UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

BENEDICTO XVI

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE ESTUDIOS DE ODONTOLOGÍA

SÍNDROME DE BURNOUT ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DE UNA UNIVERSIDAD DE TRUJILLO, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CIRUJANO DENTISTA

AUTOR

Br. Pajares Ochoa Danixa Tatiana (ORCID: 0000-0003-2110-5509)

ASESOR (A)

Mg. Ibañez Sevilla Carmen Teresa (ORCID ID: 0000-0002-5551-1428)

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Prevención de enfermedades bucales y promoción de la salud.

……

TRUJILLO – PERÚ

2022

AUTORIDADES

Excmo. Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte

Rector

Mg. Jorge Isaac Manrique Catalán

Gerente General

C.P.C.Alejandro Carlos Garcia Flores

Gerente de Administración y Finanzas

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo

Vicerrector de Investigación

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Vicerrectora Académica

Dra. Anita Campos Márquez

Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud

Dra. Teresa Sofía Reátegui Marín

Secretaría General

revisión 22-12

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%	19%	9%	11%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	4%
3	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	1%
6	1library.co Fuente de Internet	1%
7	repositorio.urp.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	repositorio.uap.edu.pe Fuente de Internet	<1%
9	repositorio.unsaac.edu.pe Fuente de Internet	<1%

CONFORMIDAD DEL ASESOR

Yo, **Ibáñez Sevilla Carmen Teresa** con DNI N° 18212665, asesor de la Tesis de Pregrado titulada: **"Síndrome de Burnout académico en estudiantes de Odontología de una Universidad de Trujillo, 2019",** presentado por el Bachiller en Estomatología **Pajares Ochoa Danixa Tatiana**, con **DNI N° 70383547**, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Pregrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de pregrado.

Por lo expuesto anteriormente, este trabajo de investigación se encuentra en condiciones para ser presentado y defendido ante un jurado.

Trujillo, 04 de noviembre del 2022

Mg. Ibáñez Sevilla Carmen Teresa
DNI N° 18212665

DEDICATORIA

A mis padres, Luis y Elizabeth, por haberme dado la oportunidad de formarme como profesional y lograr mis metas propuestas, así como muchos de mis sueños que se han logrado.

A mis hermanas Geanela y Alexandra, porque a pesar de los momentos buenos y malos siempre estamos unidas.

A mis abuelos: Floracha por el día a día que me apoyas en todo, Rosita porque, aunque estemos lejos siempre estás ahí con tu caspiroleta, Tata gracias por tus medicinas naturales ya falta poco aún espérame, Monchis gracias a ti aprendí que ni una enfermedad mata, que todo está en la mente y que Dios si existe.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Pajares Ochoa Danixa Tatiana, con DNI N° 70383547, egresado del Programa de Estudios de Pregrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Ciencias de la Salud, para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: **"**Síndrome de Burnout académico en estudiantes de Odontología de una Universidad de Trujillo, 2019", el cual consta de un total de 67 páginas, en las que se incluye 8 tablas, más un total de 25 páginas en anexos.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.

Asimismo, declaro que el porcentaje de coincidencias es del 20%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

_____

Pajares Ochoa Danixa Tatiana

DNI N°: 70383547

ÍNDICE

PORTADA ---------- **i**

PÁGINAS PRELIMINARES ---------- **ii**

Página de autoridades universitarias ---------- **ii**

Página de conformidad del asesor ---------- **iii**

Dedicatoria ---------- **iv**

Declaratoria de autenticidad ---------- **v**

Índice ---------- **vi**

Índice de tablas ---------- **vii**

RESUMEN ---------- **viii**

ABSTRACT ---------- **ix**

I. INTRODUCCIÓN ---------- **1**

II. METODOLOGÍA ---------- **12**

2.1. Objeto de estudio ---------- **12**

2.2. Instrumentos, técnicas, equipos de laboratorio de recojo de datos -- **14**

2.3. Análisis de la información ---------- **16**

2.4. Aspectos éticos en investigación ---------- **16**

III. RESULTADOS ---------- **18**

IV. DISCUSION ---------- **26**

V. CONCLUSIONES ---------- **30**

VI. RECOMENDACIONES ---------- **31**

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS ---------- **32**

ANEXOS ---------- **36**

Anexo 1: Cuadro de operacionalización de variables---------- **36**

Anexo 2: Instrumentos de recolección de la información ---------- **39**

Anexo 3: Confiabilidad del instrumento ---------- **40**

Anexo 4: Solicitud al Coordinador de la Escuela ---------- **41**

Anexo 5: Otros ---------- **42**

Índice de tablas

Tabla 1: Nivel de síndrome de Burnout académico en estudiantes de odontología de una Universidad de Trujillo, 2019……...……18
Tabla 2: Síndrome de Burnout académico en estudiantes de odontología de una Universidad de Trujillo, 2019, según edad.…….29
Tabla 3: Síndrome de Burnout académico en estudiantes de odontología de una Universidad de Trujillo, 2019, según sexo……..20
Tabla 4: Síndrome de Burnout académico en estudiantes de odontología de una Universidad de Trujillo, 2019, según ciclo académico…… 21
Tabla 5: Síndrome de Burnout académico en estudiantes de odontología de una Universidad de Trujillo, 2019, según estado civil…….. 22
Tabla 6: Síndrome de Burnout académico en estudiantes de odontología de una Universidad de Trujillo, 2019, según horas de estudio semanales……23
Tabla 7: Síndrome de Burnout académico en estudiantes de odontología de una Universidad de Trujillo, 2019, según trabajo……24
Tabla 8: Síndrome de Burnout académico en estudiantes de odontología de una Universidad de Trujillo, 2019, según horas de sueño……25

RESUMEN

El propósito de este estudio fue determinar el síndrome de Burnout académico en estudiantes de odontología de una Universidad de Trujillo, 2019. El diseño fue transversal, prospectivo y observacional. Se realizó en una población total fe 84 estudiantes de odontología del 7mo al 9no ciclo académico. Se utilizó el cuestionario de MBI – SS (Maslach Burnout Inventory Student Survey). Se utilizó la prueba estadística Tau c y Tau b de Kendall y Chi Cuadrado. Como resultados se indicó que el 81% de estudiantes presentaron tendencia a burnout. Según la edad, el 83% de jóvenes y el 77,4% de adultos obtuvo tendencia a burnout. Según el sexo, ambos grupos presentaron tendencia a síndrome de burnout. Según el ciclo académico, el 83,3%, 80% y 76,9% del séptimo, octavo y noveno ciclo presentaron tendencia a burnout. Según el estado civil, tanto casados como solteros presentaron tendencia a síndrome de burnout. Según las horas de estudio semanales, el 80,5% y el 81,4% de estudiantes con menor a 10 horas de estudio y con más de 10 horas presentaron tendencia a síndrome de burnout. Según el trabajo, el 88,5% de estudiantes sin trabajo y el 77,6% con trabajo presentaron tendencia a síndrome de burnout. Según las horas de sueño diario, el 78% y 83,7% de estudiantes con menor a 6 horas de sueño diario y mayor a 6 horas de sueño presentaron tendencia a síndrome de burnout. En conclusión, los estudiantes de odontología de una Universidad de Trujillo, presentaron tendencia a síndrome de burnout.

Palabras claves; Estrés, odontología, universidad.

ABSTRACT

The objective of this study was to determine the academic Burnout syndrome in dental students of a University of Trujillo, 2019. The design was cross-sectional, prospective and observational. It was carried out in a population of 84 dentistry students from the 7th to the 9th academic cycle. The MBI-SS (Maslach Burnout Inventory Student Survey) questionnaire was used. The statistical test Tau c and Tau b of Kendall and Chi Square were used. The results indicated that 81% of students presented a tendency to burnout. According to age, 83% of young people and 77.4% of adults had a tendency to burnout. According to gender, both groups presented a tendency to burnout syndrome. According to the academic cycle, 83.3%, 80% and 76.9% of the seventh, eighth and ninth cycles presented a tendency to burnout. According to marital status, both married and single had a tendency to burnout syndrome. According to weekly hours of study, 80.5% and 81.4% of students with less than 10 hours of study and with more than 10 hours presented a tendency to burnout syndrome. According to the work, 88.5% of students without work and 77.6% with work presented a tendency to burnout syndrome. According to the hours of daily sleep, 78% and 83.7% of students with less than 6 hours of daily sleep and more than 6 hours of sleep presented a tendency to burnout syndrome. In conclusion, dental students from a University of Trujillo presented a tendency to burnout syndrome.

Keywords; Stress, dentistry, university.

I. INTRODUCCIÓN

El síndrome de Burnout, se encuentra asociado a la destreza laboral de los profesionales y su aparición consiste en la expresión del agotamiento emocional, mucha fatiga y falta de energía, la cual puede desencadenar actitudes negativas hacia otras personas de su centro de trabajo, asimismo, los hace experimentar una baja realización personal como profesional. Este síndrome está asociado a profesionales que trabajan con personas o pacientes, como los odontólogos o estudiantes de odontología ya que se encuentran interactuando diariamente con pacientes y colegas del trabajo, la cual se combina con un entorno de aprendizaje muy exigente. Es así que, Corrales I. en su investigación reportó que los estudiantes de odontología son muy afectados por este síndrome, ya que puede eetar influenciado en el rigor de las transiciones entre las ciencias básicas, el nivel preclínico y clínico de toda la carrera.[1]

Cabe indicar que este síndrome puede estar relacionado a la carga académica en los estudiantes de odontología, es así que éste puede ser un agente que colisiona sobre todo en la despersonalización y puede manifestarse durante o al finalizar la carrera universitaria, sin embargo, Calvache, et al, indicó que, el nivel socio-económico, la edad, el entorno familiar, o desaprobar un semestre determinado no son exclusivamente elementos riesgosos para obtener el síndrome de burnout.[2]

Asimismo, investigadores como Muñoz, et al. reporta que los estudiantes de odontología obtuvieron altos niveles de agotamiento emocional y despersonalización, las cuales son dimensiones del síndrome de burnout, donde el agotamiento emocional presentó concordancia con el sexo femenino, pero, este síndrome no estuvo asociado a la edad de los participantes.[3]

Además, en el estudio de Pérez, et al. los estudiantes de odontología obtuvieron altos y moderados niveles de síndrome de burnout, donde también se obtuvo un alto nivel de agotamiento emocional sobre todo en los estudiantes del cuarto año de estudios, asimismo, se obtuvieron altos niveles de despersonalización y bajos niveles de satisfacción profesional.[4]

Es así que, los altos niveles de este síndrome en los alumnos de odontología afectan de forma negativa un buen trabajo académico y por ende, el procedimiento de enseñanza y aprendizaje no tiene efectividad y de ve influenciado por singularidades previas del alumno y ello puede indicar la manera de enfrentar todo este proceso fe formación académica del estudiante de odontología.[3]

Asimismo, el investigador Alavedra y col, en su investigación reportó que los estudiantes de odontología con altos niveles de burnout pueden manifestar algunas actitudes que perjudica no solo al mismo estudiante sino también a las personas con quienes tiene contacto, mostrando desinterés en los estudios, en los compañeros y en los pacientes, además de presentar un sentimiento de incompetencia académica, también presentan un sentimiento de cansancio y de no poder realizar las tareas académicas, afectando su proceso de aprensizaje.[5]

Por lo presentado anteriormente, se planteó el siguiente problema ¿Cuál es el nivel de síndrome de Burnout académico en estudiantes de odontología de una Universidad de Trujillo, 2019.

El presente estudio se justificó porque desde el punto de vista teórico, este estudio colocó la información actualizada y de fuentes confiables sobre el síndrome de Burnout con el propósito de que tanto estudiantes de odontología como profesionales de la salud tengan un mejor conocimiento sobre dicho tema, porque este síndrome puede ocasionar errores en la atención dental y por ende deteriorar la calidad de vida de los estudiantes de odontología. Asimismo, l4os resultados de este estudio sirven como antecedente para futuras investigaciones. Por último, la presente investigación fue viable porque se contó con los permisos necesarios para su ejecución, ya que se realizó en los mismos ambientes de la universidad y se contó con la colaboración de todos los estudiantes de odontología.

Como objetivo general: Determinar el síndrome de Burnout académico en estudiantes de odontología de una Universidad de Trujillo, 2019. Y como objetivos específicos: Determinar el síndrome de burnout académico en estudiantes de odontología de una Universidad de Trujillo, 2019, según edad. Determinar el síndrome de burnout académico en estudiantes de odontología de una Universidad de Trujillo, 2019, según sexo. Determinar el síndrome de burnout académico en estudiantes de odontología de una Universidad de Trujillo, 2019, según ciclo académico. Determinar el síndrome de burnout académico en estudiantes de odontología de una Universidad de Trujillo, 2019, según estado civil. Determinar el síndrome de burnout académico en estudiantes de odontología de una Universidad de Trujillo, 2019, según horas de estudio semanales. Determinar el síndrome de burnout académico en estudiantes de odontología de una Universidad de Trujillo, 2019, según trabajo. Determinar el síndrome de burnout académico en estudiantes de odontología de una Universidad de Trujillo, 2019, según horas de sueño diario.

AlShahrani I, et al.[6] (Arabia Saudita, 2021) En su estudio tuvo como objetivo determinar el síndrome de burnout académico en estudiantes de odontología. El diseño fue descriptivo, transversal y observacional, el cual fue realizado en un total de 433 estudiantes de odontología de una universidad de Arabia Saudita. Asimismo, se utilizó el cuestionario Maslach Burnout Inventory - Student Version (MBI-SS). Los resultados indicaron que, el 67,7% obtuvo un nivel bajo de síndrome de burnout. Según el sexo, no hubo relación con el síndrome de burnout (p=0.245). En conclusión, los estudiantes de odontología obtuvieron un bajo nivel de burnout académico.

Morán G.[7] (Perú, 2021) En su trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar el síndrome de burnout académico en estudiantes de odontología. El diseño fue no experimental, descriptivo, transversal y prospectivo, el cual se llevó a cabo en un total de 61 estudiantes de odontología de una universidad de Piura. Como instrumento de medición se utilizó la Escala Maslach Burnout Inventory. Los resultados indicaron que, 1,6% de estudiantes obtuvo un nivel bajo, 73,8% un nivel medio y el 24,6% un nivel alto para burnout académico. Según el sexo, el 27,87% de hombres y 44,26% de mujeres obtuvo un nivel bajo, pero no hubo relación con el síndrome de burnout (p>0.05). según la edad, se obtuvieron niveles bajos para burnout y no hubo relación con el síndrome de burnout (p>0.05). En conclusión, los estudiantes obtuvieron un nivel de burnout medio.

