

# UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA DE PSICOLOGÍA



TESIS

INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ADAPTACIÓN DE CONDUCTA EN ADOLESCENTES  
DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL CENTRO POBLADO DE SAUSAL

PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO (A) EN PSICOLOGÍA

AUTORES

Br. Jusam Briseida Aredo Villacorta

Br. Miriam Etelvina Goicochea Linares

ASESORA

Dra. Sandra Sofía Izquierdo Marín

TRUJILLO - PERÚ  
2017

## **AUTORIDADES:**

Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, OFM  
Gran Canciller y Fundador

Dr. P. Juan José Lydon McHugh  
Rector

Dra. Sandra Mónica Olano Bracamonte  
Vicerrectora Académica

Dr. Alcibíades Helí Miranda Chávez  
Vicerrector de Investigación

Mons. Ricardo Exequiel Angulo Bazauri  
Sub Gerente General

Ing. Marco Dávila Cabrejos  
Gerente de Administración y Finanzas

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán  
Secretario General

## **DEDICATORIA**

Dedicamos este trabajo principalmente a Dios, por habernos dado la vida y permitirnos el haber llegado hasta este momento tan importante de nuestra formación profesional.

Con mucho cariño principalmente a nuestros padres que han estado con nosotros en todo momento, brindándonos palabras de aliento en las situaciones difíciles en el proceso de nuestra formación académica, han siendo nuestro pilar más importante demostrándonos siempre su afecto y apoyo incondicional sin importar nuestras diferencias de opiniones

## **AGRADECIMIENTOS**

En primer lugar agradecemos a Dios, por habernos brindado salud y sabiduría para poder realizar este trabajo, puesto que es y será el motor que nos impulsa a seguir adelante y no renunciar a cumplir todas las metas que nos hemos propuesto, es alguien que a pesar de no verlo físicamente podemos sentirlo que siempre esta hay para apoyarnos.

Agradecemos a nuestra asesora de tesis Dra. Sandra Sofía Izquierdo Marín por la asesoría permanente, por la confianza que nos mostró desde el primer hasta el último día de la realización de este trabajo. Sus sabios consejos, sus palabras de aliento para superar todo imprevisto que se presentara; junto a otras virtudes que ella posee la convierten en una gran maestra y ejemplo a seguir.

También agradecemos a nuestra familia por el apoyo que siempre nos brindaron desde que iniciamos nuestros estudios en la carrera de Psicología; son quienes han sido fieles testigos del esfuerzo que hemos realizado para cumplir nuestras metas en especial ésta que estamos a poco tiempo de lograrla.

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD:**

Nosotras, Jusam Briseida Aredo Villacorta identificada con DNI 73102536 y Miriam Etelvina Goicochea Linares identificada con DNI 47714269, egresadas de la Facultad Ciencias de la Salud, Escuela de Psicología de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ADAPTACIÓN DE CONDUCTA EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL CENTRO POBLADO DE SAUSAL, la que consta de un total de 80 páginas, en las que se incluye 12 tablas, más un total de 08 páginas en apéndices.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Los autores

---

Jusam Briseida Aredo Villacorta  
DNI 73102536

---

Miriam Etelvina Goicochea Linares  
DNI 47714269

## ÍNDICE

Autoridades.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Índice .....	vi
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix

### I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema .....	10
1.2 Formulación del problema .....	12
1.2.1 Problema general .....	12
1.2.2 Problemas específicos .....	12
1.3 Formulación de objetivos.....	13
1.3.1 Objetivo general .....	13
1.3.2 Objetivos específicos.....	13
1.4 Justificación de la investigación.....	14

### II. MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación .....	16
2.2 Bases teórico científicas .....	18
2.3 Marco conceptual .....	39
2.4 Identificación de dimensiones.....	39
2.5 Formulación de hipótesis.....	40
2.5.1 Hipótesis general.....	41
2.6 Variables.....	42
2.6.1 Operalización de las Variables .....	42

### III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo de investigación .....	43
---------------------------------	----

3.2 Método de investigación .....	43
3.3 Diseño de investigación .....	43
3.4 Población y muestra .....	44
3.5 Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	46
3.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	49
3.7 Aspectos éticos.....	49
<b>IV. RESULTADOS</b>	
4.1 Presentación y análisis de resultados.....	51
4.2 Discusión de resultados.....	61
<b>V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
5.1 Conclusiones .....	68
5.2 Recomendaciones .....	70
<b>BIBLIOGRAFÍA .....</b>	<b>71</b>
<b>APÉNDICES Y ANEXOS .....</b>	<b>74</b>

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo por objetivo establecer la relación que existe entre Inteligencia emocional y adaptación de conducta en adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Sausal, en el distrito de Chicama, Provincia de Ascope, Departamento La Libertad.

La muestra estuvo conformada por 60 adolescentes estudiantes de quinto grado de educación secundaria con edades entre 15 y 17 años, a quienes se les evaluó mediante el Inventario de Inteligencia Emocional – NA de BarOn ICE y el Inventario de Adaptación de Conducta – IAC. El estudio abordado fue de tipo correlacional.

A través de los resultados, se confirmó la hipótesis de trabajo general al hallarse una correlación positiva muy significativa entre la Inteligencia emocional y la adaptación de conducta en adolescentes de la institución educativa en estudio.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional, adaptación de conducta, adolescencia.

## **ABSTRACT**

This research aimed to establish the relationship between Emotional Intelligence and the adaptation of adolescent behavior in an educational institution in the center of Sausal, in the district of Chicama, Province of Ascope, La Libertad Department.

The sample consisted of 60 fifth grade students of secondary education aged between 15 and 17 years, who were evaluated by the Inventory of Emotional Intelligence - NA of Baron ICE and the Inventory of Adaptation of Conduct - IAC. The study addressed was correlational in nature.

Through the results, the general work hypothesis is confirmed at the moment of the positive correction between Emotional Intelligence and the adaptation of the behavior in adolescents of the educational institution under study.

**Key words:** Emotional intelligence, behavioral adaptation, adolescence.

## Capítulo I

### PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN

#### 1.1. Planteamiento del problema:

Los seres humanos poseen capacidades intelectuales y emocionales desde que empiezan su formación, las cuales le van a permitir superar los retos que le impone el contexto en el cual se desenvuelve desde los primeros estadios de su desarrollo. En base a ello podríamos sentenciar que las emociones pueden dirigir completamente nuestro comportamiento si no las sabemos comprender o gestionar.

El desarrollo de un modelo que se sustente en la madurez mental, el manejo de las emociones y el conocimiento de sí mismo como de los demás, ha cobrado mayor notoriedad en las últimas décadas, abriéndole camino al conocimiento de la Inteligencia Emocional (IE). Bajo la perspectiva de este modelo, se hace énfasis en las habilidades interpersonales, la identificación y comprensión de las emociones propias como también en la capacidad de extrapolar las habilidades de percepción, comprensión y manejo a las emociones de los demás. Esta teoría proporciona un nuevo marco para investigar la adaptación social y emocional puesto que la IE jugaría un papel elemental en el establecimiento, mantenimiento y la calidad de las relaciones sociales.

Los estudios realizados en esta línea parten de la base de que una persona con alta IE es una persona más hábil en la percepción y comprensión de emociones ajenas y posee mejores habilidades de regulación y adaptación de la conducta. En este sentido poco o nada se realiza para alcanzar un alto nivel de desarrollo de capacidades y aptitudes, que permitan al ser humano, en su etapa más vulnerable, como lo es la adolescencia, un proceso de socialización y crecimiento personal adaptativo. Fenómenos sociales como el tema del acoso y agresión hacia compañeros de escuela o en el grupo de iguales, violaciones a la intimidad, violencia e incluso suicidios, son hechos que se presentan en la sociedad y son un claro ejemplo de la escasa inteligencia emocional como

de la pobre adaptación de la conducta a un medio con serias amenazas al desarrollo integral.

De acuerdo al Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado-Hideyo Noguchi, en el 2013, el 18% de la población suicida en el Perú son menores de edad, entre 12 y 17 años; de los cuales el 30% fue a causa del bullying. De igual manera, la presencia de mayores niveles de impulsividad y el escaso manejo de habilidades interpersonales y sociales, favorece el desarrollo de diversos comportamientos antisociales. Según cifras del Poder Judicial, en el 2013, el 6,34% de internos recluidos por homicidio son menores de edad; el 15% de adolescentes se encuentran inmersos en consumo habitual de drogas; y un 30% de las bandas delictivas en el país se encuentran conformadas por jóvenes.

Este marco social denota no sólo la importancia de la familia, que es esencialmente nuestra primera escuela para la alfabetización emocional, sino también del contexto educativo y biopsicosocial en el cual las competencias emocionales de los niños y adolescentes se forjan. En la realidad en la que se viene trabajando, con la población estudiantil de la Institución Educativa de Sausal, focalizado en los alumnos del quinto año del nivel secundario, se detectaron diversas situaciones problemáticas, siendo las principales las relaciones sociales con sus pares, problemas de conducta, relaciones familiares e inestabilidad emocional.

La inteligencia emocional se ha convertido en una habilidad necesaria para el buen funcionamiento de la persona; además, es una dimensión que debe tenerse en cuenta dentro del amplio abanico de variables que afectan o modulan el éxito de una persona. En tal sentido, su manejo es un desafío que los adolescentes deben asumir como mecanismo de supervivencia, que forma parte del repertorio básico de las emociones, por lo que se hace necesario adquirir nuevos aprendizajes que generen ciertos comportamientos, utilizando el potencial existente en cada uno de ellos.

Por consiguiente, la presente investigación busca determinar la relación existente entre el manejo de la inteligencia emocional y la

adaptación de conducta en los estudiantes sujeto de estudio, y de esta forma alentar al estudio de nuevos campos.

## **1.2. Formulación del Problema**

### **1.2.1. Problema General**

¿Existe relación entre la inteligencia emocional y la adaptación de conducta en adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Sausal?

### **1.2.2. Problema Específicos**

- ¿Cuáles son los niveles que predominan en los componentes de la Inteligencia Emocional en adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Sausal?
- ¿Cuáles son los niveles predominantes en las dimensiones de la Adaptación de Conducta en adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Sausal?
- ¿Qué relación existe entre el componente Intrapersonal de la Inteligencia Emocional, con las dimensiones de la adaptación de conducta (Adaptación Personal, Adaptación Familiar, Adaptación Escolar y Adaptación Social), en adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Sausal?
- ¿Qué relación existe entre el componente Interpersonal de la Inteligencia Emocional, con las dimensiones de la adaptación de conducta (Adaptación Personal, Adaptación Familiar, Adaptación Escolar y Adaptación Social), en adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Sausal?
- ¿Qué relación existe entre el componente Manejo del Estrés de la Inteligencia Emocional, con las dimensiones de la adaptación de conducta (Adaptación Personal, Adaptación Familiar, Adaptación Escolar y Adaptación Social), en adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Sausal?

- ¿Qué relación existe entre el componente Adaptabilidad de la Inteligencia Emocional, con las dimensiones de la adaptación de conducta (Adaptación Personal, Adaptación Familiar, Adaptación Escolar y Adaptación Social), en adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Sausal?
- ¿Qué relación existe entre el componente Estado de Ánimo General de la Inteligencia Emocional, con las dimensiones de la adaptación de conducta (Adaptación Personal, Adaptación Familiar, Adaptación Escolar y Adaptación Social), en adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Sausal?

### **1.3. Formulación de Objetivos**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Determinar la relación existente entre la inteligencia emocional y la adaptación de conducta en adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Sausal.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Identificar los niveles que predominan en los componentes de la Inteligencia Emocional en adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Sausal.
- Identificar los niveles predominantes en las dimensiones de la Adaptación de Conducta en adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Sausal.
- Establecer la relación entre el componente Intrapersonal de la Inteligencia Emocional, con las dimensiones de la adaptación de conducta (Adaptación Personal, Adaptación Familiar, Adaptación Escolar y Adaptación Social), en adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Sausal.

- Establecer la relación entre el componente Interpersonal de la Inteligencia Emocional, con las dimensiones de la adaptación de conducta (Adaptación Personal, Adaptación Familiar, Adaptación Escolar y Adaptación Social), en adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Sausal.
- Establecer la relación entre el componente Manejo del Estrés de la Inteligencia Emocional, con las dimensiones de la adaptación de conducta (Adaptación Personal, Adaptación Familiar, Adaptación Escolar y Adaptación Social), en adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Sausal.
- Establecer la relación entre el componente Adaptabilidad de la Inteligencia Emocional, con las dimensiones de la adaptación de conducta (Adaptación Personal, Adaptación Familiar, Adaptación Escolar y Adaptación Social), en adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Sausal.
- Establecer la relación entre el componente Estado de Ánimo General de la Inteligencia Emocional, con las dimensiones de la adaptación de conducta (Adaptación Personal, Adaptación Familiar, Adaptación Escolar y Adaptación Social), en adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Sausal.

#### **1.4. Justificación de la investigación**

La presente investigación se justifica por las siguientes razones:

- A partir de los resultados obtenidos mediante del estudio, se pretende contribuir con la institución educativa donde se ha ejecutado la investigación, con la finalidad de obtener mejoras en las prácticas diarias, además de instituir políticas de prevención e intervención en ambas variables.
- Del mismo modo, brindará aportes a la solución de problemas teóricos y prácticos de carácter social, educativo y cultural,

estableciendo una base sólida para futuras investigaciones, tomando en cuenta que la población mantenga características similares al estudio realizado.

- Su valor teórico radica en que proporcionará evidencia científica válida acerca de las variables de estudio Inteligencia Emocional y Adaptación de Conducta, además de la relación entre las mismas, permitiendo la adquisición de información y conocimiento preciso y confiable para la Psicología.

## Capítulo II

### MARCO TEORICO

#### 2.1. Antecedentes de la investigación

##### **A nivel internacional**

Aragón y Bosques (2015) en Ciudad de México, México, investigaron el nivel de adaptación de adolescentes de 11 a 17 años. En la muestra total, se observó mejor adaptación a la madre que al padre. Respecto al sexo, los adolescentes hombres y mujeres tienen el mismo nivel de adaptación a la madre, profesores, compañeros, escuela y personal. Hubo una diferencia significativa en la adaptación al padre, en donde los hombres se encuentran mejor adaptados que las mujeres. Con respecto a la edad, dichos adolescentes se adaptan de manera semejante a la madre y a los compañeros. Se observaron diferencias significativas en la adaptación al padre, profesores y escuela, a lo que se encuentran mejor adaptados los niños de 11 años y los adolescentes de 16 años.

