

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO



TRABAJO REMOTO Y MOTIVACIÓN LABORAL EN LOS COLABORADORES DE PACIFICO COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, TRUJILLO 2022

Tesis para obtener el grado académico de
MAESTRO EN GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

AUTOR

Br. Mariana Aurora, Lopez Celis

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8890-0219>

ASESORA

Mg. Angela del Pilar, Narváez Valera

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-1628-4533>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de Desarrollo Organización y Talento Humano

TRUJILLO - PERÚ
2023

TRABAJO REMOTO Y MOTIVACIÓN LABORAL EN LOS COLABORADORES DE PACIFICO COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, TRUJILLO 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	4%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
3	repositorio.utp.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.upt.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	repositorioacademico.upc.edu.pe Fuente de Internet	1%

Autoridades universitarias

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad

Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Vicerrectora académica

Dr. Winston Rolando Reaño Portal

Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo

Vicerrector de Investigación (e)

Dra. Teresa Sofía Reategui Marin

Secretaria General

Conformidad de asesor

Yo, Ángela del Pilar Narváez Valera con DNI N° 18090320, asesora de la Tesis de Maestría titulada: TRABAJO REMOTO Y MOTIVACIÓN LABORAL EN LOS COLABORADORES DE PACIFICO COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, TRUJILLO 2022, presentado por la maestranda Mariana Aurora Lopez Celis con DNI 45299666, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesora, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 17 de febrero de 2023



Asesora

Dedicatoria

A mi hijo y mi esposo que son mi fuerza y motor para seguir adelante con mis metas propuestas y a mi querida abuela que desde el cielo me acompaña y me ilumina.

Agradecimiento

Mi eterno agradecimiento a Dios, quien siempre me guía en cada paso, a mi asesora de tesis Angela del Pilar Narváez Valera por su apoyo incondicional; y a mi querido amigo y gerente de Pacifico Seguros Ricardo Calderón de Orbegoso, quien desde siempre me brindó su respaldo en todo momento en mi carrera profesional.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Mariana Aurora Lopez Celis con DNI 45299666, egresada de la Maestría en Gestión del Talento Humano de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: **TRABAJO REMOTO Y MOTIVACIÓN LABORAL EN LOS COLABORADORES DE PACIFICO COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, TRUJILLO 2022**, la que consta de un total de 77 páginas, en las que se incluye 14 tablas y 13 figuras, más un total de 25 páginas en apéndices y/o anexos.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 17%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

La autora



Br. Mariana Aurora López Celis

DNI: 45299666

índice de contenidos

Porcentaje de similitud.....	ii
Autoridades universitarias.....	iii
Conformidad de asesor	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Declaratoria de autenticidad	vii
índice de contenidos.....	viii
Índice de tablas	x
Índice de figuras.....	xi
Resumen	xiv
Abstract	xv
I.Introducción	16
II.Metodología.....	28
2.1 Objeto de estudio.....	28
2.2 Instrumentos, técnicas, equipos de laboratorio de recojo de datos.....	32
2.3 Análisis de la información.....	33
2.4 Aspectos éticos en investigación.....	34
III.Resultados	35
IV.Discusión	43
V.Conclusiones.....	47
VI.Recomendaciones	48
VII.Referencias	49
Anexos.....	54
Anexo 1: instrumentos de recolección de la información	54
Anexo 2: consentimiento informado	65
Anexo 3: matriz de consistencia	66
Anexo 4: Constancia emitida por la institución donde se realizará el estudio	68
Anexo 5: validez y fiabilidad del instrumento.....	69
Anexo 6: reglas para interpretar el tamaño del coeficiente de correlación.....	73
Anexo 7: Escalas y niveles, de las variables trabajo remoto y motivación laboral en los colaboradores de pacifico compañía de seguros y reaseguros, con sus respectivas dimensiones de cada variable, según puntuación.....	73
Anexo 8: tablas y figuras adicionales.....	74

Índice de tablas

Tabla 1	Operacionalización de la Variables Trabajo remoto y Motivación laboral	29
Tabla 2	Población oficina Pacifico Trujillo	30
Tabla 3	Valor Alfa de Cronbach y Apreciación.....	32
Tabla 4	Estadísticas de fiabilidad.....	33
Tabla 5	Distribución del nivel de Trabajo Remoto en los Colaboradores de Pacifico Compañía de Seguros y Reaseguros, Trujillo 2022.....	35
Tabla 6	Distribución del nivel de Motivación Laboral en los Colaboradores de Pacifico Compañía de Seguros y Reaseguros, Trujillo 2022.....	36
Tabla 7	Prueba de correlación de Spearman entre las variables Trabajo Remoto y Motivación Laboral en los Colaboradores de Pacifico Compañía de Seguros y Reaseguros, Trujillo 2022.....	37
Tabla 8	Prueba de correlación de Spearman entre la dimensión Espacio Físico y Motivación Laboral en los Colaboradores de Pacifico Compañía de Seguros y Reaseguros, Trujillo 2022.....	38
Tabla 9	Prueba de correlación de Spearman entre la dimensión Mobiliario y Tecnología y Motivación Laboral en los Colaboradores de Pacifico Compañía de Seguros y Reaseguros, Trujillo 2022.....	40
Tabla 10	Prueba de correlación de Spearman entre la dimensión Flexibilidad Laboral y Motivación Laboral en los Colaboradores de Pacifico Compañía de Seguros y Reaseguros, Trujillo 2022.....	41
Tabla 11	Distribución de las dimensiones de la variable Trabajo Remoto en los Colaboradores de Pacifico Compañía de Seguros y Reaseguros, Trujillo 2022, según nivel	74
Tabla 12	Distribución de las dimensiones de variable Motivación Laboral en los Colaboradores de Pacifico Compañía de Seguros y Reaseguros, Trujillo 2022, según nivel.....	76

