

# HERRAMIENTAS TIC PARA MEJORAR PROCESOS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN DOCENTES DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE LOCAL VENTANILLA

*por* Gines Gómez Estacio

---

**Fecha de entrega:** 21-mar-2023 04:48p.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2042997705

**Nombre del archivo:** INFORME\_DE\_TESIS\_GINES\_GOMEZ\_ESTACIO\_1.docx (224.71K)

**Total de palabras:** 10676

**Total de caracteres:** 56333

**1**  
**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**BENEDICTO XVI**

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y**  
**TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**



**HERRAMIENTAS TIC PARA MEJORAR PROCESOS DE ENSEÑANZA**  
**APRENDIZAJE EN DOCENTES DE LA UNIDAD DE GESTION**  
**EDUCATIVA DE LOCAL VENTANILLA**

**1**  
Tesis para obtener el grado académico de  
**MAESTRO EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y TECNOLOGÍAS DE LA**  
**INFORMACIÓN**

**AUTOR**

**Br. Gines Gómez Estacio**  
ORCID: 0009-0000-5902-2667

**ASESOR**

**Mg. Alarcón Cajas Johan Roy**  
ORCID: 0000-0001-5382-3754

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**  
Mediaciones digitales en el proceso formativo

**TRUJILLO - PERÚ**

**2023**



## I. INTRODUCCIÓN

Según <sup>12</sup> Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO): A nivel mundial, se evidencia la crisis identificada en los problemas de aprendizaje que se plasman en los estudiantes, etapas actuales permiten ver que el sistema educativo aún sigue sin tener la importancia necesaria respecto a los conocimientos que debería tener el docente al desarrollo de su clase docente-alumno; sin embargo, los diferentes trabajos que realiza permiten ver que son los docentes quienes deberían mostrar mayor interés por la enseñanza y en el desarrollo de las herramientas de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) con el fin de mejorar el proceso de enseñanza en los docentes (Romero y Lavigne, 2018).

En la actualidad se observan cambios constantes en el ámbito educativo, ya que se observa que son muchos los docentes quienes se encuentran desinformados de los cambios actuales que se viven, por lo que, es importante poder integrar <sup>10</sup> las herramientas tecnológicas de la Información y Comunicación (TIC) en el uso diario lo cual conlleva un gran reto educativo. Además, las TIC son herramientas que permiten medios digitales de gran importancia para el proceso de enseñanza – aprendizaje del docente (Baltos y Rodriguez, 2020).

En Europa y América Latina las herramientas de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) se indica que existen docentes que no cuentan con competencias digitales, lo cual es indicativo de promover capacitaciones y tomar conciencia del uso de estas herramientas en función a que en la actualidad domina la era tecnológica. Las herramientas de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) mejoran los procesos de enseñanza – aprendizaje en docentes, permitiendo proporcionar una educación más completa en función al bienestar del aprendizaje de manera más creativa e interactiva.

Asimismo, muchos estudios realizados indica que <sup>5</sup> el proceso de enseñanza – aprendizaje permite las interacciones que se deben implementar en función a que los docentes, brinden una mejor enseñanza de forma concreta y concisa. Además, las herramientas <sup>5</sup> TIC son indispensables para la enseñanza y aprendizaje del docente, forjando la educación de maneras más interactiva.

En Latinoamérica las Tecnologías de Información y Comunicación, y el uso de herramientas de metodología lúdica están en todo su apogeo. Y estas aumentan los medios de comunicación, desencadenando así en múltiples maneras de aprender permitiendo de esta forma que se desarrollen diferentes y nuevas destrezas que van formando nuevas maneras de adquirir nuevos conocimientos, permitiendo que hoy por hoy todas las personas a nivel mundial puedan estar conectadas en todo momento y todo ello conlleva a que la tecnología siempre este en constante cambio. Al mantener una ventana abierta de comunicación durante las 24hrs del día, se tiene la oportunidad de conocer todo a nivel mundial debido a que ese tipo de tecnologías nos permite contar con espacios que nos permiten tener conocimiento de otras culturas y de la misma manera son posibilita a dar a conocer nuestras culturas, de tal forma que se mantenga la interacción entre las diferentes culturas, teniendo la oportunidad de adquirir nuevos conocimientos sobre diferentes culturas, valorándolas e incorporando las que sean necesarias para una mejora dentro de nuestra cultura.

A nivel nacional, en este sentido podemos observar que se exigen cambios a grandes escalas en el servicio educativo, como la implementación de estrategias innovadoras, la cual incluye mejorar los procesos de enseñanza – aprendizaje en docentes originando ambientes más colaborativos y dinámicos. Asimismo, es importante trabajar las herramientas <sup>9</sup> de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), por lo que el gobierno propuso implementar habilidades digitales en los docentes, permitiendo implementar en los planes

currículo nacionales, con el fin de estimular un aprendizaje constante, interactivo y dinámico Tamayo (2018).

En el Perú, dentro del sistema educativo es de conocimiento de todos que lo más importantes para el Ministerio de Educación del Perú es plasmar en el documento que contiene el Currículo Nacional de Educación es buscar la mejora de las formas de aprender que se tienen en los colegios, por lo que es indispensable identificar qué elementos apoyan a que mejore el grado de aprendizaje en los estudiantes de nuestro país. Basados en ese marco y sabiendo que el buen uso de las TIC es de mucho beneficio, se la considera como uno de los elementos de gran importancia en el proceso de desarrollo del alumnado, estas TIC pueden y deben de ser muy usadas por los docentes en su desempeño, ya que les brinda muchas facilidades y dinamismo en su proceso de enseñanza-aprendizaje en sus diferentes y diversas áreas curriculares (Guadalupe et al, 2017).

En cuanto, a la existencia de una crisis sobre los problemas de aprendizaje, la principal razón por las que persiste es que los sistemas educativos en desarrollo no le ponen el mínimo interés a la medición de conocimiento con los que cuentan los profesores, o saber cómo es que desarrollan sus clases, ya que se han visto casos hasta que los docentes no llegan a estar dentro de su clase. Es necesario que todos los docentes en general muestren su interés y vocación para la enseñanza, pero ello se logrará con un buen proceso de motivación y contar con aulas completamente equipadas con los recursos necesarios para que los lleven a desempeñar una buena labor educacional.

Considerando lo mencionado anteriormente, La UGEL VENTANILLA, no ha sido ajeno a la reestructuración en la que se ha visto envuelta; dentro de sus limitantes se han presentado múltiples dificultades administrativas y de manejo de Recursos, a pesar de contar con Herramientas TIC para apoyar un buen desempeño sobre el proceso de instrucción sobre la enseñanza de los docentes; adicional a los inconvenientes presentes se ha identificado que

los docentes están teniendo muchas dificultades cuando están progresando dentro de su fase de enseñanza y aprendizaje causando un inadecuado conocimiento de TIC, uso de técnicas inadecuadas de desarrollo de clases, no están preparados para exigencias didácticas innovadoras, causando retraso en los aprendizajes y bajo rendimiento académico.

A continuación, se formula el problema general, ¿De qué manera las Herramientas Tic mejoran procesos <sup>2</sup> de enseñanza aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla?. Como problemas específicos, ¿Cuál es el nivel del proceso de enseñanza aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla?, <sup>1</sup> ¿Cuál es el nivel de conocimiento y/o uso de Herramientas Tic en docentes de <sup>4</sup> la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla?, ¿Cómo mejora el nivel del proceso de enseñanza aprendizaje en docentes <sup>4</sup> de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla, <sup>4</sup> ¿con la aplicación de herramientas TIC?. Asimismo, como objetivo general, mejorar procesos sobre <sup>2</sup> enseñanza aprendizaje de los docentes que pertenecen a la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla, <sup>1</sup> con el uso de Herramientas TIC. Los objetivos específicos, reconocer <sup>2</sup> el nivel del proceso de enseñanza aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla, <sup>1</sup> diagnosticar el nivel de conocimiento y/o uso de Herramientas TIC en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla, evaluar la mejora del <sup>2</sup> proceso de enseñanza aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla, después de utilizar Herramientas TIC.

Se justifica a nivel teórico porque brinda a los docentes una mejora del conocimiento en la buena utilización de las TIC como herramientas de tal forma que se compruebe lo beneficioso que es su uso, ya que ello traerá consigo que los docentes se fortalezcan en el ámbito laboral. En cuanto a la justificación práctica se llevará a cabo un análisis de cómo realizar un buen uso de las Herramientas TIC, dentro del proceso de mejoramiento de la enseñanza-aprendizaje de los profesores. Se justifica metodológicamente, se está

desarrollando no solo es de carácter informativo, sino que busca que se pueda crear una guía que salvaguarde y sirva de utilidad metodológicas haciendo propuestas para mejorar la transformación de la enseñanza aprendizaje en docentes y en cuanto a la justificación social, servirá como orientación dentro del mundo académico, cómo antecedente para motivar e investigar sobre mejoras de la misma línea de investigación. Dentro de la justificación es imperativo lo que aporta <sup>1</sup> las teorías identificadas sobre el aprendizaje educativo y el uso de Herramientas TIC de tal forma que se pueda transformar las maneras de enseñar y de aprender que tienen hoy en día los profesores que enseñan dentro del servicio educativo, la ejecución de este estudio brinda a los docentes una mejora del conocimiento en la buena utilización de las TIC como herramientas de tal forma que se compruebe lo beneficioso que es su uso, ya que ello traerá consigo que los docentes se fortalezcan en el ámbito laboral.