Vázquez (2012) desarrolló el estudio de tipo descriptivo-correlacional titulada “Inteligencia Emocional y Adaptación de Conducta en estudiantes adolescentes”. Participaron 507 estudiantes de una preparatoria pública de la ciudad de México, de ambos sexos. El instrumento empleado fue el Inventario de Inteligencia Emocional (BarOn) y el Inventario de Adaptación de Conducta. Resultando una correlación positiva y altamente significativa entre escalas y dimensiones

##### **A nivel nacional**

Gutiérrez (2011) en Lima, Perú, investigó la relación entre inteligencia emocional y adaptación de conductas en adolescentes. La muestra estuvo compuesta por 336 alumnos de ambos sexos, de edades entre 12 y 17, del primer al quinto grado de educación secundaria. Empleó los siguientes instrumentos; inventario de inteligencia emocional (BarOn) y el inventario de adaptación de conducta – IAC; concluyendo que las dimensiones de la inteligencia

emocional se correlacionan significativamente con la adaptación de conductas en los adolescentes.

Huayna y Reaño (2002; citado por Quispe y Descalzi, 2011), realizaron la medición de la Inteligencia Emocional en adolescentes de 16 y 17 años según el género del distrito de Santiago de Surco. Realizaron una investigación de tipo descriptiva – comparativa, donde la muestra fue de 410 estudiantes de ambos sexos, de diversos centros educativos particulares. El instrumento utilizado fue el Inventario de Cociente Emocional BarOn- ICE, y concluyeron que el coeficiente total no se encuentra influenciado por el género en los componentes intrapersonal, adaptabilidad y estado de ánimo general; mientras que sí existe influencia de género en el componente interpersonal y manejo de estrés.

### **A nivel local**

Anticona (2015) desarrolló el estudio sobre la Inteligencia Emocional y su relación con la Adaptación de Conducta en alumnos de secundaria, con el objetivo de hallar la relación entre ambas variables en los alumnos del 2do al 5to año de secundaria de la Institución Educativa Nuestra señora de Schoenslatt de Trujillo. La muestra la conformaron 109 alumnos de ambos sexos, con edades entre 13 y 17 años. Se emplearon los instrumentos Inventario de Inteligencia Emocional (Bar-On) y el Inventario de Adaptación de Conducta. Al finalizar, se logró concluir que existe una correspondencia significativa entre el manejo de estrés, adaptabilidad, componente intra e interpersonal y estado de ánimo general (Inteligencia Emocional), con las dimensiones de la adaptación de conducta.

Chomba y Rivasplata (2014) realizaron la investigación sobre inteligencia emocional y adaptación de conducta en las estudiantes adolescentes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa Modelo N° 81007 en la ciudad de Trujillo, para determinar la relación entre ambas variables. El estudio descriptivo-correlacional, tuvo como muestra 154 alumnas, seleccionadas a través del muestreo

probabilístico simple. Se emplearon los instrumentos Inventario de Inteligencia Emocional (BarOn) e Inventario de Adaptación de Conducta (IAC), donde se halló que existe relación altamente significativa y directa entre las variables y sus respectivas dimensiones.

## **2.2. Bases teórico científicas**

### **INTELIGENCIA EMOCIONAL**

#### **Definición de la Inteligencia Emocional**

De acuerdo a Goleman (2001; citado por Castro, 2007), la Inteligencia Emocional es el saber controlar nuestras emociones y manejar con mayor destreza nuestras relaciones, incluyendo las siguientes habilidades: conciencia de sí mismo y de las propias acciones, autorregulación, motivarnos y perseverar, y empatía y confianza.

Del mismo modo, Guilera (2007; citado por Torrabadella, 2012) refiere que la Inteligencia Emocional es la capacidad natural que tienen los humanos para gestionar sus emociones a fin de adaptarse a las circunstancias del entorno, además que se puede mejorar con la introspección y la práctica.

En el año 2004, Ruíz (citado en Ríos, 2009) sostiene que la Inteligencia Emocional es la habilidad para percibir, evaluar, comprender y expresar emociones, y la habilidad para regular estas emociones para que promuevan el crecimiento intelectual y emocional. Por lo tanto, la inteligencia emocional no tiene que ver con el grado de coeficiente intelectual sino con un conjunto de habilidades personales que influyen y son fundamentales para que un niño se desarrolle feliz, logre alcanzar las metas que se proponga y sea más exitoso.

Mayer y Salovey (1997, citado en Torre y Vélez, 2010) consideran que la Inteligencia Emocional es la habilidad para percibir emociones, para acceder y generar emociones, para entender las emociones y el

conocimiento emocional para regular reflexivamente las emociones, así como para promover el crecimiento emocional e intelectual. Es la capacidad de manejar adecuadamente los sentimientos propios y ajenos y de utilizarlos para guiar el pensamiento y la acción.

Según Robles (2002; citado por Córdolo, 2010) define a la Inteligencia Emocional en términos concretos: es el enriquecer y complementar el hemisferio izquierdo con el derecho, la razón con la emoción.

Del mismo modo, Reuven Bar-On (1997; citado por Saldaña y Vega, 2013) define inteligencia emocional como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente. La expresión Inteligencia Emocional hace referencia a la capacidad o facultad humana que le permite al hombre reconocer sus sentimientos y emociones, y a la vez emplearlas de manera productiva haciendo uso de destrezas, actitudes y habilidades, las mismas que determinan la conducta del adolescente y le permite establecer optimas relaciones con su entorno. “Las personas emocionalmente inteligentes son capaces de reconocer y expresar sus emociones, comprenderse a sí mismos, actualizar sus capacidades potenciales, llevar una vida saludable y feliz” (Reuven Bar-On, 1997; citado por Saldaña y Vega, 2013).

A partir de lo referido por los autores en mención, comprendemos como Inteligencia Emocional a la habilidad propia del ser humano para manejar sus experiencias emocionales de forma asertiva, es decir, tiene la capacidad de conocer, identificar, diferenciar, manifestar y controlar sus emociones propias como para con los demás; siendo ello un factor que repercute en el éxito y satisfacción personal en diversas dimensiones de su vida.

## **Bases Teórico – Científicas**

Alrededor de la década de los 80's, se apertura el gran avance de la Psicología, al ingresar un nuevo constructo: La Inteligencia Emocional. En este periodo se empieza a hablar de las inteligencias no cognitivas y se intenta encontrar sus mediciones (Almeyda y Veliz, 2010).

La obra de Howard Gardner constituye un fundamento previo de la concepción de Inteligencia Emocional, dado que en su planteamiento teórico de 1983 (citado en Córdolo, 2010) propuso una visión alternativa que se basaba en un enfoque de la mente radicalmente distinto y pluralista, que conduce a una visión muy diferente de la escuela, y que considera que las personas tienen diferentes potenciales cognitivos. Esta visión polifacética de la inteligencia se basa en hallazgos de ciencias que no existían ni en la época de Binet: la ciencia cognitiva y neurociencia, modelo denominado "Inteligencias Múltiples". En sus estudios menciona la presencia de 7 inteligencias: Inteligencia Intrapersonal, Inteligencia Lingüística, Inteligencia Lógico-matemática, Inteligencia Espacial, Inteligencia Musical, Inteligencia Corporal cinética, Inteligencia interpersonal. Dichas formas de inteligencia cobraron notoriedad, aunque, como él mismo subrayó, en la mayoría de escuelas se seguía (y se sigue) cultivando exclusivamente, al menos consciente y premeditadamente, los dos primeros tipos de inteligencia: la verbal y matemática (Almeyda y Veliz, 2010).

Con el concepto introducido el colectivo, se desarrolla el término Inteligencia Emocional, que fue empleado formalmente por primera vez en 1990 por Peter Salovey de Harvard y John Mayer de la New Hampshire. Utilizan este término señalando que es la capacidad de controlar y regular los sentimientos de uno mismo y de los demás y utilizarlos como guía del pensamiento y de la acción. La inteligencia emocional se concreta en un amplio número de habilidades y rasgos de personalidad: empatía, expresión y comprensión de los sentimientos, autocontrol, independencia, capacidad de adaptación, empatía, capacidad de resolver situaciones conflictivas de manera interpersonal, intrapersonal con amabilidad y responsabilidad.

Asimismo, señalaron que las emociones tienen un alto grado de relación con la inteligencia, y que las personas disponen de habilidades cognitivas para percibir las y expresarlas, facilitar su juicio usando información proveniente de él, comprenderlos y regularlos (Almeyda y Veliz, 2010).

Pero fue Goleman en 1996 (citado en Córdolo, 2010) quien lo popularizó y convirtió en un best-seller, haciendo referencia a las siguientes habilidades: Conciencia de sí mismo y de las propias acciones, autorregulación, motivarnos y perseverar, y empatía y confianza.

Otra contribución importante, es el de Reuven Bar-On, quien en 1997 define la inteligencia emocional como aquellas habilidades emocionales, personales e interpersonales, que influyen en nuestra capacidad general para afrontar demandas, presiones del medio ambiente; así mismo, indica que está conformada por cinco componentes: Intrapersonal, Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo del Estrés y Estado de Ánimo General (Saldaña y Vega, 2013).

### **Características de la Inteligencia Emocional**

De acuerdo a Goleman (2001; citado por Castro, 2007), refiere que las personas con una adecuada inteligencia emocional poseen las siguientes características:

- Aprenden a identificar sus propias emociones.
- Manejan sus reacciones emocionales identificando las adecuadas de expresarlas.
- Desarrollan aceptación incondicional de sí mismos y los demás.
- Desarrollan autocontrol y empatía, ponerse en el lugar del otro.
- Desde pequeños aprenden que existen distintos tipos de situaciones y que cada una les exigirá unas u otras respuestas: resolución de problemas.

Por otro lado, Mayer y Salovey (1997, citado por Torre y Vélez, 2010) indican que la Inteligencia Emocional es por tanto un conjunto de talentos o capacidades organizadas por 4 dominios:

- Capacidad para percibir emociones de forma precisa (percepción).
- Capacidad aplicar las emociones para facilitar el pensamiento y razonamiento.
- Capacidad para comprender las propias emociones y la de los demás (empatía).
- Capacidad para controlar las propias emociones.

Así también, Bisquerra (2000; citado en Vázquez, 2012) plantea las siguientes características que posee una persona emocionalmente inteligente:

- Actitud positiva: valoran más aciertos que los errores, más las cualidades que los defectos, buscan el equilibrio entre la tolerancia y la exigencia.
- Reconocer los sentimientos y emociones: implica conocerse a sí mismo.

El autoanálisis ayuda a que la persona pueda reconocerse y contribuya al desarrollo de su inteligencia emocional.

- Capacidad para expresar sentimientos y emociones: emociones positivas y negativas necesitan canalizarse a través de algún medio de expresión. La persona emocionalmente inteligente sabe reconocer el canal más apropiado y el momento más oportuno para expresar sus emociones.
- Capacidad para controlar sentimientos y emociones: la persona emocionalmente madura sabe encontrar el equilibrio entre la expresión de emociones y su control. Es necesario saber cuándo expresarla, tolerar la frustración y tener capacidad para demorar gratificaciones.

- Empatía: significa hacer nuestros sentimientos y emociones de los demás. La empatía es un indicador de haber superado el egocentrismo y haber llegado a cierta madurez emocional.
- Ser capaz de tomar decisiones adecuadas: ello implica integrar lo racional y lo emocional.
- Motivación, ilusión e interés: el deseo suscita la motivación; la pasividad, la pereza, aburrimiento demuestra un nivel bajo de madurez emocional.
- Autoestima: tener sentimientos positivos hacia sí mismo y confianza en las propias capacidades para hacer frente los retos que se planteen.
- Saber dar y recibir: tanto las cosas materiales, valores personales (escucha, compañía, atenciones, tiempo).
- Tener valores alternativos: tener valores que den sentido a la vida.
- Ser capaz de superar las dificultades y frustraciones.
- Ser capaz de integrar las polaridades: cohesionando la tolerando y la exigencia, la soledad y compañía.

### **Modelo de la Inteligencia Emocional**

De acuerdo a Bar-On (1997; citado por Saldaña y Vega, 2013), los componentes de la Inteligencia Emocional son:

**A) Componente Intrapersonal (CIA):** Es el componente que evalúa el sí mismo y el yo interior. Las personas están en contacto con sus sentimientos se sienten bien consigo mismos y se sienten positivos con respecto a lo que están haciendo de su vida. Así también, son capaces de expresar sus sentimientos, son fuertes e independientes y experimentan confianza en relación a sus ideas y creencias. Este componente reúne los siguientes subcomponentes:

- **Comprensión Emocional de sí mismo (CM):** es la habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de los mismos.
- **Asertividad (AS):** Es la habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás, y defender nuestros derechos de una manera no destructiva.
- **Autoconcepto (AC):** es la habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, aceptando nuestros aspectos positivos y negativos, como también nuestras limitaciones y posibilidades.
- **Autorrealización (AR):** es la habilidad para realizar lo que realmente podemos, deseamos y disfrutamos hacer.
- **Independencia (IN):** es la habilidad para autodirigirse, sentirse seguro de sí mismo, en nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.

En relación a este componente Guilera (2007; citado en Torrabadella, 2012) afirma que la Inteligencia intrapersonal es esencial para el conocimiento de uno mismo, la capacidad de detectar y comprender emociones propias, la conciencia de los estados de ánimo y de los pensamientos que uno tiene.

Así también, Goleman (2001, citado en Muñoz, 2016) lo denomina competencia personal, el cual está determinado por la conciencia emocional, la autorregulación y la motivación que posea cada persona. De modo similar, Gardner (1998; citado en Castro, 2007) refiere que la inteligencia intrapersonal está relacionada con el autoconocimiento a través del contacto consigo mismo, de descubrirse, darse cuenta lo que sucede, que está experimentando y la capacidad de distinguirlos y aceptarlos.

**B) Componente Interpersonal (CIE):** Bar-On (1997; citado por Saldaña y Vega, 2013) afirma que el componente interpersonal abarca las habilidades y el desempeño con el entorno. Personas responsables y confiables que poseen buenas habilidades sociales que comprenden, interactúan y se relacionan bien con los demás.

