

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

FACULTAD DE HUMANIDADES

SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN EDUCATIVA



GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR Y CLIMA ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 00804 – VALLE LA CONQUISTA, 2022

TRABAJO ACADÉMICO PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN EDUCATIVA

AUTORES

Br. José Wilmer Huamán Tume
Br. Olga Marivel Romero Cruz

ASESOR

Mg. Angelita Effio Ortecho
<https://orcid.org/0000-0002-2156-2147>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Education y responsabilidad social

TRUJILLO - PERÚ

2023

Autoridades universitarias

Excmo. Mons. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller

Dr. Miranda Diaz Luis Orlando

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silva Balarezo Mariana Geraldine

Vicerrectora Académica

Dra. Silva Balarezo Mariana Geraldine

Decana de la Facultad de Humanidades

Dr. Espinoza Polo Francisco Alejandro

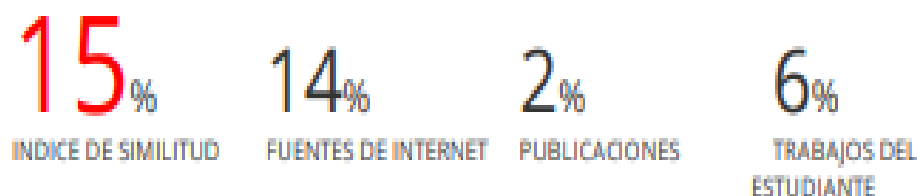
Vicerrector Académico (e) de Investigación

Dra. Reategui Marín Teresa Sofia

Secretaria General

GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR Y CLIMA ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 00804 - VALLE LA CONQUISTA, 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	4%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	2%
4	distancia.udh.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1%
6	Submitted to Universidad Tecnologica del Peru Trabajo del estudiante	<1%
7	tesis.pucp.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	revistahorizontes.org Fuente de Internet	<1%

CONFORMIDAD DEL ASESOR

Señor Decano de la facultad de humanidades

Yo Mg. Angelita Effio Ortecho, con DNI N° 07268125, como asesor del trabajo académico titulado: “GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR Y CLIMA ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 00804 – VALLE LA CONQUISTA – 2022”, desarrollado por José Wilmer Huamán Tume con DNI 16792346 y Olga Marivel Romero Cruz con DNI° 40666872, egresado del programa de segunda especialidad; considero que dicho trabajo de titulación reúne los requisitos tanto técnicos como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad Humanidades. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.

Trujillo, diciembre del 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Angelita Effio Ortecho', with a horizontal line drawn through the middle of the signature.

Mg. Angelita Effio Ortecho

DEDICATORIA

A nuestros padres, quienes con su perseverancia y apoyo nos inculcaron valores para luchar por nuestros sueños y metas.

A nuestras familias, por siempre brindarnos su apoyo incondicional para seguir preparándose en ámbito profesional y laboral.

AGRADECIMIENTO

A Dios, todo poderoso, por brindarme salud y sabiduría para alcanzar desarrollar este trabajo de investigación.

A nuestra asesora de tesis y maestros de la Universidad Católica de Trujillo, por guiarnos en este largo proceso de formación profesional, sus valores y conocimientos impartidos serán el pilar fundamental para alcanzar desarrollar este trabajo de investigación.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, José Wilmer Huamán Tume con DNI 16792346 y Olga Marivel Romero Cruz con DNI 40666872, egresados del Programa de Segunda Especialidad en Gestión Educativa de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Universidad para la elaboración y sustentación del Trabajo Académico titulado:

“GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR Y CLIMA ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA 00804 – VALLE LA CONQUISTA – 2022”, el cual consta de un total de 42 páginas, en las que se incluye 0 tablas y 0 figuras, más un total de 2 páginas en anexos. Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad. Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de ...%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Los autores



Olga Marivel Romero Cruz

DNI 40666872



José Wilmer Huamán Tume

DNI 16792346

Índice

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	ii
CONFORMIDAD DEL ASESOR	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	vi
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	11
1.1. Realidad problemática y formulación del problema	11
1.2. Formulación de objetivos:	13
1.2.1. Objetivo general	13
1.2.2. Objetivos específicos	13
II. MARCO TEÓRICO	15
2.1. Antecedentes de la investigación	15
2.2. Referencial teórico	18
2.2.1. Gestión de la convivencia escolar	18
2.2.2. Clima escolar	23
III. MÉTODOS	30
3.1. Tipo de investigación	30
3.2. Métodos de la investigación	30
3.3. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	31
3.4. Ética investigativa	31
IV. CONCLUSIONES TEÓRICAS	33
Bibliografía	36
ANEXOS Y/O APENDICES	42

RESUMEN

El presente trabajo se realizó con el objetivo de Determinar la relación que existe entre existe la gestión de la convivencia escolar y clima escolar en la Institución Educativa 00804 – Valle La Conquista, 2022; se empleó un enfoque cualitativo de tipo noexperimental, básico descriptiva, en su metodología se utilizó la indagación y revisión bibliográfica. En los resultados se evidencio que gestión de la convivencia escolar y el clima escolar guardan una relación significativa de manera directa en la institución educativa estudiada; es decir mientras el director y los responsables de las gestión de la convivencia realicen un trabajo oportuno desplegando acciones que promuevan, prevengan y atiendan la violencia escolar; mejor y más optimo será el clima escolar dentro de la institución, los estudiantes y toda la comunidad educativa se sentirán seguros y protegidos para un mejor desenvolvimiento pedagógico y social; por lo que permite concluir que ambas variables estudiantes guardan una relación y deben elaborarse programas de intervención para poder mejorar la gestión de la convivencia y en consecuencia la percepción del clima escolar.

Palabras clave: Gestión, convivencia, clima escolar, vínculos, relaciones.

ABSTRACT

The present work was carried out with the objective of determining the relationship that exists between the management of school coexistence and school climate in the Educational Institution 00804 - Valle La Conquista, 2022; A non-experimental, basic descriptive, qualitative approach was used. Bibliographic inquiry and review were used in its methodology. In the results it was evidenced that the management of school coexistence and the school climate have a significant relationship directly in the educational institution studied; that is, as long as the director and those responsible for managing coexistence carry out a timely job deploying actions that promote, prevent and address school violence; better and more optimal will be the school climate within the institution, students and the entire educational community will feel safe and protected for a better pedagogical and social development; Therefore, it allows us to conclude that both student variables are related and intervention programs must be developed in order to improve the management of coexistence and, consequently, the perception of the school climate.

Keywords: Management, coexistence, school climate, links, relationships.

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

I.1. Realidad problemática y formulación del problema

El contexto de la GCE y clima escolar, han sido temas de discusión en diferentes medios; siempre se han observado diversas noticias sobre situaciones conflictivas entre estudiantes en los centros de estudio que desencadenaron en violencia ya sea física o psicológica; así como también se escuchan comentarios de algunos docentes que sufren estrés y falta de respeto por parte de los estudiantes; todas estas situaciones descritas tipifican el clima escolar y son producto de una mala GCE en los centros educativos, los directivos le atribuyen poco valor priorizando más el desarrollo pedagógico. (Hernández et al, 2004)

Desde este apartado se puede ver la importancia que tiene el bienestar psicológico, físico y social de toda la comunidad educativa, en el campo educativo porque permite un mejor desenvolvimiento de todos sus integrantes dentro y fuera del aula en su proceso de aprendizaje; aquí radica la importancia de estudiar las variables antes mencionadas.

De esta forma el proceso de enseñanza y aprendizaje será más óptimo; de ahí la relevancia de estudiar la gestión de la convivencia escolar y clima escolar.

A un nivel internacional, según la ONG Internacional Bullying Sin Fronteras, (2021) asegura que, a nivel de Europa, hay “24 millones de niños y jóvenes al año son víctimas de acoso y maltrato por bullying”, siendo los países más afectados Rusia, Irlanda, España y Finlandia; así mismo la UNESCO, (2019) informa en su estudio que 1 de 3 estudiantes(32%) ha sufrido alguna forma de intimidación y se han visto afectados en su mayoría por violencia física; la intimidación es una forma de violencia común en las regiones de Norteamérica y Europa, siendo el tipo de violencia física la que más da en varones y la psicológicas en mujeres. En Sudamérica la problemática relacionada a falta de gestión de la convivencia para tener un clima favorable se hace notar en los altos porcentajes de hostigamiento escolar entre estudiantes; donde un 31.3% está vinculado a peleas escolares.

Por lo expuesto en la problemática que afecta al clima escolar se puede afirmar que la gestión de la convivencia en los entornos educativos es muy relevante porque contribuye en construir escuelas con espacios seguros y protectores de la integridad física, psicológica y emocional de todos sus integrantes, priorizando siempre a los estudiantes.

