

# RELACION INTRAFAMILIAR Y ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIA DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA DEL DISTRITO MOCHE

*por Yajaira Leticia Montero Márquez.*

---

**Fecha de entrega:** 16-mar-2023 08:36a.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2038543618

**Nombre del archivo:** YAJAIRA\_MONTERO\_MARQUEZ\_TESIS\_2023\_1\_1.docx (1.66M)

**Total de palabras:** 11824

**Total de caracteres:** 67432

<sup>8</sup>  
**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**BENEDICTO XVI**

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA CON MENCIÓN EN**  
**PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD**



**RELACION INTRAFAMILIAR Y ACOSO ESCOLAR EN**  
**ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIA DE UNA INSTITUCION**  
**EDUCATIVA DEL DISTRITO MOCHE**

**Tesis para obtener el Grado académico de MAESTRO EN**  
**PSICOLOGÍA CON MENCIÓN EN: PSICOLOGÍA CLÍNICA Y**  
**DE LA SALUD**

**AUTORA**

**Br. Yajaira Leticia Montero Márquez.**  
ORCID:0009-0004-2267-2147

**ASESORA**

**Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta**  
ORCID: 0000-0001-5876-903X

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Violencia, trasgresión e intervención y psicoterapia

**TRUJILLO-PERÚ**

**2023**



## Capítulo I: INTRODUCCION

Uno de los factores importantes en la existencia del ser humano, en el periodo de la adolescencia, es la influencia que recibe por parte de su sistema familiar, debido a que las relaciones interpersonales que logren establecer los hijos adolescentes con los miembros de su familia constituyen un modelo a seguir tanto para interactuar con los demás, como para afrontar conflictos y problemas en su vida cotidiana (Sartos, 2000).

Según <sup>4</sup> Bermejo (2010), las relaciones familiares, constituyen los primeros vínculos afectivos de seguridad y sobreprotección, que establece el individuo en sus primeros años de vida, trascendiendo desde la niñez hasta la adolescencia, las cuales, le permitirán interactuar de manera apropiada con su entorno. <sup>4</sup> De igual manera, Soria (2010) refiere que la existencia de adecuadas relaciones en el contexto familiar, le permitirán al individuo, interactuar de forma óptima con la sociedad, en específico, con sus congéneres, evidenciando control y bienestar emocional.

Estos vínculos incluyen la percepción de cada uno de los integrantes de la familia respecto a la cohesión o unidad que existe en la familia, es decir, la forma en que se expresan emociones, se afrontan dificultades y se establecen normas de convivencia dentro de la dinámica familiar. Siendo así, Rivera y Andrade (2010) refieren a las interacciones que han logrado establecer los integrantes de la familia, amparadas en la exteriorización de los sentimientos y/o emociones, la red de apoyo evidenciándose ayuda mutua <sup>17</sup> y la aceptación de las normas de convivencia (Rivera y Andrade, 2010).

Lamentablemente, en la actualidad, este grupo social atraviesa una profunda crisis, la cual, se evidencia en el alto porcentaje de familias desestructuradas existentes a nivel nacional, constituyéndose este aspecto como un factor fundamental en el cambio equivoco de comportamiento que presentan los adolescentes peruanos, que los orienta a implicarse en situaciones de bullying, sea bajo el rol de agresores o de víctimas. Asimismo, datos proporcionados por el INEI <sup>10</sup> (2016) y el Ministerio de la mujer (2016), 65 de cada 100 estudiantes, han padecido de maltrato físico y/o psicológico de parte de sus compañeros de escuela por lo menos en una oportunidad. De los encuestados, el 71.1% estuvo expuesto a rechazos, insultos, mofas entre otros; y el 40.4% fue víctima de puntapiés, trompadas, rodillazos, codazos y jalones de cabello. Además, un 75.7% de estos hechos tuvieron lugar

dentro del aula <sup>1</sup> de clases, y el porcentaje restante en el patio de la institución educativa o fuera del plantel.

En el contexto internacional, según datos proporcionados por la ONG Internacional Bullying Sin Fronteras, a partir de una investigación desarrollada en dieciocho países, siete de cada diez niños latinoamericanos son víctimas de acoso escolar, el cual, inicia con una simple desaprobación, pudiendo terminar en muchas ocasiones en una fatalidad. Asimismo, esta ONG, logro determinar que Chile, Brasil, Paraguay, Argentina y Perú, figuran dentro de los diez primeros puestos en cantidad de casos de acoso escolar dentro del continente.

Sin embargo, en la mayoría de casos, las instituciones educativas no brindan un adecuado abordaje ni realizan las acciones necesarias para contrarrestar el bullying, tendiendo a permanecer este flagelo de forma latente como parte de la convivencia escolar. Ante ello, tanto los psicólogos como los educadores deberían optar por una postura más activa, dando a conocer a la comunidad educativa en general, las consecuencias de índole socioemocional que puede ocasionar el acoso escolar, con el propósito de concientizar a maestros, directores personal administrativo y padres de familia, en vías de llevar a cabo una intervención sistemática.

Lamentablemente, las instituciones educativas no cuentan con el debido apoyo de parte del gobierno, en cuanto al diseño de reglamentos, políticas, normativa y documentación, que en gran medida, establezca los lineamientos para realizar una adecuada intervención a los diversos casos de bullying que suelen presentarse de forma continua. Siendo así, las acciones ejecutadas por las instituciones para aplacar el acoso escolar, se vislumbran como esfuerzos individuales y ocasionales que únicamente resuelven problemas eventuales, mas no se realiza un abordaje integral a largo plazo que involucre a todo el personal directivo, administrativo y docente, al carecer de un plan a largo plazo (Landázuri, 2007; Observatorio, 2009, 2010).

En el contexto local se logra observar que en la realidad que viven los alumnos de una institución educativa estatal de Moche del nivel secundaria, al afrontar los cambios de índole biopsicosocial propios de la adolescencia, y sumado a ello los diversos agentes de riesgo tales como: inadecuada estructura familiar, inadecuados métodos de crianza, ausencia de modelos parentales, las cuales repercutirán en la predisposición de los adolescentes a

implicarse en conductas disruptivas propias del acoso escolar o bullying, propiciando tanto agresiones psicológicas como físicas a las personas que le rodean.

Lo descrito en líneas anteriores sustenta la necesidad de determinar por medio de la presente investigación, si existe o no relación entre las relaciones intrafamiliares y el acoso escolar en los alumnos del nivel secundaria de una institución educativa estatal de Moche.

## 1.1 Formulación del problema

### 1.1.1 Problema general

¿Cuál es la relación entre relaciones intrafamiliares y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de Moche?

### 1.1.2 Problemas específicos

¿Cuál es el nivel de relaciones intrafamiliares en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de Moche?

¿Cuál es el nivel el nivel de acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de Moche?

¿Cuál es la relación entre las Relaciones intrafamiliares y desprecio- ridiculización del acoso escolar de los estudiantes?

¿Cuál es la relación entre las Relaciones intrafamiliares y Coacción del acoso escolar de los estudiantes?

¿Cuál es la relación entre las Relaciones intrafamiliares y Restricción- Comunicación del acoso escolar de los estudiantes?

¿Cuál es la relación entre las Relaciones intrafamiliares y Agresiones del acoso escolar de los estudiantes?

¿Cuál es la relación entre las Relaciones intrafamiliares y Intimidación-Amenazas del acoso escolar de los estudiantes?

¿Cuál es la relación entre las Relaciones intrafamiliares y Exclusión -Bloqueo Social del acoso escolar de los estudiantes?

¿Cuál es la relación entre las Relaciones intrafamiliares y Hostigamiento Verbal del acoso escolar de los estudiantes?

¿Cuál es la relación entre las Relaciones intrafamiliares y Robos del acoso escolar de los estudiantes?

¿Cuál es la relación entre el acoso escolar y Unión y apoyo de las relaciones intrafamiliares de los estudiantes?

¿Cuál es la relación entre el acoso escolar y Dificultades de las relaciones intrafamiliares de los estudiantes?

¿Cuál es la relación entre el acoso escolar y Expresión de las relaciones intrafamiliares de los estudiantes?

## 1.2 Formulación de objetivos

### 1.2.1 Objetivo general

Determinar la relación entre relaciones intrafamiliares y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de Moche.

### 1.3.2. Objetivos específicos

Identificar el nivel de relaciones intrafamiliares en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de Moche.

Identificar el nivel de acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de Moche.

Establecer la relación entre las Relaciones intrafamiliares y la dimensión Desprecio – Ridiculización del acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de Moche.

Establecer la relación entre las Relaciones intrafamiliares y la dimensión Coacción del acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de Moche.

Establecer la relación entre las Relaciones intrafamiliares y la dimensión Restricción-Comunicación del acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de Moche.

Establecer la relación entre las Relaciones intrafamiliares y la dimensión Agresiones del acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de Moche.

Establecer la relación entre las Relaciones intrafamiliares y la dimensión Intimidación-Amenazas del acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de Moche.

Establecer la relación entre las Relaciones intrafamiliares y la dimensión Exclusión-Bloqueo Social del acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de Moche.

Establecer la relación entre las Relaciones intrafamiliares y la dimensión Hostigamiento Verbal del acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de Moche.

Establecer la relación entre las Relaciones intrafamiliares y la dimensión Robos del acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de Moche.

Establecer la relación entre el acoso escolar y la dimensión Unión y apoyo de las relaciones intrafamiliares en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de Moche.

Establecer la relación entre el acoso escolar y la dimensión Dificultades de las relaciones intrafamiliares en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de Moche.

Establecer la relación entre el acoso escolar y la dimensión Expresión de las relaciones intrafamiliares en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de Moche

### 1.3 Justificación de la investigación

Por su conveniencia porque sirve como marco de referencia y antecedente, pues ofrece datos que se pueden utilizar en pro de desarrollo de futuros estudios que analicen con mayor profundidad la realidad problemática abordada, dado que constituye una temática que no ha sido estudiada con la debida profundidad en los últimos años por parte de los profesionales en salud mental y educación de la localidad.

Por su valor teórico, la investigación genera por medio de sus resultados un conocimiento confiable y actualizado respecto a la temática abordada, permitiendo establecer las peculiaridades que presenta dicha relación dentro de la conducta de los estudiantes seleccionados para el desarrollo de la misma.

Por su relevancia social porque sus alcances, resultados y conclusiones permitirán fomentar el desarrollo de programas y talleres psicopedagógicos dentro de la institución educativa que es materia de estudio, los cuales, deben estar centrados tanto en el



adecuado manejo de las interacciones sociales dentro del hogar, como adecuadas normas de convivencia y conducta dentro del centro educativo.

Por su implicancia práctica porque el estudio radica en que la presente investigación enfoca el interés en el bienestar emocional y psicosocial de los alumnos del nivel secundaria de la localidad, quienes constituyen una población vulnerable, ya que, al encontrarse en una edad adolescente, se encuentran expuestos a múltiples cambios de índole emocional, los cuales deben constituir un interés primordial de la sociedad, pues ellos serán los futuros ciudadanos.

Por su utilidad metodológica, la investigación obtuvo sus resultados, por medio de la aplicación de pruebas psicométricas con adecuadas propiedades estadísticas (validez y confiabilidad). Dichos instrumentos son ávidos de ser aplicados tanto por psicólogos como por educadores para evaluar el ámbito socioemocional de estudiantes adolescentes.

## 2.1 Antecedentes de la investigación

### A nivel internacional

Díaz, Peña y Torres (2018) investigó la relación entre las variables parcticas de crianza y violencia escolar en estudiantes del Colegio Municipal de Facatativá. La muestra la integraron veinte y uno estudiantes, quienes fueron evaluados por medio de la aplicación de <sup>12</sup> la escala de Clima escolar y seguridad en la escuela y la escala de <sup>12</sup> Evaluación de Estilos Educativos. Los resultados dieron a conocer que existe una correlación negativa entre dimensión afecto/comunicación y la violencia desde el rol de víctima.

