

UTTUK

por Hector VELASQUEZ CUEVA

Fecha de entrega: 27-abr-2023 08:53p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2077770017

Nombre del archivo: rabajo_academico_-_Uso_de_TIC_s_y_desempe_o_docent-TURNITIN.docx (92.54K)

Total de palabras: 9784

Total de caracteres: 52317

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

I.1. Realidad problemática y formulación del problema

La transición a la educación virtual, producto de la pandemia del COVID 19, reveló que una parte importante de los docentes carecía de habilidades para el manejo de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), lo que repercutió en su desenvolvimiento en el aula. A esto, se podría agregar las demandas de los estudiantes y los avances tecnológicos que se incorporaron a la educación. Por otro lado, los docentes que mayor dificultad tienen en el manejo de las TIC's son docentes que son mayores de 45 años, docentes de zonas rurales y que tienen resistencia al cambio. Para avanzar en el tema se hace referencia a la UNESCO (2020), que afirma la sostenibilidad de la educación como medio para fomentar la independencia de los niños. Esto tiene efectos positivos significativos tanto en la sociedad en su conjunto como en el individuo como miembro de la sociedad. Por tanto es un asunto que nos interesa a todos, donde los docentes deben de ir adaptándose a estos cambios, de esta forma se puede prever dicho avance. Por otro lado dicho informe revela el déficit que se tuvo durante la pandemia en los docentes quienes a escala mundial en un 52% no tenían manejo sobre las TIC's, luego de recibir capacitaciones lograron adquirir dicho conocimiento, sin embargo, en Latinoamérica se encontró un total de 30% de docentes del nivel primario que encontraron otros métodos menos eficaces para comunicarse con sus estudiantes, dejando de lado la utilización de las TIC's, lo que perjudicó de forma considerable en el aprendizaje de los estudiantes.

Para poder contribuir, la UNESCO (2022) da a conocer el apoyo que los gobiernos brindaron a los docentes en naciones como América Latina, donde se incluyeron 18 países en este apoyo, quienes entregaron diversas herramientas entre ellas: Conexión a internet donde Brasil tuvo un 91% de docentes quienes fueron beneficiados, y en 44% de docentes en Perú, asimismo se hizo entrega de computadoras donde el 82% de docente chilenos fueron beneficiados y el solo el 44% en República Dominicana, asimismo el gobierno de sus países dictaron cursos en línea en 61%, contención emocional en 16%, a pesar de ello, el déficit en el uso de las TIC's sigue siendo un problema para los docentes, quienes según el mismo informe presentan un problema sobre el uso y la adaptación de las TIC's en su desempeño laboral, asimismo se evidencia la falta de recursos digitales y económicos de los estudiantes quienes se inclinan por el uso de material físico y dictado de sesiones de forma tradicional.

Según la Universidad Internacional de Valencia (2015) las áreas que mayor uso digital presenta son las matemáticas, comunicación, ciencia y tecnología, sin embargo divide el nivel de aprendizaje de los estudiantes, puesto que para ello se requiere de recursos tecnológicos y de acceso a internet, al respecto se halló que España cuenta con un 26.8% de aulas digitales, México un 13,7% y en Perú un 22,9% de aulas digitales, por tanto da pie a que existan las diferencias educativas, respecto a las clases económicas, ya que los estudiantes que tienen acceso a los aparatos electrónicos y conectividad tienen mayor posibilidad de tener mayor vínculo con las TICs, además de acceder a herramientas digitales, mientras que los estudiantes no tengan dicho acceso tendrán limitaciones en el uso de herramientas digitales. A modo de aporte se cree que las brechas digitales son un obstáculo para la ejecución de las tecnologías de la información y comunicación en el campo educativo, puesto que divide a los estudiantes tanto de la zona rural como de la zona urbana, dentro de la zona urbana existe una brecha que es a nivel económico, en esta misma línea se cree que ese es el mayor problema que se presenta en el ámbito educativo, más aun en el nivel de educación básica regular.

Nuestro país no es ajeno a la problemática, puesto que MINEDU (2022) refiere que uno de los grandes problemas respecto al desempeño docente y el uso de las TIC's es la economía de los estudiantes, a mayor escala en estudiantes de zonas rurales, según el informe la falta de energía, conectividad y acceso al uso de aparatos electrónicos hace que se retrase dicho uso como herramienta pedagógica, asimismo se informa que solo el 22% de zonas rurales en nuestro país cuentan con conexión a internet, en la zona urbana la situación mejora, puesto que el 77% de estudiantes tienen acceso de una conexión, sin embargo el dominio que estos presentan son en la interacción de los juegos y redes sociales, por tanto se convierte en una problemática para los docentes puesto que tienen que interactuar con estudiantes que tienen mayor dominio que ellos en dichos aparatos, no obstante este dominio se debe de canalizar para el nivel académico, más que la interacción social. Desde la perspectiva individual, se cree que la conectividad y el uso de los aparatos electrónicos se consideran en la mayor problemática para incluir el uso de las TIC en la educación hace que los docentes limiten su uso, y puedan optar por métodos tradicionales.

La problemática a nivel local, se encuentra en la Comunidad de Andalucía, exactamente en una Institución Educativa, donde los docentes presentan déficit en el uso de las tecnologías de información y comunicación, lo que afecta de forma indirecta al desempeño

docente, puesto que para resarcir el tema de la conectividad y la falta de aparatos electrónicos el MINEDU facilitó a los docentes y estudiantes la entrega de tabletas donde se encuentran diferentes aplicaciones que podrían ser útiles para el desarrollo académico de los estudiantes, sin embargo ⁴⁸ la falta de conocimiento sobre el tema y la manipulación de los docentes hace que las tabletas tengan un uso obsoleto, volviendo así al desarrollo de sesiones de forma tradicional, dejando de lado los beneficios que brindan el uso de la TIC's en la educación.

Para cambiar la situación el Ministerio de Educación dio incentivos económicos y la facilidad para poder participar en diferentes concursos a los docentes que utilizan las tabletas, sin embargo se sigue teniendo como mayor inconveniente la falta de conocimiento sobre el uso de las tabletas y ⁴⁶ la falta de interés de los docentes en capacitarse y poder adquirir dicha competencia. Luego de problemática expuesta se cree que los dentro de ¹¹ las Instituciones Educativas a nivel primario en las zonas rurales, no tanto por la falta de la implementación de las TIC, sino por la falta de interés de los docentes por capacitarse para el uso adecuado de las tabletas que el Ministerio le da, en ese caso existe una negligencia por parte de los docentes quienes dejan de lado el uso de las TIC y se inclinan por la enseñanza tradicional, utilizando una pizarra y plumones o en ocasiones solo tizas para realizar el proceso de enseñanza, a pesar de tener las tabletas que se les entrega para que ejerzan su labor.

Ante la problemática antes mencionada, se ve por conveniente realizar la presente investigación, para ello, se considera la siguiente pregunta de investigación:

⁴ ¿Cuál es el uso adecuado de las tecnologías de información y comunicación para mejorar el desempeño docente?

33

1.1. Formulación de objetivos

1.1.1. Objetivo general.

Explicar el uso de las tecnologías de información y comunicación para mejorar el desempeño docente.

Commented [A1]: ESPECIFICAR * EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA.....*

1.1.2. Objetivos específicos

Analizar los referentes teóricos sobre el uso de las tecnologías de información y comunicación en el sistema educativo.

Explicar la importancia del uso de las tecnologías de información y comunicación para mejorar el desempeño docente.

Explicar el rol docente en el uso de las tecnologías de información y comunicación.

Dar a conocer las herramientas digitales que permiten la mejora del desempeño docente.