Kwak J, et al.[8] (Corea, 2020) En su estudio tuvo como objetivo determinar los niveles del síndrome de Burnout en alumnos de odontología del último año. El estudio fue de corte transversal y se llevó a cabo en un total de 112 estudiantes de odontología del 3er y 4toaño matriculados en la Universidad Nacional de Seúl. Como instrumento se utilizó el cuestionario de Maslach Burnout Inventory. Como resultados, el 44,6% de estudiantes obtuvieron un alto nivel de agotamiento emocional, el 36,6% obtuvieron un nivel alto en la despersonalización y el 51,8% obtuvo un bajo nivel en el logro personal. En conclusión, el sindrome de Burnout estuvo asociado a una carga elevada de trabajo académico.

Lara N.[9] (Chile, 2020) En su trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar el síndrome de Burnout en estudiantes de odontología de la universidad de las Américas. El estudio fue descriptivo, comparativo y transversal, el cual se llevó en un total de 69 alumnos de odontología. Como instrumento de medición se utilizó el cuestionario de Maslach Burnout Inventory. Los resultados indicaron que, el 14,5% obtuvo burnout alto, el 82,6% burnout medio y el 2,9% burnout bajo. Según el sexo, el 87% de hombres y el 80,4% de mujeres obtuvo burnout medio, sin embargo, no hubo relación con el síndrome

de burnout (p=0.569). En conclusión, los estudiantes de odontología obtuvieron burnout medio.

Jiménez J, et al.[10] (México, 2019) En su estudio tuvo como objetivo determinar el síndrome de burnout académico en estudiantes de odontología. El estudio fue descriptivo y transversal, el cual se llevó a cabo en un total de 73 estudiantes de una Universidad de México. Se administraron tres escalas a los estudiantes para identificar el agotamiento emocional, el burnout y el estrés percibido. Los resultados indicaron que se percibió un alto estrés académico con 42.3%. Según el sexo, no se encontró relación con el síndrome de burnout (p=0.28). Según el trabajo, no hubo relación con el síndrome de burnout (p=0.20). En conclusión, los estudiantes de odontología presentaron síndrome de burnout elevado.

Dionicio A, et al.[11] (Perú, 2019) En su estudio tuvo como objetivo, determinar la asociación del síndrome de Burnout y factores sociodemográficos. El estudio fue observacional, descriptivo, transversal y prospectivo, el cual fue realizado en un total de 164 estudiantes de odontología de Perú. Se utilizó un cuestionario sociodemográfico y el cuestionario de Maslach Burnout Inventory. Los resultados indicaron que, el 20.1% obtuvo síndrome de Burnout, en edades de 18 a 25 obtuvieron 7.9%, de 26 a 35 obtuvieron 12.2%, de 36 a 45 obtuvieron 0%. El sexo masculino obtuvo 6.7%, el femenino 13.4%. según el estado civil, los solteros obtuvieron 17.7%, casados 1.8%. Los alumnos del 8vo obtuvieron 10.4%. 9no 10.1% y 10mo ciclo 3.7%. Según horas de sueño, menos de 10 horas obtuvieron 8.5% y más de 10 horas11.6%. Los que trabajan obtuvieron 11% y los que no trabajan 9.1%. Según horas de sueño, menos de 6 horas obtuvieron 12.8% y mayor de 6 horas 7.3%. En conclusión, si existió asociación del síndrome de Burnout y factores sociodemográficos.

Correa L, et al.[12] (Perú, 2018) En su estudio tuvo como objetivo, determinar la asociación de los factores sociodemográficos al síndrome Burnout en estudiantes. El estudio fue cuantitativo, analítico, prospectivo, transversal, el cual fue realizado en una muestra de 337 estudiantes de una Universidad de Lima. Los datos fueron obtenidos mediante una encuesta. Los resultados indicaron que, el 31% de los estudiantes presentó el síndrome de Burnout y 69% no lo presento. Tuvo asociación significativa con la edad en mayores de 19 años con 15.73% y el sexo femenino 13.35%, y masculino 17.21%. En conclusión, los estudiantes presentaron síndrome de Burnout y solo tuvo relación con la edad y el sexo masculino.

Chávez F.[13] (Perú, 2018) En su estudio tuvo como objetivo, determinar la asociación del síndrome de Burnout a algunos factores en estudiantes de Odontología. El estudio fue observacional, descriptivo, prospectivo y de corte transversal, el cual se llevó a cabo en una muestra de 24 estudiantes de odontología de una Universidad de Perú, de ambos sexos. Se aplicó el Test de Maslach. Los resultados indicaron que, el 16.6% presentó el síndrome de Burnout, el 13.7% Burnout moderado y el 69.7% no presentó Burnout. Según niveles de intensidad del cansancio emocional obtuvo el 50.2% obtuvo un nivel alto, según la despersonalización obtuvo un nivel alto con 41.9%. En conclusión, este estudio demostró que el síndrome de Burnout no está asociado a factores sociodemográficos.

Sarrin E. [14] (Perú, 2018) En su estudio tuvo como objetivo, evaluar la asociación del síndrome de Burnout y algunos factores sociodemográficos en alumnos de Odontología. El diseño del estudio fue descriptivo, observacional y transversal, el cual fue realizado en una muestra de 110 estudiantes de odontología de segunda especialidad. El instrumento utilizado en el estudio fue el cuestionario de Maslach Bournot Inventory, además de cuestionario sociodemográfico, este cuestionario constó de 22 preguntas. Los resultados indicaron que, el 99.1% de estudiantes no presentó síndrome de Burnout, según la edad obtuvo 0.9% para estudiantes de 20 años de edad, según sexo femenino, solteros obtuvieron 0.9%. En conclusión, los estudiantes de odontología no presentaron síndrome de Burnout y no hubo asociación.

Kumar Y, et al.[15] (India, 2018) En su estudio determinó la frecuencia del síndrome de burnout académico en estudiantes de odontología. El estudio fue de tipo cuantitativo, observacional, transversal, descriptivo y prospectivo, el cual se llevó a cabo en un total de 159 estudiantes de odontología de una universidad de la India. Como instrumento se utilizó el Maslach Burnout Inventory - Student Version (MBI-SS). Los resultados indicaron que, el 78,6% de estudiantes de odontología obtuvieron síndrome de burnout alto. Según la edad, no hubo relación con el síndrome de burnout. Según el sexo si hubo relación con el síndrome de burnout. En conclusión, los estudiantes de odontología presentaron un nivel alto de síndrome de burnout.

En el estudio del investigador Maicon C, et al.[16], indicó que hace muchos años se observó a las personas que perdían energías, se veían desmotivados, mostraban falta de interés en el trabajo, se mostraban ansiosos y depresivos, además de insensibles y

agresivos con otras personas, es así que, su estudio informa que el investigador Freudenberger H, le acuñó el nombre Burnout a estas conductas antes mencionadas, la cual tiene un significado de estar consumido o quemado. Asimismo, desde un punto de vista clínico, es considerado como un estado al cual llegan las personas a consecuencia del estrés debido al trabajo, y desde el punto de vista psicosocial, es definido como un procedimiento que se desenvuelve por la interacción de algunas características en el ámbito del trabajo.[16]

En el síndrome de Burnout, es considerado como un desgaste emocional y el distanciamiento del afecto, la cual se puede desarrollar debido al estrés ocasionado en el centro de trabajo y todo ello también se da por el fracaso de los profesionales para adaptarse a situaciones de trabajo bajo presión.[17]

También es definido por otros autores, como una manifestación del entorno profesional, singularizado por un procedimiento de respuesta habitual al estrés laboral, cuando los métodos de enfrentamiento fallan o son deficientes, lo que tiene desenlace negativo tanto a nivel personal como profesional, afectando las interacciones familiares y sociales. Asimismo, es conocido como un síndrome de múltiples funciones como el agotamiento, la despersonalización y un bajo nivel en el trabajo. [18]

Dimensiones

- Agotamiento emocional; es cuando la ocupación resulta ser cansado y baja la disposición de rendimiento de las personas. También son los sentimientos de sobreesfuerzo físico y cansancio mental derivadas de interacciones constantes con otros laborador y usuarios. [19]
- Despersonalización; es cuando se encuentra asociada a cinismo, la persona se desentiende del trabajo y aparecen las sensaciones de ineficacia. Es el desarrollo de actitudes negativas y cínicas sobre los clientes.[19]
- Pérdida de la realización personal; refleja la tendencia de los laboradores a sentirse descontentos consigo mismos e insatisfechos con sus logros profesionales. [19]

Prevalencia: El burnout es considerado como un inconveniente de salud pública gracias a su alteración en la salud física y mental, y, las responsabilidades sociales para los individuos. Algunos investigadores indican que, el Burnout es un inconveniente de salud ocupacional, de naturaleza psicosocial, y que es uno de las problemáticas laborales más importantes en la sociedad actual.[18]

Etiología: Factores internos / rasgos de personalidad

- Altas expectativas (idealistas) de uno mismo, alta ambición, perfeccionismo
- Fuerte necesidad de reconocimiento
- Siempre queriendo complacer a otras personas, suprimiendo sus propias necesidades
- Sentirse insustituible; no querer / no poder delegar
- Trabajo duro y compromiso hasta el punto de sobreestimarse y sobrecargarse
- Trabajar como la única actividad significativa, trabajar como sustituto de la vida social.[20]

Factores externos: Es así que, dentro de estos factores se encuentran las elevadas exigencias laborales, los problemas para colaborar y liderar en el trabajo, presión del tiempo, también debido a los acosos laborales generando un ambiente desagradable, debido a que no pueden decidir o tomar decisiones por si mismos, oportunidades para participar, baja autonomía o derecho a aportar opiniones, problemas de jerarquía, mala comunicación entre sus colegas, problemas administrativos, presión de los jefes, irresponsabilidades, falta de organización laboral, falta de materiales para trabajar, falta de oportunidades para ascender, no hay trabajo en equipo ni apoyo social, entre otros.[20]

Burnout y estrés: Muchas veces el síndrome de Burnout es confundido con el estrés [21], sin embargo, tienen sus diferencias:

El estrés

- Se intensifica con el tiempo, aunque ese tiempo no puede ser su causa principal
- Los síntomas de estrés pueden ser más físicos en lugar de emocional.
- Produce urgencia e hiperactividad.
- El estrés conduce a emociones demasiado reactivas.
- El estrés se refiere a la adaptación temporal a las condiciones cambiantes que se puede realizar con éxito. [21]

Por otro lado, el Burnout

- Produce impotencia.
- Te conduce a un estado más embotado.
- Refleja un colapso en la adaptación, causando una desviación del funcionamiento normal. [21]

Burnout en Odontología: la literatura científica que las limitaciones que afectan la paz psicológica de los odontólogos, indican un elevado nivel de estrés entre sus colegas de

trabajo, es así que a continuación se mencionan algunos de los factores, tales como interactuar diariamente con los pacientes y demás personal que labora en su centro de trabajo, a la cual pueden sumarse incovenientes administrativos y la falta de concentración requerida, entre otros. [1]

Causas y factores potenciales de burnout en odontología: El trabajo dental es una interacción social única de demandas de la práctica clínica, características personales y emociones de un proveedor de atención médica y su receptor. Los dentistas se ajustan a su papel profesional en tal manera que les resulta difícil buscar ayuda si lo requieren.[21]

Comúnmente se dice que el Burnout es el resultado del estrés ocupacional crónico, básicamente la interacción de muchos factores como:

- Encierro
- Ansiedad del paciente
- Compromiso
- Tratamiento
- Estrés de la perfección
- Presiones económicas
- Baja autoestima.
- Estresores en odontología
- Tiempo, programación y presiones
- Estresores relacionados con el pago
- Reacción desfavorable del paciente
- Percepción del dentista
- El personal
- Problemas técnicos
- Problemas para tratar con pacientes.
- Problemas relacionados con el entorno físico
- Postura de trabajo incómoda
- Matrimonios infelices. [21]

Inventario de Maslach Burnout: dentro de este cuestionario se emiten preguntas como:

- Si se sienten agotados emocionalmente por su trabajo
- Si están agotados o cansados luego del trabajo
- Si se sienten cansados al despertar por la mañana y pensar en el trabajo

- Si entienden como se sienten sus pacientes sobre algunas cosas
- Si sienten que tratan mal a sus pacientes
- Sienten tensión al trabajar todo el día con personas
- Sienten que tratan bien a sus pacientes y hacen un buen tratamiento
- Si se sienten cansados en su trabajo
- Si se sienten que influyen de manera positiva en la vida de otras personas debido a su trabajo
- Si sienten insensibilidad a otras personas debido a su trabajo
- Si sienten que el trabajo que tienen les endurece emocionalmente
- Si se sienten con muchas energías
- Si se sienten frustrados por su trabajo
- Si sienten que estan trabajando mucho
- Si no les importa lo que pase con sus pacientes
- Si se sienten estresados por trabajar de manera directa con los pacientes
- Si pueden crear un buen ambiente de trabajo con sus pacientes
- Si se sienten entusiasmados por trabajar con sus pacientes
- Si han logrado muchas cosas gracias a su trabajo
- Si sienten que están al final de la cuerda
- Si los problemas emocionales los trata con calma
- Si sienten que los pacientes le culpan de sus problemas
- Se sienten como sus pacientes
- Si se sienten involucrados con los problemas de sus pacientes
- Sienten incómodos por el trato a sus pacientes. [20]

Síndrome de Burnout en estudiantes de Odontología

Los estudiantes de la carrera de odontología al igual que los propios odontólogos también pueden aguantar ambientes exigentes de trabajo, es así que, la literatura científica indica que dichos estudiantes don afectados por el estrés debido a los cursos que llevan como las ciencias básicas o como se suele llamar, cursos de pre clínica, y el nivel clínico, asimismo, algunas otras condiciones que estan asociadas es la ansiedad con la depresión y el burnout.[1]

