

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**BENEDICTO XVI**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN**  
**Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA**



**COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RELACIONES INTERPERSONALES**  
**EN ESTUDIANTES DEL CUARTO DE SECUNDARIA EN UNA**  
**INSTITUCION EDUCATIVA DE ASCOPE - 2022**

Tesis para obtener el grado académico de  
**MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN: GESTIÓN Y**  
**ACREDITACIÓN EDUCATIVA**

**AUTORES**

Br. Liliana Edith, Elías Dávila  
Br. Martha Katherine, García Zambrano

**ASESORA**

Dr. Danitza, Robledo Gutiérrez  
<https://orcid.org/0000-0002-8129-8560>

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y calidad educativa

**TRUJILLO - PERÚ**  
**2023**

# COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DEL CUARTO DE SECUNDARIA EN UNA INSTITUCION EDUCATIVA DE ASCOPE - 2022

## INFORME DE ORIGINALIDAD



## FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>5%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.uct.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>3</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>Submitted to Universidad Catolica de Trujillo</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>www.slideshare.net</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>7</b>	<b>Submitted to Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion</b> Trabajo del estudiante	<b>&lt;1%</b>

## **Autoridades Universitarias**

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

**Arzobispo Metropolitano de Trujillo**

**Fundador y Gran Canciller de la**

**Universidad Católica de Trujillo**

**Benedicto XVI**

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

**Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI**

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

**Vicerrectora académica**

Dr. Winston Rolando Reaño Portal

**Director de la Escuela de Posgrado**

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

**Vicerrectora de Investigación (e)**

Dra. Teresa Sofía Reategui Marín

**Secretaria General**

### Conformidad del asesor

Yo, Dr. Danitza Karina Robledo Gutiérrez, con DNI N° 40352877, en mi calidad de asesor de la Tesis de maestría titulada: **COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DEL CUARTO DE SECUNDARIA EN UNA INSTITUCION EDUCATIVA DE ASCOPE - 2022**, desarrollada por las maestrandas Br. Liliana Edith Elías Dávila con DNI 16794928 y Br. Martha Katherine García Zambrano con DNI 40944626, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesora, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación se encuentra en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 02 de enero del 2023

Atentamente,



---

Dr. Danitza Karina Robledo Gutiérrez

ORCID: 0000-0002-8129-8560

Asesora

## **DEDICATORIA**

*A nuestro señor padre celestial, por guiar siempre mi camino y nunca soltarme de sus manos. A mi esposo Leonell y mis hijos Luana y André por apoyarme y motivarme a alcanzar esta anhelada meta y por su incondicional apoyo y así ser un ejemplo para para ellos.*

*Liliana Edith*

*A Dios, por ser la luz en mi camino. A mis padres por ser mi mayor ejemplo y soporte en todos mis objetivos. Asimismo, a mi hija Dhayely, quien es mi mayor motivación para seguir luchando por conseguir mis metas propuestas.*

*Martha García*

## **AGRADECIMIENTO**

*A nuestra asesora, Dr., Danitza Robledo Gutiérrez por su paciencia, orientaciones y brindarnos su tiempo, por apoyarnos contantemente y compartir todos sus conocimientos para el desarrollo de la presente investigación.*

*Agradecemos también a todas aquellas personas que en este tiempo nos brindaron su apoyo, comprensión y por cedernos su tiempo para que podamos estudiar y de esta manera poder cumplir con nuestra meta personal. A ellos, nuestro infinito cariño y gratitud.*

*Las autoras.*

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Liliana Edith Elías Dávila con DNI 16794928 y Martha Katherine García Zambrano con DNI 40944626, egresados de la Maestría en Educación con Mención en Gestión y Acreditación Educativa de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad, para la elaboración y sustentación de la Tesis titulada: **COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DEL CUARTO DE SECUNDARIA EN UNA INSTITUCION EDUCATIVA DE ASCOPE – 2022**, la que consta de un total de 93 páginas, en las que se incluye 12 tablas, más un total de 39 páginas en apéndices.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.

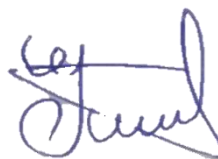
Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencias es de 12%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

*Los autores*



---

Br. Liliana Edith Elías Dávila  
DNI 16794928



---

Br. Martha Katherine García Zambrano  
DNI 40944626

## Índice

Porcentaje de similitud .....	ii
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS .....	III
Conformidad del asesor .....	iv
DEDICATORIA .....	v
AGRADECIMIENTO .....	vi
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD .....	vii
ÍNDICE .....	VIII
ÍNDICE DE TABLAS .....	x
ABSTRACT .....	xiii
I. INTRODUCCIÓN .....	14
II. METODOLOGÍA .....	30
III. RESULTADOS .....	36
IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	45
V. CONCLUSIONES .....	47
VI. RECOMENDACIONES .....	48
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	49
ANEXOS .....	55
Anexo 1: Instrumentos de medición .....	56
Ficha Técnica .....	60
Anexo 6: Confiabilidad .....	83
Anexo 3: Operacionalización de variables .....	88
Anexo 3: Matriz de consistencia .....	90
Anexo 3: Otros Base de datos .....	91



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> .....	30
<i>Población en estudio.</i>	
<b>Tabla 2</b> .....	35
<i>Repartición según comunicación asertiva y sus dimensiones en educandos de cuarto de secundaria en una I.E. de Ascope -2022.</i>	
<b>Tabla 3</b> .....	36
<i>Relaciones interpersonales y sus dimensiones en educandos de cuarto de secundaria en una I.E. de Ascope -2022.</i>	
<b>Tabla 4</b> .....	36
<i>Repartición según comunicación asertiva y relaciones interpersonales de alumnos de cuarto de secundaria en una I.E. de Ascope -2022.</i>	
<b>Tabla 5</b> .....	37
<i>Repartición según derechos y las relaciones interpersonales en alumnos de cuarto de secundaria en una I.E. de Ascope-2022.</i>	
<b>Tabla 6</b> .....	38
<i>Frecuencias según la asertividad y las relaciones interpersonales en alumnos de cuarto de secundaria en una I.E. de Ascope-2022.</i>	
<b>Tabla 7</b> .....	39
<i>Distribución según la regulación emocional y las relaciones interpersonales en alumnos de cuarto de secundaria en una I.E. de Ascope-2022.</i>	
<b>Tabla 8</b> .....	39
<i>Prueba de normalidad.</i>	
<b>Tabla 9</b> .....	40
<i>Relación entre variables en educandos de cuarto de secundaria en una I.E. de Ascope-2022.</i>	
<b>Tabla 10</b> .....	41
<i>Relación entre derechos asertivos y las relaciones interpersonales en educandos del cuarto de secundaria en una I.E. de Ascope-2022.</i>	
<b>Tabla 11</b> .....	42

*Relación entre la asertividad y las relaciones interpersonales en educandos del cuarto de secundaria en una I.E. de Ascope-2022.*

**Tabla 12**..... 43  
*Relación entre la regulación emocional y la relaciones interpersonales en alumnos del cuarto de secundaria en una I.E. de Ascope-2022.*

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo establecer la relación entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales de estudiantes de cuarto de secundaria en una institución educativa de Ascope - 2022. La investigación es de tipo correlacional, con diseño no experimental, correlacional transaccional; cuya muestra estuvo conformada por 66 estudiantes, a quienes se les aplicó los cuestionarios tanto de la comunicación asertiva y relaciones interpersonales. De acuerdo a los resultados de la prueba estadística Rho Spearman se pudo confirmar la hipótesis de la investigación planteada, con un 95% de probabilidad y un margen de error de 5%, la comunicación asertiva y relaciones interpersonales de estudiantes del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Ascope -2022. La conclusión a que se arribó fue que la comunicación asertiva y relaciones interpersonales de estudiantes del cuarto grado de secundaria de una Institución Educativa de Ascope -2022, con un coeficiente de  $Rho=0.779$  con un p valor de 0,000.

***Palabras clave:*** Comunicación asertiva, relaciones interpersonales, asertividad.

## ABSTRACT

The research aimed to establish the relationship between assertive communication and interpersonal relationships of fourth-year high school students in an educational institution of Ascope - 2022. The research is of a correlational type, with a non-experimental, transactional correlational design; whose sample consisted of 66 students, to whom the questionnaires of both assertive communication and interpersonal relationships were applied. According to the results of the Rho Spearman statistical test, it was possible to confirm the hypothesis of the proposed research, with a 95% probability and a margin of error of 5%, the assertive communication and interpersonal relationships of fourth grade high school students from an Ascope Educational Institution -2022. The conclusion reached was that the assertive communication and interpersonal relationships of fourth grade high school students of an Ascope Educational Institution -2022, with a coefficient of  $Rho = 0.779$  with a p value of 0.000.

**Keywords:** Assertive communication, interpersonal relationships, assertiveness.

## I. INTRODUCCIÓN

Mundialmente el individuo forma parte de un acelerado proceso de variaciones, así como implica distintos entornos que incluyen la educación. Asimismo, la comunicación asertiva en el marco educativo se considera un pilar para que las instituciones tienen éxito, el que implica a los directivos, plana jerárquica y docentes como líderes con la capacidad de adaptación a paradigmas nuevos. Se considera necesario recalcar que dicho proceso que el directivo, plana jerárquica y los docentes desenvuelven, tiene que ser constante y afianzado permanentemente por los involucrados.

La UNESCO (2002) manifestó que la comunicación asertiva se considera como lo que hace posible transmitir información y la interacción entre maestros y educandos efectivamente. Debido a lo cual los profesionales de la educación deben proporcionar mediante mecanismos, estrategias y valores los estilos de comunicación con el propósito de determinar los fines y metas de la formación.

La comunicación se considera fundamental en la convivencia de las personas para su vida, ya que requiere el intercambiar ideas entre seres humanos y principalmente a abstraer la cultura tanto local como internacional de una manera que se requiere manejar de manera adecuada las relaciones humanas en distintos conjuntos e instituciones en el cual tengamos interacción. En lo cual el mundo globalizado no es posible triunfar como ser humano e institución si puede comunicarse mejor con los individuos y otras instituciones a nivel mundial (Ibarguengoytian,2011).

En una investigación acerca de la convivencia en escuelas en Argentina, España y México y Puerto Rico, cuya finalidad es estar al tanto de sus desacuerdos, similitudes y definir perfiles, se determinó que los educandos aprecian positivamente la convivencia en sus escuelas respectivas, tomando en cuenta que los altos porcentajes de ataques físicos acontecieron en colegios de México. De esa misma manera los educandos de Puerto rico soportaron de ataques verbales y psicológico, al mismo tiempo que en los españoles notaron las agresiones verbales (Ramírez, 2016).

En España, México y Colombia se ha tomado a la comunicación asertiva en diversos estudios que generan un alto interés en contraste a otros países de Sudamérica. Los centros educativos como agentes formadores principales, son espacios sociales donde se puede emplear estrategias que mejoren las prácticas sociales, y transformar la la sociedad misma (Macias & Camargo, 2013). En los colegios, a nivel mundial, es indispensable la

comunicación como elemento de la voluntad de los miembros con el fin de conseguir metas, de forma especial cuando se deben afrontar variaciones. Consecuentemente, se requiere que en el colegio se presente una comunicación correcta que proponga condiciones óptimas de trabajo (Estrada & Graterol, 2015).

La mayor parte de educandos se relacionan siendo respetuosos, empáticos, tolerantes, comprensivos, brindando soporte emocional, y muestras de afecto la que de una manera u otra causa que los educandos brinden confianza, escuchen, sean seguros y de forma consecuente se ayuden y diviertan entre ellos.

En Perú, de forma específica en Cajamarca, al efectuar un análisis de los resultados acerca de las relaciones interpersonales en educandos se evidencia que un 37% manifiesta un bajo nivel, el 45% en medio, el 18% en alto, estableciéndose que la mayor parte de educandos tienen un nivel medio y evidencia de esta manera un gran porcentaje en el nivel bajo (Miranda, 2019). De la misma manera, en la selva del Perú, una investigación acerca de comportamientos en estudiantes, los resultados con más significancia manifiestan que generalmente tienden altamente a manifestarse bullying a diversos estudios peruanos entre 2007 a 2015. Evidenciándose un 49.2% en el caso de comportamientos intimidatorios, 48.5% victimización; 45.5% acoso extremo, y 38.8% defensa del acosado y 44.6% observación pasiva (O.P) (Ortega & Tomanguillo, 2018).

El Minedu y el MIMP efectúan programas que se enfocan en ofrecer herramientas metodológicas con la finalidad de desenvolver actividades que resuelven distintos tipos de conflictos presentados en los colegios en los que los actores de la educación aprovechan los conflictos para brindar aprendizajes para promover la reflexión, consenso, dialogo y capacidad de escuchar en educandos, asimismo, entienden como se originan los conflictos y establezcan su solución pacífica, democrática a través de los entornos cotidianos sin intimidación, distinción e intolerancia con normas conocidas, claras y admitidas de forma democrática (MINEDU, 2013).

La comunicación entre directores, educadores y educandos en los colegios, a nivel nacional, es un problema surgido de la experiencia en el que se ha conseguido visualizar cuando no se presenta una comunicación eficaz, clara, mucho menos asertiva origina un entorno de conflicto entre los individuos que implicados en la educación. Escenario que

ahonda la investigación comunicación asertiva presentadas entre los diversos integrantes de las escuelas y particularmente entre maestro y educando.

La formación para el desenvolvimiento sostenible es la respuesta del entorno educativo de la (UNESCO, n.d.) a los retos dramáticos y urgentes que confronta el mundo. Las actividades en conjunto de los individuos modifican los ecosistemas de forma que la misma supervivencia se encuentra en peligro ya que las variaciones, se vuelven más difíciles de restituir. Si se desea parar el calentamiento global antes de que logre niveles catastróficos se requiere tener en cuenta y solucionar los problemas del medio ambiente, sociedad y economía de holísticamente. Es por ello que desde nuestra labor educativa debemos orientar a nuestros estudiantes a comunicarse de una manera asertiva y tomar conciencia de la responsabilidad y cuidado de nuestro planeta para tener una buena calidad de vida asegurando las generaciones presentes y futuras.

En la labor pedagogía, se evidencia que los adolescentes en Ascope no son ajenos a los problemas para sobrellevar sus relaciones interpersonales, de la misma manera la comunicación asertiva; debido a la que se sobrelleva el colegio Ramón Castilla, cuya población estudiantil es representativa, debido a su etapa muestran variaciones en su personalidad, ánimo y actitud que en su mayoría se notan que son negativas para el un entorno saludable en el que tienen que desarrollarse. Como lo es para los educandos, en el que no se origina un espacio educativo, con respeto, el cual conforme las bases que originan una comunicación asertiva, considerando la variedad de culturas y originando un respeto, armonía y la paz institucional. En el colegio, es notoria los obstáculos que hacen difícil el desenvolvimiento sano de las relaciones interpersonales, componentes, por ejemplo: comunicación pasiva, escasas de empatía y escucha, juzgar entre otros que hacen imposible conservar el equilibrio que se desea conseguir en la interacción. Destacando una comunicación pasiva entre educandos durante las clases, en ciertos casos una comunicación agresiva para demostrar supremacía entre educandos. Por otra parte, no todos los estudiantes manifestando la tendencia a poseer la comunicación asertiva entre ellos, que pueda generar un ambiente correcto y armónico logrando beneficiar la enseñanza-aprendizaje.

