

# TESIS DE ORTEGA Y HUACRE

*por* Diego Y Gredna Ortega Y Huacre

---

**Fecha de entrega:** 31-jul-2023 04:16p.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2139684057

**Nombre del archivo:** Tesis\_Final\_de\_Ortega\_y\_Huacre.docx (8.63M)

**Total de palabras:** 13196

**Total de caracteres:** 77529

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**

**BENEDICTO XVI**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA**



**RESILIENCIA Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES  
DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA**

**AYACUCHO, 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTORES**

Br. Diego Idwin Ortega Pichardo

Br. Gredna Joyse Huacre Bendezú

**ASESORA**

Mg. Genara Antonia Castillo Contreras

<https://orcid.org/0000-0003-1934-6784>

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Salud psicológica y relaciones familiares

**AYACUCHO – PERÚ**

**2023**

## INFORME DE ORIGINALIDAD

### Tesis de Ortega y Huacre

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>20%</b>	<b>19%</b>	<b>4%</b>	<b>12%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

#### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.uct.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>5%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>4%</b>
<b>3</b>	<b>Submitted to Universidad Catolica de Trujillo</b> Trabajo del estudiante	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>2%</b>
<b>5</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>repositorio.autonoma.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>repositorio.uladech.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>repositorio.une.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>9</b>	<b>repositorio.upeu.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

**Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.**

**Arzobispo Metropolitano de Trujillo**

**Fundador y Gran Canciller de la**

**Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI**

**Dr. Luis Orlando Miranda Díaz**

**Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI**

**Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo**

**Vicerrectora académica**

**Dra. Anita Jeanette Campos Márquez**

**Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud**

**1**

**Dra. Ena Cecilia Obando Peralta**

**Vicerrector de Investigación**

**Dra. Teresa Sofía Reátegui Marín**

**Secretaria General**

## CONFORMIDAD DE ASESORA

Yo Mg. Genara Antonia Castillo Contreras con DNI N° 42910142 en mi calidad de asesora del trabajo de investigación **“RESILIENCIA Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA AYACUCHO, 2021”** desarrollados por los Bachilleres, Gredna Joyse Huacre Bendezú con DNI 47542006 y Diego Idwin Ortega Pichardo DNI 45446299 de la carrera profesional de Psicología. Considero que dicho trabajo de Investigación reúne los requisitos tanto técnicos como científicos y corresponden con las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, y en normativa para la presentación de trabajos de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por la comisión de la clasificación designado por la Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Trujillo, 26 de julio de 2023



.....  
Mg. Castillo Contreras Genara Antonia  
Asesora

## **DEDICATORIA**

A Dios, Por ser una la luz que siempre alumbra el camino, me guía y me da fuerzas para seguir adelante.

A nuestras familias, por ser nuestro motor, motivo y brindarnos el apoyo necesario para seguir adelante y terminar la carrera y por lo tanto contribuir a la sociedad como un profesional eficaz y pertinente.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a todos los psicólogos que me formaron en la Escuela Profesional de Psicología por brindarme la formación profesional, ética y científica que necesitaba para avanzar tanto en lo profesional como en lo personal.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

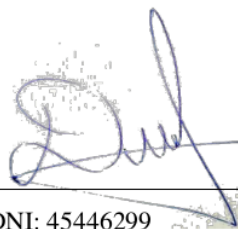
Nosotros, Ortega Pichardo, Diego Idwin con DNI 45446299 y Huacre Bendezú, Gredna Joyse con DNI 70154567, egresados del Programa de Estudios de (Posgrado, Segunda Especialidad, Pregrado egresados del Programa de Estudios de Tesis II de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Ciencias de la Salud, para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulado: **“Resiliencia y Habilidades Sociales en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública Ayacucho, 2021”**, el cual consta de un total de 84 páginas, en las que se incluye 8 tablas y 0 figuras, más un total, de 28 páginas en anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 20%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Los autores

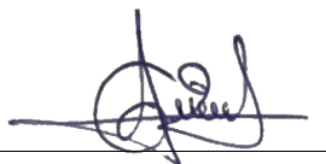
*Ortega Pichardo, Diego Idwin*



---

DNI: 45446299

*Huacre Bendezú, Gredna Joyse*



---

DNI: 70154567



## ÍNDICE DE CONTENIDO

Informe de originalidad .....	ii
Autoridades universitarias .....	iii
Conformidad del asesor .....	iv
Dedicatoria .....	v
Agradecimiento .....	vi
Declaratoria de autenticidad .....	vii
Índice de contenido .....	vii
Índice de tablas .....	x
RESUMEN .....	xi
ABSTRACT .....	xii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. METODOLOGÍA .....	17
2.1. Enfoque y tipo .....	17
2.2. Diseño de investigación .....	17
2.3. Población, muestra y muestreo .....	18
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos .....	18
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información .....	19
2.6. Aspectos éticos en investigación .....	20
III. RESULTADOS .....	22
IV. DISCUSIÓN .....	30
V. CONCLUSIONES .....	34
VI. RECOMENDACIONES .....	35
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	36

ANEXOS .....	44
Anexo 1: Instrumentos de recolección de la información .....	44
Anexo 2: Ficha técnica .....	46
Anexo 3. Operacionalización de variables .....	48
Anexo 4: Carta de presentación .....	50
Anexo 5. Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos.....	51
Anexo 6: Consentimiento informado .....	52
Anexo 7: Matriz de consistencia .....	54
Anexo 8: Validacion de instrumentos .....	56

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Nivel de resiliencia .....	22
<b>Tabla 2.</b> Nivel de habilidades sociales .....	22
<b>Tabla 3.</b> Correlación entre el nivel de resiliencia y habilidades sociales .....	23
<b>Tabla 4.</b> Correlación de la dimensión de ecuanimidad y habilidades sociales .....	25
<b>Tabla 5.</b> Correlación de la dimensión de sentirse bien solo y habilidades sociales .....	26
<b>Tabla 6.</b> Correlación de la dimensión de confianza en sí mismo y habilidades sociales ...	27
<b>Tabla 7.</b> Correlación de la dimensión de satisfacción personal y habilidades sociales ....	28
<b>Tabla 8.</b> Correlación de la dimensión de perseverancia y habilidades sociales.....	29

## RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo general determinar la relación entre la resiliencia y habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Ayacucho, 2021. La investigación fue realizada bajo el enfoque cuantitativo, de tipo básico, diseño no experimental, correlacional y de corte transversal. La población estuvo compuesta por 335 estudiantes del 4to de secundaria. La muestra fue de tipo no probabilístico, por conveniencia, conformado por 100 estudiantes. Para el recojo de los datos se utilizó la escala de resiliencia (ER), elaborada por Wagnild y Young, la escala de habilidades sociales (EHS) de Elena Gismero Gonzáles. Los resultados evidencian que la correlación entre las variables es de grado baja e inversa entre la resiliencia y las habilidades sociales. Asimismo, el nivel de la significancia asintótica (bilateral) obtenida es  $0,786 > 0,05$ ; en consecuencia, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna ( $R_h = -,027$ ;  $p = 786 > 0,05$ ). Además, se determinó que el 58.0 % de los estudiantes poseen un nivel medio alto en cuanto a la resiliencia, al mismo tiempo que el 93,0% posee un nivel medio en relación a las habilidades sociales.

**Palabras clave:** resiliencia, habilidades sociales, estudiantes.

## ABSTRACT

The present study had the general objective of determining the relationship between resilience and social skills in high school students of a public educational institution in Ayacucho, 2021. The research was carried out under the quantitative approach, of a basic type and of a non-experimental, correlational design. And cross section. The population consisted of 335 students of the 4th year of high school. The sample was non-probabilistic, for convenience, made up of 100 students. For the data collection, the resilience scale (ER) was used, elaborated by Wagnild and Young, the social skills scale (EHS) of Elena Gismero Gonzáles. The results show that the correlation between the variables is low and inverse between resilience and social skills. Likewise, the asymptotic (bilateral) significance level obtained is  $0.786 > 0.05$ ; consequently, the null hypothesis is accepted and the alternative hypothesis is rejected ( $R_h = -.027$ ;  $p = 786 > 0.05$ ). In addition, it was determined that 58.0% of the students have a medium high level in terms of resilience, while 93.0% have a medium level in relation to social skills.

**Key words:** resilience, social skills, students.

## I. INTRODUCCIÓN

Las interacciones físicas, mentales, emocionales y sociales son frecuentes y aceleradas durante la adolescencia. En este punto, las comunidades, las familias y las escuelas sirven como apoyos sociales fundamentales contra los riesgos para el desarrollo, como la violencia, los embarazos no deseados, las familias disfuncionales, la intimidación y el abuso de sustancias (Borrás et al., 2017).

A pesar de los inevitables cambios y dificultades que se experimentan durante la adolescencia, como afirman Díaz et al. (2021) pueden generar conflictos con el entorno, que especialmente se dieron durante el confinamiento, que ocurren con más frecuencia en el hogar, se sugiere desarrollar herramientas de resiliencia como alternativa para enfrentar estos desafíos de manera menos traumática. Esto tendrá un efecto positivo en los estudiantes, ya que los transformará en adolescentes fortalecidos que estarán mejor preparados para afrontar tanto la variación innata como los sucesos recientes.

La Organización Mundial de la Salud (2021) considera plantear mejoras para el tema de resiliencia en los sistemas de salud con miras a lograr la seguridad sanitaria, apoyándose en una base de atención primaria de salud, con la participación favorable de la comunidad. Asimismo, la (OMS, 2020) dio a conocer que, debido a la pandemia, el confinamiento trajo consecuencias en la sociedad; por lo tanto, fue declarado en emergencia sanitaria. Teniendo en cuenta que se atravesó una crisis sanitaria que afectó a diferentes campos tanto económico, social y laboral sin precedentes, que repercutió en los países en desarrollo, para lo cual se establecieron las medidas preventivas como el distanciamiento social que produjo gran impacto en la sociedad (Palacio et al., 2020).

El Ministerio de Educación (2022) a pesar de los efectos de la pandemia en la educación, tuvo como objetivo seguir brindando una educación de calidad y fomentando el desarrollo socioemocional de ocho millones de infantes, jóvenes y demás. Esta situación puso en peligro la estructura educativa en general y el bienestar de las familias, estudiantes, docentes y especialistas. Por lo que, la emergencia sanitaria puso a prueba la capacidad de resiliencia en el ámbito educativo permitiendo a los jóvenes sobrevivir y adaptarse eficazmente a pesar de las dificultades de la vida.

Ortega y Mijares (2018) manifestaron que los estudiantes enfrentarán adversidades

traumáticas que pueden surgir de diversas formas, como experiencias impactantes o situaciones comunes de la realidad humana en la vida diaria; es fundamental tomar medidas para estos hechos, buscando los recursos necesarios, fortaleciendo sus virtudes personales y factores para generar resiliencia.

Jiménez (2018) confirmó que se requiere de resiliencia para que los adolescentes se adapten a su entorno y que presentan un grupo de factores de riesgo en el Perú, las cuales podrían impedir su desarrollo exitoso en esta etapa. Es por ello que Gloria et al. (2021) postularon que la resiliencia, como alternativa para ayudar a los estudiantes a sobrellevar los cambios y retos de la adolescencia, fortaleciendo y mejorando sus capacidades. Al adquirir estas habilidades les convierte en adolescentes comprometidos para enfrentar los cambios y nuevas circunstancias de manera más adecuada.

En este contexto, Vizoso et al. (2019) destacaron la importancia de la resiliencia en la educación, debido a la creciente atención que se presta a examinar las herramientas y habilidades necesarias para el bienestar físico y emocional de los docentes y estudiantes. Dado que la educación es esencial para adquirir y desarrollar nuevas habilidades, es fundamental que se aborde este tema en todos los ámbitos educativos.

Esto hace que las habilidades sociales sean ideales para mejorar la autoconfianza personal y contribuir a la prevención de trastornos potencialmente vinculados con el bienestar intelectual como el comportamiento, la zozobra, el declive y las enfermedades mentales. También incluyen otros comportamientos dañinos relacionados con la actividad sexual, el uso de drogas y el comportamiento violento. La falta de desarrollo de habilidades sociales puede conducir a problemas con el desarrollo cognitivo y emocional de un individuo y, por lo tanto, con su salud mental (Jaimes et al., 2019).

Las incapacidades para atender las necesidades emocionales de los estudiantes tuvieron como consecuencias que perduran hasta la edad adulta, debilitando su bienestar físico y psicológico y limitando su capacidad para vivir satisfactoriamente. Entre estos factores se encontraron el desprecio, la prohibición y el hecho de que vivir en la insatisfacción aumenta los problemas relacionados con la salud mental.

Estos desafíos comunes que enfrentaron los estudiantes a diario tuvieron un impacto en su resiliencia, habilidades sociales y procesos de desarrollo. Sin embargo, es crucial

reconocer estos problemas y tomar las medidas adecuadas para resolverlos, destacando los aspectos positivos de la propia personalidad y antecedentes culturales.

Como resultado, se llegó a formular lo siguiente: ¿Qué relación existe entre la resiliencia y habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública Ayacucho, 2021? En respuesta a ello, se formuló como objetivo general: Determinar la relación entre la resiliencia y habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Ayacucho, 2021. Además, se llegaron a plantear los siguientes objetivos específicos: 1.-Establecer la relación de la dimensión de ecuanimidad y habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Ayacucho, 2021. 2.- Identificar la relación de la dimensión de sentirse bien sólo y habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Ayacucho, 2021. 3.- Conocer la relación de la dimensión de confianza en sí mismo y habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Ayacucho, 2021. 4.-Establecer la relación de la dimensión de satisfacción personal y habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Ayacucho, 2021. 5.- Identificar la relación de la dimensión de perseverancia y habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la institución educativa Ayacucho, 2021. Finalmente cabe mencionar que en función a los objetivos se planteó la hipótesis alterna general: H1: Existe relación entre la resiliencia y las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de una institución pública Ayacucho, 2021.

A partir de lo antes mencionado el trabajo se justificó a nivel teórico con la fundamentación en modelos teóricos que plantean las variables de estudio, esta información ayudará a ampliar los conocimientos. En cuanto a la metodología, ofrece herramientas para la recolección de datos que han pasado por procesos de validación, confiabilidad de herramientas para la investigación mediante cortes correlacionales, se aplicó el instrumento de escala de resiliencia y habilidades sociales con el fin de actuar como guía para otros investigadores. A nivel social y práctico, se conoció las variables y se planteará actividades académicas psicológicas que fomenten la resiliencia en los estudiantes con el fin de fortalecer sus habilidades.

En tanto al marco teórico iniciaremos narrando los antecedentes. Sánchez et al. (2022) tuvieron como objetivo explicar el impacto de la formación intelectual remota en relación a la capacidad social de los alumnos de una Universidad Técnica de Ambato - Ecuador. Su



diseño fue descriptivo con enfoque mixto. La muestra estuvo conformado por 105 alumnos, quienes respondieron los instrumentos de capacidades sociales y adiestramiento remoto. Llegaron a la conclusión, los estudiantes mencionados en estos dos estudios indicaron que el aprendizaje a distancia tuvo un efecto significativo en sus habilidades sociales y este es un tema que las universidades deben abordar juntos, profesores y estudiantes al crear estrategias de apoyo a las capacidades sociales para la enseñanza remota.

Mientras tanto, Flórez y Prado (2021) abordaron un estudio que buscó cuantificar la sociabilidad de los adolescentes que viven en un establecimiento educativo colombiano. La investigación fue transversal, no experimental, empírico-analítica se desarrolla utilizando el método cuantitativo. En cuanto al recojo de la información se utilizó el Inventario ERCA II la muestra estuvo conformada por 37 educandos evaluados durante la cuarentena. Dado que el 92 por ciento de los adolescentes mostraron altos niveles de confianza en la comunicación asertiva, se concluyó que las habilidades sociales deben perfeccionarse por medio de actividades educativas que impulsan la capacidad colectiva.