Explicar la perspectiva pedagógica respecto a la TIC

Explicar sobre las teorías pedagógicas que tienen relación con el uso de las tecnologías de información y comunicación.

Commented [A2]: ORDENARLO

1.2. Justificación de la investigación

Se considera que la investigación es conveniente para los docentes y estudiantes, además padres de familia quienes pueden hacer uso de este documento para incorporar el uso de las tecnologías de información y comunicación para mejorar el desempeño docente.

La presente investigación se justificó a nivel teórico ya que se hizo un recuento de documentos que informan a cerca del uso de tecnologías de información y comunicación en el área pedagógica. Para ello fue preciso recurrir a fuentes de información como artículos científicos, textos, libros, revistas científicas, congreso internacionales, informes estadísticos de entidades mundiales etc. Dicha información fue sintetizada de forma adecuada, para cumplir con los objetivos planteados en la investigación, por tanto se pretende elaborar nuevos constructos teóricos, con la finalidad que estos sirva de fuente de información para investigaciones que tengan la misma línea.

La justificación a nivel práctico, fue considerado porque se pretende que la investigación tenga relevancia en la Institución Educativa, principalmente en los protagonistas de la educación, como son los docentes y estudiantes, en este entender es preciso presentar la información de dicha investigación dirigida a docentes quienes puedan adquirir las estrategias pedagógicas en el desarrollo de sus sesiones pedagógicas, principalmente cuando tengan algún déficit en la competencia tecnológica, de la misma forma se hace extensivo el contenido del documento para estudiantes, por último está abierto a todos los interesados en el tema, con la intención de mejorar la problemática y contribuir en el desarrollo de la ciencia educativa.

La justificación a nivel metodológico, la metodología que se consideró en la investigación fue nivel exploratorio, por tanto el desarrollo se basa en un marco teórico consistente, asimismo se presentarán los resultados para recibir un adecuado análisis, asimismo estos puedan ser prototipo de otras investigaciones que contengan la misma línea investigativa.

En la misma línea se considera la importancia del trabajo, la cual se cree importante porque se tratan de temas actuales, que son parte de nuestro contexto y que muchas veces no se les considera como problema y los docentes no tienen los recursos adecuados para enfrentarlos, en consecuencia se presenta la presente investigación para mejorar dicha problemática.

38

La relevancia de la investigación radica en el aporte que se da a las ciencias educativas, puesto que el valor teórico que se construyó servirá para los docentes quienes quieran adquirir nuevos conocimientos respecto al tema, seguidamente se pretende ser parte de las estrategias pedagógicas que los docentes utilicen, de esta forma se volvería en parte de las ciencias educativas.

4

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

La información que se presentó fue a cerca de los trabajos que guardan relación con el título de la presente y se presentaron a escala mundial, nacional y local, con esa premisa se hace mención de los siguiente trabajos.

Moreira y Villao (2023) La investigación que se presenta tuvo como principio el análisis sobre el uso tecnológico que realizaron los docentes durante la pandemia, la investigación fue presentada para la Revista Internacional de Administración, cuya metodología fue explorativa de enfoque cuantitativo, donde se pudo obtener lo siguiente: A partir de la pandemia gran porcentaje de los docentes que no tenían vínculo con las TIC's pudieron capacitarse al respecto para adquirir competencias tecnológicas, asimismo los docentes mejoraron el desempeño laboral, de esta forma la brecha digital que inicialmente se tuvo se pudo resarcir, asimismo se hizo un estudio sobre la incorporación de las TIC's pos pandemia, donde se obtuvo que el 30% de los docentes adquirieron dicha metodología que permiten el reforzamiento del aprendizaje de los estudiantes.

Torres (2022) La presente investigación tuvo como fin dar a conocer la relación entre el uso de las TIC y desempeño docente, respecto a la metodología que se consideró se tuvo a bien considerar el enfoque cuantitativo, diseño no experimental, corte correlacional, con afinidad a los resultados se dieron a conocer los siguientes: Un porcentaje de docentes cuentan con un nivel óptimo de uso de TIC, sin embargo en su mayoría los docentes tienen un nivel muy bajo de dicho, por tanto, la labor docente no es eficiente, puesto que las herramientas tecnológicas en el desarrollo de las sesiones se volvieron necesarias últimamente, por tanto estas dos variables se relacionan significativamente, en consecuencia es necesario que los docentes se capaciten y mejoren la competencia tecnológica.

Riviera (2019) desarrolló su investigación sobre el uso de las TIC y el desempeño docente, cuya finalidad fue hallar la relación entre las variables de estudio, asimismo la metodología que se usó fue el enfoque cuantitativo, transversal, diseño no experimental. Los resultados revelan lo siguiente: Las deducciones descriptivas de su Tabla 2 revelaron que el 50% de los encuestados indicó que su uso de las TIC era frecuente y que su uso de las TIC en su enseñanza también era frecuente. El estudio llegó a la conclusión de que, si existe una correlación demostrable entre el uso de las TIC y el desempeño docente, estará respaldado

por los valores r de Pearson y su nivel de significación de 0,000, como se muestra en la Tabla 6. Considere la hipótesis lógica científica basada en Herbert Marcuse, que establece que las aplicaciones tecnológicas deben responder a las necesidades que tiene la gente.

Reyes (2021) Dio a conocer una investigación sobre el uso de las TIC y desempeño docente en una Institución Educativa, la cual responde a un enfoque cuantitativo de nivel correlacional, respecto a los resultados, mostraron que el 13% de docentes realizan sus sesiones incorporando las TIC siempre, asimismo se encontró que un 65% casi siempre lo incorpora en sus sesiones, el 22% en ocasiones lo incorporan en sus sesiones, ante los resultados se midió los niveles de satisfacción de los docentes donde la mitad se encuentran satisfechos, el 22% tiene un nivel destacado y el 25% en proceso y el 3% no tiene resultados satisfactorios, asimismo se encuentra que las variables de estudio se relacionan significativamente, a ello también se infiere el uso de las TIC que influyen en el desempeño docente.

Paniagua (2021) El estudio revela que el uso de las TIC se relacionan con el desempeño docente durante la pandemia, la metodología de la investigación responde a un enfoque cuantitativo, los resultados dieron cuenta que el 43% de educadores tiene un nivel satisfactorio, el 58% tienen un nivel destacado eso se relaciona directamente con la incorporación de las TIC en las sesiones, sin embargo existe un 16% que no tienen un nivel bueno, puesto que los docentes no tienen el dominio de la TIC por tanto no incorporan dichas herramientas en el desempeño docente, por tanto se halla que existe un nivel relación entre dichas variables, por tanto es importante que los docentes adquieran la competencia para su desempeño docente.

Apaza y Zavala (2018) da cuenta sobre su investigación sobre la incorporación de herramientas tecnológicas y la influencia en el desempeño docente, el estudio responde a un enfoque cuantitativo, asimismo muestra la relación de las variables, derivar elementos judiciales para interactuar con la estrategia operativa, conocer los factores que van juntos y establecer las alineaciones para la prueba de hipótesis.

Rimachi (2019) Da cuenta sobre su investigación que se relaciona con el uso de las TIC y el desempeño docente, el procedimiento responde a una metodología de enfoque cuantitativo, refiere que estadísticamente las variables se relacionan significativamente, asimismo la estadística descriptiva refiere que el 38% incorporaron las TIC en el desarrollo

de las sesiones, asimismo se encuentra que el 33% de los docentes tienen un desempeño laboral satisfactorio, por tanto existe un 5% que no tienen un desempeño adecuado a pesar del uso de las TIC, pero es un porcentaje menor, pero guardan relación.