En el Perú la GCE y el CE han sido temas muy relevantes debido a los altos índices de violencia escolar que se desarrolla en las escuelas; según el Ministerio de educación (2017) afirma que setenta y cinco de cada cien adolescentes han sido víctimas de algún tipo de violencia escolar por parte de sus pares dentro de la Institución Educativa. Además en un informe sobre convivencia escolar realizado por el Minedu (2019), en la región selva se encontró que en las dimensión de relaciones interpersonales un 31% de encuestados perciben que sus compañeros no se preocupan por su par, en cuanto a la relación del profesor con el docente se encontró que un 90% destaca que los profesores trata con respeto y un 81% percibe que el profesor si brinda confianza a sus estudiantes; en cuenta a sentido de pertenencia un 16 % prefiere no asistir a la escuela un 30% suele sentirse solos; respecto a las normas y disciplina el 22% de estudiantes del área rural observa que en su centro de estudio no existen normas claras para fortalecer la convivencia y solo un 87% cumple las normas. En la participación estudiantil un 32% percibe que sus opiniones no son tomadas en cuenta y son dejados de lado. En cuanto a la gestión de conflictos un 83% percibe que los docentes no ayudan a resolver los problemas; finalmente respecto a violencia un 43% de estudiantes del área rural ha sufrido algún tipo de violencia. (Ministerio de educación, p.11-60,2019)

Por lo expuesto sobre las problemáticas de las variables estudiadas en el Perú se puede apreciar que deben aún desplegarse diversas acciones para poder atender las diversas dimensiones que componen la convivencia y así lograr generar un buen clima escolar para todos sus integrantes.

En el ámbito local la problemática antes descrita no es ajena a esta realidad antes mencionadas; por entrevistas realizadas a los trabajadores de la institución elegida para llevar a cabo está investigación se puede apreciar que a nivel de la GCE, la institución educativa no cuenta con sus reglas claras y valores de cohabitación socializados, no se promueve con talleres para un buen trato sin violencia, hay un desconocimiento de qué hacer antes casos de violencia escolar, falta de capacitación docente sobre el manejo de emociones, no se cuenta con un mapeo de las Instituciones aliadas. Así mismo el clima institucional no es muy favorable porque no hay buena gestión de conflictos y existen relaciones tóxicas entres estudiantes y docentes con los directivos y perciben falta de liderazgo

Por toda la problemática observada y descrita se decidió llevar a cabo el estudio de las variables antes mencionadas porque contribuirá a conocer mejor el contexto

de las variables y plantear posibles soluciones; por lo tanto, la pregunta del problema a investigar queda determinado de la siguiente forma: ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de la convivencia escolar y clima escolar en la Institución Educativa 00804 – Valle la Conquista, 2022?

I.2. Formulación de objetivos:

I.2.1. Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la gestión de la convivencia escolar y clima escolar en la Institución Educativa 00804 – Valle La Conquista, 2022

I.2.2. Objetivos específicos

Analizar la importancia de la convivencia escolar para una mejor interrelación entre los estudiantes

Caracterizar desde las percepciones de los actores docentes y alumnos la convivencia escolar desde las prácticas cotidianas de aula.

Describir los principales problemas de convivencia y su implicancia en el clima de la comunidad educativa

I.3. Justificación de la investigación

El presente trabajo realizado es conveniente de realizar porque servirá para indagar y sistematizar información valiosa respecto a dos temas que tienen mucho interés en el campo educativo, como lo son la GCE y clima escolar; analizaremos teorías y los aportes de distintos investigadores para llegar a conclusiones específicas y relevantes para ser empleada por otros investigadores y abordar la problemática relacionada a la prácticas de GCE y clima escolar, ambas variables son indispensables para alcanzar los objetivos propuestos en una Institución Educativa, de ahí su relevancia de conocer más sobre dichos temas.

Así mismos el presente trabajo tendrá un aporte social porque será muy útil para para la Institución Educativa 00804 – Valle la Conquista, especialmente para los directivos, debido a que el análisis teórico y conclusiones planteadas permitirán a tener un panorama más amplio de las variables indagadas para encaminar acciones de mejorar y así tener una óptima gestión de la convivencia que influirá en un mejor clima laboral, esto facilitará el desenvolvimiento, tanto estudiantes como profesores y mejorar su desempeño dentro y fuera del aula.

Teóricamente el presente estudio permitirá afianzar los conocimientos científicos confiable de ambas variables de estudio que ha sido procesado a través de la búsqueda de la información en diversas fuentes bibliográficas y a partir del análisis de resultados; lo que permitió resolver la interrogante ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión de la convivencia escolar y clima escolar en la Institución Educativa 00804 – Valle La Conquista, 2022?, queda demostrado en el análisis realizado que ambas variables se relacionan directamente y que ambas deben ser trabajadas en un entorno escolar por parte de sus líderes pedagógicos; además los aportes teóricos sistematizados servirán para que los docentes conozcan la realidad donde se están desarrollando y emplearlos para mejorar su práctica pedagógica a partir de conocimiento del contexto, especialmente haciendo una óptima GCE para generar un CE agradable para todos sus integrantes.

A nivel práctico permitirá explicar cómo ambas variables estudiadas se relacionan, esto permitirá que todos los profesores y directivos conozcan la manera como se está gestionando la convivencia y como este está que repercute en el clima escolar, así mismo permitió conocer si el clima de la institución es favorable o tóxico para el desenvolvimiento de todos los miembros. Por lo tanto, en el presente trabajo serán beneficiados todos los agentes de las comunidades educativas a estudiar porque tendrán en sus manos un estudio útil con resultados confiables y pertinentes para desplegar acciones eficaces para atender las demandas de toda la comunidad estudiantil y docente.

Finalmente, la metodología del presente estudio contribuirá a crear instrumentos como cuestionarios para medir las variables a estudiar en una población objetiva que demanda de muchas necesidades para ser atendida por los docentes y las conclusiones y recomendaciones permitirá a otros investigadores mejorar las técnicas y procedimientos en las próximas investigaciones que se pretendan realizar. Además, los directivos conocerán su realidad laboral para poder desplegar estrategias de intervención y mejorar la situación del clima laboral mediante una buena gestión de la convivencia.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

A nivel internacional; Alvarado, (2022) en su artículo de revista denominada “Exploración de las relaciones entre clima escolar, satisfacción con la vida y empatía en adolescentes costarricenses”, lo realizó con el fin de analizar cómo se relacionan la satisfacción con la vida, la respuesta prosocial empática con la variable percepción del clima escolar. Para alcanzar dicho propósito se empleó la metodología del enfoque cuantitativo y diseño no experimental de tipo correlacional, la muestra estuvo constituida por 401 alumnos que respondieron a 3 cuestionarios con sus respectiva validez y confiabilidad. En los resultados se encontró que los componentes antes mencionados si se relacionan de manera directa y significativa; sin embargo, el bullying no guarda relación con ninguna dimensión. Estos resultados permiten afirmar que se deben seguir realizando estudios de las variables antes mencionadas para seguir promoviendo espacios educativos positivos para el desarrollo de los estudiantes, además los profesores, las infraestructura y actividad de participación estudiantil son necesarias para mantener y fortalecer un clima escolar positivo.

Tirado & Conde, (2017) en su escrito de revista denominado “Análisis estructural de la gestión de la convivencia escolar en centros de buenas prácticas de Andalucía (España)”, lo realizó con el propósito de analizar cómo una visión estructural de un conjunto de medidas reduce los problemas de convivencia. Para alcanzar dicho propósito se empleó una metodología con enfoque cuantitativo y un diseño no experimental de tipo correlacional causal, la muestra se constituyó por centros educativos que tienen bastante experiencia en gestión de la convivencia, se empleó instrumentos confiables y válidos. Los resultados demostraron que el liderazgo, elaboración de normas de manera democrática y la buena gestión de conflictos influye en la reducción de los problemas

En estudios nacionales; Flores, (2022) realizó la investigación titulada educación, titulada “Relación entre la gestión de la convivencia escolar y el clima escolar en la Institución Educativa en convenio Virgo Potens en el año 2019”, tuvo como meta determinar si las variables de GCE y CE se relacionan de manera significativa; para alcanzar dicho propósito se empleó una metodología del enfoque cuantitativo, el diseño no experimental de nivel correlacional, la muestra se constituyó por 152 estudiantes. Las variables fueron medidas en una encuesta y dos cuestionarios con su respectiva fiabilidad (0.896 y 0.928). Los resultados fueron

contundentes y permiten afirmar que ambas variables estudiadas se relacionan significativamente ($p < 0.01$), este mismo resultado se obtiene al analizar la variable GCE con las 3 dimensiones de la segunda variable; por lo tanto, permite concluir que mientras haya una mejor gestión de la convivencia mejor serán las condiciones del CE, para que los docentes realicen su práctica pedagógica.

