

# HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES EN EL DESEMPEÑO DOCENTE

*por* Flor Rebaza

---

**Fecha de entrega:** 23-feb-2023 11:53a.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2021332378

**Nombre del archivo:** TRABAJO\_ACADEMICO.docx (53.63K)

**Total de palabras:** 4476

**Total de caracteres:** 26443

## **5** I. Problema de investigación

### **1.1. Realidad problemática y formulación del problema**

Autodominio, empatía, resiliencia **y** asertividad, son algunas de las habilidades que requiere el ser humano para convivir equilibradamente en la sociedad. Debido a que las personas son seres sociales, es imprescindible que sus actos y pensamientos no atenten contra la integridad de los demás (Bertrán, 2020).

Las habilidades socioemocionales no solo se centran en desarrollar procesos cognoscitivos, sino que también se enfocan en áreas afectivas, de socialización e interacción con los demás y de proyección social, que permite al ser humano autoconocerse más, autorregular emociones, trazar y cumplir metas, relacionarse mejor con otros individuos, decidir responsablemente, reducir las agresiones y autosatisfacer más su vida (Beltrán, 2020).

Es imprescindible trabajar **5** las habilidades socioemocionales, porque **son el conjunto de** comportamientos **que** se aprenden interactuando con otras personas, permitiéndonos hacer ajustes comunicativos para expresar emociones y sentimientos. Por lo que, para convivir en sociedad, es fundamental ser capaces de defender nuestros derechos, luchando por lo que se quiere, sin hacer daño al bienestar emocional de las personas que nos rodean. Es por eso, que la persona que tiene buenas habilidades socioemocionales vive más feliz y hace más feliz a los demás.

**3** La importancia de las habilidades socioemocionales en el logro educativo ha empezado **a** reconocerse potencialmente en la educación, reconociéndose lo beneficioso que son en el desarrollo social y personal (Luna, 2018).

Es necesario conocer las propias emociones, que nos ayuden en la creación de una real autoimagen, para darle <sup>3</sup> sentido a las acciones y conductas, mostrando atención y cuidado a los demás, colaborando y estableciendo relaciones positivas, tomando decisiones responsablemente o aprendiendo a manejar situaciones complejas constructiva y éticamente.

Las habilidades socioemocionales de los docentes son herramientas que son necesarias, las mismas que son empleadas en el quehacer diario de las escuelas (Herrera et al., 2015; Jones et al., 2013).

A nivel internacional, una investigación con profesores de tres II.EE de Chile mostraron que los maestros han considerado <sup>2</sup> que el aprender y desarrollar capacidades socioemocionales permiten adquirir valores, habilidades interpersonales y hábitos para convivir en sociedad. También han reconocido la importancia de contar con estas habilidades para ejercer su quehacer pedagógico (Cuadra et al., 2018).

En Perú, el MINEDU (2012) menciona los dominios, competencias y desempeños del Marco del Buen Desempeño Docente que orientan una buena docencia y son exigidos a todos los docentes de Educación Básica del país. Por lo que <sup>4</sup> es la visión y las expectativas que tiene el MINEDU sobre su profesorado hacia lo que se desea proyectar en las aulas.

Un maestro socioemocionalmente competente es aquel que tiene la capacidad suficiente para comunicarse asertivamente con sus alumnos, es mediador de conflictos en aula, gestiona ambientes cómodos, es empático <sup>2</sup> (Okonofua et al., 2016) enseña a vivir y convivir socialmente, es capaz de adaptarse a cambios sociales, implementa estrategias de innovación e investigación en su clase <sup>2</sup> (Barrientos, 2016). Lo anterior no significa que desaparecerán las situaciones estresantes en la escuela, sino que el maestro contará con suficientes herramientas socioemocionales para

enfrentarse a ellas de forma más positiva y eficaz, en aras de favorecer el contexto escolar con acciones encaminadas a la consolidación de una cultura en y para la paz (Lauritzen, 2016).