Mallqui y Santillana (2022) en el artículo que presentan dan a conocer la intervención del Ministerio de Educación con respecto a la mejora de la educación mediante el uso de las Tecnologías de la información y comunicación. Se ha podido identificar un importante desconocimiento sobre el uso de dichas herramientas, por tanto es importante recurrir a estamentos del estado para poder pedir programas que permitan a los docentes capacitarse sobre dichas herramientas, para cubrir las necesidades de un mundo globalizado. El objetivo general de este artículo de revisión es investigar estudios realizados por autores de muchos países del mundo sobre el valor del conocimiento y su aplicación al campo de la educación para luego aplicarlo a la educación peruana y ser competitivos en el mercado. Para ello, el Estado debe contar con una buena infraestructura.

Hanco (2018) El estudio dio a conocer que el uso de las herramientas TIC en los docentes mejoran los aprendizajes de los discentes, sin embargo esto se debe de realizar mediante diferentes talleres y cursos que permitan la adquisición de nuevas competencias digitales, asimismo encontró que el acompañamiento docente es un referente importante para el desempeño docente, son extremadamente beneficiosos y esenciales para llevar a cabo porque se coordinan con los mismos instructores que imparten este curso y ya tienen un plan establecido para preparar adecuadamente sus sesiones utilizando TIC. Respecto a los resultados se determinó la influencia entre las variables, dando a conocer que el fortalecimiento de las herramientas se relacionan significativamente con el desempeño docente.

Badajoz et al. (2022) El objetivo del artículo es examinar cómo los estudiantes perciben cómo los profesores de universidades públicas en el Per utilizan la tecnología en sus clases. En cuanto a la metodología, el tipo de investigación es fundamental, de carácter descriptivo, utilizando métodos estadísticos y diseño no experimental de corte transversal. Los resultados muestran que más de la mitad de los encuestados mantienen un nivel de competencia en el uso de las TIC; sumado a esto, la tasa de participación de los expertos asciende al 76,1%. La conclusión que se desprende es que los docentes universitarios peruanos registran un nivel medio-alto de dominio de las TIC.

Mora (2022) El autor realizar una investigación sobre ⁴³ la efectividad de la aplicación de las herramientas tecnológicas con la finalidad de mejorar las estrategias de enseñanza en el área de pedagogía, la metodología que se consideró fue no experimental, de tipo aplicativa, dentro de los hallazgos se tuvo que el 46% de los docentes a un inicio no complementaba sus estrategias con las TIC, luego de los talleres que se les hizo a los docentes para fines de la investigación se notó una mejora significativa, puesto que el 80% de los docentes incorporan las TIC en el desarrollo de las sesiones, al respecto se vio una significativa satisfacción en los estudiantes respecto al logro de aprendizajes, donde el 60% reconoce el cambio que se tuvo respecto al desarrollo de las sesiones.

Solís et al. (2022) Realizan una investigación que fue plasmada en un libro cuyo tema principal fue recabar información sobre la percepción de las TIC y la relación que guarda con el desempeño docente, respecto a los resultados encontrados, se halló lo siguiente: La actitud del maestro se convierte en la fuente principal para desarrollar las funciones pedagógicas, por tanto las estrategias que se utilizan se relacionan con la actitud que se tiene, de esta forma los docentes que siempre utilizaron recursos pedagógicos de forma física, puedan incursionar en las TIC, asimismo se encontró que la mayoría de los docentes que se reusan al cambio son docentes que tienen el síndrome de agotamiento profesional, puesto que los cambios tecnológicos se dieron aceleradamente, entonces la percepción de las tic guarda una relación considerable con el desempeño docente.

Ludeña (2019) El autor realiza una investigación que refiere al uso de las TIC que guarda una relación significativa con el desempeño docente, asimismo se halló que en el nivel superior el 53% de los docentes utilizan las TIC como herramienta digital, asimismo encuentra que el 43% de docentes lo hacen en el nivel secundario mientras que el 39% a nivel primario, los porcentajes aumentan significativamente luego de la inmersión a la educación virtual, asimismo el desempeño docente se ve afectado positivamente puesto que se deja atrás cada vez más la educación tradicional.

¹ Piñon et al. (2022) Reportan un estudio sobre el uso de las tic y el desempeño docente, cuyo hallazgo refiere que hubo un significativo cambio por parte de los docentes respecto al uso de las tic, puesto que luego de experimentar la educación virtual se quedaron con las herramientas digitales con las cuales hacían las sesiones virtuales, sin embargo existe otro porcentaje que no tienen la misma perspectiva, puesto que ellos creen que la educación tradicional tiene más ventajas, por tanto volvieron a dicha educación, asimismo hallaron que

los docentes que tienen mayor uso de las TIC son de nivel superior y nivel secundaria, en el nivel de primaria e inicial la incidencia por los materiales físicos es mayor, por tanto el desempeño docente no varía significativamente con relación a las TIC, sin embargo aumenta el trabajo docente.

Gómez et al. (2019) Los cambios acelerados que guardan relación con el uso de las TIC generaron varias reacciones en los docentes, por un lado se encuentran los docentes que se sienten prestos a utilizarlo para que puedan mejorar el desempeño docente, sin embargo existe otra cantidad importante que se rehúsan a utilizarlo, alegando que las instituciones educativas en las cuales enseñan no cuentan con aparatos electrónicos que les permitan adecuar a sus enseñanzas las TIC, por tanto continúan con la educación tradicional; asimismo el estudio refiere que existen áreas curriculares que necesitan del apoyo de las TIC para que haya un mejor desempeño docente y aprendizajes significativos en los estudiantes.

2.2. Referencial teórico

En la presente sección se hizo la compilación de información que responde a las variables de estudio, asimismo se hizo el desarrollo de los objetivos de la investigación, mediante perspectivas de autores cuya trayectoria les permite realizar un enfoque analítico sobre el tema, asimismo se realizaron nuevos constructos que guardan relación con los objetivos, para ello fue preciso realizar la siguiente sistematización de la información.

2.2.1. *Uso de las tecnologías de la información y comunicación en los docentes*

Existen diversos estudios que se centran en la utilización de las TIC en el ámbito educativo, asimismo se hace extensiva la preocupación a las autoridades con el fin de dar prioridad por parte de los gobernantes al uso de los recursos tecnológicos en el sistema educativo. Para profundizar el concepto se hace referencia a Cabero y Fernández (2018) Estos demuestran cuán cruciales son las tecnologías emergentes para el campo de la educación. Mostraron que Cuba aún tiene una pobre conectividad a internet y un acceso limitado a la tecnología en las zonas rurales, lo que dificulta maximizar y llevar a cabo una educación de calidad. Esta investigación brindó a los tomadores de decisiones consejos sobre cómo modificar sus métodos considerando otras rutas para satisfacer a los usuarios en el manejo y uso de las herramientas tecnológicas. Sobre esta base, se implementaron con éxito modificaciones a los paradigmas convencionales del sistema educativo actual.

Para Lengua et al. (2020) Dan a conocer que el uso de las TIC en el área de educación se convierte en una necesidad, puesto que las herramientas que te brindan permiten desarrollar de mejor manera las sesiones, asimismo permite desarrollar esquemas didácticos y pedagógicos que permitan la superación de métodos tradicionales, asimismo Rodríguez y Saavedra (2018) En la investigación que realizó refiere que las TIC es un tema que se encuentra en boga, puesto que están relacionados con el sistema educativo, puesto que se enfocan en nuevos esquemas didácticos, que van más allá de la metodología tradicional, ante la preocupación se propone un estudio de los aspectos disciplinarios, educativos y didácticos de la formación docente en el contexto de los desafíos que plantea el siglo XXI.

