

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



HERRAMIENTAS TIC PARA MEJORAR PROCESOS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN DOCENTES DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE LOCAL VENTANILLA

Tesis para obtener el grado académico de
MAESTRO EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN

AUTOR

Br. Gines Gómez Estacio

ASESOR

Mg. Alarcón Cajas Johan Ro
<https://orcid.org/0000-0001-5382-3754>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Mediaciones digitales en el proceso formativo

TRUJILLO - PERÚ

2023

HERRAMIENTAS TIC PARA MEJORAR PROCESOS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN DOCENTES DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE LOCAL VENTANILLA

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	8%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
5	repositorio.ug.edu.ec Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	1%
7	es.slideshare.net Fuente de Internet	<1%
8	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1%

Autoridades Universitarias

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad

Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Vicerrectora académica

Dr. Winston Rolando Reaño Portal

Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo

Vicerrector de Investigación (e)

Dra. Teresa Sofía Reategui Marín

Secretaria General

Conformidad de asesor

Yo, Mg./Dr. Yohan Roy Alarcón Cajas con DNI N° 46189705 en mi calidad de asesor de la Tesis de Maestría titulado: HERRAMIENTAS TIC PARA MEJORAR PROCESOS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN DOCENTES DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA DE LOCAL VENTANILLA, de los maestrandos Br. Gines Gómez Estacio con DNI 40470627, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación se encuentra en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 20 de 03 de 2023.



Dr. Yohan Roy Alarcón Cajas
ORCID: 0000-0001-5382-3754
Asesor

Dedicatoria

Dedicamos el presente trabajo a mis hijos; Shelton, Arnold, Emerick y mi esposa Mayra y mi madre Patricia por su apoyo incondicional que me orientaron por la motivación permanente en la culminación de la presente investigación.

Agradecimiento

*A la Universidad Católica de Trujillo
Benedicto XVI por la oportunidad brindada
para poder realizar la presente Maestría en
INFORMÁTICA EDUCATIVA Y
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN.*

*Al Mg. Alarcón Cajas Johan Roy, por
compartir sus conocimientos y experiencia
profesional, y colaborar como asesor en la
presente investigación.*

El autor

Declaratoria de autenticidad

Nosotros, GINES GOMEZ ESTACIO con DNI 40470627 , egresados de la Maestría en INFORMATICA EDUCATIVA Y TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: HERRAMIENTAS TIC PARA MEJORAR PROCESOS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN DOCENTES DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE LOCAL VENTANILLA, la que consta de un total de 78 páginas, en las que se incluye 12 tablas y 8 figuras, más un total de 10 páginas en apéndices.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 15%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo

El autor

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Gines', is enclosed within a blue oval. A horizontal dotted line extends from the right side of the oval.

GINES GOMEZ ESTACIO

DNI: 40470627

Índice general

	Pág.
Porcentaje de Similitud	ii
Autoridades Universitarias	iii
Página de conformidad de asesor	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Declaratoria de autenticidad	vii
Índice general	viii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Summary	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
II. METODOLOGÍA	37
III. RESULTADOS	41
IV. DISCUSIÓN	52
V. CONCLUSIONES	54
VI. RECOMENDACIONES	55
VII. BIBLIOGRAFÍA	56
ANEXOS	63
Anexo 1. Instrumentos de medición: Cuestionario	63
Anexo 2. Ficha Técnica	65
Anexo 3. Validez y fiabilidad de instrumentos	67
Anexo 4: Base de Datos	74
Anexo 5. Operacionalización de variables	78

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Población de docentes de la Unidad de Gestión Educativa Local Ventanilla.	38
Tabla 2. Confiabilidad	40
Tabla 3. Distribución según dimensión conocimiento de las herramientas tic en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla	41
Tabla 4. Distribución según dimensión uso de las herramientas tic en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla	42
Tabla 5. Distribución según dimensión manejo de las herramientas tic en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla	43
Tabla 6. Distribución según nivel de Proceso de enseñanza aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla	44
Tabla 7. Distribución según nivel de Competencias transversales en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla	45
Tabla 8. Distribución según nivel de Competencias generales en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla	46
Tabla 9. Distribución según nivel de Competencias específicas Expresión oral, lectura y escritura en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla	47
Tabla 10. Calificaciones antes y después de aplicar las herramientas Tic en nivel de proceso de enseñanza aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla	48
Tabla 11. Prueba de Normalidad	50
Tabla 12. Prueba T estudent en la comparación del nivel de procesos de enseñanza aprendizaje en el pre test y post test	51

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Nivel de conocimiento de las herramientas tic en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla.	41
Figura 2. Nivel de uso de las herramientas tic en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla.	42
Figura 3. Nivel de manejo de las herramientas tic en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla	43
Figura 4. Distribución según nivel del Proceso de enseñanza aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla, según tabla 5	44
Figura 5. Distribución según nivel de Competencias transversales en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla, según tabla 6	45
Figura 6. Distribución según nivel de Competencias Generales en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla, según tabla 7	46
Figura 7. Distribución según nivel de Competencias específicas Expresión oral, lectura y escritura en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla, según tabla 8	47
Figura 8. Calificaciones antes y después de aplicar las herramientas tic en el nivel del proceso de enseñanza aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa Local Ventanilla.	49

Resumen

La presente investigación ante la realidad identificada en los procesos de enseñanza-aprendizaje en docentes de la UGEL VENTANILLA, se planteó como objetivo general Mejorar procesos de enseñanza aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa Local Ventanilla, con el uso de Herramientas TIC. La metodología utilizada es la investigación cuantitativa de tipo aplicada con método experimental y diseño preexperimental con pre y post test. La población estuvo representada por 50 docentes de la Unidad de Gestión Educativa Local Ventanilla Región Lima en el periodo. Se usó como técnicas de recolección de datos una encuesta y como instrumento un cuestionario. Por lo tanto, se recomienda hacer uso de las herramientas tic para mejorar el nivel del Proceso de enseñanza aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa Local Ventanilla, provincia de Lima, Región Lima.

Palabras Clave: aprendizajes, herramientas ofimáticas, comunicación, tecnología.

Summary

The present investigation before the reality identified in the teaching-learning processes in teachers of the UGEL VENTANILLA, was raised as a general objective to improve teaching-learning processes in teachers of the Ventanilla Local Educational Management Unit, with the use of Tools TIC. The methodology used is quantitative research of the applied type with an experimental method and pre-experimental design with pre and post-test. The population was represented by 50 teachers from the Ventanilla Lima Region Local Educational Management Unit in the period. A survey was used as data collection techniques and a questionnaire as an instrument. Therefore, it is recommended to make use of ICT tools to improve the level of the teaching-learning process in teachers of the Ventanilla Local Educational Management Unit, Lima province, Lima Region.

Keywords: learning, office tools, communication, technology.

I. INTRODUCCIÓN

Según Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO): A nivel mundial, se evidencia la crisis identificada en los problemas de aprendizaje que se plasman en los estudiantes, etapas actuales permiten ver que el sistema educativo aún sigue sin tener la importancia necesaria respecto a los conocimientos que debería tener el docente al desarrollo de su clase docente-alumno; sin embargo, los diferentes trabajos que realiza permiten ver que son los docentes quienes deberían mostrar mayor interés por la enseñanza y en el desarrollo de las herramientas de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) con el fin de mejorar el proceso de enseñanza en los docentes (Romero y Lavigne, 2018).

En la actualidad se observan cambios constantes en el ámbito educativo, ya que se observa que son muchos los docentes quienes se encuentran desinformados de los cambios actuales que se viven, por lo que, es importante poder integrar las herramientas tecnológicas de la Información y Comunicación (TIC) en el uso diario lo cual conlleva un gran reto educativo. Además, las TIC son herramientas que permiten medios digitales de gran importancia para el proceso de enseñanza – aprendizaje del docente (Baltos y Rodríguez, 2020).

En Europa y América Latina las herramientas de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) se indica que existen docentes que no cuentan con competencias digitales, lo cual es indicativo de promover capacitaciones y tomar conciencia del uso de estas herramientas en función a que en la actualidad domina la era tecnológica. Las herramientas de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) mejoran los procesos de enseñanza – aprendizaje en docentes, permitiendo proporcionar una educación más completa en función al bienestar del aprendizaje de manera más creativa e interactiva.

Asimismo, muchos estudios realizados indica que el proceso de enseñanza – aprendizaje permite las interacciones que se deben implementar en función a que los docentes, brinden una mejor enseñanza de forma concreta y concisa. Además, las herramientas TIC son indispensables para la enseñanza y aprendizaje del docente, forjando la educación de maneras más interactiva.

En Latinoamérica las Tecnologías de Información y Comunicación, y el uso de herramientas de metodología lúdica están en todo su apogeo. Y estas aumentan los medios de comunicación, desencadenando así en múltiples maneras de aprender permitiendo de esta forma que se desarrollen diferentes y nuevas destrezas que van formando nuevas maneras de adquirir nuevos conocimientos, permitiendo que hoy por hoy todas las personas a nivel mundial puedan estar conectadas en todo momento y todo ello conlleva a que la tecnología siempre este en constante cambio. Al mantener una ventana abierta de comunicación durante las 24hrs del día, se tiene la oportunidad de conocer todo a nivel mundial debido a que ese tipo de tecnologías nos permite contar con espacios que nos permiten tener conocimiento de otras culturas y de la misma manera son posibilita a dar a conocer nuestras culturas, de tal forma que se mantenga la interacción entre las diferentes culturas, teniendo la oportunidad de adquirir nuevos conocimientos sobre diferentes culturas, valorándolas e incorporando las que sean necesarias para una mejora dentro de nuestra cultura.

A nivel nacional, en este sentido podemos observar que se exigen cambios a grandes escalas en el servicio educativo, como la implementación de estrategias innovadoras, la cual incluye mejorar los procesos de enseñanza – aprendizaje en docentes originando ambientes más colaborativos y dinámicos. Asimismo, es importante trabajar las herramientas de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), por lo que el gobierno propuso implementar habilidades digitales en los docentes, permitiendo implementar en los planes

currículo nacionales, con el fin de estimular un aprendizaje constante, interactivo y dinámico Tamayo (2018).

En el Perú, dentro del sistema educativo es de conocimiento de todos que lo más importantes para el Ministerio de Educación del Perú es plasmar en el documento que contiene el Currículo Nacional de Educación es buscar la mejora de las formas de aprender que se tienen en los colegios, por lo que es indispensable identificar qué elementos apoyan a que mejore el grado de aprendizaje en los estudiantes de nuestro país. Basados en ese marco y sabiendo que el buen uso de las TIC es de mucho beneficio, se la considera como uno de los elementos de gran importancia en el proceso de desarrollo del alumnado, estas TIC pueden y deben de ser muy usadas por los docentes en su desempeño, ya que les brinda muchas facilidades y dinamismo en su proceso de enseñanza-aprendizaje en sus diferentes y diversas áreas curriculares (Guadalupe et al, 2017).

En cuanto, a la existencia de una crisis sobre los problemas de aprendizaje, la principal razón por las que persiste es que los sistemas educativos en desarrollo no le ponen el mínimo interés a la medición de conocimiento con los que cuentan los profesores, o saber cómo es que desarrollan sus clases, ya que se han visto casos hasta que los docentes no llegan a estar dentro de su clase. Es necesario que todos los docentes en general muestren su interés y vocación para la enseñanza, pero ello se logrará con un buen proceso de motivación y contar con aulas completamente equipadas con los recursos necesarios para que los lleven a desempeñar una buena labor educacional.

Considerando lo mencionado anteriormente, La UGEL VENTANILLA, no ha sido ajeno a la reestructuración en la que se ha visto envuelta; dentro de sus limitantes se han presentado múltiples dificultades administrativas y de manejo de Recursos, a pesar de contar con Herramientas TIC para apoyar un buen desempeño sobre el proceso de instrucción sobre la enseñanza de los docentes; adicional a los inconvenientes presentes se ha identificado que

los docentes están teniendo muchas dificultades cuando están progresando dentro de su fase de enseñanza y aprendizaje causando un inadecuado conocimiento de TIC, uso de técnicas inadecuadas de desarrollo de clases, no están preparados para exigencias didácticas innovadoras, causando retraso en los aprendizajes y bajo rendimiento académico.

A continuación, se formula el problema general, ¿De qué manera las Herramientas Tic mejoran procesos de enseñanza aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla?. Como problemas específicos, ¿Cuál es el nivel del proceso de enseñanza aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla?, ¿Cuál es el nivel de conocimiento y/o uso de Herramientas Tic en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla?, ¿Cómo mejora el nivel del proceso de enseñanza aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla, ¿con la aplicación de herramientas TIC?. Asimismo, como objetivo general, mejorar procesos sobre enseñanza aprendizaje de los docentes que pertenecen a la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla, con el uso de Herramientas TIC. Los objetivos específicos, reconocer el nivel del proceso de enseñanza aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla, diagnosticar el nivel de conocimiento y/o uso de Herramientas TIC en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla, evaluar la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla, después de utilizar Herramientas TIC.

Se justifica a nivel teórico porque brinda a los docentes una mejora del conocimiento en la buena utilización de las TIC como herramientas de tal forma que se compruebe lo beneficioso que es su uso, ya que ello traerá consigo que los docentes se fortalezcan en el ámbito laboral. En cuanto a la justificación práctica se llevará a cabo un análisis de cómo realizar un buen uso de las Herramientas TIC, dentro del proceso de mejoramiento de la enseñanza-aprendizaje de los profesores. Se justifica metodológicamente, se está

desarrollando no solo es de carácter informativo, sino que busca que se pueda crear una guía que salvaguarde y sirva de utilidad metodológicas haciendo propuestas para mejorar la transformación de la enseñanza aprendizaje en docentes y en cuanto a la justificación social, servirá como orientación dentro del mundo académico, cómo antecedente para motivar e investigar sobre mejoras de la misma línea de investigación. Dentro de la justificación es imperativo lo que aporta las teorías identificadas sobre el aprendizaje educativo y el uso de Herramientas TIC de tal forma que se pueda transformar las maneras de enseñar y de aprender que tienen hoy en día los profesores que enseñan dentro del servicio educativo, la ejecución de este estudio brinda a los docentes una mejora del conocimiento en la buena utilización de las TIC como herramientas de tal forma que se compruebe lo beneficioso que es su uso, ya que ello traerá consigo que los docentes se fortalezcan en el ámbito laboral.

En lo que se respecta a los antecedentes, se consultó trabajos de otros investigadores a nivel internacional a, Novillo (2018) en su tesis en la que “evidencia un modelo para la puesta en funcionamiento de una MOOC en la que se haga uso de la metodología PACIE, trayendo consigo novedosas estrategias en la pedagogía haciendo un buen uso de las TICs dentro del desempeño de los profesores que buscan alcanzar un buen proceso de enseñanza-aprendizaje, la cual tuvo por objetivo general “Realizar una capacitación a todos los profesores, ya sea que estén registrados o no dentro del Magisterio Nacional, sobre temas que estén relacionados a la utilización de herramientas digitales, en las diferentes áreas, por medio de un diseño e implementación en una clase de MOOC en la que se aplique la metodología PACIE, con la finalidad de que los docentes tengan mayores y mejores estrategias en su desarrollo pedagógico lo cual beneficie al alumno dentro de su aprendizaje, de tal manera que hay una buena incorporación dentro de sus planes para en buen uso de las TICs” (p. 29). Su metodología es de tipo mixta. La muestra estuvo constituida por 399 docentes, y emplearon instrumentos como observación, entrevista y encuesta. Finalmente,

se concluyó que el desarrollo del MOOC fue favorable, demostró incremento considerable en la comprensión y la realización al momento de poner en marcha lo que se ha planificado para mejorar las metodologías de la pedagogía cuando se hace uso de las TICs logrando afianzar el desarrollo académico con la simple intención de lograr mejorar el sistema educativo teniendo como fin poder dar una adecuada educación de mucha calidad y muy equitativa.