### A nivel nacional

Jiménez y Vargas (2017) investigaron la relación entre funcionalidad familiar y acoso escolar en los escolares del nivel de secundaria de la IE Glorioso San Carlos. La muestra estuvo conformada por ciento cuarenta y nueve alumnos, a quienes se les administró la aplicación de dos encuestas elaboradas por las autoras de la investigación, que permitieron evaluar ambas variables de investigación. Se logró establecer la existencia de una correlación significativa entre los constructos investigados.

Saavedra (2016) investigó <sup>5</sup> la relación entre los estilos de socialización parental y agresividad en estudiantes de secundaria de una IEE de Nuevo Chimbote. La muestra la integraron trescientos adolescentes del primer al quinto grado de secundaria, a quienes se les administró <sup>3</sup> el Cuestionario de Estilos de Socialización Parental (ESPA29) de Musitu y García (2004) y el Cuestionario de Agresividad Premeditada e Impulsiva en adolescentes (CAPI-A) de Andreu (2010). Los resultados evidencian los estilos de socialización maternos se relacionan significativamente con la agresividad ( $p < .05$ ), no ocurriendo lo mismo con los estilos de socialización paternos ( $p > .05$ ). Asimismo, se logró establecer que tanto en los padres como las madres predominó el estilo Indulgente, con porcentajes entre 31,3% y 33,7%, respectivamente. Finalmente, predominó en los estudiantes la agresividad impulsiva con un 54,3%.

Carmona y Flores (2016) investigaron <sup>6</sup> la relación entre bullying y clima Social Familiar en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal. La muestra la integraron ciento quince estudiantes de tercero de media, a quienes se les administró la escala de Bullying de Plaza y Toro (2011) y la escala FES de Moos y Trickett (1978). Se encontró una correlación muy significativa negativa entre las variables de estudio ( $p < 0.01$ ). Asimismo, se logró establecer que prepondera el nivel medio alto en las áreas bullying físico, cyberbullying, bullying psicológico, exclusión social y bullying verbal, con porcentajes entre 51.8% y 61.4%. Finalmente, respecto <sup>1</sup> al Clima Social Familiar, se logró estimar que <sup>15</sup> en los adolescentes prepondera el nivel bajo en las áreas Relaciones, Desarrollo y Estabilidad con valores porcentuales entre 30.7% y 41.23%.

Fabián (2015) investigó <sup>5</sup> la relación entre bullying escolar y funcionalidad familiar en los <sup>15</sup> estudiantes de secundaria de Huancayo. La muestra la integraron dos mil cuatrocientos cuarenta y cuatro alumnos de colegios estatales, a quienes se les administró la Escala sobre maltrato escolar, el cuestionario sobre funcionalidad familiar y el Inventario de características de victimarios y víctimas del bullying. Se logró identificar que existe una asociación inversa y significativa entre los constructos investigados.

A nivel local

Miñano (2018) investigó <sup>5</sup> la relación entre acoso escolar y funcionalidad familiar en <sup>15</sup> estudiantes de secundaria de colegios nacionales de Trujillo. La muestra la integraron

trescientos cincuenta y siete alumnos del 1er y 2do grado de secundaria, a quienes se les administró por medio de la aplicación del Autotest Cisneros de Piñuel y Oñate (2005) y la Escala Faces IV de Olson, Gorall y Tiesel (2006). Se encontró que no existe relación significativa entre las variables investigadas.

De la Cruz (2016) investigó la asociación entre disfunción y bullying en los escolares de nivel secundario de un colegio nacional de Trujillo. La muestra estuvo integrada por ciento cincuenta y seis adolescentes varones, a quienes se les administró el Test de Apgar familiar y el Autotest de Cisneros. Se halló que efectivamente existe asociación significativa entre disfunción familiar y el acoso escolar.

## 2.2 Bases Teóricas Científicas

### 2.2.1. Relación intrafamiliar

#### Definición de familia

Oliva y Villa (2014) refieren que un sistema familiar implica la convivencia entre dos seres humanos, de distinto sexo, cuyo vínculo se ha establecido con el propósito de reproducirse, y conservar su especie a lo largo del tiempo. Siendo así, entonces la familia es la agrupación de personas con un fin biológico, que incorpora a todos aquellos que tienen un vínculo sanguíneo, al descender unos de otros, o tener el mismo padre.

Malde Modino (2012) manifiesta que la familia es el vínculo establecido entre los individuos que un proyecto de vida en común perdurable, que los predispone a mantener un fuerte sentido de pertenencia, traducido en compromiso personal y lazos de reciprocidad, intimidad y dependencia.

Zavala (2001) refiere que la familia define a una agrupación de personas que habitan juntos, que, mediante la relación existente entre ellos, comparten vínculos emocionales, costumbres, responsabilidades valores y creencias.

La familia constituye la entidad más básica de la sociedad; aun así, las familias se presentan de formas diversas, e incluso asumen distintas funciones. Dado ello, la definición de familia tiende a variar según la sociedad o la cultura, debido a que su forma y estructura cambia de una región a otra, por la influencia de índole político, social y económica (ONU, 1994).

## Definición de <sup>1</sup> relaciones intrafamiliares

Rivera y Andrade (2010) refiere <sup>17</sup> que las dinámicas de comunicación que se han logrado establecer entre los miembros del sistema familiar se les denomina relaciones intrafamiliares, amparadas en la demostración de emociones, la aceptación de las normas de convivencia y del apoyo mutuo de los integrantes.

## Tipos de familia

Quiroz (2001) refiere <sup>1</sup> que los principales tipos de familia son:

- Hogar unipersonal: conformada por una sola persona, sea por voluntad propia o por viudez. Referida a personas que viven solas, que no comparten su vivienda / domicilio con nadie.
- Familia Monoparental: Presenta estructura monoparental debido a que está conformada solo por uno de los padres ya sea por divorcio, ausencia temporal o fallecimiento.
- Uniones consensuales: Referida a las familias integradas a partir de la convivencia entre los padres, sin matrimonio de por medio, solo por unión de hecho.
- Familia Reestructurada: familia reconstituida que reestructura la diada parental - conyugal, teniendo como antecedente una desintegración previa.
- Familia Agregada: Familia constituida por dos personas divorciadas, y los hijos que ambos puedan haber tenido producto de sus relaciones maritales anteriores.
- Familia Adoptiva: Se estructura a partir de la incorporación de un hijo a la familia, por medio de un trámite judicial de adopción.

## Funciones de la familia

Según Rodrigo y Palacios (2003), respecto a la crianza y formación de los hijos, la familia asume las siguientes funciones:

- Velar por su supervivencia y sano desarrollo integral.
- Proporcionarles afecto y apoyo psicológico que les permita contar con la estabilidad emocional necesaria.

- Brindar la estimulación correspondiente, que les permita desarrollar sus competencias sociales, y afrontar adecuadamente las demandas de su entorno.
- Decidir acertadamente su apertura y contacto con otros contextos sociales y educativos, que en adelante serán parte de su vida en adelante.

#### Funciones psicológicas de la familia

Buendía (1999) la familia ejerce cuatro funciones psicológicas que influyen en la educación de la prole:

##### a. Nivel de Control

Ejercido por los progenitores con el propósito de inculcarles a sus hijos la forma adecuada de comportarse. El control ejercido se manifiesta en correspondencia a la congruencia de las normas establecidas, o por el contrario inconsistentes, evidenciando en un uso arbitrario de poder de parte de los padres.

##### b. Comunicación Progenitores – Hijos

Los padres con alto grado de comunicación, emplean el razonamiento para dar a conocer a sus hijos el porqué de sus acciones, motivándolos a expresar lo que piensan al respecto, con el propósito de orientar adecuadamente su conducta; por el contrario, los padres poco comunicativos desestiman la importancia de que sus hijos sean partícipes de la toma de decisiones que involucra a todos los integrantes del hogar.

##### c. Exigencia de Madurez

Los progenitores que demandan un alto grado de madurez a sus hijos, los motivan a desarrollar sus potencialidades e independencia; en contraste, los progenitores, que no establecen exigencias o metas, menosprecian las competencias de sus hijos.

##### d. Afecto en la Relación

Los padres que muestran afecto e interés hacia sus hijos, evidenciados en su preocupación por su bienestar tanto de índole físico como emocional y sensibilidad ante sus necesidades.

4

#### Modelos teóricos de las Relaciones Intrafamiliares

##### a. Modelo del funcionamiento familiar

Este modelo propone que las habilidades y/o capacidades que despliegan los integrantes de la familia para afrontar las dificultades y problemas cotidianos influirán de forma significativa en la funcionalidad de la misma (Nájera 2013). Asimismo, Salcedo (2015) manifiesta que dentro de la dinámica familiar, aspectos esenciales como las funciones que asumen los integrantes, la modalidad de comunicación, el grado de empatía manifestada en momentos difíciles y el control emocional afecta la forma como se establecen las interacciones dentro del hogar.

González y González (2008) que las funciones que debe mantener una familia, para mantener un adecuado equilibrio son las siguientes:

- **Toma de decisiones:** Función asumida por los progenitores en su rol como figuras de autoridad, evidenciando ante sus hijos jerarquía y liderazgo.
- **Límites:** Amparados en la facultad para establecer los lineamientos, las actividades y las responsabilidades que deben ser cumplidas por todos los integrantes de la familia.
- **Control de conducta:** Competencia que deben demostrar los padres tanto para orientar la conducta de los hijos, restringiendo aquellas acciones inapropiadas, en correspondencia a las creencias y valores que son inculcados en el hogar.
- **Economía doméstica:** Capacidad de los padres para administrar de forma equilibrada los recursos económicos que percibe la familia mensualmente.
- **Higiene mental y física:** Implica las actividades que los familiares en su conjunto deben realizar para mantenerse saludables, tanto a nivel físico como mental, entre ellas: asistir a eventos sociales, ir a la iglesia, practicar de deportes establecer adecuados vínculos sociales, etc.
- **Asignación de roles:** Facultad de los progenitores para asignar a sus hijos determinadas obligaciones, acorde a la edad y grado de madurez que presentes, fortaleciendo en ellos, hábitos positivos, orden y responsabilidad.

#### b. Modelo circuplejo

Este modelo afirma que la solidez de las relaciones emocionales entre los integrantes del sistema familiar, contribuyen a su adecuado funcionamiento. Siendo así, que en el sistema familiar adecuado se observan: continuo apoyo mutuo, vínculos emocionales estables y adecuadas relaciones interpersonales.

Mallma (2014) manifiesta que este modelo implica lo siguiente:

- Vínculo emocional: Basado en los continuos actos de cariño y/o afecto que los integrantes del sistema familiar se profesan.
- red de soporte: Habilidad de los familiares para apoyarse mutuamente, brindar soporte y acompañamiento durante la toma de decisiones en el hogar.
- Límites familiares: Nivel de autonomía que poseen los integrantes de la familia para ejecutar sus responsabilidades, a la par de determinar los límites necesarios en su vida y en la relación que establecen con los demás.
- Tiempo: Capacidad para destinar tiempo y espacio en común con los familiares para compartir actividades de recreación y sosiego, a pesar de las obligaciones que cotidianamente cada miembro asume.
- Amigos y actividades sociales: sus integrantes de una familia necesitan departir tiempo con amistades y personas confiables fuera de la misma, que posibilite la entrada y salida de información, como forma de contribuir al crecimiento familiar.