Los docentes deben tener la posibilidad de formarse social y emocionalmente con un conjunto de habilidades que les permitan favorecer su ejercicio profesional, ya que, de acuerdo con su propia percepción, no todos cuentan con estas competencias que consideran fundamentales para el buen desarrollo personal y profesional (Buitrago et al., 2017; Cuadra et al., 2018).

Se ha formulado la siguiente interrogante: ¿Qué habilidades socioemocionales favorecen al desempeño docente?

## **1.2. Formulación de Objetivos**

### **1.2.1. Objetivo general**

Identificar cuáles son las habilidades socioemocionales que favorecen el desempeño docente.

### **1.2.2. Objetivos específicos**

Describir las características del desempeño de los docentes

Conocer la <sup>7</sup> importancia de las habilidades socioemocionales en el desempeño docente.

### **1.3. Justificación de la investigación**

La justificación práctica de esta investigación es relevante porque en los resultados obtenidos tendrán un alcance representativo para diseñar estrategias que optimicen el fortalecimiento de las habilidades socioemocionales en el desempeño docente de la institución educativa.

Aportará información válida para el personal docente y tomar decisiones en la mejora del manejo de las habilidades socioemocionales y aplicar estrategias que permitirá dirigir y autorregular las emociones, en las interrelaciones diarias con los estudiantes.

Esta investigación se justifica metodológicamente, por las técnicas, métodos e instrumentos empleados, ya que éstas constituirán herramientas de investigación, siendo una propuesta para otros estudios.

## **II. MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes de la investigación**

A nivel internacional, tenemos a Barriga, Catricheo y Vásquez (2018) con su investigación "Influencia de las habilidades socioemocionales en el quehacer de los docentes de pedagogía en lenguaje y comunicación en establecimientos municipalizados de la provincia de Ñuble", su objetivo fue "Medir las habilidades socioemocionales que presentan los profesores de Lenguaje y Comunicación para enfrentar situaciones diversas en el aula". La investigación fue de tipo descriptiva, método cuantitativo, se utilizó como instrumento el "Test de práctica educativa y desarrollo socioemocional", se tuvo como muestra 34 profesores de Lenguaje y Comunicación, se concluyó que los docentes deben manejar las habilidades socioemocionales porque son importantes para el desarrollo de la actividad docente en el salón de clases, existiendo una ligera significatividad, debido a que hay educadores que no muestran un adecuado manejo de sus emociones.

A nivel nacional, tenemos a Alejandro (2018) quien ha realizado la tesis "Inteligencia emocional y desempeño docente en la Institución Educativa Particular Señor de la Vida Chimbote", cuyo propósito fue "Determinar si existe relación entre Inteligencia Emocional y Desempeño docente en la Institución Educativa Particular Señor de la Vida de Chimbote", la investigación fue correlacional, de diseño no-experimental, con enfoque cuantitativo, la muestra estuvo formada por 30 docentes (inicial, primaria y secundaria) a quienes se aplicaron encuestas para la Inteligencia Emocional y se utilizaron las fichas de monitoreo del MINEDU para el desempeño docente se obtuvo como conclusión, que entre la inteligencia emocional y el desempeño docente hay una relación lineal, significativa, moderada y directa, con lo cual se acepta la hipótesis que establece la relación entre la Inteligencia Emocional y el desempeño docente en la Institución Educativa Particular "Señor de la Vida de Chimbote".

Cárdenas (2017) señala en su investigación "Habilidades sociales y desempeño docente en instituciones educativas públicas del nivel primaria del distrito de Colcabamba de Tayacaja – Huancavelica", que tuvo como finalidad principal "Determinar la relación que existe entre Habilidades Sociales y Desempeño Docente en Instituciones Educativas Públicas del Nivel Primaria del Distrito de Colcabamba de Tayacaja – Huancavelica". El diseño fue correlacional, se utilizó el método descriptivo, se hizo uso de la encuesta como técnica, aplicándose como instrumentos el "Cuestionario de Habilidades Sociales" y el "Cuestionario de Desempeño Docente"; que se aplicaron a 60 docentes; obteniéndose como conclusión que entre las habilidades sociales y el desempeño docente en las instituciones educativas primarias de Tayacaja - Huancavelica están relacionadas directa y significativamente.