En lo que se respecta a los antecedentes, se consultó trabajos de otros investigadores a nivel internacional a, Novillo (2018) en su tesis en la que “evidencia un modelo para la puesta en funcionamiento de una MOOC en la que se haga uso de la metodología PACIE, trayendo consigo novedosas estrategias en la pedagogía haciendo un buen uso de las TICs dentro del desempeño de los profesores que buscan alcanzar un buen proceso de enseñanza-aprendizaje, la cual tuvo por objetivo general “Realizar una capacitación a todos los profesores, ya sea que estén registrados o no dentro del Magisterio Nacional, sobre temas que estén relacionados a la utilización de herramientas digitales, en las diferentes áreas, por medio de un diseño e implementación en una clase de MOOC en la que se aplique la metodología PACIE, con la finalidad de que los docentes tengan mayores y mejores estrategias en su desarrollo pedagógico lo cual beneficie al alumno dentro de su aprendizaje, de tal manera que hay una buena incorporación dentro de sus planes para en buen uso de las TICs” (p. 29). Su metodología es <sup>10</sup> de tipo mixta. La muestra estuvo constituida por 399 docentes, y emplearon instrumentos como observación, entrevista y encuesta. Finalmente,

se concluyó que el desarrollo del MOOC fue favorable, demostró incremento considerable en la comprensión y la realización al momento de poner en marcha lo que se ha planificado para mejorar las metodologías de la pedagogía cuando se hace uso de las TICs logrando afianzar el desarrollo académico con la simple intención de lograr mejorar el sistema educativo teniendo como fin poder dar una adecuada educación de mucha calidad y muy equitativa.

Posteriormente, Tamayo (2018) en su tesis “ en la que se muestra como son las habilidades de la digitalización de los profesores del centro LICGUA, evaluados en su grado de conocimientos, su percepción y como utilizan en su metodología <sup>8</sup> las TICs en el desarrollo de enseñanza-aprendizaje”, y el objetivo de “realizar un análisis del grado de competencias digitales con las que cuentan los educadores que imparten conocimientos en los grados 1, 2 y 3 del bachillerato en centro de LIGUA, conforme el grado de su conocimiento, de cómo se va percibiendo dentro de su utilización en la pedagogía el uso <sup>8</sup> de las TICs en el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje”, haciendo uso de la metodología <sup>1</sup> de tipo cuantitativa. Trabajaron una maestra de 85 docentes e instrumentos como la evaluación de las competencias digitales auto percibidas, cuestionario para identificar el nivel de conocimientos e implementación de las Tic: prácticas y percepciones de los profesores. Se concluyó que los profesores del bachillerato del LICGUA que fueron materia de estudio, a pesar de no contar con mucho conocimiento sobre las TIC, pueden responder algunas interrogantes básicas sobre el tema, es por lo que queda evidenciado que no cuentan con un nivel alto de conocimiento de ellas, pero no es que tampoco no sepan de su existencia y por lo tanto no son indiferentes a los temas de las TIC.

Por otro lado, Fernández (2018) cuando desarrolla una investigación la cual “muestra cómo el uso de las TICs están relacionadas al procedo de enseñanza-aprendizaje y como ello se desarrolla dentro de la realidad y como los educadores enfrenta este desafío dentro del

colegio Valle de Puangue de Curacavi”, con objetivo general de “sustentar la gran necesidad que se tiene de una capacitación sobre digitalización además de enseñarles cómo implementarlos como herramienta digital para una buena organización y utilización de las TICs dentro del centro educativo que es materia de investigación”. Su diseño de investigación es cualitativo, muestra de forma aleatoria e instrumentos como la entrevista y grupo focal. La investigación concluyó que, el utilizar las TIC, este proceso conlleva a que los docentes se encuentren en constante capacitación sobre el uso y las nuevas herramientas para el uso de las TIC, y todo ello trae consigo un valor simbólico que no será considerado como gasto debido a que ello trae consigo que los docentes mejoren sus procesos de enseñanza y por ende traen mejoras en el aprendizaje no solo de los alumnos sino también de los profesores.

Asimismo, Castillo y Rosario (2017) en su tesis de maestría titulado “<sup>5</sup>Uso de las tic con fines educativos para mejorar el proceso de enseñanza - aprendizaje. Propuesta: diseñar talleres”, tuvo como finalidad el: “realizar un gran análisis de cómo influye la utilización de las TICs en el proceso de desarrollar mejoras en la enseñanza-aprendizaje del alumnado que cursa el tercer año del bachillerato del centro de educación que es materia de estudio”, en la cual se llevó a cabo un proceso investigativo en el cual se hace una visita en campo en los cuales se evidencian diferentes grupos de estudio y actualización sobre el uso y mejor utilización de las TIC. Todo ello para fortalecer y mejorar el sistema de educación. Para el desarrollo de este trabajo investigativo se toma una muestra que se conforma por 102 personas entre estudiantes y docentes, el diseño utilizado fue mixto lo cual son variable cualitativa y variable <sup>1</sup>cuantitativa, y como instrumento se usó el cuestionario. Se concluye que si el alumnado en general hace el uso de TIC dentro del proceso de instrucción ello conduce a que estos estudiantes busquen interrelacionarse con la finalidad de desenvolver

diferentes habilidades que los ayuden a mejorar el uso de las TIC dentro de su proceso de formación.

Continuando con los antecedentes se mencionan las nacionales; Bazán (2018) en su investigación: “realizada en la FACEDU-UNT en el año 2016, en la que busca evidenciar cómo influyen las TICs al ser utilizadas en el Aprendizaje de una de sus asignaturas del seminario de tesis”, la cual tuvo como propósito “establecer la existencia de una conexión entre la utilización de las TICs con el aprendizaje dentro de los cursos que se tomaron como materia de investigación dentro de la universidad de Trujillo”. Esta tesis planteada por el autor fue realizada de tipo no experimental con diseño correlacional. Su número muestrario estuvo constituida por 53 estudiantes, a los cuales se les hizo participar por medio de un balotario de interrogantes, llamado encuesta. Se concluyó que se evidencia claramente la existencia de una correlación de causalidad muy considerable entre el uso de las TIC y los aprendizajes de la asignatura Seminario de tesis.

Posteriormente, Rivera y Romero (2018) en su investigación: “en la que se muestra cómo están relacionados la utilización de las TICs frente a la actitud de los educadores del nivel secundario del instituto educativo II.EE del área de Gestión Pública que pertenecen a la UGEL arequipeña norte en el año 2017” crearon como objetivo general “establecer cómo es que están relacionadas estas variables de estudio dentro de la institución de educativa que es materia de investigación”, usaron dentro del desarrollo de su investigación descriptiva correlacional no experimental, una muestra de 275 docentes, a quienes se aplicó cuestionarios para finalmente concluir que, se ha comprobado la hipótesis parcialmente, es decir, existe dicha relación entre el uso y dominio de las TICs y la actitud de los docentes, sin embargo aún es moderada, directa y demostrativa. Es decir que para los docentes que, si cuentan con nociones o una correcta utilización de las TIC, tienen mejor desempeño de sus labores al momento de impartir sus conocimientos hacia todo el alumnado, frente a los

docentes que no tienen ningún conocimiento del tema, les es un poco más complicado, ello debido a que en general las nuevas generaciones adquieren más fácilmente el uso de las TIC.

Por otro lado, Juárez (2018) en su investigación “en la que se estudia como la planificación de una buena administración pedagógica trae consigo mejoras en las competencias cuando los profesores hacen uso de las TICs al impartir sus conocimientos dentro de un instituto tecnológico en TACNA en el año 2018”, tuvo como objetivo general “decretar cuales son los componentes que se requieren para una buena planificación de la administración pedagógica digitalizada dentro de la institución que se está investigando”. En el desarrollo se decide tomar una muestra que fue conformada por unos 25 educadores. Qué en este caso de investigación se usa un diseño descriptivo correlacional – transversal, y tuvo como instrumento se utilizó el cuestionario. Se concluyó sobre cada uno de los componentes que sirven de estímulo con previo compromiso hacia la organización teniendo un buen pensamiento ingenioso dentro de un Plan de Gestión denominado “Pedagogía Digital” en efecto, dicho plan se encuentra adecuadamente predeterminado para que los profesores tengan mejores competencias al momento de usar esa herramienta en el desarrollo de sus clases dentro de los salones de la institución que está siendo investigada.

Asimismo, Neira (2017) en su estudio en la que se realiza un “programa para fortalecer las capacidades sobre las políticas para un correcto uso de las TICs en los educadores que imparten enseñanzas dentro del centro educativo de nivel primario numero 15132 ubicado en Chililique Alto, que pertenece a Chulucanas, provincia de Morropón dentro de la Región Piura en el año 2015”, la cual tuvo como objetivo “presentar una programación con un plan para fortalecer las competencias estratégicas didácticas con la finalidad de que los docentes tengan una correcta utilización de las TICs”; empleó una metodología descriptiva propositiva y propuesta teórica. La muestra utilizada estuvo constituida por 01 directora, 04 docentes y 15 estudiantes, e instrumentos como test.

Concluyó en que el personal docente <sup>14</sup> de la I.E. N° 15132 de Chililique Alto, distrito de Chulucanas, provincia de Morropón, región Piura; muestran problemas en sus procesos pedagógicos utilizando las TICs.

Con respecto a los antecedentes locales se tiene a Briceño (2020) en su tesis “en la que se investiga la práctica de las TICs como herramienta para la comunicación dentro del instituto estudiantil número 6059 que lleva el nombre de Sagrado Corazón de Jesús, en el distrito de Villa María del Triunfo”, la cual tuvo como objetivo “realizar una promoción, organización, puesta en marcha y evaluación sobre como mejora el proceso de aprendizaje cuando se hace una buena utilización de las TICs, de lugar en el que se está haciendo la investigación” (p.71). En este trabajo investigativo se hace uso de una metodología cualitativa, la cual contó con una población de 720 alumnos. Los instrumentos empleados fueron entrevistas y observación. En conclusión, el enfoque de docentes es enseñanza-aprendizaje centrado en el alumno, de guía y acompañamiento.

