

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI**

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA



**GESTIÓN OPERATIVA Y SU INFLUENCIA EN LA EJECUCIÓN
PRESUPUESTAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PACORA,
LAMBAYEQUE**

Tesis para obtener el grado académico de
MAESTRO EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR

Br. Juan Jose Modesto Santamaria Valdera

ASESOR

Dr. Pedro Otoniel Morales Salazar

<https://orcid.org/0000-0002-9242-3881>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión Pública y Desarrollo Regional y Local

TRUJILLO - PERÚ

2023

GESTIÓN OPERATIVA Y SU INFLUENCIA EN LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PACORA, LAMBAYEQUE – 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	4%
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
4	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	<1%
5	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	<1%
6	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	<1%
7	lpderecho.pe Fuente de Internet	<1%
8	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	<1%

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad

Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Vicerrectora académica

Dr. Winston Rolando Reaño Portal

Director de la Escuela de Posgrado

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

Vicerrectora de Investigación (e)

Dra. Teresa Sofía Reategui Marin

Secretaria General

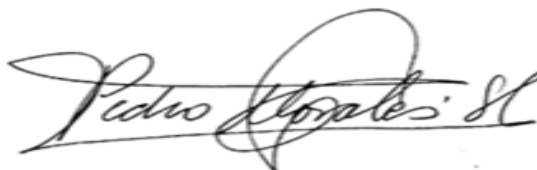
Conformidad de Asesor

Yo, Pedro Otoniel Morales Salazar, con DNI N° 17910106, asesor(a) de la Tesis de Maestría titulada: **GESTIÓN OPERATIVA Y SU INFLUENCIA EN LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PACORA, LAMBAYEQUE**, presentado por el maestrando **Br. Juan Jose Modesto Santamaria Valdera**, con DNI N° 47315278, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor(a), me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 09 de febrero de 2023



.....
Dr. Pedro Otoniel Morales Salazar

Asesor

Dedicatoria

*A Dios y mis padres por el gran
acompañamiento brindado desde los primeros días de
mi vida.*

Agradecimiento

A mis asesores de la universidad, por su apoyo loable durante el proceso de investigación.

Declaración de autenticidad

Yo, Juan José Modesto Santamaría Valdera, identificado con D.N.I. N° 47315278, egresado de la Maestría en Auditoría y Gestión Pública de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: **GESTIÓN OPERATIVA Y SU INFLUENCIA EN LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PACORA, LAMBAYEQUE**, el cual consta de un total de 98 páginas, en las que se incluye 21 tablas y 6 figuras, más un total de 8 páginas en anexos.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 13%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Trujillo, 09 de febrero de 2023

Autor


.....
Juan Jose Modesto Santamaria Valdera
DNI: 47315278

Índice

Porcentaje de Similitud	ii
Autoridades Universitarias	iii
Conformidad de Asesor.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Declaración de autenticidad	vii
Índice.....	viii
Índice de tablas.....	ix
Índice de figuras.....	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
II. METODOLOGÍA.....	40
III. RESULTADOS	46
IV. DISCUSIÓN	63
V. CONCLUSIONES	70
VI. RECOMENDACIONES	73
VII. REFERENCIAS	74
ANEXOS Y/O APÉNDICES.....	82
Anexo 1: Instrumentos de medición.....	82
Anexo 2: Carta de autorización de la institución	86
Anexo 3: Ficha técnica del instrumento Gestión Operativa.....	87
Anexo 4: Ficha técnica del instrumento Ejecución Presupuestal.....	88
Anexo 5: Validez y fiabilidad de los instrumentos	89
Anexo 6: Confiabilidad de los instrumentos de medición	93
Anexo 7: Matriz de consistencia	96
Anexo 8: Bases de datos.....	98

Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de la variable gestión operativa.....	38
Tabla 2 Operacionalización de la variable ejecución presupuestal	39
Tabla 3 Distribución de trabajadores de la Municipalidad Distrital de Pacora – Lambayeque	42
Tabla 4 Distribución de frecuencias de la variable Gestión operativa	46
Tabla 5 Distribución de frecuencias de las dimensiones de la variable Gestión operativa	46
Tabla 6 Distribución de frecuencias de la variable Ejecución presupuestal.....	47
Tabla 7 Distribución de frecuencias de las dimensiones de la variable Ejecución presupuestal.....	47
Tabla 8 Tabla cruzada entre las variables Gestión operativa y Ejecución presupuestal	48
Tabla 9 Tabla cruzada entre la variable Ejecución presupuestal y la dimensión 1: planificación ..	48
Tabla 10 Tabla cruzada entre la variable Ejecución presupuestal y la dimensión 1: capacidad operativa.....	49
Tabla 11 Tabla cruzada entre la variable Gestión operativa y la dimensión 1: compromiso.....	49
Tabla 12 Tabla cruzada entre la variable Gestión operativa y la dimensión 2: devengado.....	50
Tabla 13 Tabla cruzada entre la variable Gestión operativa y la dimensión 3: giro	50
Tabla 14 Pruebas de normalidad de Shapiro-Wilk.....	51
Tabla 15 Correlación de Spearman entre la variable Gestión operativa y la variable Ejecución presupuestal.....	52
Tabla 16 Correlación de Spearman entre la dimensión Planificación y la variable Ejecución presupuestal.....	52
Tabla 17 Correlación de Spearman entre la dimensión Capacidad operativa y la variable Ejecución presupuestal.....	53
Tabla 18 Correlación de Spearman entre la variable Gestión operativa y la dimensión Compromiso	54
Tabla 19 Correlación de Spearman entre la variable Gestión operativa y la dimensión Devengado	55
Tabla 20 Correlación de Spearman entre la variable Gestión operativa y la dimensión Giro.....	55
Tabla 21 Tabla resumen de las pruebas de hipótesis de las variables gestión operativa y ejecución presupuestal.....	62

Índice de figuras

Figura 1 Diagrama de dispersión, recta, ecuación de regresión y coeficiente	56
Figura 2 Diagrama de dispersión, recta, ecuación de regresión y coeficiente de determinación entre la dimensión 1 Planificación y la variable Ejecución presupuestal.....	57
Figura 3 Diagrama de dispersión, recta, ecuación de regresión y coeficiente de determinación entre la dimensión 2 capacidad operativa y la variable Ejecución presupuestal	58
Figura 4 Diagrama de dispersión, recta, ecuación de regresión y coeficiente de determinación entre la variable Gestión operativa y la dimensión 1 compromiso	59
Figura 5 Diagrama de dispersión, recta, ecuación de regresión y coeficiente de determinación entre la variable Gestión operativa y la dimensión 2 devengado	60
Figura 6 Diagrama de dispersión, recta, ecuación de regresión y coeficiente de determinación entre la variable Gestión operativa y la dimensión 3 giro	61

RESUMEN

Esta investigación se realizó con el objetivo de explicar la influencia de la gestión operativa en la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque. El tipo de investigación fue básica, de método hipotético – deductivo, de diseño no experimental, correlacional causal y transversal. La población fue de 46 trabajadores de la Municipalidad Distrital de Pacora, la muestra fue determinada por conveniencia y fue de 35 participantes. La técnica utilizada fue la encuesta y los instrumentos fueron dos cuestionarios para medir las variables propuestas, que cumplieron con la validez y confiabilidad respectiva. Los resultados mostraron que la gestión operativa muestra un nivel predominante medio de 68,6%, en tanto para la ejecución presupuestal predomina el nivel alto con 60%. Se concluye que la gestión operativa influye directa y significativamente ($Rho = 0,779$) en la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque 2021. Por otro lado, el coeficiente de determinación entre la Gestión operativa (GO) y la Ejecución presupuestal (EP) es $R^2 = 0,614$; que indica que la variable Ejecución presupuestal es explicada por la variable Gestión operativa en un 61,4%; en ese sentido la diferencia (38,6%) es explicada por otras variables.

Palabras clave: Gestión operativa, planificación, ejecución presupuestal.

ABSTRACT

This research was conducted with the objective of explaining the influence of operational management in the budget execution of the District Municipality of Pacora, Lambayeque. The type of research was basic, hypothetical-deductive method, non-experimental design, causal correlational and cross-sectional. The population was 46 workers of the District Municipality of Pacora, the sample was determined by convenience and consisted of 35 participants. The technique used was the survey and the instruments were two questionnaires to measure the proposed variables, which complied with the respective validity and reliability. The results showed that operational management shows a predominantly medium level of 68.6%, while budget execution is predominantly at a high level with 60%. It is concluded that operational management has a direct and significant influence ($Rho = 0.779$) on the budget execution of the District Municipality of Pacora, Lambayeque 2021, Lambayeque. On the other hand, the coefficient of determination between Operational Management (GO) and Budget Execution (EP) is $R^2 = 0.614$; which indicates that the Budget Execution variable is explained by the Operational Management variable in 61.4%; in this sense, the difference (38.6%) is explained by other variables.

Key words: operative management, planning, budget execution

I. INTRODUCCIÓN

Desde la mirada internacional, las organizaciones deben atender a los cambios manifestados en el proceso de globalización en el siglo XXI. Estos afectan a las entidades en todas sus áreas, por lo cual se debe atender al área estratégica al momento de tomar las decisiones en materia presupuestaria, además se debe resaltar la importancia contar con la capacidad operativa para atender a los requerimientos de gestión de la organización, porque la operatividad del área depende de su organización. Es así como la gestión operativa de las municipalidades o ayuntamientos tiene gran relevancia en su funcionamiento, entendiéndose que esta entidad es proveedora de servicios públicos. Asimismo, conforme al estimado del Banco Mundial, la pandemia de la covid-19 modificó la economía en el mundo y generó notables afecciones en las comunidades, las regiones y los países, aunado al confinamiento social por lo cual se afectaron diferentes sectores económicos, que a nivel de las entidades municipales ha evidenciado la falta de recursos, de bienes y servicios para afrontar las necesidades urgentes de sus pobladores (Finol, 2021).

Desde un estudio de Ecuador, se evidencia que en esta nación han surgido cambios políticos, comerciales, industrial entre otros además de las regulaciones por lo cual las instituciones han tenido que sobrevivir frente a la aceptación principal que fue al dinero. Por ello, consideraron la buena gestión operativa para que se mantenga en la posición en el mercado, entonces ello le permitirá mantener sus presupuestos. Frente a ello, Aguirre (2018) señala la importancia de la planificación estratégica, ya que es las numerosas secciones de la empresa deben gestionar, controlar y evaluar los presupuestos que se les asignan, lo que requiere una gestión operativa adecuada y bien planificada.

A nivel nacional, se ha podido encontrar estudios sobre gestión operativa y ejecución presupuestal que reflejan las implicancias que tiene la gestión en la ejecución presupuestal, incluso vistos desde diferentes orientaciones. Un estudio realizado por Apaza (2018) se encontró problemas vinculados con la inseguridad ciudadana, los cuales se acrecentaron debido a la baja capacidad operativa, lo cual comprometía a la gestión operativa realizada en este caso en la Municipalidad de Moyobamba, por lo cual es de considerar que se puede contar con un presupuesto, pero sí no se realiza una adecuada gestión operativa traerá consecuencias desfavorables para la institución.

Otro estudio es el de Sosa (2020), quien señala que “en los últimos años un gran porcentaje de las unidades ejecutoras no han tenido la capacidad de ejecutar su presupuesto al 100%” (p. 11). Todo ello porque no se tiene la capacidad operativa para dicha ejecución, lo que genera que la población pierda la confianza en las autoridades ediles.

Asimismo, en la provincia de Canchis (Cusco), el proceso de modernización del Estado ha resaltado la eficiencia y la eficacia del gesto público por la relevancia que tiene en la ejecución presupuestal, por lo que es necesario tomar la atención para que se pueda mejorar la calidad de vida de los pobladores de la mencionada provincia (Sandoval-Almazán y Stylin, 2018).

Asimismo, se ha podido observar que hay serios problemas en relación con la gestión operativa, desde la planificación por cuanto no se orienta al trabajo eficiente y oportuno en los procesos relacionados con la ejecución de los presupuestos, lo cual afecta en el cumplimiento de las diferentes actividades establecidas por las diferentes áreas de la institución. En cuanto a la ejecución presupuestal, se ha podido observar variaciones en el proceso de ejecución en relación con los compromisos, devengados y giros. Según la Consulta Amigable del Portal de Transparencia Económica (Perú), en la Municipalidad Distrital de Pacora del departamento de Lambayeque en el cuarto trimestre del año 2022 se viene gastando en cuanto a ejecución relativo a la atención de compromiso mensual 4,160,893; en devengado 3,737,617; y 3,966,024 en giro (Portal de Transparencia Económica, 2022).

Esta investigación es de gran relevancia porque aborda un problema recurrente en el entorno municipal, que suele no contrarrestarse por múltiples factores, aparte de la poca existencia de investigaciones que aborden tal situación evidenciada en las variables abordadas, por lo que se constituiría en un aporte que permita conocer la relación y a partir de ello, diseñar propuestas de solución que beneficien tanto a los pobladores del distrito como a la misma entidad gubernamental de alcance local.

Por lo anterior esbozado, se precisa el propósito del estudio que se orienta a conocer la influencia de la gestión operativa en la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Pacora y las futuras implicancias que podría tener a nivel institucional. El

fundamento teórico que sustenta las variables abordadas se enmarca desde la teoría de recursos y capacidades, y la teoría del presupuesto público.

A partir del análisis presentado, se plantea como problema de investigación ¿Cuál es la influencia de la gestión operativa en la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque? Y como problemas específicos a los siguientes: ¿Cuál es el nivel de gestión operativa y sus dimensiones en la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque?, ¿cuál es el nivel de ejecución presupuestal y sus dimensiones en la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque?, ¿cómo influye la planificación en la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque?, ¿cómo influye la capacidad operativa en la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque?, ¿cómo influye la gestión operativa en el compromiso de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque?, ¿cómo influye la gestión operativa en el devengado de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque?, ¿cómo influye la gestión operativa en el giro de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque?

Por otro lado, en cuanto a los objetivos de investigación, se planteó el objetivo general Explicar la influencia entre la gestión operativa y la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque. Como objetivos específicos, se tiene a los siguientes: Identificar el nivel de gestión operativa y sus dimensiones en la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque, identificar el nivel de ejecución presupuestal y sus dimensiones en la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque, determinar la influencia de la planificación en la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque, determinar la influencia de la capacidad operativa con la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque, determinar la influencia de la gestión operativa con el compromiso de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque, determinar la influencia de la gestión operativa con el devengado de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque, y determinar la influencia de la gestión operativa con el giro de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque.

El estudio se justifica desde diferentes aspectos. A nivel teórico, por cuanto desde el análisis de la literatura científica sobre la gestión operativa y la ejecución presupuestal, puede obtenerse información pertinente para precisar la influencia que tiene la primera sobre

la segunda analizada en el entorno de la Municipalidad Distrital de Pacora a la luz de los fundamentos teóricos como la teoría de las restricciones que se avala en la consecución de las metas y objetivos trazados (Rodríguez, 2021). En el mismo sentido, la teoría de recursos y capacidades y la teoría de enfoque orientados a los procesos (Pérez y Pérez, 2019). Del mismo modo, la ejecución presupuestal es conveniente que sea evaluada conforme a lo propuesto por los diferentes teóricos que se perfilan como orientadores de una gestión presupuestos como lo plantea la teoría sobre el presupuesto público, que lo considera de gran importancia para la ejecución de los planes que promuevan el desarrollo económico local del distrito de Pacora (Flores, 2019). Aseverados también, en la doctrina del presupuesto público, la teoría organizacional (Morejón, 2016) y el marco normador promovido en la Ley Nro. 28411 (2004). Por consiguiente, después de haber realizado el estudio, se podrán incorporar apuntes teóricos que permitirán contribuir en los vacíos conceptuales o de aplicación en la literatura científica respecto a los casos de gestión operativa y ejecución presupuestal en las municipalidades.

La investigación se justifica a nivel práctico, porque se involucrará en conocer la influencia de la gestión operativa en la ejecución presupuestal, a fin de evaluar los niveles de gestión operativa y ejecución presupuestal en los trabajadores de la entidad municipal del distrito de Pacora, por cuanto la relación o vínculo que exista entre las variables y/o dimensiones permitirán que se planeen a futuro propuestas de solución a los problemas suscitados en los entornos municipales y que afecten los procesos de ejecución de las actividades, obras, proyectos y otros relacionados con las variables abordadas. Asimismo, permitirá una mayor asignación de los recursos para promover las mejoras en las familias del distrito desde una gestión enfocada en la comunidad que operativamente asegure el cumplimiento adecuado de la ejecución presupuestal en favor de la mejora de los procesos de planificación y evaluación de la gestión de presupuestos.

La investigación se justifica a nivel el estudio será útil para orientar el desarrollo de otros estudios similares. El instrumento validado podrá ser utilizado en estudios similares en los cuales se busque medir las variables mencionadas, por ellos, los investigadores podrían considerarlo para aplicar en sus estudios. Además, es relevante porque favorecerá en el diseño de propuestas de solución para mejorar la gestión operativa y la ejecución presupuestal en las entidades municipales.

A nivel social, el estudio es relevante que se desarrolle por cuanto se orienta desde la sostenibilidad propuesta por la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2022) en los denominados objetivos de desarrollo sostenible 10 que se orienta a la reducción de las desigualdades y 11 ciudades y comunidades sostenibles. En tal sentido, en concordancia con el primero de los mencionados es relevante que a partir de la gestión operativa se promueva mejores valoraciones en el presupuesto para atender a las poblaciones vulnerables del distrito de Pacora, siendo parte fundamental y de apoyo por parte de la entidad municipal promoviendo el cuidado de los diferentes estamentos que garanticen, por un lado el desarrollo urbano y, por otro, acompañen en la contribución de una mejor calidad de vida. En tanto, el segundo objetivo mencionado se corresponde con el desarrollo de espacios sostenibles en los cuales se promueva el desarrollo urbano partiendo de una gestión basada en una atención a los barrios pobres y las personas en situaciones de vulnerabilidad que obligan al otorgamiento de presupuesto para la ejecución de diferentes planes de acción que sean alternativas de solución viable para el beneficio y desarrollo del distrito.

Se realizó una búsqueda sistematizada en las principales bases de datos bibliométricas como Sopas, Web of Sciences, Scielo, entre otras, así como en repositorios de tesis de diferentes universidades, sitios web de diversas instituciones públicas y privadas, organizaciones y sociedades científicas, se logró recopilar un grupo importante de investigaciones relacionadas directa o indirectamente con el problema de investigación del presente trabajo de tesis. A continuación, se presentan los antecedentes más representativos. Se parte de los estudios internacionales.

Todesco y Silva (2020) en Brasil, realizan una investigación exploratoria, de carácter descriptivo con enfoque cuantitativo, sobre planificación sectorial y la ejecución presupuestaria en el sector del turismo en Brasil. Con esta se proponen definir el lugar que el turismo tiene en las estrategias del gobierno de este país; así como analizar el estado de la inversión pública en este sector. También evaluar la incorporación de los Planes Nacionales de Turismo a la partida del presupuesto gubernamental asignado al Ministerio de Turismo. Concluyeron, una vez analizadas la encuesta aplicada y los datos obtenidos del presupuesto público destinado al turismo por parte de Estado, que entre los años 2003 y 2018, se evidencia una planificación inestable y muchas veces inconsistente de ese presupuesto, pues en los primeros años del periodo analizado se evidencia una tendencia a fortalecerlo, mientras que en los últimos se disminuye sustancialmente.

Este estudio contribuye a determinar las dificultades que se presentan en la estructuración de un presupuesto, su manejo a nivel de los Ministerios y gobiernos, así como la importancia de implementar gestiones eficientes, que permitan un crecimiento económico y un desarrollo social sostenible.

Buele et al. (2020), en Ecuador, en su trabajo realizan un análisis sobre la contribución del presupuesto participativo en la gestión del gobierno local en siete territorios rurales en el Ecuador Amazónico. Refiere que esta idea de que los ciudadanos participen en materia presupuestaria se insertó en el año 2018 con el cambio constitucional en este país latinoamericano. En el estudio, se realizó una evaluación crítica de la planificación municipal en un estudio de caso y se aplicó una encuesta a sus pobladores. Concluyeron que existen grandes dificultades al momento de implementar y ejecutar los presupuestos, lo que conlleva a que los ciudadanos se muestren insatisfechos (91%), y poco implicados en estos temas. Afecta además el bajo nivel cultural y educativo en estas regiones. Se advierte que en relación a la ejecución del presupuesto en estas regiones, en el año 2017, de lo planificado se ejecutó un 20 % y en el año siguiente sólo un 43%. Develando las grandes deficiencias administrativas y gubernamentales existentes.

Evidencia este estudio la brecha que existe entre las regiones urbanas y las rurales, y su influencia en la gestión de los gobiernos locales, en cuanto a exigencia y control de los recursos y su adecuada utilización en favor del bienestar de los ciudadanos. De igual manera advierte sobre la necesidad de crear en los pobladores una cultura presupuestaria que les permita estar más comprometidos con las decisiones en esta materia y ejercer un mayor control.

Silva (2020), en Ecuador, realizó un estudio consistente en una investigación exploratoria descriptiva con enfoque cuantitativo, sobre planificación sectorial y la ejecución presupuestaria en el sector del turismo en Brasil. Con esta se propone evaluar la incorporación de los Planes Nacionales de Turismo al presupuesto asignado al Ministerio de Turismo. Concluyó, una vez analizadas la encuesta aplicada y los datos obtenidos, que entre los años 2003 y 2018, se evidencia una planificación inestable del presupuesto, pues tiene años en los que se fortalece y otros en los que se disminuye sustancialmente.

Este estudio contribuye a determinar las dificultades que se presentan en la estructuración de un presupuesto, así como la importancia de implementar gestiones eficientes.

Gutiérrez et al. (2018), en España, en su investigación se realizó una recopilación y sistematización importante de la información, con más de 1.500.000 registros, con el objetivo de determinar la correlación entre las mencionadas variables. Concluyeron, que en las alcaldías existe un mal manejo de los presupuestos. Es deficitario y dan prioridad a las negociaciones de las deudas con organismos financieros, demorando los pagos que deben efectuar a otras entidades. De igual forma la relación ingreso y gasto de los territorios influye de manera directa, en los niveles de responsabilidad social. Reafirmando lo planteado en la hipótesis al demostrar que la responsabilidad social de los ayuntamientos españoles se explica a través de sus características poblacionales y la manera que obtienen financiamiento.

Su aporte fundamental es el análisis realizado sobre ejecución presupuestaria, así como el abordaje realizado de las nuevas legislaciones españolas sobre el tema. Novedoso resulta además la existencia de nuevas corrientes que abogan por la creación de normas de carácter ético para regir la conducta de los funcionarios públicos.