Olson, Sprenkle y Russell (1979) refiere que el funcionamiento familiar presenta los siguientes niveles:

- Nivel extremo alto, que considera a las familias aglomeradas, con vínculos en exceso cercanos, los cuales, evitan que cada integrante desarrolle la autonomía e independencia que requieren.
- Nivel intermedio, evidenciado en familias que mantienen una adecuada interacción, consulta mutua ante la toma de decisiones, existe la dependencia necesaria, sin afectar la autonomía de cada integrante.
- Nivel extremo bajo, caracterizado por ausencia de relaciones basadas en el seguridad, confianza, seguridad y apoyo entre familiares, traducidas en una evidente disfuncionalidad familiar.

Las dimensiones de las interacciones dentro de la estructura familiar.

Según Rivera y Andrade (2010) las dimensiones de este constructo son:

1

#### a. Unión y apoyo

Se refiere a la inclinación de los integrantes del sistema familiar para efectuar acciones de forma articulada y/o conjunta, basadas en el apoyo mutuo, sentido de pertenencia y solidaridad como parte de su convivencia.

#### b. Dificultades

Referida a la percepción de los aspectos, negativos, indeseables y problemáticos presentes en las relaciones intrafamiliares, acorde a la sociedad y la cultura a las que la familia pertenece.

#### c. Expresión

Referida a la modalidad de comunicación establecida entre los integrantes de la familia, es decir la forma como expresan verbalmente sus ideas, emociones y sentimientos de manera adecuada.

1

#### Factores de protección y riesgo en la familia.

Páramo (2011), los factores que se desarrollan en el sistema familiar son:

#### a. Factores de protección

- Adecuada comunicación: Es necesario que entre los integrantes de la familia exista un adecuado flujo de comunicación, el cual, debe adaptarse a la edad de los mismos.
- Proyecto de vida: Es necesario que los progenitores orienten a sus hijos adolescentes hacia el desarrollo y concreción de un proyecto de vida consistente.
- Sentido de pertenencia: Los padres deben proporcionar las condiciones necesarias que hagan sentir a sus hijos adolescentes que forman parte de una familia funcional e integrada.
- Adecuado nivel de resiliencia: el sistema familiar debe afrontar con fortaleza las vicisitudes que se les presenta.
- Relaciones sociales adecuadas: la adecuada interacción que mantengan entre sus miembros es de suma importancia debido a que será la base de relaciones funcionales que contribuyan a resolver problemas y sobrellevar las dificultades.



## b. Factores de riesgo

- Inapropiadas estrategias de afrontamiento: Estrategias equivocadas para afrontar los problemas, propicia la aparición de experiencias de tristeza, insatisfacción y decepción.
- Violencia intrafamiliar: puede conllevar a que el adolescente tienda a ser agresivo y violento, como modelo de conducta aprendida.
- Normalización de conductas riesgosas: La creencia equivocada de la naturalidad de la violencia, el consumo de drogas, como parte del desarrollo, predispone a que los hijos adolescentes se inmiscuyan en múltiples situaciones de riesgo.
- Redes de apoyo inadecuadas: Contribuyen a que los adolescentes incorporen conductas inapropiadas y/o inaceptables por la sociedad.

### 2.2.2. Acoso Escolar

#### Definición

Olweus (1998), refiere que es la continua exposición de un estudiante a reiteradas acciones negativas realizadas durante largo tiempo de parte de otro (s) estudiante (s). Dentro de este fenómeno se puede reconocer la participación de múltiples actores: agresores, víctimas, y grupo de testigos.

Según Piñuel y Oñate (2005) es el maltrato deliberado, cruel y permanente de índole oral y físico que el escolar recibe de otro u otros de escolares, con la finalidad de intimidarlo, asustarlo, someterlo amenazarlo; trasgrediendo su dignidad, reduciendo incluso de forma emocional e intelectual a la víctima.

#### Teorías sobre Acoso Escolar

##### a. Teorías activas o innactivas

Este grupo de teorías cree que las conductas agresivas son un componente innato del individuo, el cual, es indispensable para su adaptación. Son las siguientes:

##### Teorías Genéticas

Este conjunto de teorías resalta la influencia de la herencia y la genética en la conducta agresiva y violenta que puede llegar a desarrollarse y manifestarse en el individuo.

Rebollo, Polderman y Moya (2010) refieren que las investigaciones desarrolladas con carácter científico, orientadas al análisis genético de codificación y recepción de sustancias específicas, lograron establecer que un complejo mapa que implica diversidad de genes que codifican las funciones del sistema endocrino y de los sistemas de neurotransmisión, sería el encargado de regular la conducta agresiva y violenta.

Por su parte, Rhee y Wadman (2011) por medio de sus estudios, lograron establecer que la conducta agresiva del ser humano no solo es influida por factores genéticos, pues también se deben considerar tanto los cambios producto de su desarrollo como los efectos ambientales a lo que se encuentra expuesto.

#### Teoría etológica

Esta teoría refiere que la agresión es una reacción de índole innata que se presenta en el individuo a partir de sus impulsos inconscientes adaptados de forma biológica y desarrollados acorde a la evolución que ha presentado la especie (Álvarez, González-Castro, Núñez, y González-Pienda 2006).

Konrad Lorenz considera que la finalidad de la agresividad es que el individuo logre conservar su especie, a través de las siguientes funciones:

- Elección del ente con mayor fortaleza en busca de su perpetuación.
- Agresión intraespecífica, cuyo propósito es otorgar al individuo más débil un adecuado espacio vital.
- Generar un estructuras social sólida a partir del establecimiento de un orden jerárquico.

Estos postulados pueden ser complementados con la teoría neurobiológica, la cual, refiere que los aspectos fisiológicos y biológicos propician la aparición de reacciones agresivas en el individuo. Estas respuestas se encuentran amparadas primordialmente en el S.N. autónomo, así como también en: Sis. hipotalámico y Sis. límbico, considerando que estos dos últimos se encuentran vinculados a respuestas adaptativas como el miedo, la sed, el hambre, la agresión y la motivación reproductiva.

Asimismo, el incremento de las hormonas noradrenalina y adrenalina se encuentra relacionado a las respuestas agresivas que manifiestan las personas dentro de su conducta, evidenciando el vínculo existente entre los sistemas nervioso y endocrino.

#### La teoría psicoanalítica

Este modelo propone que la agresividad surge como respuesta a la frustración, en correspondencia a la satisfacción de la libido. Se ampara en la teoría del doble instinto propuesta por Sigmund Freud, que establece que el ser humano presenta un quantum de energía orientada hacia la destructividad, en el sentido más amplio, la cual, debe ser expresada de una forma u otra. Sin embargo, si la manifestación de la energía en mención se obstruye, tendiendo a seguir un camino inapropiado, llegando incluso a del propio individuo.

Estas tendencias e impulsos se encuentran presentes en todo ser humano, los cuales, surgen desde las primeras etapas de su desarrollo al interactuar con sus semejantes, que deben ser descargados y que la inviabilidad de liberarlos genera displacer.

Se entiende entonces que la violencia se produce a partir de la existencia de dificultades para emitir la agresividad de forma civilizada, tanto a nivel de pensamiento como de expresión de verbal, la cual se consolida a través de las vivencias que el ser humano desde la niñez establece con sus semejantes en su cotidianeidad, en busca de satisfacer sus necesidades, tendiendo a aparecer frustraciones ante los deseos e impulsos. Al respecto, por medio de la educación impartida en casa y en la escuela, la satisfacción de dicha agresividad se inhibe, a la par de la contribución que ejercen de forma simultánea la cultura y la socialización para controlar los impulsos agresivos.

#### Teoría de la personalidad

Según esta teoría, los rasgos que estructuran la personalidad, la impulsividad y la falta de control fundamentan la conducta violenta que manifiesta el individuo. Siendo así, se entiende que la personalidad determina y/o incrementa la posibilidad que el individuo actúe de forma agresiva. Algunos postulados atribuibles a este enfoque, se encuentran en la teoría de Eysenck, que altos niveles de neuroticismo y psicoticismo explican el comportamiento

violento, y en teoría de Kretchmer que explican la conducta desviada a través de una calificación biotipológica.

#### Teoría de Frustración

Postulada por Dollard, Miller y sus colaboradores (1938) considera causa de una frustración previa origina desencadena todo comportamiento agresivo en el individuo. La frustración generada por el fracaso ante una meta no cumplida, provoca ira y colera en las personas, predisponiendo la aparición de conducta agresiva de índole verbal o directa. Dado ello, es evidente la relación causa - efecto existente entre la frustración generada a partir del bloqueo de una meta y la agresión. Sin embargo, esta teoría generó gran controversia, por lo que estuvo expuesta a múltiples cuestionamientos, dado que la frustración no siempre genera agresión, pues puede conllevar la manifestación de otras respuestas en el individuo, como huir o llorar; asimismo, la agresión puede aparecer sin la necesidad de que exista una frustración como antecedente. A partir de las críticas, los autores reformularon su teoría, considerando que como respuesta predominante a la agresión cuando el sujeto se frustra.

#### Teoría de la señal-activación

Berkowitz (1962) postulo la teoría de la señal-activación, que considera que un individuo se frustra cuando percibe que puede perder lo que quiere. Asimismo, incorpora un concepto novedoso denominado “privación”, considerando que la frustración aparece a causa de la privación de ostentar algo que se desea, y el hecho de no tenerlo propicia que el individuo experimente cólera, se activa su organismo como mecanismo de preparación para la agresión, que al final se manifestará según el nivel de activación emocional.

#### b. Teorías reactivas o ambientales

Este grupo de teorías considera que la agresión producto de la interacción del individuo con el ambiente que le rodea, actuando como reacción de emergencia ante los hechos y fenómenos que tienen lugar tanto el ambiente como en la sociedad. Entre las principales teorías destacan:

#### T. Aprendizaje social

Bandura (1976) postula que el comportamiento agresivo del individuo es producto de lo aprendido a través de las observación e imitaciones. Siendo así, la imitación del

comportamiento agresivo estará determinado por la obtención o no de recompensas positivas que pueda recibir el modelo observado por sus acciones agresivas. A razón de esta perspectiva, cobra trascendencia los padres y los amigos como modelos significativos para la persona. Dentro del contexto educativo, gran cantidad de adolescentes al comportarse agresivamente, son animados y halagados por sus compañeros, obteniendo popularidad y respeto, lo cual, incrementa la probabilidad de que este tipo de conductas sean utilizadas de forma continua.

#### Teoría del aprendizaje por condicionamiento clásico

Esta teoría argumenta que la agresión se aprende por medio de la asociación del E. Neutro a otro estímulo que incita a la conducta agresiva de forma intrínseca. Considera que la ira, la frustración y emociones negativas se relacionan con estímulos condicionados a la agresión, ejerciendo de forma conjunta un refuerzo para la conducta violenta. Asimismo, asume la violencia aumenta a consecuencia del alto grado de exposición del individuo a escenas violentas difundidas por los medios de comunicación y/o la exposición al maltrato en las familias.

#### Teoría de la interacción social

Esta teoría le otorga amplia importancia a la interacción que establece el comportamiento del ser humano, considerando que la agresividad se genera a partir de la interacción entre las cualidades particulares que presenta el individuo y las características del contexto que le circunda, concediendo mayor importancia a la influencia de carácter ambiental y del contexto social más cercano.

#### Teoría sociológica

Considera que la violencia surge en la conducta del individuo por la influencia de las características de índole política, cultural y económica que presenta la sociedad. Aspectos como Factores como la marginación, la pobreza, la explotación laboral, el alto grado de exigencia respecto a la competitividad, la dificultad de lograr un adecuado desarrollo intelectual, predisponen la aparición del comportamiento desviado en ciertos individuos, siendo la causa principal de sus problemas de conducta.