Posteriormente, Tamayo (2018) en su tesis “ en la que se muestra como son las habilidades de la digitalización de los profesores del centro LICGUA, evaluados en su grado de conocimientos, su percepción y como utilizan en su metodología las TICs en el desarrollo de enseñanza-aprendizaje”, y el objetivo de “realizar un análisis del grado de competencias digitales con las que cuentan los educadores que imparten conocimientos en los grados 1, 2 y 3 del bachillerato en centro de LIGUA, conforme el grado de su conocimiento, de cómo se va percibiendo dentro de su utilización en la pedagogía el uso de las TICs en el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje”, haciendo uso de la metodología de tipo cuantitativa. Trabajaron una muestra de 85 docentes e instrumentos como la evaluación de las competencias digitales auto percibidas, cuestionario para identificar el nivel de conocimientos e implementación de las Tic: prácticas y percepciones de los profesores. Se concluyó que los profesores del bachillerato del LICGUA que fueron materia de estudio, a pesar de no contar con mucho conocimiento sobre las TIC, pueden responder algunas interrogantes básicas sobre el tema, es por lo que queda evidenciado que no cuentan con un nivel alto de conocimiento de ellas, pero no es que tampoco no sepan de su existencia y por lo tanto no son indiferentes a los temas de las TIC.

Por otro lado, Fernández (2018) cuando desarrolla una investigación la cual “muestra cómo el uso de las TICs están relacionadas al procedo de enseñanza-aprendizaje y como ello se desarrolla dentro de la realidad y como los educadores enfrenta este desafío dentro del

colegio Valle de Puangue de Curacavi”, con objetivo general de “sustentar la gran necesidad que se tiene de una capacitación sobre digitalización además de enseñarles cómo implementarlos como herramienta digital para una buena organización y utilización de las TICs dentro del centro educativo que es materia de investigación”. Su diseño de investigación es cualitativo, muestra de forma aleatoria e instrumentos como la entrevista y grupo focal. La investigación concluyó que, el utilizar las TIC, este proceso conlleva a que los docentes se encuentren en constante capacitación sobre el uso y las nuevas herramientas para el uso de las TIC, y todo ello trae consigo un valor simbólico que no será considerado como gasto debido a que ello trae consigo que los docentes mejoren sus procesos de enseñanza y por ende traen mejoras en el aprendizaje no solo de los alumnos sino también de los profesores.

Asimismo, Castillo y Rosario (2017) en su tesis de maestría titulado “Uso de las tic con fines educativos para mejorar el proceso de enseñanza - aprendizaje. Propuesta: diseñar talleres”, tuvo como finalidad el: “realizar un gran análisis de cómo influye la utilización de las TICs en el proceso de desarrollar mejoras en la enseñanza-aprendizaje del alumnado que cursa el tercer año del bachillerato del centro de educación que es materia de estudio”, en la cual se llevó a cabo un proceso investigativo en el cual se hace una visita en campo en los cuales se evidencias diferentes grupos de estudio y actualización sobre el uso y mejor utilización de las TIC. Todo ello para fortalecer y mejorar el sistema de educación. Para el desarrollo de este trabajo investigativo se toma una muestra que se conforma por 102 personas entre estudiantes y docentes, el diseño utilizado fue mixto lo cual son variable cualitativa y variable cuantitativa, y como instrumento se usó el cuestionario. Se concluye que si el alumnado en general hace el uso de TIC dentro del proceso de instrucción ello conduce a que estos estudiantes busquen interrelacionarse con la finalidad de desenvolver

diferentes habilidades que los ayuden a mejorar el uso de las TIC dentro de su proceso de formación.

Continuando con los antecedentes se mencionan las nacionales; Bazán (2018) en su investigación: “realizada en la FACEDU-UNT en el año 2016, en la que busca evidenciar cómo influyen las TICs al ser utilizadas en el Aprendizaje de una de sus asignaturas del seminario de tesis”, la cual tuvo como propósito “establecer la existencia de una conexión entre la utilización de las TICs con el aprendizaje dentro de los cursos que se tomaron como materia de investigación dentro de la universidad de Trujillo”. Esta tesis planteada por el autor fue realizada de tipo no experimental con diseño correlacional. Su número muestral estuvo constituida por 53 estudiantes, a los cuales se les hizo participar por medio de un cuestionario de interrogantes, llamado encuesta. Se concluyó que se evidencia claramente la existencia de una correlación de causalidad muy considerable entre el uso de las TIC y los aprendizajes de la asignatura Seminario de tesis.

Posteriormente, Rivera y Romero (2018) en su investigación: “en la que se muestra cómo están relacionados la utilización de las TICs frente a la actitud de los educadores del nivel secundario del instituto educativo I.E.E del área de Gestión Pública que pertenecen a la UGEL arequipeña norte en el año 2017” crearon como objetivo general “establecer cómo es que están relacionadas estas variables de estudio dentro de la institución de educativa que es materia de investigación”, usaron dentro del desarrollo de su investigación descriptiva correlacional no experimental, una muestra de 275 docentes, a quienes se aplicó cuestionarios para finalmente concluir que, se ha comprobado la hipótesis parcialmente, es decir, existe dicha relación entre el uso y dominio de las TICs y la actitud de los docentes, sin embargo aún es moderada, directa y demostrativa. Es decir que para los docentes que, si cuentan con nociones o una correcta utilización de las TIC, tienen mejor desempeño de sus labores al momento de impartir sus conocimientos hacia todo el alumnado, frente a los

docentes que no tienen ningún conocimiento del tema, les es un poco más complicado, ello debido a que en general las nuevas generaciones adquieren más fácilmente el uso de las TIC.

Por otro lado, Juárez (2018) en su investigación “en la que se estudia como la planificación de una buena administración pedagógica trae consigo mejoras en las competencias cuando los profesores hacen uso de las TICs al impartir sus conocimientos dentro de un instituto tecnológico en TACNA en el año 2018”, tuvo como objetivo general “decretar cuales son los componentes que se requieren para una buena planificación de la administración pedagógica digitalizada dentro de la institución que se está investigando”. En el desarrollo se decide tomar una muestra que fue conformada por unos 25 educadores. Qué en este caso de investigación se usa un diseño descriptivo correlacional – transversal, y tuvo como instrumento se utilizó el cuestionario. Se concluyó sobre cada uno de los componentes que sirven de estímulo con previo compromiso hacia la organización teniendo un buen pensamiento ingenioso dentro de un Plan de Gestión denominado “Pedagogía Digital” en efecto, dicho plan se encuentra adecuadamente predeterminado para que los profesores tengan mejores competencias al momento de usar esa herramienta en el desarrollo de sus clases dentro de los salones de la institución que está siendo investigada.

Asimismo, Neira (2017) en su estudio en la que se realiza un “programa para fortalecer las capacidades sobre las políticas para un correcto uso de las TICs en los educadores que imparten enseñanzas dentro del centro educativo de nivel primario número 15132 ubicado en Chililique Alto, que pertenece a Chulucanas, provincia de Morropón dentro de la Región Piura en el año 2015”, la cual tuvo como objetivo “presentar una programación con un plan para fortalecer las competencias estratégicas didácticas con la finalidad de que los docentes tengan una correcta utilización de las TICs”; empleó una metodología descriptiva propositiva y propuesta teórica. La muestra utilizada estuvo constituida por 01 directora, 04 docentes y 15 estudiantes, e instrumentos como test.

Concluyó en que el personal docente de la I.E. N° 15132 de Chililique Alto, distrito de Chulucanas, provincia de Morropón, región Piura; muestran problemas en sus procesos pedagógicos utilizando las TICs.

Con respecto a los antecedentes locales se tiene a Briceño (2020) en su tesis “en la que se investiga la práctica de las TICs como herramienta para la comunicación dentro del instituto estudiantil número 6059 que lleva el nombre de Sagrado Corazón de Jesús, en el distrito de Villa María del Triunfo”, la cual tuvo como objetivo “realizar una promoción, organización, puesta en marcha y evaluación sobre como mejora el proceso de aprendizaje cuando se hace una buena utilización de las TICs, de lugar en el que se está haciendo la investigación” (p.71). En este trabajo investigativo se hace uso de una metodología cualitativa, la cual contó con una población de 720 alumnos. Los instrumentos empleados fueron entrevistas y observación. En conclusión, el enfoque de docentes es enseñanza-aprendizaje centrado en el alumno, de guía y acompañamiento.

El presente estudio busca determinar las herramientas TIC para mejorar procesos de enseñanza aprendizaje en docentes, teniendo como objetivo principal mejorar procesos sobre enseñanza aprendizaje de los docentes que pertenecen a la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla, con el uso de Herramientas TIC. “Agrupación de métodos, procedimientos y herramientas tecnológicas que son utilizadas tomando en consideración lo que indique la oficina con el fin de una buena optimización, automatización y el mejoramiento en los procesos y las tareas que están conectadas entre sí” (Mayorga et al, 2011, p. 62)

En cuanto a las bases teóricas se empieza con las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) se encuentra en un radar complejo debido a que posee muchas acepciones, además incluye varias formas de servicio como: hardware, redes, software entre otros. Cabreiro (2007), señala a las TIC alrededor –de forma interactiva e interconexión– de medios básicos como: informática, es decir sistemas de computación; microelectrónica,

medio orientado al hardware; multimedia, o también llamados medios audiovisuales; y telecomunicaciones, es decir redes. Todo el anterior proceso aprueba a la adquisición de nuevas realidades comunicativas, y reforzar las ya existentes. Todo ello implica a todos los diferentes procesos de informatización basados en las tecnologías de la información que se desarrollan a diario debido a las diferentes necesidades de comunicación que conlleva vivir en mundo globalizado.

Asimismo, se consideró que las aplicaciones de las TIC en la educación, Romero y Lavigne (2018), los alcances de las TIC han logrado manifestarse a cerca de distintos campos, como el social, empresarial, gubernamental, ecológico, médico, entre otros, sin embargo, en este trabajo investigativo menciona especialmente en el de la educación. Por lo que, la UNESCO señala que las TIC permite, además de perfeccionar y nutrir, evolucionar considerablemente a la formación educativa.

La UNESCO, como organización principal de las Naciones Unidas, cumple una función de orientar a los países para el desarrollo de esta tecnología. Además, sustenta cual es la impresión que causa el uso de las tecnologías sobre el tipo de educación impartida y señala a la reducción de las diferencias en el aprendizaje, el apoyo en el trabajo que desempeñas cada uno de los profesores al momento de impartir sus conocimientos, trayendo consigo que se evidencie un perfeccionamiento en la calidad de enseñanza, refuerza la combinación de la gestión y dirección del aprendizaje (UNESCO, 2013).

Las TIC han tenido o tiene un momento histórico, ya que han presenciado el pase de las pizarras y proyectores multimedia hasta las clases por videoconferencia y el trabajo en línea. Valencia y Serna (2016) en un estudio de investigación indican que la función que tienen las Tic en el sector educativo siempre por excelencia genera debates sobre si son buenos o no eh dejar que los jóvenes las utilicen, dicha discusión es en todos los países, por lo que docentes e investigadores se cuestionan la medida del favorecimiento según la

coyuntura en las que se desarrollan el uso de las buenas prácticas del uso de las TIC, dentro del área de educación.

Vega (2017), señala que las TIC comprenden muchos medios, entre los que destaca al internet, televisión por satélite y cable, sistemas, multimedia, videoconferencia, correo electrónico y telemática. Sintetizando, los docentes deben conjugar en un solo modelo pedagógico en el que se encuentre tanto la pedagogía, la comunicación, los medios audiovisuales y las TIC, que sirvan para un buen desarrollo del aprendizaje lúdicos, para así alcanzar el aprendizaje óptimo, mejorando de tal manera la calidad de la enseñanza de los jóvenes y estudiantes en general.

Se puede señalar, que la docencia con el uso de las TIC es fundamental, Prendes y Castañeda (2010) menciona sobre la correcta formación docente universitaria con la ayuda de las TIC, obteniendo algunas afirmaciones:

- Adquieren un lineamiento para el uso técnico, su nivel dependerá de la habilidad tecnológica que posea.
- Escasa formación para el desarrollo enseñanza-aprendizaje.
- La tecnología mencionada es muy innovadora.
- Demanda mayor estudio para uso didáctico y se encuentran instruidos para ciertos campos.
- El docente nuevo muestra preocupación por su afiliación e instrucción.
- Muestran la pérdida de una calificación apropiada.

Tras lo mencionado, Prendes y Castañeda (2010) presentan que para aquellos docentes que formen las TICs respecto al tema educativo, es necesario tener fácil acceso de esta y diferente fuente digitalizada.

Se puede señalar, que la definición y concepto web, según O'Reilly (2005) creador de la misma, la describe como la creación de aplicativos a través de internet. Como

antecedentes cabe señalar a la Web 1.0, la cual para Conesa (2010) es un espacio virtual estático, comparándola con la web 2.0, que es activo. En la web 1.0 los usuarios tienen un acceso limitado ya que lo único que pueden leer es aquello ofrecido por el autor o editor. Es decir, no existe respuesta ni mucho menos una retroalimentación por parte del visitante. Dicho de otra manera, el visitante solo puede ver lo que el creador quiere mostrar, siendo este solo un medio para transmitir y expresar lo que se desea el creador.

La web 2.0 es aquella que realza ventaja intrínseca de la plataforma, ya que entrega el software como una labor renovada continua y constantemente que se desempeña adecuadamente con mayor cantidad de usuarios.

Ahora bien, lo conocen como el patriarca de la Web 2.0 ya que la expuso durante una conferencia en 2004. Sin embargo, se la llegó a conocer realmente hasta cuando O'Reilly hizo distinción. La web 2.0 son espacios web donde usuarios participan publicando, compartiendo y dinamizando la misma. Un claro ejemplo es Wikipedia, una enciclopedia libre donde especialistas de una determinada área consiguen detallar definiciones y términos, que cuentan con opción a retroalimentación (Vargas, 2019).

De cualquier manera, la web en la educación es de suma importancia, por lo que las TIC y todo lo relacionado a ello demuestra dar pasos agigantados. Sin embargo, la educación tiene dificultad de igualarle el paso. Prendes y Castañeda (2010) se refieren a la formación docente con una difícil evolución respecto de las TICs, ya que el sistema educativo no prescinde de la utilización de las tecnologías entre alumnos.

Segovia (2005) por su parte, hace su aporte y asevera que años anteriores los recursos audiovisuales han instaurado instrumentos de comunicación al servicio del docente y materiales didácticos cada vez más importantes en relación con profesor-contenido-estudiante.

