

Doris Ruiz Villanueva

by Doris Ruiz Villanueva

Submission date: 18-Mar-2022 03:25PM (UTC-0500)

Submission ID: 1787366524

File name: Turnitin_17-3-22.docx (1.67M)

Word count: 9162

Character count: 52754

1.1 Planteamiento del problema

Conforme a uno de los informes emitidos por ³² la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), más de 185 países paralizaron las actividades educativas y otros las han suspendido parcialmente. En total, más de 1.500 millones de estudiantes de escuelas y universidades se vieron afectados.

En la historia de nuestro país, una vez más se presenta una situación en la que los alumnos y maestros no pudieron acudir a las aulas, actualmente ⁶² debido a la pandemia producida por el COVID 19 es que, vivimos esta etapa de incertidumbre en el sector educación.

El avance de la pandemia requirió respuestas aceleradas, que implican una formación continua a distancia.

Jennis La Madriz (2016), sostiene que, es de conocimiento que las condiciones educativas en el mundo, no son las adecuadas y no están preparados para una transición completa, del modelo convencional al modelo digital, del aula física, al aula virtual y a todo lo anterior se incrementa la inexperiencia de la mayoría de profesores en el uso de herramientas virtuales para realizar sus clases diarias.

Actualmente muchos países como España, Estados Unidos, Italia y otros; tienen a sus docentes y estudiantes haciendo uso de las herramientas virtuales.

Para atender estas necesidades y cumplir con las metas de enseñanza-aprendizaje, utilizando la mediación tecnológica, la educación a distancia rompe paradigmas y emerge con una nueva visión a través de la educación virtual con igualdad a toda nuestra población universitaria peruana a través de distintos medios de información, utilizando diferentes recursos tecnológicos en una educación no presencial, en este sentido toda la comunidad universitaria juega un papel fundamental para el éxito del empleo de una educación a distancia.

La educadora Muñoz, Liliana (2020), indica que las aulas virtuales tienen tres características propias: a) tratan dos tipos de comunicación (sincrónica y asincrónica), b) son muy flexibles y c) son autónomas. Significa marcación sincrónica que, los profesores pueden tener interacción directa con los estudiantes,

a través de herramientas de virtuales como las videollamadas. Cuando hablamos de comunicación sincrónico, nos referimos a la lectura de documentos, power point, materiales que los estudiantes deben escuchar y observar.

Las clases remotas para la docencia y el aprendizaje en las universidades de Cajamarca generalmente son flexibles, ya que los docentes pueden administrar su tiempo. En cuanto a la flexibilidad, hay la posibilidad que la mayoría de hogares no cuenten con un equipo de cómputo para cada miembro de la familia, por ese motivo es importante que los cronogramas de clases se vuelvan más flexible.

En la región Cajamarca, durante el periodo de aislamiento social, la educación remota da continuidad al servicio educativo universitario, cumpliendo con la normatividad vigente, que consiste en el uso de las plataformas que cada universidad tuvo que implementar, teniendo en cuenta una educación a distancia, haciendo uso de recursos audiovisuales como la radio, televisión y el internet que modifican la manera de desarrollar competencias en los estudiantes; Procesando y construyendo conocimientos e interactuando con sus pares y docentes utilizando recursos de ¹⁰ **Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC)**.

Barrera R. y Guapi M. (2018), El empleo de herramientas virtuales se ve como una posibilidad importante para el éxito de las diferentes labores de enseñanza - aprendizaje en educación remota, es fundamental que los docentes de las universidades de Cajamarca la empleen y puedan valorar su uso.

Las universidades de Cajamarca en la educación remota están trabajando coordinadamente entre estudiantes y docentes; pero existen dificultades en el uso de las herramientas de las diferentes plataformas virtuales; además se presentan dificultades para articular o alinear la planificación de actividades de aprendizaje en este tipo de enseñanza, la educación remota que se está realizando se enmarca en la Resolución Viceministerial N° 095-2020-MINEDU, es necesario contar con herramientas virtuales en la educación remota para continuar con el desarrollo normal de enseñanza aprendizaje en todas las universidades de Cajamarca.

Vargas-Cubero (2018), Las herramientas virtuales actualmente, no son ajenas en su uso por la comunidad estudiantil, pero para los docentes de las universidades es un poco dificultoso adaptarse al uso frecuente de la tecnología, la nueva

realidad en la educación así lo exige. Los docentes deben adaptarse al presente cambio para continuar con sus labores diarias tal como lo ordena el ministerio de educación.

Las herramientas virtuales ofrecen una alternativa de interacción significativa que permiten acortar las distancias y fomentar la participación activa entre ⁷⁶estudiantes y docentes de las universidades de Cajamarca, favorecen a la socialización y permiten coordinar los trabajos referentes a las actividades de enseñanza-aprendizaje.

Según lo mencionado anteriormente, se busca si ambas variables se encuentran relacionadas para el logro de los objetivos planteados.

31

1.2 Formulación del problema

1.2.1. Problema General

¿En qué medida se relacionan las herramientas virtuales y la enseñanza-aprendizaje en educación remota en docentes de universidades de Cajamarca, 2020?

14

1.2.2. Problemas Específicos

¿En qué medida se relacionan los medios de videoconferencias y enseñanza-aprendizaje en educación remota en docentes de universidades de Cajamarca, 2020?

¿En qué medida se relacionan las redes sociales y enseñanza-aprendizaje en educación remota en docentes de universidades de Cajamarca, 2020?

¿En qué medida se relacionan los correos electrónicos y enseñanza-aprendizaje en educación remota en docentes de universidades de Cajamarca, 2020?

1.3 Formulación de objetivos

1.3.1. Objetivo general

Determinar la existencia de relación entre las herramientas virtuales y la enseñanza-aprendizaje en educación remota en docentes de universidades de Cajamarca, 2020.

1.3.2. Objetivos específicos

Determinar la existencia de relación entre los medios de videoconferencias y enseñanza-aprendizaje en educación remota en docentes de universidades de Cajamarca, 2020.

Determinar la existencia de relación entre las redes sociales y enseñanza-aprendizaje en educación remota en docentes de universidades de Cajamarca, 2020.

Determinar la existencia de relación entre los correos electrónicos y enseñanza-aprendizaje en educación remota en docentes de universidades de Cajamarca, 2020.

1.4 Justificación de la investigación

En esta etapa se demuestra la importancia del estudio.

Según lo sustentado por Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio, pág. 40, (2014). Presento las siguientes justificaciones:

La presente investigación es conveniente porque sirve de apoyo para futuras investigaciones porque permite brindar soluciones viables en la implementación de mejoras en las universidades de la localidad, beneficiando de esta manera a la población universitaria de la región Cajamarca con profesionales competentes.

Tiene como implicancias prácticas, la facilidad de información sobre las actividades de los docentes de las universidades de Cajamarca, la meta es lograr la enseñanza-aprendizaje durante las diversas situaciones significativas promovidas en las diferentes asignaturas.

Como utilidad metodológica, se puede decir que la presente investigación, ayuda a crear un nuevo instrumento para la recolección de información.

Su relevancia social radica en el hecho que facilita resolver la problemática actual en el proceso de emergencia sanitaria generada por la pandemia.

3
Capítulo II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la investigación

Antecedente internacional

Algunos antecedentes relacionados al tema, a nivel internacional, son los siguientes:

Geovany, N y Hoy, G (2018). Colombia, En la tesis de maestría titulada *Redes sociales su aporte en el fortalecimiento del aprendizaje del lenguaje en los estudiantes de la básica primaria*.

La presente investigación fue realizada en la Institución Flowers Hill Bilingual School, en los grados de tercero y cuarto de básica primaria, siendo la población de 1830 estudiantes y la muestra de 60 estudiantes.

La investigación es no experimental transaccional, tiene un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo.

Los resultados fueron muy notorios y favorables para los estudiantes porque las redes sociales jugaron un rol muy importante en el incremento de los aprendizajes. El 75% de los estudiantes mejoraron la lectura, el 65% aprendieron a diferenciar el uso de los signos de puntuación, el 60% construyeron textos con mayor facilidad, el 60% aprendieron a leer imágenes.

Concluyeron que las Redes Sociales facilita y fortalece el aprendizaje en los estudiantes. Es una herramienta virtual que ayuda a incrementar los conocimientos de los alumnos.