El presente estudio busca determinar <sup>1</sup> las herramientas TIC para mejorar procesos de enseñanza aprendizaje en docentes, teniendo como objetivo principal mejorar procesos sobre <sup>2</sup> enseñanza aprendizaje de los docentes que pertenecen a la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla, con el uso de Herramientas TIC. “Agrupación de métodos, procedimientos y herramientas tecnológicas que son utilizadas tomando en consideración lo que indique la oficina con el fin de una buena optimización, automatización y el mejoramiento en los procesos y las tareas que están conectadas entre sí” (Mayorga et al, 2011, p. 62)

En cuanto a las bases teóricas se empieza con las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) se encuentra en un radar complejo debido a que posee muchas acepciones, además incluye varias formas de servicio como: hardware, redes, software entre otros. Cabreiro (2007), señala a las TIC alrededor –de forma interactiva e inter conexionada– de medios básicos como: informática, es decir sistemas de computación; microelectrónica,

medio orientado al hardware; multimedia, o también llamados medios audiovisuales; y telecomunicaciones, es decir redes. Todo el anterior proceso aprueba a la adquisición de nuevas realidades comunicativas, y reforzar las ya existentes. Todo ello implica a todos los diferentes procesos de informatización basados en las tecnologías de la información que se desarrollan a diario debido a las diferentes necesidades de comunicación que conlleva vivir en mundo globalizado.

Asimismo, se consideró que las aplicaciones de las TIC en la educación, Romero y Lavigne (2018), los alcances de las TIC han logrado manifestarse a cerca de distintos campos, como el social, empresarial, gubernamental, ecológico, médico, entre otros, sin embargo, en este trabajo investigativo menciona especialmente en el de la educación. Por lo que, la UNESCO señala que las TIC permite, además de perfeccionar y nutrir, evolucionar considerablemente a la formación educativa.

La UNESCO, como organización principal de las Naciones Unidas, cumple una función de orientar a los países para el desarrollo de esta tecnología. Además, sustenta cual es la impresión que causa el uso de las tecnologías sobre el tipo de educación impartida y señala a la reducción de las diferencias en el aprendizaje, el apoyo en el trabajo que desempeñan cada uno de los profesores al momento de impartir sus conocimientos, trayendo consigo que se evidencie un perfeccionamiento en la calidad de enseñanza, refuerza la combinación de la gestión y dirección del aprendizaje (UNESCO, 2013).

Las TIC han tenido o tiene un momento histórico, ya que han presenciado el pase de las pizarras y proyectores multimedia hasta las clases por videoconferencia y el trabajo en línea. Valencia y Serna (2016) en un estudio de investigación indican que la función que tienen las Tic en el sector educativo siempre por excelencia genera debates sobre si son buenos o no eh dejar que los jóvenes las utilicen, dicha discusión es en todos los países, por lo que docentes e investigadores se cuestionan la medida del favorecimiento según la

coyuntura en las que se desarrollan el uso de las buenas prácticas del uso de las TIC, dentro del área de educación.

Vega (2017), señala que las TIC comprenden muchos medios, entre los que destaca al internet, televisión por satélite y cable, sistemas, multimedia, videoconferencia, correo electrónico y telemática. Sintetizando, los docentes deben conjugar en un solo modelo pedagógico en el que se encuentre tanto la pedagogía, la comunicación, los medios audiovisuales y las TIC, que sirvan para un buen desarrollo del aprendizaje lúdicos, para así alcanzar el aprendizaje óptimo, mejorando de tal manera la calidad de la enseñanza de los jóvenes y estudiantes en general.

**Se puede señalar, que la docencia con el uso de las TIC es fundamental,** Prendes y Castañeda (2010) menciona sobre la correcta formación docente universitaria con la ayuda de las TIC, obteniendo algunas afirmaciones:

- Adquieren un lineamiento para el uso técnico, su nivel dependerá de la habilidad tecnológica que posea.
- Escasa formación para el desarrollo enseñanza-aprendizaje.
- La tecnología mencionada es muy innovadora.
- Demanda mayor estudio para uso didáctico y se encuentran instruidos para ciertos campos.
- El docente nuevo muestra preocupación por su afiliación e instrucción.
- Muestran la pérdida de una calificación apropiada.

Tras lo mencionado, Prendes y Castañeda (2010) presentan que para aquellos docentes que formen las TICs respecto al tema educativo, es necesario tener fácil acceso de esta y diferente fuente digitalizada.

Se puede señalar, que la definición y concepto web, según O'Reilly (2005) creador de la misma, la describe como la creación de aplicativos a través de internet. Como

antecedentes cabe señalar a la Web 1.0, la cual para Conesa (2010) es un espacio virtual estático, comparándola con la web 2.0, que es activo. En la web 1.0 los usuarios tienen un acceso limitado ya que lo único que pueden leer es aquello ofrecido por el autor o editor. Es decir, no existe respuesta ni mucho menos una retroalimentación por parte del visitante. Dicho de otra manera, el visitante solo puede ver lo que el creador quiere mostrar, siendo este solo un medio para transmitir y expresar lo que desea el creador.

La web 2.0 es aquella que realza ventaja intrínseca de la plataforma, ya que entrega el software como una labor renovada continua y constantemente que se desempeña adecuadamente con mayor cantidad de usuarios.

Ahora bien, lo conocen como el patriarca de la Web 2.0 ya que la expuso durante una conferencia en 2004. Sin embargo, se la llegó a conocer realmente hasta cuando O'Reilly hizo distinción. La web 2.0 son espacios web donde usuarios participan publicando, compartiendo y dinamizando la misma. Un claro ejemplo es Wikipedia, una enciclopedia libre donde especialistas de una determinada área consiguen detallar definiciones y términos, que cuentan con opción a retroalimentación (Vargas, 2019).

De cualquier manera, la web en la educación es de suma importancia, por lo que las TIC y todo lo relacionado a ello demuestra dar pasos agigantados. Sin embargo, la educación tiene dificultad de igualarle el paso. Prendes y Castañeda (2010) se refieren a la formación docente con una difícil evolución respecto de las TICs, ya que el sistema educativo no prescinde de la utilización de las tecnologías entre alumnos.

Segovia (2005) por su parte, hace su aporte y asevera que años anteriores los recursos audiovisuales han instaurado instrumentos de comunicación al servicio del docente y materiales didácticos cada vez más importantes en relación con profesor-contenido-estudiante.

Entendiendo para esto que los educadores no hacen uso de estas herramientas TICs, de la misma manera nutren sus saberes a través de internet, convirtiendo al docente en un profesor, debido a que las TICs están diseñadas para poder facilitar la entrada a la información que las personas buscan para enriquecer sus conocimientos 2.0 (Vargas, 2019). Por su parte, la definición de Aplicaciones Web para publicar contenidos es señalado por, Rodríguez (2015) en primer lugar se debe entender que es como un diario, que se desarrolla y se mantiene en internet. Con diario se hace referencia un sitio de mensajes en forma de diario personal, pero difiere en que esta se extiende a todo público, además se logra hacer comentarios y hasta debatir. Todo individuo que tenga acceso a la web tiene la capacidad de crear algún Blog, al decir acceso significa que tiene la posibilidad de crearse una cuenta, lo que incluirá que el usuario tendrá un correo electrónico, esto evitará los SPAM.

En los blogs se puede tratar diferentes temas, por ejemplo, un profesor de matemática decide crear un blog referente al curso que enseña, en cada publicación presenta ejercicios con sus respectivas explicaciones de solución, a esto suma contenidos con imagen, archivo, audio o hasta algún video.

En igual forma, las ventajas del uso de la web en la educación son las aplicaciones de categoría web 2.0 son aquellas herramientas que cooperan en una transformación que sucede dentro del desarrollo del aprendizaje o descubrimiento de destrezas para la educación. Al respecto Sánchez (2010, como se citó en Cerquera, 2017) en su publicación “¿Qué son las TIC?” deja evidenciado como es que las TICs favorecen al sector de educación y como ellas también traen consigo resultados negativos cuando se hace una mala utilización de estas.

Es necesario, indicar que las ventajas son de alto grado de interdisciplinariedad: 1) La capacidad del docente para hacerse conocedor de muchos temas, viéndolo desde una perspectiva material y otros casos de la parte de cómo operan cada una de ellas, hasta manejo

de software, diseño de páginas web, blog, entre otros. 2) Creatividad e iniciativa: el pase de la enseñanza clásica a una enseñanza moderna hace que en el docente despierte un esfuerzo mayor de creatividad e iniciativa; aprovechamiento de recursos: existen plataformas o medios en general que ayudan a mostrar el contenido enriquecedor al estudiante, ya sea a través de proyección de un video, una buena simulación, drive o cualquier documento puede ser transferido a una página web. 3) Aprendizaje cooperativo: es decir, cuando se hace buen uso de las TICs se logra que los docentes y alumnos aprenden de manera conjunta, que los docentes aprendan de sus colegas y así se logre alcanzar una círculo de cooperación en la que todos aprenden y ello se debe a un buen desarrollo de trabajo en equipo.

Por otro lado, las desventajas son: 1) El dinero de inversión es una desventaja muy grande, ya que si se requerirá contar con un docente que se encuentre adecuadamente capacitado para un buen uso de las TICs es muy necesario una inversión continua no solo de dinero sino también de tiempo. 2) En lo general en su mayoría los profesores por el mismo ritmo de trabajo se sienten fatigados siendo esa una limitante para su capacitación por ello es preferible seguir usando el método antiguo y así de esa manera evitan los diferentes compromisos a los que demanda el ingresar a una capacitación en la que tienen que invertir tiempo y recursos económicos, además de la voluntad de querer aprender, es decir un esfuerzo extra. 3) Hay que ser conscientes de que no todos los conocimientos pueden impartirse por medio de las TICs. Existen ciertas situaciones de algunas profesiones en las que necesariamente se tienen que experimentar lo enseñado dentro de un ambiente real, es decir por más equipada que se encuentre un laboratorio tienen que estar ahí el estudiante y experimentar lo que requiere investigar solo así podrá aprender e interiorizar lo aprendido. (Sánchez, 2010, como se citó en Cerquera, 2017)

Para las dimensiones de las Herramientas TIC se consideró a Moreno (2005), sostiene que los docentes deben tener conocimiento que las TIC para mejorar a la calidad

educativa, es decir el objetivo por parte de los docentes es adquirir y actualizar sus competencias para desarrollar el currículo y, con ello, mejorar la calidad de enseñanza de las instituciones; y, en segundo lugar, están los estudiantes como receptores de lo anterior señalado. En términos generales, las TIC son <sup>13</sup> el puente de contacto docente-estudiante para intercambiar <sup>13</sup> información que finalmente se convertirá en la construcción conjunta de conocimiento.

