

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI**

ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA
UNIVERSITARIA**



**EDUCACIÓN VIRTUAL Y SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES
EN ENFERMERÍA DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN
SUPERIOR TECNOLÓGICO FERNANDO LEÓN DE VIVERO
ICA 2022**

Tesis para obtener el grado académico de
MAESTRO EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

AUTORAS

Br. Anita Alejandrina Hernández Chocano

Br. Luliana Leonor Hernández Chocano

ASESOR

Dr. Mario Andrés Terrones Marreros

<https://orcid.org/0000-0001-7841-9977>

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión universitaria, currículo y metodología del aprendizaje

TRUJILLO-PERÚ

2023

EDUCACIÓN VIRTUAL Y SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES EN ENFERMERÍA DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO FERNANDO LEÓN DE VIVERO ICA 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

15%

INDICE DE SIMILITUD

15%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

12%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	6%
2	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
3	Submitted to Escuela Naval del Peru Trabajo del estudiante	1%
4	repositorioacademico.upc.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	1%
6	tesis.ucsm.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.ujcm.edu.pe Fuente de Internet	1%

Autoridades Universitarias

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad

Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Vicerrectora académica

Dr. Winston Rolando Reaño Portal

Director de la Escuela de Posgrado

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

Vicerrectora de Investigación (e)

Dra. Teresa Sofía Reategui Marin

Secretaria General

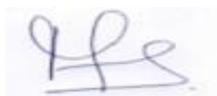
CONFORMIDAD DEL ASESOR

Yo, Dr. Mario Andrés Terrones Marreros con DNI N° 17979641, en mi calidad de asesor de la Tesis de Maestría titulado: EDUCACIÓN VIRTUAL Y SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES EN ENFERMERÍA DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO FERNANDO LEÓN DE VIVERO ICA 2022, De las maestrandos Br. Anita Alejandrina Hernández Chocano con DNI 43935231 y Br. Luliana Leonor Hernández Chocano con DNI 45228093 informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación se encuentra en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 23 de Febrero del 2023



.....
Dr. Mario A. Terrones Marrero

ORCID: 0000-0001-7841-9977

Asesor

DEDICATORIA

Esta investigación está dedicada a nuestros padres que siempre están apoyándonos en todo momento, a nuestros docentes que gracias a sus enseñanzas hemos finalizado con éxito nuestros estudios y compañeros que han sido parte de este importante proceso.

AGRADECIMIENTO

Queremos agradecer infinitamente a Dios, quien siempre nos bendice día a día; a nuestros padres por su apoyo incondicional; a nuestro docente y asesor Dr. Mario Andrés Terrones Marreros, quien con su experiencia y paciencia nos ha brindado sus enseñanzas para el logro de nuestra tesis; a nuestros compañeros de la maestría, en especial a nuestra compañera Flor Paredes Blas quien ha sido de mucha ayuda en este proceso.

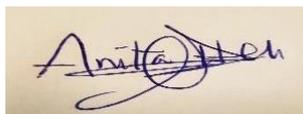
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, ANITA ALEJANDRINA HERNANDEZ CHOCANO con DNI 43935231 y LLULIANA LEONOR HERNANDEZ CHOCANO, con DNI 45228093, egresados de la MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: EDUCACIÓN VIRTUAL Y SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES EN ENFERMERÍA DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO FERNANDO LEÓN DE VIVERO ICA 2022, la que consta de un total de 81 páginas, en las que se incluye 13 tablas y 02 figuras, más un total de 16 páginas en apéndices.

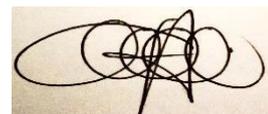
Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 15 %, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Los autores



Br. Anita Alejandrina Hernández Chocano
DNI: 43935231



Br. Luliana Leonor Hernández Chocano
DNI: 45228093

INDICE

PORTADA

PÁGINAS PRELIMINARES

▪ Reporte de índice de similitud de Turnitin	ii
▪ Página de autoridades	iii
▪ Página de conformidad del asesor... ..	iv
▪ Dedicatoria	v
▪ Agradecimiento	vi
▪ Declaratoria de autenticidad... ..	vii
▪ Índice	viii
▪ Índice de tablas	ix
▪ Índice de figuras	x

RESUMEN	xi
----------------------	-----------

ABSTRACT	xii
-----------------------	------------

I. INTRODUCCIÓN	13
------------------------------	-----------

II. METODOLOGÍA	33
------------------------------	-----------

III. RESULTADOS	43
------------------------------	-----------

IV. DISCUSIÓN	54
----------------------------	-----------

V. CONCLUSIONES	57
------------------------------	-----------

VI. RECOMENDACIONES	59
----------------------------------	-----------

VII. REFERENCIAS	60
-------------------------------	-----------

ANEXOS

Anexo 1: Instrumentos de recolección de la información... ..	66
Anexo 2: Consentimiento informado.....	70
Anexo 3: Matriz de consistencia.....	72
Anexo 4: Constancia emitida por la institución donde se realizó el estudio... ..	74
Anexo 5: Fiabilidad de los instrumentos	75
Anexo 6: Base de datos según cuestionario.....	76

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Nivel de percepción de la educación virtual.....	43
Tabla 2. Nivel de satisfacción del estudiante.....	44
Tabla 3. Satisfacción estudiantil según percepción de la educación virtual.....	45
Tabla 4. Satisfacción estudiantil según percepción de los recursos de aprendizaje virtual.....	45
Tabla 5. Satisfacción estudiantil según percepción del acompañamiento virtual.....	46
Tabla 6. Satisfacción estudiantil según percepción de la colaboración virtual.....	47
Tabla 7. Satisfacción estudiantil según percepción de las competencias	47
Tabla 8. Prueba de normalidad.....	48
Tabla 9. Correlación entre educación virtual y satisfacción del estudiante.....	49
Tabla 10. Correlación entre satisfacción del estudiante y los recursos de aprendizaje virtual	50
Tabla 11. Correlación entre satisfacción del estudiante y el acompañamiento virtual.....	51
Tabla 12. Correlación entre satisfacción del estudiante y la colaboración virtual.....	52
Tabla 13. Correlación entre satisfacción del estudiante y las competencias	53

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Nivel de la educación virtual percibida.....	43
Figura 2. Nivel de satisfacción percibida por los estudiantes.....	44

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la Educación Virtual y la Satisfacción de Estudiantes en Enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Fernando León De Vivero Ica 2022. La investigación fue básica, de enfoque cuantitativo, tipo descriptivo - correlacional, método deductivo analítico, con diseño no experimental. Se empleó el muestreo probabilístico utilizando la fórmula matemática de estimación de muestra para poblaciones finitas. Contando con una Población de 140 estudiantes y obteniendo una muestra de 103 alumnos. Se aplicó como técnica de recolección de datos la encuesta, y como instrumentos los cuestionarios de la Enseñanza Virtual y Satisfacción del Estudiante de Valdez (2018). Adaptado para fines de la presente investigación, con sus respectivas consideraciones éticas. Los resultados evidenciaron que la mayoría de estudiantes refirieron tener un nivel alto de satisfacción 87.4%; así como también las cuatro dimensiones de la variable educación virtual, el 78.6% de la dimensión recursos de aprendizaje; 74.8% del acompañamiento virtual; 70.9% colaboración virtual y 68% de la dimensión competencias; demostrando que existe relación estadísticamente positiva entre ambas variables, evidenciado por el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.774 y el p-value de $0.000 < 0.01$.

Palabras clave: Educación virtual, satisfacción, estudiante, COVID-19

ABSTRACT

The objective of the study was to determine the relationship between Virtual Education and the Satisfaction of Nursing Students of the Fernando León De Vivero Technological Higher Education Institute Ica 2022. The research was basic, with a quantitative approach, descriptive - correlational type, analytical deductive method, with a non-experimental design. Probabilistic sampling was used using the mathematical formula for sample estimation for finite populations. With a population of 140 students and obtaining a sample of 103 students. The survey was applied as a data collection technique, and the questionnaires of the Virtual Teaching and Student Satisfaction of Valdez, (2018) as instruments. Adapted for the purposes of this research, with its respective ethical considerations. The results showed that the majority of students reported having a high level of satisfaction 87.4%; as well as the four dimensions of the virtual education variable, 78.6% of the learning resources dimensión; 74.8% of virtual accompaniment; 70.9% virtual collaboration and 68% of the skills dimension; demonstrating that there is a statistically positive relationship between both variables, evidenced by the Spearman's Rho correlation coefficient of 0.774 and the p-value of $0.000 < 0.01$.

Keywords: Virtual education, satisfaction, student, COVID-19

I. INTRODUCCIÓN

La enfermedad de hoy en día que ha generado el confinamiento a nivel mundial fue ocasionada por el nuevo coronavirus (COVID-19), este encierro afectó distintas áreas y ámbitos que la sociedad solía desarrollar de manera abierta y sin restricciones, provocando el asombro y preocupación de todos los agentes inmersos en estos sectores; en tal sentido, la esfera de la educación no estuvo ajena a esta consecuencia llegando pues a ocluir miles de instituciones educativas de los distintos niveles, suspendiendo sus clases presenciales, viéndose afectados alrededor de 1.200 millones de estudiantes mundialmente, donde 160 millones integraban Latinoamérica y el Caribe. (CEPAL-UNESCO, 2020)

Conforme a El Assafiri et al. (2021), a lo largo de la pandemia, toda comunicación o conexión de cualquier índole se llevó a cabo vía telefónica, email, redes sociales, etc., dando como resultado el inicio del uso desmesurado de la era digital, y sin lugar a duda la educación no fue la excepción.

Esto motivó, después de varios análisis y discusiones, que meses posteriores se incursionara el aprestamiento de la educación de manera virtual, algo habitual para países desarrollados, pero novedoso y complicado a la vez para muchas naciones que aún están en vías de desarrollo, como el nuestro; donde si bien cierto ya atravesábamos una crisis educativa, no se contaba con un plan de contingencia ante tal situación, por lo que la enseñanza dio un giro radical y drástico tanto para docentes como alumnos: el adaptarnos a lo venidero “la virtualidad”, con la incertidumbre de saber si se alcanzarían o no los objetivos trazados.

Cabe destacar que, la virtualidad trajo consigo benéficos como el desarrollo y conocimiento de tecnologías para los estudiantes y docentes, pero también es cierto que existen muchas brechas educativas, por lo que nos preguntamos lo siguiente: ¿todos los estudiantes indistintamente de su nivel educativo de nuestro país cuentan con un dispositivo para recibir clases virtuales?, la conexión a internet de los estudiantes es ilimitada?, ¿todos los estudiantes recibirán educación virtual con equidad?, ¿esta nueva educación, será de calidad?, y en cuanto a los docentes nos formularemos las siguientes preguntas: ¿Están capacitados para brindar la educación

de manera virtual?, ¿Los estudiantes están satisfechos con la educación recibida? Un sin fin de preguntas y dudas que todos nos hacemos.

Aun cuando la gran mayoría de nuestras universidades (98%), operan sus actividades de manera virtual, la adecuación durante el año 2020, reveló muchos retrasos. Tal es así que, de un total de 90 universidades licenciadas, la mitad no había iniciado el semestre a mediados de mayo y solo 49 lo estaban por hacer (Figallo, et al. 2020).

Esta situación, ha sacado a relucir las deficiencias que tenemos en el ámbito educativo en nuestro país, en consecuencia, empezar las clases de manera virtual ha sido un proceso desafiante del que todos hemos sido parte. El gobierno, sus instituciones, docente y estudiantes, cada quien desde el lugar que le corresponde debe ser responsable y poner énfasis en el desarrollo de la educación, para optimizar el cumplimiento de las competencias de nuestros estudiantes. Haciendo hincapié en mejorar el servicio de acceso al internet el cual debería ser de manera íntegra, ya que conforme lo detalla el Interamericano de Desarrollo (BID, 2021), viene a ser el mayor escollo y barrera para lograr la tan ansiada virtualidad.

De acuerdo a lo citado líneas arriba, existen muchos factores que no ayudan a que se lleve a cabo una educación virtual de calidad, entre ellos, el acceso a internet, tal cual lo menciona Benites (2021), nuestra nación es uno de los países que no cuentan con un suficiente adelanto tecnológico, así como un acceso a internet de calidad, para fomentar la modalidad virtual en su esplendor.

En la actualidad, en nuestro país, nos encontramos frente a un escenario totalmente diferente en la educación superior, dada la coyuntura actual la educación se vio obligada a suspender de manera inmediata las actividades académicas, pasando de impartirse de manera presencial a impartirse de manera totalmente virtual. Este cambio involucra a todos los integrantes del proceso de educación aprendizaje, especialmente a docentes y estudiantes, debiéndose continuar con la transmisión de conocimientos de la mejor manera posible, adaptándose a la realidad para continuar

garantizando una educación de calidad, de tal manera que se modificó este proceso aprendiendo nuevas formas de enseñanza aprendizaje: manejo plataformas virtuales y tecnología que muchos de nosotros no conocíamos.

Por lo que, la táctica actual de impartir clases virtuales, no es ajena al Instituto de Educación Superior Tecnológico Fernando León de Vivero de la ciudad de Ica. Puesto que al igual que muchas casas de estudios tuvieron que cambiar de forma radical la manera de transmitir los conocimientos, teniendo en el camino serias limitaciones ya sea en el material de clases, la forma de evaluar a los alumnos, los problemas de accesibilidad y flexibilidad de las plataformas, etc., tal es así como menciona Peña & Tamayo (2021) en su artículo, que el 79.17% de las asignaturas tuvieron una aceptación promedio de entre 8 y 10 puntos, lo que refleja desde la perspectiva de los alumnos que la calidad de la enseñanza ha sido buena, pero que en algunos casos sí hubo la necesidad de intercambiar directamente con los docentes para aclarar dudas.

