

# EDUCACIÓN REMOTA Y CALIDAD ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DEL COLEGIO JAPÓN DISTRITO DE LLATA HUÁNUCO

*por Verónica Avila Caldas*

---

**Fecha de entrega:** 29-mar-2023 05:18p.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2050340392

**Nombre del archivo:** Informe\_final\_de\_tesis\_con\_CORRECCIONES\_AL\_FORMATO\_TURNITIN.docx (300.93K)

**Total de palabras:** 11054

**Total de caracteres:** 60207

4

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**

**BENEDICTO XVI**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN  
Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA**



**EDUCACIÓN REMOTA Y CALIDAD ACADÉMICA EN ESTUDIANTES  
DE SECUNDARIA DEL COLEGIO JAPÓN DISTRITO DE LLATA  
HUÁNUCO**

4

**Tesis para obtener el grado académico de MAESTRO EN EDUCACIÓN  
CON MENCIÓN EN: GESTIÓN Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA**

**AUTORES**

**Br.** Verónica Avila Caldas

ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-2307-8166>

**Br.** Lised Ermilia Avila Caldas

ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-2567-4324>

**ASESOR**

**Dr.** Abdías Chávez Epiquén

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5589-5217>

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Innovación y calidad en la educación básica

**TRUJILLO - PERÚ**

**2023**



## I. INTRODUCCIÓN

El mundo fue escenario de una nueva modalidad de estudio, o como otros llaman nueva normalidad. Todos los países tratan de resolver las dificultades que han alterado el formato de los sistemas educativos ocasionada por la pandemia de COVID- 19. Los ministerios de educación han venido trabajando de manera activa con Grupo del Banco Mundial y organizaciones paralelas para la orientación y asistencia técnica para encontrar solución diseñando estrategias de enseñanza remota (IESALC-UNESCO, 2020).

Los reportes de la UNESCO, cerca de 200 países cerraron total y parcialmente las escuelas de todos los niveles. La proporción de países fue en aumento. Otras organizaciones de ámbito internacional, aproximadamente 1600 millones de niños y adolescentes como también jóvenes fueron afectados, 91% del total, lo mismo supera los 60 millones de educadores embaucados a un cambio abrupto.

Datos de la ONU (UN, 2020a), los espacios educativos de aprendizaje cerrados afectaron al 94% de estudiantes en el mundo. Los más afectados fueron los países con bajos recursos. De esta manera se incrementó las brechas de acceso por la pandemia, al volverse compleja la reducción de masas poblacionales vulnerables o ya vulneradas. En muchos casos la crisis ha empujado a muchas familias al abandono de los estudios con serias dificultades para el reinicio de actividades escolares debido a carencias económicas.

En el Perú la educación remota durante la pandemia del Covid 19 fue etapa muy dura, con resultados lamentables para la humanidad. La experiencia en educación básica y superior durante la etapa de la pandemia ha llevado a una transformación brusca de los sistemas de educación en todos los sistemas educativos del mundo, convirtiéndose así en un desafío forzoso para docentes y estudiantes. Las decisiones tomadas ante la súbita propagación del coronavirus no hacen más que indicarnos la situación desigual que viven fuera del aula muchos estudiantes.

En el 2020, mayo a noviembre, un equipo de EdTech realizó preliminar, ente un estudio de exploración para identificar la percepción de la eficacia a las acciones de solución para el aprendizaje remoto y se aplicó en cinco países (Brasil, Kenia, Nigeria, Sierra Leona y Perú). El equipo investigador hizo una segunda fase de estudio donde determinaron las tendencias mundiales sobre aprendizajes remoto luego del cierre de las escuelas y las medidas adoptadas por los gobiernos de (Afganistán, Camboya, el Camerún, Haití, Kenia, Malawi, Mozambique, Nepal, el Níger, el Pakistán, Ruanda, Estonia y el Uruguay). Se

encontró que la mayoría de los gobiernos implementaron el sistema remoto con tecnologías antiguas y nuevas, donde se aprovechó infraestructura, dispositivos, contenidos virtuales y las capacidades humanas por, sobre todo. Los gobiernos con limitada experiencia en educación a distancia tuvieron que reaccionar con agilidad creando recursos desde cero o adaptando los ya existentes. La mayoría de los sistemas migraron a educación a distancia aun cuando no todos tuvieron la misma partida (García, 2021 p. 9)

El problema identificado es el cambio brusco de la presencialidad a la virtualidad, esto ha generado una especie de reingeniería de las escuelas con sus programas de educación presencial incluso afectando a las tradicionales formas de educación a distancia. Es muy evidente como se ha incrementado la regulación de la oferta y demanda, es por ello que este estudio es de interés de la comunidad científica, como ha reaccionado la comunidad universitaria, como han experimentado este cambio forzoso en los estudiantes y docentes, pues no es un tema de casualidad. Las estrategias didácticas de los maestros se vieron afectada, los medios y materiales físicos dejaron de ser usados, los espacios han quedado obsoletos para este periodo de confinamiento general.

La crisis educativa en el Perú durante la pandemia ha dejado en evidencia un sistema educativo universitario en pañales, estructuralmente, materialmente y de recurso humano. La situación se agravó al momento de ejecutar las clases virtuales; las escuelas no contaban con una conexión que garantice conectividad para todos sus estudiantes, como tampoco tenía el recurso humano disponible o mejor dicho personal con formación para educación virtual ni a los estudiantes. Es claro entender las características de la educación remota, sus tipos de comunicación (sincrónica y asincrónica), flexible y autónoma. La discusión controversial a distancia (tecnologías 3.0 y 4.0). Los docentes y estudiantes tuvieron serios problemas para el acceso. Muchas instituciones educativas iniciaron clases remotas demasiado tarde, corriendo así su calendario con muchos meses de retraso provocando incomodidad en los padres de familia. Las instituciones privadas se adaptaron más rápido al sistema de educación remota o a distancia porque cuenta con menos población en algunos casos y porque algunas de ellas contaban con plataformas virtuales a mediana escala de funcionamiento, como es el caso de colegios en la Capital del Perú, Lima.

Se nombra educación remota a la modalidad donde el proceso educativo no se realiza en un ambiente físico; la interacción es a través de diversos medios; la conexión a internet, radio, televisión, teléfono celular, (Ruíz, 2016) el mundo implementó programas educativos varados que permitieron conectar a docentes y estudiantes sin acudir a las escuelas; es decir

la comunicación remoto. La consigna es que la educación remota sea mejor, o vaya en mejora progresiva, donde el interés general es ir identificando sus puntos críticos; es decir, encontrar sus falencias, (Reimers y Scheicher, 2020)

En casi todo el sistema educativo, los efectos de la COVID – 19, la calidad brindada es un tema en constante evaluación, las situaciones inconclusas como los impactos debido al cambio metodológico en los servicios para los padres es clamoroso. Hay otros aspectos hasta hoy poco visibles en los que la pandemia ha tenido repercusión negativa (Francesc, 2020)

El año 2020 la educación, la vida social de las personas ha sido grandemente afectada por el SARS COV2. La economía, la política, la educación fueron los que mayor modificación sufrió en el mundo. La educación ha sido adaptada a nuevas formas de convivencia, acondicionando los medios de comunicación y convirtiendo en recursos de oportunidad para la interacción entre docentes y estudiantes y se concrete el proceso pedagógico como tal, (Kamps y Hoffmann, 2020)

En la institución Educativa Japón de la provincia de Llata fue afectada en su planificación de actividades anuales y la ejecución de presupuesto, como también la sorprendente educación remota que puso en evidencia la precariedad de equipamiento tecnológico como también las competencias <sup>42</sup> de los docentes en el manejo de plataformas virtuales. Se tuvo que experimentar momentos desalentadores para retomar las clases en la modalidad remota. Surge así la inquietud preponderante ¿está en juego la calidad académica de la institución? ¿se cuenta con docentes de calidad profesional a la altura de las necesidades? Encontrar respuesta mediante la relación entre variables y dimensiones es el desafío.

La presente investigación será de mucha utilidad, sobre el impacto que ha tenido la educación remota en el desarrollo de las competencias de los estudiantes en la institución Educativa Japón de la provincia de Llata. Este estudio aportará con información para mejorar la educación y afianzar la práctica docente. También permitirá identificar la capacidad de los estudiantes para adaptarse a esta nueva forma de aprender y servirá para conocer el avance a pesar de las dificultades en la educación remota utilizando las herramientas digitales.

Problema general, ¿Cuál es <sup>2</sup> la relación que existe entre educación remota y la calidad académica en estudiantes del nivel Secundaria del colegio Japón distrito de Llata Huánuco? Asimismo, cabe la interrogante ¿habrá alguna relación entre la educación remota

y la calidad del estudiantado, docentes, los recursos que emplean y la gestión?

<sup>4</sup> Objetivo general, Determinar la relación entre educación remota y la calidad académica en estudiantes del nivel Secundaria del Colegio Japón distrito de Lata Huánuco. Cuyo propósito conlleva a determinar la relación entre educación remota y la calidad del estudiantado, docentes, los recursos que emplean y la gestión.