Aguirre (2018) en Ecuador, en su investigación, la metodología que siguió fue la investigación mixta, tipo de estudio aplicada, descriptiva, y correlacional. La población estuvo constituida por los distribuidores operadores logísticos de Claro de la región sierra y oriente, y la muestra fue del tipo censal por lo que se consideró toda la población de estudio. Concluyó que más de la mitad de los operadores logísticos realizan planificaciones ocasionales, esto es no tienen un plan de acción que gestione sus operaciones.

Este estudio es de gran aporte, ya que analiza la variable ejecución presupuestaria, por lo cual será conveniente para conocer los resultados que se han obtenidos y sobre todo evaluar el nivel de influencia, lo cual permitirá tener mayor claridad del fenómeno abordado en la investigación.

Raza (2016) realizó una investigación en Ecuador con el objetivo de analizar y rediseñar el modelo de gestión operativa en ARS del Ecuador e implementar modificaciones para maximizar la rentabilidad financiera, optimizar los recursos y mejorar el esquema de

recuperación de cartera. Se llegó a la conclusión de que la liquidez de la empresa es saludable. Una de las principales responsabilidades de la Gerencia General siempre ha sido el manejo de la liquidez y el capital de trabajo. Llegó a la conclusión de que el modelo de gestión de procesos de ARS no se había mejorado en los 12 años anteriores. El modelo de gestión de la organización ha sido más empírico que analítico y técnico. La Dirección de Operaciones es responsable de 84 adquisiciones de cartera y de 11 iniciativas de externalización de cartera, lo que supone un peso operativo y estratégico excesivo en un solo equipo de gestión.

En cuanto a los estudios nacionales, se tiene el de López (2020) en el Perú, quien realizó un estudio no experimental, de orientación cuantitativa y descriptiva, concluyó, después del análisis de la ficha de recolección de los principales hallazgos, que en la etapa estudiada se asignaron importantes valores para la actividad educativa de la mencionada institución universitaria, promediando un 87% de lo ejecutado. Se obtuvo un resultado positivo y significativo, al comprobarse un alto puntaje en correlación de Pearson (0.786) entre las variables asignación y ejecución presupuestal.

Este estudio nos permite profundizar en las principales teorías sobre la variable ejecución presupuestal, y sus dimensiones principales como son el devengado y el giro. Cuestiones que resultan coincidentes con nuestro tema de investigación y nos sirven de referencia.

García (2020) en Oyón, en su investigación realizó un estudio observacional de alcance correlacional y cuantitativo, para evaluar la interrelación entre la dirección estratégica y la gestión operativa de 150 funcionarios que laboraban en el gobierno municipal de Oyón, de nuestro país, durante el 2019. Concluyó indicando que es de significancia la dependencia existente entre ambas variables, valorada en 0.776 grados positiva alta su correlación, con lo cual se demostró la hipótesis planteada por el autor.

En este sentido aporta a la presente investigación definiciones sobre la variable Gestión Operativa, y sus dimensiones referidas a la planificación y a la capacidad operativa, y además partiendo de los resultados obtenidos se realizan importantes recomendaciones en cuanto al mejoramientos de esta variable y los modos de evaluar y verificar su funcionamiento, para lograr mayor eficiencia y eficacia.

Vargas y Zalaveta (2020) en La Libertad, en su estudio diseñada desde una perspectiva no experimental, con carácter longitudinal y correlacional predictiva, empleó como método de investigación el estudio de contenidos. Concluyó indicando que se advierte una discrepancia importante entre la ejecución en todo el territorio globalmente (84%) y la que se obtiene por los distritos (66%). Lo que evidencia un desigual tratamiento y aplicación de las políticas presupuestarias en los distintos territorios. Además, se analizó la calidad de los gastos realizados, comprobándose que han contribuido al mejoramiento en el nivel y calidad de vida de los ciudadanos, en relación con la atención a los problemas médicos y educativos. Por último, se confirma que ciertamente existe una significativa interdependencia (0.69), entre ambas variables.

El principal aporte del citado trabajo es que evidencia la necesidad de una gestión y ejecución presupuestal responsable, por parte de los gobiernos regionales. Siendo esta la única vía para garantizar un progreso en las condiciones de vida de sus pobladores, así como desarrollar programas sociales, educativos, de salud y de servicios que favorezcan a los territorios.

Cueva (2019) realizó una investigación en Lima utilizando una técnica cuantitativa, de tipo básico, de nivel descriptivo y con un diseño no experimental. La población se construyó a partir de los datos de la página web de ejecución presupuestaria del Ministerio de Economía y Finanzas desde el año 2014 hasta el 2017. Se empleó el análisis documental como enfoque de recogida de datos, y el formulario de análisis documental sirvió como instrumento. Llegó a la conclusión de que la frecuencia de ejecución presupuestaria en el Municipio de San Isidro se determinó desde 2014 hasta 2017, con cambios variables notables como el compromiso, que bajó en 2015 y subió en 2016. En cuanto al devengamiento y la disposición, hubo un aumento significativo en 2016 y una caída en 2017. Por último, el porcentaje de ejecución se mantuvo estable de 2014 a 2015.

Apaza (2018) utilizó un diseño cuantitativo, correlacional y transversal en su investigación en Moyobamba. La población fue de 55 sujetos. Como estrategia, se elaboró un cuestionario de encuesta basado en las dimensiones e indicadores de las variables de la investigación. Se terminó demostrando que existe una relación directa y moderada entre la gestión operativa y el alcance de logros de seguridad de la ciudad, con un valor de

correlación de 0,755 según la prueba de Pearson, comprobando la premisa planteada en la investigación.

López (2017) utilizó una metodología cuantitativa, no experimental, transversal y descriptiva en su investigación en Cachipampa. Se recogieron datos de una población de 5 empleados que trabajan diferentes áreas de la entidad municipal. Concluyó afirmando que la implementación del sistema integrado de gestión financiera en la Municipalidad del lugar mencionado traerá mejoras en el seguimiento de ingresos y gastos, porque el 60% de los compromisos asumidos por proveedores, a nivel de bienes y servicios, y sueldos considerados para el proceso de seguimiento de los gastos que se ejecutan con la implementación del sistema integrado de gestión financiera. Asimismo, con la implantación del SIAF, el 60% de la contabilidad de ingresos y gastos influye favorablemente en el seguimiento de los ingresos.

En cuanto a los antecedentes regionales, se tiene al estudio de Soplapuco et al. (2021), en Lambayeque, quienes en su trabajo proponen estrategias de gestión administrativa para mejorar la forma en que se ejecuta el presupuesto del proyecto de logros de aprendizaje en la enseñanza primaria en la UGEL de la Región de Lambayeque. Se determinó como muestra a 6 empleados públicos responsables de ese programa, lo que fueron encuestados y entrevistados. Además, se realizó un estudio de documentos y se validaron los instrumentos con una confiabilidad del 0,85 % (prueba Alfa de Cronbach). Lo sugerido por los autores se divide en cuatro estrategias que permiten una mayor coherencia, partiendo de un enfoque por resultados. Concluyeron que existe una relación directa entre las inversiones realizadas en el sector educativo y los avances o mejoras obtenidas en el proceso de aprendizaje del nivel primaria en la UGEL de este territorio.

El estudio a pesar de estar centrado en el sector educativo presenta resultados interesantes en relación con los términos gestión y ejecución presupuestal. Se demuestra una vez más la interdependencia entre ambas variables, y se reafirma la idea de que un manejo adecuado y planificado de los recursos financieros se revierte en resultados positivos para la región.

Ordemar y Gálvez (2020), en Lambayeque, realizaron un de carácter transversal y descriptiva, no experimental y enfocada cuantitativamente. En este sentido se determinó a 57 trabajadores como muestra y se aplicó el instrumento Oria, dividiéndolo en varios

factores (políticos, personales, organizacionales e institucionales). Concluyeron indicando que existe correlación media entre los factores estudiados que inciden en la ejecución presupuestal lo donado y transferido a la institución hospitalaria.

Una de las cuestiones más importantes de este estudio, está en que determina las fallas existentes en la ejecución presupuestal y la gestión eficiente de los gastos, en el territorio de Lambayeque. Aunque se refiere específicamente al sector de la salud, brinda elementos de valor para considerar en el presente, y demuestra los desequilibrios y malos manejos que existen.

Montenegro (2020), en Lambayeque, en su investigación realiza un análisis de descriptivo correlacional, con enfoque transversal y cuantitativo no experimental. Concluyó que existe una correlación directa y significativa entre las mencionadas variables objeto de estudio. También se advierte la necesidad de una mayor implicación del gobierno de la región en la planificación de actividades preventivas que reduzcan los peligros y las vulnerabilidades, así como acciones de capacitación.

El aporte principal a nuestro trabajo es la evaluación que se realiza sobre la planificación, como una de las dimensiones de la gestión operativa. Resaltando la urgencia de una planeación más ordenada y eficiente, en este sector vital de Lambayeque.

Fernández et al. (2020) en Perú, en su estudio descriptivo con mirada crítica desde lo social, que se sustentó en la información obtenida de diversas fuentes gubernamentales, como el Ministerio de Economía y Finanzas, la Defensoría del Pueblo y el Instituto de Estadística e Informática. Concluyeron indicando que se demuestra la carencia de herramientas que permitan una correcta ejecución de los presupuestos, existiendo una frágil relación entre los distintos niveles de gobierno de la región. Las cifras detectadas son alarmantes ya que van desde el 6.7 % y no mayor al 39 % de ejecución de los presupuestos asignados para estas localidades. Reflejándose el bajísimo ejercicio de la gestión municipal, como consecuencia de la imposibilidad de gastos y la incorrecta implementación de estrategias presupuestarias.

Con este trabajo se ponen de manifiesto las profundas desigualdades que existen en esta zona de Lambayeque, que parten de gestiones gubernamentales y presupuestales deficientes, con una innegablemente influencia en las condiciones de vida de los pobladores. Situación que demanda estrategias coherentes que garanticen políticas públicas eficaces, que acorten las brechas sociales existentes.

Montalván (2020) en Chiclayo, realizó una investigación a partir de un diseño no experimental transversal y descriptivo se tuvieron en cuenta para su análisis 23 documentaciones del área administrativa y presupuestaria del Sistema Integrado de Administración Financiera. Concluyó que la ejecución del gasto se ha realizado óptimamente (98.48%), en relación con lo presupuestado. La actividad de operaciones de esa entidad fue financiada fundamentalmente por capitales ordinarios, de recaudación directa y por donación o transferencia, siendo la primera vía la de más incidencia (95,29%). Esta entidad en su gestión cubre los territorios de Amazonas, Cajamarca y Lambayeque, resultando este último el que más cantidad de recursos posee, y logra ejecutar al 98.95%.

La principal contribución del citado estudio radica en que brinda novedosos criterios teóricos sobre el análisis de la ejecución de los gastos de una unidad ejecutora, como fase del proceso presupuestal, definiciones que guardan estrecha relación con las variables que se abordan en esta tesis.

En cuanto a las bases teóricas sustentatorias, es conveniente partir de la gestión operativa, que es de gran importancia en la gestión estratégica, ya que Los objetivos tácticos son la fuente directa de los objetivos operativos. La gestión de la distribución, la producción, la logística, el marketing y la gestión financiera son operaciones básicas o de apoyo de la cadena de valor interna que se incluyen en el nivel operativo (Dahana, 2020).

Para Olsen & Tomlin (2020), la gestión operativa es vista como una práctica en la cual se planifican, ejecutan y monitorean diversas acciones en el interior de una empresa. Esta actividad puede realizarse en distintas áreas de la organización con la intención de optimizar el desempeño de los procesos internos, incrementando así la eficiencia y la productividad.

Por su parte, Benjaafar & Hu (2020) manifiestan que la gestión operativa se puede conceptualizar como un modelo de gestión integrado por un compendio de actividades y procesos centrados en la mejora interna de la empresa con la finalidad de maximizar su potencialidad en función de los propósitos operativos planteados.

Por otro lado, Aguirre (2018) señala que los autores Bernal y Sierra plantean que la planificación operativa se distribuye en tres niveles: planeación institucional, planeación funcional y planeación operativa.

Planificación corporativa e institucional: En este nivel de planificación, la alta dirección determina los objetivos de la organización de forma colaborativa en un horizonte temporal de más de cuatro años.

Planeación funcional: Desarrolla su trabajo en cada área funcional o unidad organizativa, con el fin de determinar la contribución que cada área aportará en la planificación corporativa. Es una estrategia de planificación a medio plazo.

Planificación operativa: Define los puestos operativos y especifica su contribución a la planificación funcional. Esta planificación se realiza diariamente.

Asimismo, la planeación operativa se refiere al hecho de establecer con precisión la factibilidad de un plan estratégico en función de objetivos bien delimitados. Esta actividad involucra cada parte de un proceso y los respectivos involucrados. Además de la previsión real de los resultados que se lograrán de acuerdo con los estándares proyectados (Jones & de Leon, 2020). Para Iswardani (2021), es un proceso decisivo para determinar lo que debe realizarse para el logro de los objetivos establecidos en el marco de la planeación estratégica. Este proceso amerita la proyección de todas las actividades que deben completarse para cada resultado esperado y los propósitos estratégicos de carácter general.

Asimismo, en relación con la gestión de operaciones, Aguirre (2018) señala que se consideran cuatro procesos: 1) desarrollar y sostener relaciones con proveedores; 2) producción de bienes y servicios; 3) distribución de productos y servicios; y 4) gestión del riesgo. El primer proceso consiste en la reducción del costo total de la adquisición. El segundo proceso refiere la orientación hacia la eficiencia en la capacidad de respuesta y servicios buscando alta calidad. El tercer proceso se enfoca en la reducción de costos a nivel de proveedores y operaciones. El cuarto proceso está enfocado en el control de las variaciones de los ingresos.

De acuerdo con Chou et al. (2022), la gestión de operaciones se compone de todo aquello que implica la administración de recursos humanos, materiales y tecnológicos en función de lograr objetivos previamente establecidos y que forman parte del direccionamiento organizacional.

Las dimensiones de la gestión operativa son dos: planificación y capacidad operativa. Dimensión planificación, según Celle et al. (2021), La función de planificación incluye no sólo el momento de fijar las metas, los métodos y los objetivos, sino también la verificación y evaluación simultánea de su ejecución, así como el final de la intervención. En

consecuencia, la optimización del proceso de planificación operativa implica una serie de retos.

La planificación operativa surge cuando una unidad de negocio colige un plan estratégico de la totalidad de la organización y lo acopla a sus necesidades particulares. El objetivo es diseñar los objetivos y la inversión de los departamentos a corto plazo garantizando en gran medida el éxito en las operaciones respectivas (Chan et al., 2020).

La dimensión de la capacidad operativa, según Celle et al. (2021), se refiere a la capacidad de organización de la administración, que está en la base de muchos de los problemas que tienen tanto los gobernantes como los gerentes en el Perú para el desempeño de sus funciones. A pesar de ciertas iniciativas, como el Presupuesto por Resultados (BfR) o la reforma del servicio civil recién iniciada, el gobierno no ha podido dar una respuesta integral y sistemática a este dilema.

Por su parte, Hernández et al. (2017) señala que hace referencia al conjunto de conocimientos disponibles y al uso de infraestructura para que sean aprovechados en la producción de productos, bienes y servicios, tal que permite mejorar la eficiencia y la productividad en favor de la organización.

Li et al. (2021) expresan que este tipo de capacidad tiene que ver con la utilización de la infraestructura y conocimientos disponibles para la generación de un producto o servicio que potencialice su respectivo uso, esto con la finalidad de alcanzar niveles óptimos de eficiencia y productividad.

Porto de Oliveira & Massaco (2022) agregan que la capacidad operativa está referida a la destreza o cualidad que posee una empresa o institución para lograr las metas que se ha planteado, empleando para ello los recursos humanos y materiales de los que dispone.

En torno a las teorías que sustentan a la gestión operativa, se tiene a la teoría de las restricciones. Esta filosofía o visión de la gestión operativa tiene a la empresa como un engranaje estructurado con la finalidad de lograr una meta y para ello, la propia empresa debe considerarse como un conjunto humano con jerarquías que accionan mediante insumos intelectuales, físicos y financieros para producir o generar servicios en conformidad con los propósitos establecidos por la administración sectorizada o general y con la intervención de elementos como la motivación y la utilidad social. (Rodríguez, 2021) alude que el propósito esencial de todas las organizaciones es generar ingresos en el tiempo presente y asegurar su continuidad en el tiempo futuro.

El mismo autor destaca que esta teoría tiene algunos preceptos básicos que le determinan y dan sentido funcional: Las empresas u organizaciones deben poseer objetivos claros y globales, basados en el hecho de obtener una rentabilidad amplia y sostenida en el tiempo; en contraste a las creencias y apariencias, en todas las organizaciones hay muy escasas restricciones que le impiden tener una mayor operatividad y productividad; y las restricciones no significan recursos escasos, las restricciones se vinculan mayormente con la imposibilidad de generar un alto desempeño en sintonía con las metas y de manera general es derivada por la toma de decisiones erróneas.

Otro de los fundamentos es la teoría de recursos y capacidades. Esta concepción teórica, conviene en recalcar la relevancia de los procesos y su rol esencial en el funcionamiento de las organizaciones. En este sentido, Pérez y Pérez (2019) perfilan estos procesos como derivaciones que surgen directamente del aprendizaje y se estructuran como rutinas organizacionales que impulsan la coordinación de tareas requeridas para la obtención de resultados aspirados por la empresa. En este mismo enfoque teórico, se establece una descripción bastante consistente en relación con los recursos, entre los cuales figura primordialmente la tecnología, vista como un mecanismo o manera de realizar cosas, así se refuerza el rol de los procesos en el escenario tecnológico de la empresa, pues constituye el ejemplo más preciso de cumplir con funciones determinadas.

Desde la óptica del propio Fong como lo aseveran Pérez y Pérez (2019), las capacidades posibilitan a las organizaciones obtener la mayor cantidad de ventajas de sus recursos y generalmente se relacionan con intercambios o interacciones de las personas que son producto del aprendizaje y persisten codificadamente en la dinámica organizacional. En este sentido, los procesos constituyen un elemento certero organizativo para el logro de resultados y son eficaces cuando se transforman en rutinas sistemáticas y confiables, y por ende, constituyen un soporte primordial de las capacidades.

También, se tiene a la teoría de enfoque hacia los procesos. De acuerdo con Pérez y Pérez (2019), para el funcionamiento efectivo de las organizaciones, es preciso que estas identifiquen y gestionen una cantidad considerable de procesos interconectados. Con frecuencia, la salida de un proceso representará de modo directo la entrada del proceso subsiguiente. Esta teoría evidencia con claridad como sus elementos de soporte surgen del cliente y retornan a este, así el análisis de los requerimientos de los clientes o usuarios

constituyen las entradas para la concreción del producto o servicio y en las salidas, estos tienen retorno a los clientes haciendo la evaluación de la satisfacción alcanzada.

El mencionado autor establece en el ciclo descrito cuatro procesos primordiales: El proceso de responsabilidad gerencial, cuyo interés se centra en elementos puntuales como las políticas y objetivos de calidad, la comunicación, las auditorías y su respectivo producto. El proceso vinculado con la administración de los recursos, el cual especifica los insumos necesarios para poder desarrollar las actividades propuestas, abarcando el control del recurso humano, la infraestructura y el ambiente laboral. El proceso de elaboración de producto o generación del servicio, vinculado directamente con las etapas sistemáticas seguidas en el curso de realización, abarca elementos como la planeación, el diseño y concreción, así como aspectos inherentes al cliente, la oferta y el monitoreo de los equipos empleados. El proceso de medición, análisis y mejora, enfocado en el hecho de controlar los estándares de los equipos y del producto o servicio prestado, monitoreando además las mejoras, el ámbito preventivo y formativo, los datos estadísticos y los costos respectivamente.

En cuanto a la normatividad de la gestión operativa, se tiene el Modelo COSO referido al control interno-Marco integrado: COSO, tienen la finalidad básica de interconectar e integrar diferentes conceptos vigentes en la administración del control interno. En los niveles organizacionales se pone en relieve la necesidad de la alta gerencia y el resto de la organización, asimilando de modo cabal, la relevancia del control interno y su repercusión en el producto resultante de la administración, el rol fundamental de la auditoría y específicamente la valoración del control como un procedimiento engranado a las funciones básicas de la empresa y no como un cúmulo normativo (Quinaluisa et al., 2018).

Para los mencionados autores, COSO posee 5 preceptos que la gestión proyecta y ejecuta para generar una garantía racionalizada de sus objetivos de control se implementarán de correctamente, estos preceptos son los siguientes:

1. Ambiente de control: consistente en directrices y tareas que sean claro reflejo, de la filosofía general de la alta directiva y dueños de la organización en relación con el control interno y su trascendencia para la estructura en general. Un total de 7 componentes integran este precepto: Criterio y Ética, Compromiso competitivo, Consejo directivo auditor, Patrones operativos gerenciales, Entramado organizativo, Estipulación de autoridades y tareas, Lineamiento del talento humano.

2. Evaluación de los riesgos: Basada en la función descriptiva del procedimiento que permite a los ejecutivos y responsables, anticiparse a los posibles riesgos y sus respectivas consecuencias.

3. Actividades de control: Pautas y tareas que permiten garantizar que se están implementando las directrices generales de la organización, esencialmente en el área administrativa.

4. Información y comunicación: Metodologías utilizadas para detectar, agrupar, categorizar, hacer registro e informe del plano operativo de la organización y para la conservación de los datos contables de los bienes vinculados.

5. Monitoreo: Consta del análisis continuo o periódico de los estándares de calidad del ejercicio del control interno, con la finalidad de precisar que están marchando en virtud de lo establecido y la necesidad de adecuación según la dinámica presentada.

Asimismo, la gestión operativa en el entorno de las municipalidades persigue el fortalecimiento de aptitudes y la generación de información referida a preceptos básicos de administración y gerencia del sector público. En este sentido, este tipo de gestión en el Perú toma como referente la Constitución Política de 1993 (CPP, 1993), la cual establece en sus artículos 195 y 197, que estas direcciones públicas tienen la responsabilidad de establecer las bases necesarias del desarrollo local en sus distintos ámbitos, desarrollando diferentes acciones que coadyuven a una administración equilibrada, confiable y comprometida con el avance y calidad de vida de los ciudadanos.

Otro referente importante está representado por la Ley N° 27972 (2022), Ley Orgánica de Municipalidades en su Título V, Artículo 74, la cual indica que las municipalidades como entes gubernamentales, fungen como garantes de la promoción, adecuación, regulación, fiscalización y control de todo lo que respecta a la administración de la localidad que le compete dirigir.