De esta forma se infiere que el uso de las TIC se convierte en un proceso inherente a la educación, permitiendo brindar una educación de calidad para los estudiantes, asimismo considerando que ellos son los que tienen mayor vínculo con la tecnología esta es la más adecuada para poder llevar a cabo puesto que la relación que se tiene hace que la enseñanza se torne más atractiva para ellos, siguiendo esta afinidad se puede hallar mayores resultados.

2.2.1.1. Desempeño docente y su relación con las TIC

Para Espinoza et al. (2018) “Es el actuar del profesor como profesional experimentado en el ámbito educacional” (p. 45). Asimismo Valdés (2005) expone que la labor del docente construye “La elaboración de sus funciones: este se encuentra definido por elementos incorporados al mismo maestro, al alumno y a su entorno” (p. 32).

Para tener una mayor definición se tiene a bien contrastar la definición con las de Matamoros (2016) quien determina el éxito académico como una práctica relacional, es decir, como la mejora de las habilidades interpersonales y de los saberes ajenos, así como el dominio de los múltiples canales de comunicación, por último se tiene a Espinoza (2018) aporta que el conjunto de acciones que realiza un docente para llevar a cabo una clase constituye su método de formación de los niños y adolescentes a su cargo, y en ellas influyen factores relacionados con los docentes, los alumnos y su entorno.

Luego de lo expuesto se puede inferir que el rol de un docente en términos de competencias y estrategias es el de “evaluar como educador con los alumnos bajo su supervisión”.

2.2.1.2. Uso de las tecnologías de la información y comunicación para mejorar el desempeño docente.

Para Melgar et al. (2021) el uso de las TIC en la labor docente es significativo puesto que abre nuevas posibilidades hacia el mundo tecnológico, puesto que te brinda herramientas audio visuales, telecomunicaciones, que se relacionan con aparatos tecnológicos, los cuales es importante manejarlos, complementando esta competencia se podrá mejorar significativamente el desempeño docente.

Según Medina (2021) Existen numerosas aplicaciones gratuitas disponibles en la red para uso de los profesores. Al incorporar la tecnología en el proceso de enseñanza, los educadores pueden mejorar la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje al mismo tiempo que modernizan sus métodos de enseñanza crean entornos donde los medios tecnológicos, la comunicación asincrónica en tiempo real y la gestión del aprendizaje autodirigido conducen instrucciones eficaces.

A modo de aporte se cree que depende de lo que se planifique en una sesión de clase o en un plan de trabajo cómo se utilizarán las aplicaciones tecnológicas para docentes. Es crucial tener en cuenta que sin objetivos o resultados de aprendizaje claramente definidos,

será difícil encontrar aplicaciones, por tanto se debe de conseguir las herramientas y contextualizarlas para el grupo que se tenga, de esta forma se puede mejorar tanto la calidad de enseñanza y hacer más viable la labor docente.

2.2.1.3. Referentes teóricos ¹⁴ sobre el uso de las tecnologías de la información y comunicación en el sistema educativo.

Melgar et al. (2019) refiere que el uso de las TIC comprende la incorporación de los aparatos electrónicos relacionados con el desempeño docente, puesto que en la actualidad es preciso utilizar dichas herramientas, ya que permite al docente desarrollar de mejor manera el proceso de enseñanza – aprendizaje, permitiéndole al estudiante a adquirir conocimientos de forma didáctica.

En líneas arriba se dio a conocer los referentes teóricos, a modo de análisis se aporta lo siguiente, para Cabero y Fernández (2018) el uso de las tecnologías son óptimas para el uso pedagógico, sin embargo se tiene que seguir deferentes aspectos para utilizarlo, primeramente se considera que el docente debe de tener un cierto dominio tanto de aparatos electrónicos como del manejo de las herramientas tecnológicas, asimismo se tiene que contar con conexión a internet, ya que la mayoría de herramientas que permite realizar la sesión de forma más dinámica requiere de conectividad, no obstante hay aplicaciones que se puede descargar y permitir realizarlo sin dicha conexión, pero esta no es el único aspecto que se tiene en contra, ya que existe y se tiene que contar con proyectores para desarrollar sesiones con herramientas audio visuales o diapositivas, de forma grupal.

Al respecto se evidencia las diferencias educativas que se dan en la zona rural y urbana, clasificándolas por la adquisición de equipos que se tengan, puesto que en la zona rural la situación se torna más difícil, en cuanto al uso de las TIC en el sistema educativo, básicamente por la falta de aparatos electrónicos, asimismo la falta de conectividad y la cultura de los docentes y estudiantes, quienes se rehúsan a incorporar dicho sistema a la educación, en cuanto a la zona urbana, no todas tienen la capacidad para adquirir dicha tecnología, puesto que existe el mismo obstáculo como las zonas rurales, sin embargo por ser zonas urbanas los estudiantes y docentes están más relacionados con el sistema, y de alguna forma se adquieren.

Por otra lado se tiene a Cabero y Fernández (2018) Que para ellos el uso de las tecnologías en la educación son cruciales, sin embargo también hace referencia a las brechas digitales resaltando la educación en el zona rural y urbana, dando a conocer opciones sobre metodologías que resultan ser más dinámicas y el uso adecuado de las tecnologías como herramientas pedagógicas, dando así opciones que permitan salir de los paradigmas convencionales del sistema educativo, dejando atrás la educación tradicional.

2.2.1.4. Importancia del uso de las tecnologías de información y comunicación para mejorar el desempeño docente.

Una serie de condiciones de carácter específico deben cumplirse por parte del alumno a lo largo del proceso de enseñanza y aprendizaje con el fin de facilitar la adquisición de conocimientos relativos a la ejecución y desarrollo de las diversas tareas.

Commented [A3]: ORDENARLO, JUSTIFICADO Y SANGRIA

Para Melgar et al. (2019) cada estudiante tiene un cierto talento y una forma específica para asimilar el aprendizaje y la adquisición de los nuevos conocimientos, sin embargo declara que las herramientas TIC incorporan elementos importantes que permiten a los instructores responder a las necesidades de los estudiantes, por tanto se considera importante el uso de la tecnología en el desempeño docente, considerando los siguientes criterios:

- a) Flexibilidad: La elección de qué dispositivo electrónico o recurso de información usar para completar una tarea específica puede ser realizada tanto por el estudiante como por el maestro.
- b) Versatilidad: El uso de herramientas digitales te permite realizar una variedad de tareas o actividades en una variedad de formatos, como la creación, edición o transformación de un video, por ejemplo.
- c) Interactividad: El uso de herramientas digitales les permite a los estudiantes interactuar y aprender sobre una variedad de contenidos que los ayudan a tener éxito en completar sus tareas.
- d) Conectividad: Los estudiantes pueden interactuar, comunicarse e intercambiar información mediante el uso de redes sociales o plataformas en línea, donde pueden contribuir a las discusiones y compartir sus puntos de vista en relación con temas particulares.

Se destaca la importancia de una serie de requisitos que se deben cumplir, teniendo en cuenta los siguientes factores para asegurar que el uso de herramientas digitales en las tareas de clase contribuya al proceso de aprendizaje del alumno de manera positiva.

- Ajustar los requisitos al nivel de desarrollo y capacidades personales del alumno ³
- Adaptación de los contenidos a los conocimientos previos de los alumnos como conocimientos fundamentales en el desarrollo de los nuevos aprendizajes.
- Materiales que son adecuados para permitir la manipulación creativa, el descubrimiento y la transformación. ³
- Adecuación de las tareas a través de proyectos grupales cooperativos para fortalecer las relaciones sociales dentro del aula.