Castillo, (2019) en su estudio realizado para obtener el grado de maestro en , lo denominó “Clima organizacional y gestión de la convivencia escolar en I.E. “Julio Gutiérrez Solari”, El Milagro, Huanchaco, 2019”, tuvo como fin analizar la relación del cohabitación escolar y la GCE de una Institución Educativa; para alcanzar dicha meta se empleó una metodología desde la perspectiva cuantitativa , con diseño no experimental a nivel correlacional; la muestra la conformo 57 colaboradores (directivos, auxiliares y docentes) , para recabar datos se emplearon dos cuestionarios con su respectiva fiabilidad. Los resultados demuestran que ambas variables guardan una relación con $r = ,566^{**}$ y una Sig. ,002. A nivel de los datos descriptivos la mayoría de los encuestados describe al clima de la institución como buena, los mismo ocurre con la variable GCE; por lo tanto, permite afirmar que el clima de la organización es positivo porque la gestión de la convivencia está siendo bien administradas por parte de los líderes pedagógicos

Ayvar, (2020) en su estudio realizado para obtener el grado de maestro en ciencias de la educación, titulada “el clima laboral desde la perspectiva docente y su influencia en los problemas de convivencia escolar en la Institución Educativa particular Alexander Fleming, Arequipa, 2018”; tuvo como meta determinar si la perspectiva del clima laboral de los profesores guardan alguna relación con la problemática de la CE de la I.E Alexander Fleming. Para este estudio se empleo una perspectiva cuantitativa de diseño no experimental a nivel correlacional; el muestreo lo conformaron 32 profesores de la casa de estudio antes mencionada, para recabar datos se emplearon el test CL-SPC y el cuestionario CPCE con sus respectivas pruebas de fiabilidad. Los resultados permitieron aceptar la hipótesis alterna y permitieron afirmar que ambas variables estudiadas estadísticamente se relacionan de manera inversa con un $p - \text{valor} (0,045)$. Por lo tanto, se concluye que mientras los docentes perciban un buen clima laboral los problemas a nivel de convivencia serán menores.

En estudios locales; Ramírez, (2018) realizó el estudio que llevo por título

“Gestión Institucional y Convivencia Escolar en la Institución Educativa Alberto Leveaú García” de la provincia de Picota – 2016”, lo encaminó teniendo como propósito de analizar como la gestión institucional y la CE de la I.E. “ALG” se relacionan; para lo cual trabajo con un diseño no experimental que están dentro del enfoque cuantitativo de estudios correlacionales; la muestra empelada lo conformaron 85 individuos que respondieron a dos cuestionarios. En los resultados se evidencia que la gestión de la institución Alberto Leveau García se relaciona directa y significativamente con la CE con un p-valor ($0.021 \leq 0.05$), por lo que se concluye que el si la Institución cuenta con los siguientes mecanismos adheridos (visión, evaluación, comunicación, alianzas interinstitucionales y un gobierno) a la gestión, contribuirán a una mejora de la convivencia escolar.

Llanca, (2018) en su estudio realizado llevaba por título “Plan de convivencia escolar en relaciones interpersonales fortalece la participación y clima escolar en la I.E. Francisco Izquierdo Ríos del distrito de morales, provincia y región San Martín – 2018”, se trabajó con el enfoque cuantitativo y un diseño experimental de tipo cuasiexperimental. Como resultados se obtuvieron que un 60% de profesores en algún momento tuvieron problemas que no fueron gestionados oportunamente, además solo un 56% de profesores tiene conocimiento de la existencia de normas y las han creado en sus respectivas aulas. Finalmente concluyeron que las normas de convivencia son fundamentales para mejorar las relaciones de todos los integrantes de la I.E, para ello es necesario trabajar la comunicación y mejorar su RI.

Fernandez, (2019), llevo a cabo el estudio titulado “percepción del clima escolar de los estudiantes de la Institución Educativa N.º 00904, Rioja, 2018” para obtener la licenciatura en Educación Secundaria, tuvo como fin analizar los niveles de la convivencia escolar en la I.E antes mencionada. Se trata de un estudio que empleo la metodología cuantitativa con diseño no experimental a nivel básico y tuvo como muestra a cincuenta estudiantes quienes sirvieron para extraer datos utilizando un cuestionario sobre dicha variable. Lo encontrado demuestra una mala situación de la convivencia escolar, porque más de la mitad de los encuestados afirman que el clima en la Institución Educativa es desfavorable; esto permitió inferir el clima escolar es desfavorable y es necesario una intervención oportuna para poder mejorar.

2.2.Referencial teórico

2.2.1. Gestión de la convivencia escolar

Teorías que sustentan la variable

Teorías modelo de la convivencia escolar

Fernández, et al (2002) en su libro enmarca 3 modelos teóricos para explicar la convivencia escolar de un entorno educativo:

Enfoque sancionador: más conocido como un enfoque tradicional donde la persona sancionadora aplica el castigo cuando no se cumplen las normas y reglas preestablecidas dentro de la I.E; fue un método efectivo, sin embargo, se vulneran los derechos de las y los estudiantes dentro del entorno escolar; por lo tanto, se deja notar algunas limitantes como:

Emplean el castigo como ejemplo para que el resto de estudiantes mejoren sus comportamientos.

Los estudiantes aprenden por imposición del poder.

Por los resultados se observa que no elimina la violencia, al contrario, genera más agresión.

Afecta emocionalmente a todas las personas de la Institución Educativa, especialmente a los estudiantes trae problemas como: baja autoestima, sentimientos de tristeza y sentimientos de odio y resentimiento a las personas que agreden.

No fortalece la autonomía, ni la responsabilidad porque no da libertad de expresión a los estudiantes, estos son subordinados por la autoridad.

Enfoque relacional: este modelo es un poco más asertivo que el anterior; la solución de conflictos o problemas se realizan a través de un dialogo hasta llegar a un consenso y reconciliación; el proceso restaurativo para las partes involucradas es más favorable; en una ayuda a sentirse mejor y reparar el daño personal afectado y en el otro le permite subsanar el daño y sentirse mejor moralmente; sus principales limitaciones son:

Demanda de más tiempo para poder ejecutarlo dentro del entorno educativo En algunos casos en los grupos poco cohesionados, el dialogo no suele ser espontáneo y de manera voluntaria

Enfoque integrado: este es un modelo que trata de integrar los dos enfoques antes explicados; es decir busca emplear la comunicación asertiva y el aplica normas y sanciones para poder dar solución a los diversos problemas y conflictos

que susciten dentro de la casa de estudio. Su principal fin de este enfoque es la prevención y atención de los conflictos que susciten dentro de la Institución Educativa, consideran al conflicto como algo normal que siempre se suscitaran en el contexto escolar y brindan oportunidades para realizar una intervención oportuna y generar tomo de conciencia oportuna en los problemas que se susciten. Finalmente, desde este enfoque la institución cuenta con un conjunto de normas propuestas para regular las conductas disruptivas dentro y fuera del aula, así mismo el dialogo y colaboración es abalado y respaldado por el centro escolar.

Modelo teórico de la disciplina positiva para la buena convivencia escolar.

Arias et al, (2018) en su artículo de revista afirma que “el castigo físico es un método de corrección de comportamientos más familiarizado con padres autoritarios”. Esta afirmación nos conlleva a preguntarnos ¿Cuáles son los métodos más eficaces para educar?, sin duda, uno de los que más destaca actualmente es el ya antes mencionado, porque es uno de los más tradicionales y practicados en la cultura peruana.

Frente a esta realidad surge el enfoque teórico de la disciplina positiva que por su facilidad en su aplicación es aplicado en diferentes campos como en la familia, escuela, empresa, pareja, etc.

Este enfoque contemporáneo es un modelo educativo que tiene sus raíces en la teoría del Psicólogo Alfred Adler y Rudolf Dreikurs en el siglo XX. Sin embargo, Jane Nelsen y Lynn Lott se encargaron de elaborar y sistematizar para difundirlo a nivel internacional donde su principal meta es brindar las pautas para crear relaciones interpersonales saludables en las comunidades (Oberst & Ruiz, 2014)

Oberst & Ruiz, (2014) define a la disciplina positiva como un “modelo educativo que pretende, mediante acuerdos, formar niños, niñas, jóvenes y personas adultas con actitudes reflexivas que hagan comprender los efectos de sus comportamientos y buscar así estrategias para una sana convivencia”. Desde este apartado se puede asegurar que la forma más optima de formar a los hijos en casa es a través de métodos que permitan crear niños con autonomía, con capacidad de decisión y liderazgo, por lo que dichos métodos deben basarse en la comunicación, respeto y amor, creando climas escolares o familiares sanos

donde se tenga que prevenir y corregir conductas negativas sin necesidad de llegar a un castigo físico o violencia.

Para este enfoque las malas conductas o comportamientos negativos son una oportunidad para corregir sin necesidad de levantar la voz o castigar, esto solo trae sentimientos de culpa y cólera; al contrario, siempre se debe velar por cuidar la dignidad del niño y brindarle espacio para reflexionar sobre su conducta inadecuada.