Nuestro estudio, permitió darnos a conocer el enlace existente entre la satisfacción que refieren los estudiantes con respecto a la educación impartida de manera online de la casa de estudio en mención. En ese sentido, sabemos si cuenta con una enseñanza de calidad virtualmente hablando, y si los estudiantes están satisfechos con esta virtualidad, puesto que son los estudiantes quienes nos pueden proporcionar los mejores datos sobre la investigación, beneficiándolos a ellos y a la institución para poder implementar mejoras en la enseñanza virtual al identificar las deficiencias y cumplir con las exigencias de satisfacción y necesidad de progreso educativo, sirviendo de guía para otras instituciones al conocer el impacto de la enseñanza virtual en la coyuntura actual sobre los aprendices, para perfeccionar dicha variable en todas sus dimensiones y mejorar el prestigio de la educación en tiempos de pandemia.

Por ello, nuestra finalidad es conocer si esta modalidad de impartir educación, cumple con las metas planteadas, si satisface o no las necesidades de los estudiantes o si el estudiante logra desarrollar todas las competencias según el perfil

profesional objetivo de dicha institución. Es por ese motivo, que se suscita nuestro problema de investigación:

¿Cuál es la relación que existe entre Educación virtual y Satisfacción de Estudiantes en Enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Fernando León de Vivero Ica 2022?

PE1: ¿Cuál es la relación que existe entre los Recursos de Aprendizaje y la Satisfacción de Estudiantes en Enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Fernando León de Vivero Ica 2022?

PE2: ¿Cuál es la relación entre el Acompañamiento Virtual y la Satisfacción de Estudiantes en Enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Fernando León de Vivero Ica 2022?

PE3: ¿Cuál es la relación que existe entre la Colaboración y la Satisfacción de Estudiantes en Enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Fernando León de Vivero Ica 2022?

PE4: ¿Cuál es la relación que existe entre las Competencias y la Satisfacción de Estudiantes en Enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Fernando León de Vivero Ica 2022?

PE5: ¿Cuál es el nivel de percepción de educación virtual de los estudiantes en Enfermería del Instituto de Educación Tecnológico Fernando León de Vivero Ica 2022?

PE6: ¿Cuál es el nivel de satisfacción sobre educación virtual de los estudiantes en Enfermería del Instituto de Educación Tecnológico Fernando León de Vivero Ica 2022?

Según los precedentes internacionales:

Según García et al. (2021), en su investigación, tuvo por finalidad descubrir los obstáculos de la adaptación a la enseñanza en un entorno virtual durante la pandemia de COVID-19; para esto emplearon una investigación descriptiva,

cuantitativa de corte transversal, cuya muestra constó de 250 alumnos, administrándoles una encuesta. Donde más de la mitad de ellos (69.56%) sentían insatisfacción con la enseñanza recibida, aduciendo que los docentes carecían de preparación, que aprendían menos y que la formación presencial no era sustituible.

Por otro lado, Curubo (2020), en su tesis de investigación, *Satisfacción académica en estudiantes universitarios en modalidad remota por la pandemia covid-19*. Su propósito fue determinar si existía relación entre los diversos factores inmersos en la virtualidad educativa y la satisfacción académica. Se valió de una investigación correlacional descriptivo transversal, obteniendo una muestra de 99 alumnos (66 féminas y 33 varones), obteniendo como resultados que, si existía correlación moderada a fuerte entre la satisfacción y la motivación intrínseca, la interacción docente-estudiante y la regulación de la identificación.

Así mismo, Surdez et al. (2018), en su artículo investigativo, pretendió determinar si los alumnos de ciertos campus de la universidad pública del Sur de México estaban satisfechos con la calidad educativa impartida; en donde aplicaron un diseño correlacional, descriptivo, de corte transversal, cuantitativo; teniendo como muestra a 380 alumnos; donde se concluyó que el 25% de ellos sentían insatisfacción en la dimensión Proceso enseñanza aprendizaje, siendo más certero en el indicador orientación y apoyo de los docentes.

De la misma manera, Manrique & Sánchez (2019), en su artículo titulado: *Satisfacción estudiantil universitaria: un referente para elevar los indicadores de los cursos en línea impulsados por la Coordinación General de Educación Virtual de la UAGro*. Pretenden valorar el grado de satisfacción referente a la virtualidad educativa en México; se valió de una investigación con enfoque cuali-cuantitativa, participativo, trabajando con una muestra compuesta por 136 alumnos, aplicando el cuestionario *Survey Monkey* y *The Survey System*. Alcanzaron como resultados que el 46% les pareció sencillo el uso de la plataforma frente a un 11.3% que les pareció difícil; además, en cuanto a la dimensión Comunicación con el docente solo el

40.1% manifestaron que fue eficaz y el 20.4% lo calificó como engorroso (solo 16.2% fue frecuente).

Sin embargo, Bautista et al. (2020), en su estudio: *Evaluación de Satisfacción de los Estudiantes sobre las Clases Virtuales*. Pretendió calcular el grado de satisfacción que los alumnos percibían en cuanto a las clases virtuales de la universidad de Las Américas; trabajando con un ejemplar de 58 estudiantes como muestra, quienes desarrollaron un cuestionario con escala tipo Likert. Sus resultados concluyeron que la plataforma Microsoft Teams tuvo mejor aceptación que la plataforma Smowl.

Del mismo modo, los datos nacionales preexistentes como:

Boullosa et al. (2017), en su estudio, pretendió determinar y confrontar que tan satisfechos están los alumnos con el uso del aula virtual; empleando un diseño de corte transversal y descriptivo; aplicando un cuestionario a 123 estudiantes, los cuales conforman la muestra; cuyos resultados evidenciaron que una gran parte de ellos (91%) estaban satisfechos con su uso.

De igual manera, Figueroa (2021), en su investigación: *Relación entre Educación Virtual y la Satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del postgrado de la Universidad Católica de Santa María-Arequipa 2020*. Pretendió conocer el nexo de la satisfacción estudiantil con referencia a la enseñanza de cursos virtuales, empleando un enfoque cuantitativo; teniendo como muestra a 110 alumnos; consiguiendo como resultados que más de la mitad de los alumnos (65% y 62%) percibían un nivel alto de educación virtual y satisfacción respectivamente y solo el 5% como nivel bajo en ambas variables. Concluyendo que si existe correlación significativa con un valor de $p \text{ value} < 0.01$.

Seguidamente de, Flores (2021), en su tesis de maestría titulada: *Educación Virtual y Satisfacción de los Estudiantes de una Institución de Educación Superior Tecnológica Privada, Piura, 2020*. Pretendió establecer la relación entre sus variables; empleando el diseño de corte transversal, correlacional; trabajando con

400 alumnos como muestra. Demostrando que sí existía relación altamente significativa.

Así mismo, Chávez et al. (2021), en su estudio: *La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales durante el semestre académico 2020-I de la facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades*. Tuvo el interés de precisar la asociación de dichas variables, aplicando un enfoque cuantitativo, correlacional-transversal retrospectivo, cuya muestra constó de 187 alumnos y consideró como producto que existía relación entre el empleo de los recursos virtuales del aprendizaje y la calidad de asistencia educativa brindada, las expectativas de formación de los estudiantes con la guía virtual, y la cooperación en línea con la preparación docente para este tipo de enseñanza.

Sin embargo, Soto et al. (2021), en su tesis: *La gestión de la experiencia de la educación remota por emergencia y el nivel de satisfacción en los estudiantes de pre-grado. Caso: facultad de derecho de la Pontificia Universidad Católica del Perú*. Tuvo como meta indicar la relación entre las mencionadas variables, utilizando uso dos enfoques: cualitativo y cuantitativo; donde se resolvió que era muy similar el porcentaje de alumnos que estaban a favor (51%) y en contra (49%) de las clases remotas, en la cual las razones de la última fueron que iba a menoscabar la calidad de la educación (63.7%), complicaría la manera de aprender (22.8%) y que era deficiente los recursos tecnológicos (6.4%), siendo básicamente la inquietud sobre el servicio educativo brindado y su calidad.

Por el contrario, Antón (2020), en su tesis designada: *Enseñanza virtual y satisfacción en estudiantes de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Universidad Nacional del Callao, Lima 2020*, su finalidad fue conocer si sus variables guardaban relación entre sí; desarrollando una investigación descriptiva, básica, correlacional, cuantitativa; contando con 70 alumnos como muestra, los cuales llenaron un cuestionario tipo Likert; evidenciando como consecuencia una relación entre las variables antes mencionadas directa y significativa.

Así mismo, Valdez (2018), en su estudio: *Educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017*. Pretendió determinar si las variables se relacionaban. Para lo cual se valió de una investigación hipotética deductiva no experimental; cuya muestra fue conformada por 108 alumnos. Teniendo como conclusión que más de la mitad de ellos (55.6%) referían tener un nivel de satisfacción alta en relación a la educación brindada virtualmente, por lo que ambas variables se relacionaban entre sí con un $r= 0.827$ y un $p\text{ value} =0.000$.

Por otro lado, Pareja & Paz (2020), en su tesis, pretendió identificar el grado de satisfacción en cuanto a la educación virtual; empleando un diseño descriptivo, cuantitativo, transversal, con una muestra de 186 alumnos; aplicando una encuesta, concluyendo que la satisfacción era de “Regular” nivel, siendo su mayor debilidad los insuficientes métodos de enseñanza en línea de los docentes para obtener el requerido producto académico.

Por otro lado, según información previa del ámbito regional como:

Quijandría (2021), en su tesis de maestría titulada: *Aprendizaje virtual y competencias profesionales en estudiantes de terapia física y rehabilitación de una Universidad Privada de Chincha, 2021*, se planteó precisar la relación existente del aprendizaje virtual y competencias profesionales de estudiantes. Aplicando una metodología cuantitativo-correlacional. Para esto contó con 33 estudiantes siendo ellos la población y muestra a la vez. Indicando los resultados que en su mayoría aprenden bajo la modalidad de virtualidad (85.7%), por lo que existe relación entre las variables ($r= 0.549$, $p= 0,01$).

De igual modo, Peña y Tamayo (2021), en su artículo: *Enseñanza virtual en Ingeniería en Sistemas de la Universidad San Luis Gonzaga de Perú*. Se propuso examinar las dificultades de la enseñanza virtual provocada por la COVID 19. Utilizando un diseño investigativo no experimental, de corte transversal, cuantitativa; trabajando con 129 alumnos como muestra; donde se dedujo que la mayoría de estos se sentían complacidos con el servicio virtual brindado (70%), favoreciendo su continuidad.

Por lo contrario, Córdova (2021), en su tesis titulada: *Dificultades del aprendizaje y rendimiento académico en entornos virtuales en estudiantes de Turismo de una Universidad Nacional de Ica*. Se proyectó identificar la relación entre sus variables; utilizando un diseño transversal, cuantitativo y una investigación de tipo básica; cuya muestra constó de 117 alumnos; demostrando que existía una relación de tipo inversa y magnitud significativa, Rho de Spearman de -0.765 y p valor < 0.000 respectivamente; mientras más complejo era el aprendizaje en: procesos de enseñanza y situación socioeconómica y en recursos e infraestructura virtual tecnológica, menor era el rendimiento académico. En la cual el 21% refirió que la capacidad de los docentes para manejar las TICs no era competente y el 42% manifestaban que exigía más dedicación una clase virtual que presencial.

Así mismo, Acharte (2019), en su tesis de maestría de título: *Percepción de los usuarios sobre la calidad del servicio y niveles de satisfacción en el Instituto de SEducación Superior Pedagógico Publico Juan XXIII de Ica*. Se formuló identificar si existía relación entre las variables en mención; para esto se valió de una investigación tipo descriptivo, correlacional-causal; empleando una muestra de 250 alumnos y 50 empleados (administrativos y docentes); llegando a concluir que la manera de percibir la satisfacción era influenciada por la calidad del servicio (83.4%) siendo estadísticamente una correlación significativamente alta de 0,913 y $p = 0,000$ menor a 0.05

De allí, hacemos mención que la Educación virtual, según Gros (2011), es la manera de impartir educación basada específicamente en los estudiantes, para los que se debería estructurar que tipo de actividades se va a realizar, diseñando el espacio y recursos propicios para su realización, para que estos generen su propio conocimiento y alcancen los objetivos trazados y no proyectar meramente contenido sino interacción. Desde este punto de vista, planear las acciones tanto para la evaluación y el aprendizaje favorece a la organización de la docencia y de tal forma al aprendizaje de los estudiantes; por lo que, al realizar actividades en el ámbito virtual, tenemos que tener en cuenta diversos elementos que afectan el diseño de las estrategias de aprendizaje. En ese sentido, debemos centrarnos en el estudiante y el

docente, la manera en cómo se va desarrollando en el entorno virtual, identificando que estrategias son las más propicias a utilizar para esta nueva enseñanza. Evidentemente, este es un entorno nuevo, en el que tendrá lugar impartir la educación a los estudiantes. En consecuencia, se tienen que proyectar los objetivos, y de acuerdo a ello, proponer las actividades específicas para cada aprendizaje. Es ideal una relación de empatía y confianza docente y estudiante, ya que, en este nuevo entorno virtual, son necesarias nuevas estrategias que permitan la comodidad de ambas partes, para alcanzar los objetivos planteados.