2.2.1.5. El rol docente en el uso de las tecnologías de información y comunicación. ⁴

El uso de las herramientas TIC en la educación es muy significativo, y los resultados obtenidos dependerán de qué tan bien se utilicen estas herramientas. Sin embargo, a muchos profesores les resulta difícil adaptarse a este cambio abrupto. Con relación a ello, se tiene el aporte de Medina (2021) No es conveniente quedarse pasivos ante un cambio que demandan nuestros propios alumnos, ya que han crecido en una generación rodeada de tecnología, según algunos que dicen que cada día es más fuerte la necesidad de que los docentes actualicen continuamente sus habilidades.

¹⁶ En este sentido, es importante señalar que la amplia gama de oportunidades que brindan las herramientas TIC revisan con gran detalle las necesidades educativas de la sociedad, y que mantener la calidad de la educación ya disponible requiere mejorar las habilidades digitales del docente antes, considerando ampliar las opciones educativas.

¹⁸ Por tanto, el rol docente que se requiere para cubrir las necesidades de los estudiantes que hoy en día tienen un vínculo estrecho con la educación, es aquel que incorpora las TIC en su desempeño, no obstante, el hecho que las TIC no sean tan aceptadas en las zonas rurales, no quiere decir que no se pueda incorporar, para ello el Ministerio de Educación puso a bien la disposición de tabletas para zonas rurales, por tanto los docentes son los llamados para poder utilizarlo de buena manera, con esta intención existen diversas estrategias para utilizarlas, puesto que las aplicaciones que existen en este aparato son dinámicas y pensadas en las necesidad de los estudiantes.

Commented [A4]: ORDENARLO

2.2.1.6. Las teorías pedagógicas de las TIC's y el desempeño docente.

Las teorías conductivistas se convierten en la génesis de otras teorías, lo que ha supuesto un cambio significativo en el tema educativo. Cabero y Llorente (2015) Para relacionarlo con el principio de estudio, se tiene a bien mencionar a la teoría del aprendizaje constructivista, puesto que al momento de que el docente pueda considerarlo como estrategia pedagógica hace que los estudiantes logren un aprendizaje autónomo, puesto que se convertirán en autores de su propio conocimiento, dejando atrás la educación tradicional, enfocándose en aspectos que se vinculan a su contexto, es decir al tener los estudiantes vínculos con las TIC, hacen que su contexto sea el más idónea para lograr aprendizajes significativos.

Los aprendizajes de ventajas b-learning han sido respaldados por la teoría del constructivismo. ⁸ El enfoque de resolución de problemas basado en el constructivismo puede adaptarse fácilmente a los sistemas b-learning, ya que ponen énfasis en la iniciativa del estudiante para obtener aprendizaje y fomentan la autonomía del estudiante que conlleva al desarrollo de la destreza.

El objetivo de la teoría constructivista es fomentar la autonomía de los estudiantes para que puedan participar activamente y ser conscientes del desarrollo de su propio conocimiento, una habilidad que se puede perfeccionar con la ayuda de su instructor (Valdez, 2010).

Últimamente ha crecido el interés por la teoría del conectivismo propuesta por Stephen Downes y George Siemens. ¹³ Esta teoría del aprendizaje para la era digital respalda la idea de que el aprendizaje ocurre en cualquier lugar, en cualquier entorno, y que el aprendizaje tiene lugar fuera de nosotros cuando el conocimiento es transferible a través de una organización o base de datos que conecta grupos especializados de información.

Para Valdez (2010) Asimismo se toma en referencia a la teoría del conectivismo, que ¹⁵ hace referencia al principio de uso de la red para definir conocimientos como parte del proceso de aprendizaje. El conocimiento se define como un determinado patrón de relaciones, mientras que el aprendizaje se define como la capacidad de realizar nuevas conexiones, así como maniobrar dentro de redes o patrones preexistentes. Aborda los

principios del aprendizaje en una variedad de niveles, incluidos el biológico-neuronal, el mental y el social-externo.

Luego de la definición se realizó un análisis sobre el conectivismo, dando a conocer que la génesis es el individuo que busca conocimientos mediante las redes, que adquiere información, realiza test de conocimientos y complementa especialidades mediante la red, entonces contextualizando la idea, en el ámbito docente de la Educación básica regular, los docentes pueden utilizar las TIC para generar aprendizajes autónomos y para reforzar los conocimientos que se generaron en el desarrollo de las sesiones.

Será muy interesante observar el papel que tomarán las interacciones alumno - docente en el futuro y los recursos que se empezarán a utilizar para optimizar estos procesos; el maestro, que anteriormente era esencialmente la única fuente de conocimiento para los estudiantes, ahora gradualmente cambiar para parecerse más a un mentor, un modelo a seguir que abre las puertas a la propia autonomía e iniciativa de los estudiantes. Este ciclo de desarrollo del conocimiento permite que las habilidades recién aprendidas se mantengan actualizadas en los campos en los que han formado conexiones.

2.2.1.7. Herramientas digitales pedagógicas

Jaimez et al. (2015) Refiere que las herramientas digitales son un gran complemento para para procesos de enseñanza-aprendizaje, permitiendo experimentar situaciones digitales nuevas, mientras el entorno sea supervisado por los docentes, se sugiere que las situaciones sean contextualizadas, permitiendo al estudiante adquirir experiencias que les permita aprender a través de conocimientos nuevos, asimismo (Jaimez et al., 2015) señala que “El objetivo principal es lograr que los alumnos no sólo sean usuarios de estas herramientas, sino que, además, desarrollen simuladores propios, ampliando sus horizontes formativos y profesionales” (p. 10).

De esta forma el autor nos permite conocer diferentes herramientas, como los que se nombran a continuación:

a) Herramientas de presentación de contenidos.

Como docentes, se tiene que adquirir diversos tipos de herramientas que permitan transmitir los conocimientos de manera innovadora, para ello es importante reconocer las diferentes clases de instrumentos que nos ofrece el ámbito digital, asimismo se

encuentran las herramientas digitales que admiten presentar contenidos, permitiendo al docente transformar los recursos físicos con los que cuenta y convertirlo en material interactivo, en dicha categoría se consideran los videos, exposiciones, imágenes y tutoriales. (Jaimez et al., 2015).

b) Herramientas cognitivas y de visualización

Según el autor Jaimez et al. (2015) aquí se encuentran las herramientas digitales que logren dibujar conceptos o relacionar aspectos que sean intangibles, permitiendo al usuario manipular la información, poder agrandarla y visualizarla de diferentes ángulos, todo con la finalidad de tener una suerte de libro digital especializado que permita crear conceptos propios, asimismo permita resolver los conflictos cognitivos que crea en los estudiantes.

c) Herramientas de autoría y productividad

Dentro de esta categorización se encuentran los autores de videos didácticos que contribuyen a la educación, y son elaborados por personas que docentes y estudiantes con fines educativos, el contenido de dicha producción es producto de diversas investigaciones, una de las ventajas más importantes de esta categoría, es que los estudiantes o docentes aprenden sobre las TIC y sobre el tema que fue objeto de elaboración de la herramienta, además permiten a los interesados a generar tutoriales en línea, asimismo puede ser de apoyo para el proceso de enseñanza-aprendizaje.

2.2.1.8. Perspectiva pedagógica frente al uso de las TIC.

El autor Carlos Jaimez, refiere que desde la perspectiva pedagógica el uso de las TIC se subdividen en tres macro categorías:

- a) Contexto de enseñanza: Señala que dentro de esta categoría se encuentran las plataformas virtuales, que crean una suerte de aula virtual, como Moodle, Blackboard, asimismo se encuentran los blogs, los grupos de Facebook, los correos electrónicos, y también los repositorios virtuales, como son el google drive, dropbox.
- b) Interacción y de gestión: Se da en el caso de que el docente quiera emplear las TIC para dejar tareas de planeación, administración y evaluación de los cursos que tiene a cargo, asimismo puede tener de forma virtual lista de los estudiantes, registrar

tareas, evaluaciones, comunicar actividades y calendarizar eventos. Para ello, se utiliza plataformas virtuales, muros, foros, mensajes, grupos y redes sociales.