En igual forma, en el uso de herramientas TIC, Covi (2007) nos dice que este es conceptualmente entendido como “el ejercicio o práctica habitual y continuada de un artefacto tecnológico”, una inquietud al saber que las TIC son usadas, pero en términos concretos y precisos se divaga sobre el para qué. En síntesis, se sugiere que el término “uso” sea analizado vinculándolo con el acceso, trayectorias, y sobre todo la apropiación de las TIC.

Por tanto, en el manejo de herramientas TIC, Malbernat (2010) manifiesta que las herramientas TIC surgen como un apoyo en el manejo informativo y comunicativo, sin embargo, a este manejo no lo conforma solo “aparatos físicos con los que trabajan los colaboradores que operan con teléfono, telégrafo, computadora, internet, además de ello también están relacionadas con la conexión de los procesos intelectuales según su utilización” (Leung, 2015, p. 8-9).

Con respecto a la variable, <sup>5</sup> proceso de enseñanza– aprendizaje, indica que el proceso de enseñanza se conceptualiza como una influencia recíproca y comunicación guiada por una intención específica, diseñado principalmente para permitir el aprendizaje, al mismo tiempo es un método determinado externamente porque es parte de la estructura institucional social en la que funciona. Así, dicho proceso se rige como un sistema comunicativo consciente que se desarrolla en un ámbito escolar y dentro del cual genera estrategias destinadas a estimular el aprendizaje (Meneses, 2013).

En su investigación Bravo y Cáceres (2016), al plantear su finalidad se llega a concluir que para el desarrollo de una adecuada transformación se necesita realizar una buena utilización de las TICs en el área de educación, ello dentro de un ambiente flexible es decir cada uno es libre de elegir sus mejoras, cabe señalar que dicho proyecto será dirigido por una guía especializada como apoyo básico de los docentes, dicha guía incluye diferentes actividades que deben cumplir docentes y alumnos, ambos deben trabajar de la mano con una sola finalidad la que es obtener una educación de alta calidad sobre alumnos de los últimos años quienes buscan una transformación de su educación. En definitiva, dicho proceso de enseñanza no solo es de beneficio del centro educativo sino que se verá reflejado en los diferentes ámbitos sociales, es así que también se convierte en un vínculo entre el colegio y la sociedad.

Por otro lado, la Universidad Pontificia de Salamanca (2017), concluye que en general todos los medios de aprendizaje que se desarrollen dentro de un proceso de enseñanza, es el acto en sí que tienen los alumnos para adquirir conocimientos en un ámbito educacional que consiste en un proceso organizado en el que los estudiantes hacen suyos los diferentes conceptos de los diferentes autores, buscando diferentes contenidos y formas que existen para dar a conocer diferentes informaciones que las hacen suyas según su práctica e interacción de cada persona de la sociedad, en la que en el proceso se van produciendo cambios que hacen que se vayan adaptando a su entorno que los hace transformar y progresar en lo personal. Entonces lo que se busca es que el proceso de enseñanza-aprendizaje se estudie y se desarrolle con la finalidad de obtener que el alumnado sea capaz de construir su modelo adecuado, además de aplicar todo lo aprendido según sus prácticas aprendidas con la finalidad de llevar a cabo proyectos en los que se aprendan y puedan desempeñarse coherentemente dentro de la sociedad en la que viven.

Podemos agregar, que el proceso de aprendizaje, para el MINEDU (2017) afirma que es la creación de conocimiento que los discentes desarrollan por sí mismos, interactuando con los hechos sociales naturales, solos o con el apoyo de un intermediario (humano o material de aprendizaje), utilizando su experiencia y conocimiento previo.

La transformación que sufre un alumno en el desarrollo de su aprendizaje es un proceso lleno de complejidades, que pasan por diferentes grados que se van desarrollando en diferentes niveles. En dicho proceso los profesores sienten la necesidad de saber exactamente cuál es la finalidad que se tiene para con el alumno, además de saber cuáles son los objetivos que este debe de alcanzar en un corto y mediano plazo en su proceso de desarrollo de mejoras. En el desarrollo de la investigación los educadores incorporan ayuda continua de todo el alumnado al generar y desarrollar aprendizajes con gran significado (Bello, 2001).

De todos modos, el desarrollo de las estrategias de enseñanza-aprendizaje, para Parra (2003), menciona a las siguientes:

Estrategias, el método de problemas: “procedimiento didáctico activo, es decir, coloca al individuo ante una situación problema, teniendo que hacer propuestas de solución, conforme a la descripción de la situación planteada. Es así que, se centra en el razonamiento y reflexión con ideas”.

Este método sigue el siguiente esquema:

- Definición y delimitación del problema.
- Recoger, ordenar y crítica de datos.
- Planteamiento de la hipótesis.
- Juicio y censura para seleccionar una.
- Comprobación de la hipótesis seleccionada.

De forma más específica, identificar cada función que desarrolle el profesor en este método según Massialas y Cox (como se citó en Parra, 2003) son de cosas que deben de ser específicas ya que son muy importantes, como:

- Planear y proyectar un lugar adecuado.
- Incentivar al alumnado en la organización de lo que está investigando.
- Crear discusión.

<sup>1</sup> Método de problemas moderado: “se enlazan con los diferentes métodos para la enseñanza, con la finalidad de conseguir un punto en el cual se crea pertinente realizar una situación en la que se plantee el problema”. Además, este se resolver identificando la situación del problema.

<sup>7</sup> Método del juego de roles: “Es bien conocido que el juego de roles ha sido usado en la parte de la psicología clínica y social, en tanto su uso fue con mayor prioridad desde los años 60, debido a que en esas fechas se encontraron una gran variedad en la que se pudo aplicar la enseñanza de múltiples actividades que necesiten diferentes técnicas que se conectan en relaciones interpersonales”.

Al realizar esta metodología se busca hacer una comprobación de cómo es que intervienen las actividades en las que se aprende jugando, dentro del proceso de aprendizaje. Ellos se van ir realizando dentro de ambientes en que los docentes recrean situaciones de juegos, en las cuales los participantes cogen diferentes actitudes y habilidades que ellos mismos puedan modificar y desarrollar otras nuevas para su beneficio, de tal forma que les sea más fácil adquirir nuevos conocimientos, ello de sebera a que se acorta la barrera de resistencia al cambio e implica a que experimentes nuevas y mejores emociones.

Métodos de situaciones (o de casos): “se les conoce a las diferentes situaciones o problemáticas que se dan dentro de un mismo ambiente. En este método se van generando <sup>7</sup> pericias y destrezas desde el campo cognitivo, tales como: observación, síntesis, análisis,

rompiendo con la enseñanza unidireccional. Es así que el docente conduce la actividad de los estudiantes, e interrelación; y principalmente, acentúa el proceso de toma de decisiones, logrando un efectivo aprendizaje”.

Método de indagación: “es la averiguación con un juicio creativo que sirve de estrategia manteniendo la conservación de principios básicos de la comunidad de la investigación, ya que ellos están direccionados hacia los procesos de la pedagogía que traigan consigo que las disciplinas sean mejores en el proceso de aprendizaje, dicho de otra manera, lo que se dice es que ello va centrado en el contenido del curso que se está impartiendo. Para ello se apertura con dos maneras una que es abierta y otra que se desarrolla dentro de una estructura”.

La enseñanza por descubrimiento: “se hace la sugerencia de que una buena opción para el proceso de enseñanza es trasladar al estudiante los artículos con una actividad de las ciencias impartiendo información científica”.

Al mismo tiempo, las dimensiones del proceso de enseñanza – aprendizaje, para la Universidad Pontificia de Salamanca (2019), menciona a las siguientes:

#### A. Competencias transversales

- Emplear los saberes de acuerdo con su competencia para resolver problemáticas en un entorno nuevo o menos familiar y en un ámbito más extenso y relevante para su campo de investigación.
- Incorporar saberes y enfrentar lo complicado de emitir juicios basados en información inconclusa o restringida, incluyendo la reflexión acerca de la responsabilidad social y moral asociada a la implementación de sus aprendizajes.
- Informar sobre los hallazgos de manera clara y sin ambigüedades a audiencias profesionales.

- Tener destrezas de estudio que les faciliten seguir aprendiendo en su mayoría de manera autónoma.

#### B. Competencias generales

- Comprender el contenido de los cursos relacionados a cada materia capacitada por los profesores. Además, para la educación vocacional se desarrollará el conocimiento de diferentes materias.
- Indagar, adquirir, procesar e informar los datos y así convertirlos en conocimiento y aplicarlos a la enseñanza y aprendizaje de materias especializadas.
- Determinar el plan de estudios que se implementará en el centro de aprendizaje involucrándose en la planeación colectiva del dicho centro; Además de acrecentar y utilizar métodos de enseñanza individualizados y en grupos pequeños apropiados para la diversidad de los discentes.
- Obtener métodos para alentar el sacrificio de los discentes y mejorar su competencia de aprender de forma independiente y colaborativa, y acrecentar destrezas de pensamiento y toma de decisiones que promuevan la autonomía, la seguridad en sí mismos y la iniciativa personal.

