdo a la tabla 12 existe una relación significativa entre las variables educación virtual y rendimiento académico, ya que, la significancia asintótica resultó menor a 0.05 (0.014). A partir de este resultado, se puede concluir que, el nivel regularmente eficaz hallado en la educación virtual se relacionó significativamente con el nivel logrado en el rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público “Tarapoto”.

4.3 Discusión de resultados

El presente estudio surgió a partir de la observación de diversos problemas asociados a la educación virtual en la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público Tarapoto, específicamente en la carrera de Ciencias Sociales. En concreto, el docente no se daría abasto para resolver las dudas o consultas de los estudiantes. A ello se suma que, durante la clase, la comunicación no es fluida. Estos aspectos afectarían al estudiante, pues obstaculizaría el desarrollo destacado de algunas de sus capacidades como la de síntesis de información, además algunos estudiantes no presentarían iniciativa para realizar innovación o investigación de los temas vistos en clase. Dada la problemática descrita, se estableció como objetivo general: determinar la relación que tiene la educación virtual y el rendimiento académico en estudiantes de Ciencias Sociales de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público Tarapoto, 2020.

A su vez, para el logro del objetivo se aplicaron dos instrumentos para recolectar datos. Por un lado, para evaluar la educación virtual se administró el Distance Education Learning Environments Survey (Sp-DELES) elaborada por Scott L. en 2003. Mientras que, para medir el rendimiento académico se aplicó una ficha de registro de notas considerando la información proporcionada por los docentes de la institución. Luego de la administración de los instrumentos, se obtuvieron cuatro resultados en línea con los objetivos planteados, mismos que son contrastados respecto a los estudios precedentes y a las bases teóricas.

Respecto al primer objetivo específico, se halló que, existe una relación significativa entre la variable educación virtual en su dimensión interacción y la variable rendimiento académico, ya que, la significancia asintótica del estadístico Chi-cuadrado resultó menor a 0.05 (0.017). A partir de este resultado, se puede concluir que, el nivel regularmente eficaz en la interacción se relacionó significativamente con el nivel logrado en el rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público “Tarapoto”. Por otro lado, de acuerdo a lo señalado por Rizo (2020) y Casimiro *et al.* (2019), el involucramiento de los estudiantes en una nueva experiencia de aprendizaje y socialización a través de la educación virtual (incluyendo comunicaciones directas con el docente, interacción con sus compañeros de curso o el estudio de los contenidos a un ritmo

personalizado) se encuentra asociado al logro de los estudiantes en cuanto a la toma de decisiones y la resolución de problemas.

En relación al segundo objetivo específico, se encontró que, existe una relación significativa entre la variable educación virtual en su dimensión aprendizaje y la variable rendimiento académico, ya que, la significancia asintótica del estadístico Chi-cuadrado resultó menor a 0.05 (0.000). A partir de este resultado, se puede concluir que, el nivel poco eficaz hallado en el aprendizaje se relacionó significativamente con el nivel aceptable de rendimiento académico en los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público “Tarapoto”. Por otro lado, siguiendo a Yong *et al.* (2017) y Casimiro *et al.* (2019) el aprendizaje de los estudiantes en base a la información brindada por medio de la educación virtual está relacionado al hecho que los estudiantes de ciencias sociales de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público Tarapoto, de manera aceptable, pueden caracterizar la realidad educativa aplicando métodos desde los diversos enfoques y paradigmas.

Respecto al tercer objetivo específico, se encontró que, existe una relación significativa entre la variable educación virtual en su dimensión sistema, mantenimiento y cambio y la variable rendimiento académico, ya que, la significancia asintótica del estadístico Chi-cuadrado resultó menor a 0.05 (0.000). A partir de este resultado, se puede concluir que, el nivel regularmente eficaz hallado en el sistema, mantenimiento y cambio se relacionó significativamente con el nivel logrado en el rendimiento académico en los estudiantes de ciencias sociales de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público “Tarapoto”. Siguiendo a Rama (2016) y a Murillo *et al.* (2018) el sistema empleado por la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público Tarapoto para la educación virtual (a través del mantenimiento constante) está asociado con la habilidad del estudiante para establecer relaciones o regular el propio comportamiento a través del fomento del apoyo mutuo entre compañeros.

En relación al objetivo general, se halló que, existe una relación significativa entre las variables educación virtual y rendimiento académico, ya que, la significancia asintótica del estadístico Chi-cuadrado resultó menor a 0.05 (0.014). A partir de este resultado, se puede concluir que, el nivel regularmente eficaz hallado en la educación virtual se relacionó

significativamente con el nivel logrado en el rendimiento académico en los estudiantes de ciencias sociales de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público “Tarapoto”. Este resultado difiere en relación a lo hallado por Granados (2019) quien encontró que no existe relación significativa entre el uso del aula virtual y el rendimiento académico en estudiantes de un curso de enfermería de la Universidad de Costa Rica. Este resultado puede deberse a que, el área de salud requiere de clases presenciales dada la naturaleza de la profesión. Por otro lado, el hallazgo coincide con lo reportado por el estudio de Marzoa (2016) el cual encontró que existe un efecto del entorno virtual sobre la pedagogía y la didáctica en el aprendizaje en un 50% al analizar un curso de Química en el CETMAR 07 Veracruz, Ver.

A nivel nacional, Torres (2019) encontró una mejora significativa en el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de tecnologías de la información SENATI tras el empleo de una plataforma virtual. Además, cabe precisar el estudio de Ramos y Tamayo (2018) quienes hallaron que luego del empleo del aula virtual el promedio de los estudiantes de la escuela profesional de Ingeniería de Sistemas en la Universidad Nacional del Callao en el período 2015-2016, se incrementó de 12.2 a 15.4. Por otro lado, siguiendo a Yong *et al.* (2017) y Albán y Calero (2017) el desarrollo de programas de formación educativa en el ciberespacio por parte de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público “Tarapoto” está asociado al logro de capacidades y a la expresión de características psicológicas de los estudiantes de la institución. Asimismo, Irigoín (2018) encontró por resultados que, la implementación de educación mediante un aula virtual contribuye al rendimiento académico, pero no en gran cuantía.

Capítulo V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

5.1 Conclusiones

1. Se determinó que existe relación positiva y significativa entre la educación virtual y el rendimiento académico en estudiantes de ciencias sociales de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público Tarapoto, 2020, por cuanto, el p valor o significancia calculada (0,014) fue menor que ($p < 0,05$); es decir, el rendimiento académico depende de la educación virtual.
2. La interacción inherente a la educación virtual se relaciona directa y significativamente con el rendimiento académico en estudiantes de ciencias sociales de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público Tarapoto, 2020; puesto que, el p valor o significancia calculada (0,017) fue menor que ($p < 0,05$); es decir, el rendimiento académico depende de la interacción que se realizan en la educación virtual.
3. El aprendizaje inherente a la educación virtual se relaciona directa y significativamente con el rendimiento académico en estudiantes de ciencias sociales de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público Tarapoto, 2020; porque, el p valor o significancia calculada (0,000) fue menor que ($p < 0,05$); es decir, el rendimiento académico depende del aprendizaje o manejo de la educación virtual.
4. El sistema, mantenimiento y cambio de la educación virtual se relaciona directa y significativamente con el rendimiento académico en estudiantes de ciencias sociales de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público Tarapoto, 2020; por cuanto, el p valor o significancia calculada (0,000) fue menor que ($p < 0,05$); es decir, el rendimiento académico depende del sistema, mantenimiento y cambio de la educación virtual.