Por otro lado, Montero (2021) tuvo como objetivo ilustrar las habilidades sociales y la resiliencia en jóvenes reclutas en Ecuador en 2021. El método fue descriptivo y transversal, para el cumplimiento del objetivo utilizaron como instrumento la escala de resiliencia y el test de habilidades sociales, la muestra fue de 29 adolescentes. Por lo tanto, la resiliencia está, en promedio, altamente correlacionada con las habilidades sociales, donde una menor resiliencia indica una menor competencia social.

A raíz de diferentes estudios, Hernández et al. (2020) realizaron un estudio destinado a determinar la resiliencia de una serie de estudiantes universitarios y jóvenes trabajadores afiliados a la CUA en México. El método de investigación fue cuantitativo y descriptivo. La herramienta utilizada fue el instrumento de resiliencia de Lee y Kury en 2003. La muestra fue de 188 participantes entre 18 y 27 años. Donde se mostraron que los participantes tuvieron de puntajes más altos que los jóvenes que van a trabajar todos los días, lo que llevó a la conclusión de que los niveles más altos de educación están asociados con una mayor resiliencia.

Por ello, León y Lacunza (2020) analizaron la relación entre autoestima y la habilidad social de escuelas públicas, Argentina. El método de estudio fue descriptivo - transversal. Según la muestra total de habilidades sociales, el 54% se consideró asertivo, el 10% agresivo,

el 40% inhibido y el 30% agresivo según la autoestima familiar. Se llegó a una conclusión, que se necesitan más estudios que muestran los niveles de autoestima en la infancia para reforzar y reducir el riesgo psicopatológico.

Alvarado y Gálvez (2021) en su análisis de investigación determinaron la relación entre la resiliencia y la capacidad social de las instituciones religiosas Lima-2021, siendo el método un diseño descriptivo, correlativo y no empírico para el logro de metas, la escala utilizada en los inventarios de habilidades Guaigua y Rhot. A continuación, se presentaron los resultados para una muestra de 80 adolescentes. El 55 % de los encuestados informó una alta resiliencia y el 56 % informó un desempeño social promedio alto en el desarrollo de habilidades, lo que indicó una correlación positiva entre las dos variables.

Por lo tanto, Olaya (2021) tuvo como objetivo relacionar las habilidades sociales y la resiliencia en adolescentes de una institución pública Lima-2021. Siendo la metodología descriptiva, relativa y comparativa. Las herramientas desarrolladas durante el estudio son la escala de resiliencia y la escala de competencia social, participaron 181 adolescentes, los resultados demostraron una alta correlación entre ambas variables, por lo tanto, si tienen desarrolladas las habilidades sociales tienen una mayor probabilidad en desarrollar la resiliencia.

Por su parte, Ramírez (2021) tuvo como objetivo determinar el nivel de habilidad social respecto a la educación a distancia en estudiantes de 5to de secundaria Ica – 2021. El método fue descriptivo simple de tipo básico, comparativo y cuantitativo. La población estuvo compuesta por 578 estudiantes. El diseño fue no experimental. Se utilizó la escala de habilidades sociales de Gismeró. Por lo que existió una gran similitud en los niveles de habilidades sociales en tanto a la formación a distancia.

Según, Osorio (2019) desarrolló un proyecto para evaluar las capacidades colectivas y la resiliencia de los estudiantes de una entidad pública La Libertad de Chile en 2019. El enfoque utilizado fue el de correlación descriptiva transversal. Se utilizó una muestra de 80 estudiantes. Los instrumentos usados fueron La Escala de Habilidades Sociales y la Escala de Resiliencia. Se llegó a la conclusión de que la aptitud social y la resiliencia de los estudiantes tienen una relación clara y significativa.

Quispe (2019) buscó en su investigación conocer el vínculo entre las capacidades

colectivas y la resiliencia en adolescentes de Lima, 2019, que cursaban cuarto año de secundaria. En este estudio se utilizaron métodos de investigación no experimental correlacional, descriptiva y transversal. Usaron los instrumentos de capacidad colectiva de Goldstein y la escala de resiliencia. Hubo una alta correlación del 80% entre las dos variables gracias a la participación de 138 estudiantes. Si  $p=0,000$  es inferior a 0,05, existe una correlación positiva y significativa.

Asimismo, Villena (2019) <sup>1</sup> tuvo como objetivo relacionar las habilidades sociales y la resiliencia de los escolares de una institución educativa secundaria. El diseño fue transaccional-correlacional. Las muestras fueron de 212 estudiantes. Para ello combinaron la Escala de Resiliencia del Adolescente (ERA) <sup>2</sup> y la Escala de Habilidades Sociales. Llegaron a la conclusión de que había una correlación directa y fuerte (p. 01) <sup>28</sup> entre las habilidades sociales y la resiliencia general.

Por tanto, Morales (2021) <sup>1</sup> tuvo como objetivo medir la satisfacción y resiliencia familiar en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública, Ayacucho 2021. El método fue cuantitativo, correlacional, corte transversal no experimental. Conformada como muestra 54 estudiantes. <sup>6</sup> La Escala de Satisfacción Familiar (FSS) y la Escala de Resiliencia (ER) fueron los instrumentos utilizados. Surgió como resultado de rechazar la noción de que la resiliencia del estudiante y la satisfacción familiar están relacionadas.

Gallardo (2020) <sup>10</sup> examinó la relación entre la aptitud social y la funcionalidad familiar en estudiantes de secundaria de Ayacucho 2020. La metodología fue observacional transversal. Siendo la muestra de 230. Se emplearon los cuestionarios de habilidades sociales del departamento de salud, <sup>4</sup> la Escala de adaptabilidad y cohesión familiar de Olson, Portner y Lavee. Establecieron una relación entre la habilidad social y el funcionamiento familiar.

Al respecto, Huanca (2020) <sup>1</sup> realizó un estudio entre la comunicación familiar y la habilidad social en los estudiantes orientado a identificar la relación de estos Ayacucho 2020. Fue de tipo observación-prospectiva cruzada-analítica. <sup>6</sup> La muestra estuvo conformada por 20 estudiantes. Las herramientas son la Escala de Comunicación Familiar (FCS) y la Escala de Habilidades Sociales (N. A). Por último, pero no menos importante, el resultado fue que no había conexión entre la aptitud social y la comunicación familiar.

Finalmente, Auris (2018) cuyo objetivo fue conocer cómo reaccionaron ante el estrés los

estudiantes de las escuelas secundarias de Ayacucho en 2018 y qué tan motivados estaban para lograrlo. Utilizando un diseño no experimental con un enfoque cuantitativo, el método fue transversal descriptivo-correlativo. Participaron 42 estudiantes. Las herramientas utilizadas fueron la Escala de Resiliencia (ER) de Wagnild y Young y la Escala de Motivación de Pedro Morales Vallejo (ML-1). Para concluir, reafirmó que la motivación y la resiliencia de los estudiantes van de la mano.

Después de completar la sección contextual, continuamos con los fundamentos teóricos de la estructura que nos permiten comprender diferentes aspectos del tema en cuestión.

En relación a la variable de resiliencia; es primordial tomar en cuenta que la resiliencia está ligada inherentemente al individuo, familia y la comunidad de poder enfrentar situaciones adversas. De hecho, crecen y se enriquecen emocionalmente a causa de estas experiencias. Es decir, en los recursos que se tiene para afrontar estas experiencias desfavorables, en la capacidad de transformar a las personas, en la posibilidad de darles a estas experiencias nuevos significados (Mendoza, 2020). Es por ello que (Cyrulnik y Aneut, 2014) refieren sobre la resiliencia que es un proceso producido por las personas ante situaciones adversas que les permite fortalecerse y aprender a través de la experiencia.

Por consiguiente, Arimana (2020) afirmó que la resiliencia no es absoluta, no se puede lograr de una sola vez y varía según las circunstancias, la naturaleza de la lesión, el devenir de la vida y los contextos y expresiones de las diferentes culturas.

Para comprender el desarrollo y abordar adecuadamente el término resiliencia en el tiempo y sus consecuencias en la actualidad, se examinó las diversas definiciones que tiene, así como sacar las conclusiones de varios autores clave sobre su investigación. Existen varias definiciones de este término en la literatura sobre este tema.

Para empezar Aguilar et al. (2019) refirieron que la Real Academia Española caracteriza la fuerza o resistencia, como el límite de un ser vivo para ajustarse a un componente, estado o circunstancia posiblemente horrible. Teniendo cuidado de los resultados en los diversos estudios realizados sobre el tema, parece que esta definición es insuficiente para determinar su significado. Por una parte, Jiménez (2018) consideró que el concepto de resiliencia está relacionado con el desarrollo evolutivo frente a la función de simbiosis en la vida, teniendo la capacidad de superarse, soportar el dolor y cambiarse a uno mismo. También hallaron que

la resiliencia depende de los procesos de desarrollo, volviéndose más fuerte y acorde con el desarrollo de la personalidad.

Ahern et al. (2007) argumentaron que la resiliencia para algunas personas significa hacer frente y adaptarse. Wagnild y Young, citados en López y Guevara (2017) afirmaron que son los rasgos de personalidad los que median los efectos negativos del estrés y facilitan las adaptaciones humanas favorables.

Finalmente, Quispe (2019) afirmó que la resiliencia tiene la capacidad de rebasar situaciones desfavorables y salir vencedor de ello teniendo en claro entonces esta definición se puede establecer que la resiliencia es el elemento que ayuda a los elementos a enfrentar las diversas adversidades que vive el ser humano, estableciendo así vínculos de comunicación y convivencia.

Entre estos, se ocuparon los factores de riesgo de daño individual, evitando procesos interconectados, lo que imposibilita que la investigación profundice en los factores protectores de los individuos resilientes, de las condiciones adversas, transformándose en beneficios relacionados con su prosperidad física, mental, social y profunda. Sin embargo, el impacto negativo de la tecnología prevalece en la actualidad, convirtiéndose en un futuro incierto (Auris, 2018).

Por lo que se consideró como resultado sobre los factores de riesgo que están afectando en las condiciones físicas, psicológicas y sociales; limitando el potencial y aumentando la probabilidad de resultados negativos de un niño o adolescente.

Debido a la existencia de factores específicos que influyeron en la resiliencia, diversos estudios así lo han demostrado. Ángeles (2020) demostró que la resiliencia es más óptima cuando los factores se fijan en todos los niveles de vínculo del modelo socio-ecológico: individual, familiar y comunitario.

El riesgo es entonces la probabilidad de que un evento desafortunado afecte el bienestar de un individuo o grupo social. Gozales (2016) señaló que la idea principal detrás de este enfoque es que el riesgo es un indicador de la necesidad de protección de la salud.

Se debió utilizar una estrategia basada en el riesgo, cuanto más sabemos sobre un evento negativo, más probable es que actuemos temprano para prevenir un cambio en la condición

que hace que un individuo o grupo se enferme.

Los factores protectores se pueden agrupar en las siguientes categorías, en términos simples: 1. Individual: destreza mental, capacidad para manejar conflictos, sentido de dirección, humor, inteligencia, etc. 2. Familia y amigos: fuertes lazos con los padres, altos estándares de miembros de la familia, vínculos fuertes con pares y otros adultos, etc. y 3. Del entorno: la relación entre el hogar y la escuela, el enfoque y la asistencia de los maestros, la comunidad, los vecinos, etc.

Se debe tomar en cuenta los factores desde diferentes puntos de vista. Los factores de la resiliencia según Gómez (2019) serían un rasgo temperamental la cual disminuiría los efectos negativos del estrés y promovería la adaptación. Mírate a ti mismo como el coraje y la adaptabilidad que muestra una persona frente a la adversidad.

Villena (2019) manifestó que la satisfacción de la vida está cada vez más presente con la resiliencia; en la investigación científica actual en el campo de la educación, dada la necesidad de tomar medidas para mejorar esta capacidad de los estudiantes. Entre las investigaciones más importantes se encuentran Wagnild y Young; quienes diseñaron los instrumentos utilizados en este análisis.

Por esta razón Pantac (2017) enfatizó que el rasgo de personalidad transmite una fuerza o hilo emocional que promueve recursos intrínsecos que modulan los efectos negativos de las experiencias frustrantes; permite la tolerancia, la reestructuración y las posteriores adaptaciones físicas, mentales y emocionales de quienes las experimentan.

Desde el enfoque teórico y disciplina psicológica. Tendremos a Steven Wolin y Sybil Wolin quienes identificaron y describieron en: introspección, independencia, competencia relacional, iniciativa, humor, creatividad y ética; determinó que estos elementos están conformados por un cambio holístico hacia un enfoque protector, potenciando la investigación y dirección (pensar, actuar y sentir) creando respaldos para vencer toda emergencia (Huanca y Sánchez, 2018).

La resiliencia desde la psicología positiva. Nos dió a conocer que la adolescencia es especialmente importante por los cambios y problemas psicosociales que se enfrentan (demandas y conflictos), así como las oportunidades que trae este período. Para superar concepciones críticas se aplica una perspectiva que se centra en las cualidades positivas de

cada uno, teniendo en cuenta que tengan los recursos para adaptarse al cambio (Montero, 2018).

Seguidamente Jiménez (2018) afirmó que el propósito de la psicología positiva es optimizar la calidad de vida de las personas. Para poder prevenir problemas mentales, pero centrándonos en las potencialidades y cualidades inherentes de cada persona, en lugar de centrarnos en las debilidades y centrarnos en encontrar formas de superarlas, restaurarlas o dañarlas. Las suposiciones negativas sobre la naturaleza humana dañan a las personas.

Igualmente se pudo observar los aportes desde el psicoanálisis. Algunos teóricos psicoanalíticos creen que la lesión, por lo general, daña y paraliza al sujeto, o que, cuando se daña, el individuo se encuentra esencialmente experimentando la herida. Desde esta perspectiva, asume que todos reaccionan de la misma manera ante un evento traumático, significa no tener en cuenta que cada uno es independiente de sus respuestas en cada tema, por lo tanto, conducen a una opinión pesimista (Jiménez, 2018).

Del mismo modo, la estabilidad en los modelos de sistemas. Lo mismo ocurre con la resiliencia inicial, con el apoyo de mentores de resiliencia, se pueden brindar oportunidades de seguridad y apego para permitir la reparación de lesiones y la reintegración emocional. El modelo de terapia de trauma sistémico en niños y adolescentes desarrollado por Baroody y Dantagnan mencionan que son sistemas de intervenciones para las necesidades aplicado en base a un modelo psicosocial, biológico, especialmente cuando han tenido experiencias negativas tempranas y de largo plazo tales como abandono y agresión sexual (Martínez y Gonzalo, 2021).

En consecuencia, el intercambio constante entre el medio ambiente y los humanos estuvo estrechamente relacionada con el modelo de Bronfenbrenner descrito anteriormente. Esta catalogación es un proceso de desarrollo humano dinámico, bidireccional y recíproco en el que el hombre reconstruye activamente su entorno bajo su influencia (Jiménez, 2018).

Sobre la resiliencia en el desarrollo evolutivo. Es necesario actuar y analizar esta situación, brindándonos así una propuesta en la que el desarrollo sostenible sea visto como un proceso de aprendizaje co-evolutivo y dinámico, no solo del ser humano sino del mundo con el medio ambiente co- evolucionado. Por lo tanto, es importante tener en cuenta el conocimiento neurobiológico que tiene la capacidad de analizar la inmunorreactividad como

parte de la coevolución y la neurobiología que permite la diversificación, analizando las interacciones entre los organismos y el medio ambiente (Carazo, 2018).

Callisaya (2017) describió que la resiliencia se desarrolla en los jóvenes que viven en factores de riesgos personales, familiares y contextuales. Los rasgos personales positivos, como las habilidades sociales, el humor y la introspección, así como las características positivas de la familia de crianza, incluida la aceptación incondicional, los límites claros, la expresión emocional, la flexibilidad, las metas de vida y las creencias espirituales, se identificaron a través de un análisis de sus historias de vida en varias etapas de su evolución.