#### C. Competencias específicas

- Comprender los procesos teóricos y prácticos de enseñanza y aprendizaje de la materia correspondiente.
- Convertir las lecciones en actividades y planes laborales.
- Crear una atmósfera que promueva el aprendizaje y valore los aportes de los discentes.
- Reconocer y enunciar temas importantes surgidos en el Centro Educativo que den lugar a actividades investigativas y desarrollo integral.

- Incorporarse y ayudar en proyectos investigativos y de innovación destinados a analizar y mejorar los sistemas educativos.
- Defender la labor grupal de los profesores a través de métodos de colaboración y análisis para fortalecer dicha labor, principalmente basado en las TIC.
- Secundar la formación constante del docente proporcionando instrumentos conceptuales y metodológicos para una reflexión colectiva y crítica sobre la propia práctica.
- Fomentar e involucrarse en el desarrollo de cursos de formación docente.
- Las propuestas se realizan en la explicación del proceso de evaluación de calidad y el plan de mejora.
- Comprender la investigación y la innovación relevante y actual en el campo de la dirección y determinar el foro apropiado para difundir sus resultados.

#### **Definiciones de términos básicos**

**Aprendizaje:** Es la capacidad de resolución de problemas, planear nuevos conceptos por medio de hallazgo de nuevos conceptos, teniendo en cuenta conocimientos previos, para luego convertirse en así convertirlas en ideas provechosas (Milla, 2018).

**Comunicación:** es la realización de un intercambio de información y conocimientos entre dos o más individuos ya sean de manera escrita, oral, verbal, gestual, signos, etc. (Milla, 2018).

**Conocimiento:** Es una transformación más compleja, en el que la situación real se ve reflejado en el interior del ser humano ya sea de forma de pensamiento o en el interior de su cerebro, este lo sentirá por medio del uso de sus sentidos (Pérez et al., 2011).

**Educación:** Para Kaztman (2015, como se citó en Fernández, 2018) considerada como un instrumento el cual a su vez tiene mayor eficiencia, lo que conlleva a que se acorten

las barreras de acceso a la digitalización además de la cognición, con la ayuda de la Tics se generará nuevas oportunidades de aprendizaje.

**Enseñanza – aprendizaje:** Esta es considerada como uno de los procesos con mayor dificultad por lo que hay la necesidad de mejorarlo con diversas actividades de enseñanza aplicando estrategias que promoverán una un mayor aprendizaje en los estudiantes (Villalobos, 2020).

**Estrategias didácticas:** Para Lozano y Fernández (2008), como se citó en Condori (2018) son acciones por el que los docentes se encargan de ordenar métodos y técnicas de enseñanza acorde a su contexto, que pretende mejorar los aprendizajes en los estudiantes.

**Información:** Son elementos compuestos que se relacionan con el fin de lograr una meta de modo sistemática y objetiva siguiendo secuencias lógicas, que cada individuo puede organizar para satisfacer sus necesidades (Chiavaneto, 2006).

**Innovación:** Es un proceso esencial para meojarar las habilidades profesionales y personales, del mismo modo mejor calidad de aprendizaje de los estudiantes (Falco, 2017)

**Interacción social:** Condori (2018) menciona que es la interrelación social entre los individuos de la sociedad, sin esta iteracción la existencia de la sociedad no tendría sentido.

**Internet:** Es una red en la cual los estudiantes tienen acceso <sup>5</sup> por medio de los dispositivos móviles como los celulares y las computadoras (Castillo y Rosario, 2017).

**Modelo pedagógico:** Bournissen (2017) menciona que un modelo pedagógico abarca las teorías pedagógicas que cualquier institución asume para ofrecer a sus alumnos.

**Proceso:** Es la ejecución de varias acciones de manera sistemática y secuencial que se direcciona a un determinado fin (Milla, 2018).

**Tecnología:** so aquellas herramientas que mejoran la calidad de la interrelación entre el docente y el estudiante, lo <sup>9</sup> que permite a los docentes personalizar el proceso de aprendizaje (Fernández, 2018).

**Uso:** Es la acción realizada sobre un objeto para convertir la naturaleza con una determinada finalidad (Milla, 2018).

**TIC:** Es un conjunto de tecnologías desarrolladas con el objetivo de mejorar la calidad de vida gestionando, recogiendo, formulando y procesando la información (Moya, 2013).

A continuación, se hizo la hipótesis general; las herramientas TIC mejoran significativamente procesos de enseñanza aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla. Como hipótesis específicas; HE1 El nivel del proceso de enseñanza aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla, se encuentra en un nivel bajo. HE2 El nivel de conocimiento y/o uso de Herramientas TIC en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla, se encuentra en un nivel bajo. HE3 El nivel del proceso de enseñanza aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla, después de utilizar Herramientas TIC, se encuentra en un nivel alto.

## II. METODOLOGÍA

En esta tesis que se desarrolla como un trabajo de carácter investigativo tiene un enfoque cuantitativo, se dice ello porque este estudio permite que se puedan conseguir información de las variables Plataforma Web y la Enseñanza - Aprendizaje, se analiza la realidad a través de encuestas y prueba de capacidades, procesa la información y haciendo uso de la numeración realiza el análisis de sus datos. Y de acuerdo con ello según Hernández et al. (2014) al decir que es un trabajo investigativo de característica cuantitativa en la que se hace la “utilización del procedimiento de recoger la información con la finalidad de comprobar la hipótesis planteada, fundamentada en una forma de medir con números además de analizar estadísticamente estableciendo patrones sobre conocimientos que se usan para comprobar las teorías” (p. 4); además:

- Según el objetivo: aplicativa
- Según el manejo de las variables: experimental
- Según el número de (mediciones) veces que se hará la recolección de los datos o información: longitudinal
- Según la planificación de las mediciones: Prospectivo

Así mismo, los métodos de investigación, para la presente en su desarrollo se utilizará la metodología hipotético-deductivo, del enfoque cuantitativo. La precisión de los datos del presente estudio está basada que cada una de ellas es de confianza y se encuentran validadas. “El conocimiento de esta investigación científica se fundamenta en el planteamiento de una ley universal y en la creación de términos iniciales significativos que apoyan la premisa básica para el desarrollo de teorías” (Hernández, 2008, p.141).

Además, el diseño de investigación, de la presente Investigación será preexperimental con pre y post test, en tanto se intervendrá la variable dependiente que valide la hipótesis propuesta; se trabajará con un solo grupo de investigación. Según el esquema:

Ge      Y1      X      Y2

Ge = Grupo experimental

Y1= Pre test del grupo experimental

X= Experimento (Herramientas Tic)

Y2= Post test del grupo experimental

## 2.1 Objeto de estudio

Dentro de este estudio se toman a personas que de una manera adecuada está conformada por 50 docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla. “Población es el conjunto de elementos posibles de ser analizados” (Hernández, 2018, p.51).

**Tabla 1**

*Población de docentes de la Unidad de Gestión Educativa Local Ventanilla.*

|          | Sexo |    |           |
|----------|------|----|-----------|
|          | H    | M  | Total     |
| Docentes | 28   | 22 | 50        |
| Total    |      |    | <b>50</b> |

Nota: Nómina de matrícula 2021

De la misma forma, la muestra, será constituida por todos y cada uno de por profesores que trabajan dentro de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla.

Así mismo, el muestreo, según Manteroala y Otzen (2017), se usó el muestreo no probabilístico por conveniencia, elegidos por la facilidad del trabajo realizado con ellos y manifiesta que esto hace que el proceso de selección de los participantes sea más fácil y que

cada uno de los participantes acepten ser incluidos dentro de la investigación, logrando así que cada uno colabore de manera fácil para un buen estudio.

## **2.2. Instrumentos y técnicas**

Técnicas: Según Hernández et al. (2006) se le conoce al “grupo de normas y procesos que hacen que la persona que está investigando establezca una conexión con el objeto de investigación además de lo que se está investigando”.

El análisis de documentos: se revisa muchas bibliografías con la finalidad de procesarlas de una manera adecuada haciendo una buena identificación de nuestras necesidades para un buen desarrollo de la tesis.

Encuesta: Esta técnica persigue recoger información del nivel conocimiento de herramientas tic.

Test: Permitirá obtener datos del nivel de enseñanza aprendizaje

Instrumentos: Hernández et al. (2006) precisan los instrumentos como “el artilugio utilizado por la persona que está investigando, en el proceso de recabar la información necesaria para la investigación para que en el debido proceso hacer un registro de la importación: Unos de ellos son los formularios, los exámenes psicológicos, grados de opinión y actitudes, de famosas listas que se usan como control entre muchos más”

Test de conocimiento: Mediante este instrumento se determinará que los docentes no alcanzan el nivel de enseñanza aprendizaje esperado.

Cuestionario: Instrumento que contiene un conjunto de indicadores referidos a las competencias de herramientas Tic.

## **2.3. Análisis de la información**

En el transcurso de transformación se analiza la información recolectada <sup>10</sup> para el desarrollo de la presente investigación se hace la aplicación de un método estadístico descriptivo e inferencial, de las cuales se desprenden las disposiciones en las que se

concentran y se dispersan de una media aritmética, la cual también lanza una desviación estándar y un coeficiente de variabilidad, haciendo una prueba de la hipótesis, para su buen desarrollo y tener buenos resultados lo primero que se hace es generar una base de datos haciendo uso del programa de Excel para luego sacar el análisis dentro del software SPSS – 25 y la t-Student.

También, la confiabilidad en los instrumentos fue validados por expertos con novel de maestros, luego se realizó un estudio piloto, el cual se llevó a evaluar su confiabilidad, encontrándose con un valor de Alfa de Cronbach de 0,62 y 0.60, que demuestra que los instrumentos son confiables.