5.2 Sugerencias

1. A los docentes de ciencias sociales de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público “Tarapoto”, asegurar que el estudiante conozca aquello que se espera de su aprendizaje y los criterios bajo los cuales son evaluados, brindándole información sobre su logro o progreso respecto a los criterios de evaluación, con la finalidad que pueda reconocer sus aciertos, fallas sistemáticas y los aspectos que más atención demandan y así buscar estrategias que le permitan mejorar.
2. A los docentes de ciencias sociales, implementar estrategias que fomenten el desarrollo de la creatividad en los estudiantes en los entornos virtuales, a través de la valoración de las ideas de los estudiantes, evitando mantener un control estricto del curso, empleando la motivación como instrumento creativo y promoviendo el análisis de situaciones reales y actuales.
3. A los docentes de ciencias sociales, asegurar el interés de los estudiantes durante las clases virtuales, a través del aprovechamiento de las herramientas multimedia para hacer las clases entretenidas, empleado videos, podcast y animaciones en momentos estratégicos, explorando el contenido y la información y a través del aprendizaje en base a proyectos.
4. A los docentes de ciencias sociales, asegurar el acompañamiento del aprendizaje de los estudiantes a través del apoyo y la interacción con los estudiantes en el transcurso de las clases, tratando de absolver sus dudas sobre el tema abordado e identificando las dificultades en la materia de estudio.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arribas, A. (30 de diciembre de 2020). *El rendimiento académico en tiempos de la Covid*. Obtenido de La Vanguardia: <https://www.lavanguardia.com/participacion/cartas/20201230/6154585/rendimiento-academico-tiempos-covid.html>
- Barráez, D. (2020). La educación a distancia en los procesos educativos: Contribuye significativamente al aprendizaje. *Revista Tecnológica-Educativa Docente*, 8(1), 41-49. Obtenido de <https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/91/232>
- Basto, R. (2017). *La función docente y el rendimiento: una aportación al estado del conocimiento*. Congreso Nacional de Investigación Educativa, San Luis Potosí. Obtenido de <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2030.pdf>
- Borgobello, A., & Roselli, N. (2016). Rendimiento académico e interacción sociocognitiva de estudiantes en un entorno virtual. *Educ. Pesqui*, 359-374. Obtenido de <https://www.scielo.br/pdf/ep/v42n2/1517-9702-ep-42-2-0359.pdf>
- Boullosa, C., Huaylinos, P., & Juzcamaita, H. (2017). *Satisfacción del uso del aula virtual en estudiantes de segunda especialización del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público del Ejército*. [Tesis de postgrado, Universidad Marcelino Champagnat]. Obtenido de <http://repositorio.umch.edu.pe/bitstream/handle/UMCH/429/45.%20Tesis%20%28Boullosa%20Ramirez%2c%20Huaylinos%20Bustamante%20y%20Juzcamaita%20Montes%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Carrasco, S. (2018). *Metodología de la investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Editorial San Marcos.

- Cedeño, E. (2019). Entornos virtuales de aprendizaje y su rol innovador en el proceso de enseñanza. *Revisita de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 119-127. Obtenido de <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/1888>
- Chong, E. (2017). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 47(1), 91-108. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/270/27050422005.pdf>
- Crisol, E., Herrera, L., & Montes, R. (2020). Educación virtual para todos: una revisión sistemática. *Education in the Knowledge Society*, 21(1), 1-15. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/342907961_Educacion_virtual_para_todos_una_revision_sistemica
- Estrada, A. (2018). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico. *Boletín Redipe*, 7(7), 218-222. Obtenido de <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/536>
- Estrada, E., Gallegos, N., Mamani, H., & Huaypar, K. (2020). Actitud de los estudiantes universitarios frente a la educación virtual en tiempos de la pandemia de COVID-19. *Revista Brasileira de Educação do Campo*, 5(1), 1-19. Obtenido de <http://eprints.rclis.org/40453/1/10237-Texto%20do%20artigo-47506-1-10-20200908.pdf>
- Expósito, E., & Marsollier, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo*, 22(29), 1-22.
- García, L. (2017). Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 20(2), 9-25. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3314/331453132001.pdf>
- Gestión. (18 de abril de 2021). *Tres de cada 10 alumnos en 17 regiones no obtuvo la nota mínima satisfactoria el 2020*. Obtenido de Gestión: <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:DE-VrE7tHKIJ:https://gestion.pe/peru/tres-de-cada-10-alumnos-en-17-regiones-no-obtuvo-la-nota-minima-satisfactoria-el-2020-noticia/+&cd=2&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe>

- Gómez, I., & Escobar, E. (2021). Educación virtual en tiempos de pandemia: Incremento de la desigualdad social en el Perú. *Revista De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 1(1), 1-12. Obtenido de <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/download/1996/3262/3383>
- Granados, J. (2019). Relación entre el uso del aula virtual y el rendimiento académico en estudiantes del curso Bioquímica para Enfermería de la Universidad de Costa Rica. *Revista Educación*, 43(2), 1-16. Obtenido de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/edu/v43n2/2215-2644-edu-43-02-00327.pdf>
- Gutiérrez, M. (2018). Estilos de aprendizaje, estrategias para enseñar. Su relación con el desarrollo emocional y "aprender a aprender". *Tendencias pedagógicas*, 1(31), 83-96. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6383448.pdf>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill.
- Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Tarapoto. (2020). *Carreras: Ciencias Sociales-Perfil del egresado IESPP*. Obtenido de <https://www.pedagogicotarapoto.edu.pe/index.php/especialidades/cienciassociales>
- Irigoín, L. (2018). *Aulas virtuales para mejorar el rendimiento académico en el criterio de comprensión de textos escritos de la tercera y cuarta unidad del curso de comunicación de primer grado de secundaria de la I.E.00532 del año escolar 2016 en el pueblo Betania Distrito*. [Tesis de grado, Universidad Nacional de San Martín]. Obtenido de <https://repositorio.unsm.edu.pe/handle/11458/2658>
- Juca, F. (2016). La educación a distancia, una necesidad para la formación de los profesionales. *Universidad y Sociedad*, 8(1), 106-111. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v8n1/rus15116.pdf>
- Jurado, C. (2020). *El método de enseñanza virtual y el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Nacional de Huancavelica*. [Tesis de postgrado, Universidad Nacional Hermilio Valdizan]. Obtenido de <http://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/UNHEVAL/5708/PTIC00019J92.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Martínez, P., Armengol, C., & Muñoz, J. (2019). Interacciones en el aula desde prácticas pedagógicas. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 18(36), 1-25.