Entendiendo para esto que los educadores no hacen uso de estas herramientas TICs, de la misma manera nutren sus saberes a través de internet, convirtiendo al docente en un profesor, debido a que las TICs están diseñadas para poder facilitar la entrada a la información que las personas buscan para enriquecer sus conocimientos 2.0 (Vargas, 2019). Por su parte, la definición de Aplicaciones Web para publicar contenidos es señalado por, Rodríguez (2015) en primer lugar se debe entender que es como un diario, que se desarrolla y se mantiene en internet. Con diario se hace referencia un sitio de mensajes en forma de diario personal, pero difiere en que esta se extiende a todo público, además se logra hacer comentarios y hasta debatir. Todo individuo que tenga acceso a la web tiene la capacidad de crear algún Blog, al decir acceso significa que tiene la posibilidad de crearse una cuenta, lo que incluirá que el usuario tendrá un correo electrónico, esto evitará los SPAM.

En los blogs se puede tratar diferentes temas, por ejemplo, un profesor de matemática decide crear un blog referente al curso que enseña, en cada publicación presenta ejercicios con sus respectivas explicaciones de solución, a esto suma contenidos con imagen, archivo, audio o hasta algún video.

En igual forma, las ventajas del uso de la web en la educación son las aplicaciones de categoría web 2.0 son aquellas herramientas que cooperan en una transformación que sucede dentro del desarrollo del aprendizaje o descubrimiento de destrezas para la educación. Al respecto Sánchez (2010, como se citó en Cerquera, 2017) en su publicación “¿Qué son las TIC?” deja evidenciado como es que las TICs favorecen al sector de educación y como ellas también traen consigo resultados negativos cuando se hace una mala utilización de estas.

Es necesario, indicar que las ventajas son de alto grado de interdisciplinariedad: 1) La capacidad del docente para hacerse conocedor de muchos temas, viéndolo desde una perspectiva material y otros casos de la parte de cómo operan cada una de ellas, hasta manejo

de software, diseño de páginas web, blog, entre otros. 2) Creatividad e iniciativa: el pase de la enseñanza clásica a una enseñanza moderna hace que en el docente despierte un esfuerzo mayor de creatividad e iniciativa; aprovechamiento de recursos: existen plataformas o medios en general que ayudan a mostrar el contenido enriquecedor al estudiante, ya sea a través de proyección de un video, una buena simulación, drive o cualquier documento puede ser transferido a una página web. 3) Aprendizaje cooperativo: es decir, cuando se hace buen uso de las TICs se logra que los docentes y alumnos aprenden de manera conjunta, que los docentes aprendan de sus colegas y así se logre alcanzar una círculo de cooperación en la que todos aprenden y ello se debe a un buen desarrollo de trabajo en equipo.

Por otro lado, las desventajas son: 1) El dinero de inversión es una desventaja muy grande, ya que si se requerirá contar con un docente que se encuentre adecuadamente capacitado para un buen uso de las TICs es muy necesario una inversión continua no solo de dinero sino también de tiempo. 2) En lo general en su mayoría los profesores por el mismo ritmo de trabajo se sienten fatigados siendo esa una limitante para su capacitación por ello es preferible seguir usando el método antiguo y así de esa manera evitan los diferentes compromisos a los que demanda el ingresar a una capacitación en la que tienen que invertir tiempo y recursos económicos, además de la voluntad de querer aprender, es decir un esfuerzo extra. 3) Hay que ser conscientes de que no todos los conocimientos pueden impartirse por medio de las TICs. Existen ciertas situaciones de algunas profesiones en las que necesariamente se tienen que experimentar lo enseñado dentro de un ambiente real, es decir por más equipada que se encuentre un laboratorio tienen que estar ahí el estudiante y experimentar lo que requiere investigar solo así podrá aprender e interiorizar lo aprendido. (Sánchez, 2010, como se citó en Cerquera, 2017)

Para las dimensiones de las Herramientas TIC se consideró a Moreno (2005), sostiene que los docentes deben tener conocimiento que las TIC para mejorar a la calidad

educativa, es decir el objetivo por parte de los docentes es adquirir y actualizar sus competencias para desarrollar el currículo y, con ello, mejorar la calidad de enseñanza de las instituciones; y, en segundo lugar, están los estudiantes como receptores de lo anterior señalado. En términos generales, las TIC son el puente de contacto docente-estudiante para intercambiar información que finalmente se convertirá en la construcción conjunta de conocimiento.

En igual forma, en el uso de herramientas TIC, Crovi (2007) nos dice que este es conceptualmente entendido como “el ejercicio o práctica habitual y continuada de un artefacto tecnológico”, una inquietud al saber que las TIC son usadas, pero en términos concretos y precisos se divaga sobre el para qué. En síntesis, se sugiere que el término “uso” sea analizado vinculándolo con el acceso, trayectorias, y sobre todo la apropiación de las TIC.

Por tanto, en el manejo de herramientas TIC, Malbernat (2010) manifiesta que las herramientas TIC surgen como un apoyo en el manejo informativo y comunicativo, sin embargo, a este manejo no lo conforma solo “aparatos físicos con los que trabajan los colaboradores que operan con teléfono, telégrafo, computadora, internet, además de ello también están relacionadas con la conexión de los procesos intelectuales según su utilización” (Leung, 2015, p. 8-9).

Con respecto a la variable, proceso de enseñanza– aprendizaje, indica que el proceso de enseñanza se conceptualiza como una influencia recíproca y comunicación guiada por una intención específica, diseñado principalmente para permitir el aprendizaje, al mismo tiempo es un método determinado externamente porque es parte de la estructura institucional social en la que funciona. Así, dicho proceso se rige como un sistema comunicativo consciente que se desarrolla en un ámbito escolar y dentro del cual genera estrategias destinadas a estimular el aprendizaje (Meneses, 2013).

En su investigación Bravo y Cáceres (2016), al plantear su finalidad se llega a concluir que para el desarrollo de una adecuada transformación se necesita realizar una buena utilización de las TICs en el área de educación, ello dentro de un ambiente flexible es decir cada uno es libre de elegir sus mejoras, cabe señalar que dicho proyecto será dirigido por una guía especializada como apoyo básico de los docentes, dicha guía incluye diferentes actividades que deben cumplir docentes y alumnos, ambos deben trabajar de la mano con una sola finalidad la que es obtener una educación de alta calidad sobre alumnos de los últimos años quienes buscan una transformación de su educación. En definitiva, dicho proceso de enseñanza no solo es de beneficio del centro educativo sino que se verá reflejado en los diferentes ámbitos sociales, es así que también se convierte en un vínculo entre el colegio y la sociedad.

Por otro lado, la Universidad Pontificia de Salamanca (2017), concluye que en general todos los medios de aprendizaje que se desarrollen dentro de un proceso de enseñanza, es el acto en sí que tienen los alumnos para adquirir conocimientos en un ámbito educacional que consiste en un proceso organizado en el que los estudiantes hacen suyos los diferentes conceptos de los diferentes autores, buscando diferentes contenidos y formas que existen para dar a conocer diferentes informaciones que las hacen propias según su práctica e interacción de cada persona de la sociedad, en la que en el proceso se van produciendo cambios que hacen que se vayan adaptando a su entorno que los hace transformar y progresar en lo personal. Entonces lo que se busca es que el proceso de enseñanza-aprendizaje se estudie y se desarrolle con la finalidad de obtener que el alumnado sea capaz de construir su modelo adecuado, además de aplicar todo lo aprendido según sus prácticas aprendidas con la finalidad de llevar a cabo proyectos en los que se aprendan y puedan desempeñarse coherentemente dentro de la sociedad en la que viven.

Podemos agregar, que el proceso de aprendizaje, para el MINEDU (2017) afirma que es la creación de conocimiento que los discentes desarrollan por sí mismos, interactuando con los hechos sociales naturales, solos o con el apoyo de un intermediario (humano o material de aprendizaje), utilizando su experiencia y conocimiento previo.

La transformación que sufre un alumno en el desarrollo de su aprendizaje es un proceso lleno de complejidades, que pasan por diferentes grados que se van desarrollando en diferentes niveles. En dicho proceso los profesores sienten la necesidad de saber exactamente cuál es la finalidad que se tiene para con el alumno, además de saber cuáles son los objetivos que este debe de alcanzar en un corto y mediano plazo en su proceso de desarrollo de mejoras. En el desarrollo de la investigación los educadores incorporan ayuda continua de todo el alumnado al generar y desarrollar aprendizajes con gran significado (Bello, 2001).

De todos modos, el desarrollo de las estrategias de enseñanza- aprendizaje, para Parra (2003), menciona a las siguientes:

Estrategias, el método de problemas: “procedimiento didáctico activo, es decir, coloca al individuo ante una situación problema, teniendo que hacer propuestas de solución, conforme a la descripción de la situación planteada. Es así que, se centra en el razonamiento y reflexión con ideas”.

Este método sigue el siguiente esquema:

- Definición y delimitación del problema.
- Recoger, ordenar y crítica de datos.
- Planteamiento de la hipótesis.
- Juicio y censura para seleccionar una.
- Comprobación de la hipótesis seleccionada.

De forma más específica, identificar cada función que desarrolle el profesor en este método según Massialas y Cox (como se citó en Parra, 2003) son de cosas que deben de ser específicas ya que son muy importantes, como:

- Planear y proyectar un lugar adecuado.
- Incentivar al alumnado en la organización de lo que está investigando.
- Crear discusión.

Método de problemas moderado: “se enlazan con los diferentes métodos para la enseñanza, con la finalidad de conseguir un punto en el cual se crea pertinente realizar una situación en la que se plantee el problema”. Además, este se resolver identificando la situación del problema.

Método del juego de roles: “Es bien conocido que el juego de roles ha sido usado en la parte de la psicología clínica y social, en tanto su uso fue con mayor prioridad desde los años 60, debido a que en esas fechas se encontraron una gran variedad en la que se pudo aplicar la enseñanza de múltiples actividades que necesiten diferentes técnicas que se conectan en relaciones interpersonales”.

Al realizar esta metodología se busca hacer una comprobación de cómo es que intervienen las actividades en las que se aprende jugando, dentro del proceso de aprendizaje. Ellos se van ir realizando dentro de ambientes en que los docentes recrean situaciones de juegos, en las cuales los participantes cogen diferentes actitudes y habilidades que ellos mismos puedan modificar y desarrollar otras nuevas para su beneficio, de tal forma que les sea más fácil adquirir nuevos conocimientos, ello de sebera a que se acorta la barrera de resistencia al cambio e implica a que experimentes nuevas y mejores emociones.

Métodos de situaciones (o de casos): “se les conoce a las diferentes situaciones o problemáticas que se dan dentro de un mismo ambiente. En este método se van generando pericias y destrezas desde el campo cognitivo, tales como: observación, síntesis, análisis,

rompiendo con la enseñanza unidireccional. Es así que el docente conduce la actividad de los estudiantes, e interrelación; y principalmente, acentúa el proceso de toma de decisiones, logrando un efectivo aprendizaje”.

Método de indagación: “es la averiguación con un juicio creativo que sirve de estrategia manteniendo la conservación de principios básicos de la comunidad de la investigación, ya que ellos están direccionados hacia los procesos de la pedagogía que traigan consigo que las disciplinas sean mejores en el proceso de aprendizaje, dicho de otra manera, lo que se dice es que ello va centrado en el contenido del curso que se está impartiendo. Para ello se apertura ron dos maneras una que es abierta y otra que se desarrolla dentro de una estructura”.

La enseñanza por descubrimiento: “se hace la sugerencia de que una buena opción para el proceso de enseñanza es traslapar al estudiante los artículos con una actividad de las ciencias impartiendo información científica”.

Al mismo tiempo, las dimensiones del proceso de enseñanza – aprendizaje, para la Universidad Pontificia de Salamanca (2019), menciona a las siguientes:

A. Competencias transversales

- Emplear los saberes de acuerdo con su competencia para resolver problemáticas en un entorno nuevo o menos familiar y en un ámbito más extenso y relevante para su campo de investigación.
- Incorporar saberes y enfrentar lo complicado de emitir juicios basados en información inconclusa o restringida, incluyendo la reflexión acerca de la responsabilidad social y moral asociada a la implementación de sus aprendizajes.
- Informar sobre los hallazgos de manera clara y sin ambigüedades a audiencias profesionales.

- Tener destrezas de estudio que les faciliten seguir aprendiendo en su mayoría de manera autónoma.

B. Competencias generales

- Comprender el contenido de los cursos relacionados a cada materia capacitada por los profesores. Además, para la educación vocacional se desarrollará el conocimiento de diferentes materias.
- Indagar, adquirir, procesar e informar los datos y así convertirlos en conocimiento y aplicarlos a la enseñanza y aprendizaje de materias especializadas.
- Determinar el plan de estudios que se implementará en el centro de aprendizaje involucrándose en la planeación colectiva del dicho centro; Además de acrecentar y utilizar métodos de enseñanza individualizados y en grupos pequeños apropiados para la diversidad de los discentes.
- Obtener métodos para alentar el sacrificio de los discentes y mejorar su competencia de aprender de forma independiente y colaborativa, y acrecentar destrezas de pensamiento y toma de decisiones que promuevan la autonomía, la seguridad en sí mismos y la iniciativa personal.

C. Competencias específicas

- Comprender los procesos teóricos y prácticos de enseñanza y aprendizaje de la materia correspondiente.
- Convertir las lecciones en actividades y planes laborales.
- Crear una atmósfera que promueva el aprendizaje y valore los aportes de los discentes.
- Reconocer y enunciar temas importantes surgidos en el Centro Educativo que den lugar a actividades investigativas y desarrollo integral.

- Incorporarse y ayudar en proyectos investigativos y de innovación destinados a analizar y mejorar los sistemas educativos.
- Defender la labor grupal de los profesores a través de métodos de colaboración y análisis para fortalecer dicha labor, principalmente basado en las TIC.
- Secundar la formación constante del docente proporcionando instrumentos conceptuales y metodológicos para una reflexión colectiva y crítica sobre la propia práctica.
- Fomentar e involucrarse en el desarrollo de cursos de formación docente.
- Las propuestas se realizan en la explicación del proceso de evaluación de calidad y el plan de mejora.
- Comprender la investigación y la innovación relevante y actual en el campo de la dirección y determinar el foro apropiado para difundir sus resultados.

Definiciones de términos básicos

Aprendizaje: Es la capacidad de resolución de problemas, planear nuevos conceptos por medio de hallazgo de nuevos conceptos, teniendo en cuenta conocimientos previos, para luego convertirse en así convertirlas en ideas provechosas (Milla, 2018).

Comunicación: es la realización de un intercambio de información y conocimientos entre dos o más individuos ya sean de manera escrita, oral, verbal, gestual, signos, etc. (Milla, 2018).

Conocimiento: Es una transformación más compleja, en el que la situación real se ve reflejado en el interior del ser humano ya sea de forma de pensamiento o en el interior de su cerebro, este lo sentirá por medio del uso de sus sentidos (Pérez et al., 2011).

Educación: Para Kaztman (2015, como se citó en Fernández, 2018) considerada como un instrumento el cual a su vez tiene mayor eficiencia, lo que conlleva a que se acorten

las barreras de acceso a la digitalización además de la cognición, con la ayuda de la Tics se generará nuevas oportunidades de aprendizaje.

Enseñanza – aprendizaje: Esta es considerada como uno de los procesos con mayor dificultad por lo que hay la necesidad de mejorarlo con diversas actividades de enseñanza aplicando estrategias que promoverán un mayor aprendizaje en los estudiantes (Villalobos, 2020).