Quiroz, A. (2018). México, *Revista multidisciplinaria de avances de investigación* de la universidad privada Simón Bolívar, Caso de estudio: *Problemática en el uso de buscadores académicos para la consulta y elaboración de trabajos*. El presente estudio tiene un enfoque cualitativo, descriptivo. Los educandos de la especialidad de ingeniería de telecomunicaciones del centro universitario Simón Bolívar formaron la totalidad de participantes para el estudio. El objetivo general fue de encontrar el método y herramientas adecuadas para que los alumnos accedan de manera rápida y sin dificultades al material bibliográfico, a la hemeroteca y a material cibergráfico. La técnica empleada fue una encuesta donde los alumnos desarrollaron un cuestionario. Concluye que, la Ingeniería en

Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información es una de las carreras donde los estudiantes no registran las visitas a la biblioteca y al ser una carrera tecnológica, el uso del internet es muy importante es por esa razón que se trata e incentivar el uso de los buscadores académicos; pero la gran mayoría no conoce ni han utilizado este tipo de herramientas y según los resultados del cuestionario, expresan que los profesores y la universidad no fomentan el conocimiento y el uso de los mismos, también señalan que la universidad debe diseñar estrategias que brinden las formas de fomentar en los estudiantes el uso de los buscadores académicos desde los primeros ciclos educativos.

Salgado, E. (2015), Costa Rica. En su tesis referente a la enseñanza y aprendizaje con modalidad virtual realizada en la Universidad Latinoamericana de Ciencia y Tecnología (ULACIT), con alumnos y docentes donde reportan su experiencia en el uso de herramientas virtuales, tales como las Redes sociales y las videoconferencias. La tesis tiene un enfoque cualitativo interpretativo.

Tuvo por objetivo general, investigar experiencias de los alumnos y docentes en cuanto a su forma de aprender y enseñar empleando la modalidad virtual, la videoconferencia fue una herramienta de mayor uso para interactuar con los alumnos.

La forma de reunir información fue a través de encuestas y entrevistas, siendo las guías de entrevistas y hojas de encuesta, los instrumentos empleados. Finalmente concluye que la institución debe establecer diversas líneas investigativas relacionadas al uso de herramientas virtuales que ayuden al logro de la enseñanza-aprendizaje en la universidad.

Las conclusiones sobre educación virtual a través del uso de las redes sociales y las videoconferencias se consolida con la creación de un programa de investigación. Resulta muy importante para incrementar las mejoras de la enseñanza-aprendizaje.

Antecedente nacional

Revisados los antecedentes nacionales, se encontraron trabajos relacionados al tema motivo de la investigación, seleccionando los siguientes:

Campero, J. y Hugar, A. (2021). Perú, Tesis de maestría sobre plataformas LMS Canvas. La investigación tiene un enfoque cualitativo descriptivo, El objetivo general fue la de describir la contribución de las plataformas LMS Canvas sobre los aprendizajes en los alumnos de la universidad de Lima. En esta investigación participaron estudiantes del Proyecto Interdisciplinario de Humanidades. Las técnicas utilizadas en la recopilación de datos son la observación y las entrevistas. En conclusión, los resultados indican que el empleo de plataformas LMS Canvas es una herramienta que ayuda a la difusión de las videoconferencias grabadas y que se encuentran de fácil acceso a los alumnos; no ayuda a motivaciones intrínsecas del aprendizaje debido al desconocimiento sobre el uso de esta herramienta digital. Sin embargo, señaló que cuando los docentes fomentan el empleo de estas herramientas, pueden verificar la existencia de la motivación extrínseca de los estudiantes. Él cree que solo de esta forma puede contribuir a motivaciones externas del alumnado en general. También indica la necesidad de capacitaciones a usuarios, profesores y alumnos en general, referente a la existencia y uso de las diversas herramientas y operaciones que se pueden realizar en las plataformas para brindar motivación y de esta manera lograr el aprendizaje.

Arévalo, J. (2018), Perú. Tesis doctoral, Se refiere a modelos didácticos que ayudan a mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje en un ambiente virtual. El enfoque es cuantitativo del tipo no experimental. Lo que plantea es la propuesta de un instrumento que sirva de modelo didáctico el cual ayude a incrementar el nivel de enseñanza-aprendizaje empleando entornos digitales tales como las videoconferencias y correos electrónicos. La población estuvo compuesta por el total de alumnos de la universidad Señor de Sipán. La técnica que empleó es la encuesta y análisis documental. Usó instrumentos como el cuestionario, fichas de resumen, fichas textuales, fichas de comentario y fichas de registro. Concluye que las videoconferencias y los correos electrónicos, contribuyen favorablemente a mejorar la enseñanza-aprendizaje, es indispensable para el logro de la eficiencia

y buen desempeño de los docentes en la universidad. También concluye que los alumnos podrían cumplir con el logro de las competencias exigidas en el currículo al fortalecer sus conocimientos y actitudes.

Maquera, J. (2017), Perú. Realizó una tesis referente al uso del proceso e-learning para mejorar la enseñanza-aprendizaje en alumnos de la universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios. El desarrollo tiene un enfoque cuantitativo, descriptivo correlacional. El objetivo es determinar las consecuencias del uso del proceso e-learning empleando la videoconferencia como medio de interacción. La población estuvo compuesta por el total de estudiantes de la especialidad de ingeniería de sistemas e informática. Empleó encuestas y cuestionarios para recolectar información.

Llegó a la conclusión que, al aplicar el sistema e-learning personalizado con las videoconferencias, se logra una incidencia significativa para lograr la enseñanza-aprendizaje en los alumnos de la universidad. Este tipo de enseñanza en línea ayuda en la interacción del estudiante con los materiales, significa que el uso de las videoconferencias como parte de las herramientas virtuales influye positivamente en el aprendizaje de los alumnos, sus conocimientos se vuelven más sólidos y mejora la parte actitudinal de los mismos.

Antecedente regional

Se han revisado los antecedentes dentro de la Macro Región Norte dentro del nivel de post grado, sobre el tema que aborda la investigación, encontrando las siguientes:

Membrillo, C. (2018), Cajamarca-Perú. Implementación de una plataforma virtual y su influencia en los círculos de interaprendizaje colaborativos en la I. E. San Ramón-La Recoleta. La investigación es aplicada del tipo cuasi experimental con un enfoque cuantitativo.

La población y muestra de la investigación es de 45 docentes. Para la recolección de datos emplearon el método de la observación y análisis, así como también aplicaron cuestionarios.

Concluyó lo siguiente: Que la plataforma virtual implementada, es una herramienta virtual donde el docente puede interactuar en tiempo real con sus alumnos, también que les posibilita colgar videoconferencias que ayudan a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Con la implementación de la plataforma virtual logró incrementar en un 100% el número de publicaciones dentro del entorno estudiantil. A través de las videoconferencias se logró debates en un 64%.

Las plataformas virtuales ayuda al intercambio de documentos, se pueden hacer foros, chats, mejora la comunicación durante la semana en las 24 horas del día.

Antecedente local

Dentro de la búsqueda de antecedentes en el ámbito local, se muestran las siguientes:

García, R. (2020), Cajamarca-Perú. Tesis de Maestría: Aplicación de la Red Social Facebook en el desarrollo de la competencia explica el mundo físico basado en conocimientos científicos en el área C.T.A en los estudiantes del segundo grado de secundaria de la I.E. N° 16470 “San Ignacio de Loyola” San Ignacio – Cajamarca – 2018.

La población estuvo formada por 135 alumnos y la muestra de 28 alumnos.

El diseño de la investigación es experimental del tipo cuasi experimental cuantitativo.

Concluyó que el 64% de los alumnos se encuentran en un nivel de inicio con respecto al nivel de leer información, el 61% se encuentran en el nivel inicial de observación, comprender y explicar. Esta información empleando la red del Facebook facilitó diseñar secuencialmente y seleccionar de manera estratégica los materiales educativos.

Otra conclusión es que logró confirmar que con la aplicación de la red social del Facebook se abre un camino al mundo físico basado en el conocimiento científico.

Cueva, J. (2015), Cajamarca-Perú. Tesis de Maestría: Establecimiento de ambientes virtuales para aprendizajes basados en plataformas Moodle para incrementar los aprendizajes en alumnos del curso de programación técnica en el

segundo ciclo de ¹³ingeniería forestal y ambiental de la Universidad Nacional de Cajamarca.

La investigación contempla un enfoque experimental de tipo cuasi experimental. Planteó como objetivo establecer la incidencia de un entorno virtual utilizando plataformas Moodle ⁵¹para mejorar los resultados de aprendizaje de los alumnos del curso ⁷²de programación de la Facultad de Ingeniería Forestal de la Universidad Nacional de Cajamarca. Las plataformas Moodle permite una comunicación fluida con los estudiantes, los alumnos pueden repetir las veces que lo requiera las video conferencias, pueden también revisar todo el material informativo, pueden escribir preguntas o entablar mesas de diálogo sobre un tema.