- Obtenido de
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/2431/243158860003/243158860003.pdf>
- Marzoa, J. (2016). Efecto de un entorno virtual sobre el rendimiento escolar en un curso de Química en el CETMAR 07 Veracruz, Ver. *Razón y palabra*, 1(93), 600-608. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/2431/243158860003/243158860003.pdf>
- Moli , P., O'Hara, L., Tah , P., Street, C., Athanasios , M., Purpe, D., . . . McNichola, F. (2018). A systematic review of the literature on ethical aspects of transitional care between child- and adult-orientated health services [Una revisión sistemática de la literatura sobre los aspectos éticos de la atención de transición entre los servicios]. *BMC Medical Ethics*, 19(73), 1-11. doi:<https://dx.doi.org/10.1186%2Fs12910-018-0276-3>
- Montoya, G., Oropeza, R., & Ávalos, M. (2019). Rendimiento académico y prácticas artísticas extracurriculares en estudiantes de bachillerato. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 21(13), 1-10. Obtenido de [doi:10.24320/redie.2019.21.e13.1877](https://doi.org/10.24320/redie.2019.21.e13.1877)
- Murillo, N., Cervantes, G., Nápoles, A., Razón, A., & Rivas, F. (2018). Conceptualización de Competencias Socioemocionales y Estilo de Vida de estudiantes universitarios de ciencias de la salud. *POLIS*, 14(1), 135-153. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/polis/v14n1/2594-0686-polis-14-01-135.pdf>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Bogotá: Ediciones de la U.
- Osorio, B., & Añez, E. (2016). Estructura referencial y prácticas de citación en tesis doctorales en educación. *Revista de Investigación*, 40(89), 105-122. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3761/376156280006.pdf>
- Pando, V. (2018). Tendencias didácticas de la educación virtual: Un enfoque interpretativo. *Propósitos y Representaciones*, 6(1), 463-505. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v6n1/a10v6n1.pdf>

- Picciano, A. (2017). Theories and Frameworks for Online Education: Seeking an Integrated Model [Teorías y marcos para la educación en línea: buscando un modelo integrado]. *Online Learning*, 21(3), 166-190. Obtenido de <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1154117.pdf>
- Pontoriero, F. (2021). E-learning en la educación superior argentina-Modelo de evaluación de calidad a partir del aporte de referentes clave. *Virtualidad, Educación y Ciencia*, 12(22), 22-45. Obtenido de <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/vesc/article/view/32116>
- Puerta, L. (2015). Relationship between cognitive processes and academic performance in high school student [Relación entre procesos cognitivos y desempeño académico en estudiante de secundaria]. *Psychol. Av. Discip.*, 9(2), 85-100. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1900-23862015000200007
- Quea, S. (2018). *Factores Asociados al Rendimiento Académico en el Curso Introducción a la Calidad en la Modalidad E-Learning de los Estudiantes del Programa Dual de Senati, Arequipa, 2017*. [Tesis de postgrado, Universidad Católica de Santa María]. Obtenido de <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/UCSM/7958/96.1697.MG.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ramos, A., & Tamayo, F. (Universidad Nacional del Callao). *Propuesta de implementación de aulas virtuales utilizando la herramienta google classroom y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela profesional de ingeniería en la Universidad Nacional Del Callao en el periodo*. [Tesis de postgrado. Obtenido de http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/UNAC/3593/Ramos%20Choquehuancay%20Tamayo%20De%20la%20cruz_titulo%20maestria%20sistemas_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rizo, M. (2020). Rol del docente y estudiante en la educación virtual. *Revista Multi-Ensayos*, 6(12), 28-37. Obtenido de <https://lamjol.info/index.php/multiensayos/article/download/10117/11796?inline=1>
- Rodríguez, I., & Madrigal, A. (2016). Rendimiento académico y estrategias de aprendizaje. *Revista de Docencia e Investigación Educativa*, 2(6), 26-34. Obtenido de

http://www.ecorfan.org/spain/researchjournals/Docencia_e_Investigacion_Educativa/vol2num6/Revista_de_Docencia_e_Investigacion_Educativa_V2_N6_4.pdf

- Rodríguez, J., Pérez, J., & Alipio, O. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, 82, 1-26. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=20652069006>
- Rugutt, J., & Chemosit, C. (2015). A study of factors that influence college academic achievement: A structural equation modeling approach. *Journal of Educational Research & Policy Studies*, 5(1), 66-90. Obtenido de <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ846830.pdf>
- Saldarriaga, P., Bravo, G., & Loor, M. (2016). La teoría constructivista de Jean Piaget y su significación para la pedagogía contemporánea. *Revista Dominio de las Ciencias*, 2(1), 127-137. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5802932.pdf>
- Sánchez, H., & Reyes, C. (2018). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Lima: Visión universitaria. Obtenido de <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Soto, K. (2020). *Educación virtual y satisfacción de las estudiantes del 5° año de la Institución Educativa Nacional Santa Rosa, año 2020*. [Tesis de postgrado, Universidad César Vallejo]. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46623/Soto_MKA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Suárez, E., Suárez, E., & Pérez, E. (2017). Análisis de los factores asociados al rendimiento académico de estudiantes de un curso de informática. *Revista de Pedagogía*, 38(103), 176-191. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/659/65954978009.pdf>
- Tejedor, S., Cervi, L., Tusa, F., & Parola, A. (2020). Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en España, Italia y Ecuador. *Revista Latina de Comunicación Social*, 1(78), 1-21. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7625686.pdf>
- Terrones, D. (2017). *Campus virtual para incrementar el uso de las tecnologías de información y comunicación en la formación profesional del SENATI La Libertad*. [Tesis de postgrado, Universidad Nacional de Trujillo]. Obtenido de

<https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/13503/Terrones%20Lavado%20Daniel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Torres, L. (2019). *Plataforma virtual para mejorar el rendimiento en una asignatura del plan curricular de la escuela de tecnologías de la información, SENATI*. [Tesis de postgrado, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. Obtenido de http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/7726/Plataforma_TorresArgomedo_Leonardo.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Valderde, J., Garrido, M., Burgos, C., & Morales, M. (2020). Trends in Educational Research about e-Learning: A Systematic Literature Review (2009-2018) [Tendencias en la investigación educativa sobre e Learning: una revisión sistemática de la literatura (2009-2018)]. *Sustainability*, 12(5153), 1-23. doi:doi:10.3390/su12125153

Valderrama, S. (2015). *Pasos Para Elaborar Proyectos de Investigación Científica: Cuantitativa, Cualitativa y Mixta* (Ed. 2da ed.). Lima: Editorial San Marcos.

Valdez, E. (2018). *La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017*. [Tesis de postgrado, Universidad César Vallejo]. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21504/Valdez_BEB.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Yong, É., Nagles, N., Mejía, C., & Chaparro, C. (2017). Evolución de la educación superior a distancia: desafíos y oportunidades para su gestión. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 1(50), 81-105. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194250865006.pdf>

Zambrano, J. (2016). Factores predictores de la satisfacción de estudiantes de cursos virtuales. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 19(2), 217-235. Obtenido de http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:revistaRied-2016-19-2-5055/Factores_predictores_satisfaccion.pdf

Zapata, A. (2016). *Estrategias didácticas de educación virtual para mejorar la participación de estudiantes en tutorías académicas virtuales-centro de informática y sistemas-Universidad Señor de Sipán*. [Tesis de postgrado, Universidad César Vallejo].

