

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA DE CIENCIA DE LA EDUCACIÓN
CARRERA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA



TRABAJO DE INVESTIGACIÓN:

“EL SERVICIO DE TUTORÍA, EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN
PRIMARIA, EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE YUNGAY - 2017”

PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE BACHICHER EN EDUCACIÓN

AUTORA

DÍAZ INCHICAQUI ELIDA ROSARIO

TRUJILLO - PERÚ

2018

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Excmo. Mons. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la
Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Dr. Juan José Lydon Mc Hugh. O.S. A.

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Sandra Mónica Olano Bracamonte

Vicerrectora académica

R. P. Dr. Alejandro Preciado Muñoz

Vicerrectora académico adjunto

Dr. Alcibiades Helí Miranda Chávez

Director del instituto de Investigación

Dr. Reemberto Cruz Aguilar

Decano de la Facultad de Humanidades

Mg. Andrés Cruzado Albarrán

Secretario General

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación monográfica lo dedico a mi madre Alejandrina, a quien debo todo lo que tengo en mi vida. A Dios por darme el don y la sabiduría. A mis hijos Iván y Hairol, por ser ellos la razón de mi vida, y con especial aprecio a mi querido esposo John Paredes García.

ELIDA

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, por haberme permitido integrar en dicha casa de estudios.

De igual manera a nuestros docentes; quienes con el espíritu de bondad y dedicación infinita impartieron sus conocimientos a cada uno de sus alumnos, dejando huellas de sabiduría y enseñanza en cada uno de nosotros y que nos servirá para seguir mejorando día a día en nuestra profesión y mejorar el trabajo académico como docentes.

ELIDA

PRÓLOGO

El servicio tutorial, es un deber que tiene todo docente de brindar lo mejor a sus estudiantes, para orientar en las dimensiones personal, académico y de salud. Para lograr esta acción tutorial, es importante que el docente emplee estrategias didácticas, referidas a orientar a los niños en las diferentes esferas o áreas, que permitan su formación integral como estudiante, para que mañana más tarde pueda triunfar en la vida.

El alumno de educación primaria del segundo grado de educación primaria, encontrará satisfacción del servicio tutorial, cuando esta le sirve para mejorar su conducta personal, a través de la práctica de las buenas costumbres, como es la moral y el valor; cuando mejora en su rendimiento académico y su salud se ve reflejada en buen estado.

Es importante el servicio de acción tutorial, en la formación de los niños, porque la educación a través de diferentes áreas, no es suficiente; para lograr una educación de calidad, se necesita que las personas se eduquen como seres humanos y no robotizados de conocimiento, de ahí la diferencia entre un culto y un educado.

Nuestra sociedad actualmente que está lleno de delincuentes en las calles, con la corrupción de funcionarios, es importante articular la educación con la cultura. Si se lograra esto, se tendría ciudadanos no solamente cultos, sino también educados, que practiquen la moral y los valores del respeto, honradez y veracidad, entre otros.

Esperando que la investigación monográfica: "La Estrategia Didáctica Docente en la Mejora del Nivel de Satisfacción del Servicio Tutorial, en Estudiantes del Segundo Grado de Primaria de una Institución Educativa de Yungay", 2017; pueda servir de base para que los docentes puedan trabajar el servicio de acción tutorial, con sus niños de educación primaria.

ELIDA.

DECLARATORIA DE AUTORÍA

Yo, DIAZ INCHICAQUI ELIDA ROSARIO con DNI 31657257 egresado de la Escuela de Educación, del programa de complementación académica de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe de que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Universidad, para la elaboración y sustentación del trabajo monográfico: **EL SERVICIO DE TUTORÍA EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE YUNGAY- 2017** la que consta de un total de 24 páginas.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo los errores que pudieran reflejar como omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, redacción u otros. Lo cual es de mi entera responsabilidad.

Declaramos también que el porcentaje de similitud o coincidencias respecto a otros trabajos académicos es de ____%. Dicho porcentaje, son los permitidos por la Universidad Católica de Trujillo

La autora

DNI. 31657257

ÍNDICE

Pág.

Portada	i
Autoridades universitarias	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Prólogo	v
Declaración de autoría	vi
Índice	vii
Introducción	8
CAPÍTULO I.	10
1.1. Descripción del tema	10
1.2. Formulación de objetivos	10
1.2.1 Objetivo general.	10
1.2.2 Objetivo específico.	11
1.3. Justificación e importancia	11
CAPÍTULO II. CUERPO	12
Antecedentes	12
Bases científicas	12
Definición del servicio de tutoría	14
Dimensiones del servicio de tutoría	14
CAPÍTULO III. CONCLUSIONES	21
CAPÍTULO IV. RECOMENDACIONES	22
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA	23

INTRODUCCIÓN

La tutoría como servicio de las Instituciones de Educación primaria, pretende garantizar que los estudiantes accedan a este como un derecho y es responsabilidad de los órganos directivos, establecer condiciones para cumplir y satisfacer este compromiso con la educación integral del educando, que a medida que avanza se transforma en demanda y en necesidad social.