Los altos niveles de burnout en dicha población puede perjudicar afectando los desempeños académicos y por ende, su efecto durante el procedimiento de enseñanza y

aprendizaje del alumno. Por lo tanto, en los estudiantes de esta carrera se ha desarrollado un instrumento para medir el nivel de burnout el cuan es el MBI original de Maslach y Jackson, el cual es conocido actualmente como el Maslach Burnout Inventory Students Survey (MBI-SS). [1]

Medición del síndrome de Burnout

El síndrome de Burnout mide tres características, y cada característica es medido por algunas preguntas como:

Agotamiento emocional: pregunta, 1,2,3,6,8,13,14,16,20

Despersonalización: pregunta, 5,10,11,15,22

Realización personal: pregunta, 4,7,9,12,17,18,19, 21

de la misma manera, cada pregunta, tendrá una respuesta que, a su misma vez, ésta tendrá una puntuación de la siguiente manera [22]:

- Nunca: 0
- Pocas veces al año o menos: 1
- Una vez al mes, o menos: 2
- Unas pocas veces al mes: 3
- Una vez a la semana: 4
- Pocas veces a la semana: 5
- Todos los días: 6. [22]

El síndrome de burnout es medido según sus características o dimensiones como el agotamiento emocional donde los puntajes menores a 19 puntos indica un nivel bajo, de 19 a 26 puntos indica un nivel medio y los puntajes mayores de 27 indica un nivel alto; asimismo, en la despersonalización, los puntos menores a 6 indica un nivel bajo, los puntos de 6 a 9 un nivel medio y los puntos mayores a 10 un nivel alto; por último en la realización personal, los puntos menores a 33 indican un nivel bajo, los puntos de 34 a 39 un nivel medio y los puntos mayores a 40 indican un nivel alto.[22]

Las sumas de las características o dimensiones darán un valor final para medir el síndrome de Burnout en: Burnout: mayor a 88 puntos, tendencia a burnout: de 44 a 87 puntos y no burnout: de 0 a 43 puntos. [22]

Por último, dentro de los factores sociodemográficos medidos en este estudio se evaluó la edad, la cual, es un factor muy dispar, en relación a estudios o trabajos, las investigaciones indican que, el desempeño laboral o estudiantil, aumenta con la edad de

las personas. Asimismo, el sexo es un factor importante ya que ante cualquier circunstancia tanto el hombre como la mujer compiten cada día en igualdad para conseguir mejores posiciones. Por otro lado, en el estado civil, son las distintas opciones que describen la relación de una persona con otra persona importante. Casados, solteros, divorciados y viudos son ejemplos de estado civil. Finalizando, el trabajo, este es otro factor condicionante que influye en el desempeño estudiantil, debido al tipo de función o rol del trabajo, viéndose los resultados en las calificaciones.[14]

II. METODOLOGÍA

2.1. Objeto de estudio

2.1.1. Diseño de la investigación:

- **Según su finalidad del estudio:** Fue básica.
- **Por su profundidad:** fue descriptivo, prospectivo y transversal.

  Descriptivo: debido a que solo pretende medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre las variables a estudiar.[23]

  Transversal: debido a que los datos de información fueron obtenidos en un solo momento de tiempo.[23]

  Prospectivo: debido a que la información registrada ocurrió según los fenómenos. [23]
- **Según el enfoque:** Fue cuantitativo

2.1.2. Población y muestra

Población: La población estuvo establecido por un total de 84 estudiantes de odontología del 7mo, 8vo y 9no ciclo de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, sede Trujillo, durante el año 2019.

Criterios de selección

Criterios de inclusión

- Estudiantes matriculados en el ciclo académico que estaban cursando el 7mo, 8vo y 9no ciclo académico.
- Estudiantes que aceptaron su participación en el estudio firmando el consentimiento informado.

Criterios de exclusión

- Estudiantes que no se encontraban presentes al momento de la ejecución del estudio.

Muestra:

La muestra estuvo conformada por toda la población de 84 estudiantes de odontología del 7mo, 8vo y 9no ciclo de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, sede Trujillo, durante el año 2019.

Variables: (Anexo 1: Cuadro de operacionalización)

Síndrome de burnout

Definición conceptual: Es una incorrecta manera de afrontar el estrés crónico, siendo las dimensiones medidas el cansancio emocional, la despersonalización y la baja realización profesional.[24]

Definición operacional: Síndrome de Burnout fue medido por tres dimensiones, agotamiento emocional, despersonalización y realización personal, la cual fue realizada a través de un cuestionario de 22 preguntas.

Indicadores: Presenta, tendencia a burnout, no presenta.

Sexo

Definición conceptual: Es una condición orgánica que distingue a los hombres de las mujeres. [25]

Definición operacional: Sexo del estudiante según la lista.

Indicadores: Masculino, femenino.

Edad

Definición conceptual: Es el tiempo que va transcurriendo desde que nace la persona. [26]

Definición operacional: Edad del estudiante según su documento nacional de identificación.

Indicadores: Jóvenes, adultos.

Ciclo académico

Definición conceptual: Tiempo en temporada de estudios universitarios, la cual se da dos veces al año.[27]

Definición operacional: Ciclo académico que se encuentra cursando el estudiante de odontología.

Indicadores: Séptimo, octavo, noveno.

Estado civil

Definición conceptual: Requisito de un individuo de acuerdo al registro civil en función de si tiene o no pareja conyugal. [28]

Definición operacional: Estado civil según indique su DNI

Indicadores: Casados, solteros.

Horas de estudio semanales

Definición conceptual: hace referencia a aquello que tiene relación a las horas. Su uso más habitual está vinculado al periodo temporal durante el que se lleva a cabo una actividad.[27]

Definición operacional: Horas de estudio que indica el estudiante durante una semana.

Indicadores: Menor a 10 horas, mayor a 10 horas.

Trabajo

Definición conceptual: Acción o actividad de trabajar.[29]

Definición operacional: El cuestionario indicó si presenta algún trabajo o no

Indicadores: No, sí.

Horas de sueño diario

Definición conceptual: Estado de reposo en que se encuentra la persona.[30]

Definición operacional: Horas de sueño diario aproximado del estudiante indicado en el cuestionario.

Indicadores: Menor a 6 horas, mayor a 6 horas.

2.2. Instrumentos y técnicas

2.1.1. Técnica: Observación.

2.1.2. Instrumento de recolección de datos

El instrumento utilizado en este estudio fue el cuestionario del MBI – SS (Maslach Burnout Inventory Student Survey) un cuestionario de 22 items, que tiene como dimensiones el agotamiento emocional, cinismo y rendimiento académico, en el cual también se colocaron los datos sociodemográficos. (Anexo 2)

El Maslach Burnout Inventory Student Survey, fue medido de la siguiente manera:

El síndrome de Burnout mide tres características, y cada característica es medido por algunas preguntas como:

Agotamiento emocional: pregunta, 1,2,3,6,8,13,14,16,20

Despersonalización: pregunta, 5,10,11,15,22

Realización personal: pregunta, 4,7,9,12,17,18,19, 21

de la misma manera, cada pregunta, tuvo una respuesta que, a su misma vez, tuvo una puntuación de la siguiente manera:

- Nunca: 0
- Pocas veces al año o menos: 1
- Una vez al mes, o menos: 2
- Unas pocas veces al mes: 3
- Una vez a la semana: 4
- Pocas veces a la semana: 5
- Todos los días: 6. [3,22]

Las sumas de las características dieron un valor final para medir el síndrome de Burnout en:

- Burnout: mayor a 88 puntos
- Tendencia a burnout: de 44 a 87 puntos
- No burnout: de 0 a 43 puntos.

Se realizó un estudio piloto en 25 estudiantes de odontología, donde los resultados fueron tabulados en el programa de Excel versión 2016, luego se procedió aplicar la prueba estadística de Alfa de Cronbach para lo cual se obtuvo un coeficiente de confiabilidad de 0.751 que resultó con excelente confiabilidad. (Anexo 3)

2.1.3. Recolección de datos:

Solicitud al coordinador de la escuela de odontología

Se envió una solicitud al coordinador de la escuela de odontología (Anexo 4) con el propósito de obtener la cantidad de alumnos matriculados en el 7mo, 8vo y 9no ciclo académico, además del permiso de la ejecución del estudio. (Anexo 5)

Ejecución del estudio

El estudio se realizó en los ambientes de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, sede Trujillo, para lo cual, se informó a cada estudiante sobre su participación en el estudio mediante una hoja informativa (Anexo 6) y un

consentimiento informado (Anexo 7) el cual debieron firmar previo a responder el cuestionario.

Los alumnos, tuvieron un tiempo límite de 15 minutos para contestar el cuestionario. Los alumnos fueron encuestados en sus horarios de práctica clínica, para cual se pidió permiso al docente a cargo para la realización del estudio. Una vez culminado con la ejecución total.

2.3. Análisis de la información

Los datos recolectados se colocaron en una base de datos en el programa de EXCEL versión 2016 y luego fue procesado en un el programa de SPSS v21. Para analizar la información, se construyeron tablas de frecuencia de una y doble entrada, con sus valores absolutos y relativos.

Para determinar si hay diferencia del síndrome de Burnout, según el sexo, edad, ciclo académico y estado civil se empleó la prueba no paramétrica de independencia de criterios, utilizando la distribución Tau c y Tau b de Kendall y Chi cuadrado con un nivel de significancia del 5%.

2.4. Aspectos éticos en investigación

El presente estudio respetó los Principios Éticos estipulados en la Declaración de Helsinki de la AMM – Principios Éticos para las Investigaciones Médicas en seres humanos, donde se indica que el médico es el encargado de proteger la vida de los pacientes así como su dignidad, su salud, su derecho a la autodeterminación, la integridad, la intimidad y confidencialidad de sus datos personales de los que participan de la investigación. Es así que, la responsabilidad sobre la protección de todas las personas que participaron de este estudio siempre ha recaído en los profesionales de la salud y no del participante aunque haya firmado el consentimiento informado.

- Riesgos, costos y beneficios: Se explicó a los participantes de este estudio que su participación en este estudio no iba presentar ningún tipo de riesgo para ellos, asimismo, no recibiría alguna compensación monetaria por su participación, ni le generaría costo alguno.
- Privacidad y confidencialidad: En este estudio se resguardó la confianza de las personas que participaron en el estudio y la confidencialidad de sus datos

personales, es así que, se les explicó que su información obtenida no será publicada ni en la presentación de resultados y toda su información será utilizada sólo por la investigadora de este estudio.

- Consentimiento informado: Los participantes que aceptaron participar en este estudio firmaron un consentimiento informado elaborado exclusivamente para este estudio (Anexo 7).[31]

IV. RESULTADOS

Tabla 1: Nivel de síndrome de Burnout académico en estudiantes de odontología de una Universidad de Trujillo, 2019

SINDROME	N	%
Burnout	11	13,1
Tendencia A Burnout	68	81,0
No Burnout	5	5,9
TOTAL	**84**	**100,0**

Interpretación: Los estudiantes de odontología de una Universidad de Trujillo, obtuvieron un nivel de síndrome de burnout con 13,1%, tendencia a burnout con 81% y no burnout con 5,9%.

Tabla 2: Síndrome de Burnout académico en estudiantes de odontología de una Universidad de Trujillo, 2019, según edad

NIVEL DE SINDROME	EDAD(años) Jóvenes (18-29)		Adultos (30-59)		Total		T	p*
	n	%	n	%	n	%		
No presenta	4	7.6	1	3,2	5	5,9		
Tendencia	44	83,0	24	77,4	68	81,0	-0,447	0,655
Presenta	5	9,4	6	19,4	11	13,1		
Total	53	100,0	31	100,0	84	100,0		

* Prueba Tau c y Tau b de Kendall

Nivel de significancia estadística (p<0.05)

Interpretación: Los estudiantes de odontología según la edad, el 83% de jóvenes obtuvo tendencia a síndrome de burnout, asimismo, el 77,4% de adultos presentó tendencia.

Para evaluar si la edad es independiente o mantienen relación con el nivel de síndrome de Burnout se trabajó con el coeficiente de correlación tau b- de Kendall y tau – c de Kendall debido a que ambas variables son ordinales. Puesto que el nivel crítico es mayor a 0,05 se puede decir que no hubo relación estadísticamente significativa entre el síndrome de burnout y la edad.

Tabla 3: Síndrome de Burnout académico en estudiantes de odontología de una Universidad de Trujillo, 2019, según sexo

NIVEL DE SINDROME	SEXO						p*
	Femenino		Masculino		Total		
	n	%	n	%	n	%	
No presenta	4	8,5	1	2,7	5	5,9	
Tendencia	39	83,0	29	78,4	68	81,0	0,23
Presenta	4	8,5	7	18,9	11	13,1	
Total	47	100,0	37	100,0	84	100,0	

* Prueba Chi Cuadrado

Nivel de significancia estadística (p<0.05)

Interpretación: Se observa que, los estudiantes de odontología del sexo femenino presentaron tendencia a síndrome de burnout con el 83%, asimismo, los estudiantes del sexo masculino también presentaron tendencia a síndrome de burnout con el 78,4%.

Asimismo, al aplicar la prueba estadística de Chi cuadrado se demostró la relación entre ambos grupos de estudio ya que se obtuvo un nivel de significancia de p=0,23 > 0,05.

Tabla 4: Síndrome de Burnout académico en estudiantes de odontología de una Universidad de Trujillo, 2019, según ciclo académico

NIVEL DE SINDROME	CICLO ACADÉMICO								p*
	Séptimo		Octavo		noveno		Total		
	n	%	n	%	n	%	n	%	
No presenta	1	2,8	3	8,6	1	7,7	5	5,9	
Tendencia	30	83,3	28	80,0	10	76,9	68	81,0	0,865
Presenta	5	13,9	4	11,4	2	15,4	11	13,1	
Total.	36	100,0	35	100,0	13	100,0	84	100,0	

*Prueba Chi Cuadrado.

Nivel de significancia estadística (p<0.05)

Interpretación: Los estudiantes de odontología del séptimo ciclo presentaron tendencia a síndrome de burnout con un 83,3%, los estudiantes del octavo ciclo también presentaron tendencia a síndrome de burnout con un 80%, y los estudiantes del noveno ciclo también presentaron tendencia a síndrome de burnout con un 76,9%.