Las características de las personas resilientes, según Cruzado y Herrera (2021) refieren que el desarrollo de la resiliencia describe la capacidad para volver a su forma original, luego de experimentar situaciones difíciles que muestran la capacidad de las personas para restaurar el estado emocional, a pesar de la realidad. A medida que experimentan momentos dolorosos, relacionados con sus familias, gracias a sus habilidades sociales, se incrementa la capacidad de resolver problemas, inteligencia, temperamento y habilidades sociales.

Teniendo en cuenta las características de las personas estables que describirán entre ellas: la capacidad de analizar, superar activamente, equilibrar, flexibilidad, creatividad, curiosidad, garantizar, paciencia, optimismo, inteligencia emocional, visión real de la misma, desarrollo de la habilidad social, sentido del humor y espiritualidad (Florián, 2019).

A continuación, es indispensable hablar de la resiliencia en los adolescentes, la cual es vista como un proceso de grandes y precipitados cambios de riesgo, así como de oportunidades, que ocurren a nivel físico, cognitivo, emocional y social. Esto puede significar, entre otras cosas, comportamientos de riesgo a futuro, uso inadecuado de las redes sociales, consumo de bebidas alcohólicas, conducta sexual atípica, suicidio y violencia. Consideraron que contribuye al fortalecimiento de la personalidad esta transición a la adultez (Borrás et al., 2017).

En otra parte según Florián (2019) demostró que los adolescentes que no logran afrontar adecuadamente los problemas pueden carecer de habilidades sociales, lo que con el tiempo podría causar discapacidades. El aislamiento, que es más frecuente en los hombres, es uno de los principales problemas que todos los adolescentes deben aceptar y enfrentar. Porque se vuelve difícil expresar tus sentimientos y emociones. Los jóvenes experimentan períodos



de soledad por una variedad de razones. Algunas personas tienen problemas con las relaciones, otras tienen problemas para aprender a comportarse correctamente, para adaptarse a diferentes situaciones. Algunos son vulnerables, autocríticos, temerosos del fracaso y avergonzados con el tiempo.

Tenemos que tomar en cuenta el ambiente, el cual es un factor predisponente que favorecerá la resiliencia. Para García (2019) los problemas asociados con la utilización de la idea del mantenimiento en la instrucción natural, introdujo un estudio contemplando la configuración en curso del decrecimiento/colapso.

Wagnild y Young (1993) la resiliencia se divide en dos categorías: a) confianza en uno mismo lo que significa independencia, capacidad para tomar decisiones, invencibilidad, derrota, fuerza, perseverancia e ingenio. b) Aceptación de uno mismo y de la vida, y simboliza la adaptabilidad, flexibilidad, equilibrio y una perspectiva firme de la vida, refiriéndose a la propia aceptación y sensación de paz frente a la dificultad.

Asimismo, los rasgos o elementos de los factores antes mencionados son: i) Ecuanimidad: son los desafíos o adversidades, que mantienen la compostura y regulan sus actitudes. ii) Sentirse bien sólo: es la comprensión de las experiencias de vida individuales de cada persona. iii) Confianza en sí mismo: la capacidad de creer en las propias capacidades y comprender las propias limitaciones a la luz de la realidad. iv) Satisfacción personal: es la contribución a la vida a través de nuestras acciones, sabiendo que importan. Es decir, actúan según la idea de satisfacción con la vida. v) Perseverancia: significa trabajar constantemente hasta que obtengas lo que quieres o alcances las metas que te propongas.

Tomando en cuenta la segunda variable. Cuando se trata de habilidades sociales, es importante poder expresar las propias ideas, sentimientos y deseos sin ofender o molestar a los demás. También es importante ser capaz de tomar bien las críticas verbales sin ofenderse o enfadarse. Para ello Gil y Linas (2020) dieron a conocer que las habilidades sociales se aprenden, por ejemplo, como montar en bicicleta, hacer deporte o tocar un instrumento; nadie se concibe dotado para algo en el caso de que no lo haya aprendido y pulido a lo largo del tiempo. Lo mismo ocurre con cualquier habilidad, cuanto más practiquemos nuestras habilidades sociales, mejor nos irá.

Por otro lado, Acuña (2021) refirió que se dividen en seis dimensiones la habilidad social:

habilidad social primaria y alternativas están relacionadas a los sentimientos y a la agresión; habilidad social avanzadas, de planificación y para hacer frente al estrés. Asimismo, Mudarra y Garcia (2016) informaron a las personas que, desde una perspectiva pedagógica, las habilidades sociales son comportamientos y actitudes que permiten a las personas lograr un crecimiento satisfactorio en el rendimiento académico y promover buenas relaciones interpersonales.

El investigador Agudelo (2019) afirmó que las habilidades sociales son un conjunto de estrategias de comportamiento y habilidades de comunicación que nos permiten interactuar con nuevas personas, de manera asertiva, esto les permitirá expresar sentimientos, actitudes, deseos y opiniones hacia el propio cargo respetando a los demás; mejorando así las relaciones interpersonales, consiguiendo lo que uno quiere.

Respecto a las habilidades sociales en la adolescencia, la OMS (2021) sostuvo que se están dando acuerdos donde el avance continuo durante la niñez y la adolescencia se suman a un gran bienestar psicológico y puede prevenir los problemas de bienestar emocional.

Ballester (2018) afirmó que los jóvenes con habilidades sociales pueden enfrentar una circunstancia de contención de manera tranquila, en elecciones que funcionan con el arreglo del asunto, dedicados a sus pensamientos y planes sin luchar con sus circunstancias actuales. El desarrollo de la habilidad social y la capacidad de pensamiento crítico, la intrepidez puede ayudar a prevenir algunas dificultades de bienestar psicológico en relación a los problemas como el nerviosismo, la tristeza, problemas de alimentación, entre otros.

Dentro del entorno escolar, las habilidades sociales son idóneas y conjugan dentro del entorno socioemocional en el ámbito escolar. Es por ello por lo que las cuestiones sociales en la adolescencia son vistas como un foco de necesidad de anticipación en los campos de la instrucción y el bienestar. Aunque numerosas variables están comprometidas con el avance de estos temas, las habilidades sociales y psicológicas asumen una parte focal, por lo tanto, son vistas como futuros proyectos preventivos (Romero, 2019).

Por otra parte, Mudarra y Garcia (2016) determinaron que cuanto mayor sean sus habilidades sociales, mejor será su rendimiento académico y, de hecho, se desempeñarán mejor, por lo que se debe tener en cuenta que las instituciones educativas deben prestar atención a la preparación de habilidades sociales.

Esencialmente la habilidad social y los factores de la resiliencia, son dos de las principales perspectivas en el avance de los individuos, ya que sirven para afrontar y adaptarse a las aflicciones a nivel individual, escolar, familiar, laboral o social. En el ámbito educativo, la fortaleza en los jóvenes escolares se ha considerado de importancia indispensable para el avance de su giro (Donayre, 2017).

Por otra parte, es importante tener en cuenta los aspectos teóricos de las habilidades sociales. Bruno (2016) sustentó que dependiendo de la mayor o menor particularidad dada a la sustancia de la expresión conducta de confianza o declaración, numerosos creadores la distinguen con habilidades sociales, la cuestión de caracterizar de forma unitaria lo que es socialmente hábil directo en términos sustanciales y explícitos es a todos los efectos irresoluble, ya que dependerá del entorno social en el que se cree, e incluso dentro de una cultura similar de escolarización, posición social, edad o sexo.

Según el modelo de aprendizaje social. En la teoría de Bandura da a conocer en su hipótesis que el comportamiento humano resulta de una combinación de factores naturales y personales que le permiten al sujeto asimilar cada elemento que le presenta la situación actual a través de un tipo de aprendizaje denominado, aprendizaje observable o indirecto. Como sugiere la hipótesis, este tipo de asimilación observacional es único en comparación con la suplantación en el sentido de que no tiene límites para imitar el comportamiento de los demás (Chambi y Sucari, 2017).

Según Núñez (2016) el individuo progresa mediante la percepción directa y tiene la capacidad de interactuar de manera efectiva en un esfuerzo social coordinado, lo que fomenta una perspectiva útil de logro. Aunque la conducta está influenciada por factores externos y los individuos pueden controlarla a través de la autoayuda, es fundamentalmente el resultado de la interacción entre eventos situacionales y personales.

De acuerdo con Verde (2015) la comprensión del mundo social se basa en las perspectivas, convicciones, descubrimientos sobre las prácticas aceptadas y decisiones que administran las conexiones relacionales. Esta información es esencial para construir relaciones con personas de diferentes culturas, ya que sus normas pueden diferir de las que conocemos en nuestra propia situación actual.

De acuerdo con el modelo de la Psicología Social. Establecido por Salvador (2016) los

creadores de la metodología definieron la habilidad social como la capacidad de observar, comprender, interpretar y reaccionar ante las actualizaciones sociales, en particular aquellas originadas por el comportamiento de otras personas. Además, se indica que la habilidad social está relacionada con la conceptualización del trabajo, ya que requiere la percepción y el reconocimiento del otro, así como la comprensión de los componentes icónicos relacionados con sus respuestas verbales y no verbales. En resumen, la hipótesis de trabajo explora la importancia de las suposiciones que se tienen sobre uno mismo y los demás en entornos sociales.

Desde el modelo Cognitivo, Butista y Kjuro (2017) dieron a conocer que las habilidades sociales es una capacidad de planificar entendimientos y prácticas en un plan de juego coordinado en torno a metas relacionales o sociales que son socialmente reconocidas, de esta manera, en una administración social es fundamental conocer: el objetivo de conectarse socialmente, las técnicas correctas para lograr la razón social y el clima en el que un determinado procedimiento debe ser aplicado. Del mismo modo, no basta con pensar en las prácticas, sino que también es importante ser hábil para configurarlas, presentando el significado de cada uno de los factores comunicacionales y su conexión con los puntos sociales, que comprobarán que cada persona desempeña una determinada manera de comportarse.

También tenemos al modelo Interactivo. Desde esta metodología, la cooperación entre el sujeto y el clima son pertinentes para fomentar el desarrollo de la habilidad social, por lo tanto esta interrelación es ineludible, ya que incluye al individuo como un ser en funcionamiento que investiga y ofrece importancia a las diferentes condiciones, produciendo un aporte constante con la circunstancia de que los componentes (individuo y situación) interactúen constantemente, tomando en cuenta estos modelos, ambos elementos interaccionan dentro de un proceso dinámico y continuo (Larraga, 2017).

Teniendo en cuenta la dimensión de la escala de habilidad social según Villena (2019) son: la autoexpresión en un entorno social, la <sup>25</sup>defensa de los propios derechos como consumidor, la expresión de enojo o desacuerdo, decir no, el seguimiento de las interacciones y la realización de solicitudes. Para lograr sus objetivos personales y profesionales, algunos estudiantes pueden adaptarse con éxito a circunstancias desafiantes. Esto plantea la pregunta de por qué algunos estudiantes aún no han desarrollado las competencias antes mencionadas.

Por ello, se decidió indagar sobre la resiliencia y habilidades sociales en los estudiantes.

## II. METODOLOGÍA

### 2.1. Enfoque y tipo

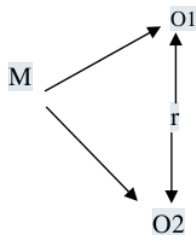
Es cuantitativo debido a la metodología empleada, nivel de profundidad básica; la cual es un grupo de procedimientos organizados de manera secuencial la cual comprobaba ciertas suposiciones. Se realizó a través de preguntas que son derivadas de la hipótesis que posteriormente determinarán las variables las cuales serán medidas en un contexto específico (Mendoza y Hernández, 2018).

Siendo de tipo básico porque se observó las características del fenómeno más no se alterará ni forzará ninguna situación, proporcionan un marco teórico para varios campos de investigación en lugar de proporcionar una solución inmediata a cualquier problema (Arias y Covinos, 2021).

### 2.2. Diseño de investigación

La investigación fue de diseño no experimental correlacional, ya que el sujeto de investigación no está sujeto a ningún requisito; transversal porque los datos se recopilaron una sola vez (Hernández et al., 2014).

Al diseñar obtenemos el diagrama:



Donde:

M = Muestra

O1= Resiliencia

O2 = Habilidades sociales

r = Relación de las variables de estudio

## 2.3. Población, muestra y muestreo

### 2.3.1. Población

Para Valderrama (2015) la población es un conjunto de elementos de la investigación, esta puede ser delimitada por el investigador, según el objetivo de estudio, también se da a conocer como universo o de forma contraria, al universo población. Respecto a la población fueron todos los estudiantes del cuarto grado de secundaria; formada por 335 estudiantes del 4to de secundaria; puntualizar que este colegio cuenta con alrededor de 10 secciones solo del cuarto año de secundaria.

### 2.3.2. Muestra

Una muestra generalmente se define como un subgrupo representativo del universo o población (Molina, 2017). La muestra fue de tipo no probabilístico, por conveniencia. Estuvo conformado por 100 alumnos del cuarto año de secundaria. Tomándose en cuenta los criterios de inclusión (matriculados en el año lectivo, estudiantes entre 15 y 18 años del 4to de secundaria, secciones con mayor acceso a internet y participación voluntaria de los estudiantes) y exclusión (estudiantes que presentaron dificultades con el acceso a medios tecnológicos e internet, fuera del rango de edad, estudiantes que no quisieron participar de manera voluntaria, los que no aceptaron a través del consentimiento informado).

## 2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos

### 2.4.1. Técnica

Este estudio utilizó la técnica de la encuesta para recolectar datos, un método que está específicamente dirigido a las personas y ofrece información sobre sus opiniones, comportamientos y percepciones. Es una herramienta que se puede utilizar tanto en estudios experimentales como no experimentales. Estos pueden ser virtuales o físicos, los virtuales se realizan creando formularios en Google drive, la cual contiene preguntas abiertas o cerradas, con varias opciones (Arias, 2020).

### 2.4.2. Instrumentos

Se tomó la escala de resiliencia (ER) creada por Wagnild y Young y la escala de habilidades sociales, creada por Elena Gismero Gonzáles, se utilizó para medir las variables

de manera similar.

Según la primera variable la resiliencia es la facultad de sobreponerse a los problemas en la vida y salir fortalecido de ellos. La cual, es observada comúnmente en algunos niños y adolescentes que viven en condiciones limitadas (Cuya y Rodríguez, 2022). Las dimensiones que tomar en cuenta son: la satisfacción personal, el sentirse bien solo, la ecuanimidad, la confianza en sí mismo y la perseverancia.

Se aplicó la escala de resiliencia (ER) que evalúa la resiliencia tanto en adultos como en adolescentes. Con una puntuación mínima de 25 y máxima de 175 en una escala de tipo cerrado de siete alternativas, cada uno de los 25 ítems se califica positivamente. La aplicación tarda entre 10 y 15 minutos y se puede hacer de forma individual o en grupo.

Para nuestra segunda variable con relación a la habilidad social. Según Gismero (2000) afirmó sobre la agrupación de respuesta verbal y no verbal, independiente parcialmente las cuales se adaptan a las condiciones reales de vida. Donde los individuos manifestaron sus necesidades, emocionales, anhelos, opiniones en las relaciones interpersonales sin exagerada ansiedad y de manera espontánea, respetando todos los parámetros. En cuanto a la dimensión de la habilidad social son: expresarse en público, hacer valer sus propios derechos como consumidores, expresar rabia o desacuerdo, rechazar ofertas y hacer solicitudes.

El segundo instrumento es la escala de habilidades sociales (EHS) se utilizó para medir las habilidades sociales en adolescentes y adultos y se aplica en entornos clínicos y educativos. Se tarda entre 10 y 15 minutos en completarse y consta de 33 elementos, 28 de los cuales están escritos con un déficit de habilidades sociales en mente y cinco de los cuales están escritos con una perspectiva positiva. Ofrece cuatro formas diferentes de responder, comenzando con: no me identifico en absoluto y terminando con normalmente me siento o actúo de esa manera. Analiza los seis elementos o dimensiones mencionados anteriormente.