Tabla 13	Prueba de Normalidad Shapiro Wilk de las variables Trabajo Remoto y Motivación Laboral en los Colaboradores de Pacifico Compañía de Seguros y Reaseguros, Trujillo 2022.....	78
Tabla 14	Prueba de Normalidad Shapiro Wilk de las dimensiones de la variable Trabajo remoto en los colaboradores de Pacifico Compañía de Seguros y Reaseguros, Trujillo 2022	78

Índice de figuras

Figura 1	Distribución del nivel del Trabajo Remoto en los Colaboradores de Pacifico Compañía de Seguros y Reaseguros, Trujillo 2022.....	35
Figura 2	Distribución del nivel de Motivación laboral en los colaboradores de Pacifico Compañía de Seguros y Reaseguros, Trujillo 2022.....	36
Figura 3	Diagrama de dispersión y Prueba de correlación de Spearman entre las variables Trabajo Remoto y Motivación Laboral en los Colaboradores de Pacifico Compañía de Seguros y Reaseguros, Trujillo 2022.....	37
Figura 4	Diagrama de dispersión y Prueba de correlación de Spearman entre la dimensión Espacio Físico y Motivación Laboral en los Colaboradores de Pacifico Compañía de Seguros y Reaseguros, Trujillo 2022.....	39
Figura 5	Diagrama de dispersión y Prueba de correlación de Spearman entre la dimensión Mobiliario y Tecnología y Motivación Laboral en los Colaboradores de Pacifico Compañía de Seguros y Reaseguros, Trujillo 2022.....	40
Figura 6	Diagrama de dispersión y Prueba de correlación de Spearman entre la dimensión Flexibilidad Laboral y Motivación Laboral en los Colaboradores de Pacifico Compañía de Seguros y Reaseguros, Trujillo 2022.....	41
Figura 7	Dimensiones de variable Trabajo Remoto en los Colaboradores de Pacifico Compañía de Seguros y Reaseguros, Trujillo 2022, según nivel	74
Figura 8	Dimensión Espacio Físico de la variable Trabajo Remoto en los Colaboradores de Pacifico Compañía de Seguros y Reaseguros, Trujillo 2022.....	75

Figura 9	Dimensión Mobiliario y Tecnología de la variable Trabajo Remoto en los Colaboradores de Pacifico Compañía de Seguros y Reaseguros, Trujillo 2022.....	75
Figura 10	Dimensión Flexibilidad Laboral de la variable Trabajo Remoto en los Colaboradores de Pacifico Compañía de Seguros y Reaseguros, Trujillo 2022.....	76
Figura 11	Dimensiones de la variable Motivación Laboral en los Colaboradores de Pacifico Compañía de Seguros y Reaseguros, Trujillo 2022.....	76
Figura 12	Dimensión Motivación Intrínseca de la variable Trabajo Remoto en los Colaboradores de Pacifico Compañía de Seguros y Reaseguros, Trujillo 2022.....	77
Figura 13	Dimensión Motivación Extrínseca de la variable Trabajo Remoto en los Colaboradores de Pacifico Compañía de Seguros y Reaseguros, Trujillo 2022.....	77

RESUMEN

La investigación titulada: “Trabajo remoto y motivación laboral en los colaboradores de Pacifico compañía de seguros y reaseguros, Trujillo 2022”, tuvo como objetivo identificar la influencia del trabajo remoto en la motivación laboral de los colaboradores de Pacifico seguros y reaseguros, Trujillo 2022. Metodológicamente, en el estudio se aplicó un enfoque cuantitativo, de tipo básica, no experimental de corte transversal, correlacional causal y con aplicación del método deductivo. La población y muestra se trabajó en base a, treinta colaboradores de la empresa, aplicándose en este caso una muestra censal. La técnica e instrumento para la recolección de datos fueron la encuesta y el cuestionario. La validez de los instrumentos se realizó mediante un juicio de expertos, y para la confiabilidad se utilizó el Coeficiente Alfa de Cronbach siendo los resultados de confiabilidad de 0.854 del cuestionario para medir el trabajo remoto, y 0.815 del cuestionario para la medir la motivación laboral. Concluyendo que la variable trabajo remoto presenta una influencia significativa al 1% de significancia con respecto a la motivación laboral.

Palabras Clave: colaboradores, motivación laboral, trabajo remoto.

ABSTRACT

The research entitled: "Remote work and work motivation in the employees of Pacífico insurance and reinsurance company, Trujillo 2022", aimed to identify the influence of remote work on the work motivation of the employees of Pacífico insurance and reinsurance, Trujillo 2022. Methodologically, in the study a quantitative approach was applied, basic, non-experimental, cross-sectional, causal correlation and with application of the deductive method. The population and sample was based on thirty employees of the company, applying in this case a census sample. The technique and instrument for data collection were the survey and the questionnaire. The validity of the instruments was carried out through expert judgment, and for reliability the Cronbach's Alpha Coefficient was used, with reliability results of 0.854 for the questionnaire to measure remote work, and 0.815 for the questionnaire to measure work motivation. Concluding that the remote work variable presents a significant influence at 1% significance with respect to work motivation.

Key words: collaborators, work motivation, remote work.