Asimismo, al aplicar la prueba estadística de Chi Cuadrado se obtuvo un nivel de significancia de p=0,865 > 0,05 la cual demostró que no hubo relación estadísticamente significativa entre el síndrome de burnout y el ciclo académico.

Tabla 5: Síndrome de Burnout académico en estudiantes de odontología de una Universidad de Trujillo, 2019, según estado civil

NIVEL DE SINDROME	ESTADO CIVIL						p*
	Casado		Soltero		Total		
	n	%	n	%	n	%	
No presenta	0	0,0	5	7,0	5	5,9	
Tendencia	9	69,2	59	83,1	68	81,0	0,089
Presenta	4	30,8	7	9,9	11	13,1	
Total	13	100,0	71	100,0	84	100,0	

*p: Prueba Chi Cuadrado.

Nivel de significancia estadística (p<0.05)

Interpretación: Según el estado civil de los estudiantes de odontología, el 69,2% de los casados presentó tendencia a síndrome de burnout, asimismo, el 83,1% de los solteros también presentaron tendencia a síndrome de burnout.

Al aplicar la prueba estadística de Chi cuadrado se obtuvo un nivel de significancia de p=0,089 > 0,05 que demostró que no hubo relación estadísticamente significativa entre el síndrome de burnout y el estado civil de los estudiantes de odontología.

Tabla 6: Síndrome de Burnout académico en estudiantes de odontología de una Universidad de Trujillo, 2019, según horas de estudio semanales

NIVEL DE SINDROME	HORAS DE ESTUDIO SEMANALES						p*
	Menor a 10		Mayor a 10		Total		
	n	%	n	%	n	%	
No presenta	2	4,9	3	7,0	5	5,9	
Tendencia	33	80,5	35	81,4	68	81,0	0,86
Presenta	6	14,6	5	11,6	11	13,1	
Total	41	100,0	43	100,0	84	100,0	

* Prueba Chi Cuadrado.

Nivel de significancia estadística (p<0.05)

Interpretación: Según las horas de estudio semanales de los estudiantes de odontología, el 80,5% presentó tendencia a síndrome de burnout con menor a 10 horas de estudio y el 81,4% también presentó tendencia a síndrome de burnout con mayor a 10 horas de estudio. Asimismo, al aplicar la prueba estadística Chi cuadrado se obtuvo un nivel de significancia de p=0,86 > 0,05 la cual demostró que no hubo relación estadísticamente significativa entre el síndrome de burnout y las horas de estudio semanales en los estudiantes de odontología.

Tabla 7: Síndrome de Burnout académico en estudiantes de odontología de una Universidad de Trujillo, 2019, según trabajo

NIVEL DE SINDROME	TRABAJO						p*
	No		Sí		Total		
	n	%	n	%	n	%	
No presenta	2	7,7	3	5,2	5	5,9	
Tendencia	23	88,5	45	77,6	68	81,0	0.233
Presenta	1	3,8	10	17,2	11	13,1	
Total	26	100,0	58	100,0	84	100,0	

* Prueba Chi Cuadrado.

Nivel de significancia estadística (p<0.05)

Interpretación: Se observa que el 88,5% de estudiantes que no contaban con trabajo, presentaron tendencia a síndrome de burnout, asimismo, el 77,6% de estudiantes que sí tenían trabajo también presentaron tendencia a síndrome de burnout.

Al aplicar la prueba estadística Chi cuadrado se obtuvo un nivel de significancia de p=0,233 > 0,05 la cual demostró que no hubo relación estadísticamente significativa entre el síndrome de burnout y el trabajo en los estudiantes de odontología.

Tabla 8: Síndrome de Burnout académico en estudiantes de odontología de una Universidad de Trujillo, 2019, según horas de sueño diario

NIVEL DE SINDROME	HORAS DE SUEÑO DIARIO						p*
	Menor a 6		Mayor a 6		Total		
	n	%	n	%	n	%	
No presenta	2	4,9	3	7,0	5	5,9	
Tendencia	32	78,0	36	83,7	68	81,0	0,547
Presenta	7	17,1	4	9,3	11	13,1	
Total	41	100,0	43	100,0	84	100,0	

*p: Prueba Chi Cuadrado.

Nivel de significancia estadística ($p<0.05$)

Interpretación: Se observa que, en los estudiantes de odontología con menor a 6 horas de sueño diario, el 78% presentó tendencia a síndrome de burnout y en los estudiantes de odontología con mayor a 6 horas de sueño diario, el 83,7% también presentó tendencia a síndrome de burnout.

Al aplicar la prueba estadística Chi cuadrado se obtuvo un nivel de significancia de $p=0,547 > 0,05$ la cual demostró que no hubo relación estadísticamente significativa entre el síndrome de burnout y las horas de sueño diario en los estudiantes de odontología.

V. DISCUSION

Al determinar el síndrome de Burnout académico en estudiantes de odontología de una Universidad de Trujillo, 2019, el 81% de estudiantes de odontología presentaron tendencia a burnout, este resultado fue corroborado por el estudio de Morán G.[7], donde el 73,8% de estudiantes de odontología obtuvo un nivel medio para burnout, asimismo, Lara N.[9], donde los estudiantes de odontología obtuvieron 82,6% de burnout medio. Estos resultados se pudieron dar debido a que estas universidades se preocuparon por innovar y crear programas de entretenimiento dirigidos a los estudiantes tales como la música, danza, deporte, entre otros, con el propósito de que los alumnos puedan participar y a la misma vez, pueda ayudar a desempeñar mejor las actividades académicas y personales de dichos alumnos en una forma equilibrada, pero no todos los estudiantes aceptan participar en este tipo de actividades ya que muchos de ellos estudian y trabajan o presentan carga familiar la cual pudo influir en los resultados. Sin embargo, estos resultados discreparon de los estudios de Kwak J, et al.[8], Jiménez J, et al.[10], Dionicio A, et al.[11], y Kumar Y, et al.[15], donde los alumnos de odontología obtuvieron elevados niveles de síndrome de burnout el cual pudo estar asociado a una elevada carga de trabajo académico, además del cumplimiento de récord, y como se sabe también pudo influir los gastos económicos generados en los tratamientos odontológicos de los pacientes, ya que no todos cuentan con posibilidades para pagar sus tratamientos y el estudiante en el afán de culminar con dicho récord, se hace cargo de todos los pagos, por lo tanto, los integrantes pudieron experimentar mucha fatiga. Por otro lado, las investigaciones de AlShahrani I, et al.[6], Correa L, et al.[12], Chávez F.[13], y Sarrin E. [14], demostraron que los alumnos de odontología no presentaron síndrome de burnout académico, el cual pudo darse debido a que los estudiantes que participaron en esos estudios sólo se centraron en su carrera y no presentaron cargas familiares o algún otro problema que les genere estrés, asimismo, también pudo darse debido a que como se mencionó anteriormente, estos estudiantes pudieron estar activamente en los talleres de música o danzas que otorga su casa de estudios el cual les ayuda a manejar los sucesos de estrés, por otro lado, estos estudiantes pudieron contar con el apoyo económico de sus padres quienes se encargaron de cubrir todos los gastos de la universidad, sin embargo, la realidad de este estudio es diferente ya que los estudiantes de odontología que participaron mayormente son personas con cargas familiares o tienen un trabajo aparte para cubrir los gastos universitarios además de la búsqueda de pacientes para cumplir el récord clínico de cada ciclo.

Al determinar el síndrome de Burnout académico en alumnos de odontología, según edad, el 83% de jóvenes y el 77,4% de adultos obtuvieron tendencia a síndrome de burnout, sin embargo, a pesar de haber obtenido altos porcentajes a tendencia del síndrome, no hubo correlación entre la edad y el síndrome de burnout académico. Estos resultados fueron corroborados por los estudios de Morán G.[7], y Kumar Y, et al.[15], quienes demostraron que, no hubo relación entre el síndrome de burnout y la edad, el cual pudo darse debido a que en dichos estudios los estudiantes de todos los grupos etarios presentaron bajos o moderados niveles de burnout académico, lo cual puso influir en los resultados, por lo tanto, la edad no fue un agente asociado al síndrome de burnout, sin embargo, dichos resultados discrepan de los estudios de Correa L, et al.[12], ya que en su estudio se demostró la correlación entre el síndrome de burnout y la edad, el cual pudo darse debido a los altos niveles de burnout que presentaron dichos estudiantes el cual fue independiente a su edad ya que el estudio de Dionicio A, et al.[11], indicó que los estudiantes de todos los grupos etarios mayores de 18 años hasta los 45 años presentaron burnout elevado, y ello pudo darse por las cargas familiares que presentan algunos estudiantes el cual les genera sucesos de estrés. Asimismo, la literatura científica indica que el síndrome de burnout académico puede darse debido a que las universidades no dan facilidades para que el estudiante se desempeñe correctamente ya que no aportan suficientes recursos a sus materias y encima les ponen un exceso de exigencias académicas.[32]

Al determinar el síndrome de Burnout académico en estudiantes de odontología, según el sexo, el 83% de mujeres y 78,4% de hombres presentaron tendencia a síndrome de burnout, sin embargo, no hubo relación entre el sexo y el síndrome de burnout académico. Estos resultados fueron corroborados por los estudios de AlShahrani I, et al.[6], Morán G.[7], Lara N.[9], Jiménez J, et al.[10], y Sarrin E. [14], donde los estudiantes de odontología obtuvieron síndrome de burnout medio o bajo y no tuvo relación con el sexo. Dicho resultado pudo darse debido a la similitud en cuanto a la cantidad de participantes de ambos sexos en dichos estudios, por lo tanto, el sexo no fue un factor influyente en el síndrome de burnout. Por otro lado, estos resultados discrepan de los estudios de Dionicio A, et al.[11] y Correa L, et al.[12], donde los niveles de burnout académico fueros altos y sí tuvo relación con el sexo. Estos resultados se pudieron dar debido a que, para estos estudios, el sexo si es un elemento predisponente para el síndrome de Burnout; en las mujeres ya que, algunas investigaciones han informado que

el sentimiento emocional de las mujeres podría ser una de las causas de mayor predilección al agotamiento emocional.[6]

Al determinar el síndrome de Burnout académico en estudiantes de odontología, según el ciclo académico, el 83,3%, 80% y 76,9% de los alumnos del séptimo, octavo y noveno ciclo presentaron tendencia a síndrome de burnout, sin embargo, no hubo relación entre el ciclo académico y el síndrome de burnout, este resultado pudo darse debido a que los estudiantes de odontología durante su formación universitaria han venido teniendo experiencias de trabajo en pacientes difíciles de tratar, sin embargo, para los trabajos prácticos, el estudiante tiene la oportunidad de escoger y conocer a su paciente que va tratar, porque muchas veces es el familiar que se ofrece como paciente y ello pudo influir en el resultado de las investigaciones.

Al determinar el síndrome de Burnout académico en estudiantes de odontología, según el estado civil, el 69,2% de casados y el 83,1% de solteros presentó tendencia a síndrome de burnout, sin embargo, no hubo relación entre el estado civil y el síndrome de burnout académico, el cual pudo darse debido a que el estado civil no fue un factor influyente para el síndrome de burnout ya que muchos de los estudiantes saben manejar las situaciones de estrés ya sea estando soltero o casado, pero, este resultado discrepa del estudio de Dionicio A, et al.[11], donde los estudiantes solteros y casados presentaron síndrome de burnout elevado el cual pudo darse debido a que como se sabe los casados generalmente presentan cargas familiares que hace de su día a día un poco más complicado, y los solteros porque muchos de ellos trabajan y estudian y no les queda mucho tiempo para sí mismos.

Al determinar el síndrome de Burnout académico en estudiantes de odontología, según las horas de estudio semanales, el 80,5% de estudiantes con menor a 10 horas de estudio y el 81,4% con más de 10 horas presentaron tendencia a síndrome de burnout, sin embargo, no hubo relación entre las horas de estudio semanal y el síndrome de burnout académico, esto pudo darse debido a que los estudiantes, en su mayoría por más que estudian y trabajaban, pueden recuperar las energías al momento de dormir porque un gran porcentaje lo hacía por más de 6 horas diarias, lo cual pudo ser favorecedor en su bienestar personal. Sin embargo, este resultado difiere del estudio de Dionicio A, et al.[11], que pudo demostrar que el síndrome de Burnout en estudiantes de odontología si presenta asociación con las horas de estudio semanal. Este resultado pudo darse debido a que estos factores

sociodemográficos pueden influir en el acúmulo de situaciones de estrés ya que en muchas ocasiones un estudiante debido a su falta de experiencia en el ámbito educativo puede realizar muchos desarreglos con respecto a sus horas de sueño y sobre todo las horas de estudio, en lo cual se suma la responsabilidad académica y culmino de casos clínicos, que a su vez vienen a ser fuentes importantes para desarrollar estrés en dichos alumnos.

Al determinar el síndrome de Burnout académico en estudiantes de odontología, según el trabajo, el 88,5% de estudiantes que no contaban con trabajo y el 77,6% con trabajo presentaron tendencia a síndrome de burnout, sin embargo, no hubo relación entre el trabajo y el síndrome de burnout académico, el cual pudo darse debido a que la tendencia puede tomarse como los inicios del síndrome de burnout el cual generalmente se da en personas con mucha carga laboral, pero en este estudio los estudiantes con y sin trabajo presentaron dicha tendencia la cual pudo estar relacionado a otros factores sociodemográficos como la economía u otros problemas familiares.