### Perspectiva teórica vigotskiana

Para Vygotsky, en primera instancia el hecho se genera a nivel interpersonal y posteriormente a nivel individual. El individuo, al ser participe en actividades microsociales, adquiere el significado de naturaleza sociocultural de su participación en dichos procesos, permitiéndole interpretar los hechos. Según esta teoría, las acciones de maltrato de los estudiantes son producto de su participación en procesos de índole interpersonal de connotación violenta, los cuales, son filtrados de la sociedad.

### Teoría sistémica

Bronfenbrenner (1987) atribuye una explicación ecológica sobre el comportamiento de las personas, otorgándole importancia a la influencia del contexto en el que esta inmerso para el desarrollo del individuo. Este modelo ha sido tomado por la OMS para entender las causas de la conducta violenta, al contemplar al individuo dentro de una comunidad que se encuentra interconectada y estructurada en cuatro niveles.

Díaz- Aguado (2006) refiere que los factores de riesgo que puede afrontar el individuo en cada uno de estos ambientes son:

#### a. Microsistema

Que incluyen los contextos más aledaños al individuo, tanto la familia como la escuela. A este nivel, los principales factores de riesgo serían: inexistente relación afectiva segura y cálida de parte de los progenitores; ausencia de límites en el hogar; exigua calidad de vida y problemas educativos.

#### b. Mesosistema

Referido a las interacciones que existen entre contextos que forman parte del microsistema.

#### c. Exosistema

Implica los entornos sociales donde se generan hechos y situaciones que pueden perjudicar directa o indirectamente a los contextos con mayor cercanía al individuo: medios de comunicación y amigos de los padres y hermanos. Diversas investigaciones han demostrado que existe un estrecho vínculo entre la violencia visualizada en la niñez e

infancia, por medio de los aparatos audiovisuales y la proporción de violencia manifestada por el individuo en la vida adulta; de igual manera, la conducta agresiva se asocia al uso de videojuegos violentos (Rojas, 2008).

#### d. Macrosistema

Considera la influencia del momento histórico-social y de la cultura en la vida del individuo. Al respecto, Bronfenbrenner (1979) menciona que entre grupos sociales diferentes, los sistemas micro, meso y exo tienden a presentar notables diferencias. Siendo así, al analizar y comparar diversos grupos étnicos o clases sociales se puede diferenciar sus propiedades ecológicas.

#### 1 Los componentes del Acoso Escolar

Piñuel y Oñate (2005) manifiestan sobre este constructo que se compone de las siguientes dimensiones:

##### a. Desprecio – Ridiculización

Acciones orientadas a generar una imagen social negativa del estudiante, afectando así, la relación que las personas de su entorno establecen con él, propiciando que todo aquello que haga o deje de hacer es motivo para ser rechazado por otros.

##### b. Coacción

Conductas orientadas a someter y ejercer dominio sobre la víctima de acoso, en busca de que realice acciones en contra de voluntad. El beneficio del victimario es el poder social que obtiene, al ser percibido por la víctima como poderoso.

##### c. Restricción- Comunicación

Conjunto de acciones que buscan que el estudiante quede bloqueado socialmente: prohibiciones para comunicarse con otros estudiantes, de jugar en grupo, predisponer a los demás que no se junten ni hablen con él.

#### d. Agresiones

Conjunto de acciones directas de agresión de índole física o psicológica hacia la víctima.

#### e. Intimidación-Amenazas

Conjunto de acciones intimidatorias centradas en amedrentar, amilanar, hostigar, amenazar, perseguir y consumir emocionalmente a la víctima.

#### f. Exclusión-Bloqueo Social

Acciones del acosador centradas en excluir socialmente al estudiante, ninguneándolo e impidiéndole expresarse y participar en juegos grupales.

#### g. Hostigamiento Verbal

Conductas de acoso psicológico y hostigamiento realizadas con la finalidad ridiculizar a la víctima: falta de respeto, gestos de desprecio, poner apodos, imitación burlesca, etc.

#### h. Robos

Conjunto de conductas ejecutadas por el acosador hacia la víctima con la finalidad de apoderarse de las pertenencias, objetos de valor y dinero.

### Características del bullying

Avilés (2006) refiere que las principales características que presenta el bullying son:

- Conductas de naturaleza diversa (agresiones físicas, amenazas, aislamiento sistemático, burlas, etc.).
- Genera problemas de forma repetitiva, los cuales, se prolongan durante un largo periodo de tiempo.
- Usualmente es provocado por un estudiante, secundado por un grupo, en contra de la víctima que no puede defenderse.
- Generalmente, las agresiones se producen frente a un grupo de observadores, que no participan activamente del acoso, pero refuerzan las acciones de el/los victimario(s).

### Tipos de bullying

Según Serrate (2007) considera que los tipos de bullying son:



- Físico: si emplea una modalidad física de agresión (patadas, puñetes, empujones, lanzamiento de objetos, etc.) que producen en la víctima: moretones, heridas, arañazos, magulladuras, etc.
- Verbal: si el acoso se manifiesta por medio de expresiones verbales o mensajes escritos: gritos, insultos, comentarios descalificadores, habladurías, ridiculizaciones, rumores, textos anónimos, etc.
- Psicológico: Acciones que contribuyen a bajar la autoestima de la víctima, propiciando temor en él/ella: engaño sobre posible amistad con la víctima, extorsión para conseguir beneficios (dinero) y chantaje.
- Social: Cuyo propósito es afectar la reputación, status y las relaciones interpersonales por medio de: rechazos, evitaciones, erosiones, aislamientos y socavamientos hacia la víctima.
- Cyberbullying: Se busca maltratar o difamar a la víctima, utilizando dispositivos digitales y tecnológicos, por medio páginas web, mensajes en redes sociales, correos electrónicos, fotografías, grabaciones.

#### Factores asociados al bullying

Respecto al género, múltiples investigaciones han logrado establecer que los varones sufren más bullying que las mujeres, tendiendo a incrementarse el riesgo ante la existencia de debilidad, dedicación académica, rasgos de feminidad, situaciones de discapacidad, y otras características que no corresponden al perfil masculino aceptado socialmente. Asimismo, diversos estudios dieron a conocer que la proporción de acoso escolar tiende a descender conforme aumenta la edad, observándose que la edad con mayor riesgo está en el rango de los diez a catorce años. (Méndez y Cerezo, 2010)

La evaluación del desarrollo evolutivo de los estudiantes adolescentes podría clarificar su involucramiento en acciones vinculadas al acoso escolar, a razón de los cambios biopsicosociales que afrontan entre los doce y veinte años de edad (Ramos, 2008).

Este intervalo de tiempo de ocho se divide en tres periodos:

- Doce a catorce años (Primera adolescencia): Presencia de mayores cambios físicos, que se prolongaran toda la adolescencia.

- Quince a diecisiete años (Adolescencia media): Presencia de estado de ánimo con cambios bruscos de manera frecuente. En esta etapa la implicancia del adolescente en conductas de riesgo tiende a incrementarse.
- Dieciocho a veinte años (Adolescencia tardía): Periodo que tiende a extenderse en los últimos años, debido a que el tiempo de permanencia de los jóvenes en el hogar parental se incrementa.

En cuanto a los cambios fisiológicos vinculados a los cambios de índole física, tanto en adolescentes varones como mujeres, se genera una adaptación psicológica respecto a la percepción de su propia imagen corporal, considerando que existen diversos factores biopsicosociales y culturales, los cuales, pueden adelantar la pubertad como: estilo de vida saludable, nivel económico alto y bienestar psicosomático; y otros pueden retardarla: estrés, enfermedades crónicas e intensa actividad deportiva (Ramos, 2008).

En cuanto a los cambios fisiológicos vinculados a los cambios de índole física, tanto en adolescentes varones como mujeres, se genera una adaptación psicológica respecto a la percepción de su propia imagen corporal, considerando que existen diversos factores biopsicosociales y culturales, los cuales, pueden adelantar la pubertad como: estilo de vida saludable, nivel económico alto y bienestar psicosomático; y otros pueden retardarla: estrés, enfermedades crónicas e intensa actividad deportiva (Ramos, 2008).

Ramos (2008) refiere que los adolescentes tienden a implicarse en conductas disruptivas por diversas razones, las cuales, difieren según el estatus madurativo que presenten: los adolescentes con mayor precocidad se inmiscuyen en este tipo de conductas, a razón de que su interacción con un grupo de iguales de mayor edad; mientras que en aquellos con un desarrollo tardío, estas conductas constituyen una forma de alcanzar mayor autonomía, autoestima, y popularidad entre sus iguales.

Respecto a los factores de riesgo de índole familiar que conducen a manifestaciones de conducta violenta en los hijos adolescentes, Ramos (2008) considera que los principales son: la presencia de un ambiente familiar negativo, dificultades de comunicación intrafamiliar, ausencia de apoyo emocional, falta de cohesión afectiva, conflictos familiares y existencia de antecedentes de problemas de conducta en la familia

Respecto a los cambios sociales presentes durante la adolescencia, la relación con el grupo de iguales adquiere gran importancia, existiendo diferencia entre la amistad que establece el adolescente según su género: las mujeres consideran que un amigo es una persona con la que se habla de emociones, sentimientos y confidencias; mientras que para los varones, un amigo es con quien se emprende actividades en común y se comparte intereses. Asimismo, las relaciones de los adolescentes con sus pares y con sus iguales no necesariamente pertenecen a contextos aislados, teniendo ambos el mismo grado de importancia, siendo indispensable examinar uno para entender el otro (Ramos, 2008).

Henry y cols. (2000) consideran que los factores escolares que favorecen la aparición de conductas violentas en los estudiantes adolescentes son: ausencia de normas claras de comportamiento, desorientación respecto a la aplicación de disciplina de parte de los profesores y masificación de estudiantes en las aulas.

### 2.3 Definición de términos básicos

Relaciones intrafamiliares: Son las interacciones que han logrado establecer entre los miembros del sistema familiar, amparadas en la unión como red de soporte, la expresión de sentimientos, emociones y la aceptación de las normas de convivencia (Rivera y Andrade, 2010). Según Piñuel y Oñate (2005) es el maltrato deliberado, cruel y permanente de índole verbal y físico que un estudiante recibe de otro u otros de estudiantes, con la finalidad de intimidarlo, asustarlo, someterlo amenazarlo; trasgrediendo su dignidad, reduciendo incluso de forma emocional e intelectual a la víctima.

Acoso escolar: Maltrato deliberado, cruel y permanente de índole psicológico y físico ejercido de parte de un estudiante o grupo de estudiantes hacia otro estudiante, con la finalidad de intimidarlo, asustarlo, someterlo amenazarlo; trasgrediendo su dignidad, ocasionando afectación emocional y conductual en la persona que recibe los maltratos (Piñuel y Oñate, 2005).

Coacción: Conductas orientadas a someter y ejercer dominio sobre la víctima de acoso, con la finalidad de que contra su aquiescencia ejecute actos impuestos por el agresor o agresores (Piñuel y Oñate, 2005).

**Restricción:** Conjunto de acciones que buscan que el estudiante quede bloqueado socialmente: prohibiciones para comunicarse con otros estudiantes, de jugar en grupo, predisponer a los demás que no se junten ni hablen con él (Piñuel y Oñate, 2005).

**Maltratos:** Conjunto de acciones directas de índole física o psicológica hacia la persona receptora (Piñuel y Oñate, 2005).

**Intimidación:** Conjunto de acciones intimidatorias centradas en amedrentar, amilanar, hostigar, amenazar, perseguir y consumir emocionalmente a la persona receptora (Piñuel y Oñate, 2005).

**Exclusión:** Acciones del acosador centradas en excluir socialmente al estudiante, ninguneándolo e impidiéndole expresarse y participar en juegos grupales. (Piñuel y Oñate, 2005).