Ministerio de educación (2020) a través de distintos colaboradores, implementaron la guía para dar orientaciones sobre cómo elaborar normas desde el enfoque de la disciplina positiva, considerando que está fortalece la convivencia democrática en las instituciones y contribuye a formar ciudadanos con valores como el respeto, responsabilidad, creatividad y comprometidos con el desarrollo de su comunidad; a los largo de muchos años en la educación se ha empleado métodos correctivos desde el enfoque conductista, pero en la actualidad se han desechado porque se ha comprobado que tienen efecto a corto plazo más no a largo plazo y afecta negativamente en el desarrollo integral; por este motivo es que el actual enfoque que acoge el ministerio de educación es muy relevante porque pone en énfasis que para educar es necesario que a los agentes de la educación comprendan el desarrollo integral del niño y que están en constante cambio aprendiendo habilidades socioemocionales necesario para convivir mejor

Definición de gestión de la convivencia escolar.

Para definir la GCE es necesario comprender que es la convivencia escolar y gestión escolar:

El Minedu, (2018) en su decreto 004- 2018, delimita la CE como: “el conjunto de transacciones humanas que se dan dentro de entorno educativo”, por lo tanto, estudiantes, profesores, padres de familia están obligados e involucrados a construir relaciones sociales y afectivas basadas en el respeto uno al otro. Desde esta definición se puede apreciar que la convivencia escolar es un proceso que se va ir construyendo en la interacción que tienen todos sus miembros y que estas deben basarse en una interacción pacífica que busque promover el desarrollo de los estudiantes en cada una de sus dimensiones.

La gestión escolar es “el conglomerado de acciones encaminadas por los directivos para garantizar el desarrollo de los educandos en todas sus

dimensiones, además de asegurar una educación con igualdad de oportunidad y de calidad hasta su finalización” (Ministerio de educación, 2021); por lo tanto, la gestión es el conjunto de acciones que las líderes pedagógicas encaminan para alcanzar metas y objetivos propuestas teniendo en cuenta un marco normativo legal.

Una vez aclarado los dos puntos anteriores pasaremos a definir GCE que será abordado por 3 autores que a continuación se detallan:

Son el conjunto de acciones que encaminan los líderes directivos para fomentar relaciones interpersonales sanas, desarrollo integral de la persona, mejorar las prácticas pedagógicas en la enseñanza y erradicar toda forma de violencia (Flores, 2022)

En la RM N° 271-2021-MINEDU, se define a la GCE como “la generación de lazos afectivos seguros y la erradicación de toda forma de mal tratado entre sus miembros y generar transacciones positivas bajo valores éticos como la responsabilidad, solidaridad y justicia” (Ministerio de educación, 2021)

Torrego, (2004) define la variable estudiada como: “son el las determinadas acciones encaminadas en el ámbito educativo con el propósito de hacer frente y prevenir el conjunto de indisciplinas que puedan surgir dentro de un espacio educativo”.

Por lo ya expuesto la GCE es la suma total de acciones que las líderes pedagógicas gestionan para promocionar, prevenir atender situaciones en las que se vulneren los derechos de los estudiantes y sus demás integrantes en el ámbito educativo con el objetivo de generar buenas condiciones para una convivencia escolar democrática y un espacio seguro y protector, además fomente una participación activa de todos sus integrantes, especialmente de los alumnos.

Dimensiones de la gestión de la convivencia escolar

Las siguientes dimensiones de la GCE son extraídas después de haber hecho un minucioso análisis en diversos estudios y marco normativo del Ministerio de educación, teniendo mayor relevancia el decreto supremo 004-2018, donde brinda alcances para hacer una buena gestión de la convivencia teniendo en cuenta las 3 dimensiones o líneas de acción que a continuación se detallan

Acciones de promoción

La promoción de la GCE se encamina a construir relaciones democráticas en todos los integrantes de una Institución educativa, tratando siempre de fomentar transacciones basadas en el buen trato sin ningún tipo de discriminación o desigualdad, para lo cual exige que todos sus miembros asuman este compromiso. Entre sus principales acciones destacan la implementación concertada de las normas que regularan los comportamientos de la organización, promoción de actividades donde participen todos sus integrantes respetando sus características y/o necesidades, fortalecimiento de

competencias socioemocionales en todos los integrantes priorizando a los estudiantes e implementar estrategias de disciplina respetando los derechos basados en el enfoque de la disciplina positiva. En los ámbitos rurales o pueblos indígenas los responsables de esta línea de acción deben conocer sus formas y costumbres para corregir conductas o gestionar conflictos y en lo posible contar con sus documentos comunales que den a conocer las maneras como imparten disciplina en los miembros de la comunidad que infringen alguna norma (Ministerio de Educación, 2018)

Acciones de prevención

Son las acciones que se realizan con la finalidad de anticipar situaciones de violencia en el entorno escolar o fuera del mismo, teniendo en cuenta la problemática que se presenta en su contexto. Estas acciones deben enfocarse a todos los miembros de la organización, priorizando a los que presentan algún tipo de riesgo de violencia; las acciones se encaminan principalmente en contar con aliados estratégicos, con servicios especializados para prevenir y atender casos de violencia, así mismo ejecutar acciones como talleres preventivos de acuerdo a la problemática presente y hacer un mapeo de los estudiantes con mayor vulnerabilidad. En las zonas rurales o comunidades indígenas las acciones propuestas deben ser de su conocimiento mediante su difusión en las asambleas comunales. (Ministerio de Educación, 2018)

Acciones de atención

Son el conjunto de acciones que encaminan los líderes pedagógicos para atender oportunamente los casos de violencia, que se pueden desarrollar dentro o fuera del contexto escolar; estos casos surgen de situaciones de violencia entre

estudiantes, del personal docente a estudiantes o por cualquier otra persona que pertenece al círculo más cercano del estudiantes; las acciones en esta dimensión son encaminados a atender y reparar el daño ocasionado a las víctimas de violencia escolar y hacer uso adecuado de los protocolos de atención así como un reporte oportuno de los casos al portal SISEVE y libro de registro de incidencias. En las comunidades nativas o zonas rurales los agentes que participan activamente en este proceso son reconocidas como autoridades por toda la comunidad. (Ministerio de Educación, 2018)

2.2.2. Clima escolar

Teorías que sustentan el clima escolar Teoría de la percepción del clima de Moos, y Trickett (1974)

Caycho & Olivera (2019, citando a Moos y Trickett, 1974), plantean un enfoque basado en la percepción del clima institucional, que tiene una mirada ambientalista; asegura que los diversos factores del ambiente a nivel organizacional, social y físico son muy influyentes en el bienestar de un individuo, además forma el comportamiento humano; según este enfoque teórico el clima dependerá de 4 dimensiones que a continuación se detallan: Relaciones: destaca el grado de sociabilidad y afectividad que tienen los integrantes de una institución; ya sea entre estudiantes o profesor - estudiante.

Autorrealización: es el grado de satisfacción que tienen los miembros de una comunidad educativa respecto a el logro de sus metas personales y como conducen sus acciones para alcanzarlas

Estabilidad: esta dimensión hace referencia al conocimiento que tienen los estudiantes respecto a las reglas y el nivel de disciplina que existe en la institución.

Cambio: la innovación y metodologías innovadoras son los pilares de esta dimensión; los estudiantes son capaces de resolver sus trabajos escolares con éxito y los docentes aplican nuevas estrategias para el aprendizaje de los estudiantes.

Teoría del aprendizaje sociocultural de Vigotsky

Vigotsky en su enfoque teórico afirma que el desarrollo cognoscitivo de los estudiantes se da en un proceso colaborativo, entre la participación proactiva del mismo con el ambiente que los rodea; es decir la interacción social desarrolla el

aprendizaje de los estudiantes y estos van incorporando estructuras de pensamiento y comportamiento de su entorno que los rodea, que finalmente terminan apropiándose de estas. (Regader 2015, citando a Vigotsky, 1896). Por lo expuesto se puede inferir que, según este enfoque teórico, los niños o estudiantes que mejores condiciones de ambiente tengan en su escuela, más favorable será el desarrollo de su aprendizaje, viéndose reflejado en su diversos procesos cognitivos y comportamentales.

El enfoque cultural de Vigotsky, enfatiza que los estudiantes deben trabajar en la zona de desarrollo próximo, siendo esta la brecha entre lo que el estudiante ya sabe (Zona real de desarrollo) y lo que quiere llegar a aprender (Zona potencial de desarrollo); dentro de este proceso se tienen en cuenta los andamios, que representa al apoyo que este recibe por parte de los maestros para realizar una tarea hasta poder desarrollarlo de manera autónoma (Regader 2015, citando a Vigotsky, 1896). Por lo analizado en este enfoque, el educador es muy relevante en la formación de los niños, especialmente para alcanzar desarrollar sus actividades o tareas con autonomía, para ello es indispensable que la relación entre ambos sea de respeto y confianza, de manera que se genere un buen clima para el aprendizaje.