Estrategias didácticas: Para Lozano y Fernández (2008), como se citó en Condori (2018) son acciones por el que los docentes se encargan de ordenar métodos y técnicas de enseñanza acorde a su contexto, que pretende mejorar los aprendizajes en los estudiantes.

Información: Son elementos compuestos que se relacionan con el fin de lograr una meta de modo sistemática y objetiva siguiendo secuencias lógicas, que cada individuo puede organizar para satisfacer sus necesidades (Chiavaneto, 2006).

Innovación: Es un proceso esencial para mejorar las habilidades profesionales y personales, del mismo modo mejor calidad de aprendizaje de los estudiantes (Falco, 2017)

Interacción social: Condori (2018) menciona que es la interrelación social entre los individuos de la sociedad, sin esta interacción la existencia de la sociedad no tendría sentido.

Internet: Es una red en la cual los estudiantes tienen acceso por medio de los dispositivos móviles como los celulares y las computadoras (Castillo y Rosario, 2017).

Modelo pedagógico: Bournissen (2017) menciona que un modelo pedagógico abarca las teorías pedagógicas que cualquier institución asume para ofrecer a sus alumnos.

Proceso: Es la ejecución de varias acciones de manera sistemática y secuencial que se direcciona a un determinado fin (Milla, 2018).

Tecnología: so aquellas herramientas que mejoran la calidad de la interrelación entre el docente y el estudiante, lo que permite a los docentes personalizar el proceso de aprendizaje (Fernández, 2018).

Uso: Es la acción realizada sobre un objeto para convertir la naturaleza con una determinada finalidad (Milla, 2018).

TIC: Es un conjunto de tecnologías desarrolladas con el objetivo de mejorar la calidad de vida gestionando, recogiendo, formulando y procesando la información (Moya, 2013).

A continuación, se hizo la hipótesis general; las herramientas TIC mejoran significativamente procesos de enseñanza aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla. Como hipótesis específicas; HE1 El nivel del proceso de enseñanza aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla, se encuentra en un nivel bajo. HE2 El nivel de conocimiento y/o uso de Herramientas TIC en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla, se encuentra en un nivel bajo. HE3 El nivel del proceso de enseñanza aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla, después de utilizar Herramientas TIC, se encuentra en un nivel alto.

II. METODOLOGÍA

En esta tesis que se desarrolla como un trabajo de carácter investigativo tiene un enfoque cuantitativo, se dice ello porque este estudio permite que se puedan conseguir información de las variables Plataforma Web y la Enseñanza - Aprendizaje, se analiza la realidad a través de encuestas y prueba de capacidades, procesa la información y haciendo uso de la numeración realiza el análisis de sus datos. Y de acuerdo con ello según Hernández et al. (2014) al decir que es un trabajo investigativo de característica cuantitativa en la que se hace la “utilización del procedimiento de recoger la información con la finalidad de comprobar la hipótesis planteada, fundamentada en una forma de medir con números además de analizar estadísticamente estableciendo patrones sobre conocimientos que se usan para comprobar las teorías” (p. 4); además:

- Según el objetivo: aplicada
- Según el manejo de las variables: experimental
- Según el número de (mediciones) veces que se hará la recolección de los datos o información: longitudinal
- Según la planificación de las mediciones: Prospectivo

Así mismo, los métodos de investigación, para la presente en su desarrollo se utilizará la metodología hipotético-deductivo, del enfoque cuantitativo. La precisión de los datos del presente estudio está basada que cada una de ellas es de confianza y se encuentran validadas. “El conocimiento de esta investigación científica se fundamenta en el planteamiento de una ley universal y en la creación de términos iniciales significativos que apoyan la premisa básica para el desarrollo de teorías” (Hernández, 2008, p.141).

Además, el diseño de investigación, de la presente Investigación será preexperimental con pre y post test, en tanto se intervendrá la variable dependiente que valide la hipótesis propuesta; se trabajará con un solo grupo de investigación. Según el esquema:

Ge Y1 X Y2

Ge = Grupo experimental

Y1= Pre test del grupo experimental

X= Experimento (Herramientas Tic)

Y2= Post test del grupo experimental

2.1 Objeto de estudio

Dentro de este estudio se toman a personas que de una manera adecuada está conformada por 50 docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla. “Población es el conjunto de elementos posibles de ser analizados” (Hernández, 2018, p.51).

Tabla 1

Población de docentes de la Unidad de Gestión Educativa Local Ventanilla.

	Sexo		
	H	M	Total
Docentes	28	22	50
Total			50

Nota: Nómima de matrícula 2021

De la misma forma, la muestra, será constituida por todos y cada uno de por profesores que trabajan dentro de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla.

Así mismo, el muestreo, según Manteroala y Otzen (2017), se usó el muestreo no probabilístico por conveniencia, elegidos por la facilidad del trabajo realizado con ellos y manifiesta que esto hace que el proceso de selección de los participantes sea más fácil y que

cada uno de los participantes acepten ser incluidos dentro de la investigación, logrando así que cada uno colabore de manera fácil para un buen estudio.

2.2. Instrumentos y técnicas

Técnicas: Según Hernández et al. (2006) se le conoce al “grupo de normas y procesos que hacen que la persona que está investigando establezca una conexión con el objeto de investigación además de lo que se está investigando”.

El análisis de documentos: se revisa muchas bibliografías con la finalidad de procesarlas de una manera adecuada haciendo una buena identificación de nuestras necesidades para un buen desarrollo de la tesis.

Encuesta: Esta técnica persigue recoger información del nivel conocimiento de herramientas tic.

Test: Permitirá obtener datos del nivel de enseñanza aprendizaje

Instrumentos: Hernández et al. (2006) precisan los instrumentos como “el artilugio utilizado por la persona que está investigando, en el proceso de recabar la información necesaria para la investigación para que en el debido proceso hacer un registro de la importación: Unos de ellos son los formularios, los exámenes psicológicos, grados de opinión y actitudes, de famosas listas que se usan como control entre muchos más”

Test de conocimiento: Mediante este instrumento se determinará que los docentes no alcanzan el nivel de enseñanza aprendizaje esperado.

Cuestionario: Instrumento que contiene un conjunto de indicadores referidos a las competencias de herramientas Tic.

2.3. Análisis de la información

En el transcurso de transformación se analiza la información recolectada para el desarrollo de la presente investigación se hace la aplicación de un método estadístico descriptivo e inferencial, de las cuales se desprenden las disposiciones en las que se

concentran y se dispersan de una media aritmética, la cual también lanza una desviación estándar y un coeficiente de variabilidad, haciendo una prueba de la hipótesis, para su buen desarrollo y tener buenos resultados lo primero que se hace es generar una base de datos haciendo uso del programa de Excel para luego sacar el análisis dentro del software SPSS – 25 y la t-Student.

También, la confiabilidad en los instrumentos fue validados por expertos con novel de maestros, luego se realizó un estudio piloto, el cual se llevó a evaluar su confiabilidad, encontrándose con un valor de Alfa de Cronbach de 0,62 y 0.60, que demuestra que los instrumentos son confiables.

Tabla 2

Confiabilidad

Coeficiente de confiabilidad del cuestionario	→	0.62
Coeficiente de confiabilidad del cuestionario	→	0.60

Nota: Confiabilidad

2.4. Aspectos éticos de la investigación

En la presente investigación está fundamentada y afianzada dentro de los principios básicos de la ética, resaltando que todos los datos utilizados para la investigación son debidamente citados, además de haber mantenido la confiabilidad necesaria de todos los datos de todos los involucrados que participan para el buen desarrollo de la investigación, cada uno de los participantes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla, fue debidamente informado de todo el proceso.

III. RESULTADOS

3.1 Presentación y análisis de resultados

Al realizar el desarrollo del presente trabajo investigativo, se hace un análisis de cada resultante siempre orientados a las variables que se están estudiando.

Aplicación de Herramientas Tic

Esta es una variable en la que se hace la descripción según cada una de sus dimensiones.

Tabla 3

Distribución según dimensión conocimiento de las herramientas tic en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla

Nivel Conocimiento de las herramientas tic	Nº	%
Bajo	5	10%
Medio	40	80%
Alto	0	0%
Muy Alto	5	10%
Total	50	100%

Figura 1

Nivel de conocimiento de las herramientas tic en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla.

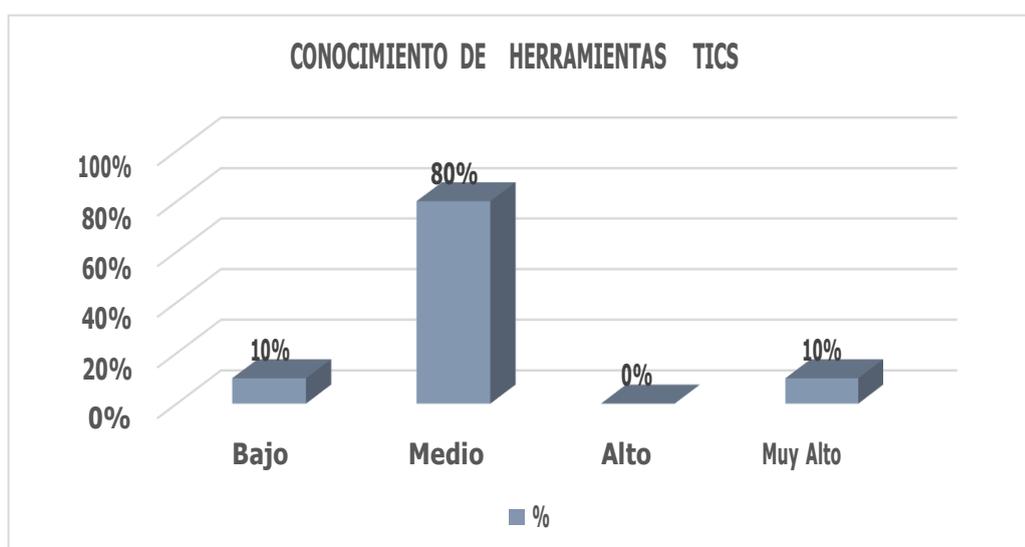


Tabla 4

Distribución según dimensión uso de las herramientas tic en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla

Uso de las herramientas tic	Nº	%
Bajo	5	10%
Medio	40	80%
Alto	0	0%
Muy Alto	5	10%
Total	50	100%

Figura 2

Nivel de uso de las herramientas tic en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla.

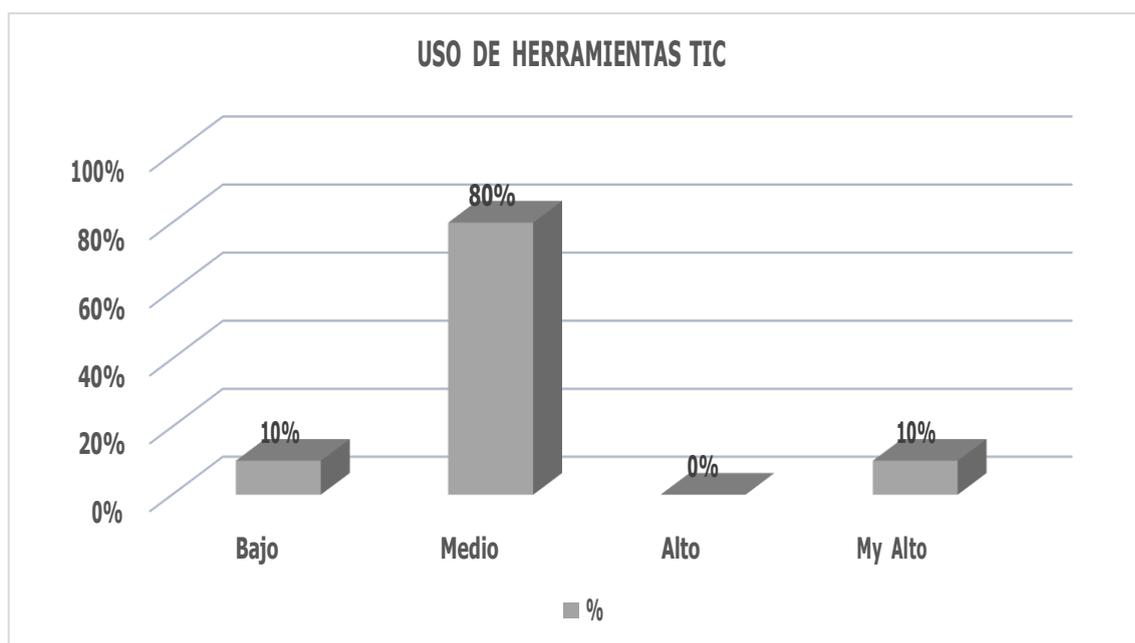


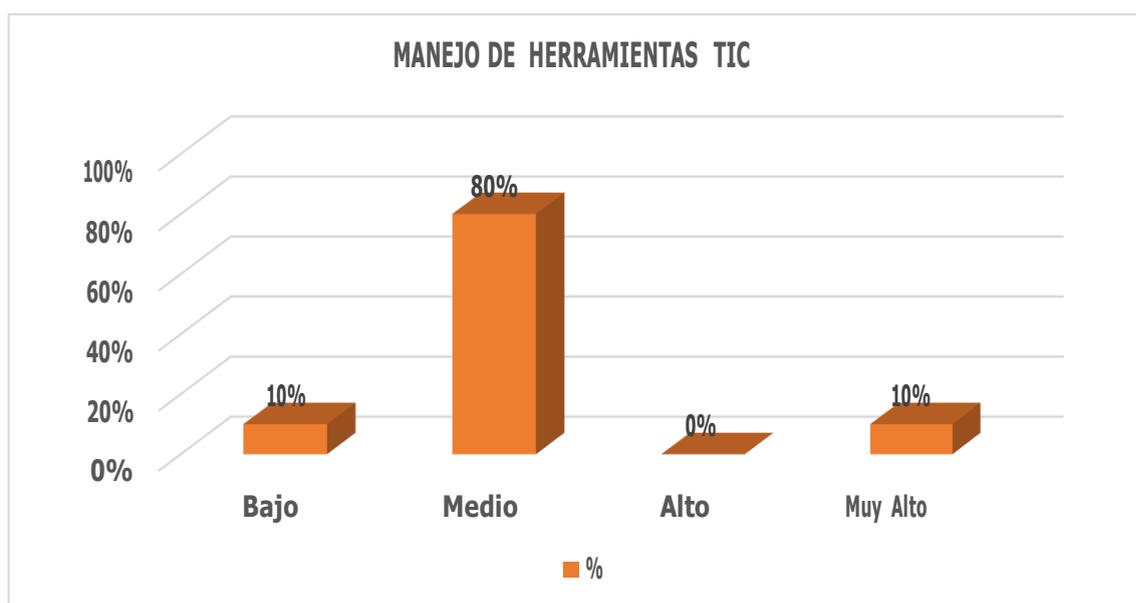
Tabla 5

Distribución según dimensión manejo de las herramientas tic en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla.

Manejo de las herramientas tic	Nº	%
Bajo	5	10%
Medio	40	80%
Alto	0	0%
Muy Alto	5	10%
Total	50	100.00%

Figura 3

Nivel de manejo de las herramientas tic en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla.



Proceso Enseñanza Aprendizaje

Referente a la presente variable, se hace un detalle de cada resultado según las variables y sus dimensiones.