Está conformado por los siguientes subcomponentes:

- Empatía (EM): es la habilidad de percatarse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.
- Relaciones Interpersonales (RI): es la habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e intimidad.
- Responsabilidad social (RS): es la habilidad de mostrarse a sí mismo como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social.

Guilera (2007; citado en Torrabadella, 2012), comenta que la empatía es una de las habilidades fundamentales de la Inteligencia Emocional, definida como la percepción de emociones, sentimientos, necesidades y preocupaciones ajenas; es también el arte de saber escuchar, de saber sintonizar las señales verbales y no verbales que dan información sobre el estado de ánimo y las emociones de los demás. Respecto a este componente, Goleman (2001, citado en Muñoz, 2016) lo denomina competencia social, considerando la empatía como la conciencia de los sentimientos, necesidades y preocupaciones ajenas, y a las habilidades sociales como la capacidad para producir respuestas deseables en los demás. Así mismo, Gardner hace un aporte a este tema (1998; citado en Castro, 2007) manifestando que la inteligencia interpersonal es la capacidad de interactuar con los demás a través de su comprensión.

**C) Componente Manejo de Estrés (CME):** Bar-On (1997; citado por Saldaña y Vega, 2013) afirma que las personas que manejan su estrés son capaces de resistir al estrés sin desmoronarse o perder el control. Por lo general son personas calmadas, rara vez impulsivas y trabajan bien bajo presión. Comprende los siguientes subcomponentes:

- Tolerancia al estrés (TE): es la habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes sin desmoronarse, enfrentando activa y positivamente el estrés.

- Control de Impulsos (CI): es la habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar, y controlar nuestras emociones.

Guilera (2007; citado en Torrabadella, 2012), en relación al estrés comenta que esta es una actitud biológica necesaria para la adaptación del organismo a una nueva situación. El exceso de estrés o una respuesta fuerte y continua con el tiempo puede llegar a ser dañino para la mente y el cuerpo.

**D) Componente de Adaptabilidad (AD):** Para Bar-On (1997; citado por Saldaña y Vega, 2013), la adaptabilidad permite apreciar cuan exitosa es la persona para adecuarse a la exigencia del entorno evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas. Estas personas son por lo general flexibles, realistas, efectivas para entender situaciones problemáticas. Podemos encontrar los siguientes subcomponentes:

- Solución de Problemas (SP): es la habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas.
- Prueba de la realidad (PR): es la habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en realidad existe (lo objetivo).
- Flexibilidad (FL): es la habilidad para realizar un ajuste adecuado en nuestras emociones, pensamientos, y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

Valdés (2007; citado en Cosavalente y Cosanatán, 2013), afirma que si existe una buena comunicación entre los padres y sus hijos, estos aprenderán las reglas de interacción necesarias para la convivencia social; siendo la familia el contexto social para desarrollar el manejo del poder, adaptación a los cambios y enfrentar de forma adecuada las etapas de crisis. Del mismo modo, Montalvo (2009; citado en Cosavalente y Cosanatán, 2013) asegura que la adaptabilidad es la habilidad de un sistema familiar para cambiar su estructura de poder,

relaciones de roles y reglas de las relaciones, en respuesta al estrés situacional y propia del desarrollo.

**E) Componente del estado de Ánimo General (CAG):** Bar-On (1997; citado por Saldaña y Vega, 2013) manifiesta que es la capacidad de la persona que tiene para disfrutar la vida y la perspectiva que tenga de ella, y sentirse contenta en general. Además de ser un elemento esencial para la interacción con los demás, es un componente motivacional que influye en la habilidad para solucionar los problemas y ser tolerantes ante el estrés. Este componente reúne los siguientes subcomponentes:

- Felicidad (FE): es la habilidad para sentirse satisfecho con la vida, para disfrutar de sí mismo y de otros, así como para divertirse y expresar sentimientos positivos.
- Optimismo (OP): es la habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

### **Factores que Influyen en el Comportamiento Emocional**

Es evidente que la edad influye en los recursos de interpretación y control de la emoción. Sin embargo, parece imposible hablar de emociones sin aludir también a la socialización de emociones por parte de agentes tan importantes como la familia, los iguales o los profesores. En este sentido, la mayor o menor habilidad de los progenitores para conducir o guiar a sus hijos puede ser fundamental. En general, los estudios muestran que un estilo parental dominado por la expresión negativa, la persistencia de conflictos en la pareja, o la falta de seguridad aportada a los hijos – con la consiguiente aparición de un apego inseguro – son factores que, de forma reiterada, se han asociado, entre otros aspectos negativos, con un desarrollo insuficiente de estrategias de regulación emocional y con sesgos en la interpretación de las expresiones ajenas (Begoña y Contreras, 2010).

Las investigaciones tienden a constatar que los niños y adolescentes con apego seguro toleran mejor las circunstancias adversivas y recurren en mayor medida a estrategias de afrontamiento constructiva. Por el contrario, los niños y adolescentes con apegos evitantes parecen haber aprendido a minimizar su emoción; su afrontamiento activo de los problemas y búsqueda de apoyo parecen haber sido cortocircuitados en la infancia (Delgado y Contreras, 2010; citado en Guerra, 2011).

Por último, hay que considerar el peso de la cultura y el género en el análisis de la expresión y control emocional del niño y adolescente. Más allá de las familias, en las sociedades mismas existen normas implícitas y arraigadas que regulan el comportamiento y que se filtran en casi todos los contextos educativos. Además, muchas normas sociales están sexualmente tipificadas; como cuando en culturas occidentales se observa una tendencia femenina por buscar apoyo social y cuidado en no herir los afectos de otros, mientras que los varones tienden a ocultar sus emociones de miedo y tristeza (Delgado y Contreras, 2010; citado en Guerra, 2011).

En definitiva, el comportamiento emocional responde fundamentalmente a un compendio de factores entre los que se encuentra la edad y los recursos cognitivos disponibles, los patrones culturales y los modelos que se ofrecieron en el seno de la familia (Vivas, Gallego y González, 2013).

## **ADAPTACIÓN DE CONDUCTA**

### **Definición de Adaptación de Conducta**

De la Cruz (2013) sostiene que la adaptación de conducta de la persona está referida a la aceptación de su aspecto físico, consecución de su independencia emocional, de su aspecto físico, relación con sus compañeros y en general con los sujetos del entorno social en que vive,

es decir pauta de comportamientos aceptada por familia, amigos profesores, etc.

Sarason (2014) refiere que la adaptación conductual, es la capacidad o incapacidad que tienen las personas de modificar su conducta en respuesta de los requerimientos del ambiente en constante cambio. El nivel de logro y ajuste en las actividades interpersonales que muestra un individuo al principio de su vida, antes de que se vuelva aparente un trastorno. Las características personales y el tipo de situación ejercen influencia sobre la adaptación a una situación determinada.

Aragón y Bosques (2015) manifiestan que la adaptación conductual humana consiste en un proceso doble: ajuste de la conducta del individuo y sus propios deseos, gusto, preferencias y necesidades y su ajuste de tal conducta a las circunstancias del entorno en que vive, es decir a las normas, deseos, gustos, preferencias y necesidades de las personas con quienes interactúan ocasional o habitualmente.

López y Jiménez (2015) manifiestan que la adaptación de conducta, es la eficacia del individuo para adaptarse a las demandas naturales y sociales de su entorno conducta socialmente habilidosa, es un conjunto de conductas realizadas por un individuo en un contexto interpersonal que expresan sentimientos actitudes, deseos, opciones o derechos de un modo adecuado a la situación respetando las conductas en los demás y que generalmente resuelven los problemas inmediatos de la situaciones mientras reduce la probabilidad de que aparezcan futuros problemas.

Pérez (2016) considera la adaptación de conducta es un criterio operativo y funcional de la personalidad, recoge la idea de ver hasta qué punto los individuos logran estar satisfechos consigo mismo y si sus comportamientos son adecuados a los requerimientos de las distintas circunstancias en que tiene que vivir.

## **Bases Teóricas de la Adaptación de Conducta**

### **A. Teoría Psicoanalítica**

Freud (1926) refiere que el Yo es el responsable por regular los impulsos del ello, además de integrar el funcionamiento en un todo funcional, centra su teoría también en torno a los deseos inconscientes y represiones, a la conducta motivada, emociones y tendencias instintivas. También sustenta que la niñez es la etapa de la vida en la que percibe al ambiente como el medio de relación con las personas, estas van a facilitar o inhibir la gratificación de los impulsos.

Esta teoría posteriormente fue aceptada y firmada por Hartmann en 1993, quien estudio las funciones del yo el investigo como el individuo se adapta a su entorno, refiriendo también que el psicoanálisis facilita la adaptación del individuo a su ambiente.

### **B. Teoría Psicosocial**

Erickson (1968) describe que el ser humano se enfrenta a problemas cotidianos en las que necesitará integrar sus necesidades y capacidades para afrontar las demandas culturales.

### **C. Teoría Cognoscitiva**

Piaget (1970, citado por Aguirre, 2014) explica el desarrollo de la lógica y razón del individuo, desde la infancia hasta la adolescencia. También identifica los procesos que ingresan en el “conocer” de cada etapa evolutiva. Es así que las personas tienen marcos de referencia cognoscitivos, verbales y conductuales que se desarrollan para organizar el aprendizaje y guiar la conducta.

Con el desarrollo del conocimiento, toda información proveniente del ambiente, es codificada y almacenada en forma de esquemas mentales. En la asimilación el niño introduce información en sí mismo y responde a un estímulo (situación) usando esquemas establecidos. La acomodación, es el cambio de respuestas propia del niño: si los esquemas no son adecuados, la acomodación se traduce a una necesidad de adaptación para solucionar un problema con los esquemas de asimilación.

#### **D. Teoría Cognoscitiva-Conductual**

Esta teoría considera que la adaptación es una clase de conductas que puede o no formar un hábito

García (1998, citado por Aguirre, 2014) refiere que la adaptación es un proceso que implica dos aspectos; primero, el ajuste del sujeto a su propia conducta, a su deseos, preferencias y necesidades. En segundo lugar, el ajuste de dichos deseos, gustos preferencias y necesidades de los seres humanos con quien ocasional o habitualmente se relaciona.

#### **Dimensiones de la Adaptación de Conducta**

De la Cruz y Cordero (2013) proponen las siguientes dimensiones:

La adaptación de conducta tiene que ver con el nivel de ajuste que tiene el alumno con respecto a su entorno, es decir a las normas socialmente aceptadas por el mismo y por los demás. Los adolescentes, al querer adaptarse a situaciones nuevas se crean problemas sin razones concernientes a su hogar, a la escuela a la apariencia, a las emociones a la vocación y a los valores.

##### **A. Adaptación Personal**

Plantean que el alumno muestra preocupación por el desarrollo de su organismo. También evalúa sentimientos e inferioridad y falta de

aceptación de los cambios que sufre su cuerpo. Al respecto Hurlock (1994, citado por Cruz y Cordero, 2013), manifiesta que los adolescentes con el afán de adaptarse a situaciones nuevas se preocupan sin razón porque ignoran que el programa de la naturaleza difiere según los individuos es por ello que se perturban cuando notan su cuerpo diferente. La emotividad intensificada en el adolescente se da generalmente en el periodo de la pubertad, disminuyendo a finales de esta etapa. El aumento de la emotividad es causado por el abandono del mundo infantil, expectativas sociales de un comportamiento más duro, aspiraciones carentes de realidad, ajuste social relacionado al sexo opuesto, etc.

### **B. Adaptación familiar**

Plantean que el alumno muestra actitudes críticas hacia sus relaciones familiares, comprensiones apoyo, clima familiar en el hogar falta de aceptación de las normas establecidas y deseos de huir incluso físicamente del ambiente familiar.

Hurlock (1994, citado por Cruz y Cordero, 2013) manifiesta que para una adecuada relación entre padres e hijos debe existir sobre todo comunicación, el respeto que haya en las opiniones del adolescente va a permitir el éxito en su comunicación. La familia juega un rol muy importante en la socialización y por ende en la adaptación personal del adolescente. Las relaciones familiares en esta etapa se hacen difíciles y van mejorando en la medida en que se va adaptando. Si el clima hogareño es feliz, el joven reaccionara a personas y cosas de una manera positivas; si el clima familiar es conflictivo, llevara esta conducta negativa al medio externo.

### **C. Adaptación Escolar**

Plantean que en el alumno surgen posturas de censura o rebeldía frente a las exigencias y organización de la institución educativa y la atención de los profesores y compañeros.

Ramírez (2003, citado por López y Jiménez, 2015) refiere que el fracaso escolar es una consecuencia de la inadaptación. El niño escolarmente inadaptado presenta síntomas muy variables que van desde las pequeñas indisciplinas de la clase al ausentismo escolar. El resultado es siempre el mismo; manifestado por su retraso del niño inadaptado.

Esta inadaptación se manifiesta de las siguientes formas: Trastorno y variaciones en el rendimiento; y Trastorno de conducta y las relaciones sociales con compañeros. Trastornos en la salud físico y mental.

El alumno inadaptado, vive situación como una dificultad de relación con el ambiente familiar. Al percatarse de estas relaciones, se genera en él una difusa ansiedad y temor ante las calificaciones, que le producirá un fuerte sentido de inseguridad. Esta situación reviste especial dificultad en determinados momentos coyunturales de cambio de situación en la que existe un equilibrio relativo, sobre todo en los cambios de ciclos y especialmente en los de etapas educativas.

Hurlock (1994, citado por López y Jiménez, 2015), afirma que una buena relación profesor alumno conlleva a un buen ajuste del alumno al sistema educativo, si el sistema educativo acepta a cada estudiante como ser individual reconociendo sus limitaciones y apoyando sus potencialidades. Así mismo la relación con sus compañeros influye en el rendimiento escolar como sostén efectivo.

Álvarez (1993, citado por Aguirre y Nieves, 2014) define al alumno inadaptado como aquel que presenta anomalías de conducta o trastornos y dificultades académicas que se contradicen claramente con lo que se podría esperar de él por sus aptitudes y capacidad. Pero señala el hecho de que en esta definición cabrían no solo las dificultades de aprendizaje, sino también cualquier tipo de trastorno conductual por lo que su tratamiento haría necesaria una definición clara del tipo de inadaptación que el alumno padece y por qué. Considera que tanto en los programas que se lleven a cabo con estos alumnos, como en sus adaptaciones curriculares si son precisas, se debe tener en cuenta la

influencia de variables familiares, sociales, culturales o ambientales sobre su inadaptación.