## **2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información**

En tanto a la aplicación y recojo de los instrumentos de investigación se hizo la presentación ante la I.E pública con una solicitud, esta petición se entregó al director, pidiéndole la autorización para la ejecución de los instrumentos, a su vez se informó sobre los objetivos y la justificación de estudio; se puso en conocimiento sobre la confidencialidad de la información obtenida, tanto en los resultados como en la publicación.



Para la recolección de datos se utilizó para probar las presunciones en relación con la hipótesis, que se basó en el análisis. Se utilizaron los cuestionarios ENR y EHS validados, respectivamente, para evaluar la relación entre las variables elegidas.

Dado que la población de estudio fue de 100, quienes cumplieron con la condición del tamaño de la muestra ( $N > 50$ ) la distribución de datos se examinó mediante la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov. Dado que la distribución de los datos no era normal ( $p < 0,05$ ) se eligió el coeficiente Rho de Spearman no paramétrico para calcular el índice de correlación y realizar la prueba de hipótesis.

Para los resultados inferenciales se obtuvo el índice de correlación a fin de determinar la existencia de correlación o no entre las dos variables de estudio. Finalmente, para los resultados descriptivos, se hizo uso de tablas de frecuencia y porcentajes para lo cual describe los niveles de las dos variables.

## **2.6. Aspectos éticos en investigación**

El estudio se llevó a cabo de conformidad con la ética de investigación generalmente aceptada según, la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI (UCT, 2021) cuyo documento refiere que, en el proceso investigativo de generar conocimientos, se debe garantizar que los participantes del estudio se sientan satisfechos y sean libres de participar, asimismo el investigador debe garantizar el compromiso y rectitud del proceso de investigativo, incluido la difusión de la misma, ya que la investigación desarrollada trasciende en base a una realidad problemática que afecta a la comunidad y para ello se requiere de prácticas éticas y morales que garanticen el cumplimiento de los valores humanos.

En base a lo referido se tomaron en cuenta los siguientes preceptos: el respeto de acuerdos, convenios y términos éticos, jurídicos e institucionales; la normativa que legisla la investigación, tanto nacional como internacional, respeto a la persona humana, cuya ética debe enfatizar la dignidad, la verdad la autonomía, la confidencialidad, el consentimiento y asentimiento informado y todos sus derechos; el consentimiento informado y expreso, cuyo fin es orientar al participante en la participación libre y consiente; la responsabilidad y rigor científico, basada en la verdad de la información manejada con responsabilidad estricta del proceso; la divulgación responsable a partir del cual se debe definir los resultados con respeto

y responsabilidad, tanto como a la comunidad científica como a los participantes del estudio.

Por otro lado, existen consideraciones deontológicas nacionales, tales como: Todo psicólogo que realice investigación debe hacerlo de acuerdo con las leyes indicadas por el colegio profesional que pertenece, como el uso del consentimiento informado, para el beneficio de los participantes, la veracidad de la información y el respeto por los procedimientos legales, para todo el proceso investigativo (Código del Psicólogos del Perú, 2018).

### III. RESULTADOS

**Tabla 1**

*Nivel de resiliencia*

<b>Nivel</b>	<b>Cantidad</b>
Alto	4 %
Medio Alto	58 %
Medio	38 %
Medio Bajo	0 %
Bajo	0 %
<b>Total general</b>	<b>100</b>

En la tabla 1 se observa que el 58,0% posee un nivel medio alto, el 38,0% posee un nivel medio en su resiliencia, mientras que el 4,0% tiene un nivel alto.

**Tabla 2**

*Nivel de habilidades sociales*

<b>Nivel</b>	<b>Cantidad</b>
Alto	7 %
Medio	93 %
Bajo	0 %
<b>Total general</b>	<b>100</b>

En la tabla 2 los datos demuestran que el 7 % de los estudiantes posee un nivel alto en cuanto a sus habilidades sociales, el 93 % un nivel medio y el 0 % un nivel bajo.

**Tabla 3***Correlación entre el nivel de resiliencia y habilidades sociales*

		Resiliencia	Habilidades Sociales
Resiliencia	Coeficiente de correlación	1,000	-,027 **
	Sig. (bilateral)	.	,786
	N	100	100
Habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	-,027	1,000
	Sig. (bilateral)	,786	.
	N	100	100

\*\* La significancia &gt; 0,01

En la tabla 3 se puede observar el valor del coeficiente de correlación Rho de Spearman es -,027 el que refleja un nivel de correlación baja e inversa, entre el nivel de resiliencia y las habilidades sociales. Asimismo, el nivel de la significancia asintótica (bilateral) obtenido es 0,786 > 0,05; en consecuencia, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna (Rh = -,027; p = 786 > 0,05).

**Tabla 4**

Correlación de la dimensión de ecuanimidad y habilidades sociales

		Habilidades		
		Ecuanimidad	Sociales	
Rho de Spearman	Ecuanimidad	Coefficiente de correlación	de 1,000	-,161**
		Sig. (bilateral)	.	,109
		N	100	100
Habilidades Sociales		Coefficiente de correlación	de -,161	1,000
		Sig. (bilateral)	,109	.
		N	100	100

\*\* La significancia > 0.01

En la tabla 4 como se desprende del análisis estadístico el valor del coeficiente de correlación Rho de Spearman es -,161 el que refleja un nivel de correlación inversa y de muy bajo grado, entre la dimensión de ecuanimidad y las habilidades sociales. Asimismo, el nivel de la significancia asintótica (bilateral) obtenido es ,109 > 0,05; en consecuencia, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna ( $R_h = -,161$ ;  $p = ,109 > 0,05$ ).

**Tabla 5**

Correlación de la dimensión de sentirse bien solo y habilidades sociales

		Sentirse bien solo	Habilidades Sociales
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	de 1,000	-0,020 **
	Sig. (bilateral)	.	,843
	N	99	99
	Coeficiente de correlación	de ,020	1,000
Habilidades Sociales	Sig. (bilateral)	,843	.
	N	99	100

\*\* La significancia > 0,01.

En la tabla 5 se alcanza a evidenciar como se desprende del análisis estadístico el valor del coeficiente de correlación Rho de Spearman es - 0,020 el que refleja un nivel de correlación directa e inversa y de muy bajo grado, entre la dimensión de sentirse bien solo y las habilidades sociales. Asimismo, el nivel de la significancia asintótica (bilateral) obtenido es ,843 > 0,05; en consecuencia, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna (Rh = - 0,020; p = ,843 > 0,05).

**Tabla 6**

Correlación de la dimensión de confianza en sí mismo y habilidades sociales

		Confianza	Habilidades Sociales
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	de 1,000	,030 **
	Confianza en sí mismo		
	Sig. (bilateral)	.	,771
	N	100	100
Habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	de ,030	1,000
	Sig. (bilateral)	,771	.
	N	100	100

\*\* La significancia > 0,01

En la tabla 6 según el análisis estadístico el valor del coeficiente de correlación Rho de Spearman es ,030 el que refleja un nivel de correlación directa de muy bajo grado, entre la dimensión de confianza en sí mismo y las habilidades sociales. Asimismo, el nivel de la significancia asintótica (bilateral) obtenido es ,771 > 0,05; en consecuencia, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna ( $R_h = ,030$ ;  $p = ,771 > 0,05$ ).



**Tabla 7**

Correlación de la dimensión de satisfacción personal y habilidades sociales

			Satisfacción	Habilidades
			Personal	Sociales
Rho	de	Satisfacción	Coeficiente de correlación	1,000
		Personal	Sig. (bilateral)	,171 **
		N	100	100
Spearman	de	Habilidades	Coeficiente de correlación	,171
		Sociales	Sig. (bilateral)	,090
		N	100	100

\*\* La significancia < 0,01

En la tabla 7 según el análisis estadístico el valor del coeficiente de Rho de Spearman es ,171 el que refleja un nivel de correlación directa de grado muy bajo, entre la dimensión de satisfacción personal y las habilidades sociales. Asimismo, el nivel de la significancia asintótica (bilateral) obtenido es ,090 > 0,05; en consecuencia, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna ( $R_h = ,171$ ;  $p = ,090 > 0,05$ ).

**Tabla 8**

Correlación de la dimensión de perseverancia y habilidades sociales

			Perseverancia	Habilidades Sociales
Rho de Spearman	de	Perseverancia	de 1,000	-,186 **
			Coeficiente de correlación	
			Sig. (bilateral)	,065
		N	100	100
Rho de Spearman	de	Habilidades Sociales	de -,186	1,000
			Coeficiente de correlación	
			Sig. (bilateral)	,065
		N	100	100

\*\* La significancia es > 0,01

En la tabla 8 de acuerdo con el análisis estadístico el valor del coeficiente de Rho de Spearman es - ,186 el que refleja un nivel de correlación inversa y de grado muy bajo, entre la dimensión de perseverancia y las habilidades sociales. Asimismo, el nivel de la significancia asintótica (bilateral) obtenido es ,065 > 0,05; en consecuencia, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna ( $R_h = -,186$ ;  $p = ,065 > 0,05$ ).

#### IV. DISCUSIÓN

Este estudio tuvo como meta el vínculo entre las habilidades sociales y la resiliencia en alumnos de cuarto año de secundaria de una institución pública de educación secundaria en Ayacucho. Considerando la primera variable, Gloria (2021) afirmó sobre la resiliencia que es una alternativa para sobrellevar los problemas de una forma menos incómoda y perturbadora; fortaleciendo y mejorando sus capacidades; las cuales son ideales y positivas para los estudiantes de secundaria ya que los transforman en adolescentes comprometidos que realmente querrán enfrentarse a los cambios normales, así como a las nuevas circunstancias que son importantes para mejorar su habilidades sociales de una manera más adecuada.

En relación a la segunda variable, Agudelo (2019) refirió que la habilidad social son un grupo de estrategias conductuales y capacidades interpersonales que permiten relacionarse con nuevas personas de manera asertiva, esto les permite expresar sentimientos, actitudes, deseos, opiniones hacia el propio cargo respetando a los demás; mejorando así las relaciones interpersonales, consiguiendo lo que uno quiere.

Según se puede observar las variables presentan una correlación baja e inversa, entre la resiliencia y las habilidades sociales. Ya que se obtuvo un p valor  $,786 > 0,05$ ; además el coeficiente de Rho fue de  $- ,027$  en consecuencia, se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna. Esto quiere decir que la resiliencia y las habilidades sociales tienen una relación inversa en los estudiantes. Esto indicó, Ballester (2018) que las habilidades sociales en los jóvenes, pueden posibilitar enfrentar una circunstancia de contención de manera tranquila, en asuntos dedicados a sus pensamientos y planes sin luchar con su circunstancia actual.

De esta manera los estudiantes podrán rebasar situaciones desfavorables y salir vencedor de ello entonces, estableciendo que la resiliencia es un factor que ayuda a la contribución de los elementos para el afronte de diversas dificultades que el ser humano vive y de esta manera poder establecer lazos de comunicación y convivencia (Quispe, 2019). Es indispensable hablar de la resiliencia en los adolescentes, la cual es vista como un proceso de grandes y precipitados cambios de riesgo, así como de oportunidades, que ocurren a nivel físico, cognitivo, emocional y social. Esto significó entre otras cosas, conductas de riesgo en el futuro, consumo de bebidas alcohólicas, abuso de las redes sociales, conducta sexual atípica, suicidio y violencia.

Consideraron que esta transición a la adultez contribuye al fortalecimiento de la personalidad (Borrás et al., 2017). Esencialmente la habilidad social y los factores de la resiliencia, son dos de las principales perspectivas en el avance de los individuos, ya que sirven para afrontar y adaptarse a las aflicciones a nivel individual, escolar, familiar, laboral o social. En el ámbito educativo, la fortaleza en los jóvenes escolares se ha considerado de importancia indispensable para el avance de su giro (Donayre, 2017).

Analizando el primer objetivo específico, nos permiten inferir, que el 38 % posee un nivel medio en su resiliencia, el 58 % posee un nivel medio alto de resiliencia, mientras que el 4 % tiene un nivel alto de resiliencia en los estudiantes. Esto quiere decir que la resiliencia en los estudiantes es media alta. Dando consistencia a lo que nos manifiesta, Quispe (2019) quien afirmó que la resiliencia es un factor que ayuda a la contribución de los elementos para hacer frente a las diversas adversidades que el ser humano vivencia y de esta manera poder establecer lazos de comunicación y convivencia.

Esto guardó un cierto grado de relación con la investigación (Hernández et al., 2020) donde su objetivo fue determinar la resiliencia en diferentes estudiantes universitarios y jóvenes trabajadores, pertenecientes a la universidad de Guadalajara, México, donde se obtuvo como resultado que los estudiantes que obtuvieron mayor nivel de estudios, tiene mayor nivel de resiliencia.

Observando el segundo objetivo específico, se pudo verificar que el 7 % de estudiantes posee un nivel alto en cuanto a su habilidad social, un 93 % posee un nivel medio. Esto quiere decir que la habilidad social en los estudiantes de una institución educativa es media en su mayoría. Dándonos a entender que según, Romero (2019) las habilidades sociales son idóneas y la cual conjugan dentro del entorno socioemocional en el ámbito escolar. Es por ello que las cuestiones sociales en la adolescencia son vistas como un foco de necesidad de anticipación en los campos de la instrucción y el bienestar. Por otra parte, Mudarra y Garcia (2016) afirmaron cuanto más altas son las habilidades sociales, se logran mejores resultados en la ejecución escolar.

Respecto al tercer objetivo específico, los resultados evidencian que la correlación es inversa y de muy bajo grado entre la ecuanimidad y habilidad social. Esto quiere decir que la ecuanimidad no se sobrepone a las habilidades sociales. Por lo tanto, los estudiantes que poseen mayores habilidades sociales pueden enfrentar circunstancias estresantes de manera

tranquila, arreglar sus asuntos de acuerdo a sus circunstancias (Ballester, 2018). Por otro lado, afirman que, sin necesidad de anexar juicios de valor, perturbar sus actitudes o desequilibrar sus pensamientos de valor y ello no puede categorizarlo como bueno o malo (Wagnild y Young, 2018).

Al verificar el cuarto objetivo específico, los resultados descriptivos evidenciaron que la relación es directa y de grado muy baja. Esto quiere decir que el sentirse bien no se antepone a las habilidades sociales. Gil y Linas (2020) refieren que las habilidades sociales están relacionadas con las capacidades de la expresión de nuestros pensamientos y sentimientos sin hacer sentir mal a los demás, así mismo se relaciona con la aptitud de aceptar críticas de los demás sin enfadarse ni entristecerse; al igual que cualquier habilidad, estas competencias pueden ser aprendidas a través de la práctica constante. Según Wagnild y Young (2018) más recordarán las experiencias de vida de cada persona y por lo tanto le daremos significancia e importancia para sentirnos bien.

Salvador (2016) comunicó que, para interpretar y reaccionar a las actualizaciones sociales como regla general, particularmente aquellas que provienen del comportamiento de otras personas. Además, indican la forma en que dicha cooperación estará relacionada con sus respuestas (verbales y no verbales) en pocas palabras, la hipótesis de trabajo explora el significado de las suposiciones sobre uno mismo y los demás en entornos sociales.

En el quinto objetivo específico, los resultados descriptivos evidenciaron <sup>20</sup> que la relación entre las variables es directa y de grado muy baja. Esto quiere decir que la confianza no se sobrepone ante las habilidades sociales. Agudelo (2019) refirió <sup>5</sup> que las habilidades sociales son un conjunto de estrategias conductuales y capacidades interpersonales que permiten relacionarse con nuevas personas de manera asertiva, esto les permitirá expresar sentimientos, actitudes, deseos y opiniones hacia uno mismo y respetando a los demás; mejorando así las relaciones interpersonales, consiguiendo lo que uno quiere.

Por lo tanto, Wagnild y Young (2018) refirieron que la confianza en sí mismo; es una habilidad adquirida que fomenta tanto el establecimiento como el logro de metas. Y ello dependerá del entorno social en el que se cree e incluso dentro de una cultura, similar de escolarización, posición social, edad o sexo (Bruno, 2016).