Sin embargo, en la realidad educativa primaria este objetivo se encuentra muy distante, dado a la falta de interés que muestran los estudiantes del nivel de eficiencia de la acción tutorial que se les brinda en cada institución educativa. Dicha problemática viene trayendo efectos que se manifiestan en el deficiente desarrollo social. En tal sentido, el presente estudio ha sido realizado con el propósito de mejorar el servicio de tutoría que brinda en una Institución Educativa de Yungay, en su nivel primario.

Construida e interpretada y realizada por el profesorado. La enseñanza deja de ser una técnica, un saber aplicar la teoría, para constituirse en un proceso reflexivo sobre la propia práctica que lleva a una mayor comprensión de las prácticas y contextos institucionales”. La Torre (2008). Pag. 9

Por lo tanto, el presente estudio demuestra que la investigación acción como estrategia didáctica docente, influyen significativamente en el nivel de mejora de satisfacción percibida por los estudiantes, en el servicio de acción tutorial que ofrecen los docentes.

El estudio se encuentra estructurado en 4 capítulos, la cual se detalla a continuación:

En el Capítulo I: Introducción, en la que se considera el título de la monografía, descripción del tema, formulación de objetivos y la justificación.

En el Capítulo II: Cuerpo de la monografía, contiene el desarrollo de la temática, mediante el marco teórico conceptual.

En el capítulo III, son las conclusiones a la que se llega al final del trabajo de investigación monográfico.

En el Capítulo IV, está referido a las recomendaciones que se hace llegar al final de la investigación, a fin de poder mejorar o subsanar el fenómeno de estudio.

Se finaliza con la referencia bibliográfica, donde se anotan las referencias de revistas, folletos, libros, etc.

CAPÍTULO I

1.1. Descripción del tema.

A nivel mundial existe preocupación por mejorar la calidad y eficiencia de la educación, principalmente en educación primaria, reflejada por una escasa del servicio de acción tutorial. Según la UNESCO (1998), en la “declaración mundial sobre la educación en el siglo XXI: visión y acción presentada en el “marco de acción prioritaria para el cambio y el desarrollo de la educación”, establece la necesidad de modificar el proceso de aprendizaje en la educación primaria, ya que considera que debido a la velocidad de los cambios sociales, es urgente la necesidad de desarrollar una nueva visión y un nuevo modelo de enseñanza activa, que se centre en las necesidades del estudiante.

La misma organización, UNESCO (1998), reconoce al docente como el personaje más importante en el aprendizaje, por la que sugiere que además de las diversas responsabilidades del profesor, el docente deberá ser capaz de proporcionar, orientación y consejería, que ayuden a obtener una formación idónea. Según los estudios realizados a nivel mundial respecto al servicio tutorial docente, más del 80% de docentes no realizan la acción tutorial, dedicándose únicamente a lo cognitivo, siendo esto uno de los grandes problemas que tiene que solucionar la educación del nivel primario.

El deficiente servicio tutorial en las instituciones educativas del nivel primario de nuestro medio es común, pese a la necesidad creciente que existe en la aplicación de este modelo educativo; porque la mayoría de los alumnos de educación primaria estatal, provienen de familias pobres o en conflicto. Por otra parte los diferentes aspectos de vida, influencia en el educando y su formación académica futura. La acción tutorial contribuye a superar en parte estas dificultades que afectan a los alumnos, ya que tiene como propósito contribuir a la formación integral de los educandos.

La ley general de educación N° 28044, en su Art. 9° sobre fines de educación peruana, en su inciso “a”, dice: formar personas capaces de lograr su realización ética,

cultural y efectiva; promoviendo la formación para el desarrollo de sus capacidades y habilidades para vincular su vida, con el mundo del trabajo y afrontar los cambios.

En la región Ancash, provincia de Yungay, se observa con mayor énfasis a nivel de la educación primaria, el problema del deficiente servicio de acción tutorial que aqueja a los estudiantes de las instituciones educativas públicas, se dedican a un trabajo netamente cognitivo, descuidando el aspecto de la acción tutorial y la recuperación de los alumnos aplazados.