Obtenido

de

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16622/Zapata_VAM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Anexo 1: Instrumentos de medición

Cuestionario de educación virtual

Datos generales

Iniciales:Edad:Sexo: M () F ()

Lugar de procedencia:

Instrucciones

Buenos días, este cuestionario se encuentra dirigido para estudiantes de Ciencias Sociales de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público Tarapoto. El propósito de este cuestionario, es la identificación acerca de la percepción y apreciación sobre la educación virtual que recibieron en el 2020, para lo cual se le solicita su completa y plena participación, respondiendo de manera adecuada en función a las siguientes respuestas:

1= Nunca 2 = Rara Vez 3 = A Veces 4 = A Menudo 5 = Siempre

Interacción						
N°	Apoyo docente	Opciones de respuesta				
01	Si tengo alguna duda, el docente encuentra tiempo para responderme	1	2	3	4	5
02	El docente me ayuda a identificar las dificultades en la materia de estudio	1	2	3	4	5
03	El docente responde rápidamente a mis preguntas	1	2	3	4	5
04	El docente me proporciona feedback valioso sobre la realización de mis tareas	1	2	3	4	5
05	El docente orienta de manera adecuada mis preguntas	1	2	3	4	5
06	El docente me anima a participar	1	2	3	4	5
07	Es fácil ponerse en contacto con el docente	1	2	3	4	5
08	El docente me suele realizar críticas constructivas.	1	2	3	4	5
N°	Interacción de estudiantes	Opciones de respuesta				
09	Trabajo con los demás estudiantes	1	2	3	4	5
10	Mi trabajo se complementa con el trabajo de otros estudiantes	1	2	3	4	5
11	Comparto información con otros estudiantes	1	2	3	4	5
12	Debato mis ideas con otros estudiantes	1	2	3	4	5
13	Colaboro con otros estudiantes	1	2	3	4	5
14	El trabajo en grupo es una parte de mis actividades	1	2	3	4	5

Aprendizaje						
N°	Relevancia personal	Opciones de respuesta				
15	Puedo aprovechar lo que he aprendido de la vida fuera de la Universidad	1	2	3	4	5
16	Soy capaz de abordar temas que me interesan	1	2	3	4	5
17	Lo aprendido en clases, me permite generar ideas de cómo mejorar los trabajos a futuro.	1	2	3	4	5
18	Puedo aplicar mi experiencia para superarme día a día	1	2	3	4	5
19	El trabajo que realizo lo aprovecho para mi vida fuera de la Universidad	1	2	3	4	5
20	Refuerzo mis conocimientos de la universidad por medio de búsquedas en internet.	1	2	3	4	5
21	Aplico mi experiencia personal en mi aprendizaje	1	2	3	4	5
N°	Aprendizaje real	Opciones de respuesta				
22	Estudio casos reales que guardan relación entre si	1	2	3	4	5
23	En clases, los docentes presentan información y casos prácticos actuales.	1	2	3	4	5
24	En las tareas que nos dejan los docentes, nos solicitan poner casos y ejemplos actuales.	1	2	3	4	5
25	Al término de cada clase, todos los docentes nos piden que relacionemos lo aprendido con hechos reales.	1	2	3	4	5
26	Encuentro significativo práctico o útil para la vida en la materia que estudio	1	2	3	4	5
N°	Desarrollo personal	Opciones de respuesta				
27	Exploro mis estrategias para el aprendizaje	1	2	3	4	5
28	Me esfuerzo por encontrar mis respuestas	1	2	3	4	5
29	Resuelvo mis problemas de aprendizaje que se presentan	1	2	3	4	5
Sistema, mantenimiento y cambio						
N°	Autonomía	Opciones de respuesta				
30	Tomo decisiones sobre mi aprendizaje	1	2	3	4	5
31	Trabajo el tiempo que creo conveniente	1	2	3	4	5
32	Controlo mi propio aprendizaje	1	2	3	4	5
33	Busco siempre establecer mis propias estrategias de aprendizaje.	1	2	3	4	5
34	Recibo ayuda de mis docentes de manera virtual para poder establecer estrategias de aprendizaje en casa.	1	2	3	4	5
N°	Satisfacción	Opciones de respuesta				
35	La formación semipresencial o a distancia es estimulante	1	2	3	4	5
36	Prefiero la formación semipresencial o a distancia	1	2	3	4	5

37	La formación semipresencial o a distancia es apasionante	1	2	3	4	5
38	El tiempo que empleo en la formación semipresencial o a distancia me parece el adecuado.	1	2	3	4	5
39	Me adapto fácilmente a los cambios en educación que se me puedan presentar.	1	2	3	4	5
40	Espero con interés aprender con la formación semipresencial o a distancia	1	2	3	4	5
41	Disfrutaría más de mi formación si todas mis asignaturas fueran semi presencial o a distancia	1	2	3	4	5
42	Estoy satisfecho con la formación semipresencial o a distancia utilizada en esta asignatura	1	2	3	4	5

Ficha de registro de notas

Buenos días Sr. Docente, en el presente instrumento consistente en una ficha de evaluación, tiene por finalidad la recolección de información relacionada con el rendimiento académico de los estudiantes de Ciencias Sociales de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público Tarapoto durante el 2020.

Datos generales

Iniciales:Edad:Sexo: M () F ()

Instrucciones

Sírvase ingresar las calificaciones, correspondientes a cada uno de sus estudiantes en la siguiente ficha correspondiente a las competencias y capacidades evaluadas en esta área:

N°	Competencia personal	Calificación
1	Toma decisiones y resuelve problemas	
2	Reflexiona críticamente sobre su quehacer cotidiano	
3	Investiga y difunde prácticas saludables personales y colectivas	
N°	Competencia profesional pedagógico	Calificación
4	Analiza y sistematiza información de fuentes primarias	
5	Fundamenta interdisciplinaria y teóricamente su práctica pedagógica	
6	Caracteriza la realidad educativa aplicando métodos desde los diversos enfoques y paradigmas	
7	Formula propuestas pedagógicas innovadoras considerando el resultado de sus investigaciones	
8	Desarrolla iniciativas de investigación e innovación	
9	Formula propuestas integrales de evaluación institucional y del aprendizaje	
N	Competencia socio emocional	Calificación
10	Participa en equipos multidisciplinarios de investigación	
11	Muestra una adecuada cultural grupal	
12	Fomenta y ayuda el apoyo mutuo con sus compañeros	
PROMEDIO / PONDERADO DEL AÑO:		

Anexo 2: Ficha técnica

Nombre Original del Instrumento:	<i>Distance Education Learning Environments Survey (Sp-DELES)</i>
Autor y año:	ORIGINAL: Scott L. en 2003 ADAPTACIÓN: Ferrer en 2011
Objetivo del instrumento:	Medir la educación virtual
Usuarios:	Estudiantes
Forma de Administración o Modo de aplicación:	Individual-dirigido
Validez: (Presentar la constancia de Validación de expertos)	
Confiabilidad: (presentar los resultados Estadísticos)	Asimismo, la confiabilidad interna del instrumento de la variable educación virtual oscilaron entre 0.75 y 0.94 para los siete indicadores del DELES. La confiabilidad alfa para la interacción y colaboración entre los alumnos fue de (0,94), la relevancia personal (0,92), los cuales son considerados excelentes, mientras que la confiabilidad del aprendizaje autentico fue de (0,82) y apoyo del instructor fue de (0,87) considerados como buenos. Finalmente, de la autonomía fue de (0,79) y el desarrollo personal (0,75), los cuales son considerados como aceptables. La satisfacción fue de (0,95) que se considera como excelente (Boullosa et al.,2017).