- c) Recursos de instrucción: Se utiliza directamente para desarrollar sesiones conceptuales, para ello se utiliza diversos medios, como: diapositivas, ppt, 41 documentos Word o PDF, hojas de cálculo, grabaciones, videos, creando la posibilidad de mejorar las competencias de los estudiantes, asimismo estas se prestan para el trabajo por competencias.

2.2.1.9. Teorías pedagógicas

Según el artículo que publica Montoya et al. (2019) la teoría del conectivismo promovido por Stephen Downes y George Siemens, tiene como sustento científico que el aprendizaje puede llevarse a cabo desde cualquier circunstancia, puesto que en la era digital en la que nos encontramos existen diferentes ambientes que pueden promover el proceso de enseñanza-aprendizaje, en la misma línea, se considera que el conectivismo es la aplicación de los principios de redes, con la finalidad de definir el aprendizaje como un proceso cognitivo que se estimula desde cualquier lugar, es decir no es necesario que la persona que genera conocimientos este a lado del discente, hoy en día existen diferentes aspectos para que se logre dicho aprendizaje, como el de generar autoaprendizaje mediante videos, documentos, audios, grupos de redes sociales, foros, etc.

Del mismo artículo se infiere lo siguiente: Otro enfoque que guarda relación con el uso de las TIC, es la teoría constructivista que Vygotsky propuso en 1978, que refiere que el discente es protagonista de su propio conocimiento, por tanto el medio más eficiente para que se logre eso son los medios digitales, puesto que es importante que el docente de a conocer materiales que permitan generar interés en los estudiantes a tal extremo que el por su propia voluntad pueda realizar diferentes actividades para profundizar el tema, asimismo permite que el docente amplíe sus conocimientos y que tenga una vasta información en lo que va a dictar, de esta forma también puede innovar y crear nuevas estrategias de aprendizaje que le permita ir más allá de los conocimientos básicos que se tiene.

A modo de cierre se infiere que el uso de las TIC esta sumamente ligado a la pedagogía, puesto que existe un antes y después de esta relación, ya que antes de que se haya experimentado la educación virtual, el uso de herramientas digitales era exclusivo para zonas urbanas, de las zonas urbanas solo las Instituciones Educativas que contaban con recursos

económicos, y lo que más se utilizaban eran los videos de apoyo o a modo de motivación del tema, sin embargo luego de la educación virtual se tuvo que adquirir conocimiento digitales tanto a nivel del docente y del estudiante, puesto que toda la educación fue de modo virtual, desde entonces nació una relación estrecha entre las herramientas digitales y la educación, ya que se descubrió un mundo vasto de información de diferentes maneras, que son útiles para el proceso de aprendizaje; asimismo se pueden crear materiales a nuestra conveniencia, contextualizarlo y generar nuevos aprendizajes de forma lúdica y dinámica, finalmente se considera que desde el 2020 se marcó una nueva era en la educación, puesto que la inmersión de las TIC en ella, hizo que la educación tradicional se quedara atrás.

A pesar que existen diferentes brechas que no permite a todos los estudiantes recibir la educación de manera igualitaria, también existe avances significativos que dan paso a que cada vez más los docentes utilicen las herramientas digitales como parte de las estrategias pedagógicas que utilizan, por tanto la experiencia de atravesar por una educación virtual obligatoria dejó en los docentes la necesidad de incorporar en el desarrollo de sus sesiones el uso de las TIC.

12

III. Métodos

3.1. Tipo de investigación

La investigación presente presentó un tipo bibliográfica o documental, según los autores Sánchez et al. (2018) Consiste en revisar material bibliográfico publicado anteriormente relacionado con el tema en estudio. La selección de las fuentes de información es uno de los pasos clave en cualquier investigación, y de esto es de lo que estamos hablando aquí. Puesto que para el desarrollo de los objetivos se tuvo en consideración documentos que resuelvan el ámbito teórico a partir de ello se hizo el análisis respectivo respecto a cada objetivos general y específico, teniendo en cuenta autores de trayectoria, quienes puedan acotar la investigación.

Commented [A5]: ORDENARLO CON SANGRIA

3.2. Método

Se hizo uso del método explorativo, según Hernández et al. (2014) El objetivo de este estudio es resaltar los elementos clave de un problema conocido e identificar los procedimientos adecuados para realizar una investigación exploratoria. Se decidió utilizar dicho método puesto que se hizo una revisión de diferentes teorías para absolver la problemática y desarrollar adecuadamente los objetivos. Para ello se siguió lo siguiente, se hizo una revisión documental de la literatura sobre los temas a tratar.

34

Estrategias de búsqueda:

Criterio de inclusión

Los documentos que se consideraron fueron artículos científicos en su mayoría, los cuales respondan al tema, uso de las TIC y el desempeño docente, asimismo se consideró que la población de estudio sean estudiantes, asimismo se consideró los años de publicación, por tanto se consideraron artículos que fueron publicados desde el 2018.

Criterios de exclusión

Se excluyeron los textos que no tenían relación con el tema de la investigación, asimismo, las investigaciones que fueron publicadas más allá de los 5 años, también se excluyeron los textos que tuvieron una población de estudio distinta a estudiantes, también tesis de pregrado y de carreras que no tengan afinidad con educación.

Lugares de búsqueda

La búsqueda de información se hizo en google scholar, scielo, documentos de información confiable, asimismo en caso de tesis se buscó en Alicia y Renacyt.

Términos utilizados en la búsqueda

Los términos que mayormente se utilizaron fueron tecnología de la información y comunicación y el desempeño docente. asimismo se buscó las palabras clave en el tesaurio de la UNESCO, donde se encontró tecnología de la información, asimismo tecnología de la comunicación, respecto al termino de desempeño docente no se encontró una definición como tal, sino que por separado, por tanto se consideró así, tanto como desempeño y también docente; los términos fueron de forma general, sin embargo son los que se relacionan.

Idioma.

Se excluyeron textos que tenían idiomas diferente al español y que no tuvieran traducción. Respecto a los documentos que fueron encontrados en el idioma ingles fueron traducidos mediante traductor en google.

Tipos de documentos

Los documentos analizados fueron artículos científicos, partes específicas de libros, tesis de posgrado los cuales se consideran que tienen una información certera que coadyuvó con la construcción del marco teórico.

Fechas de búsqueda

La búsqueda de la información oscila entre diciembre del 2022 a marzo del 2023.

3.3. Técnicas e instrumentos.

La técnica que se consideró fue el Análisis documental, el cual según el criterio de Sánchez et al. (2018) es la recopilación de fuentes bibliográficas que permiten clarificar o definir conceptos, para ello es necesario tener en consideración diferentes aspectos, primero destacar la trayectoria del autor, considerar textos de fuentes confiables, visitar sitios web confiables, utilizar información de textos, artículos científicos, informes, congresos, etc.

El instrumento fue el fichaje, ya que luego de recopilar la información se hizo uso de fichas bibliográficas y académicas que permitieron sistematizar la información antes obtenida, de ello se sacaron la que más permitía desarrollar el objetivo de la investigación.

3.4. Consideraciones éticas.

Los principios éticos para realizar una investigación son fundamentales, ya que dar relevancia al investigador quien tiene que seguir parámetros éticos, como por ejemplo citar la fuente de donde se sacó la información para ello se hizo uso de las normas APA 7ma edición, lo que permitió respetar la autoría, seguidamente se utilizaron citas bibliográficas textuales, los cuales fueron citados, y se hizo un análisis de los textos presentados, finalmente se utilizó el software antiplagio para evidenciar la originalidad del estudio.