La investigación tiene su justificación, desde la el nivel teórico: la presente investigación intenta brindar saberes acerca de las variables, se parte de la Teoría de la influencia social que tiene base en Bandura (1976), así como también en la teoría de la Inoculación psicosocial que menciona que incrementar las habilidades sociales para prevenir la presión de pares, tiene lugar a que transformar el comportamiento de individuo se induce por la forma de

actuar de otros, los seres corrompen la conducta de otros. Y la Teoría interpersonal de Roger (1975), los individuos son libres, su comportamiento es determinado. Los individuos buscan y requieren su agrado personal y mantener relaciones con otros. Por lo cual sostenía que cada individuo actúa según la consciencia subjetiva que se tiene del mismo y el entorno. A nivel metodológico se justifica debido a que brinda lineamientos investigativos ofreciendo respuestas a una problemática del mundo real en la educación, ayudando a futuros investigadores que se preocupan por el problema planteado, así mismo a investigaciones futuras que pueden dirigirse a investigar las mismas variables en una institución distinta. Así mismo se justifica a nivel práctico estudiar cómo se relaciona la comunicación asertiva en las relaciones interpersonales en educandos de la I.E. de Ascope para proponer mejoras que conlleve a una buena comunicación asertiva y relación interpersonal entre estudiantes. A nivel social la investigación puede contribuir a incrementar las relaciones entre estudiantes y a los integrantes de los colegios, además valorar y conocer la influencia y cuán importante son las variables, para prever problemas futuros y brindar alternativas en caso que exista conflictos en las relaciones de compañeros y así contribuir a la mejora de una buena convivencia en la comunidad. La escasez de comunicación entre educandos hace posible originar circunstancias indeseables, en las cuales se rompe la armonía, la tendencia por el trabajo en equipos en el salón, rebelión, desafiando al alto rango, rendimiento bajo. Con el fin de conseguir el desarrollo pleno de la individualidad y el desenvolvimiento social se requiere de entablar una comunicación asertiva. Según lo cual se consideró oportuno el efectuar el presente estudio acerca de las variables de educandos, para de esta forma influenciar positivamente en la enseñanza.

Por lo anteriormente descrito se planteó como problema general: ¿Cuál es la relación entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales en educandos de cuarto de secundaria en una I.E. de Ascope -2022?. Y los problemas específicos serán los siguientes: ¿Cuál es la relación entre la dimensión derechos asertivos y las relaciones interpersonales en educandos de cuarto de secundaria en una I.E. de Ascope-2022?, ¿Cuál es la relación entre la dimensión asertividad y relaciones interpersonales en educandos de cuarto de secundaria en una I.E. de Ascope-2022?, ¿Cuál es la relación entre la dimensión regulación emocional y las relaciones interpersonales en educandos de cuarto de secundaria en una I.E. de Ascope-2022?. Para responder a las interrogantes se planteó como hipótesis general: Existe relación significativa entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en alumnos de cuarto de secundaria en una I.E de Ascope-2022. Como hipótesis específicas: Existe relación



significativa entre derechos asertivos y las relaciones interpersonales en alumnos del cuarto de secundaria en una I.E de Ascope-2022. Existe relación significativa entre la asertividad y las relaciones interpersonales en alumnos del cuarto de secundaria en una I.E de Ascope-2022. Existe relación significativa entre regulación emocional y las relaciones interpersonales en alumnos del cuarto de secundaria en una I.E de Ascope-2022. Se planteó como objetivos planteados son los siguientes: Establecer la relación entre la comunicación asertiva y relaciones interpersonales de educandos de cuarto de secundaria en una I.E. de Ascope -2022. Establecer la relación entre los derechos asertivos y las relaciones interpersonales en educandos de cuarto de secundaria en una I.E. de Ascope-2022. Establecer la relación entre la dimensión asertividad y las relaciones interpersonales en educandos de cuarto de secundaria en una I.E. de Ascope-2022. Establecer la relación entre la regulación emocional y las relaciones interpersonales en educandos de cuarto de secundaria en una I.E. de Ascope-2022.

Respecto a la investigación, se encontraron los antecedentes internacionales, Mora (2020) “Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en los maestros”, tiene por finalidad contribuir a la comunicación asertiva haciendo uso de estrategias e implementar la práctica e incrementar las relaciones interpersonales. Utilizando el método cuantitativo y el diseño descriptivo correlacional. La técnica aplicada fue la encuesta, de instrumentos empleó dos cuestionarios constituidos de 20 ítems para ambas variables. Durante las fases de estudio considerado como ejemplo el estudio que efectuó Condori (2017) “La comunicación asertiva como estrategias en las relaciones interpersonales”, tiene por finalidad determinar como estrategia el empleo de variables. Utilizaron la técnicas de la observación directa y una metodología descriptiva para identificar la utilización de las variables de la misma forma los instrumentos se consideraron tanto la lista de cotejo como el cuestionario. Las muestras fueron de 60 educandos y maestros. Concluyendo debido a lo que muestran los resultados no hay influencia de educandos entre variables.

Asimismo el siguiente autor Calderón (2017) “Comunicación asertiva y su influencia en las relaciones interpersonales”, tiene por fin incrementar la comunicación asertiva. Utilizando el método inductivo y deductivo. Investigación cualitativa, de campo y explicativa. Empleo de técnica la observación, encuesta y entrevista. Se justificó la propuesta para efectuar una guía comunicacional incentivando la comunicación entre integrantes del colegio. Los individuos que poseen una conducta asertiva se consideran con mayor

seguridad, transparencia y fluidez, entrando en la sociedad debido a que son honestas y presentan una correcta comunicación. También se deben orientar a las autoridades para conseguir que educandos y educadores deben llegar al dialogo, los padres son un entorno comunicacional en el comportamiento de sus niños.

Como antecedentes nacionales se encontraron los siguientes:

Vilcarromero (2020) en su estudio “Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en educandos”, poseyendo la finalidad de instituir la relación entre variables, siendo básica, experimental, descriptivo y correlacional. 80 alumnos constituyeron la población, la muestra se constituyó de 26 alumnos. Como técnica se empleó la encuesta. De la misma manera fue encontrado un 65.4% una comunicación asertiva alta y 23.1% es media. Se consiguió una correlación positiva media y una significancia menor al 5%, asimismo lográndose una determinación de 24.08%. Se evidenció que el 50% poseen unas relaciones interpersonales buena y un 34.6% regular.

De la De La Vega & Rodríguez (2018) tiene por finalidad determinar en su estudio “Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en los alumnos”; la relación entre las variables, empleando la deducción hipotética. Presento como diseño el transversal no experimental relevantes. La muestra fue conformada de 86 alumnos de cuarto. Obteniendo como resultados a un p valor es superior a 0.05, indicando que las variables se consideran independientes.

De esta manera Galicia (2017) “Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en alumnos” manifestó la finalidad establecer la relación entre variables. Dicho estudio concierne al estudio correlacional determinando la relación entre las variables. Y sirve para recoger datos fue empleada como técnica la encuesta empleando cuestionarios. Como muestra se emplearon 65 alumnos. Los datos se procesaron haciendo uso de estadística, la Prueba T-Student manifestando que el 100,0% de alumnos demuestra una comunicación asertiva regular, asimismo, el 93,8% evidencian que sus relaciones interpersonales son regulares, concluyendo que hay relación.

En los antecedentes locales se encontraron:

Delgado, (2020) “Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en educandos”, de acuerdo al estudio, deseando instituir la relación entre variables, teniendo a una muestra de 30 alumnos, como instrumentos se emplearon cuestionarios elaborados por (Vilcarromero, 2020) lo cual fue un estudio descriptivo con diseño correlacional. Obteniendo

como resultados empleando Rho de Spearman, evidenciando relación entre variables como un  $r = 0.902$ ; demostrando la relación de las variables.

Así también Horna & Pérez (2019) “Influencia del programa de comunicación asertiva en las relaciones interpersonales en educandos”, tiene la finalidad establecer la influencia de las variables. Dicho estudio empleó el Test de relaciones interpersonales (TREPI) . Concluyeron si hay influencia entre variables. La comunicación asertiva si logra un progreso las relaciones interpersonales en los educandos, por lo tanto, se requiere que se aplique un programa de comunicación asertiva en otras instituciones para la incrementar el nivel de relaciones interpersonales.

Deza (2018) “Relaciones interpersonales en estudiantes del 5° de secundaria” la investigación es de nivel descriptivo, transversal y cuantitativo, teniendo una muestra 80 educandos. El instrumento empleado fue el cuestionario de relaciones interpersonales de acuerdo a los resultados manifestados por los alumnos es para el bajo nivel el 35%, en medio 31.25%, en medio con el 18.7%, en alto con el 15%. Lo cual hizo posible evidenciar la existencia un nivel de relaciones interpersonales bajo.

Para la realización de la investigación se partió de la comunicación asertiva presenta como definiciones las siguientes:

Rivera (2016) define a la comunicación asertiva como un elemento concluyente en la inteligencia emocional al simbolizar una parte de la socialización de las destrezas emocionales Por su lado .Ferrero & Martín (2013) la define como la Acción y efecto de comunicar, la manera en la que se corresponden. En el S. XX se incrementó a dicho origen lo tecnológico: “transmitir señales a través un código común entre emisor-receptor”. Así mismo, Remor, (2013) percibe a la comunicación asertiva como comportamientos efectivos que el interlocutor emplea para expresarse y mostrar tanto sus objetivos, gustos, intereses, necesidades, valores como sus preocupaciones. En otras palabras, es la expresión legítima y honesta de sus sentimientos, creencias, interés y derechos cuidando el transgredir los de otros. Pedagógicamente la comunicación asertiva, esta conceptualizada como la manera en la que se relacionan y dialogan con los educandos haciendo posible que el educador establezca un dominio disciplinario determinado, de forma recta y directa, cuidando de acudir a la violencia. De esta forma que los educandos se divisen de forma cómoda con los mismos, sin resentimiento, evitación, cargos de conciencia, establecimiento de prohibiciones o restricciones del camino a determinadas necesidades. Una relación que incentive la fluidez emocional maestro-alumno, al consolidar una conducta correcta, en otras palabras, sin

brindar maltrato ni permitir recibirlo, teniendo base en la consideración del individuo, considerándose a el mismo. Los componentes de la conducta asertiva: Comunicación verbal y no verbal, practicar la asertividad origina una consideración juiciosa de uno mismo y saber manifestar como somos, exigir lo que le corresponde y pertenece a cada uno, reclamando los derechos de uno mismo, además, involucra la sensatez que evidencia de los derechos concurridos a otros y ponerlos en consideración máxima. La comunicación asertiva se constituye de expresiones no verbales y verbales.

Conger Mc Fall, (1981) sostienen que es posible tener en cuenta una escala grande que al mezclarse determinados componentes incrementa la conducta, obteniendo: Contenido verbal: involucra duración, risas, actuar de miembros superiores e inferiores, contacto visual, expresión tanto facial como corporal, gestos. Conducta motora verbal: Demostrándose en dos indicadores: contenido en sí, en otras palabras, lo que se dice, piensa y siente (lingüísticamente), acento y la voz (paralingüística). Conducta motora no verbal: caracterizándose desde mirar a los ojos, hasta expresiones tanto de cara como el cuerpo.

Por ende la comunicación verbal son todos los indicadores manifestados tanto de forma oral, como lo son: exclamaciones, silbidos, lamentos y sonrisas; o escrita, como: representación gráfica de los vocablos o expresión. Por el contrario; la comunicación no verbal es tanto emitir como admitir mensajes sin emplear la voz oral, es decir, mediante ademanes, expresiones faciales, comunicación postural, y contacto visual.

La comunicación, mediante un recado, se ha manifestado de manera asertiva, el indicador no verbal debe poseer coherencia con los indicadores verbales.

Se tienen en cuenta las características de asertividad: Dentro de las singularidades de las personas con comportamientos asertivos que poseen confianza en ellos mismos, contando con mayor veracidad y honestidad y, más aún, teniendo una clara y espontánea expresión.

Naranjo (2008), advierte que los que poseen asertividad son casi imposible de mangonear debido a que tienen mayor autonomía al interactuar con el resto, mostrando una alta autoestima, controlando emociones y valorando como se tiene en cuenta y el respeto a los individuos de su ambiente tanto social como cultural, así como se aprecia que varias veces los miran mal debido a que no se encuentran en armonía con la conducta que se debe tener como “ejemplos buenos” en la comunidad.

Riso (2002, citado por Naranjo, 2008) hace referencia a los indicadores, así como, los no verbales, siendo entre ellos: Mirar a los ojos. El individuo que posee

asertividad sostiene la mirada, es mantenida suficiente tiempo para mantener un contacto bueno. El volumen de la voz. Una voz segura o media, al emplear una voz baja, dificulta la comunicación, logrando que se consideren tímidos e inseguros. Modulación y entonación de la voz. Entonar correctamente permite comunicar y así involucra interés en caso el participante es parco, el receptor se valora poco apreciado. Fluidez verbal. Para los inseguros o inasertivos las interrogantes son un problema a resolver; haciendo uso de recursos incorrectos como: silencios, muletillas, repeticiones o aclaraciones. Sintiendo impaciente y desesperado al hablar con alguien que no posee de fluidez verbal. La postura. Manifestando acciones, la sola presencia de un individuo asertivo manifiesta que no desea molestar. Los gestos. Entonación del cuerpo. Presentándose al mismo tiempo del lenguaje y completando su sentido. El contenido verbal del mensaje, emitido tiene que ser claro y explícito. Existen individuos que cuando expresa lo que siente o piensa se les entiende otra cosa, ya que sienten inseguridad o miedo (p. 126-130).

Las dimensiones asumidos Basado en Lazaru (1973) se sostiene que las dimensiones son :

**La asertividad :** Riso (2012), hace referencia a que “los individuos emplean la asertividad al ser capaces de defender sus derechos y expresar con total libertad y positivamente sus sentimientos, emociones, ideas y críticas sin manipular, ni trasgredir ni sus derechos ni los de otros”. Se considera una forma de comportarse positiva al socializar; ser consciente al expresa las críticas, pero respetando al receptor. La asertividad se considera la correcta vía para socializar teniendo en cuenta los derechos de otros, respetando sus características.

**Regulación emocional:** Según Bisquerra (2003), menciona que los sentimientos y emociones se tienen que regular. Lo cual involucra entre diversas características controlar la ira, violencia, tolera sentirse frustrado para advertir estados emocionales negativos y preservar en a conseguir las metas más allá de las dificultades, habilidad para aplazar recompensas.

**Asertividad y educación:** Maestro y alumnos, en las clases, toman la función de comunicadores. Poseer asertividad como estrategia al socializar con los alumnos involucra: Cognitivamente, desenmascara y elimina ideas sobre las relaciones sociales y edificar un sistema de pensamientos basados en los “derechos asertivos”. Emocionalmente, reconoce y maneja sus emociones mismas, empleando el autocontrol emocional.

Comportamentalmente, ayuda a interactuar socialmente a través de desarrollar capacidades para interactuar o comunicar denominados “habilidades sociales”

**Comportamiento asertivo en el aula:** Las funciones del maestro son: garantizar el respeto de sus derechos y formar a los niños para reclamar y cuando sus derechos son violados. Reencaminando las conductas violentas e indiferentes. Vaello (2005) manifiesta que dos aspectos lo involucran: Expresar las críticas, admitir críticas justificadas. La asertividad en el colegio se debe desarrollar recíprocamente entre educandos y educadores, basándose en los derechos de los mismos. Considerándose que; más allá del esfuerzo realizado para tener una coherente y equilibrada conducta en la situación que sea, intentando causar un aporte a la comunidad, en diversas oportunidades se critican, de manera justificada o injustificada, se requiere tener en cuenta que las críticas justificadas ayudan a reflexionar acerca de lo que hacemos mal y en un futuro no recaer.

Por otro lado, se tiene en cuenta los niveles de la comunicación asertiva, García y Magaz, (1995), manifiestan que los niveles son: **Asertividad alta:** Cuando manifiestan de forma correcta sus emociones, empleando frases directas y sencillas, sintiéndose seguros de sus pensamientos y sin tener miedo expresarlos, ni pretender influenciar en los demás, expresando el mensaje en primera persona y efectuando sinceras declaraciones de sus sentimientos. **Asertividad media:** Cuando se expresan adecuada y directamente, intentan manifestar sus pensamientos, sin influir en el resto, las que se defenderán si se sienten agredidos esperando ser comprendidos, reprimiendo sus emociones y sentimientos ocasionalmente, por miedo a no ser comprendido. **Asertividad baja:** Los que poseen una comunicación mala, gritan, acusan y, en ocasiones hieren la susceptibilidad de otros. Pueden ser sarcásticos y petulantes. La conducta asertiva en la relación docente-estudiante: Owens (1976), manifiesta que los educandos son individuos que proponen los retos mencionados y adicionalmente, al conseguir cumplir los fines, de la misma manera con los maestros que poseen al interactuar con los educandos. La asertividad entre maestros y alumnos, haciendo posible efectuarse: Estableciendo lo anhelado. Mostrando sus emociones. Empleando términos objetivos, empleando el “yo”, al hablar, si se desea conseguir un comportamiento asertivo se requiere establecer metas que eleven la autoestima de cada persona con la que socializa, debido a lo que no violenta al interlocutor ni queda a sus expensas verbales.