Dicha problemática descrita, no es ajena la Institución Educativa “Santa Inés” de Yungay, en el nivel primario. Según el diagnóstico del PEI, estas debilidades a nivel interna existen por un deficiente servicio de acción tutorial por parte de los docentes, caracterizado por la escasa capacitación y falta de un plan estratégico de acción tutorial. Existe la creencia equivocada de los docentes que a los niños de educación primaria no es necesario brindar el servicio de acción tutorial, por cuanto está con su mismo docente durante todo el año; por ello piensan que se les debe formar netamente en conocimientos, dejando de lado la formación actitudinal como persona; se observa que los docentes no diversifican sus contenidos, no tienen en cuenta sus saberes previos de los alumnos, no diseñan sus actividades de aprendizaje, no hacen tareas de reforzamiento, menos orientan como mejorar en su estudio a los alumnos, no organizan en equipos de trabajo, sólo forman grupos por cumplimiento, siendo esto un obstáculo para lograr su formación integral del alumno.

Además, los docentes no practican una actitud acogedora, empática, asertiva, proactiva y con sensualidad. Descuidan la práctica de las normas de convivencia, la participación voluntaria en actividades cívicas o extracurriculares que organiza la Institución Educativa “Santa Inés” de Yungay. Esta apatía demostrada por los docentes, es asimilada por los alumnos que demuestran desinterés por participar voluntariamente en dichos actos.

1.2. Formulación de objetivos.

1.2.1. Objetivo general.

Determinar el servicio de tutoría en estudiantes del segundo grado, de la Institución Educativa Santa Inés de Yungay - 2017.

1.2.1. Objetivos específicos.

- a. Identificar el servicio de tutoría en su dimensión personal, brindada a los estudiantes del segundo grado de educación primaria, de la Institución Educativa “Santa Inés de Yungay”.
- b. Identificar el servicio de tutoría en su dimensión académica, brindada a los estudiantes del segundo grado de educación, primaria de la I.E. “Santa Inés” de Yungay.
- c. Identificar el servicio de tutoría en sus dimensiones: vocacional y salud, brindada a los estudiantes del segundo grado de educación, primaria de la I.E. “Santa Inés” de Yungay.

1.3. Justificación e importancia.

El deficiente nivel de servicio tutorial que reciben los estudiantes del segundo grado de educación primaria, de la Institución Educativa “Santa Inés” de Yungay, viene afectando en el nivel de logro de aprendizajes esperados. También se puede verificar que a los alumnos les cuesta practicar las normas de convivencia, la práctica de una actitud acogedora, empática, asertiva y proactivo, esto como una clara evidencia de escasa tutoría personal y académica.

En tal sentido el presente trabajo de investigación se justifica por las siguientes razones:

Teórica. Se buscó un amplio marco teórico referente al servicio de tutoría, con sus respectivas dimensiones, referente a educación primaria.

Práctica. El conocimiento del marco teórico, permitió mejorar el servicio de tutorial, en alumnos del segundo grado de educación primaria, de la Institución Educativa “Santa Inés de Yungay; ya que dicho estudio permitió el cambio de actitud de sus actores involucrados.

Relevancia social. Su alcance o progreso social, tuvo una trascendencia para la sociedad como producto del servicio de tutoría, evidenciando un cambio de conducta, en los estudiantes de segundo grado de educación primaria de la I.E. Santa Inés de Yungay,

Pertinencia y actualidad. El servicio de tutoría tiene vigencia en base a teorías y estrategias actualizadas, de acuerdo a la realidad en que se vive; además fue factible realizar el presente trabajo de investigación acción participativa, involucrando a todo los agentes implicados a dicha acción.

CAPÍTULO II

CUERPO DE LA MONOGRAFÍA

2.1. ANTECEDENTES DE ESTUDIO:

Uriol (2009), en su tesis magistral: “acreditando mi escuela para mejorar la calidad educativa”, desarrollada en la universidad nacional Santiago Antúnez de Mayolo - Ancash Huaraz, con tipo de estudio cuantitativo, con el diseño experimental, utilizando el método deductivo analítico, mediante un muestreo probabilístico, aleatorio simple, utilizando un cuestionario, llego a las siguientes conclusiones:

La calidad educativa depende de la participación activa de todos los agentes educativos, los cuales deben comprometerse con sus funciones de manera eficiente. La labor del director es el eje fundamental de la institución, es quien promueve el cambio permanente en todas las áreas de gestión de la institución educativa.

Comentario. El autor hace un trabajo muy simple, no aborda como debe ser el rol tutorial que tiene todo docente y que juega un papel importante en la formación integral de los estudiantes.