Un sentido básico de la gestión operativa corresponde desde la óptica de las municipalidades, a la configuración de un marco para el desarrollo de la programación, ejecución y seguimiento de los planes y proyectos de funcionamiento, que en esencia corresponden a su norte fundamental, Esta visión explicada en el artículo 5 del Reglamento de Organización y Funciones de la Municipalidad de Pacora (ROF, 2007) refleja que estos planes y proyectos se orientan a proyectar acciones concretas en materia de organización de

los espacios, saneamiento, vialidad, educación, cultura, abastecimiento, desarrollo económico y social, seguridad y prevención.

Los aspectos hasta ahora descritos pueden interpretarse como la misión de las municipalidades que se concreta, precisamente, por medio de la gestión operativa, la cual tiene inherencia directa como es lógico en la parte administrativa de bienes que se constituyen los activos de la localidad, tal como se observa en la Resolución N° 146-2021-MDP/A de la Municipalidad Distrital de Pacora (2021), en su artículo cuarto que es inherente directamente a la autonomía que posee el ente gubernamental local para realizar las diligencias necesarias, que le permitan implementar acciones en resguardo y protección de los bienes a su cargo.

Es claro que la gestión operativa como herramienta fundamental de las municipalidades deben establecer que los estándares y valores que guaran sus funciones para garantizar un máximo de efectividad en las mismas, tal como se expresa en el Título 1, Artículo 3 del Reglamento de Organización y Funciones de la Municipalidad Provincial de Cajamarca (2020), en el cual se aduce a la competitividad, la eficiencia, la eficacia y la organización, como factores clave que brindaran a la ciudadanía espacios modernos cuyos patrones de cuidado sean óptimos en todo sentido.

Otro aspecto que forma parte primordial de la gestión operativa obedece al establecimiento de esquemas que den apertura a la participación ciudadana, lo cual se pone en relieve al constatar el Título I, Artículo 5, de la Ordenanza Municipal de N° 006-2010-MDP (2010) del Gobierno Distrital de Pacora, en el cual de forma explícita se señala que la Municipalidad es responsable de garantizar la participación de los ciudadanos en la constitución del plan de desarrollo que, además, implica el consenso frente a los medios que se utilizarán para el logro de los objetivos propuestos desde el punto de vista operativo.

Respecto a la ejecución presupuestal, existen variedad de concepciones. Una de ellas es la planteada por Dahana (2020), que señala corresponde a la fase del ciclo presupuestario que abarca las acciones orientadas a la utilización óptima del talento humano, y los insumos materiales y financieros adjudicados según el presupuesto establecido.

Khasiani et al. (2020) aseveran que es el proceso por medio del cual, las organizaciones o instituciones en el desarrollo del periodo fiscal adquieren compromisos,

tomando en consideración la certificación de disponibilidad presupuestal, para la compra de bienes y servicios. Hidayati & Surasni (2020) admiten que la ejecución presupuestal es la afectación de las concesiones presupuestales aprobadas por ley, la cual optimiza el registro de los compromisos presupuestales.

El Sistema Nacional de Presupuesto Público, de acuerdo con Shack, está compuesto por normativas, procesos y órganos vinculados con la conducción de los aspectos presupuestales de todas las entidades del sector estatal (Justicia, 2021).

Según el Ministerio de Economía y Finanzas, este sistema es un conjunto de procedimientos y normativas que contemplan cada una de las fases de la ejecución presupuestaria tanto en las entidades como organismo de ámbito público (Sosa, 2020).

El presupuesto del Sector Público se basa en los siguientes principios: equilibrio, continuidad, centralización normativa, anualidad, especialidad temática, administración de los recursos públicos, especificación, unidad, universalidad e integridad y flexibilidad. Sosa (2020), señala que el proceso presupuestario se divide en cinco etapas: a) programación, b) formulación, c) aprobación, d) ejecución y e) evaluación, que se rigen por la normativa de la Dirección General de Presupuesto Público. A continuación, se describe detalladamente cada etapa.

La primera etapa es la programación, en la que se estiman los desembolsos a realizar en el siguiente ejercicio fiscal con el fin de alcanzar los objetivos en función de los servicios prestados. En esta fase se obtiene la información necesaria para elaborar el presupuesto institucional.

La segunda etapa es la formulación, en la que se estructuran las cadenas, las metas, los clasificadores de gasto y las fuentes de financiamiento de acuerdo con las intenciones institucionales contenidas en el Plan Operativo Institucional (POI) según su escala de prioridades para cada año fiscal.

La tercera etapa es la aprobación, la cual es realizada por el poder legislativo a través de una ley que se publica en el diario oficial antes del inicio del año fiscal, indicando el monto límite de gasto a ejecutar, luego de lo cual las entidades públicas aprueban su PIA [presupuesto institucional de apertura].

La cuarta etapa es la ejecución; en esta las entidades emplean sus presupuestos, los cuales les fueron asignados con base en sus necesidades y deben ser realizados de acuerdo con las asignaciones presupuestarias permitidas. Es aquí donde se pone de manifiesto la

calidad del gasto, que debe ser considerada en la ejecución de los gastos teniendo en cuenta los compromisos prioritarios en beneficio del público.

La evaluación es el último paso y es aquí donde se establece la eficiencia de los recursos financieros, pues se valoran las metas programadas y se evalúan las razones de los cambios físicos y financieros observados, así como sus consecuencias.

Las dimensiones de la ejecución presupuestal son tres: compromiso, devengado y giro. La primera se define como un acuerdo o realización de un gasto que influye parcial o totalmente en las asignaciones presupuestarias (Sosa, 2020). Entonces, es relevante tomarlo en cuenta durante los procesos presupuestarios, asimismo es considerada como acción, ya que se realiza luego de la culminación de los procesos legales establecidos, donde se acuerda la ejecución anticipada de los costos permitidos, por una suma determinada, afectando parcial o totalmente las asignaciones presupuestarias. Entonces, es necesario su consideración dentro de los procesos involucrados en las ejecuciones presupuestales.

Asimismo, el compromiso se refiere a los actos efectuados por las entidades que en pleno uso de la capacidad de contratar y establecer compromiso del presupuesto a nombre de la persona jurídica cursen el proceso de realizar el objeto establecido en los mismos (Lannai & Amin, 2020). Por su parte, Jatmiko et al. (2020) aseguran que el compromiso es el acto de administración por medio del cual el área responsable compromete el presupuesto en representación de la entidad.

En cuanto a la dimensión devengado, Lentner et al. (2020) sostienen que, de acuerdo a este principio, las operaciones de carácter financiero son registradas y reconocidas inmediatamente ante su ocurrencia. Con el principio de devengado los gastos son asentados cuando los compromisos de pago son adquiridos y los ingresos cuando surge el derecho a su respectivo cobro (Lyon et al., 2021). Se establece en este criterio que el ingreso o el gasto se evidencian en el momento del compromiso, aumentando o minimizando en ese instante el patrimonio contable (Azhar et al., 2022).

Por su parte, Sosa (2020) plantea que el devengado es una obligación de pago originada por un gasto aprobado que se reconoce con anterioridad a la acreditación documentada de la prestación por parte de la entidad o del derecho del acreedor. Este reconocimiento debe realizarse respecto al Presupuesto Institucional de forma determinada.

En relación con la dimensión Giro, Clarke (2020), alude que está representado por un instrumento mercantil empleado para el pago o liquidación de una o liquidar una

transacción determinada. Young et al. (2020) manifiestan que corresponde a los movimientos presupuestarios que se ejecutan sobre las partidas lo cual les confiere crédito corriente y futuro partiendo del ejercicio efectivo en caja de la documentación de entrada llevada a cabo en estos movimientos. Es en esencia el traslado de los recursos públicos para dar atención al gasto comprometido y devengado (Bisogno & Donatella, 2022). Así también, puede asumirse como la respectiva autorización dada para el pago en consonancia a la programación establecida a la liquidez disponible y las pautas legales suscritas (Zweni et al., 2022).

Por otra parte, la ejecución presupuestal está sustentada en diversas teorías. Una de ellas es la teoría del presupuesto público, que corresponde a una doctrina con una fulgurante evolución a lo largo del tiempo, en este sentido autores como Flores (2019) expresan que se trata de un instrumento de gestión gubernamental para asignar recursos y determinar los gastos con el fin de alcanzar los objetivos previstos en los planes de desarrollo económico y social para un período concreto.

Sardorbek (2021) señala que la ejecución presupuestal es considerada como una adscrita al presupuesto establecido para el año fiscal, en cuyo periodo son procesados los ingresos y egresos considerando los créditos presupuestarios adquiridos por la institución. Asimismo, Sergei & Tatyana (2021) sostienen que la ejecución presupuestal corresponde a un conjunto de procedimientos que tienen en cuenta los ingresos y egresos, para el pago de las deudas y a la vez para la adquisición de bienes y servicios en función del logro de las metas previstas.

En el caso de que la Administración Pública ejerza funciones administrativas, debe hacerlo por medio de formas legales predeterminadas y factibles. Estas son: Estatutos, Ordenanzas, Códigos, Actos, Acuerdos y Hechos administrativos. Estas expresiones de la administración pública son concretadas por organismos o personas de carácter público o privado. También puede indicarse que, como la estructura del propio Estado con dependencia directa o indirecta del ejecutivo con acciones sistemáticas y permanentes, siempre persiguiendo el interés público, adoptando para ello, organismos jerarquizados, procesos técnicos y rasgos personales o patrimoniales con bases jurídicas (Hansen & Tummers, 2020).

Otra teoría es la organizacional. Esta filosofía se conecta con la gestión o tarea estipulada a las distintas áreas de una organización, por lo que práctica entonces la llamada

división del trabajo, asumiendo que esta es de carácter vital para el entorno laboral y proyectando a sus miembros el hecho de que no será factible proyectar una actividad sin que, de manera previa, se organice la división de esa actividad en responsabilidades muy bien determinadas. El enfoque teórico organizacional puede ser de gran utilidad en el escenario de la administración pública, ya que puede brindar nuevas ópticas para su comprensión y funcionabilidad. La teoría organizacional, considera las bases de la administración eficaz de los temas públicos, direccionados por un líder con alcances plenos de eficiencia y responsabilidad, todo en pro de que la organización marche como un engranaje de acción sistemática y progresiva (Morejón, 2016).

La misma autora destaca la importancia de que ese líder posea respaldo de una normativa clara de planeación y una estructura fiscal completa, logrando con ello que el poder ejecutivo tenga plena responsabilidad de sus programas. La administración en una democracia tiene que ver con el ejecutivo y sus tareas, la asistencia administrativa y general, la organización, el personal y el sistema fiscal; estos son los medios fundamentales para imponer la voluntad del pueblo en un gobierno de ciudadanos.

En el contexto peruano, existe un marco normativo de la ejecución presupuestal, según el cual toda actividad relacionada con el presupuesto público y su respectiva ejecución está regida por la Ley Nro. 28411 (2004), cuyos principios básicos se esgrimen de la siguiente manera:

- Principio de Equilibrio presupuestario: Refiere la paridad entre partidas ingresantes y recursos asignados.
- Principio de Universalidad y Unidad: Implica que la totalidad de ingresos y egresos de del ente público estén acordes con la Ley de Presupuesto del Sector Público y las normativas derivadas.
- Principio de información y especificidad: Datos veraces y sustanciales que hagan factible el monitoreo de procedimientos y la evaluación de los mismos, en función de los objetivos trazados.
- Principio de exclusividad presupuestal: Atención única a las pautas del presupuesto, sus ordenamientos y características.
- Principio de Anualidad: Parámetro establecido con la intención de dar sentido en función del calendario global.

- Principio de equilibrio macro fiscal: Se entiende por medio de este el fundamento vital que posee el presupuesto para el ordenamiento estable de la estructura político territorial.
- Principio de especialidad cuantitativa: Prevé que cualquier gasto de cualquier índole debe reflejarse detalladamente y de manera cuantitativa en el presupuesto.
- Principio de especialidad cualitativa: Implica el respeto absoluto de las categorías marcadas en el presupuesto después de su debida aprobación.
- Principio de no afectación predeterminada: Se asume que los haberes de las arcas públicas financiarán la totalidad de gastos contemplados en el presupuesto.
- Eficiencia en la ejecución de los fondos públicos: Las directrices y políticas emanadas del sector público y por ende del presupuesto, deben tener concordancia con el contexto económico presente.
- Centralización normativa y descentralización operativa: Las normas se ciñen a reglamentos centralizados, mientras que el desarrollo operativo-funcional, corresponde a las entidades descentralizadas.
- Principio de transparencia presupuestal: El presupuesto en sus diferentes etapas contará con mecanismos de difusión abiertos y constantes, no dejando lugar a dudas en aspecto alguno.

En cuanto al marco conceptual, se parte del concepto de Gestión operativa, la cual se define como lo que el gestor público realiza dentro de su organización para mejorar su capacidad de cumplir los objetivos políticos. Grover et al. (2022) aluden que la gestión operativa implica la ejecución de procesos mediante los cuales se direccionan los recursos y actividades para el logro de metas propuestas por la organización. En este sentido, la secuencia de tareas y el tiempo son elementos clave a considerar en los procesos previstos.

El gasto público es el conjunto de desembolsos realizados por las entidades ejecutoras presupuestales en las diferentes instancias y buscando darles prioridad a las prestaciones (Celle et al., 2020).

La gestión financiera puede ser vista desde una doble perspectiva. En primer lugar, se admite como una manera o expresión de actividad empresarial independiente y en segundo término como una estructura orientada al control de las actividades financieras organizacionales en el campo productivo (Bustani et al., 2022).

La gestión administrativa hace referencia a la agrupación de tareas y metodología necesaria para el buen uso de los recursos empresariales (humanos, financieros y materiales) con el fin de alcanzar las metas trazadas (Louffat, 2012).

La planificación es una función fundamental, responsable del establecimiento de los fines institucionales u organizacionales, y el modo de su consecución. Por ello, se considera con un modelo orientador de las acciones de la institución (Vargas et al., 2020).

La gestión es un proceso que permite interactuar con los diferentes espacios de la empresa y reúne a las actividades de asignación de los diferentes recursos en concordancia con los objetivos organizacionales. También implica la observación, es decir, la evaluación de los objetivos alcanzados con los recursos disponibles (Hansen & Tummers, 2020).

El presupuesto es una herramienta que establece controles adecuados, identifica cambios económicos en las actividades comerciales de una empresa, intenta establecer medidas correctivas para evitar el sobre conteo en ciertas estimaciones, por lo que se considera una herramienta de pronóstico, que se refiere a una serie de decisiones de una empresa que permite hacer con anticipación para lograr los resultados propuestos (Parra & La Madriz, 2017).

El devengado es la variación en el patrimonio que se consideran para establecer el resultado económico son las que corresponden a un ejercicio económico, independientemente de que se hayan cobrado o pagado en ese periodo, los ingresos o gastos se registran en el periodo contable al que se refieren, aunque el documento justificativo esté fechado en el ejercicio siguiente o el desembolso pueda realizarse total o parcialmente en el ejercicio siguiente (Gavelán, 2012).

La administración pública es un mecanismo o ámbito por medio del cual los funcionarios designados prestan servicio a la comunidad para la promoción del bien colectivo. Esta área comprende el aparataje institucional del sector público, direccionado a la gestión y control de los organismos, instituciones y entes del Estado (Hansen & Tummers, 2020).

La gestión pública es un conjunto de operaciones y procedimientos propios de la gestión de recursos de una organización o entidad pública. La gestión pública proporciona principios, métodos, técnicas y estudios de casos para ayudar a los estudiantes a comprender la gestión pública en general y la gestión pública territorial en particular (Sánchez & Liendo, 2020).

La productividad laboral se refiere a la relación entre la producción obtenida durante un periodo de tiempo específico y se define conectando la producción, el dinero o las ventas con el número de horas trabajadas o de trabajadores realizados durante ese periodo de tiempo. En consecuencia, si el volumen de la producción o el número de ventas crece mientras los insumos de los trabajadores permanecen inalterados, la productividad media aumenta; en caso contrario, el proceso de producción se resiente (INEGI, 2016).

El compromiso evidencia el monto anualizado del procedimiento administrativo o contrato atendido con cargo a los créditos presupuestarios certificados para un año fiscal determinado (Downes & Nicol, 2020).

La partida también conocida como libro de caja o contabilidad de ingresos y gastos, es un registro de las entradas y salidas de dinero de forma que el saldo final se calcula como la diferencia entre ambos (Hernández et al., 2017).

La obligación de pago es el cumplimiento de un deber, ya sea dar, hacer o no hacer. En consecuencia, habría que incluir en el término la posibilidad de ser pagado con un servicio, un acto o una abstención, si el deudor o los deudores estuvieran obligados a ello (Osterling y Castillo, 2013).

Se han considerado como hipótesis de investigación a la gestión operativa influye directa y significativamente en la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque. Como hipótesis específicas, a las siguientes: La gestión operativa no influye directa y significativamente en la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque; la planificación influye directa y significativamente en la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque; la capacidad operativa influye directa y significativamente en la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque; la gestión operativa influye directa y significativamente en el compromiso de la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque; la gestión operativa influye directa y significativamente en el devengado de la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque; y la gestión operativa influye directa y significativamente en el giro de la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque.

En las siguientes líneas, se presenta la matriz de operacionalización de las variables.

Tabla 1

Operacionalización de la variable gestión operativa

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Escala de Medición
Variable independiente : Gestión operativa	“trata de responder adecuadamente a los diversos problemas que existen en la institución u organización. Asimismo, las decisiones del día a día acostumbran a ser autorregenerativas, es decir podemos dar solución ya aplicada a un problema parecido” (Enríquez, 2012, p. 42).	La variable gestión operativa se descompone en dos dimensiones. Se midió a través de un cuestionario que contiene 20 ítems a cada indicador constituyente de sus dimensiones. La escala de medición es la ordinal. Los niveles son Muy bueno, bueno, regular, deficiente y muy deficiente. Las alternativas de respuesta son de tipo Likert, es decir, de 5 valores a saber: siempre, casi siempre, a veces, casi nunca y nunca.	Planificación	<ul style="list-style-type: none"> • Establecimiento de programas de metas, objetivos y presupuestos • Conformidad con los programas • Formulación de indicadores de evaluación 	Del 1 al 10	Cuestionario sobre gestión operativa	<p>Escala tipo Likert Ordinal</p> <p>Alternativas respuestas:</p> <p>Siempre = 4 Casi siempre= 3 A veces = 2 Casi nunca= 1 Nunca = 0</p>
			Capacidad operativa	<ul style="list-style-type: none"> • Infraestructura y mobiliario • Equipos de comunicación • Recursos y materiales • Capacitación del personal • Productividad del personal 	Del 11 al 20		<p>Niveles de escala:</p> <p>Muy bueno Bueno Regular Deficiente Muy deficiente</p>

Tabla 2

Operacionalización de la variable ejecución presupuestal

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Escala de Medición
Variable dependiente: Ejecución presupuestal	“Registrar y destinar los recursos, financiamientos, capital humano entre otros factores que se disponen a la planificación de un proyecto, por lo tanto, ello sirve para brindar el bienestar a la comunidad” (Cueva, 2019, p. 21).	La variable ejecución presupuestal se descompone en tres dimensiones: compromiso, devengado y giro. Se medió a través de un cuestionario, estructurado en función a cada indicador de las dimensiones, que dieron origen a 20 ítems. De escala ordinal y niveles Muy bueno, bueno. Regular, deficiente y muy deficiente.	Compromiso	<ul style="list-style-type: none"> • Presupuesto aprobado • Personal y obligaciones sociales • Afectación de partidas • Gastos específicos 	1 al 10	Cuestionario sobre ejecución presupuestal	Escala tipo Likert Ordinal Alternativas respuestas: Siempre = 4 Casi siempre= 3 A veces = 2 Casi nunca= 1 Nunca = 0
			Devengado	<ul style="list-style-type: none"> • Obligaciones de pago de bienes • Obligaciones de pago de servicios 	11 al 16		Niveles de escala: Muy bueno Bueno Regular Deficiente Muy deficiente
			Giro	<ul style="list-style-type: none"> • Pago a través de carta • Pago mediante cheque • Pago por medio electrónico 	17 al 22		

II. METODOLOGÍA

2.1. Objeto de estudio

La investigación se enmarcó desde el enfoque cuantitativo (Hernández y Mendoza, 2018), por lo cual partió de supuestos y el análisis de una realidad que evidenciaba una problemática asociada a las variables gestión operativa y ejecución presupuestal. Siguiendo dicho enfoque, se formularon los objetivos y plantearon las hipótesis de investigación, que después del levantamiento de información se falsearon mediante la estadística de acuerdo con la data numérica obtenida en los instrumentos.

El tipo de investigación es básica, como bien lo señala Valderrama y Jaimes (2019), dado que se analiza en la realidad para conocer y a partir de ello hacer en un futuro cercano o lejano o proyectarse en la mejora o solución de los problemas relacionados con el fenómeno objeto de análisis en la investigación. Por ello, se recopiló la información a través de los cuestionarios, se obtuvieron resultados, que dieron lugar a conclusiones, con las cuales más adelante se podrían diseñar programas u otras alternativas que permitan atender las debilidades halladas en función a las variables que se analizaron en la pesquisa.

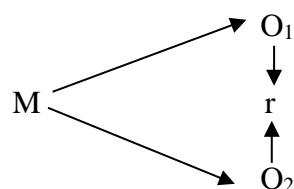
En cuanto a la profundidad, el estudio es explicativo, dado que se orientó en conocer el grado de influencia de las variables abordadas y sus respectivas dimensiones (Hernández y Mendoza, 2018), a fin de poder evaluar el impacto generado y tomar decisiones en adelante para las mejoras respectivas en beneficio del distrito, de la Municipalidad y de los trabajadores de tal entidad.

En esta investigación, se utilizó el método hipotético-deductivo. Esta estrategia, según Hernández y Mendoza (2018), se relaciona con la observación de circunstancias específicas en las que se plantea un problema. Este problema pertenece a una teoría a través de un procedimiento de inducción. A través del razonamiento deductivo, se desarrolla una hipótesis a partir del marco teórico y luego se confirma empíricamente. El proceso hipotético-deductivo se refiere a todo el ciclo de inducción/deducción.

En cuanto al método deductivo, Este es un buen ejemplo del proceso deductivo "forma de conocer que procede del reconocimiento de una premisa general a la derivación de una afirmación específica, es decir, de la teoría a los hechos Implica hacer inferencias específicas a partir de leyes universales (Sánchez et al., 2018). Asimismo, el método

descriptivo se caracteriza por orientar el abordaje del trabajo describiendo las características o cualidades de los fenómenos observados.