La investigación se justifica metodológicamente; las herramientas utilizadas, los procedimientos seguidos, los instrumentos y técnicas seguidas formarán parte de la contribución a la metodología de la investigación para futuras investigaciones, así como también las estrategias y experiencias del trabajo remoto de los docentes en la aplicación pedagógica, servirán como aporte a los procesos de enseñanza aprendizaje en el nivel superior universitario. Por su relevancia teórica, la investigación se sustenta en su generación metodológica de educación remota, recursos informáticos aplicados a la educación, las estrategias pedagógicas y los aportes teóricos sobre la variable, educación remota y calidad académica, que contribuirá al conocimiento de la docencia, la adaptación de los procesos de enseñanza apoyados en la enseñanza virtual, las plataformas, y la planificación para un mejor servicio a la altura de las necesidades.

<sup>44</sup> Desde el punto de vista práctico la investigación se justifica porque las variables de estudios son eminentemente operativas en el ámbito pedagógico y académico, es decir; el conjunto de conocimientos se centra en <sup>11</sup> lo que el docente realiza en el aula desde la virtualidad utilizando medios y recursos para la educación no presencial. Por otro lado, la cuestión práctica conlleva a lo académico en función a las características ideales de lo que es la calidad los docentes, en los estudiantes, los recursos y la gestión. Los indicados a beneficiarse con estos conocimientos son docentes de EBR aplicada a <sup>15</sup> los procesos de enseñanza aprendizaje. En lo social, la investigación diagnostica un problema evidentemente social de la disciplina de la educación en un contexto circunstancial el cual repercute y necesita pronto su solución desde el punto de vista académico. Esta investigación beneficiara tanto a los estudiantes como a sus docentes y a los mismos padres de familia. Los resultados permitirán sentar las bases de un paradigma innovador del ámbito social acerca de la concepción de educación remota y sus componentes relacionados a la virtualización.

<sup>9</sup> <sup>24</sup> Antecedentes de la investigación, en el ámbito internacional, Cerdas, et al. (2020), en su estudio “Educación remota en el contexto universitario: necesidad del trabajo colaborativo para la mediación pedagógica docente en tiempos de COVID” en su Revista Electrónica Educare de la Universidad Nacional de Costa Rica, concluyó:

Aquellas adaptaciones súbitas y se implementas rigurosamente de modo atípico, deben ser flexibles y con cierta tolerancia y comprensión. Los resultados no serán lo mismo, es decir en baso a lo esperado de lo conocido. Los cambios deben ser reflexivos a fin de que sus resultados ofrezcan oportunidades para el autoaprendizaje hacia el trabajo autónomo y colaborativo. Ciertamente, no hay forma única de planificar la educación guiar los procesos y adoptar estrategias y recursos para una aplicación individual y grupal que proporcione cierta comodidad al docente y estudiante.

Asimismo, Pastran, et al. (2020), investigaron “En tiempos de coronavirus: las TIC’S son una buena alternativa para la educación remota” en la Revista Boletín Redipe, Colombia, que mediante la revisión documental que realizó, permitió determinar que entre las TIC’S ofrece múltiples beneficios en épocas del coronavirus COVID 19, en la educación remota sobre todo en leguas extranjeras (LE) se encuentran: la escritura, la lectura, la comprensión, tanto oral y escrita; es decir, competencias comunicativas. Logro de autonomía en el aprendizaje, innovación y creatividad en los docentes, recurriendo a las temáticas grabadas visuales y auditivas. Los horarios flexibles para educadores y estudiantes con sesiones sincrónicas y asincrónicas, como también la generación del aprendizaje colaborativo y la modificación de roles de lo tradicional a lo moderno según el contexto con actividades más dinámicas de la virtualidad.

Además, Rueda (2020), en su estudio de investigación “Estrategia educativa remota en tiempos de pandemia” publicado en Unidades Tecnológicas de Santander, Colombia, concluyó: que muy a pesar de la emergencia sanitaria de la Covid -19 y la situación económica tan desigual, el aprendizaje resulto exitoso, es decir, sobresaliente en el curso de plataforma de aprendizaje Khan Academy. Es un impacto sorprendente sobre retención y éxito en los cursos de estadística. El aprendizaje autónomo producto de las sesiones asincrónicas, hace que el estudiante se organice mejor y use los recursos y espacios apropiados según sus necesidades; autoaprendizaje y descubrimiento de herramientas digitales con conexión a internet.

Finalmente, Evangelista, et.al. (2017), en su investigación “Enseñanza de Ciencias en Nivel Secundario: Experimentación Remota Usando VISIR” tomado del Instituto Politécnicode Porto, pudieron concluir que: VISIR es una herramienta que fortalece el aprendizaje en la secundaria sobre circuitos electrónicos en educación tecnológica. La estimulación se dio en laboratorio remoto, innovación experimental para los alumnos. Se evidenció que los estudiantes valoran consideran de gran valor las TICs en las sesiones de

clase y lo disfrutaban. El uso de Google DRIVE es muy popular en su uso de laboratorio remoto, requiere de unja planificación previa y una prueba preliminar de las herramientas para su aplicación a fin de evitar contratiempos.

Investigaciones nacionales, Guardia (2020) publicó, “Educación y pandemia. El reto de una formación humanística y ética. Una visión desde la universidad”. Artículo de revisión publicado en Cátedra UNESCO Universidad de San Martín de Porres. En lo académico, es necesario métodos innovadores, dialogo constante para fortalecer la inteligencia emocional de los educandos y vincularlos con las tecnologías de información. Se requiere disponer de tecnologías de acceso abierto para docentes y estudiantes; se necesita garantizar en el currículo la alfabetización científica. La pandemia ha desnudado múltiples décadas de desarrollo y avance. Los organismos internacionales y de cada país vinculados a la educación deben ser conscientes de las carencias manifiestas.

Lovón y Cisneros (2020) publicaron: “Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID19: El caso de la PUCP”. Artículo científico publicado en la revista Propósitos y Representaciones en la Universidad San Ignacio de Loyola, se buscó estudiar los efectos que repercuten en la salud mental de estudiantes de la PUCP durante el confinamiento por el Covid 19, con 74 sujetos de muestra de estudio mixto, quienes concluyeron: La Covid 19, produjo el quiebre tradicional de la educación presencial y los agentes de turno. Se identificó alteraciones mínimas en salud mental en los estudiantes debido a las clases virtuales. La PUCP recurrieron a diversas alternativas en la educación remota o a distancia, lo que merece la reflexión sobre la disminución de brechas digitales.

Villanueva, et. al. (2020) Satisfacción del estudiante respecto a la educación virtual en tiempos de covid-19. Artículo publicado en la revista de Posgrado Scientia RVM de la Universidad Católica de Arequipa. El estudio se enfocó en la identificación de factores que impactan en la satisfacción estudiantil sobre educación virtual por la coyuntura (COVID-19). Se trabajó con 169 estudiantes universitarios, aplicando un cuestionario en un estudio descriptivo correlacional, cuyos resultados fueron: Los roles del docente capacitado influyen en la satisfacción estudiantil; también influye es despliegue vertiginoso de la tecnología para implementar educación virtual. Las usadas en las universidades arequipeñas fueron muy útiles y de fácil manejo; sin embargo, hubo otros estudiantes que no experimentaron lo mismo debido a la conexión a internet, la distancia y la conexiones y ambientes precarios, aquellos que radican fuera de la ciudad.

Mientras que, Alemán (2020), En su estudio de análisis de revisión científica <sup>29</sup> “*La educación en línea y el coronavirus. La afectación de la salud mental de los estudiantes universitarios*” publicado en el informe “*Educación y Pandemia. Una visión desde la Universidad*” por la Universidad de San Martín de Porres, Lima, concluyó: Como resultado a la crisis la mejor oportunidad es el aprendizaje en línea. La juventud estudiosa está llena de energía y gran potencial de aprender desde las plataformas virtuales. Los docentes son capaces de adaptarse y motivar a la juventud a participar activamente a clases. En este momento complicado, <sup>9</sup> las autoridades universitarias les competen alentar a los estudiantes y profesores a permanecer conectados a las redes. No se debe olvidar que los programas académicos para la formación necesitan organizarse tomando como punto crítico la situación de estrés en los estudiantes como otros temas psicológicos. Este proceso no deja de ser una experimentación bastante útil para las universidades que les motiva a ser organizaciones flexibles ante la demanda educativa en circunstancias de emergencia pensando en las necesidades emocionales de los alumnos.

Investigaciones del ámbito regional, Rodríguez (2021) Sesiones remotas en el <sup>4</sup> logro de competencias en estudiantes de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, estudio realizado en la UCV. El propósito fue determinar la influencia de adaptación remota en competencias de los 56 educandos. Se concluyó que no influyen las adaptaciones remotas en las competencias del estudiante, valor de Chi Cuadrado: 0.950 con un nivel de significancia por encima de lo establecido para la prueba, 0,622 ( $p > 0.005$ ).

Martínez y Huayanca <sup>8</sup> (2021) Acompañamiento Pedagógico directivo en la retroalimentación de la educación a distancia en una Institución Educativa de la Región Ucayali, 2020. Presentada y sustentada en la Universidad Católica de Trujillo, para <sup>8</sup> determinar la influencia del plan de acompañamiento pedagógico directivo en la mejora de la retroalimentación de la educación a en una institución Educativa de Ucayali, 23 <sup>8</sup> docentes de muestra. Se concluyó que el acompañamiento pedagógico no influyó en la retroalimentación de la modalidad a distancia.