La población estuvo compuesta por el total de alumnos matriculados en el curso de programación. Empleó cuestionarios de opción múltiple. La conclusión ⁶⁷final fue que, el entorno digital de plataformas Moodle, incide en incrementar del nivel de aprendizaje de los alumnos; afirma también la existencia significativa de una relación entre aprendizajes promedio después de implementar la plataforma en comparación con el método de aprendizaje tradicional. En las plataformas Moodle pueden colgar las videoconferencias necesarias sin tener límite de capacidad.

⁶2.2 Bases teórico científicas

2.2.1 Marco teórico

Esta investigación se basa en las siguientes teorías:

a) **Teorías de independencia y autonomía de Charles Wedemeyer; Michael Moore; Delling:**

Wedemeyer, C. (1981). Las plataformas apoyan a mejorar la educación que se realiza a distancia; se basan por la autonomía y liderazgo del alumno; Por ello, señala que la independencia de la investigación correspondiente no solo está relacionada con el espacio y el tiempo, sino también con la capacidad independiente de control y aprendizaje directo. También afirmó que los elementos más importantes de la educación a distancia son: participantes, tutores, sistema de comunicación y contenidos aprendidos.

El educar a distancia se refiere al estudio independiente de una forma de aprender el cual está autodirigido con autonomía e independencia del alumno.

Una de las características, es la separación de maestro y alumno; lo normal en la enseñanza-aprendizaje se basa en materiales concretos y sistema personalizado; El aprendizaje a menudo tiene lugar en el propio entorno del alumno; Los alumnos son los encargados de asumir el ritmo de aprendizaje.

Moore, M. (1970) Apoyó la teoría de Wedemeyer y la utilizó para clasificar los programas realizados a distancia. Afirma que lo fundamental de una educación a distancia es la autonomía del alumno, vinculada a dos variables: Cantidad y calidad del diálogo (maestro-alumno), y el nexo que existe en el diseño que aplica, se puede identificar. la evolución de los aprendizajes.

Los programas se clasifican en: independientes (lo definen los alumnos). No independientes (lo define el docente), El grado de autonomía se ajusta a la respuesta de tres enfoques: Responsabilidad de establecer metas de aprendizaje, Selección de recursos; Decidir los métodos y criterios de evaluación que se utilizarán.

Delling (1971); Afirma que, cada alumno tiene una manera diferente de adquirir conocimientos con ritmos diversos de aprendizaje y que es responsable de su propio aprendizaje; sostiene que los procesos de retroalimentación y comunicación son importantes.

Características clave: Utiliza el término investigación independiente y describe las características que sugieren al estudiante como actor activo utilizando la tecnología como medio de logro.

b) Teoría de interacción y comunicación de Börje Holmberg.

Se denomina diálogo didáctico guiado. Esta teoría trata sobre la comunicación simulada a través de la interacción del alumno con el

material de investigación y la comunicación real a través de interacciones escritas, telefónicas y de redes sociales con los maestros. Características clave: Se enfatiza sobre la motivación considerada como un pilar de gran importancia, porque promueve la curiosidad, además de facilitar la participación de los estudiantes, este proceso es un factor para la formación de los aprendizajes.

c) **Teoría de la instrumentalización de la actividad de: Verilon y Rabardel**

Es reciente que continúa desarrollándose, Verilon y Rabardel (1990), Buscan una explicación coherente de, cómo la tecnología afecta el aprendizaje humano.

Características clave: Indica que la enseñanza y el aprendizaje se incrementa de manera favorable al interactuar con los recursos tecnológicos.

d) **Teoría del procesamiento de información e ¹ inteligencia artificial.**

La contribución fundamental del procesamiento de la información e inteligencia artificial es la creación de nuevas situaciones de aprendizaje el cual radica en el énfasis en colocarlos como procesadores activos de información en las actividades personales

El individuo selecciona y procesa información; Pero algunas insuficiencias del conductismo aparecen también en el procesamiento de la información: generalidad de las leyes que rigen el funcionamiento mental, ausencia de organización interna propia.

¹¹ Gimeno y Pérez (1996), La teoría del procesamiento de la información es un concepto antropológico el cual sostiene que los humanos son procesadores de información, reciben información, la desarrollan y actúan sobre ella, cada ser humano es un procesador activo de experiencias.

11

Categorías del procesamiento de la información:

- **Atención.** – Recibe, selecciona y asimila los estímulos.
- **Codificación.** – A través de él simboliza los estímulos según su propia estructura mental (física, semántica o cultural).
- **Almacenamiento.** - Ayuda a mantener organizada los símbolos cifrados.
- **Recuperación.** - Consiste en emplear de manera posterior la información ordenada y codificada, cuando lo crea necesario de acuerdo a sus necesidades. Todo esto es sumamente importante cuando utilizamos de por medio las TIC.

1

e) **Síntesis entre constructivismo, psicología de la instrucción y teorías de la mediación.**

Martí, E. (2003). Plantea claramente las concepciones constructivistas del aprendizaje aplicadas a la enseñanza de las matemáticas, comprensión lectora y ciencias. La otra visión es la que comprende la mediación en dos aspectos: El aprendizaje asistido por una herramienta virtual y la mediación del aprendizaje por la interacción de otros (maestro-alumno).

Constructivismo y Psicología de la instrucción

Los fundamentos del constructivismo es dar a los estudiantes herramientas para desarrollar los conocimientos adquiridos, la teoría constructivista de la psicología genética da origen al comportamiento del conocimiento como una interacción continua entre los organigramas de las asignaturas y los datos de los materiales de aprendizaje.

Piaget (1970), Todo conocimiento se entiende como la transformación de información externa para dar lugar al conocimiento previo de la persona, dicho conocimiento se modifica según los contenidos que el

sujeto debe asimilar. Por tanto, el conocimiento es un proceso de construcción continuo.

La visión constructivista asume una dimensión genética, un alumno desarrolla sus esquemas y eleva su fase de desarrollo. La fase de progreso es una condición necesaria para ciertos aprendizajes; Sin embargo, esta no es una condición suficiente ya que se agregan otros factores para hacer posible el aprendizaje.

Otro aporte de la psicología instruccional es enfatizar los procesos instruccionales que pueden llevar a los estudiantes a una actividad reestructurante y receptiva; Como hace Piaget, no basta con determinar el tipo general de actividad (abstracto, percepción, resolución de conflictos, esquema de coordinación) para que se produzca una determinada adquisición. También es importante identificar la forma de intervención de los maestros y estudiantes en los procesos de aprendizajes.

Mediación. – Para que se forme el conocimiento es necesario asumir un medio simbólico para su codificación y procesamiento y da más importancia a lo que Piaget otorga al aspecto mediador del conocimiento, considerando que cada uno de los medios Objetos (lenguaje, matemáticos, símbolos, gestos, computadoras) aportan sus características específicas al proceso del conocimiento y aprendizaje. El interés del uso de los ordenadores en la enseñanza radica precisamente en el aporte que estas herramientas pueden hacer en los procesos cognitivos responsables del aprendizaje.

2.2.2 Marco normativo

En la RESOLUCIÓN VICEMINISTERIAL N° 095-2020-MINEDU, Artículo 2, Resolvió lo siguiente: En particular, prever la suspensión y/o aplazamiento de las clases, actividades educativas, culturales, artísticas y/o de entretenimiento en la modalidad presencial que se desarrollen en el

campus de sedes y sucursales de las universidades, escuelas de posgrado públicos y privados, siempre que la emergencia nacional y la emergencia de salud provistas por COVID19 permanecen vigentes hasta que se ordene restablecer los servicios de educación presencial.

Durante los períodos de suspensión y / o postergación de los servicios educativos presenciales, las universidades públicas y privadas y las escuelas de posgrado podrán optar por brindar temporalmente dicho servicio de manera remota, de acuerdo con los lineamientos y normas que fueron emitidas por el Ministerio de Educación y la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria.

2.3 Definición de términos básicos

Herramientas virtuales.- Están formados por tecnologías de información y comunicación, se caracterizan por ser interactivos, virtualizados, híbridos y ubicuos; es decir que se puede interactuar con ellos desde cualquier punto de ubicación con o sin uso del internet, lo conforman muchos medios de comunicación y tecnológicos permitiendo la interacción activa con los demás, propone diversas formas de representación de la realidad logrando generar una planificación sistemática, ordenada y orientada a desarrollar los múltiples procedimientos pedagógicos y didácticos de estrategias y recursos de acciones de aprendizaje destinadas a lograr determinados propósitos para prever todo aquello que nos pueda conducir alcanzar un futuro deseado en la mejora de las actividades de aprendizaje de manera articulada o alineada al contexto real, social y cultural.

Educación a distancia. - Es la planificación de actividades de manera no presencial, utiliza plataformas virtuales que actualmente se encuentran en el mercado. Para hacer un aula virtual, se necesita de un campus virtual o plataformas como Blackboard, Microsoft Teams, Moodle, Zoom o Collaborate, y segundo, que el maestro se encuentre en posibilidades de manipularlas tenga conocimiento del funcionamiento; debe respetar las características y necesidades de cada uno de los alumnos.