**Tabla 2**

*Confiabilidad*

|  |   |             |
|--|---|-------------|
| Coefficiente de confiabilidad del cuestionario | → | <b>0.62</b> |
| Coefficiente de confiabilidad del cuestionario | → | <b>0.60</b> |

Nota: Confiabilidad

**2.4. Aspectos éticos de la investigación**

En la presente investigación está fundamentada y afianzada dentro de los principios básicos de la ética, resaltando que todos los datos utilizados para la investigación son debidamente citados, además de haber mantenido la confiabilidad necesaria de todos los datos de todos los involucrados que participan para el buen desarrollo de la investigación, cada uno de los participantes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla, fue debidamente informado de todo el proceso.

### III. RESULTADOS

#### 3.1 Presentación y análisis de resultados

Al realizar el desarrollo del presente trabajo investigativo, se hace un análisis de cada resultante siempre orientados a las variables que se están estudiando.

##### Aplicación de Herramientas Tic

Esta es una variable en la que se hace la descripción según cada una de sus dimensiones.

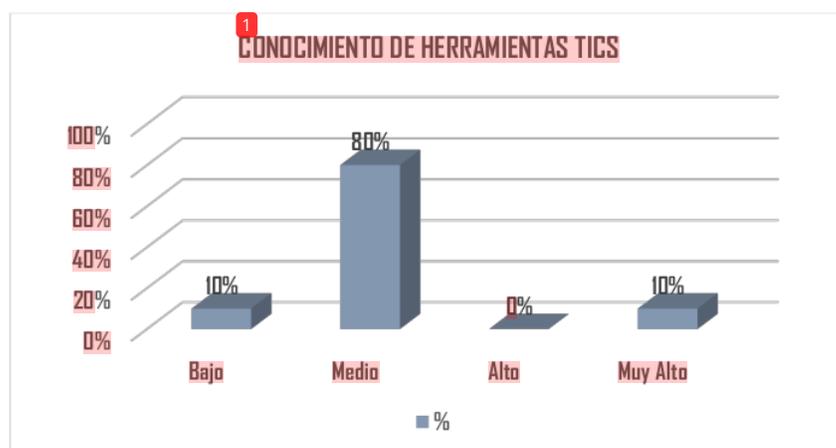
**Tabla 3**

Distribución según dimensión conocimiento de las herramientas tic en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla

| Nivel Conocimiento de las herramientas tic | Nº | %    |
|--|----|------|
| Bajo                                       | 5  | 10%  |
| Medio                                      | 40 | 80%  |
| Alto                                       | 0  | 0%   |
| Muy Alto                                   | 5  | 10%  |
| Total                                      | 50 | 100% |

**Figura 1**

Nivel de conocimiento de las herramientas tic en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla.



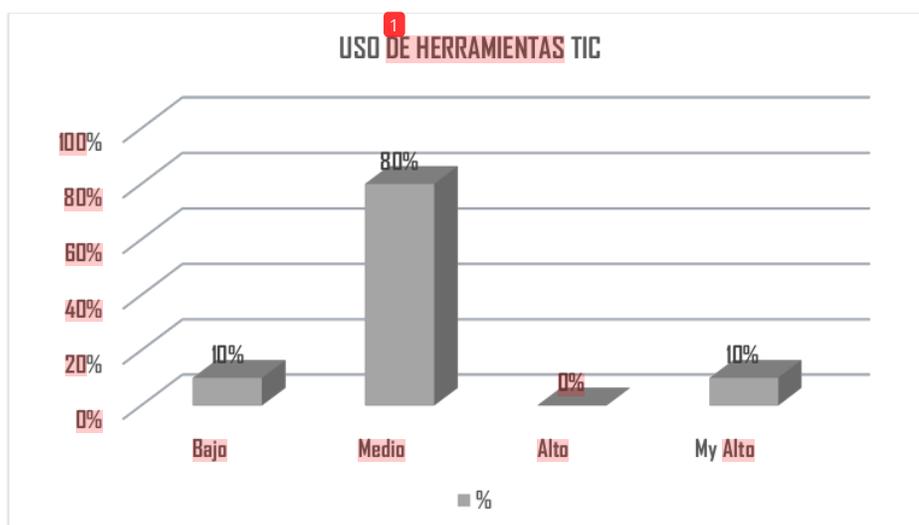
**Tabla 4**

Distribución según dimensión uso de las herramientas tic en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla

| Uso de las herramientas tic | Nº | %    |
|-----------------------------|----|------|
| Bajo                        | 5  | 10%  |
| Medio                       | 40 | 80%  |
| Alto                        | 0  | 0%   |
| Muy Alto                    | 5  | 10%  |
| Total                       | 50 | 100% |

**Figura 2**

Nivel de uso de las herramientas tic en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla.



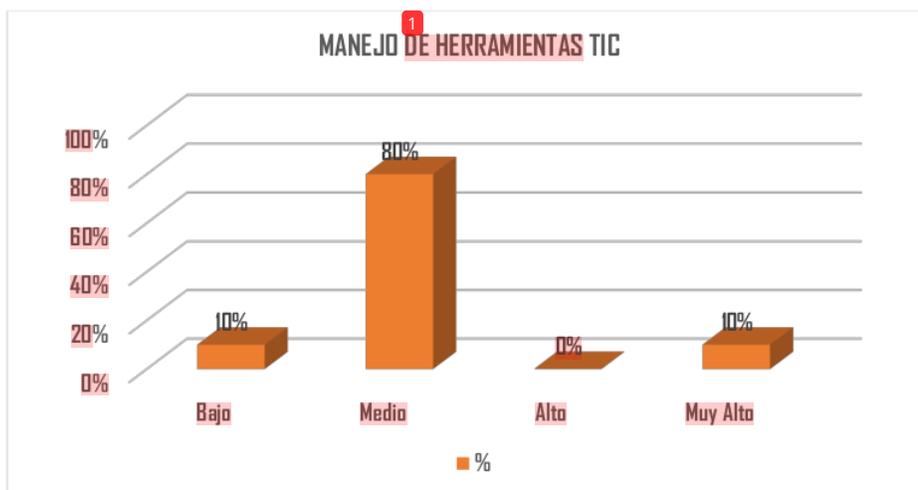
**Tabla 5**

Distribución según dimensión manejo de las herramientas tic en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla.

| Manejo de las herramientas tic | Nº | %       |
|--------------------------------|----|---------|
| Bajo                           | 5  | 10%     |
| Medio                          | 40 | 80%     |
| Alto                           | 0  | 0%      |
| Muy Alto                       | 5  | 10%     |
| Total                          | 50 | 100.00% |

**Figura 3**

Nivel de manejo de las herramientas tic en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla.



### Proceso Enseñanza Aprendizaje

Referente a la presente variable, se hace un detalle de cada resultado según las variables y sus dimensiones.

**Tabla 6**

**Distribución según nivel de Proceso de enseñanza aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla.**

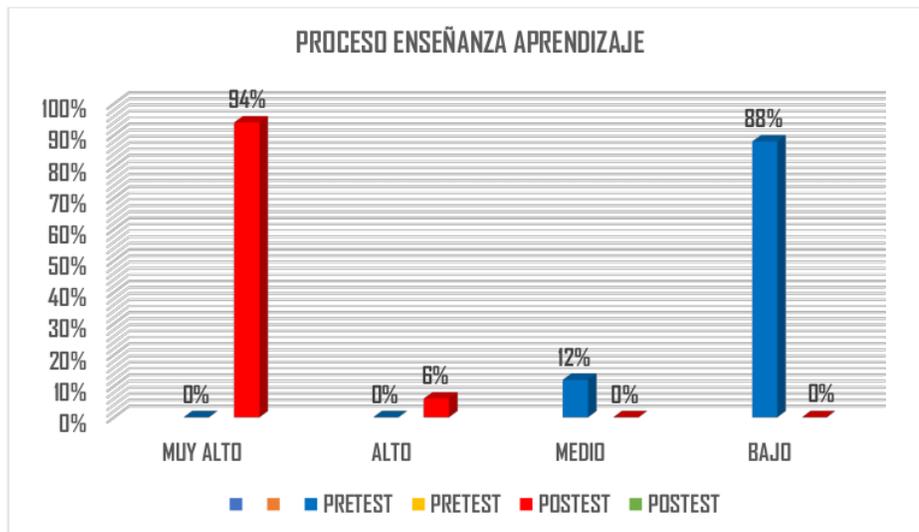
Aprendizajes del área de comunicación

| Nivel    | Grupo experimental |      |          |      |
|----------|--------------------|------|----------|------|
|          | Pretest            |      | Posttest |      |
|          | F                  | %    | F        | %    |
| Muy alto | 0                  | 0%   | 47       | 94%  |
| Alto     | 0                  | 0%   | 3        | 6%   |
| Medio    | 6                  | 12%  | 0        | 0%   |
| Bajo     | 44                 | 88%  | 0        | 0%   |
| TOTAL    | 50                 | 100% | 50       | 100% |

Nota: Base de datos

**Figura 4**

**Distribución según nivel del Proceso de enseñanza aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla, según tabla 5**



**Descripción:** Del 100%, respecto al nivel del Proceso de enseñanza aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa Local Ventanilla, en el pre test, el 88% se

encontraron dentro de un grado bajo y el 12% en el nivel medio; en tanto a la aplicación del pos test, el 94% se ubicó en el nivel muy alto y solo el 6% se ubicó en el nivel alto.

Lo que muestra tales resultados es que queda confirmado que las herramientas TICs tren consigo mejoras dentro del procesos de enseñanza aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa Local Ventanilla, es decir los docentes después de mejorar sus competencias en la aplicación de las herramientas tic, mejoraron sus procesos para poder enseñar y por ende para aprender.