El diseño es no experimental y correlacional causal, transversal. El término "no experimental" hace referencia a que las variables se observarán tal y como existen en el ámbito de aplicación, sin modificación ni experimentación alguna (Hernández y Mendoza, 2018). Es también correlacional causal, ya que es un diseño de estudio más difícil ya que pretende explicar las causas y los factores de un problema, es decir, buscará una o dos razones principales y dos o más causas subsidiarias, denominadas factores (Ñaupas et al., 2018). En el presente estudio, es aplicable por cuanto se orientará a determinar la influencia de la gestión operativa en la ejecución presupuestal. El diseño de investigación se grafica de la siguiente manera:



Donde:

M = Muestra de trabajadores de la Municipalidad Distrital de Pacora (Lambayeque)

O₁ = Observación de gestión operativa

O₂ = Observación de ejecución presupuestal

r = Relación causal entre dichas variables

Por otro lado, es un estudio transversal al evidenciarse que la información que se recogerá de la muestra de estudio será una sola vez y en un periodo establecido (Ñaupas et al., 2018). En el estudio, se recogerá la información de los trabajadores y de los documentos que permitan conocer y demostrar los objetivos que se han trazado en el presente estudio.

Según Valderrama y Jaimes (2019), la población es un conjunto limitado o infinito de componentes compositivos como personas, animales, cosas u otros que incluyen elementos parecidos. Para el estudio, la población se integró por el personal de la entidad municipal del distrito de Pacora, los cuales presentan la siguiente distribución por áreas de trabajo.

Tabla 3*Distribución de trabajadores de la Municipalidad Distrital de Pacora – Lambayeque*

ÁREA DE TRABAJO	NÚMERO DE TRABAJADORES
Oficina de Administración	9
Unidad de Logística y Servicios Generales	8
Unidad de Contabilidad	7
Unidad de Tesorería	7
Oficina de Planeamiento Presupuesto	9
Recursos Humanos	6
Oficina de Asesoría Jurídica	3
TOTAL	46

Nota: Elaborado a partir de la información de personal de la Municipalidad Distrital de Pacora, departamento de Lambayeque, 2021.

Asimismo, se consideraron los criterios de inclusión y exclusión al momento de elegir la muestra. Los criterios de inclusión fueron los siguientes:

- Los participantes deben ser trabajadores de la Municipalidad distrital de Pacora
- Sean profesionales con conocimientos de la gestión municipal
- Se encuentren laborando de manera presencial.
- Personal de ambos sexos
- De edades comprendidas entre 25 a 50 años
- Que tengan una antigüedad laboral de un año como mínimo
- Que laboren en las áreas Administración, Logística, Contabilidad, Tesorería y Presupuesto.
- Que acepten participar de manera voluntaria, confirmando mediante consentimiento informado

En cuanto a los criterios de exclusión, los participantes que no serán elegidos para la muestra tendrán las siguientes características:

- Los participantes que hayan sido trabajadores de la Municipalidad distrital de Pacora
- Sean profesionales, pero sus conocimientos no se relacionan con la gestión municipal
- Se encuentren laborando en trabajo remoto.
- De edades menores de 25 años o mayores de 50 años

- Que tengan una antigüedad laboral menor a un año
- Que laboren en áreas distintas a Administración, Logística, Contabilidad, Tesorería y Presupuesto.
- Que no acepten participar de manera voluntaria en la investigación

La muestra es un subgrupo derivado de la población de carácter representativo y en el cual se realizará el levantamiento de la información para el estudio (Hernández y Mendoza, 2018). En tal sentido, se consideró el muestreo no probabilístico y por conveniencia, por lo cual no se aplicó una fórmula estadística para establecer el tamaño muestral y por los factores de la pandemia de la Covid-19 fue necesario considerar la presencialidad de los trabajadores en concordancia con los criterios de inclusión y exclusión, dado que un grupo de colaboradores no se encontraba laborando de manera presencial por motivos de salud o de preservación de la salud física dada la pandemia de la Covid-19. Por ello, de toda la población que era la cantidad de colaboradores que laboran en la entidad municipal, los participantes que cumplían con los criterios establecidos fueron 35 trabajadores, quienes son colaboradores de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque de las áreas de Administración, Logística, Contabilidad, Tesorería y Presupuesto, y constituyeron la muestra del presente estudio.

2.2. Instrumentos, técnicas, equipos de laboratorio de recojo de datos

Las técnicas, según Hernández y Mendoza (2018), son medios, procesos empleados por el investigador para acercarse a los hechos y acceder a su experiencia, respaldados por dispositivos para preservar la información. En la investigación, se emplearán los métodos de análisis documental y encuesta.

El instrumento, según Hernández y Mendoza (2018), es un recurso que se utiliza para registrar información de las variables. Para el estudio, se eligieron dos cuestionarios. Estos permitirán medir las variables de estudio. En el caso de la gestión operativa, fue medida mediante un cuestionario de 20 ítems, que se distribuyen en 10 por preguntas por cada dimensión, que en este caso son la planificación y la capacidad operativa. En el caso de la ejecución presupuestal, fue medida mediante un cuestionario de 22 ítems, que se distribuyen en por preguntas por cada dimensión. Para la dimensión compromiso serán los ítems del 1 al 10. Para devengado, será del 11 al 16, y del giro serán las preguntas de 17 al 22.

Ambos instrumentos cumplieron con los requisitos de validez y confiabilidad. En el caso de la validez de los instrumentos, se realizó mediante juicio de expertos, quienes mediante su experticia profesional y grado académico con formación y experiencia en gestión pública brindaron las observaciones y aplicabilidad de los mismos para la ejecución del proyecto de tesis. Dicha validación se realizó mediante la ficha de validación de instrumentos que se puede observar en el Anexo 3.

En cuanto a la validación de instrumentos por expertos, se seleccionó a dos, quienes tienen la formación profesional y la experiencia en el área disciplinar, así como el grado académico. Los expertos fueron la magister Lida Marlene Fernández Monge, quien cuenta con 15 años de experiencia profesional a nivel de pregrado y postgrado, y la doctora Bethy Quintana Tenorio, quien tiene 18 años de experiencia profesional tanto en pregrado como en postgrado. Ambas expertas dieron su opinión sobre los instrumentos, indicando como aplicable para los dos.

Para el caso de la confiabilidad, se tuvo en cuenta las características de las valoraciones de los instrumentos propuestos, por lo cual en ambos se utilizó el coeficiente de Alfa de Cronbach a la data recogida de una muestra piloto de 20 participantes a cada uno de los instrumentos, conforme se detalla en el anexo 4.

Respecto al instrumento cuestionario para medir la variable gestión operativa, se obtuvo el coeficiente de Alfa Cronbach de 0,941 que evidencia excelente confiabilidad. En el caso de sus dimensiones, la confiabilidad resultó para la dimensión planificación un valor de 0,911 que refleja excelente confiabilidad y para la dimensión capacidad operativa, el valor fue 0,855, que muestra buena confiabilidad.

Respecto al instrumento cuestionario para medir la variable ejecución presupuestal, se obtuvo el coeficiente de Alfa Cronbach de 0,955 que evidencia excelente confiabilidad. En el caso de sus dimensiones, la confiabilidad mediante Alfa de Cronbach fue para la dimensión compromiso un coeficiente de 0,939, que reveló confiabilidad excelente. Para la dimensión devengado, se obtuvo el valor de 0,726 que evidenció confiabilidad aceptable. Por último, para la dimensión giro, se obtuvo el coeficiente 0,885 que refleja buena confiabilidad.

2.3. Análisis de la información

El procesamiento de los datos partió del proceso de recolección de la información en el campo, luego de ello se procesó el vaciado de datos en una matriz de base de datos utilizando el programa SPSS versión 26 y la hoja de cálculo Excel. Asimismo, se realizó la estadística descriptiva para generar los resultados de frecuencias en tablas y figuras de barras. Luego, se realizó la estadística inferencial para la contrastación de la hipótesis partiendo de la prueba de normalidad a los datos recogidos de las variables y sus respectivas dimensiones, por el tamaño muestral se optó por la prueba de Shapiro-Wilk. Por otro lado, una vez que se tengan los resultados de la prueba de normalidad, se procedió a elegir la prueba estadística no paramétrica. En tal sentido, se optó por la prueba de correlación de Rho de Spearman, con el propósito de evaluar el cumplimiento de las hipótesis en concordancia con los objetivos de la investigación.

2.4. Aspectos éticos en investigación

Respecto a la ética investigativa, se debe señalar que se considerará la confidencialidad y el anonimato de cada uno de los participantes que han brindado o formado parte de la recolección de datos mediante información proporcionada en los instrumentos, por lo cual se priorizará a los estudiantes que favorezcan en el alcance del objetivo de investigación. Por otro lado, para evitar cualquier sesgo en la investigación que contribuye a falsear o alterar los resultados del estudio se promoverá la participación es voluntaria, no se solicitarán datos personales, además cada uno de ellos será consultado mediante ficha de consentimiento informado para ser parte de la investigación emprendida (Sandoval, 2012).

III. RESULTADOS

3.1. Resultados descriptivos

3.1.1. Resultados descriptivos univariados

Tabla 4

Distribución de frecuencias de la variable Gestión operativa

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	5,7%
Medio	24	68,6%
Alto	9	25,7%
Total	35	100,0%

Nota: Elaborado a partir de la información proporcionada por el personal de la Municipalidad Distrital de Pacora, departamento de Lambayeque.

Según la información de la tabla 1 y figura 1, se evidencia que el 25.7% de los consultados, ubica la gestión operativa en un nivel alto. De igual forma se advierte que el 68.6% de los encuestados indica que la mencionada variable está en un nivel medio. Por último, se señala que el 5.7% de los sujetos, expresa que la gestión operativa se encuentra en nivel bajo.

Tabla 5

Distribución de frecuencias de las dimensiones de la variable Gestión operativa

Niveles	Dimensión 1: Planificación		Dimensión 2: Capacidad operativa	
	f	%	f	%
Bajo	2	5,7%	2	5,7%
Medio	26	74,3%	25	71,4%
Alto	7	20,0%	8	22,9%
Total	35	100,0%	35	100,0%

Nota: Elaborado a partir de la información proporcionada por el personal de la Municipalidad Distrital de Pacora, departamento de Lambayeque.

Según la información de la tabla 2 y figura 2, se deja ver que en la dimensión 1 de la gestión operativa, correspondiente a la planificación, el 20,0% de los consultados, ubica la misma en un nivel alto, 74,3% en un nivel medio y el 5,7% en un nivel bajo. Igualmente se refleja que en la dimensión 2 de la misma variable, inherente a la capacidad operativa, el 22,9% la ubica en un nivel alto, el 71,4% la ubica en nivel medio y el 5,7% en un nivel bajo.

En definitiva, se aprecian resultados bastante semejantes en las dos dimensiones y sus respectivos niveles.

Tabla 6

Distribución de frecuencias de la variable Ejecución presupuestal

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	2	5,7%
Regular	12	34,3%
Bueno	21	60,0%
Total	35	100,0%

Nota: Elaborado a partir de la información proporcionada por el personal de la Municipalidad Distrital de Pacora, departamento de Lambayeque.

Según la información de la tabla 3 y figura 3, se interpreta que el 60,0% de los encuestados, califica la ejecución presupuestal en un nivel bueno. Asimismo, un 34,3% del grupo muestral, manifiesta que la mencionada variable se ubica en un nivel medio. Finalmente, el 5.7 de los sujetos asume en un nivel deficiente la ejecución presupuestal.

Tabla 7

Distribución de frecuencias de las dimensiones de la variable Ejecución presupuestal

Niveles	Dimensión 1: Compromiso		Dimensión 2: Devengado		Dimensión 3: Giro	
	f	%	f	%	f	%
Deficiente	7	20,0%	1	2,9%	2	5,7%
Regular	19	54,3%	3	8,6%	12	34,3%
Bueno	9	25,7%	31	88,6%	21	60,0%
Total	35	100,0%	35	100,0%	35	100,0%

Nota: Elaborado con los datos brindados por trabajadores de la Municipalidad Distrital de Pacora, departamento de Lambayeque.

Según la información de la tabla 4 y figura 4, se refleja que en la dimensión 1 de la ejecución presupuestal, correspondiente al compromiso, el 25,7% de los consultados, ubica la misma en un nivel alto, 54,3% en un nivel medio y el 20,0% en un nivel bajo. Igualmente se refleja que en la dimensión 2 de la misma variable, correspondiente a lo devengado, el 88,6% la ubica en un nivel alto, el 8,6% la ubica en nivel medio y el 2,9% en un nivel bajo. En cuanto a la dimensión 3 de la enunciada variable inherente a giro, el 60,0% la refiere en un nivel alto, el 34,3 en un nivel medio y 5,7% en un nivel bajo. En síntesis, se reflejan resultados altamente contrastantes en las dimensiones respectivas a la variable en cuestión.

3.1.2. Resultados descriptivos bivariados

Tabla 8

Tabla cruzada entre las variables Gestión operativa y Ejecución presupuestal

Variable 1: Gestión operativa	Variable 2: Ejecución presupuestal						Total	
	Deficiente		Regular		Bueno		f	%
	f	%	f	%	f	%		
Bajo	1	50,0%	1	50,0%	0	0,0%	2	100,0%
Medio	1	4,2%	11	45,8%	12	50,0%	24	100,0%
Alto	0	0,0%	0	0,0%	9	100,0%	9	100,0%
Total	2	5,7%	12	34,3%	21	60,0%	35	100,0%

Nota: Elaborado con los datos brindados por trabajadores de la Municipalidad Distrital de Pacora, departamento de Lambayeque en el software SPSS versión 27.

Se aprecia en la Tabla 5 y Figura 5, que, de la totalidad de consultados en lo respectivo a la ejecución presupuestal, un 5,7% consideró que la gestión operativa está en un nivel deficiente, mientras que el 34,3% de los encuestados consideró que el nivel de dicha gestión es regular y por su parte, el 60.0% de la muestra indicó que la gestión era buena.

Tabla 9

Tabla cruzada entre la variable Ejecución presupuestal y la dimensión 1: planificación

Dimensión 1: Planificación	Variable 2: Ejecución presupuestal						Total	
	Deficiente		Regular		Bueno		f	%
	f	%	f	%	f	%		
Bajo	1	50,0%	1	50,0%	0	0,0%	2	100,0%
Medio	1	3,8%	11	42,3%	14	53,8%	26	100,0%
Alto	0	0,0%	0	0,0%	7	100,0%	7	100,0%
Total	2	5,7%	12	34,3%	21	60,0%	35	100,0%

Nota: Elaborado con los datos brindados por trabajadores de la Municipalidad Distrital de Pacora, departamento de Lambayeque en el software SPSS versión 27.

Se aprecia en la Tabla 6 y Figura 6, que, del 100% de los sujetos encuestados en lo que concierne a la ejecución presupuestal, un 5,7% consideró que la planificación está en un nivel deficiente, a su vez el 34,3% manifestó que el nivel de la planificación; en este sentido, es regular y finalmente, el 60.0% del grupo muestral opinó que la planificación era buena.

Tabla 10

Tabla cruzada entre la variable Ejecución presupuestal y la dimensión 1: capacidad operativa

Dimensión 2: Capacidad operativa	Variable 2: Ejecución presupuestal						Total	
	Deficiente		Regular		Bueno		f	%
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	1	50,0%	1	50,0%	0	0,0%	2	100,0%
Medio	1	4,0%	11	44,0%	13	52,0%	25	100,0%
Alto	0	0,0%	0	0,0%	8	100,0%	8	100,0%
Total	2	5,7%	12	34,3%	21	60,0%	35	100,0%

Nota: Elaborado con los datos brindados por trabajadores de la Municipalidad Distrital de Pacora, departamento de Lambayeque en el software SPSS versión 27.

Se aprecia en la Tabla 7 y Figura 7, que, del total de la muestra abordada en lo relativo a la ejecución presupuestal, un 5,7% opinó que la capacidad operativa está en un nivel deficiente, mientras que el 34,3% consideró que el nivel de la capacidad operativa, en este particular, es regular, asimismo el 60,0% de la muestra manifiesta que el nivel de esta capacidad es bueno.

Tabla 11

Tabla cruzada entre la variable Gestión operativa y la dimensión 1: compromiso

Variable 1: Gestión operativa	Dimensión 1: Compromiso						Total	
	Deficiente		Regular		Bueno		f	%
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	1	50,0%	1	50,0%	0	0,0%	2	100,0%
Medio	6	25,0%	17	70,8%	1	4,2%	24	100,0%
Alto	0	0,0%	1	11,1%	8	88,9%	9	100,0%
Total	7	20,0%	19	54,3%	9	25,7%	35	100,0%

Nota: Elaborado con los datos brindados por trabajadores de la Municipalidad Distrital de Pacora, departamento de Lambayeque en el software SPSS versión 27.

Se aprecia en la Tabla 8 y Figura 8, que, de la totalidad de consultados en lo respectivo a la gestión operativa, un 20,0% consideró que el compromiso está en un nivel deficiente, mientras que el 54,3% de los encuestados consideró que el nivel de compromiso es regular y por su parte, el 25,7% de la muestra indicó que el nivel de compromiso es bueno.

Tabla 12

Tabla cruzada entre la variable Gestión operativa y la dimensión 2: devengado

Variable 1: Gestión operativa	Dimensión 2: Devengado						Total	
	Deficiente		Regular		Bueno		f	%
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	0	0,0%	2	100,0%	0	0,0%	2	100,0%
Medio	1	4,2%	1	4,2%	22	91,7%	24	100,0%
Alto	0	0,0%	0	0,0%	9	100,0%	9	100,0%
Total	1	2,9%	3	8,6%	31	88,6%	35	100,0%

Nota: Elaborado con los datos brindados por trabajadores de la Municipalidad Distrital de Pacora, departamento de Lambayeque en el software SPSS versión 27.

Se aprecia en la Tabla 9 y Figura 9, que, del 100% de encuestados en lo que respecta a la gestión operativa, un 2,9% consideró que lo devengado está en un nivel deficiente, mientras que el 8,6% de la muestra opinó que el nivel de lo devengado es regular, mientras que, el 88,6% de la muestra, expresó que el nivel de lo devengado es bueno.

Tabla 13

Tabla cruzada entre la variable Gestión operativa y la dimensión 3: giro

Variable 1: Gestión operativa	Dimensión 3: Giro						Total	
	Deficiente		Regular		Bueno		f	%
	f	%	f	%	f	%	f	%
Bajo	1	50,0%	1	50,0%	0	0,0%	2	100,0%
Medio	1	4,2%	11	45,8%	12	50,0%	24	100,0%
Alto	0	0,0%	0	0,0%	9	100,0%	9	100,0%
Total	2	5,7%	12	34,3%	21	60,0%	35	100,0%

Nota: Elaborado con los datos brindados por trabajadores de la Municipalidad Distrital de Pacora, departamento de Lambayeque en el software SPSS versión 27.

Se aprecia en la Tabla 10 y Figura 10, que, del 100% de los sujetos abordados en lo relativo a la gestión operativa, un 5,7% consideró que el giro se encuentra en un nivel deficiente, mientras que el 34,3% de la muestra expresó que el nivel de giro es regular, por su parte el 60,0% de la muestra, consideró que el nivel de giro es bueno.

3.2. Resultados inferenciales

Para los resultados inferenciales en primer lugar se aplicó la prueba de Shapiro-Wilk, la cual indica la existencia o no de distribución normal en menos de 50 datos. De hallarse

distribución normal, con un nivel de significancia de 0,05, sería propicio indicar que es adecuado emplear, para el análisis correlacional, la prueba paramétrica de Pearson. De lo contrario, de no hallarse distribución normal, se optaría por la utilización de la prueba no paramétrica de Spearman.

3.2.1. Prueba de normalidad

Tabla 14

Pruebas de normalidad de Shapiro-Wilk

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Variable: Gestión operativa	0,842	35	0,000
Dimensión 1: Planificación	0,864	35	0,000
Dimensión 2: Capacidad operativa	0,834	35	0,000
Variable: Ejecución presupuestal	0,930	35	0,028
Dimensión 1: Compromiso	0,927	35	0,022
Dimensión 2: Devengado	0,815	35	0,000
Dimensión 3: Giro	0,889	35	0,002

Se muestra en la tabla que al respecto de las variables y dimensiones se encontraron resultados de significancia que resultan por debajo del nivel de significancia de 0,05. De manera que es apropiado indicar que no existe distribución normal en ninguna de las variables y dimensiones. Ello quiere decir que es adecuado utilizar la prueba no paramétrica de Spearman para efectuar el análisis correlacional.

3.2.2. Resultados correlacionales

Hipótesis general

H1. La gestión operativa influye significativamente con la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque.

H0. La gestión operativa no influye significativamente con la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque.

Tabla 15

Correlación de Spearman entre la variable Gestión operativa y la variable Ejecución presupuestal

			Var.: Gestión operativa	Variable: Ejecución presupuestal
Rho de Spearman	Variable: Gestión operativa	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 35	0,779** 0,000 35
	Variable: Ejecución presupuestal	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	0,779** 0,000 35	1,000 . 35

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla se observa que hubo una significancia de 0,000. Lo cual implica que se debe rechazar la hipótesis nula; y, por tanto, la gestión operativa influye directa y muy significativamente con la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque. Por su parte, el coeficiente de Rho de Spearman indica un valor de 0,779. De manera que la relación encontrada fue positiva y de intensidad alta.

Hipótesis específica 1

H1. La planificación influye significativamente con la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque.

H0. La planificación no influye significativamente con la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque.

Tabla 16

Correlación de Spearman entre la dimensión Planificación y la variable Ejecución presupuestal

			Dimensión 1: Planificación	Variable: Ejecución presupuestal
Rho de Spearman	Dimensión 1: Planificación	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 35	0,754** 0,000 35
	Variable: Ejecución presupuestal	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	0,754** 0,000 35	1,000 . 35

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se encuentra en la tabla un valor de significancia que fue de 0,000. Ello quiere decir que se rechaza la hipótesis nula. De manera que es propicio indicar que la planificación influye directa y muy significativamente con la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque. A su vez, se muestra un coeficiente de correlación de 0,754. Por lo cual es apropiado indicar que la relación fue positiva y de intensidad alta.

Hipótesis específica 2

H1. La capacidad operativa influye significativamente con la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque.

H0. La capacidad operativa no influye significativamente con la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque.

Tabla 17

Correlación de Spearman entre la dimensión Capacidad operativa y la variable Ejecución presupuestal

			Dimensión 2: Capacidad operativa	Variable: Ejecución presupuestal
Rho de Spearman	Dimensión 2: Capacidad operativa	Coeficiente de correlación	1,000	0,732**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	35	35
	Variable: Ejecución presupuestal	Coeficiente de correlación	0,732**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	35	35

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla se evidencia que hubo una significancia de 0,000. Lo cual implica que se debe rechazar la hipótesis nula; y, por tanto, la capacidad operativa influye directa y muy significativamente con la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque. Por su parte, el coeficiente de Rho de Spearman indica un valor de 0,732. De manera que la relación encontrada fue positiva y de intensidad alta.

Hipótesis específica 3

H1. La gestión operativa influye significativamente con el compromiso de la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque.

H0. La gestión operativa no influye significativamente con el compromiso de la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque.