El papel del profesor en este enfoque

Partiendo de la premisa que este enfoque resalta bastantes las interrelaciones sociales. En el ámbito escolar es aún más importante la relación del aprendiz con el mediador, porque este último es el encargado de generar estrategias interactivas que propicien zonas de desarrollo próximo, en cada una de las estrategias el docente está en la obligación de generar apoyos o andamios de todo tipo ya sea intelectual o afectivo que le brindan la facilidad de superar los retos y desafíos. La ZDP se genera en un contexto interpersonal del estudiante y docente, teniendo como objetivo trasladar al educando de los niveles inferiores de aprendizaje a los superiores; por lo tanto, debe cumplir el rol de apoyo estratégico con preguntas claves que lleven al educando a la autocuestionamiento (Chávez, p.63, 2001).

Por lo ya mencionado, el clima escolar según este enfoque está determinado por la interacción recíproca que tienen los estudiantes con su contexto, especialmente con sus profesores. **Definición de clima escolar**

Sandoval (2014, citando a Milicic 2001) define el CE como “las percepciones que tienen los integrantes de una comunidad educativa sobre el ambiente donde realizan sus actividades y se desenvuelven diariamente” (p.17). Desde esta definición se puede apreciar que el clima escolar dependerá directamente de la valoración que tiene el individuo sobre el contexto donde se desenvuelve, catalogando como positivo o negativo.

Minedu (2018) determina que el CE es la apreciación compleja que tienen los integrantes de entorno escolar teniendo en cuenta diversos factores como los valores de la institución, seguridad, calidad de aprendizaje, calidad de transacciones humanas, calidad de infraestructura y nivel de tranquilidad físicas de sus integrantes (p.10). Por lo expuesto se logra inferir que el clima escolar es la percepción sumamente compleja que puede tener uno de sus miembros siempre y cuando conozca los factores que tiene que tener en cuenta para inferir dicha valoración que puede ser positiva o negativa.

En los contextos educativos el clima es muy relevante que este sea bueno, por lo que desde esta perspectiva es definida por Anchundia, (2015), como el conjunto de transacciones humanas que llevan a cabo profesores y estudiantes dentro o fuera del aula y tipifican un patrón repetido de relaciones afectivas ya sea positivas o negativas” (p.13).

Arón et al (2017) en su libro define al clima escolar como la “apreciación que tienen los integrantes de un determinado colegio referido al contexto en el cual se desenvuelven, pudiendo ser negativa o positiva” y tiene en cuenta las relaciones humanas, las normas y las creencias.

Por todo lo expuesto se puede concluir que el clima escolar es la percepción subjetiva que hace un integrante sobre su entorno escolar de acuerdo a sus propias creencias y cultura, lo que permitirá valorar como positivo o negativo para su desenvolvimiento. **Dimensiones del clima escolar**

El CE es un tema de interés internacional donde diversos investigadores han propuesto dimensiones para estudiar esta variable, por ejemplo, Rodríguez, (2018) menciona que para analizar esta variable es necesario tener en cuenta : el contexto interpersonal, regulativo, instructivo e imaginativo; Larios (2020) en su estudio delimita las siguientes dimensiones: relación entre docentes y directivos, relación entre estudiantes y profesores y la relación entre los mismos estudiantes; en esa misma línea Flores, (2022) en su investigación lo delimita

de la siguiente forma : “características físicas de la institución educativa, “el sistema social de las relaciones entre los individuos y grupos” y “el sistema de creencias y valores que comparten los integrantes de la institución educativa”.

Finalmente, Arón et al (2017) en su libro brinda algunos indicadores que sirven para evaluar si una escuela presenta un clima escolar positivo que lo agrupa en 3 ejes o dimensiones que a continuación se detallan: Visión educativa, prácticas de gestión de la convivencia y vínculos relacionales.

Visión educativa.

Esta dimensión se puede observar cuando la Institución tiene un sello y visión socializada por todos sus miembros y sirve como guía para orientar las diversas acciones a desarrollar. Así mismo es necesario que para alcanzar cumplir este sello los líderes pedagógicos y todos sus integrantes deben articular en sus documentos de gestión los valores, principios y prioridades educativas establecidas en el PEI. Este factor da importancia los documentos instituciones (PEI) y sugiere que lo que plasman debe guardar coherencia con la realidad diaria de la Institución. Otro aspecto relevantes es el compromiso que asumen sus miembros con la visión educativa ya sea de manera formal e informal por lo que conocen la visión y los principales valores institucionales, haciéndoles sentir orgullosos de la organización donde se desenvuelven sus menores hijos; finalmente los valores transversales que más destacan en las Instituciones Educativas son 4 y deben ser considerados dentro del PEI(la inclusión, la autonomía, la integralidad de los procesos formativos y la afectividad y buen trato) (Arón et al, p.31, 2017)

La inclusión es uno de los valores primordiales que debe existir y encaminar el equipo de gestión de una institución educativa y debe llegar a todos los integrantes; sin necesidad de excluir y solo atender a determinadas personas con ciertas características (Arón et al, p.29, 2017).

Albedrio con responsabilidad; este valor también conocido como autonomía; el estudiante debe ser tratado como una persona que tiene capacidades y habilidad para decidir por sí solo con responsabilidad; el docente debe guiar más no decirle que debe hacer e influir en sus decisiones (Arón et al, p.29, 2017).

Un proceso formativo integral: este valor surge de la necesidad de no priorizar determinadas áreas para el desarrollo académico de los estudiantes, desde esta

característica sugiere que todas las áreas deberían impulsarse para un correcto desarrollo de los educandos de manera integral (Arón et al, p.29, 2017).

Ser afectuosos con trato amable: este valor es muy relevante en un entorno educativo, porque da importancia al buen trato y relaciones afectivas saludables entre todos los integrantes de la comunidad educativa (Arón et al, p.29, 2017).

Prácticas de gestión del clima

Este es uno de los segundos ejes que permiten construir un clima escolar nutritivo, donde las acciones de gestión desplegadas por sus líderes cobran una gran relevancia. En esta dimensión toma relevancia el liderazgo, la gestión del director y el equipo de bienestar para generar climas positivos. Arón et al (2017) determina algunos indicadores que se tienen que trabajar para tener un buen CE, a continuación, se detallan cada uno de estos 4 indicadores:

Labor del profesor en la gestión del clima: el profesor en una institución educativa cumple no solo la labor de enseñar dentro del aula a sus educandos; si no debe extenderse a espacios fuera del aula, para así involucrarse en conocer a sus alumnos e ir ayudándolos a resolver conflictos que se susciten en horas libres como la del recreo. En estudios los adolescentes se sienten seguros cuando son monitoreados por un adulto; sin embargo, se sienten vulnerables ante cualquier conflicto cuando son dejados de lado, observando el desinterés y falta de compromiso por parte de los docentes; por todo lo mencionado el profesor juega un rol muy importante de la gestión del clima dentro y fuera del aula y deben asignarse horas adicionales para cumplir con esa labor.

Brindar apoyo al docente por parte del equipo directivo: otro indicador clave en escuelas con buen clima escolar es el trato cordial y respetuoso que tienen los líderes pedagógicos como el director, subdirector o coordinadores; cada ser humano debe ser reconocido y valorado por su labor que desempeña para poder motivarse hacerlo con mayor seguridad y compromiso, aquí radica la importancia que estos se sientan valorados, escuchados y respaldados por parte de sus líderes, si ocurre lo contrario los profesores se sentirán desganados y poco comprometidos en la gestión del clima.

Normas y protocolos: las escuelas seguras con bajos índices de violencia escolar y un buen clima, se caracterizan por presentar dentro de su contexto normas y protocolos socializados y publicadas en espacios que sean vistos por toda la comunidad educativa; éstas expresan de manera clara como debe comportarse

sus agentes dentro del contexto donde se desempeñan, así mismo son universales, cortas y fáciles de comprender. Para la elaboración de estas reglas de juego se tiene que hacer de manera concertada donde participen, estudiantes, docentes y padres de familia de manera que todo estén de acuerdo con las normas que regularan los comportamientos para generar un buen clima. Se ha demostrado que las instituciones que no cuentan con sus normas claras y sus valores no son asumidos, existen un mal clima donde se percibe violencia escolar a nivel físico, psicológico entre todos sus miembros.