Tabla 6

Distribución según nivel de Proceso de enseñanza aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla.

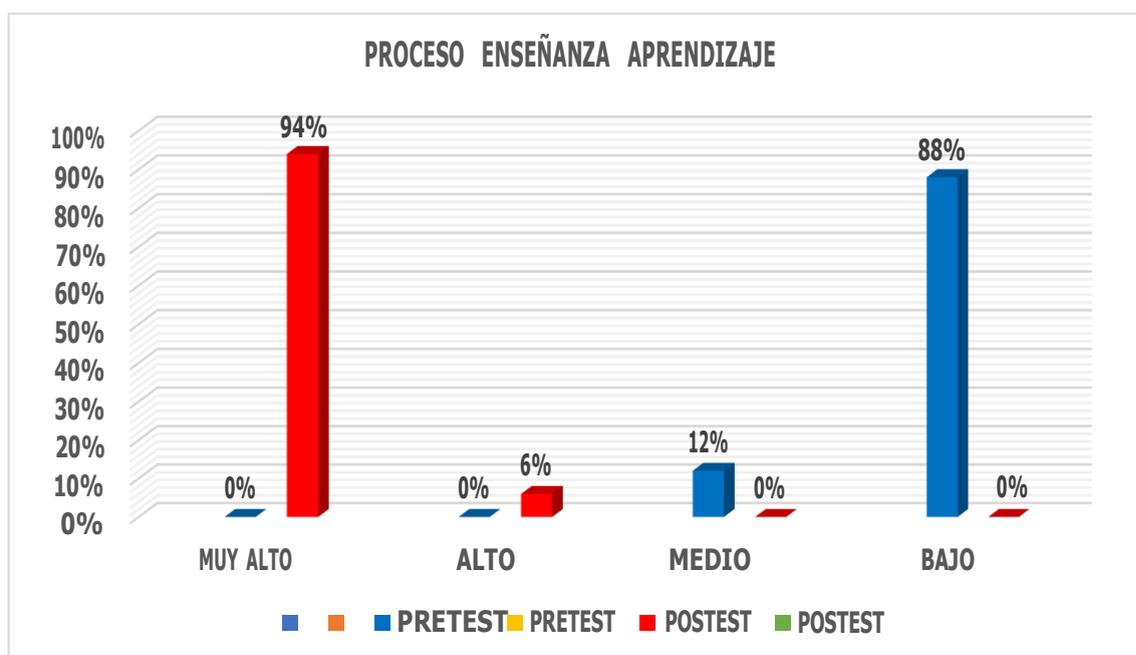
Aprendizajes del área de comunicación

Nivel	Grupo experimental			
	Pretest		Posttest	
	F	%	F	%
Muy alto	0	0%	47	94%
Alto	0	0%	3	6%
Medio	6	12%	0	0%
Bajo	44	88%	0	0%
TOTAL	50	100%	50	100%

Nota: Base de datos

Figura 4

Distribución según nivel del Proceso de enseñanza aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla, según tabla 5



Descripción: Del 100%, respecto al nivel del Proceso de enseñanza aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa Local Ventanilla, en el pre test, el 88% se

encontraron dentro de un grado bajo y el 12% en el nivel medio; en tanto a la aplicación del pos test, el 94% se ubicó en el nivel muy alto y solo el 6% se ubicó en el nivel alto.

Lo que muestra tales resultados es que queda confirmado que las herramientas TICs tren consigo mejoras dentro del procesos de enseñanza aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa Local Ventanilla, es decir los docentes después de mejorar sus competencias en la aplicación de las herramientas tic, mejoraron sus procesos para poder enseñar y por ende para aprender.

Tabla 7

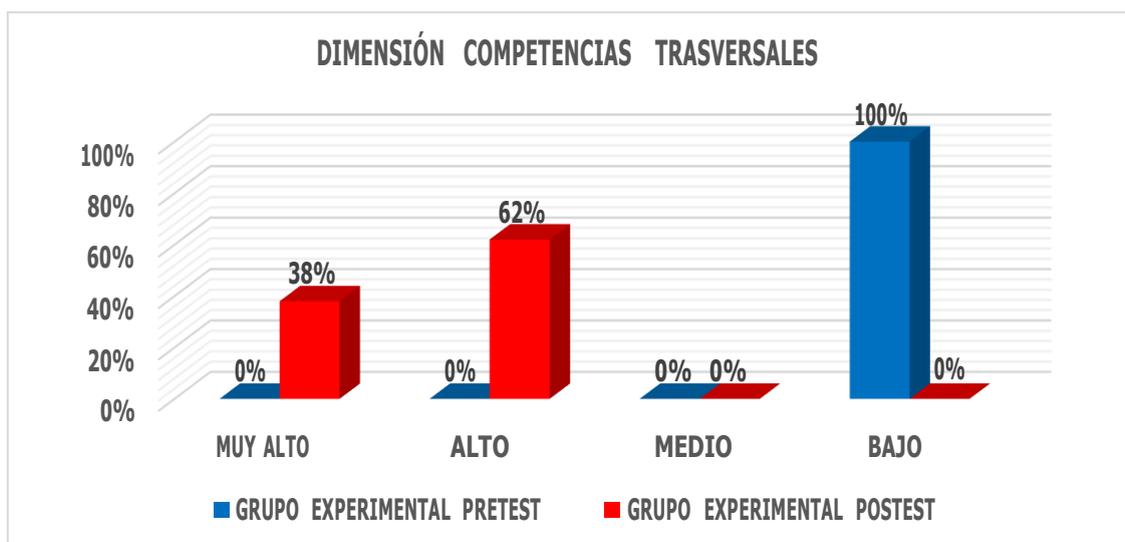
Distribución según nivel de Competencias transversales en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla.

Nivel	Grupo experimental			
	Pretest		Posttest	
	F	%	F	%
Muy alto	0	0%	19	38%
Alto	0	0%	31	62%
Medio	0	0%	0	0%
Bajo	50	100%	0	0%
TOTAL	50	100%	50	100%

Nota: Base de datos

Figura 5

Distribución según nivel de Competencias transversales en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla, según tabla 6



Descripción: Del 100%, respecto al nivel de las competencias transversales en docentes de la Unidad de Gestión Educativa Local Ventanilla, en el pre test, el 100% se ubicó en el nivel bajo; mientras que, en el pos test, el 38% se ubicó en el nivel muy alto y solo el 62% se ubicó en el nivel alto.

Como evidencian los resultados se tiene la confirmación de que estas herramientas tic mejoran significativamente las competencias transversales en docentes de la Unidad de Gestión Educativa Local Ventanilla.

Tabla 8

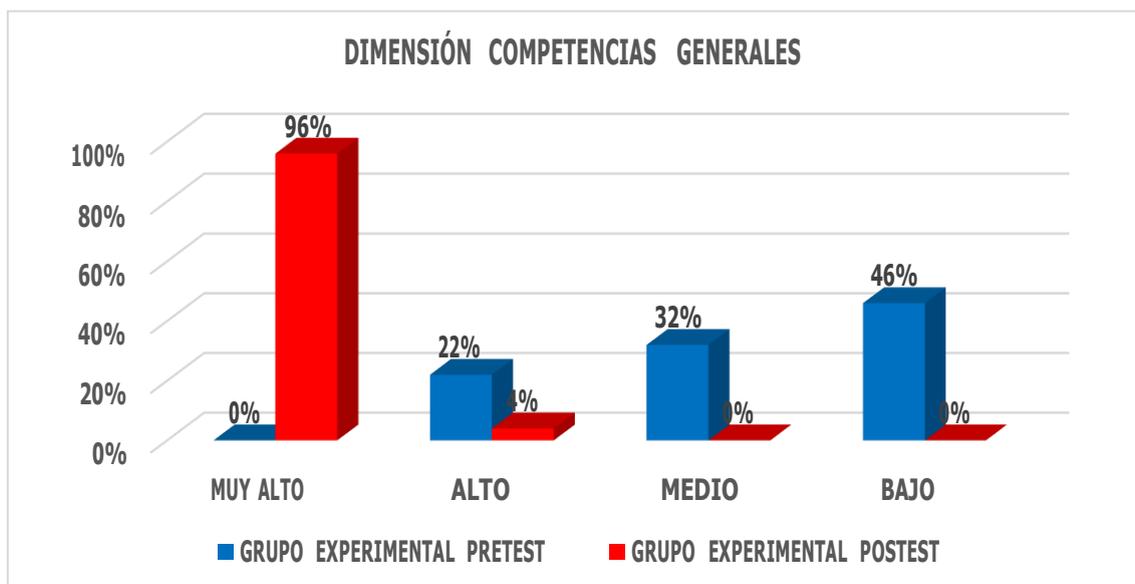
Distribución según nivel de Competencias generales en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla

Nivel	Grupo experimental			
	Pretest		Posttest	
	F	%	F	%
Muy alto	0	0%	48	96%
Alto	11	22%	2	4%
Medio	16	32%	0	0%
Bajo	23	46%	0	0%
TOTAL	50	100%	50	100%

Fuente: Base de datos

Figura 6

Distribución según nivel de Competencias Generales en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla, según tabla 7



Descripción: Del 100%, respecto al nivel de las competencias generales en docentes de la Unidad de Gestión Educativa Local Ventanilla, en el pre test, el 46% se ubicó en el nivel bajo, el 32% en el nivel medio y el 22% en el nivel alto; mientras que, en el pos test, el 96% se ubicó en el nivel muy alto y solo el 4% se ubicó en el nivel alto.

Estos datos confirman que las herramientas tic mejoran significativamente las competencias generales en docentes de la Unidad de Gestión Educativa Local Ventanilla.

Tabla 9

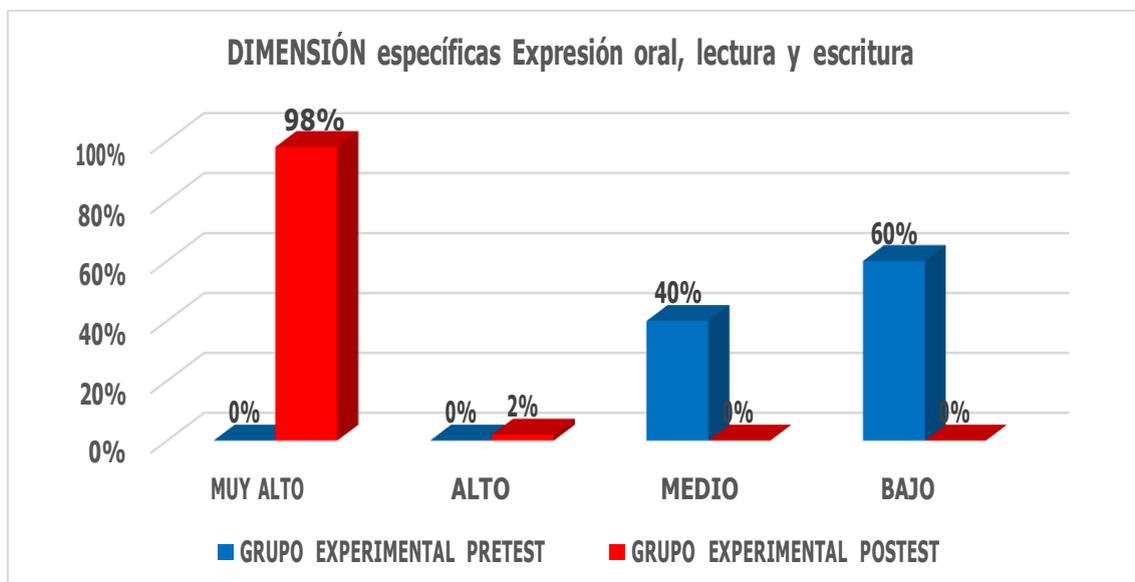
Distribución según nivel de Competencias específicas Expresión oral, lectura y escritura en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla.

Nivel	Grupo experimental			
	Pretest		Posttest	
	F	%	F	%
Muy alto	0	0%	49	98%
Alto	0	0%	1	2%
Medio	20	40%	0	0%
Bajo	30	60%	0	0%
TOTAL	50	100%	20	100%

Fuente: Base de datos

Figura 7

Distribución según nivel de Competencias específicas Expresión oral, lectura y escritura en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla, según tabla 8



Descripción: Del 100%, respecto al nivel de las competencias específicas Expresión oral, lectura y escritura en docentes de la Unidad de Gestión Educativa Local Ventanilla, en el pre test, el 60% se ubicó en el nivel bajo y el 40% en el nivel medio; mientras que, en el pos test, el 98% se ubicó en el nivel muy alto y solo el 2% se ubicó en el nivel alto.

Estos datos confirman que las herramientas tic mejoran significativamente las competencias específicas Expresión oral, lectura y escritura en docentes de la Unidad de Gestión Educativa Local Ventanilla.

3.2 Prueba de hipótesis

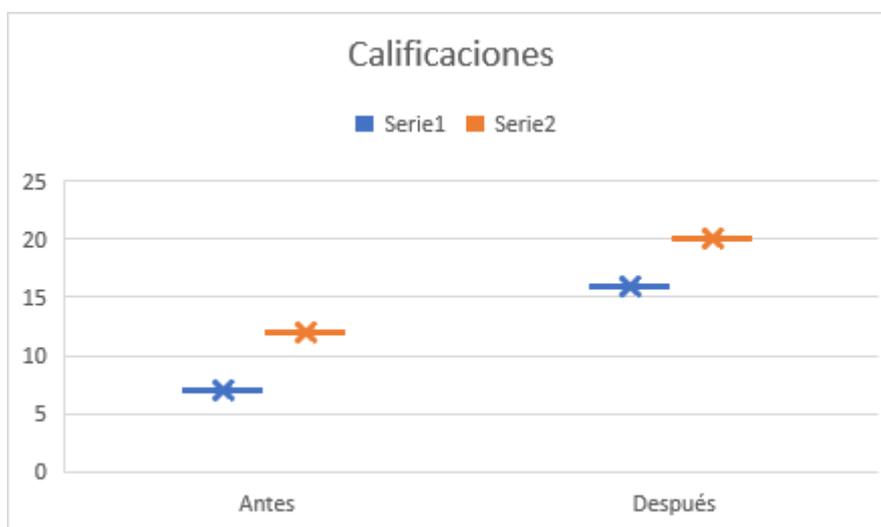
Tabla 10

Calificaciones antes y después de aplicar las herramientas Tic en nivel de proceso de enseñanza aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla

Indicadores	Antes	Después
Valor mínimo	7	16
Valor máximo	12	20
Media	9.5	18
Desviación estándar	6.193	2.694
Coefficiente de Variación	38.35%	8.78%

Figura 8

Calificaciones antes y después de aplicar las herramientas tic en el nivel del proceso de enseñanza aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla



En la tabla 10 y figura 9, se ve claramente cuál es el promedio previamente a la aplicación de las herramientas tic fue de 9.5 con una dispersión de 6.193, que representa el 38.35% de dispersión, mostrando que sus notas son muy heterogéneas, según lo referente al test después de la aplicación de las herramientas tic, en la que la agrupación que se usa como referencia tiene un valor promedio de 18.00, con una dispersión de 2.694, que equivale al 8.78% de la dispersión de los datos, quedando demostrado una distribución heterogénea.

Dichas resultantes que se detallaron con anterioridad muestran claramente que luego de que se apliquen las herramientas TICs estos docentes mejoraron el nivel del proceso de enseñanza aprendizaje.