### **Educación remota**

El término de educación remota se ha ido posicionando a medida que la cuarentena fue ampliándose, se ha comenzado a hablar indistintamente de “educación <sup>33</sup> online, educación remota, educación virtual y educación digital” (Bustamante, 2020,

p.2) La emergencia sanitaria de manera imperiosa obligó que las escuelas acudan a estrategias distintas para ejecutar los procesos académicos, (Álvarez et al., 2020)

Circunstancialmente, las condiciones educacionales en pandemia dieron el nombre de Educación Remota de emergencia (Bustamante, 2020). El término corresponde a Hodges et al., (2020) para marcar la diferencia sobre la enseñanza en situaciones normales (tradicionales, convencionales) y aquello que se realiza en situaciones de emergencia (extraordinaria) que caracteriza por el uso del tiempo, la urgencia y la adaptación de recursos para los aprendizajes que condicionan el término.

Según Robert, Branch and Tonia Dousay, (2015) la educación remota “es el aprendizaje en línea efectivo, resulta de un diseño y planificación instruccional cuidadosos, utilizando un modelo sistemático para el diseño y el desarrollo”.

Por su parte, Charles Hodges, Stephanie Moore, Barb Lockee, Torrey Trust y Aaron Bond (2020) definen como “el proceso de diseño y la consideración cuidadosa de las diferentes decisiones de diseño, tienen un impacto en la calidad de la instrucción. Y es este cuidadoso proceso de diseño el que estará ausente en la mayoría de los casos en este contexto de emergencia”. Asimismo, Sepúlveda (2020) define, “la metodología la educación remota consiste en la elaboración de trabajos diversos, con temas, propósitos y destinatarios distintos, de forma individual o colaborativa, en formatos distintos (blogs, mapas conceptuales, tweets, videos, audios), representa una oportunidad para movilizar y transformar aprendizajes en este nuevo entorno”.

Esencialmente, la enseñanza remota es la enseñanza cara cara de modo virtual, donde las temáticas son ejecutadas en videoconferencias, sean estas en equipos especializados de mucha calidad en conexiones de fibra óptica o plataformas como Skype, Adobe Connect o Zoom. La tecnología otorga hoy al profesor de un uso muy hábil de interacción en el aula tan efectiva tanto para docentes y estudiantes. Muchos estudiantes se encuentran motivados por la flexibilidad a nuevas tecnologías. (British Council México, 2017)

Según Juca (2016) la educación remota no es más que el método a distancia, la formación no presencial con la mediación de distintas tecnologías. La enseñanza se produce en un lugar de aprendizaje diferente al tradicional aprendizaje, se vale de la comunicación mediante las tecnologías y de una especial organización institucional. La formación en la educación a distancia hace cambios esquemáticos en los procesos de enseñanza aprendizaje, así para el estudiante como para el docente, la relación

directa en tiempo real ya no existe para que el docente dirija los procesos del aprendizaje, ahora para el estudiante el proceso es más flexible, ya que no hay coincidencia física en cuanto a tiempo y lugar, requiere por lo tanto mucho mayor independencia por parte del estudiante con una cuota de autorregulación.

Con la propagación de las telecomunicaciones digitales, las tecnologías de comunicación e información la concepción de educación a distancia o virtual ha variado, con esto se ha logrado diseminar el conocimiento con nuevas y más rápidas formas. Existe ahora una mayor interrelación de información gracias a los sistemas de telecomunicaciones que ayudan a conectarse de manera más rápida y confiable entre grupos. En un contexto ya globalizado las telecomunicaciones han impactado fuertemente en la educación a distancia integrando los ámbitos de la informática y los medios audiovisuales. (Juca, 2016)

Educación remota no significa el traslado de las aulas a la casa u hogar, tanto como no sería lógico estar más de 4 horas en una experiencia curricular, sino porque toda una sociedad aprende de otra manera, o sea alterna y que merece valorarla, (Vegas, 2020)

#### **Educación remota y educación virtual**

Existen ciertas diferencias al usar estas terminologías, mientras la educación remota se centra en una enseñanza en donde el profesorado desempeña un rol más participativo, en la que, este tipo puede contener ciertos problemas como las conexiones inestables de internet, dificultades con los equipos electrónicos, con el fluido y el uso inapropiado de las plataformas, en la educación virtual esto no se ve tan afectado, ya que constata de enseñanzas están programadas asincrónicamente, basado en la vitalidad del aprendizaje significativo.

Pero a pesar de ello, las educaciones remotas son altamente motivadoras, ya que está fijada en la interrelación pedagógica, con pequeñas pausas emocionales, abriendo espacios para la relajación cognitiva y sinergia, entre tanto en la educación virtual ocurre solamente un abanico de temas y subtemas en algunos casos grabados de manera didáctica a la par que los estudiantes deben cumplir las tareas y evaluaciones programadas.

### **El docente y la educación remota virtual**

Como resultado del rol docente en la educación remota, el docente amerita acompañamiento continuo y este debe esforzarse en su aprendizaje. En lo considerado por De Zubiría, es provechoso el acompañamiento al estudiante. La educación virtual conlleva a un rol de gestor al propio estudiante sobre su aprendizaje, construye y fortifica su disciplina, lejos del docente tutor o mentor. (Auris Villegas, 2020) El acompañamiento docente en la educación remota se logra mediante el uso adecuado y perfeccionado de las Tecnologías de Información u Comunicación. Recordemos que estos recursos han resultado maximizado su valor en la educación del contexto.

Las TICs, son las tecnologías avanzadas para la gestión de la información y hacerlo o emitirlo de un lugar hacia otro, solucionan ampliamente situaciones sociales. Se caracterizan porque las mismas son capaces de almacenar información y recuperarla posteriormente, envío y recepción de un sitio a otro, interpretar y procesar información para la obtención de resultados y hacerlo público, (Vega 2017)

En la EBR se ha convertido en un medio de rigor para la enseñanza, que a la vez integra diferentes medios cada uno una ventaja aprovechable, posibilitando la masificación de la información y varada en menor tiempo, favoreciendo así mejores ambientes de aprendizaje, que resulta motivadora por su capacidad interactiva, armonización de actividades y contenidos como componente académico en cualquier contexto y tiempo, (Zambrano Quiroz & Zambrano Quiroz, 2019)

### **Dimensiones de la educación remota**

Las dimensiones de estudio de la educación remota se enmarcan en el ámbito de estudio que implica la variable, puesto que se requiere conocer el campo teórico de dicho fenómeno para poder describir las características de esta modalidad o explicar y analizar sus elementos. “Esta educación tiene características y metodologías pedagógicas diferentes a las presenciales, de cara al futuro hay que pensar en un formato mezclado que combinan la noción presencial y la noción virtual de manera funcional”. (Banco Interamericano de Desarrollo 2020 p.5) las dimensiones identificadas en el marco teórico son: enseñanza remota, educación remota, enseñanza virtual, plataformas tecnológicas y aprendizaje autónomo.

#### - **Enseñanza Remota de emergencia (ERT)**

Se trata de un cambio temporal y abrupto de la pedagogía debido a circunstancias de crisis, cuyo objetivo es proporcionar acceso temporal a los materiales de enseñanza de forma ágil y configuración fácil. Son situaciones de innovación que obliga a los actores de los equipos de apoyo organizados identificar formas y procedimientos de darle continuidad y sostenibilidad ayudando a los educadores desarrollar competencias para entornos remotos. Las instituciones involucradas a través de sus actores deben repensar las acciones y formas de las unidades que realizan el trabajo, durante la crisis. Estos cursos a distancia conocido online no se deben confundir como medios de resolución de problemas a largo plazo, si no más bien considerarlo como solución inmediata y temporal a un problema súbito, (Torres, 2020).

#### - **Enseñanza virtual**

La innovación digital, no debe ser considerada como simple transformación, pues más bien a calado en una regeneración cultural en lo académico. Efectivamente, las escuelas, colegios y universidades deben ser reformados, pues la sociedad se está transformado culturalmente, (BID 2020 p. 7)

La enseñanza a través de medios digitales se ha puesto nuevamente de moda, ya que anteriormente se popularizó con la llegada de los MOOCs (Cursos Abiertos Masivos en Línea) y ahora se ha retomado por las circunstancias sanitarias que existe en el mundo. Según Cabrales (2020) en su estudio “El futuro ya está aquí: docencia virtual en tiempos de pandemia”, manifiesta los docentes en lo virtual son funcionales. Quedarse en casa, si son verdaderos maestro, todo lo que hagan o intenten hacer será de ayuda al estudiante (hagan algo) Los estudiantes, a estudiar. Hacerlo, será para bien o mucho mejor que si fueran a clase. El virus no podrá con la capacidad de aprender.

Es evidente la necesidad del uso de la tecnología digital para afianzar la enseñanza remota en sus diferentes esferas, se busca que no se rompa (Pardo & Cobo, 2020) son los dispositivos móviles una genial herramienta de uso estratégico (Pascuas-Rengifo et al., 2020) en el trabajo interconectado.

### - Plataformas tecnológicas

Este aspecto tiene que ver con el paso de un sistema tradicional de funcionamiento de alguna organización, producto o proceso, hacia una nueva forma de hacer las cosas mediante el uso de herramientas tecnológicas, lo que significa en mucho de los casos, lograr un mejoramiento. Muchos lugares del mundo, con la problemática sanitaria en el que se vive, se han visto en la obligación de transformar sus negocios de manera virtualo digital, y claro está que el sector educación no es la excepción.