**Tabla 7**

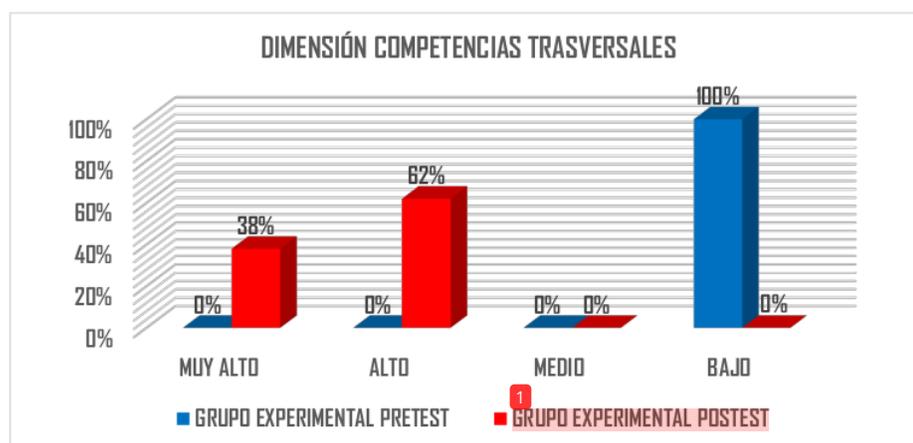
Distribución según nivel de Competencias transversales en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla.

| Nivel        | Grupo experimental |      |          |      |
|--------------|--------------------|------|----------|------|
|              | Pretest            |      | Posttest |      |
|              | F                  | %    | F        | %    |
| Muy alto     | 0                  | 0%   | 19       | 38%  |
| Alto         | 0                  | 0%   | 31       | 62%  |
| Medio        | 0                  | 0%   | 0        | 0%   |
| Bajo         | 50                 | 100% | 0        | 0%   |
| <b>TOTAL</b> | 50                 | 100% | 50       | 100% |

Nota: Base de datos

**Figura 5**

Distribución según nivel de Competencias transversales en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla, según tabla 6



**Descripción:** Del 100%, respecto al nivel de las competencias transversales en docentes de la Unidad de Gestión Educativa Local Ventanilla, en el pre test, el 100% se ubicó en el nivel bajo; mientras que, en el pos test, el 38% se ubicó en el nivel muy alto y solo el 62% se ubicó en el nivel alto.

Como evidencian los resultados se tiene la confirmación de que estas herramientas tic mejoran significativamente las competencias transversales en docentes de la Unidad de Gestión Educativa Local Ventanilla.

**Tabla 8**

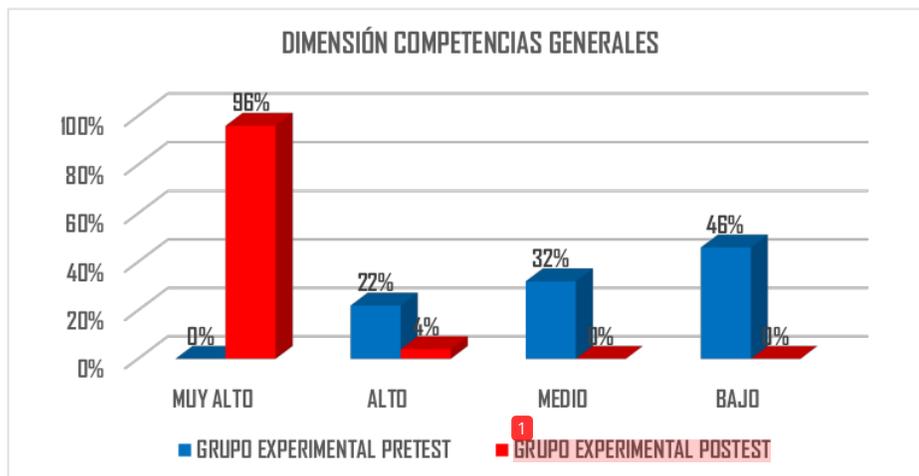
Distribución según nivel de Competencias generales en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla

| Nivel        | Grupo experimental |             |           |             |
|--------------|--------------------|-------------|-----------|-------------|
|              | Pretest            |             | Posttest  |             |
|              | F                  | %           | F         | %           |
| Muy alto     | 0                  | 0%          | 48        | 96%         |
| Alto         | 11                 | 22%         | 2         | 4%          |
| Medio        | 16                 | 32%         | 0         | 0%          |
| Bajo         | 23                 | 46%         | 0         | 0%          |
| <b>TOTAL</b> | <b>50</b>          | <b>100%</b> | <b>50</b> | <b>100%</b> |

Fuente: Base de datos

**Figura 6**

Distribución según nivel de Competencias Generales en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla, según tabla 7



**Descripción:** Del 100%, respecto al nivel de las competencias generales en docentes de la Unidad de Gestión Educativa Local Ventanilla, en el pre test, el 46% se ubicó en el nivel bajo, el 32% en el nivel medio y el 22% en el nivel alto; mientras que, en el pos test, el 96% se ubicó en el nivel muy alto y solo el 4% se ubicó en el nivel alto.

Estos datos confirman que las herramientas tic mejoran significativamente las competencias generales en docentes de la Unidad de Gestión Educativa Local Ventanilla.

**Tabla 9**

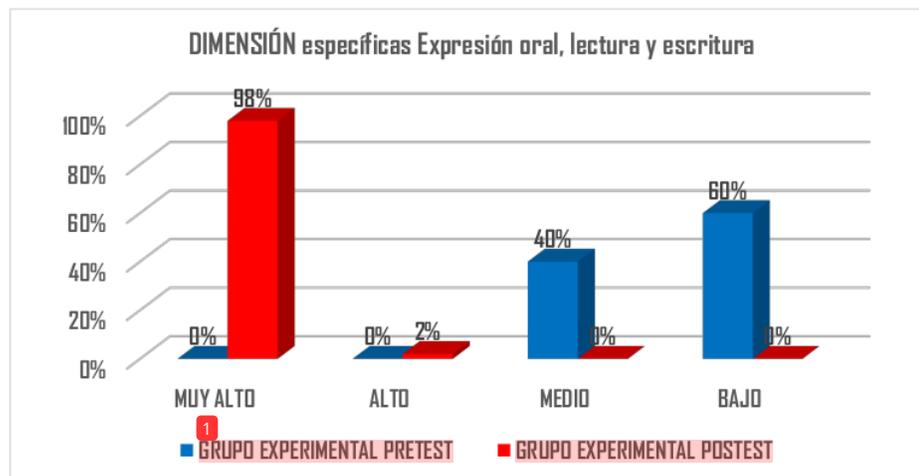
Distribución según nivel de Competencias específicas Expresión oral, lectura y escritura en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla.

| Nivel        | Grupo experimental |             |           |             |
|--------------|--------------------|-------------|-----------|-------------|
|              | Pretest            |             | Postest   |             |
|              | F                  | %           | F         | %           |
| Muy alto     | 0                  | 0%          | 49        | 98%         |
| Alto         | 0                  | 0%          | 1         | 2%          |
| Medio        | 20                 | 40%         | 0         | 0%          |
| Bajo         | 30                 | 60%         | 0         | 0%          |
| <b>TOTAL</b> | <b>50</b>          | <b>100%</b> | <b>20</b> | <b>100%</b> |

Fuente: Base de datos

**Figura 7**

Distribución según nivel de Competencias específicas Expresión oral, lectura y escritura en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla, según tabla 8



**Descripción:** Del 100%, respecto al nivel de las competencias específicas Expresión oral, lectura y escritura en docentes de la Unidad de Gestión Educativa Local Ventanilla, en el pre test, el 60% se ubicó en el nivel bajo y el 40% en el nivel medio; mientras que, en el pos test, el 98% se ubicó en el nivel muy alto y solo el 2% se ubicó en el nivel alto.

Estos datos confirman que las herramientas tic mejoran significativamente las competencias específicas Expresión oral, lectura y escritura en docentes de la Unidad de Gestión Educativa Local Ventanilla.

### 3.2 Prueba de hipótesis

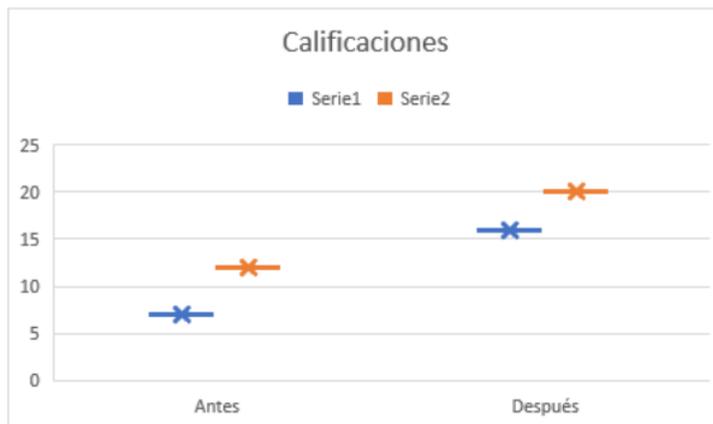
**Tabla 10**

Calificaciones antes y después de aplicar las herramientas Tic en nivel de proceso de enseñanza aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla

| Indicadores               | Antes  | Después |
|---------------------------|--------|---------|
| Valor mínimo              | 7      | 16      |
| Valor máximo              | 12     | 20      |
| Media                     | 9.5    | 18      |
| Desviación estándar       | 6.193  | 2.694   |
| Coefficiente de Variación | 38.35% | 8.78%   |

**Figura 8**

Calificaciones antes y después de aplicar las herramientas tic en el nivel del proceso de enseñanza aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla



En la tabla 10 y figura 9, se ve claramente cuál es el promedio previamente a la aplicación de las herramientas tic fue de 9.5 con una dispersión de 6.193, que representa el 38.35% de dispersión, mostrando que sus notas son muy heterogéneas, según lo referente al test después de la aplicación de las herramientas tic, en la que la agrupación que se usa como referencia tiene un valor promedio de 18.00, con una dispersión de 2.694, que equivale al 8.78% de la dispersión de los datos, quedando demostrado una distribución heterogénea.

Dichas resultantes que se detallaron con anterioridad muestran claramente que luego de que se apliquen las herramientas TICs estos docentes mejoraron el nivel del proceso de enseñanza aprendizaje.