Según Navarro & Texeira (2011). La teoría constructivista resultado de protesta a las teorías existentes muy tradicionales y conductuales. Fue formada por cuatro teóricos reconocidos: Vygotsky (enfoque socio-cultural), Ausubel (Aprendizaje Significativo), Bruner (Aprendizaje por Descubrimiento) y Piaget (Epistemología Genética). Considera a la persona y/o alumno como el personaje principal de la educación, quien construirá su propio conocimiento de manera activa, partiendo de los procesos intelectuales activos e internos, mediante la investigación, el juicio crítico, la autoevaluación, la autocrítica, etc. Teniendo en cuenta al estudiante como un ser único, rescatando los valores, transformándolo en un autodidacta, a su ritmo, sin límite de distancia y poniendo énfasis en las necesidades de cada uno de ellos, teniendo como guía y modelo a su docente, que es quien lo encaminará en dicho proceso mediado por las tecnologías de la información y la comunicación (TICs), estará atento a las consultas, dudas, preguntas del estudiante, que serán debatidas y resueltas. Por lo que afirmamos que la teoría constructivista es fundamental en la educación virtual utilizando la investigación como herramienta clave para generar conocimiento.

La formación en línea es la nueva forma de impartir conocimientos en escuelas, universidades e institutos y esta hace uso de herramientas digitales, mediante las cuales interactúan entre sí, los estudiantes y el docente, por lo que ya no es necesario estar presente en un salón de clases, sin tener en cuenta el tiempo, el lugar y la distancia. Esto ha ayudado al desarrollo de nuevas tecnologías y al manejo y conocimiento de muchas ya existentes, está claro que la virtualidad nos ha ayudado considerablemente a que la educación no se detenga a pesar de la pandemia y que ha

sido muy beneficiosa para muchos, dado que los estudiantes han podido seguir con sus estudios profesionales.

Las diversas herramientas digitales hacen posible recibir una educación no presencial a través de las plataformas tecnológicas, la cual es indispensable en la actualidad para continuar con el proceso educativo, tanto en el aula virtual, donde se pueden conseguir la comunicación con el docente y debatir con los demás estudiantes; así como después de las clases virtuales la comunicación con docentes y demás compañeros aún puede mantenerse, por ejemplo utilizando email u otras formas de comunicación no sincrónicas.

Así mismo, según Hernández (2008), en el aprendizaje educativo, la virtualidad continúa tras la clase brindada como recurso del proceso de enseñanza, teniendo una interrelación permanente entre docentes y alumnos sin margen de espacio ni tiempo. En este sentido, podemos verbalizar el significado del uso de la tecnología en la educación, ya que aún después de la clase virtual, los estudiantes pueden continuar utilizando el aula o campus para seguir investigando, socializando sobre los temas de clase, y a través de las redes sociales los estudiantes pueden seguir en contacto entre ellos y el docente.

Según Martínez et al. (2019), esta modalidad de formación, posibilita la educación en diversas áreas, edades, etnias, etc., mediados siempre por el correcto uso de las TICs y encaminados por el educador, con el único objetivo de lograr un fin, que es el desarrollo de destrezas y habilidades de manera autónoma fortaleciendo así, su posterior vida profesional. Si bien es cierto, la educación virtual ha existido desde tiempo atrás, pero en la actualidad, en el contexto que se está viviendo su enfoque ha variado por completo al usar plataformas y programas informáticos, forzando a que pase de ser algo insólito a ser parte de nuestras vidas de manera obligatoria como el protagonista del progreso educacional, brindando motivación para el logro del conocimiento de manera ininterrumpida, siendo este el único propósito.; a pesar que existen todavía muchas personas que no pueden acceder a una educación superior, por diversos factores como los socioeconómicos, pero también

el importante acceso a internet y la señal de la misma, que muchas veces dificulta y afecta a estudiantes que tienen muchos deseos de ser profesionales.

Tal es así que, Gros (2011), señala que para diseñar las actividades de aprendizaje existen tres esenciales componentes: a) Recursos de aprendizaje, b) Colaboración, c) Acompañamiento; los cuales ayudarán a que el proceso de enseñar y aprender evolucione con un estilo óptimo y favorable. Si se utilizan los recursos necesarios, un ambiente de confianza entre el estudiante y el docente, donde este último sea la guía del primero, y logremos identificar las necesidades de cada estudiante y formarlos con el perfil específico requerido para cada carrera profesional. También debemos tener en cuenta el aula virtual, las estrategias que se utilizaran para llegar a todos los estudiantes, ya que en este entorno virtual también existen factores que pueden ir en contra de su concentración en la clase y en consecuencia no lograr los objetivos deseados.

Así mismo, para el Ministerio de Educación (MINSU, 2020), aprender de manera virtual se relaciona con procurar lograr conocimientos a través de la adecuación no presencial de clases, desarrollando de esta manera competencias y habilidades. Fomentando una relación empática entre docentes y estudiantes para que contribuya a un ambiente óptimo y el aprendizaje sea efectivo.

Conforme a Valdez (2018), menciona que existen cuatro dimensiones de la educación en la virtualidad:

- Dimensión 1: Recursos de aprendizaje: hace referencia a elementos educativos que favorecen contenidos de aprendizaje (documentos textuales o multimedia, síntesis de la red, etc.). tenemos al campus virtual, que proporciona aprendizaje posibilitando una interacción íntima; y el aula virtual donde interactúa el maestro, la sociedad y lo cognitivo: recursos y documentos, docentes y alumnos. (Gros 2011)

Es importante mencionar que la tecnología y las plataformas virtuales representan una ayuda valiosa en la actualidad donde las clases universitarias

son virtuales dada la situación actual, podemos encontrar bibliotecas virtuales, buscadores de artículos científicos y tesis, etc. Todos estos recursos serán de mucho valor, ya que ayudarán a recolectar la información requerida para el desarrollo educativo vigente.

- Dimensión 2: Acompañamiento virtual: Se da por parte del docente, quien se transforma en guía, orientador, apoyando al estudiante, dinamizando el proceso de aprendizaje y ayudándolo a cumplir objetivos planificados y no solo transmitir contenidos. (Gros 2011)

El docente, es quien da el apoyo a los estudiantes, establece las pautas para lograr los objetivos planteados y desarrollar competencias y más aún en la actualidad, donde la enseñanza es virtual. Sin embargo, para lograr las competencias requeridas, es de vital importancia que el docente aplique las estrategias idóneas para llegar al estudiante, que desarrolle las herramientas virtuales necesarias para conseguir que los estudiantes se sientan motivados y atentos en las clases virtuales y así alcancen los objetivos trazados.

- Dimensión 3: Colaboración virtual: Hace referencia a metodologías que demanden coordinación, gestión, discusión y argumentación de las propias ideas de los estudiantes para fomentar el pensamiento crítico, gracias al diálogo y debate con el docente y estudiantes, combinando la experiencia personal, dejando espacios para el trabajo autónomo, planificando su tiempo, para la realización de las tareas. (Gros, 2011)

Los estudiantes y docentes hemos tenido que adaptarnos a los cambios impuestos por la COVID 19, la educación en las instituciones superiores pasó netamente a la virtualidad, y con ello cambio la manera de relacionarnos con los otros, de desarrollar trabajos en grupo y solucionar problemas dentro de un entorno virtual, aprender nuevas estrategias de aprendizaje, donde es importante la guía de nuestros docentes con la implementación de metodologías de

enseñanza idóneas para el aula virtual y por ende demostrar un mejor desempeño en equipo.

- Dimensión 4: competencias: Los alumnos deben de tener conocimiento de que competencias consta y cuales les falta integrar, ya sea en el área cognitiva, relacional, instrumental o metacognitiva, para que de esta manera los docentes tengan el compromiso de mejorar el papel que ellos desempeñan como estudiantes digitales y poder optimizarlas. (Gros, 2011)

Todas estas dimensiones en conjunto y puestas en práctica en este proceso, contribuirán a que éste se desarrolle en un aula virtual adecuada, generando el aprendizaje significativo y contribuyendo al desarrollo de muchas habilidades y capacidades, así como el conocimiento a fondo de las tecnologías y plataformas virtuales y estrategias para la investigación.

En la misma línea, al referirse sobre la satisfacción de los estudiantes, Maslow (citado por Robbins & Judge, 2009), propuso que el ser humano posee cinco necesidades en su teoría jerárquica.

1. Necesidades Fisiológicas: Tenemos las exigencias físicas: sed, cobijo, sexo, hambre, etc.
2. Necesidad de Seguridad: Encontramos el resguardo y el cuidado para evitar daños corporales y psicológicos.
3. Necesidades Sociales: Tenemos la amistad, el afecto, la aceptación, la pertenencia.
4. Necesidad de Estima: Comprenden factores internos y externos; autoestima, autonomía y el logro; y el nivel, el reconocimiento y la atención; respectivamente
5. Necesidad de Autorrealización: Comprende el progreso personal, por medio de la capacidad actitudinal.

En ese sentido, en el aspecto educativo, debemos evaluar en qué lugar de esta jerarquía pertenecen las necesidades de los estudiantes, qué se deben satisfacer y aplicar estrategias y métodos para el mejor desarrollo de la educación, conociendo

que es lo que esperan los alumnos y el fin de la educación, que se está dando de manera virtual, por lo tanto, se debe tener en cuenta dicho espacio virtual y valerse de diferentes estrategias para lograr los objetivos y la satisfacer al estudiante brindándole una educación virtual de calidad, a través de las condiciones necesarias para dicho servicio, con docentes capacitados, infraestructura adecuada incluyendo el uso de tecnologías y aspectos de virtualidad disponibles, recurso humano capacitado y experto en cada tema, recibiendo un trato cálido, amable, accesible de parte de los prestadores del servicio

Tal como lo plantea Jiménez et al. (2011), si la institución que confiere un servicio educacional, obedece a las expectativas y necesidades de los alumnos, estos se sentirán satisfechos ratificando la calidad y eficiencia académica y administrativa de la misma, a través de la comunicación alumno-docente, alumno-alumno y alumno-establecimiento y que ese aspecto se debería de gestionar como prioridad.

Entonces, consideramos que tanto la educación como el aprendizaje no se debe de detener, ya que son recursos tecnológicos de constante continuidad. Sin embargo, existen muchas carreras profesionales que requieren de la educación presencial. Dicho lo anterior, nos preguntamos, ¿Qué tan efectiva es la educación virtual? ¿Satisface la perspectiva de los estudiantes? Frente a estas interrogantes deseamos realizar una investigación que nos lleve a contrastar la realidad actual de la acción de impartir educación de manera virtual.

Gento & Vivas (2003), argumentan que, el centro de todo el proceso educativo son los alumnos; por lo tanto, si se abarca los intereses y las perspectivas de los mismos, se llega a obtener la ansiada satisfacción (p. 19). Estando de acuerdo con el autor, podemos nombrar al estudiante como ente principal en este proceso, y la satisfacción de estos es la forma en cómo podemos darnos cuenta si se utilizan las mejores estrategias para llegar a ellos y como corregir las fallas que pudieran existir. Por tanto, todos los integrantes del centro de estudio deberían estar comprometidos a corregir y mejorar el entorno virtual y en consecuencia brindar un mejor ambiente de estudios, satisfacer a los estudiantes con la educación brindada y a la par lograr los objetivos trazados.

González et al. (2017), entiende que, la satisfacción se deduce al comparar lo que se pretende alcanzar con lo conquistado, siendo este un punto de vista concreto para llegar a tener un confort psicológico equilibrado, teniendo en cuenta particularidades de nuestra vida familiar, académica o laboral. Múltiples autores perciben la satisfacción como una sensación de placer que relaciona íntimamente las expectativas y necesidades del estudiante con lo ofrecido y posteriormente concedido por parte de la casa de estudios.

Así tenemos, que Valdez (2018), menciona que la satisfacción de los estudiantes posee tres dimensiones.

- Dimensión 1: Calidad de la institución: Abarca no solo a los docentes y su preparación profesional y académica, sino también a la infraestructura y diversos factores brindados por la casa de estudios para cubrir las necesidades y por ende las expectativas de los estudiantes. Una de ellas es la calidad de servicio evaluada como oportuna y proactiva, dentro del ámbito virtual, es por ello que esta debería estar disponible de manera permanente. (Álvarez et al. 2014)

Una infraestructura adecuada, debería ser interactiva, actualizada, socializadora y diseñada para la virtualidad en la educación superior, cuyas plataformas virtuales contengan herramientas específicas para cada carrera. Sin embargo, no solo basta una infraestructura y plataforma virtual adecuada, también es de mucha importancia los recursos humanos, docentes de experiencia y capacitados en temas de actualidad virtual, ya que son ellos los que guiarán el proceso educativo de nuestros estudiantes con el desafío de permitir lo más posible el contacto interactivo directo entre ellos, disminuyendo la incomodidad, el estrés, la falta de interés y la deserción. En consecuencia, podemos decir que el estudiante se sentirá en un entorno amigable, empático, en el que pueda interactuar con total comodidad y logre satisfacer sus necesidades.