Prueba de Normalidad

En el cuadro se presenta un resumen en el que se muestra la prueba de normalidad de las variables previa y posterior a la intervención educativa y se plantea las siguientes hipótesis

Ho: Las variables antes / después SI tienen distribución Normal

H1: Las variables antes /después NO tienen distribución Normal

Nivel de significancia $\alpha = 0.05$

En el caso de la prueba de normalidad se hace uso de la estadística de Shapiro Wilk debido a que el tamaño de la muestra es ≤ 50 . Cada resultante es mostrada en la siguiente tabla:

Tabla 11

Prueba de Normalidad

	Antes		Después		Prueba a utilizar
	sig.	Resultado	sig.	Resultado	
Notas	0.704	Normal	0.409	Normal	T student para muestras relacionadas

En la **tabla 11** muestra que tanto antes como después de la intervención los niveles de las calificaciones muestran una distribución normal ($\text{sig.} > 0.05$). Por lo tanto, para evaluar si las herramientas tic mejoran significativamente procesos de enseñanza aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa Local Ventanilla, se va a utilizar la prueba paramétrica t-estudent para muestras relacionadas.

Hipótesis

Ho: Las Herramientas Tic no mejoran significativamente procesos de enseñanza aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla.

$$H_0: \mu_1 = \mu_2$$

H1: Las Herramientas Tic mejoran significativamente procesos de enseñanza aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla.

$$H_1: \mu_1 \neq \mu_2$$

Donde:

μ_1 : Calificación promedio en el pre test

μ_2 : Calificación promedio en el post test

Tabla 12

Prueba T estudent en la comparación del nivel de procesos de enseñanza aprendizaje en el pre test y post test

	n	Promedio	T Student	p - valor
Pre test	50	13.069	T = 15.069	0.000
Post test	50	17.091		

Regla de decisión

Como el p valor = 0.000 y es menor que 0.05 ($P < 0.05$), entonces se rechaza la hipótesis nula H_0 , en consecuencia, existe diferencia significativa entre las calificaciones promedio en el pre test y post test, es decir las herramientas tic mejoran significativamente procesos de enseñanza aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla.

IV. DISCUSIÓN

Partiendo de cada resultante hallada y según el objetivo general: “mejora procesos de enseñanza aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla, con la aplicación de las herramientas TIC”, se hace la aceptación de la hipótesis de investigación la misma que indica que “las Herramientas Tic mejoran significativamente procesos de enseñanza aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla”, al obtener un valor de $T = 15.069$ y $p \text{ valor} = 0.000$ y es menor que 0.05 ($P < 0.05$), es por ello que se procede al rechazo de la hipótesis nula H_0 , lo que trae como conclusión, que existe diferencia significativa entre las calificaciones promedio en el pre test y post test, es decir las herramientas tic mejoran significativamente procesos de enseñanza aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla. Haciendo un pequeño análisis vemos que aquellas resultantes tienen coincidencias con el estudio de Novillo (2018) en la que desarrolla novedosas estrategias para el ámbito de la pedagogía para una buena utilización de las TIC en la praxis que desempeñan los educadores con la finalidad de obtener procesos más adecuados para la enseñanza-aprendizaje, concluyo confirmando que obtuvo un aumento de gran notoriedad en los educadores que tienen inicio en su puesta en marcha de cada estrategia pedagógica para un buen uso de las TIC. Así mismo Tamayo (2018) demostró que, las capacidades que tienen los docentes del centro de educación LICGUA están en un grado de suficiencia, es decir estos educadores no tienen suficientes conocimientos sobre el dominio y buena utilización de las TICs, sin embargo hay que resaltar que tampoco es que no sepan nada de tema ; concluye con lo conceptualizado por MINEDU (2017) menciona: “sobre el aprendizaje, que es considerado como la transformación de conocimientos por medio de un estudio que es de elaboración propia del que está aprendiendo y se encuentra relacionado con la realidad dentro de la sociedad, teniendo como base tanto su experiencia cómo todo los conocimientos adquiridos con

anterioridad"(p. 12). Todo ello en concordancia con lo que se está investigando dentro de este estudio, basados en las investigaciones de todos los autores que son debidamente citados "Perfeccionamiento de los procesos de enseñanza aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa Local Ventanilla".

V. CONCLUSIONES

Primera: Se logra identificar de manera adecuada el grado del proceso en enseñanza-aprendizaje, debido a que el estudio indicó que el promedio es de 9.5 y este a su vez tiene una dispersión de 6.193, lo que hace una representación de un 38.35% de dispersión; entonces lo que muestra esta resultante es que las calificaciones son mínimas, quedando demostrado el primer objetivo específico.

Segunda: Reconociendo un entendimiento de las herramientas TICs que tienen un grado superior de 10%, un 80% de nivel medio y un 10% de nivel bajo; respecto al uso de herramientas tic el 10% en nivel muy alto, 80% en nivel medio y el 10% en nivel bajo; mientras que en manejo de herramientas tic el 10% en nivel muy alto, 80% en nivel medio y el 10% en nivel bajo; este resultado evidencia que los docentes de la Unidad de Gestión Educativa Local Ventanilla, pueden mejorar el nivel del Proceso de enseñanza aprendizaje con las herramientas tic.

Tercera: Cuando se hace una evaluación sobre el efecto para aplicar las herramientas tic para mejorar del nivel del Proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes, se tiene que, en el postest, alcanzaron un promedio de 18.0 con una desviación estándar de 2.694, estimando una diferencia significativa de 8.5 puntos en el post test con respecto al pre test, los cuales alcanzaron un grado de significancia de 5% y un P valor de 0.05, se concluye el cumplimiento tercer objetivo específico.

Cuarta: Según las resultantes obtenidas de estudio se puede llegar a la conclusión de que se demuestra a hipótesis general, la misma que muestra que el realizar el buen uso de las herramientas tic mejoran significativamente procesos de enseñanza aprendizaje, siendo necesarias para los docentes.

VI. RECOMENDACIONES

- El verificar las resultantes se puede verificar que hubo mejoras sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla, en consecuencia, a ello se les recomienda a la UGEL adjudicar para todos sus niveles la utilización de las herramientas TICs.
- Para el caso de la oficina de recursos humanos, se les recomienda hacer una promoción de cómo aplicar las herramientas TICs y para ello podrían realizar seminarios de actualizaciones para todos los educadores de su instancia independientemente al grado de enseñanza, debido a que la presente investigación demostró ser efectivo.
- Se hace la sugerencia al total de participantes que son profesores dentro de la Unidad de Gestión Educativa Local Ventanilla que promuevan la adaptación de las diferentes herramientas tic que se utilizan para el mejoramiento de la enseñanza aprendizaje en todas las áreas de estudio, de tal manera que brinden un trabajo de calidad, y por ende tengan alumnos más calificados.
- Sugerimos otros maestrantes que sigan investigando sobre temas relacionados a este estudio con el fin de fortalecer procesos de enseñanza aprendizaje aplicando las herramientas tics, para brindar un mejor tipo de enseñanza.

VII. BIBLIOGRAFÍA

- Ángel, M. (2015). Aplicación Web. *Mioaltoweb*. <http://mialtoweb.es/definicion-de-aplicacion-web/>
- Banco Mundial (2019). *La crisis del aprendizaje: Estar en la escuela no es lo mismo que aprender*. <https://www.bancomundial.org/es/news/immersive-story/2019/01/22/pass-or-fail-how-can-the-world-do-its-homework>
- Bazán, E. (2018). *Influencia del uso de las Tic en el Aprendizaje de la Asignatura Seminario de Tesis en estudiantes de la FACEDU – UNT 2016*. [Tesis de Maestría, Universidad Privada Antenor Orrego]. <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/4115>
- Bello, M. (2001). *Fascículo: evaluación de los aprendizajes*. [Universidad Peruana Cayetano Heredia]. <https://es.slideshare.net/tareas14jjs/evaluacin-de-aprendizajes-71043105>
- Bournissen, J. (2017). *Modelo pedagógico para la facultad de estudios virtuales de la universidad adventista del Plata*. [Tesis doctorado, Universitat de les Illes Balears]. <https://dspace.uib.es/xmlui/handle/11201/145713>
- Bravo, G. y Cáceres, M. (2016). El proceso de enseñanza-aprendizaje desde una perspectiva comunicativa. *Revista Iberoamericana de Educación*, 38 (7), 1 - 7. <https://rieoei.org/RIE/article/view/2607>
- Briceño, Y. (2020). *Uso de las tecnologías de información y comunicación en la I.E 6059 Sagrado Corazón de Jesús, Villa María del Triunfo*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/48832?locale-attribute=es>
- Cabreiro, B. (2007). Las nuevas tecnologías como instrumentos didácticos. *Dialnet*, 18 (2), 159 - 172. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2276158>

- Castillo, L. y Rosario, E. (2017). *Uso de las tic con fines educativos para mejorar el proceso de enseñanza - aprendizaje. Propuesta: diseñar talleres* [Tesis de maestría, Universidad de Guayaquil]. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/26367>
- Cerquera, E. (2017). *El uso de las TIC y su relación con el aprendizaje de la química en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle* [Tesis de maestría, Universidad Nacional De Educación Enrique Guzmán Y Valle]. <https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1543>
- Chiavaneto, I. (2006). Teoría de la información. *Introduccion a la teoria General de la Administración*. McGraw - Hill.
- Conesa, C. (2010). *Evaluación de la calidad de los sitios Web con información sanitaria en castellano* [Tesis doctoral, Universidad de Murcia]. <https://www.tesisenred.net/handle/10803/10916#page=1>
- Condori, C. (2018). *Fortalecimiento de capacidades didácticas para la mejora del manejo de herramientas TIC en docentes de la institución educativa varones de Huancane* [Tesis de maestría, Universidad Son Ignacio de Loyola]. <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/7997>
- Crovi, D. (2007). Dimensión social del acceso, uso y apropiación de las TIC. *Contratexto*, (16), 65-79. <https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/contratexto/article/view/784>
- Falco, M. (2017). Reconsiderando las prácticas educativas: tics en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revistas UNAM*, 29(1), 59 - 76. <https://repositorio.uam.es/handle/10486/676819>

- Fernández, J. (2018). *Las TIC y el proceso de enseñanza aprendizaje: realidad y desafíos de los docentes de la escuela Valle de Puangue de Curacaví*. [Tesis de Maestría, Universidad Mayor]. <http://repositorio.umayor.cl/xmlui/handle/sibum/6019>
- Guadalupe, C., León, J., Rodríguez, J y Vargas, S. (2017). *Estado de la educación en el Perú*. Impresiones y Ediciones Arteta E.I.R.L.
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P.(2006). *Metodología de la Investigación* (4ta ed.).McGraw-Hill.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *¿Qué características posee el enfoque cuantitativo de investigación? Metodología de la investigación*. McGRAW-HILL
- Hernández, A. (2008). *El método hipotético-deductivo como legado del positivismo lógico y el racionalismo crítico: Su influencia en la economía*. Ciencias Económicas
- Hernández, R. (2018). *Metodología de la investigación*. McGRAW-HILL
- Juárez, F. (2018). *Plan de gestión “pedagogía digital” para mejorar las competencias en el uso de las tics en docentes de educación superior tecnológica - Tacna, 2018*. [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/34732>
- Leung, P. (2015). *Manejo de herramientas tic para la consolidación de las MIPYMES colombianas en el mercado*. [Facultad de administración, Universidad San Buenaventura Colombia]. <http://bibliotecadigital.usb.edu.co/handle/10819/4352>
- Mayorga, M., Madrid, D. y Núñez, F. (2011). La competencia digital de los docentes. *Revista científica electrónica de educación y comunicación en la sociedad del conocimiento*, 11 (1), 213 - 232. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3802165>
- Meneses, G. (2013). *El proceso de enseñanza – aprendizaje: el acto didáctico*. <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8929/Elprocesodeensenanza.pdf>

- Milla, F. (2018). *El uso de las tic en el desarrollo del proceso enseñanza – aprendizaje en los docentes de las instituciones educativas de la zona rural, Yungay, 2017*. [Trabajo de investigación, Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI]
<http://repositorio.uct.edu.pe/handle/123456789/296>
- MINEDU. (2012). *Marco del Buen Desempeño Docente: Para mejorar tu práctica como maestro y guiar el aprendizaje de tus estudiantes*.
<http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>
- MINEDU. (2017). *Currículo Nacional de Educación Básica Regular*.
<http://www.minedu.gob.pe/curriculo/>
- Moya, M. (2013). De las TICs a las TACs: la importancia de crear contenidos educativos digitales. *Revista DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia*, 27(1), 1-15.
<https://www.raco.cat/index.php/DIM/article/view/275963>
- Neira, D. (2017). *Programa de fortalecimiento de capacidades en estrategias didácticas para el uso adecuado de las TIC en los docentes de la I.E. primaria N° 15132 de Chililique Alto, distrito de Chulucanas, provincia de Morropón, región Piura, 2015*". [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo].
<https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/7307>
- Novillo, A. (2018). *Diseño e implementación de un MOOC, aplicando la metodología PACIE, para el desarrollo de nuevas estrategias pedagógicas con el uso de las TIC en la práctica docente y optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje*. [Tesis de Maestría, Universidad Casa Grande].
<http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/handle/ucasagrande/1526>
- O'Reilly, T. (2005, septiembre 20). What is Web 2.0. *O' Reilly*
<https://www.oreilly.com/pub/a/web2/archive/what-is-web-20.html>

- Otzen, T y Manteroala, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Revista Int. J. Morphol.* 35 (1). <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>
- Pérez, P., Castro, E., Rico, L., y Castro, E. (2011). Ansiedad matemática, género y ramas de conocimiento en alumnos universitarios. *Enseñanza de las ciencias: revista de investigación y experiencias didácticas*, 29(2), 237–250. <https://www.raco.cat/index.php/Ensenanza/article/view/243835/353438>
- Prendes, M. y Castañeda, L. (2010). *Enseñanza superior, profesores y TIC. Estrategias de evaluación, investigación e innovación.* http://www.sancristoballibros.com/libro/ensenanza-superior-profesores-y-tic_18519
- Parra, D. (2003). Estrategias centradas en el docente. *Manual de estrategias de enseñanza aprendizaje..* Servicio Nacional de Aprendizaje (pp. 56 - 67).
- Pérez, D. (2005). *Contribución de las tecnologías de la información a la generación de valor en las organizaciones: un modelo de análisis y valoración desde la gestión del conocimiento, la productividad y la excelencia de la gestión.* [Tesis Doctorado, Universidad de Cantabria]. <https://www.tdx.cat/handle/10803/10587?locale-attribute=en>
- Romero, J.F y Lavigne, R. (2018). *Dificultades en el Aprendizaje: Unificación de Criterios Diagnósticos.* Tecnographic, S.L.
- Rivera, J. y Romero, M. (2018). *Relación entre el uso y el dominio de las tecnologías de la información y comunicación con la actitud de los docentes de educación secundaria de II.EE. de gestión pública de la UGEL Arequipa norte – 2017.* [Tesis de Maestría,

Universidad Católica de Santa María].