Ministerio de educación (2007), en su guía: “tutoría y orientación educativa” publicada en Lima, la cual tuvo como objetivo: difundir la tutoría y orientación educativa en todo los niveles de la educación básica regular, plantea que la presenta guía de tutoría y orientación en la educación básica regular, busca contribuir al proceso de formación de los docentes de esta etapa de la educación para ser una ayuda en el cumplimiento en la tarea educativa. Para ello es importante que todo material educativo debe ser adaptada, recreada a la realidad de cada región, institución educativa y el grupo de estudiantes de la sección.

2.2. DEFINICIÓN DEL SERVICIO DE TUTORÍA:

La tutoría es una modalidad de orientación educativa. De acuerdo a nuestro diseño nacional, esta es concebida como “un servicio de acompañamiento socio afectivo, cognitivo y pedagógico a los estudiantes, es parte del desarrollo curricular y aporta al logro de los aprendizajes y a la formación integral, en la perspectiva del desarrollo humano” citado por MED (2008, p. 10).

La tutoría es entonces un servicio continuo de acompañamiento que ofrece al estudiante a lo largo de todo el proceso educativo y se da en todo espacio y momento

del contexto escolar, siendo asimismo responsabilidad del conjunto de miembros de la comunidad educativa: tutores, docentes no tutores, directivos, psicólogos escolares si lo hubiera y los propios estudiantes.

2.3. DIMENSIONES DEL SERVICIO DE TUTORÍA:

a. Tutoría personal. Como señala Marcuello (2009), la tutoría personal es el proceso de ayuda a un sujeto, en este caso al joven estudiante de educación superior no universitaria, a fin de que llegue al suficiente conocimiento de sí mismo y del mundo que le rodea para que sea capaz de resolver los problemas de su vida. Su ámbito de actuación lo constituyen las ideas, las motivaciones, los valores y alude a aspectos como las relaciones con los amigos, las aficiones, las posibilidades y dificultades de las relaciones sociales y, en general, todo lo que afecta a la conducta humana.

Según Sovero (2009), la tutoría personal sirve de apoyo auxiliar o personal especializado, el tutor en este caso docente de educación superior no universitaria, brindará atención prioritariamente orientadora en los jóvenes estudiantes (ellos-ellas) que presenten mayores problemas, enseñándoles a aprender a ser, a convivir con los demás, a practicar las normas de convivencia, la ética y las buenas costumbres (moral), así como participar en actos cívicos y en otro tipo de eventos que organiza su institución.

A través de tutoría personal, el docente de educación superior, apoya a sus estudiantes a reflexionar y procesar las diversas situaciones que va viviendo, y a enfrentar mejor las exigencias, desafíos y riesgos que se presentan en su desarrollo y en su vida social, citada por MED (2008). El que está formado para enfrentar los desafíos y problemas de su vida, es porque está preparado a reflexionar sobre su desempeño profesional, es decir, sobre su actuar y como enmendar los errores que pueda cometer. Lewin (2008) a la tutoría personal la caracteriza como la actividad desarrollada por los diferentes grupos y comunidades, que pretenden cambiar sus circunstancias conforme a sus ideas y valores que deben ser compartidos, teniendo como base a la reflexión. “La tutoría personal apunta practicar las normas de convivencia. La persona que está preparada en el respeto y cumplimiento de las normas dadas, como una forma de vivir en armonía, permitirá que el grupo social,

a la que pertenece, practique las buenas relaciones humanas y como tal la prosperidad del grupo” (Lúcar, 2010, p. 25).

La práctica de los valores y la ética es una forma de poner en énfasis el respeto por las normas dadas por el pueblo, según su idiosincrasia, costumbre y tradiciones. Debido a ello es importante que en educación superior, los docentes pongan en práctica, en todo momento, sobre el cumplimiento de las normas de convivencia que ellos mismos establecen por acuerdo unánime. “A través de tutoría personal, el tutor buscará promover el fortalecimiento de habilidades que permitan a los estudiantes conocerse y aceptarse a sí mismo, relacionarse de manera positiva con los demás, ser capaz de ponerse en lugar del otro para comprenderlo, expresar sus sentimientos, deseos, opiniones, defender sus derechos, así como conocer y respetar los derechos y las necesidades de las demás personas”, citado por MED (2008, P. 18).