Chunga (2021) realizó la tesis "El clima institucional y su relación en el desempeño de los docentes de la institución educativa Ignacio Escudero – San Jacinto – Sullana", tuvo como finalidad "Determinar la relación del clima institucional con el desempeño de los docentes". Investigación correlacional, de diseño no-experimental, ha tenido por muestra a 33 docentes de secundaria. Se utilizaron la encuesta y la observación como técnicas para recoger datos y como instrumentos se aplicaron el cuestionario (clima institucional) y la ficha de observación (desempeño docente), como conclusión se determinó que el clima institucional tiene una relación positiva y alta con el desempeño de los docentes ( $\rho = 0,706$ ; sig. = 0,00).

Luna (2018) desarrolló el estudio titulado "Habilidades sociales y desempeño laboral docente en las Instituciones Educativas del Distrito de Uchiza, San Martín, 2018", planteó como objetivo "Determinar la relación entre las habilidades sociales y desempeño laboral docente en las Instituciones Educativas del Distrito de Uchiza, San Martín, 2018". Este estudio tuvo un diseño no experimental, con enfoque cuantitativo, de nivel correlacional, cuya muestra se conformó de 118 profesores de la II.EE. del Distrito de Uchiza, San Martín. Se aplicaron dos cuestionarios ("Habilidades sociales" y el "Desempeño laboral docente"). El resultado que se obtuvo mostró que las habilidades sociales están relacionadas de manera directa y

significativa, con el desempeño laboral docente en las II.EE. del Distrito de Uchiza, San Martín, 2018. Concluyéndose que hay una relación alta entre las variables.

Montoro (2018) "Las habilidades sociales en los desempeños docentes de la facultad de arquitectura-UNI", la investigación es de tipo cualitativo, de nivel exploratorio con un diseño descriptivo mediante el método de casos, en la muestra se consideró a un docente por cada área académica, como instrumento se utilizó la entrevista. Ha concluido que las habilidades sociales en los desempeños de los maestros son muy imprescindibles que deben mejorar para lograr una interacción más eficiente con los alumnos y compañeros.

Reyes (2017) con la investigación titulada "Relación entre Habilidades Sociales y Desempeño Docente desde la percepción de estudiantes adultos de universidad privada en Lima, Perú", ha planteado como propósito "Analizar la relación entre habilidades sociales (HHSS) y desempeño docente (DD), desde la percepción del estudiante universitario". La muestra estuvo conformada por 100 universitarios y se utilizó la escala likert como instrumento. La correlación entre las dos variables Rho de .74, indica una correlación lineal, positiva y moderadamente fuerte, así como correlaciones mayores.

Roque (2017) su estudio titulado "Habilidades sociales y desempeño docente en una institución educativa de Moquegua, 2016", formuló como propósito general "Conocer la relación que existe entre habilidades sociales y desempeño docente según los estudiantes de secundaria de la Institución educativa los Ángeles de Moquegua, 2016", estudio de diseño no-experimental, descriptivo correlacional, se utilizó la encuesta como técnica para recolectar datos y los instrumentos usados fueron "Cuestionario sobre habilidades sociales" y "Cuestionario sobre desempeño docente". Los resultados de este trabajo evidencian que existe una relación directa y significativa cuando se aplica la prueba coeficiente de correlación, da un valor de rho = 0,794, que es menor que el nivel de significancia Se verifica entonces, una relación entre las variables. Llegando a la conclusión: Las habilidades sociales se relacionan

significativamente con el desempeño docente según los educandos de secundaria de la II.EE los Ángeles de Moquegua, 2016.