Esto ha traído consigo demasiados problemas para llevarlo a cabo, algunas áreas asumieron el compromiso la labor de remitir por encomienda materiales de asistencia personal para el aprendizaje en apoyo a los estudiantes con vulnerabilidad. Ideas alternas incorporan de acceso a ordenadores, diapositivas en digital para el estudio en casa de los niños, (Cabrales, y otros, 2020)

La educación que migra de lo presencial al uso de plataformas digitales a identificado una gran desigualdad en el aislamiento social, se han generado brechas en los miembros de la sociedad, (Arriagada, 2020; Bocchio, 2020; Casal & Fernández, 2020; Cifuentes-Faura, 2020; Pardo & Cobo, 2020).

Las plataformas utilizadas en el ámbito educativo como, el Meet, Zoom, Moodle, Team, blakboard, chassroom, entre otros; son herramientas tecnológicas que dan soportea los procesos de enseñanza aprendizaje en la educación remota, cuyo uso requiere de predisposición del docente y estudiante en materia académica; ya existía, ero suimportancia no tan relevante como ahora.

### - Aprendizaje autónomo

El aprendizaje autónomo trata de los aprendizajes sin la presencia de un tutor, ya que el educando controla de conciencia propia su aprendizaje, administrando su tiempo su tiempo y recursos y logra sus objetivos previstos. Pedagógicamente, es un método alcanzable resultando un reto para los maestros conducir estos procesos en los educandos, que haya pensamiento crítico y reflexivo, que sea aplicable desde lo cognoscitivo, métodos de aprender por sí mismo, (Solórzano, 2017)

Indudablemente, el quehacer pedagógico va tener que variar en alguna medida con los nuevos retos que asume el docente en un contexto diferente. Sabemos que el

trabajopedagógico no consiste en enseñar contenidos sino en desarrollar capacidades de pensamiento, de reflexión y crítica orientado al aprendizaje autónomo, creativo y significativo.

### **La calidad**

Administrar o gestionar la calidad es una herramienta del sector productivo, fue incorporado de modo progresivo a los procesos académicos, en escuelas, institutos y universidades con el concepto de “calidad total” que involucra a cada proceso sin excepción en los aspectos organizacionales y compromete de manera directa a todas las personas de la organización. La expresión Calidad Total representa que, la calidad, tanto el producto o servicio debe estar al nivel de la expectativa del beneficiario, es decir, satisfacerlo. Lo de total, es la calidad de todos los procesos, recursos y estrategias de la organización, (Brigham, S. E. “TQM: 1933), pp.42-48)

Hablamos de calidad en función a un adjetivo utilizado en la valoración u oferta aplicado a cualquier marca, producto o servicio. Es un término atribuible en muchos casos a las expectativas y valores percibidas por las personas, cuyas definiciones son muy diversas, se cita algunas de ellas. La Norma ISO 90004-1(1994) define la calidad como “conjunto de propiedades y características de un producto o servicio que le confieren su aptitud para satisfacer unas necesidades expresadas o implícitas”. Por su parte Juran (1988) define con una acepción a las características del producto o servicio han de tener una cualidad común, ha de ser las que el cliente desea. Corby (1987) se sitúa hacia el productor de bienes o servicios, que los define mediante un conjunto de características. Taguchi (1989) hace hincapié la calidad en el coste que un producto impone a la sociedad desde el momento de su concepción. Feigenbaum (1951) hace hincapié en el hecho de que si toda la organización dedica sus esfuerzos a realizar su tarea del mejor modo posible y de acuerdo con lo que el cliente desea. Deming (1989) en cambio, refirió la calidad en grado predecible de uniformidad y fiabilidad a bajo coste, adecuado a las necesidades del mercado. Es así como se puede percibir, que la calidad tiene múltiples definiciones, pero todos ellos coinciden al algo; gira en torno al cliente o usuario.

Según la ISO 9000, “La calidad es una herramienta básica e importante para una propiedad inherente de cualquier cosa que permite que la misma sea comparada con cualquier otra de su misma especie”. Por otro lado, “la calidad de un producto o servicio es la percepción que el cliente tiene del mismo, es una fijación mental del consumidor

que asume conformidad con dicho producto o servicio y la capacidad del mismo para satisfacer sus necesidades”.

Farro, (2004). Considera que la calidad hace referencia a una entidad ideal que refleja lo mejor, lo bueno, lo excelente y para actuar de acuerdo a ella, se debe conocer, lo que es propio de los pueblos más avanzados.

Orozco (2010) atribuye a la calidad como una síntesis dimensional que engloba no solo lo material o procesos operativos u abstractos sino componentes de talento humano, docentes, estudiantes, recursos concretos y tecnológicos, financieros de la organización; también el bienestar de los estudiantes y trabajadores.

<sup>28</sup> El Banco Mundial (2000) ha señalado últimamente, citando a Malcolm Gillis: Que hoy, más que nunca en la historia, la riqueza o pobreza de cada nación depende de la calidad educativa en el nivel superior. Aquellos estudiantes que poseen mayores habilidades y capacidades para aprender tienen una mayor probabilidad de gozar de una vida económica futura satisfactoria. Sin embargo, los que tuvieron una educación deficiente afrontarán más bien tristes prospectos de vida.

### **Académica**

Desde el punto de vista etimológico, Platón consideraba a la Academia como el lugar donde los jóvenes selectos de esa época asistían para realizar estudios superiores, y formarse como líderes para establecer una ciudad justa.

Según la RAE <sup>20</sup> “Académico” es aquel individuo que pertenece a un centro que brinda enseñanza. Dícese, por extensión, de todo lo relativo a los actos y funciones docentes o de investigación, realizados en las universidades o centros superiores de enseñanza. (Cornejo R.E. (s.f.) Manual de Terminología Universitaria. Lima-Perú) Por lo tanto, lo académico se refiere a un conocimiento en particular, que genera en las personas la capacidad de desarrollar sus habilidades en el conocimiento y en la aplicación del mismo a la vida social.

## Calidad académica

La calidad académica se fundamenta en las teorías de la calidad y calidad total que fomenta la mejora continua de una organización. Estas teorías cobraron mayor importancia después de la revolución industrial donde se buscaba generar productos y servicios sin defectos, es así que surgieron autores clásicos como Deming, Jarou

Ishikawua, Jhosep Juran, todos ellos definiendo <sup>7</sup> la calidad desde el punto de vista de la administración y la manufactura. Sin embargo, si queremos hablar de la calidad desde la perspectiva de la educación tenemos a los siguientes autores que lo definen de la siguiente manera.

La definición de calidad académica es variada; sin embargo, es probable que el mayor cambio radique en sus componentes; diferentes autores atribuyen al constructo calidad distintos elementos, que van desde los más globales, como estilos curriculares vigentes en una institución, hasta los particulares como la cantidad de docentes con el grado de doctor en su plana docente. Boris (2018) señala que la calidad académica es <sup>32</sup> “el desarrollo, actualización, innovación y seguimiento de los programas y planes de estudios”.

## Calidad académica y calidad de la educación

Es necesario diferenciar entre la calidad académica y la calidad de la educación; esta última es mucho más amplia, integral y más compleja en su aplicación y medición, por lo que sus dimensiones de estudio son diversas. Al estudiar la calidad académica no necesariamente se está abordando una teoría completa de la calidad en educación, sino más bien una parte, aquello que implica al estudiante, el docente y el espacio donde se desarrolla el proceso académico.

<sup>15</sup> El artículo 13 de la Ley General de Educación N° 28044, define la Calidad de la Educación “es el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida”. Entre los factores que intervienen en la calidad en esta norma considera: lineamientos generales, currículo básico, inversión por alumno, idoneidad de los docentes y sus autoridades, <sup>27</sup> desarrollo profesional y buen desempeño, infraestructura, equipamientos óptimos; investigación y relaciones humanas.

<sup>47</sup> El Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE 2016) es el organismo encargado de <sup>5</sup> “definir y establecer los criterios, estándares y procesos de evaluación, acreditación y certificación a fin de asegurar los niveles básicos de calidad que deben brindar las instituciones...” (Art. 2 - Ley 28740), “tiene la finalidad de garantizar a la sociedad que las instituciones educativas públicas y privadas ofrezcan un servicio de calidad...” (Art. 5 - Ley 28740)

El nuevo modelo de acreditación considera percibe <sup>43</sup> la evaluación de la calidad como un proceso que facilita a la institución ocasiones para autoanalizar su propio quehacer, implementar cambios para una mejora progresiva y permanente y autorregulada instalando una cultura de calidad mediante el mejoramiento continuo. Los estándares son rigurosos y aseguran <sup>18</sup> calidad en la gestión (procesos) logro del perfil de egreso, (resultados), todo en concordancia con los enfoques y normas establecidos por el órgano rector en Educación, (SINEACE, 2016)

Las instituciones de Educación básica del Perú, son capaces de desarrollar los procesos <sup>4</sup> de autoevaluación con propósitos de mejora e implementar acciones que le ayuden al logro de estándares de calidad, tales como: seguridad de infraestructura, instalaciones con salubridad, cantidad suficiente de docentes <sup>4</sup> especializados y con conocimientos en el área, entre otros, (CINEACE, 2016)

De este modo, la calidad académica se perfila en un ámbito de estudio centrada en los estudiantes, los docentes, los instrumentos u ambientes donde se desarrollan los aprendizajes y todos los procesos llevados desde que el estudiante ingresa a la institución a recibir el servicio educativo. El mismo SINEACE (2016) sobre los procesos de mejora continua implica no solo financiamiento sino prescinde del compromiso permanente de los involucrados, aquellos actores que lideran los procesos educativos en a la institución. La actividad recurrente para el desempeño implica proponer objetivos que favorezcan el desarrollo integral, mejorar los aprendizajes, perfilde los egresados, como parte de la mejora de los procesos de la institución.