<http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/7444>

Rodríguez, C. (2015). *Uso de las TIC para favorecer el proceso de aprendizaje de estudiantes con discapacidad intelectual en la Institución Educativa Nicolás Gómez Dávila, Bogotá, Colombia. Estudio de caso.* [Tesis de maestría, Universidad Tecnológico de Monterrey]. <http://hdl.handle.net/11285/626577>

Salto, A.S y Rodríguez, M. (2020). “Los problemas de aprendizaje”. (2ª ed.). Revista Atlante:

Salamanca, C. (2017). El uso de las TIC para la enseñanza del inglés por parte de docentes colombianos en zonas rurales. *Congreso Internacional de Educación y Aprendizaje.* <https://acortar.link/9FljU2>

Segovia, N. (2005). *Aplicación de las TIC a la docencia: Usos prácticos de las nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje.* Ideas propias Editorial S.L.

Tamayo, W. (2018). *Las Competencias Digitales de los Docentes del LICGUA según el Nivel de Conocimiento, Percepción y Uso Pedagógico de las TIC en los Procesos de Enseñanza Aprendizaje.* [Tesis de Maestría, Universidad Casa Grande]. <http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/handle/ucasagrande/1372>

UNESCO. (2013). Enfoques estratégicos sobre las TICs en educación en América Latina y el Caribe. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000223251>

Universidad Pontificia de Salamanca (2019). Proceso de enseñanza y aprendizaje. <https://www.upsa.es/estudios/titulaciones/posgrados/fichasmaterias/2018-2019/5006/500620012.pdf>

- Valencia, T. y Serna, A., Ochoa, S., (2016). *Competencias y estándares TIC desde la dimensión pedagógica : una perspectiva desde los niveles de apropiación de las TIC en la práctica educativa docente*. [Pontificia Universidad Javeriana]. <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/Competencias-estandares-TIC.pdf>
- Vargas, C. (2019). *La competencia digital y el uso de aplicaciones web 2.0 en docentes de una universidad privada – 2018*. [Tesis de maestría, Universidad Tecnológica del Perú]. <https://repositorio.utp.edu.pe/handle/20.500.12867/2159>
- Vega, C. (2017). *Uso de las TICS y su influencia con la enseñanza – aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación UNMSM-Lima*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/6115>
- Villalobos, X. (2011). Reflexión en torno a la gestión de aula y la mejora en los procesos de enseñanza aprendizaje. *Revista Ibero Americana de Educación*, 55 (3), 2-7 https://rieoei.org/historico/jano/4048Villalobos_Jano.pdf

ANEXOS

Anexo 1. Instrumentos de medición: Cuestionario



ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN CUESTIONARIO / HERRAMIENTAS TICS

ESTIMADO COLEGA:

Reciba un afectuoso saludo. El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información relevante para un estudio de investigación, relacionado con el uso de herramientas Tics en nuestra Institución. Para lo cual agradezco su participación que será de manera anónima en cuanto a las propuestas que se presentan.

Las afirmaciones del siguiente instrumento deben valorarlas marcando con (X) en el recuadro que correspondan al nivel de la frecuencia con que se cumplen, no existe respuesta correcta ni incorrecta, pues todas sus opiniones son válidas.

Muchas gracias por su aporte.

Escala de valoración				
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	OPCIÓN				
				RESPUESTA				
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
Herramientas Tics.	A. Conocimiento de Herramientas Tic B. Uso de Herramientas Tic C. Manejo de Herramientas Tic		¿Con qué periodicidad usas el Internet para programar tus sesiones de clase para tus estudiantes?					
			¿Con qué periodicidad formulas tus sesiones de aprendizaje con herramienta Tics?					
			¿Con qué periodicidad utilizas el Word para programar tus sesiones de aprendizaje?					
			¿Con qué periodicidad elaboras los instrumentos de evaluación en las herramientas de Word?					

		¿Con qué periodicidad al formular tus sesiones de aprendizaje utilizas la herramienta Excel?					
		¿Con qué periodicidad elaboras los instrumentos de evaluación en las herramientas de Word?					
		¿Con qué periodicidad utilizas el Power Point para programar tus sesiones de aprendizaje?					
		¿Con qué periodicidad elaboras los instrumentos de evaluación en las herramientas de Power Point?					
		¿Con qué periodicidad utilizas aplicaciones móviles para tus actividades de enseñanza?					
		¿Con qué periodicidad utilizas aplicaciones móviles para tus actividades de evaluación de aprendizajes?					
		¿Con qué periodicidad utilizas aplicaciones web para tus actividades de enseñanza?					
		¿Con qué periodicidad utilizas aplicaciones web para tus actividades de evaluación de aprendizajes?					
		¿Con qué periodicidad las evidencias de aprendizaje de tus estudiantes las presentan usando las aplicaciones móviles?					
		¿Con qué periodicidad las exposiciones de tus alumnos se hacen con aplicaciones móviles?					
		¿Con qué te capacitas en el uso de herramientas tics?					

Anexo 2. Ficha Técnica

HERRAMIENTAS TIC

Nombre original del instrumento:	Escala para medir el nivel de Herramientas tic
Autor:	Br. Gines Gómez Estacio
Objetivo del instrumento:	Diagnosticar el nivel de competencias digitales en Herramientas tic
Usuarios:	Docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla.
Forma de Administración o Modo de aplicación:	Se aplicó un cuestionario a docentes de la Unidad de Gestión Educativa Local Ventanilla el cual corresponde a una población de 50 docentes de ambos sexos. Una vez estructurado el instrumento se digitalizó a través de una herramienta online para su aplicación (cuestionario de Google drive)
Validez:	El instrumento ha sido validado por 3 expertos, en Educación: GRADO ACADEMICO: Maestros
Confiabilidad:	Mediante el estudio piloto el valor de Alfa de Cronbach es de 0,62.

PROCESOS DE ENSEÑANZA APREDIZAJE

Nombre original del instrumento:	Escala para medir el nivel de enseñanza aprendizaje
Autor:	Br. Gines Gómez Estacio
Objetivo del instrumento:	Diagnosticar el nivel de competencias de enseñanza aprendizaje
Usuarios:	Docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla.
Forma de Administración o Modo de aplicación:	Se aplicó un cuestionario a docentes de la Unidad de Gestión Educativa Local Ventanilla el cual corresponde a una población de 50 docentes de ambos sexos. Una vez estructurado el instrumento se digitalizó a través de una herramienta online para su aplicación (cuestionario de Google drive)
Validez: (Presentar la constancia de validación de expertos)	El instrumento ha sido validado por 3 expertos, en Educación: GRADO ACADEMICO: Maestros
Confiabilidad: (Presentar los resultados estadísticos)	Mediante el estudio piloto el valor de Alfa de Cronbach es de 0,60.

Anexo 3. Validez y fiabilidad de instrumentos

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para medir el uso de herramientas Tics Power Point, Excel, Word, Edición de Video y WhatsApp.

OBJETIVO: Identificar el nivel de uso de las herramientas Tics de docentes de EBR, EBA y EBE - UGEL - VENTANILLA

DIRIGIDO A: Docentes y directivos de Ugel Ventanilla

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

Magíster: Lidiana Alva Castillejo

VALORACIÓN:

ADECUADO	REGULAR	INADECUADO
----------	---------	------------



Magíster: Lidiana Alva Castillejo

Código: A1654196

EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para medir el uso de herramientas Tics Power Point, Excel, Word, Edición de Video y WhatsApp.

OBJETIVO: Identificar el nivel de uso de las herramientas Tics de docentes de EBR, EBA y EBE - UGEL - VENTANILLA

DIRIGIDO A: Docentes y directivos de Ugel Ventanilla

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

Magíster: GUERRERO PAUCAR, ARELI MARILU

VALORACIÓN:

ADECUADO	REGULAR	INADECUADO
----------	---------	------------



Magíster: GUERRERO PAUCAR, ARELI MARILU

DNI: 19321621

Código: 052-005148

EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario para medir el uso de herramientas Tics Power Point, Excel, Word, Edición de Video y WhatsApp.

OBJETIVO: Identificar el nivel de uso de las herramientas Tics de docentes de EBR, EBA y EBE - UGEL - VENTANILLA

DIRIGIDO A: Docentes y directivos de Ugel Ventanilla

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

Magíster: HORACIO TARRAGA LLACTA

VALORACIÓN:

ADECUADO	REGULAR	INADECUADO
----------	---------	------------



Magíster: HORACIO TARRAGA LLACTA

DNI: 07665758

Confiabilidad

ENCUESTADOS	ITEMS										SUMA	
	1	#iREF!	#jREF!	#####	#####	#####	#####	#####	#iREF!	#####		
E1	4	2	1	3	1	2	4	3	2	2	24	
E2	2	2	1	5	3	1	2	2	3	1	22	
E3	1	3	4	3	2	4	3	5	4	3	32	
E4	1	1	2	2	3	2	2	2	1	1	17	
E5	1	3	2	4	2	2	2	1	1	2	20	
E6	1	3	2	1	3	4	4	2	1	1	22	
E7	2	3	1	3	1	2	5	2	2	1	22	
E8	2	3	2	3	3	2	3	3	1	5	27	
E9	2	5	2	3	3	5	5	2	1	5	33	
E10	1	2	1	3	3	1	1	4	4	4	24	
E11	1	2	2	3	4	3	2	2	3	3	25	
E12	3	1	2	3	5	3	1	2	2	5	27	
E13	1	1	5	5	5	4	4	2	4	5	36	
E14	2	2	3	2	2	4	4	3	2	5	29	
E15	2	5	5	5	4	4	3	2	3	2	35	
E16	5	5	4	3	3	1	2	3	5	4	35	
E17	2	5	3	2	3	3	4	4	3	5	34	
E18	3	1	3	2	2	3	5	2	5	1	27	
E19	5	3	3	1	2	3	4	5	1	4	31	
E20	3	3	4	3	3	1	4	4	2	5	32	
E21	4	3	1	3	2	4	3	5	5	4	34	
E22	3	4	1	1	2	1	4	5	4	5	30	
E23	2	1	3	4	3	3	5	4	2	3	30	
E24	5	2	1	1	2	2	2	5	4	3	27	
E25	3	3	4	5	4	2	2	3	4	5	35	
E26	2	2	3	2	5	4	5	4	3	3	33	
E27	3	4	2	2	3	3	3	4	5	1	30	
E28	5	2	1	2	3	4	3	4	5	2	31	
E29	4	3	3	3	2	4	3	2	5	4	33	
E30	4	5	5	5	4	1	1	4	3	3	35	
E31	1	4	3	3	3	3	2	3	3	5	30	
E32	3	3	5	2	5	3	4	5	4	3	37	
E33	2	4	4	4	3	4	4	3	3	5	36	
E34	2	3	2	3	1	2	2	4	4	4	27	
E35	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	41	
E36	4	4	4	3	4	2	5	3	3	3	35	
E37	4	3	2	1	2	4	3	3	4	3	29	
E38	4	5	4	3	4	4	3	4	3	4	38	
E39	2	1	1	2	1	1	3	2	4	3	20	
E40	4	3	3	4	3	2	5	4	4	5	37	
E41	3	4	5	5	4	4	3	1	3	4	36	
E42	4	4	3	3	3	4	3	2	5	4	35	
E43	5	4	3	2	2	4	3	4	2	4	33	
E44	3	2	2	2	1	5	4	2	3	3	27	
E45	3	4	3	2	2	2	3	4	3	4	30	
E46	2	2	4	2	2	3	2	2	1	1	21	
E47	5	5	4	3	5	5	3	4	2	1	37	
E48	5	5	3	5	5	4	3	3	5	5	43	
E49	4	5	3	4	2	3	4	2	2	3	32	
E50	3	3	4	5	4	3	5	5	4	3	39	
VARIANZA	1.650	1.640	1.534	1.420	1.398	1.358	1.272	1.308	1.626	1.870		
SUMATORIA DE VARIANZAS	15.077											
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ÍTEMS	33.850											
		α :	Coeficiente de confiabilidad del cu							0.62		
		k:	Número de ítems del instrumento							10		
		$\sum_{i=1}^k S_i^2$:	Sumatoria de las varianzas de los í							15.077		
		S_t^2 :	Varianza total del instrumento.							33.850		

ENCUESTADOS	ITEMS										SUMA
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
E1	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	28
E2	3	2	1	2	1	1	2	2	2	3	19
E3	1	3	1	3	1	2	2	3	2	3	21
E4	3	2	2	3	3	1	1	1	3	1	20
E5	2	2	3	2	1	2	2	3	2	2	21
E6	2	3	1	2	1	2	2	3	3	3	22
E7	3	3	1	3	3	2	3	3	3	2	26
E8	2	3	2	1	1	2	2	2	1	3	19
E9	2	2	1	3	3	1	2	3	2	3	22
E10	3	1	2	3	1	1	1	3	3	1	19
E11	2	2	3	3	1	1	2	2	3	3	22
E12	1	2	2	3	1	1	2	2	3	3	20
E13	2	2	2	3	3	2	2	3	1	1	21
E14	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	26
E15	2	3	3	2	3	2	1	1	2	2	21
E16	2	3	3	2	2	2	2	3	3	1	23
E17	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	25
E18	2	2	1	1	2	1	2	2	2	3	18
E19	3	3	3	3	2	1	3	2	3	3	26
E20	2	3	3	2	1	1	1	2	3	3	21
E21	3	1	2	3	2	2	1	1	1	2	18
E22	3	3	1	3	1	1	2	1	3	2	20
E23	2	1	2	2	1	2	1	2	1	1	15
E24	2	3	3	2	3	1	2	2	2	3	23
E25	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2	26
E26	2	2	3	3	2	1	1	2	3	3	22
E27	2	1	2	3	3	2	1	2	1	1	18
E28	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	23
E29	3	3	1	2	1	2	2	1	3	3	21
E30	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	25
E31	2	2	3	3	1	2	2	1	3	1	20
E32	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	29
E33	3	2	3	2	2	2	3	2	3	2	24
E34	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	25
E35	3	1	1	2	2	1	1	1	1	3	16
E36	2	2	3	3	2	2	1	2	2	2	21
E37	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	29
E38	1	1	2	2	1	2	2	3	2	2	18
E39	3	3	1	2	1	2	2	3	3	3	23
E40	2	3	1	1	1	2	1	3	1	3	18
E41	2	1	1	2	2	2	2	3	2	2	19
E42	1	1	3	1	3	2	1	2	3	3	20
E43	2	3	2	2	1	1	1	1	1	2	16
E44	3	3	3	3	2	3	2	1	3	2	25
E45	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	27
E46	2	1	1	1	3	2	1	2	3	1	17
E47	3	3	3	3	2	3	3	2	1	1	24
E48	3	3	3	3	1	3	1	3	2	1	23
E49	3	3	2	1	1	1	1	3	1	1	17
E50	1	2	3	1	1	2	1	3	1	2	17
VARIANZA	0.424	0.578	0.680	0.510	0.666	0.400	0.468	0.562	0.650	0.642	
SUMATORIA DE VARIANZAS	5.579										
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ÍTEMS	12.044										

$$K^2 - 1 \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{T^2} \right]$$

Coficiente de confiabilidad del cuestionario	0.60
Número de ítems del instrumento	10
Sumatoria de las varianzas de los ítems	5.579
Varianza total del instrumento	12.044

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: HERRAMIENTAS TIC PARA MEJORAR PROCESOS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN DOCENTES DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE LOCAL VENTANILLA

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	OPCIÓN					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O		
				RESPUESTA													RECOMENDACIONES		
				Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	RELACIÓN		RELACIÓN		RELACIÓN		RELACIÓN				
									ENTRE LA		ENTRE LA		ENTRE EL		EL ITEMS Y LA				
									VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		INDICADOR Y EL ITEMS		OPCIÓN DE RESPUESTA				
SI	NO	SI	NO						SI	NO	SI	NO							
Herramientas Tic.	A. Conocimiento de Herramientas Tic B. Uso de Herramientas Tic C. Manejo de Herramientas Tic		¿Con qué periodicidad usas el Internet para programar tus sesiones de clase para tus estudiantes?																
			¿Con qué periodicidad formulas tus sesiones de aprendizaje con herramienta Tics?																
			¿Con qué periodicidad utilizas el Word para programar tus sesiones de aprendizaje?																
			¿Con qué periodicidad elaboras los instrumentos de evaluación en las herramientas de Word?																
			¿Con qué periodicidad al formular tus sesiones de aprendizaje utilizas la herramienta Excel?																
			¿Con qué periodicidad elaboras los instrumentos de evaluación en las herramientas de Word?																