- Dimensión 2: Expectativas del estudiante: Debido al grado de interacción y actividades desarrolladas entre docentes y alumnos, estos realizan suposiciones

sobre lo que se va conseguir al final del curso, siendo una influencia importante en el logro de la satisfacción (Valdez, 2018)

Es importante que el recurso humano utilice las mejores estrategias de enseñanza con los estudiantes, que conozcan y manejen tecnologías y plataformas virtuales, que para muchos es nuevo. Adaptarse a esta nueva situación no ha sido fácil, pero se requiere una plana docente capacitada en el tema, para conseguir que nuestros estudiantes puedan tener una mejor enseñanza y motivación en este nuevo entorno, y poder satisfacer sus expectativas desarrollando habilidades, capacidades y destrezas de acuerdo con su profesión.

- **Dimensión 3: Docencia:** Según Saraiva (2008), un docente de calidad no solo se trata de adiestrarse en su materia, va más allá, debe de especializarse científica, pedagógica y humanamente, basándose en el método científico de la pedagogía tejiendo una especial relación de trabajo con el alumnado.

El docente es parte importante en este proceso, es quien será el modelo a seguir, en ese sentido, para que los estudiantes egresen como buenos profesionales expertos en su área y como ciudadanos que contribuyan a una mejor sociedad, con valores y calidad mora, debemos contar con docentes calificados, expertos en sus temas, que cuenten con amplia experiencia profesional, con formación en investigación científica, con técnicas y estrategias de enseñanza virtual, etc.

Así mismo detallamos la definición de los siguientes términos básicos:

Educación: Progreso que inicia en el espacio familiar, seguido de las instituciones educativas y progresa durante toda la vida, involucrando la enseñanza y el aprendizaje para obtener personas de formación integral potenciando sus habilidades y competencias para la sociedad. (Ministerio de Educación, 2020)

Enseñanza virtual: Es una forma de enseñar y aprender sin presencia de los actores educativos, es decir sin tener en cuenta límites de espacio y tiempo,

recurriendo a las TICs, para interrelacionarse ya sea por email, chats, videoconferencias, etc. (Cuadrao, 2016)

Aula virtual: Medio digital educativo donde se efectúa la organización de actividades y contenido referentes a los cursos de aprendizaje, siendo estos sincrónico o asincrónicos (MINEDU, 2020).

Satisfacción: Es la sensación de complacencia luego de evaluar un producto o servicio adquirido por parte del consumidor (Oliver, 2010).

Estudiante universitario: Es aquella persona con ímpetu, originalidad, energía y compromiso, cualidades que serían preciso potenciarlas y explotarlas (Llanos, 2012).

En tal sentido, nos formulamos las siguientes hipótesis:

Hipótesis general:

H₁: Existe relación significativa entre la Educación Virtual y la Satisfacción de los estudiantes en enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Fernando León de Vivero Ica 2022.

H₀: No existe relación entre la Educación Virtual y la Satisfacción de los estudiantes en enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Fernando León de Vivero Ica 2022.

Hipótesis específicas:

HE₁: Existe relación significativa entre los recursos de aprendizaje y la satisfacción de los estudiantes en enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Fernando León de Vivero Ica 2022.

HE₂: Existe relación significativa entre el acompañamiento virtual y la satisfacción de los estudiantes en enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Fernando León de Vivero Ica 2022.

HE₃: Existe relación significativa entre la colaboración virtual y la satisfacción de los estudiantes en enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Fernando León de Vivero Ica 2022

HE₄: Existe relación significativa entre las competencias y la satisfacción de los estudiantes en enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Fernando León de Vivero Ica 2022.

Entonces, formulamos los siguientes objetivos de investigación:

Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la Educación Virtual y la Satisfacción de Estudiantes en Enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Fernando León de Vivero Ica 2022.

Objetivos específicos

OE₁: Determinar la relación entre los Recursos de Aprendizaje y la Satisfacción de Estudiantes en Enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Fernando León de Vivero Ica 2022

OE₂: Determinar la relación que existe entre el Acompañamiento Virtual y la Satisfacción de Estudiantes en Enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Fernando León de Vivero Ica 2022.

OE₃: Determinar la relación que existe entre la Colaboración Virtual y la Satisfacción de Estudiantes en Enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Fernando León de Vivero Ica 2022.

OE4: Determinar la relación que existe entre las Competencias y la Satisfacción de Estudiantes en Enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Fernando León de Vivero Ica 2022.

OE5: Identificar el nivel de percepción de educación virtual en estudiantes de enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Fernando León de Vivero Ica 2022

OE6: Identificar el nivel de satisfacción sobre educación virtual en estudiantes de enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Fernando León de Vivero Ica 2022

II. METODOLOGÍA

2.1. Objeto de estudio:

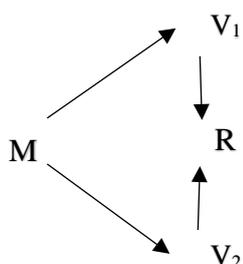
Elegimos realizar esta investigación, porque nos encontramos en una situación desconocida y nueva para todos, y que ha tenido su efecto en todos los ámbitos. Dado que el escenario educativo es de mucha importancia para el desarrollo de la población, nos encontrábamos ante la incertidumbre de como continuaríamos con la enseñanza, especialmente en el nivel superior. De esta manera optamos por investigar acerca de la relación entre la educación virtual y la satisfacción de los estudiantes en enfermería de dicha institución para disponer de un antecedente y conocer las debilidades y dificultades y a la vez contribuir a las mejoras educacionales en dicho ámbito, de la misma forma servir como encauce para las futuras investigaciones.

En tal sentido se efectuó un estudio descriptivo correlacional, de corte transversal. Esta clase de estudios tiene el propósito de percibir el nivel de vínculo o nexo de las variables de un fenómeno en estudio (Hernández et al. 2014). Al ser descriptiva correlacional, descubrimos hechos nuevos, y describimos y medimos nuestras dos variables para conocer si existe relación entre ellas.

Además, se trabajó con un diseño de corte transversal, basado en la interpretación y análisis de nuestros datos en un periodo de tiempo, y en un momento dado. Se empleó el método inductivo deductivo. Complementándose una con la otra. La primera, determinando generalizaciones partiendo de lo común, para luego deducir diversas conclusiones lógicas partiendo del pensamiento humano. Por lo que valerse de este método potencia los conocimientos construidos desde la base relacionándolo con el objeto de investigación. (Rodríguez & Pérez, 2017)

Utilizamos este método, ya que empezamos de algo general para llegar a lo particular, mediante esta investigación llegamos a conclusiones específicas, que nos ayudan a perfeccionar la calidad en el desempeño de la enseñanza virtual y por tanto acrecentarla.

En nuestra exploración no hubo manipulación de variables, solo nos basamos en la observación y el análisis, por lo que fue un diseño no experimental, donde para ver los efectos de una variable no se manipula otra variable, sino solo se observan los hechos tal cual se dan en su escenario genuino, con el fin de evaluarlos (Hernández et al. 2018).



Donde:

M = Alumnos en Enfermería del I.E.S.T. Fernando León de Vivero. Ica. 2022.

V₁: Educación Virtual

V₂: Satisfacción de estudiantes

r: Relación de variables

Nuestra población estuvo integrada por los alumnos en enfermería del I.E.S.T. Fernando León de Vivero Ica 2022, siendo un total de 140 estudiantes, dispuestos como a continuación se detalla:

AÑOS	SECCION		TOTAL
	A	B	
2°	38	37	75
3°	35	30	65
TOTAL			140

El interés esencial de seleccionar la muestra, es elaborar deducciones estadísticas del total de la población de la que procede. Esta elección debe ser probabilística (García et al. 2013).

La muestra se trata en un grupo pequeño extraído de la colectividad objetivo, de la cual se acopiarán datos relevantes, precisos y representativos de la población objetivo (Hernández et al, 2014).

Para precisar el tamaño de la muestra consideramos el muestreo probabilístico y se utilizó la ecuación matemática de cálculo de muestra para variables cualitativas y población finita:

$$\frac{N*(Z^2_c*p*q)}{d^2(N-1)+ Z^2_c*p*q}$$

Donde:

$Z^2_c = 1,96$. Es el valor del nivel de confianza (Varianza) al 95%.

N= Población

P= proporción esperada de éxito 95%: 0.5

q= proporción esperada de fracaso: 1-p (0.5)

d= Margen de error permitido. Error aceptable al seleccionar la muestra. Suele ser 5%. (0.05)

Aplicando la formula, la muestra para nuestra investigación será de 103 estudiantes distribuidos de la siguiente manera:

AÑOS	SECCION		TOTAL
	A	B	
2°	29	27	56
3°	26	21	47
TOTAL			103

Criterios de inclusión

- Estudiantes que participen continuamente en las sesiones de aprendizaje virtual.
- Estudiantes que transcurran el segundo y tercer año de estudios, matriculados en el año 2021.
- Estudiantes mayores de edad.

Criterios de exclusión

- Estudiantes que asisten irregularmente a las sesiones virtuales.
- Estudiantes de otras carreras de estudio.
- Estudiantes menores de edad.

En ese sentido, se menciona las dimensiones con sus respectivos indicadores de ambas variables:

Cuadro 1. Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Items	Instrumento	Escala de medición
V1: EDUCACIÓN VIRTUAL.	Esta modalidad de formación posibilita la educación en diversas áreas, edades, etnias, etc., mediada siempre por el correcto uso de las TICs y encaminada por el educador, con el único objetivo de lograr un fin, que es el desarrollo de destrezas y habilidades de manera autónoma, fortaleciendo así, su posterior vida profesional. (Martínez et al. 2019).	Modalidad de impartir conocimiento sirviéndose de las TICs, sin concernir el tiempo o distancia para enseñar y aprender, es decir es adaptable a las circunstancias espacio temporales, donde el rol primordial del docente es motivar la continuidad del aprendizaje de los estudiantes. Emplearemos un cuestionario para medir las dimensiones e indicadores. Valdez (2018), adaptado por Hernández, A. y Hernández, L.	Recursos de aprendizaje	Materiales didácticos	1	Cuestionario con 12 interrogantes respecto a la variable educación virtual y 11 interrogantes para la variable satisfacción del estudiante. Valdez (2018) Adaptado por Hernández, A. y Hernández, Ll.	ORDINAL
				Calidad de tecnología	2		
				Recursos de aprendizaje	3		
			Acompañamiento virtual.	Orientación del tutor	4		
				Flexibilidad	5		
				Consultas virtuales	6		
			Colaboración virtual.	Orientación	7		
				Apoyo	8		
				Respuesta oportuna	9		
				Personalización	10		
			Competencias.	Formación de competencias	11		
				Modalidad de estudio	12		

V2: SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTE S.	<p>Si la institución que confiere un servicio educacional, acata los intereses y exigencias de los alumnos, estos se sentirán satisfechos ratificando la calidad y eficiencia académica y administrativa de la misma. (Jiménez et al. 2011).</p>	<p>Sensación de bienestar y complacencia que perciben las personas (estudiantes) de un servicio brindado (educación virtual), con el anhelo de alcanzar sus expectativas (eficiencia y calidad) de acuerdo a sus necesidades.</p>	Calidad de la institución.	Instalación e Infraestructura	1		ORDINAL
				Servicios de apoyo	2		
				Entorno propicio	3		
				Tecnologías de la comunicación	4		
		<p>Empleamos un cuestionario a los estudiantes de maestría en investigación y docencia universitaria, para medir las dimensiones e indicadores. Valdez (2018), adaptado por Hernández, A. y Hernández, L.</p>	Expectativas del estudiante.	Foros calificados	5		
				Trabajo aplicativo	6		
				Nuevos formatos virtuales	7		
			Preguntas al tutor	8			
		Docencia	Capacitación	9			
			Habilidades para interactuar	10			
			Observaciones del tutor	11			

2.2. Instrumentos, técnicas, equipos de laboratorio de recojo de datos.

Al acopiar información utilizamos a la encuesta como técnica, y dos cuestionarios como instrumento: el primero constituido por 12 interrogantes para la variable Educación virtual (ítems: del 1 al 3, recursos de aprendizaje virtual; del 4 al 6, acompañamiento virtual; del 7 al 10, colaboración virtual y del 11 al 12, competencias) y el segundo formado por 11 interrogantes para la variable Satisfacción del estudiante (ítems del 1 al 4, calidad de la institución; del 5 al 8, expectativas del estudiante y del 9 al 11, docencia). Se utilizó la escala de medición tipo Likert, de 5 valores, donde 1, es el valor más bajo y 5, el valor más alto. Ponce y Pasco (2018) afirman que esta escala permite expresar el grado de conformidad o disconformidad sobre algún tema.

Cuadro 2. Escala de Likert

Escala	Equivalente
1	Totalmente en desacuerdo
2	Desacuerdo
3	Indiferente
4	De acuerdo
5	Totalmente de acuerdo

Dichos instrumentos, fueron sometidos a una medición, evaluados y aprobados por juicios de expertos, y sometidos al cálculo del coeficiente Alfa de Cronbach para obtener su confiabilidad, alcanzando una consistencia de .714 (confiabilidad aceptable) y .827 (confiabilidad buena) respectivamente.