Respecto a los factores o estándares que determinan los procesos esenciales

del servicio educativo, no necesariamente deben estar agrupados en una categoría mayor, no obstante, describen los elementos que se evaluarán para la obtención de la acreditación. Es así como se constata un explícito interés por el resultado final de los procesos pedagógicos mediante un seguimiento, evaluación y monitoreo de los aprendizajes, (CINEACE, 2016) En tal sentido, la calidad académica centra su demanda en los estudiantes, los docentes en su conjunto, los recursos y ambientes que requieren un modelo de calidad en sus procesos y resultados.

Por su parte Cuba (2005 p. 92) define la calidad académica como “Conjunto de personas que hacen posible la transmisión, difusión y creación de conocimiento especializado. En la escuela se halla constituida por docentes, estudiantes, egresados y docentes.

Así como la calidad genera beneficios económicos, también la no calidad tiene costos ocasionados por no cumplir con los requerimientos de los productos, los servicios, los procesos y los sistemas. (Pelaes, 2005 p.35).

Es así como la calidad académica, para este estudio, se define como el conjunto de competencias, capacidades y habilidades de los actores de la educación, docentes, estudiantes y autoridades que gerencian los procesos educativos, quienes hacen uso de recursos apropiados en la aplicación de los procesos, cuyos servicios colman las expectativas de los usuarios y consumidores.

## **Contenidos académicos**

### **A) Plan de estudios**

Considerando al El SINEACE (2010) plan de estudio es la estructura organizada de un programa o carrera, ya sea técnica o profesional de estudios regulares, cuyo documento incorpora los fundamentos filosóficos y políticos de la mención de estudio, contenido, objetivos, plasmados en temas o asignaturas; en muchos casos pueden ser seminarios o módulos con información precisa de los periodos de duración, dedicación y evaluación. Adicionalmente incluye los métodos y requisitos de graduación.

Según Zabalza (2007), sostiene que los planes de estudio son la expresión más

genuina del currículo formativo en la educación superior ya que en ellos se establece los contenidos de la formación que la casa de estudios superiores pretende ofrecer a los estudiantes. Por lo tanto, los planes de estudio deben estar a la par de los cambios que se suscitan en la sociedad, es por ello que este documento estará en constante cambio y en su elaboración, se debe incluir las tendencias actuales globales. Así mismo, debe estar orientado a promover la participación activa del estudiante para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje.

### **B) Docentes**

Los docentes a lo largo de su vida profesional, desarrollan labores de investigación, de proyección social y extensión universitaria; y, en menor grado de gestión. Por ello, los profesionales que ejercen dicha función deben cumplir con requisitos mínimos que permitan ejecutar dicha labor de manera adecuada. No basta con una preparación académica, y el manejo de una disciplina en particular, sino también deben ser buenas personas y dominar el oficio de profesor. La docencia recurre a la formación continua y complementaria para afianzar capacidades, competencias y destrezas, en actualización constante y adaptación a cada cambio y proceso educativo, (Antón Ares, 2005).

### **C) Estudiantes**

Según Daros (2014.) El fin principal de la educación se encamina, por un lado, a que los estudiantes se desarrollen en lo cognitivo, afectivo, ético, moral, social y físico, es decir una formación integral, a su vez estos deben ser responsables de sus actos y capaces de cumplir sus objetivos.

Por otro lado, un aprendizaje posee calidad cuando los estudiantes están satisfechos con las habilidades y contenido temático aprendido, aunque les haya costado esfuerzos. Se obtiene satisfacción porque se ha adquirido una habilidad más. No se busca ni ganar ni temer a otro rival; sino progresar, esto es, dar un paso adelante, subir una grada o un peldaño. Por lo que cuando nos referimos a los estudiantes involucra sus logros académicos, estándares de calidad, exigencias de ingreso y egreso, los mismos que son evaluados en base a criterios y procedimientos abiertos y públicos de manera coherente.

## Dimensiones de la calidad académica

El mismo SINEACE (2016) sobre los procesos de mejora continua implica no solo financiamiento sino prescinde del compromiso permanente de los involucrados, aquellos actores que lideran los procesos educativos en a la institución.

**Calidad de los logros de los estudiantes:** En este aspecto se incluyen los porcentajes de alumnos egresados, así como los resultados obtenidos en pruebas estandarizadas producto de sus estudios y, también, los niveles de desempeño de los graduados en el ejercicio de sus carreras profesionales.

**Calidad de las actividades de los docentes:** Actividades que son medidas a través de encuestas acerca de la calidad de los docentes, ya que para lograr obtener <sup>11</sup> la calidad académica es necesario la efectividad de los docentes y de los programas académicos, becas y publicaciones, los premios y las citaciones de sus trabajos, las patentes realizadas, etc.

**Calidad en los recursos académicos:** En este apartado se considera el gasto en educación por alumno, la relación docente-alumno, los recursos bibliotecarios y equipamiento tecnológico con los que cuentan las instituciones de educación superior.

Podemos decir entonces que la calidad académica engloba a estudiantes y docentes, planes de estudios y los instrumentos didácticos, estos componentes no funcionan de forma aislada, sino que trabajan de manera integrada contribuyendo en la generación de la calidad académica educativa.

<sup>7</sup>  
**Calidad de la gestión institucional:** “Está enmarcado dentro de los principios y valores institucionales y conforme a las normas legales vigentes y demás disposiciones de carácter interno, y de acuerdo a la Misión, Visión y Política”, (Manual de Gestión de Calidad MTCPE, 2021)

### Definición de términos básicos Educación Remota

Esencialmente, la enseñanza remota es la enseñanza cara cara de modo virtual, donde las temáticas son ejecutadas en videoconferencias, sean estas en equipos especializados de mucha calidad en <sup>31</sup> conexiones de fibra óptica o plataformas como Skype, Adobe Connect o Zoom. (British Council México, 2017)

Educación remota no significa el traslado de las aulas a la casa u hogar, tanto como no sería lógico estar más de 4 horas en una experiencia curricular, sino porque toda una sociedad aprende de otra manera, o sea alterna y que merece valorarla, (Vegas, 2020)

La tecnología otorga hoy al profesor de un uso muy hábil de interacción en el aula tan efectiva tanto para docentes y estudiantes. Muchos estudiantes se encuentran motivados por la flexibilidad a nuevas tecnologías. (British Council México, 2017)

### **Calidad académica**

Cuba (2005 p. 92) Situaciones que posibilitan la difusión, transmisión y creación del conocimiento especializado, lo constituyen maestros, estudiantes y egresados. Boris (2018) <sup>32</sup> “el desarrollo, actualización, innovación y seguimiento de los programas y planes de estudios”.

### **Estudiantes**

Según Daros (2014.) El fin principal de la educación se encamina, por un lado, a que los estudiantes se desarrollen en lo cognitivo, afectivo, ético, moral, social y físico, es decir una formación integral, a su vez estos deben ser responsables de sus actos y capaces de cumplir sus objetivos.

El mismo SINEACE (2016) sobre los procesos de mejora continua implica no solo financiamiento sino prescinde del compromiso permanente de los involucrados, aquellos actores que lideran los procesos educativos en la institución.

### **Calidad en los logros de los estudiantes**

Se caracteriza por un gran valor educativo, ya que aumenta la responsabilidad por el trabajo realizado no solo por los estudiantes sino también por los profesores, incentivo a los escolares a trabajar sistemáticamente y a realizar con precisión las tareas, construye cualidades morales positivas y relaciones colectivistas, crea una opinión pública saludable (Rybalov, 2007)

La enseñanza y la evaluación de los resultados del aprendizaje se consideran áreas separadas de actividad, la primera es responsabilidad del docente y la segunda

esde los expertos en evaluación (Kim, 2007)

### **Calidad de las actividades de los docentes**

La enseñanza de los fundamentos teóricos de la gestión de procesos sociales y económicos sintetizados con aspectos prácticos de las innovaciones basadas en el conocimiento y el uso de recursos laborales en la práctica de desarrollos innovadores (Krasavchikov, 2005)

### **La calidad de los recursos académicos:**

Calidad de los recursos incluye a características y elementos técnicos de interfaz web usados en los procesos pedagógicos para el aprendizaje, como también otros aspectos que están por encima de ciertos principios genéricos, (KUKULSKA-HULME; SHIELD, 2004)

Recursos de comunicación visual son estrategias de un equipo multidisciplinario de dialogo para su producción, desarrollo, edición y exposición de elementos multimedia que hacen complemento al programa o mala de estudio, por lo que es necesario conocer como interactúan con los docentes los profesionales en conocimientos sobre formación de estudiantes, (García, 2021).

También se conocen como soportes que transforman ideas creadas en videos, ilustraciones animadas por medios de comunicación digital: plataformas digitales, laboratorios virtuales, presentaciones interactivas y realidad aumentada y virtual, así como juegos enriquecidos con gamificación, (García, 2021).

### **Calidad de la gestión institucional**

“Está enmarcado dentro de los principios y valores institucionales y conforme a las normas legales vigentes y demás disposiciones de carácter interno, y de acuerdo a la Misión, Visión y Política”, (Manual de Gestión de Calidad MTCPE, 2021) La hipótesis de la investigación fue; existe relación directa entre educación remota y la calidad académica en estudiantes del nivel Secundaria del Colegio Japón Distrito de Llata Huánuco. Asimismo, se formuló hipótesis de manera específica para cada componente teórico: existe relación directa entre la educación remota y la calidad en los estudiantes, con la calidad en los recursos académicos, con los recursos y la gestión.