IV. CONCLUSIONES TEÓRICAS

Commented [A6]: A LA IZQUIERDA

Luego de realizar la recopilación bibliográfica de la investigación, se tiene a bien realizar las conclusiones a las cuales se llegaron, empezando por el objetivo general hasta los específicos.

Objetivo General: Explicar el uso de las tecnologías de información y comunicación para mejorar el desempeño docente.

Según los aportes teóricos recopilados el uso de las tecnologías de la información y comunicación permiten dinamizar el desarrollo de las sesiones pedagógicas durante el proceso de enseñanza – aprendizaje, contrastando con los resultados de Moreira y Villao (2023) quien en su investigación encontró que luego de la pandemia el porcentaje de docentes que no tenían conocimientos sobre las TIC, ahora incluyen herramientas tecnológicas en su desempeño docente, para Riviera (2019) existe una relación significativa entre el uso de las TIC y el desempeño docente, puesto que según el criterio de Saavedra (2018) las TIC a principio del siglo XXI se relacionan con el sistema educativo, al respecto propone un estudio de los aspectos disciplinarios, educativos y didácticos de la formación docente en el contexto de los desafíos que plantea el siglo XXI. Por tanto se concluye, en la actualidad los estudiantes por tener un vínculo estrecho con las TIC requiere que docentes le brinden herramientas con las cuales se relacionan, es decir estén acorde a sus necesidades, por ende el uso de las TIC juegan un papel importante en el desempeño docente.

Analizar los referentes teóricos sobre el uso de las tecnologías de información y comunicación en el sistema educativo.

Según las definiciones teóricas que se consideraron, el docente debe tener una competencia tecnológica acorde con las necesidades de los estudiantes, según los trabajos que se antecedieron a la investigación se tiene el aporte de Hanco (2018) quien refiere que el fortalecimiento del uso de las herramientas TIC se da a través de talleres, asimismo cuenta la actitud del docente para que se logre la adquisición de los nuevos conocimientos, por otra parte lo reportado por Rimachi (2019) es que el uso de las TIC influye significativamente en el desempeño docente, haciendo revisión del marco teórico se tiene a Cabero y Fernández (2018) Que para ellos el uso de las tecnologías en la educación son cruciales, sin embargo también hace referencia a las brechas digitales resaltando la educación en el zona rural y

urbana, por tanto se tiene dos aspectos, el primero es que el uso de la TIC son importantes en el sistema educativo, el segundo son las brechas que obstaculizan la incorporación de dichas herramientas en las estrategias pedagógicas, por tanto, se concluye que el docente se tiene que adaptar a las necesidades de los estudiantes, sin embargo se debe de considerar las posibilidades de adquisición de aparatos electrónicos de los estudiantes y de la institución educativa, para poder realizar la incorporación de la tecnología en su desempeño docente.

Explicar la importancia del uso de las tecnologías de información y comunicación para mejorar el desempeño docente.

La importancia del uso de las tecnologías de información y comunicación para mejorar el desempeño docente radica en la relación que existen entre ambas premisas, con la finalidad de determinarlo mejor se tiene el apoyo de los antecedentes de los autores de Mallqui y Santillana (2022) quienes refieren que se ha podido identificar un importante desconocimiento sobre el conocimiento y uso de herramientas tecnológicas en la instrucción y el aprendizaje en todas las instituciones educativas del país. Desde entonces, nuestros líderes deben preocuparse por desarrollar un programa nacional de educación basado en el uso de tecnologías emergentes en un mundo globalizado a través de la política pública y la gestión pública, a ello se incrementa los resultados de Torres (2022) quienes encontraron que las herramientas tecnológicas en el desarrollo de las sesiones se volvieron necesaria, por tanto estas dos variables se relacionan significativamente, en consecuencia es necesario que los docentes se capaciten y mejoren la competencia tecnológica.

Explicar el rol docente en el uso de las tecnologías de información y comunicación.

El rol docente en el uso de las tecnologías de información y comunicación, es muy importante, para fundamentarlo se toma los resultados de Reyes (2021) donde más de la mitad de los docentes incorporan en sus sesiones el uso de las TIC, asimismo esto influye en el nivel de desempeño docente, ya que el 50% tienen un nivel de satisfacción adecuado de desempeño, el 3% no se desempeñan adecuadamente, para Paniagua (2021) El uso de las TIC se relacionan con el desempeño docente, puesto que los resultados dieron cuenta que el 43% de educadores tiene un nivel satisfactorio, el 58% tienen un nivel destacado eso se relaciona directamente con la incorporación de las TIC en las sesiones, sin embargo existe un 16% que no tienen un nivel bueno. Revisando el referente teórico, Valdez (2010) el rol docente que se requiere para cubrir las necesidades de los estudiantes que hoy en día tienen un vínculo estrecho con la educación, es aquel que incorpora las TIC en su

desempeño, no obstante, el hecho que las TIC no sean tan aceptadas en las zonas rurales, no quiere decir que no se pueda incorporar.

Dar a conocer las herramientas digitales que permiten la mejora del desempeño docente.

Para Jaimez et al. (2015) las herramientas digitales que acompañan al área pedagógica se dividen en tres bloques, uno las herramientas de presentación de contenidos los cuales permite al docente transformar un material físico a un ambiente digital, dichos materiales se convierten en medios para lograr que los estudiantes puedan adquirir conocimientos significativos, dentro de esta categoría se encuentran los videos, las exposiciones, imágenes y tutoriales, al respecto Mora (2022) encuentra que el 46% de los docentes a un inicio no complementaba sus estrategias con las TIC, luego de los talleres que se les hizo a los docentes para fines de la investigación se notó una mejora significativa, puesto que el 80% de los docentes incorporan las TIC en el desarrollo de las sesiones, al respecto se vio una significativa satisfacción en los estudiantes respecto al logro de aprendizajes, donde el 60% reconoce el cambio que se tuvo respecto al desarrollo de las sesiones.

En la misma línea, se halló que otras dos categorías una las herramientas cognitivas que son aquellos recursos que permiten dar información dinámica de tal forma que se llame la atención de los estudiantes, para lograr mejorar aprendizajes, respecto a ello Ludeña (2019) encontró que el 43% de docentes lo hacen en el nivel secundario mientras que el 39% a nivel primario, los porcentajes aumentan significativamente luego de la inmersión a la educación virtual, asimismo el desempeño docente se ve afectado positivamente puesto que se deja atrás cada vez más la educación tradicional y finalmente se hace otra categoría que es las herramientas de autoría y productividad. Piñon et al. (2022) Reportan un estudio sobre el uso de las tic y el desempeño docente, cuyo hallazgo refiere que hubo un significativo cambio por parte de los docentes respecto al uso de las tic, puesto que luego de experimentar la educación virtual se quedaron con las herramientas digitales con las cuales hacían las sesiones virtuales.

Explicar la perspectiva pedagógica respecto a la TIC

Respecto al uso de las TIC existe una postura desde el punto pedagógico, que Jaimez et al. (2015) lo hace tangible, seleccionándolo en los siguiente: El contexto de enseñanza, refiere que se pueden formar grupos académicos virtuales, donde la interacción muy similar a la de los grupos que se forman en el aula; otro la interacción y de la gestión en esta categoría refiere que se puede usar las TIC para llevar un control administrativo digital, se plasma las asistencias y notas, donde el docente y el discente tenga acceso a ello. Solís et al. (2022) La actitud del maestro se convierte en la fuente principal para desarrollar las funciones pedagógicas, por tanto las estrategias que se utilizan se relacionan con la actitud que se tiene, de esta forma los docentes que siempre utilizaron recursos pedagógicos de forma física, puedan incursionar en las TIC.