**Hostigamiento Verbal:** Conductas de acoso psicológico y hostigamiento realizadas con la finalidad ridiculizar a la víctima: falta de respeto, gestos de desprecio, poner apodos, imitación burlesca, etc. (Piñuel y Oñate, 2005).

**Robos:** actos ejecutados por el victimario con la finalidad de apoderarse de las pertenencias, objetos de valor y dinero de la víctima (Piñuel y Oñate, 2005).

## 2.4 Formulación de hipótesis

### 2.4.1 Hipótesis general

H<sub>G</sub>: Existe relación entre relaciones intrafamiliares y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de Moche

H<sub>0</sub>: No existe relación entre relaciones intrafamiliares y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de Moche

### 2.4.2 Hipótesis específicas

H<sub>1</sub>: Existe relación entre la dimensión Desprecio-Ridiculización del acoso escolar y de las relaciones intrafamiliares de una institución educativa estatal de Moche.

H<sub>2</sub>: Existe relación entre la dimensión Coacción del acoso escolar y de las relaciones intrafamiliares de una institución educativa estatal de Moche.

- Hi3: Existe relación entre la dimensión Restricción-comunicación del acoso escolar y de las relaciones intrafamiliares de una institución educativa estatal de Moche.
- Hi4: Existe relación entre la dimensión Agresiones del acoso escolar y de las relaciones intrafamiliares de una institución educativa estatal de Moche.
- Hi5: Existe relación entre la dimensión Intimidación-amenazas del acoso escolar y de las relaciones intrafamiliares de una institución educativa estatal de Moche.
- Hi6: Existe relación entre la dimensión Exclusión-bloqueo social del acoso escolar y de las relaciones intrafamiliares de una institución educativa estatal de Moche.
- Hi7: Existe relación entre la dimensión Hostigamiento verbal del acoso escolar y de las relaciones intrafamiliares de una institución educativa estatal de Moche.
- Hi8: Existe relación entre la dimensión Robos del acoso escolar y de las relaciones intrafamiliares de una institución educativa estatal de Moche.
- Hi9: Existe relación entre el acoso escolar y la dimensión Unión y Apoyo de las relaciones intrafamiliares en los estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de Moche.
- Hi10: Existe relación entre el acoso escolar y la dimensión dificultades de las relaciones intrafamiliares en los estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de Moche.
- Hi11: Existe relación entre el acoso escolar y la dimensión dificultades de las relaciones intrafamiliares en los estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de Moche.

### 2.5 Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Relaciones Intrafamiliares	Son las interacciones que han logrado establecer entre los miembros del sistema familiar, amparadas en la unión como red de soporte, la expresión de sentimientos, emociones y la aceptación de las normas de convivencia (Rivera y Andrade, 2010).	Proximidad entre los miembros del sistema familiar evaluada en tres dimensiones, a través de la Escala de Relaciones Intrafamiliares (ERI)	Unión y Apoyo	Ítems: 5, 10, 15, 20, 25, 30, 35, 40, 45, 50 y 55.	Ordinal
			Dificultades	Ítems: 2, 4, 7, 9, 12, 14, 17, 19, 22, 24, 27, 29, 32, 34, 37, 39, 42, 44, 47, 49, 52, 54 y 56	
			Expresión	Ítems: 1, 3, 6, 8, 11, 13, 16, 18, 21, 23, 26, 28, 31, 33, 36, 38, 41, 43, 46, 48, 51, 53	
Acoso Escolar	Maltrato deliberado, cruel y permanente de índole psicológico y físico ejercido de parte de un estudiante o grupo de estudiantes hacia otro estudiante, con la finalidad de intimidarlo, asustarlo, someterlo amenazarlo;	Acción continuada de maltrato que es medida a través de siete dimensiones., a través del Autotest de Cisnero de Acoso Escolar.	Desprecio-Ridiculización	2, 3, 6, 9, 19, 20, 26, 27, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 44, 46, 50	Ordinal
			Coacción	7, 8, 11, 12, 13, 14, 47, 48	
			Restricción-comunicación	1, 2, 4, 5, 10	
			Agresiones	15, 19, 23, 24, 28, 29, 39	

	trasgrediendo su dignidad, ocasionando		<sup>5</sup> Intimidación-amenazas	28, 29, 39, 40, 41, 42, 43, 47, 48, 49	
	afectación emocional y conductual en la persona que recibe los maltratos (Piñuel y Oñate, 2005).		Exclusión-bloqueo social	10, 17, 18, 21, 22, 31, 38, 41, 45	
			Hostigamiento verbal	3, 6, 17, 19, 20, 24, 25, 26, 27, 30, 37, 38	
			Robos	13,14,15,16	

## <sup>8</sup> Capítulo II: METODOLOGÍA

### 3.1. Tipo de investigación

La investigación es de tipo no experimental, debido a que centra sus objetivos hacia la obtención de nuevos conocimientos para establecer leyes y principios científicos que permitan organizar teorías científicas, sin la necesidad de generar una aplicabilidad inmediata y específica (Sánchez, Reyes y Mejía, 2018).

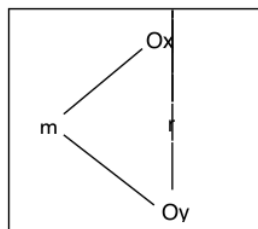
### 3.2. Método de investigación

La investigación responde a un método hipotético – deductivo, que según Popper (1980), se ampara en el uso de la lógica para formular leyes universales y establecer las condiciones necesarias y esenciales para construir teorías.

### 3.3. Diseño de investigación

La investigación asume un diseño correlacional, debido a que se sitúa a establecer la relación estadística que existe entre dos o más variables (Sánchez, Reyes y Mejía, 2018).

Asume el siguiente diagrama:



Dónde:

M: Muestra

Ox: Relaciones intrafamiliares

Oy: Acoso escolar

r: relación

### 3.4 Población, muestra y muestreo

#### 3.4.1. Población

Conformaron 329 estudiantes, de ambos géneros: masculino y femenino, entre edades de catorce y diecisiete años, que cursan del tercer al quinto grado del nivel secundario de una I.E estatal de Moche.

**Tabla 1**

*Tamaño poblacional de los estudiantes según grado escolar y genero*

Grado	Género	Frecuencia	%
3°	Masculino	63	19.1
	Femenino	72	21.9
4°	Masculino	46	14.0
	Femenino	58	17.6
5°	Masculino	39	11.9
	Femenino	51	15.5
<b>TOTAL</b>		<b>329</b>	<b>100.0</b>

*Nota: Datos alcanzados en la IEE para el estudio*

#### 3.4.2. Muestra

Se estimó el tamaño de la muestra por medio de un muestreo de tipo no probabilístico por conveniencia. Siendo así, la muestra la conformaron 160 estudiantes, de ambos géneros: femenino y masculino, de edades desde los catorce hasta los diecisiete años, que cursan del tercer al quinto año de nivel secundario de una I.E. estatal de Moche



**Tabla I**

*Tamaño muestral de los estudiantes según grado escolar y género*

Grado	Género	Frecuencia	%
3°	Masculino	31	19.4
	Femenino	36	22.5
4°	Masculino	22	13.8
	Femenino	28	17.5
5°	Masculino	18	11.3
	Femenino	25	15.6
<b>TOTAL</b>		<b>160</b>	<b>100.0</b>

*Nota: Datos alcanzados en la IEE para el estudio*

### 3.4.3 Muestreo

Se realizó de manera no probabilística por conveniencia de los autores. Se utilizó en la investigación un muestreo no probabilístico por conveniencia, que según lo manifestado por Sheaffer, Mendenhall y Ott (2007), implica que los elementos que conformaran la muestra representativa son elegidos de forma directa e intencionada por los investigadores.

11

## 3.5 Técnicas e instrumentos de recojo de datos

### 3.5.1 Técnicas

**Evaluación** psicométrica: utilizada con la finalidad de recolectar información de características individuales, rasgos de personalidad, aptitudes cognoscitivas y comportamiento que presenta un sujeto o grupo de individuos, con el propósito de estimar, juicios en base a resultados obtenidos (Cohen y Swerdlik, 2015, p.32).

### 3.5.2. Instrumentos

#### 3.5.2.1. Escala de Relaciones intrafamiliares (ERI)

La ERI de las autoras María Rivera y Patricia Andrade en el año 2010. Este instrumento tiene como objetivo evaluar interacciones intrafamiliares que establecen los adolescentes con los miembros de su sistema familiar, mediante cincuenta y seis ítems, distribuidos en tres dimensiones y Expresión (21 ítems), Dificultades (23 ítems), Unión y Apoyo (11 ítems), prueba de escala tipo Likert, el cual conforma 5 opciones de respuesta, siendo estas desde Totalmente de acuerdo (5 puntos) a Totalmente desacuerdo (1 punto).

## Validez

Las autoras del instrumento, estimaron su validez mediante el método de correlación ítem-test, encontrando que todos los reactivos que lo conforman presentaban índices “r” mayores a .40. Asimismo, por medio del método de análisis factorial exploratorio se logró establecer que los tres factores encontrados presentaban 45.5% de varianza explicada.

En Cascas, Perú, Cabrera (2015), a través del análisis de las puntuaciones obtenidas por 372 estudiantes, cuya edad fluctúa entre once y diecisiete años. El método ítem-test, encontró valores “r” mayores a .30, en sus tres dimensiones.

## Confiabilidad

Se utilizó consistencia interna como método para estimar la confiabilidad de ERI, donde se encontró índices Alfa de Cronbach entre .90 y .95, para sus tres dimensiones; y .93 para la escala completa (Rivera y Andrade, 2010).

En Cascas, Perú, Cabrera (2015) estimó la confiabilidad de la ERI, mediante el método de consistencia interna, encontrando los siguientes índices Alfa de Cronbach: Unión y Apoyo (.87); Expresión (.91); y Dificultades (.88).

### 3.5.2.2. Autotest de Cisneros

Es un Autotest creado en el año 2005 en España, teniendo como autoras a Iñaki Piñuel y Araceli Oñate. Esta prueba tiene como finalidad evaluar los niveles del acoso escolar al que están expuestos los estudiantes adolescentes, pudiendo ser aplicado en un tiempo promedio de treinta minutos, tanto de forma individual o colectiva. Los cincuenta ítems que conforman el instrumento se encuentran distribuidos en ocho dimensiones: Agresiones (diez reactivos); Hostigamiento verbal (doce reactivos); Restricción-comunicación (cinco reactivos); Desprecio-Ridiculización (diecisiete reactivos); Robos (cuatro reactivos); Coacción (ocho reactivos); Intimidación-amenazas (diez reactivos); y Exclusión-bloqueo social (nueve reactivos); los cuales son evaluados mediante una escala de valoración de tres alternativas Muchas veces (tres puntos); Pocas veces (dos puntos); y Nunca (un punto).

## Validez

Se estimó la validez a través del método escala-test, hallando valores “r” significativos ( $p < .05$ ) para todos sus ítems, con valores superiores a 0.30.

## Confiabilidad

El Autotest Cisneros presenta una confiabilidad con índice Alfa de Cronbach de .962, al emplear consistencia interna como método, aplicándose a doscientos sesenta y un escolares.

8

### 3.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

En primera instancia, se envió solicitud de permiso al agente de mayor cargo jerárquico de la institución educativa (director) para la aplicación de los test psicométricos. Con la correspondiente autorización, se coordinó con los docentes tutores de cada grado y sección para ingresar a aulas. Previo a la evaluación, la investigadora dio a conocer a los educandos el objetivo de aplicación de los test psicométricos, haciendo hincapié en que su participación era de carácter voluntario. Acto seguido, se distribuyeron de forma simultánea ambas pruebas. Posteriormente, se empezó con la selección de los protocolos de evaluación, procediéndose a enumerarlos de manera correlativa.