## II. METODOLOGÍA

Es estudio de la educación remota y calidad académica, <sup>1</sup> por su finalidad es una investigación básica teórica por <sup>1</sup> qué parte de un marco teóricoconceptual de la educación remota y la calidad académica caracterizando cada variable y dimensiones, para luego buscar su correlación y un sustento teórico que lo respalde y forme parte del conocimiento científico.

Según Mejía (2013 p. 35) sostiene que: "Las investigaciones teóricas conocida también como puras, sustantiva o básica y están orientadas a proporcionar al problema planteado los fundamentos teóricos y conceptuales."

Por la profundidad del estudio será descriptivo porque se describe las variables y dimensiones en tablas de frecuencias por baremos de ambas variables. <sup>1</sup> El mismo Mejía (2013) afirma a que "las investigaciones descriptivas son las que pretenden decir como es la realidad. La descripción científica es importante porque constituye la primera aproximación sistemática al conocimiento de la realidad".

La investigación permitió tomar <sup>6</sup> los datos en único contacto con la muestra por lo que se hará de modo virtual, como lo confirma Mejía (2013 p.51) "... cuando el investigador no posee de tiempo para estudiar los efectos de una variable a lo largo del tiempo, tiene la opción de realizar estudios transversales o sincrónicos, es decir puede hacer cortes temporales...".

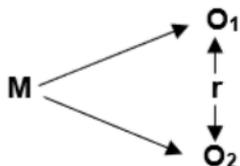
### Método

<sup>17</sup> Se hizo uso del método universal científico, en todos sus procesos. Según Hernández y otros (2014) "el método científico consiste en seguir un proceso ordenado para estudiar los fenómenos". Se recurrió a la recolección de datos usando el formato de Google para la aplicación de instrumentos debido al aislamiento social, para luego ser analizado en concordancia con las bases teóricas. Asimismo, se hizo uso del método hipotético deductivo para la interpretación de la hipótesis. Para el abordaje de los problemas y la prueba de hipótesis hizo uso del método hipotético deductivo ya que permite la interpretación de los resultados en contraste con la situación problemática.

## Diseño

1 La investigación adopta un diseño correlacional, según Hernández, (2014, p.15)

"Los estudios correlacionales miden las dos o más variables que se pretende ver si están o no relacionadas en los mismos sujetos y después se analizó la correlación".



M: Muestra

O<sub>1</sub>: Variable 1: Educación remota

O<sub>2</sub>: Variable 2: Calidad académica

r: Relación de las variables de estudio.

17

## Población y muestra

Para esta investigación la población objeto fueron los estudiantes del nivel secundaria del colegio Japón del distrito de Llata, Huánuco; en un total de 86 estudiantes.

1 Es así como Flores (2011 p. 203) sostiene que “una población es el conjunto de unidades de observación que poseen características específicas determinadas por el investigador según los objetivos que persigue”.

## Muestra

En lo dicho por (Flores 2011 p. 204) “la muestra es un subconjunto de una población(...) que pone de manifiesto las propiedades de la población”. Para el estudio, la muestra lo conforman los 86 alumnos matriculados de Secundaria del Colegio Japón distrito de Llata Huánuco 2021. Se trata de un muestreo no probabilístico de tipo censal, ya que se trabajó con la totalidad de la población.

**Tabla 1:**

*Resumen de la población y muestra*

Colegio Japon distrito de Llata Huánuco.	Grados	Estudiantes	Porcentaje
	2°A	21	24%
	2°B	22	26%
	1°C	22	26%
	1°A	21	21%
Total	--	86	100

Fuente: Elaboración propia

### **Criterios de selección**

Se trató de un muestreo no probabilístico por estratos, por criterio de interés del investigador.

Se recurrió a la encuesta, con el instrumento <sup>1</sup> el cuestionario adaptado a una escala tipo Likert con una escala de 5 alternativas para ser aplicado a los individuos de la muestra. Según Flores (2011 p. 265) refiere que “la escala de Likert consiste en un conjunto de ítems de afirmaciones o negaciones ante los cuales se pide la reacción de los sujetos”.

### **Validez**

La validez de contenido del instrumento se hizo mediante el juicio de expertos, partiendo desde la operacionalización de la variable, dimensiones indicadores e ítems. Se recurrió a tres metodólogos con grado de maestría o doctor, de la especialidad para su revisión y valoración. <sup>16</sup> Para Hernández, Fernández y Baptista (2014 p. 201) manifiesta que “la validez se refiere al grado en que un instrumento refleja un dominio específico de contenido de lo que se mide”. Es el grado en que la medición representa el concepto o variable medida.

### **Confiabilidad**

Antes de la aplicación del instrumento para recolectar los datos se hizo el cálculo

de la confiabilidad del instrumento para cada variable, por lo fue necesario usar el <sup>1</sup> coeficiente de Alfa de Crombach en una muestra tipo piloto de 10 sujetos con las mismas <sup>19</sup> características de la muestra. El mismo Hernández, Fernández y Baptista (2014 p. 201) manifiesta que “la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado de que su aplicación repetida al mismo individuo o sujeto produce resultados iguales”.

Fórmula del alfa de Crombach:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_r^2} \right]$$

Alfa de Cronbach	N de elementos	Fiabilidad
Instrumento para educación remota ,968	24	Confiable
Instrumento para la calidad académica ,697	24	Confiable

## <sup>17</sup> Técnicas de procesamiento y análisis de resultados

Los datos fueron tabulados en una base de datos del programa Excel y se procesaron utilizando tablas de doble entrada para describir los niveles por rangos, frecuencias, porcentajes, máximo, mínimo, mediana moda entre otros de la estadística de tendencia central.

Se utilizó el programa estadístico SPSS tanto para la descripción como para la prueba de hipótesis. Los estadísticos recomendados serán la “r” de Pearson para los datos paramétricos y “rho” de Spearman para los datos no paramétricos tomando como base la prueba de normalidad de Colmovook.

### 2.1. Aspectos éticos en investigación

Los procedimientos durante la investigación se ciñeron a los principios de ética del investigador establecidos en el código de ética de la <sup>24</sup> Universidad Católica de Trujillo. Se respetó la autoría de en las citas y referencias, se accedió a la muestra con el consentimiento de los encuestados y la información fue solo con fines investigación.

### III. RESULTADOS

1

#### Descripción de la variable Educación Remota

**Tabla 2:**

*Resultados de la variable educación remota con dimensiones*

9

#### Nivel de la educación remota en estudiantes del segundo grado de secundaria del colegio Japón distrito de Llata - Huánuco

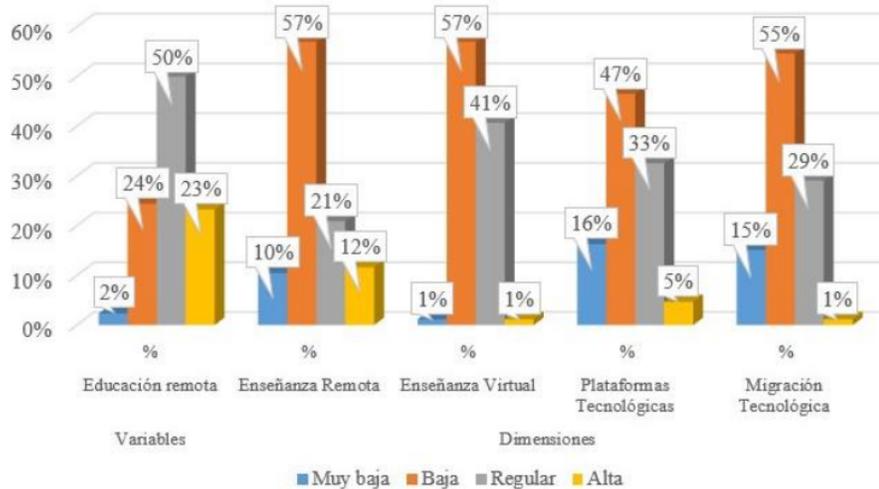
Niveles	Variables				Dimensiones					
	Educación remota		Enseñanza remota		Enseñanza Virtual		Plataformas Tecnológicas		Aprendizaje autónomo	
	f	%	f	%	f	%	F	%	f	%
Muy bajo	2	2%	9	10%	1	1%	14	16%	13	15%
Bajo	21	24%	49	57%	49	57%	40	47%	47	55%
Regular	43	50%	18	21%	35	41%	28	33%	25	29%
Alto	20	23%	10	12%	1	1%	4	5%	1	1%
Total	86	100%	86	100%	86	100%	86	100%	86	100%

**Nota** Fuente: Instrumento aplicado

1

**Gráfico 1: Resultados de la variable educación remota con dimensiones**

#### Nivel de la educación remota en estudiantes del segundo grado de secundaria del colegio Japón distrito de Llata Huánuco



En la tabla y figura se observa que en relación con la variable educación remota, el 50% de los estudiantes opinan que se encuentra en un nivel regular, el 24% indica que tiene un nivel muy bajo y solo el 23% señala que tiene un nivel bueno.