Enseñanza-aprendizaje. - Según Williams y Burden (2005), percibe la enseñanza y el aprendizaje como procesos dependientes, por lo que la calidad de la enseñanza comprende; qué es aprender, cómo se aprende y cuánto se aprende.

Álvarez de Zayas (1999), Los métodos de aprendizajes constituyen secuencias de actividades de parte del aprendiz, lo cual les permite procesar y unir las informaciones adquiridas para assimilarlas al contenido de la enseñanza con cambios en el sistema de conocimiento y comportamientos; Se trata de la estructura interna de la forma académica de organización, pero se manifiesta interna y externamente.

Planificación. - Es el proceso sistemático de dirección y planificación de acciones, encaminadas a lograr determinadas metas, mediante la adecuada asignación de los recursos disponibles. El acto de tender un puente entre la condición actual (en la que se encuentran los directores y maestros de las instituciones educativas) y el futuro deseado (hacia dónde quieren llegar).

Gestión Curricular. - Incluye las habilidades y capacidades para demostrar cómo los directores garantizan un aprendizaje eficaz en el aula, teniendo en cuenta la cultura y el plan educativo de la institución.

Competencia. - Una persona tiene la capacidad de utilizar una serie de habilidades con el objetivo particular de lograr situaciones determinadas, también debe saber desenvolverse de manera adecuada y con sentido de la moral. De acuerdo a la forma en la que el alumno esté preparado definirá sus conocimientos y habilidades para luego decidir y aplicarlas en condiciones pertinentes.

Prácticas docentes. - Señala Lawrence, Stenhouse (1990), citado por Wikipedia (2019). Observa la práctica pedagógica desde un enfoque Constructivista y crítico, donde los docentes pueden pensar antes de ejecutar las actividades en el aula, y hoy de manera virtual, también pueden reflexionar después de haber desarrollado las actividades educativas, los docentes pueden evaluarse a sí mismo y brindar oportunidades de mejoras.

¹⁵
Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). - Ayala (2015), Tecnología de la información y la comunicación (TIC) es ¹⁶ un término general que abarca todas

las formas de tecnología utilizadas para: crear, almacenar, intercambiar y procesar información en diversas formas, como: datos, diálogo, imágenes fijas o en movimiento, presentaciones multimedia y otras formas, incluidas las aún no concebidas.

El objetivo de las TICs, consiste en mejorar los procesos operativos con la finalidad de aumentar las competencias de los individuos, así como también incentivan al incremento de las productividades en las organizaciones.

7

2.4 Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

Existe relación significativa entre las herramientas virtuales y la enseñanza-aprendizaje en educación remota en docentes de universidades de Cajamarca, 2020.

42

2.4.2. Hipótesis específicas

Existe relación significativa entre los medios de videoconferencias y enseñanza-aprendizaje en educación remota en docentes de universidades de Cajamarca, 2020.

2

Existe relación significativa entre las redes sociales y enseñanza-aprendizaje en educación remota en docentes de universidades de Cajamarca, 2020.

2

Existe relación significativa entre los correos electrónicos y enseñanza-aprendizaje en educación remota en docentes de universidades de Cajamarca, 2020.

3

2.5. Operacionalización de variables (Tabla N° 1)

Tabla 1: Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Escala de Medición
V1: Herramientas virtuales	Rosenbe ⁹ (2016), Se define de esta forma a los escenarios, espacios u objetos constituidos por tecnologías de información y comunicación, se caracterizan por ser interactivos, virtualizados, híbridos y ubicuos; es decir que se puede interactuar con ellos desde cualquier punto de ubicación con o sin uso del internet, lo conforman muchos medios de comunicación y tecnológicos permitiendo la interacción activa con los demás.	Estos son los medios utilizados para alcanzar las 20 as marcadas, necesarias para que los maestros aprendan, recuerden y amplíen conceptos en procesos de trabajos académicos y de 48 foración de nuevos niveles de aprendizaje, configurando comunidades virtuales como grupos colaborativos, intercambiando experiencias y conocimientos.	D1: Medios de Videoconferencias D2: Redes Sociales D3: Correos electrónicos	- Zoom Meeting - Hangouts - Videollamadas - Face book - YouTube - Instagram - Twitter - Gmail. - Outlook.com. - Hotmail	1-6 7-14 15-20	Questionario	Ordinal
V2: Enseñanza - Aprendizaje	Álvarez de Zayas (1999), LOS métodos de aprendizajes constituyen secuencias de actividades de parte del aprendiz, lo cual les permite procesar y unir las informaciones adquiridas para asimilarlas al contenido de la enseñanza con cambios en el sistema de conocimiento y comportamientos; Se trata de la estructura interna de la forma académica de organización, pero se manifiesta interna y externamente.	47 El proceso de enseñanza-aprendizaje es el proceso de transmisión 36 conocimientos específicos o generales sobre un tema, sus aspectos en el fenómeno del rendimiento escolar a partir de diversos factores que definen su conducta.	D1: Conocimientos D2: Estrategias D3: Actitudes	- Conoce procedimientos - Conoce los conceptos, características - Analiza operaciones básicas - Crea estrategias - Utiliza mapas conceptuales y mentales - Utiliza ejemplos - Interactúa efectivamente - Expresa ideas - Organiza su trabajo - Busca soluciones efectivas - Se adapta a situaciones nuevas	1-6 7-12 13-22	Questionario	Ordinal

Fuente: Elaboración propia

3
Capítulo III

METODOLOGÍA

3.1 Tipo de investigación

De acuerdo al grado de abstracción es básica, pues se fundamenta en aspectos teóricos, a su vez es cuantitativa y de acuerdo al manejo de las variables se considera como no experimental; por la forma de recolectar datos es de corte transversal.

Hernández, F. y Baptista (2014). Los diseños de investigación cuantitativa no empírica son aquellos realizados sin manipulación intencionada de variables y en los que los fenómenos se observan únicamente en su entorno natural y luego se analizan.

Rodríguez, P. (2010). Sostiene que los métodos cuantitativos se basan en situaciones sociales. Este método emplea cuestionarios, los cuales pueden ser analizados estadísticamente para verificar, aprobar o refutar las relaciones entre las variables, además, la presentación de los resultados del estudio cuantitativo se apoya regularmente en tablas, gráficos y análisis numérico.

3.2 Método de investigación

Es un método hipotético-deductivo, desde una hipótesis hasta nuevas inferencias, mediante pruebas empíricas y si existe correspondencia con los datos.

El método de inferencia hipotética es un modelo del método científico que incluye los siguientes pasos básicos: Observar el fenómeno de investigación, generar hipótesis para explicar lo que sucede e inferir en las consecuencias más fundamentales de las hipótesis planteadas.

3.3 Diseño de investigación

Es una correlación descriptiva, se utiliza para descubrir nuevos hechos y significados de una investigación.

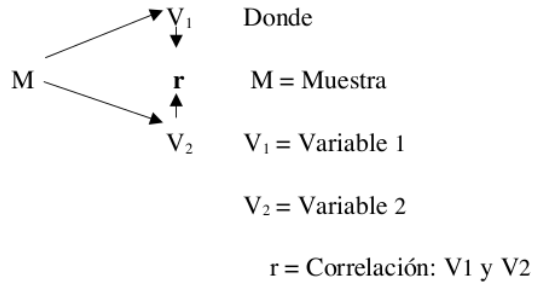
La investigación de correlación intenta analizar las relaciones entre variables, pero no intenta establecer una relación causal.

19

Es Descriptiva correlacional, se usa para descubrir nuevos hechos y significados de una investigación.

41

La investigación correlacional pretende analizar la relación entre variables, No pretende establecer causalidad en la relación.



11

3.4 Población, muestra y muestreo

Población

La presente investigación, la población estuvo conformada por 40 docentes de universidades de Cajamarca.

Tabla 2

Distribución de la población

Nombre	Población
Universidad Nacional de Cajamarca	18
Universidad Privada del Norte	22
TOTAL	40

Nota. Población de docentes distribuidos por tipo de universidad; nacional y privada en Cajamarca-Perú.

Muestra

Se extrajo una muestra representativa de docentes, que corresponde a 30 docentes.

Tabla 3

Distribución de la muestra

Nombre	Muestra
Universidad Nacional de Cajamarca	15
Universidad Privada del Norte	15
TOTAL	30

Nota. Distribución por tipo de universidad; nacional y privada

Muestreo

Se consideró el muestreo no probabilístico por conveniencia. Debido a la facilidad del acceso, al número pequeño de muestra y por la disponibilidad de los docentes.