Con respecto a las teorías, la variable de la estudio se basa de teoría del aprendizaje social, Bandura (1976) agrupa diversas nociones de la teoría del aprendizaje tradicional y el condicionamiento operante de BF Skinner. Por lo que TAS (Teoría del

aprendizaje social) manifiesta que los infantes se interesan en los individuos o modelos y catalogan su conducta. Asimismo, repiten el comportamiento que observan sin pensar si es el correcto, aunque hay una serie de procesos haciendo posible que un infante simbolizando la conducta que la comunidad crea correcto para ellos. El mantener un comportamiento se clasifica como interno o externo y positivo o negativo. Si infante requiere que sus padres o compañeros lo aprueben, entonces dicha aprobación se clasificaría como externo, el estar contento por ello sería interno. El infante tendrá una conducta según la que el crea le dará la mejor aprobación. Generalmente, el consolidar poseerá poca colisión si el refuerzo externo no tiene coincidencia con lo que se requiere y se clasificará como positivo o negativo, no obstante, es trascendental que esto lleve a un cambio en el actuar del individuo.

Teoría de las habilidades comunicativas, La cual refiere a la habilidad innata para mostrar tanto lo que necesita como lo que siente, piensa, desea y sueña mediante el lenguaje escrito y oral. De forma consecuente, se desenvuelve la habilidad para comprender los mensajes recibidos mediante dichos códigos. Lo ficticio es que los alumnos son eficientes las habilidades de comunicación y afectividad en las diversas circunstancias de la cotidianidad. Cassany et al. (2007) manifiesta que es la responsabilidad del colegio es efectuar propuestas tanto metodológicas como didácticas, efectuarlas y desarrollarlas desde la comunicación. La expresión se considera un acontecimiento social que constituye la institución de los conocimientos de los individuos a través de sus estructuras cognitivas, a la vez, se brinda el dialogo mediante sus puestos y proyectos, como consecuente, del intercambio del ambiente, de esa manera el desarrollo social de las relaciones establecidas con el contexto. De ahí que la capacidad comunicativa se complique, lo cual implica la lingüística y sociolingüística, de un individuo haciendo posible comprender los discursos sobre ciertas circunstancias del entorno y la confusión presentada de acuerdo a los hechos.

Otra teoría es la socio constructivista, Vigotsky (1977) manifiesta que la inteligencia es desenvuelta mediante herramientas o instrumentos psicológicos que los individuos encuentran en su entorno. La herramienta con más importancia es el lenguaje el cual contribuye a que alumnos interaccionen para asimilar de mejor y profundamente con conocimientos simples y complejos, por esa parte el lenguaje se relaciona con el pensamiento que se agrupan ambos elementos en el pensamiento verbal y lenguaje racional posibilitando en una socialización correcta mediante un aprendizaje autónomo y constante debido a que en su ambiente se manifiestan varios elementos de riesgo peligrosos los que merman la enseñanza y aprendizaje según lo cual no basta con que los educandos tengan en

cuenta saberes teóricos si a su vez no se les enseña a desenvolver sus capacidades sociales como guardián sobre circunstancias al enfrentarse a los que se exponen, el manejo adecuado de dichas capacidades les ayudaría madurar como individuos y respetar al resto.

La finalidad de la formación, además, no únicamente es orientar al alumno en los saberes sino también al mostrar valores y principios íntegros de la formación personal. Hay varios elementos que evidencian el progreso de la formación y aprendizaje interno o externo, que perturba y arriesga el progreso del proceso escolar.

Beneficios de la asertividad, la asertividad tiene discrepancia y se basa en: tanto agresividad como pasividad. Siendo una conducta comunicativa madura en la cual el individuo no es agredido ni sometido a la voluntad de otros, por el contrario, manifiesta sus opiniones y defiende sus derechos correctamente y dejando de lado la hostilidad y agresividad. Un individuo asertivo expresa correctamente sus sentimientos. El cual manifiesta dos beneficios: Respetándose aún más a uno mismo. Incrementando la posición social, aceptación y respeto al resto, que tiene en cuenta la habilidad del mismo de aseverar los derechos. El comportamiento agresivo como peleas, acusación y amenaza, suele surgir luego de la ira y el control. Las relaciones interpersonales cuentan con las siguientes definiciones. Silveira (2014) las define como constituyentes de grupos de interacciones entre varios individuos de la eficacia para comunicarse, expresar sentimientos y opiniones y a la vez son originan oportunidades, entretenimiento y diversión de individuos, considerándose la formación, los que, en circunstancias pueden fastidiar o disgustar a los sujetos, dichas interacciones se consideran un medio para enriquecer a la persona, trato humano, modelos de conductas sociales y satisfacción de la curiosidad, debido a que los otros son un ilimitado origen de novedades, datos, variaciones de las opiniones.

Benites & Rodríguez (2016), expresan que las relaciones interpersonales son las que se interactúa de forma recíproca entre dos o más sujetos, en las que se implica la comunicación, y contribuiría a conseguir datos de acuerdo al ambiente en el que se encuentran. Implicando las siguientes características: capacidad para manifestar la finalidad de emitir un mensaje, escuchar y solucionar conflictos.

Las relaciones interpersonales son básicas en la cotidianidad, no únicamente son medios para lograr metas (Castillo et al., 2012). Por ende, es posible afirmar que son la habilidad del sujeto para interactuar con otros, mediante una comunicación correcta para lograr las metas comunes que contribuyen a desenvolverse como personas, respetando la



personalidad de otros y sin olvidarse de uno mismo, promover las relaciones; no es una labor operativa o que se deje al destino (Rafael, 2016).

Se consideró las dimensiones siguientes: Empatía: Barón (2005) manifestó que es la habilidad de tener en cuenta las emociones, ideas y sentimientos del otro, para proceder adecuada o pertinentemente con una adecuada emoción. Un integrante del colegio con la ello, tiene la capacidad de ser sensibles en una variación emocional que le ha pasado a alguien, identificar las procedencias y estar al tanto de lo que se debe hacer para cambiar como se siente. Tiene la capacidad de determinar y responder a la variación del humor convenientemente. Viendo a los demás sabiendo que tienen sentimientos, sin mirarlos como algo que se pueda aprovechar. Adicionalmente, se puede estudiar el volumen de voz, mirada, rostro, gestos, descubrir emociones o sentimientos.

Trabajo en equipo: Gutiérrez (2020) manifiesta que es como ciertos sujetos ayudan e interaccionan para conseguir metas comunes, unirse para cumplir un fin mediante aportes de saberes, capacidades y acciones. Aguilar et al. (2010) manifiesta que es caracterizada por la conseguir las metas, aceptar de los fines, comunicación clara y fluida, ayuda; afinidad y caracterización, conciencia en conjunto y relaciones interpersonales correctas.

Resolución de conflictos: Granell de Aldaz (1999), lo manifiesta "como un grupo de capacidades y saberes empleados para involucrarse en la resolver de forma pacífica conflictos sociales. Freud (2000); al estudiar el conflicto, manifiesta que se tienen que tener en cuenta: Primero, circunstancia o problema que origina el conflicto, tanto interna o externamente; los que es posible sean hechos como interacciones hostiles, confrontaciones, etc. ; la conducta de los intérpretes al superar el problema, además, se tiene que considerar, ya que las técnicas para ganarlo pueden generar el efecto contrario, finalmente, no tienen que subestimarse las consecuencias generadas, más aún si no son constructivas.

Teorías que explican las relaciones interpersonales: Teoría de William Schutz(1994), dicho escritor hace referencia que cada individuo tiene tres requerimientos: inclusión, indica la relación entre individuos, que no se presente origina que se alejen, descuido, etc. El afecto que se tienen dos sujetos es expresado mediante amor y la amistad o por el contrario se expresa por el odio, resentimiento etc.

Teoría interpersonales de Rogers (1975), el comportamiento es determinado, los individuos son libres. Es decir, el individuo ve el mundo de manera única y propia, dichas

valoraciones constituyen su presencia o realidad según sus experiencias. El individuo se considera “capaz de conseguir, debido a sus habilidades de integración de su sistema nervioso, conducta equilibrada, valorizada y realista de sí mismo al concientizar su experiencia, entonces su conducta es constructiva; se individualiza y socializa”(Artiles et al., 1995). “Por ende el comportamiento del individuo no va acorde a la actualidad, va de acuerdo a su experiencia e interpretación subjetiva del entorno, por lo cual la realidad única posee el individuo es la propia” (Aguilar et al., 2010). Rogers tiene tres saberes: Subjetivo: Tiene como base la hipótesis desde la vivencia pasada, objetivo: La hipótesis es comparada y examinada con el ambiente, así cambiar lo estudiado, Interpersonal o Fenomenológico: Es el correcto psicológicamente, por medio del que ingresamos subjetivamente de individuos, para permitir dicho saber se tienen que seguir rutas, cuestionar al otro por sus experiencias.

Rogers (1975), manifiesta que los individuos que necesitan y buscan de forma esencial su consentimiento y más que ello fortalecer relaciones con los demás. Manifiesta que las actitudes son según la conciencia subjetiva poseída acerca de nosotros mismos y el entorno. Consecuentemente de forma objetiva no determina la forma de actuar; por otro lado, actuamos de acuerdo a las circunstancias. De la misma forma, acerca de la realización de la persona Rogers (1975), menciona que: El individuo nace guiándose a la auto preservación y renovación, el individuo trabaja con organización, al incrementar la conciencia, el individuo posee la oportunidad de superar su libertad interior, el individuo se encuentra interactuando únicamente desde su comprensión; el individuo es más erudito que su razón, teniendo en cuenta que no únicamente la comprensión humano es un mecanismo para los saberes, el instinto es esencial para explicar, entender y participar en la situación; el individuo posee la capacidad de conciencia, simbolización, independencia y decisión; el individuo tiene la habilidad de poseer relaciones duraderas; el individuo tiene la habilidad crear. el individuo busca un sistema de valores y creencias.

Finalmente es necesario conocer la importancia de las relaciones interpersonales en los niños, Poseen un componente de las interacciones que concretan, la calidad de vida; mediante lo cual se vuelve trascendental suscitar la educación de los individuos para concretar relaciones sanas (Mena & Natuta, 2012). Varios de los infantes se desarrollan al percibir la calidad y la estimulación correcta, sabiendo que muchos poseen escaso acceso a oportunidades semejantes de acuerdo al resto. Las relaciones interpersonales tienen valor debido a que ayudan a los infantes a entender y a convivir de manera emocional con el entorno que los rodea (Mena & Natuta, 2012).

A lo largo de la existencia, cada individuo consigue gozar de varias relaciones con los: padres, hijos, vecinos o compañeros. Con dichas relaciones intercambiamos maneras de distinguir, comunicar y ver la vida; asimismo, se experimenta incapacidades, deseos y el amor. Este engranaje de relaciones múltiples se llama relaciones interpersonales.

De la misma manera, ayudan a formar comunidades y los individuos existimos en ellas, los que como seres sociales interactuar con el prójimo a través del idioma y comunicación lingüística. El comportamiento se establece por el entorno y comunidad a la que pertenecemos. La sociedad establece ciertas normas que se van confirmando y abstrayendo en varias etapas de socialización por las que pasamos a lo largo de nuestro paso por el mundo (Gómez et al., 2007).

Por ende, únicamente se dan cuando cada integrante de la comunidad acredita y confirma las normas sociales, y de acuerdo a ellas orienta su conducta. En cualquier comunidad, cada elemento manifiesta distintas posibilidades acerca de su comportamiento y posturas sociales del mismo y otros. Lo precedente indica que ante una relación se espera un delimitado comportamiento y reacción del otro individuo, haciendo posible que se interactúe significativamente. Las normas que guía el comportamiento se difunden a través de la formación y la cultura, respondiendo a como la comunidad interpreta las relaciones sociales (Gómez et al., 2007).

Gairín(2009) manifiesta que los colegios se conforman de miembros que desarrollan ciertas actividades estructuradas con la finalidad de lograr la eficacia y la sensatez; así conseguir mayor importancia en la comunidad. Toro (2009) manifiesta que todo conjunto se considera una parte de significaciones, manifestación y vínculo de sentidos y espacio de variaciones generacionales, regionales y laborales.

Actualmente dichas comunidades son entornos correctos que propician las interacciones en la que los alumnos invierten; en otras palabras, la relación entre compañeros, hace posible concretar cierta habilidades tanto personales como sociales, que se consideran básicas para afrontar las influencias particulares de una comunidad subordinada a una mejora constante (Teruel, 2000).

Más allá de las causas de que exista, el colegio se ha sometido a una instrucción y transmisión de circunstancias pedagógicas importantes, sin obligaciones definidas de acuerdo a las capacidades sociales del alumnado, a la comodidad del individuo (Pimentel, 2009).

Fernández (2009) manifiesta que las relaciones afectivas hacen posibles los cándidos y adolescentes adiestrar capacidades para interactuar socialmente que aprovecharan en su adultez, y de esa forma conseguir relaciones más familiares, conversar de forma coherente e incrementar la confianza con otros. Lo cual incrementa la formación, ya que los alumnos pueden pronosticar el comportamiento de otros, dominar el del mismo y por ende concertar sus relaciones sociales. El interactuar no únicamente cumple un rol socializador para los infantes, por el contrario propicia el desenvolvimiento cognitivo, sobre todo desde manipular cierto sistema (Betina & Contini, 2011)

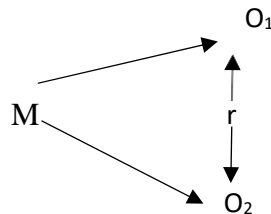
## II. METODOLOGÍA

### 2.1. Objeto de estudio

De tipo básico con alcance descriptivo correlacional de enfoque cuantitativo debido a que buscó recopilar datos para evidenciar hipótesis, así mismo los resultados fueron expresados de una forma numérica y porcentual, el tipo descriptivo por que se orientó a describir la situación de cada una de las variables en la muestra seleccionada; lo correlacional se explica en el hecho de que de forma básica su fin general permitió instituir la relación entre las variables estudiadas.

Adoptó el método de investigación hipotético deductivo, proceso que parte de premisas, se establecen hipótesis y se les verifica para fabricar conclusiones acerca de lo que sucede (Caballero, 2014); asimismo se aplicó el método cuantitativo debido a la data recopilada se procesaron estadísticamente y expresados numérica y porcentualmente. (Hernández, et al 2014).

El diseño fue no experimental, descriptivo correlacional de corte transversal, el diseño estar a la mira de fenómenos como muestran en su entorno, que serán analizados posteriormente. El cual es caracterizado por no manipularse las dos variables ( Palomino, et al 2015).



Donde:

M = educandos de 4to de secundaria de una I.E. de Ascope

O<sub>1</sub> = evaluación de la asertividad

O<sub>2</sub> = evaluación de las relaciones interpersonales

r = correlación entre variables

## Población

Según Bernal (2016), “conjunto de individuos o elementos que poseen características semejantes y a los que hace referencia el estudio”. (p.213).

(Hernández, 2016), expone que se considera el grupo, como circunstancias similares con uno o varios tipos de semejanzas. Basándonos en saberes universales, la población se constituyó por 80 educandos entre ambos géneros, son alumnos comprendidos entre 15 y 16 años.

**Tabla 1**

*Población en estudio.*

Estudiantes de cuarto grado	4”A”		4 “B”		4 “C”		4 “D”		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Estudiantes	22	28	20	25	18	22	20	25	80	100

Nota. Nómima de matrícula de los educandos del cuarto de secundaria en una I.E. de Ascope-2022

**Muestra** : Sub conjunto representativo de la población mediante el empleo de procedimientos, el cual favorecerá la recolección de información (Hernández et al., 2016).

$$n = \frac{Z^2P(1-P)N}{E^2(N-1) + Z^2P(1-P)}$$

Donde:

N= población total

Z= nivel de confianza al 95% = 1.96

E= error muestral 5% =0,05

Entonces:

$$n = \frac{(1,96)^2(0.5)(0.5)(80)}{(0,05)^2(80-1) + (1,96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$n = \frac{(3,84)(0.25)(80)}{(0.05)^2(79) + (3,84)(0.25)}$$

n= 66 estudiantes

**Muestreo:** Se aplicará muestreo probabilístico por conveniencia debido a que se eligió de acuerdo a la accesibilidad y proximidad a lo que se estudiará (Otzen & Manterola, 2017).