Sánchez (2017) diseñó el estudio denominado "Influencia del clima institucional en el desempeño docente en la institución educativa N° 0769 del Distrito de Caspizapa, Provincia de Picota, Región San Martín, año 2016", el estudio fue descriptivo, de diseño correlacional, cuya muestra estuvo formada por 20 docentes, a los que se les aplicaron como instrumento el cuestionario y concluyendo que el clima en la I.E N° 0769 del distrito de Caspizapa, provincia de Picota, región San Martín, tiene influencia significativa y correlación positivamente baja donde se explica que el 70% de docentes indicaron que la I.E. tiene muy buena percepción del clima institucional y el 65% de los maestros recalcaron que hay un buen desempeño docente.

Villafuerte (2019) elaboró el trabajo de investigación "Las habilidades socioemocionales en los desempeños docentes de la institución educativa Luis Vallejos Santoni, Cusco, 2019". Y planteó como objetivo "Conocer cómo son las habilidades socioemocionales en los desempeños docentes de la Institución Educativa Luis Vallejos Santoni de la ciudad del Cusco". El estudio tuvo un enfoque cualitativo, de diseño descriptivo, nivel exploratorio y se aplicó el método de estudio de casos. La muestra se formó de un profesor por área, los cuales aplicaron entrevistas y la observación como técnicas. Se ha concluido que las habilidades socioemocionales en los desempeños de los docentes de la Institución Educativa "Luis Vallejos Santoni", son sumamente imprescindible, por lo tanto, deben de mejorar para lograr una interacción más eficiente con los alumnos y compañeros.

## 2.2. Referencial Teórico

### 2.2.1. Habilidades socioemocionales

### **2.2.1.1. Inteligencia emocional**

Inteligencia emocional es la capacidad de manejar los sentimientos y emociones, diferenciarlos y utilizar conocimientos para dirigir los propios pensamientos y acciones (Bisquerra, 2007).

Es muy importante establecer acciones académicas que promuevan la capacitación sobre aspectos emocionales en docentes para buscar que en las instituciones se fomente el desarrollo de las competencias y habilidades para enfrentar con éxito su desempeño.

La inteligencia emocional es la capacidad para motivarnos a perseverar en el empeño a controlar impulsos, a regular nuestros propios estados de ánimo, a evitar angustias dentro de nuestras facultades racionales, ayuda a ser empáticos y confiar en los demás y por ende contribuye a un mejor clima institucional y una mejor sociedad.

La inteligencia emocional contribuye con nuevos paradigmas para enseñar la adaptación social y emocional de los seres humanos, son un grupo de habilidades que contribuyen a transmitir y autorregular tu sentir de forma adecuada. Dichas habilidades se adquieren mediante el entendimiento y lo que se vive en el desarrollo académico.

### **2.2.1.2. Emociones**

El estudio de las emociones adquirió una relevante evolución en el campo de la psicología y educativo. Las emociones son reacciones que orientan nuestro comportamiento con la finalidad de garantizar el bienestar y cada una cumple una función determinada como: la adaptación, motivación social o comunicativa. Tiene su origen en el sistema límbico que incluye el hipocampo y la amígdala, es de mucha necesidad que en el campo educativo se imparta el entendimiento de habilidades emocionales; puesto que juegan un rol fundamental en la vida, nos ayuda adaptarnos generando un ambiente saludable entre los estudiantes y en la sociedad.

### <sup>3</sup> 2.2.1.3. Habilidades socioemocionales

<sup>4</sup> Son el conjunto de herramientas que las personas utilizan para el autoentendimiento y autoregulación de sus emociones, el sentir y ser Empáticos, establecer y desarrollar relaciones positivas, decidir responsablemente y asertivamente, así como definir metas personales para alcanzarlas (Luna, 2018).

<sup>4</sup> Por eso, contar con adecuadas habilidades socioemocionales nos permitirán relacionarnos mejor con nosotros mismos, conocernos, aceptarnos y por ende poder cuidarnos, así como relacionarnos de una positivamente con nuestro entorno (Luna, 2018).