La tutoría personal permite al futuro profesional, a practicar una actitud acogedora de saber escuchar y responder, actitud democrática de respetar la opinión de los demás así no esté de acuerdo, actitud empática capaz de colocarse en el lugar del otro para comprenderlo y hacer que la otra persona así lo perciba, actitud asertiva es ser capaz de comunicar nuestras observaciones con claridad y honestidad, con el suficiente tacto para no generar incomodidad ni hacer sentir innecesariamente mal a las personas que nos escuchan. Sovero (2009).

b. Tutoría académica. “La tutoría académica está basada al principio de aprender a aprender, teniendo presente la problemática prioritaria del medio, el desarrollo de tutoría curricular académica, cobrará vida sí enfoca los problemas detectados, añadiendo objetivos formativos a cada área o unidad didáctica de desarrollo” (Sovero, 2009, p. 35).

Para Marcuello (2009), la tutoría académica es el proceso de ayuda técnica dirigido a la persona, con el fin de mejorar el rendimiento académico, el desarrollo de aptitudes, competencias, capacidades y habilidades para lo que es formado como futuro profesional.

La tutoría académica, también tiene como meta cumplir con tareas de orientación del estudio, es decir, a través de métodos y técnicas de estudio ayudar al joven

estudiante, para que pueda elevar su rendimiento académico, como tal su formación profesional esté asegurada.

La tutoría académica trata de ofrecer a los estudiantes la posibilidad de conocer y desarrollar sus capacidades para la construcción de aprendizajes: estrategias de pensamiento, de auto aprendizaje, hábitos de estudio, administración del tiempo, trabajo en equipo y motivación para el estudio, es decir fomenta en los estudiantes habilidades y actitudes que les permita optimizar su propio proceso de aprendizaje. La tutoría académica también considera el seguimiento del desempeño académico, lo que implica ayudar a los estudiantes a reconocer sus logros y dificultades, supone por ello, poner atención a la aparición de posibles problemas de aprendizaje, para identificar sus causas y, de ser necesario, buscar apoyo especializado. Sovero (2009).

La tutoría académica desarrolla técnicas de estudio e investigación. Estudiar es un proceso intencionado y sistematizado para iniciar la adquisición de conocimientos, habilidades, valoraciones y/o actitudes. Estudiar demanda esfuerzo no sólo intelectual, también emocional y físico. Sin embargo, cuando hablamos de estudio esta actividad la relacionamos fácilmente con el cerebro, comprendiendo que el cerebro humano está dotado de potencialidades mayores de lo que puede utilizarse durante la vida (Calero, 2010, p. 234).

Escuchar clases pasivamente, no es estudiar. Para ser vital debe ser un aprendizaje deliberado. Puede realizarse de manera múltiple: a través de la admiración de una pintura, análisis de una situación, interpretación de un mensaje, dibujo de un mapa, demostración de un teorema, discusión grupal, experimentación de la descomposición de un cuerpo, etc.

La tutoría académica también orienta donde estudiar. Debe estudiarse en un ambiente adecuado, libre de distracciones. Contando por lo menos con una mesa de trabajo, excepto de materiales innecesarios y una silla de respaldo apropiado.

c. Tutoría vocacional y salud. Para Marcuello (2009), la tutoría vocacional trata sobre la vocación que se debe de descubrir en los niños de educación primaria, a fin de que cuando terminen su educación básica regular, tengan la idea clara de lo que quieren ser. De igual manera Marcuello (2009), sostiene que una orientación adecuada referente a la salud, permite la práctica de una vida saludable.

2.4. BASES TEÓRICAS CIENTÍFICAS DEL SERVICIO DE TUTORÍA:

2.4.1 Servicio de tutoría.

a. Concepciones.

Los docentes de educación primaria, por la formación que han recibido y por el contacto permanente que tienen con su grupo de estudiantes, orientan constantemente. Con la intención de contribuir a tan importante labor, el sistema educativo peruano, ha buscado formalizar esta acción y brindar a los estudiantes la oportunidad de contar con un momento especial para el encuentro, el diálogo y la reflexión a través de la hora de tutoría. Se busca así garantizar el derecho de todos los estudiantes a recibir una adecuada orientación, proponiendo que cada sección cuenta con un tutor, responsable de acompañar y orientar en procesos personales y grupales.

Tutoría es la capacidad que tiene todo docente de ponerse al lado del estudiante, de sufrir con él los procesos del alumbramiento conceptual, de ayudarlo a resolver sus problemas personales de aprendizaje, autonomía, dependencia y relación.

b. Características. Según (Marcuello, 2009, p. 39-40). La tutoría tiene las siguientes características:

Es formativa. Porque durante su permanencia en educación superior no capacidades, habilidades, valores y actitudes para enfrentar las exigencias y dificultades que se presentan en su desarrollo y para poder ejercer su carrera eficientemente para lo cual fue formado.