En el sexto objetivo específico, los resultados descriptivos evidenciaron <sup>20</sup> que la relación

entre las variables es directa y de grado muy baja. Esto quiere decir que la satisfacción personal tiene una relación inversa con las habilidades sociales. Romero (2019) refirió que dentro del entorno escolar las HHSS son idóneas y conjugan dentro del entorno socioemocional, es por ello que las cuestiones sociales en la adolescencia son vistas como un foco de necesidad de anticipación en los campos de la instrucción y el bienestar. Wagnild y Young (2018) manifestaron que la satisfacción personal es la que cada uno contribuye a la vida a través de nuestras acciones, sabiendo que importan.

Este resulta de la interacción de factores naturales e individuales que permiten a los sujetos asimilar cada uno de los elementos que les brinda su circunstancia actual a través de un tipo de aprendizaje conocido como “aprendizaje observacional o vicario”, esto se establecerá como de costumbre cuando se prevea que con ellos se puede obtener el resultado ideal (Chambi y Sucari, 2017).

Finalmente, en el séptimo objetivo específico, los resultados descriptivos expresaron que existe una relación inversa y de grado muy baja entre las variables. Esto quiere decir que no por tener mayor perseverancia tendrás buenas habilidades sociales. Butista y Kjuro (2017) dieron a conocer que la habilidad social es una capacidad, que le ayuda a planificar entendimientos y prácticas en un plan de juego coordinado en torno a metas relacionales o sociales que son socialmente reconocidas. Wagnild y Young (2018) refirieron que la perseverancia, significa trabajar constantemente en esas conductas como metas e incluso si fallas en el camino o no logras alcanzar tus metas; podemos probar una nueva estrategia. Esto es posible gracias a la autodisciplina y la tendencia al éxito.

## V. CONCLUSIONES

- Se determinó que la relación entre las variables es baja e inversa y que se acepta la hipótesis nula entre la resiliencia y las habilidades sociales ( $\rho = -.027$ ;  $p = .786 > 0,05$ ) en los 100 estudiantes de una institución educativa pública rechazando la hipótesis alterna; por lo tanto no por tener una mayor resiliencia tendrás mayores habilidades sociales; si no que el fortalecimiento de las habilidades sociales dará como resultante una alta resiliencia y afrontamiento de los problemas.
- Respecto al primer objetivo específico, se estableció que el nivel medio alto de la resiliencia es el que predominó en los 100 estudiantes encuestados en un 58,0 %.
- En cuanto al segundo objetivo específico, se estableció que el nivel medio de habilidades sociales es el que predominó en los 100 estudiantes evaluados en un 93,0%.
- Según el tercer objetivo específico, se determinó que el grado de asociación negativa era muy bajo entre la Ecuanimidad y habilidades sociales ( $\rho = -.161$ ;  $p = .109 > 0,05$ ) en los estudiantes evaluados rechazando la hipótesis alterna.
- En referencia al cuarto objetivo específico, se estableció que existe relación significativa positiva muy baja, entre sentirse bien solo y habilidades sociales ( $R_h = -0,020$ ;  $p = .843 > 0,05$ ) en los 100 estudiantes evaluados en consecuencia, se rechaza la hipótesis alterna.
- En relación al quinto objetivo específico, se identificó la relación positiva muy baja grado, entre la confianza en sí mismo y habilidades sociales ( $\rho = .030$ ;  $p = .771 > 0,05$ ) en los 100 estudiantes evaluados, en consecuencia, se rechaza la hipótesis alterna
- Se estableció en el sexto objetivo específico, que la relación es directa de grado muy bajo entre la Satisfacción personal y habilidades sociales ( $\rho = .171$ ;  $p = .090 > 0,05$ ) en los estudiantes encuestados, en consecuencia, se rechaza la hipótesis alterna.
- Finalmente, en el séptimo objetivo específico, se identificó que la relación es inversa y de grado muy baja entre la Perseverancia y habilidades sociales ( $\rho = -.186$ ;  $p = .065 > 0,05$ ) en los 100 estudiantes evaluados, en consecuencia, se rechaza la hipótesis alterna.

## VI. RECOMENDACIONES

- Se plantea al directivo de la institución educativa revisar los resultados obtenidos para llegar a un consenso con los docentes en la toma de decisiones a favor del desarrollo, fortalecimiento e implementación y ejecución de programas de tutoría; que permitan a los estudiantes fomentar sus competencias prácticas. Brindándoles charlas, talleres a los estudiantes en relación a la resiliencia y habilidades sociales, así como mejorar las relaciones interpersonales, el afrontamiento de la adversidad y el manejo de las emociones.
- Se recomienda al departamento de psicología, enfatizar en actividades para fortalecer temas relevantes como habilidades sociales, comunicación asertiva, la importancia de la salud mental y la resiliencia; estos temas son fundamentales para mejorar las relaciones sociales y fortificar la resiliencia, guiándolos en la resolución de los diversos obstáculos que puedan enfrentar en sus vidas.
- A los futuros investigadores de esta problemática, ampliar el estudio evaluando a la totalidad del estudiantado del nivel secundario y considerando variables afines tales como “autoestima”, “sentido de propósito”, “adaptación” y “relaciones sociales” los cuales permitan tener una visión panorámica del problema.



## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acuña, S. (2021). *Habilidades sociales en adolescentes de cuarto de secundaria de un colegio privado de san juan de Miraflores y Chorrillos*. [Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Psicología]. Repositorio de la Universidad Ricardo Palma. <https://hdl.handle.net/20.500.14138/3511>
- Agudelo, C., Ayala, C., & Londoño, P. (2019). *Influence of music on Social Skills in down children. Antioch*. [Tesis para optar la licenciatura en Psicología]. Institutional repository Minutes of God University Corporation. <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/12310>
- Aguilar, S, Gallegos, A, & Muñoz, S. (2019). Component analysis and definition of the concept resilience: a narrative review. *Journal of Psychological Research*. N° 22, 77-100. [http://www.scielo.org.bo/pdf/rip/n22/n22\\_a07.pdf](http://www.scielo.org.bo/pdf/rip/n22/n22_a07.pdf)
- Alvarado, Y. G., & Gálvez, T. I. (2021). *Resilience and social skills in a group of adolescents between 14 and 17 years of age from a religious institution in free town, 2021*. [Tesis para optar la licenciatura en Psicología]. Repositorio de la universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/75519>
- Ángeles, M. (2016). Relationship between resilience and social skills in a group of adolescents from northern Lima [Tesis de licenciatura, universidad San Martín de Porres]. <https://hdl.handle.net/20.500.12727/2443>
- Ara, N. A. (2021). Resilience and social skills in 4th and 5th year high school students of a Public Educational Institution in the province of Cañete, 2019 [Tesis para optar la licenciatura en Psicología]. Repositorio de la Universidad Autónoma de Ica. <http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/handle/autonmadeica/1199>
- Arias Gonzáles, J. L., & Covinos Gallardo, M. (Junio de 2021). Research Design and Methodology. Retrieved from Concytec Repository: Arias-Covinos-<http://hdl.handle.net/20.500.12390/2260>
- Arias, J. (2020). Proyecto de tesis Guía para la elaboración. Editorial © José Luis Arias Gonzales. <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2236>

- Arimana, L. (2020). *Funcionamiento familiar y resiliencia en estudiantes de la Institución Educativa Pública "Javier Heraud Pérez"*. [Tesis para optar la licenciatura en Psicología]. Repositorio Universidad Los Ángeles De Chimbote. <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/19934>
- Auris, G. (2018). *Relación entre motivación para el logro y resiliencia en estudiantes del nivel secundario de la institución educativa República Bolivariana de Venezuela Ayacucho 2018*. [Tesis para obtener la licenciatura en Psicología]. Repositorio Universidad Los Ángeles De Chimbote. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/13957>
- Bautista , M., & Kjuro, M. (2017). *Correlation between social skills and emotional dependence in students of the Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado María Montessor*. [Tesis para obtener la licenciatura en Psicología], Repositorio Institucional UNSA. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/4720>.
- Borrás, T., Reynaldo, A., & López, M. (2017). Adolescents: reasons for their care. *Correo Científico Médico de Holguín*, 1 (3), 859 - 860. <https://www.medigraphic.com/pdfs/correo/ccm-2017/ccm173t.pdf>
- Bruno, M. (2016). *Relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en el alumnado del 5to grado de nivel secundario en la I.E Nuestra Señora de las Mercedes. Paíta, 2015*. [Tesis de licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/95>
- Callisaya, J. (2017). Analysis of the resilience of an adolescent at risk for alcohol consumption. *Fides ET Ratio* [online]. 13 (13), 41-58. [http://www.scielo.org.bo/pdf/rfer/v13n13/v13n13\\_a04.pdf](http://www.scielo.org.bo/pdf/rfer/v13n13/v13n13_a04.pdf)
- Carazo, V. (2018). Resilience and neuro-environmental co-evolution. *Education Magazine*, vol. 42 (2), 1-31. <http://dx.doi.org/10.15517/revedu.v42i2.28137>
- Chambi, S., & Sucari, B. (2017). *Adicción a internet, dependencia al móvil, impulsividad y habilidades sociales en pre-universitarios de la Institución Educativa Privada Claudio Galeno, Juliaca 2017* [Tesis de licenciatura, Universidad Peruana Unión]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/3345>

- Cruzado, J., y Herrera, J. (2021). *Clima social familiar y resiliencia en los adolescentes de 3er y 4to año de secundaria de una institución educativa estatal, Lambayeque 2021*. [Tesis para obtener la licenciatura en Psicología]. Repositorio de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. <https://hdl.handle.net/20.500.12893/9865>
- Cuno, V., & Apaza, Z. (2018). *Clima social familiar y resiliencia en adolescentes de la institución educativa secundaria Politécnico Huáscar de la ciudad de Puno, 2018*. [Tesis para obtener la licenciatura en Psicología]. Repositorio de la Universidad Peruana Unión. <http://hdl.handle.net/20.500.12840/1392>
- Cyrułnik, B., & Aneut, M. (2018). Resilience and adaptation: Family and school as resilience tutors. *Editorial Gedisa*, 1° edición. <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=gm5aDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT3&dq=la+resiliencia+segun+Boris+cyrułnik.#v=onepage&q=la%20resiliencia%20segun%20Boris%20cyrułnik.&f=false>
- Cuya, E., & Rodríguez, M. (2022). *Resilience program for students of an intercultural educational institution in the province of Urubamba*. [Tesis Para obtener el Título Profesional de Licenciada en Psicología], Repositorio Institucional UNIFÉ. <http://hdl.handle.net/20.500.11955/976>.
- Díaz Wong, G. L., Romero Castillo, Y. E. y Huayta-Franco, Y. J. (2021). Resilience capacity in high school students. A systematic review. *Igobernanza*, 4(15), 336–354. [https://www.researchgate.net/publication/365906346\\_Resilience\\_and\\_Academic\\_Engagement\\_in\\_High\\_School\\_Students](https://www.researchgate.net/publication/365906346_Resilience_and_Academic_Engagement_in_High_School_Students)
- Donayre, A. (2017). Relationship between resilience and social skills in a group of adolescents from North Lima. *PsiqueMag*, 6(1), 113–131. Recuperado a partir de <https://revistas.ucv.edu.pe/index.php/psiquemag/article/view/154>
- Flórez, A. C., y Prado, M. (2021). Social skills for life: empathy, interpersonal relationships and assertive communication in school adolescents. *Social and Human Sciences*, 12(2), 13-26. <https://doi.org/10.15658/INVESTIGIUMIRE.221202.02>
- Florián, M. (2019). *Family functioning and resilience in students of College Unión de Ñaña, Lima, 2019*. [Tesis para obtener el grado académico de Maestría en ciencias de la

familia con mención en terapia familiar]. Repositorio de la Universidad Peruana Unión. <http://hdl.handle.net/20.500.12840/2670>

- Gallardo. (2020). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública - Ayacucho, 2020*. [Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología]. Repositorio de la Universidad Católica los Angeles de chimbote. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/29303>
- García, E, Fernández, J, Rodríguez, F, & Puig, M. (2019). Beyond sustainability: for an Environmental Education that increases the resilience of the population in the face of degrowth. *Journal of Environmental Education and Sustainability*, 1(1), 1101. [https://doi.org/10.25267/Rev\\_educ\\_ambient\\_sostenibilidad.2019.v1.i1.1101](https://doi.org/10.25267/Rev_educ_ambient_sostenibilidad.2019.v1.i1.1101)
- Gil, S., y Linas, A. (2020). Big Tools for Little Warriors: social skills. Editorial FlamBoyant. <https://es.scribd.com/read/461222873/Habilidades-sociales#>
- Gómez, M. (2019). *Standardization of the Wagnild & Young Resilience Scale in university students in Metropolitan Lima*. [Tesis para obtener la licenciatura en Psicología], Repositorio Institucional de la Universidad Ricardo Palma. <https://hdl.handle.net/20.500.14138/1921>
- Gozales, N. (2016). Resiliencia y personalidad en niños y adolescentes. Editorial: Ediciones Verbo Libre. <http://hdl.handle.net/20.500.11799/64951>
- Hernández, J., Caldera, J., Reynoso, O., Caldera, I., & Salcedo, S. (2020). Resilience: Differences between university students and young workers. *Journal Psychological Thinking*, 18 (1), 21-30. <https://doi.org/10.11144/Javerianacali.PPSI18-1.rdeu>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Pilar Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación*. 6ta ed. Cap.7, p.128. Obtenido: <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Huanca, F. (2020). *Comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública de Ayacucho 2020*. [Tesis para

obtener la licenciatura de Psicología]. Repositorio Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/18563>

Huanca, J., & Sánchez, L. (2018). *Resiliencia y proyecto de vida en estudiantes de 3ro a 5to de secundaria de zonas rurales del distrito de Majes – Arequipa*. [Tesis para obtener la licenciatura en Psicología]. Repositorio Nacional Universidad Nacional de San Agustín. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/5855>

Jaimes, C. B., Cruz, L., Vega, E., Balladares, P., & Matta, H. (2019). Social skills in adolescent students of a pre-university center in North Lima. *Peruvian Journal of Health Care and Global Health*, 3(1), 39–43. <http://revista.uch.edu.pe/index.php/hgh/article/view/27>

Jiménez, D. (2018). *Resilience in adolescents and young people in the training and employment program of the Forge foundation north Lima, 2017*. [Tesis para obtener la licenciatura en Psicología]. Repositorio Institucional Universidad Nacional Federico Villarreal. <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/2624>

Larraga, V. (2017). *Perception of Social Maturity and Social Skills levels of school children aged 6 to 11 years with behavioral disorders*. [Tesis para obtener la licenciatura en psicología]. Repositorio general de la Universidad Central del Ecuador. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/12872>

León, G., & Lacunza, A. (2020). Self-esteem and social skills in children from the greater San Miguel de Tucumán, Argentina. *Journal Argent Salud Pública*, 2020,11(42): 22-31. [http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1853-810X2020000100022&script=sci\\_abstract&tlng=en](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1853-810X2020000100022&script=sci_abstract&tlng=en)

López, E., & Guevara, V. (2017). Religiosity and resilience in psychology students of a private university in East Lima. *Revista Científica De Ciencias De La Salud*, 9(2). <https://doi.org/10.17162/rccs.v9i2.650>.