<sup>9</sup> Son habilidades no cognitivas que influyen en los esfuerzos dirigidos al logro de metas, las relaciones sociales saludables y la toma de decisiones. Estas habilidades predicen el desempeño académico, económico, social, psicológico y el bienestar físico (Duckworth y Yeager, 2015).

Son capacidades que se aprenden mediante los estilos de crianza y relación en la sociedad, ayuda a regular las emociones y <sup>3</sup> establecer relaciones constructivas y

solidarias a partir de la empatía y las decisiones responsables que se tomen (Castillo, 2003).

Para un manejo adecuado de emociones es esencial para los padres y maestros para que tengan la información correcta para poder manejar sus emociones y así lograr que los estudiantes lo memoricen y lo plasmen ; puesto que la mayoría aprenden por las diversas observaciones de nuestro entorno, por lo tanto, padres y profesores son el modelo ante sus hijos.

La educación socioemocional en el entorno escolar en estos últimos años es muy beneficiosa para la educación básica inclusive para la educación superior puesto que contribuyen a mejorar el rendimiento académico y a promover actitudes y comportamientos positivos en los estudiantes que favorecen un mejor clima escolar. Por lo tanto, se debe ofrecer programas que promuevan el desarrollo de las habilidades socioemocionales para mejorar el bienestar de los estudiantes y su desempeño académico por lo tanto es necesario capacitar a los educadores para establecer estrategias, que incentiven el desarrollo socioemocional.

Por otro lado, las habilidades socioemocionales ayudan a evitar la deserción escolar, a involucrarse en el trabajo de aula, la resolución de conflictos entre pares, a llevarse bien entre compañeros y docentes, a ser más colaborativos y cooperativo, se sienten motivados para aprender y comparten un clima favorable con sus estudiantes.

Las habilidades socioemocionales que más se desarrollan en la escuela son las que ayudan a desarrollar entendimiento para regular las emociones, y demostrar empatía por los demás, debemos fortalecer y practicar las relaciones positivas, para que la toma de decisiones sean las adecuadas, y así lograr las metas planteadas.

<sup>3</sup> Habilidades socioemocionales son un conjunto de conductas aprendidas que permiten a las personas relacionarse con los demás, facilitando también el defender los propios derechos, la comunicación, el solucionar problemas y evitar la ansiedad en situaciones difíciles (MINEDU, 2012).

#### **2.2.1.4. Tipos de habilidades sociales**

Para desarrollarse académica y profesionalmente, el aspecto cognoscitivo del hombre debe relacionarse con las capacidades socioemocionales. Según Goleman (1996) divide estas habilidades en dos grupos: 1) Intrapersonales, habilidades relacionadas con uno mismo (Autoconciencia, autorregulación y motivación). 2) Interpersonales, habilidades relacionadas con la interacción con los demás (Empatía y destrezas sociales).

##### Habilidades intrapersonales

A) Autoconciencia, es tener conocimiento propio y a profundidad de las emociones, sentimientos, fortalezas y debilidades.

B) Autorregulación, es la habilidad de autogestionar sentimientos, acciones y emociones (Zimmerman, 2000).

C) Motivación, es el impulso que dirige el mantenimiento del comportamiento de la persona que favorece la realización de actividades lo mejor posible (Gelabert, 2010).

## Halidades interpersonales

A) Empatía, es la capacidad de situarse en el lugar de otra persona y entender sus razones y sentimientos (Goleman, 1996).

B) Destrezas sociales, son conductas que se adquieren para utilizarse en la interacción con otros, permitiéndoles efectividad en el logro de sus metas personales, como el conversar casualmente, para entablar amistades.