Es preventiva. La tutoría trata de prevenir problemas que pudieran surgir en los jóvenes estudiantes de educación superior no universitaria, es decir, busca desarrollar factores protectores y disminuir los factores de riesgo. También se anticipa a los problemas, mediante estrategias útiles que el estudiante podrá utilizar para enfrentarlos. En este sentido, la tutoría busca acercarse en los jóvenes estudiantes, para escuchar sus dificultades que tienen en el estudio, así como los problemas de la vida que se les presentan, tratando de tomar medidas oportunas apenas éstas aparezcan.

Es permanente. El estudiante de educación superior no universitaria, recibe durante su formación profesional, apoyo para manejar las situaciones propias de su proceso de desarrollo. Cabe mencionar que, cuando las relaciones de los jóvenes estudiantes con su tutor y con sus compañeros se dan en un ambiente de confianza y democracia, los logros y avances son mayores y más firmes. Para que este proceso dé frutos se requiere tiempo y constancia.

Es personalizada. Brinda atención personal a cada joven estudiante de educación superior no universitaria. El desarrollo de las personas es un proceso complejo, en el que encontramos patrones comunes y previsibles, pero hay también factores hereditarios, ambientales, sociales y culturales, que hacen único y particular a cada estudiante.

Es integral. La tutoría ayuda en su formación integral a los jóvenes estudiantes de educación superior no universitaria, logrando su desarrollo como persona en todas sus dimensiones: físico, cognitivo, afectivo, social y moral.

2.4.2. Perfil ideal del tutor

“Cada ser humano no es solamente él mismo, ni el único particularísimo y singular, en el que se cruzan los fenómenos del mundo, sólo una vez de aquel modo y nunca más” (Hermann, 2008, p. 118).

Se piensa que el docente esté apto para ejercer la labor tutorial con un grupo de jóvenes estudiantes del nivel superior, es necesario conocer su círculo familiar de vida personal, así como las habilidades y capacidades intra e interpersonales que tiene, por lo que ello influirá de la relación y comunicación que logre establecer con los alumnos de educación superior no universitaria, según el ministerio de educación (2008), para ser orientador del desarrollo humano partiendo de la formación integral, los tutores deben aspirar a poseer las siguientes características.:

Consistencia ética. Practica los valores principales. Es una persona asertiva frente a los demás. Identifica a sus jóvenes estudiantes, como personas y respeta sus derechos. Se preocupa para que haya coherencia comprensión entre lo que enseña a sus estudiantes y sus comportamientos firmes.

Equilibrio y madurez personal. Es la persona apta de manifestarse como persona, con cualidades y defectos. Esto conlleva a comprender y aceptar sus debilidades propias del pasado, su presente y la aspiración de ser mejor en el mañana, evitando sobrevalorarse ni desvalorizarse. En cuanto a sus relaciones interpersonales, demuestra el respeto de los derechos de los demás, de igual manera expresa sus opiniones y hace respetar sus derechos. Analiza sobre su realidad vivencial, su trabajo y sobre él mismo con la finalidad de seguir contribuyendo con nuevas ideas de mejorar cada día y lograr el cambio de sus educandos.

Autenticidad. Consiste en conocerse y presentarse tal como uno es, sin protegerse detrás del rol o la función que uno desempeña. Permite establecer una relación positiva con las personas y, en el caso del tutor, con los estudiantes, ayudándolos a ser ellos.

Liderazgo. Sovero (2009), sostiene que el docente tutor debe poseer un liderazgo democrático, que mantenga una relación horizontal y de respeto frente a los estudiantes de educación superior no universitaria. En ese sentido, deben valorar y practicar la reflexión y el diálogo con sus estudiantes, cualquiera sea su edad. Buscará promover responsabilidades compartidas con ellas y ellos y los estimulará hacerse responsable de sí mismo y de sus comportamientos.

Comunicación eficaz. Practica un lenguaje adecuado, comprensible y efectivo teniendo en cuenta los aspectos verbales y no verbales, al comunicarse con sus estudiantes, padres y otras personas de su entorno. Utiliza formas adecuadas para comunicarse y hacerse entender por los educandos. De la misma manera da mensajes positivos y evita las críticas personales a sus estudiantes.

Capacidad de escucha. Se cumple cuando hay una orientación de todas las virtudes del tutor hacia el estudiante, muestra toda su atención en lo que se le expresa y en la forma como lo hace. Si el tutor ha desarrollado la capacidad de comprender, está concentrado no sólo a las palabras de su educando, también a los tonos de voz, gestos, posturas y cambios emocionales, que se muestra en él o ella durante el diálogo.