Las muestras no probabilísticas, son llamadas también muestras dirigidas, la selección se orienta por las características de la investigación. Hernández, R. (2014).

3.5 Técnicas e instrumentos de recojo de datos

Encuesta

En forma de cuestionario, formado por una serie de preguntas con respuesta virtual.

A partir de las variables e indicadores del estudio, se construyeron dos cuestionarios. Cada entrada refleja el índice del estudio.

Instrumento

Los instrumentos empleados fueron dos cuestionarios:

- El primer cuestionario consta de 20 Ítems, la primera variable: Herramienta virtuales y sus dimensiones; Medios de videoconferencias, Redes sociales y correos electrónicos.
- El segundo cuestionario consta de 22 Ítems, la segunda variable: Enseñanza-aprendizaje y sus dimensiones; Conceptos, procedimientos y actitudes.

Los instrumentos presentan alternativas con valoraciones que corresponden a: Nunca (1), Casi Nunca (2), A veces (3), Casi Siempre (4) y Siempre (5). La escala corresponde a la escala de Likert, el cual es una variante de la escala de investigación Ordinal.

Las herramientas fueron validadas por una evaluación de 03 expertos, los cuales emitieron su opinión sobre la redacción y el contenido de los mismos.

La validez y confiabilidad de los instrumentos se realizó, aplicando una prueba piloto, cuyos resultados se evaluaron según el modelo de Alfa de Cronbach.

3.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

El software estadístico IBM SPSS (Statistical Package for Social Sciences) fue empleado para procesar los datos. Las tablas y gráficos sirvieron para representar los resultados, Se usó la técnica de estadística descriptiva e inferencial para analizar los datos.

La estadística descriptiva es un conjunto de técnicas cuantificables, los gráficos se emplean para describir y analizar los datos sin sacar conclusiones (inferencias) sobre la población a la que pertenecen. Hernández, R (2014).

Estadísticas de referencia y prueba de hipótesis. Según Hernández, (2014). Dijo que era para probar hipótesis o hipotéticos.

El estadístico inferencial utilizado es el coeficiente Rho de Spearman, porque existen datos de escala ordinal.

El análisis de correlación de Spearman es un método estadístico no paramétrico para probar la fuerza de la asociación entre dos variables cuantitativas. Martínez González y Fajardo F. (2006).

3.7 Ética investigativa

Para desarrollar la investigación se aplicó el manual de normas APA.

Se redactó y firmó una declaratoria de autenticidad, donde me responsabilizo de la autenticidad de la investigación.

Se realizaron las coordinaciones pertinentes para solicitar los permisos de las autoridades de las universidades de Cajamarca.

Se mantiene en total confidencialidad los datos de los docentes que participaron en la presente investigación.

40

Capítulo IV

RESULTADOS

4.1 Presentación y análisis de resultados

Los datos recolectados provienen de la aplicación de dos encuestas. Los cuestionarios correspondientes a cada variable estudiada. Se presentan tablas de frecuencias, los intervalos según el nivel al que corresponden y gráficos con resultados finales.

4.1.1 Resultados de variable 1: Herramientas virtuales – Dimensión 1

La variable independiente tiene tres dimensiones, los cuales son:
Medios de videoconferencias, Redes sociales y Correos electrónicos.

Resultados de la dimensión 1: Medios de videoconferencias

Tabla 4

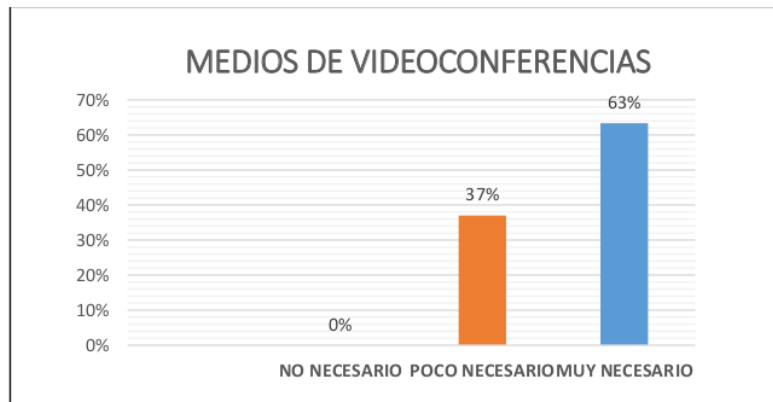
Intervalos de control para medios de videoconferencias

INTERVALOS	NIVEL	CÓDIGO
6 - 16	No necesario	1
17 - 27	Poco necesario	2
28 - 38	Muy necesario	3

Nota. Intervalos para dimensión 1

FIGURA 1

Resultados de la dimensión 1: Medios de videoconferencias



Nota: En la figura se muestra que, el 63% de los docentes de las universidades de Cajamarca opinaron que los medios de videoconferencias son herramientas muy necesarias para lograr los objetivos de la enseñanza aprendizaje, mientras que un 37% consideraron que son poco necesarios.

Observando los resultados de la figura 1, se puede decir que actualmente es muy importante conocer que los docentes se encuentran acorde a la tecnología, y que emplean de manera frecuente los medios de videoconferencias para el dictado de sus clases, por ser un medio en el cual pueden interactuar en tiempo real con sus alumnos.

Resultados de la dimensión 2: Redes sociales

Tabla 5

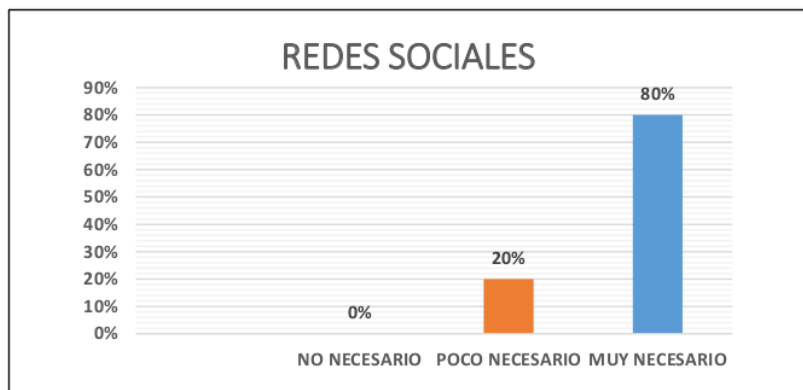
Intervalos de control para Redes Sociales

INTERVALOS	NIVEL	CÓDIGO
8 - 21	No necesario	1
22 - 35	Poco necesario	2
36 - 49	Muy necesario	3

Nota: Intervalos para dimensión 2

FIGURA 2

Resultados de la dimensión 2: Redes sociales



Nota: Se plantearon 8 Ítems para la actual dimensión de las cuales, el 80% de los docentes consideraron que las Redes Sociales son un medio muy necesario para el logro del proceso de enseñanza-aprendizaje; mientras que el 20% lo consideraron como poco necesarios.

Los resultados de la figura 2 son bastante racionales y acorde a lo que se vive en la actualidad, lamentablemente existe un porcentaje que lo consideran poco necesario debido a que existe un número de alumnos que usan las Redes Sociales para otras actividades que no son las educativas. Lo importante es que la mayoría si hace un buen uso de las Redes sociales como una herramienta virtual y los docentes lo reflejaron en sus encuestas.

Resultados de la dimensión 3: Correos electrónicos

Tabla 6

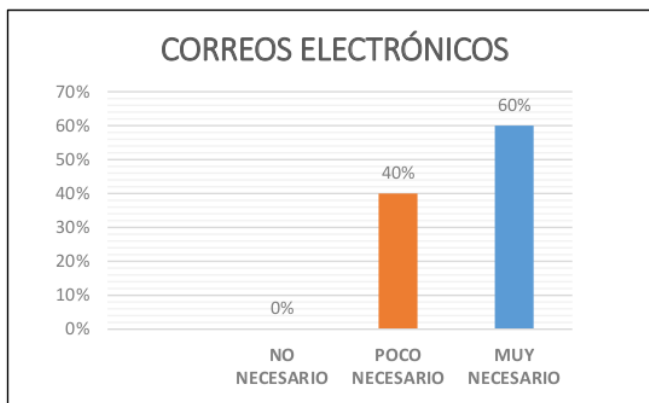
Intervalos de control para Correos electrónicos

INTERVALOS	NIVEL	CÓDIGO
6 - 16	No necesario	1
17 - 27	Poco necesario	2
28 - 38	Muy necesario	3

Nota: Intervalos para dimensión 3

FIGURA 3

Resultados de la dimensión: Correos electrónicos



Nota: El 60% de docentes de las universidades de Cajamarca consideran que el uso de los correos electrónicos es muy necesario para el logro de los procesos de enseñanza-aprendizaje y el 40% manifestaron que son poco necesarios.