#### **D. Adaptación social**

Plantean que en el alumno aparecen conductas negativas en la calidad de las interacciones sociales, deseos de aislamiento, actitudes críticas e inseguridad. Ramírez (2003, citado por Aguirre y Nieves, 2014) refiere que otra importante faceta de la adaptación social es la eficacia sobre ella. Si piensa que son socialmente competentes y aceptados, es muy importante para su adaptación social.

Hurlock (1994, citado por López y Jiménez, 2015) refiere que el joven bien adaptado realiza buenos ajustes sociales. Puede identificarse con otras personas y mantener armoniosas relaciones con ellas. El joven que no percibe con realismo su aceptación social, se comportará de tal manera que esa aceptación palidecerá.

La estrecha relación entre la clase de adaptación del adolescente y su grado de aceptación hace evidente que la mejora de la adaptación solo viene acompañada de una mejora en la autoaceptación. Así mismo señala que la felicidad y la buena adaptación van de la mano y solo puede alcanzarse cuando la persona está razonablemente satisfecha consigo misma. Si bien la adolescencia es un periodo lleno de dificultades, el individuo que progresa satisfactoriamente ha de hallar que su felicidad aumenta cada año que pasa.

#### **Características de una Persona Adaptada**

López y Jiménez, (2015) enumeran algunas características que describen a las personas con un adecuado nivel de adaptación en sus relaciones y actividades diarias:

- Poseen conciencia de sus motivos, deseos, ambiciones, sentimientos lo que les permiten comprender a su conducta y sentimientos.
- Capaces de ajustar su capacidad a tareas particulares de acuerdo a su habilidad.
- Tiene una alta autoestima y conocimientos de su real capacidad para participar eficazmente en la sociedad.
- Se sienten capaces e iguales a otros para enfrentarse a la mayor parte de situaciones que se originan en la vida diaria.
- Se reconocen como personas aceptadas por la sociedad, interactuando y reaccionando con espontaneidad y libertad en diversas situaciones sociales.
- Capaces de sostener cierta independencia de acción frente a la presión de grupo que quiere obligarla a la conformidad.
- Poseen capacidad para formar relaciones satisfactorias con otras personas.
- Poseen sensibilidad ante necesidades y sentimientos de los demás.
- Pueden percibir los sentimientos de otros y sostener estas relaciones recíprocamente.
- Poseen actitudes positivas hacia las funciones corporales, las aceptan y no se preocupan por ellas.
- Tienen capacidad para derivar placer de las cosas físicas de la vida y no sienten una necesidad excesiva para dedicarse a ellas.
- Generalmente se sienten productivos y felices, capaces de emplear su capacidad en una actividad productiva ya sea de trabajo o e relaciones con otras personas.
- Realizan sus actividades con cierta cantidad de ahínco y entusiasmo.
- Muestran ausencia de necesidad y tensión en la realización de sus actividades, no presentan ningún síntoma perturbador.
- Poseen tolerancia global ante las frustraciones que le toca enfrentar.

## **Conducta Adaptada y Desadaptada**

Para Aguirre y Nieve (2014) la adaptación comprende el equilibrio entre lo que la gente hace y desea hacer, por un lado y lo que el ambiente (la comunidad) requiere por otro lado. La adaptación es un proceso dinámico cada uno de nosotros respondemos a nuestro ambiente a los cambios que ocurren en este. Que también nos adaptamos depende de dos factores: Nuestras características personales (habilidades, actitudes, condiciones físicas) y la naturaleza de las situaciones que enfrentamos (por ejemplo, conflictos familiares o desastre natural).

Estos dos factores unidos determinan si sobrevivimos, estamos alegres y prosperamos, o si nos derrumbamos. Ya que nada (ni nosotros mismos, ni el ambiente) permanece igual durante mucho tiempo, la adaptación se debe realizar de manera continua. El índice de cambio extremadamente rápido en el mundo moderno presiona en forma especial para adaptarnos. Además, la adaptación exitosa a un conjunto de condiciones no garantiza la adaptación exitosa de otras.

Toda conducta desadaptativa es una conducta desviada. Sin embargo, la conducta desviada o poco común no necesariamente es desadaptativa. Describir la conducta como desadaptativa implica que existe un problema; también sugiere que ya sea la vulnerabilidad del individuo, su incapacidad para el afrontamiento o el estrés excepcional en el ambiente son lo que han provocado los problemas para vivir

### **Causas de la Desadaptación**

Según Aguirre y Nieve (2014) existen muchas causas de desadaptación. En algunos casos (por ejemplo, en ciertas formas de daño cerebral) se descubre una causa orgánica. En otros, puede estar implicada relaciones sociales indeseables presentes o pasadas (por ejemplo, una relación de incesto). Existen todavía otros casos en que juega un papel decisivo una combinación de estos factores aunada a un evento estresante, como la muerte de un ser querido o el nacimiento de un nuevo hijo.

Las desadaptaciones varían desde los temores crónicos que causan problemas, pero no presentan ningún impedimento, hasta la distorsión severa de la realidad y la incapacidad de funcionar en forma independiente. Un trastorno adaptativo sería la reacción desadaptativa ante circunstancia o sucesos de la vida que se pueden identificar y que se espera disminuyan y cesen al desaparecer el causante del estrés. Las reacciones pueden estar dominadas por un estado de ánimo depresivo ansiedad retraimiento, trastorno de la conducta como la haraganería o mal desempeño en el trabajo.

### **La Necesidad de Formar un Adolescente Adaptado**

Los retos actuales de la educación mundial demandan del sistema educativo una modificación radical de su sistema de enseñanza, en la que se incluya al docente, los padres de familia y al estudiante. La persona educada bajo las características que demanda la nueva sociedad debe tener competencias para adquirir y transmitir, masiva y eficazmente, un número grande de conocimientos teóricos y técnicos propios de la civilización cognoscitiva con altos estándares de tecnología.

Paralelamente, tiene que formar a una persona que no se pierda en medio de tanta turbulencia tecnológica y de comunicación, manteniendo la armonía con sus semejantes cercanos y distantes, así como también consigo mismo (Aguirre & Nieve, 2014). De manera tal que la persona educada, que deberían ser todos los salvadoreños, sepa además cómo hacer las cosas eficientemente; cómo mantener actualizado ese conocimiento a lo largo de su vida; cómo vivir en armonía con su familia, amigos y compañeros de trabajo y, sobretodo, mantener esa armonía consigo mismo.

En este sentido, Delors sugiere que, para hacer frente a un mundo tan complejo, la educación debe focalizar las competencias que se le enseñan al estudiante en la escuela en cuatro aprendizajes fundamentales, que le sirvan para adaptarse correctamente a ambientes

complicados. Estas competencias se transforman, de acuerdo con los términos del autor, en los pilares del conocimiento: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser.

### **A. Aprender a conocer**

Que la persona aprenda el dominio de los instrumentos del saber. Consiste en que cada persona aprenda a comprender el mundo que la rodea, para vivir con dignidad, desarrollarse como profesional y relacionarse con los demás. Este pilar pretende que el estudiante aprenda a acceder de manera adecuada al razonamiento científico, que la ciencia no le parezca algo extraño. El problema es que el conocimiento está vasto que resulta imposible conocerlo todo. Aprender a conocerse implica aprender a aprender, ejercitando la memoria, la atención y el pensamiento. Aprender a hacer. Para poder influir en su entorno, aprender a hacer está dirigido principalmente a la formación profesional. Los aprendizajes deben

### **B. Evolucionar y no considerarse una mera transmisión de prácticas rutinarias**

Este aprendizaje desarrolla competencias específicas para impulsar la iniciativa y el trabajo en equipo, cualificando al sujeto de manera técnica y científica

### **C. Aprender a vivir juntos**

Este aprendizaje tiende a eliminar la violencia que predomina en la sociedad actual; pretende la formación de una nueva identidad ciudadana, a través del descubrimiento de los demás. Aprender a vivir juntos significa desarrollar altos niveles de tolerancia y comprensión de los demás. Los responsables de desarrollar esta competencia, hasta ahora, han fallado en su intento de lograrlo.

### **D. Aprender a ser**

Este pilar de la educación afirma que se debe contribuir al desarrollo global de cada persona: cuerpo y mente, inteligencia, sensibilidad, sentido estético, responsabilidad individual, espiritualidad, con el fin de optimizar el autoconocimiento

El enfoque de educar para toda la vida debe iniciarse en el seno familiar y continuarse de manera formal en la escuela en todos los niveles, obteniendo como resultado una adaptación óptima del estudiante a la sociedad, a la familia, a la escuela y a sí mismo. Una manera de medir el estado actual de los adolescentes en estas áreas es evaluar a quienes están en la etapa final de su proceso formativo, particularmente la educación media, y listos para insertarse en la sociedad productiva o continuar sus estudios superiores.

Las edades promedio de los estudiantes en esta etapa es la adolescencia, período crítico e ideal para medir los resultados de la formación general.

### **2.3. Marco conceptual**

#### **Inteligencia Emocional**

Bar-On (1997; citado por Saldaña y Vega, 2013), señala que: La inteligencia emocional es un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales, que influyen en nuestra capacidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente; así como también de reconocer y expresar las emociones propias, y comprender las emociones y sentimientos de los demás.

#### **Adaptación de Conducta**

Comportamiento por el cual la persona van aprendiendo a encontrar un equilibrio entre sus necesidades, adoptando así un modo más favorable con su medio y situaciones externas o internas mostrando capacidad para manejar contextos nuevos (De la Cruz y Cordero, 2013).

## **2.4. Identificación de dimensiones**

### **V1: Inteligencia Emocional**

Puntuaciones directas y luego transformadas, obtenidas mediante el Inventario de Inteligencia Emocional – NA de BarOn ICE.

#### **Indicadores de la variable 1:**

- Componente Intrapersonal
- Componente Interpersonal
- Componente Manejo del Estrés
- Componente Adaptabilidad
- Componente Estado de Ánimo General

### **V2: Adaptación de Conducta**

Puntuaciones directas y luego convertidas, obtenidas tras la aplicación del Inventario de Adaptación de Conducta de los autores De la Cruz y Cordero.

#### **Indicadores de la variable 2:**

- Adaptación Personal
- Adaptación Familiar
- Adaptación Escolar
- Adaptación Social

## **2.5. Formulación de hipótesis**

### **2.5.1. Hipótesis general**

**H<sub>i</sub>:** Existe relación entre la inteligencia emocional y la adaptación de conducta en adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Sausal.

### **2.5.2. Hipótesis específicas**

- H<sub>1</sub>:** Existe relación entre el componente Intrapersonal de la Inteligencia Emocional, con las dimensiones de la adaptación de conducta (Adaptación Personal, Adaptación Familiar, Adaptación Escolar y Adaptación Social), en adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Sausal.
- H<sub>2</sub>:** Existe relación entre el componente Interpersonal de la Inteligencia Emocional, con las dimensiones de la adaptación de conducta (Adaptación Personal, Adaptación Familiar, Adaptación Escolar y Adaptación Social), en adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Sausal.
- H<sub>3</sub>:** Existe relación entre el componente Manejo del Estrés de la Inteligencia Emocional, con las dimensiones de la adaptación de conducta (Adaptación Personal, Adaptación Familiar, Adaptación Escolar y Adaptación Social), en adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Sausal.
- H<sub>4</sub>:** Existe relación entre el componente Adaptabilidad de la Inteligencia Emocional, con las dimensiones de la adaptación de conducta (Adaptación Personal, Adaptación Familiar, Adaptación Escolar y Adaptación Social), en adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Sausal.
- H<sub>5</sub>:** Existe relación entre el componente Estado de Ánimo General de la Inteligencia Emocional, con las dimensiones de la adaptación de conducta (Adaptación Personal, Adaptación Familiar, Adaptación Escolar y Adaptación Social), en adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Sausal.

## 2.6. Variables

### 2.6.1. Operalización de las Variables

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
Inteligencia Emocional	Bar-On (1997; citado por Saldaña y Vega, 2013), señala que: La inteligencia emocional es un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales, que influyen en nuestra capacidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente; así como también de reconocer y expresar las emociones propias, y comprender las emociones y sentimientos de los demás.	Puntuaciones directas y luego transformadas, obtenidas mediante el Inventario de Inteligencia Emocional – NA de BarOn ICE.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Componente Intrapersonal</li> <li>▪ Componente Interpersonal</li> <li>▪ Componente Manejo del Estrés</li> <li>▪ Componente Adaptabilidad</li> <li>▪ Componente Estado de Ánimo General</li> </ul>	Inventario de Inteligencia Emocional – NA de BarOn ICE.
Adaptación de conducta	Comportamiento por el cual la persona van aprendiendo a encontrar un equilibrio entre sus necesidades, adoptando así un modo más favorable con su medio y situaciones externas o internas mostrando capacidad para manejar contextos nuevos (De la Cruz y Cordero, 2013).	Puntuaciones directas y luego convertidas, obtenidas tras la aplicación del Inventario de Adaptación de Conducta de los autores De la Cruz y Cordero.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Adaptación Personal</li> <li>▪ Adaptación Familiar</li> <li>▪ Adaptación Escolar</li> <li>▪ Adaptación Social</li> </ul>	Inventario de Adaptación de Conducta de los autores De la Cruz y Cordero

## Capítulo III

### METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo de investigación

La presente investigación es correlacional porque tiene como propósito conocer la relación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular (Landeau, 2007).

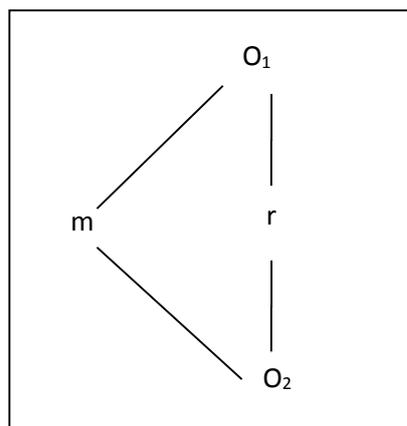
#### 3.2. Método de investigación

Se aplicó el método hipotético deductivo el cual consiste en observar el objeto de estudio, crear hipótesis que expliquen el fenómeno observado, realizar a partir de la hipótesis proposiciones más específicas que ésta, y comprobar a través de la experiencia la veracidad y exactitud de los enunciados deducidos (Oliver, 2014).