Cuadro 3. Baremos para medir satisfacción del estudiante

Nivel	Puntaje
Satisfacción baja	11-25 puntos
Satisfacción Media	26-40 puntos
Satisfacción Alta	41-55 puntos

Cuadro 4. Baremos para establecer el nivel de educación virtual

Nivel	Puntaje
Educación virtual bajo	12-28 puntos
Educación virtual medio	29-44 puntos
Educación virtual alto	45-60 puntos

Cuadro 5. Baremos y Niveles de las dimensiones por cada variable

Variables	Dimensión	Niveles	Rangos
Educación virtual	Recursos de aprendizaje virtual	Bajo	3-6
		Medio	7-10
		Alto	11-15
	Acompañamiento virtual	Bajo	3-6
		Medio	7-10
		Alto	11-15
	Colaboración virtual	Bajo	4-9
		Medio	10-15
		Alto	16-20
	Competencias	Bajo	2-4
		Medio	5-7
		Alto	8-10
Satisfacción de los estudiantes	Calidad de la institución	Bajo	4-9
		Medio	10-15
		Alto	16-20
	Expectativas del estudiante	Bajo	4-9
		Medio	10-15
		Alto	16-20
	Docencia	Bajo	3-6
		Medio	7-10
		Alto	11-15

Valdez (2018)

Este cuestionario fue enviado de manera virtual (Google Formulario) por WhatsApp a todos los estudiantes de enfermería del período 2022 del IEST Fernando

León de Vivero. Ica, que califiquen los criterios de inclusión previa información de los objetivos y los fines de dicha investigación para conocer la relación de las variables en mención.

2.3. Análisis de la información

Ya aplicado el cuestionario, los datos obtenidos fueron examinados, corroborar que sean válidos, y posteriormente fueron codificados en una matriz de datos y luego transferidos al programa estadístico SPSS 26 para Windows, ya que facilita realizar el análisis estadístico permitiendo una mejor interpretación de ellos.

Según Ponce y Pasco (2018), se debe de tener en cuenta el conocimiento del comportamiento de las variables estudiadas en los datos de la muestra para realizar un análisis descriptivo de las mismas, esto se ejecuta mediante representaciones gráficas, histogramas, distribuciones de frecuencia, etc. Determinando de esa manera las características generales de los participantes.

Para evaluar la relación de las variables, se ejecutó un análisis correlacional empleando la prueba Rho de Spearman, no paramétrica (al no cumplir los datos con el supuesto de normalidad y al ser las variables de tipo cualitativa ordinal) el cual nos proporcionó la información de saber si dicha relación fue directa o inversa. La valoración es desde - 1 a 1, donde 0 indica que la correlación no existe, y los extremos dan a entender correlación inversa o directa, respectivamente. (Lizarda y Boccardo, 2014)

Mondragón, (2014), verbaliza la siguiente representación de valores:

Cuadro 6. Relación según el rango del coeficiente

RANGO	RELACIÓN
-0.91 a -1.00	Relación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Relación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Relación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Relación negativa media

-0.01 a -0.10	Relación negativa débil
0.00	No existe relación
+0.01 a +0.10	Relación positiva débil
+0.11 a +0.50	Relación positiva media
+0.51 a +0.75	Relación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Relación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Relación positiva perfecta

Por último, para revelar los resultados, se ejecutaron tablas y/o gráficos para publicar la información y poder obtener un mejor conocimiento de la población.

2.4. Aspectos éticos en investigación

Para la ejecución de nuestra investigación, se pidió la autorización respectiva a la institución pertinente. Así como del mismo modo se mantuvo en el anonimato y/o confidencialidad la identidad de los participantes de este estudio. De la misma manera al obtener los resultados solo serán utilizados única y exclusivamente para fines de estudios. Además, se citó a cada autor en las referencias bibliográficas dándoles los créditos respectivos y respetando los derechos cada uno de ellos aplicando las Normas APA 7ma edición.

III. RESULTADOS

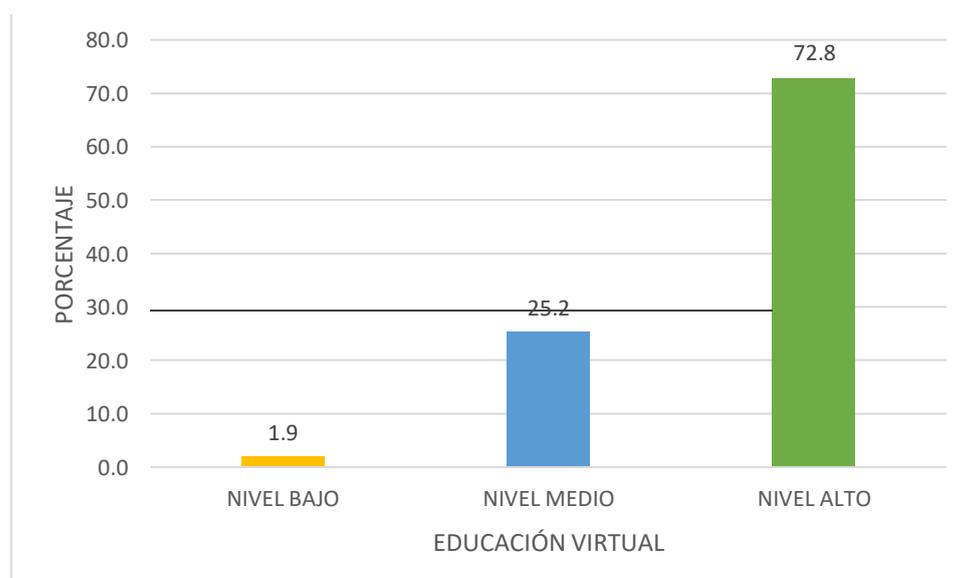
Tabla 1

Nivel de percepción de la educación virtual

	EDUCACIÓN VIRTUAL		
	Frecuencia	Porcentaje	
Niveles			
	NIVEL BAJO	2	1,9
	NIVEL MEDIO	26	25,2
	NIVEL ALTO	75	72,8
	Total	103	100,0

Figura 1

Nivel de la educación virtual percibida



Interpretación

Se aprecia que la gran parte de los alumnos, representados por un 72.8% refieren tener un alto nivel de educación virtual; mientras que una minoría, representada por 1.9% de estudiantes considera que este nivel es bajo.

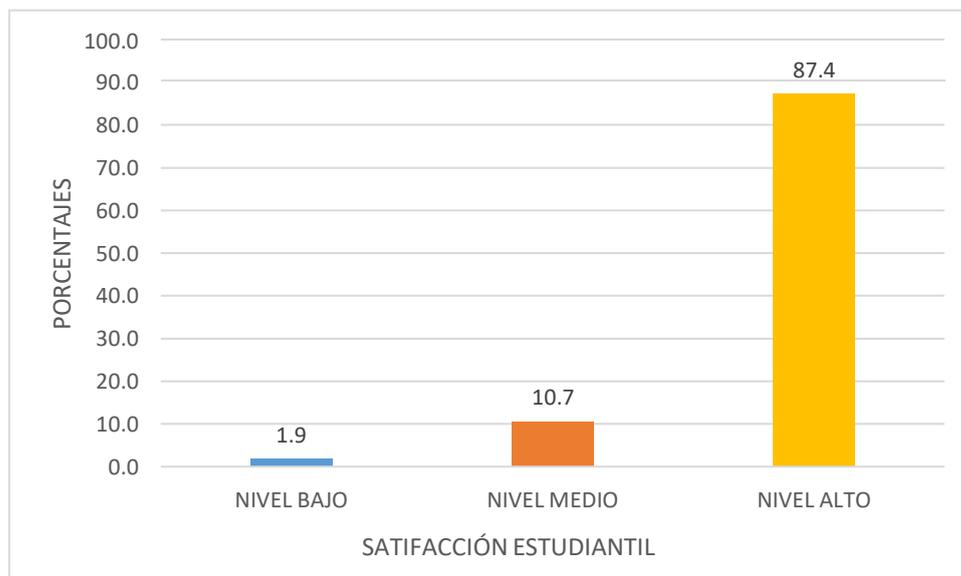
Tabla 2

Nivel de satisfacción del estudiante

SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE			
		Frecuencia	Porcentaje
NIVELES	NIVEL BAJO	2	1,9
	NIVEL MEDIO	11	10,7
	<u>NIVEL ALTO</u>	<u>90</u>	<u>87,4</u>
Total		103	100,0

Figura 2

Nivel de satisfacción percibida por los estudiantes



Interpretación

Se aprecia que la mayoría de estudiantes, representados por un 87.4% manifiestan un alto nivel de satisfacción; por el contrario, solo el 1.9% y el 10.7% refieren que el nivel es bajo y medio respectivamente

Tabla 3*Satisfacción estudiantil según percepción de la educación virtual*

		EDUCACION VIRTUAL			Total	
		NIVEL BAJO	NIVEL MEDIO	NIVEL ALTO		
SATISFACCION ESTUDIANTIL	NIVEL BAJO	Recuento	2	0	0	2
		% del total	1,9%	0,0%	0,0%	1,9%
	NIVEL MEDIO	Recuento	0	9	2	11
		% del total	0,0%	8,7%	1,9%	10,7%
	NIVEL ALTO	Recuento	0	17	73	90
		% del total	0,0%	16,5%	70,9%	87,4%
Total		Recuento	2	26	75	103
		% del total	1,9%	25,2%	72,8%	100,0%

Interpretación

Se considera que el 87.4% de los alumnos del I.E.S.T. Fernando León de Vivero consideran que tienen un nivel alto de satisfacción, de los cuales el 70.9% manifestaron que lo relacionaron con un nivel alto de percepción de educación virtual. Mientras que el 16.5% fue con referente al nivel medio de la educación en virtualidad.

Tabla 4*Satisfacción estudiantil según percepción de los recursos de aprendizaje virtual*

		RECURSOS DE APRENDIZAJE VIRTUAL			Total	
		NIVEL BAJO	NIVEL MEDIO	NIVEL ALTO		
SATISFACCION ESTUDIANTIL	NIVEL BAJO	Recuento	2	0	0	2
		% del total	1,9%	0,0%	0,0%	1,9%
	NIVEL MEDIO	Recuento	1	5	5	11
		% del total	1,0%	4,9%	4,9%	10,7%
	NIVEL ALTO	Recuento	0	9	81	90
		% del total	0,0%	8,7%	78,6%	87,4%
Total		Recuento	3	14	86	103
		% del total	2,9%	13,6%	83,5%	100,0%

Interpretación

Se considera que el 87.4% de los alumnos del I.E.S.T. Fernando León de Vivero consideran que tienen un nivel alto de satisfacción, de los cuales el 78.6% manifestaron que lo relacionaron con un nivel alto de la dimensión recursos de aprendizaje virtual. Entre tanto el 4.9% consideraron que su nivel de satisfacción era medio con respecto a los niveles medio y alto de dicha dimensión. Y solo un 1.9% consideró que su nivel de satisfacción era bajo con respecto al bajo nivel de estos recursos de aprendizaje.

Tabla 5

Satisfacción estudiantil según percepción del acompañamiento virtual

		ACOMPANAMIENTO VIRTUAL				
			NIVEL BAJO	NIVEL MEDIO	NIVEL ALTO	Total
SATISFACCION ESTUDIANTIL	NIVEL BAJO	Recuento	2	0	0	2
		% del total	1,9%	0,0%	0,0%	1,9%
	NIVEL MEDIO	Recuento	0	5	6	11
		% del total	0,0%	4,9%	5,8%	10,7%
	NIVEL ALTO	Recuento	0	13	77	90
		% del total	0,0%	12,6%	74,8%	87,4%
Total		Recuento	2	18	83	103
		% del total	1,9%	17,5%	80,6%	100,0%

Interpretación

Se contempla que un 87.4% de los alumnos del I.E.S.T. Fernando León de Vivero consideran que tienen un grado de satisfacción alto, de los cuales el 74.8% lo relacionaron con un alto nivel de la dimensión acompañamiento virtual. Mientras que el 1.9% consideraron que su nivel de satisfacción era bajo con respecto a un bajo nivel de dicha dimensión.

Tabla 6*Satisfacción estudiantil según percepción de la colaboración virtual*

			COLABORACION VIRTUAL			
			NIVEL BAJO	NIVEL MEDIO	NIVEL ALTO	Total
SATISFACCION ESTUDIANTIL	NIVEL BAJO	Recuento	2	0	0	2
		% del total	1,9%	0,0%	0,0%	1,9%
	NIVEL MEDIO	Recuento	1	7	3	11
		% del total	1,0%	6,8%	2,9%	10,7%
	NIVEL ALTO	Recuento	2	15	73	90
		% del total	1,9%	14,6%	70,9%	87,4%
Total	Recuento		5	22	76	103
	% del total		4,9%	21,4%	73,8%	100,0%

Interpretación

Se observa que un 87.4% de los alumnos del I.E.S.T. Fernando León de Vivero consideran que tienen un nivel de satisfacción alto, de los cuales el 70.9% manifestaron que lo relacionaron con un nivel alto sobre la colaboración virtual. Mientras que solo el 1.9% consideraron que su nivel de satisfacción era bajo con respecto al bajo nivel de dicha dimensión.

Tabla 7*Satisfacción estudiantil según percepción de las competencias*

			COMPETENCIAS			
			NIVEL BAJO	NIVEL MEDIO	NIVEL ALTO	Total
SATISFACCION ESTUDIANTIL	NIVEL BAJO	Recuento	2	0	0	2
		% del total	1,9%	0,0%	0,0%	1,9%
	NIVEL MEDIO	Recuento	2	5	4	11
		% del total	1,9%	4,9%	3,9%	10,7%
	NIVEL ALTO	Recuento	1	19	70	90
		% del total	1,0%	18,4%	68,0%	87,4%
Total	Recuento		5	24	74	103
	% del total		4,9%	23,3%	71,8%	100,0%

Interpretación

Se aprecia que los estudiantes en su mayoría, representados por un 87.4% consideran que tienen la satisfacción de alto nivel, de los cuales el 68% lo relacionaron con un alto nivel de la dimensión competencias. Mientras que el 11% y el 1.9% consideraron que su nivel de satisfacción era medio y bajo respectivamente

Prueba de hipótesis

Educación virtual y satisfacción del estudiante

H₁: Existe relación significativa entre la Educación Virtual y la Satisfacción de los Estudiantes en Enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Fernando León de Vivero Ica 2022.