Tabla 18

Correlación de Spearman entre la variable Gestión operativa y la dimensión Compromiso

		Variable:		
		Gestión operativa	Dimensión 1: Compromiso	
Rho de Spearman	Variable: Gestión operativa	Coefficiente de correlación	1,000	0,771**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	35	35
	Dimensión 1: Compromiso	Coefficiente de correlación	0,771**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	35	35

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se muestra en la tabla un valor de significancia que fue de 0,000. Por lo cual es adecuado rechazar la hipótesis nula. De manera que es propicio indicar que la gestión operativa influye directa y muy significativamente con el compromiso de la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque. A su vez, se muestra un coeficiente de correlación de 0,771. Por lo cual es apropiado indicar que la relación fue positiva y de intensidad alta.

Hipótesis específica 4

H1. La gestión operativa influye significativamente con el devengado de la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque.

H0. La gestión operativa no influye significativamente con el devengado de la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque.

Tabla 19*Correlación de Spearman entre la variable Gestión operativa y la dimensión Devengado*

			Var.: Gestión operativa	Dimensión 2: Devengado
Rho de Spearman	Variable: Gestión operativa	Coeficiente de correlación	1,000	0,731**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	35	35
	Dimensión 2: Devengado	Coeficiente de correlación	0,731**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	35	35

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla se aprecia que hubo una significancia de 0,000. Lo cual implica que se debe rechazar la hipótesis nula; y, por tanto, la gestión operativa influye directa y muy significativamente con el devengado de la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque. Por su parte, el coeficiente de Rho de Spearman indica un valor de 0,731. De manera que la relación encontrada fue positiva y de intensidad alta.

Hipótesis específica 5

H1. La gestión operativa influye significativamente con el giro de la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque.

H0. La gestión operativa no influye significativamente con el giro de la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque.

Tabla 20*Correlación de Spearman entre la variable Gestión operativa y la dimensión Giro*

			Var.: Gestión operativa	Dimensión 3: Giro
Rho de Spearman	Variable: Gestión operativa	Coeficiente de correlación	1,000	0,727**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	35	35
	Dimensión 3: Giro	Coeficiente de correlación	0,727**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	35	35

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

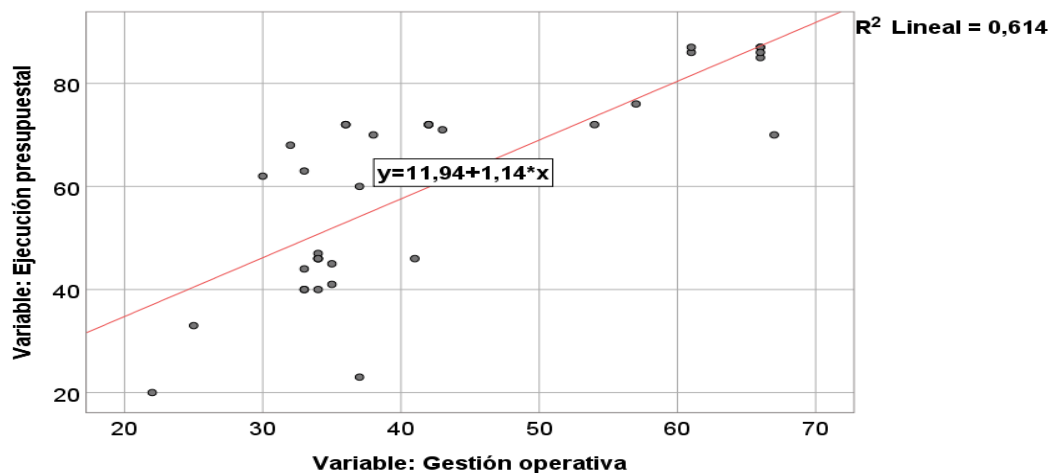
Se encuentra en la tabla un valor de significancia que fue de 0,000. Por lo cual es adecuado rechazar la hipótesis nula. De manera que es propicio indicar que la gestión operativa influye directa y muy significativamente con el giro de la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque. A su vez, se muestra un coeficiente de correlación de 0,727. Por lo cual es apropiado indicar que la relación fue positiva y de intensidad alta.

3.2.3. Resultados sobre la regresión lineal

3.2.3.1. Regresión lineal de la variable Gestión operativa y la variable Ejecución presupuestal

Figura 1

Diagrama de dispersión, recta, ecuación de regresión y coeficiente



Tal como se muestra en la figura, hubo un coeficiente de determinación entre la variable independiente Gestión operativa (GO) y la variable dependiente Ejecución presupuestal (EP) de $R^2 = 0,614$. Con lo cual se interpreta que la variabilidad sobre la variable Ejecución presupuestal es explicada por la variable Gestión operativa en un nivel de 61,4%. De manera que la diferencia (38,6%) es explicada por otros factores.

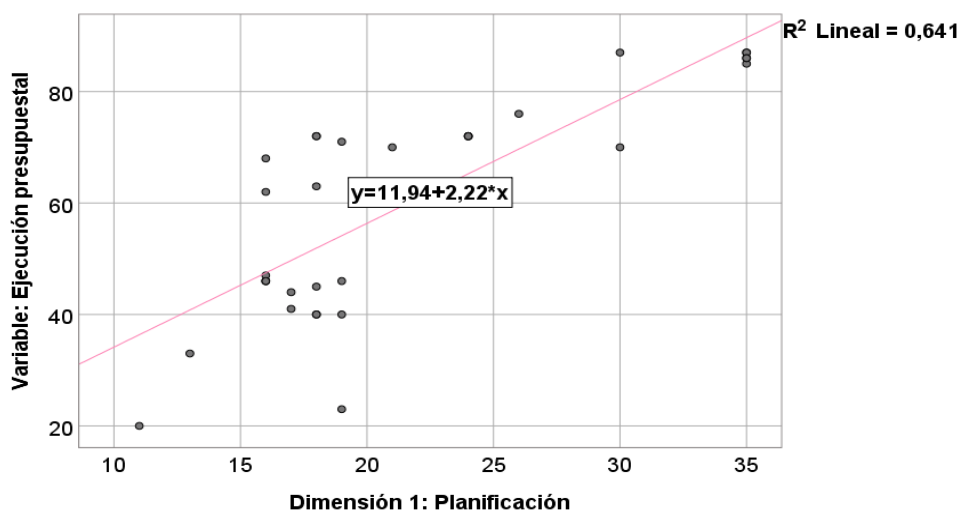
Por su parte, considerando la recta de regresión, se aprecia que sigue un curso positivo. Por lo cual, cuando se produzca un aumento en los valores sobre Gestión operativa consecuentemente aumentarán los valores sobre ejecución presupuestal. Esto se aprecia más específicamente mediante la ecuación de regresión, la cual indica que $Y = 11,94 + 1,14X$. Es decir, por cada unidad que se aumentara a los valores de la variable Gestión operativa,

consecuentemente aumentaría en un valor de 1,14 los valores de la variable Ejecución presupuestal.

3.2.3.2. Regresión lineal de la dimensión 1 Planificación y la variable Ejecución presupuestal

Figura 2

Diagrama de dispersión, recta, ecuación de regresión y coeficiente de determinación entre la dimensión 1 Planificación y la variable Ejecución presupuestal



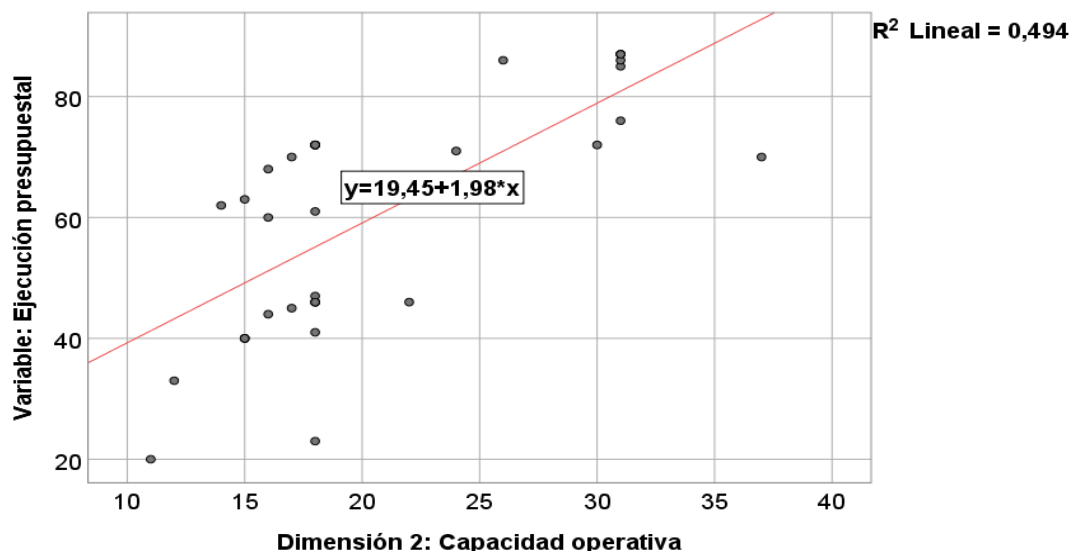
De acuerdo a la figura, se dio un coeficiente de determinación entre la dimensión independiente 1 Planificación (P) y la variable dependiente Ejecución presupuestal (EP) de $R^2 = 0,641$. Ello indica que la variabilidad sobre la variable Ejecución presupuestal es explicada por la dimensión Planificación en un nivel de 64,1%. Por lo cual, la diferencia (35,9%) es explicada por otros factores.

A su vez, según la recta de regresión, se evidencia que posee un rumbo positivo. Ello indica que, cuando se produzca un aumento en los valores sobre la dimensión 1 Planificación consiguientemente aumentarán los valores sobre la variable Ejecución presupuestal. Ello se observa específicamente a través de la ecuación de regresión, la cual indica que $Y = 11,94 + 2,22X$. En otras palabras, por cada unidad que se aumentara a los valores de la dimensión Planificación, consiguientemente aumentaría en un valor de 2,22 los valores de la variable Ejecución presupuestal.

3.2.3.3. Regresión lineal de la dimensión 2 Capacidad operativa y la variable Ejecución presupuestal

Figura 3

Diagrama de dispersión, recta, ecuación de regresión y coeficiente de determinación entre la dimensión 2 capacidad operativa y la variable Ejecución presupuestal



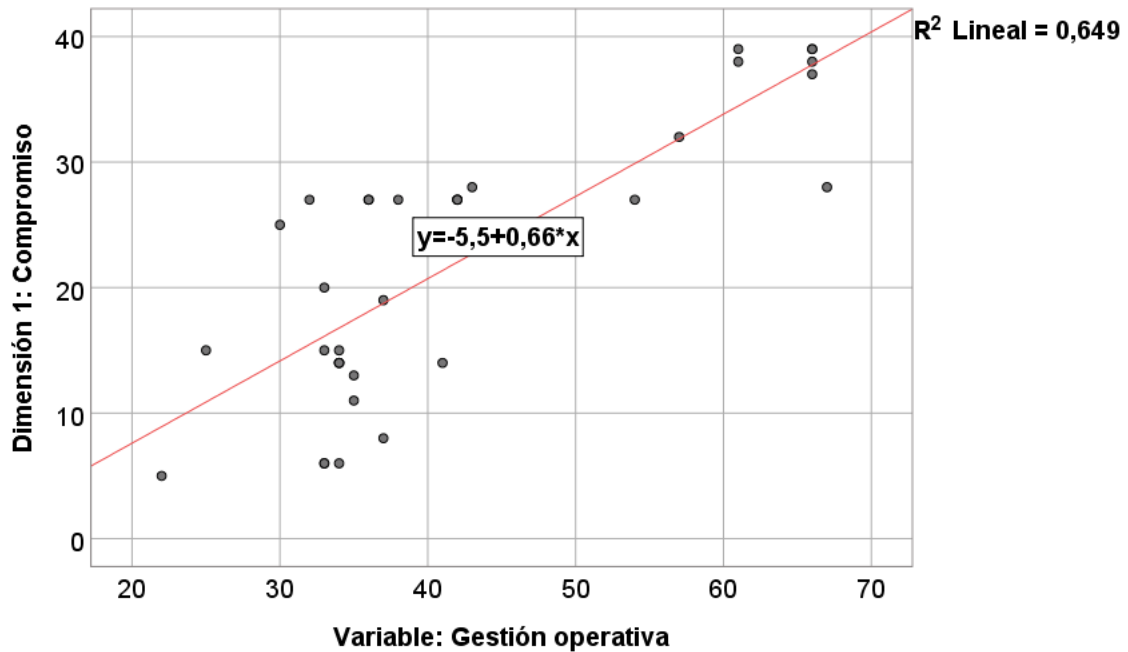
Tal como se aprecia en la figura, hubo un coeficiente de determinación entre la dimensión independiente 2 Capacidad operativa (CO) y la variable dependiente Ejecución presupuestal (EP) de $R^2 = 0,494$. Con lo cual se interpreta que la variabilidad sobre la variable Ejecución presupuestal es explicada por la dimensión ejecución presupuestal en un nivel de 49,4%. Por lo cual, la diferencia (50,6%) es explicada por otros factores.

A su vez, de acuerdo a la recta de regresión, se muestra que sigue un curso positivo. De manera que, cuando se produzca un aumento en los valores de capacidad operativa consecuentemente aumentarán los valores sobre ejecución presupuestal. Ello se muestra más específicamente por medio de la ecuación de regresión, la cual indica que $Y = 19,45 + 1,98X$. Es decir, por cada unidad que se aumentará a los valores de la dimensión Capacidad operativa, consecuentemente aumentaría en un valor de 1,98 los valores de la variable Ejecución presupuestal.

3.2.3.4. Regresión lineal de la variable Gestión operativa y la dimensión 1 Compromiso

Figura 4

Diagrama de dispersión, recta, ecuación de regresión y coeficiente de determinación entre la variable Gestión operativa y la dimensión 1 compromiso



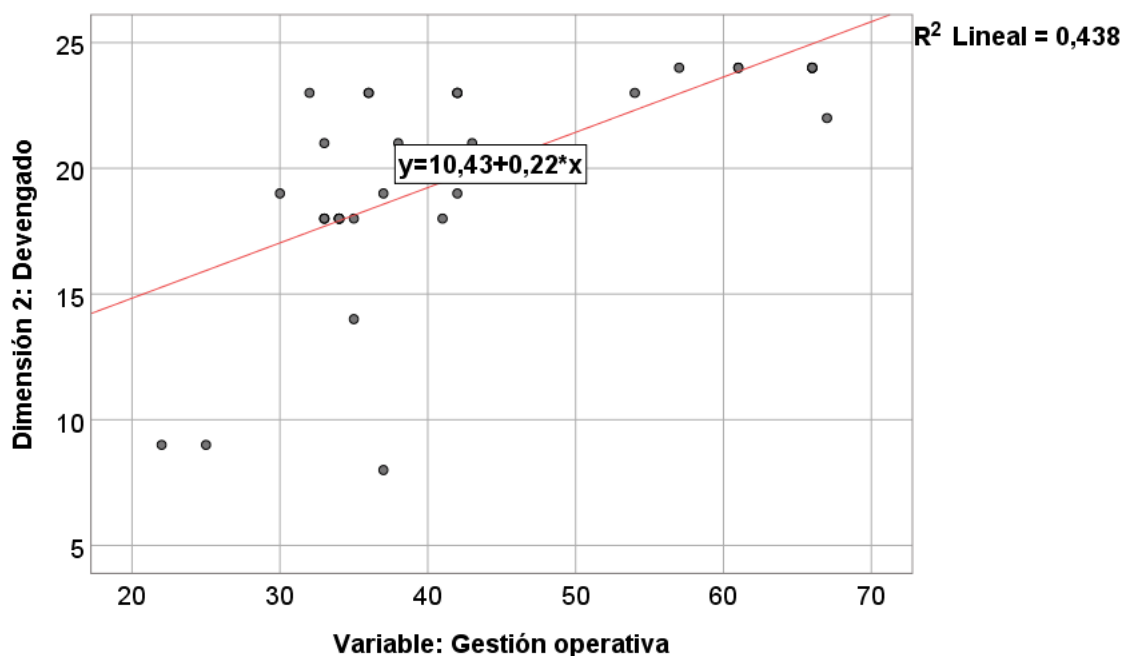
Considerando la figura, se dio un coeficiente de determinación entre la variable Gestión operativa (GO) y la dimensión dependiente 1 Compromiso (C) de $R^2 = 0,649$. Ello indica que la variabilidad sobre la dimensión Compromiso es explicada por la variable Gestión operativa en un nivel de 64,9%. Por lo cual, la diferencia (35,1%) es explicada por otros factores.

A su vez, tomando en consideración a la recta de regresión, se evidencia que posee un rumbo positivo. Ello indica que, cuando se produzca un aumento en los valores sobre la variable Gestión operativa consiguientemente aumentarán los valores sobre la dimensión Compromiso. Ello se observa específicamente a través de la ecuación de regresión, la cual indica que $Y = -5,5 + 0,66X$. En otras palabras, por cada unidad que se aumentara a los valores de la variable Gestión operativa, consiguientemente aumentaría en un valor de 0,66 los valores de la dimensión Compromiso.

3.2.3.5. Regresión lineal de la variable Gestión operativa y la dimensión 2 Devengado

Figura 5

Diagrama de dispersión, recta, ecuación de regresión y coeficiente de determinación entre la variable Gestión operativa y la dimensión 2 devengado



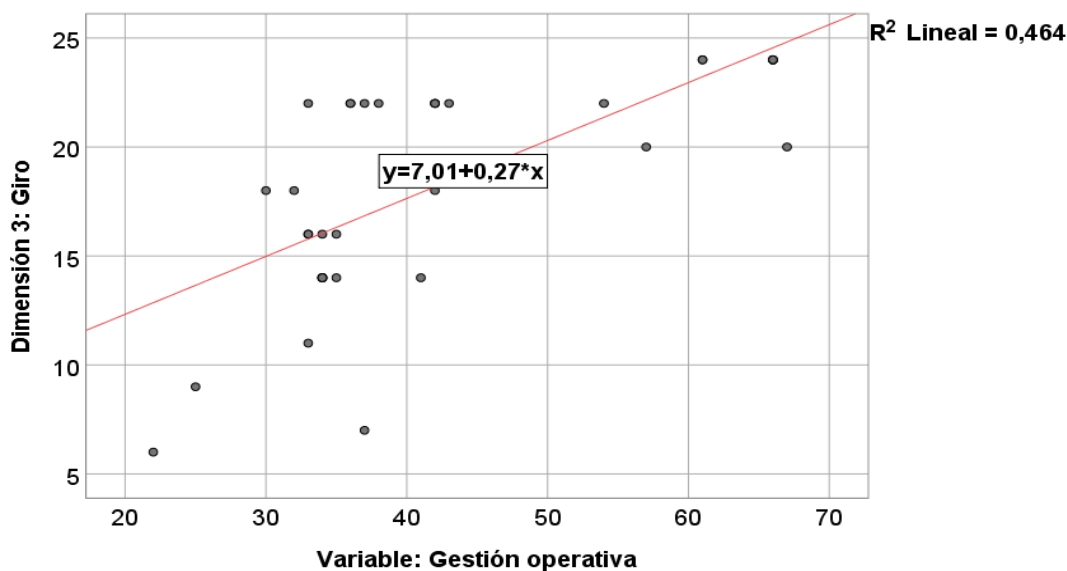
Tal como se aprecia en la figura, hubo un coeficiente de determinación entre la variable independiente Gestión operativa (GO) y la dimensión dependiente 2 Devengado (D) de $R^2 = 0,438$. Con lo cual se interpreta que la variabilidad sobre la dimensión Devengado es explicada por la variable Gestión operativa en un nivel de 43,8%. De manera que la diferencia (56,2%) es explicada por otros factores.

Por su parte, considerando la recta de regresión, se aprecia que sigue un curso positivo. Por lo cual, cuando se produzca un aumento en los valores sobre Gestión operativa consecuentemente aumentarán los valores sobre la dimensión Devengado. Esto se aprecia más específicamente mediante la ecuación de regresión, la cual indica que $Y = 10,43 + 0,22X$. Es decir, por cada unidad que se aumentara a los valores de la variable Gestión operativa, consecuentemente aumentaría en un valor de 0,22 los valores de la dimensión Devengado.

3.2.3.6. Regresión lineal de la variable Gestión operativa y la dimensión 3 Giro

Figura 6

Diagrama de dispersión, recta, ecuación de regresión y coeficiente de determinación entre la variable Gestión operativa y la dimensión 3 giro



De acuerdo a la figura, se dio un coeficiente de determinación entre la variable independiente Gestión operativa (GO) y la dimensión dependiente 3 Giro (G) de $R^2 = 0,464$. Ello indica que la variabilidad sobre la dimensión Giro es explicada por la variable Gestión operativa en un nivel de 46,4%. Por lo cual, la diferencia (53,6%) es explicada por otros factores.

A su vez, según la recta de regresión, se evidencia que posee un rumbo positivo. Ello indica que, cuando se produzca un aumento en los valores sobre la variable Gestión operativa consiguientemente aumentarán los valores sobre la dimensión Giro. Ello se observa específicamente a través de la ecuación de regresión, la cual indica que $Y = 7,01 + 0,27X$. En otras palabras, por cada unidad que se aumentara a los valores de la variable Gestión operativa, consiguientemente aumentaría en un valor de 0,27 los valores de la dimensión Giro.

Tabla 21

Tabla resumen de las pruebas de hipótesis de las variables gestión operativa y ejecución presupuestal

RELACIÓN CAUSAL DE VARIABLES	RHO DE SPEARMAN	PROBABILIDAD (P - VALOR)	DECISIÓN	SIGNIFICANCIA
Gestión operativa y ejecución presupuestal	0.779 (positiva alta)	0.000<0.05	Se rechaza la Ho	La relación causal es muy significativa.
Relación causal de las dimensiones de la variable gestión operativa y la variable ejecución presupuestal				
La dimensión planificación y la ejecución presupuestal	0.754 (positiva alta)	0.000<0.05	Se acepta la Ho	La relación causal es muy significativa.
La dimensión capacidad operativa y la ejecución presupuestal	0.732 (positiva alta)	0.000<0.05	Se rechaza la Ho	La relación causal es muy significativa.
Relación causal de la variable gestión operativa y las dimensiones de ejecución presupuestal				
Gestión operativa y compromiso	0.771 (positiva alta)	0.000<0.05	Se rechaza la Ho	La relación causal es muy significativa.
Gestión operativa y devengado	0.731 (positiva alta)	0.000<0.05	Se acepta la Ho	La relación causal es muy significativa.
Gestión operativa y giro	0.727 (positiva alta)	0.000<0.05	Se rechaza la Ho	La relación causal es muy significativa.