Al determinar el síndrome de Burnout académico en estudiantes de odontología, según las horas de sueño diario, el 78% y 83,7% de estudiantes de odontología con menor a 6 horas de sueño diario y mayor a 6 horas de sueño presentaron tendencia a síndrome de burnout, sin embargo, no hubo relación entre las horas de sueño diario y el síndrome de burnout académico, el cual pudo darse debido a que las horas de sueño diario no fue un factor predisponente para el burnout académico ya que muchas de las personas tienen formas de liberar sus cargas académicas ya sea pasando momentos familiares o viajando, lo cual hace que los niveles de burnout sean bajos, asimismo, algunos de los estudiantes pueden hacer deporte ya que la práctica de deportes beneficia a los procedimientos mentales, rendimiento académico, socialización y la calidad de vida de los individuos.[32] Por otro lado, la literatura indica que el sueño es una conducta de salud humana, la cual se encarga de cumplir ocupaciones en varios sistemas, como en el caso del sistema inmunológico, la cognición, así como en el metabolismo y la regulación emocional. Debido a que se puede restaurar la mente y el cuerpo, la condición del sueño discierne la percepción de la persona sobre el reposo y el fondo del sueño, y estar privado del sueño eleva a que la somnolencia diurna de manera excesiva, que se caracteriza porque la persona puede quedarse dormido en situaciones improcedentes, además de demostrar no ser capaz para responder rápidamente a los impulsos externos y de concentración. En este sentido, los problemas de somnolencia en dichos

alumnos desfavorecen su capacidad de entendimiento, bajando su rendimiento académico e incrementando la presencia de conductas crónicas de salud.[33]

VI. CONCLUSIONES

1. Los estudiantes de odontología de una Universidad de Trujillo, 2019, presentaron en mayor porcentaje tendencia a síndrome de burnout.
2. No existe relación entre edad y síndrome de Burnout en estudiantes de odontología de una Universidad de Trujillo, 2019.
3. No existe relación entre sexo y síndrome de Burnout en estudiantes de odontología de una Universidad de Trujillo, 2019.
4. No existe relación entre ciclo académico y síndrome de Burnout en estudiantes de odontología de una Universidad de Trujillo, 2019.
5. No existe relación entre estado civil y síndrome de Burnout en estudiantes de odontología de una Universidad de Trujillo, 2019.
6. No existe relación entre estudios semanales y síndrome de Burnout en estudiantes de odontología de una Universidad de Trujillo, 2019.
7. No existe relación entre trabajo y síndrome de Burnout en estudiantes de odontología de una Universidad de Trujillo, 2019.
8. No existe relación entre sueño diario y síndrome de Burnout en estudiantes de odontología de una Universidad de Trujillo, 2019.

VII. RECOMENDACIONES

- Al Coordinador de la Escuela de Odontología, se den charlas informativas sobre el síndrome de burnout a los estudiantes de odontología con el propósito de que los académicos tengan un mejor conocimiento sobre dicho síndrome y aprendan a manejarlo para que no dificulte sus actividades en la universidad.
- A los estudiantes de odontología, inscribirse a los talleres de música, danza, teatro y deporte que ofrece la universidad con el propósito de disminuir los niveles del síndrome de burnout académico.
- Realizar un estudio similar en una población mayor con el propósito de verificar si los resultados varían.

VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Corrales I. Burnout en estudiantes de estomatología: una aproximación a la realidad actual en Latinoamérica. Rev. Elsevier. [Internet] 2018 [Citado el 15 de setiembre del 2019]; 19(3): 384-386. Disponible en: https://www.elsevier.es/es-revista-educacion-medica-71-avance-resumen-burnout-estudiantes-estomatologia-una-aproximacion-S1575181318300536
2. Calvache S, Chazatar L, Jiménez E, Quiñonez R, Galvis M, Moreno S. Factores de riesgo asociados al Síndrome de BURNOUT en estudiantes de Odontología de la Universidad del Valle. Rev. Estomatol. Salud. [Internet]. 2013 [Citado el 10 de setiembre 2022]; 21(1): 7-11. Disponible en: https://docs.bvsalud.org/biblioref/2018/01/877654/3-calvache-factores-sindrome-burnout.pdf
3. Muñoz F, Medina A, Carrasco D, Pérez C, Ortiz L. Burnout en estudiantes de Odontología y su relación con sus características sociodemográficas y antecedentes académicos. Rev. Educ. Med. Super. [Internet]. 2016 [Citado el 11 de julio 2022]; 30(2): 1-9. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412016000200012
4. Pérez F, California P, Valenzuela B, Ortiz J, Narvaez J. Association of burnout with stress, coping strategies and vocational satisfaction in Chilean clinical dental students. J. Or. Res. [Internet]. 2016. [Citado el 10 de setiembre 2022]. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/311972487_Association_of_burnout_with_stress_coping_strategies_and_vocational_satisfaction_in_Chilean_clinical_dental_students
5. Alavedra J, Cárdenas W. Burnout académico odontológico durante la pandemia por COVID -19. Odontol. Sanmarquina. [Internet]. 2021 [Citado el 11 de setiembre 2022]; 24 (3): 313-314. Disponible en: https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/07/1255471/alavedra-martinez24317.pdf
6. AlShahrani I, Eroje ABI, Tikare S, Togoo RA, Soliman AEM, Rao GR. Psychometric Properties and Validation of the Arabic Maslach Burnout Inventory-Student Survey in Saudi Dental Students. Saudi. J. Med. Med. Sci. [Internet]. 2022 [Citado el 10 de agosto 2022]; 10(2): 117-124. Disponible en: https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9121701/

7. Morán G. Síndrome de Burnout en estudiantes de Estomatología de una Universidad Privada de Piura, 2019. [Tesis para optar por el título profesional de cirujano dentista]. Piura: Universidad César Vallejo. Facultad de Odontología; 2021. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76944/Mor%c3%a1n_ZG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
8. Kwak J, Ji A, Baek H, Baek S. High levels of burnout and depression in a population of senior dental students in a school of dentistry in Korea. J. Dent. Sci. [Internet]. 2021[Citado el 10 de agosto del 2022]; 16(1): 65–70. Disponible en: https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1991790220301677?via%3Dihub
9. Lara N. Prevalencia del síndrome de Burnout en estudiantes que se encuentran cursando la clínica V en la facultad de odontología de la Universidad de las Américas en el periodo 2020-1. [Tesis de pregrado]. Ecuador: Universidad de las Américas. Facultad de odontología; 2020. Disponible en: https://dspace.udla.edu.ec/bitstream/33000/11960/1/UDLA-EC-TOD-2020-08.pdf
10. Jiménez J, Islas R, Jiménez J, Pérez E, Hernández M, González F. Emotional exhaustion, burnout, and perceived stress in dental students. Jour. Inter. Med. Res. [Internet]. 2019 [Citado el 8 de agosto 2022]; 47(9): 4251-4259. Disponible en: https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/0300060519859145
11. Dionicio A, Vergara B. Evaluación del agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal en estudiantes de odontología de la Universidad Privada Norbert Wiener [Tesis de pregrado]. Perú: Universidad Privada Norbert Wiener. Facultad de odontología; 2019.
12. Correa L, De la cruz J, Pérez M. Factores asociados al Síndrome de Burnout en estudiantes de la Universidad Ricardo Palma en el periodo 2017 [Tesis de pregrado]. Perú: Universidad Ricardo Palma. Facultad de odontología; 2018.
13. Chávez F. Factores de riesgo del síndrome Burnout en los alumnos de las clínicas odontológicas de las universidades de la Región Puno 2017. Rev. Univ. Altiplano. 2018; 7(4): 861-870.
14. Sarrin E. Predominio en los estudiantes de segunda especialización del síndrome de Burnout [Tesis para optar por el título profesional de cirujano dentista]. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Facultad de estomatología; 2018.
15. Kumar Y, Pentapati K, Methayil A, Darsh A. Burnout Syndrome and Associated Factors among Dental Students. Ind. J. Publ. Heal. Res. Devel. [Internet]. 2018 [Citado

el 8 de agosto 2022]; 9(8): 63-67. Disponible en: https://www.researchgate.net/profile/Kalyana-Pentapati/publication/327311739_Burnout_syndrome_and_associated_factors_among_dental_students/links/5be6fa954585150b2bac8369/Burnout-syndrome-and-associated-factors-among-dental-students.pdf

16. Maicon C, Garcés E. El síndrome de Burnout: Evolución histórica desde el contexto laboral al ámbito deportivo. Rev. An. Psicol. 2010; 26(1): 169-180.
17. Mariños A, Otero M, Tomateo J, Málaga G. Coexistencia de síndrome de Burnout y síntomas depresivos en médicos residentes. Estudio descriptivo transversal en un hospital nacional de Lima. Rev. Med. Hered. 2011; 22(4): 162-168.
18. Alvares J, Jordani P, Lucindo M, Salloume F, Maroco J. Burnout syndrome among dental students. Rev. Bras. Epidemiol. 2012; 15(1): 155-165.
19. Aguayo R, Vargas C, Cañadas G, De la Fuente E. Are Socio Demographic Factors Associated to Burnout Syndrome in Police Officers? A Correlational Meta-Analysis. Rev. An. Psicol. 2017; 33(2); 383-392.
20. Kaschka W, Korczak D, Broich K. Burnout: a Fashionable Diagnosis. Dtsch. Arztebl. Int. 2011; 108(46): 781-787.
21. Kapoor S, Puranik M, Uma S. Burnout in Dentistry: An Overview. Int. Jour. Advanc. Heal. Sc. 2014; 1(8): 17-22.
22. Mirás S. Evaluación del síndrome de Burnout en un centro de salud. Rev. Enf. C y L. [Internet] 2014 [Citado el 9 de noviembre del 2019]; 6(2): 65-73. Disponible en: http://www.revistaenfermeriacyl.com/index.php/revistaenfermeriacyl/article/view/133/106
23. Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la investigación. 6ª ed. México: Interamericana; 2014.
24. Saborío L, Hidalgo L. Síndrome de Burnout. Med. leg. Costa Rica. [Internet]. 2015 [Citado el 11 de julio de 2022]; 32(1): 119-124. Disponible en: https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152015000100014
25. Real Academia Española. Sexo. Ed. 23. [Internet] 2014 [Citado el 11 de julio de 2022]. Disponible en: https://dle.rae.es/sexo?m=form
26. Real Academia Española. Edad. Ed. 23. [Internet] 2014 [Citado el 11 de julio de 2022]. Disponible en: https://dle.rae.es/edad?m=form

27. Descriptores en Ciencias de la Salud: DeCS [Internet]. ed. 2017. Sao Paulo (SP): BIREME / OPS / OMS. 2017 [Citado el 11 de julio 2022]. Disponible en: http://decs.bvsalud.org/E/homepagee.htm
28. Goldenberg J. Una propuesta de reconstrucción del sentido original del estado civil en el Código Civil chileno. Rev. Estud. Hist. Juríd. [Internet]. 2017 [Citado el 11 de julio 2022]; 39(1). Disponible en: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0716-54552017000100299
29. Da Rosa S, Chalfin M, Baasch D, Soares J. Sentidos y significados del trabajo: un análisis con base en diferentes perspectivas teórico-epistemológicas en Psicología. Universitas Psychologica. [Internet]. 2011 [Citado el 11 de julio 2022]; 10(1): 175-188. Disponible en: https://www.redalyc.org/pdf/647/64719284015.pdf
30. Morales N. El sueño, transtornos y consecuencias. Act. Méd. Peruana. [Internet]. 2009 [Citado el 11 de julio 2022]; 26(1). Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1728-59172009000100001#:~:text=El%20sue%C3%B1o%20(del%20lat%C3%ADn%20somnum,en%20periodos%20de%2024%20horas1
31. Asociación Médica Mundial. Declaración de Helsinki de da AMM – Principios Éticos para las Investigaciones Médicas en Seres Humanos. [Internet]. 2017 [Citado el 5 de setiembre 2022]. Disponible en: https://www.wma.net/es/policies-post/declaracion-de-helsinki-de-la-amm-principios-eticos-para-las-investigaciones-medicas-en-seres-humanos/#:~:text=En%20la%20investigaci%C3%B3n%20m%C3%A9dica%2C%20es,personas%20que%20participan%20en%20investigaci%C3%B3n.
32. Puertas K, Mendoza G, Cáceres S, Falcón N. Síndrome de Burnout en estudiantes de Medicina Veterinaria. Rev. Investig. Vet. Perú. [Internet]. 2020 [Citado el 5 de setiembre 2022]; 31 (2). Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1609-91172020000200059#:~:text=EL%20SBO%20acad%C3%A9mico%20parece%20estar,et%20al.%2C%202016
33. Vidotti K, Quina M, Trevisan J. Burnout, somnolencia diurna y calidad del sueño en estudiantes de enfermería de nivel técnico. Rev. Latinoam. Enfermagem. [Internet]. 2021 [Citado el 5 de setiembre 2022]; 29 (1): e3487. Disponible en:

https://www.scielo.br/j/rlae/a/xYqnKNyfynXNsHjDTWGV4yR/?format=pdf&lang=es

Anexo 1: Cuadro de operacionalización de variables

Variable (Dependiente)	Definición conceptual	Definiciones Operacionales	DIMENSIONES	Indicadores	Valores Finales	Tipos de variables	Escala de medición
Síndrome de Burnout	Es una respuesta ocasionado por el estrés gracias a diversos factores personales e impersonales que vive cada persona de manera rutinaria. [3]	Síndrome de Burnout medido por tres ítems, agotamiento emocional, despersonalización y realización personas, la cual fue realizado en 22 preguntas tipo escala Likert	NIVEL	Burnout Tendencia No Burnout	Mayor a 88 puntos De 44 a 87 puntos De 0 a 43 puntos	Cualitativo	Ordinal
			Agotamiento	Alto Medio Bajo	> 27 puntos 19 a 26 puntos < 19 puntos		
			Despersonalización	Alto Medio bajo	> 10 puntos 6 a 9 puntos < a 6 puntos		
			Realización personal	Alto Medio Bajo	> 40 puntos 34 a 39 puntos < 33 puntos		
Edad	Tiempo transcurrido a partir del nacimiento de un individuo. [3]	Edad del estudiante según su documento nacional de identificación		Jóvenes Adultos	: 18 a 29 años : 30 a 59 años	Cualitativa	Nominal
Sexo	Condición orgánica que distingue a los machos de las hembras.[3]	Sexo del estudiante según su DNI		Masculino Femenino		Cualitativo	Nominal
Ciclo académico	Tiempo en temporada de estudios universitarios, la cual se da dos veces al año.	Ciclo académico que estaba cursando el estudiante de odontología		7mo 8vo 9no		Cualitativo	Nominal
Estado civil	Condición de una persona según el registro civil en función de si tiene o no pareja. [3]	Estado civil según indicó su DNI		Soltero Casado		Cualitativo	Nominal
Horas de estudio semanales	hace referencia a aquello que tiene relación a las horas. Su	Horas de estudio que indicó el estudiante		10 horas ≥10 horas		Cualitativo	Ordinal

	uso más habitual está vinculado al periodo temporal durante el que se lleva a cabo una actividad.	durante una semana Encuesta					
Trabajo	Acción o actividad de trabajar.	El estudiante indicó si presentó algún trabajo o no mediante el cuestionario		Si No		Cualitativo	Nominal
Horas de sueño diario	Estado de reposo en que se encuentra la persona.	Horas de sueño diario aproximado del estudiante indicado en el cuestionario		< 6 horas ≥ a 6 horas		Cualitativo	Ordinal

