

# **UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI**

## **ESCUELA DE POSGRADO**

### **MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA**



### **LA COMUNICACIÓN ORAL Y SU RELACIÓN CON LA EMPATÍA EN LOS ADOLESCENTES DEL CENTRO DE ATENCIÓN RESIDENCIAL INABIF, PIMENTEL, 2022**

Tesis para obtener el grado de académico de  
MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN:  
GESTIÓN Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA

#### **AUTOR**

Br. Gumerciendo, Torres Enriquez

#### **ASESOR**

Dr. Jorge Sáenz Piedra  
<https://orcid.org/0000-0002-2116-6240>

#### **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y Calidad Educativa

**TRUJILLO - PERÚ  
2023**

# LA COMUNICACIÓN ORAL Y SU RELACIÓN CON LA EMPATÍA EN LOS ADOLESCENES DEL CENTRO DE ATENCIÓN RESIDENCIAL INABIF, PIMENTEL, 2022

## INFORME DE ORIGINALIDAD

15%

INDICE DE SIMILITUD

12%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

10%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	5%
2	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	1%
3	www.researchgate.net Fuente de Internet	1%
4	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.ensad.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	1%
7	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	1%
8	core.ac.uk Fuente de Internet	<1%

## **Autoridades Universitarias**

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

**Arzobispo Metropolitano de Trujillo**

**Fundador y Gran Canciller de la Universidad**

**Católica de Trujillo Benedicto XVI**

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

**Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI**

Dra. Silvia Ana Valverde Zavaleta

**Vicerrectora académica**

Dr. Winston Rolando Reaño Portal

**Director de la Escuela de Posgrado**

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo

**Vicerrector de Investigación (e)**

Dra. Teresa Sofía Reategui Marin

**Secretaría General**

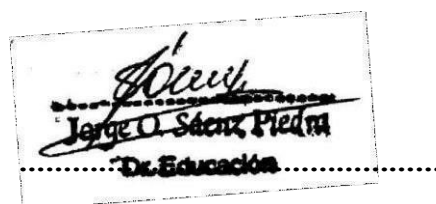
## **Página de conformidad de asesor**

Yo, Dr. Jorge Octavio Sáenz Piedra con DNI N° 17857207 en mi calidad de asesor de la Tesis de Maestría titulado: LA COMUNICACIÓN ORAL Y SU RELACIÓN CON LA EMPATÍA EN LOS ADOLESCENTES DEL CENTRO DE ATENCIÓN RESIDENCIAL INABIF, PIMENTEL, 2022 del maestrando Br. Gumercindo Torres Enriquez con DNI 16786632 informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación se encuentra en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo 27 de octubre de 2022



Jorge O. Sáenz Piedra  
Dr. Educación

**ORCID: 000-0002-2116-6240**

Asesor

## **DEDICATORIA**

*Mi tesis la dedico con todo mi amor y cariño a mi amada esposa Milusca Valdivia Yovera, por su paciencia y espera, por darme la razón absoluta de creer en mi capacidad, aunque hemos pasado momentos difíciles siempre ha estado brindándome su comprensión, cariño y amor.*

*A mis amados hijos Alfonso y William por ser fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día más y así poder luchar para que la vida nos depare un futuro*

*A mi amada madre Ysabel Enríquez luna, y hermanos quienes con sus sabias palabras de aliento no me dejaban decaer para que siguiera adelante y siempre sea perseverante*

***El autor***

## **AGRADECIMIENTO**

*A JEHOVA DIOS, todo poderoso por su Misericordia y sus Santas Bendiciones ya que la vida, la salud, es muy importante en mi persona*

*A mi padre que desde el cielo es quien ilumina mi camino y pongo mirada vigilante para llegar a todos los destinos que me dirijo, a mi madrecita por sus sabios consejos, hermanos, amigos y personajes especiales en mi vida no son nada más y nada menos que un solo conjunto y seres queridos que suponen benefactores de importancia inimaginable en mis circunstancias de humano. No podría sentirme más ameno con la confianza puesta sobre mi persona, especialmente cuando he contado con su mejor apoyo desde que siquiera tengo memoria.*

*A mi asesor JORGE SÁENZ PIEDRA, a todos los docentes, quienes dieron lo mejor en cada clase recibida, “Sus palabras fueron sabias, sus conocimientos rigurosos y precisos, a ustedes mis profesores queridos, les debo mis conocimientos.*

***El autor***

## DECLARATORIA LEGITIMIDAD DE AUTORÍA

Yo Gumercindo Torres Enriquez identificado con DNI 16786632 egresado de la Maestría en Educación con Mención en Gestión y Acreditación Educativa, de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: LA COMUNICACIÓN ORAL Y SU RELACIÓN CON LA EMPATÍA EN LOS ADOLESCENTES DEL CENTRO DE ATENCIÓN RESIDENCIAL INABIF, PIMENTEL, 2022, la que consta de un total de 102 páginas, en las que se incluye 09 tablas y 04 figuras, más un total de 05 páginas en apéndices.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 15 %, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