Fuente: Tabla 8; Tabla 9; Tabla 10; Tabla 11; Tabla 12; Tabla 13; Tabla 14; Tabla 15

IV. DISCUSIÓN

El objetivo general de esta investigación, la información aportada por la muestra seleccionada y su debido procesamiento dio como resultado que, en efecto, la gestión operativa desarrollada en esta entidad gubernamental posee indicadores concretos que permiten aseverar la existencia de una relación directa con la ejecución presupuestaria como tal, esto se expresa en un valor relacional de 0,779.

En cuanto al primer objetivo específico, se encontraron valoraciones relevantes para la toma de decisiones en la investigación. Para el caso de la variable gestión operativa, los participantes revelaron un nivel medio de tal gestión en más del 65%, en tanto para la planificación y la capacidad operativa igualmente fue el nivel medio en más del 70% para ambos.

En cuanto al segundo objetivo específico, para la ejecución presupuestal, se halló que los encuestados valoran en nivel bueno en un 60% de ellos, para la dimensión compromiso se halló que más del 50% lo califica como regular, en tanto para el devengado es predominante el nivel bueno es casi el 90% y en giro también nivel bueno en 60%.

Entretanto, respecto al tercer objetivo específico, los datos suministrados por la muestra en cuestión evidenciaron la existencia sólida de esta relación con valor correlacional de 0,754, es decir que el hecho de desarrollar una planificación eficaz en este organismo determina en gran medida el rendimiento y correcta ejecución del presupuesto asignado.

Sobre el cuarto objetivo específico, el abordaje efectuado a la muestra seleccionada y el debido análisis de los resultados obtenidos, dejaron una clara evidencia de que la capacidad operativa tiene una vinculación directa, positiva y muy relevante con la ejecución presupuestal desarrollada por la Municipalidad, alcanzado un valor relacional de 0,732.

Respecto al quinto objetivo específico, demostró de manera fehaciente con la información aportada por la muestra y su respectivo abordaje estadístico, que la gestión interna de los procesos en la Municipalidad está directamente relacionada con los niveles de compromiso manifestados por el equipo que labora en el ente en estudio. Esta relación se expresó con un valor relacional positivo y contundente de 0,771.

Sobre el sexto objetivo específico, el grupo muestral abordado manifestó por medio de sus respuestas ante el instrumento aplicado, que existe una relación favorable y relevante

entre la gestión operativa y el devengado correspondiente a la ejecución presupuestal de la referida Municipalidad. Esta relación se expresó concretamente en un valor de 0,731.

Por último, en referencia al sétimo objetivo específico, los datos resultantes del proceso de recolección y análisis de la información en función de la muestra seleccionada, indicaron la existencia de una relación sólida y significativa expresada en un valor correlacional de 0,727, entre la forma en la que se conduce la gestión interna y el giro correspondiente al presupuesto de la entidad de gobierno.

En cumplimiento de la verificación de las hipótesis, la información recabada directamente del grupo muestral permitió evidenciar que el mayor porcentaje de este indicó que la gestión operativa se desarrolla de manera oportuna y eficiente al igual que la ejecución presupuestal generada a partir de la misma. Estos resultados confirman la hipótesis planteada en cuanto a que la gestión operativa influye notablemente en la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Pacora, haciendo que ésta alcance un mayor grado de efectividad.

En este mismo sentido, se indica que los datos obtenidos apuntaron a que los encuestados califican en su gran mayoría como efectivas, tanto la planificación como la ejecución presupuestal derivada de esta. Esta consideración evidentemente permitió confirmar la hipótesis relativa a este punto, la cual precisa que la planificación influye de manera significativa en la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque.

Seguidamente, se manifiesta que los resultados derivados de la consulta a la muestra determinan que una porción de esta considera que la capacidad operativa se desarrolla eficazmente al igual que la ejecución presupuestal correspondiente, lo cual permite a su vez, confirmar absolutamente la hipótesis que establece que la capacidad operativa posee una incidencia relevante en la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque.

En este orden de ideas, se expresa que los resultados provenientes de la consulta a la muestra seleccionada, señalan que esta considera en sus mayores proporciones que el nivel de compromiso se desarrolla de forma competente al igual que la gestión operativa relativa a esta, lo cual representa un aval suficiente para que se confirme la hipótesis que plantea que la gestión operativa influye significativamente en el compromiso de la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque.

Continuando con la disertación, se afirma que los datos obtenidos en el proceso de abordaje de la muestra revelan que la misma, en su gran mayoría, determina como favorable tanto lo devengado en la ejecución presupuestal como la gestión operativa asociada a este hecho. Este hallazgo permite sustentar la hipótesis basada en que la gestión operativa mantiene un impacto directo sobre el devengado de la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque.

Por último, se señala que los datos resultantes del proceso estadístico con el que se dio tratamiento a lo expresado por la muestra determinaron que una mayoría de esta sostiene que lo devengado y la gestión operativa relacionada, se presentan de una manera efectiva. Por esta razón, se confirma la hipótesis que apunta a que la gestión operativa incide favorablemente en el giro de la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque.

Ahora bien, en la presente investigación, la información resultante determina que tanto la gestión operativa como la ejecución presupuestal, son variables estructuradas por dimensiones que poseen una gran relevancia en el desenvolvimiento de los procesos inherentes a estas. Así los niveles de gestión operativa, la planificación, la capacidad operativa, el nivel de compromiso, el devengado y el giro presupuestal, son aspectos de sumo interés para entender la relación entre estas variables y la dinámica que se desprende de esta, se indica en este sentido, que estos aspectos resultaron ampliamente determinantes en el contexto estudiado, lo cual precisa una conexión bastante cercana con investigaciones efectuadas anteriormente y que forman parte de los antecedentes seleccionados en este proceso investigativo.

En el caso de Todesco y Silva (2020), la investigación llegó a la conclusión de que las estrategias de planificación sectorial utilizadas por la institución investigada son muy limitadas en su alcance, lo cual las vuelve inestables, teniendo una incidencia negativa en la ejecución presupuestal. Esta situación demuestra que el proceso de planificación tiene una influencia determinante en la ejecución del presupuesto, lo cual coincide con los resultados de la presente investigación.

El trabajo de Buele et al. (2020) reveló grandes deficiencias administrativas y gubernamentales existentes, relacionadas básicamente con la falta de una planificación estratégica. Las fallas se evidenciaron en una ejecución presupuestal carente de toda

proporción demostrando así que las variables estudiadas poseen una relación directa, tal como sucede con la investigación aquí desarrollada.

Silva (2020) determinó en su investigación que la planificación presupuestal mantiene ritmos inestables en un periodo de quince años. En el periodo en el cual hubo planificación deficiente el presupuesto se ejecutó también de forma deficiente e improvisada, mientras que, cuando se dio una planificación óptima, la ejecución presupuestal fue eficiente, demostrando así la relación importante entre esta dos variables y su aspecto operativo, tal como ocurre en la investigación descrita acá.

Gutiérrez et al. (2018) corroboró que las ejecuciones presupuestales de las alcaldías en España se muestran bastante deficiente, en especial porque no existe una planificación verdadera de las acciones a seguir en este sentido, lo cual certifica a la vez que, si no existe una planificación, no hay una ejecución presupuestal correcta, tal como se indica en los resultados destacados en esta investigación.

Aguirre (2018) comprobó que los operadores logísticos de la organización en estudio realizan una planificación ocasional o circunstancialmente lo cual influye negativamente en las actividades desarrolladas dentro de la gestión coma tal, lo cual deja en evidencia en primer lugar la vinculación sólida entre las variables analizadas y en segundo lugar la relación concordante con los resultados del estudio desarrollado a lo largo de estas páginas.

Raza (2016) logró medir mediante instrumentos pertinentes que la ejecución presupuestal puede ser influida de una forma positiva por medio de planes estratégicos bien diseñados y correctamente implementados, maximizándose así la rentabilidad financiera de la entidad analizada. Esto se corresponde directamente con los resultados alcanzados en esta investigación, ya que, se demostró que en la medida en que exista una mejor planificación operativa, mejor será la ejecución presupuestal.

López (2020) encontró en sus resultados que la ejecución presupuestal tuvo significativos avances en la medida en que la planificación estratégica fue aplicada de manera sistemática, demostrándose la relación determinante entre ambas variables y lo importante de un proceso de planificación bien desarrollado, para el crecimiento organizacional, muy semejante esto a los resultados presentados en este estudio.

García (2020) demostró en su estudio la relación directa y significativa entre las variables dirección estratégica y la gestión operativa, estos hallazgos tocan muy de cerca los

establecido en esta investigación, puesto que se determinó que en la medida en que la planificación operativa es manejada correctamente la ejecución presupuestal en este caso, será también más efectiva en el seno de la organización.

Vargas y Zalaveta (2020) confirmaron en su estudio que las políticas presupuestarias son llevadas de un modo eficiente cuando existe detrás de estas una planificación pensada y desarrollada en estrategias dinámicas y consistentes, razón por la cual se certifica la amplia relación entre las variables, cuestión que ocurre de igual modo en los resultados obtenidos en esta investigación.

Apaza (2018) precisó por medio de su estudio que la gestión operativa tiene un importante efecto sobre los logros obtenidos sobre la gestión de seguridad desarrollada por el ente gubernamental estudiado, esto determina que las variables en sí están relacionadas firmemente, al igual que en el presente estudio, en el que se indica que la planificación operativa logra mejorar contundentemente los resultados de una gestión terminada, en este caso en el orden presupuestal.

López (2017) comprobó por medio de un análisis riguroso que la implementación de un sistema pensado sobre las bases de la planificación operativa puede llegar a tener un impacto favorable en la gestión del presupuesto, particularmente, en el aspecto referido a la contabilidad y sus respectivos cálculos, un dato totalmente correspondiente con los hallazgos del presente estudio, los cuales advierten una vinculación notable entre estas mismas variables.

Soplapuco et al. (2021) llegaron a establecer que los avances obtenidos en materia presupuestal del ente educativo estudiado, se debía en gran medida a la ejecución de políticas instauradas sobre la base directa de la gestión operativa. Este hallazgo constituye una relación directa con los resultados obtenidos acá, debido a que se comprobó igualmente que la gestión operativa influye a sobremanera en ejecución presupuestal como tal.

Ordemar y Gálvez (2020) puntualizaron que la institución hospitalaria analizada evidenció un mejor desempeño presupuestal cuando fue aplicada una gestión operativa basada en elementos de naturaleza política, personal, organizacional e institucionales, dejando en relieve la relación significativa entre estas variables, las cuales fueron comprobadas en el presente estudio como ampliamente relacionadas.

Montenegro (2020) advierte en su investigación que existe la necesidad en la institución gubernamental abordada de una mayor organización presupuestal para que exista a la vez mejores resultados en su desempeño y esto podría lograr teniendo en cuenta aspectos relativos a la gestión operativa en sus diferentes fases y procesos, tal como se dispone en los resultados desprendidos de la investigación desarrollada acá.

Fernández et al. (2020) lograron determinar en su investigación un deficiente ejercicio de la gestión municipal, como consecuencia directa de gastos deficientes y malas políticas de planificación, estableciéndose de este modo que la planificación es planamente inherente a un ejercicio efectivo de la actividades presupuestales, siendo esto un argumento surgido y destacado en los resultados encontrados en esta investigación y que han sido procesados apelando a mecanismos científicos de vanguardia.

Montalván (2020) determinó en su proceso investigativo que la gestiones relativas al presupuesto del gobierno local lograron un desempeño destacable, todo esto, gracias a una planificación operativa de amplio espectro y sobre todo al cumplimiento al cumplimiento eficaz de cada uno de los requerimientos respectivos, lo cual crea y comprueba una relación favorable entre ambos aspectos, mismo que se ratifican en la investigación presente.

Los trabajos señalados destacaron en su inciso conclusivo que cuando la gestión de las operaciones internas se muestra deficiente, la ejecución de presupuesto como tal no logra los objetivos pautados, afectando a las localidades y a los ciudadanos de forma general, ya que, sus necesidades no se verán cubiertas de manera efectiva y oportuna o en el peor de los casos y lamentablemente el que suele ocurrir con mayor frecuencia, la negligencia privará y los ciudadanos se verán desatendidos, generándose insatisfacción y desconfianza en estos hacia las autoridades gubernamentales.

No cabe duda de que la planificación y los diferentes elementos que la constituyen serán una guía tan elemental como ineludible para las organizaciones que aspiren tener un control absoluto de las operaciones que desarrollan. La planificación es el alma de cualquier proceso, no en vano, corresponde a una de las herramientas presentes en los orígenes de la organización humana. Ninguna empresa, entidad o simple agrupación que proyecte algún tipo de metas podrá lograr resultados efectivos, mucho menos si en estos resultados, están inmersos fondos económicos que, de una manera u otra, van a tener un impacto determinante o progresivo en la calidad de vida de una colectividad, como es el caso los organismos

gubernamentales y más exactamente de la municipalidad que es el foco esencial de esta investigación.

Desde la perspectiva teórica, la investigación desarrollada, permitió examinar y profundizar en la gestión operativa y en la gestión presupuestal como constructos de gran relevancia tanto en el plano administrativo como en la dinámica social y política que conduce a las comunidades en el presente. Esta inmersión en los mencionados constructos determinó sin duda, la construcción de una nueva visión frente a las brechas que existen entre las situaciones ideales plasmadas en los libros y el acontecer real de los procesos.

En el plano de orden práctico, la investigación efectuada proporciona a las autoridades y empleados administrativos de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque – 2021, un insumo de gran valor para tener un conocimiento fundamentado y precisado, sobre la gestión operativa que desarrollan y las implicaciones que esta tiene sobre la ejecución presupuestaria, lo cual permitirá a la vez, plantear condiciones favorables para la toma de decisiones efectiva y por consiguiente el avance organizacional conjunto.

Desde el escenario metodológico, la investigación describe un interesante y por demás sustentado, ejercicio de producción científica en el área de la gestión gubernamental, que evidentemente representa la piedra angular del desarrollo de las comunidades. En este contexto y dada la contundencia de los resultados obtenidos, se proyecta que este esfuerzo indagativo, preste un apoyo coherente a investigaciones que se orienten a la temática abordada acá.

La investigación desarrollada hasta este punto no presentó mayores limitaciones en su avance, aunque debe reconocerse que la escasa existencia de estudios previos específicos, disminuyó en alguna proporción la producción de ideas plenamente adscritas a una orientación determinada en la temática abordada.

V. CONCLUSIONES

1. En primer lugar y atendiendo al objetivo general del presente estudio, se concluye que la relación causal es directa y bastante significativa, ratificando a la vez su proporción positiva y de gran intensidad entre las variables gestión operativa y ejecución estatal en virtud al valor $\text{Sig.} = 0,00 < 0,01$. Es decir, que en la medida en que la planificación operativa se manifiesta de manera más efectiva, la ejecución presupuestal de desarrolla también de una manera más eficaz en el seno de esta importante entidad local.

Por otro lado, el coeficiente de determinación entre la Gestión operativa (GO) y la Ejecución presupuestal (EP) es $R^2 = 0,614$; que indica que la variable Ejecución presupuestal es explicada por la variable Gestión operativa en un 61,4%; en ese sentido la diferencia (38,6%) es explicada por otras variables.

2. En cuanto al primer objetivo específico apuntado a identificar el nivel de gestión operativa y sus dimensiones en la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque – 2021, se concluye que el nivel de la variable gestión operativa fue predominante en el nivel medio (68,6%). En el caso de sus dimensiones, la planificación impero el nivel medio (74,3%) y la capacidad operativa también sobresalió el nivel medio (71,4%).

3. En cumplimiento al segundo objetivo específico, se concluye que el nivel de la variable ejecución presupuestal fue predominante en el nivel bueno (60,0%). En el caso de la dimensión compromiso predominó el nivel regular (54,3%); la dimensión devengado impero el nivel bueno (88,6%) y la dimensión giro sobresalió el nivel bueno (60,0%).

4. En cumplimiento del tercer objetivo específico, se precisa que la relación causal entre la planificación y la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque 2021, es notablemente positiva y relevante, de lo cual se concluye que la capacidad operativa influye directa y muy significativamente con la ejecución presupuestal del ente gubernamental señalado, en virtud al valor $\text{Sig.} = 0,00 < 0,01$

También el coeficiente de determinación entre la dimensión Planificación (P) y la variable Ejecución presupuestal (EP) es $R^2 = 0,641$; ello indica que la Ejecución presupuestal es explicada por la dimensión Planificación en 64,1%, en tanto que la diferencia (35,9%) es explicada por otros componentes.

5. En cumplimiento del cuarto objetivo específico, se afirma que la relación causal entre la capacidad operativa y la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque 2021, es positiva y muy alta, concluyéndose que la gestión operativa influye directa y muy significativamente en el compromiso en el ámbito de la entidad de gobierno local estudiada en la investigación, en virtud al valor Sig. = 0,00 < 0,01
Así mismo el coeficiente de determinación entre la dimensión Capacidad operativa (CO) y la variable Ejecución presupuestal (EP) es $R^2 = 0,494$; esto significa la Ejecución presupuestal es explicada por la dimensión ejecución presupuestal en un 49,4%, en tanto que la diferencia (50,6%) es explicada por otros factores.
6. En lo concerniente al quinto objetivo, se infiere que la relación causal es positiva y muy fuerte entre la gestión operativa y el compromiso de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque 2021, por lo que se concluye que gestión operativa influye directa y muy significativamente en el compromiso de la entidad edil, en mérito al valor Sig. = 0,00 < 0,01
Adicionalmente el coeficiente de determinación entre la variable Gestión operativa (GO) y la dimensión Compromiso (C) es $R^2 = 0,649$, ello indica que la dimensión Compromiso es explicada por la variable Gestión operativa en un 64,9%; en tanto que la diferencia (35,1%) es explicada por otros factores.
7. En cumplimiento del sexto objetivo específico, se precisa que la relación causal es directa y muy fuerte entre la gestión operativa y el devengado de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque 2021, por lo que se concluye que la gestión operativa influye directa y muy significativamente en el devengado en la entidad gubernamental señalada, en virtud al valor Sig. = 0,00 < 0,01.
Adicionalmente el coeficiente de determinación entre la variable Gestión operativa (GO) y la dimensión Devengado (D) es $R^2 = 0,438$; que significa que la dimensión Devengado es explicada por la variable Gestión operativa en un 43,8%; en tanto que la diferencia (56,2%) es explicada por otros aspectos.
8. En cumplimiento del séptimo objetivo específico, se afirma que la relación causal es positiva y muy fuerte, lo que lleva a concluir que la gestión operativa influye directa y muy significativamente en el giro en la entidad gubernamental señalada, en virtud al valor Sig. = 0,00 < 0,01

Por otro lado, el coeficiente de determinación entre la variable Gestión operativa (GO) y la dimensión Giro (G) es $R^2 = 0,464$; ello indica que la dimensión Giro es explicada por la variable Gestión operativa en un 46,4%, en tanto que la diferencia (53,6%) es explicada por otros constructos.

VI. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a las oficinas responsables del presupuesto de la Municipalidad distrital de Pacora monitorear el desarrollo de los procesos de la gestión operativa en materia de planificación y capacidad operativa para asegurar una adecuada ejecución presupuestal, ya que conforme se ha observado hay influencia significativa; por lo tanto, conviene evaluar desde esa variable a fin de poder plantear mejoras en próximos programas o investigaciones dadas las implicancias que pueda tener a futuro para los beneficiarios.
2. Asimismo, es conveniente que se difunda a través del personal de la institución municipal de Pacora las tablas de valores y asignaciones de los recursos para una mayor claridad en el entorno laboral, por cuanto los usuarios, así como los contribuyentes y otros deben tener conocimiento de las labores que se realizan en favor de la mejora de distrito y como contribución en el desarrollo económico local, además del desarrollo de futuras investigaciones que ayuden a tener más claridad y poder reorientar mejor los procesos y el desempeño institucionales.
3. En torno a los aspectos que faltan trabajarse, como en la planificación y capacidad operativa, y en la ejecución presupuestal, a nivel del compromiso y giro, es necesario que se tome atención a los lineamientos establecidos en la entidad municipal, de ser necesario que sean reformulados, ya que en algunos casos se ha considerado en desarrollo medio o deficiente, respectivamente. De tal modo, que se optimice tanto a nivel de gestión operativa como de gestión presupuestal, y se vuelva a evaluar en ambos aspectos para visualizar las mejoras en torno a lo percibido por los trabajadores de la entidad municipal del distrito de Pacora.
4. A los futuros investigadores, desarrollar investigaciones sobre estas variables desde diferentes enfoques de investigación, así también aplicar los instrumentos promovidos en el presente estudio en contextos similares, ya que uno de los aportes son los instrumentos presentados. Todo ello, dado que los estudios son escasos e incipiente, por lo que sería de gran relevancia para la comprensión de la gestión operativa y la ejecución presupuestal de la entidad municipal y tener mayor visibilidad de esta problemática que normalmente no es tratada en el entorno distrital o provincial.