Los resultados que se muestran en la figura 3, corroboran que existen otras alternativas virtuales que pueden ser más provechosas para los objetivos educativos.

4.1.2 Resultados de variable 2: Enseñanza-Aprendizaje – Dimensión 2

La variable independiente consta de tres dimensiones, los cuales son: Conocimientos, Estrategias y Actitudes.

Resultados de la dimensión 1: Conocimientos

Tabla 7

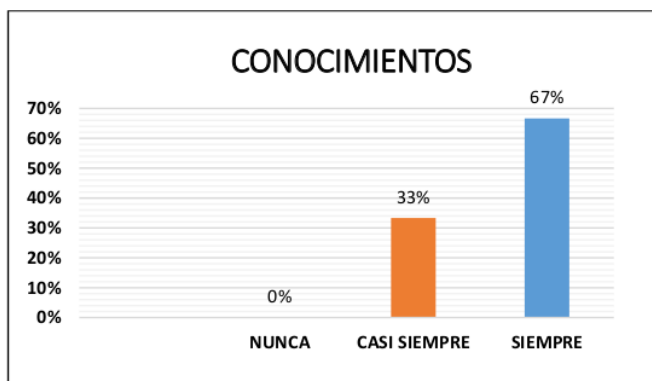
Intervalos de control para Conocimientos

INTERVALOS	NIVEL	CÓDIGO
6 - 15	No necesario	1
16 - 25	Poco necesario	2
26 - 35	Muy necesario	3

Nota: Intervalos para dimensión 1

FIGURA 4

Resultados de la dimensión 1: Conocimientos



Nota: El 67% de docentes encuestados consideran que, los conocimientos siempre se adquieren mediante los procesos de enseñanza-aprendizaje, mientras que un 33% opinaron que casi siempre.

Según los representantes del constructivismo sostienen que los conocimientos se adquieren diariamente, según las vivencias de la persona,

no hay la necesidad de una enseñanza el ser humano forma su propio conocimiento. ¹³ Sophía, colección de filosofía de la educación (2015).

Resultados de la dimensión 2: Estrategias

Tabla 8

Intervalos de control para Estrategias

INTERVALOS	NIVEL	CÓDIGO
6 - 16	No necesario	1
17 - 27	Poco necesario	2
28 - 38	Muy necesario	3

Nota: Intervalos para dimensión 2

FIGURA 5

Resultados de la dimensión 2: Estrategias



Nota: Los resultados para la dimensión de estrategias son de 87%, los docentes de las universidades de Cajamarca opinaron que las estrategias siempre se emplean para el logro de objetivos de ² los procesos de enseñanza-aprendizaje y sólo el 13% opinaron, casi siempre.

Es fundamental resaltar lo importante que resulta el empleo de estrategias en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Lo que se resalta es que los docentes valoren el uso de estrategia en las actividades educativas.

Resultados de la dimensión 3: Actitudes

Tabla 9

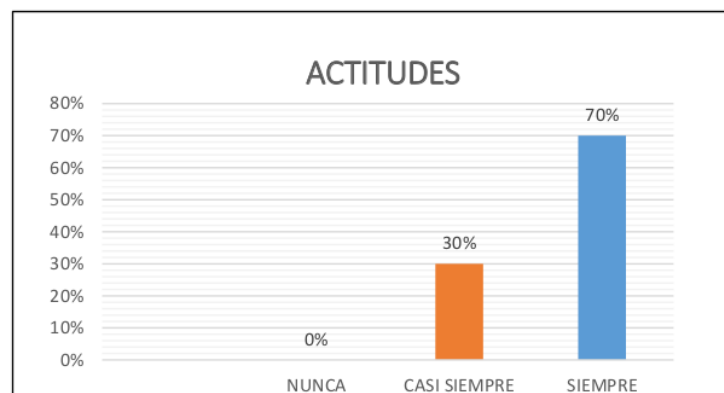
Intervalos de control para Actitudes

INTERVALOS	NIVEL	CÓDIGO
10 – 27	No necesario	1
28 - 45	Poco necesario	2
46 - 63	Muy necesario	3

Nota: Intervalos para dimensión 3

FIGURA 6

Resultados de la dimensión 3: Actitudes



Nota: Para la dimensión de actitudes, el 70% de docentes de las universidades de Cajamarca, opinaron que las actitudes, siempre es importante en los procesos de enseñanza-aprendizaje, el 30% opinaron que casi siempre.

Según Correa M. Dominique (2019), sostiene que ⁵² para que se produzca el proceso de enseñanza-aprendizaje es necesario que los alumnos y docente sostengan una participación activa, de ahí la importancia de la actitud.

4.2 Prueba de hipótesis

Con la determinación de la normalidad de los datos, se inició la etapa de probar las hipótesis. para el caso de la Normalidad se planteó la ¹ siguiente hipótesis:

Ho: Los datos tienen una distribución normal

H1: Los datos no tienen una distribución normal

Las condiciones son; 95% que corresponde al nivel de confianza y 5% a la significancia.

Para la evaluación estadística se empleó el método de Shapiro – Wilk (el número de datos de la presente investigación es de 30 datos).

Según estos resultados se determinó que los ⁵ datos para las variables: herramientas virtuales y enseñanza-aprendizaje, ⁵ provienen de una distribución no normal, debido a que el p-valor < 0,05

Se tuvo en cuenta los siguientes criterios de ⁵ decisión:

Si p es menor a 0,05 se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis propuesta ³⁷ por el investigador

Si p es mayor e igual a 0,05 se acepta la Hipótesis nula y se rechaza ³⁷ la Hipótesis propuesta por el investigador.

Como p-valor < 0,05 ³⁵ se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la Hipótesis propuesta; Se determina ³⁵ que los datos no tienen una distribución normal, aplicamos la estadística no paramétrica para la ⁸ prueba de hipótesis.

Tabla 10

Prueba de Normalidad de Shapiro-Wilk

	Estadístico	gl	Sig.
Herramientas virtuales	0.756	30	0.000
Enseñanza - aprendizaje	0.784	30	0.000

Nota. Elaboración propia

1
Prueba de hipótesis general:

H₀: No existe relación significativa entre las herramientas virtuales y la enseñanza-aprendizaje en educación remota en docentes de universidades de Cajamarca.

H₁: Existe relación significativa entre las herramientas virtuales y la enseñanza-aprendizaje en educación remota en docentes de universidades de Cajamarca.

La tabla 11, según Rho de Spearman, se muestra la correlación de variables el p-valor = 0; se determina que existe una relación significativa y directa, el coeficiente de correlación es muy alta.

Herramientas virtuales = 0,999

Enseñanza-Aprendizaje = 0,999

Según las hipótesis planteadas, se decide estadísticamente, aceptar la hipótesis alterna y rechazar la hipótesis nula.

Las variables, herramientas virtuales y enseñanza-aprendizaje están relacionadas directa y significativamente.

2
Tabla 11

Prueba de Correlación según Rho de Spearman

Correlaciones			
		Herramientas virtuales	Enseñanza Aprendizaje
8 Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1.000	,999**

	Herramientas virtuales	Sig. (bilateral)		.000
		N	30	30
		Coefficiente de correlación	,999**	1.000
	Enseñanza - Aprendizaje	Sig. (bilateral)	.000	
		N	30	30

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota.: Elaboración propia

Prueba de hipótesis específicas

Se plantea lo siguiente:

H₀: No existe relación significativa entre los medios de videoconferencias y enseñanza-aprendizaje en educación remota en docentes de universidades de Cajamarca

H₁: Existe relación significativa entre los medios de videoconferencias y enseñanza-aprendizaje en educación remota en docentes de universidades de Cajamarca.

La tabla 12, muestra la correlación entre variables; medios de videoconferencias y enseñanza-aprendizaje; según Rho de Spearman, el p-valor = 0,000; ambos determinan la existencia de una relación significativa y directa con un coeficiente de correlación alta.

Medios de videoconferencias = 0,786

Enseñanza-aprendizaje = 0,786

Según las hipótesis planteadas, se decide estadísticamente la aceptación de la hipótesis alterna.

Se concluye que las variables, medios de videoconferencias y enseñanza-aprendizaje están relacionadas directa y significativamente.

Tabla 12

Prueba de Correlación de Rho de Spearman

Correlaciones		
	Medios de videoconferencias	Enseñanza Aprendizaje

Rho de Spearman	Medios de videoconferencias	Coefficiente de correlación	1.000	0,786**
		Sig. (bilateral)		0.000
		N	30	30
	Enseñanza - Aprendizaje	Coefficiente de correlación	0,786**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	30	30

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Elaboración propia

Para la segunda hipótesis específica, se tiene lo siguiente:

Ho: No existe relación significativa entre las redes sociales y enseñanza-aprendizaje en educación remota en docentes de universidades de Cajamarca

H1: Existe relación significativa entre las redes sociales y enseñanza-aprendizaje en educación remota en docentes de universidades de Cajamarca.