4

Los puntajes obtenidos a través de la evaluación de los estudiantes fueron consignados en una hoja de Microsoft Excel, para su posterior procesamiento empleando programa estadístico: SPSS 26.0. Finalmente, se emplearon tablas de frecuencias simples y relativas (estadística descriptiva); prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnov (K-S) y prueba no paramétrica de correlación de Spearman (estadística inferencial) para la obtención de resultados.

### 3.7 Ética investigadora

7

Los principios éticos tomados en cuenta para la elaboración de la investigación; fueron: la voluntad de hacer bien las cosas, teniendo en cuenta el bienestar y el respeto hacia las personas que tuvieron una participación activa, en la ejecución de la investigación. Por esta razón se explicó a los estudiantes de manera clara y precisa, el proceso de aplicación de las pruebas psicológicas, previa obtención del consentimiento informado; garantizando así, la participación voluntaria de los estudiantes, respetando el anonimato y confidencialidad de los resultados

### Capítulo III: RESULTADOS

#### 4.1 Presentación y análisis de resultados

**Tabla 1**

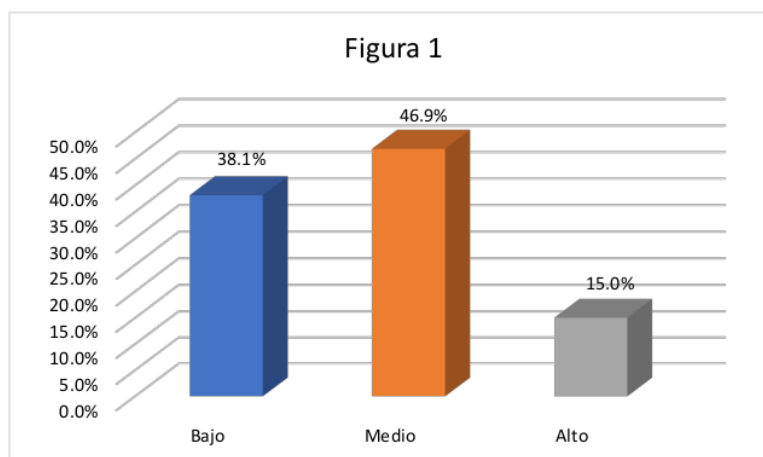
*Nivel de Relaciones intrafamiliares en estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa de Moche*

<b>Nivel de Relaciones intrafamiliares</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Bajo	61	38.1
Medio	75	46.9
Alto	24	15.0
<b>Total</b>	<b>160</b>	<b>100.0</b>

*Nota:* En la tabla 1, se logra observar que en los alumnos evaluados predomina el nivel medio en la variable Relaciones intrafamiliares, evidenciado 46.9%; seguido el 38.1% que evidencia un nivel bajo; y el 15.0% manifiesta nivel alto.

**Figura 1**

*Nivel de Relaciones intrafamiliares en estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa de Moche*



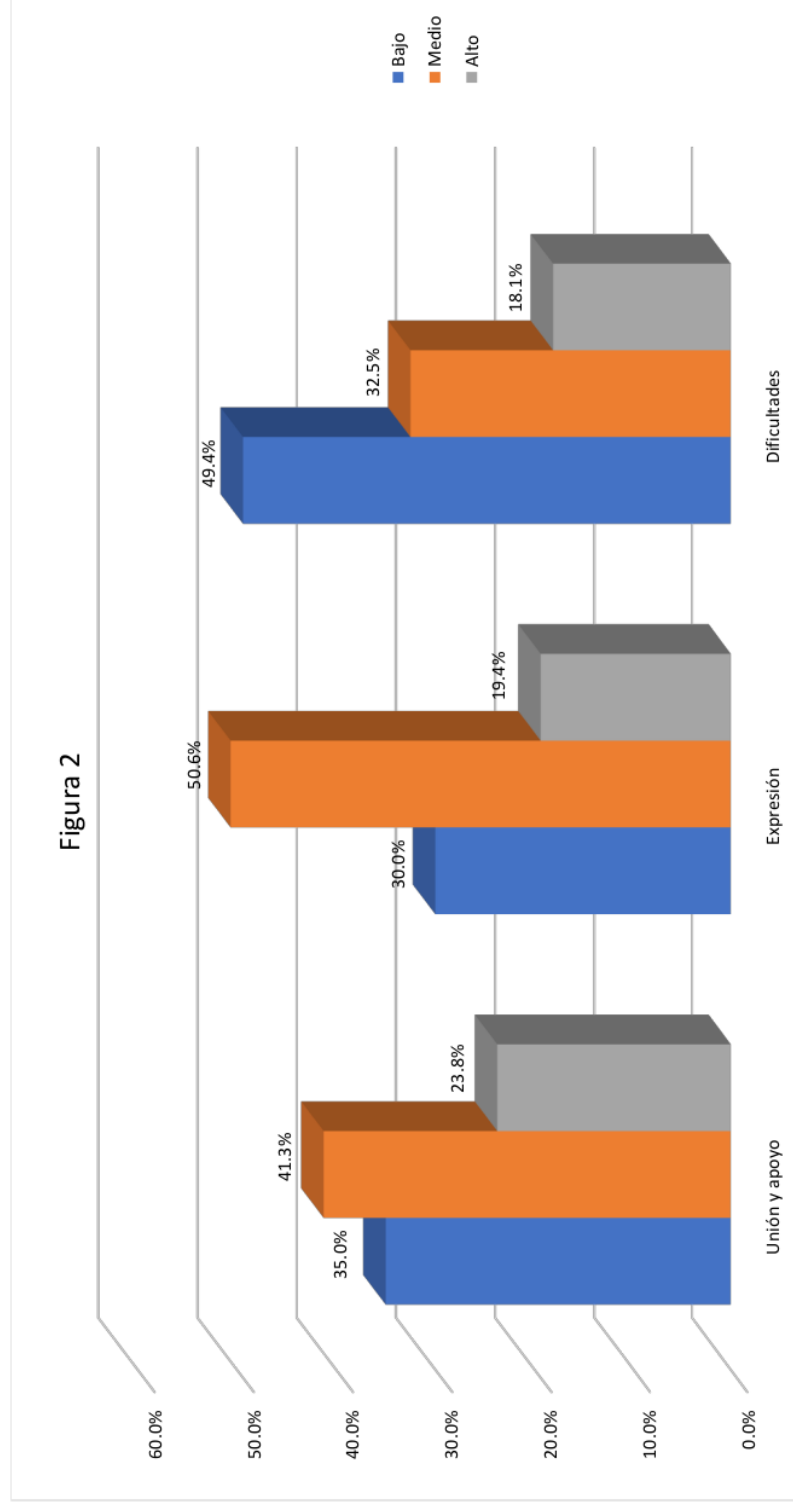
**Tabla 2**

*Nivel de Relaciones intrafamiliares según dimensiones, en estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa de Moche*

<b>Nivel de Relaciones intrafamiliares</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Expresión		
Bajo	48	30.0
Medio	81	50.6
Alto	31	19.4
<b>Total</b>	<b>160</b>	<b>100.0</b>
Unión y apoyo		
Bajo	56	35.0
Medio	66	41.3 <sup>4</sup>
Alto	38	23.8
<b>Total</b>	<b>160</b>	<b>100.0</b>
Dificultades		
Bajo	79	49.4
Medio	52	32.5
Alto	29	18.1
<b>Total</b>	<b>160</b>	<b>100.0</b>

Nota: En la tabla 2, se logra apreciar <sup>5</sup> que predomina en los estudiantes evaluados el nivel medio en las dimensiones Expresión y Unión y apoyo, con porcentajes oscilantes entre 50.6% y 41.3%; y el nivel bajo en la dimensión Dificultades con 49.4%.

**Figura 2**  
*Nivel de Acoso Escolar según dimensiones, en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa de Moche*



**Tabla 3**

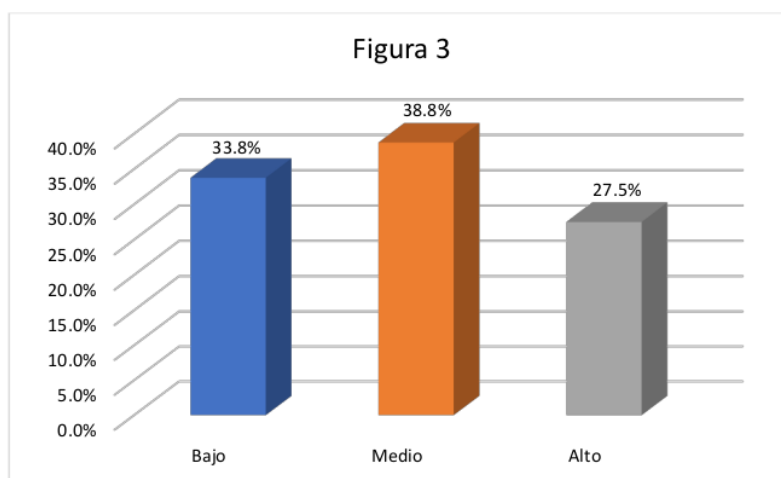
*Nivel de Acoso Escolar en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa de Moche.*

<b>Nivel de Acoso Escolar</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Bajo	54	33.8
Medio	62	38.8
Alto	44	27.5
<b>Total</b>	<b>160</b>	<b>100.0</b>

*Nota:* En la tabla 3, se aprecia que en los alumnos del estudio realizado prepondera el nivel medio de Acoso Escolar, evidenciado en el 38.8%; luego el 33.8% evidenciando nivel bajo; y el 27.5% manifiesta nivel alto.

**Figura 3**

*Nivel de Acoso Escolar en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa de Moche*



13

**Tabla 4**

*Nivel de Acoso Escolar según dimensiones, en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa de Moche*

<b>Nivel de Acoso Escolar</b>	<b>N</b>	
Desprecio- Ridiculización		
Bajo	80	50.0
Medio	56	35.0
Alto	24	15.0
<b>Total</b>	<b>160</b>	<b>100.0</b>
Coacción		
Bajo	98	61.3
Medio	44	27.5
Alto	18	11.3
<b>Total</b>	<b>160</b>	<b>100.0</b>
Restricción-comunicación		
Bajo	51	31.9
Medio	82	51.3
Alto	27	16.9
<b>Total</b>	<b>160</b>	<b>100.0</b>
Agresiones		
Bajo	89	55.6
Medio	52	32.5
Alto	19	11.9
<b>Total</b>	<b>160</b>	<b>100.0</b>
Intimidación-amenazas		
Bajo	49	30.6
Medio	75	46.9
Alto	36	22.5
<b>Total</b>	<b>160</b>	<b>100.0</b>
Exclusión-bloqueo social		
Bajo	54	33.8
Medio	86	53.8
Alto	20	12.5
<b>Total</b>	<b>160</b>	<b>100.0</b>
Hostigamiento verbal		
Bajo	64	40.0
Medio	73	45.6
Alto	23	14.4
<b>Total</b>	<b>160</b>	<b>100.0</b>
Robos		
Bajo	108	67.5
Medio	37	23.1
Alto	15	9.4
<b>Total</b>	<b>160</b>	<b>100.0</b>