#### **Criterios de inclusión**

- Mujeres y varones
- Alumnos del cuarto de secundaria
- Comprendido entre 15 a 17 años de edad

#### **Criterios de exclusión**

- Estudiantes con permiso por enfermedad
- Estudiantes sin conectividad

## **2.2. Técnicas e instrumentos de recojo de datos**

Con la finalidad de garantizar el recoger los datos requeridos se utilizará la técnica de la Encuesta según lo que Bernal (2016), “manifiesta que es una herramienta empleado con el fin de recopilar información útil para el estudio”(p.245) y dos cuestionarios como instrumentos.

Según Arias (2012) la encuesta se considera una técnica que ayuda a recopilar datos de ciertos individuos acerca de ellos mismos o un tema específico, la cual se puede desenvolver de forma verbal o escrita por lo que aplicándosele a la totalidad de la muestra requiriendo el permiso para ser que se apliquen en un tiempo sin perjudicar las clases, por lo cual fue usada la hora de tutoría siendo aceptada por los alumnos y tutores responsables .

Con la finalidad de garantizar el recoger los datos necesarios se utilizará la técnica de la Encuesta (**Galicia,2017**) realizó su cuestionario dividido en 36 ítems ,dividido en tres dimensiones. Dimensión 1 derecho asertivo con 9 ítems 2 asertividad con 13 ítems , regulación emocional con 14 ítems .Con opción de respuestas de nunca con valor 1, a veces valor 2 y siempre con valor 3.Se obtuvo que su nivel de confiabilidad es 0.7.

El segundo cuestionario (**Galicia, 2017**) con 33 ítems dividido en tres dimensiones. Dimensiones 1 Empatía con 12 ítems, dimensión 2 trabajo en equipo, con 11 ítems, dimensión 3 Resolución de conflictos con 10 ítems. Se obtuvo que su nivel de confiabilidad es 0.7.

### **2.3. Análisis de la información**

A efecto de recoger la información requerida se cumplieron las actividades previas: Coordinó con los directivos para requerir la autorización respectiva para llevar a cabo el estudio, coordinaciones con alumnos con la finalidad de obtener su consentimiento para ser parte de la investigación, posteriormente, se aplicaron los instrumentos. Por consiguiente, se procesó la información empleando la estadística descriptiva con la finalidad de responder a los primeros objetivos, fabricando tablas y figuras estadísticas, haciéndose una descripción de la información, teniendo en cuenta que es un estudio correlacional, se utilizó la estadística inferencial, con dichos recursos se efectuará la discusión final de los datos.

### **2.4. Ética investigativa**

El estudio fue efectuado en base a criterios y principios éticos. Para lo cual se solicitó la autorización a las a las autoridades correspondientes de los colegios para recopilar datos que se consideren relevantes al estudio. De la misma manera, las fuentes bibliográficas se respetaron, realizando citas su autoría, así mismo se transcribirán sin manipular deliberadamente según normas APA.

Asimismo, se respetan los datos anónimos de los encuestados de acuerdo a su moral y ética.



## 2.5. Operacionalización de variables

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumentos	Escala de medición
Comunicación asertiva	Ferrero & Martín (2013) La comunicación asertiva se considera el acto y efecto de comunicar “trato”, forma de corresponder de dos o más personas.	Grupo de comportamientos de los individuos se desenvolverá a través de estrategias asertivas y se midieron mediante el cuestionario con 36 ítems con escala Likert	Derechos asertivos	Examina los saberes y práctica de sus derechos asertivos de los educandos del nivel de secundaria.	1-9	Cuestionario	Ordinal Deficiente (36-59) Regular (60-83) Bueno (84-108)
			asertividad	Examina la asertividad que hay en los educandos.	10-22		
			Regulación emocional	Examina la regulación emocional que hay en los educandos.	23-36		
Relaciones Interpersonales	Silveira (2014) las relaciones interpersonales constituyen conjuntos de interacciones entre dos o más individuos que conforman un medio eficaz para	Son necesidad se desenvolveran mediante la interacción personal las cuales serán medidas a través del cuestionario con 33 ítems.	Empatía	Examina la empatía que existe en educandos.	1-12	Cuestionario	Ordinal Deficiente (33-54) Regular (55-76) Bueno (77-99)
			Trabajo en equipo	Examina eficiencia del trabajo en equipo que hay en los educandos.	13-23		
			Resolución de conflictos	Examina la resolución de	24-33		

	comunicar, expresar emociones y opiniones, asimismo son la base para las oportunidades, diversión y entretenimiento de los individuos.			conflictos que hay en los educandos.			
--	---	--	--	---	--	--	--

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Presentación y análisis de resultados

**Tabla 2**

*Repartición según comunicación asertiva y sus dimensiones en educandos de cuarto de secundaria en una I.E. de Ascope -2022.*

Nivel	Deficiente		Regular		Bueno		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Comunicación asertiva	5	7,6	32	48,5	29	43,9	66	100
Derechos asertivos	6	9,1	33	50,0	27	40,9	66	100
Asertividad	4	6,1	30	45,5	32	48,5	66	100
Regulación Emocional	8	12,1	51	77,3	7	10,6	66	100

**Nota.** Base de datos comunicación asertiva

Interpretación:

Respecto a la comunicación asertiva, es ubicado un 7,6% en un deficiente nivel, a un 48,5% en un regular nivel y a un 43,9% en un buen nivel. Respecto a sus dimensiones se considera en la dimensión derechos asertivos es ubicado en un 9,1% en un nivel deficiente, a un 50,0% en un nivel regular y a un 40,9% en un nivel bueno. De la misma manera, en la dimensión asertividad es ubicado a un 6,1% en un nivel deficiente, al 45,5% en un nivel regular y a un 48,5% en un nivel bueno. Finalmente, respecto a la dimensión regulación emocional se evidencia en un 12,1% deficiente, a un 77,3% en un nivel regular y a un 10,6% en un nivel bueno.

**Tabla 3**

*Relaciones interpersonales y sus dimensiones en educandos de cuarto de secundaria en una I.E. de Ascope -2022.*

Nivel	Deficiente		Regular		Bueno		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Relaciones Interpersonales	6	9,1	30	45,5	30	45,5	66	100
Empatía	1	1,5	41	62,1	24	36,4	66	100
Trabajo en equipo	3	4,5	38	57,6	25	37,9	66	100
Resolución de conflictos	6	9,1	38	57,6	22	33,3	66	100

Interpretación:

Del 100% de los alumnos, respecto a las relaciones interpersonales, es manifestado que un 9,1% en un nivel deficiente, a un 45,5% en un nivel regular y a un 45,5% en un nivel bueno. Respecto a sus dimensiones se considera en empatía es ubicado en un 1,5% en un nivel deficiente, a un 62,1% en un nivel regular y a un 36,4% en un nivel bueno. Asimismo, en trabajo en equipo se evidencia a un 4,5% en un nivel deficiente, al 57,6% en un nivel regular y a un 37,9% en un nivel bueno. Por último, respecto resolución de conflictos es ubicado en un 9,1% en un nivel deficiente, a un 57,6% en un nivel regular y a un 33,3% en un nivel bueno.

**Tabla 4**

*Repartición según comunicación asertiva y relaciones interpersonales de alumnos de cuarto de secundaria en una I.E. de Ascope -2022.*

		Relaciones Interpersonales			Total	
		Deficiente	Regular	Bueno		
Comunicación asertiva	Deficiente	Recuento	5	0	0	5
		% del total	7,6%	0,0%	0,0%	7,6%
	Regular	Recuento	1	26	5	32
		% del total	1,5%	39,4%	7,6%	48,5%

	Bueno	Recuento	0	4	25	29
		% del total	0,0%	6,1%	37,9%	43,9%
Total		Recuento	6	30	30	66
		% del total	9,1%	45,5%	45,5%	100,0%

#### Interpretación:

Del 100% de los alumnos, respecto a las variables, se evidencia que en un nivel deficiente de la variable de la comunicación asertiva a un 7,6% en un nivel deficiente de las relaciones interpersonales. Así mismo, se encontró en un nivel regular de la comunicación asertiva a un 1,5% en un nivel deficiente, a un 39,4% en un nivel regular y al 7,6% en un nivel bueno de las relaciones interpersonales. Posteriormente, en un nivel bueno de la comunicación asertiva se evidencia a un 6,1% en un nivel regular, un 37,9% en un nivel bueno de las relaciones interpersonales.

#### Tabla 5

*Repartición según derechos y las relaciones interpersonales en alumnos de cuarto de secundaria en una I.E. de Ascope-2022.*

		Relaciones Interpersonales				
			Deficiente	Regular	Bueno	Total
Derechos asertivos	Deficiente	Recuento	5	1	0	6
		% del total	7,6%	1,5%	0,0%	9,1%
	Regular	Recuento	1	25	7	33
		% del total	1,5%	37,9%	10,6%	50,0%
	Bueno	Recuento	0	4	23	27
		% del total	0,0%	6,1%	34,8%	40,9%
Total	Recuento	6	30	30	66	
	% del total	9,1%	45,5%	45,5%	100,0%	

### Interpretación:

Del 100% de los alumnos, respecto a la dimensión derechos asertivos y las relaciones interpersonales, demostrándose que en un nivel deficiente de derechos asertivos a un 7,6% en un nivel deficiente, a el 1,5% en un nivel regular de la variable. Sin embargo, se manifestó en un nivel regular de la dimensión derechos asertivos

a un 1,5% en un nivel deficiente, a un 37,9% en un nivel regular y al 10,6% en un nivel bueno de las relaciones interpersonales. Por último, en un buen nivel de derechos asertivos es ubicado a un 6,1% en un nivel regular, un 34,8% en un nivel bueno de la variable.

### Tabla 6

*Frecuencias según la asertividad y las relaciones interpersonales en alumnos de cuarto de secundaria en una I.E. de Ascope-2022.*

			Relaciones Interpersonales			
			Deficiente	Regular	Bueno	Total
Asertividad	Deficiente	Recuento	4	0	0	4
		% del total	6,1%	0,0%	0,0%	6,1%
	Regular	Recuento	2	26	2	30
		% del total	3,0%	39,4%	3,0%	45,5%
	Bueno	Recuento	0	4	28	32
		% del total	0,0%	6,1%	42,4%	48,5%
Total	Recuento	6	30	30	66	
	% del total	9,1%	45,5%	45,5%	100,0%	

### Interpretación:

Del 100% de los alumnos, respecto a la asertividad y relaciones interpersonales, se evidencia que en un nivel deficiente de la dimensión asertividad a un 6,1% en un nivel deficiente de las relaciones interpersonales. Sin embargo, se encontró en un nivel regular de la asertividad a un 3,0% en un nivel deficiente, a un 39,4% en un nivel regular y al 3,0% en un nivel bueno de las relaciones interpersonales. Por último, en un nivel bueno de la

dimensión asertividad se evidencia a un 6,1% en un nivel regular, un 42,4% en un nivel bueno de las relaciones interpersonales.

**Tabla 7**

*Distribución según la regulación emocional y las relaciones interpersonales en alumnos de cuarto de secundaria en una I.E. de Ascope-2022.*

		Relaciones Interpersonales				
		Deficiente	Regular	Bueno	Total	
Regulación Emocional	Deficiente	Recuento	6	1	1	8
		% del total	9,1%	1,5%	1,5%	12,1%
	Regular	Recuento	0	29	22	51
		% del total	0,0%	43,9%	33,3%	77,3%
	Bueno	Recuento	0	0	7	7
		% del total	0,0%	0,0%	10,6%	10,6%
Total	Recuento	6	30	30	66	
	% del total	9,1%	45,5%	45,5%	100,0%	

**Interpretación:**

Del 100% de los alumnos, respecto a la dimensión regulación emocional y relaciones interpersonales, se evidencia que en un nivel deficiente de la dimensión regulación emocional a un 9,1% en un nivel deficiente, un 1,5% en un nivel regular y un 1,5% en un nivel bueno de relaciones interpersonales. Sin embargo, se encontró en un nivel regular de la regulación emocional a un 43,9% en un nivel regular y al 33,3% en un nivel bueno de las relaciones interpersonales. Por último, en un nivel bueno de regulación emocional se evidencia a un 10,6% en un nivel bueno de las relaciones interpersonales.

**Tabla 8**

*Prueba de normalidad.*

Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>	Shapiro-Wilk
---------------------------------	--------------

	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Comunicación asertiva	,286	66	,000	,754	66	,000
Relaciones Interpersonales	,292	66	,000	,759	66	,000

Descripción:

El presente estudio, presenta como muestra se encuentra compuesta por 66 elementos, al visualizar la columna de significancia evidencian un valor de 0.00 menor a 0.05 interpretándose presentándose distribución anormal por consiguiente se considera que el estadístico de será Rho de Spaerman.

### 3.2. Prueba de hipótesis

#### Prueba de Hipótesis general:

##### Hipótesis Nula.

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en alumnos de cuarto de secundaria en una I.E. de Ascope-2022.

##### Hipótesis Alternativa:

H<sub>a</sub>: Existe relación significativa entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en alumnos de cuarto de secundaria en una I.E. de Ascope-2022.

**Tabla 9**

*Relación entre variables en educandos de cuarto de secundaria en una I.E. de Ascope-2022.*

			Comunicación asertiva	Relaciones Interpersonales
Rho de Spearman	Comunicación asertiva	Coefficiente de correlación	1,000	,779**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	66	66
	Relaciones Interpersonales	Coefficiente de correlación	,779**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	66	66

**Conclusión:** Obteniendo como resultado  $r=0.779$ , involucra una relación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en alumnos de cuarto de secundaria en una I.E. de Ascope-2022, con  $p=0.000$ .



### Prueba de Hipótesis específica 1

#### Hipótesis nula.

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre derechos asertivos de la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en alumnos del cuarto de secundaria en una I.E. de Ascope-2022.

#### Hipótesis alternativa:

H<sub>a</sub>: Existe relación significativa entre derechos asertivos y las relaciones interpersonales en alumnos del cuarto de secundaria en una I.E. de Ascope-2022.

**Tabla 10**

*Relación entre derechos asertivos y las relaciones interpersonales en educandos del cuarto de secundaria en una I.E. de Ascope-2022.*

		Derechos asertivos	Relaciones Interpersonales	
Rho de Spearman	Derechos asertivos	Coefficiente de correlación	1,000	,730**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	66	66
Relaciones Interpersonales	Relaciones Interpersonales	Coefficiente de correlación	,730**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	66	66

**Conclusión:** Obteniendo como resultado  $r=0.730$ , involucrando una relación significativa entre la dimensión derechos asertivos y las relaciones interpersonales en alumnos del cuarto de secundaria en una Institución Educativa de Ascope-2022, con  $p=0.000$ .

### Prueba de Hipótesis específica 2

#### Hipótesis nula.

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre la dimensión asertividad y las relaciones interpersonales en alumnos del cuarto de secundaria en una I.E. de Ascope-2022.

#### Hipótesis alternativa:

H<sub>a</sub>: Existe relación significativa entre la dimensión asertividad y las relaciones interpersonales en alumnos del cuarto de secundaria en una I.E. de Ascope-2022.

**Tabla 11**

*Relación entre la asertividad y las relaciones interpersonales en educandos del cuarto de secundaria en una I.E. de Ascope-2022.*

			Asertividad	Relaciones Interpersonales
Rho de Spearman	Asertividad	Coefficiente de correlación	1,000	,842**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	66	66
	Relaciones Interpersonales	Coefficiente de correlación	,842**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	66	66

**Conclusión:** Logrando un  $r=0.842$ , implica una relación significativa entre asertividad y las relaciones interpersonales en educandos de cuarto de secundaria de una I.E. de Ascope-2022, con  $p=0.000$ .