Capacidad empática. Es la capacidad de saber escuchar y responder. Según Marcuello, (2009), la capacidad empática se da cuando el docente tutor es capaz de ponerse en el lugar del otro para comprenderlo y observar que la otra persona, así lo valora. Donde la capacidad incluye los aspectos cognoscitivos como emocionales. Requiere del tutor capacidad de escucha atenta a sus educandos, de esa manera comunicarse con ellos de manera empática y asertiva. Donde esta experiencia de sentirse comprendido y valorado beneficia mucho a los educandos. El tutor, sin embargo, debe tener cuidado de no sentirse afectado con el problema del educando y así quedar inmerso emocionalmente en él. Ser empático es pensar igual que el otro, sin que se compartan sus ideas y perspectivas, se logra entenderlo y mantener el respeto con él. Debemos de seguir siendo empáticos.

Competencia profesional. Maneja las áreas de su especialidad y tiene el dominio y motivación para analizar sus creencias, su manera de observar las cosas, sus marcos conceptuales y crea nuevos aprendizajes. La metodología de enseñanza interactiva y creativa, utilizando diversos recursos para despertar el interés, la reflexión y el aprendizaje de sus educandos y tener disposición para trabajar en equipo.

Acompañamiento no directivo. El acompañamiento no directiva del tutor, promueve el desarrollo de los educandos adecuadamente, esto favorece que tomen decisiones importantes para mejorar en su proyecto de vida. Donde es actitud no directiva, no deja de hacer cumplir las normas de convivencia, Estas son indispensables en la formación de los educandos.

Aceptación incondicional del estudiante. Este comportamiento se refleja con el buen trato a los estudiantes al mostrarles respeto y aceptación. Cabe señalar la diferencia entre la persona y sus actos. La comprensión incondicional se da a la persona del estudiante. Las actitudes de un estudiante pueden ser aceptados o no. Sentirse acogidos motivará en los estudiantes la confianza para expresar sus opiniones y participar más, se supone por parte del tutor confiar en las capacidades de sus educandos (varones- mujeres) tienen para progresar en el futuro y el dominio que necesitan para ser escuchados y valorados.

Capacidad asertiva. Según Sovero (2009), sostiene que la asertividad es ser capaz de comunicar nuestras observaciones con claridad y honestidad, con el suficiente tacto para no generar incomodidad ni hacer sentir innecesariamente mal a las personas que nos escuchan.

Consensualidad: Sovero (2009), sostiene que el docente debe ser capaz de generar acuerdos básicos entre todos, respecto a las pautas o normas de convivencia, involucrando intereses, expectativas y necesidades de los integrantes del grupo y resolviendo los desacuerdos antes de tomar cualquier decisión.

Proactividad. Sovero (2009), sostiene que el docente debe ser capaz de desarrollar una visión y tener el valor de proponer con audacia los cambios que sean necesarios realizar en el proceso, asumiendo el impacto que ello pueda generar, pero al mismo tiempo, con el suficiente sentido de realidad que permita lograrlos.

CAPÍTULO III

CONCLUSIONES

A. Conclusiones:

1. El docente de educación Primaria, tiene el compromiso de brindar el apoyo permanentemente a sus alumnos, el servicio de tutoría en sus tres dimensiones: Personal, académico, vocacional y salud.
2. Los docentes de educación primaria, imparten el servicio de tutoría en su dimensión personal, con la finalidad de que el educando aprenda a auto valorarse y desenvolverse como personas, desde pequeños que son, practicando una actitud asertiva, empática y proactivo.
3. Los docentes de educación primaria, acompaña adecuadamente en el servicio de en su dimensión académica, a fin de enseñarles a estudiar y a hacer sus tareas por ellos mismos y así elevar su nivel de aprendizaje.
4. Los docentes de educación primaria, imparte el servicio de tutoría en sus dimensiones: vocacional y salud, porque es necesario que los niños desde primaria descubran sus habilidades y aptitudes cuando sean grandes y de esta manera tomar sus propias decisiones; así mismo practicar una buena salud, para tener una vida saludable sana.