Bisquerra, (2007) agrupa las siguientes habilidades socioemocionales: a) Conciencia emocional, capacidad que permite al ser humano tomar conciencia de sus propias emociones y las de otros.

b) Regulación emocional, capacidad de manejar las emociones apropiadamente (Bisquerra, 2007).

c) Autonomía personal, capacidad de elegir, tomar decisiones y asumir consecuencias (Bisquerra, 2007).

d) Inteligencia interpersonal y habilidades sociales, capacidades para entender a los demás, que permite la adaptación con el entorno y relacionarse con mayor facilidad (Bisquerra, 2007).

e) Habilidades de vida y bienestar, es el identificar y solucionar problemas; fijar objetivos adaptativos; negociación y bienestar (Bisquerra, 2007).

### 2.2.1.5. Importancia de las habilidades socioemocionales en la educación

Actualmente vivimos en una sociedad muy conflictiva en consecuencia es de suma importancia incluir en los proyectos educativos, en las planificaciones curriculares (experiencias de aprendizaje) sobre las habilidades socioemocionales como parte del aprendizaje que el estudiante debe desarrollar durante su etapa escolar y así contribuir a una educación integral para la vida; por otro las horas de tutoría debe ser un espacio netamente para tratar esta temática.

<sup>3</sup> Las habilidades socioemocionales se desarrollan a lo largo de la vida, principalmente en la infancia y adolescencia, pero pueden ser desarrolladas también por adultos. Por lo que, los maestros que tienen contacto directo con los estudiantes potencien y trabajen sus propias habilidades socioemocionales, con el objetivo de poder educar para transmitir las (Luna, 2018).

Las habilidades socioemocionales contribuyen a la mejora de una convivencia escolar armoniosa, saludable y por ende a una calidad educativa.

Las habilidades socioemocionales coadyuvan a un desarrollo personal en el estudiante en cuanto a valores y la escuela es el lugar propicio para el desarrollo de éstas, durante toda la etapa escolar para que el estudiante aprenda a relacionarse, a resolver conflictos, trabajar en equipo, a tomar decisiones, liderar grupos. Esto le ayudará a ser un ciudadano responsable, construir una nueva sociedad y a insertarse con mayor facilidad en el mundo laboral y gestionar sus propios proyectos de vida (Extremera, 2004).

Las habilidades socioemocionales para Caballo (2007) son de vital importancia debido a que se relacionan más fluidamente, facilitándose la comunicación para erradicar la ansiedad en situaciones problemáticas.

El desarrollar habilidades socioemocionales hará más fuerte la relación familiar, ya que tiene un gran peso en la estabilidad emocional de las personas. La convivencia será más amena y el superar conflictos socioemocionales ayudarán a lograr una convivencia feliz como lo plantea el Proyecto Educativo Nacional (Pacheco, 2020).

#### **2.2.1.6. Habilidades socioemocionales de los docentes**

1) Autodominio, es la habilidad socioemocional de no causar daño a uno mismo ni a los demás, permitiendo tener el control de las emociones. Una persona con autocontrol tiene la capacidad de guiar su comportamiento de forma racionalmente, sin ser impulsivos (Bertrán, 2020).

2) Empatía, es la habilidad socioemocional más imprescindible porque la persona tiene la capacidad de ponerse en la piel de otros, experimentando las emociones que otra persona siente para actuar de forma correcta (Bertrán, 2020).

3) Asertividad, es la habilidad socioemocional que permite comunicar los sentimientos y defender los derechos sin dañar los sentimientos de otros, respetándonos sin perder el respeto hacia los demás (Bertrán, 2020).

4) Autoconocimiento, es la habilidad socioemocional que permite conocerse a profundidad, sabiendo <sup>12</sup> qué estamos sintiendo en cada momento, analizando

nuestras emociones y encontrando el motivo de ser de cada una de ellas y estudiando tanto nuestras fortalezas y debilidades (Bertrán, 2020).

5) Resolución de problemas, es la habilidad socioemocional más esencial de tener la capacidad de resolver problemas, se analizan objetiva y emocionalmente las situaciones para solucionarlas correctamente (Bertrán, 2020).

6) Resiliencia, es la habilidad socioemocional que permite la recuperación de la integridad emocional luego de pasar por un suceso traumático o haber tenido obstáculos en el camino (Bertrán, 2020).