Manejo de conflictos: en escuelas seguras y protectoras con buen clima escolar es indispensable exista mecanismo para una buena gestión de los conflicto; es cierto que los conflictos son imposibles de evitarlos pero si se pueden gestionar para evitar llegar a hechos de violencia; por lo tanto las gestión de conflictos debe ser asumida por un adulto responsable que utilice técnicas y estrategias para que los estudiantes mediante el dialogo reflexivo lleguen a acuerdos y solucionen el conflicto sin necesidad de llegar a emplear comportamientos violentos para hacerlo; el mediados de conflicto debe siempre estar dispuesto a escuchar a ambas partes sin tomar parte de ningún bando y no juzgando las conductas y actitudes de los involucrados. Por lo analizado es fundamental que dentro de las escuelas se tengan profesores preparados para hacer una buena gestión de los conflictos que se susciten (p.31) **Vínculos relacionales.**

Las dos anteriores dimensiones contribuyen a construir relaciones positivas en entre todos los integrantes de la escuela, así mismo a su reconocimiento y valoración; por lo tanto, la presente dimensión se delimita como la construcción de relaciones y vínculos positivos dentro del entorno de la I.E. Para poder determinarlo se deben tener en cuenta los siguientes indicadores: estilo de relaciones, relación entre estudiantes o pares, vínculo entre profesores y estudiantes y la relación con las familias. El primer indicador hace referencia que las escuelas deben de cuidar la afectividad de toda la comunidad educativa priorizando a los estudiantes, por lo tanto las relaciones deben basarse en la confianza recíproca entre todos sus integrantes; los profesores confían en las capacidades de los estudiantes y lo alumnos confían en que sus profesores lo escuchen y atiendan, así mismo los colaboradores confían entre ellos mismo para ayudarse en cualquier momento en el campos laboral y el equipo de lideres pedagógicos confía en sus maestros brindándoles apoyo y respaldo en todo

momento. Otros aspectos son la valoración y respeto por cada una de las características diferenciadas de cada uno de los integrantes de la escuela, prioriza el cuidado emocional atendiéndolos de manera inmediata y tiene estrategias o protocolos para ayudar a las estudiantes nuevas a adaptarse a la dinámica escolar. El segundo indicador hace énfasis a la relación que tienen los estudiantes de un mismo grado y sección, destacando que se caracteriza por el compañerismo y amistad; además se resalta que la relación entre profesores basada en el compañerismo y colaboración incentiva a su mejor desempeño profesional. El tercer indicador afirma que el vínculo entre profesores y estudiantes debe basarse en un trato cariñoso de respeto y cuidado demostrando siempre interés por el bienestar integral del estudiante y no solo por lo académico. El cuarto indicador propone que las instituciones educativas se preocupen por generar espacios para que los padres se comprometan por la educación integral de sus hijos y hacerles sentir que son parte de la organización. (Arón et al, p.31, 2017)

III. MÉTODOS

3.1. Tipo de investigación

La presente investigación es no-experimental, básico descriptiva. Es descriptiva, porque caracterizará las variables sin alterar la composición de las mismas (Hernández, et al 2014). En este caso será la GCE y CE

Así mismo el estudio desarrollado es bibliográfico porque se limitará a realizar un análisis de las variables antes mencionadas para asumir una postura respecto al problema a investigar y los objetivos que se planteen para finalmente llegar a ciertas conclusiones teóricas; por lo expuesto la presente es un estudio bibliográfico documental

. Bernal (2010), en su estudio sobre investigación afirma que este tipo de estudios el investigador analiza distintas fuentes bibliográficas sobre un determinado campo temático para ir extrayendo ciertas conclusiones y posturas respecto a otros investigadores; las principales fuentes son los libros escritos, artículos, ensayos, revistas, periódicos, y cualquier otro documento que aporte ideas o apartados relevantes al tema estudiado (p.122). por lo tanto, en el presente estudio se hará un análisis exhaustivo sobre la GCE y el CE de distintas fuentes que sean confiables y con información científica que permitan extraer información de calidad respecto a ambas variables analizadas.

Respecto a la investigación bibliográfica Méndez (2008) manifiesta que es a través de un análisis riguroso y exhaustivo el investigar tiene que extraer ciertas semejanzas, diferencias o relaciones que existen en función a un determinado fenómeno con el propósito de comprender mejor el tema estudiado y llegar a ciertas conclusiones tóricas (p.26). En el mismo sentido Bernal (2010) también señala que la investigación bibliográfica se orienta a indagar y sistematizar información de diversas fuentes tanto impresas como en formato digital. (p.27).

3.2. Métodos de la investigación

Se define método como el conjunto de pasos que un investigador debe seguir de manera estructurada para lograr desarrollar un estudio o investigación de algún tema en particular (Bernal, 2010); en tal sentido por ser un trabajo académico y por las características de la misma se hará uso de métodos de investigación cualitativa como la indagación y revisión bibliográfica, gestores bibliográficos, capacidad y criterios de selección, etc. (Arias, 2012); así mismo

en un método cualitativo es utilizado por los investigadores porque permite evaluar y observar las características de una población o fenómeno a estudiar” (Hernández, et al 2014). Por lo expuesto en el presente estudio se hará uso del método bibliográfico y documental que a continuación se detallan:

El método bibliográfico es fundamental porque permitirá acceder a toda la información pertinente y que este acorde a nuestras variables a estudiar, estos servan de eje principal para plantear nuestros antecedentes y marco teórico (Hernández, et al 2014).

El método documental Método básico que nos permitió la revisión de textos, artículos, libros, entre otros ya existentes, sobre un determinado tema, en este caso la GCE y clima escolar. (Arias,et al 2018)

3.3. Técnicas e instrumentos de recojo de datos

La técnica es definida como los “procedimientos que se llevarán a cabo para recabar datos informativos en una investigación y los instrumentos son los recursos recurso, dispositivo o formato de forma física o virtual que se emplean para recabar y almacenar la información” (Arias, p.67-68, 2012). En consecuencia, en la presente investigación se empleará la revisión u observación documental

En cuanto a las técnicas usadas en el desarrollo de la presente investigación están: Revisión u observación documental Para Sabino (2006) es “utilizada para la recolección de datos secundarios que suelen encontrarse diseminada, ya que el material escrito corrientemente se dispersa en múltiples archivos o fuentes de información” (p.64). Análisis documental Según Bernal (2010) es una “técnica basada en fichas bibliográficas que tienen como propósito analizar material impreso. Se usa en la elaboración del marco teórico del estudio” (p.194). Respecto a los Instrumentos planteados para el registro y organización de la información usada en la investigación: Fichas bibliográficas Estos instrumentos permiten registrar información para desarrollar la

3.4.Ética investigativa

Para desarrollar el presente estudio se recogió información de otras fuentes para enriquecer el contenido teórico, los cuales están citados teniendo en cuenta la ética profesional y colocados en la bibliografía para su revisión correspondiente, de esa manera verificar datos y seguir valorando el trabajo de investigación que realizan los autores mencionados.

Así mismo se enmarca dentro de los principios éticos de la misma, se ha ceñido a la estructura formal del trabajo de investigación para obtener el (Fernández, Villoslada, & Funes, 2002) título de segunda especialidad de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI. Así también, se ha respetado la propiedad intelectual de los diferentes autores consultados, aplicando los lineamientos de la normativa APA para las citas y referencias cuidando no incurrir en situaciones de plagio

IV. CONCLUSIONES TEÓRICAS

De acuerdo a los antecedentes y referencial teórico realizado en el anexo 03 se puede afirmar que la GCE y el CE guardan una relación significativa de manera directa en la institución educativa estudiada; es decir mientras el director y los responsables de las gestión de la convivencia realicen un trabajo oportuno desplegando acciones que promuevan, prevengan y atiendan la violencia escolar; mejor y más óptimo será el CE dentro de la institución, los alumnos y toda la comunidad educativa se sentirán seguros y protegidos para un mejor desenvolvimiento pedagógico y social. Así mismo Ministerio de educación (2020) asevera que las normas son parte de la gestión de la convivencia y si estas son bien encaminadas fortalecerá la convivencia democrática en las instituciones y contribuye a formar ciudadanos con valores como el respeto, responsabilidad, creatividad y comprometidos con el desarrollo de su comunidad.

Para dar a conocer la importancia de la GCE se realizará mediante un análisis global de la gestión de la convivencia escolar con 3 dimensiones del clima, donde se aprecia lo siguiente: La gestión de la convivencia se relaciona con la visión educativa de una Institución, en varios estudios se evidencia que las organizaciones que tienen una misión y visión bien claras en sus documentos de gestión y sus miembros se comprometen en asumir dicha visión con sus principales valores institucionales, tiene una mejor gestión de la convivencia escolar y por lo tanto sus miembros perciben el clima de manera más favorable; Según Arón et al, (2017) las prácticas de gestión de convivencia bien estructuradas y encaminadas permiten construir un clima escolar nutritivo, donde las acciones de gestión desplegadas por sus líderes cobran una gran relevancia (p.31); así mismo Minedu, (2021) delimito GCE como “la generación de lazos afectivos seguros y la erradicación de toda forma de mal tratado entre sus miembros y generar transacciones positivas bajo valores éticos como la responsabilidad, solidaridad y justicia”; por lo afirmado y el análisis realizado de otros estudios, se puede aseverar que la gestión de la convivencia escolar guarda una relación con las dimensiones prácticas de gestión de convivencia del clima escolar. Además el clima será mejor percibido cuando la gestión de la convivencia esta bien encaminada por sus líderes pedagógicos, por ello la gestión de la convivencia tiene como objetivo generar espacios seguros y protectores para un desarrollo integral de los estudiantes y toda la comunidad; dentro de este proceso la dimensión de vínculos de relaciones del CE, cobra un papel muy importante porque buscará mejorar los estilos de relaciones, entre estudiantes o pares, entre profesores y estudiantes y la relación con las familias (Arón et al, p.31, 2017). Por lo analizado y otro

estudio se infiere que la gestión de la convivencia escolar se relaciona de manera directa con los vínculos de relaciones dentro de una organización, las acciones que se realicen en la gestión de la convivencia escolar influirán en mejorar los vínculos relacionales dentro de la Institución Educativa y por lo tanto la percepción del clima será más favorable; Por cada una de los análisis hechos anteriormente sobre las GCE y las delimitaciones del clima escolar se puede concluir que la convivencia es muy importante en un entorno educativo porque fortalece las relaciones sociales y afectivas de todo los miembros de la Institución , así mismo crea un clima positivo para que los estudiantes se sientan protegidos, seguros y contribuya a un desarrollo integral , donde no solo se prioriza las capacidades o habilidades para desarrollar las competencias si no se brinda la atención y soporte emocional necesario para que su aprendizaje y desarrollo sea más óptimo.