Anexo 3: Validez de instrumentos



CUESTIONARIO SOBRE EDUCACION VIRTUAL

DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Interacción							
1. Si tengo alguna duda, el docente encuentra tiempo para responderme	X		X		X		
2. El docente me ayuda a identificar las dificultades en la materia de estudio	X		X		X		
3. El docente responde rápidamente a mis preguntas	X		X		X		
4. El docente me proporciona feedback valioso sobre la realización de mis tareas	X		X		X		
5. El docente orienta de manera adecuada mis preguntas	X		X		X		
6. El docente me anima a participar	X		X		X		
7. Es fácil ponerse en contacto con el docente	X		X		X		
8. El docente me proporciona feedback positivo y negativo sobre mi trabajo	X		X		X		
9. Trabajo con los demás estudiantes	X		X		X		
10. Mi trabajo se complementa con el trabajo de otros estudiantes	X		X		X		
11. Comparto información con otros estudiantes	X		X		X		
12. Debato mis ideas con otros estudiantes	X		X		X		
13. Colaboro con otros estudiantes	X		X		X		
14. El trabajo en grupo es una parte de mis actividades	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Aprendizaje	Si	No	Si	No	Si	No	
15. Puedo aprovechar lo que he aprendido de la vida fuera de la Universidad	X		X				
16. Soy capaz de abordar temas que me interesan	X		X		X		
17. Puedo conectar lo que estudio en el aula con mis actividades fuera de ella	X		X		X		

18. Puedo aplicar mi experiencia para superarme día a día	X		X		X		
19. El trabajo que realice lo aprovecho para mi vida fuera de la Universidad	X		X		X		
20. Aprendo cosas de la vida fuera de la Universidad	X		X		X		
21. Aplico mi experiencia personal en mi aprendizaje	X		X		X		
22. Estudio casos reales que guardan relación entre si	X		X		X		
23. Utilizo casos reales en las actividades didácticas	X		X		X		
24. Trabajo con recursos que guardan relación con información del mundo real	X		X		X		
25. Trabajo mi aprendizaje con ejemplos reales	X		X		X		
26. Encuentro significativo práctico o útil para la vida en la materia que estudio	X		X		X		
27. Exploro mis estrategias para el aprendizaje	X		X		X		
28. Me esfuerzo por encontrar mis respuestas	X		X		X		
29. Resuelvo mis problemas de aprendizaje que se presentan	X		X		X		
Variable 3: Sistema mantenimiento y cambio	X		X		X		
30. Tomo decisiones sobre mi aprendizaje	X		X		X		
31. Trabajo el tiempo que creo conveniente	X		X		X		
32. Controlo mi propio aprendizaje	X		X		X		
33. Soy protagonista de mi propio aprendizaje	X		X		X		
34. Realizo mi aprendizaje a mi manera	X		X		X		
35. La formación semipresencial o a distancia es estimulante	X		X		X		
36. Prefiero la formación semipresencial o a distancia	X		X		X		
37. La formación semipresencial o a distancia es apasionante	X		X		X		
38. El tiempo que empleo en la formación semipresencial o a distancia me parece el adecuado.	X		X		X		
39. Disfruto estudiando con la formación semipresencial o a distancia	X		X		X		
40. Espero con interés aprender con la formación semipresencial o a distancia	X		X		X		
41. Disfrutaría más de mi formación si todas mis	X		X		X		

asignaturas fueran semi presencial o a distancia						
42. Estoy satisfecho con la formación semipresencial o a distancia utilizada en esta asignatura	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):_si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable [] Apellidos y

nombres del experto validador. Dra. Lilette del Carmen Villavicencio Palacios

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, **VILLAVICENCIO PALACIOS LILETTE DEL CARMEN**, con Documento Nacional de Identidad N° 18033075, de profesión Licenciada en Educación, grado académico **Dra. EN ADMINISTRACION EN LA EDUCACIÓN**, con código de colegiatura 265248 labor que ejerzo actualmente como docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado **CUESTIORARIO SOBRE EDUCACION VIRTUAL**, cuyo propósito es medirla pertinencia, relevancia y claridad, a los efectos de su aplicación a estudiantesde

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones. **Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si existe suficiencia_Opinión de aplicabilidad: es correcto ser aplicado**

Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Dra. **VILLAVICENCIO PALACIOS LILETTE DEL CARMEN**

(Apellidos y nombres del experto validador)

DNI:18033075

Especialidad del validador: Dra. en Administración de la Educación

Trujillo, a los 10 días del mes de mayo_de 2021



Dra. Lilette del Carmen Villavicencio Palacios

Firma del Experto Informante

CUESTIONARIO SOBRE EDUCACION VIRTUAL

DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Interacción							
43. Si tengo alguna duda, el docente encuentra tiempo para responderme	X		X		X		
44. El docente me ayuda a identificar las dificultades en la materia de estudio	X		X		X		
45. El docente responde rápidamente a mis preguntas	X		X		X		
46. El docente me proporciona feedback valioso sobre la realización de mis tareas	X		X		X		
47. El docente orienta de manera adecuada mis preguntas	X		X		X		
48. El docente me anima a participar	X		X		X		
49. Es fácil ponerse en contacto con el docente	X				X		
50. El docente me proporciona feedback positivo y negativo sobre mi trabajo		X			X		
51. Trabajo con los demás estudiantes		X	X	X		X	
52. Mi trabajo se complementa con el trabajo de otros estudiantes	X		X		X		
53. Comparto información con otros estudiantes	X		X		X		
54. Debato mis ideas con otros estudiantes	X		X		X		
55. Colaboro con otros estudiantes	X		X		X		
56. El trabajo en grupo es una parte de mis actividades		X		X		X	
DIMENSIÓN 2: Aprendizaje	Si	No	Si	No	Si	No	
57. Puedo aprovechar lo que he aprendido de la vida fuera de la Universidad	X		X		X		
58. Soy capaz de abordar temas que me interesan	X		X		X		
59. Puedo conectar lo que estudio en el aula con mis actividades fuera de ella	X		X		X		
60. Puedo aplicar mi experiencia para superarme día a día	X		X		X		
61. El trabajo que realizo lo aprovecho para mi vida fuera de la Universidad	X		X		X		
62. Aprendo cosas de la vida fuera de la Universidad	X		X		X		