#### 3.3. Diseño de investigación

El presente estudio es de tipo Correlacional porque lo que esta investigación pretende es analizar las relaciones existentes entre las variables de estudio (Sánchez y Reyes, 2006).

El esquema de dicho diseño es el siguiente:



Leyenda:

M = Alumnos de una institución educativa estatal de Sausal.

O<sub>1</sub> = Aplicación del Inventario de Inteligencia Emocional – NA de BarOn ICE.

O<sub>2</sub> = Aplicación del Inventario de Adaptación de Conducta.

r = Relación entre Inteligencia Emocional y Adaptación de Conducta.

### 3.4. Población y muestra

#### Población

La población está conformada por 79 estudiantes del 5to grado de secundaria de una institución educativa pública de Sausal, con edades entre 15 y 17 años, varones y mujeres, con registro de matrícula en el año escolar 2017.

*Cuadro 1: Tamaño poblacional de los estudiantes según género*

Grado	Género	Frecuencia	%
5°	M	47	59.5
	F	32	40.5
TOTAL		79	100.0

*Fuente: Datos alcanzados por la Institución Educativa para el estudio*

#### Muestra

Sobre el volumen total de sujetos, se determinó el tamaño de la muestra, empleando la fórmula de Cochran:

$$n = \frac{z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{(N - 1)(E)^2 + z^2 \cdot p \cdot q}$$

Dónde:

- Z: 1.96
- p: 0.50 (50% de posibilidad).
- q: 0.50 (50% sin posibilidad).
- N: tamaño de muestra.
- E: 0.05

Por lo tanto, la muestra estará constituida por 60 estudiantes del 5to grado de secundaria de una institución educativa pública de Sausal, con edades entre 15 y 17 años, varones y mujeres, con registro de matrícula en el año escolar 2016.

*Cuadro 2: Tamaño muestral de los estudiantes según grado escolar y genero*

Grado	Género	Frecuencia	%
5°	M	30	50.0
	F	30	50.0
TOTAL		60	100.0

*Fuente: Datos alcanzados por la Institución Educativa para el estudio*

### **Muestreo**

La presente investigación desarrolla un muestreo probabilístico aleatorio simple, en el cual, cada uno de los elementos de la población, tienen la misma probabilidad de constituir la muestra y se aplicó dada homogeneidad de los elementos que conforman la población bajo estudio, para los fines de la investigación (Sánchez y Reyes, 2006).

### **3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos**

Las técnicas serán psicométricas, ello se refiere a los procedimientos sistemáticos que permiten observar la conducta del sujeto y describirla mediante escalas numéricas o categorías que están previamente establecidas. Dentro de ellas se encuentran pruebas de evaluación y diagnóstico que han sido elaboradas utilizando procedimientos estadísticos, altamente sofisticados y con material estandarizado y tipificado en las tres fases fundamentales: administración, corrección e interpretación.

Para esta investigación se utilizaran como instrumentos de recolección de datos el Inventario de Bar-On ICE – NA: Variable Inteligencia Emocional y el Inventario Adaptación de Conducta (IAC).

#### **Inventario de Bar-On ICE – NA: Variable Inteligencia Emocional**

##### **a. Ficha Técnica:**

Instrumento desarrollado por Reuven Bar-On; publicada en Toronto, Canadá. Ámbito de aplicación, niños y adolescentes entre 7 y 18 años. Desarrollado en la forma Completa, consta de 60 ítems, y Abreviada, con 30. El tiempo de duración estimado es de 20 a 25 minutos, aproximadamente. Tiene como objetivo evaluar las habilidades emocionales y sociales. Ofrece interpretación en niveles: Por mejorar, Adecuada, Muy Desarrollada.

##### **b. Descripción de la prueba:**

El Inventario tiene opciones de respuesta tipo Likert (1- muy rara vez, 2- rara vez, 3- a menudo, 4- muy a menudo), las cuales serán escogidas en la misma hoja de evaluación para su posterior corrección, calificación e interpretación. Permite obtener un perfil de la Inteligencia Emocional a partir de 5 escalas primarias: Intrapersonal (CEIA),

Interpersonal (CEIE), Manejo del Estrés (CEME), Adaptabilidad (CEAD) y Estado de Ánimo General (CEAG).

#### **d. Validez y Confiabilidad:**

La validez del BarOn ICE – NA se estableció mediante la Validez de Constructo, de los 60 ítems, examinadas en un análisis exploratorio de una muestra normativa peruana de niños y adolescentes de Lima Metropolitana (N=3374). Se empleó un análisis de componentes principales con una rotación Varimax. Se hallaron como factor importante la Escala de adaptabilidad, además de que existe relación entre el instrumento empleado y el ICE – BarOn Adultos, según el sexo en una muestra de estudiantes universitarios del primer ciclo de una universidad particular; y por otro lado con la Escala de Depresión de Reynolds para Niños y Adolescentes en un Centro Educativo Estatal, hallando correlaciones de moderadas a altas.

En cuanto a la Confiabilidad de la prueba, se realizaron estudios para evaluar la Consistencia Interna, medida a través del Alfa de Cronbach, que es la sumatoria general de los coeficientes que varían entre 0.00 (confiabilidad muy baja) y 1.00 (confiabilidad perfecta). Se observa mayor homogeneidad de los ítems dentro de cada escala, incrementando los coeficientes conforme la edad también aumenta. En general, los coeficientes de confiabilidad son bastante satisfactorios a través de los diferentes grupos normativos, a pesar que algunas escalas contienen poco número de ítems.

### **Inventario Adaptación de Conducta (IAC)**

#### **a. Ficha Técnica:**

El inventario de adaptación de conducta tiene como autores a la Dra. Victoria de la Cruz y el Dr. Agustín Cordero, su adaptación y estandarización lo realizó el Dr. Cesar Ruiz Alva, en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en el año 1995. La administración de dicha prueba se puede realizar de forma individual o colectiva y está

dirigida para el ámbito educacional a partir de los 12 años en adelante (alumnos de secundaria y universitarios). No tiene tiempo de duración.

**b. Descripción de la prueba:**

El IAC es un inventario formado por 123 frases, a las que el sujeto debe responder de acuerdo con su manera de pensar y de actuar, aborda 4 áreas: personal, familiar, educativo y social. Se elaboró para ofrecer a los psicólogos una prueba de adaptación, aplicable fundamentalmente en el ámbito escolar.

**c. Validez y Confiabilidad:**

Se obtuvo validez concurrente, al correlacionar el IAC, con la prueba de ajuste del Bell (300 casos) asimismo se correlacionó el área Educativa de la escala con los juicios y estimaciones de los docentes (120 casos). Siendo así se obtuvo: Correlación entre el IAC y la prueba de Ajuste de Bell: en el área personal 0:47, en el área familiar 0:39, en el área educativa 0\_07, en el área social 0:40 y en el área general 0:32. Significado al 0.05 de confianza; y Correlación entre el área educativa del IAC y el juicio/estimación del docente: la correlación que se tuvo fue de 0.44.

En cuanto a la confiabilidad, se obtuvo la confiabilidad de la prueba, por medio del método de mitades (Split-half) que consiste en correlacionar los resultados de los elementos pares con los obtenidos en los impares. Para esta tarea usamos una muestra de 250 sujetos de ambos sexos. Los coeficientes obtenidos fueron: Métodos de confiabilidad de la división del test en dos mitades (Split-half). La confiabilidad en el área personal fue de 0.92, en el área familiar 0.89, en el área educativa 0.90, en el área social 0.85 y en el área general 0.95.

### **3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

Una vez aplicados el Inventario de Inteligencia Emocional y el Inventario de Adaptación de Conducta, se procedió a su calificación, obteniendo las puntuaciones directas, luego fueron procesadas con el soporte del paquete estadístico SPSS versión 23.0, haciendo uso de métodos y técnicas que proporcionan la Estadística Descriptiva e Inferencial.

#### **Estadística descriptiva**

- Distribución de frecuencias numérica y porcentual de las variables e indicadores.
- Medidas de tendencia central: como la media, mediana y moda.
- Medidas de dispersión: como la desviación estándar, y la varianza.

#### **Estadística Inferencial**

- Según los instrumentos de recolección, la prueba a aplicarse será la Prueba Paramétrica, a través del Coeficiente de Correlación de Pearson.
- Finalmente, los resultados serán presentados mediante tablas estadísticas con formato académico.

### **3.7 Aspectos éticos**

Se solicitó a la directora de la institución educativa en estudio la autorización para el desarrollo de la presente investigación, informándole respecto a los objetivos y justificación del estudio, comprometiéndose a la reserva de la información que se releve durante la misma; asimismo se informó a las docentes a cargo de las secciones a evaluar los alcances de la presente investigación.

Se realizó una reunión general con los padres de familia de los adolescentes a fin de hacer de su conocimiento los objetivos, alcances y justificación de la presente investigación, al finalizar, se le hizo entrega del formato de consentimiento informado (anexo 5) el cual fue llenado por el padre o tutor de cada adolescente a fin de tener como aceptada su autorización para la participación de sus menores hijos en la investigación.

Al finalizar se expusieron los resultados a directivos y padres de familia como constancia de la realización de la investigación y para que éstos sean tomados en cuenta para los fines que consideren pertinentes.

## Capítulo IV

### RESULTADOS

#### 4.1. Presentación y análisis de resultados

La presentación de resultados se encuentra organizado en dos acápites, el primero donde se detalla el análisis descriptivo de las variables estudiadas, y el segundo, donde se contrasta las hipótesis de la investigación mediante análisis inferencial, especificándose las correlaciones entre las variables del estudio.

#### Análisis descriptivo

*Cuadro 3: Nivel de Inteligencia Emocional en adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Sausal*

<i>F</i> Nivel <i>u</i>	<i>f</i>	%
Muy Desarrollada	12	19.8
Adecuada	40	66.4
Por Mejorar	8	13.8
<i>e</i> Total	60	100.0

*Inventario de Bar-On ICE – NA aplicado a sujetos de la muestra*

En el cuadro 3 se observa que el nivel de Inteligencia Emocional que predomina en los adolescentes estudiantes del quinto grado de secundaria de una institución educativa del Centro Poblado de Sausal es Adecuada con el 66.4%, asimismo, el 19.8% de ellos tiene un nivel Muy Desarrollado de Inteligencia Emocional y 13.8% se ubica en el nivel Por Mejorar.

Cuadro 4: Niveles de Inteligencia Emocional por componentes en adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Sausal

<b>Dimensión / Nivel</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
<b>Intrapersonal</b>		
Muy Desarrollada	8	13.8
Adecuada	46	75.9
Por Mejorar	6	10.3
<i>Total</i>	<i>60</i>	<i>100</i>
<b>Interpersonal</b>		
Muy Desarrollada	10	17.2
Adecuada	43	70.7
Por Mejorar	7	12.1
<i>Total</i>	<i>60</i>	<i>100</i>
<b>Manejo de Estrés</b>		
Muy Desarrollada	11	18.1
Adecuada	44	74.1
Por Mejorar	5	7.8
<i>Total</i>	<i>60</i>	<i>100</i>
<b>Adaptabilidad</b>		
Muy Desarrollada	10	16.4
Adecuada	41	69.0
Por Mejorar	9	14.6
<i>Total</i>	<i>60</i>	<i>100</i>
<b>Estado de Ánimo General</b>		
Muy Desarrollada	9	14.7
Adecuada	49	81.0
Por Mejorar	2	4.3
<i>Total</i>	<i>60</i>	<i>100</i>

Fuente: Inventario de Bar-On ICE – NA aplicado a sujetos de la muestra

En el cuadro 4 se aprecia que el nivel que predomina en los estudiantes de quinto grado de la institución educativa en estudio para cada uno de los componentes de la inteligencia emocional es Adecuada, de esta manera para la dimensión intrapersonal es del 75.9%; para la dimensión interpersonal, 70.7%; para la dimensión manejo del estrés, 74.1%; para la dimensión adaptabilidad, 69%; y para la dimensión ánimo general, 81%.

*Cuadro 5: Nivel de Adaptación de Conducta en adolescentes de una*

<i>n</i> Nivel <i>s</i>	<i>f</i>	%
<i>t</i> Alto	10	16.7
<i>i</i> Medio	43	70.9
<i>t</i> Bajo	7	12.4
<i>u</i> Total	60	100.0

*ión educativa del centro poblado de Sausal*

*Fuente: Inventario Adaptación de Conducta (IAC) aplicado a sujetos de la muestra*

En el cuadro 5 podemos observar que respecto a la variable Adaptación de Conducta, el 70.9% de los adolescentes estudiantes del quinto grado de secundaria de una institución educativa del Centro Poblado de Sausal presenta un nivel Medio de Adaptación de Conducta, en tanto que el 16.7% evidencia un nivel Alto y el 12.4% un nivel Bajo.

*Cuadro 6: Niveles de Adaptación de Conducta por dimensiones en adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Sausal*

<b>Dimensión / Nivel</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
<b>Adaptación Personal</b>		
Alto	8	16.5
Medio	46	69.9
Bajo	6	13.6
<i>Total</i>	<i>60</i>	<i>100</i>
<b>Adaptación Familiar</b>		
Alto	10	16.8
Medio	43	71.3
Bajo	7	11.9
<i>Total</i>	<i>60</i>	<i>100</i>
<b>Adaptación Escolar</b>		
Alto	11	16.1
Medio	44	70.4
Bajo	5	13.5
<i>Total</i>	<i>60</i>	<i>100</i>
<b>Adaptación Social</b>		
Alto	10	17.4
Medio	41	70.8
Bajo	9	11.8
<i>Total</i>	<i>60</i>	<i>100</i>

*Fuente: Inventario Adaptación de Conducta (IAC) aplicado a sujetos de la muestra*

En el cuadro 6 se aprecia que en todas las dimensiones de la Adaptación de Conducta el nivel que predomina es el Medio; de esta manera, para la dimensión Adaptación Personal es del 69.9%; para la dimensión Adaptación Personal, 71.3%; para la dimensión Adaptación Escolar, 70.4%; y para la dimensión Adaptación Social, 70.8%.