La tabla 13, muestra la correlación entre variables, Redes sociales y enseñanza-aprendizaje; según Rho de Spearman, el p-valor = 0,000; ambos determinan la existencia de una relación significativa y directa con un coeficiente de correlación alta.

Redes sociales = 0,667

Enseñanza-aprendizaje = 0,667

Según las hipótesis planteadas se decide estadísticamente rechazar la hipótesis nula y se acepta la hipótesis propuesta.

Se concluye que las variables, Redes sociales y enseñanza-aprendizaje están relacionadas directa y significativamente.

Tabla 13

Prueba de Correlación de Rho de Spearman

		Correlaciones	
		Redes sociales	Enseñanza Aprendizaje
Redes sociales	Coefficiente de correlación	1.000	0,667**

Rho de Spearman	Enseñanza Aprendizaje	Sig. (bilateral)		0.000
		N	30	30
		Coefficiente de correlación	0,667**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Nota. Elaboración propia

Para la hipótesis específica 3, se plantea lo siguiente:

6 Ho: No existe relación significativa entre los correos electrónicos y enseñanza-aprendizaje en educación remota en docentes de universidades de Cajamarca

5 H1: Existe relación significativa entre los correos electrónicos y enseñanza-aprendizaje en educación remota en docentes de universidades de Cajamarca.

La tabla 14, muestra la correlación entre variables; correos electrónicos y enseñanza-aprendizaje; el p-valor = 0,000; ambos determinan que existe relación significativa y directa, la correlación es alta.

Correos electrónicos = 0,795

Enseñanza-aprendizaje = 0,795

Según las hipótesis planteadas se decide estadísticamente 6 aceptar la hipótesis propuesta y se rechaza la hipótesis nula.

Las variables, correos electrónicos y enseñanza-aprendizaje están relacionadas directa y significativamente.

Tabla 14

8 Prueba de Correlación de Rho de Spearman

		Correlaciones		
			Correos electrónicos	Enseñanza Aprendizaje
Rho de Spearman	Correos electrónicos	2 Coeficiente de correlación	1.000	0,795**
		Sig. (bilateral)		0.000

		N	30	30
Enseñanza Aprendizaje	14	Coefficiente de correlación	0,795**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.000	
		N	30	30

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

4.3 Discusión de resultados

Considerando los resultados finales donde se evalúa la variable de herramientas virtuales se tiene lo siguiente:

- La dimensión, Medios de videoconferencia; se tiene que, el 63% de los docentes de las universidades de Cajamarca opinaron que los medios de videoconferencias son unas herramientas muy necesarias para lograr la enseñanza aprendizaje, mientras que un 37% opinaron que son poco necesarios; Pero ninguno opinó que no son necesarios. Actualmente es muy importante saber que los docentes de las universidades conocen y hacen uso de los medios de videoconferencias para el dictado de sus clases, es un medio en el cual pueden interactuar en tiempo real con sus alumnos.

Los presentes resultados se contrastan con los resultados de la tesis doctoral de Salgado (2015), en el cual determinó que los medios de videoconferencia como parte de las herramientas virtuales son importantes para lograr el proceso de enseñanza aprendizaje en la universidad Católica de Costa Rica.

- En la dimensión, redes sociales; se tiene que, el 80% de docentes de las universidades de Cajamarca opinaron que las redes sociales son un medio muy necesario para el proceso de enseñanza-aprendizaje. El 20% consideraron que es una herramienta poco necesaria, sus razones pueden ser diversas debido a la existencia de muchas herramientas virtuales en nuestro entorno.

Los presentes resultados se contrastan con los resultados de la tesis doctoral de Expósito (2020), en cuyos resultados destaca que las redes sociales son instrumentos tecnológicos que permite la comunicación con los alumnos y todos los integrantes del entorno educativo.

- En la dimensión, correos electrónicos; se tiene que, el 60% de docentes de las universidades de Cajamarca opinaron que el uso de los correos electrónicos es muy necesario para lograr el proceso de enseñanza-aprendizaje y el 40% manifestaron que son poco necesarios porque hay otras alternativas en el medio.

Los presentes resultados se contrastan con los resultados de la tesis de maestría de Flores (2017), en el cual concluyó que el 55% de alumnos usaron de manera frecuente los correos electrónicos como un medio de comunicación para mejorar los aprendizajes.

Los resultados de la encuesta para evaluar la variable de enseñanza-aprendizaje se tiene lo siguiente:

- En la dimensión de Conocimientos, se tiene que, el 67% de los docentes de las universidades de Cajamarca opinaron que los conocimientos siempre se adquieren a través del proceso de enseñanza-aprendizaje, mientras que 33% opinaron que casi siempre. Según los representantes del constructivismo sostienen que los conocimientos se adquieren diariamente, según las vivencias de la persona, no hay la necesidad de una enseñanza el ser humano forma su propio conocimiento. *Sophía, colección de filosofía de la educación (2015)*.
- Los resultados para la dimensión de estrategias son de 87%, los docentes de las universidades de Cajamarca opinaron que las estrategias siempre se emplean para el proceso de enseñanza-aprendizaje y sólo 13% opinaron, casi siempre. Se resalta la importancia de las estrategias en el proceso de enseñanza-aprendizaje, es por ello que ningún docente optó por la opción de, nunca.

Los resultados obtenidos se contrastan con los resultados de Campero (2021), en su tesis de maestría concluyó que las estrategias tienen una influencia significativa en los aprendizajes de los estudiantes. La plataforma Canvas al ser una herramienta virtual brinda un papel de gran relevancia en los procesos

de enseñanza-aprendizaje, es parte de algunas estrategias empleados ⁵⁰ por los docentes de la Universidad Privada de Lima.

- Los resultados para la dimensión de actitudes, el 70% de los docentes de las universidades de Cajamarca, opinaron que las actitudes, siempre es importante para producir ¹⁰ el proceso de enseñanza-aprendizaje, el 30% opinaron ^{que}, casi siempre.

Según Correa M. Dominique (2019), sostiene que para producir el ²³ proceso de enseñanza-aprendizaje se necesita de la participación de alumnos y docentes, de ahí la importancia de la actitud tanto de docentes como alumnos.

Según Zabala y Zubillaga (2017), sostiene que un profesor debe realizar ⁶⁶ una serie de dinámicas para lograr el proceso de enseñanza-aprendizaje, las estrategias a emplear deben ser flexibles y reflexibles para promover los aprendizajes significativos.

- Los resultados es producto de dos encuestas aplicados a docentes de las universidades de Cajamarca, los inconvenientes encontrados fueron la disponibilidad de los docentes a encuestar, el temor de realizar la encuesta debido a la coyuntura política y de salud por la que está atravesando el país. Pero, finalmente 30 de ellos decidieron apoyar al logro de la presente investigación.
- Al finalizar el procesamiento de los datos según Rho Spearman, y de acuerdo al objetivo general planteado el cual era ⁷ determinar la relación entre las herramientas virtuales y la enseñanza-aprendizaje en educación remota en docentes de universidades de Cajamarca, se obtuvo ² que existe una relación significativa y directa, el coeficiente de correlación es muy alta. Herramientas virtuales = 0,999 y Enseñanza-Aprendizaje = 0,999.
- Actualmente con la pandemia se han reformulado ²⁰ las estrategias de enseñanza-aprendizaje, de la misma forma ^{que se} han incrementado nuevas herramientas virtuales y cada vez más sofisticadas ⁵ que ayudan al logro de los objetivos en el sector universitario, y con el ^{logro de los objetivos} de la

presente investigación es un punto a favor de promover las herramientas virtuales en las universidades de Cajamarca.

- Es de gran satisfacción el logro de los objetivos de la presente investigación a pesar de las limitaciones encontradas para recabar la información por parte de los docentes encuestados debido a la pandemia, pero ayudó mucho el uso de las herramientas virtuales para recabar la información necesaria.

44

Capítulo V

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

5.1 Conclusiones

- Al comprobar la hipótesis general se concluye que, las variables herramientas virtuales y enseñanza-aprendizaje están relacionadas directa y significativamente, se tiene que el coeficiente de correlación es muy alta. Herramientas virtuales es igual a 0,999 y Enseñanza-Aprendizaje es igual a 0,999 y el p-valor = 0,000

Con el presente resultado se puede decir que el uso de herramientas virtuales mejora los niveles de los procesos de enseñanza aprendizaje en las universidades de Cajamarca.

- 3 - La existencia de una relación significativa y directa de los medios de videoconferencias con enseñanza-aprendizaje, es el resultado de la evaluación de la hipótesis específica 1. El p-valor = 0,000 y la correlación es alta.