63. Aplico mi experiencia personal en mi aprendizaje	X		X		X		
64. Estudio casos reales que guardan relación entre si	X		X		X		
65. Utilizo casos reales en las actividades didácticas	X		X		X		
66. Trabajo con recursos que guardan relación con información del mundo real	X		X		X		
67. Trabajo mi aprendizaje con ejemplos reales	X		X		X		
68. Encuentro significativo práctico o útil para la vida en la materia que estudio	X		X		X		
69. Exploro mis estrategias para el aprendizaje	X		X		X		
70. Me esfuerzo por encontrar mis respuestas	X		X		X		
71. Resuelvo mis problemas de aprendizaje que se presentan	X		X		X		
Variable 3: Sistema mantenimiento y cambio							
72. Tomo decisiones sobre mi aprendizaje	X		X		X		
73. Trabajo el tiempo que creo conveniente	X		X		X		
74. Controlo mi propio aprendizaje	X		X		X		
75. Soy protagonista de mi propio aprendizaje	X		X		X		
76. Realizo mi aprendizaje a mi manera	X		X		X		
77. La formación semipresencial o a distancia es estimulante		X		X		X	
78. Prefiero la formación semipresencial o a distancia		X		X		X	
79. La formación semipresencial o a distancia es apasionante		X		X		X	
80. El tiempo que empleo en la formación semipresencial o a distancia me parece el adecuado.	X		X		X		
81. Disfruto estudiando con la formación semipresencial o a distancia	X		X		X		
82. Espero con interés aprender con la formación semipresencial o a distancia	X		X		X		
83. Disfrutaría más de mi formación si todas mis asignaturas fueran semi presencial o a distancia	X		X		X		
84. Estoy satisfecho con la formación semipresencial o a distancia utilizada en esta asignatura	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): X si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable Apellidos y

nombres del experto validador. Dr/ Mg: ...SANCHEZ DIAZ EVERTH JESUS

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, SANCHEZ DIAZ EVERTH JESUS con Documento Nacional de Identidad N° 10070370, de profesión DOCENTE, grado académico **Dr. EN GESTION Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**, concódigo de colegiatura, 100703701, labor que ejerzo actualmente como DOCENTE, en Universidad San Ignacio de Loyola.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado EDUCACIÓN VIRTUAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE CIENCIAS SOCIALES DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO TARAPOTO, cuyo propósito es Medir VARIABLES, a los efectos de su aplicación a estudiantes de Educación Superior Pedagógico Público Tarapoto

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones. **Observaciones (precisar si hay suficiencia):** SI. **Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Dr. SANCHEZ DIAZ EVERTH JESUS

(Apellidos y nombres del experto validador)

DNI 10070370

Especialidad del validador: Docencia e investigación- Tesis.

Trujillo, a los 04 días del mes de mayo de 2021



Dr. SANCHEZ DIAZ EVERTH JESUS

Firma del Experto
Informante

CUESTIONARIO SOBRE EDUCACION VIRTUAL

DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
	Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Interacción							
85. Si tengo alguna duda, el docente encuentra tiempo para responderme	X		X		X		
86. El docente me ayuda a identificar las dificultades en la materia de estudio	X		X		X		
87. El docente responde rápidamente a mis preguntas	X		X		X		
88. El docente me proporciona feedback valioso sobre la realización de mis tareas	X		X		X		
89. El docente orienta de manera adecuada mis preguntas	X		X		X		
90. El docente me anima a participar	X		X		X		
91. Es fácil ponerse en contacto con el docente	X		X		X		
92. El docente me proporciona feedback positivo y negativo sobre mi trabajo	X		X		X		
93. Trabajo con los demás estudiantes	X		X		X		
94. Mi trabajo se complementa con el trabajo de otros estudiantes	X		X		X		
95. Comparto información con otros estudiantes	X		X		X		
96. Debato mis ideas con otros estudiantes	X		X		X		
97. Colaboro con otros estudiantes	X		X		X		
98. El trabajo en grupo es una parte de mis actividades	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Aprendizaje	Si	No	Si	No	Si	No	
99. Puedo aprovechar lo que he aprendido de la vida fuera de la Universidad	X		X		X		
100.Soy capaz de abordar temas que me interesan	X		X		X		
101.Puedo conectar lo que estudio en el aula	X		X		X		

con mis actividades fuera de ella						
102.Puedo aplicar mi experiencia para superarme día a día	X		X		X	
103.El trabajo que realizo lo aprovecho para mi vida fuera de la Universidad	X		X		X	
104.Aprendo cosas de la vida fuera de la Universidad	X		X		X	
105.Aplico mi experiencia personal en mi aprendizaje	X		X		X	
106.Estudio casos reales que guardan relación entre si	X		X		X	
107.Utilizo casos reales en las actividades didácticas	X		X		X	
108.Trabajo con recursos que guardan relación con información del mundo real	X		X		X	
109.Trabajo mi aprendizaje con ejemplos reales	X		X		X	
110.Encuentro significativo práctico o útil para la vida en la materia que estudio	X		X		X	
111.Exploro mis estrategias para el aprendizaje	X		X		X	
112.Me esfuerzo por encontrar mis respuestas	X		X		X	
113.Resuelvo mis problemas de aprendizaje que se presentan	X		X		X	
Variable 3: Sistema mantenimiento y cambio	X		X		X	
114.Tomo decisiones sobre mi aprendizaje	X		X		X	
115.Trabajo el tiempo que creo conveniente	X		X		X	
116.Controlo mi propio aprendizaje	X		X		X	
117.Soy protagonista de mi propio aprendizaje	X		X		X	
118.Realizo mi aprendizaje a mi manera	X		X		X	
119.La formación semipresencial o a distancia es estimulante	X		X		X	
120.Prefiero la formación semipresencial o a distancia	X		X		X	
121.La formación semipresencial o a distancia es apasionante	X		X		X	

122.El tiempo que empleo en la formación semipresencial o a distancia me parece el adecuado.	X		X		X		
123.Disfruto estudiando con la formación semipresencial o a distancia	X		X		X		
124.Espero con interés aprender con la formación semipresencial o a distancia	X		X		X		
125.Disfrutaría más de mi formación si todas mis asignaturas fueran semi presencial o a distancia	X		X		X		
126.Estoy satisfecho con la formación semipresencial o a distancia utilizada en esta asignatura	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable [] Apellidos

y nombres del experto validador. Dr/ Mg: **Dra. Carola Claudia Calvo Gastañaduy**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, **CALVO GASTAÑADUY, CAROLA CLAUDIA**, con Documento Nacional de Identidad N° 17893640, de profesión Docente, grado académico **DOCTORA EN EDUCACIÓN**, concódigo de colegiatura C.P.P 07045, labor que ejerzo actualmente como

DOCENTE, en UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO, ESCUELA DE POSGRADO,

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado CUESTIONARIO SOBRE EDUCACION VIRTUAL, cuyo propósito es medir la educación virtual, a los efectos de su aplicación a estudiantes de educación superior.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones. **Observaciones (precisar si hay suficiencia):** SI HAY SUFICIENCIA **Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Dra. **CALVO GASTAÑADUY, CAROLA CLAUDIA**

(Apellidos y nombres del experto validador)

DNI 17893640

Especialidad del validador: EDUCACIÓN

Trujillo, a los 16 días del mes de mayo de 2021.