## Análisis Correlacional

*Cuadro 7: Correlación entre inteligencia emocional y adaptación de conducta en adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Sausal.*

		<b>Inteligencia Emocional</b>	
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Adaptación de Conducta</b>	Coeficiente de Correlación	.834
		Sig. (bilateral)	.002*

*Fuente: Análisis de resultados del Inventario de Bar-On ICE – NA y el Inventario Adaptación de Conducta (IAC) aplicados a sujetos de la muestra*

\*.  $p < 0.01$ .

Los resultados de la prueba de correlación de Spearman que se muestran en el cuadro 7, evidencia la existencia de una correlación positiva ( $r=0.834$ ) y muy significativa ( $p < 0.01$ ) entre la inteligencia emocional y la adaptación de conducta en adolescentes estudiantes de quinto grado de secundaria de una institución educativa particular del Centro Poblado de Sausal.

*Cuadro 8: Correlación entre la dimensión Intrapersonal de la inteligencia emocional y las dimensiones de la variable adaptación de conducta en adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Sausal.*

		<b>Intrapersonal</b>	
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Adaptación Personal</b>	Coeficiente de Correlación	.816
		Sig. (bilateral)	.002*
	<b>Adaptación Familiar</b>	Coeficiente de Correlación	.821
		Sig. (bilateral)	.002*
	<b>Adaptación Escolar</b>	Coeficiente de Correlación	.795
		Sig. (bilateral)	.002*
	<b>Adaptación Social</b>	Coeficiente de Correlación	.862
		Sig. (bilateral)	.002*

*Fuente: Análisis de resultados del Inventario de Bar-On ICE – NA y el Inventario Adaptación de Conducta (IAC) aplicados a sujetos de la muestra*

\*.  $p < 0.01$ .

De acuerdo al cuadro 8, existe una correlación positiva y altamente significativa entre la dimensión Intrapersonal de la Inteligencia Emocional y las dimensiones Adaptación Personal ( $r=.816$ ;  $p < 0.01$ ), Adaptación Familiar ( $r=.821$ ;  $p < 0.01$ ), Adaptación Escolar ( $r=.795$ ;  $p < 0.01$ ) y Adaptación Social ( $r=.862$ ;  $p < 0.01$ ) de la variable Adaptación de Conducta en adolescentes estudiantes de quinto grado de secundaria de una institución educativa particular del Centro Poblado de Sausal.

*Cuadro 9: Correlación entre la dimensión Interpersonal de la inteligencia emocional y las dimensiones de la variable adaptación de conducta en adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Sausal.*

		<b>Interpersonal</b>	
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Adaptación Personal</b>	Coeficiente de Correlación	.834
		Sig. (bilateral)	.002*
	<b>Adaptación Familiar</b>	Coeficiente de Correlación	.913
		Sig. (bilateral)	.001*
	<b>Adaptación Escolar</b>	Coeficiente de Correlación	.803
		Sig. (bilateral)	.002*
	<b>Adaptación Social</b>	Coeficiente de Correlación	.769
		Sig. (bilateral)	.002*

*Fuente: Análisis de resultados del Inventario de Bar-On ICE – NA y el Inventario Adaptación de Conducta (IAC) aplicados a sujetos de la muestra*

\*.  $p < 0.01$ .

De acuerdo al cuadro 9, existe una correlación positiva y altamente significativa entre la dimensión Interpersonal de la Inteligencia Emocional y las dimensiones Adaptación Personal ( $r=.834$ ;  $p < 0.01$ ), Adaptación Familiar ( $r=.913$ ;  $p < 0.01$ ), Adaptación Escolar ( $r=.803$ ;  $p < 0.01$ ) y Adaptación Social ( $r=.769$ ;  $p < 0.01$ ) de la variable Adaptación de Conducta en adolescentes estudiantes de quinto grado de secundaria de una institución educativa particular del Centro Poblado de Sausal.

*Cuadro 10: Correlación entre la dimensión Manejo de Estrés de la inteligencia emocional y las dimensiones de la variable adaptación de conducta en adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Sausal.*

		<b>Manejo de Estrés</b>	
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Adaptación Personal</b>	Coeficiente de Correlación	.727
		Sig. (bilateral)	.002*
	<b>Adaptación Familiar</b>	Coeficiente de Correlación	.822
		Sig. (bilateral)	.001*
	<b>Adaptación Escolar</b>	Coeficiente de Correlación	.761
		Sig. (bilateral)	.002*
	<b>Adaptación Social</b>	Coeficiente de Correlación	.799
		Sig. (bilateral)	.001*

*Fuente: Análisis de resultados del Inventario de Bar-On ICE – NA y el Inventario Adaptación de Conducta (IAC) aplicados a sujetos de la muestra*

\*.  $p < 0.01$ .

De acuerdo al cuadro 10, existe una correlación positiva y altamente significativa entre la dimensión Manejo de Estrés de la Inteligencia Emocional y las dimensiones Adaptación Personal ( $r=.727$ ;  $p < 0.01$ ), Adaptación Familiar ( $r=.761$ ;  $p < 0.01$ ), Adaptación Escolar ( $r=.761$ ;  $p < 0.01$ ) y Adaptación Social ( $r=.799$ ;  $p < 0.01$ ) de la variable Adaptación de Conducta en adolescentes estudiantes de quinto grado

de secundaria de una institución educativa particular del Centro Poblado de Sausal.

*Cuadro 11: Correlación entre la dimensión Adaptabilidad de la inteligencia emocional y las dimensiones de la variable adaptación de conducta en adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Sausal.*

		<b>Adaptabilidad</b>	
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Adaptación Personal</b>	Coeficiente de Correlación	.904
		Sig. (bilateral)	.001*
	<b>Adaptación Familiar</b>	Coeficiente de Correlación	.920
		Sig. (bilateral)	.002*
	<b>Adaptación Escolar</b>	Coeficiente de Correlación	.897
		Sig. (bilateral)	.002*
	<b>Adaptación Social</b>	Coeficiente de Correlación	.871
		Sig. (bilateral)	.001*

*Fuente: Análisis de resultados del Inventario de Bar-On ICE – NA y el Inventario Adaptación de Conducta (IAC) aplicados a sujetos de la muestra*

\*.  $p < 0.01$ .

De acuerdo al cuadro 11, existe una correlación positiva y altamente significativa entre la dimensión Adaptabilidad de la Inteligencia Emocional y las dimensiones Adaptación Personal ( $r=.904$ ;  $p < 0.01$ ), Adaptación Familiar ( $r=.920$ ;  $p < 0.01$ ), Adaptación Escolar ( $r=.897$ ;  $p < 0.01$ ) y Adaptación Social ( $r=.871$ ;  $p < 0.01$ ) de la variable Adaptación de Conducta en adolescentes estudiantes de quinto grado

de secundaria de una institución educativa particular del Centro Poblado de Sausal.

*Cuadro 12: Correlación entre la dimensión Estado de Ánimo General de la inteligencia emocional y las dimensiones de la variable adaptación de conducta en adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Sausal.*

		<b>Estado de Ánimo General</b>	
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Adaptación Personal</b>	Coeficiente de Correlación	.863
		Sig. (bilateral)	.002*
	<b>Adaptación Familiar</b>	Coeficiente de Correlación	.872
		Sig. (bilateral)	.002*
	<b>Adaptación Escolar</b>	Coeficiente de Correlación	.905
		Sig. (bilateral)	.002*
	<b>Adaptación Social</b>	Coeficiente de Correlación	.836
		Sig. (bilateral)	.002*

*Fuente: Análisis de resultados del Inventario de Bar-On ICE – NA y el Inventario Adaptación de Conducta (IAC) aplicados a sujetos de la muestra*

\*.  $p < 0.01$ .

De acuerdo al cuadro 12, existe una correlación positiva y altamente significativa entre la dimensión Estado de Ánimo General de la Inteligencia Emocional y las dimensiones Adaptación Personal ( $r=.863$ ;  $p < 0.01$ ), Adaptación Familiar ( $r=.872$ ;  $p < 0.01$ ), Adaptación

Escolar ( $r=.905$ ;  $p<0.01$ ) y Adaptación Social ( $r=.836$ ;  $p<0.01$ ) de la variable Adaptación de Conducta en adolescentes estudiantes de quinto grado de secundaria de una institución educativa particular del Centro Poblado de Sausal.

#### **4.2. Discusión de Resultados**

Durante mucho tiempo se consideró al Cociente intelectual (IQ) como el único indicador para determinar si una persona sería o no exitosa en la vida en cualquier ámbito (personal, familiar, académico, profesional). Sin embargo, décadas más tarde empezaron a ganar terreno algunas teorías de la inteligencia que intentaban comprenderla desde ópticas diferentes, como la Teoría de las Inteligencias Múltiples de Howard Gardner, la teoría de Raymond Cattell (y otros) que explicaba las diferencias entre Inteligencia fluida y cristalizada, o la Inteligencia Emocional que popularizó Daniel Goleman. Estas teorías incidían en el hecho de que son necesarias también otras capacidades y habilidades más allá del cociente intelectual para ser exitosos.

Bajo la premisa de que gran parte de nuestras decisiones son influenciadas en mayor o menor grado por las emociones, la teoría de la Inteligencia Emocional se presenta como una forma de entender la inteligencia más allá de los aspectos cognitivos, tales como la memoria y la capacidad para resolver problemas. La Inteligencia Emocional se refiere a la capacidad del ser humano de dirigirse con efectividad a los demás y a sí mismo, de conectarse con sus emociones, de gestionarlas, de automotivarse, de frenar sus impulsos y de vencer sus frustraciones.

Asimismo, el ser humano se desenvuelve a diferentes niveles que van desde lo más individual e íntimo hasta lo más amplio del contexto social, donde buscará satisfacer sus expectativas dentro de su campo de acción el cual se verá ampliado sumándose tanto al contexto educativo como social. Así cada contexto en que se desenvuelva desde su infancia hasta el final de su vida le demandará actitudes y

manifestaciones conductuales específicas para lograr una adecuada interacción social.

De esta manera, la presente investigación ha considerado analizar la relación que puede existir entre la inteligencia emocional y la adaptación de conducta en adolescentes estudiantes del quinto grado de educación secundaria de una institución educativa del Centro Poblado de Sausal, Distrito de Chicama.

Así, después de haber procesado la información recopilada y haber expuesto en el apartado anterior los resultados del análisis descriptivo y correlacional de la misma, resulta conveniente contrastar los hallazgos realizados tanto con los antecedentes así como con el marco teórico compilado.

En referencia a los objetivos descriptivos, el primero de ellos tiene como finalidad establecer los niveles predominantes de los componentes de la Inteligencia Emocional en la población de estudio, evaluados a través del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE – NA; de esta manera de acuerdo a los resultados descritos el nivel que predomina en cada uno de los componentes de la inteligencia emocional (Intrapersonal, Interpersonal, Manejo de estrés, Adaptabilidad y Estado Ánimo General) es Adecuada. De tal forma, el 75.9% de los adolescentes estudiantes de quinto grado de educación secundaria de la institución educativa en estudio presentan en el área Intrapersonal un conocimiento apropiado de sí mismos, que de acuerdo a Guilera (2007; citado en Torrabadella, 2012), les permite tener una adecuada capacidad para detectar y comprender sus propias emociones, tener conciencia de sus estados de ánimo y de los pensamientos que tienen. Asimismo, en el área interpersonal el 70.7% de los adolescentes evidenciaron un manejo correcto de aquellas habilidades que los ayudan a relacionarse bien con su entorno, y que tal como lo menciona Bar-On (1997; citado por Saldaña y Vega, 2013) son personas que se muestran responsables, confiables y empáticos, y parecen comprender e

interactuar bien con los demás. En cuanto al componente manejo de estrés, el 74.1% de los adolescentes objeto de estudio toleran el estrés con cierto grado de facilidad, manteniendo un adecuado control de la situación conflictiva; esto concuerda con los aportes de Guilera (2007; citado en Torrabadella, 2012) quien señala que las personas con puntajes medios en esta área son por lo general calmadas y poco impulsivas siendo capaces de resistir ciertos niveles de estrés. En el área Adaptabilidad, se puede observar que el 69% de los adolescentes buscan ajustar sus expectativas con las de su entorno, adecuando sus emociones, sentimientos, y pensamientos a cada situación que se presenta en un determinado momento; al respecto, Bar-On (1997; citado por Saldaña y Vega, 2013) señala que la adaptabilidad permite apreciar cuan exitosa es la persona para adecuarse a la exigencia del entorno evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas. En el componente Estado de Ánimo General, el 81% de los adolescentes mostraron tener perspectivas realistas de los que quieren para la vida y lo que ellos consideran como Felicidad; para Bar-On (1997; citado por Saldaña y Vega, 2013) esta área evalúa que tan conformes se encuentran las personas con su vida y la capacidad de mantenerse optimistas respecto a su futuro.

El segundo objetivo descriptivo fue establecer los niveles predominantes en los componentes de la variable Adaptación de Conducta que fue evaluada a través del Inventario de Adaptación de Conducta de los autores De la Cruz y Cordero, así, de acuerdo a los resultados obtenidos, los adolescentes estudiantes del quinto grado de educación secundaria de la institución educativa en estudio presentan en su mayoría niveles medios en las dimensiones Adaptación Personal, Adaptación Familiar, Adaptación Escolar y Adaptación Social. En cuanto a la Adaptación Personal el 69.9% de los estudiantes evaluados se sienten generalmente bien consigo mismos y con su entorno, de forma que logran modificar su conducta para lograr una convivencia armoniosa, al respecto Novel (1991) afirma que la adaptación personal

son respuestas adaptativas que cada persona desarrolla frente a una situación determinada que pueden ser positivas o negativas; las respuestas adaptativas positivas dan equilibrio personal, y las respuestas adaptativas negativas forman el comportamiento disfuncional. En la dimensión Adaptación Familiar el 71.3% de los adolescentes mantiene relaciones adecuadas con los demás miembros de su hogar y tienen un sentido definido de independencia y autonomía; en contraste Hurlock (1994, citado por Cruz y Cordero, 2013) manifiesta que la familia juega un rol muy importante en la socialización y por ende en la adaptación personal del adolescente, sin embargo en esta etapa las relaciones familiares se hacen difíciles. En el componente Adaptación Escolar el 70.4% de los adolescentes respetan las exigencias académicas y disciplinarias de la institución educativa y docentes, aunque algunas veces les resulta difícil cumplirlas, además, tratan de relacionarse armoniosamente con compañeros; en relación a ello Hurlock (1994, citado por López y Jiménez, 2015), afirma que una buena relación profesor alumno conlleva a un buen ajuste del alumno al sistema educativo, si el sistema educativo acepta a cada estudiante como ser individual reconociendo sus limitaciones y apoyando sus potencialidades. Así mismo la relación con sus compañeros influye en el rendimiento escolar como sostén efectivo. En la dimensión Adaptación Social, el 70.8% de los sujetos analizados se muestran accesibles a modificar sus patrones de comportamiento para ajustarse a algunas de las normas en el medio social que se desenvuelven; este resultado difiere de los aportes de Ramírez (2003, citado por Aguirre y Nieves, 2014) quien señala que los adolescentes suelen tener conductas negativas en la calidad de las interacciones sociales, deseos de aislamiento, actitudes críticas e inseguridad.