Medios de videoconferencias = 0,786

Enseñanza-aprendizaje = 0,786

Al comprobarse la correlación se puede decir que los medios de videoconferencias mejoran los procesos de enseñanza aprendizaje en las universidades de Cajamarca.

- 10 - La existencia de una relación significativa y directa de las redes sociales con enseñanza-aprendizaje, es el resultado de la evaluación de la hipótesis específica 2. El p-valor = 0,000 y la correlación es alta.

Redes sociales = 0,667

Enseñanza-aprendizaje = 0,667

Al comprobarse la correlación se puede decir que las redes sociales mejoran los procesos de enseñanza aprendizaje en las universidades de Cajamarca.

- La existencia de una relación significativa y directa de los correos electrónicos con enseñanza-aprendizaje, es el resultado de la evaluación de la hipótesis específica 3. El p-valor = 0,000 y el coeficiente de correlación es alta.

Correos electrónicos = 0,795

Enseñanza-aprendizaje = 0,795

Al comprobarse la correlación se puede decir que el uso de correos electrónicos mejora los procesos de enseñanza aprendizaje en las universidades de Cajamarca.

5.2 Sugerencias

Con los problemas de salud por las que viene atravesando el país debido a la pandemia, es inevitable el uso de las herramientas virtuales, más aún que los estudiantes y docentes de las universidades de Cajamarca no pueden movilizarse libremente y no puede acudir a las aulas universitarias. Es por ello la importancia de los resultados de la actual investigación.

Según el nivel de correlación entre variables y las dimensiones de la presente investigación, se sugiere lo siguiente:

- Capacitación constante a los docentes en el uso de herramientas virtuales como las videoconferencias, para incrementar el nivel académico de las clases diarias, de esta manera hacerlas más dinámicas y lograr clases interactivas sin inconvenientes; así mismo los docentes perderán el miedo al uso de la tecnología, con el uso frecuente.

- Promover el uso de las diferentes herramientas virtuales como las videoconferencias, los correos electrónicos y las Redes sociales, ya que son un medio muy importante para el logro de los objetivos educativos y profesionales planteados por las universidades de Cajamarca, de esta manera se disminuirá el impacto de la pandemia en la enseñanza-aprendizaje en las universidades de Cajamarca y se evitaría disminuir el nivel académico en los estudiantes.
- Automatizar los procesos de enseñanza-aprendizaje implementando aulas de cómputo en las universidades de Cajamarca, porque el uso de las herramientas virtuales actualmente es considerado como una necesidad tecnológica de gran relevancia para la educación del país y no debe ser considerada como un lujo.
- Se sugiere a Cueva, J. (2015), con su tesis “Establecimiento de ambientes virtuales para aprendizajes basados en plataformas Moodle para incrementar los aprendizajes en alumnos del curso de programación técnica en el segundo ciclo de ingeniería forestal y ambiental de la Universidad Nacional de Cajamarca” y a García, R. (2020), con su tesis “Aplicación de la Red Social Facebook en el desarrollo de la competencia explica el mundo físico basado en conocimientos científicos en el área C.T.A en los estudiantes del segundo grado de secundaria de la I.E. N° 16470 San Ignacio de Loyola”, que continúen investigando sobre nuevas herramientas virtuales en virtud del uso satisfactorio en la educación universitaria así como también promover la implementación en sus centros laborales, será un gran aporte para la sociedad y las universidades del país.

Doris Ruiz Villanueva

ORIGINALITY REPORT

19%

SIMILARITY INDEX

18%

INTERNET SOURCES

5%

PUBLICATIONS

8%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Student Paper	1%
2	hdl.handle.net Internet Source	1%
3	repositorio.uct.edu.pe Internet Source	1%
4	repositorio.unprg.edu.pe:8080 Internet Source	1%
5	repositorio.ucv.edu.pe Internet Source	1%
6	repositorio.autonoma.edu.pe Internet Source	1%
7	repositorio.unjfsc.edu.pe Internet Source	<1%
8	repositorio.ulasamericas.edu.pe Internet Source	<1%
9	Submitted to Universidad Católica de Santa María Student Paper	<1%

10	archive.org Internet Source	<1 %
11	docplayer.es Internet Source	<1 %
12	repositorio.upagu.edu.pe Internet Source	<1 %
13	doaj.org Internet Source	<1 %
14	repositorio.une.edu.pe Internet Source	<1 %
15	www.clubensayos.com Internet Source	<1 %
16	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Student Paper	<1 %
17	Submitted to Universidad del Istmo de Panamá Student Paper	<1 %
18	busquedas.elperuano.pe Internet Source	<1 %
19	www.coursehero.com Internet Source	<1 %
20	www.dspace.uce.edu.ec Internet Source	<1 %

21	es.scribd.com Internet Source	<1 %
22	reddolac.org Internet Source	<1 %
23	repositorio.undac.edu.pe Internet Source	<1 %
24	www.ilce.edu.mx Internet Source	<1 %
25	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Ecuador - PUCE Student Paper	<1 %
26	repositorio.cuc.edu.co Internet Source	<1 %
27	www.metarevistas.org Internet Source	<1 %
28	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Student Paper	<1 %
29	Submitted to Universidad Continental Student Paper	<1 %
30	renati.sunedu.gob.pe Internet Source	<1 %
31	repositorio.unh.edu.pe Internet Source	<1 %
32	www.infobae.com	

Internet Source

<1 %

33

documents.mx

Internet Source

<1 %

34

archivos.unf.edu.pe

Internet Source

<1 %

35

tesis.ucsm.edu.pe

Internet Source

<1 %

36

Submitted to Universidad Politécnica Estatal
de Carchi

Student Paper

<1 %

37

repositorio.unsa.edu.pe

Internet Source

<1 %

38

cybertesis.unmsm.edu.pe

Internet Source

<1 %

39

repositorio.upn.edu.pe

Internet Source

<1 %

40

www.repositorioacademico.usmp.edu.pe

Internet Source

<1 %

41

Submitted to ESIC Business & Marketing
School

Student Paper

<1 %

42

Submitted to Universidad Andina del Cusco

Student Paper

<1 %

43	Submitted to Tecsup Student Paper	<1 %
44	repositorio.upeu.edu.pe Internet Source	<1 %
45	repositorio.upeu.edu.pe:8080 Internet Source	<1 %
46	Laura Michel Santa Fajardo, Víctor Hernando Macías Ramírez, Yomeida Inmaculada Bom-Camargo, Constanza Loreth Fajardo Calderón et al. "Competencias de liderazgo en el proceso de enseñanza aprendizaje de los administradores de empresas de la Universidad de Manizales", Telos Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales, 2021 Publication	<1 %
47	es2.slideshare.net Internet Source	<1 %
48	estudiantesdelauniversidadunad.blogspot.com Internet Source	<1 %
49	ibdigital.uib.es Internet Source	<1 %
50	repositorio.urp.edu.pe Internet Source	<1 %
51	rsdjournal.org Internet Source	<1 %

52	educacionysociedadborjaff.blogspot.com Internet Source	<1 %
53	hcdsc.gov.ar Internet Source	<1 %
54	repositorio.usil.edu.pe Internet Source	<1 %
55	sistemas.uft.edu.br Internet Source	<1 %
56	www.ciees.edu.mx Internet Source	<1 %
57	es.slideshare.net Internet Source	<1 %
58	renata.edu.co Internet Source	<1 %
59	repositorio.pucp.edu.pe Internet Source	<1 %
60	worldwidescience.org Internet Source	<1 %
61	www.colombiaaprende.edu.co Internet Source	<1 %
62	www.maulenews.com Internet Source	<1 %
63	www.unasam.edu.pe Internet Source	<1 %

64	1library.co Internet Source	<1 %
65	eaiscm-c3.blogspot.com Internet Source	<1 %
66	idus.us.es Internet Source	<1 %
67	repositorio.uancv.edu.pe Internet Source	<1 %
68	repositorio.untumbes.edu.pe Internet Source	<1 %
69	repositorio.upt.edu.pe Internet Source	<1 %
70	repositorio.usmp.edu.pe Internet Source	<1 %
71	repositorioacademico.upc.edu.pe Internet Source	<1 %
72	retos-directivos.eae.es Internet Source	<1 %
73	revistas.unjfsc.edu.pe Internet Source	<1 %
74	tesis.unap.edu.pe Internet Source	<1 %
75	www.educadis.uson.mx Internet Source	<1 %

76

www.marlonj.com

Internet Source

<1 %

77

dspace.espoch.edu.ec

Internet Source

<1 %

78

idoc.pub

Internet Source

<1 %

79

moam.info

Internet Source

<1 %

Exclude quotes Off

Exclude matches Off

Exclude bibliography Off