#### Prueba de Normalidad

En el cuadro se presenta un resumen en el que se muestra la prueba de normalidad de las variables previa y posterior a la intervención educativa y se plantea las siguientes hipótesis

Ho: Las variables antes / después SI tienen distribución Normal

H1: Las variables antes /después NO tienen distribución Normal

### Nivel de significancia $\alpha= 0.05$

En el caso de la prueba de normalidad se hace uso de la estadística de Shapiro Wilk debido a que el tamaño de la muestra es  $\leq 50$ . Cada resultante es mostrada en la siguiente tabla:

**Tabla 11**

#### Prueba de Normalidad

|       | Antes |           | Después |           | Prueba a utilizar                    |
|-------|-------|-----------|---------|-----------|--------------------------------------|
|       | sig.  | Resultado | sig.    | Resultado |                                      |
| Notas | 0.704 | Normal    | 0.409   | Normal    | T student para muestras relacionadas |

En la **tabla 11** muestra que tanto antes como después de la intervención los niveles de las calificaciones muestran una distribución normal ( $\text{sig} > 0.05$ ). Por lo tanto, para evaluar si las herramientas tic mejoran significativamente procesos de enseñanza aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa Local Ventanilla, se va a utilizar la prueba paramétrica t-estudent para muestras relacionadas.

### Hipótesis

**Ho:** Las Herramientas Tic no mejoran significativamente procesos de enseñanza aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla.

$$H_0: \mu_1 = \mu_2$$

**H1:** Las Herramientas Tic mejoran significativamente procesos de enseñanza aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla.

$$H_1: \mu_1 \neq \mu_2$$

### Donde:

$\mu_1$  : Calificación promedio en el pre test

$\mu_2$  : Calificación promedio en el post test

**Tabla 12**

*Prueba T estudent en la comparación del nivel de procesos de enseñanza aprendizaje en el pre test y post test*

|           | <b>n</b> | <b>Promedio</b> | <b>T Student</b> | <b>p - valor</b> |
|-----------|----------|-----------------|------------------|------------------|
| Pre test  | 50       | 13.069          | T = 15.069       | <b>0.000</b>     |
| Post test | 50       | 17.091          |                  |                  |

**Regla de decisión**

Como el p valor = 0.000 y es menor que 0.05 ( $P < 0.05$ ), entonces se rechaza la hipótesis nula  $H_0$ , en consecuencia, existe diferencia significativa entre las calificaciones promedio en el pre test y post test, es decir las herramientas tic mejoran significativamente procesos de enseñanza aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla.

## IV. DISCUSIÓN

Partiendo de cada resultante hallada y según el objetivo general: “mejora procesos de enseñanza aprendizaje en docentes <sup>4</sup> de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla, con la aplicación <sup>de</sup> las herramientas TIC”, se hace la aceptación de la hipótesis de investigación la misma que indica que “las Herramientas Tic mejoran significativamente procesos <sup>2</sup> de enseñanza aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla”, al obtener un valor de  $T = 15.069$  y  $p$  valor =  $0.000$  y es menor que  $0.05$  ( $P < 0.05$ ), es por ello que se procede al rechazo de la hipótesis nula  $H_0$ , lo que trae como conclusión, <sup>1</sup> que existe diferencia significativa entre las calificaciones promedio en el pre test y post test, es decir las herramientas tic mejoran significativamente procesos de enseñanza aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla. Haciendo un pequeño análisis vemos que aquellas resultantes tienen coincidencias con el estudio de Novillo (2018) en la que desarrolla novedosas estrategias para el ámbito de la pedagogía para una buena utilización de las TIC en la praxis que desempeñas los educadores con la finalidad de obtener procesos más adecuados para la enseñanza-aprendizaje, concluyo confirmando que obtuvo un aumento de gran notoriedad en los educadores que tienen inicio en su puesta en marcha de cada estrategia pedagógica para un buen uso de las TIC. Así mismo Tamayo (2018) demostró que, las capacidades que tienen los docentes del centro de educación LICGUA están en un grado de suficiencia, es decir estos educadores no tienen suficientes conocimientos sobre el dominio y buena utilización de las TICs, sin embargo hay que resaltar que tampoco es que no sepan nada de tema ; concluye con lo conceptualizado por MINEDU (2017) menciona: “sobre el aprendizaje, que es considerado como la transformación de conocimientos por medio de un estudio que es de elaboración propia del que está aprendiendo y se encuentra relacionado con la realidad dentro de la sociedad, teniendo como base tanto su experiencia cómo todo los conocimientos adquiridos con

anterioridad"(p. 12). Todo ello en concordancia con lo que se está investigando dentro de este estudio, basados en las investigaciones de todos los autores que son debidamente citados "Perfeccionamiento de los procesos <sup>2</sup> de enseñanza aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa Local Ventanilla".

## V. CONCLUSIONES

**Primera:** Se logra identificar de manera adecuada el grado del proceso en enseñanza-aprendizaje, debido a que el estudio indicó que el promedio es de 9.5 y este a su vez tiene una dispersión de 6.193, lo que hace una representación de un 38.35% de dispersión; entonces lo que muestra esta resultante es que las calificaciones son mínimas, quedando demostrado <sup>1</sup> el primer objetivo específico.

**Segunda:** Reconociendo un entendimiento de las herramientas TICs que tienen un grado superior de 10%, un 80% de nivel medio y un 10% de nivel bajo; <sup>1</sup> respecto al uso de herramientas tic el 10% en nivel muy alto, 80% en nivel medio y el 10% en nivel bajo; mientras que en manejo de herramientas tic el 10% en nivel muy alto, 80% en nivel medio y el 10% en nivel bajo; este resultado evidencia que los docentes <sup>4</sup> de la Unidad de Gestión Educativa Local Ventanilla, pueden mejorar el nivel del Proceso de enseñanza aprendizaje con las herramientas tic.

**Tercera:** Cuando se hace una evaluación sobre el efecto para aplicar las herramientas tic para mejorar del nivel del Proceso de enseñanza aprendizaje de los docentes, se tiene que, en el postest, alcanzaron <sup>1</sup> un promedio de 18.0 con una desviación estándar de 2.694, estimando una diferencia significativa de 8.5 puntos en el post test con respecto al pre test, los cuales alcanzaron un grado de significancia de 5% y un P valor de 0.05, se concluye el cumplimiento tercer objetivo específico.

**Cuarta:** Según las resultantes obtenidas de estudio se puede llegar a la conclusión de que se demuestra a hipótesis general, la misma que muestra que el realizar el buen uso de las herramientas tic mejoran significativamente procesos de enseñanza aprendizaje, siendo necesarias para los docentes.

## VI. RECOMENDACIONES

- El verificar las resultantes se puede verificar que hubo mejoras sobre los procesos de enseñanza y aprendizaje en docentes de la Unidad de Gestión Educativa de Local Ventanilla, en consecuencia, a ello se les recomienda a la UGEL adjudicar para todos sus niveles la utilización de las herramientas TICs.
- Para el caso de la oficina de recursos humanos, se les recomienda hacer una promoción de cómo aplicar las herramientas TICs y para ello podrían realizar seminarios de actualizaciones para todos los educadores de su instancia independientemente al grado de enseñanza, debido a que la presente investigación demostró ser efectivo.
- Se hace la sugerencia al total de participantes que son profesores dentro de la Unidad de Gestión Educativa Local Ventanilla que promuevan la adaptación de las diferentes herramientas tic que se utilizan para el mejoramiento de la enseñanza aprendizaje en todas las áreas de estudio, de tal manera que brinden un trabajo de calidad, y por ende tengan alumnos más calificados.
- Sugerimos otros maestrantes que sigan investigando sobre temas relacionados a este estudio con el fin de fortalecer procesos de enseñanza aprendizaje aplicando las herramientas tics, para brindar un mejor tipo de enseñanza.





# HERRAMIENTAS TIC PARA MEJORAR PROCESOS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN DOCENTES DE LA UNIDAD DE GESTION EDUCATIVA DE LOCAL VENTANILLA

## INFORME DE ORIGINALIDAD

15%

INDICE DE SIMILITUD

15%

FUENTES DE INTERNET

7%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

|   |  |     |
|---|--|-----|
| 1 | <a href="http://repositorio.uct.edu.pe">repositorio.uct.edu.pe</a><br>Fuente de Internet | 8%  |
| 2 | <a href="http://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a><br>Fuente de Internet                 | 2%  |
| 3 | <a href="http://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a><br>Fuente de Internet | 2%  |
| 4 | Submitted to Universidad Cesar Vallejo<br>Trabajo del estudiante                         | 1%  |
| 5 | <a href="http://repositorio.ug.edu.ec">repositorio.ug.edu.ec</a><br>Fuente de Internet   | 1%  |
| 6 | Submitted to Universidad Catolica de Trujillo<br>Trabajo del estudiante                  | 1%  |
| 7 | <a href="http://es.slideshare.net">es.slideshare.net</a><br>Fuente de Internet           | <1% |
| 8 | <a href="http://www.slideshare.net">www.slideshare.net</a><br>Fuente de Internet         | <1% |

9

(Carlinda Leite and Miguel Zabalza). "Ensino superior: inovação e qualidade na docência", Repositório Aberto da Universidade do Porto, 2012.

Publicación

<1 %

10

[www11.urbe.edu](http://www11.urbe.edu)

Fuente de Internet

<1 %

11

[www.traditionalcatholic.info](http://www.traditionalcatholic.info)

Fuente de Internet

<1 %

12

[www.unodc.org](http://www.unodc.org)

Fuente de Internet

<1 %

13

Submitted to Aliat Universidades

Trabajo del estudiante

<1 %

14

[alicia.concytec.gob.pe](http://alicia.concytec.gob.pe)

Fuente de Internet

<1 %

15

[www.nebrija.com](http://www.nebrija.com)

Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 16 words

Excluir bibliografía

Apagado