H₀: No existe relación entre la Educación Virtual y la Satisfacción de los Estudiantes en Enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Fernando León de Vivero Ica 2022.

$\alpha = 0.05$ (significancia teórica o nivel de significancia: 5%)

Estadístico de prueba: Rho de Spearman $r_s = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$

Según prueba de Kolmogorov-Smirnov, las variables no expresan distribución normal, de modo que se usó el estadístico Rho de Spearman.

Tabla 8

	Kolmogorov-Smirnov		
	<u>Estadístico</u>	<u>gl</u>	<u>Sig.</u>
EDUCACIÓN VIRTUAL	0,118	103	0,001
			<u>P < 0.05</u>

	Kolmogorov-Smirnov		
	<u>Estadístico</u>	<u>gl</u>	<u>Sig.</u>
SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES	0,194	103	0,000
			<u>p < 0.05</u>

Tabla 9*Correlación entre educación virtual y satisfacción del estudiante*

		SATISFACCION	EDUCACION
		ESTUDIANTIL	VIRTUAL
Rho de Spearman	SATISFACCION	Coefficiente de correlación	1,000
	ESTUDIANTIL	Sig. (bilateral)	,774**
		N	,000
Spearman	EDUCACION	Coefficiente de correlación	103
	VIRTUAL	Sig. (bilateral)	,774**
		N	,000

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Se considera que se halla significativa conexión entre las variables en discusión, teniendo un p-value de 0.774, y el nivel de significancia $0.000 < a 0.05$ aceptando la hipótesis alterna H_1 y se rechazando la nula.

Hipótesis específico 1

HE_1 : Existe relación entre los recursos de aprendizaje y la satisfacción de los Estudiantes en Enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Fernando León de Vivero. Ica. 2022.

HE_0 : No existe relación entre los recursos de aprendizaje y la satisfacción de los Estudiantes en Enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Fernando León de Vivero Ica 2022.

Tabla 10

Correlación entre satisfacción del estudiante y los recursos de aprendizaje virtual

		RECURSOS DE APRENDIZAJE VIRTUAL	
		SATISFACCION ESTUDIANTIL	APRENDIZAJE VIRTUAL
SATISFACCION ESTUDIANTIL	Coeficiente de correlación	1,000	,684**
Rho de Spearman	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	103	103
RECURSOS DE APRENDIZAJE VIRTUAL	Coeficiente de correlación	,684**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	103	103

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Se contempla que el nivel de significancia es $0.000 < 0.05$ debido a lo cual se rechaza la H_0 y se acepta la H_1 . Vale decir, los recursos de aprendizaje se relacionan con la satisfacción de los estudiantes. Además, el coeficiente de correlación es 0.684 induciendo que la correlación es considerablemente positiva.

Hipótesis específica 2

HE_1 : Existe relación entre el acompañamiento virtual y la satisfacción de los Estudiantes en Enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Fernando León de Vivero Ica 2022.

HE_0 : No existe relación entre el acompañamiento virtual y la satisfacción de los Estudiantes en Enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Fernando León de Vivero Ica 2022.

Tabla 11*Correlación entre satisfacción del estudiante y el acompañamiento virtual.*

		SATISFACCION ESTUDIANTIL	ACOMPANAMIE NTO VIRTUAL
Rho de Spearman	SATISFACCION ESTUDIANTIL	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,656**
		N	,000
		103	103
	ACOMPANAMIE NTO VIRTUAL	Coeficiente de correlación	,656**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	,000
		103	103

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Se registra que el Rho de Spearman es igual a 0.656, lo que revela que hay relación moderada entre la dimensión acompañamiento virtual y la satisfacción del estudiante, verificado con el nivel de significancia de 0.000, menor a 0.05 aceptando la hipótesis alterna y rechazando la nula.

Hipótesis específica 3

HE₁: Existe relación entre la colaboración virtual y la satisfacción de los Estudiantes en Enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Fernando León de Vivero. Ica. 2022.

HE₀: No existe relación entre la colaboración virtual y la satisfacción de los Estudiantes en Enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Fernando León de Vivero Ica 2022.

Tabla 12*Correlación entre satisfacción del estudiante y la colaboración virtual.*

		SATISFACCION ESTUDIANTIL	COLABORACION N VIRTUAL
Rho de Spearman	SATISFACCION ESTUDIANTIL	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,705**
		N	,000
		103	103
	COLABORACION VIRTUAL	Coeficiente de correlación	,705**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	,000
		103	103

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Se denota que el p-value de correlación es igual a 0.705, por tanto, afirmamos que hay relación considerablemente positiva entre la satisfacción del estudiante y la colaboración virtual, obteniendo un nivel de significancia de igual a 0.000, rechazando la hipótesis nula y aceptando la alterna.

Hipótesis específica 4

HE4: Existe relación entre las competencias y la satisfacción de los Estudiantes en Enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Fernando León de Vivero Ica 2022.

HE4: No existe relación entre las competencias y la satisfacción de los Estudiantes en Enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Fernando León de Vivero Ica 2022.

Tabla 13*Correlación entre satisfacción del estudiante y la competencia.*

		SATISFACCION	
		<u>ESTUDIANTIL</u>	<u>COMPETENCIAS</u>
	SATISFACCION ESTUDIANTIL	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,710**
Rho de Spearman		N	,000
	COMPETENCIAS	Coeficiente de correlación	103
		Sig. (bilateral)	,710**
		N	,000
			103

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Se contempla que el p-value es igual a 0.710, lo que muestra que se encuentra relación moderadamente positiva entre las competencias y la satisfacción del estudiante, además la significancia es igual a 0.000, rechazando la hipótesis nula y aceptando la H₁.

IV. DISCUSIÓN

Al conseguir los resultados, observamos que nuestras variables están positiva y significativamente relacionadas, donde del total de 103 encuestados, 73 (70.9%) manifestaron estar altamente satisfechos en concordancia con la enseñanza virtual dada; en la que, 87.4% (90), 74.8% (77), 70.9% (73) y 68% (70) manifestaron tener un alto nivel de satisfacción con respecto a los recursos de aprendizaje, al acompañamiento virtual, a la colaboración virtual y a la competencia respectivamente. Y solo una minoría de 11 (10.7%) y 2 (1.9%) señalaron tener una satisfacción de media a baja respectivamente. Dejando a entender que hay una proporción directa, por lo que la estrategia en la forma de impartir enseñanza virtual, en la posterioridad, ejerce un papel primordial como cimiento para complacer la necesidad y expectativa de satisfacción de los próximos alumnos. De modo que afianzar al detalle los aspectos que anexan dicha educación es de vital importancia para lograr en lo posterior que esta sea lo más similar y placentera posible como si se tratara de una educación presencial.

En ese sentido diferimos de García, et al. (2021), en su investigación *La adaptación a la enseñanza remota de emergencia durante la pandemia de COVID-19. Percepción de estudiantes y profesores*. Donde sus resultados concluyeron que el 69.56% están disconformes con la enseñanza virtual recibida estimando que sus docentes no contaban con una preparación adecuada para impartirla, además contemplaban que se instrúan en menor proporción y que la enseñanza presencial no se podía sustituir.

Así mismo, discrepamos con la investigación de Pareja & Paz (2020), en su tesis: *La satisfacción de la educación virtual, en la modalidad pregrado de una universidad privada, en la ciudad de Lima, durante el 2019*. En la cual, sus resultados señalaron que los estudiantes percibían un nivel de regular a no satisfechos, relacionándolos con los métodos de enseñanza docente, aseverando que estas no serían suficientes para alcanzar un mejor rendimiento en sus estudiantes.

Del mismo modo, contraponemos con los hallazgos de Manrique y Surdez (2019), en su artículo *Satisfacción estudiantil universitaria: un referente para elevar*

los indicadores de los cursos en línea impulsados por la Coordinación General de Educación Virtual de la UAGro. Donde se reveló que aproximadamente la mitad de educandos (40.1%) refirieron tener un contacto activo y eficaz con el docente en la dimensión Comunicación, por otro lado, el 16.2% refirió como contacto frecuente, el 20.4% como complicado y 36.6% como rara vez hubo contacto, similar al contacto activo.

Por el contrario, coincidimos con Boulosa et al. (2020), En su tesis *Satisfacción del uso del aula virtual en estudiantes de segunda especialización del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público del Ejército*, afirmando en sus resultados que 91% de estudiantes se encontraron conforme con el uso del aula virtual, lo mismo que ocurre con nuestros resultados al obtener un valor similar (87.4%) como altamente satisfechos en la dimensión recursos de aprendizajes.

De la misma forma, contrastando con Figueroa (2021), en su tesis de maestría *Relación entre la Educación Virtual y la Satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del postgrado de la Universidad Católica de Santa María-Arequipa 2020*. Obtuvo como resultados que ambas variables se relacionaban positiva y significativa con $p \text{ value} < 0.001$, estando el 62% y 34% de los alumnos con un nivel entre alto y medio de satisfacción respectivamente y solo el 5% nivel bajo, similar a los nuestros al comprobar que solo el 1.9% precisaban un nivel de satisfacción bajo.

Por otro lado confrontando con la tesis de Valdez (2018), *Educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal 2017*, observamos que en su producto final más de la mitad de los alumnos apreciaron un nivel de complacencia alto en cuanto a la educación virtual, mientras que un 23.1% como nivel medio, similar a un 21.3% como bajo nivel; coincidiendo con la nuestra que obtuvimos una correlación considerable y positiva con un Rho de Spearman de 0.774 y $p \text{ value}$ menor a 0.01.

Semejante fueron los resultados de la investigación de Peña y Tamayo (2021), en su artículo *Enseñanza virtual en Ingeniería en Sistemas de la Universidad San*

Luis Gonzaga de Ica. Donde se conoció que el 70% de los estudiantes se encuentran cómodos con el tipo de enseñanza virtual, considerando un 12% como totalmente satisfactoria y un 57% como satisfactoria, lo que esta modalidad de aprendizaje se puede seguir propiciando a posteriori. Teniendo resultados concordantes con nuestros hallazgos.

V. CONCLUSIONES

1. La relación de Recursos de aprendizaje de Educación virtual y la Satisfacción de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico es positiva y proporcionalmente directa, ya que cuando estos son altos, la satisfacción del estudiante también es alta (87.4%) y viceversa (1.9%). Estadísticamente el Rho de Spearman r_s es 0.684 ($p < 0.05$).
2. La Satisfacción de los alumnos definida fundamentalmente en tres dimensiones Calidad, Expectativas y Docencia es considerada Alta por el 87.4% de los alumnos del Instituto Superior Tecnológico Fernando León de Vivero; la dimensión Docencia es la más Alta con el 94.2%.
3. La Educación y/o enseñanza virtual basada en los Recursos de aprendizaje, Acompañamiento virtual, Colaboración virtual y Competencias es considerada Alta por el 72.8% de los alumnos del I.E.S.T. Fernando León de Vivero; siendo los Recursos de Aprendizaje Virtual la más Alta con el 87.4%
4. También se detectó la relación directa entre el Acompañamiento virtual y la Satisfacción de los alumnos del Instituto Superior Tecnológico; el alto Acompañamiento virtual se vincula con una alta satisfacción de los mismos (74.8%) y cuando el Acompañamiento virtual es bajo, la satisfacción es baja (1.9%). Estadísticamente el Rho de Spearman r_s es 0.656 ($p < 0.05$).
5. De igual modo, la Colaboración virtual y la Satisfacción de los estudiantes se relacionan directamente, a mayor Colaboración virtual mayor es la satisfacción del estudiante (70.9%) y cuando la Colaboración virtual es bajo, la satisfacción del estudiante es baja (1.9%). Estadísticamente el coeficiente de correlación lineal Rho de Spearman r_s es 0.705 ($p < 0.05$).
6. La dimensión Competencias y la Satisfacción de los alumnos de manera similar están directamente relacionadas, puesto que se encontró que, a una Competencia alta, la satisfacción del estudiante también es alta (68%) y a una Competencia baja,

la satisfacción del estudiante es baja (1.9%). Estadísticamente el Rho de Spearman es 0.710 ($p < 0.05$).

7. Por tanto, se encontró una relación estadísticamente significativa directa entre la Educación virtual y la Satisfacción de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Fernando León de Vivero, al tenerse una aceptable correlación de 0.774 con un nivel de significación igual a 0.000 ($p < 0.05$).

VI. RECOMENDACIONES

1. Se sugiere al director actualizar, diseñar e implementar constantemente la plataforma virtual y los diversos recursos para lograr el aprendizaje de los programas dado por el instituto, y que sea de acuerdo a la realidad de los estudiantes.
2. Se sugiere al director de la casa de estudios mantener en continua capacitación a toda su plana docente en temas relacionados con herramientas virtuales y educación en línea: uso de foros, salas de videoconferencias, trabajos colaborativos, etc.
3. Se sugiere a los Docentes implementar de manera permanente la interacción docente-alumno, ya sea con enlaces y links de consultorías de manera flexible para posibilitar la resolución de inconvenientes o incertidumbres.
4. Se propone al director ampliar el volumen bibliográfico actualizado de la plataforma virtual para el logro de alumnos autodidactas.