Respecto a dimensiones; la dimensión enseñanza remota, el 57% de los estudiantes señala que el Colegio Japón tiene un bajo nivel respecto al uso de sus plataformas, el 21% señala un nivel regular, el 12% in nivel alto y el 10% reconoce un nivel muy bajo; por su parte, en la dimensión enseñanza virtual, el 57% de los estudiantes indica tener un bajo nivel respecto al uso de estas aplicaciones, el 41% indica que el colegio Japón posee un nivel regular y el 2% restante se divide por igualdad en los extremos de muy bajo y alto; en la dimensión de plataformas tecnológicas encontramos que el 47% presenta un bajo nivel en el uso de estas herramientas y el 33% en un nivel regular, el 16% presenta un nivel muy bajo y el 5% un alto nivel; y en la última dimensión aprendizaje autónomo, el 55% de los estudiantes perciben un bajo nivel respecto a su uso, el 29% un nivel regular y el 15% un nivel muy bajo.

### 1 Descripción de la variable Calidad Académica

Tabla 3:  
Resultados de la variable calidad académica con dimensiones

9

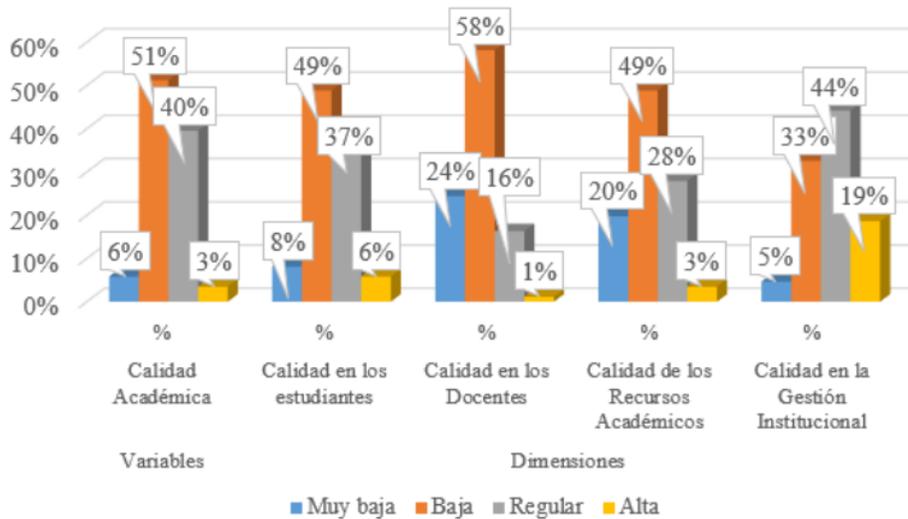
**Calidad académica en estudiantes del segundo grado de secundaria del colegio Japón distrito de Lata Huánuco**

Niveles	Variables		Dimensiones							
	Calidad Académica		Calidad en los estudiantes		Calidad en los Docentes		Calidad de los Recursos Académicos		Calidad en la Gestión Institucional	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Muy bajo	5	6%	7	8%	21	24%	17	20%	4	5%
Bajo	44	51%	42	49%	50	58%	42	49%	28	33%
Regular	34	40%	32	37%	14	16%	24	28%	38	44%
Alto	3	3%	5	6%	1	1%	3	3%	16	19%
Total	86	100%	86	100%	86	100%	86	100%	86	100%

Fuente: Instrumento aplicado

1 Gráfico 2: Resultados de la variable calidad académica con dimensiones

9  
**Calidad académica en estudiantes del segundo grado de secundaria del colegio Japón distrito de Llata - Huánuco, 2022**



Fuente: Datos de la Tabla N°2

Respecto a la dimensión de calidad académica se observa en la tabla y grafica que para el 51% de los estudiantes el nivel de calidad académica de su institución presenta un bajo nivel, el 40% indica que tiene un nivel regular y el 6% señala que posee un nivel muy bajo; dejando solo al 3% señalar que posee un nivel alto.

Analizándolo por dimensiones, se encontró que en la dimensión de calidad en los estudiantes, el 49% de los estudiantes califican tener un bajo nivel, el 37% señala un nivel regular, el 8% señala tener un nivel muy bajo y solo el 6% señala tener un nivel alto; en la dimensión calidad de los docentes, el 24% de los estudiantes señala que el nivel de sus docentes es muy bajo, el 58% señala que es bajo, el 16% señala que sus docentes tienen un nivel regular y solo el 1% indica que tienen un alto nivel; en la dimensión de calidad de los recursos académicos el 49% señala tener recursos académicos de bajo nivel, el 20% señala que tiene un nivel muy bajo, el 28% señala que los recursos académicos tienen un nivel regular y solo el 3% señala tener un nivel alto; en la última dimensión calidad de la gestión institucional, el 44% de los estudiantes señalan que la gestión institucional de su colegio tiene un nivel regular, el 33% indica que tiene un bajo nivel, el 19% señala que tienen un nivel alto y solo el 5% señala que tiene un nivel muy bajo.

**Prueba de hipótesis**

Para la prueba de hipótesis tanto general como específicas, se planteó la hipótesis nula y alterna para cada uno de los objetivos, después se aplicó la prueba de rho de Spearman para hallar la correlación y el nivel de significancia que para la aceptación o negación las hipótesis planteadas; para lo cual se tomó como nivel de significancia de 0.05 o 5% con un p valor igual a 0, se dice por lo tanto que si el resultado obtenido es menor al nivel de significancia mencionado se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula o viceversa.

### Hipótesis general

Hipótesis nula  $H_0$ : No existe relación significativa entre educación remota y la calidad académica en estudiantes del nivel Secundaria del Colegio Japón Distrito de Lata Huánuco

Hipótesis alterna  $H_1$ : Existe relación significativa entre educación remota y la calidad académica en estudiantes del nivel secundaria del colegio Japón distrito de Lata Huánuco

**Tabla 4:**

*Resultados de rho de Spearman para la hipótesis general*

	V2: Calidad académica	
	sig. (bilateral)	Coefficiente de correlación
<b>V1: Educación remota</b>	0,073	0,506
D1: Calidad de estudiantes	0,017	0,877
D2: Calidad de los docentes	0,156	0,152
D3: Calidad de los recursos	-,017	0,878
D4: Calidad de la gestión	-,021	0,849

El coeficiente de correlación es de 0.073 indica que no hay correlación entre las variables educación remota y calidad académica, debido al nivel de significancia que encontramos (0.506) es mayor al mencionado (0.05) se afirma que la prueba aplicada corroborar y aceptar la hipótesis nula que dice: *No existe relación significativa entre la*

*educación remota y la calidad en los estudiantes en estudiantes del nivel Secundaria del Colegio Japón Distrito de Lata Huánuco*

<sup>13</sup> El coeficiente de correlación es de 0.017 indica que no hay correlación entre las variables educación remota y calidad de los estudiantes, debido al nivel de significancia que encontramos (0.877) es mayor al mencionado (0.05)

<sup>13</sup> Se observa que el coeficiente de correlación es de 0.156 lo indica que existe correlación positiva muy débil entre las variables educación remota y calidad de los docentes.

<sup>13</sup> Se aprecia que el coeficiente de correlación es de -0.017 indica que no hay correlación entre las variables educación remota y calidad de los recursos académicos, (0.878) es mayor al mencionado (0.05)

<sup>13</sup> Se aprecia que el coeficiente de correlación es de -0.021 indica que no hay correlación entre las variables educación remota y calidad de la gestión institucional, (0.849) es mayor al mencionado (0.05)

## DISCUSIÓN

La investigación sobre la educación remota es de interés hoy debido a las circunstancias vividas y aprendidas durante los estados de emergencia sanitaria, que merece conocer como perciben las personas de todos los sectores, en este caso en particular, el propósito fue; determinar <sup>2</sup> la relación que existe entre educación remota y la calidad académica en estudiantes del nivel secundaria del colegio Japon distrito de Llata Huánuco. El proceso permitió acudir a diversas fuentes donde fue posible encontrar investigaciones similares antes de la pandemia y otros ya en pleno desarrollo de la educación remota. Se acudió a fuentes bibliográficas para conocer el ámbito teórico de la variable. Los resultados obtenidos al describir la variable se encontraron que, para la educación remota el 50% de los estudiantes del nivel secundaria consideran que fue regular y solo un 20% considera un nivel alto de sus expectativas. En la dimensión de enseñanza remota, el 57% de los estudiantes considera nivel bajo, lo mismo sucede con enseñanza virtual que el 57% considera bajo sus expectativas. Las dimensiones, plataformas y migración tecnológicas, también se mantienen alrededor del 50%, plataformas tecnológicas con 47% y migración tecnológica 55%. Esto demuestra que los estudiantes de secundaria no perciben de manera exitosa la aplicación de la educación remota, que la enseñanza virtual fue adaptada manteniendo algunas carencias, como el uso adecuado de la tecnología, la conectividad para la virtualidad.

Sobre la variable calidad académica, el 51% de los estudiantes de secundaria considera un nivel bajo y un 49% nivel regular, lo que indica que la parte académica se encuentra debajo de lo regular; los estudiantes no le dan alta conformidad a lo que reciben como prestación de servicio. Para las dimensiones calidad de los estudiantes, 49% considera un nivel bajo y la calidad de los docentes 58% un nivel bajo; es decir, los estudiantes muestran algo de insatisfacción de sus logros y cierto descontento acerca de los docentes y su desempeño. Asimismo, la calidad de los recursos académicos tiene un 49% de nivel bajo y la dimensión calidad de la gestión institucional tiene un nivel de 44% de nivel regular. Se

puede observar que los recursos utilizados para las actividades académicas no fueron satisfactorios, es decir no colmó las expectativas frente a las necesidades de los estudiantes. La gestión institucional no alcanza 50% de nivel regular, lo que indica que los trámites, documentación y atención no son eficientes en la institución y merece

tomarlos en cuenta.