### **Prueba de Hipótesis específica 3**

#### **Hipótesis nula.**

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre la regulación emocional de la comunicación asertiva y la relaciones interpersonales en alumnos del cuarto de secundaria en una I.E. de Ascope-2022.

#### **Hipótesis alternativa:**

H<sub>a</sub>: Existe relación significativa entre regulación emocional de la comunicación asertiva y la relaciones interpersonales en alumnos del cuarto de secundaria en una I.E. de Ascope-2022.

**Tabla 12**

*Relación entre la regulación emocional y la relaciones interpersonales en alumnos del cuarto de secundaria en una I.E. de Ascope-2022.*

			Regulación Emocional	Relaciones Interpersonales
Rho de Spearman	Regulación Emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,556**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	66	66
	Relaciones Interpersonales	Coefficiente de correlación	,556**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	66	66

**Conclusión:** Obteniendo como resultado un  $r=0.556$ , involucrando una relación significativa entre la dimensión regulación emocional y la relaciones interpersonales en educandos del cuarto de secundaria en una Institución Educativa de Ascope-2022,  $p=0.000$  considerablemente significativo.

#### IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Las personas son seres sociales, por ende la comunicación es una de las partes importantes de la convivencia, ya que es necesario que se intercambien ideas, de igual manera para establecer relaciones interpersonales, ya que es importante que se transmitan ideas.

La escasez de una comunicación correcta entre compañeros origina circunstancias indeseables, es decir, en las que falte la armonía, la preferencia por el trabajo en equipos en el salón, rebeldía, desafío a la autoridad, rendimiento escolar bajo.

En dicho contexto se consideró importante establecer la relación entre variables, en la cual expondremos los resultados.

De manera general respecto a la comunicación asertiva se determinó que un 7,6% en un nivel deficiente, a un 48,5% en un nivel regular y a un 43,9% en un nivel bueno. En la variable relaciones interpersonales, se evidencia un 9,1% en un nivel deficiente, a un 45,5% en un nivel regular y a un 45,5% en un nivel bueno.

Al contrastar la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales se observó un  $Rho=0.779$  y  $p=0.000$ , demostrando que hay relación en educandos de cuarto. Lo que va de acuerdo a lo que expone Mora (2020) en su investigación quien estableció que si hay relación entre las variables. Lo que guarda correlación con lo que menciona (Arenas,2016) manifestando que comunicación asertiva es trascendental en la inteligencia emocional debido a que simboliza la socialización por lo cual es importante para el desenvolver las relaciones interpersonales.

En la contrastación de derechos asertivos y las relaciones interpersonales se obtuvieron un  $Rho=0.730$  y un  $p=0.000$  implicando una relación significativa. De acuerdo a lo que realizó Calderón (2017) cuyos resultados ya que los que ejercen una conducta asertiva son más seguras de sí misma, con mayor transparencia, socializan debido que al ser sinceras, hay una correcta comunicación, es decir respetan los derechos asertivos para una correcta relación con los demás. Lo que tiene relación con lo que menciona Lazaru (1973) quien menciona que entre los derechos asertivos se encuentran el: derecho a ser tratado con respeto, a ser escuchados y tomados en serio, los cuales son derechos básicos para tener relaciones interpersonales.

Al contrastar la dimensión asertividad y las relaciones interpersonales los resultados que se consiguieron fueron:  $Rho=0.842$  y un  $p=0.000$  lo que implica una relación significativa. Lo que guarda correlación con Galicia (2017) muestra como resultados que el 100,0% de educandos manifiesta un nivel regular y el 93,8% de ellos manifiestan relaciones interpersonales de nivel regular, detallando una correlación positiva. Lo que guarda correlato con Silviera (2014) quien menciona que las relaciones interpersonales constituyen conjuntos de interacciones conformando eficacia para la comunicación, manifestar emociones y opiniones, por ende, es necesario que haya presencia de asertividad en la comunicación para correctas relaciones interpersonales.

En la contratación de entre la regulación emocional y las relaciones interpersonales los resultados que se consiguieron fueron:  $Rho=0.556$  y un  $p=0.000$  implicando una relación significativa entre la dimensión regulación emocional de la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en alumnos en una Institución Educativa de Ascope-2022. Lo que posee relación con (Horna y Pérez, 2019) quienes llegaron a la conclusión que el programa de comunicación asertiva influye en mejorar las relaciones interpersonales. Por lo tanto, es necesario que se aplique un programa de comunicación asertiva en otras instituciones para incrementar las relaciones interpersonales. Poseyendo correlación con Rafael Bisquerra (2003) quien menciona que la regulación emocional es controlar sus sentimientos y emociones, siendo esto una parte importante, ya que se deben regular la impulsividad, tolerar la frustración para una correcta relación interpersonal.

## V. CONCLUSIONES

- Primera: La relación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en educandos de cuarto de secundaria en una Institución Educativa de Ascope-2022 es directa y significativa al obtener  $r=0.779$  con  $p=0.000$ .
- Segunda: La relación que existe entre derechos asertivos y las relaciones interpersonales en educandos del cuarto de secundaria en una I.E. de Ascope-2022 es directa y significativa, cal lograr  $Rho=0,730$  con  $p=0.000$ .
- Tercera: La relación que existe entre la asertividad y las relaciones interpersonales en educandos del cuarto de secundaria en una I.E. de Ascope-2022 es directa y significativa, registrándose como resultados  $Rho=0,842$  con  $p=0.000$ , es rechazada la hipótesis nula.
- Cuarta: Al realizar el contraste entre la dimensión regulación emocional de la comunicación asertiva y la relaciones interpersonales en educandos de cuarto de secundaria en una I.E. de Ascope-2022, se encontró  $Rho=0.556$  con  $p=0.000$ , es rechazada la hipótesis nula.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Primera. A los responsables de las unidades de gestión escolar, tener en cuenta el progreso de talleres y/o capacitaciones dirigidas a maestros y directivos acerca de la comunicación asertiva, para que la incentive en los educandos, con la finalidad de que los maestros puedan orientarlos y aseguren relaciones interpersonales entre los educandos.

Segunda. Los docentes deben orientar la comunicación asertiva en los estudiantes; en este sentido estos brindan información relevante para reflexionar, crear e incentivar relaciones interpersonales en los educandos.

Tercera. Los directivos de cada institución educativa deben desarrollar reuniones, reflexiones, y/o talleres con los alumnos periódicamente; con el fin de ir evaluando los indicadores de la comunicación asertiva e ir reflexionando sobre los resultados obtenidos y poder tomar decisiones oportunas, para así lograr una mejoría en los educandos.

Cuarta. Se recomienda a los investigadores que ahonden las variables, ejecutando otros tipos de investigaciones y modalidades educativas que posibiliten la obtención de un enfoque mucho más extenso de las variables protagonista de la investigación.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar, A., Patron, D., Parra, M., & Villanueva, B. (2010). *Teoría Humanista*. [https://studioanimae.blogspot.com/2010\\_11\\_01\\_archive.html](https://studioanimae.blogspot.com/2010_11_01_archive.html)
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación Introducción a la metodología científica*.
- Artiles, M., Martín, O., Kappel, J., Poliak, J., Rebagliati, P., & Sánchez, A. (1995). *Humanista psicología*. <https://docplayer.es/3801149-Humanista-psicologia-aportes-y-orientaciones.html>
- Bandura, A. (1976). *Teoría del aprendizaje social*.
- Baron, S. (2005). *La gran diferencia: cómo son realmente los cerebros de hombres y mujeres*. Editorial Amat, S.L. España.
- Benites, K., & Rodríguez, J. (2016). *Las relaciones interpersonales en el desempeño laboral del personal administrativo de la compañía grupo imar s.a. de la ciudad de guayaquil*.
- Bernal, C. (2016). *Metodología De La Investigación Bernal 4ta. edición*. [https://www.academia.edu/44228601/Metodologia\\_De\\_La\\_Investigación\\_Bernal\\_4ta\\_edicion](https://www.academia.edu/44228601/Metodologia_De_La_Investigación_Bernal_4ta_edicion)
- Betina, A., & Contini, N. (2011). *Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos*. 23, 159–182.
- Bisquerra, J. (2003). *Relaciones Interpersonales*. Madrid: McGrawHill.
- Caballero, A. (2014). *Metodología integral innovadora para planes y tesis*. México, D.F.: Cengage Learning.
- Cáceres, R. (2017). *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer año de secundaria, instituciones educativas de la Red 12, Chorrillos 2017*.
- Calderón, L. (2017). *Comunicación asertiva y su influencia en las relaciones interpersonales en la unidad educativa Martha Bucaram de Roldós*. [http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/21331/1/proyecto\\_de\\_comunicacion\\_asertiva\\_tesis.pdf](http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/21331/1/proyecto_de_comunicacion_asertiva_tesis.pdf)



- Cardozo, C., Vergel Ortega, M. Zafra, S.L. (2016). *Comunidades de aprendizaje, su impacto desde el lenguaje para la construcción de conocimiento matemático*. Bogotá: Ibañez
- Cassany, D., Luna, M., & Sanz, M. (2007). *Las habilidades lingüísticas*. <https://docplayer.es/395418-Cassany-d-luna-m-sanz-m-2007-las-habilidades-linguisticas-en-educar-la-lengua-barcelona-grao-pp-83-89.html>
- Castillo, K., Gradis, A., & Saravia, E. (2012). *Relaciones interpersonales de 170 adolescentes de 13 a 18 años, de bachillerato de liceo san miguel, de la ciudad de san miguel, en el año 2012*. <https://ri.ues.edu.sv/id/eprint/5093/1/50107859.pdf>
- Cifuentes, E. (2017). *La influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento matemático de los alumnos de educación secundaria. Aplicación de un programa de intervención psicopedagógica de educación emocional*. (Tesis Doctoral). Universidad Camilo José Cela, Madrid – España.
- Condori, V. (2017). *La comunicación asertiva como estrategia en las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes (De 5to y 6to de primaria de la Unidad Educativa Tiahuanacu “A”)*. <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/10896/CRGV.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Conger McFall, R. (1981) *A review and reformulation of the concept of social skills*. Behavioural assessment. N° 4, 1-33
- De La Vega, E., & Rodríguez, R. (2018). *Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en los estudiantes del cuarto grado de secundaria, Manantay - Pucallpa*, 2018. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27650/delavega\\_ge-SD.pdf?sequence=6&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/27650/delavega_ge-SD.pdf?sequence=6&isAllowed=y)
- Delgado, K. (2020). *Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en alumnos de 4to año de educación secundaria de la institución educativa N°80878 “Alfonso Ugarte” Licapa- Paiján* .
- Deza, J. (2018). *Relaciones interpersonales en estudiantes del quinto grado de secundaria de la institución educativa torres araujo de la ciudad de trujillo*. 2017.

- Estrada, T., & Graterol, L. (2015). *La comunicación asertiva como estrategia pedagógica en las relaciones interpersonales entre los docentes de educación para el trabajo, sub área comercial* . <http://www.riuc.bc.uc.edu.ve/handle/123456789/3486>
- Fernández, E. (2009). *Emociones positivas, psicología positiva y bienestar*.
- Ferrero, M., & Martín, M. (2013). *La Comunicación Asertiva*. Biblos. <https://es.scribd.com/document/536067338/La-Comunicacion-Ferrero-y-Martin>
- Freíd, S. D. (2000) *Nuevos paradigmas de la Resolución de conflictos*. Editorial Granica. Buenos Aires, Argentina.
- Gairín, J. (2009): *Avaluació dels efectes i la transferència de la formació*. Pla agrupat 2008. Barcelona: Diputació de Barcelona, Servei de formació (documento interno)
- Galicia, F. (2017). *Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes de secundaria de la I. E. Fe y Alegría N° 14, Nuevo Chimbote, 2017*.
- García, E.M. y Magaz, A. (1995). *Escala de Evaluación de la Asertividad: ADCA - I. Colección Test y Diagnóstico*. Madrid: Editorial Ciencias de la Educación Pre-escolar y Especial.
- Gómez, C., Sanz, A., Puyal, E., Luna, M., Sanagustín, M., & Elboj, C. (2007). *Convivencia en los Centros Educativos*.
- Guerrero, Y. (2017). *Estrategias activas interdisciplinarias para fortalecer las habilidades comunicativas en los estudiantes del vii ciclo, especialidad primaria, de formación magisterial del IESPP Rafael Hoyos Rubio de la provincia de San Ignacio*,
- Granell de Aldaz ,E (1999) *Las múltiples caras del conflicto en las organizaciones. ¿Gerentes y negociadores?* Revista debates IESA. Vol N° 2 Octubre- Diciembre.
- Hernández, R. (2016). *Metodología de la Investigación*. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2016). *Metodología de la Investigación*. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2. Hernandez, Fernandez y Baptista-Metodología Investigacion Cientifica 6ta ed.pdf>
- Herrera Mendoza, K., & Rico Ballesteros, R. (2015). *El Clima Escolar Como Elemento*

- Fundamental de la Convivencia en la Escuela. *Escenarios*, 12(2), 7.  
<https://doi.org/10.15665/esc.v12i2.311>
- Hinojoza, S., & Tuero, D. (2017). *La comunicación efectiva y la calidad de servicio del personal administrativo en el organismo supervisor de la inversión en energía y minería, oficina regional de Huancavelica*.
- Horna, R., & Pérez, R. (2019). *Influencia del programa de comunicación asertiva en las relaciones interpersonales en estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de la I.E. San Juan Bautista de Julcan-2019*.
- Lazarus, A. (1973). *On effective assertive behavior: A brief note*. *Behavior Therapy*, 4, 697-699.
- Macias, C., & Camargo, M. (2013). *Comunicación asertiva entre docentes y estudiantes en la institución educativa*.  
[https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/2852/1/TECE\\_CamargoReinosoGina\\_2014.pdf](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/2852/1/TECE_CamargoReinosoGina_2014.pdf)
- Mena, M., & Natuta, S. (2012). *La sobreprotección y su incidencia en las relaciones interpersonales de los niños del primer año de educación general básica María Montessori*.
- MINEDU. (2013). *Currículo Nacional*.
- Miranda, R. (2019). *Niveles de relaciones interpersonales en los estudiantes de secundaria de la I.E. Emblemática Nuestra Señora de la Asunción - Cutervo - 2018*.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36204/Miranda\\_CJR.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/36204/Miranda_CJR.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Mora, G. (2020). *Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en los docentes de la Escuela "Alfredo Barandearan Samaniego" Guayaquil, Ecuador, 2020*.
- Naranjo, M. L. (2008). *Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. Actualidades Investigativas En Educación*.  
<https://doi.org/10.15517/AIE.V8I1.9315>
- Ortega, C., & Tomanguillo, L. (2018). *Comportamientos de bullying en adolescentes de educación secundaria de colegios públicos de Moyobamba*.

- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio Sampling Techniques on a Population Study. *Int. J. Morphol*, 35(1), 227–232.
- Owens, R. (1976) “*La escuela como organización: Tipos de conducta y practica organizativa*”. España.
- Palomino, J. Peña, J., Zevallos, G. y Orizano, L. (2015), *Metodología de la investigación*. Editorial San Marcos.
- Peñaranda, L. (2014). *Televidencias. Comunicación, educación y ciudadanía*.
- Rafael, M. (2016). *Programa Humanista para desarrollar las relaciones interpersonales en estudiantes de V ciclo de primaria de la I.E. N°80067 Cesar Armestar Valverde – Simbal 2016*.
- Ramírez, J. (2016). *Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil*.
- Remor, B. (2013). *Empatía*. Bogotá, Colombia: Delta Publicaciones.
- Riso, C. (2012). *La comunicación asertiva*. (1ra ed.). México: Mc Graw.
- Rivera, D. (2016). *Desarrollo de habilidades sociales de comunicación asertiva para el fortalecimiento de la convivencia escolar*.
- Schutz, W. (1994) *The Human Element: Productivity, Self-Esteem and the Bottom Line*. San Francisco.
- Silveira, M. (2014). *El arte de las relaciones personales* .  
<https://books.google.com.pe/books?id=yCmJBgAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Teruel, M. (2000). *La inteligencia emocional en el currículo de la formación inicial de los maestros*. 141–152.
- UNESCO. (n.d.). *Educación para el Desarrollo Sostenible | UNESCO*. Retrieved October 27, 2022, from <https://www.unesco.org/es/education/sustainable-development>
- UNESCO. (2002). *Comunicación Asertiva*.
- Vaello, J. (2005). *Las habilidades sociales en el aula*.  
<https://iessecundaria.files.wordpress.com/2008/10/habilidades-sociales-en-el-aula.pdf>

Vigotsky, L.S. *Pensamiento y Lenguaje*. Buenos Aires, Argentina: La Pleyade. 1978.