VII. REFERENCIAS

- Aguirre, F. (2018). *La gestión operativa y la ejecución presupuestaria de ventas de los operadores logísticos de la zona centro en el sector de telecomunicaciones*. [Tesis de maestría, Universidad Técnica de Ambato, Ecuador].
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/28032/1/013%20GMC.pdf>
- Apaza, A. (2018). *Gestión operativa y logro de metas de seguridad ciudadana en la Municipalidad Provincial de Moyobamba, 2017*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo, Perú]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/29480>
- Azhar, Z., Alfian, E., Kishan, K. & Assanah, NH (2022). Accrual accounting at different levels of the public sector: a systematic review of the literature. *Australian Accounting Journal*, 32(1), 36-62. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/auar.12357>
- Benjaafar, S. & Hu, M. (2020). Operations Management in the Age of the Sharing Economy: What's Old and What's New? *Manufacturing and Service Operations Management*, 22(1), 93-101. <https://pubsonline.informs.org/doi/abs/10.1287/msom.2019.0803>
- Bisogno, M. & Donatella, P. (2022). Earnings management in public sector organizations: a structured review of the literature. *Journal of Public Budgeting, Accounting & Financial Management*, 34(6), 1-25.
<https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/JPBAFM-03-2021-0035/full/html>
- Buele, I., Vidueira, P., Yagüe, J. L., & Cuesta, F. (2020). The Participatory Budgeting and Its contribution to Local Management and Governance: Review of Experience of Rural Communities from the Ecuadorian Amazon Rainforest. *Sustainability*, 12(11).
<http://dx.doi.org/10.3390/su12114659>
- Bustani, B., Khaddafi, M., & Ilham, RN (2022). Regional Financial Management System of Regency/Regional City Original Income in Aceh Province Period Year 2016-2020. *International Journal of Educational Review, Law and Social Sciences (IJERLAS)*, 2(3), 459-468. <http://radjapublika.com/index.php/IJERLAS/article/view/277>
- Celle, M., Sotomarino, N., & Ugarte, M. (21 de marzo de 2021). *Medidas para mejorar la gestión operativa de las entidades públicas: ¿cómo pasar de un marco normativo rígido de cumplimiento "flexible" a un marco flexible de cumplimiento obligatorio?* <https://docplayer.es/85547166-Maria-ines-celle-neride-sotomarino-mayen-ugarte.html>
- Chan, F.T., Wang, Z.X., Goswami, A., Singhanian, A., & Tiwari, M.K. (2020). Multi-target particle swarm optimization based on integrated production inventory routing planning for efficient

- perishable food logistics operations. *International Journal of Production Research*, 58(17), 5155-5174. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/00207543.2019.1701209>
- Chou, Y.C, Chuang, H.H, Chou, P. & Oliva, R. (2022). Supervised Machine Learning for Theory Building and Testing: Opportunities in Operations Management. *Operations Management Magazine*. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/joom.1228>
- Clarke, A. (2020). Digital government units: what are they and what do they mean for the renewal of public management in the digital age? *International Journal of Public Management*, 23(3), 358-379. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/10967494.2019.1686447>
- Constitución Política del Perú. (29 de diciembre de 1993).
https://www.oas.org/juridico/spanish/per_res17.pdf
- Cueva, G. (2019). *Ejecución presupuestal en la municipalidad de San Isidro 2014-2017*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Perú].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/27431>
- Dahana, M.A. (2020). Analysis of the Budget Planning Process and Budget Execution Process. *European Journal of Business and Management Research*, 5(4).
<https://www.ejbm.org/index.php/ejbm/article/view/426>
- Downes, R. & Nicol, S. (2020). Design and implementation of gender budgets: a path to action. *OECD Review of Budgets*, 20(2). https://www.oecd-ilibrary.org/governance/designing-and-implementing-gender-budgeting-a-path-to-action_689198fa-en
- Finol, L. (2021). Transparencia y Gobernanza en la Gestión de la Crisis de COVID-19. *Cuestiones Políticas*, 39 (68), 23-50.
<https://produccioncientificaluz.org/index.php/cuestiones/article/view/35390/37490>
- Flores, R. (2019). *Relación entre el proceso de Ejecución Presupuestal y la Calidad de Gasto en la Coordinación de Planes y Presupuestos de la Corte Superior de Justicia de Junín, Periodo 2013 al 2017*. [Tesis de Grado, Universidad Peruana Los Andes].
https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/900/T037_40584616_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- García, J. G. (2020). *Dirección estratégica y la gestión operativa en la Municipalidad Provincial de Oyón, año 2019*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Perú].
<https://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/20.500.14067/4223>

- Gavelán, J. (2012). Principios de contabilidad generalmente aceptados. . *Quipucamayoc*, 7 (13), 1-14.
<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/5873/5076>
- George, D. y Mallery, P. (2003). *SPSS for Windows step by Step: A simple guide and reference. 11.0.* (4.ª ed.). Boston, Allyn y Bacon.
- Gobierno Distrital de Pacora. (07 de julio de 2010). *Ordenanza Municipal de N° 006-2010-MDP.*
https://www.transparencia.gob.pe/enlaces/pte_transparencia_enlaces.aspx?id_entidad=12113&id_tema=5&ver=#.Yw_IFHbMK00
- Grover, P., Kar, A.K, & Dwivedi, Y.K (2022). Understanding AI adoption in operations management: insights from academic literature review and social media discussions. *Annals of Operations Research*, 308 (1-2), 177-213.
<https://link.springer.com/article/10.1007/s10479-020-03683-9>
- Gutiérrez, H., Chamizo, J., & Cano, E. I. (2018). Budget stability, financing and social responsibility in Spanish municipalities. *Contaduría y administración*, 63(3)
<https://doi.org/10.22201/fca.24488410e.2018.1419>
- Hansen, J. A. & Tummers, L. (2020). A systematic review of field experiments in public administration. *Public Administration Journal*, 80(6), 921-931.
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/puar.13181>
- Hernández, N., Araiza, Z., Rocha, W., & Martínez, E. (2017). La capacidad operativa para innovar y su relación con la ventaja competitiva en las empresas manufactureras de la región Centro de Coahuila. *Revista Internacional Administración y Finanzas*, 1-11.
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.* McGrawHill Education.
- Hidayati, S.A & Surasni, N.K. (2020). The effect of budget, budget execution, procurement of goods/services, and human resources on the absorption budget (study in Opd in Central Lombok Regency, West Nusa Tenggara Province, Indonesia). *Global Journal of Business and Management Research*, 20(F1), 1-7.
<https://journalofbusiness.org/index.php/GJMBR/article/view/3008>
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI). (2016). Cálculo de los índices de productividad laboral y del costo unitario de la mano de obra 2015. INEGI.
<http://www.stps.gob.mx/gobmx/estadisticas/productividad/metodologia2015.pdf>

- Iswardani, W. (2021). Planificación de la producción de vegetales hidropónicos en Plantation Parung Farm Bogor. *AKADEMIK: Jurnal Mahasiswa Sain & Teknologi*, 1 (1), 8-15.
<https://ojs.pseb.or.id/index.php/jmst/article/view/116>
- Jatmiko, B., Laras, T. & Rohmawati, A. (2020). Budget participation, organizational commitment and performance of local government apparatuses. *The Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 7(7), 379-390.
<https://www.koreascience.or.kr/article/JAKO202020952022531.page>
- Jones, M.A. & de Leon, J.D. (2020). Multi-domain operations. *The Three Swords Magazine*, 36, 38-41. https://www.jwc.nato.int/application/files/5616/0523/5418/issue36_08lr.pdf
- Justicia, P. d. (22 de 3 de 2021). *El Sistema Presupuestario en el Perú. Notas para No Especialistas*.
- Khasiani, K., Koshima, Y., Mfombouot, A., & Singh, A. (2020). Budget execution controls to mitigate the risk of corruption in pandemic spending. *Fiscal Affairs*, 1-9.
<https://www.imf.org/~media/Files/Publications/covid19-special-notes/enspecial-series-on-covid19budget-execution-controls-to-mitigate-corruption-risk-in-pandemic-spendin.ashx>
- Lannai, D. & Amin, A. (2020). Factors Affecting Budget Absorption in South Sulawesi Government Institutions. *TESTASI: Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 3(2), 113-119.
<https://jurnal.feb-umi.id/index.php/ATESTASI/article/view/255>
- Lentner, C., Molnár, P. & Nagy, V. (2020). Reforms of accrual accounting and public finance in Hungary: the study of the application in the public sector. *Economic Annals-XXI*, 183.
<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&profile=ehost&scope=site&authtype=crawler&jrnl=17286220&AN=148639338&h=EWCUjD7igxV3uedFmTPQQOqtopc%2BE6g%2FLEHTyNed4%2BYw0cwU%2FQ7C8jwKhyTP0dKRy9LBCOZSKzgeMSwdapEGgw%3D%3D&crl=c>
- Ley Nro. 28411. (08 de diciembre de 2004). *Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto*. <https://www.mef.gob.pe/es/normatividad-sp-9867/por-instrumento/leyes/7148-ley-n-28411-2/file>
- Ley Nro. 27972 (2022). *Ley Orgánica de Municipalidades. Normas Legales Actualizadas*. <https://diariooficial.elperuano.pe/pdf/0015/3-ley-organica-de-municipalidades-1.pdf>
- Li, H., Sun, B., & Zhang, C. (2021). Capacity design of a distributed energy system based on integrated optimization and exergy loss reduction operation strategy. *Energy Management and Conversion*, 231.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0196890420311754>

- López, A. (2017). *Sistema integrado de administración financiera y ejecución presup*
<https://repositorio.unjpsc.edu.pe/handle/20.500.14067/4223> *uestal: Municipalidad del centro poblado Cachipampa - 2017*. [Tesis de maestría, Universidad de San Pedro, Perú]. <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/7089>
- López, M. J. (2020). *Relación entre la asignación y ejecución presupuestal en la Universidad Nacional de la Amazonía peruana, Iquitos, 2015-2018*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, Iquitos, Perú]. <https://repositorio.unapiquitos.edu.pe/handle/20.500.12737/7116>
- Louffat, E. (2012). *Administración: Fundamentos del proceso administrativo*. ESAN.
- Lyon, S.C., Kelley, T., & Margheim, L. (2021). Does the importance of materiality and faithful representation differ between GAAP and tax reporting? A discussion of the advantages and disadvantages between the cash-based, accrual-based, and fair-value accounting methods. *Journal of Accounting and Taxation*, 13(3), 144-152.
<https://academicjournals.org/journal/JAT/article-full-text/8105AA367435>
- Montalván, J. M. (2020). *Análisis de la ejecución de gasto - Unidad ejecutora 028 II Dirección Territorial Chiclayo, 2019*. [Tesis de maestría, Universidad San Pedro, Huacho, Perú].
http://publicaciones.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/14807/Tesis_65744.pdf?sequence=1&isAllowed=
- Montenegro, S. P. (2020). *Relación entre el Plan Estratégico Institucional de la Región Lambayeque y el logro de objetivos en el Sistema Hidráulico Tinajones – 2017*. [Tesis de maestría, Universidad Particular de Chiclayo, Perú].
<http://repositorio.udch.edu.pe/bitstream/UDCH/960/1/TESIS%20SONIA%20MONTENEGRO%20MERA.pdf>
- Morejón, M. E. (2016). La teoría organizacional: análisis de su enfoque en una administración pública y su diferencia en una administración privada. *Revista Enfoques: Ciencia Política y Administración Pública*, XIV (25), 127-143
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=96049292007>
- Municipalidad Distrital de Pacora. (2007). *Reglamento de Organización y Funciones de la Municipalidad de Pacora*.
https://www.peru.gob.pe/docs/PLANES/12113/PLAN_12113_Reglamento%20de%20Organizaci%C3%B3n%20y%20Funciones%20-%20ROF_2010.pdf

- Municipalidad Distrital de Cajamarca. (2020). *Reglamento de Organización y Funciones de la Municipalidad Provincial de Cajamarca*.
<https://municaj.gob.pe/sites/default/files/archivos/documentosgestion/2021-02/rof-2020.pdf>
- Municipalidad Distrital de Pacora. (19 de mayo del 2021). *Resolución N° 146-2021-MDP/A*. https://libertas.pe/web/wp-content/uploads/elperuano/indi_592_47.pdf
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación. Cuantitativa - cualitativa y redacción de la tesis*. Ediciones U.
- Olsen, T. L. & Tomlin, B. (2020). Industry 4.0: Opportunities and challenges for operations management. *Manufacturing and Service Operations Management*, 22(1), 113-122.
<https://pubsonline.informs.org/doi/abs/10.1287/msom.2019.0796>
- Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2022). *Objetivos de desarrollo sostenible*.
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
- Ordemar, P. D & Gálvez, N. C. (2020). Intervening factors for the execution of the budget for donations and transfers at the Lambayeque Regional Hospital– Perú. *Cuerpo Médico*, 13 (1) 61-65. https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/04/1177956/factores-intervinientes-para-la-ejecucion-del-presupuesto-de-d_tMifqYv.pdf
- Osterling, F. y Castillo, M. (2013). Principios generales sobre el pago. *Ius et Ratio. Revista de Derecho*, 1 (1), pp. 65-74.
<http://journals.continental.edu.pe/index.php/iusetribunalis/issue/view/33/23>
- Parra, J. & La Madriz, J. (2017). Presupuesto como instrumento de control financiero en pequeñas empresas de estructura familiar. *Negotium*, 13 (38), 33-48. .
<https://www.redalyc.org/pdf/782/78253678003.pdf>
- Pérez, G, & Pérez, A. (2019). Bases Teóricas y Beneficios de La Gestión por Procesos. *XXIV Congreso Internacional de Contaduría, Administración e Informática*.
<http://congreso.investiga.fca.unam.mx/docs/xxiv/docs/14.03.pdf>
- Portal de Transparencia Económica Perú (27 de diciembre de 2022). *Consulta Amigable*. Consultado el 28 de diciembre de 2022.
<https://apps5.mineco.gob.pe/transparencia/Navegador/default.aspx>
- Porto de Oliveira, O. & Massaco Koga, N. (2022). Policy transferability: The role of individuals, organizations and systems in the adoption and internationalization of policy instruments. *Administrative Theory and Praxis*, 1-19.
<https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/10841806.2022.2124743>

- Quinaluisa, N. V., Ponce, V. A., Muñoz, S. C., Ortega, X. F., & Pérez, J. A. (2018). El control interno y sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO. *Cofin Habana*, 12 (1), 268-283.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612018000100018&lng=es&tlng=es
- Raza, R. (2016). *Mejoramiento al modelo de gestión operativa de ARS del Ecuador a través de la implementación de mejoras a la productividad*. [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica de Ecuador, Perú].
<http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/12904>
- Rodríguez, L. O. (2021). La teoría de restricciones, como fuentes de crecimiento empresarial. *Dictamen Libre*, (29). <https://doi.org/10.18041/2619-4244/dl.29.7863>
- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Sánchez, F. y Liendo, N. (2020). *Manual de Ciencia Política y Relaciones Internacionales*. Universidad Sergio Arboleda.
<https://repository.usergioarboleda.edu.co/bitstream/handle/11232/1457/La%20gesti%20o%CC%81n%20pu%CC%81blica.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sandoval, N. J. (2012). Principios de ética en la investigación científica. *Revista Médica Hondureña*, 80 (2), 75-76. <http://www.bvs.hn/RMH/pdf/2012/pdf/Vol80-2-2012.pdf>
- Sandoval-Almazán, R. y Styryn, E. (2018). Towards an Open Government Data Comparative Model. En: Proceedings of the 11th International Conference on Theory and Practice of Electronic Governance.
<https://doi.org/10.1145/3209415.3209434>
- Sardorbek, Y. (2021). Analysis of problems in the process of parliamentary consideration of budget execution reports in Uzbekistan. Berlin Studies *Transnational Journal of Sciences and Humanities*, 1(1.4 Legal Sciences).
<https://berlinstudies.de/index.php/berlinstudies/article/view/189>
- Sergei, B. & Tatyana, T. (2021). Execution of the federal budget in 2020 [Исполнение Федерального Бюджета За 2020 Г]. *Russian Economic Development*, (2), 9-12.
<https://ideas.repec.org/a/gai/recdev/r2115.html>
- Silva, R. (2020). *Sectoral planning and budget execution in tourism in Brazil (2003-2018)* (Vol. 15). Sao Paulo. <http://dx.doi.org/10.7784/rbtur.v15i2.1986>

- Soplapuco, J. P., Muñoz, J. J., y Bustamante, M. D. P. (2021). *Estrategias de gestión administrativa para la ejecución presupuestal de un programa estratégico en una UGEL del Perú. Centrosur*.
<http://www.centrosuragraria.com/index.php/revista/article/view/97>
- Sosa, M. (2020). *La ejecución presupuestal del Hospital de Emergencias José Casimiro Ulloa, 2016-2018*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo, Perú].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/45260>
- Todesco, C. & Silva, R. C. (2020). Sectoral planning and budget execution in tourism in Brazil (2003-2018). *Revista Brasileira de Pesquisa em Turismo, São Paulo, 15* (2),
<http://dx.doi.org/10.7784/rbtur.v15i2.1986>
- Valderrama, S., & Jaimes, C. (2019). *El desarrollo de la tesis descriptiva - comparativa correlacional y cuasiexperimental*. Editorial San Marcos.
- Vargas, J. A. y Zalaveta, W. E. (2020). La gestión del presupuesto por resultados y la calidad del gasto en gobiernos locales. *Visión de Futuro, 24* (2), 37-54.
<https://doi.org/10.36995/j.visiondefuturo.2020.24.02.002.es>
- Vargas, M., Fernández, L., Quiroz, J., & Cacho, A. (2020). Municipal management and responses to the impact of COVID 19 - municipalities of the high andean zone, department of Lambayeque. *Revista Pakamuros, 8* (4), 105-115.
<http://revistas.unj.edu.pe/index.php/pakamuros/article/view/153/149>
- Young, S.L., Wiley, K.K., & Searing, EA (2020). "Wasted in Real Time": How Public Management Theory Underestimated the Public Administration-Politics Dichotomy. *The American Review of Public Administration, 50*(6-7), 480-488.
<https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/0275074020941669>
- Zweni, AG, Yan, B. & Uys, C. (2022). Modeling public service budget management in South African municipalities: a structural equation modeling approach. *Local Government Research and Innovation Journal, 3*, 14. <https://jolgri.org/index.php/jolgri/article/view/73>

ANEXOS Y/O APÉNDICES

Anexo 1: Instrumentos de medición

CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN OPERATIVA

INSTRUCCIONES:

Estimado participante, solicitamos su participación en el estudio. En el siguiente cuestionario, encontrará un listado de preguntas sobre la planificación y la capacidad operativa de la gestión operativa en la Municipalidad Distrital de Pacora. Usted indicará su opinión colocando una X solo en una de las alternativas.

La escala de valoración es la siguiente:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N.º	VARIABLE GESTIÓN OPERATIVA	VALORES				
DIMENSIÓN 1: PLANIFICACIÓN		1	2	3	4	5
1	La Municipalidad se desarrolla un plan operativo anual con metas y objetivos claros.					
2	Las autoridades en la Municipalidad poseen la voluntad política de actualizar adecuadamente sus planes y reglamentos para beneficio de todos.					
3	La Municipalidad cuenta con un plan operativo coordinado o consistente con la ejecución presupuestaria.					
4	En el plan operativo de la Municipalidad se incluyen detalles de las actividades realizadas por los activos humanos y físicos, las ocasiones y los plazos en fechas exactas					
5	La Municipalidad enfatiza la planificación operativa en el trabajo diario.					
6	El plan operativo de la Municipalidad incluye métricas de evaluación.					
7	Los objetivos por alcanzar se establecen en el documento de planificación.					
8	El plan operativo desarrolla un marco de coordinación que comunica las tasas que se pueden recaudar para gestionar adecuadamente los recursos públicos y facilitar su aplicación.					

9	El plan operativo es conducido con estándares de eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honestidad en la Municipalidad.					
10	Existe cumplimiento efectivo por parte del responsable o director de la ejecución del plan operativo municipal.					
DIMENSIÓN 2: CAPACIDAD OPERATIVA		1	2	3	4	5
11	Se desarrolla el plan operativo de forma muy limitada, principalmente, por falta de componentes de infraestructura física durante la ejecución invertir.					
12	La estructura organizativa puede adaptarse a las necesidades reales de los servicios administrativos y actividades solicitados por el municipio.					
13	Se reconoce la necesidad de formación de profesionales y la posibilidad de integrar a otros para alcanzar los objetivos propuestos de la entidad municipal.					
14	En la municipalidad, se asumen compromisos de apoyo o acción como formación, asesoramiento, soporte de infraestructura.					
15	El organigrama actual se encuentra adecuadamente implementado con los recursos humanos, logísticos que le permiten ejercer funciones y atribuciones de manera eficiente.					
16	Existe un presupuesto para las posibilidades técnicas y política de incremento de gastos operativos.					
17	Los presupuestos y gastos son una prioridad en la municipalidad.					
18	Los gerentes operativos son capacitados para realizar correctamente sus funciones.					
19	El personal de la municipalidad posee la capacidad operativa para implementar un plan presupuestario por resultados.					
20	Los espacios destinados por área son suficientes y adecuados para que el personal pueda desarrollar sus funciones de manera eficiente.					

Adaptado de Apaza (2018) para el estudio por el investigador.

CUESTIONARIO SOBRE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

INSTRUCCIONES:

Estimado participante, solicitamos su participación en el estudio. En el siguiente cuestionario, encontrará un listado de preguntas sobre el compromiso, el devengado y el giro de la ejecución presupuestal en la Municipalidad Distrital de Pacora. Usted indicará su opinión colocando una X solo en una de las alternativas.

La escala de valoración es la siguiente:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

N.º	VARIABLE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL	VALORES				
DIMENSIÓN 1: COMPROMISO		1	2	3	4	5
1	Participó usted en la elaboración del Plan Operativo Institucional (POI) correspondiente a la Municipalidad Distrital de Pacora.					
2	Es oportuna la comunicación efectuada por el Departamento de Planeamiento y Finanzas en relación a la aprobación del presupuesto 2021.					
3	Tiene usted pleno conocimiento de las tareas proyectadas por la Municipalidad Distrital de Pacora en el periodo 2021.					
4	Certifican que todas las tareas reflejadas en el Plan Operativo Institucional (POI) de la Municipalidad Distrital de Pacora cuentan con la debida asignación de presupuesto.					
5	La adquisición de bienes y servicios cuyo monto es superior a 3 UIT deben ser remitidos a la Oficina de Administración para ser anexados en Plan Anual de Contrataciones (PAC) del Estado.					
6	Los gastos que figuran como comprometidos cuentan con la autorización del gerente de la Municipalidad Distrital de Pacora.					
7	Evidencia usted que cada gasto comprometido es verificado previamente para constatar que posea la PCA correspondiente.					
8	La Municipalidad hace solicitud a la Oficina de Planeamiento y Presupuesto de la certificación de crédito presupuestario previa confirmación de la disponibilidad de presupuesto de la partida de gasto respectiva.					
9	La Municipalidad tiene un registro de control detallado de cada solicitud de certificación de crédito presupuestario.					
10	Tiene usted conocimiento de la realización de modificaciones y anulaciones de tareas en el desarrollo del correspondiente ejercicio presupuestal.					

DIMENSIÓN 2: DEVENGADO		1	2	3	4	5
11	Considera usted que la Municipalidad una vez recibidos los bienes, realiza la conformidad verificando previamente las respectivas especificaciones de gasto.					
12	La Municipalidad de forma posterior a la recepción de los servicios contratados emite la conformidad del servicio verificando previamente los términos referenciales (TDR).					
13	Certifica usted que la Municipalidad hace remisión de los comprobantes de pago autorizados por la SUNAT a la Oficina de Administración y la correspondiente conformidad para la generación de la obligación de pago.					
14	La Unidad de Contabilidad efectúa el registro de las obligaciones de pago en el SIAF en la etapa de devengado.					
15	Asegura que la Municipalidad constata que todos los gastos comprometidos son devengados.					
16	Conoce usted si en el año fiscal anterior han quedado compromisos pendientes de ser devengados.					
DIMENSIÓN 3: GIRO		1	2	3	4	5
17	La Unidad de Tesorería confirma que todos los gastos devengados cuenten con la documentación de respaldo y se refieran las firmas autorizadas para la certificación de gastos.					
18	La Unidad de Tesorería ingresa las obligaciones de pago en el SIAF en la etapa de giro.					
19	La Unidad de Tesorería efectúa los pagos a los beneficiarios por medio de depósitos en cuentas, giros de cheques o cartas órdenes con su respectiva identificación.					
20	Usted sabe que la gerencia de la Municipalidad elabora una conciliación entre los gastos comprometidos y los importes cancelados.					
21	La gerencia de la Municipalidad solicita liberar la certificación de crédito presupuestario, dado que hay ejecución de gasto con importe menor al importe certificado.					
22	La oficina de Planeamiento y Presupuesto monitorea debidamente los avances financieros de la ejecución del presupuesto en la Municipalidad Distrital de Pacora.					