En cuanto a los objetivos correlacionales y las hipótesis planteadas para cada uno de ellos, se acepta la hipótesis general de estudio, puesto que de acuerdo a las pruebas realizadas, la inteligencia emocional se relaciona positiva y muy significativamente con la

adaptación de conducta en los adolescentes de la institución educativa objeto de estudio; es decir, cuando el sujeto desarrolla mejor su habilidad y capacidad de conocer, identificar, diferenciar, manifestar y controlar sus emociones propias como para con los demás, tiene una mejor capacidad de modificar su conducta en respuesta de los requerimientos del ambiente en constante cambio. Ese resultado se asemeja al de Vázquez (2012) quien en su estudio sobre Inteligencia Emocional y Adaptación de Conducta en estudiantes adolescentes mexicanos concluye que existe una correlación positiva y altamente significativa entre escalas y dimensiones de ambos constructos. Asimismo, concuerda con los resultados de Gutiérrez (2011) quien realizó también una investigación correlacional entre las variables de estudio, determinando que las dimensiones de la inteligencia emocional se correlacionan significativamente con la adaptación de conductas en los adolescentes. Chomba y Rivasplata (2014) llegaron a la misma conclusión luego de aplicar el Inventario de Inteligencia Emocional (BarOn) y el Inventario de Adaptación de Conducta (IAC) en una muestra trujillana.

Por otro lado, se acepta la primera hipótesis específica, en tanto se evidencia que existe una relación positiva y altamente significativa entre el componente Intrapersonal de la Inteligencia Emocional, con las dimensiones de la adaptación de conducta (Adaptación Personal, Adaptación Familiar, Adaptación Escolar y Adaptación Social), en adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Sausal. Resultados similares obtuvo Anticona (2015) quien concluye en su investigación que existe una correspondencia significativa entre la dimensión Intrapersonal de la Inteligencia emocional y la modificación de conductas de los adolescentes. De acuerdo a Guilera (2007; citado en Torradella, 2012) para lograr una interacción social satisfactoria en todos los niveles, es importante la comprensión de los propios estados emocionales, incluyendo la posibilidad de que uno experimenta múltiples emociones, y aun a niveles más maduros, en ocasiones, uno no es

consciente de sus propios sentimientos por dinámicas inconscientes o por una elección preferente.

Se acepta la segunda hipótesis específica, por cuanto de acuerdo a los resultados, existe una relación positiva y altamente significativa entre el componente Interpersonal de la Inteligencia Emocional, con las dimensiones de la adaptación de conducta (Adaptación Personal, Adaptación Familiar, Adaptación Escolar y Adaptación Social), en adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Sausal. Los resultados concuerdan también con el estudio de Anticono (2015) quien halló una correlación significativa positiva entre la dimensión Interpersonal de la inteligencia emocional y los componentes de la adaptación de conducta. En relación a este resultado podemos citar a Goleman (2001, citado en Muñoz, 2016) que denomina el componente interpersonal de la inteligencia emocional como competencia social, puesto que considera que la empatía como la conciencia de los sentimientos, necesidades y preocupaciones ajenas, y las habilidades sociales como la capacidad para producir respuestas deseables en los demás, permite crear una relación armoniosa entre el sujeto y su entorno.

Se acepta la tercera hipótesis específica en la media que a través de los resultados se ha evidenciado que existe una relación positiva y altamente significativa entre el componente Manejo del Estrés de la Inteligencia Emocional, con las dimensiones de la adaptación de conducta (Adaptación Personal, Adaptación Familiar, Adaptación Escolar y Adaptación Social), en adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Sausal. Esto concuerda con los aportes de Guilera (2007; citado en Torrabadella, 2012) quien manifiesta que un adecuado manejo del estrés como una actitud biológica necesaria para la adaptación del organismo a una nueva situación, permite controlar acciones impulsivas que pueden perjudicar las relaciones sociales.

Se acepta la cuarta hipótesis específica dado que los resultados muestran que existe una relación positiva y altamente significativa entre el componente Adaptabilidad de la Inteligencia Emocional, con las dimensiones de la adaptación de conducta (Adaptación Personal, Adaptación Familiar, Adaptación Escolar y Adaptación Social), en adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Sausal. Podemos citar en este punto a Valdés (2007; citado en Cosavalente y Cosanacán, 2013) que afirma que las personas flexibles, realistas, y efectivas para entender situaciones problemáticas suelen aprender con mayor facilidad y adecuar su comportamiento a las reglas de interacción necesarias para la convivencia social para así enfrentar de forma adecuada las etapas de crisis.

Finalmente, se acepta la quinta hipótesis específica en tanto se ha puesto en evidencia que existe una relación positiva y altamente significativa entre el componente Estado de Ánimo General de la Inteligencia Emocional, con las dimensiones de la adaptación de conducta (Adaptación Personal, Adaptación Familiar, Adaptación Escolar y Adaptación Social), en adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Sausal. Estos resultados guardan relación con los aportes de Bar-On (1997; citado por Saldaña y Vega, 2013) quien manifiesta que la capacidad de la persona para disfrutar la vida y la perspectiva que tenga de ella, y sentirse contenta en general, es un elemento esencial para la interacción con los demás, y un componente motivacional que influye en la habilidad para solucionar los problemas y ser tolerantes ante el estrés.

## **Capítulo V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1. Conclusiones**

- El nivel que predomina en los componentes intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés, adaptabilidad y estado de ánimo general, de la Inteligencia Emocional es “Adecuada” en adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Sausal.
- El nivel que predomina en los componentes adaptación personal, adaptación familiar, adaptación escolar y adaptación social, de la Adaptación de Conducta es “Medio” en adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Sausal.
- Existe una relación positiva y altamente significativa entre la Inteligencia Emocional y la Adaptación de Conducta en adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Sausal.
- Existe una relación positiva y altamente significativa entre el componente Intrapersonal de la Inteligencia Emocional, con las dimensiones de la adaptación de conducta (Adaptación Personal, Adaptación Familiar, Adaptación Escolar y Adaptación Social), en adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Sausal.
- Existe una relación positiva y altamente significativa entre el componente Interpersonal de la Inteligencia Emocional, con las dimensiones de la adaptación de conducta (Adaptación Personal, Adaptación Familiar, Adaptación Escolar y Adaptación Social), en adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Sausal.
- Existe una relación positiva y altamente significativa entre el componente Manejo del Estrés de la Inteligencia Emocional, con las dimensiones de la adaptación de conducta (Adaptación Personal, Adaptación Familiar, Adaptación Escolar y Adaptación Social), en

adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Sausal.

- Existe una relación positiva y altamente significativa entre el componente Adaptabilidad de la Inteligencia Emocional, con las dimensiones de la adaptación de conducta (Adaptación Personal, Adaptación Familiar, Adaptación Escolar y Adaptación Social), en adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Sausal.
- Existe una relación positiva y altamente significativa entre el componente Estado de Ánimo General de la Inteligencia Emocional, con las dimensiones de la adaptación de conducta (Adaptación Personal, Adaptación Familiar, Adaptación Escolar y Adaptación Social), en adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Sausal.

## **5.2. Recomendaciones**

- Se recomienda elaborar y ejecutar programas y talleres orientados al desarrollo adecuado de la Inteligencia Emocional en adolescentes.
- Se recomienda realizar talleres o dinámicas grupales con los adolescentes con la finalidad que los alumnos compartan experiencias positivas, pensamientos, inquietudes y creencias de modo que esto favorezca su adaptación a su medio.
- Se recomienda ampliar la investigación a otras poblaciones de forma que sea posible generalizar los resultados.
- Se recomienda realizar investigaciones cuasi experimentales a fin de crear y evaluar la efectividad de herramientas y recursos pedagógicos que permitan mejorar los niveles de inteligencia emocional y adaptación de conducta en adolescentes.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aguirre, S. y Nieves, F. (2014). *Relación entre adaptación y la ansiedad en un grupo de alumnos del primer año de educación secundaria de centros educativos nacionales del distritito de Trujillo*. Tesis para optar el título de Licenciada en Psicología. Universidad César Vallejo. Trujillo, Perú.
- Almeyda, O. y Veliz, F. (2010). *Manual de Inteligencia Emocional*. Lima, Perú: Editorial MV Fénix E.I.R.L.Begoña y Contreras, 2010
- Anticona, F. (2015). *Inteligencia Emocional y su relación con la adaptación de conducta en alumnos de secundaria, Trujillo*. Tesis para optar el título de Licenciada en Psicología. Universidad César Vallejo. Trujillo, Perú.
- Aragón, L y Bosques, E (2015). *Adaptación familiar, escolar y personal de adolescentes de la ciudad de México*. Revista Enseñanza e Investigación en Psicología Vol. 17, Num.2:263-268.
- Bar-ON, R. (1997). *La evaluación de la Inteligencia Emocional a través del inventario Bar-On ICE*. Madrid, España: TEA Ediciones.
- Castro, A. (2007). *Inteligencia Emocional*. Colombia: Revista Latinoamericana Tecnológica. XIV Edición, Capítulo 3. Editorial Extracorp.
- Chomba, K. & Rivasplata, K. (2014). *Inteligencia emocional y adaptación de conductas adolescentes del quinto grado de secundaria*. Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología. Universidad César Vallejo. Trujillo, Perú.
- Cóndolo, T. (2010). *Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico de los alumnos de 5to año de educación secundaria de la Institución Educativa María Inmaculada APREC del distrito San Martín de Porres*. Tesis para optar el título de licenciado en Psicología. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Lima, Perú.
- Cosavalente, L. & Cosanatan, M. (2013). *Correlación entre las Habilidades Sociales y la Inteligencia Emocional de los niños y niñas de sexto grado de educación primaria de la I.E. Víctor Márquez Elorreaga en Sausal*.

- Tesis para optar el grado de Maestro en Psicología. Universidad César Vallejo. Trujillo, Perú.
- Cruz, C (2013). *Niveles de adaptación de conducta y estilos de vida en adolescentes de la Institución Educativa Santa María del distrito La Esperanza*. Tesis para optar el título de licenciado en Psicología Universidad Cesar Vallejo. Trujillo, Perú.
- De la Cruz, M. y Cordero, A. (2013). *Inventario de Adaptación de Conducta (IAC)*. Madrid: TEA-Ediciones.
- Erikson, E. (1968). *Identidad, juventud y crisis*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.
- Freud, S. (1926). *Inhibición, síntomas y angustia. Obras completas*. Madrid: Amarató.
- Guerra, J. (2011). *Inteligencia Emocional y Estilos de Aprendizaje en alumnos del Centro Preuniversitario PREUNC*. Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología. Universidad César Vallejo. Trujillo, Perú.
- Gutiérrez, B. (2011). *Inteligencia emocional y adaptación de conductas en adolescentes de secundaria de una institución educativa pública de la ciudad de Lima*. Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología. Universidad Ricardo Palma. Lima, Perú.
- Landeau, J. (2007). *Metodología de la Investigación Científica*. Paidós: Buenos Aires.
- López, M. y Jiménez M. (2015). *Estudio de la relación entre el bienestar personal y la adaptación de conducta en el marco de la escuela salugénica*. Universidad de Granada, España.
- Muñoz, A. (2016). *Inteligencia Emocional en la escuela*. Barcelona, España: Revista electrónica El portal de la inteligencia Emocional, recuperada el 14 de septiembre de 2017 en:  
<http://www.inteligenciaemocionalportal.org/ARTICULOS/ANNA%20MU%C3%91OZ.pdf>

- Pérez, M. (2014). *Habilidades sociales: Educar para la autorregulación*. Barcelona: Universidad de Barcelona.
- Quispe, L. & Descalzi, J. (2011). *Inteligencia Emocional y Valores Interpersonales en adolescentes de albergues de Trujillo- 2011*. Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología. Universidad César Vallejo. Trujillo, Perú.
- Ríos, A. (2009). *Clima Social Escolar e Inteligencia Emocional en alumnas de primer y segundo año de la Institución Educativa Santa Rosa de la provincia de Trujillo, 2008*. Tesis para optar el título de licenciado en Psicología. Universidad Cesar Vallejo. Trujillo, Perú.
- Saldaña, L. & Vega, G. (2013). Programa de Inteligencia Emocional en el Manejo de las Relaciones Interpersonales de los alumnos del segundo grado de secundaria de la I.E. Juan Ignacio Gutiérrez Fuente del Distrito de Paiján. Tesis para optar el título de Licenciado en Psicología. Universidad César Vallejo. Trujillo, Perú.
- Sarason, G. (1996). *Psicología anormal. El problema de la conducta inadaptada*. (9° ed.) México: Prentice Hall. México
- Sánchez, M, y Reyes, D. (2006). *Metodología de la Investigación*. Universidad Pontificia Católica de Lima. Perú.
- Torrabadella, P. (2012). *Cómo desarrollar la Inteligencia Emocional*. Barcelona, España: Editorial Vía Libro.
- Torre, E. & Vélez, C. (2010). *Calidad de Vida e Inteligencia Emocional en alumnos del nivel secundaria de una Institución Educativa Particular*. Tesis para optar el grado de Maestro en Psicología. Universidad Santiago de Cali. Cali, Colombia.
- Vázquez, J. (2012). *Inteligencia Emocional y Adaptación de Conducta en estudiantes adolescentes*. Tesis para optar el grado de Licenciado en Psicología. Universidad Nacional Autónoma de México. México.
- Vivas, M., Gallego, D. y González, B. (2013). *Educar las emociones*. (4ta Ed.). Mérida, Venezuela: Producciones Editoriales.