Vilcarromero, A. (2020). *Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes del cuarto grado de educación secundaria de la institución educativa Santo Toribio, Rioja, San Martín, 2019*.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41023/Vilcarromero\\_RA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41023/Vilcarromero_RA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

# ANEXOS

## Anexo 1: Instrumentos de medición

### 1.1. Cuestionario del manejo de la comunicación asertiva

**INSTRUCCIONES:** Estimado estudiante te presento un cuestionario; la cual su objetivo es recoger información sobre la comunicación asertiva responde las preguntas marcando con un aspa en el casillero correspondiente lo que tú haces en el transcurrir de tus acciones, te solicito ser sincero y honesto con tus respuestas.

N°	PREGUNTAS	Opciones de respuestas		
		Nunca (1)	A veces (2)	Siempre (3)
<b>DIMENSION 1: Derechos asertivos</b>				
1	Me cuesta expresar claramente mis opiniones y sentimientos			
2	Me resulta difícil defender mis derechos			
3	Ante una crítica, te acostumbras a defender justificándote o negando lo que paso			
4	Durante las conversaciones con mis compañeros me doy cuenta de mi léxico (vocabulario)			
5	Mediante mi estilo de comunicación puedo desarrollar relaciones de amistad entre mis compañeros de aula y otros grados de estudio			
6	Escucho con atención cuando un amigo habla u opina en el grupo de trabajo			
7	¿Hay ocasiones en que no soy completamente honesto (a) con la gente acerca de mis verdaderos sentimientos?			
8	Evitas tomar lo que no te pertenece			
9	Respeto siempre los puntos de vista ajenos aun cuando no los compartas			
<b>DIMENSION 2: Asertividad</b>				
10	Cuando interactué con mis compañeros o compañeras de aula me siento apreciados por ellos			
11	Cuando ves a un amigo guapo o que ha hecho algo bien, te cuesta decírselo con facilidad			
12	Cuando te critican por algo que hiciste, sueles sentirte triste			
13	Recibo un trato respetuoso por parte de mis compañeros			
14	Expreso afecto a mis compañeros con palabras, gestos o brazos			
15	Evito usar apodosos o sobrenombres que insulten o molesten a mis amigos			
16	Me gusta tener un buen ambiente de amistad entre mis compañeros de aula			

17	Escucho atentamente cuando un amigo me conversa o me cuenta un problema			
18	Sigues las reglas establecidas para el desarrollo de las actividades de estudio			
19	Me gusta hacer reconciliar a mis amigos			
20	Evito que mis disgustos me alejen de mis amigos			
21	Acepto sin molestarme las bromas de mis compañeros			
22	Escucho con atención cuando un amigo habla u opina en el grupo de trabajo			
<b>DIMENSIÓN 3: Regulación emocional</b>				
23	Se queda paralizado ante la agresión o manipulación del otro			
24	Teme que si dice lo que piensa resultará agresivo para los demás			
25	Siente que los demás te manipulan			
26	Te sientes inseguro(a) e incómodo(a) al relacionarte con alguna autoridad			
27	Cómo escondo mis verdaderos sentimientos, la mayoría de las personas no se dan cuenta cuando me han herido			
28	Pido disculpas cuando cometo un error			
29	Evitas tomar lo que no te pertenece			
30	En ocasiones descargo mi cólera con mis amigos, cuando tengo algún problema			
31	Antes de contestar de “mala manera” pediría a mis compañeros que esperaran hasta que termine la conversación			
32	Cuando un compañero te está llamando con un apodo que te disgusta, tú te enfureces, enojas y todo el día estas irritado			
33	En ocasiones descargo mi cólera con mis amigos, cuando tengo algún problema			
34	Golpeo a mis compañeros(as) durante una discusión			
35	En ocasiones he golpeado a mi compañero(a) de clase			
36	Hay oportunidades en que dejo que otros asuman la responsabilidad para resolver el problema			

¡Gracias por tu colaboración!



## 1.2.

**Cuestionario de Relaciones Interpersonales**

**INSTRUCCIONES:** Estimado estudiante te presento un cuestionario; la cual su objetivo es recoger información sobre las relaciones interpersonales que tú tienes responde las preguntas marcando con un aspa en el casillero correspondiente lo que tú haces en el transcurrir de tus acciones, te solicito ser sincero y honesto con tus respuestas.

**Escala**

Nunca	1
A veces	2
Siempre	3

N°	PREGUNTAS	Opciones de respuestas		
		Nunca (1)	A veces (2)	Siempre (3)
<b>DIMENSIÓN 1 : Empatía</b>				
1	Dices a una persona que conoces que te molesta alguna cosa de lo que dice o hace.			
2	Preguntas a alguien si le has ofendido en una conversación.			
3	Me cuesta acercarme a los demás.			
4	Soy capaz de defenderme por mí mismo.			
5	Me cuesta hacer nuevos amigos/as.			
6	Cuando estoy muy seguro de que tengo razón, soy lo bastante paciente como para escuchar las opiniones de los demás.			
7	Me siento incómodo cuando alguien a quien no conozco muy bien me cuenta algún problema personal.			
8	¿Suelen pedirte consejos? Tus amigos (as).			
9	Soy abierto y franco en lo que respecta a mis sentimientos.			
10	Si alguien ha hablado mal de mí o me ha atribuido hechos falsos, trato de hablar con esa persona cuanto antes para dejar las cosas claras.			
11	Expreso mis opiniones con facilidad.			
12	Me muestro tolerante y comprensivo si alguien comete algún error.			
<b>DIMENSIÓN 2: Trabajo en equipo</b>				
13	Dejo para mañana una tarea sabiendo que debe hacerlo.			

14	Espera su turno para intervenir en las conversaciones.			
15	Disfruto siendo parte de un grupo.			
16	Mi grupo de amigos suelen ser optimistas.			
17	Mi grupo de amigos sueles ser conciliador.			
18	En los grupos de trabajo el mío suele ser el equipo que siempre discute.			
19	Disfruto siendo parte de un grupo.			
20	Trabajo fácilmente con compañeros con puntos de vista diferentes al mío.			
21	Rectifico con facilidad si alguien me muestra que estaba equivocado.			
22	Involucro a los demás en lo que estoy haciendo.			
23	No me gustan los equipos de trabajo porque alguien más siempre se lleva el crédito.			
<b>DIMENSIÓN 3: Resolución de conflicto</b>				
24	Frecuentemente pierdo la paciencia.			
25	Busco hacer otra cosa cuando hay persona que me aburren demasiado.			
26	Lucho, como la mayoría de la gente, por mantener mi posición.			
27	Aunque no es correcto de pagar con la misma moneda a un miembro de mi familia queme trata injustamente, lo hago.			
28	Hay ocasiones en que no soy completamente honesto (a) con la gente acerca de mis verdaderos sentimientos.			
29	Cuando juego un deporte en equipo, siento que está bien descargar mi cólera físicamente con mis compañeros de juego.			
30	Reconozco cuando cometo un error.			
31	Cuando te peleas con un amigo sueles perdonar rápidamente.			
32	Cuando discutes con tus amigos tratas de llegar a un acuerdo.			
33	Cuando te peleas con un amigo esperas que vengan a pedirte disculpas.			

¡Gracias por tu colaboración!

## Ficha Técnica

Nombre Original del instrumento:	CUESTIONARIO DE COMUNICACIÓN ASERTIVA.
Autor y año	Adaptación
Objetivo del instrumento:	Argumentar la relación entre LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE CUARTO DE SECUNDARIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE ASCOPE 2022.
Usuarios:	80 estudiantes.
Forma de Administración o Modo de aplicación:	Individual el cuestionario evalúa tres dimensiones: Derechos asertivos Ítems(1,2,3,4,5,6,7,8,9), Asertividad (10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22) , Regulación Emocional (23,24,25,26,27,28,29,30,31,32,33,34,35,36).
Validez:  (Presentar la constancia de validación de expertos)	La validez del instrumento se determina mediante el juicio de expertos.
Confiabilidad:  (Presentar los resultados estadísticos)	Para el cuestionario de comunicación asertiva el alfa de Cronbach es de 0,895 de 36 ítems.

## Ficha técnica del cuestionario de relaciones interpersonales

Nombre Original del instrumento:	CUESTIONARIO DE RELACIONES INTERPERSONALES.
Autor y año	Adaptación
Objetivo del instrumento:	Argumentar la relación entre LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES DE LOS ESTUDIANTES DE CUARTO DE SECUNDARIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE ASCOPE -2022.
Usuarios:	80 estudiantes
Forma de Administración o Modo de aplicación:	Individual el cuestionario evalúa tres dimensiones: Empatía Ítems(1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12) Trabajo en equipo(13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23) , Resolución de conflictos(24,25,26,27,28,29,30,31,32,33).
Validez:  (Presentar la constancia de validación de expertos)	La validez del instrumento se determina mediante el juicio de expertos.
Confiabilidad:  (Presentar los resultados estadísticos)	Para el cuestionario de comunicación asertiva el alfa de Cronbach es de 0,895 de 36 ítems y para el cuestionario de relaciones interpersonales el alfa de Cronbach es de 0,893.

# INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

## I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: RODRIGUEZ VARGAS ELVIA RAQUEL
- 1.2 Institución donde labora: I.E 80334 - SIMBRÓN
- 1.3 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Cuestionario de comunicación asertiva
- 1.4 Autor del instrumento: Liliana Edith Elías Dávila y Martha Katherine García Zambrano
- 1.5 Título de la Investigación: COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DEL CUARTO DE SECUNDARIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE ASCOPE-2022.

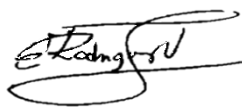
## II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		0	6	11	16	61	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																				X
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																				X
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																				X
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																				X
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				X
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																				X
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																				X
8.COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																				X
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				X
10.PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																				X

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Si aplica.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 100

Lugar y Fecha: Trujillo, 25 de marzo del 2022



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE  
DNI : 41666669 .Teléfono: 901557008

Trujillo, 25 de marzo del 2022

Mg. ELVIA RAQUEL RODRIGUEZ VARGAS

Presente.-

De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a Ud. para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo presentarle el Instrumento de recolección de datos elaborado por MARTHA KATHERINE GARCIA ZAMBRANO y ELIAS EDITH ELIAS DAVILA estudiante/egresado del Programa de maestría en GESTION Y ACREDITACION EDUCATIVA de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo. El proyecto de investigación tiene como título: COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DEL CUARTO DE SECUNDARIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE ASCOPE- 2022.

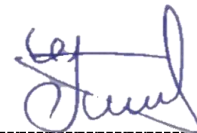
En tal sentido conedores de su apoyo en el que hacer investigativo y en el campo del ejercicio profesional recurrimos a Ud. para que se sirva colaborar como **Juez experto** de la validación del/los Instrumento (s) que se utilizarán en la presente Investigación.

Agradeciéndole anticipadamente la atención que se sirva brindar a la presente, le reitero mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente,



-----  
LILIANA EDITH ELIAS DAVILA  
Docente



-----  
MARTHA KATHERINE GARCIA ZAMBRANO  
Docente

**TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO COMUNICACIÓN ASERTIVA**

**INSTRUCCIONES:**

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

**E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar**

**Las categorías a evaluar son:** Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.

En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02	X					
03	X					
04	X					
05	X					
06	X					
07	X					
08	X					
09	X					
10	X					
11	X					
12	X					
13	X					
14	X					
15	X					
16	X					
17	X					
18	X					
19	X					
20	X					
21	X					
22	X					
23	X					
24	X					
25	X					
26	X					
27	X					
28	X					

29	X					
30	X					
31	X					
32	X					
33	X					
34	X					
35	X					
36	X					

**CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:**

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

**Evaluado por:**

APELLIDOS Y NOMBRES: RODRIGUEZ VARGAS ELVIA RAQUEL

COLEGIATURA: 1541666669

DNI: 41666669



Firma

Fecha: 25/03/2022



## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: RODRIGUEZ VARGAS ELVIA RAQUEL
- 1.2 Institución donde labora: I.E 80334 - SIMBRÓN
- 1.3 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Cuestionario de relaciones interpersonales
- 1.4 Autor del instrumento: Liliana Edith Elías Dávila y Martha Katherine García Zambrano
- 1.5 Título de la Investigación: COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DEL CUARTO DE SECUNDARIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE ASCOPE-2022.

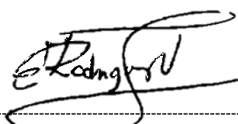
### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				
		0	6	11	16	61	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																					X
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																					X
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																					X
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																					X
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																					X
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																					X
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																					X
8.COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																					X
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																					X
10.PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																					X

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Si aplica

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 100

Lugar y Fecha: Trujillo, 25 de marzo del 2022



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE  
DNI : 41666669 .Teléfono: 901557008

**TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO RELACIONES INTERPERSONALES**

**INSTRUCCIONES:**

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

**E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar**

**Las categorías a evaluar son:** Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.

En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02	X					
03	X					
04	X					
05	X					
06	X					
07	X					
08	X					
09	X					
10	X					
11	X					
12	X					
13	X					
14	X					
15	X					
16	X					
17	X					
18	X					
19	X					
20	X					
21	X					
22	X					
23	X					
24	X					
25	X					
26	X					
27	X					
28	X					

29	X					
30	X					
31	X					
32	X					
33	X					

**CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:**

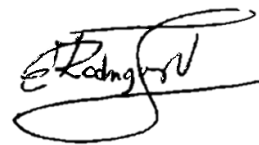
	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

**Evaluado por:**

APELLIDOS Y NOMBRES: RODRIGUEZ VARGAS ELVIA RAQUEL

COLEGIATURA: 1541666669

DNI: 41666669



\_\_\_\_\_  
Firma

Fecha: 25/03/2022

# INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

## I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: HUERTAS JULCA ROSA HORTENCIA
- 1.2 Institución donde labora: I. E “RAMON CASTILLA”- ASCOPE
- 1.3 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Cuestionario de comunicación asertiva
- 1.4 Autor del instrumento: Liliana Edith Elías Dávila y Martha Katherine García Zambrano
- 1.5 Título de la Investigación: COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DEL CUARTO DE SECUNDARIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE ASCOPE- 2022.

## II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				
		0	6	11	16	61	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																					X
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																					X
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																					X
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																					X
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																					X
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																					X
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																					X
8.COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																					X
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																					X
10.PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																					X

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Si aplica

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 100

Lugar y Fecha: Trujillo, 25 de marzo del

2022



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE  
DNI: 18888551. Teléfono: 973016375

Trujillo, 25 de marzo del 2022

**Mg. ROSA HORTENCIA HUERTAS JULCA**

Presente.-

De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a Ud. para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo presentarle el Instrumento de recolección de datos elaborado por MARTHA KATHERINE GARCIA ZAMBRANO y ELIAS EDITH ELIAS DAVILA estudiante/egresado del Programa de maestría en GESTION Y ACREDITACION EDUCATIVA de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo. El proyecto de investigación tiene como título: COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DEL CUARTO DE SECUNDARIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE ASCOPE- 2022.

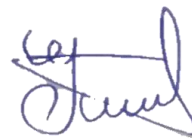
En tal sentido conocedores de su apoyo en el que hacer investigativo y en el campo del ejercicio profesional recurrimos a Ud. para que se sirva colaborar como Juez experto de la validación del/los Instrumento (s) que se utilizarán en la presente Investigación.