VII. REFERENCIAS

- Acharte, L. (2019). *Percepción de los usuarios sobre la calidad del servicio y niveles de satisfacción en el Instituto de Educación Superior Pedagógico Público Juan XXIII de Ica*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. Repositorio Institucional - Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
<https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/4482>
- Álvarez, J., Chaparro, E., & Reyes, D. (2014). Study of Student Satisfaction with the Educational Services to Universities of the Toluca Valley. *REICE. Revista Iberoamericana de Calidad, Eficacia y Cambio en la Educación*, 13(2), 5-26.
<https://revistas.uam.es/reice/article/view/2788/3003>
- Antón, M. (2020). *Enseñanza virtual y satisfacción en estudiantes de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, Universidad Nacional del Callao, Lima 2020* [Tesis de maestría, Universidad Nacional del Callao].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/53563>
- Bautista, I., Carrera, G., León, E. & Laverde, D. (2020). Evaluation of student satisfaction with virtual classes. *Revista Minerva de Investigación Científica*, 1(2), 5-12.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8377947>
- Benites, R. (2021). *La Educación Superior Universitaria en el Perú post-pandemia. Documento de política pública*. <https://escuela.pucp.edu.pe/gobierno/wp-content/uploads/2021/05/La-Educacion-Superior-Universitaria-en-el-Peru-post-pandemia-VF.pdfyui>
- BID (2021). *Hablemos de Política Educativa. América Latina y el Caribe: Educación a distancia, semipresencial o presencial. ¿Qué dice la evidencia?* División de Educación–Sector Social.
<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Hablemos-de-politica-educativa-en-America-Latina-y-el-Caribe-5-Educacion-a-distancia-semipresencial-o-presencial-Que-dice-la-evidencia.pdf>
- Boullosa, C., Huaylinos, P., y Juzcamaita, H. (2017). *Satisfacción Del Uso Del Aula Virtual En Estudiantes De Segunda Especialización Del Instituto De Educación Superior Tecnológico Público Del Ejército*. [Tesis de Maestría, Universidad Marcelino Champagnat].

- <http://repositorio.umch.edu.pe/bitstream/UMCH/429/1/45>. Tesis %28Boullosa Ramirez%2C Huaylinos Bustamante y Juzcamaita Montes%29.pdf
- CEPAL-UNESCO (2020). *Education in the time of COVID-19*.
<https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45905>
- Chávez, C., Flores, S. y Huahuacondo, M. (2021). *La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales durante el semestre académico 2020-I de la facultad de Ciencias y Tecnologías Sociales y Humanidades de la Universidad Católica de Santa María, Arequipa* [Tesis de maestría, Universidad Católica de Santa María].
<http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/10754>
- Córdova, O. (2021). *Dificultades del aprendizaje y rendimiento académico en entornos virtuales en estudiantes de Turismo de una Universidad Nacional de Ica* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional – Universidad César Vallejo.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/68722>
- Curubo, J. (2020). *Satisfacción académica en estudiantes universitarios en modalidad a distancia por la pandemia del COVID-19*. [Tesis para optar por el Grado de Psicóloga, Universidad Javeriana Pontificia].
<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/53700/Jhonatan%20Curubo%202020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- El Assafiri, Y., Medina, A., Medina, A. y Nogueira, D. (2021). Procedimiento para la identificación de brechas de conocimiento en fuentes de reclutamiento. En V. Azuara, A. Sánchez y J. Alcalá. (Eds.), *La responsabilidad empresarial en la era digital ante los retos de la contingencia sanitaria* (pp. 1-11). E-BOOK.
<https://www.researchgate.net/profile/Armando-Sanchez-Macias/publication/350412426>
- Figallo, F., González, M., y Diestra, V. (2020). Perú: Educación Superior en el contexto de la pandemia por el COVID-19. *ESAL Revista de Educación Superior en América Latina*, (8), 20-28.
<https://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/esal/article/view/13404/214421444832>
- Figuroa, R. (2021). *Relación entre la Educación Virtual y la Satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del postgrado de la Universidad Católica de Santa María-*

- Arequipa 2020* [Tesis de maestría, Universidad Católica de Santa María].
<http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/10908>
- Flores, R. (2021). *Educación Virtual y Satisfacción de los Estudiantes de una Institución de Educación Superior Tecnológica Privada, Piura, 2020* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/66158>
- García, B., Romay, J. y Esteban, S. (2021). Adaptation to emergency remote teaching during the COVID 19 pandemic. Perception of students and professors. En R. Satorre. (Ed.), *Nuevos retos educativos en la enseñanza superior frente al desafío COVID-19* (pp. 77-87). Octaedro editorial.
https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/119297/1/Nuevos-retos-educativos-ensenanza-superior-frente-al-COVID-19_08.pdf
- García, J., Reding, A. & López, J. (2013). Sample size calculation in medical education research. *Investigación en Educación Médica*, 2(8), 217-224.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007505713727157>
- Gento, S. y Vivas, M. (2003). The SEUE: An Instrument to assess the students level of satisfaction with their college education. *Acción pedagógica*, 12(2), 16-27.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2972060>
- González, M., Pino, M. & Penado, M. (2017). Study of UNED student satisfaction with their university life. *RIED: Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 20(1), 243-260.
 DOI: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.20.1.16377> –
- Gros, B. (2011). *Evolución y retos de la Educación Virtual. Construyendo el E-learning del siglo XXI*. Barcelona. Editorial UOC.
http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/9781/1/TRIPA_e-learning_castellano.pdf
- Hernández, R., Fernández C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. McGRAW-HILL Education. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Hernández, S. (2008). The constructivist model and the new technologies, applied to the learning process. *RUSC. Revista Universidades y Sociedad del Conocimiento*, 5(2), 26- 35.
<https://www.redalyc.org/pdf/780/78011201008.pdf>

- IESALC – UNESCO (2020). *COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones*.
<https://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/05/COVID-19-ES-130520.pdf>
- Jiménez, A., Terriquez, B. y Robles, F. (2011). Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit. *Revista Fuente Año*, 3(6), 46-56.
<http://fuente.uan.edu.mx/publicaciones/02-06/8.pdf>
- Lizama, P. y Boccardo, G. (2014). Guía de Asociación entre variables, Pearson y Spearman en SPSS. *Universidad de Chile Facultad de Ciencias Sociales*.
https://www.ucursos.cl/facso/2014/2/SO01007/1/material_docente/bajar?id_material=994690
- Manrique, K. y Sánchez, M. (2019). Satisfacción de los estudiantes universitarios: un referente para elevar los indicadores de los cursos en línea que impulsa la Coordinación General de Educación Virtual de la UAGro. *Cuaderno de Pedagogía Universitaria*, 16(31), 17-30. <https://doi.org/10.29197/cpu.v16i31.321>
- Martínez, J., Segobia, M. y Sobenis, J. (2019). Tecnología: La educación virtual y su aporte al desarrollo humano. *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores. Edición especial*, (19).
<http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/>
- MINEDU (2020). *Orientaciones para la Continuidad del Servicio Educativo Superior Universitario, en el Marco de la Emergencia Sanitaria por el COVID-19. 01 de abril de 2020*. <http://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/pdf/orientaciones-universidades.pdf>
- Mondragón, M. (2014). Use Of The Correlation Spearman In A Study Of Intervention In Physiotherapy. *Revista Movimiento Científico*, 8(1), 98-104.
<https://revmovimientocientifico.iberu.edu.co/issue/view/81>
- Navarro, E. y Texeira, A. (2011). Constructivismo en la Educación virtual. *Didáctica, innovación y multimedia*, (21), 1-8.
<https://ddd.uab.cat/pub/dim/16993748n21/16993748n21a7.pdf>
- Oliver R. (2010). *Satisfacción. Una perspectiva conductual del consumidor*. Segunda edición.
- Ponce, M. y Pasco, M. (2018). *Guía de investigación en Gestión*. Pontificia Universidad Católica del Perú.

https://www.researchgate.net/publication/326478701_GUIA_DE_INVESTIGACION_EN_GESTION

- Quijandría, K. (2021). *Aprendizaje virtual y competencias en estudiantes de terapia física y rehabilitación de una Universidad Privada de Chíncha, 2021* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/71001/Quijandria_MKL-SD.pdf?s
- Robbins, S. y Judge, T. (2009). *Comportamiento organizacional*. Pearson Educación.
URL:
https://frrq.cvg.utn.edu.ar/pluginfile.php/15550/mod_resource/content/0/ROBBINS%20comportamiento-organizacional-13a-ed-_nodrm.pdf
- Rodríguez, A. y Pérez, A. (2017). Scientific methods of surveying and building knowledge. *Revista EAN*, (82), 175-195.
<https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>
- Romero, S. (2021). Satisfacción estudiantil en las maestrías de educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. *Revista Científica Investigación Valdizana*, 15(1), 7-16.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=586066115001>
- Saraiva, M. (2008). La calidad y los "clientes" de la enseñanza superior Portuguesa. *Revista Horizontes Educativos*, 13(2), 41-54. <https://repositorio.iscte-iul.pt/bitstream/10071/13889/1/La%20calidad%20y%20los%20clientes%20de%20la%20ense%20anza%20superior%20Portuguesa.pdf>
- Soto, S., Valdivieso, A., & Talledo, D. (2021). *La gestión de la experiencia de la educación remota por emergencia y el nivel de satisfacción en los estudiantes de pre-grado. Caso: Facultad de Derecho de la Pontificia Universidad Católica del Perú* [Tesis para optar el título de Licenciado en Gestión, Pontificia Universidad Católica del Perú].
http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/18647/Soto%20Bermudez_ValdiviesoChudan_Talledo%20Pe%C3%91a_Gesti%C3%B3n_experiencia_educaci%C3%B3n_remota1.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Surdez, E., Sandoval, M. y Lamoyi, C. (2018). Student Satisfaction in an Evaluation of the Quality of University Education. *Educación y Educadores*, 21(1), 9-26.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6543937>

Valdez, E. (2018). *La educación virtual y la satisfacción del estudiante en los cursos virtuales del Instituto Nacional Materno Perinatal*. [Tesis de Maestría en Gestión Pública. Universidad Cesar Vallejo]. http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21504/Valdez_BEB.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Anexo 1: Instrumentos de recolección de la información

Cuestionario para la variable educación virtual

Estimado(a)

Sr. (a) El presente instrumento forma parte del trabajo de investigación titulada: Educación virtual y satisfacción de estudiantes en enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Fernando León de Vivero, Ica. 2022. el cual nos ayudará a conocer el nivel de Educación Virtual brindada por su institución.

La encuesta es anónima y las respuestas son confidenciales, solo serán usadas con fines investigativos, así que le agradecemos ser muy sincero.

Indicaciones: Marcar con un aspa (x) la alternativa que Ud. Crea conveniente. Se le recomienda responder con la mayor sinceridad posible.

Leyenda:

-Totalmente de acuerdo (5)

-De acuerdo (4)

-Indiferente (3)

-En desacuerdo (2)

-Totalmente en desacuerdo (1)

I. Datos generales:

Año de estudios: _____ Sección: _____

Sexo: _____ Edad: _____

Variable 1: Educación Virtual						
Dimensión 1: Recursos de aprendizaje virtual		1	2	3	4	5
1	Cree usted que los materiales empleados en sus cursos virtuales son didácticos.					

2	La calidad de tecnología empleada en el instituto es el más adecuado para su enseñanza.					
3	Los recursos de aprendizaje (Pdf y presentaciones animadas) publicados en el espacio del aula virtual fueron útiles.					
Dimensión 2: Acompañamiento virtual		1	2	3	4	5
4	Recibe orientación del tutor dinamizador para planificar sus tareas virtuales					
5	El tiempo para las actividades dejadas en el curso virtual se maneja con flexibilidad.					
6	Sus consultas fueron contestadas oportunamente por el Dinamizador del curso					
Dimensión 3: Colaboración virtual		1	2	3	4	5
7	Existe una orientación apropiada por parte de sus tutores en sus cursos virtuales.					
8	Sus tutores lo apoyan oportunamente cuando existe alguna inquietud de su curso virtual.					
9	Ante cualquier inconveniente en su curso virtual, su tutor docente le da una respuesta oportuna.					
10	La orientación didáctica del curso virtual suele ser personalizada cuando se solicita al tutor.					
Dimensión 4: Competencias		1	2	3	4	5
11	El curso virtual contribuye a su formación de habilidades y capacidades (responsabilidad, perseverancia, creatividad, autocracia, etc.).					
12	La educación virtual es una modalidad de estudio que permite alcanzar los objetivos del curso.					

Cuestionario para la variable satisfacción del estudiante

Estimado(a)

Sr. (a) El presente instrumento forma parte del trabajo de investigación titulada: Educación virtual y satisfacción de Estudiantes en Enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Fernando León de Vivero, Ica. 2022. el cual nos ayudará a conocer el nivel de Satisfacción percibida por su persona en cuanto a su institución,

La encuesta es anónima y las respuestas son confidenciales, solo serán usadas con fines investigativos, así que le agradecemos ser muy sincero.

Indicaciones: Marcar con un aspa (x) la alternativa que Ud. Crea conveniente. Se le recomienda responder con la mayor sinceridad posible.