El autor



Gumercindo Torres Enriquez  
DNI: 16786632

## ÍNDICE

<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>	
▪ Conformidad de Similitud	ii
▪ Página de autoridades	iii
▪ Página de conformidad del asesor	iv
▪ Dedicatoria	v
▪ Agradecimiento	vi
▪ Declaratoria de autenticidad	vii
▪ <b>Índice (general, de tablas y figuras)</b>	viii
<b>RESUMEN</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>xi</b>
<b>Capítulo I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>12</b>
1.1 Planteamiento del problema	12
1.2 Formulación del problema	14
1.2.1 Problema general	14
1.2.2 Problemas específicos	15
1.3 Formulación de objetivos	15
1.3.1 Objetivo general	15
1.3.2 Objetivos específicos	15
1.4 Justificación de la investigación	15
<b>Capítulo II: MARCO TEÓRICO</b>	<b>17</b>
2.1 Antecedentes de la investigación	17
2.2 Bases teórico científicas	20
2.3 Definición de términos básicos	32
2.4 Formulación de hipótesis	33
2.4.1 Hipótesis general	33
2.4.2 Hipótesis específicas	33
2.5 Operacionalización de variables	34



<b>Capítulo III: METODOLOGÍA</b>	<b>35</b>
3.1. Tipo de investigación	35
3.2. Método de investigación	35
3.3. Diseño de investigación	35
3.4. Población, muestra y muestreo	36
3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	36
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	36
3.7. Ética investigativa	38
<b>Capítulo IV: RESULTADOS</b>	<b>39</b>
4.1 Presentación y análisis de resultados	39
4.2 Prueba de hipótesis (si corresponde)	44
4.3 Discusión de resultados	45
<b>Capítulo V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS</b>	<b>47</b>
5.1 Conclusiones	47
5.2 Sugerencias	47
<b>ANEXOS Y/O APÉNDICES</b>	<b>54</b>
Anexo 1: Instrumentos de medición	
Anexo 2: Ficha técnica	
Anexo 3: Validez y fiabilidad de instrumentos	
Anexo 4: Base de datos	
Anexo 5: Matriz de consistenci	

## **Índice de tablas**

Tabla 1: Comunicación oral de los adolescentes del centro de Atención Residencial INAFIB-Pimentel	39
Tabla 2: Comunicación por dimensiones de los adolescentes del centro de Atención Residencial INAFIB-Pimentel	40
Tabla 3: Empatía de los adolescentes del centro de Atención Residencial INAFIB-Pimentel	41
Tabla 4: Empatía por dimensiones de los adolescentes del centro de Atención Residencial INAFIB-Pimentel	42
Tabla 5: Prueba de normalidad	43
Tabla 6: Correlación de Rho de Spearman entre variables	43
Tabla 7: Correlación de Rho de Spearman de comunicación oral Por dimensiones y empatía	44
Tabla 8: Coeficiente de Rho de Spearman para el nivel de significancia entre variables.	44
Tabla 9: Coeficiente de Rho de Spearman para el nivel de Significancia de comunicación oral por dimensiones y empatía	45
Figura 1: Comunicación oral de los adolescentes del centro de Atención Residencial INAFIB-Pimentel	39
Figura 2: : Comunicación por dimensiones de los adolescentes del centro de Atención Residencial INAFIB-Pimentel	40
Figura 3: Empatía de los adolescentes del centro de Atención Residencial INAFIB-Pimentel	41
Figura 4: Empatía por dimensiones de los adolescentes del centro de Atención Residencial INAFIB-Pimentel	42

## RESUMEN

El desarrollo de la presente investigación se propuso como objetivo principal determinar la relación de comunicación oral y empatía en los adolescentes del Centro de Atención Residencial INABIF-Pimentel, contando con una muestra de 30 adolescentes entre los 13 y 17 años, a quienes se les empleó dos test, un test de comunicación oral y otro de empatía para conocer el nivel en que se encontraban en cada variable, para luego conocer el nivel de relación entre ellas. Dichos instrumentos tuvieron una confiabilidad de Alfa de Cronbach de ,810, que es buena en la primera variable y de ,936, que es elevada en la segunda variable. El diseño utilizado fue el transversal-correlacional y aplicando el programa de IBM SPSS Statistics, versión 28.0.1.1 (15) a los resultados obtenidos de las variables, se obtuvo que el 73% están en nivel logrado en comunicación oral y en empatía fue del 74%, se sitúan en el nivel bueno. La correlación de Rho de Spearman entre las dos variables es de ,750, lo que indica una alta correlación. A cerca del nivel de significancia entre las variables se logró el  $,000 < 0,05$ , por lo tanto, se rechazó la hipótesis nula, es decir, existe correlación positiva significativa entre comunicación oral y empatía.

**Palabras clave:** comunicación oral, empatía, adolescentes.

## ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the relationship between oral communication and empathy in adolescents at the INABIF-Pimentel Residential Care Center, with a sample of 30 adolescents between 13 and 17 years of age, who were given two tests, an oral communication test and an empathy test to determine the level of each variable, and then to determine the level of relationship between them. These instruments had a Cronbach's Alpha reliability of .810, which is good for the first variable, and .936, which is high for the second variable. The design used was transversal-correlational and applying the IBM SPSS Statistics program, version 28.0.1.1 (15) to the results obtained for the variables, it was obtained that 73% are at an achieved level in oral communication and 74% in empathy, which is at a good level. The Spearman's Rho correlation between the two variables is .750, which indicates a high correlation. The level of significance between the variables was  $.000 < .05$ , therefore, the null hypothesis was rejected, i.e., there is a significant positive correlation between oral communication and empathy.

**Key words:** oral communication, empathy, adolescents.