Matriz de consistencia

Título	Problema	Hipótesis	Objetivos	Variables	Dimensiones	Metodología
Síndrome de Burnout académico en estudiantes de una Universidad de Trujillo, 2019	¿ Existe síndrome de Burnout académico en estudiantes de una Universidad de Trujillo, 2019?	No requiere.	**Objetivo general** •Determinar el síndrome de Burnout académico en estudiantes de una Universidad de Trujillo, 2019 **Objetivos específicos** - Determinar el síndrome de burnout académico en estudiantes de odontología, según edad - Determinar el síndrome de burnout académico en estudiantes de odontología, según sexo - Determinar el síndrome de burnout académico en estudiantes de odontología, según ciclo académico - Determinar el síndrome de burnout académico en estudiantes de odontología, según estado civil - Determinar el síndrome de burnout académico en estudiantes de odontología, según horas de estudio semanales - Determinar el síndrome de burnout académico en estudiantes de odontología, según trabajo - Determinar el síndrome de burnout académico en estudiantes de odontología, según horas de sueño diario.	Síndrome de Burnout Covariables: Edad Sexo Ciclo académico Estado civil Horas de estudio semanal Trabajo Horas de sueño diario	-	Tipo de investigación: Cuantitativo Nivel Descriptivo Diseño: transversal, prospectivo y analítico La población estuvo conformada por 84 estudiantes de odontología del 7mo, 8vo y 9no ciclo de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, sede Trujillo, durante el año 2019. Como instrumento se utilizó el cuestionario elaborado a base del MBI – SS (Maslach Burnout Inventory Student Survey) Para determinar si hay diferencia del síndrome de Burnout, según el sexo, edad, ciclo académico y estado civil se empleó la prueba no paramétrica de independencia de criterios, utilizando la distribución Tau c y Tau b de Kendall y Chi cuadrado con un nivel de significancia del 5%

Anexo 2: Instrumento de recolección de datos

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ODONTOLOGIA

Factores sociodemográficos asociados a síndrome de Burnout académico en estudiantes de Odontología de una Universidad de Trujillo, 2019

Encuesta Maslach Burnout Inventory Student Survey.

0	1	2	3	4	5	6
Nunca	Pocas veces al año o menos	Una vez al mes, o menos	Unas pocas veces al mes	Una vez a la semana	Pocas veces a la semana	Todos los días

AFIRMACIONES	0	1	2	3	4	5	6
1. Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo.							
2. Me siento cansado al final de la jornada de trabajo.							
3. Me siento fatigado cuando me levanto por las mañanas y tengo que ir a trabajar							
4. Comprendo fácilmente como se sienten los pacientes.							
5. Creo que trato a algunos pacientes como si fueran objetos personales.							
6. Trabajar todo el día con mucha gente es un esfuerzo.							
7. Trato muy eficazmente los problemas de los pacientes.							
8. Me siento “desgastado” por mi trabajo.							
9. Creo que influyo positivamente con mi trabajo en la vida de las personas.							
10. Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo esta profesión.							
11. Me preocupa el hecho de que este trabajo me endurezca emocionalmente.							
12. Me siento muy activo.							
13. Me siento frustrado en mi trabajo.							
14. Creo que estoy trabajando demasiado.							
15. Realmente no me preocupa lo que le ocurra a mis pacientes.							
16. Trabajar directamente con personas me produce estrés.							
17. Puedo crear fácilmente una atmosfera relajada con mis pacientes.							
18. Me siento estimulado después de trabajar con mis pacientes.							
19. He conseguido muchas cosas útiles en mi profesión.							
20. Me siento acabado.							
21. En mi trabajo trato los problemas emocionales con mucha calma.							
22. Siento que los pacientes me culpan por alguno de sus problemas.							

Anexo 3: Confiabilidad del instrumento

FICHA TÉCNICA

<table>
<tr><td>Nombre original del instrumento:</td><td>Cuestionario MBI – SS (Maslach Burnout Inventory Student Survey)</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Autor y año:</td><td>Adaptación: Muñoz F, et al.</td></tr>
<tr><td>Año: 2016</td></tr>
<tr><td>Objetivo del instrumento:</td><td>Obtener la confiabilidad del cuestionario para determinar el síndrome de burnout académico en estudiantes de odontología de una universidad de Trujillo</td></tr>
<tr><td>Usuarios:</td><td>Pajares Ochoa Danixa Tatiana</td></tr>
<tr><td>Forma de administración o modo de aplicación:</td><td>Prueba piloto en 25 estudiantes de odontología quienes firmaron un consentimiento informado y respondieron al cuestionario presentado, luego los datos fueron colocados en una base de datos en el programa de Excel versión 2016 para ser tabulados y obtener la confiabilidad del instrumento con la prueba estadística de Alfa de Cronbach.</td></tr>
<tr><td>Validez:
(Validez de expertos)</td><td>El presente cuestionario no necesitó validez debido a que es un instrumento estandarizado y ya presenta validez a nivel internacional y nacional.</td></tr>
<tr><td>Confiabilidad:
(Presentar los resultados estadísticos)</td><td>De acuerdo a los procedimientos estadísticos adecuados, mediante la técnica de Alfa de Cronbach, se obtuvo un coeficiente = 0.751 que resultó con excelente confiabilidad.
<table>
<tr><th>k</th><th>$\sum(Si^2)$</th><th>S_t^2</th><th>α</th></tr>
<tr><td>22</td><td>26.4512</td><td>93.5136</td><td>0.751290161</td></tr>
</table>
</td></tr>
</table>

Confiabilidad

P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	SUMA
3	3	2	5	0	5	6	4	6	6	0	6	3	5	1	4	6	6	6	3	6	2	88
5	3	2	5	0	4	6	5	6	5	6	6	2	5	1	4	6	6	6	3	6	2	94
4	3	3	5	0	3	6	5	6	6	6	5	3	5	1	3	6	6	6	3	6	0	91
1	1	3	5	0	3	6	6	6	6	0	6	3	5	1	4	6	6	6	3	6	1	84
3	5	3	5	0	4	6	6	6	2	0	5	3	5	1	4	6	4	6	3	6	2	85
1	5	3	6	0	4	6	6	6	2	6	6	2	4	1	2	6	5	6	2	5	1	85
3	5	2	5	0	5	6	6	6	3	6	6	2	5	0	3	6	5	6	2	6	2	90
1	4	2	5	0	5	6	6	6	6	6	6	3	5	0	4	5	5	6	1	5	2	89
5	3	2	5	0	4	6	6	6	2	6	6	2	4	0	3	6	6	5	1	5	2	85
4	3	2	5	0	4	6	6	6	6	0	6	1	5	0	4	6	5	6	0	6	0	81
4	3	2	5	0	3	6	6	6	1	0	6	2	4	1	4	6	5	5	2	6	1	78
1	4	3	6	0	3	6	6	6	1	6	6	2	4	0	4	6	5	5	2	6	1	83
1	2	3	5	0	5	6	6	6	1	0	4	2	4	0	4	6	5	6	2	6	1	75
1	2	3	5	0	2	6	4	6	0	0	5	0	4	0	4	6	5	6	0	6	1	66
1	2	2	5	0	3	6	4	6	0	0	5	0	4	1	3	6	5	6	2	6	1	68
1	3	2	6	0	3	6	5	6	2	0	5	0	5	1	4	6	5	6	3	6	0	75
1	3	2	5	0	3	6	5	6	1	0	6	2	5	0	4	6	4	4	2	6	1	72
1	3	1	6	0	3	6	4	6	1	0	5	0	5	1	4	6	4	5	1	5	0	67
1	3	1	5	0	2	6	4	6	2	0	5	1	1	0	4	6	5	5	2	5	0	64
2	4	1	6	0	3	6	4	6	2	0	5	0	0	1	4	6	0	5	2	5	0	62
3	5	2	5	0	3	6	4	6	1	0	6	0	1	0	3	6	5	6	0	6	0	68
2	2	1	6	0	3	6	5	6	2	0	6	0	1	0	3	6	5	6	0	6	0	66
1	1	2	6	0	2	6	5	6	4	0	6	1	1	0	4	6	5	6	1	6	0	69
5	1	1	6	0	2	6	4	6	3	0	6	0	1	0	3	6	5	6	1	6	0	68
4	1	1	6	0	3	6	4	6	4	0	6	2	0	0	3	6	6	6	0	6	0	70
2.2304	1.5584	0.5184	0.2304	0	0.8704	0	0.7584	0	3.9424	7.2576	0.32	1.2864	3.2896	0.2464	0.32	0.0384	1.3536	0.2976	1.1104	0.1824	0.64	

NUMERO DE ITEMS	22	
SUMATORIA DE VARIANZA	26.4512	COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD 0.7512902
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ITEMS	93.5136	

RANGO	CONFIABILIDAD
0.53 a menos	Confiabilidad nula
0.54 a 0.59	confiabilidad baja
0.60 a 0.65	confiable
0.66 a 0.71	muy confiable
0.72 a 0.79	excelente confiabilidad
1	confiabilidad perfecta

Anexo 4: Solicitud al coordinador de la escuela de Odontología

Trujillo, 28 de Octubre del 2019

Dr. Jose Paredes Calderon
Coordinador de carrera profesional de Odontologia
Filial-Trujillo

Yo, **DANIXA TATIANA PAJARES OCHOA**, con **DNI N°**70383547, (CE) código del estudiante Nª 1610130035, estudiante del IX ciclo de odontología, de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote sede Trujillo, con el debido respeto me presento ante Ud. y expreso.

Que me encuentro cursando tesis II, donde es requisito de la asignatura , ejecutar mi tesis proyecto investigación titulado: **FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS ASOCIADOS A SÍNDROME DE BURNOUT ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE-TRUJILLO 2019.**

Que para la ejecución del proyecto necesito conocer la lista de alumnos matriculados del séptimo, octavo y noveno ciclo del vigente ciclo 2019-II.

Ruego a usted acceder a mi solicitud.

Trujillo, 28 de Octubre del 2019

DANIXA TATIANA PAJARES OCHOA
DNI N° 70383547

Anexo 5: Respuesta de la solicitud del coordinador de Escuela respecto al número de alumnos matriculados en el séptimo, octavo y noveno ciclo.

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES
CHIMBOTE
FILIAL TRUJILLO
CARRERA PROFESIONAL DE ODONTOLOGÍA

Trujillo, 25 de octubre del 2019

Srta. DANIXA TATIANA PAJARES OCHOA

Presente

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarla muy cordialmente en mi condición de Coordinador de carrera de la Escuela Profesional de Odontología de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote Filial Trujillo. Siendo el motivo de la presente dar respuesta a su solicitud respecto al número de alumnos matriculados en el séptimo, octavo y noveno ciclo en el semestre 2019-2 para desarrollar su proyecto de tesis.

Ciclo.	Pre.	Semi Pres.	Tot.
7	37	0	36
8	35	0	35
9	13	0	13
	---	---	---
	48	**0**	**84**

Es propicia la oportunidad, para reiterarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE
CENTRO ULADECH CATÓLICA TRUJILLO
José Paredes Calderon
COORDINADOR CARRERA ODONTOLOGÍA

Calle Aguamarina N°161 - 165 - Urb. San Inés - Trujillo - Perú
Teléfonos: (044) 600 569 / 600 568
Cel: 944 425 768
www.uladech.edu.pe

Respuesta de la solicitud con su base de datos de los estudiantes de odontología

Sede:	TRUJILLO	Carrera / Programa:	ODONTOLOGÍA
Semestre:	201902	Ciclo:	7
Modalidad:	Presencial		
Nro.	Código	Apellidos y Nombres	Mod.
1	1610161047	ABANTO VASQUEZ ADRIANA VICTORIA	P
2	1610161049	AGREDA RUIZ KIMBERLY NICOLEE	P
3	1612161021	ALCANTARA SANCHEZ ANA ROSA	P
4	1610121026	ALTAMIRANO CONSTANTINO MANUEL JHEZU	P
5	1610151034	ATANACIO CRUZ KEITH ANTHONY	P
6	1610161023	BARRETO GAVELAN MARY LINA	P
7	1610161048	BAZALAR MONCADA JUSSARA AYMEE	P
8	1610131011	BENITES LEDESMA RONALD WILDER	P
9	1610151029	BOCANEGRA VARGAS DANIA SOFIA	P
10	1610152016	CABANILLAS ANGULO PAOLA DEL PILAR	P
11	1810062008	CHICLOTE SUAREZ VICTOR HUMBERTO	P
12	1610152027	CONTRERAS ZAVALETA VANESSA ELIZABETH	P
13	1810090001	DELGADO INUMA RUBEN	P
14	1610141005	ESPEJO ALCANTARA MELISSA	P
15	1610182016	ESTEVES ORTIZ PIERO ANDRE	P
16	1610140032	FLORIANO LEYVA FIORELLA LIZETH	P
17	1610132019	GELDRES RODRIGUEZ FORTUNATO DAVID	P
18	1810102014	GONZALES SAAVEDRA WENDY ARIANA	P
19	1610151002	HERNANDEZ ROSALES STEPHANY CAROLYNE	P
20	1610131012	JURADO ROMAN JORDAN ALEX	P
21	1610140006	MALCA CAMPOS RUBEN DAVID	P
22	1810062012	MIGUEL AVALOS YASMILI JHOSELIN	P
23	1810081034	MORAN BERMUDEZ JAIRA YELENA	P
24	1610161051	ORUNA GAMBOA JUAN CARLOS	P
25	1610152015	PEÑA ESCUDERO HUBER GONZALO	P
26	1610130014	PEREZ TOLENTINO SANTOS ESTANISLAO	P
27	1610161014	PICON LEZAMA KATHERINE YAHAIRA	P
28	1610152003	PRIETO GANOZA WILLIAM	P
29	1810080006	QUEVEDO MORERA JORGE FRANCISCO	P
30	1610120012	QUISPE DAZA GINA JAELA	P
31	1610171021	RODRIGUEZ GARCIA DANISA MELINA	P
32	1610171047	RODRIGUEZ RUBIO KATTIA YULISSA	P
33	1610161013	ROSAS CORREA JOEL FERNANDO	P
34	1610151011	SEBASTIAN GUEVARA BELSY GABRIEL	P
35	1610162019	SILVA VIERA JOSELIN LEISBIA	P
36	1610131004	VASQUEZ EUSTAQUIO CYNTHIA YANELA	P

