

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI**

ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA
UNIVERSITARIA**



**HERRAMIENTAS VIRTUALES Y ENSEÑANZA-APRENDIZAJE
EN EDUCACIÓN REMOTA EN DOCENTES DE
UNIVERSIDADES DE CAJAMARCA, 2020**

Tesis para obtener el grado académico de
MAESTRO EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA

AUTORA

Br. Doris Ruíz Villanueva de Bustamante

ASESORA

Dra. Teresita del Rosario Merino Salazar

<https://orcid.org/0000-0001-8700-1441>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Innovación y desarrollo comunitario

**TRUJILLO - PERÚ
2023**

Doris Ruiz Villanueva

ORIGINALITY REPORT

19% SIMILARITY INDEX	18% INTERNET SOURCES	5% PUBLICATIONS	8% STUDENT PAPERS
--------------------------------	--------------------------------	---------------------------	-----------------------------

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Student Paper	1%
2	hdl.handle.net Internet Source	1%
3	repositorio.uct.edu.pe Internet Source	1%
4	repositorio.unprg.edu.pe:8080 Internet Source	1%
5	repositorio.ucv.edu.pe Internet Source	1%
6	repositorio.autonoma.edu.pe Internet Source	1%
7	repositorio.unjfsc.edu.pe Internet Source	<1%
8	repositorio.ulasamericas.edu.pe Internet Source	<1%
9	Submitted to Universidad Católica de Santa María Student Paper	<1%

Autoridades universitarias

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la Universidad
Católica de Trujillo Benedicto XVI

R.P. Fray Dr. Juan José Lydon Mc Hugh, O.S.A.

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta

Vicerrectora académica

Dr. Alfredo Rubén Saavedra Rodríguez

Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo

Vicerrector de Investigación (e)

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán

Secretario General

Conformidad del asesor

Yo, Dra. **Teresita Del Rosario Merino Salazar**, con DNI N° 17903361, asesora de la Tesis de Maestría titulada:

“Herramientas Virtuales y Enseñanza-Aprendizaje en Educación Remota en Docentes de Universidades de Cajamarca, 2020”, presentada por el maestrante, Doris Ruiz Villanueva de Bustamante, con DNI N° 26704507, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesora, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 17 de febrero de 2022



.....
Teresita del Rosario Merino Salazar

Asesora

Dedicatoria

A mi familia: Frank, Adrián, Diego y Segundo; por su comprensión y su apoyo incondicional, en todo momento, para lograr concluir con mis metas, los quiero mucho.

Agradecimiento

La presente investigación, es el resultado de circunstancias y esfuerzos que confluyeron con inquietudes en el complejo conocimiento del campo educativo. Por ello, quiero destacar en estas líneas, al reconocimiento y apoyo incondicional de los docentes de la Maestría de esta prestigiosa casa de estudios; Pero, de manera especial a mí asesora la Dra. Teresita del Rosario Merino Salazar y a mí amiga Nelida Pino Contreras; por su sencillez, aprecio, apoyo y orientación desinteresada.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Doris Ruiz Villanueva de Bustamante, con DNI 26704507, egresada de la Maestría en Investigación y Docencia Universitaria de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Postgrado de la citada universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: **HERRAMIENTAS VIRTUALES Y ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN EDUCACIÓN REMOTA EN DOCENTES DE UNIVERSIDADES DE CAJAMARCA**, 2020, la que consta de un total de 90 páginas, en las que se incluyen 12 tablas, 6 figuras y 5 anexos.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo de porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de la cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.