## APÉNDICES Y ANEXOS

### Instrumentos de medición

## INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA Completo

Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Aguila

Nombre : \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_

Colegio : \_\_\_\_\_ Estatal ( ) Particular ( )

Grado : \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

### INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. **Muy rara vez**
2. **Rara vez**
3. **A menudo**
4. **Muy a menudo**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES.**

Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta.

Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez”, haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mi mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27	Nada me molesta.	1	2	3	4
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4

46	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49	Par mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52	No tengo días malos.	1	2	3	4
53	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57	Aún cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59	Sé cuando la gente está molesta aún cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

***Gracias por completar el cuestionario.***

# INVENTARIO DE ADAPTACION DE CONDUCTA

## CUADERNILLO

En las siguientes páginas encontrarás una serie de frases a las que deseamos que contestes con sinceridad y sin pensarlo demasiado, como si respondieras espontáneamente a las preguntas de un amigo.

### **MARCA EN LA HOJA DE RESPUESTA:**

En cada frase podrás MARCAR la respuesta **SI - NO**, de acuerdo con tu opinión o tu manera de actuar empleando una "X", si tienes duda o estás en un término medio podrás elegir la interrogante ?, pero lo mejor es que te decidas entre el SI –o el NO.

Trabaja tan de prisa como puedas, sin detenerte demasiado en cada frase y contesta a todas ellas. Si te equivocas de fila o de casilla tacha la marca y señala tu nueva respuesta.

### **¿TE OCURRE LO QUE DICEN ESTAS FRASES?**

1. Suelo tener mala suerte en todo.
2. Me equivoco muchas veces en lo que hago.
3. Encuentro pocas ocasiones de demostrar lo que valgo.
4. Si fracaso en algo una vez, es difícil que vuelva a intentarlo.
5. Hablando sinceramente, el futuro me da miedo.
6. Envidia a los que son mas inteligentes que yo
7. Estoy satisfecho con mi estatura.
8. Si eres hombre preferirías ser una mujer. Si eres mujer preferirías ser un hombre.
9. Mis padres me tratan como si fuera un niño pequeño.
10. Me distancio de los demás.
11. En mi casa me exigen mucho más que a los demás.
12. Me siento satisfecho con mis padres aunque no sean importantes.
13. Me avergüenza decir la ocupación de mis padres.
14. Me gusta oír como habla mi padre con los demás.
15. Mis padres dan importancia a las cosas que hago.
16. Me siento satisfecho de pertenecer a mi familia.
17. Cuando mis padres me riñen, casi siempre tienen razón.
18. La mayor parte de las veces, mis padres me riñen por algo que les sucede a ellos, no por lo que haya hecho yo.
19. Mis padres me riñen sin motivo.
20. Sufro por no poder conseguir llevar a casa mejores notas.
21. Leo todo lo que tengo que estudiar subrayando los puntos más importantes.
22. Subrayo las palabras cuyo significado no se, o no entiendo.
23. Busco en el diccionario el significado de las palabras que no se o no entiendo.
24. Doy una leída parte por parte y repito varias veces hasta recitarlo de memoria.
25. Trato de memorizar todo lo que estudio
26. Me limito a dar una leída general a todo lo que tengo que estudiar.
27. Estudio sólo para los exámenes.
28. Estudio por lo menos dos horas diarias.
29. Cuando hay paso oral recién en el salón de clase me pongo a revisar mis cuadernos.
30. Me pongo a estudiar el mismo día del examen.
31. Espero que se fije la fecha de un examen o paso oral para ponerme a estudiar.

## ¿TE OCURRE LO QUE DICEN ESTAS FRASES?

32. En las discusiones casi siempre tengo yo la razón.
33. Estoy seguro de que encontraré profesores que me juzguen mal.
34. En vez de matemática, se debería estudiar cursos como teatro, música, etc.
35. Mis padres se comportan de forma poco educada.
36. Me gusta ayudar a los demás en sus problemas, aunque me cause molestias hacerlo.
37. Tengo más éxitos que mis compañeros en las relaciones con las personas del sexo opuesto
38. Entablo conversación con cualquier persona fácilmente.
39. Me gusta que me consideren una persona con la que hay que contar siempre.
40. Siento que forma parte de la sociedad.
41. Tengo amigos en todas partes.
42. A menudo me siento realmente fracasado.
43. Si volviera a vivir, haría muchas cosas de manera distinta a como las he hecho.
44. Con frecuencia me siento incapaz de seguir estudiando o trabajando sin saber por qué.
45. Muchas veces me digo a mí mismo: ¡Que tonto he sido! - después de haber hecho un favor o prometido algo.
46. Muchas veces pienso que el profesor no me considera una persona, sino un número.
47. Mis compañeros de clase me hacen caso siempre-
48. Tengo problemas en casa porque mis padres son demasiados exigentes con los horarios.
49. Alguna vez he pensado en irme de casa.
50. Me intranquiliza lo que opinen de mí los demás.
51. Cuando tengo que hablar ante los demás paso mal rato, aunque sepa bien lo que tengo que decir.
52. Mis padres solucionan correctamente los asuntos familiares.
53. En general, estoy de acuerdo con la forma de actuar de mis padres.
54. Mis padres son demasiado severos conmigo.
55. Mis padres son muy exigentes.
56. Mi familia limita demasiado mis actividades.
57. Mis padres riñen mucho entre ellos.
58. El ambiente de mi casa es desagradable o triste.
59. Mis padres tratan mejor a mis hermanos que a mí.
60. Mis padres exigen de mejores notas de las que puedo conseguir.
61. Mis padres me dan poca libertad.
62. Leo la pregunta, busco en el libro y escribo la respuesta casi como dice el libro.
63. Leo la pregunta, busco en el libro leo todo y luego contesto según como he comprendido.
64. Le doy más importancia al orden y presentación del trabajo que al contenido.
65. En mi casa, me falta tiempo para terminar con mis tareas, las termino en el colegio, preguntando a mis amigos.
66. Pido ayuda a mis padres u otras personas y dejo que me resuelvan todo o gran parte de la tarea.
67. Dejo para último momento la ejecución de mis tareas por eso no las concluyo dentro del tiempo fijado.
68. Empieza a resolver una tarea, me canso y paso a otra.
69. Cuando no puedo resolver una tarea me da rabia o mucha cólera y ya no lo hago.
70. Cuando tengo varias tareas empiezo por la más difícil y luego voy pasando a las más fáciles.
71. Durante las clases me distraigo pensando lo que voy hacer a la salida
72. Durante las clases me gustaría dormir o tal vez irme de clase.
73. Estar donde haya mucha gente reunida.
74. Participar en las actividades de grupo organizados.
75. Hacer excursiones en solitario.
76. Participar en discusiones.
77. Asistir a fiestas con mucha gente.
78. Ser el centro de atención en las reuniones.
79. Organizar juegos en grupo.
80. Recibir muchas invitaciones.

81. Ser el que habla en nombre del grupo.
82. Que tus compañeros se conviertan fuera del colegio (Instituto, Universidad) en amigos tuyos.

### **¿TE SUCEDE LO EXPRESADO EN ESTAS FRASES?**

83. Te consideras poco importante
84. Eres poco popular entre los amigos.
85. Eres demasiado tímido(a)
86. Te molesta no ser más guapo y atractivo.
87. Te fastidia pertenecer a una familia más pobre que la de otros compañeros.
88. Estás enfermo más veces que otros.
89. Estas de acuerdo con que hay que cumplir las normas de convivencia.
90. Eres poco ingenioso y brillante en la conversación.
91. Tienes poca – voluntad – para cumplir lo que propones.
92. Te molesta que los demás se fijen en ti.
93. Tus padres se interesan por tus cosas.
94. Tus padres te dejan decidir libremente
95. Admiras las cualidades de las demás personas de tu familia.
96. Estas seguro de que tus padres te tienen un gran cariño.
97. Tus padres te ayudan a realizarse.
98. Tus padres te permiten elegir libremente a tus amigos
99. Estás convencido de que tu familia aprueba lo que haces.
100. Te sientas unido a tu familia.
101. Crees que a pesar de todo lo que se diga, los padres comprenden bien a sus hijos.
102. Tu padre te parece un ejemplo a imitar.
103. Repaso momentos antes del examen.
104. Preparo un plagio por si acaso me olvido un tema.
105. Confío en mi buena suerte por eso solo estudio aquellos temas que supongo que el profesor preguntará.
106. Cuando tengo dos o más exámenes el mismo día empiezo a estudiar por el tema más difícil y luego el más fácil.
107. Me presento a rendir mis exámenes sin haber estudiado todo el curso.
108. Durante el examen se me confunden los temas y se me olvida lo que he estudiado
109. Cuando no entiendo algo levanto la mano y pregunto al profesor.
110. Estoy atento a las bromas de mis compañeros que a la clase.
111. Me canso rápidamente y me pongo a hacer otras cosas.
112. Cuando no entiendo un tema mi mente se pone a pensar soñando despierto.
113. Mis imaginaciones o fantasías me distraen durante las clases.
114. Formas parte de un grupo de amigos
115. Eras uno de los chicos (as) más populares de tu colegio.
116. Te gusta organizar los planes y actividades de tu grupo.
117. Te gusta participar en paseos con mucha gente.
118. Organizas reuniones con cualquier pretexto.
119. En las fiestas te unes al grupo más animado.
120. Cuando vas de viaje entablas conversación fácilmente con las personas que van a tu lado.
121. Te gusta estar solo mucho tiempo.
122. Prefieres quedarte en tu cuarto leyendo u oyendo música a reunirte con tu familia a ver al televisor a comentar cosas.
123. Te molesta no tener libertad y medios para vivir de otra forma.

**VERIFICA SI HAS MARCADO TODO TUS RESPUESTAS....**

# INVENTARIO DE ADAPTACION CONDUCTUAL

## HOJA DE RESPUESTA

APELLIDOS Y NOMBRES : \_\_\_\_\_ EDAD : \_\_\_\_\_

GRADO AL QUE INGRESA : \_\_\_\_\_ FECHA DE HOY : \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

- |     |    |   |    |     |    |   |    |      |    |   |    |
|-----|----|---|----|-----|----|---|----|------|----|---|----|
| 1.  | SI | ? | NO | 42. | SI | ? | NO | 83.  | SI | ? | NO |
| 2.  | SI | ? | NO | 43. | SI | ? | NO | 84.  | SI | ? | NO |
| 3.  | SI | ? | NO | 44. | SI | ? | NO | 85.  | SI | ? | NO |
| 4.  | SI | ? | NO | 45. | SI | ? | NO | 86.  | SI | ? | NO |
| 5.  | SI | ? | NO | 46. | SI | ? | NO | 87.  | SI | ? | NO |
| 6.  | SI | ? | NO | 47. | SI | ? | NO | 88.  | SI | ? | NO |
| 7.  | SI | ? | NO | 48. | SI | ? | NO | 89.  | SI | ? | NO |
| 8.  | SI | ? | NO | 49. | SI | ? | NO | 90.  | SI | ? | NO |
| 9.  | SI | ? | NO | 50. | SI | ? | NO | 91.  | SI | ? | NO |
| 10. | SI | ? | NO | 51. | SI | ? | NO | 92.  | SI | ? | NO |
| 11. | SI | ? | NO | 52. | SI | ? | NO | 93.  | SI | ? | NO |
| 12. | SI | ? | NO | 53. | SI | ? | NO | 94.  | SI | ? | NO |
| 13. | SI | ? | NO | 54. | SI | ? | NO | 95.  | SI | ? | NO |
| 14. | SI | ? | NO | 55. | SI | ? | NO | 96.  | SI | ? | NO |
| 15. | SI | ? | NO | 56. | SI | ? | NO | 97.  | SI | ? | NO |
| 16. | SI | ? | NO | 57. | SI | ? | NO | 98.  | SI | ? | NO |
| 17. | SI | ? | NO | 58. | SI | ? | NO | 99.  | SI | ? | NO |
| 18. | SI | ? | NO | 59. | SI | ? | NO | 100. | SI | ? | NO |
| 19. | SI | ? | NO | 60. | SI | ? | NO | 101. | SI | ? | NO |
| 20. | SI | ? | NO | 61. | SI | ? | NO | 102. | SI | ? | NO |
| 21. | SI | ? | NO | 62. | SI | ? | NO | 103. | SI | ? | NO |
| 22. | SI | ? | NO | 63. | SI | ? | NO | 104. | SI | ? | NO |
| 23. | SI | ? | NO | 64. | SI | ? | NO | 105. | SI | ? | NO |
| 24. | SI | ? | NO | 65. | SI | ? | NO | 106. | SI | ? | NO |
| 25. | SI | ? | NO | 66. | SI | ? | NO | 107. | SI | ? | NO |
| 26. | SI | ? | NO | 67. | SI | ? | NO | 108. | SI | ? | NO |
| 27. | SI | ? | NO | 68. | SI | ? | NO | 109. | SI | ? | NO |
| 28. | SI | ? | NO | 69. | SI | ? | NO | 110. | SI | ? | NO |
| 29. | SI | ? | NO | 70. | SI | ? | NO | 111. | SI | ? | NO |
| 30. | SI | ? | NO | 71. | SI | ? | NO | 112. | SI | ? | NO |
| 31. | SI | ? | NO | 72. | SI | ? | NO | 113. | SI | ? | NO |
| 32. | SI | ? | NO | 73. | SI | ? | NO | 114. | SI | ? | NO |
| 33. | SI | ? | NO | 74. | SI | ? | NO | 115. | SI | ? | NO |
| 34. | SI | ? | NO | 75. | SI | ? | NO | 116. | SI | ? | NO |
| 35. | SI | ? | NO | 76. | SI | ? | NO | 117. | SI | ? | NO |
| 36. | SI | ? | NO | 77. | SI | ? | NO | 118. | SI | ? | NO |
| 37. | SI | ? | NO | 78. | SI | ? | NO | 119. | SI | ? | NO |
| 38. | SI | ? | NO | 79. | SI | ? | NO | 120. | SI | ? | NO |
| 39. | SI | ? | NO | 80. | SI | ? | NO | 121. | SI | ? | NO |
| 40. | SI | ? | NO | 81. | SI | ? | NO | 122. | SI | ? | NO |
| 41. | SI | ? | NO | 82. | SI | ? | NO | 123. | SI | ? | NO |