Sede: TRUJILLO **Carrera / Programa:** ODONTOLOGÍA

Semestre: 201902 **Ciclo:** 8

Modalidad: Presencial

Nro.	Código	Apellidos y Nombres	Mod.
1	1810081043	BENITES FLORES CARLOS EDILBERTO	P
2	1610131001	CALVAY MIRANDA KEVIN JERHSON GEORDANY	P
3	1610151009	CASTRO RUBIO CARLA GERALDINE	P
4	1610151023	CERIN MEZA YEMBIER	P
5	1610140022	CONTRERAS FERRER MIGUEL ANGEL	P
6	1610140034	DE LA CRUZ ZAVALETA RUTH ELIZABETH	P
7	1610140002	DIAZ IZAGA CLAUDIA NOELIA ZOILA	P
8	1610161027	DIAZ VELASQUEZ LUIS JOSE SEBASTIAN	P
9	1610151049	ESPINOLA BARRETO JHANN IRWIN	P
10	181207:026	GELDRES SARE RAQUEL SOLEDAD	P
11	1610120030	GONZALES VARELA BRYGIT JANELA	P
12	1610152007	IPARRAGUIRRE SOLIS TATIANA NICOLE	P
13	1810062007	ISIQUE QUESQUEN ALAN PATRICIO	P
14	1610151052	JACINTO PONCE GIANELLA ESTHER	P
15	1810101041	JAUREGUI QUEZADA LUIS DIOMEDES JOEL	P
16	1610130027	LOZANO ZAMBRANO CYNTHIA ESMERALDA	P
17	1610141025	MARIN CHAVEZ WILMER ANTONIO	P
18	1610121012	MONTOYA TANDAYPAN EDGAR DAVID	P
19	1610151021	MUDARRA QUISPE DORIS MILY	P
20	1610151059	OCAS GUTIERREZ ADELA LORENA	P
21	1610130035	PAJARES OCHOA DANIXA TATIANA	P
22	1610141032	PEREDA CARRAN JESUS ANGEL	P
23	1610141019	PEREZ TORRES VIANCA EDITH	P
24	1610120020	PESANTES RODRIGUEZ ERICK JENNER	P
25	1610121029	POLO VILLACORTA JERSON FRANZ	P
26	1610131018	PORTILLA VILLACORTA JOSE LUIS	P
27	1610151012	REQUEJO PERALTA DANITZA LISBETH	P
28	1610161034	RIOS VALERIANO ESMILAR ESPERANZA	P
29	1607130007	RODRIGUEZ BERMUDEZ HAYDE ESPERANZA	P
30	1610130037	RODRIGUEZ CRUZ NANCY ARACELI	P
31	1610171024	SOLIS ALBARRAN JOSE LUIS ENRIQUE	P
32	1610131044	URIOL REYES MARGGY ISABEL	P
33	161013:022	VASQUEZ CRUZADO JARY NIKOLAY	P
34	1610161011	VASQUEZ SANCHEZ ROXANA JHURLISA	P
35	1810080043	ZAMORA CUZCO DEISY ESTHER	P

Anexo 6: Hoja Informativa

HOJA INFORMATIVA PARA LOS PARTICIPANTES DE ESTE ESTUDIO

Estimado alumno, le invito a participar de este estudio, titulado "FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS ASOCIADOS A SÍNDROME DE BURNOUT ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE-TRUJILLO 2019", de la investigadora, Danixa Tatiana Pajares Ochoa, estudiante de Odontología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote-Sede Trujillo. Mediante este estudio, busco determinar, los factores sociodemográficos asociados al síndrome de Burnout en alumnos del 7mo, 8vo y 9no ciclo académico. Para el cual, deberá firmar un consentimiento informado autorizando su participación en este proyecto de investigación. Una vez que firme, se le entregará un cuestionario con 22 preguntas tipo escala de Likert, en la cual, encontrará 7 alternativas y deberá tener solo una respuesta, la que Ud. crea conveniente.

Esta investigación no implica ningún tipo de riesgo para los estudiantes que acepten participar del estudio. Su participación no le generará algún costo, asimismo, tampoco recibirá ningún incentivo económico ni de otra índole. Además, le garantizo que la información que usted brinde en este proyecto es absolutamente confidencial, por lo cual ninguna persona, con excepción de la investigadora **Danixa Tatiana Pajares Ochoa,** manejará la información obtenida. Por lo cual, sus datos personales, no serán publicados ni en la presentación de resultados. Usted puede hacer las preguntas que desee, antes de decidir si desea participar o no del presente estudio; si no desea continuar, puede hacerlo sin ninguna preocupación.

Anexo 7: Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

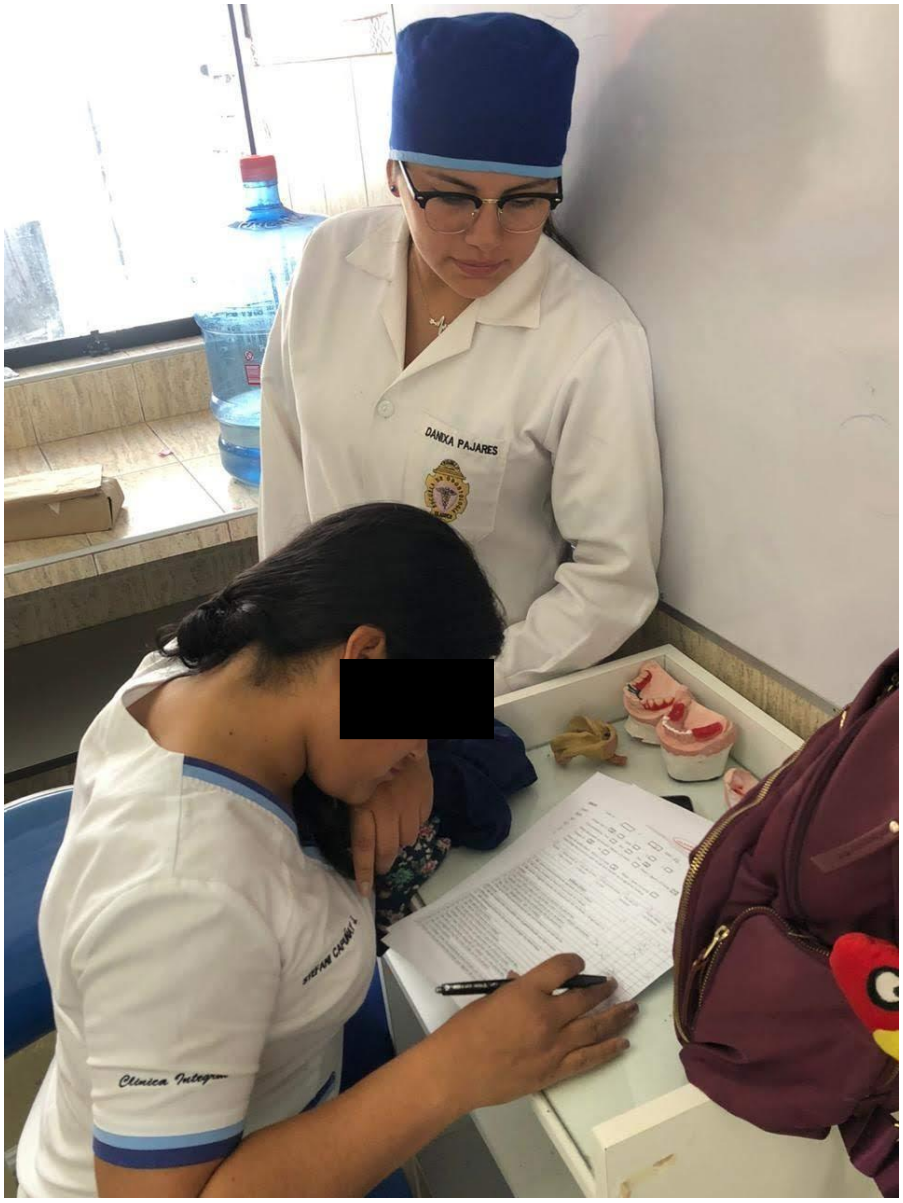
Yo....., Alumno de la escuela de odontología del....., ciclo académico. Autorizo a, **DANIXA TATIANA PAJARES OCHOA**, estudiante de la carrera de Odontología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote – Sede Trujillo, para participar en su estudio de investigación titulado **"FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS ASOCIADOS A SÍNDROME DE BURNOUT ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE-TRUJILLO 2019"**. Comprendo la necesidad y fines de este proyecto de investigación, ya que se me explicó previamente sobre la importancia de este estudio.

A continuación, me dispongo a contestarle con la verdad, esperando a cumplir con sus objetivos propuestos, previo a la obtención de su título de Cirujano Dentista.

Trujillo..... de..... Del 2019

Firma del estudiante

Anexo 8: Evidencias fotográficas de ejecución



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo...Stefani Capuñay Julca....., Alumno de la escuela de odontología del..DX.., ciclo académico. Autorizo a, **DANIXA TATIANA PAJARES OCHOA**, estudiante de la carrera de Odontología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote – Sede Trujillo, para participar en su estudio de investigación titulado **"FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS ASOCIADOS A SÍNDROME DE BURNOUT ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE-TRUJILLO 2019"**. Comprendo la necesidad y fines de este proyecto de investigación, ya que se me explicó previamente sobre la importancia de este estudio.

A continuación, me dispongo a contestarle con la verdad, esperando a cumplir con sus objetivos propuestos, previo a la obtención de su título de Cirujano Dentista.

Trujillo..05.. de..NOVIEMBRE..... Del 2019

Firma del estudiante

ULADECH CATÓLICA

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES CHIMBOTE

Sexo: M ☐ F ☒ Edad: 27

Estado civil: S ☒ C ☐ Conv ☐ D ☐ V ☐

Ciclo académico: 7mo ☐ 8vo ☐ 9no ☒

Horas de estudio semanales: Menor a 10 horas ☐ mayor o igual a 10 horas ☒

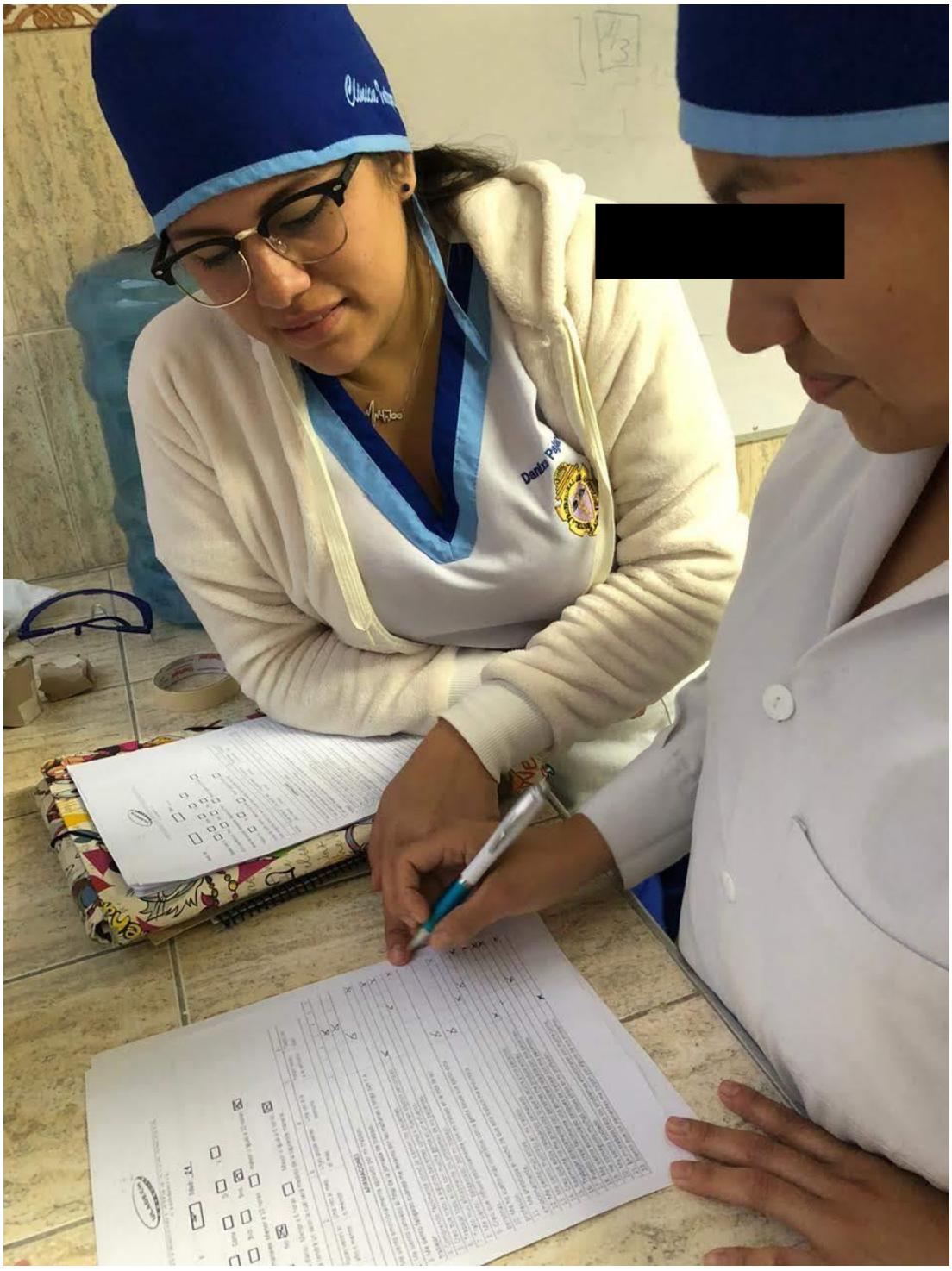
Trabajo: Si ☒ No ☐

Horas de sueño diario: Menor a 6 horas ☒ Mayor o igual a 6 horas ☐

Cada pregunta tendrá un valor la cual será medido de la siguiente manera:

0	1	2	3	4	5	6
Nunca	Pocas veces al año o menos	Una vez al mes, o menos	Unas pocas veces al mes	Una vez a la semana	Pocas veces a la semana	Todos los días

AFIRMACIONES	0	1	2	3	4	5	6
1. Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo.				X			
2. Me siento cansado al final de la jornada de trabajo.				X			
3. Me siento fatigado cuando me levanto por las mañanas y tengo que ir a trabajar				X			
4. Comprendo fácilmente como se sienten los pacientes.							X
5. Creo que trato a algunos pacientes como si fueran objetos personales.	X						
6. Trabajar todo el día con mucha gente es un esfuerzo.		X					
7. Trato muy eficazmente los problemas de los pacientes.				X			
8. Me siento "desgastado" por mi trabajo.				X			
9. Creo que influyo positivamente con mi trabajo en la vida de las personas.				X			
10. Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo esta profesión.							X
11. Me preocupa el hecho de que este trabajo me endurezca emocionalmente.				X			
12. Me siento muy activo.							X
13. Me siento frustrado en mi trabajo.	X						
14. Creo que estoy trabajando demasiado.		X					
15. Realmente no me preocupa lo que le ocurra a mis pacientes.	X						
16. Trabajar directamente con personas me produce estrés.			X				
17. Puedo crear fácilmente una atmosfera relajada con mis pacientes.					X		
18. Me siento estimulado después de trabajar con mis pacientes.							X
19. He conseguido muchas cosas útiles en mi profesión.						X	
20. Me siento acabado.		X					
21. En mi trabajo trato los problemas emocionales con mucha calma.							X
22. Siento que los pacientes me culpan por alguno de sus problemas.		X					



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo. Ayde Cassare Shill Wong....., Alumno de la escuela de odontología del. IX., ciclo académico. Autorizo a, **DANIXA TATIANA PAJARES OCHOA**, estudiante de la carrera de Odontología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote – Sede Trujillo, para participar en su estudio de investigación titulado **"FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS ASOCIADOS A SÍNDROME DE BURNOUT ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE-TRUJILLO 2019"**. Comprendo la necesidad y fines de este proyecto de investigación, ya que se me explicó previamente sobre la importancia de este estudio.

A continuación, me dispongo a contestarle con la verdad, esperando a cumplir con sus objetivos propuestos, previo a la obtención de su título de Cirujano Dentista.

Trujillo. 05.. de... Noviembre..... Del 2019

Firma del estudiante

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES CHIMBOTE

Sexo: M ☐ F ☒ Edad: 21

Estado civil: S ☒ C ☐ Conv ☐ D ☐ V ☐

Ciclo académico: 7mo ☐ 8vo ☐ 9no ☒

Horas de estudio semanales: Menor a 10 horas ☐ mayor o igual a 10 horas ☒

Trabajo: SI ☐ No ☒

Horas de sueño diario: Menor a 6 horas ☐ Mayor o igual a 6 horas ☒

Cada pregunta tendrá un valor la cual será medido de la siguiente manera:

0	1	2	3	4	5	6
Nunca	Pocas veces al año o menos	Una vez al mes, o menos	Unas pocas veces al mes	Una vez a la semana	Pocas veces a la semana	Todos los días

AFIRMACIONES	0	1	2	3	4	5	6
1. Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo.				X			
2. Me siento cansado al final de la jornada de trabajo.				X			
3. Me siento fatigado cuando me levanto por las mañanas y tengo que ir a trabajar			X				
4. Comprendo fácilmente como se sienten los pacientes.							X
5. Creo que trato a algunos pacientes como si fueran objetos personales.	X						
6. Trabajar todo el día con mucha gente es un esfuerzo.							X
7. Trato muy eficazmente los problemas de los pacientes.							X
8. Me siento "desgastado" por mi trabajo.				X			
9. Creo que influyo positivamente con mi trabajo en la vida de las personas.							X
10. Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo esta profesión.	X						
11. Me preocupa el hecho de que este trabajo me endurezca emocionalmente.	X						
12. Me siento muy activo.							X
13. Me siento frustrado en mi trabajo.			X				
14. Creo que estoy trabajando demasiado.				X			
15. Realmente no me preocupa lo que le ocurra a mis pacientes.							X
16. Trabajar directamente con personas me produce estrés.	X						
17. Puedo crear fácilmente una atmosfera relajada con mis pacientes.							X
18. Me siento estimulado después de trabajar con mis pacientes.							X
19. He conseguido muchas cosas útiles en mi profesión.							X
20. Me siento acabado.			X				
21. En mi trabajo trato los problemas emocionales con mucha calma.							X
22. Siento que los pacientes me culpan por alguno de sus problemas.	X						

Clínica Integral

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo.....José Luis Enrique Solís Albarrán....., Alumno de la escuela de odontología del...VIII..., ciclo académico. Autorizo a, **DANIXA TATIANA PAJARES OCHOA**, estudiante de la carrera de Odontología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote – Sede Trujillo, para participar en su estudio de investigación titulado **"FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS ASOCIADOS A SÍNDROME DE BURNOUT ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE-TRUJILLO 2019"**. Comprendo la necesidad y fines de este proyecto de investigación, ya que se me explicó previamente sobre la importancia de este estudio.

A continuación, me dispongo a contestarle con la verdad, esperando a cumplir con sus objetivos propuestos, previo a la obtención de su título de Cirujano Dentista.

Trujillo..30... de....Octubre..... Del 2019

Firma del estudiante

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES CHIMBOTE

Sexo: M [X] F [ ] Edad: 32

Estado civil: S [X] C [ ] Conv [ ] D [ ] V [ ]

Ciclo académico: 7mo [ ] 8vo [X] 9no [ ]

Horas de estudio semanales: Menor a 10 horas [ ] mayor o igual a 10 horas [X]

Trabajo: Si [ ] No [X]

Horas de sueño diario: Menor a 6 horas [ ] Mayor o igual a 6 horas [X]

Cada pregunta tendrá un valor la cual será medido de la siguiente manera:

0	1	2	3	4	5	6
Nunca	Pocas veces al año o menos	Una vez al mes, o menos	Unas pocas veces al mes	Una vez a la semana	Pocas veces a la semana	Todos los días

AFIRMACIONES	0	1	2	3	4	5	6
1. Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo.							X
2. Me siento cansado al final de la jornada de trabajo.							X
3. Me siento fatigado cuando me levanto por las mañanas y tengo que ir a trabajar							X
4. Comprendo fácilmente como se sienten los pacientes.							X
5. Creo que trato a algunos pacientes como si fueran objetos personales.	X						
6. Trabajar todo el día con mucha gente es un esfuerzo.	X						
7. Trato muy eficazmente los problemas de los pacientes.							X
8. Me siento "desgastado" por mi trabajo.							X
9. Creo que influyo positivamente con mi trabajo en la vida de las personas.							X
10. Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo esta profesión.	X						
11. Me preocupa el hecho de que este trabajo me endurezca emocionalmente.	X						
12. Me siento muy activo.							X
13. Me siento frustrado en mi trabajo.	X						
14. Creo que estoy trabajando demasiado.							X
15. Realmente no me preocupa lo que le ocurra a mis pacientes.	X						
16. Trabajar directamente con personas me produce estrés.	X						
17. Puedo crear fácilmente una atmosfera relajada con mis pacientes.							X
18. Me siento estimulado después de trabajar con mis pacientes.							X
19. He conseguido muchas cosas útiles en mi profesión.							X
20. Me siento acabado.	X						
21. En mi trabajo trato los problemas emocionales con mucha calma.							X
22. Siento que los pacientes me culpan por alguno de sus problemas.	X						

JERSON POLO V.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo. Polo Villacorta, Jerson ....., Alumno de la escuela de odontología del. XIII ciclo académico. Autorizo a, **DANIXA TATIANA PAJARES OCHOA**, estudiante de la carrera de Odontología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote – Sede Trujillo, para participar en su estudio de investigación titulado **"FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS ASOCIADOS A SÍNDROME DE BURNOUT ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE-TRUJILLO 2019"**. Comprendo la necesidad y fines de este proyecto de investigación, ya que se me explicó previamente sobre la importancia de este estudio.

A continuación, me dispongo a contestarle con la verdad, esperando a cumplir con sus objetivos propuestos, previo a la obtención de su título de Cirujano Dentista.

Trujillo..05.. **de**.....NOVIEMBRE..... **Del 2019**

Firma del estudiante

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES CHIMBOTE

Sexo: M [X] F [ ] Edad: 24

Estado civil: S [X] C [ ] Conv [ ] D [ ] V [ ]

Ciclo académico: 7mo [ ] 8vo [X] 9no [ ]

Horas de estudio semanales: Menor a 10 horas [ ] mayor o igual a 10 horas [X]

Trabajo: Si [X] No [ ]

Horas de sueño diario: Menor a 6 horas [ ] Mayor o igual a 6 horas [X]

Cada pregunta tendrá un valor la cual será medido de la siguiente manera:

0	1	2	3	4	5	6
Nunca	Pocas veces al año o menos	Una vez al mes, o menos	Unas pocas veces al mes	Una vez a la semana	Pocas veces a la semana	Todos los días

AFIRMACIONES	0	1	2	3	4	5	6
1. Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo.				X			
2. Me siento cansado al final de la jornada de trabajo.				X			
3. Me siento fatigado cuando me levanto por las mañanas y tengo que ir a trabajar			X				
4. Comprendo fácilmente como se sienten los pacientes.			X				
5. Creo que trato a algunos pacientes como si fueran objetos personales.				X			
6. Trabajar todo el día con mucha gente es un esfuerzo.			X				
7. Trato muy eficazmente los problemas de los pacientes.				X			
8. Me siento "desgastado" por mi trabajo.				X			
9. Creo que influyo positivamente con mi trabajo en la vida de las personas.							X
10. Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo esta profesión.			X				
11. Me preocupa el hecho de que este trabajo me endurezca emocionalmente.			X				
12. Me siento muy activo.							X
13. Me siento frustrado en mi trabajo.			X				
14. Creo que estoy trabajando demasiado.				X			
15. Realmente no me preocupa lo que le ocurra a mis pacientes.				X			
16. Trabajar directamente con personas me produce estrés.				X			
17. Puedo crear fácilmente una atmosfera relajada con mis pacientes.			X				
18. Me siento estimulado después de trabajar con mis pacientes.		X					
19. He conseguido muchas cosas útiles en mi profesión.			X				
20. Me siento acabado.		X					
21. En mi trabajo trato los problemas emocionales con mucha calma.					X		
22. Siento que los pacientes me culpan por alguno de sus problemas.							X

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo..Ocas Gutiérrez Lorena....., Alumno de la escuela de odontología del...XIII..., ciclo académico. Autorizo a, **DANIXA TATIANA PAJARES OCHOA**, estudiante de la carrera de Odontología de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote – Sede Trujillo, para participar en su estudio de investigación titulado **"FACTORES SOCIODEMOGRÁFICOS ASOCIADOS A SÍNDROME DE BURNOUT ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES DE CHIMBOTE-TRUJILLO 2019"**. Comprendo la necesidad y fines de este proyecto de investigación, ya que se me explicó previamente sobre la importancia de este estudio.

A continuación, me dispongo a contestarle con la verdad, esperando a cumplir con sus objetivos propuestos, previo a la obtención de su título de Cirujano Dentista.

Trujillo..04.. de..Noviembre..... Del 2019

Firma del estudiante

ULADECH CATÓLICA

UNIVERSIDAD CATÓLICA LOS ÁNGELES CHIMBOTE

Sexo: M ☐ F ☒ Edad: 27

Estado civil: S ☒ C ☐ Conv ☐ D ☐ V ☐

Ciclo académico: 7mo ☐ 8vo ☒ 9no ☐

Horas de estudio semanales: Menor a 10 horas ☐ mayor o igual a 10 horas ☒

Trabajo: Si ☐ No ☒

Horas de sueño diario: Menor a 6 horas ☒ Mayor o igual a 6 horas ☐

Cada pregunta tendrá un valor la cual será medido de la siguiente manera:

0	1	2	3	4	5	6
Nunca	Pocas veces al año o menos	Una vez al mes, o menos	Unas pocas veces al mes	Una vez a la semana	Pocas veces a la semana	Todos los días

AFIRMACIONES	0	1	2	3	4	5	6
1. Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo.	X						
2. Me siento cansado al final de la jornada de trabajo.	X						
3. Me siento fatigado cuando me levanto por las mañanas y tengo que ir a trabajar		X					
4. Comprendo fácilmente como se sienten los pacientes.			X				
5. Creo que trato a algunos pacientes como si fueran objetos personales.			X				
6. Trabajar todo el día con mucha gente es un esfuerzo.			X				
7. Trato muy eficazmente los problemas de los pacientes.			X				
8. Me siento "desgastado" por mi trabajo.			X				
9. Creo que influyo positivamente con mi trabajo en la vida de las personas.		X					
10. Me he vuelto más insensible con la gente desde que ejerzo esta profesión.		X					
11. Me preocupa el hecho de que este trabajo me endurezca emocionalmente.		X					
12. Me siento muy activo.			X				
13. Me siento frustrado en mi trabajo.		X					
14. Creo que estoy trabajando demasiado.			X				
15. Realmente no me preocupa lo que le ocurra a mis pacientes.			X				
16. Trabajar directamente con personas me produce estrés.			X				
17. Puedo crear fácilmente una atmosfera relajada con mis pacientes.			X				
18. Me siento estimulado después de trabajar con mis pacientes.			X				
19. He conseguido muchas cosas útiles en mi profesión.			X				
20. Me siento acabado.			X				
21. En mi trabajo trato los problemas emocionales con mucha calma.			X				
22. Siento que los pacientes me culpan por alguno de sus problemas.			X				