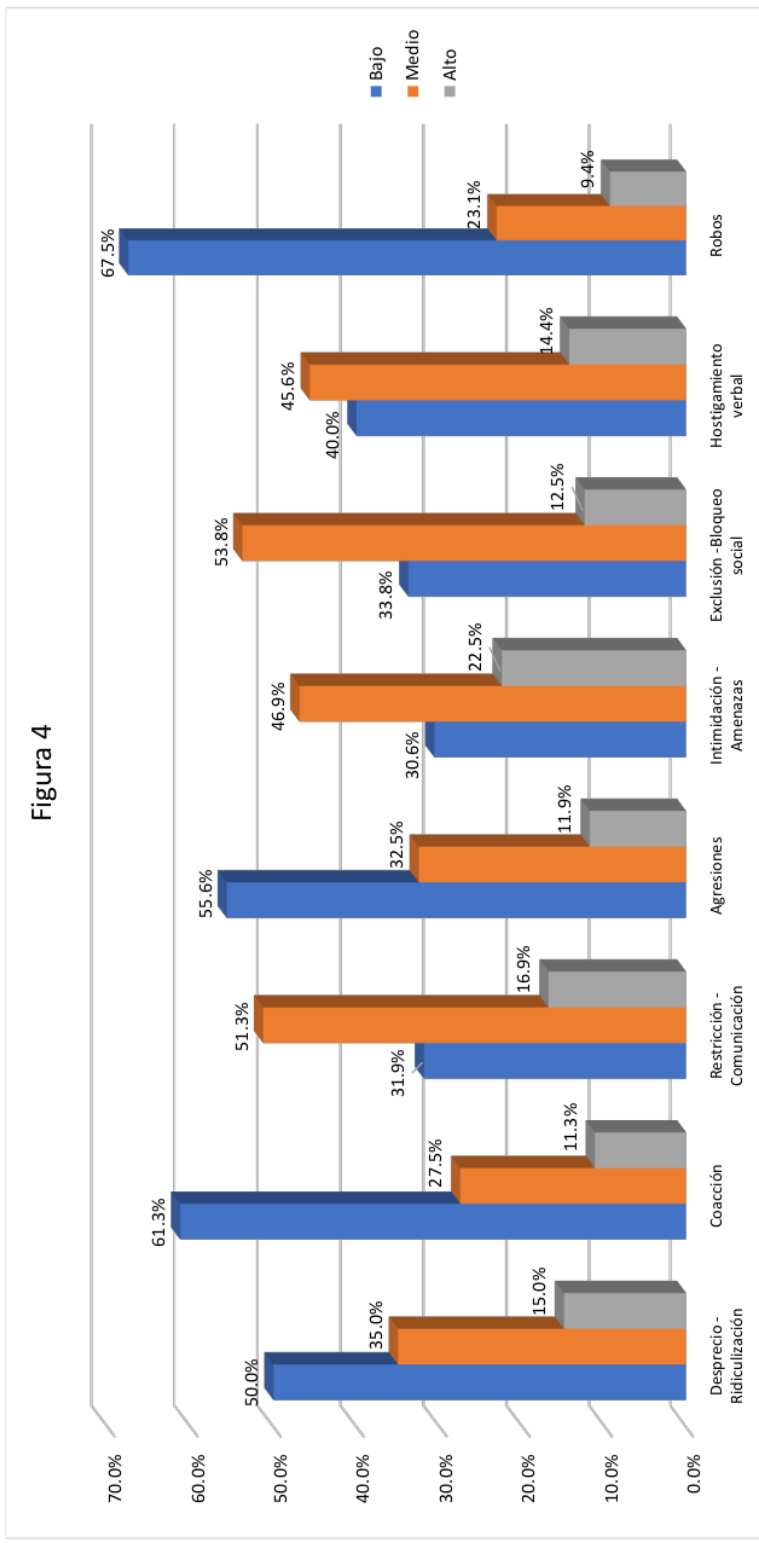
*Nota:* En la tabla 4, se logra observar que predomina en alumnos evaluados el nivel medio en las siguientes dimensiones: Hostigamiento verbal del Acoso Escolar , Intimidación-



amenazas, Restricción-comunicación, Exclusión-bloqueo social, con porcentajes que oscilan entre 45.6% y 53.8%; y nivel bajo en las siguientes dimensiones: Desprecio-Ridiculización, Coacción, Agresiones y Robos, con porcentajes que fluctúan entre 50.0% y 67.1%.

**Figura 4**

*Nivel de Acoso Escolar según dimensiones, en estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa de Moche*



**Tabla 5**

**4** Correlación entre Relaciones intrafamiliares y Acoso Escolar en estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa de Moche

	<b>Relaciones intrafamiliares (r)</b>	<b>Sig.(p)</b>
Acoso Escolar	-. 518	.000**

\*\*p<.01 \*p<.05

En la tabla 5, observa que existe correlación **2** muy significativa ( $p<.01$ ), negativa entre las variables Relaciones intrafamiliares y Acoso Escolar en los alumnos de nivel secundaria.

**Tabla 6**

Correlación entre la dimensión Unión y apoyo de la variable Relaciones intrafamiliares y las dimensiones de la variable Acoso Escolar en alumnos del nivel secundario de una I.E de Moche

	Unión y apoyo (r)	Sig.(p)
Desprecio- Ridiculización	-.112	.159
Coacción	-.364	.000 **
Restricción-comunicación	-.298	.000 **
Agresiones	-.317	.000 **
Intimidación-amenazas	-.080	.313
Exclusión-bloqueo social	-.259	.000 **
Hostigamiento verbal	-.067	.402
Robos	-.282	.000 **

11  
\*\*p<.01 \*p<.05

En la tabla 6, se observa que existe una correlación muy significativa ( $p<.01$ ), negativa entre la dimensión Unión y apoyo de las Relaciones intrafamiliares y las dimensiones Coacción, Restricción-comunicación, Exclusión-bloqueo social, Agresiones y Robos del Acoso Escolar en la muestra representativa.

**Tabla 7**

2  
Correlación entre la dimensión Expresión de la variable Relaciones intrafamiliares y las dimensiones de la variable Acoso Escolar en alumnos del nivel secundario de la I.E de Moche

	Expresión (r)	Sig.(p)
Desprecio- Ridiculización	-.327	.000 **
Coacción	-.293	.000 **
Restricción-comunicación	-.389	.000 **
Agresiones	-.301	.000 **
Intimidación-amenazas	.146	.067
Exclusión-bloqueo social	-.368	.000 **
Hostigamiento verbal	-.154	.055
Robos	-.098	.118

11  
\*\*p<.01 \*p<.05

1  
En la tabla 7, observa que existe correlación muy significativa ( $p<.01$ ), negativa entre la dimensión Expresión de la variable Relaciones intrafamiliares y sus dimensiones: Coacción, 13  
Desprecio - Ridiculización, Restricción-comunicación, Agresiones y Exclusión-bloqueo social, de la variable Acoso Escolar en los alumnos evaluados.

**Tabla 8**

**2**  
Correlación entre la dimensión Dificultades de la variable Relaciones intrafamiliares y las dimensiones de variable Acoso Escolar en estudiantes del nivel secundaria de una I E de Moche

	<b>Dificultades</b> <b>(r)</b>	<b>Sig.(p)</b>
Desprecio- Ridiculización	.297	.000 **
Coacción	.311	.000 **
Restricción-comunicación	.207	.000 **
Agresiones	.329	.000 **
Intimidación-amenazas	.122	.103
Exclusión-bloqueo social	.131	.084
Hostigamiento verbal	.344	.000 **
Robos	.094	.127

\*\*p<.01 \*p<.05

En la tabla 8, en la muestra representativa se logra apreciar **2** la existencia de una correlación muy significativa ( $p<.01$ ), negativa y en grado débil, entre la dimensión Dificultades de la variable Relaciones intrafamiliares y las dimensiones de la variable de Acoso Escolar (Desprecio - Ridiculización, Coacción, Agresiones, Restricción-comunicación, y Hostigamiento verbal )

#### 4.2 Prueba de hipótesis

4 En la presente investigación se formularon las siguientes hipótesis:

H<sub>G</sub>: Existe relación entre relaciones intrafamiliares y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de Moche

H<sub>0</sub>: No existe relación entre relaciones intrafamiliares y acoso escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa estatal de Moche

Los resultados obtenidos al aplicar la 2 correlación de Spearman, permitieron establecer la existencia de correlación muy significativa, negativa ( $\rho = -.518$ ;  $p = .000$ ), entre las dos variables de la investigación en la muestra representativa. Según estos resultados, se logra aceptar la hipótesis de investigación H<sub>G</sub>, rechazando la hipótesis nula H<sub>0</sub>.

## Capítulo IV: DISCUSIÓN

En primera instancia, respecto a las Relaciones Intrafamiliares, observamos en la tabla 1, predomina en los estudiantes evaluados el nivel medio en la variable Relaciones intrafamiliares, evidenciado 46.9%; luego 38.1% evidencia nivel bajo; y 15.0% manifiesta nivel alto. Con esos resultados se logra inferir que, de manera general, los alumnos del estudio, perciben la existencia de adecuadas relaciones interpersonales entre sus padres y familiares que viven en su hogar, sin embargo, en ocasiones consideran que la red de soporte y apoyo emocional que reciben por parte de sus progenitores, para enfrentar las dificultades que se les presentan, no son las suficientes. Esto es corroborado por Cortes (2014), quien manifiesta que la solidez de las interacciones emocionales entre los integrantes del sistema familiar, contribuyen a su adecuado funcionamiento. Siendo así, que un sistema familiar adecuado debería estar conformado por una dinámica familiar funcional con vínculos emocionales estables, relaciones interpersonales basada en respeto y continuo apoyo mutuo.

En cuanto a las dimensiones de la variable Relaciones Intrafamiliares, observamos en la tabla 2, predomina en los estudiantes evaluados predomina el nivel medio en las dimensiones Expresión y Unión y apoyo, porcentajes oscilantes entre 50.6% y 41.3%; y nivel bajo en la dimensión Dificultades con 49.4%. A partir de estos resultados se puede inferir que los sujetos de estudio, aceptan la demostración de conductas de los integrantes de su familia para fomentar y fortalecer la cohesión familiar, así como las características que de forma conjunta han desarrollado, para mejorar su interacción y comunicación; evidenciando a la misma vez, que existen adecuadas normas de convivencia, que permiten que los conflictos que afrontan puedan resolverse adecuadamente, y que cuando alguno de ellos presenta algún problema, en particular, recibe el apoyo y soporte de todos los demás dentro del hogar. Esto es corroborado por Páramo (2011), quien refiere que dentro de los factores de protección familiar es importante la adecuada comunicación entre los miembros para fortalecer las relaciones sociales y la cohesión familiar realizando proyectos de vida tomando en cuenta a todos los integrantes generando así sensación de pertenencia al grupo en cada individuo, esto ayuda a fomentar niveles adecuados de resiliencia en el grupo.

Respecto al Acoso Escolar, observamos en la tabla 3, se aprecia que en los alumnos del estudio realizado prepondera el nivel medio de Acoso Escolar, evidenciado en el 38.8%; luego el 33.8% evidenciando nivel bajo; y el 27.5% manifiesta nivel alto., A partir de estos



resultados se puede inferir que los sujetos de estudio tienden a experimentar un continuo y deliberado maltrato tanto físico como verbal, siendo sus victimarios los compañeros de aula; evidenciado en sometimientos, amenazas, intimidación, propiciándoles miedo, angustia y preocupación. Esto es corroborado por Ramos (2008), quien manifiesta que los adolescentes tienden a implicarse en conductas disruptivas por diversas razones, las cuales, difieren según el estatus madurativo que presenten: los adolescentes con mayor precocidad se inmiscuyen en este tipo de conductas, a razón de que su interacción con un grupo de iguales de mayor edad; mientras que en aquellos con un desarrollo tardío, estas conductas constituyen una forma de alcanzar mayor autonomía, autoestima, y popularidad entre sus iguales. Asimismo, Henry y cols. (2000) consideran que los factores escolares que favorecen la aparición de conductas violentas en los estudiantes adolescentes son: ausencia de normas claras de comportamiento, desorientación respecto a la aplicación de disciplina de parte de los profesores y masificación de estudiantes en las aulas.