Dra. **CALVO GASTAÑADUY, CAROLA CLAUDIA**

Firma del Experto Informante

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Ficha de registro de notas

Anexo 4: Fiabilidad de instrumentos

Confiabilidad del cuestionario de educación virtual

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,961	42

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Ítem01	110,0500	812,787	,682	,960
Ítem02	109,9000	781,147	,839	,958
Ítem03	109,8000	817,116	,415	,961
Ítem04	109,7000	793,379	,861	,959
Ítem05	110,0000	797,895	,753	,959
Ítem06	109,8500	793,397	,698	,959
Ítem07	109,8000	803,537	,659	,960
Ítem08	109,9000	808,200	,593	,960
Ítem09	109,9500	791,839	,732	,959
Ítem10	109,9500	795,313	,802	,959
Ítem11	109,7500	820,513	,369	,961
Ítem12	109,9500	785,734	,794	,959
Ítem13	109,8500	805,818	,585	,960
Ítem14	109,7000	803,484	,600	,960
Ítem15	110,5000	837,526	,113	,962

Ítem16	109,9000	786,937	,841	,959
Ítem17	109,8500	803,292	,721	,959
Ítem18	109,9000	815,779	,425	,961
Ítem19	110,2500	823,671	,344	,961
Ítem20	109,7000	800,853	,640	,960
Ítem21	110,2500	789,145	,739	,959
Ítem22	109,9500	813,839	,493	,960
Ítem23	110,2000	821,432	,330	,961
Ítem24	110,1500	800,976	,728	,959
Ítem25	110,0000	799,789	,721	,959
Ítem26	110,0500	836,997	,129	,962
Ítem27	109,8000	782,800	,891	,958
Ítem28	109,7000	788,537	,798	,959
Ítem29	110,3500	848,345	-,068	,963
Ítem30	109,8000	801,958	,719	,959
Ítem31	110,0000	809,789	,530	,960
Ítem32	109,8000	802,589	,520	,960
Ítem33	109,8000	800,905	,644	,960
Ítem34	110,2500	821,987	,483	,960
Ítem35	110,0500	801,103	,769	,959
Ítem36	110,2000	822,800	,401	,961
Ítem37	110,1500	793,503	,818	,959
Ítem38	109,8000	816,695	,491	,960
Ítem39	109,7500	825,566	,236	,962
Ítem40	110,3000	810,747	,734	,959
Ítem41	110,0000	806,421	,677	,960
Ítem42	110,0500	794,261	,809	,959

Interpretación

En base a la prueba de confiabilidad del alfa de Cronbach aplicado a 20 estudiantes de un grado menor, fue posible establecer que el cuestionario es confiable en 0,961, ello debido a que el valor alfa es mayor a 0,750.

Confiabilidad de la ficha de evaluación del rendimiento académico

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,860	12

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Ind.01	9,1015	35,074	,208	,871
Ind.02	8,6005	30,318	,752	,835
Ind.03	8,6840	29,239	,860	,826
Ind.04	9,1850	34,788	,254	,867
Ind.05	8,8510	29,093	,858	,826
Ind.06	8,8510	32,028	,515	,851
Ind.07	8,5170	32,263	,546	,849
Ind.08	9,2685	32,726	,527	,850
Ind.09	8,6005	30,612	,716	,837
Ind.10	9,1850	33,907	,353	,861
Ind.11	8,6840	29,533	,824	,829
Ind.12	9,0180	35,933	,111	,877

Interpretación

En base a la prueba de confiabilidad del alfa de Cronbach aplicado a 20 estudiantes de un grado menor, fue posible establecer que la ficha de evaluación es confiable en 0,860, ello debido a que el valor alfa es mayor a 0,750.

Anexo 5: Base de datos

Variable Educación virtual

Encuestados	Interacción														Aprendizaje															
	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12	Ítem 13	Ítem 14	Ítem 15	Ítem 16	Ítem 17	Ítem 18	Ítem 19	Ítem 20	Ítem 21	Ítem 22	Ítem 23	Ítem 24	Ítem 25	Ítem 26	Ítem 27	Ítem 28	Ítem 29	
Estudiante 1	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	4	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4
Estudiante 2	4	3	4	4	4	5	3	3	3	4	3	3	5	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3
Estudiante 3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3
Estudiante 4	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Estudiante 5	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Estudiante 6	3	3	4	4	2	3	4	3	2	4	3	4	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3

Estudiant e 7	4	3	2	4	4	4	3	4	3	4	4	2	2	3	4	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3
Estudiant e 8	4	5	4	4	4	5	3	5	3	5	5	5	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Estudiant e 9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Estudiant e 10	4	4	3	4	3	3	3	4	4	5	3	5	4	5	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Estudiant e 11	3	4	2	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2	3	2	4	4	3	4
Estudiant e 12	3	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Estudiant e 13	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Estudiant e 14	2	3	3	4	3	2	3	2	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3
Estudiant e 15	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	5	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	5	4	4	5	5	4	4
Estudiant e 16	2	2	4	3	2	2	4	2	3	4	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3

Estudiante 17	4	4	4	3	3	3	5	4	3	3	3	4	5	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Estudiante 18	2	4	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	
Estudiante 19	4	4	2	4	3	4	3	3	4	4	3	3	2	4	2	3	4	3	3	4	3	4	5	2	2	4	3	3	3	
Estudiante 20	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	
Estudiante 21	2	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	
Estudiante 22	3	3	3	4	2	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	2	4	3	2	3	3	
Estudiante 23	4	3	5	3	4	4	3	3	3	5	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Estudiante 24	3	3	3	3	3	4	5	4	4	4	5	3	5	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
Estudiante 25	4	3	4	4	3	5	3	4	4	4	3	5	3	3	4	5	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	5	
Estudiante 26	5	3	4	4	4	3	4	3	4	3	5	4	5	3	3	3	3	3	5	4	4	4	4	4	5	3	3	5	5	

Estudiante 27	3	3	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	5	3	5	4	5	4	3	3	5	
Estudiante 28	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	5	5	4	4	5	4	4	4	5	3	3	3	4	4	3	4	4	4
Estudiante 29	3	5	3	4	3	4	4	4	4	3	5	3	5	4	5	5	3	4	3	5	3	3	3	3	3	5	4	4	5
Estudiante 30	3	3	4	4	3	3	3	5	3	5	4	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	3	2	4	3	4	3	4

Sistema, mantenimiento y cambio												
Ítem 30	Ítem 31	Ítem 32	Ítem 33	Ítem 34	Ítem 35	Ítem 36	Ítem 37	Ítem 38	Ítem 39	Ítem 40	Ítem 41	Ítem 42
2	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4
5	3	5	3	5	5	4	4	3	3	3	5	3
3	3	2	4	3	4	2	4	3	3	2	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
4	4	2	4	3	2	3	4	2	4	3	3	3
3	5	4	5	4	4	3	4	3	3	4	3	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	2	4	4	3	3	3	3	3	4	3
4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