CAPÍTULO IV

RECOMENDACIONES

A. Recomendaciones:

1. El Ministerio de Educación, hoy por hoy debe dar mayor importancia de una educación en y con valores, para ello se necesita el trabajo permanente con tutoría, sobre todo para aprender a valorarnos como persona.
2. Los docentes de educación primaria, permanentemente deben llevar acabo la orientación académico curricular, a fin de que los niños manejen ciertas técnicas y métodos de estudio y puedan tener un buen rendimiento académico.
3. La UGEL, debe capacitar permanentemente a los docentes de Educación Primaria, a fin de que manejen las estrategias de la investigación acción, como didáctica docente, en el desarrollo del servicio de la tutoría.
4. A Los Directores de las Instituciones Educativas, deben monitorear permanentemente el desarrollo del servicio tutorial por parte de los docentes de educación primaria, a fin de que se garantice su servicio de la misma.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alañon, M. (2000). *Un modelo de acción tutorial en la universidad politécnica*. Madrid: CIDE.
- Álvarez, P. (2002). *La función tutorial en la universidad*. Madrid: EOS.
- Álvarez, P. y Jiménez, B. (2003). *Tutoría universitaria*. La Laguna: Servicio de Publicaciones de la Universidad.
- Álvarez, R. y Lázaro, A (2009). *Calidad de las Universidades y Orientación Universitaria*. Archidona (Málaga): Aljibe.
- Arco (2011). *Eficacia de un programa de tutoría*, en su tesis de maestría en psicología educativa, universidad Granada – España.
- Arnaiz y Isus (2007). *La tutoría, organización y tareas*. Perú: grao.
- Badillo (2009). *La operación de los programas de tutorías en la universidad Veracruzana y sus efectos en la experiencia escolar*. Veracruz- México
- Barksdale, Ladd y Thomas (2010). *La tutoría*. Recuperado en el google académico (2012: 02 de agosto).
- Bolonia (2009). *El servicio tutorial en educación superior*, en la universidad de Europa-Madrid.
- Blaxter, Hughes y Tigh (2008). *La investigación acción*. Recuperado en el google académico (2012: 03 de agosto).
- Calero. (2010). *Servicio de acción tutorial*. Recuperado en el google académico (2012: 02 de agosto).
- Carr, Kemmis y Mac (1983). *Teoría crítica de enseñanza*. Australia: Rocco.
- Castillo, G. (2010). *De la universidad al puesto de trabajo*. Madrid: Pirámide.
- Cohen y Ellison (2009). *Factores que pueden hacer más eficiente la función de tutoría*. Recuperado en el google books (2012: 12 de agosto).
- Coriat, M. y Sanz, R. (2009). *Orientación y tutoría en la universidad de Granada*. Granada: Editorial universidad.
- CRESALC (2001). Centro regional para la educación superior en América Latina y el Caribe, mejoramiento de la educación superior. Recuperado en el google books (2012: 18 de agosto).
- Cuya, R. (2010). *Tutoría académica*, recuperado en el google académico (2012: 22 de agosto).

- De la Cruz, A. (2008) *Tutoría en la educación superior: Transitando desde las aulas hacia la sociedad del conocimiento*. México: Sudamericana.
- Duran (2006). *Tutoría entre iguales*. Barcelona: Lanic.
- Figuroa, P. (2010). *La inserción del universitario en el mercado de trabajo*. Barcelona: EUB.
- Eliot (2008). *Fases de adaptación en la investigación acción, recuperado en el dialnet.com.pe* (2012: 22 de agosto).
- Franklin, S. (2001). *El docente tutor un líder democrático*. (1ª edición) Lima: Abedul
- García (2008). *Planteamientos y propuestas para la implementación de programas de orientación y tutoría en el ámbito universitario*. Madrid.
- García, R. (2008) *EL Impacto del Programa Institucional de Tutorías en los Alumnos de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de UMSNH*. San Nicolás de Hidalgo – Michoacán.
- Giddens (2009). *Fundamento sociológico de la tutoría. Recuperado en el dialnet.com.pe* (2012: 18 de agosto).
- Gordon (2008). *Ambientes adecuados para la tutoría*. Recuperado en el google académico (2012: 22 de agosto).
- Guzmán (20011). *La escuela y la tutoría a los alumnos*. Guadalajara: Universitaria del Cauca.
- Grubb Y Barber (2008). *Formación de métodos de tutoría*. Finlandia: Trilce.
- Hernández, Fernández y Baptista (2010). *Metodología de la investigación*. (5ª edición) México: Grupo infagon.
- Johnson y Bratt (2009). *Los beneficios de la tutoría*. Recuperado en el google académico (2012: 10 de agosto).
- Latorre (2010). *La relación de la investigación y la enseñanza*. Recuperado en el google académico (2012: 12 de agosto).
- Lewin, Blaxter y otros (2008). *La investigación acción es crear nuevas estrategias*. Recuperado en el dialnet.com.pe (2012: 20 de agosto).
- Ley general de educación N°28044. Lima-Perú: Abedul.