Las percepciones de los estudiantes y docentes sobre las prácticas de convivencia diarias son diversas y varían de las secciones para determinar si son favorable o desfavorables; sin embargo la gran mayoría de estudiantes desconoce de las acciones que se encaminan para mejorar la convivencia escolar o dan poca importancia al tema, así mismo manifiestan que existen estudiantes con muy mal comportamiento dentro del aula que faltan el respeto a profesores y compañeros pero que no se hace nada para corregir este tipo de conductas, más depende del profesor mismo que ponga orden y tenga carácter para poder manejar este tipo de casos, también se aprecia estudiantes con baja participación dentro del aula por problemas de autoestima o valoración personal, donde no sienten seguridad de sí mismo, son callados, tímidos, y están más expuestos a burlas por parte de sus pares. Los docentes dentro del aula, consideran que se hacen acciones necesarias para mejorar el clima como establecer acuerdos de convivencia, llamar la atención verbalmente, etc., pero estas son insuficientes para mejorar la convivencia, porque hay estudiantes con comportamientos muy negativos que traen desde casa, así mismo al intentar corregir deben tener mucho cuidado con su actitud y tono de voz que emplean porque lo consideraran como trato humillante y será quejados a dirección; por lo analizado y observado los docentes consideran que los directores deben establecer normas y sanciones más drásticas conjuntamente con los padres de familia para mejorar la GCE y en consecuencia el clima de la institución

Los problemas de convivencia dentro de la I.E son diversos; sin embargo, a continuación, se detallarán los más resaltantes y como estos afectan al clima:

La I.E estudiada, cuenta con documentos de gestión donde plasmas su misión , visión y valores institucionales; sin embargo no todos los miembros lo asumen como parte de una filosofía de vida institucional, esta realidad se ve observada en la falta de acciones que se encaminan para gestionar la convivencia, la promoción, prevención y atención de la violencia escolar está siendo dejada de lado, actualmente en el SISEVE no presenta casos registrados de violencia escolar; por lo tanto faltan hacer mejorar en la gestión de la convivencia y falta comprometer a sus miembros con la misión, visión y valores institucionales, en consecuencia esto hace que el clima de la institución se vea afectada porque toda la comunidad no orienta su comportamiento teniendo en cuenta sus normas y valores lo que genera inseguridad y falta de protección ante situaciones violentas. Otro aspecto relevante que se observa en la I.E analizada, es que las prácticas de gestión de convivencia no están siendo asumidas por ejemplo, no todos los docentes asumen un rol comprometido con la gestión del clima en el aula, mostrando desinterés por el mismo, también no cuentan con normas y protocolos de atención de violencia en espacios visibles dentro de la I.E y no hay capacitaciones en gestión de conflictos a los docentes así mismo los docentes perciben que los directivos no se preocupan por su bienestar; esta realidad es claro reflejo de una baja capacidad de los directivos para gestionar la convivencia escolar. Finalmente en la Institución Educativa, se aprecia una baja capacidad, desconocimiento y falta de interés de los directivos por la gestión de la convivencia, esto se ha visto reflejada en los vínculos de relaciones de los integrantes de la comunidad educativa, donde los vínculos entre estudiantes y estudiantes docente son los más afectados, constantemente se observa situaciones de conflicto y agresión entre estudiantes y una comunicación poco respetuosa por parte de algunos estudiantes a los docentes; esta es una situación preocupante que debe ser atendida para establecer acciones de mejora. Al hacer un análisis del clima se delimitó como la percepción subjetiva que hace un integrante sobre su entorno escolar de acuerdo a sus propias creencias y cultura, lo que permitirá valorar como positivo o negativo para su desenvolvimiento; por esta definición planteada y por la problemática antes descrita se puede concluir que la percepción del clima institucional que tienen los miembros de la I.E estudiada no es favorable y falta encaminar acciones de mejorar para que el clima mejore y se perciba al colegio como una institución segura y protectora donde promueve , previene y atienden situaciones de violencia escolar que alteran la tranquilidad de cada uno de sus miembros.

Bibliografía.

- Anchundia Rivadeneira, G. (2015). El clima escolar y su influencia en el proceso enseñanza –aprendizaje del Bachillerato del Colegio Nacional Manta de Manta, 2010 2011. (*Tesis de maestría*). Universidad Andina Simón Bolívar, Ecuador. Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6352/1/T2698MGE-Anchundia-El%20clima.pdf>
- Arón, A., Milicic , N., Sánchez, M., & Subercaseaux , J. (2017). *Construyendo juntos: claves para la convivencia*. Santiago: Agencia de Calidad de la Educación. Obtenido de https://archivos.agenciaeducacion.cl/Convivencia_escolar.pdf
- Fernandez Pinedo, H. (2019). Percepción del clima escolar de los estudiantes de la institución educativa N.º 00904, Rioja, 2018. (*Tesis de licenciatura*). Universidad Cesar Vallejo, Rioja. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35953/Fernandez_PH.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). México: McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. Recuperado el 20 de Agosto de 2021, de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Llanca Gatica , A. (2018). Plan de convivencia escolar en relaciones interpersonales fortalece la participación y clima escolar en la I.E. “Francisco Izquierdo Ríos” del distrito de morales, provincia y región San Martín - 2018. (*Tesis de segunda especialidad*). Universidad Marcelino Champagnat, Tarapoto. Obtenido de <https://repositorio.umch.edu.pe/bitstream/handle/UMCH/1208/579.%20Trabajo%20acad%c3%a9mico%20%28Llanca%20Gatica%29-1-6.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ramírez Ramírez, J. P. (2018). “Gestión Institucional y Convivencia Escolar en la Institución Educativa Alberto Leveau García” de la provincia de Picota – 2016”. (*Tesis de maestría*). Universidad César Vallejos, Picota. Recuperado el 21 de Julio de 2022, de

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16871/Ram%c3%a1rez_RJP.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sandoval Manríquez, M. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. *Scielo*, 153-178. Obtenido de

<https://www.scielo.cl/pdf/udecada/v22n41/art07.pdf>

Alvarado Calderón, K. (2022). Exploración de las relaciones entre clima escolar, satisfacción con la vida y empatía en adolescentes costarricenses. *Revista Educación*,

1-16. Obtenido de

<https://www.redalyc.org/journal/440/44068165015/44068165015.pdf>

Arias Chacón, G., Carvajal Jiménez, V., Cascante Arrieta, L., Corrales Naranjo, M., Quesada Mora, M., & Zamora Montero, J. (2018). Contribuciones de la teoría disciplina positiva: Una experiencia en la comunidad rural La Maravilla, San Vito de Coto Brus. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 157-179. Obtenido de <https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/ensayospedagogicos/article/view/10644/13200>

Arias Odón, F. G. (2012). *El Proyecto de Investigación: Introducción a la metodología científica* (Sexta ed.). Caracas: Episteme, C.A.