Manterola, C., Quiroz, G., & Salaz, P. (2019). Methodology of the most frequently used study types and designs in clinical research. *Clínica Las Condes Medical Journal*. Vol. 30 (1), 36 - 49. DOI: 10.1016/j.rmcl.2018.11.005

- Martínez, C, & Gonzalo, J. (2021). Resilience and adoption tutors. A proposal from the Trauma model of child and adolescent systemic therapy. Barudy y Dantagnan. Revista: De Educación y Humanidades. N. °18, 2021,25-44.ISSN:2182-018X. <https://doi.org/10.30827/dreh.vi18.21004>
- Mendoza, C., & Hernández, R. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. En r. Hernández- Sampieri, metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta (págs. 5-6). Celaya: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- MINEDU. (16 de agosto del 2022). Plan Nacional de Emergencia. gob.pe. Lima: Ministerio de Educación. Recuperado el 15 de abril del 2023. <https://www.gob.pe/institucion/cne/informes-publicaciones/2174406-plan-nacional-de-emergencia-del-sistema-educativo-peruano-segundo-semester-2021-primer-semester-2022-ds-014-2021-minedu>
- Molina, J. (2017). Steps for the Elaboration of a Research Paper. Venezuela: Creative Commons. <https://www.euroinnova.pe/blog/pasos-para-hacer-un-trabajo-de-investigacion>
- Montero Naula, N. R. (2021). *Habilidades sociales y resiliencia en adolescentes de las casas de acogida de la ciudad de Azogues- Ecuador*. [Tesis para obtener el grado Maestría en Psicología Educativa]. Repositorio Universidad Politécnica Salesiana. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/21232>
- Montero, D. (2018). *Differential analysis of self-perceived health: resilience, future time perspective and gender attitudes in adolescents*. [Tesis para obtener el grado de licenciado en psicología]. Repositorio de la Universidad Complutense de Madrid. <https://hdl.handle.net/20.500.14352/15607>
- Morales, M. (2021). *Satisfacción familiar y resiliencia en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa pública, Ayacucho 2021*. [Tesis para optar el título profesional de licenciada en psicología]. Repositorio de la universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/23589>

- Mudarra, M., & Garcia, B. (2016). Social skills and academic achievement: secondary teacher. REOP- Revista Española, 27 (1), 114-133. <https://www.redalyc.org/pdf/3382/338246652008.pdf>
- Núñez, L. (2016). *Relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria de cuarto y quinto grado de la I. E. Federico Helguero Seminario - Piura, 2015*. [Tesis para optar el título profesional de Licenciada en Psicología]. Repositorio de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/124>
- Olaya, A. T. (2021). *Relationship between resilience and social skills in adolescents from a public institution in Huaquillas*. [Tesis para obtener el grado Maestría en psicología educativa]. Repositorio Institucional Universidad Peruana Cayetano Heredia. <https://hdl.handle.net/20.500.12866/11260>
- OMS. (17 de noviembre del 2021). Salud mental del adolescente. Global Health Data Exchange (GHD). [www.who.int](http://www.who.int). recuperado el 20 de febrero del 2021. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>
- Ortega, Z., & Mijares, B., (2018). Concept of Resilience: from the differentiation of other constructs, schools and approaches. Electronic Scientific Journal of Human Sciences, 13 (39). 30-43. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7149438>
- Osorio Escalante, L. (2019). *Habilidades sociales y resiliencia en los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Chillia"- La Libertad, 2019*. [Tesis para obtener el grado académico de Maestra en Docencia Universitaria]. Repositorio Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/41495>.
- Palacio, J., Londoño, J., Nanclares, A., RobledP, P., & Quintero, C. (2020). Psychiatric disorders in children and adolescents in time of the COVID-19 pandemic. Colombian Journal of Psychiatry, 279-288. <http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v49n4/0034-7450-rcp-49-04-279.pdf>
- Pantac, M. (2017). *Nivel de resiliencia en adolescentes de cuarto y quinto año de educación secundaria que sufren violencia familiar de dos instituciones educativas del distrito*

*de Independencia - 2017* [Tesis de licenciatura, la Universidad Cesar Vallejo].  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/3345>

Quispe Cruz, J. M. (2019). *Habilidades sociales y resiliencia en adolescentes del cuarto año de secundaria en una institución pública de Comas*. [Tesis para obtener el grado académico Maestra en Psicología Educativa]. Repositorio Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/40572>

Ramírez Ascona, G. P. (2021). *Habilidades sociales en la educación remota en estudiantes de 5to de secundaria, Provincia de Chincha Región Ica – 2021*. [Tesis para obtener el grado académico Maestra en Psicología Educativa]. Repositorio Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/69490>

Romero, E. (2019). Indicated prevention of behavioral problems: social-emotional skills training in the school context. *Journal of Clinical Psychology with Children and Adolescents*, vol. 6 (3), 39-47. [https://www.revistapcna.com/sites/default/files/1923-2\\_0.pdf](https://www.revistapcna.com/sites/default/files/1923-2_0.pdf)

Salvador, D. (2016). Psychological well-being and social skills in first grade high school students of a private educational institution in Trujillo. [Tesis para obtener el título profesional de licenciado en psicología]. Repositorio de la Universidad Privada Antenor Orrego. <https://hdl.handle.net/20.500.12759/1971>

Sánchez, K., Mayorga, M., Ases, L., & Villacís, K. (2022). Social skills and virtual education of university students. Obtenido de Social skills and virtual education of university students: *Conscience Digital*, 6(14), 862-879. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2616-79642023000301387&script=sci\\_abstract&tlng=en](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?pid=S2616-79642023000301387&script=sci_abstract&tlng=en)

UNICEF. (2022). Plan Estratégico de UNICEF 2022-2025 Nuevas ambiciones para 2030. Nueva York: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. <https://www.unicef.org/sites/default/files/2022-02/UNICEF-strategic-plan-2022-2025-publication-SP.pdf>

Verde, R. (2015). *Taller aprendiendo a convivir para el desarrollo de habilidades sociales en los alumnos del primer año de educación secundaria de la I.E. Víctor Raúl Haya*



de la Torre El Porvenir – Trujillo, 2014 [Tesis de Maestra en Educación,  
12 Universidad Privada Antenor Orrego - UPAO].  
<https://hdl.handle.net/20.500.12759/975>

Villena, N. (2019). *Habilidades sociales y resiliencia en estudiantes de primero de secundaria de una Institución Educativa Estatal - Florencia de Mora*. [Tesis de licenciatura, Universidad Privada Antenor Orrego].  
<https://hdl.handle.net/20.500.12759/5282>

Vivanco, N. (2022). *Habilidades sociales y problemas de conducta en adolescentes de educación secundaria de una institución educativa de la Provincia de Andahuaylas*.  
19 [Tesis para obtener el grado académico de Maestra en Psicología Educativa].  
Repositorio de la Universidad Cesar Vallejo.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/85687>

Vizoso, M. (2019). Resilience, optimism and coping strategies in Education Science students.. *Psychology, Society, & Education*, 11(3), 367-377.  
<http://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/7545/2280-8300-1-PB.pdf?sequence=1>.

Wagnild, & Young. (2018). CENTERIS - Conferencia Internacional sobre Gestión de Proyectos. ELSEVIER, 815. <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/gestion-de-proyectos-cuales-son-los-problemas-mas-usuales>

**ANEXOS**

**Anexo1: Instrumentos de recolección de la información**

**ESCALA DE RESILIENCIA DE WAGNILD Y YOUNG**

Nombres y apellidos: \_\_\_\_\_ Edad: \_Sexo: \_Grado: \_\_\_\_\_

ESCALA DE RESILIENCIA DE WAGNILD Y YOUNG	
ITEMS	En desacuerdo De acuerdo
1. Cuando planteo algo lo realizo.	1 2 3 4 5 6 7
2. Generalmente me las arreglo de una manera u otra.	1 2 3 4 5 6 7
3. Dependo más de mí mismo que de otras personas.	1 2 3 4 5 6 7
4. Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.	1 2 3 4 5 6 7
5. Puedo estar solo si tengo que hacerlo.	1 2 3 4 5 6 7
6. Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.	1 2 3 4 5 6 7
7. Usualmente veo las cosas a largo plazo.	1 2 3 4 5 6 7
8. Soy amigo de mí mismo.	1 2 3 4 5 6 7
9. Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	1 2 3 4 5 6 7
10. Soy decidida.	1 2 3 4 5 6 7
11. Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.	1 2 3 4 5 6 7
12. tomo las cosas una por una.	1 2 3 4 5 6 7
13. Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.	1 2 3 4 5 6 7
14. Tengo autodisciplina.	1 2 3 4 5 6 7
15. Me mantengo interesado en las cosas.	1 2 3 4 5 6 7
16. Por lo general, encuentro algo de que reirme.	1 2 3 4 5 6 7
17. El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles.	1 2 3 4 5 6 7
18. En una emergencia soy una persona en quien se pueda confiar.	1 2 3 4 5 6 7
19. Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.	1 2 3 4 5 6 7
20. Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera.	1 2 3 4 5 6 7
21. Mi vida tiene significado.	1 2 3 4 5 6 7
22. No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.	1 2 3 4 5 6 7
23. Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.	1 2 3 4 5 6 7
24. Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.	1 2 3 4 5 6 7
25. Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.	1 2 3 4 5 6 7

### Escala de habilidades sociales (EHS)

Adaptado por: Cesar Ruiz Alba Universidad Cesar Vallejo – Trujillo 2006

NOMBRES:

SEXO: \_\_\_\_\_ EDAD: \_\_\_\_\_ GRADO: \_\_\_\_\_ FECHA: \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES:** A continuación, aparecen frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave:

A = No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría. B = No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra

C = Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así D = Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1	A veces evito hacer preguntas por miedo a ser tonto.	A	B	C	D
2	Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo.	A	B	C	D
3	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A	B	C	D
4	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me quedo callado.	A	B	C	D
5	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo, paso un mal rato para decirle que "NO"	A	B	C	D
6	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	A	B	C	D
7	Si en un restaurant no me traen la comida como lo había pedido, llamo al mozo y pido que me lo hagan de nuevo.	A	B	C	D
8	A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	A	B	C	D
9	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	A	B	C	D
10	Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo.	A	B	C	D
11	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	A	B	C	D
12	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle	A	B	C	D

13	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso	A	B	C	D
14	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla	A	B	C	D
15	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme	A	B	C	D
16	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso a pedir el cambio correcto	A	B	C	D
17	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta	A	B	C	D
18	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación	A	B	C	D
19	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A	B	C	D
20	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación, a pasar por entrevistas personales.	A	B	C	D
21	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo	A	B	C	D
22	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	A	B	C	D
23	Nunca se cómo "cortar a" un amigo que habla mucho.	A	B	C	D
24	Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	A	B	C	D
25	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo	A	B	C	D
26	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	A	B	C	D
27	Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A	B	C	D
28	Me siento perturbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	A	B	C	D
29	Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	A	B	C	D
30	Cuando alguien se "cuela" en una fila, hago como si no me diera cuenta.	A	B	C	D
31	Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados.	A	B	C	D
32	Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas	A	B	C	D
33	Hay veces que no sé negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	A	B	C	D

## Anexo 2: Ficha técnica

FICHA TÉCNICA	
<b>Nombre</b>	La Escala de Resiliencia (ER)
<b>Autores</b>	Gail M. Wagnild & Heather M. Young
<b>Año</b>	1993 – Adaptado por Mónica Del Aguila (2003)
<b>Objetivo</b>	Identificar el grado de resiliencia individual, considerado como una característica de personalidad positiva que permite la adaptación del individuo.
<b>Número de ítems</b>	25 ítems.
<b>Población</b>	Adolescentes y adultos
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Clínica y educativa.
<b>Administración</b>	Individual y colectiva.
<b>Tiempo</b>	10 a 15 minutos aproximadamente.
<b>Descripción</b>	La escala de resiliencia está compuesta por 25 ítems de tipo cerrado contruidos según una escala de tipo Likert de siete alternativas cuya valoración está entre 1 (Totalmente en desacuerdo) y 7 (Totalmente de acuerdo) y son calificados positivamente, con una puntuación máxima posible de 175 y una mínima de 25. Puede ser aplicada de forma individual o colectiva, con una duración aproximada de aplicación de 10 a 15 minutos.
<b>Validez y confiabilidad</b>	<p>La validez, según la investigación realizada por Flores Crispín María Soledad, quien realizo su trabajo de investigación para optar el grado académico de magister en psicología, con el tema “resiliencia y proyecto de vida en estudiantes del tercer año de secundaria de la UGEL 03”, obteniéndose una confiabilidad calculada por el método de la consistencia interna con el coeficiente alfa de Cron Bach de 0.83.</p> <p>Lo que respalda la alta confiabilidad de la escala total presenta una elevada consistencia interna mediante el coeficiente Alfa de Cronbach (<math>\alpha = .906</math>). Además, se ha determinado el coeficiente de mitades de Spearman Brown (longitudes desiguales) <math>r = .848</math>.</p> <p>En el año 2004 “Se realiza una nueva adaptación de la Escala de Resiliencia por un grupo de profesionales de la facultad de psicología Educativa de la UNMSM realizada en una muestra de 400 estudiantes varones y mujeres entre 13 a 18 años de edad.</p>

<b>FICHA TÉCNICA</b>	
<b>Nombre</b>	EHS Escala de Habilidades Sociales
<b>Autores</b>	Elena Gimero Gonzales.
<b>Año</b>	2000.
<b>Objetivo</b>	Evaluación de la aserción y las habilidades sociales.
<b>Número de ítems</b>	33 ítems.
<b>Población</b>	Adolescencia y Adultos
<b>Ámbito de aplicación:</b>	Clínica.
<b>Administración</b>	Individual y colectiva.
<b>Tiempo</b>	10 a 15 minutos aproximadamente.
<b>Descripción</b>	La escala está compuesta por 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. Consta de 4 alternativas de respuesta, desde no me identifico en absoluto y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos. evalúa 6 componentes de la escala: autoexpresión de situaciones sociales (1, 2, 10, 11, 19, 20, 28, 29), defensa de los propios derechos como consumidor (3, 4, 21, 30), expresión de enfado o disconformidad (5, 14, 15, 23, 24, 33), decir no y cortar interacciones (6, 7, 16, 25, 26), hacer peticiones (8, 9, 17, 18, 27), iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto (13, 22, 31, 32).
<b>Validez</b>	Por juicio de expertos.
<b>Confiabilidad</b>	Para el presente estudio se realizó el análisis de confiabilidad interna, hallando que los coeficientes de correlación ítem test cuentan con valores que oscilan entre .140 y .965. Asimismo, a nivel general de la escala, el coeficiente de Alfa de Cronbach es de .92, indicando que el instrumento posee una elevada confiabilidad.

**Anexo 3: Operacionalización de variables**

<b>Variable</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Instrumento</b>	<b>Escala de medición</b>
<b>Niveles de resiliencia</b>	La resiliencia se describe como la capacidad para hacer frente a problemas, superar obstáculos o soportar las presiones causadas por situaciones adversas sin colapsar, por lo que la resiliencia juega un papel importante en la educación de estudiantes.	Estas medidas serán a través de las puntuaciones obtenidas en la Escala de Resiliencia (Marquina, 2021).	Satisfacción personal Ecuanimidad Sentirse bien solo	Significado de la vida y cómo se contribuye a esta. Perspectiva de la propia vida y experiencias Significado de libertad y que somos únicos y muy importantes. Habilidad para creer en sí mismo, en sus capacidades.	16, 21, 22, 25. 7, 8, 11, 12. 5, 3, 19. 6, 9, 10, 13, 17, 18, 24.	La Escala de Resiliencia (ER), es una prueba de auto informe desarrollada por Wagnild y Young.	Tipo Ordinal. 25 ítems Escala de tipo Likert de siete alternativas valoración 1 (Totalmente desacuerdo) y 7 (Totalmente de acuerdo) y son calificados positivamente, con una puntuación máxima posible de 175 y una mínima de 25
			Perseverancia	Persistencia ante la adversidad o el desaliento, tener un fuerte deseo del logro y autodisciplina.	1, 2, 4, 14, 15, 20, 23.		

Es un conjunto de respuestas donde expresan sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos en las relaciones interpersonales sin excesiva ansiedad y de manera informal, respetando a todos. (Gismero, 2000).

Estas medidas serán a través de las puntuaciones obtenidas en la escala del nivel de las habilidades o sociales aserción del alumno

Autoexpresión en situaciones sociales

Habilidades para expresarse, en situaciones, ya sean espontáneas o sin preocupaciones en entrevistas de trabajo o reuniones sociales.

Comportamiento asertivo en situaciones de consumo

Defensa de los propios derechos como consumidor

Expresión de capacidad enfado o disconformidad

sentimientos negativos

Algo cuando no le gusta hacerlo.

Capacidad de hacer una solicitud

Habilidades para 1, 2, 10, 11, 19, 8, 30.