7) Colaboración, es la habilidad socioemocional que permite relacionarse con otros individuos para que con el esfuerzo mutuo alcancen todos la meta (Bertrán, 2020).

8) Inteligencia emocional, es la habilidad socioemocional que permite el análisis y procesamiento de los sentimientos y emociones personales como de los demás (Bertrán, 2020).

9) Liderazgo, es la habilidad socioemocional de influenciar en la forma de actuar y pensar de las personas que forman parte de su equipo (Bertrán, 2020).

10) Adaptabilidad, es la habilidad socioemocional de ser ser flexibles a los cambios (Bertrán, 2020).

11) Organización, es la habilidad socioemocional de planificación de vida de manera que todo se controle, facilitando el bienestar emocional propio y de otros (Bertrán, 2020).

12) Pensamiento crítico, es la habilidad socioemocional que permite ser capaz de analizar la realidad propia y la que nos rodea, transmitiendo maneras de mejorarlas (Bertrán, 2020).

### 2.3. Desempeño docente

El desempeño docente es <sup>1</sup> la comunicación efectiva con los diferentes miembros de la comunidad educativa, que participa en la elaboración, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo Institucional, contribuyendo a establecer un favorable clima institucional (MINEDU, 2012).

<sup>11</sup> Según Peña (2002) el término desempeño profesional es la acción realizada y ejecutada por una persona, teniendo como resultado a la responsabilidad.

<sup>11</sup> Para Ponce (2005) el desempeño profesional docente es la actuación del docente de acuerdo con sus competencias.

#### 2.3.1. Marco de buen desempeño docente

Las competencias y los desempeños se caracterizan por tener buena docencia. También constituye un acuerdo social y técnico en el estado, los profesores y la sociedad esperan que se les domine a los educadores del país. una buena docencia y que son exigibles a todo docente de educación básica del país.

Al respecto, el Marco del buen desempeño docente, propone un conjunto de cambios en la práctica pedagógica que es parte de la nueva docencia y deben prepararse en cuatro dominios: la preparación para el logro del aprendizaje, la preparación de la enseñanza, participación escuela comunidad y el desarrollo de su profesionalidad e identidad docente (MINEDU, 2012).

El marco del buen desempeño docente es una herramienta que evalúa la labor docente cuyo propósito es lograr el aprendizaje en todos los estudiantes partiendo de la didáctica que emplea en la enseñanza aprendizaje que le permita desarrollar competencias y capacidades que son fundamentales en la formación del estudiante para alcanzar el éxito.

#### 2.3.1.1. Propósitos específicos

a) Establecer un lenguaje común entre los docentes y los ciudadanos para referirse a los procesos de enseñanza. b) Impulsar la reflexión de los docentes sobre su práctica pedagógica. c) Promover la revaloración social y profesional de los docentes fortaleciendo su imagen profesional. d) Guiar y dar coherencia al diseño e implementación de políticas de formación, evaluación, reconocimiento profesional y mejora de las condiciones de trabajo docente (MINEDU, 2012).

### 2.3.1.2. Estructura

El marco del buen desempeño docente está estructurado en cuatro dominios, nueve competencias y cuarenta desempeños (MINEDU, 2012).

Dominios son aspectos con los que el docente debe desempeñarse con el fin de que se influya positivamente en el alumno. Los dominios son: 1) Preparación para el aprendizaje de los estudiantes. 2) Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes. 3) Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad. 4) Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente (MINEDU, 2012).

Competencias son las formas de cómo desarrollar los 4 dominios, para que el docente se encamine y desarrolle correctamente. Estas competencias son 9 (MINEDU, 2012).

Desempeños se enfocan en las acciones del docente, con el objetivo de observar los logros de aprendizajes esperados y la ejecución de las actividades asignadas en la competencia (MINEDU, 2012).