Declaro también que el porcentaje de similitud o coincidencia es menor al 19% el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

La autora



DNI. Nro. 26704507

Índice de contenidos	Pág.
Capítulo I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	13
1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Formulación del problema	16
1.2.1 Problema general	16
1.2.2 Problemas específicos	16
1.3 Formulación de objetivos	17
1.3.1 Objetivo general	17
1.3.2 Objetivos específicos	17
1.4 Justificación de la investigación	17
Capítulo II. MARCO TEÓRICO	19
2.1 Antecedentes de la investigación	20
2.2 Bases teórico científicas	25
2.3 Definición de términos básicos	30
2.4 Formulación de hipótesis	32
2.4.1 Hipótesis general	32
2.4.2 Hipótesis específicas	32
2.5. Operacionalización de variables	33
Capítulo III. METODOLOGÍA	34
3.1 Tipo de investigación	35
3.2 Métodos de investigación	35
3.3 Diseño de investigación	35
3.4 Población, muestra y muestreo	36
3.5 Técnicas e instrumentos de recojo de datos	37
3.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos	38
3.7 Ética investigativa	39
Capítulo IV. RESULTADOS	40
4.1 Presentación y análisis de resultados	41
4.2 Prueba de hipótesis	48

4.3	Discusión de resultados	53
Capítulo V.	CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	56
5.1	Conclusiones	57
5.2	Sugerencias	58
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS		59
ANEXOS		66
Anexo 1:	Instrumentos de medición	67
Anexo 2:	Fichas técnicas	71
Anexo 3:	Validez y fiabilidad de instrumentos	73
Anexo 4:	Base de datos	88
Anexo 5:	Matriz de consistencia	89

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de variables	33
Tabla 2. Distribución de la población	36
Tabla 3. Distribución de la muestra	37
Tabla 4. Intervalos de control para Medios de videoconferencias	41
Tabla 5. Intervalos de control para Redes sociales	43
Tabla 6. Intervalos de control para Correos electrónicos	44
Tabla 7. Intervalos de control para Conocimientos	45
Tabla 8. Intervalos de control para Estrategias	46
Tabla 9. Intervalos de control para Actitudes	47
Tabla 10. Prueba de normalidad de Shapiro – Wilk	48
Tabla 11. Prueba de correlación (Herramientas virtuales y Enseñanza-aprendizaje)	49
Tabla 12. Prueba de correlación (Medios de videoconferencia y Enseñanza-aprendizaje)	50
Tabla 13. Prueba de correlación (Redes sociales y enseñanza-aprendizaje)	51
Tabla 14. Prueba de correlación (Correos electrónicos y enseñanza-aprendizaje)	52

Índice de figuras

Figura 1. Resultados de la dimensión 1 – Medios de videoconferencias	42
Figura 2. Resultados de la dimensión 2 – Redes sociales	43
Figura 3. Resultados de la dimensión 3 – Correos electrónicos	44
Figura 4. Enseñanza-aprendizaje: Dimensión 1 - Conocimientos	45
Figura 5. Enseñanza-aprendizaje: Dimensión 2 - Estrategias	46
Figura 6. Enseñanza-aprendizaje: Dimensión 3- Actitudes	47

Resumen

La investigación se realizó en las universidades de Cajamarca – Perú, tiene un enfoque cuantitativo, es de tipo descriptivo correlacional y método hipotético deductivo. Las universidades de Cajamarca, la educación remota da continuidad al servicio educativo universitario, cumpliendo con la normatividad vigente, usando plataformas virtuales implementadas, modificando la manera de lograr el proceso de enseñanza-aprendizaje; Las herramientas virtuales ofrecen una alternativa de interacción significativa acortando distancias y fomentando la participación activa entre estudiantes y docentes, favoreciendo la socialización y las actividades de enseñanza-aprendizaje; por lo que en la presente investigación busca la relación entre las herramientas virtuales y la enseñanza-aprendizaje en la Universidad Nacional de Cajamarca y la Universidad Privada del Norte. Para desarrollar la investigación se aplicó dos cuestionarios a una muestra de 30 docentes. Se determinó la normalidad de las variables aplicando la prueba de Shapiro-Wilk, los cuales corresponden a una distribución no normal, la correlación es no paramétrica; Se determinó la prueba de hipótesis con las pruebas de Rho Spearman. Con los resultados obtenidos se comprueban las hipótesis planteadas; las variables, herramientas virtuales y enseñanza-aprendizaje tienen un grado de correlación alta y una relación significativa y directa.

Palabras clave: Aprendizaje virtual, enseñanza, aprendizaje, educación a distancia