Autoexpresión en situaciones sociales sean espontáneas o sin preocupaciones en entrevistas de trabajo o reuniones sociales.

Comportamiento asertivo en situaciones de consumo

Expresión de capacidad enfado o disconformidad

sentimientos negativos

Algo cuando no le gusta hacerlo.

Capacidad de hacer una solicitud

Habilidades Sociales compuesta por 33 ítems.

De tipo Ordinal 28 redactadas en déficit en habilidades sociales y 5 en el sentido positivo. Consta de 4 alternativas de respuesta, desde no me identifico en absoluto y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos. 6 componentes de la escala

Habilidades sociales



## Anexo 4: Carta de presentación



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

### FORMATO PARA APLICACIÓN DE INSTRUMENTO PARA INVESTIGACIÓN

Ayacucho, 08 de setiembre del 2021

Señor:

Doc. Félix Valer Torres

Director de la I.E Mariscal Cáceres de Ayacucho

Presente -

La Escuela Profesional de Psicología como parte de la formación integral del estudiante de Psicología desarrolla asignaturas de investigación y Tesis I, II, III y IV, los cuales concluyen con la presentación de una Tesis.

El estudiante, Ortega Pichardo, Diego Idwin, con código 0045446299 y la estudiante Huacre Bendezú, Gredna Joyse con código 0070154567 del 8° ciclo de estudios, se dispone a realizar la investigación "NIVELES DE RESILIENCIA Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DEL 4to DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA AYACUCHO – 2021", el cual está dirigido a los estudiantes de 4° año de secundaria, haciendo uso de la Escala de Resiliencia construida por Wagnild y Young en 1988; revisada por los mismos autores en 1993, está compuesto de 25 ítems y la escala de Habilidades Sociales la cual fue creada por Elena Gismero Gonzáles, en el año 2000 la cual está compuesta por 33 ítems y para ello se solicita a su persona lo siguiente:

1. El acceso a la información necesaria de la situación general del alumnado del 4to de secundaria de la institución.
2. El permiso para la aplicación de los instrumentos digitalizados en modo de formulario de respuesta, en el horario que se coordine con su persona.
3. Especificar que se requerirá de todas las secciones en específico 4to año.

A la espera de la atención a la presente y el permiso correspondiente quedo de usted.

Atentamente,  
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LOS ANDES  
TRUJILLO  
Mtro. Carlos León Dozzo  
COORDINADOR DE PSICOLOGÍA

Huacre Bendezú, Gredna Joyse

DNI: 70154567  
0070154567

Ortega Pichardo, Diego Idwin

DNI: 45446299  
Código: 3123181626

Código:

Campus Universitario: Panamericana Norte Km. 555 - Trujillo - Perú  
Teléfonos: +51(044) 607430 / +51(044) 607431 / +51(044) 607432 / +51(044) 607433  
informes@uct.edu.pe www.uct.edu.pe

**Anexo 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos.**



INSTITUCIÓN EDUCATIVA EMBLEMÁTICA  
**"MARISCAL CACERES"**

AYACUCHO - PERÚ  
TRABAJO - HONRADEZ - DIGNIDAD



"DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMIBRES"  
"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

**CONSTANCIA**

El que suscribe director de la Institución Educativa "Mariscal Cáceres de Ayacucho"  
Hace:

**Constar:**

Que, los estudiantes Ortega Pichardo, Diego Idwin, con código 0045446299 y la estudiante Huacre Gredna Joyse con código 0070154567 del programa de estudios de psicología de la Universidad Católica de Trujillo, ha realizado la aplicación del instrumento de recojo de datos de los estudiantes del 4to año de secundaria, en esta Institución Educativa Mariscal Cáceres para desarrollar su tesis titulada "**Niveles de resiliencia y habilidades sociales en estudiantes del 4to de secundaria de una Institución Educativa Ayacucho - 2022**", de manera virtual, por motivo de pandemia mediante el link de drive al whatsapp web de cada sección iniciando el 10 de septiembre al 30 de septiembre del año 2021, quienes demostraron, responsabilidad concerniente a la aplicación de instrumentos de tesis en forma satisfactoria.

Se le expide la presente constancia a fines que sea concerniente.

Ayacucho, 27 de diciembre 2022



c.c. Archivo  
FVT/Dir

#### **Anexo 6: Consentimiento informado**

Le informamos a través del presente documento que está siendo invitado a colaborar en una investigación sobre “Niveles de resiliencia y habilidades sociales en los estudiantes del 4to de secundaria de una institución educativa pública Ayacucho – 2021. Los resultados de este estudio formarán parte de una Tesis, cuyo objetivo es establecer la relación que existe entre la resiliencia y las habilidades sociales en los estudiantes de una Institución Educativa – Ayacucho, 2021.

Si está dispuesto a participar en esta evaluación, le solicitamos que firme este documento donde demuestra su aceptación en la participación de ella, así mismo necesitamos que responda con total honestidad cada ítem, además estas respuestas serán confidenciales y no serán utilizados para un objetivo diferente al de este estudio.

Si durante la resolución del inventario existiera alguna duda, por favor llamar al número 910298153 o 966000224 y manifestarlo para poder ayudarte.

Por último, agradezco por anticipado tu participación.

Atentamente

Huacre Bendezú, Gredna Joyse

Ortega Pichardo, Diego

Yo ....., acepto libremente participar en la investigación ya mencionada, también entiendo que puedo decidir no participar, aunque yo haya aceptado y que puedo retirarme del estudio en cualquier momento.

---

FIRMA

## “NIVEL DE ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DEL 4to DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA AYACUCHO – 2021”

PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA ENCUESTAS  
(CIENCIAS MÉDICAS Y DE LA SALUD)

La finalidad de este protocolo es informarle sobre el proyecto de investigación y solicitarle su consentimiento. La presente investigación en Salud se titula: “NIVELES DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DEL 4to DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA AYACUCHO – 2021” y es dirigido por estudiantes, Ortega Pichardo, Diego y Huacre Bendezu, Gredna, investigadores de la Universidad Católica de Trujillo.

El propósito de la investigación es: Medir y describir los Niveles de habilidades sociales en los estudiantes del 4to de secundaria de una institución educativa pública Ayacucho-2021.

Para ello, se le invita a participar en una encuesta que le tomará 10 minutos de su tiempo. Su participación en la investigación es completamente voluntaria y anónima. Usted puede decidir interrumpirla en cualquier momento, sin que ello le genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna inquietud y/o duda sobre la investigación, puede formularla cuando crea conveniente.

Podrá escribir al correo personal [grednab@hotmail.com](mailto:grednab@hotmail.com) / [dimarfenix2426@gmail.com](mailto:dimarfenix2426@gmail.com) para recibir mayor información. Asimismo, para consultas sobre aspectos éticos, puede comunicarse con el Comité de Ética de la Investigación de la universidad Católica de Trujillo.

Si está de acuerdo o desacuerdo con los puntos anteriores, responda con: \*

- Acepto
- No acepto

**Anexo 7: matriz de consistencia**

Título	Problemas	Objetivos	Hipótesis	VARIABLES	Dimensiones	Metodología
Resiliencia y habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública Ayacucho, 2021	<p><b>Problema General:</b> ¿Qué relación existe entre la resiliencia y las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública Ayacucho, 2021?</p> <p><b>Problemas Específicos:</b> ¿Cuál es la relación de la dimensión de ecuanimidad y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa pública Ayacucho, 2021?</p>	<p><b>Objetivo General:</b> Determinar la relación que existe entre la resiliencia y las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública Ayacucho, 2021</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b> Establecer la relación de la dimensión de ecuanimidad y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa pública Ayacucho, 2021</p>	<p><b>Hipótesis general</b> No existe relación entre la resiliencia y las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de una institución pública Ayacucho, 2021</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> H1: Existe una relación de bajo grado entre satisfacción personal y habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de una institución pública Ayacucho, 2021. H2: Existe una relación de bajo grado entre ecuanimidad y habilidades sociales en los estudiantes de una institución educativa pública Ayacucho, 2021.</p>	<p><b>V1:</b> Nivel de resiliencia</p> <p><b>V2:</b> Habilidades sociales</p>	<p>Satisfacción personal. Ecuanimidad. Sentirse bien solo. Confianza en sí mismo. Perseverancia.</p>	<p><b>Tipo de Investigación:</b> Descriptivos intenten determinar las propiedades y especifican características y perfiles de personas, y grupos, comunidades</p> <p><b>Diseño de Investigación:</b> De acuerdo al tipo de investigación, es cuantitativo, descriptivo, correlacional.</p> <p><b>Método de Investigación:</b> No experimental</p> <p><b>Técnica:</b> Encuesta.</p> <p><b>Instrumentos de Recolección de Datos:</b> La Escala de Resiliencia (ER)</p>
Resiliencia y habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública Ayacucho, 2021	<p><b>Problema General:</b> ¿Cuál es la relación de la dimensión de ecuanimidad y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa pública Ayacucho, 2021?</p> <p><b>Problemas Específicos:</b> ¿Cuál es la relación de la dimensión de ecuanimidad y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa pública Ayacucho, 2021?</p>	<p><b>Objetivo General:</b> Identificar la relación de la dimensión de ecuanimidad y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa pública Ayacucho, 2021</p>	<p><b>Hipótesis general</b> No existe relación entre la resiliencia y las habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de una institución pública Ayacucho, 2021</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> H1: Existe una relación de bajo grado entre satisfacción personal y habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de una institución pública Ayacucho, 2021. H2: Existe una relación de bajo grado entre ecuanimidad y habilidades sociales en los estudiantes de una institución educativa pública Ayacucho, 2021.</p>	<p><b>V1:</b> Nivel de resiliencia</p> <p><b>V2:</b> Habilidades sociales</p>	<p>Satisfacción personal. Ecuanimidad. Sentirse bien solo. Confianza en sí mismo. Perseverancia.</p>	<p><b>Tipo de Investigación:</b> Descriptivos intenten determinar las propiedades y especifican características y perfiles de personas, y grupos, comunidades</p> <p><b>Diseño de Investigación:</b> De acuerdo al tipo de investigación, es cuantitativo, descriptivo, correlacional.</p> <p><b>Método de Investigación:</b> No experimental</p> <p><b>Técnica:</b> Encuesta.</p> <p><b>Instrumentos de Recolección de Datos:</b> La Escala de Resiliencia (ER)</p>

Activar Wir

	Escala de habilidades sociales (EHS)
<p>2021?            ¿Cuál es la relación de la dimensión de confianza en sí mismo y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública Ayacucho, 2021?</p>	<p>pública Ayacucho, 2021            Conocer la relación de la dimensión de confianza en sí mismo y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una institución educativa pública Ayacucho, 2021.</p>
<p>¿Cuál es la relación de la dimensión de satisfacción personal y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa pública Ayacucho, 2021?</p>	<p>secundaria de una institución pública Ayacucho, 2021.            H3: Existe una relación de bajo grado entre sentirse bien y habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de una institución pública Ayacucho, 2021.</p>
<p>¿Cuál es la relación de la dimensión de perseverancia y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa pública Ayacucho, 2021?</p>	<p>Establecer la relación de la dimensión de satisfacción personal y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa pública Ayacucho, 2021.            H4: Existe una relación de bajo grado entre confianza en sí mismo y habilidades sociales en los estudiantes de una institución educativa pública Ayacucho, 2021.</p>
<p>¿Cuál es la relación de la dimensión de perseverancia y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa pública Ayacucho, 2021?</p>	<p>Identificar la relación de la dimensión de perseverancia y habilidades sociales en estudiantes de una institución educativa pública Ayacucho, 2021.            H5: Existe una relación de bajo grado entre perseverancia y habilidades sociales en los estudiantes de una institución educativa pública Ayacucho, 2021.</p>

Hacer peticiones

Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

## **Anexo 9: Validación de instrumentos**

### **Definiciones conceptuales de las variables y sus dimensiones**

#### **Variable 1. Resiliencia**

Para comprender el desarrollo y abordar adecuadamente el término resiliencia en el tiempo y sus consecuencias en la actualidad, es importante examinar las diversas definiciones que tiene, así como mostrar las conclusiones de algunos autores importantes con respecto a su investigación. En la literatura consultada existen diferentes definiciones del término.

#### **DIMENSIONES:**

- Ecuanimidad
- Perseverancia
- Confianza en sí mismo
- Satisfacción Personal
- Sentirse Bien Solo

#### **Variable 2: Habilidades sociales:**

Es preciso mencionar que las habilidades sociales se relacionan con expresar nuestras opiniones, pensamientos, sentimientos o deseos sin sentirnos mal y sin hacer que los demás se sientan mal. También se relacionan con la capacidad de aceptar críticas u opiniones de los demás sin enfadarse ni entristecerse. Es como andar en bicicleta, practicar deportes o tocar un instrumento. Nadie nace habilidoso en algo si no lo ha aprendido y practicado en un tiempo. Como con cualquier habilidad, cuanto más practicamos nuestras habilidades sociales, mejor.

#### **DIMENSIONES:**

- Autoexpresión en situaciones sociales
- Defensa de los propios derechos del consumidor
- Expresión de enfado o disconformidad
- Decir no y cortar interacciones
- Hacer peticiones
- Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE “RESILIENCIA”**

+

Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias/Observaciones
			í	o	í	o	í	o	
<b>DIMENSIÓN 1: Ecuanimidad</b>									
07	Directo	Usualmente veo las cosas a largo plazo.							
08	Directo	Soy amigo de mi mismo.							
11	Directo	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.							
12	Directo	Tomo las cosas una por una.							
<b>DIMENSIÓN 2: Perseverancia</b>									
01	Directo	Cuando planteo algo lo realizo.							
02	Directo	Generalmente me las arreglo de una manera u otra.							
04	Directo	Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.							
14	Directo	Tengo autodisciplina.							
15	Directo	Me mantengo interesado en las cosas.							
20	Directo	Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera.							
23	Directo	cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida							



<b>DIMENSIÓN 3 : Confianza en sí mismo</b>		<b>í</b>	<b>o</b>	<b>í</b>	<b>o</b>	<b>í</b>	<b>o</b>	<b>í</b>	<b>o</b>
<b>06</b>	Directo	Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida							
<b>09</b>	Directo	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.							
<b>10</b>	Directo	Soy decidida.							
<b>13</b>	Directo	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.							
<b>17</b>	Directo	El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles.							
<b>18</b>	Directo	En una emergencia soy una persona en quien se pueda confiar							
<b>24</b>	Directo	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.							

<b>DIMENSIÓN 4 : Satisfacción personal</b>		<b>i</b>	<b>o</b>	<b>i</b>	<b>o</b>	<b>i</b>	<b>o</b>	<b>i</b>	<b>o</b>
<b>16</b>	Directo	Por lo general, encuentro algo de que reírme.							
<b>21</b>	Directo	Mi vida tiene significado.							
<b>22</b>	Directo	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.							
<b>25</b>	Directo	Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.							
<b>DIMENSIÓN 5 : Sentirse bien solo</b>		<b>i</b>	<b>o</b>	<b>i</b>	<b>o</b>	<b>i</b>	<b>o</b>	<b>i</b>	<b>o</b>
<b>03</b>	Directo	Dependo más de mí mismo que de otras personas.							
<b>05</b>	Directo	Puedo estar solo si tengo que hacerlo.							
<b>19</b>	Directo	Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.							