Agradeciéndole anticipadamente la atención que se sirva brindar a la presente, le reitero mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente,



-----  
LILIANA EDITH ELIAS DAVILA  
Docente



-----  
MARTHA KATHERINE GARCIA ZAMBRANO  
Docente

**TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO COMUNICACIÓN ASERTIVA**

**INSTRUCCIONES:**

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

**E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar**

**Las categorías a evaluar son:** Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.  
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02	X					
03	X					
04	X					
05	X					
06	X					
07	X					
08	X					
09	X					
10	X					
11	X					
12	X					
13	X					
14	X					
15	X					
16	X					
17	X					
18	X					
19	X					
20	X					
21	X					
22	X					
23	X					
24	X					
25	X					
26	X					
27	X					

28	X					
29	X					
30	X					
31	X					
32	X					
33	X					
34	X					
35	X					
36	X					

**CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:**

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

**Evaluado por:**

APELLIDOS Y NOMBRES: HUERTAS JULCA ROSA HORTENCIA

COLEGIATURA: 266489

DNI: 18888551



Firma

Fecha: 25/03/2022

# INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

## I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: HUERTAS JULCA ROSA HORTENCIA
- 1.2 Institución donde labora: I.E “RAMÓN CASTILLA” - ASCOPE
- 1.3 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Cuestionario de relaciones interpersonales
- 1.4 Autor del instrumento: Liliana Edith Elías Dávila y Martha Katherine García Zambrano
- 1.5 Título de la Investigación: COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DEL CUARTO DE SECUNDARIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE ASCOPE- 2022.

## II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				
		0	6	11	16	61	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																					X
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																					X
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																					X
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																					X
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																					X
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																					X
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																					X
8.COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																					X
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																					X
10.PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																					X

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Si aplica

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 100

Lugar y Fecha: Trujillo, 25 de marzo del 2022



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE  
DNI: 18888551. Teléfono: 973016375



**TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO RELACIONES INTERPERSONALES**

**INSTRUCCIONES:**

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

**Las categorías a evaluar son:** Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.  
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02	X					
03	X					
04	X					
05	X					
06	X					
07	X					
08	X					
09	X					
10	X					
11	X					
12	X					
13	X					
14	X					
15	X					
16	X					
17	X					
18	X					
19	X					
20	X					
21	X					
22	X					
23	X					
24	X					
25	X					
26	X					
27	X					
28	X					
29	X					

30	X					
31	X					
32	X					
33	X					

**CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:**

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

**Evaluado por:**

APELLIDOS Y NOMBRES: HUERTAS JULCA ROSA HORTENCIA

COLEGIATURA: 266489

DNI: 18888551



Firma

Fecha: 25/03/2022

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: ELÍAS DÁVILA JIMMY GIOVANNY  
 1.2 Institución donde labora:  
 1.3 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Cuestionario de comunicación asertiva  
 1.4 Autor del instrumento: Liliana Edith Elías Dávila y Martha Katherine García Zambrano  
 1.5 Título de la Investigación: COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DEL CUARTO DE SECUNDARIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE ASCOPE- 2022.

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				
		0	6	11	16	61	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																					X
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																					X
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																					X
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																					X
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																					X
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																					X
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																					X
8.COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																					X
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																					X
10.PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																					X

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Si aplica

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 100

Lugar y Fecha: Trujillo, 25 de marzo del 2022



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE  
 DNI : 16726928 .Teléfono: 958841313

Trujillo, 25 de marzo del 2022

Mg. JIMMY GIOVANNY ELÍAS DÁVILA

Presente.-

De mi consideración:

Tengo a bien dirigirme a Ud. para saludarlo(a) muy cordialmente y al mismo tiempo presentarle el Instrumento de recolección de datos elaborado por MARTHA KATHERINE GARCIA ZAMBRANO y ELIAS EDITH ELIAS DAVILA estudiante/egresado del Programa de maestría en GESTION Y ACREDITACION EDUCATIVA de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo. El proyecto de investigación tiene como título: COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DEL CUARTO DE SECUNDARIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE ASCOPE- 2022.


En tal sentido conoedores de su apoyo en el que hacer investigativo y en el campo del ejercicio profesional recurrimos a Ud. para que se sirva colaborar como Juez experto de la validación del/los Instrumento (s) que se utilizarán en la presente Investigación.

Agradeciéndole anticipadamente la atención que se sirva brindar a la presente, le reitero mis sentimientos de consideración y estima personal.

Atentamente,



-----  
LILIANA EDITH ELIAS DAVILA  
Docente



-----  
MARTHA KATHERINE GARCIA ZAMBRANO  
Docente

**TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO COMUNICACIÓN ASERTIVA**

**INSTRUCCIONES:**

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

**Las categorías a evaluar son:** Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.  
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02	X					
03	X					
04	X					
05	X					
06	X					
07	X					
08	X					
09	X					
10	X					
11	X					
12	X					
13	X					
14	X					
15	X					
16	X					
17	X					
18	X					
19	X					
20	X					
21	X					
22	X					
23	X					
24	X					
25	X					
26	X					
27	X					
28	X					
29	X					

30	X					
31	X					
32	X					
33	X					
34	X					
35	X					
36	X					

**CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:**

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

**Evaluado por:**

APELLIDOS Y NOMBRES: ELÍAS DÁVILA JIMMY GIOVANNY

COLEGIATURA: 1616726928

DNI: 16726928



Firma

Fecha: 25/03/2022

## INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

### I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: ELÍAS DAVILA JIMMY GIOVANNY
- 1.2 Institución donde labora:
- 1.3 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: Cuestionario de relaciones interpersonales
- 1.4 Autor del instrumento: Liliana Edith Elías Dávila y Martha Katherine García Zambrano
- 1.5 Título de la Investigación: COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DEL CUARTO DE SECUNDARIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE ASCOPE- 2022.

### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				
		0	6	11	16	61	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																					X
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																					X
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																					X
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																					X
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																					X
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																					X
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																					X
8.COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																					X
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																					X
10.PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																					X

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Si aplica.

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: 100

Lugar y Fecha: Trujillo, 25 de marzo del 2022



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

DNI : 16726928 .Teléfono: 958841313

**TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO RELACIONES INTERPERSONALES**

**INSTRUCCIONES:**

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada Ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

**E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar**

**Las categorías a evaluar son:** Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.  
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02	X					
03	X					
04	X					
05	X					
06	X					
07	X					
08	X					
09	X					
10	X					
11	X					
12	X					
13	X					
14	X					
15	X					
16	X					
17	X					
18	X					
19	X					
20	X					
21	X					
22	X					
23	X					
24	X					
25	X					
26	X					
27	X					
28	X					
29	X					



30	X					
31	X					
32	X					
33	X					

**CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:**


	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

**Evaluado por:**

APELLIDOS Y NOMBRES: ELÍAS DÁVILA JIMMY GIOVANNY

COLEGIATURA: 1616726928

DNI: 16726928



Firma

Fecha: 25/03/2022

## Anexo 6: Confiabilidad.

Confiabilidad de los instrumentos

ANALISIS DE LA CONFIABILIDAD

DEL CUESTIONARIO SOBRE COMUNICACIÓN ASERTIVA

### Estadística de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos (ítems)
,895	36

### Estadística del total de elementos

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Item1	77,1667	92,726	,376	,893
Item2	77,4242	92,740	,208	,897
Item3	77,2576	93,210	,287	,894
Item4	77,1212	88,939	,637	,888
Item5	77,0455	92,413	,339	,893
Item6	76,6667	89,703	,534	,890
Item7	77,0455	93,367	,306	,894
Item8	76,6212	88,239	,678	,887
Item9	76,8182	92,797	,285	,894
Item10	76,8939	90,989	,553	,890
Item11	77,7121	95,531	,061	,898
Item12	77,4242	88,617	,623	,888
Item13	76,8939	90,004	,586	,889
Item14	77,5303	88,684	,580	,889
Item15	77,1212	94,693	,119	,897

Item16	76,5455	91,083	,692	,889
Item17	76,5455	93,452	,342	,893
Item18	76,7727	90,978	,447	,891
Item19	76,9697	94,430	,149	,896
Item20	77,0606	93,042	,322	,893
Item21	77,1970	93,330	,393	,893
Item22	76,6212	89,870	,587	,889
Item23	77,5909	89,015	,480	,891
Item24	77,4091	88,953	,633	,888
Item25	77,5152	88,900	,512	,890
Item26	77,4242	95,417	,139	,895
Item27	76,9848	92,231	,437	,892
Item28	76,6667	89,026	,618	,888
Item29	76,4545	95,021	,235	,894
Item30	77,7879	92,077	,318	,894
Item31	77,0455	96,290	,000	,898
Item32	77,5303	93,853	,178	,896
Item33	77,4545	89,698	,559	,889
Item34	77,6364	86,173	,638	,887
Item35	77,7273	87,894	,604	,888
Item36	77,5152	91,484	,458	,891

La confiabilidad del cuestionario con que se medirá la variable COMUNICACIÓN ASERTIVA de los estudiantes de educación secundaria en una institución educativa de ASCOPE-2022, que permitirán determinar la consistencia interna de los ítems formulados para medir dicha variable de interés y detectar si cada uno de los 36 ítems tiene un mayor o menor error de medida, utilizando el método de Alfa de Cronbach obtuvo una confiabilidad de  $r = 0,895$  lo que permite inferir que el instrumento a utilizar es SIGNIFICATIVAMENTE CONFIABLE.

ANÁLISIS DE LA CONFIABILIDAD  
DEL CUESTIONARIO SOBRE RELACIONES INTERPERSONALES

**Estadística de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos (ítems)
,893	33

**Estadística del total de elementos**

<b>Estadísticas de total de elemento</b>				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Item1	71,2273	82,640	,455	,890
Item2	71,1970	85,391	,135	,894
Item3	71,2879	85,531	,127	,894
Item4	71,3030	82,399	,408	,891
Item5	71,1970	80,376	,589	,887
Item6	71,0606	83,904	,208	,894
Item7	71,3030	82,707	,212	,896
Item8	71,2424	81,510	,605	,888
Item9	71,5000	81,300	,440	,890
Item10	70,6818	81,451	,509	,889
Item11	71,3030	82,491	,424	,890
Item12	70,6212	83,562	,369	,891
Item13	71,3788	84,700	,362	,892
Item14	70,9545	86,444	-,001	,897
Item15	71,0909	82,453	,398	,891
Item16	71,2576	80,871	,513	,889

Item17	71,3030	78,368	,547	,888
Item18	71,6818	81,205	,458	,890
Item19	70,9545	79,952	,642	,886
Item20	70,7576	82,340	,466	,890
Item21	70,8030	81,268	,436	,890
Item22	71,5455	78,006	,596	,887
Item23	71,7727	80,363	,396	,891
Item24	71,3333	84,133	,259	,893
Item25	71,2727	78,355	,588	,887
Item26	71,2576	85,856	,090	,895
Item27	71,7727	76,671	,619	,886
Item28	71,4848	83,084	,339	,892
Item29	72,0000	79,169	,560	,887
Item30	70,7121	79,931	,589	,887
Item31	71,2727	80,048	,601	,887
Item32	70,9242	78,440	,803	,884
Item33	71,5758	84,833	,267	,893

La confiabilidad del cuestionario con que se medirá la variable RELACIONES INTERPERSONALES de los estudiantes de educación secundaria en una institución educativa de ASCOPE-2022, que permitirán determinar la consistencia interna de los ítems formulados para medir dicha variable de interés y detectar si cada uno de los 33 ítems tiene un mayor o menor error de medida, utilizando el método de Alfa de Cronbach obtuvo una confiabilidad de  $r = 0,893$  lo que permite inferir que el instrumento a utilizar es SIGNIFICATIVAMENTE CONFIABLE.

## AUTORIZACIÓN

El Director de la Institución Educativa “Ramón Castilla” de la provincia de Ascope.

Autoriza a las Licenciadas **Martha Katherine García Zambrano** con DNI **40944626** y **Liliana Edith Elías Dávila** con DNI **16794928**, para que apliquen los instrumentos para la elaboración del trabajo de investigación titulado: **“COMUNICACIÓN ASERTIVA Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DEL CUARTO DE SECUNDARIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE ASCOPE – 2022”**.

Se expide la presente autorización afin de que se le otorguen las facilidades correspondientes.

Trujillo, 10 de marzo del 2022.



**BANNER CESAR VASQUEZ ROSSO**  
DIRECTOR IE RAMÓN CASTILLA – ASCOPE  
DNI 17896688

### Anexo 3: Operacionalización de variables

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumentos	Escala de medición
Comunicación asertiva	Ferrero & Martín (2013) se considera el acto y efecto de comunicar “trato”, forma de corresponder de dos o más personas.	Grupo de comportamientos de los individuos se desarrollará a través de estrategias asertivas y se midieron mediante el cuestionario con 36 ítems con escala Likert	Derechos asertivos	Examina los saberes y práctica de sus derechos asertivos de los educandos.	1-9	Cuestionario	Ordinal Deficiente (36-59) Regular (60-83) Bueno (84-108)
			asertividad	Examina la asertividad que hay en los educandos.	10-22		
			Regulación emocional	Examina la regulación emocional que hay en los educandos.	23-36		
Relaciones Interpersonales	Silveira (2014) las relaciones interpersonales constituyen conjuntos de interacciones entre dos o más individuos que conforman un medio eficaz para comunicar, expresar	Son necesidad se desarrollarán a través de la interacción personal las cuales se medirán a través del cuestionario con 33 ítems.	Empatía	Examina la empatía que existe en educandos.	1-12	Cuestionario	Ordinal Deficiente (33-54) Regular (55-76) Bueno (77-99)
			Trabajo en equipo	Examina eficiencia del trabajo en equipo que hay en los educandos.	13-23		
			Resolución de conflictos	Examina la resolución de conflictos que hay en los educandos.	24-33		

	emociones y opiniones, asimismo son la base para las oportunidades, diversión y entretenimiento de los individuos.						
--	--	--	--	--	--	--	--



### Anexo 3: Matriz de consistencia

**TÍTULO:** Comunicación asertiva y relaciones interpersonales en estudiantes del cuarto de secundaria en una Institución educativa de .Ascope- 2022 .