Ayvar Nazario, A. H. (2020). “el clima laboral desde la perspectiva docente y su influencia en los problemas de convivencia escolar en la Institución Educativa particular Alexander Fleming, Arequipa, 2018”. (*Tesis de maestría*). Universidad Nacional San Agustín de Arequipa, Arequipa. Recuperado el 21 de Julio de 2022, de

<http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/11330/UPaynaah.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Bernal Torres, C. A. (2010). *Metología de la investigación*. España: Pearson Educación. Obtenido de <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyectede-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>

Castillo Arrascue, E. D. (2019). Clima organizacional y gestión de la convivencia escolar en I.E. “Julio Gutiérrez Solari”, El Milagro, Huanchaco, 2019. (*Tesis de maestría*). Universidad César Vallejos, Trujillo, Perú. Recuperado el 21 de Julio

- de 2022, de
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/37837/castillo_ae.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Caycho Obregon, Y. D., & Olivera Galdos, K. S. (2019). Estrés y percepción del clima escolar en alumnos del 4to al 6to grado de primaria de una institución educativa particular. (*Tesis de licenciatura*). Universidad Ricardo Palma, Lima. Obtenido de https://node2.123dok.com/dt02pdf/123dok_es/000/695/695953.pdf.pdf?X-Amz-Content-Sha256=UNSIGNED-PAYLOAD&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=aa5vJ7sqx6H8Hq4u%2F20220814%2F%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20220814T200948Z&X-Amz-SignedHeaders=ho
- Chavez Salas, A. L. (2001). Implicancias educativas de la teoría sociocultural de Vygotsky. *Revista de la Universidad de Costa Rica*, 59-65. Obtenido de https://www.uv.mx/personal/yvelasco/files/2012/08/Implicaciones_educativas_de_la_teor%C3%ADa_sociocultural_de_Vygotsky.pdf
- Fernández, Villoslada, & Funes. (2002). *Modelos para la gestión de la convivencia escolar*. Obtenido de <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0102886/cap02.pdf>
- Flores Sinfuentes, R. M. (2022). Relación entre la gestión de la convivencia escolar y el clima escolar en la Institución Educativa en convenio virgo potens en el año 2019. (*Tesis de maestría*). Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú. Obtenido de https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/9701/flores_srm.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernández, F., Hernández, & Sancho Gil, J. M. (2004). *El clima escolar en los centros de secundaria: más allá de los tópicos*. España: Centro de Investigación y Documentación Educativa.
- Honey, P., & Mumford, A. (1986). *Modelo de Honey y Mumford*. Obtenido de Tendencias generales del comportamiento personal: http://www.cca.org.mx/profesores/cursos/cep21/modulo_2/mod_honey_mumford.htm
- Larios Gómez, E. (2020). La gestión de la convivencia escolar en la educación básica en México: desde la perspectiva del marketing educativo. *Researchgate*, 20-47. Obtenido de

https://www.researchgate.net/publication/348730928_La_gestion_de_la_convivencia_escolar_en_la_educacion_basica_en_Mexico_desde_la_perspectiva_del_marketing_educativo

Ministerio de educación . (1 de Mayo de 2017). *Noticias*. Obtenido de En el Perú, 75 de cada 100 escolares han sufrido de violencia física y psicológica:
<http://www.minedu.gob.pe/n/noticia.php?id=42630>

Ministerio de Educación . (1 de diciembre de 2018). *Lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes* . Obtenido de Decreto Supremo N.º 004-2018-MINEDU:
<http://www.siseve.pe/Web/file/materiales/Lineamientos.pdf>

Ministerio de educación . (26 de Julio de 2021). *Actualización del plan de trabajo para la implementación de los “lineamientos para la gestión de la convivencia escolar, la prevención y la atención de la violencia contra niñas, niños y adolescentes”*. Obtenido de RM N° 271-2021-MINEDU:
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2046211/RM%20N%C2%B0%20271-2021-MINEDU.pdf.pdf>

Ministerio de educación . (26 de Julio de 2021). *Guía para la gestión escolar en II.EE. y programas educativos de educación básica* . Obtenido de OFICIO MÚLTIPLE N° 00026-2021-MINEDU/VMGI-DIGC:
https://directivos.minedu.gob.pe/wpcontent/uploads/2021/08/OFICIO_MULTIPLE-00026-2021-MINEDU-VMGIDIGC-GUIA-PARA-LA-GESTION-ESCOLAR.pdf

Ministerio de educación. (2019). *Encuesta Nacional de Convivencia Escolar y Violencia en la Escuela*. Lima: SISEVE. Obtenido de
http://www.siseve.pe/Web/file/materiales/Otrosdocs/Resultados_ENCEVE_2019.pdf

Ministerio de educación. (2020). *Guía para la elaboración e implementación de las normas de convivencia y las medidas correctivas en la Institución Educativa desde la disciplina positiva*. Lima. Obtenido de
<https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/6982/G%c3%baia%20para%20la%20elaboraci%c3%b3n%20e%20implementaci%c3%b3n%20>

de% 20las% 20normas% 20de% 20convivencia% 20y% 20las% 20medidas% 20correctivas% 20en% 20la% 20instituci% c3% b3n% 20educativa% 20des

Oberst, Ú., & Ruiz Sánchez, J. (2014). *Manual introductorio a la psicología Adleriana*. España: Asociación Española de Psicología alderiana. Obtenido de <https://docplayer.es/17802566-Manual-introductorio-a-la-psicologiaadleriana.html>

ONG Internacional Bullying Sin Fronteras. (02 de Mayo de 2021). *Estadísticas de Bullying en España*. Obtenido de Bullying Sin Frontera: <https://bullyingsinfronteras.blogspot.com/2016/11/estadisticas-de-acoso-escolaro.html#:~:text=Dentro% 20de% 20la% 20Uni%C3%B3n% 20Europea,acoso% 20y% 20maltrato% 20por% 20bullying.>

Regader, B. (1 de Junio de 2015). *La Teoría Sociocultural de Lev Vygotsky*. Obtenido de Profundizamos en la influencia del entorno sociocultural en el desarrollo cognoscitivo de los niños: <https://psicologiamente.com/desarrollo/teoriasociocultural-lev-vygotsky>

Rodriguez Mendoza , E. (2018). Clima escolar y calidad educativa en la Institución Educativa Argentina-Lima, 2018. (*Tesis de maestria*). Universidad San Martín de Porres, Lima. Obtenido de https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/4206/rodriguez_me.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Tirado Morueta, R., & Conde Vélez, S. (2017). Análisis estructural de la gestión de la convivencia escolar en centros de buenas prácticas de Andalucía (España). *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 153-178. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/706/70645811006.pdf>

Torrego Seijo, J. C. (2004). El modelo integrado: Un nuevo marco educativo para la gestión de los conflictos de convivencia desde una perspectiva de centro. *Dialnet*, 31-48. Obtenido de <http://www2.escuelascaticas.es/pedagogico/Documents/3.3.% 20Modelo% 20integrado.% 20Una% 20perspectiva% 20de% 20centro% 20para% 20la% 20gesti%C3%B3n% 20de% 20la% 20convivencia.pdf>

UNESCO. (22 de Enero de 2019). *La violencia y el acoso escolares son un problema mundial, según un nuevo informe de la UNESCO*. Obtenido de Unesco .org:
<https://es.unesco.org/news/violencia-y-acoso-escolares-son-problema-mundialsegun-nuevo-informe-unesco>

ANEXOS Y/O APENDICES

Anexo 1: cuadro de análisis de antecedentes

Antecedente	Autor	Resultado
Relación entre la gestión de la convivencia escolar y el clima escolar en la Institución Educativa en convenio Virgo Potens en el año 2019”,	Flores, (2022)	Los resultados fueron contundentes y permiten afirmar que ambas variables estudiadas se relacionan significativamente ($p < 0.01$); por lo tanto, permite concluir que mientras haya una mejor gestión de la convivencia mejor serán las condiciones del clima escolar para que los docentes realicen su práctica pedagógica.
“Clima organizacional y gestión de la convivencia escolar en I.E. “Julio Gutiérrez Solari”,	Castillo, (2019)	Los resultados demuestran que existe una relación significativa entre ambas variables estudiantes con $r = ,566^{**}$ y una Sig. ,002; por lo tanto, permite afirmar que el clima de la organización es positivo porque la gestión de la convivencia está siendo bien administradas por parte de los líderes pedagógicos
“El clima laboral desde la perspectiva docente y su influencia en los problemas de convivencia escolar en la Institución Educativa particular Alexander Fleming, Arequipa, 2018”	Ayvar, (2020)	Los resultados permitieron aceptar la hipótesis alterna y permitieron afirmar que ambas variables estudiadas estadísticamente se relacionan de manera inversa con un p – valor (0,045). Por lo tanto, se concluye que mientras los docentes perciban un buen clima laboral los problemas a nivel de convivencia serán menores.
“Gestión Institucional y Convivencia Escolar en la Institución Educativa Alberto Leveau García”	Ramírez, (2018)	En los resultados se evidencia que la gestión de la institución Alberto Leveau García se relaciona directa y significativamente con la convivencia escolar con un p -valor ($0.021 \leq 0.05$), por lo que se concluye que el si la Institución cuenta con los siguientes mecanismos adheridos (visión, evaluación, comunicación, alianzas interinstitucionales y un gobierno) a la gestión, contribuirán a una mejora de la convivencia escolar.
“Plan de convivencia escolar en relaciones interpersonales fortalece la participación y clima escolar en la I.E. Francisco Izquierdo Ríos del distrito de morales, provincia y región San Martín – 2018”,	Llanca, (2018)	Concluyeron que las normas de convivencia son fundamentales para mejorar las relaciones de todos los integrantes de la I.E, para ello es necesario trabajar la comunicación y mejorar su RI
“Percepción del clima escolar de los estudiantes de la Institución Educativa N.º 00904, Rioja, 2018”	Fernández, (2019)	Se demuestra que existe una mala situación de la convivencia escolar en la institución, porque más de la mitad de la muestra afirma que el clima en la Institución Educativa es desfavorable; esto permitió inferir el clima escolar es desfavorable y es necesario una intervención oportuna para poder mejorar

Anexo 04: Galería de fotos del contexto educativo