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE “HABILIDADES SOCIALES”**

N°	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias/Observaciones
			i	o	i	o	i	o	
<b>DIMENSION 1: Autoexpresión en situaciones sociales</b>									
	Directo	A veces evito hacer preguntas por miedo a ser tonto.							
01			i	o	i	o	i	o	
	Directo	Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo							
02									
	Directo	Tiendo a guardar mis opiniones a mí mismo.							
10									
	Directo	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.							
11									
	Directo	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás							
19									
	Directo	Me siento perturbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mí físico.							
28									
	Directo	Cuando alguien se “cuela” en una fila, hago como si no me diera cuenta.							
30									
<b>DIMENSION 2: Defensa de derechos</b>									
	Directo	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo							
03									
	Directo	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me quedo callado.							
04									

12	Directo	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle										
21	Directo	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo										
30	Directo	Cuando alguien se "cuela" en una fila, hago como si no me diera cuenta.										
<b>DIMENSIÓN 3 : Expresión de enfado o desconformidad</b>			<b>i</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>i</b>	<b>0</b>		
13	Directo	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso										
22	Directo	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.										
31	Directo	Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados.										
32	Directo	Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas										
<b>DIMENSIÓN 4 : Decir no y contar interacciones</b>			<b>i</b>	<b>0</b>	<b>i</b>	<b>0</b>	<b>i</b>	<b>0</b>	<b>i</b>	<b>0</b>		
05	Directo	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo, paso un mal rato para decirle que "NO"										
14	Directo	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla										
15	Directo	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme										
23	Directo	Nunca se cómo "cortar a" un amigo que habla mucho.										
24	Directo	Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.										
33	Directo	Hay veces que no sé negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.										

DIMENSIÓN 5 : Hacer peticiones									
06	Directo	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que <u>deje</u> prestado.	f	o	i	o	f	o	
07	Directo	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que <u>deje</u> prestado.							
16	Directo	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso a pedir el cambio correcto							
25	Directo	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo							
26	Directo	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.							
DIMENSIÓN 6 : Iniciar interacciones									
08	Directo	A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	f	o	i	o	f	o	
09	Directo	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir							
17	Directo	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta							
18	Directo	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación							
27	Directo	Soy incapaz de pedir a alguien una cita							

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
				X

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : Sánchez Chávez-Arroyo, VLADIMIR

GRADO ACADEMICO DEL EVALUADOR : Doctor

  
\_\_\_\_\_ Dr. Vladimir Sánchez Chávez-Arroyo DNI: 42216453

**VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:**

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
				X

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR** : Sánchez Chávez-Arroyo, SHEYLA

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR** : Licenciada Psicología

  
Lic. **Psig. Sheyla Sánchez Chávez-Arroyo** DNI: 42171061



## UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

### PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

#### Estimado Validador:

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar los instrumentos que adjunto denominado:

**Escala de Resiliencia (ER) y Escala de habilidades sociales (EHS)** diseñado por **Flores Crispín, María Soledad y Ruiz Alva, César** respectivamente, cuyo propósito es medir establecer el nivel de resiliencia en los adolescentes y adultos; Evaluación de la aserción y las habilidades sociales, el cual será aplicado a estudiantes de **4to año de secundaria**, por cuanto considero que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:

**Niveles de Resiliencia y Habilidades Sociales en los estudiantes del 4to de secundaria de una institución educativa pública Ayacucho, 2021.**

Tesis que será presentada a la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el grado académico o título: **Licenciado en Psicología.**

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte





## UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

### JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

**Instrucciones:** Marque con una X en donde corresponde, que según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	N° de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
Niveles de Resiliencia	Satisfacción personal	Comprender el significado de la vida y cómo se contribuye a esta.	16, 21, 22, 25.	X	
	Equanimidad	Desota una perspectiva balanceada de la propia vida y experiencias, tomar las cosas tranquilamente y moderando sus actividades ante la adversidad.	7, 8, 11, 12.	X	
	Sentirse bien solo	Nos da el significado de libertad y que somos únicos y muy importantes.	5, 3, 19.	X	
	Confianza en sí mismo	Habilidad para creer en sí mismo, en sus capacidades.	6, 9, 10, 13, 17, 18, 24.	X	
	Perseverancia	Persistencia ante la adversidad o el desaliento, tener un fuerte deseo del logro y autodisciplina.	1, 2, 4, 14, 15, 20, 23.	X	
Habilidades sociales	Autoexpresión en situaciones sociales	Hace Mención a las habilidades para expresarse, en todas las situaciones, ya sean espontáneas o sin preocupaciones en entrevistas de trabajo o reuniones sociales.	1,2,10, 11, 19, 28,30	X	
	Defensa de los propios derechos como consumidor	Menciona aquel que refleja la expresión de comportamiento asertivo frente a extraños por sus propios derechos en situaciones de consumo no permite que alguien se dedice en una fila o pida a alguien que no hable en el cine, pide descuentos, devolver un artículo defectuoso, etc.	3, 4,12, 21,30	X	



## UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

	Expresión de enfado o disconformidad	Se refiere a la capacidad de expresar sentimientos negativos justificados y / o con otras personas. Una puntuación baja indicaría la dificultad para expresarlos y preferir guardar silencio sobre lo que le perturba, por posibles conflictos con los demás.	13 ,22, 31,32	X	
	Decir no y contar interacciones	Nos refiere a que refleja la capacidad de cortar interacciones que no quieren ser mantenidas, así como la negativa a prestar algo cuando no le gusta hacerlo. Este es un aspecto de la afirmación donde lo principal es decir no a los demás y acortar interacciones a largo plazo, que no se desea tener.	5,14,15,23,24, 33	X	
	Hacer peticiones	Nos manifiesta que es hacer una solicitud, esta dimensión refleja la expresión de otras solicitudes; la gente quiere lo que queremos, ya sea para amigos o en algunos casos para el consumo.	6,7,16, 25,26	X	
	Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	Refiere a la capacidad de iniciar interacciones con el sexo opuesto y ser capaz de dar un cumplido espontáneamente, hablar con alguien que te atrae. En esta ocasión se trata de intercambios positivos.	8,9,17, 18,27	X	



## UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

**Instrucciones de Evaluación de ítems:** Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

*MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado*

**Categorías a evaluar:** Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

ESCALA DE RESILIENCIA DE WAGNILD Y YOUNG

N°	Preguntas Items	Valoración					Observaciones
		MA	BA	A	PA	NA	
1	Cuando planteo algo lo realizo.	X					
2	Generalmente me las arreglo de una manera u otra.	X					
3	Dependo más de mí mismo que de otras personas.	X					
4	Es importante para mí mantenerme interesado en las cosas.	X					
5	Puedo estar solo si tengo que hacerlo.	X					
6	Me siento orgulloso de haber logrado cosas en mi vida.	X					
7	Usualmente veo las cosas a largo plazo.	X					
8	Soy amigo de mí mismo.	X					
9	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	X					
10	Soy decidida.	X					
11	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.	X					
12	Tomo las cosas una por una.	X					
13	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.	X					
14	Tengo autodisciplina.	X					
15	Me mantengo interesado en las cosas.	X					
16	Por lo general, encuentro algo de que reírme.	X					
17	El creer en mí mismo me permite atravesar tiempos difíciles.	X					
18	En una emergencia soy una persona en quien se pueda confiar.	X					
19	Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.	X					
20	Algunas veces me obligo a hacer cosas aunque no quiera.	X					
21	Mi vida tiene significado.	X					
22	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.	X					
23	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.	X					
24	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.	X					
25	Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.	X					



## UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

Total:	25				Ninguna
--------	----	--	--	--	---------

### Escala de habilidades sociales (EHS)

Preguntas		Valoración					Observaciones
N°	Items	MA	BA	A	PA	NA	
1	A veces evito hacer preguntas por miedo a ser tonto.	X					
2	Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar algo	X					
3	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo	X					
4	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me quedo callado.	X					
5	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo, paso un mal rato para decirle que "NO"	X					
6	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	X					
7	Si en un restaurant no me traen la comida como lo había pedido, llamo al mozo y pido que me lo hagan de nuevo.	X					
8	A veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	X					
9	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir	X					
10	Tiendo a guardar mis opiniones a mi mismo.	X					
11	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	X					
12	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle	X					
13	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso	X					
14	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla	X					
15	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme	X					
16	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso a pedir el cambio correcto	X					
17	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta	X					
18	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación	X					
19	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	X					
20	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación, a pasar por entrevistas personales.	X					



## UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

21	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo	X						
22	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	X						
23	Nunca se cómo "cortar a" un amigo que habla mucho.	X						
24	Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	X						
25	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo	X						
26	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	X						
27	Soy incapaz de pedir a alguien una cita	X						
28	Me siento perturbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	X						
29	Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	X						
30	Cuando alguien se "cuele" en una fila, hago como si no me diera cuenta.	X						
31	Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados.	X						
32	Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas	X						
33	Hay veces que no sé negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	X						
Total:		33						Ninguna

Evaluado por: (Apellidos y Nombres)

Mgtr. Karen Inés Escarrena Mendoza



D.N.I.: 70050624 Fecha: 25/04/2022 Firma: \_\_\_\_\_



## UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Karen Inés Escarcena Mendosa, con Documento Nacional de Identidad N° 70050624, de profesión Psicóloga, grado académico de Maestría, con código de colegiatura 25139, labor que ejerzo actualmente como Jefa de Centro de Salud Mental Comunitario Jesús Nazarenas, en el Centro De Salud Mental Comunitario Jesús Nazarenas – Kuska Wiñarisun.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado Escala de habilidades sociales (EHS), cuyo propósito es medir Evaluación de la aserción y las habilidades sociales, a los efectos de su aplicación a estudiantes de 14 a 17 años. Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacción de los ítems.	X				
Amplitud del contenido a evaluar.	X				
Congruencia con los indicadores.	X				
Coherencia con las variables e indicadores.	X				
Nivel de aporte parcial:	12			No aporta	
Puntaje total:	12				

**Apreciación total:**

Muy adecuado (✓) Bastante adecuado ( ) A= Adecuado ( ) PA= Poco adecuado ( )  
No adecuado ( ) No aporta: ( )

Ayacucho, a los 25 días del mes de Abril del 2022

Apellidos y nombres: ESCARCENA MENDOZA Karen Inés DNI: 70050624

Firma:   
Karen I. Escarcena Mendosa  
PSICOLOGA  
C.P.S.P. 25139



## UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Karen Inés Escarcena Mendosa, con Documento Nacional de Identidad N° 70050624, de profesión Psicóloga, grado académico de Maestría, con código de colegiatura 25139, labor que ejerzo actualmente como Jefa de Centro de Salud Mental Comunitario Jesús Nazarenas, en el Centro De Salud Mental Comunitario Jesús Nazarenas – Kuska Wiñarisun.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado Escala de Resiliencia de Wagnild y Young, cuyo propósito es medir el nivel de resiliencia en los adolescentes, a los efectos de su aplicación a estudiantes de 14 a 17 años.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacción de los ítems.	X				
Amplitud del contenido a evaluar.	X				
Congruencia con los indicadores.	X				
Coherencia con las variables e indicadores.	X				
Nivel de aporte parcial:	12			No aporta	
Puntaje total:	12				

**Apreciación total:**

Muy adecuado (✓) Bastante adecuado ( ) A= Adecuado ( ) PA= Poco adecuado ( )

No adecuado ( ) No aporta: ( )

Ayacucho, a los 25 días del mes de Abril del 2022

Apellidos y nombres: Escarcena Mendosa Karen Inés DNI: 70050624

Firma:    
 Karen I. Escarcena Mendosa  
PSICÓLOGA

# TESIS DE ORTEGA Y HUACRE

## INFORME DE ORIGINALIDAD

20%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

13%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://repositorio.uct.edu.pe">repositorio.uct.edu.pe</a> Fuente de Internet	5%
2	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	3%
3	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	2%
4	<a href="http://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	2%
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
6	<a href="http://repositorio.uladech.edu.pe">repositorio.uladech.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
7	<a href="http://repositorio.une.edu.pe">repositorio.une.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
8	<a href="http://repositorio.usanpedro.edu.pe">repositorio.usanpedro.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
9	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	<1%



10	<a href="http://repositorio.urp.edu.pe">repositorio.urp.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
11	<a href="http://tesis.ucsm.edu.pe">tesis.ucsm.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
12	<a href="http://renati.sunedu.gob.pe">renati.sunedu.gob.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
13	<a href="http://repositorio.utelesup.edu.pe">repositorio.utelesup.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
14	Submitted to unap Trabajo del estudiante	<1 %
15	<a href="http://repositorio.autonoma.edu.pe">repositorio.autonoma.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
16	<a href="http://repositorio.upn.edu.pe">repositorio.upn.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
17	<a href="http://repositorio.upagu.edu.pe">repositorio.upagu.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
18	<a href="http://www.repositorio.autonomadeica.edu.pe">www.repositorio.autonomadeica.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
19	<a href="http://repositorio.upeu.edu.pe">repositorio.upeu.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
20	<a href="http://journals.cincader.org">journals.cincader.org</a> Fuente de Internet	<1 %
21	<a href="http://repositorio.unfv.edu.pe">repositorio.unfv.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %

22	Pedro González Angulo. "Modelo explicativo de factores protectores socio ecologicos del consumo de alcohol en jóvenes universitarios", Universidade de Sao Paulo, Agencia USP de Gestao da Informacao Academica (AGUIA), 2022 Publicación	<1 %
23	<a href="http://repositorio.uss.edu.pe">repositorio.uss.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
24	Submitted to Universidad Ricardo Palma Trabajo del estudiante	<1 %
25	<a href="http://repositorio.uigv.edu.pe">repositorio.uigv.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
26	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
27	<a href="http://repositorio.unh.edu.pe">repositorio.unh.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
28	Submitted to Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO Trabajo del estudiante	<1 %
29	<a href="http://revistaseug.ugr.es">revistaseug.ugr.es</a> Fuente de Internet	<1 %
30	<a href="http://www.wisd.us">www.wisd.us</a> Fuente de Internet	<1 %

[repositorio.autonomadeica.edu.pe](http://repositorio.autonomadeica.edu.pe)

31

Fuente de Internet

<1 %

---

32

repositorio.unsm.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

---

33

repositorio.untumbes.edu.pe

Fuente de Internet

<1 %

---

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 10 words

Excluir bibliografía

Activo

# TESIS DE ORTEGA Y HUACRE

INFORME DE GRADEMARK

NOTA FINAL

**/10**

COMENTARIOS GENERALES

**Instructor**

PÁGINA 1

PÁGINA 2

PÁGINA 3

PÁGINA 4

PÁGINA 5

PÁGINA 6

PÁGINA 7

PÁGINA 8

PÁGINA 9

PÁGINA 10

PÁGINA 11

PÁGINA 12

PÁGINA 13

PÁGINA 14

PÁGINA 15

PÁGINA 16

PÁGINA 17

PÁGINA 18

PÁGINA 19

PÁGINA 20

PÁGINA 21

---

PÁGINA 22

---

PÁGINA 23

---

PÁGINA 24

---

PÁGINA 25

---

PÁGINA 26

---

PÁGINA 27

---

PÁGINA 28

---

PÁGINA 29

---

PÁGINA 30

---

PÁGINA 31

---

PÁGINA 32

---

PÁGINA 33

---

PÁGINA 34

---

PÁGINA 35

---

PÁGINA 36

---

PÁGINA 37

---

PÁGINA 38

---

PÁGINA 39

---

PÁGINA 40

---

PÁGINA 41

---

PÁGINA 42

---

PÁGINA 43

---

PÁGINA 44

---

PÁGINA 45

---

PÁGINA 46

---

PÁGINA 47

---

PÁGINA 48

---

PÁGINA 49

---

PÁGINA 50

---

PÁGINA 51

---

PÁGINA 52

---

PÁGINA 53

---

PÁGINA 54

---

PÁGINA 55

---

PÁGINA 56

---

PÁGINA 57

---

PÁGINA 58

---

PÁGINA 59

---

PÁGINA 60

---

PÁGINA 61

---

PÁGINA 62

---

PÁGINA 63

---

PÁGINA 64

---

PÁGINA 65

---

PÁGINA 66

---

PÁGINA 67

---

PÁGINA 68

---

PÁGINA 69

---

PÁGINA 70

---

PÁGINA 71

---

PÁGINA 72

---

PÁGINA 73

---

PÁGINA 74

---

PÁGINA 75

---

PÁGINA 76

---

PÁGINA 77

---

PÁGINA 78

---

PÁGINA 79

---

PÁGINA 80

---

PÁGINA 81

---

PÁGINA 82

---

PÁGINA 83

---

PÁGINA 84

---

PÁGINA 85

---

PÁGINA 86

---