## **5** **III. MÉTODOS DE ESTUDIO**

### **3.1. Tipo de investigación**

Este trabajo es de tipo documental. Investigación documental es de fuentes documentales apoyada de la recopilación y análisis documental. Tiene a la investigación bibliográfica como una subclasificación, la cual abarca la exploración, revisión y análisis de revistas científicas, libros y textos en línea o impreso (Moreno, 2016).

### **3.2. Nivel de investigación**

“Estudio descriptivo se centra en caracterizar un individuo o grupo, un fenómeno o hecho, cuyo propósito es el establecimiento de su comportamiento o estructura” (Arias, 2006).

### **3.3. Diseño de investigación**

Esta investigación tuvo estudios bibliográficos, que consisten en la revisión de materiales con relación al tema de estudio, forma parte de uno de los principales pasos de investigación que incluye la clasificación y selección de diversas fuentes.

### **5** **3.4. Técnicas de recolección de datos**

La técnica que se utilizó fue. "El análisis documental, es concebida como un grupo de pasos destinados a representar contenidos de un documento "a través de una forma distinta de la suya en su forma original con la finalidad de facilitar su localización o consulta en su estudio futuro" (Baurdin, 2002, p. 20). Para el recojo de información de tesis, artículos y revistas científicas.

### **3.5. Instrumentos de recolección de datos**

Como instrumento se emplearon fichas bibliográficas, fichas de resumen y fichas textuales. También se hizo uso de las citas elaboradas en Word.

### **3.6. Aspectos éticos**

El presente trabajo se han seguido las normas establecidas por la escuela de posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI. Y se ha respetado la autoría de la información, para lo cual se han realizado citas según APA séptima edición.

#### **IV. CONCLUSIONES TEORICAS**

Después de haberse recopilado y analizado la información, se han obtenido las siguientes conclusiones:

Se identificaron cuáles son las habilidades socioemocionales que favorecen el desempeño docente. La empatía, autodominio, autoconocimiento, resolución de problemas, resiliencia, colaboración, inteligencia emocional, liderazgo, adaptabilidad, organización y pensamiento crítico son habilidades socioemocionales que favorecen el desempeño docente de una I.E.

Se describió el desempeño de los docentes. El desempeño docente se refiere a la comunicación efectiva con los diversos actores de la comunidad educativa, donde se elabora, ejecuta y evalúa el Proyecto Educativo Institucional, contribuyendo en el establecimiento de un clima institucional favorable.

Se conoció la importancia de las habilidades socioemocionales en el desempeño docente. Las habilidades socioemocionales en los docentes son importantes porque mejoran la convivencia educativa y el quehacer pedagógico, fortaleciendo el trabajo en equipo, la autoestima y las habilidades comunicativas en los docentes. El docente crea un ambiente propicio para el aprendizaje y busca una buena convivencia democrática para lograr una formación eficiente y eficaz del estudiante en un ambiente acogedor para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje.

# HABILIDADES SOCIOEMOCIONALES EN EL DESEMPEÑO DOCENTE

## INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

11%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	4%
2	<a href="http://www.scielo.org.co">www.scielo.org.co</a> Fuente de Internet	3%
3	<a href="http://amadag.com">amadag.com</a> Fuente de Internet	2%
4	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Trabajo del estudiante	2%
5	<a href="http://repositorio.uct.edu.pe">repositorio.uct.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
6	<a href="http://dialnet.unirioja.es">dialnet.unirioja.es</a> Fuente de Internet	1%
7	<a href="http://alicia.concytec.gob.pe">alicia.concytec.gob.pe</a> Fuente de Internet	1%
8	<a href="http://repositorio.unap.edu.pe">repositorio.unap.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%

9	1ofakindtraining.com	Fuente de Internet	1 %
10	hdl.handle.net	Fuente de Internet	1 %
11	Submitted to Universidad Abierta para Adultos	Trabajo del estudiante	1 %
12	Submitted to Dewey University	Trabajo del estudiante	1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 25 words

Excluir bibliografía

Activo