**AUTORAS:** Br. Liliana Edith Elías Dávila & Br. Martha Katherine García Zambrano

TÍTULO	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p><b>La comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en estudiantes de cuarto de secundaria de la Institución educativa Ramón Castilla Ascope-2021</b></p>	<p><b>PROBLEMA PRINCIPAL:</b> ¿Cuál es la relación entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en 1 estudiantes del cuarto de secundaria de la I.E. Ramón Castilla Ascope-2021?</p> <p><b>ESPECÍFICOS:</b> a) ¿Cuál es la relación entre la dimensión derechos asertivos de la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en estudiantes de cuarto de secundaria “Ramón Castilla” Ascope-2021?. b) ¿Cuál es la relación entre la dimensión asertividad de la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en estudiantes de cuarto de secundaria “Ramón Castilla” Ascope-2021?. c) ¿Cuál es la relación entre la dimensión regulación emocional de la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en estudiantes de cuarto de secundaria “Ramón Castilla” Ascope-2021.</p>	<p><b>GENERAL</b> Existe relación significativa entre la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en estudiantes de cuarto de secundaria de la I.E. Ramón Castilla Asope-2021.</p> <p><b>ESPECIFICO</b> a) Existe relación significativa entre la dimensión derechos asertivos de la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en estudiantes de cuarto de secundaria “Ramón Castilla” Ascope-2021?. b) Existe relación significativa entre la dimensión asertividad de la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en estudiantes de cuarto de secundaria “Ramón Castilla” Ascope-2021?. c) Existe relación significativa entre la dimensión regulación emocional de la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en estudiantes de cuarto de secundaria “Ramón Castilla” Ascope-2021</p>	<p><b>GENERAL</b> Determinar la relación entre las comunicación asertiva y las relaciones interpersonales de los estudiantes de cuarto de secundaria de la I.E. Ramón Castilla Asope-2021.</p> <p><b>ESPECÍFICOS:</b> a) Establecer la relación entre la dimensión derechos asertivos de la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en estudiantes de cuarto de secundaria “Ramón Castilla” Ascope-2021?. b) Establecer la relación entre la dimensión asertividad de la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en estudiantes de cuarto de secundaria “Ramón Castilla” Ascope-2021?. c) Establecer la relación entre la dimensión regulación emocional de la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales en estudiantes de cuarto de secundaria “Ramón Castilla” Ascope-2021</p>	<p><b>Variable independiente</b> Comunicación asertiva</p> <p><b>Variable Dependiente</b> Relaciones interpersonales</p>	<p>Derechos asertivos Asertividad</p> <p>Regulación emocional</p> <p>Empatía</p> <p>Trabajo en equipo</p> <p>Resolución de conflictos</p>	<p><b>Tipo</b> Descriptivo correlacional</p> <p><b>Método</b> Cuantitativo</p> <p><b>Diseño</b>  Corte transversal</p> <p><b>Población y muestra</b> 80 estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. “Ramón Castilla”-Ascope. 66 estudiantes de cuarto grado de secundaria de la I.E. “Ramón Castilla”-Ascope</p> <p><b>Técnicas e instrumento de recolección de datos</b> <b>Técnica:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario</p> <p><b>Método de análisis e investigación</b> Estadística descriptiva</p>

### Anexo 3: Otros Base de datos.

Comunicación asertiva																																					
Derechos asertivos										Asertividad										Regulación emocional																	
Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Total	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20	Item 21	Item 22	Total	Item 23	Item 24	Item 25	Item 26	Item 27	Item 28	Item 29	Item 30	Item 31	Item 32	Item 33	Item 34	Item 35	
1	2	3	2	3	3	3	2	3	2	23	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	34	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1	1		
2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	23	3	2	3	3	2	1	3	3	3	3	2	3	3	34	2	3	2	2	3	3	3	1	2	1	3		
3	2	3	1	2	2	1	2	1	1	15	2	2	2	2	1	2	2	3	3	3	3	3	30	1	1	1	2	2	1	3	1	3	1	1			
4	2	1	2	2	2	3	2	3	2	19	2	2	2	2	1	2	3	3	3	3	2	2	30	1	2	2	2	2	3	3	1	3	1	2			
5	2	3	3	2	3	3	2	3	3	24	3	1	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	32	2	2	1	2	2	3	3	3	3	3			
6	2	3	2	3	2	3	2	3	3	23	3	1	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	32	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3			
7	2	3	1	2	2	1	2	1	1	15	2	1	1	2	1	2	2	3	1	2	1	2	21	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2			
8	2	1	2	2	2	3	2	3	2	19	2	2	2	2	1	2	3	3	3	3	2	2	3	30	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
9	2	2	2	1	2	2	3	3	3	20	2	1	1	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
10	2	3	2	3	3	2	3	3	2	23	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	34	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
11	2	3	2	2	2	3	3	3	2	22	2	2	2	2	1	2	3	3	3	3	2	2	3	30	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
12	2	3	2	2	3	2	2	3	3	21	2	1	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	30	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
13	2	3	3	2	3	3	3	3	3	25	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
14	2	1	2	2	2	3	2	3	2	19	2	2	2	2	1	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
15	2	2	1	2	2	3	3	3	3	21	2	1	1	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
16	3	3	2	3	3	3	3	3	3	26	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
17	2	3	2	2	2	3	2	2	3	21	2	1	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
18	3	3	2	3	3	2	3	3	2	24	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
19	2	1	2	2	2	3	2	3	2	19	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
20	2	2	3	3	2	3	2	3	3	23	2	1	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
21	3	2	2	3	2	3	3	3	2	23	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
22	3	2	2	3	3	3	2	3	3	24	3	1	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
23	2	1	2	2	2	3	2	3	2	19	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
24	2	3	2	2	2	3	2	2	3	21	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
25	3	2	3	3	3	2	3	2	3	24	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
26	2	2	2	1	2	2	3	3	2	21	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
27	2	1	2	3	1	1	1	2	2	15	2	1	1	2	1	2	2	3	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
28	2	1	2	2	1	1	2	2	2	15	2	1	1	2	1	2	2	3	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
29	2	2	3	3	2	2	2	2	2	19	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
30	3	2	3	3	2	2	2	2	2	21	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
31	3	2	2	2	2	2	2	2	2	19	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
33	2	2	2	2	2	2	2	2	2	18	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

Comunicación asertiva																																											
Derechos asertivos										Asertividad											Regulación emocional																						
	Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Total	Item 10	Item 11	Item 12	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20	Item 21	Item 22	Total	Item 23	Item 24	Item 25	Item 26	Item 27	Item 28	Item 29	Item 30	Item 31	Item 32	Item 33	Item 34	Item 35	Item 36	Total	TOTAL			
34	1	1	3	2	3	3	2	3	3	21	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	32	1	1	1	2	2	2	3	1	3	2	1	1	1	1	1	1	1	22	75
35	3	2	2	2	3	3	3	3	3	24	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	33	1	2	3	2	2	3	3	1	2	2	2	3	3	2	3	3	2	31	88
36	3	2	2	3	2	3	3	3	2	23	3	2	3	3	2	1	3	3	3	2	3	2	3	34	2	3	2	2	3	3	3	1	2	1	3	3	2	3	3	2	3	31	90
37	1	2	1	3	2	3	2	3	3	20	3	1	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	32	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	33	85	
38	2	3	3	2	1	3	2	1	2	19	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	2	1	21	1	1	1	2	2	1	3	1	3	1	1	1	1	1	1	1	20	60	
39	2	1	2	2	2	3	2	3	2	19	2	2	2	2	1	2	3	3	3	3	2	2	3	30	1	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2	2	1	1	2	2	26	75	
40	2	2	3	3	2	3	2	3	3	23	2	1	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	32	3	2	1	2	3	3	3	1	3	1	2	2	3	2	2	31	86		
41	2	2	3	2	3	3	2	3	3	23	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	32	3	3	2	2	2	2	3	1	3	2	3	2	2	2	2	32	87		
42	3	2	2	3	2	3	3	3	2	23	3	2	3	3	2	1	3	3	3	3	2	3	34	2	3	2	2	3	3	3	1	2	1	2	3	2	2	2	31	88			
43	2	2	2	1	2	2	3	3	3	20	2	1	1	3	1	2	2	2	2	2	2	2	24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	28	72		
44	2	1	2	2	3	3	2	3	3	21	2	1	1	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	28	1	1	1	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	1	1	1	25	74	
45	1	1	1	2	3	3	3	3	3	20	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	33	3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	36	89		
46	3	2	2	3	2	3	3	3	2	23	3	2	3	3	2	1	3	3	3	3	2	3	34	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	33	90			
47	2	1	2	1	2	1	2	1	3	15	3	2	1	1	2	3	2	2	1	1	2	2	24	2	1	1	2	2	2	3	1	2	1	1	1	1	1	1	21	60			
48	2	1	2	2	3	2	2	3	3	20	2	1	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	29	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	1	1	2	28	77		
49	2	3	1	2	3	3	2	3	3	22	3	2	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	34	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	32	88			
50	2	1	2	2	2	3	2	3	2	19	2	2	2	2	1	2	3	3	3	3	2	2	30	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	1	1	2	29	78		
51	2	2	2	3	3	3	2	3	3	23	3	1	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	32	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	32	87		
52	2	3	2	2	3	3	3	3	3	24	3	1	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	32	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	32	88		
53	2	1	2	2	3	3	2	3	3	21	2	1	1	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	28	1	1	1	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	1	1	25	74	
54	2	2	3	2	3	3	2	3	3	23	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	35	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	32	90			
55	2	1	2	2	3	3	2	3	3	21	2	1	1	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	28	1	1	1	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	1	1	1	25	74	
56	2	3	2	2	2	3	2	2	3	21	2	1	2	2	2	2	3	3	2	3	3	2	30	1	2	1	1	3	3	3	1	3	1	1	1	1	1	2	24	75			
57	2	1	2	2	3	2	2	3	3	20	2	1	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	29	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	1	1	2	28	77		
58	2	1	2	1	1	2	2	2	1	14	3	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	21	2	1	1	2	2	2	3	1	2	1	1	1	1	1	1	21	56			
59	3	2	3	3	2	3	3	3	2	24	3	2	3	3	2	1	3	3	3	3	2	3	34	2	3	2	2	3	3	3	3	2	1	2	2	2	2	1	31	89			
60	2	1	2	2	3	3	2	3	3	21	2	1	1	2	2	2	3	3	3	2	2	2	28	1	1	1	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	1	1	25	74		
61	3	2	2	3	2	3	3	3	2	23	3	2	3	3	2	1	3	3	3	3	2	3	34	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	2	34	91			
62	3	2	2	2	3	3	3	3	3	24	3	1	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	32	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	34	90			
63	2	1	2	2	2	3	2	3	2	19	2	2	2	2	1	2	3	3	3	2	2	3	30	1	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2	2	1	2	2	26	75			
64	2	1	1	2	3	1	2	1	1	14	2	2	1	2	1	2	2	3	1	1	1	2	21	1	1	1	2	2	1	2	1	3	1	3	1	1	1	1	2	19	54		
65	2	3	2	2	2	3	2	2	3	21	2	2	1	2	1	2	2	3	3	3	3	2	29	1	2	1	1	3	3	3	1	3	1	1	1	1	1	2	24	74			
66	2	1	2	2	2	3	2	3	2	19	2	2	2	2	1	2	3	3	3	3	2	2	30	1	2	2	2	2	3	3	1	2	2	2	2	1	1	2	26	75			

Relaciones Interpersonales																																					
Empatía													Trabajo en equipo											Resolución de conflicto													
Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Total	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20	Item 21	Item 22	Item 23	Total	Item 24	Item 25	Item 26	Item 27	Item 28	Item 29	Item 30	Item 31	Item 32	Item 33	Total	TOTAL	
3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	31	2	2	2	1	3	2	3	3	3	2	2	25	3	3	2	1	3	3	3	3	3	2	2	26	82
2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	31	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	29	2	1	2	3	2	2	3	3	3	3	2	23	83
2	2	2	3	2	2	1	2	2	1	2	2	23	2	1	2	1	2	1	1	2	1	1	2	16	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	15	54	
2	2	2	2	2	3	3	2	1	3	2	3	27	2	3	2	2	1	2	2	3	3	1	1	22	2	2	2	1	1	1	3	2	2	2	18	67	
2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	30	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	1	25	2	2	2	3	2	3	3	2	3	2	24	79	
3	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	31	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	1	28	2	2	2	2	2	3	3	2	3	2	23	82	
2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	3	22	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	19	2	1	2	1	2	1	1	2	1	14	55		
2	2	2	2	2	3	3	2	1	3	2	3	27	2	3	2	2	1	2	2	3	3	1	1	22	2	2	2	1	1	1	3	2	2	2	18	67	
2	2	2	2	2	3	3	2	1	3	2	3	27	2	3	2	2	1	2	2	3	3	1	1	22	2	2	2	1	2	1	3	1	2	2	18	67	
3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	30	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	2	27	3	2	2	2	3	2	3	3	2	26	83		
2	2	2	2	2	3	3	2	1	3	2	3	27	2	3	2	2	1	2	2	3	3	3	1	22	2	2	2	1	1	1	3	2	2	2	18	67	
2	3	2	2	2	2	1	2	2	3	2	3	26	2	3	3	2	3	1	3	2	3	2	1	25	2	3	3	2	2	1	3	2	3	2	23	74	
2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	31	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	27	2	2	2	3	2	2	3	2	3	2	23	81	
2	2	2	2	2	3	3	2	1	3	2	3	27	2	3	2	2	1	2	2	3	3	3	1	22	2	2	2	2	1	1	3	2	2	2	18	67	
3	3	2	2	3	2	1	2	2	3	2	3	28	2	2	2	1	3	1	3	3	3	1	1	22	3	3	2	1	3	1	3	3	3	2	24	74	
2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	29	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	1	27	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	26	82	
2	3	2	2	2	2	1	2	2	3	2	3	26	2	3	3	2	3	1	3	2	3	2	1	25	2	3	3	2	2	1	3	2	3	2	23	74	
3	3	2	2	3	2	1	2	2	3	2	3	28	2	2	2	1	3	1	3	3	3	3	1	22	3	3	2	1	3	1	3	3	3	2	24	74	
2	2	2	2	2	3	3	2	1	3	2	3	27	2	3	2	2	1	2	2	3	3	1	1	22	2	2	2	1	1	1	3	2	2	2	18	67	
3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	32	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	31	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	27	90	
2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	30	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	29	2	3	2	3	2	2	3	3	3	2	25	84	
3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	34	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	30	2	3	2	2	1	3	2	3	1	21	85		
2	2	2	2	2	3	3	2	1	3	2	3	27	2	3	2	2	1	2	2	3	3	1	1	22	2	2	2	1	1	1	3	2	2	2	18	67	
2	3	2	2	2	2	1	2	2	3	2	3	26	2	3	3	2	3	1	3	2	3	2	1	25	2	3	3	2	2	1	3	2	3	2	23	74	
3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	30	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	30	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	26	86	
2	2	2	2	2	3	3	2	1	3	2	3	27	2	3	2	2	1	2	2	3	3	1	1	22	2	2	2	1	2	1	3	1	2	2	18	67	
3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	31	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	29	3	3	2	1	3	1	3	3	3	2	24	84	
2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	28	2	2	2	2	2	1	2	2	3	1	2	21	2	1	2	1	2	1	3	2	2	1	17	66	
3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	31	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	31	1	2	2	1	2	1	3	3	3	2	20	82	
3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	32	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	29	2	3	2	2	2	1	3	2	3	1	21	82	
3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	32	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	28	3	3	2	1	3	1	3	3	3	2	24	84	
2	2	2	2	2	3	3	2	1	3	2	3	27	2	3	2	2	1	2	2	3	3	1	1	22	2	2	2	1	2	1	3	1	2	2	18	67	
2	2	2	2	2	3	3	2	1	3	2	3	27	2	3	2	2	1	2	2	3	3	1	1	22	2	2	2	1	1	1	3	2	2	2	18	67	

**Relaciones Interpersonales**

Empatía													Trabajo en equipo											Resolución de conflicto									
Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6	Item 7	Item 8	Item 9	Item 10	Item 11	Item 12	Total	Item 13	Item 14	Item 15	Item 16	Item 17	Item 18	Item 19	Item 20	Item 21	Item 22	Item 23	Total	Item 24	Item 25	Item 26	Item 27	Item 28	Item 29	Item 30	Item 31	Item 32
3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	31	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	1	27	3	3	2	1	3	1	3	3	
2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	30	2	2	3	2	2	1	3	3	3	2	1	24	2	2	2	1	2	1	3		
3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	30	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	1	28	2	1	2	1	2	2			
3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	32	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	1	28	2	1	2	2	2				
2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	3	22	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	2	18	2	1	2	1					
2	2	2	2	2	3	3	2	1	3	2	3	27	2	3	2	2	1	2	2	3	3	1	1	22	2	2	2						
3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	30	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	30	3	3							
2	2	2	2	2	2	1	2	2	3	3	2	25	2	3	3	2	2	1	3	3	2	2	3	26	1								
2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	29	2	2	3	3	3	2	3	3	2	2	2	27									
2	2	2	2	2	3	3	2	1	3	2	3	27	2	3	2	2	1	2	2	3	3	1	1										
2	3	2	3	2	1	1	2	2	1	2	3	24	2	3	2	2	2	1	2	2	2	3	2										
2	2	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	30	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3											
2	3	2	2	3	2	1	3	3	3	2	3	29	2	2	3	3	3	2	3	3													
3	2	3	1	2	1	2	2	2	2	1	1	22	2	2	2	3	2	1	2														
2	2	2	2	1	2	1	2	2	3	2	2	23	2	2	3	2	2	1	2														
2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2	28	2	3	3	3	2																
2	2	2	2	2	3	3	2	1	3	2	3	27	2	3	2	2																	
2	2	1	2	1	3	1	2	2	3	3	3	25	2	2	3																		
2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	29	2	2																			
2	3	2	3	2	1	1	2	2	1	2	3	24	2	3																			
2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	27	3																				
2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	2																					
2	3	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2																						
2	2	2	2	1	2	1	2	2	3																								
1	2	3	1	2	1	2	1	2																									
2	3	2	2	3	2	2	3																										
2	3	2	3	2	1	1																											
2	2	2	2	3	2																												
2	2	3	2	3																													
2	2	2	2	2																													
2	2	2	2																														
2	2	2																															
2	3																																
2		3																															
2																																	