Explicar sobre las teorías pedagógicas que tienen ¹⁷relación con el uso de las tecnologías de información y comunicación.

Se hallaron dos teorías básicas que se relacionan con el uso de las TIC, una es la teoría del conectivismo que según el estudio de Montaya et al. (2019) promovido por Stephen Downes y George Siemens, tiene como sustento científico que el aprendizaje puede llevarse a cabo desde cualquier circunstancia, puesto que en la era digital en la que nos encontramos existen diferentes ambientes que pueden promover el proceso de enseñanza-aprendizaje y la teoría del constructivismo que fue promovido por Vygostki en 1978 donde refiere que ³²el estudiante es el protagonista de su propio aprendizaje, de esta forma estas teorías refieren que cuanto más se incorpore la TIC en el campo educativo se tendrán mejores resultados. Por último se tiene el resultado de Gómez et al. (2019) quien halla que los cambios acelerados que guardan relación con el uso de las TIC generaron varias reacciones en los docentes, por un lado se encuentran los docentes quienes se sienten prestos a utilizarlo para que puedan mejorar el desempeño docente.

SUGERENCIAS

Se sugiere a la Institución Educativa que incorpore ⁶ el uso de las tecnologías de información y comunicación en las sesiones para mejorar el desempeño docente, para ello es necesario realizar talleres, capacitaciones y cursos que permitan adquirir nuevos conocimientos de las TIC, con respecto al desempeño docente se sugiere realizar monitoreos y acompañamiento para determinar la eficacia.

Es preciso realizar charlas para conocer las definiciones sobre las TIC, puesto que al reconocer y dominar la teoría se puede realizar diferentes estrategias como el uso de aplicaciones y programas educativos, por ejemplo para el área de matemáticas se puede incorporar Khan Academy, programa que permite practicar en línea diferentes ejercicios, por otra parte se puede utilizar Educared para las áreas de ciencia y tecnología, comunicación y personal social, es un programa de telefónica que permite ¹ realizar ejercicios mediante la red, por tanto se puede gestionar convenios para incorporarlos en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje.

Se sugiere realizar talleres de interacción con los docentes, para que puedan compartir las herramientas tecnológicas que utilizan y les permitan mejorar el desempeño docente, seguidamente se puede realizar un focus group para ³ compartir sus experiencias sobre las herramientas tecnológicas que utilizan para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.

Se sugiere realizar charlas de concientización a los docentes para que guíen a los estudiantes sobre el uso adecuado de las TIC, puesto que los estudiantes tienen buen manejo en las redes sociales y juegos, sin embargo carecen de habilidad para buscar información y utilizar el paquete office, limitándoles en el uso de las TIC para mejorar el aspecto académico, por tanto es importante realizar cursos y capacitaciones para mejorar ese aspecto en los estudiantes.

Se sugiere a los directivos de la Institución Educativa promover capacitaciones para los docentes sobre la creación de herramientas digitales con la intención de mejorar el desempeño docente, además dar a conocer los tipos de herramientas que se tienen, es decir existen herramientas que permiten crear información, también herramientas que efectiven las gestiones administrativas, pedagógicas, donde se pueden poner de forma digital la asistencia de los estudiantes, las notas, etc.

Se sugiere a los docentes buscar información sobre las ventajas de las TIC, puesto que la percepción que se tiene sobre ella podría cambiar significativamente el tipo de enseñanza que se da a los estudiantes, asimismo se debe de cambiar la perspectiva sobre la incorporación de las TIC en nuestro desempeño docente, debe ser de forma positiva con la intención de adecuarla y disfrutar de sus ventajas.

Se sugiere a los investigadores futuros que estén interesados en el tema, ahondar sobre las teorías que se vinculan con el uso de las TIC en el ámbito docente, en la presente se trataron de dos la teoría de la conectividad y el constructivismo, sin embargo existen varias que se podrían relacionar con ello, de esta forma se contribuye a la ciencia educativa y se tiene mayor conocimiento para poder tener un mejor desempeño docente.

12%

INDICE DE SIMILITUD

11%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

4%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	www.slideshare.net Fuente de Internet	2%
2	Fontes Martínez Carlos Fabián. "El gobierno electrónico en México : origen, desarrollo y perspectivas de las tecnologías de la información y comunicación aplicadas a la administración pública", TESIUNAM, 2009 Publicación	1%
3	www.coursehero.com Fuente de Internet	1%
4	es.slideshare.net Fuente de Internet	1%
5	www.researchgate.net Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1%
7	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	<1%

8

(Carlinda Leite and Miguel Zabalza). "Ensino superior: inovação e qualidade na docência", Repositório Aberto da Universidade do Porto, 2012.

Publicación

<1 %

9

Submitted to Universidad ICESI

Trabajo del estudiante

<1 %

10

somi.cinstrum.unam.mx

Fuente de Internet

<1 %

11

www.clubensayos.com

Fuente de Internet

<1 %

12

repositorio.uct.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

13

www.pinterest.com.mx

Fuente de Internet

<1 %

14

www.cnsic.org.do

Fuente de Internet

<1 %

15

Ramos Morales Mauricio. "Evaluación formativa de los aprendizajes en los ambientes virtuales de aprendizaje de la licenciatura en psicología del SUAYED-UNAM", TESIUNAM, 2012

Publicación

<1 %

16

issuu.com

Fuente de Internet

<1 %

17	sisbiv.bnv.gob.ve Fuente de Internet	<1 %
18	www.comunae.com Fuente de Internet	<1 %
19	worldwidescience.org Fuente de Internet	<1 %
20	herramientastics-solis.blogspot.com Fuente de Internet	<1 %
21	Rogério Arruda, Martha Prata-Linhares, Joaquín Paredes. " Pedagogical innovation with the use of ICT: perceptions of faculty members from Brazil, Spain and Mexico about their practices ", Acta Scientiarum. Education, 2018 Publicación	<1 %
22	Submitted to Universidad Sergio Arboleda Trabajo del estudiante	<1 %
23	www.telefonica.com.pe Fuente de Internet	<1 %
24	Submitted to unhuancavelica Trabajo del estudiante	<1 %
25	eventoeducaticuniminuto.wordpress.com Fuente de Internet	<1 %
26	prezi.com Fuente de Internet	<1 %

27	www.funglode.org Fuente de Internet	<1 %
28	repositorio.continental.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
29	www.produccioncientificaluz.org Fuente de Internet	<1 %
30	www.scielo.br Fuente de Internet	<1 %
31	boulesis.com Fuente de Internet	<1 %
32	buscatuprofesor.es Fuente de Internet	<1 %
33	repositorio.ug.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
34	slidehtml5.com Fuente de Internet	<1 %
35	www.itu.int Fuente de Internet	<1 %
36	www.puj.edu.co Fuente de Internet	<1 %
37	"Summaries of Articles", Environment and Urbanization, 2023 Publicación	<1 %
38	amazoniainvestiga.info Fuente de Internet	

<1 %

39

aprenderly.com

Fuente de Internet

<1 %

40

catalonica.bnc.cat

Fuente de Internet

<1 %

41

foreign-languages.karazin.ua

Fuente de Internet

<1 %

42

pesquisa.bvsalud.org

Fuente de Internet

<1 %

43

philpapers.org

Fuente de Internet

<1 %

44

pt.slideshare.net

Fuente de Internet

<1 %

45

repositorio.uncp.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

46

repository.unac.edu.co

Fuente de Internet

<1 %

47

www.di.uniovi.es

Fuente de Internet

<1 %

48

www.jrebelde.cubaweb.cu

Fuente de Internet

<1 %

49

www.sol.edu

Fuente de Internet

<1 %

50

www.unabvirtual.edu.co

Fuente de Internet

<1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 9 words

Excluir bibliografía

Activo