Por su parte, la correlación entre variables propuestas en cada objetivo, se obtuvo un coeficiente de 0,073, una correlación positiva muy débil, nada significativa ya que alcanza un nivel de 0,506 mucho mayor al nivel propuesto 0,05 permitió aceptar la hipótesis nula, no hay relación entre la educación remota y la calidad académica. La correlación entre la educación remota y la calidad de los estudiantes es de 0,017 de rho de Spearman, asimismo la relación entre educación remota y la calidad de los docentes fue de 0,156; la relación entre educación remota y calidad de los recursos académicos fue de -0,017, relación negativa; por último, el coeficiente de correlación de la educación remota y calidad de la gestión institucional fue de -0,021, negativa en todo sentido. Se debe considerar entonces que, la educación remota con todos sus estrategias, herramientas digitales y plataformas virtuales no se asocian de ningún modo con la calidad académica en la institución secundaria Japón. Se puede inferir que, el logro de los estudiantes, las actividades de los docentes, los recursos y la parte administrativa estaban estructurados o implementados para la educación presencial más no para la educación remota. Esto no significa que, el desempeño de los docentes y los recursos sean pésimos, más bien haya faltado una correcta socialización, adaptabilidad sobre habilidades nuevas para un escenario diferente no esperado.

Investigaciones encontradas pueden ser materia de análisis la tesis de Rueda (2020), en su estudio de investigación “Estrategia educativa remota en tiempos de pandemia” publicado en Unidades Tecnológicas de Santander, Colombia, concluyó que, el aprendizaje fue sobre saliente pese a la contingencia de Covid 19, las desigualdades educativas y las carencias digitales. Los aprendizajes de modo asincrónico permitieron organizar su tiempo y tener acceso a las herramientas requeridas, claro que no todos tuvieron acceso a internet, pero una gran mayoría se esforzó por lograrlo.

Por su parte, Lovón y Cisneros (2020) sobre: “Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID19: El caso de la PUCP”. Artículo científico publicado en la revista Propósitos y Representaciones en la Universidad San Ignacio de Loyola, estudio con 74 estudiantes encontraron que, la

pandemia de la COVID-19 trajo consigo numerosas alteraciones en la educación

superior, usualmente impartida de forma presencial, y a los agentes que forman parte de ella;afecciones en la salud mental y académica de los estudiantes producto de las clases virtualesdictadas en el contexto de la cuarentena por la pandemia del coronavirus.

Respecto a Sepúlveda (2020) la educación remota consiste en formatos (blogs, mapasconceptuales, tweets, videos, audios), como propuesta oportuna de movilización y transformación de aprendizajes en un entorno nuevo. Es una nueva forma de lograr aprendizajes, una experiencia que se viene dando en el mundo académico, en muchos casos generado descontento en los padres de familia y los estudiantes mismo, por otro lado, hay quienes se han ido adaptando; en este estudio se ve que no se vincula directamente con la calidad académica en su modelo teórico, pues se debe que esta práctica remota de la educación aún no se ha consolidado como tal ya que es considerada transitoria. Conscientes que tanto los criterios de calidad por SINEACE y otros entes rectores, aún no han definido los estándares de calidad de la educación remota, por lo que se encuentra en estudio y observación para que próximamente sea parte de las políticas de los procesos de enseñanza aprendizaje, pues se considera que la educación virtual vino para quedarse y pronto se tendrá reglamentada su funcionalidad.

## V. CONCLUSIONES

- No existe relación directa entre educación remota y calidad académica en estudiantes del nivel secundaria del colegio Japon distrito de Llata, Huánuco; con coeficiente 0,073 de rho de Spearman al 0.05 de significancia. La educación remota no ha mostrado su vinculación a la calidad académica en los estudiantes.
- No existe relación directa entre la educación remota y la calidad en los estudiantes del nivel secundaria del colegio Japon distrito de Llata Huánuco; con coeficiente 0,017 de rho de Spearman al 0.05 de significancia. La educación remota no ha mostrado su vinculación a la calidad de los estudiantes.
- No existe relación positiva educación remota y la calidad en los docentes en los estudiantes del nivel secundaria del colegio Japon distrito de Llata Huánuco; con coeficiente 0,156 de rho de Spearman al 0.05 de significancia. La educación remota no ha mostrado su vinculación a la calidad de los docentes.
- No existe relación directa entre la educación remota y la calidad en los recursos estudiantes del nivel secundaria del colegio Japon distrito de Llata Huánuco; con coeficiente -0,017 de rho de Spearman al 0.05 de significancia. La educación remota no ha mostrado su vinculación a la calidad de los recursos académico.
- No existe una relación directa entre educación remota y gestión institucional en los estudiantes del nivel secundaria del colegio Japon distrito de Llata Huánuco; con coeficiente -0,021 de rho de Spearman al 0.05 de significancia. La educación remota no ha mostrado su vinculación a la gestión institucional.

## VI. RECOMENDACIONES

- Al personal jerárquico de las instituciones educativas del nivel secundario consideraren su PEI la incorporación de la educación virtual como modalidad alterna para el uso de horas asincrónicas de docentes y estudiantes al fin de aliviar la carga de la jornada efectiva presencial.
- A los docentes del nivel secundaria afianzar las estrategias pedagógicas de la virtualidad en su práctica docente, así como el aprendizaje cooperativo y autónomo para la comunicación docente estudiante.
- A los futuros investigadores de la mención en acreditación y calidad educativa abordar variables afines y proponer elementos de innovación para la educación remota y comprobar otras hipótesis con alternativas.



# EDUCACIÓN REMOTA Y CALIDAD ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DEL COLEGIO JAPÓN DISTRITO DE LLATA HUÁNUCO

## INFORME DE ORIGINALIDAD

20%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

11%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.unu.edu.pe">repositorio.unu.edu.pe</a> Fuente de Internet	3%
2	<a href="https://1library.co">1library.co</a> Fuente de Internet	1%
3	<a href="https://docplayer.es">docplayer.es</a> Fuente de Internet	1%
4	<a href="https://vsip.info">vsip.info</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="https://repositorio.uap.edu.pe">repositorio.uap.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
6	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	1%
7	<a href="https://cdn.www.gob.pe">cdn.www.gob.pe</a> Fuente de Internet	1%
8	<a href="https://repositorio.uct.edu.pe">repositorio.uct.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%

9	<a href="http://www.slideshare.net">www.slideshare.net</a> Fuente de Internet	<1 %
10	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
11	<a href="http://repositorio.une.edu.pe">repositorio.une.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
12	<a href="http://repositorio.utp.edu.pe">repositorio.utp.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
13	<a href="http://tesis.unsm.edu.pe">tesis.unsm.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
14	<a href="http://blogs.worldbank.org">blogs.worldbank.org</a> Fuente de Internet	<1 %
15	<a href="http://unac.edu.pe">unac.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
16	<a href="http://repositorio.uladech.edu.pe">repositorio.uladech.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
17	<a href="http://repositorio.upla.edu.pe">repositorio.upla.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
18	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
19	<a href="http://informatica.upla.edu.pe">informatica.upla.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
20	<a href="http://pt.scribd.com">pt.scribd.com</a>	

Fuente de Internet

<1 %

21

revistas.unam.mx

Fuente de Internet

<1 %

22

iaes.edu.ve

Fuente de Internet

<1 %

23

repository.unab.edu.co

Fuente de Internet

<1 %

24

repositorio.uchile.cl

Fuente de Internet

<1 %

25

repositorio.unjfsc.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

26

Submitted to BENEMERITA UNIVERSIDAD  
AUTONOMA DE PUEBLA BIBLIOTECA

Trabajo del estudiante

<1 %

27

bibliotecas.unsa.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

28

archivos.ujat.mx

Fuente de Internet

<1 %

29

dspace.unitru.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

30

pdffox.com

Fuente de Internet

<1 %

31

Submitted to Universidad Catolica de Trujillo

Trabajo del estudiante

<1 %

32

prezi.com

Fuente de Internet

<1 %

33

Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote

Trabajo del estudiante

<1 %

34

unmsm.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

35

cybertesis.unmsm.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

36

sigsena.es.tl

Fuente de Internet

<1 %

37

ciencia.lasalle.edu.co

Fuente de Internet

<1 %

38

vrip.unmsm.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

39

Submitted to Universidad Catolica de Santo Domingo

Trabajo del estudiante

<1 %

40

Submitted to Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurimac

Trabajo del estudiante

<1 %

41

biblioteca.usac.edu.gt

Fuente de Internet

<1 %

42	<a href="http://bibliotecadigital.udea.edu.co">bibliotecadigital.udea.edu.co</a> Fuente de Internet	<1 %
43	<a href="http://documentop.com">documentop.com</a> Fuente de Internet	<1 %
44	<a href="http://repositorio.usil.edu.pe">repositorio.usil.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
45	<a href="http://cpue.uv.mx">cpue.uv.mx</a> Fuente de Internet	<1 %
46	<a href="http://revistas.usil.edu.pe">revistas.usil.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
47	<a href="http://www.mintra.gob.pe">www.mintra.gob.pe</a> Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 16 words

Excluir bibliografía

Apagado