2	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3
3	4	4	3	4	4	3	5	3	4	3	4	4
4	3	3	3	4	4	3	3	2	3	2	3	3
4	3	5	4	4	3	4	4	3	3	3	5	3
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
3	3	4	5	5	4	4	5	4	4	3	4	3
3	3	4	3	2	4	4	3	4	2	3	2	3
3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4
2	3	3	4	2	3	4	4	3	3	4	3	4
2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3
4	4	3	3	5	4	4	3	5	3	4	5	4
4	4	3	3	4	3	4	4	4	5	4	5	2
5	4	4	5	4	5	3	4	4	4	3	5	3
4	4	3	4	4	3	2	3	5	3	4	3	2
4	4	4	4	4	3	4	5	3	4	4	4	3
3	5	4	4	5	3	4	4	4	3	3	5	5
3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	2	3	5

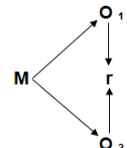
Variable rendimiento académico

	Competencia personal			Competencia profesional pedagógico						Competencia socio emocional		
Encuestas	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9	Ítem 10	Ítem 11	Ítem 12
Estudiante 1	15	16	16	16	16	16	14	15	14	16	15	16
Estudiante 2	15	16	15	15	16	15	14	14	13	17	16	17
Estudiante 3	16	16	16	16	16	15	14	14	13	15	15	17
Estudiante 4	14	15	15	15	16	14	14	15	14	16	16	15
Estudiante 5	15	14	15	14	15	15	14	14	13	15	16	17
Estudiante 6	16	16	15	15	15	15	14	14	13	16	16	17
Estudiante 7	15	14	16	16	16	14	15	15	14	16	16	14
Estudiante 8	15	14	15	15	16	15	14	15	14	16	16	15
Estudiante 9	14	15	14	15	16	15	14	14	13	17	16	16
Estudiante 10	15	15	15	14	15	16	14	15	14	17	15	15
Estudiante 11	15	16	16	16	16	14	15	16	15	17	16	17
Estudiante 12	15	16	16	16	15	15	15	14	13	17	16	16
Estudiante 13	15	16	16	15	16	14	14	13	13	17	16	17

Estudiant e 14	13	14	14	15	15	14	15	16	16	15	15	15
Estudiant e 15	16	16	17	16	15	14	14	16	15	15	17	17
Estudiant e 16	15	15	16	16	16	15	14	14	13	17	16	17
Estudiant e 17	16	15	16	17	16	14	14	13	13	16	16	16
Estudiant e 18	15	15	15	16	16	15	13	14	13	17	16	16
Estudiant e 19	16	17	16	17	16	15	14	14	16	16	16	17
Estudiant e 20	16	16	15	15	15	16	14	16	16	17	17	15
Estudiant e 21	15	15	15	15	15	14	15	14	13	16	16	17
Estudiant e 22	17	16	17	16	16	16	15	14	13	16	16	17
Estudiant e 23	17	16	14	16	16	16	15	14	13	14	13	13
Estudiant e 24	17	16	15	15	15	16	14	13	13	17	16	16
Estudiant e 25	16	17	16	17	16	14	15	14	14	16	16	17
Estudiant e 26	17	16	15	15	15	14	14	14	13	15	16	16
Estudiant e 27	17	16	16	16	15	16	15	14	13	16	16	17
Estudiant e 28	16	17	16	16	16	15	15	14	13	16	16	17
Estudiant e 29	16	16	17	15	15	14	13	13	14	16	16	17

Estudiant e 30	17	16	16	17	16	15	14	14	13	15	16	15
-------------------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Anexo 6: Matriz de consistencia

TÍTULO	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
Educación virtual y rendimiento académico en estudiantes de Ciencias Sociales de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público Tarapoto, 2020	<p>Problema general ¿Qué relación existe entre la educación virtual y el rendimiento académico en estudiantes de Ciencias Sociales de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público Tarapoto, 2020?</p>	<p>Hipótesis general Existe una relación positiva entre la educación virtual y el rendimiento académico en estudiantes de Ciencias Sociales de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público Tarapoto, 2020.</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre la educación virtual y el rendimiento académico en estudiantes de Ciencias Sociales de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público Tarapoto, 2020.</p>	Educación virtual	Interacción	<p>Tipo de investigación. Básica</p> <p>Métodos Hipotético deductivo</p> <p>Diseño de investigación. No experimental, de corte transversal, correlacional</p>  <p>Donde: M: Muestra (estudiantes) O₁: Educación virtual O₂: Rendimiento académico r: Relación</p>
	<p>Problemas específicos ¿Cuál es la relación entre la dimensión interacción de la</p>	<p>Hipótesis específicas La dimensión interacción de la educación</p>	<p>Objetivos específicos Identificar la relación entre la dimensión</p>		Rendimiento académico	

	<p>educación virtual y el rendimiento académico en estudiantes de Ciencias Sociales de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público Tarapoto, 2020?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión aprendizaje de la educación virtual y el rendimiento académico en estudiantes de Ciencias Sociales de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público Tarapoto, 2020?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la dimensión sistema, mantenimiento y cambio de la educación virtual y el rendimiento académico en estudiantes de Ciencias Sociales</p>	<p>virtual se relaciona directamente con el rendimiento académico en estudiantes de Ciencias Sociales de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público Tarapoto, 2020.</p> <p>La dimensión aprendizaje de la educación virtual se relaciona directamente con el rendimiento académico en estudiantes de Ciencias Sociales de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público Tarapoto, 2020.</p>	<p>interacción de la educación virtual y el rendimiento académico en estudiantes de Ciencias Sociales de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público Tarapoto, 2020.</p> <p>Determinar la relación entre la dimensión aprendizaje de la educación virtual y el rendimiento académico en estudiantes de Ciencias Sociales de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público Tarapoto, 2020.</p> <p>Encontrar la relación entre la dimensión sistema,</p>		<p>Competencia profesional pedagógico</p> <hr/> <p>Competencia socio emocional</p>	<p>Educación Superior Pedagógico Público Tarapoto</p> <p>Muestra Bajo un muestreo no probabilístico, se trabajará con los 25 estudiantes del último ciclo de la carrera de Ciencias Sociales en el nivel secundario, de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público Tarapoto.</p> <p>Técnicas e instrumentos para la recolección de datos Para la variable 1, la técnica será la encuesta y el instrumento el cuestionario.</p> <p>Para la variable 2, la técnica será la observación y el instrumento será la ficha o registro de notas.</p> <p>Métodos de análisis de investigación: Se partirá por el análisis de las variables mediante tablas y figuras de frecuencia, para posteriormente comenzar a establecer las relaciones entre las variables a través de una prueba de correlación, que será determinada por la prueba de</p>
--	---	--	--	--	--	--

	de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público Tarapoto, 2020?	La dimensión sistema, mantenimiento y cambio de la educación virtual se relaciona directamente con el rendimiento académico en estudiantes de Ciencias Sociales de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público Tarapoto, 2020. La dimensión sistema, mantenimiento y cambio se relaciona directamente con la competencia socio emocional en estudiantes de Ciencias Sociales de la Escuela de	mantenimiento y cambio de la educación virtual y el rendimiento académico en estudiantes de Ciencias Sociales de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público Tarapoto, 2020.			normalidad.
--	--	---	--	--	--	-------------

		Educación Superior Pedagógico Público Tarapoto, 2020.				
--	--	---	--	--	--	--