Leyenda:

-Totalmente de acuerdo (5)

-De acuerdo (4)

-Indiferente (3)

-En desacuerdo (2)

-Totalmente en desacuerdo (1)

I. Datos generales:

Año de estudios: _____ Sección: _____

Sexo: _____ Edad: _____

Variable 2: Satisfacción del estudiante						
Dimensión 1: Calidad de la institución		1	2	3	4	5
1	El aula virtual es innovadora y práctica para desarrollar sus estudios.					
2	El Aula virtual está disponible en todo momento.					

3	Los estudiantes pueden desarrollar las actividades dentro de un entorno propicio.					
4	La institución mantiene una comunicación acorde a las necesidades del estudiante.					
Dimensión 2: Expectativas del estudiante		1	2	3	4	5
5	Los Foros Calificados resultaron útiles para su aprendizaje.					
6	El Trabajo Aplicativo resultó útil para su aprendizaje					
7	Los estudiantes logran su aprendizaje mediante los nuevos formatos de educación virtual.					
8	Los estudiantes se sienten cómodos al hacer preguntas al tutor dinamizador del curso.					
Dimensión 3: Docencia		1	2	3	4	5
9	Los tutores docentes se encuentran correctamente preparado para el desarrollo del curso virtual.					
10	Los tutores docentes muestran habilidades para interactuar con los alumnos.					
11	Las observaciones realizadas por el Tutor Docente a mis participaciones fueron claras y útiles					

Anexo 2:

Consentimiento Informado

El propósito del presente consentimiento es proveer a los participantes de esta investigación una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella.

La presente investigación es conducida por la Br. Anita Alejandrina Hernández Chocano y Br. Luliana Leonor Hernández Chocano, de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI. La meta de este estudio es Determinar la relación que existe entre la Educación Virtual y la Satisfacción de Estudiantes en Enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Fernando León De Vivero. Ica.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una encuesta tipo cuestionario. Esto tomará aproximadamente 8 minutos de su tiempo.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas serán codificadas y por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento. Igualmente, puede retirarse del mismo cuando lo desee.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por los bachilleres antes mencionados. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es Determinar la relación que existe entre la Educación Virtual y la Satisfacción de Estudiantes en Enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Fernando León De Vivero. Ica.

Me han indicado que tendré que responder un cuestionario, lo cual tomará aproximadamente 8 minutos.

Reconozco que la información que yo provea será estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido.

Nombre y firma del participante:

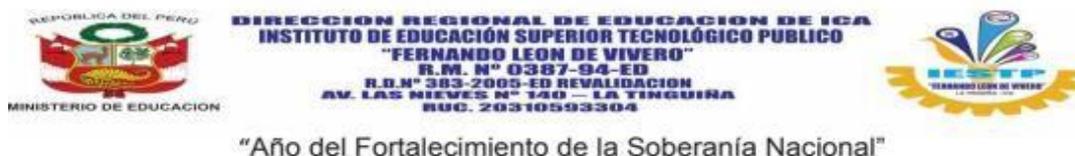
Fecha:

Anexo 3: Matriz de consistencia (cuantitativos)

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	MARCO TEÓRICO	DIMENSIONES*	MÉTODOS
<p>Problema general ¿Cuál es la relación que existe entre la educación virtual y la satisfacción de Estudiantes en Enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Fernando León de Vivero, Ica? 2022?</p>	<p>Hipótesis General Existe relación significativa entre la educación virtual y la satisfacción de los Estudiantes en Enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Fernando León de Vivero, Ica. 2022.</p>	<p>Objetivo General Determinar la relación que existe entre la educación virtual y la satisfacción de los Estudiantes en Enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Fernando León de Vivero, Ica. 2022.</p>	<p>V1: EDUCACIÓN VIRTUAL.</p>	<p>Esta modalidad de formación se determina, primordialmente, en la separación de los catedráticos; el manejo adecuado de la tecnología de información y comunicación TIC (los recursos tecnológicos como la realidad virtual, la realidad aumentada, los medios virtuales de aprendizaje, las videoconferencias, las conferencias electrónicas, el correo electrónico, las bibliotecas virtuales, plataformas virtuales etc.), para la enseñanza virtual y la equidad de oportunidades en la formación para todas aquellas personas que se encuentran en regiones diferentes. (Martínez et al. 2019).</p>	Recursos de aprendizaje.	<p>Tipo: BASICO No experimental. Método: Deductivo. Diseño: descriptivo correlacional, transversal. Población: Estudiantes de enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Fernando León de Vivero. Ica. 2022 (140) Muestra: Estudiantes enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Fernando León de Vivero. Ica. 2022 (103) Instrumentos: Cuestionario. Métodos de análisis de investigación:</p>
					Acompañamiento virtual.	
Colaboración virtual.						
Competencias.						
<p>Problema específico PE1: ¿Cuál es la relación que existe entre los recursos de aprendizaje y la satisfacción de Estudiantes en Enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Fernando León de Vivero, Ica? 2022?</p> <p>PE2: ¿Cuál es la relación que existe entre el</p>	<p>Hipótesis específica H1: Existe relación entre los recursos de aprendizaje y la satisfacción de los Estudiantes en Enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Fernando León de Vivero, Ica. 2022. H2: Existe relación entre el acompañamiento virtual y la</p>	<p>Objetivo específico: O1: Determinar la relación que existe entre los recursos de aprendizaje y la satisfacción de los Estudiantes en Enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Fernando León de Vivero, Ica. 2022. O2: Determinar la relación que existe el acompañamiento virtual y la satisfacción de los</p>	<p>V2: SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE</p>	<p>La satisfacción del estudiante refleja la eficiencia de los servicios académicos y administrativos. Importante saber que los estudiantes manifiesten su satisfacción con las unidades de aprendizaje, con las interacciones con su profesor y compañeros de clase, así como con las instalaciones y el equipamiento. (Jiménez et al. 2011).</p>	Calidad de la institución	
					Expectativas del estudiante.	
					Docentes.	

<p>acompañamiento virtual y la satisfacción de Estudiantes en Enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Fernando León de Vivero, Ica? 2022?</p> <p>PE3: ¿Cuál es la relación que existe entre la colaboración virtual y la satisfacción de Estudiantes en Enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Fernando León de Vivero, Ica? 2022?</p> <p>PE4: ¿Cuál es la relación que existe entre las competencias y la satisfacción de Estudiantes en Enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Fernando León de Vivero, Ica? 2022?</p>	<p>satisfacción de los Estudiantes en Enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Fernando León de Vivero, Ica. 2022.</p> <p>H3: Existe relación entre la colaboración virtual y la satisfacción de los Estudiantes en Enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Fernando León de Vivero, Ica. 2022.</p> <p>H4: Existe relación entre las competencias y la satisfacción de los Estudiantes en Enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Fernando León de Vivero, Ica. 2022.</p>	<p>Estudiantes en Enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Fernando León de Vivero, Ica. 2022.</p> <p>O3: Determinar la relación que existe entre la colaboración virtual y la satisfacción de los Estudiantes en Enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Fernando León de Vivero, Ica. 2022.</p> <p>O4: Determinar la relación que existe entre las competencias y la satisfacción de los Estudiantes en Enfermería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Fernando León de Vivero, Ica. 2022.</p>				<p>Análisis estadístico en programa SPSS versión 26.</p>
---	---	---	--	--	--	--

Anexo 4: Constancia emitida por la institución donde se realizará el estudio.



CARTA DE AUTORIZACIÓN

DE: Dra. BLANCA LIDUVINA GUEVARA UCHUYA

Directora IEST Fernando León de Vivero de Ica

PRESENTE.-

Por medio del presente, autorizo a las investigadoras Anita Alejandrina Hernández Chocano y Luliana Leonor Hernández Chocano, desarrollar en nuestra institución el proyecto de investigación titulado: “EDUCACIÓN VIRTUAL Y SATISFACCIÓN DE ESTUDIANTES EN ENFERMERÍA DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO FERNANDO LEÓN DE VIVERO. ICA-2022”, correspondiente a un estudio de tesis. Entiendo que el objetivo principal de la investigación es Determinar la relación que existe entre la Educación Virtual y la Satisfacción de Estudiantes en Enfermería, además se comprende que las personas invitadas, lo hacen de manera voluntaria previo consentimiento informado, independientemente de mi autorización. También se entiende que, implica un manejo confidencial, por lo que los participantes no serán identificados en las publicaciones derivadas del estudio. La información obtenida será utilizada solo con fines investigativos. Por tanto, dicho lo anterior, se permite la recopilación de información para los fines respectivos.

La presente carta de autorización se firma para formalizar el permiso de este estudio.


Dra. Blanca Liduvina Guevara Uchuya

Ica, 03 de junio de 2022

Anexo 5: Fiabilidad del instrumento.

FIABILIDAD DE INSTRUMENTOS

Fiabilidad del instrumento Educación virtual

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.714	12

Interpretación:

Para el instrumento de la variable educación virtual, podemos decir que tiene una confiabilidad alta, obteniendo un valor de 0.71.

Fiabilidad del instrumento Satisfacción del estudiante

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.827	11

Interpretación:

Mientras que para la variable Satisfacción, se deduce que tiene una confiabilidad perfecta, obteniendo un valor de 0.82.

Anexo 6: Base de datos por cuestionario

BASDE DE DATOS DEL CUESTIONARIO EDUCACIÓN VIRTUAL

SUJETO	VARIABLE EDUCACIÓN VIRTUAL											
	DIMENSIÓN 1: RECURSO DE APRENDIZAJE VIRTUAL			DIMENSIÓN 2: ACOMPAÑAMIENTO VIRTUAL			DIMENSIÓN 3: COLABORACIÓN VIRTUAL				DIMENSIÓN 4: COMPETENCIAS	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	5	4	3	4	5	4	4	3	4	2
4	4	4	5	5	2	5	5	5	5	5	5	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
7	4	5	4	3	2	4	4	4	4	3	4	5
8	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	2
9	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	2
10	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	2
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
12	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	2	4	4	4	2	4	4	4	2	4	4	2
14	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
16	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4
17	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
18	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5
23	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4
24	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
27	4	2	4	2	4	4	4	4	2	4	4	2
28	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	2
29	4	2	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	2	4	2	2	4	4	4	4	2	4	2
32	4	4	1	1	4	4	4	4	4	3	4	4
33	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
34	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
38	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4

40	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	1
41	5	4	5	2	4	2	4	3	4	4	4	4
42	4	3	4	2	4	4	2	2	2	2	4	3
43	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4
46	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
49	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	4	1	4	4	1	1	4	1	4	4
51	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4
52	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4
53	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5
54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
55	4	4	4	2	4	5	4	4	4	4	5	4
56	2	2	4	2	4	4	2	2	2	2	5	1
57	4	4	5	2	2	4	4	4	4	4	4	4
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2
61	4	5	4	2	4	4	2	3	4	4	4	4
62	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
64	4	4	5	2	4	4	2	2	4	2	2	2
65	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
66	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4
67	2	2	4	4	4	4	4	4	4	2	1	1
68	4	5	5	4	2	5	4	5	5	2	4	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2
71	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3
72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
73	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2
74	4	3	5	4	4	4	5	5	4	4	5	3
75	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4
76	3	3	4	4	2	4	3	2	3	4	3	2
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	2	2	5	4	4	4	2	4	4	4	4	4
79	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
80	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3
81	1	1	1	4	5	4	5	5	5	5	4	4
82	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3

83	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4
84	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	2
88	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4
89	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4
90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
91	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5
92	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
94	4	2	1	5	4	4	4	4	4	4	3	3
95	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4
96	3	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5
99	2	4	4	5	4	4	2	2	4	5	4	4
100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
101	4	5	5	4	4	4	4	4	4	2	4	5
102	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
103	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4

BASDE DE DATOS DEL CUESTIONARIO SATISFACCION DE ESTUDIANTES

SUJETO	VARIABLE SATISFACCION DE ESTUDIANTES										
	DIMENSIÓN 1: CALIDAD DE LA INSTITUCIÓN				DIMENSIÓN 2: EXPECTATIVAS DEL ESTUDIANTE				DIMENSIÓN 3: DOCENCIA		
	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23
1	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
4	5	1	2	1	4	4	4	2	4	4	4
5	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4
8	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5
12	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5
13	2	4	4	4	4	3	2	2	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
17	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5
23	4	2	3	1	3	3	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
26	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
27	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4
28	2	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5
29	4	5	4	4	5	4	2	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4
32	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5
33	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1
41	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	5

42	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
43	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4
48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5
52	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5
53	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5
54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
55	4	4	4	2	4	4	4	5	4	4	4
56	4	4	4	4	5	4	1	4	4	2	1
57	4	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
61	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4
62	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5
63	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
64	2	5	4	2	4	4	4	4	4	4	4
65	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	4	4	4	4	4	2	2	2	1	4	4
68	2	2	4	4	5	5	4	3	4	5	4
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4
72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
73	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4
74	3	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4
75	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4
76	2	3	3	3	3	4	2	3	3	4	4
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
79	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4
80	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3
81	1	4	1	3	1	4	4	5	5	5	5
82	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4
83	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4

85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5
87	2	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4
88	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
89	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
90	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
91	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
92	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
95	4	5	4	4	4	4	3	5	5	5	4
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5
99	5	5	4	2	4	4	3	4	4	5	4
100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
101	5	2	4	4	5	4	4	4	4	5	4
102	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4
103	3	2	4	4	4	4	3	3	4	5	4