	¿Con qué periodicidad utilizas el Power Point para programar tus sesiones de aprendizaje?																		
	¿Con qué periodicidad elaboras los instrumentos de evaluación en las herramientas de Power Point?																		
	¿Con qué periodicidad utilizas aplicaciones móviles para tus actividades de enseñanza?																		
	¿Con qué periodicidad utilizas aplicaciones móviles para tus actividades de evaluación de aprendizajes?																		
	¿Con qué periodicidad utilizas aplicaciones web para tus actividades de enseñanza?																		
	¿Con qué periodicidad utilizas aplicaciones web para tus actividades de evaluación de aprendizajes?																		
	¿Con qué periodicidad las evidencias de aprendizaje de tus estudiantes las presentan usando las aplicaciones móviles?																		
	¿Con qué periodicidad las exposiciones de tus alumnos se hacen con aplicaciones móviles?																		
	¿Con qué te capacitas en el uso de herramientas tics?																		

.....

Anexo 4: Base de Datos

Variable 1:

N	PREGUNTA 1	PREGUNTA 2	PREGUNTA 3	PREGUNTA 4	PREGUNTA 5	PREGUNTA 6	PREGUNTA 7	PREGUNTA 8	PREGUNTA 9	PREGUNTA 10	PREGUNTA 11	PREGUNTA 12	PREGUNTA 13	PREGUNTA 14	PREGUNTA 15	PREGUNTA 16	PREGUNTA 17	PREGUNTA 18	PREGUNTA 19	PREGUNTA 20
1	4	2	1	3	1	2	4	3	2	2	3	4	4	1	2	2	1	2	1	2
2	2	2	1	5	3	1	2	2	3	1	2	2	3	3	1	1	2	3	2	3
3	1	3	4	3	2	4	3	5	4	3	2	2	1	2	2	2	1	2	2	3
4	1	1	2	2	3	2	2	2	1	1	3	3	5	5	2	1	1	3	2	2
5	1	3	2	4	2	2	2	1	4	2	2	3	5	2	1	2	2	2	3	3
6	1	3	2	1	3	4	4	2	1	1	2	4	3	3	2	1	1	2	3	3
7	2	3	1	3	1	2	5	2	2	1	4	4	4	2	2	1	2	1	3	2
8	2	3	2	3	3	2	3	3	1	5	5	3	3	4	2	1	2	3	3	2
9	2	5	2	3	3	5	5	2	1	5	2	5	4	2	3	3	2	1	1	1
10	1	2	1	3	4	1	4	4	4	3	5	3	1	1	2	1	2	3	3	3
11	1	2	2	3	4	3	2	2	3	3	2	2	1	2	2	1	2	3	2	1
12	3	1	2	3	2	3	1	2	2	5	2	5	5	2	1	2	1	1	1	1
13	1	1	5	5	5	4	4	2	4	5	4	5	4	1	2	1	1	1	3	2
14	2	2	3	2	2	4	2	3	2	5	5	1	5	3	1	1	1	3	3	2
15	2	5	5	5	4	4	3	2	3	2	2	3	4	1	2	1	1	3	3	3
16	5	5	4	3	3	1	2	3	5	4	3	4	3	3	1	1	1	1	1	1
17	2	5	3	2	3	3	4	4	3	5	5	4	4	5	1	2	3	1	3	1
18	3	1	3	2	2	3	5	2	5	1	4	4	1	3	2	1	3	2	2	1
19	5	3	3	1	2	3	4	5	1	4	3	2	2	5	1	1	2	1	2	2
20	3	3	4	3	3	1	4	4	2	5	2	5	4	5	1	2	2	2	1	1
21	4	3	1	3	2	4	3	5	5	4	5	2	5	4	1	2	2	1	1	1
22	3	4	1	1	2	1	4	5	4	5	3	3	3	2	1	2	2	1	1	2
23	2	1	3	4	3	3	5	4	2	3	2	3	3	5	2	2	1	1	1	1
24	5	2	1	1	2	2	2	4	3	4	4	4	4	4	3	3	2	4	2	3
25	3	3	4	5	4	2	2	3	4	5	5	5	4	5	1	1	1	1	1	2
26	2	2	3	2	3	4	5	4	3	3	2	4	5	2	2	3	1	3	2	3
27	3	4	2	2	3	3	3	4	5	1	3	4	1	3	2	3	1	2	2	2
28	5	2	1	2	3	4	3	2	4	3	2	1	5	4	2	1	1	3	2	3
29	4	3	3	3	2	4	3	2	5	4	3	2	5	4	1	1	2	2	3	3
30	4	5	5	5	4	1	1	4	3	3	4	3	2	4	2	1	3	2	2	1
31	1	4	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	2	4	3	1	1	3	2	1
32	3	3	5	2	5	3	4	5	4	3	2	4	2	2	1	2	1	1	1	1
33	2	4	4	4	3	4	4	4	3	5	4	4	3	3	1	1	2	2	3	2
34	2	3	2	3	1	2	2	4	4	4	3	5	3	2	1	2	1	1	3	2
35	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	2	2	3	3	1	1	2	1
36	4	4	4	3	4	2	5	3	3	3	2	2	1	4	1	1	1	3	2	1
37	4	3	2	1	2	4	3	3	4	3	3	4	4	2	1	1	2	3	1	1
38	4	5	4	3	4	4	3	4	3	4	4	2	1	3	1	3	1	1	1	1
39	2	1	1	2	1	1	3	2	4	3	5	5	5	2	2	1	1	3	2	2
40	4	3	3	4	3	2	5	4	4	5	5	4	3	5	3	1	1	2	1	2
41	3	4	5	5	4	4	3	1	3	4	4	4	5	2	2	2	1	1	3	1
42	4	4	3	3	3	4	3	2	5	4	3	5	5	3	1	2	1	1	1	1
43	5	4	3	2	2	4	3	4	2	4	4	5	4	2	2	2	1	1	2	2
44	3	2	2	2	1	5	4	2	3	3	1	3	2	4	1	2	1	3	3	3
45	3	4	3	2	2	2	3	4	3	4	3	3	3	5	2	1	2	1	1	2
46	2	2	4	2	2	3	2	2	1	1	2	3	2	4	1	1	1	1	3	2
47	5	5	4	3	5	4	3	4	2	1	3	3	3	4	1	3	3	2	3	3
48	5	5	3	5	5	4	3	3	5	4	3	4	4	5	3	1	1	1	1	1
49	4	5	3	4	2	3	4	3	2	3	2	3	3	5	3	1	1	1	1	1
50	3	3	4	5	4	3	5	5	4	3	3	4	5	1	1	1	1	1	1	1

Variable 2:

N	PREGUNTA 1	PREGUNTA 2	PREGUNTA 3	PREGUNTA 4	PREGUNTA 5	PREGUNTA 6	PREGUNTA 7	PREGUNTA 8	PREGUNTA 9	PREGUNTA 10	PREGUNTA 11	PREGUNTA 12	PREGUNTA 13	PREGUNTA 14	PREGUNTA 15	PREGUNTA 16	PREGUNTA 17	PREGUNTA 18	PREGUNTA 19	PREGUNTA 20
1	2	2	1	1	1	1	1	2	3	2	3	2	3	1	2	3	2	1	3	3
2	2	2	1	1	2	2	1	2	3	2	1	2	1	2	2	3	3	1	3	1
3	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	3	1	3	2	3	3	2	3	1	1
4	1	1	2	1	1	2	1	1	3	2	2	3	3	1	3	1	3	3	2	2
5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	1	3	2	2	2	2	2	1
6	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	1	2	1	3	3	3	2	3	3
7	1	1	2	2	2	2	2	1	3	3	1	3	3	3	2	2	3	3	2	2
8	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	3	2	2	3	1
9	1	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	3	3	2	3	2	3	3	3	3
10	2	1	2	1	1	2	1	1	3	1	2	3	1	3	3	1	2	1	1	3
11	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	3	3	1	2	3	3	2	2	3	3
12	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	3	1	2	3	3	2	2	3	2
13	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	3	3	3	2	1	3	2	1	3	3
14	2	2	1	2	2	1	1	2	3	3	3	3	2	3	2	3	2	1	1	2
15	2	2	1	2	1	1	2	2	2	3	1	3	2	3	2	2	3	1	3	2
16	1	1	2	2	2	2	1	2	2	3	3	2	2	3	3	1	2	3	3	1
17	2	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3
18	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	3	2	1	1	3
19	1	1	1	1	1	1	1	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2
20	2	1	2	1	1	1	2	1	2	3	3	2	1	2	3	3	3	1	1	1
21	2	1	1	2	1	1	2	2	1	3	2	2	3	2	1	2	2	3	3	2
22	1	1	2	1	2	2	1	2	3	3	1	3	1	3	2	1	2	2	1	1
23	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	3	3
24	1	2	2	1	2	1	2	1	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	1	1
25	1	2	2	2	1	2	2	1	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3
26	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	3	3	2	2	3	3	1	3	1	3
27	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	3	3	2	1	1	1	3	2	3
28	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3
29	1	1	2	2	2	2	2	1	3	3	1	2	1	1	3	3	2	3	2	2
30	2	1	2	1	2	2	2	2	1	3	2	2	3	2	3	3	3	1	1	3
31	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	3	3	1	1	3	1	3	2	3	1
32	1	1	1	1	1	2	1	1	3	3	1	3	1	2	3	3	3	3	3	3
33	1	1	2	1	1	2	2	2	2	3	2	3	1	2	3	2	1	3	3	3
34	2	2	1	1	2	2	1	2	3	2	3	1	1	3	3	1	3	3	3	3
35	2	2	1	1	1	2	2	2	3	1	1	2	2	2	1	3	3	1	2	2
36	2	2	2	2	1	2	1	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	1
37	2	1	1	1	2	1	2	2	3	3	3	3	1	2	3	3	3	2	3	3
38	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	3	2	2	2	2	3	3
39	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	1	2	1	3	3	3	1	2	2	3
40	1	2	1	2	1	1	1	1	2	3	1	1	1	3	1	3	1	3	3	3
41	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	3	2	2	3	1	1	2
42	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	3	1	3	2	3	3	2	3	3	1
43	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	3	2	2	1	2	2	2	2	2	2
44	1	2	2	1	2	2	2	2	1	3	3	3	2	1	3	2	3	3	3	2
45	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	1	1
46	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	2	3	1	2	3	1	2	3	2	3
47	1	1	2	1	1	2	2	1	3	3	3	3	2	2	1	1	3	3	3	3
48	1	1	2	1	1	2	2	2	3	3	3	3	1	3	2	3	2	2	2	2
49	2	2	2	1	1	1	2	2	3	3	2	1	1	3	1	1	2	1	3	3
50	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	3	1	1	3	1	2	2	1	2	3

Matriz de Consistencia

TÍTULO:	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES	MÉTODOS
HERRAMIENTAS TIC PARA MEJORAR PROCESOS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN DOCENTES DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE LOCAL VENTANILLA	<p>Problema General - ¿En qué medida las Herramientas Tics mejorarán procesos de enseñanza aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla?</p> <p>Problemas Específicos: a. ¿Cuál es el nivel del proceso de enseñanza aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla? b. ¿Cuál es el nivel de conocimiento y/o uso de Herramientas Tic en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla? c. ¿Cómo mejorarán el nivel del proceso de enseñanza aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla, con la aplicación de herramientas TIC?</p>	<p>Hipótesis general: La aplicación de Herramientas Tic mejorará significativamente procesos de enseñanza aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <ul style="list-style-type: none"> •El nivel del proceso de enseñanza aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla, se encuentra en un nivel bajo. •El nivel de conocimiento y/o uso de Herramientas Tic en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla, se encuentra en un nivel bajo. •El nivel del proceso de enseñanza aprendizaje en docentes de la Unidad 	<p>Objetivo general: Mejorar procesos de enseñanza aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla, con el uso de Herramientas Tic.</p>	V1:	<p>A. Conocimiento de Herramientas Tic B. Uso de Herramientas Tic C. Manejo de Herramientas Tic</p>	<p>Tipo: Cuantitativa. Aplicada. Experimental. Longitudinal Método: Experimental. Diseño: Pre experimental. Población: 50 Docentes de la UGEL VENTANILLA Muestra: 50 Docentes de la UGEL VENTANILLA Técnica: Análisis documental. Encuestas. Instrumentos: Ficha de registro de datos. Cuestionario.</p>
			Diagnosticar el proceso de enseñanza aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla, con el uso de Herramientas Tic.	Herramientas Tic		
			Diagnosticar el nivel de conocimiento y/o uso de Herramientas Tics en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla, con el uso de Herramientas Tic.			
			Utilizar Herramientas Tics para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla, con el uso de Herramientas Tic	V2:		
			Evaluar la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla, con el uso de Herramientas Tic, después de utilizar Herramientas Tics	Proceso de enseñanza aprendizaje		

		de Gestión Educativa de Local Ventanilla, después de utilizar Herramientas Tic, se encuentra en un nivel alto.				
--	--	--	--	--	--	--

Anexo 5. Operacionalización de variables

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES							
VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	INSTRUMENTO	ESCALA DE MEDICIÓN
VARIABLE I: HERRAMIENTAS TIC	Cabreiro (2007), señala a las TIC alrededor de forma interactiva e interconexión de medios básicos como: informática, es decir sistemas de computación; microelectrónica, medio orientado al hardware; multimedia, o también llamados medios audiovisuales; y telecomunicaciones.	Esta variable se va a medir mediante un experimento	Conocimiento de las Herramientas Tic		1,2,3,4,5	Cuestionario	ESCALA DE LIKERT
			Uso de las Herramientas Tic	Destreza tecnológica	6,7,8,9,10		
			Manejo de las Herramientas Tic		11,12,13,14,15		
VARIABLE II: PROCESOS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE	MINEDU (2017) señala al aprendizaje como aquel proceso de elaboración de conocimientos, elaborados por estudiantes, quienes están en constante relación con la realidad, solitarios o asesorados sobre ciertas mediaciones.	Esta variable se va a medir mediante un experimento	Competencias transversales		1,2,3,4,5	Test de conocimiento	Desaprobado (0 – 10) Aprobado (11 – 20)
			Competencias generales		6,7,8,9,10		
			Competencias específicas Expresión oral, lectura y escritura.	Competencias pedagógicas	11,12,13,14,15		