En cuanto a las dimensiones de la variable de Acoso Escolar, observamos en la tabla 4, que predomina en los alumnos evaluados el nivel medio en las siguientes dimensiones: Hostigamiento verbal del Acoso Escolar, Intimidación-amenazas, Restricción-comunicación, Exclusión-bloqueo social, con porcentajes que oscilan entre 45.6% y 53.8%; y nivel bajo en las siguientes dimensiones: Desprecio- Ridiculización, Coacción, Agresiones y Robos, con porcentajes que fluctúan entre 50.0% y 67.1%. A partir de estos resultados, se puede inferir que eventualmente y/o de manera esporádica, este grupo de estudiantes, exclusión del grupo, amenazas y falta de comunicación, de parte de sus compañeros de clase; y a la misma vez, muy esporádicamente, pueden afrontar burlas, faltas de respeto, gritos, insultos, ridiculización, burla, menosprecio y robo de sus pertenencias. Esto es corroborado por Rodríguez (2004), quien refiere que existen instituciones educativas que presentan mayor índice de violencia debido a: ausencia de motivación, presencia de dobles mensajes dentro del aula; trato desigual de los profesores con los estudiantes, que ocasionalmente otorga privilegios solo a algunos de ellos en detrimento de otros, generando malestar en los menos favorecidos; y presencia de dobles mensajes dentro del aula, por ejemplo el “efecto rebote” que genera mayor agresividad en el estudiante, cuando el docente emplea como método correctivo el castigo para mejorar la conducta del alumno.

Respecto a la hipótesis general, se ha podido determinar que existe correlación muy significativa ( $p < .01$ ), negativa entre Relaciones intrafamiliares y Acoso Escolar en los

alumnos del estudio, de lo cual se logra deducir que en cuanto mejor sea la percepción sobre la interacción existente entre los integrantes de su sistema familiar, basada en su expresión de sentimientos y emociones, las pautas de convivencia establecidas, y el soporte recibido, menor será su grado de vulnerabilidad ante conductas de manipulación, agresión, burla o amenaza recibidas de parte de sus compañeros.

Se hallaron similares resultados, por Jiménez y Vargas (2017) encontraron <sup>10</sup> relación entre funcionalidad familiar y acoso escolar en estudiantes de nivel secundario de Puno, Perú. Además, Carmona y Flores (2016) en Chiclayo, Perú, encontraron una relación altamente significativa e inversa entre Bullying y Clima Social Familiar. También, Miñano (2018) en Trujillo, Perú, encontró una relación significativa entre <sup>10</sup> acoso escolar y funcionalidad familiar en estudiantes pertenecientes al 1° y 2° grado del nivel secundaria.

Por otro lado, se logró, en la tabla 6, establecer que <sup>1</sup> existe una correlación muy significativa ( $p < .01$ ), negativa entre la dimensión Unión y apoyo de las Relaciones intrafamiliares <sup>1</sup> y las dimensiones Coacción, Restricción-comunicación, Exclusión-bloqueo social, Agresiones y Robos del Acoso Escolar en la muestra representativa, deduciendo que mientras mayor es el nivel de satisfacción de este conjunto de alumnos respecto a la comunicación, armonía, gratitud y apoyo existente en su hogar, menor será su grado de vulnerabilidad de ser víctimas de agresión de índole verbal o física, evidenciada en insultos, transgresiones a su intimidad, faltas de respeto y amenazas. Esto es apoyado por Vygotsky, quien manifiesta en primera instancia el hecho violento se genera en el plano interpsicológico (a nivel interpersonal) y posteriormente en el plano intrapsicológico (a nivel individual). El individuo, al ser participe en actividades microsociales, adquiere el significado de naturaleza sociocultural de su participación en dichos procesos, permitiéndole interpretar los hechos. Según esta teoría, los fenómenos de maltrato de los estudiantes son producto de su participación en procesos de índole interpersonal de connotación violenta, los cuales, son filtrados de la sociedad.

En la tabla 7, También, logró establecer <sup>1</sup> que existe correlación muy significativa ( $p < .01$ ), negativa entre la dimensión <sup>13</sup> Expresión de la variable Relaciones intrafamiliares y sus dimensiones: Coacción, Desprecio - Ridiculización, Restricción-comunicación, Agresiones y Exclusión-bloqueo social, de la variable Acoso Escolar en los alumnos evaluados, de lo cual se concluye que a mayor percepción respecto a la comunicación existente entre sus

familiares, al interior de su hogar, evidenciada en el grado en que sus emociones y pensamientos son expresados con libertad, menor será su grado de vulnerabilidad a ser víctima de distorsión de su status social entre sus pares, exclusión de juegos grupales, rechazo de parte del entorno, bloqueo de su comunicación, agresiones físicas y/o verbales, propiciadas por sus compañeros de clase. Esto es corroborado por Buendía (1999), quien manifiesta que una de las principales funciones psicológicas que influyen en la educación de los hijos es la Comunicación Padres – Hijos. Siendo así, los padres con alto grado de comunicación, emplean el razonamiento para dar a conocer a sus hijos el porqué de sus acciones, motivándolos a expresar lo que piensan al respecto, con el propósito de orientar adecuadamente su conducta; por el contrario, los padres poco comunicativos desestiman la importancia de involucrar <sup>6</sup> a los hijos en la toma de decisiones ocasionándoles inseguridades y sumisión. Asimismo, Salcedo (2015) manifiesta que, dentro de la dinámica familiar, aspectos esenciales como las funciones que asumen los integrantes, la modalidad de comunicación, el grado de empatía manifestada en momentos difíciles y el control emocional afecta como se va estableciendo las relaciones intrafamiliares.

<sup>2</sup> Se aprecia en la tabla 8, se logra apreciar la existencia de una correlación muy significativa ( $p < .01$ ), negativa y en grado débil, entre la dimensión Dificultades de la variable Relaciones intrafamiliares y las dimensiones de la variable de Acoso Escolar en la muestra representativa. Se concluye que, en los alumnos de la investigación, mientras ellos más perciban la existencia de conflictos, problemas, evidenciadas en discusiones, peleas y agresiones entre los miembros de su familia, mayor será su vulnerabilidad a ser víctimas de acciones negativas de parte de sus compañeros de clase, tales como: realizar acciones coaccionados, acoso dentro y fuera de la institución, exclusión social, agresiones físicas y/o verbal, ridiculización, burla y menosprecio. Esto es corroborado por Díaz- Aguado (2006), quien manifiesta que a nivel del microsistema en el que se desenvuelve el individuo, incluye los contextos más aledaños al individuo, prioritariamente la familia y la escuela. A este nivel, los principales factores de riesgo serían: inexistente relación afectiva segura y cálida de parte de los progenitores; ausencia de límites en casa; exigua calidad de vida y problemas educativos.

## Capítulo V: CONCLUSIONES

- 1 En los estudiantes del nivel secundaria de una institución educativa de Moche predomina el nivel medio de Relaciones intrafamiliares, y sus dimensiones Unión y apoyo y Expresión con porcentajes que oscilan entre 41.3% y 50.6%. Asimismo, predomina el nivel bajo en la dimensión Dificultades, representado por el 49.4%.
- 1 En los sujetos de estudio, predomina el nivel medio de Acoso Escolar y sus dimensiones Restricción - comunicación, Intimidación-amenazas, Exclusión - bloqueo social, Hostigamiento verbal del Acoso Escolar, con porcentajes que oscilan entre 38.8% y 53.8%. Asimismo, predomina el nivel bajo en las dimensiones Desprecio- Ridiculización, Coacción, Agresiones y Robos, con porcentajes que oscilan entre 50.0% y 67.1%
- 4 Existe una correlación muy significativa ( $p < .01$ ), negativa y en grado medio, entre Relaciones intrafamiliares y Acoso Escolar en estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa de Moche.
- 2 Existe una correlación muy significativa ( $p < .01$ ), negativa y en grado débil, entre la dimensión Unión y apoyo de las Relaciones intrafamiliares y las dimensiones Coacción, Restricción-comunicación, Agresiones, Exclusión-bloqueo social y Robos del Acoso Escolar en estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa de Moche.
- 2 Existe una correlación muy significativa ( $p < .01$ ), negativa y en grado débil, entre la dimensión Expresión de las Relaciones intrafamiliares y las dimensiones Desprecio- Ridiculización, Coacción, Restricción-comunicación, Agresiones y Exclusión-bloqueo social del Acoso Escolar en estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa de Moche.
- 2 Existe una correlación muy significativa ( $p < .01$ ), negativa y en grado débil, entre la dimensión Dificultades de las Relaciones intrafamiliares y las dimensiones Desprecio- Ridiculización, Coacción, Restricción-comunicación, Agresiones y Hostigamiento verbal del Acoso Escolar en estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa de Moche.

## Capítulo VI: RECOMENDACIONES

- Recomendar a la institución educativa, ejecutar por intermedio del departamento de psicología, el programa “Salud Mental Familiar”, dirigido a los alumnos de secundaria que presentaron niveles bajos de Relaciones Intrafamiliares y sus dimensiones, que incluya a sus padres, con el propósito de concientizarlos sobre el rol que asumen dentro su familia, a partir de un análisis de las fortalezas y debilidades que presentan las relaciones e interacciones que establecen entre ellos, evidenciadas en sus actitudes, creencias y conductas. El desarrollo de este programa permitirá, a través de la ejecución de sus sesiones, influir de forma positiva en su dinámica familiar, generando así, mejoras significativas en su comunicación, apoyo mutuo y bienestar psicológico.
- Desarrollar un taller de desarrollo socioemocional, dirigido a los alumnos que presentaron un nivel medio y alto de Acoso Escolar y sus manifestaciones, con la finalidad orientar sus pensamientos y acciones en positivo, logrando en un corto y mediano plazo aprender a controlar sus impulsos, evitando así, atender contra los derechos de sus compañeros. Este taller, contribuirá a sensibilizarlos sobre las consecuencias a nivel personal, social, emocional y físico que pueda generar las agresiones que puedan dirigir a sus compañeros de clase, mejorando de esta manera, su nivel de empatía.
- Implementar un programa de acompañamiento psicopedagógico y familiar, que permita hacer un seguimiento individual de las Relaciones Intrafamiliares que establecen los estudiantes de secundaria y sus familiares. Esta propuesta debe planificarse en base a la teoría propuesta por Rivera y Andrade (2010), considerando por ende las dimensiones Unión y apoyo, Expresión y Dificultades. Siendo así, la aplicación de este programa generará beneficios para la dinámica familiar existente en su hogar, a la par de una disminución en cuanto a la actitud agresiva que manifiestan los estudiantes hacia sus compañeros, tal como lo demuestran los resultados de la presente investigación, al evidenciar la existencia de una relación significativa negativa entre las variables de estudio, es decir a mayor nivel de Relaciones Interpersonales, menor nivel de Acoso Escolar.

# RELACION INTRAFAMILIAR Y ACOSO ESCOLAR EN ESTUDIANTES DEL NIVEL SECUNDARIA DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA DEL DISTRITO MOCHE

## INFORME DE ORIGINALIDAD

17%

INDICE DE SIMILITUD

17%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

11%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	4%
2	<a href="https://1library.co">1library.co</a> Fuente de Internet	3%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
4	<a href="https://repositorio.upao.edu.pe">repositorio.upao.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
5	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
6	<a href="https://repositorio.uss.edu.pe">repositorio.uss.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
7	<a href="https://repositorio.uladech.edu.pe">repositorio.uladech.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
8	<a href="https://repositorio.uct.edu.pe">repositorio.uct.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%

9	Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante	1 %
10	repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
11	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	<1 %
12	repositorio.ucundinamarca.edu.co Fuente de Internet	<1 %
13	repositorio.utelesup.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
16	dspace.unl.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
17	www.pnte.cfnavarra.es Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 16 words

Excluir bibliografía

Apagado