Elaborado por Cubas (2021), adaptado para el estudio por el investigador.

Anexo 2: Carta de autorización de la institución

20/1/23, 15:17

Correo: Juan Jose Modesto Santamaria Valdera - Outlook

EL QUE SE INDICA.

mesadepartes <mesadepartes@municipacora.gob.pe>

Mar 16/08/2022 12:07

Para: juan_15691@hotmail.com <juan_15691@hotmail.com>

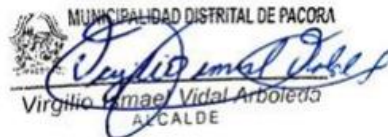
Reciba el cordial saludo en nombre de la Municipalidad Distrital y al mismo tiempo para manifestarle que el Señor JUAN JOSE MODESTO SANTAMARIA VALDERA, identificado con DNI N° 7315278, cursando la Maestría con mención en Auditoría y Gestión Pública en la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo ha realizado un cuestionario al personal de nuestra Municipalidad en las siguientes áreas:

- Oficina de Administración
- Unidad de Logística y Servicios Generales.
- Unidad de Contabilidad.
- Unidad de tesorería.
- Oficina de Planeamiento Presupuesto.
- Recursos Humanos.

Y, asimismo se da la autorización para que finalizado su trabajo se publique la tesis titulada "GESTION OPERATIVA Y SU INFLUENCIA EN LA EJECUCION PRESUPUESTAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRICTAL DE PACORA, LAMBAYQUE-2021.

Es todo lo que se informa para su atención y fines.
Sin otro en particular, me suscribo de Uds.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD DISTRICTAL DE PACORA

Virgilio Gamael Vidal Arboleda
ALCALDE

Anexo 3: Ficha técnica del instrumento Gestión Operativa

FICHA TÉCNICA

Nombre Original del instrumento:	Cuestionario sobre gestión operativa
Autor y año:	ORIGINAL: Alex Mauricio Apaza Cárdenas ADAPTACIÓN: Juan José Modesto Santamaría Valdera
Objetivo del instrumento:	Determinar los valores cuantitativos referidos a la Gestión Operativa
Usuarios:	35 trabajadores de la Municipalidad distrital de Pacora.
Forma de Administración o Modo de aplicación:	Se aplica el instrumento en grupo o de manera individual. El tiempo de aplicación es 30 minutos como máximo.
Validez: (Presentar la constancia de validación de expertos)	La validación del instrumento se llevó a cabo mediante el juicio de expertos, empleando para ello, una matriz por criterios. En este proceso intervinieron tres especialistas en la temática de la gestión pública, quienes examinaron el instrumento comprobando la pertinencia del mismo en sus dimensiones e indicadores en cuanto al objetivo pautado (Ver anexo 4).
Confiabilidad: (Presentar los resultados estadísticos)	La confiabilidad del instrumento fue determinada por medio de la prueba Alfa de Cronbach, logrando un puntaje de 0.941, demostrando así un grado de consistencia interna excelente. En el caso de sus dimensiones, la confiabilidad resultó para la dimensión planificación un valor de 0,911 que refleja excelente confiabilidad y para la dimensión capacidad operativa, el valor de coeficiencia fue 0,855, que muestra buena confiabilidad.

Anexo 4: Ficha técnica del instrumento Ejecución Presupuestal

FICHA TÉCNICA

Nombre Original del instrumento:	Cuestionario de Ejecución Presupuestal
Autor y año:	ORIGINAL: Rosa Irene Cubas Jiménez ADAPTACIÓN: Juan José Santamaría Valdera
Objetivo del instrumento:	El cuestionario original está constituido en base a 20 ítems, sin embargo, para efectos del presente estudio se adicionaron dos ítems más para un total de 22 ítems. La estructura se determinó por medio de una escala tipo Likert de cinco categorías: nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4), siempre (5); además está dividido en (3) dimensiones: Compromiso (1-10), Devengado (11-16), y Giro (17-22).
Usuarios:	35 trabajadores de la Municipalidad distrital de Pacora.
Forma de Administración o Modo de aplicación:	Se aplica el instrumento de manera individual. El tiempo de aplicación es 30 minutos como máximo.
Validez: (Presentar la constancia de validación de expertos)	La validación del instrumento se llevó a cabo mediante el juicio de expertos, empleando para ello, una matriz por criterios. En este proceso intervinieron tres especialistas en la temática de la gestión pública, quienes examinaron el instrumento comprobando la pertinencia del mismo en sus dimensiones e indicadores en cuanto al objetivo pautado (Ver anexo 4).
Confiabilidad: (Presentar los resultados estadísticos)	La confiabilidad del instrumento fue determinada por medio de la prueba Alfa de Cronbach, logrando un puntaje de 0.955, demostrando así un grado de consistencia interna excelente. En el caso de sus dimensiones, la confiabilidad resultó para la dimensión compromiso un valor de 0,939 que refleja excelente confiabilidad, para la dimensión devengado, se obtuvo 0,726, y para la dimensión giro, el valor de coeficiencia fue 0,885, que muestra buena confiabilidad.

Anexo 5: Validez y fiabilidad de los instrumentos

EXPERTO 1



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Lida Marlene Fernández Monge, con Documento Nacional de Identidad N° 10167870, de profesión Educadora, grado académico Magister en Educación, con código de colegiatura _____, labor que ejerzo actualmente como investigadora, en la Universidad.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN OPERATIVA, cuyo propósito es medir el nivel de Ejecución Presupuestal, a los efectos de su aplicación a colaboradores de la Municipalidad Distrital de Pacora.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable [X]

Aplicable después de corregir []

No aplicable []

Dr/ Mg: **Mgtr. FERNANDEZ MONGE Lida Marlene**

(Apellidos y nombre del experto validador)

DNI: 10167870

Especialidad del validador: Metodóloga

Trujillo, a los 28 días del mes de febrero de 2022

Mgtr. Lida Marlene Fernández Monge
Edu. en Educación e Investigación

Firma del Experto Informante

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Lida Marlene Fernández Monge, con Documento Nacional de Identidad N° 10167870, de profesión Educadora, grado académico Magister en Educación, con código de colegiatura _____, labor que ejerzo actualmente como investigadora, en la Universidad.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado CUESTIONARIO SOBRE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL, cuyo propósito es medir el nivel de Ejecución Presupuestal, a los efectos de su aplicación a colaboradores de la Municipalidad Distrital de Pacora.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Dr/ Mg: Mgtr. FERNANDEZ MONGE, Lida Marlene

(Apellidos y nombres del experto validador)

DNI: 10167870

Especialidad del validador: Metodóloga

Trujillo, a los 28 días del mes de febrero de 2022



Mgtr. Lida Marlene Fernández Monge
Exp. en Educación e Investigación

Firma del Experto Informante

EXPERTO 2



CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Bethy de Jesús Quintana Tenorio, con Documento Nacional de Identidad N° 07778139, de profesión Educadora, grado académico Doctora en Educación, con código de colegiatura _____, labor que ejerzo actualmente como docente investigadora, en la Universidad.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN OPERATIVA, cuyo propósito es medir el nivel de Gestión Operativa, a los efectos de su aplicación a colaboradores de la Municipalidad Distrital de Pacora.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, conchyo en las siguientes apreciaciones.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia.

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable

Aplicable después de corregir

No aplicable

D^r/ Mg: Dra. QUINTANA TENORIO, Bethy de Jesús

(Apellido y nombre del experto validador)

DNI: 07778139

Especialidad del validador: Metodóloga

Trujillo, a los 27 días del mes de febrero de 2022



BETHY QUINTANA TENORIO
DOCTORA EN EDUCACIÓN

Firma del Experto Informante

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Bethy de Jesús Quintana Tenorio, con Documento Nacional de Identidad N° 07778139, de profesión Educadora, grado académico Doctora en Educación, con código de colegiatura _____, labor que ejerzo actualmente como investigadora, en la Universidad.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado CUESTIONARIO SOBRE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL, cuyo propósito es medir el nivel de Ejecución Presupuestal, a los efectos de su aplicación a colaboradores de la Municipalidad Distrital de Pacora.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable

Aplicable después de corregir

No aplicable

Dy/ Mg: Dra. QUINTANA TENORIO, Bethy de Jesús

(Apellidos y nombres del experto validador)

DNI: 07778139

Especialidad del validador: Metodóloga

Trujillo, a los 27 días del mes de febrero de 2022



BETHY QUINTANA TENORIO
DOCTORA EN EDUCACIÓN

Firma del Experto Informante

Anexo 6: Confiabilidad de los instrumentos de medición

La confiabilidad se analizó por medio del coeficiente Alfa de Cronbach. Este valor es pertinente de utilizarse al tener ítems de escala ordinal. Para realizar la interpretación se tomó en consideración las siguientes interpretaciones posibles.

Tabla.

Interpretaciones posibles de acuerdo coeficiente Alfa resultante

Alfa de Cronbach	Interpretación
$\alpha < 0,5$	Es inaceptable
$0,5 \leq \alpha < 0,6$	Es pobre
$0,6 \leq \alpha < 0,7$	Es cuestionable
$0,7 \leq \alpha < 0,8$	Es aceptable
$0,8 \leq \alpha < 0,9$	Es bueno
$0,9 \leq \alpha \leq 1$	Es excelente

Fuente: George y Mallery (2003)

El resultado sobre el coeficiente Alfa de Cronbach se muestra a continuación.

Tabla

Alfa de Cronbach acerca de la variable gestión operativa

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,941	20

Como se observa en la tabla hubo un coeficiente Alfa de 0,941. De manera que las 20 preguntas sobre la variable gestión operativa poseen excelente confiabilidad.

Tabla

Alfa de Cronbach acerca de la dimensión planificación

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,911	10

Como se observa en la tabla hubo un coeficiente Alfa de 0,911. De manera que las 10 preguntas sobre la dimensión planificación poseen excelente confiabilidad.

Tabla

Alfa de Cronbach acerca de la dimensión capacidad operativa

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,855	10

Como se observa en la tabla el resultado dio un coeficiente Alfa de 0,855. De manera que las 10 preguntas sobre la dimensión capacidad operativa poseen buena confiabilidad.

Tabla.

Alfa de Cronbach acerca de la ejecución presupuestal

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,955	22

De acuerdo al valor del coeficiente Alfa de 0,955 resultante; se permite indicar que las 22 preguntas sobre ejecución presupuestal tienen excelente confiabilidad.

Tabla

Alfa de Cronbach acerca de la dimensión compromiso

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,939	10

Como se observa en la tabla el coeficiente Alfa obtenido fue 0,939. De manera que las 10 preguntas sobre la dimensión compromiso poseen excelente confiabilidad.

Tabla

Alfa de Cronbach acerca de la dimensión devengado

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,726	6

Como se observa en la tabla se obtuvo un coeficiente Alfa de 0,726. De tal manera las 06 preguntas sobre la dimensión devengado poseen confiabilidad aceptable.

Tabla

Alfa de Cronbach acerca de la dimensión giro

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,885	6

Como se observa en la tabla el coeficiente Alfa fue de 0,885. De tal modo, las 06 preguntas sobre la dimensión giro poseen buena confiabilidad.

Anexo 7: Matriz de consistencia

TÍTULO	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES / CATEGORÍAS	METODOLOGÍA
<p>GESTIÓN OPERATIVA Y SU INFLUENCIA EN LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PACORA, LAMBAYEQUE – 2021</p>	<p>Problema general ¿Cuál es la influencia de la gestión operativa en la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque?</p> <p>Problemas específicos ¿Cuál es el nivel de gestión operativa y sus dimensiones en la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque?</p> <p>¿Cuál es el nivel de ejecución presupuestal y sus dimensiones en la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque?</p> <p>¿Cómo influye la planificación en la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque?</p> <p>¿Cómo influye la capacidad operativa en la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital</p>	<p>Hipótesis general La gestión operativa influye significativamente en la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque.</p> <p>Hipótesis específicas La planificación influye significativamente en la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque. La capacidad operativa influye significativamente en la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque. La gestión operativa influye significativamente en el compromiso de la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque. La gestión operativa influye significativamente en el devengado de la ejecución presupuestal de la Municipalidad</p>	<p>Objetivo general Explicar la influencia de la gestión operativa en la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque</p> <p>Objetivos específicos Identificar el nivel de gestión operativa y sus dimensiones en la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque</p> <p>Identificar el nivel de ejecución presupuestal y sus dimensiones en la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque</p> <p>Determinar la influencia de la planificación en la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque</p>	<p>Variable Independiente Gestión operativa</p> <p>Variable Dependiente Ejecución presupuestal</p>	<p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planificación - Capacidad operativa <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Compromiso - Devengado <p>Giro</p>	<p>Tipo: Básica</p> <p>Por su enfoque: Cuantitativo</p> <p>Por su profundidad: Explicativo</p> <p>Método: Hipotético - deductivo</p> <p>Diseño: No experimental, descriptivo, transversal, correlacional</p> <p>Población y muestra:</p> <p>Población: Personal de la Municipalidad distrital de Pacora, Lambayeque</p> <p>Muestra: 35 trabajadores de la Municipalidad distrital de Pacora, Lambayeque.</p> <p>Técnicas e instrumentos de recolección de datos: Análisis documental y encuesta Guía de análisis documental y cuestionario</p> <p>Métodos de análisis de investigación: El tratamiento de los datos se realizará utilizando el programa SPSS Versión 26 y la hoja de cálculo Excel. Se aplicarán las pruebas estadísticas pertinentes para verificar las hipótesis.</p>

	<p>de Pacora, Lambayeque?</p> <p>¿Cómo influye la gestión operativa en el compromiso de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque?</p> <p>¿Cómo influye la gestión operativa en el devengado de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque?</p> <p>¿Cómo influye la gestión operativa en el giro de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque?</p>	<p>Distrital de Pacora, Lambayeque.</p> <p>La gestión operativa influye significativamente en el giro de la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque.</p>	<p>Determinar la influencia de la capacidad operativa en la ejecución presupuestal de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque</p> <p>Determinar la influencia de la gestión operativa en el compromiso de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque</p> <p>Determinar la influencia de la gestión operativa en el devengado de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque</p> <p>Determinar la influencia de la gestión operativa en el giro de la Municipalidad Distrital de Pacora, Lambayeque</p>			
--	--	---	--	--	--	--

Anexo 8: Bases de datos

MATRIZ DE DATOS	La Mu nicip ali	Las aut orid ade	La Mu nicip ali	En el pla n	La Mu nicip ali	El pla n ope	Los obj etiv os a ope	El pla n ope	Exis te cum plim	Se des arro lla	La estr uct ura	Se rec ono ce	En la mu nicip ali	El org ani gra	Exis te un ope	Los sup ues	Los ger ent es	El per son al	Los esp aciõ s	Part icip õ ste	Es opo rtun a la	Tien e un d	Cert ifica cion	La adq uisic ion	Los gast os que	Evid encia	La Mu nicip ali	La Mu nicip ali	Tien e un d	Con side ra	La Mu nicip ali	Cert ifica cion	La Uni dad de	Ase gura que	Con oca ste	La Uni dad de	La Uni dad de	La Uni dad de	Uste sabe que	La gere ncia de la	La ofici na	Varia ble 1: Gesti	Dime nsiõ n 1: Plani	Dime nsiõ n 2: Capa	Varia ble 2: Ejecu	Dime nsiõ n 1: Com	Dime nsiõ n 2: Deve	Dime nsiõ n 3: Giro	Varia ble 1: Gesti	Dime nsiõ n 1: Plani	Dime nsiõ n 2: Capa	Varia ble 2: Ejecu	Dime nsiõ n 1: Com	Dime nsiõ n 2: Deve	Dime nsiõ n 3: Giro
Encuestado1	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	66	35	31	87	39	24	24	3	3	3	3	3	3		
Encuestado2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	0	3	3	2	3	3	4	4	2	2	3	2	3	33	18	15	40	6	18	16	2	2	2	2	1	3	2	
Encuestado3	2	1	2	2	0	2	1	2	2	2	3	2	3	2	1	1	1	2	1	1	0	2	0	1	2	2	3	2	3	3	2	3	3	4	4	3	2	2	2	34	16	18	46	14	18	14	2	2	2	2	2	3	2		
Encuestado4	2	2	2	2	2	1	1	2	3	1	3	2	1	2	0	1	4	2	2	1	0	2	2	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	18	18	72	27	23	22	2	2	2	3	2	3	3	
Encuestado5	3	2	2	2	2	2	4	2	3	2	3	2	1	2	0	1	4	2	2	1	0	2	2	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	42	24	18	72	27	23	22	2	2	2	3	2	3	3	
Encuestado6	2	2	2	2	2	1	1	2	3	1	3	2	1	2	0	1	4	2	2	1	0	2	2	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	18	18	72	27	23	22	2	2	2	3	2	3	3	
Encuestado7	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	3	3	2	3	3	4	4	2	2	3	2	33	18	15	40	6	18	16	2	2	2	2	1	3	2		
Encuestado8	3	2	2	2	2	2	4	2	3	2	3	2	1	2	0	1	4	2	2	1	0	2	2	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	42	24	18	72	27	23	22	2	2	2	3	2	3	3		
Encuestado9	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	66	35	31	87	39	24	24	3	3	3	3	3	3			
Encuestado10	2	1	2	2	0	2	1	2	2	2	3	2	3	2	1	1	1	1	2	1	1	0	2	0	1	2	2	3	3	2	3	3	4	4	2	2	3	2	2	34	16	18	46	14	18	14	2	2	2	2	2	3	2		
Encuestado11	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	66	35	31	85	37	24	24	3	3	3	3	3	3			
Encuestado12	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	3	1	0	1	1	1	0	1	1	1	2	0	2	1	1	2	1	1	1	1	2	1	37	19	18	23	8	8	7	2	2	2	1	1	1	1		
Encuestado13	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	3	2	2	1	3	1	3	1	1	0	2	0	1	2	2	3	2	3	3	2	3	3	4	4	2	2	3	41	19	22	46	14	18	14	2	2	2	2	2	3	2		
Encuestado14	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	0	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	3	2	0	1	1	0	1	2	2	3	2	0	1	2	25	13	12	33	15	9	9	1	1	1	2	2	2	2		
Encuestado15	1	2	2	2	2	2	4	2	2	2	3	2	1	2	0	1	3	2	2	1	0	2	2	3	4	3	4	3	4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	38	21	17	70	27	21	22	2	2	2	3	2	3	3			
Encuestado16	2	2	2	2	2	1	2	2	3	1	3	2	3	3	1	4	2	2	1	0	2	3	2	3	4	3	4	3	4	4	2	4	4	3	4	4	4	43	19	24	71	28	21	22	2	2	2	3	3	3	3				
Encuestado17	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	0	1	3	1	3	1	1	1	0	0	3	3	2	3	3	4	4	2	3	35	18	17	45	11	18	16	2	2	2	2	1	3	2			
Encuestado18	3	2	2	2	2	2	4	2	3	2	3	2	1	2	0	1	4	2	2	1	0	2	2	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	42	24	18	72	27	23	22	2	2	2	3	2	3	3				
Encuestado19	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	66	35	31	86	38	24	24	3	3	3	3	3	3	3				
Encuestado20	2	1	2	2	0	2	1	2	2	2	3	2	3	2	1	1	1	1	2	1	1	0	2	0	1	3	2	3	2	3	3	2	3	4	3	2	3	34	16	18	47	15	18	14	2	2	2	2	2	3	2				
Encuestado21	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	1	1	3	4	3	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61	35	26	86	38	24	24	3	3	2	3	3	3	3				
Encuestado22	2	4	4	4	2	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	1	4	0	0	4	3	4	4	4	4	4	67	30	37	70	28	22	20	3	3	3	3	3	3	3					
Encuestado23	2	1	3	2	0	2	1	2	2	2	2	1	2	3	2	1	1	1	2	1	1	0	2	0	1	2	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	33	17	16	44	15	18	11	2	2	2	2	2	3	2				
Encuestado24	2	2	2	2	2	1	1	2	3	1	1	2	0	2	0	1	4	2	2	1	0	2	2	3	4	3	0	0	4	3	4	3	4	4	4	4	4	33	18	15	63	20	21	22	2	2	2	3	2	3	3				
Encuestado25	1	2	2	2	2	4	2	3	1	3	3	2	1	0	0	1	4	2	2	1	0	1	2	3	4	0	4	3	0	3	4	4	4	4	4	4	37	21	16	60	19	19	22	2	2	2	3	2	3	3					
Encuestado26	4	4	4	0	3	3	4	1	3	0	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	1	4	4	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57	26	31	76	32	24	20	3	2	3	3	3	3	3				
Encuestado27	2	2	1	0	3	0	1	2	0	0	2	1	1	0	2	0	1	2	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	0	0	3	0	0	3	3	0	0	22	11	11	20	5	9	6	1	1	1	1	1	2	1				
Encuestado28	2	1	2	2	0	3	1	2	2	2	3	2	3	2	1	1	1	1	2	1	1	0	2	0	1	1	2	3	2	3	1	0	3	3	4	3	2	35	17	18	41	13	14	14	2	2	2	2	1	2	2				
Encuestado29	1	2	2	2	1	0	2	3	1	3	2	1	2	0	1	0	2	2	1	0	2	0	2	3	4	3	4	3	4	4	4	0	4	3	4	4	0	3	30	16	14	62	25	19	18	2	2	2	3	2	3	3			
Encuestado30	3	2	2	1	2	2	4	3	3	2	3	2	1	2	0	1	4	2	2	1	0	2	2	3	4	3	4	3	1	4	4	4	4	0	3	0	4	42	24	18	61	24	19	18	2	2	2	3	2	3	3				
Encuestado31	2	1	1	2	2	1	1	2	3	1	3	2	1	2	0	1	4	2	0	1	0	2	2	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	0	4	4	32	16	16	68	27	23	18	2	2	2	3	2	3	3					
Encuestado32	2	2	1	1	2	2	2	2	3	2	1	1	2	2	2	1	2	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	0	3	3	2	3	3	4	4	2	34	19	15	40	6	18	16	2	2	2	2	1	3	2					
Encuestado33	3	2	2	2	2	2	4	2	3	2	3	2	4	2	3	4	4	2	2	4	0	2	2	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	54	24	30	72	27	23	22	3	2	3	3	2	3	3				
Encuestado34	3	1	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61	30	31	87	39	24	24	3	3	3	3	3	3	3					
Encuestado35	2	1	2	2	0	2	1	2	2	2	2	3	2	3	2	1	1	1	1	2	1	1	0	2	0	1	2	2	3	2	3	3	3	2	3	34	16	18	46	14	18	14	2	2	2	2	2	3	2						