

FUNCIONAMIENTO FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE PUQUIO, AYACUCHO, 2021

por Nelly Carrasco Huarcaya

Fecha de entrega: 30-jul-2023 02:03a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2138646042

Nombre del archivo: 10._Informe_completo_de_Tesis._Nelly..pdf (2.18M)

Total de palabras: 13870

Total de caracteres: 80712

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA



**FUNCIONAMIENTO FAMILIAR E INTELIGENCIA
EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA PÚBLICA DE PUQUIO, AYACUCHO, 2021**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

Br. Carrasco Huarcaya, Nelly

ASESOR

Mg. Vallejo Cruzado, Alan David

<https://orcid.org/0009-0006-1146-0784>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Salud psicológica y relaciones familiares

TRUJILLO – PERÚ

2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

FUNCIONAMIENTO FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE PUQUIO, AYACUCHO, 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	6%
2	Submitted to Universidad Católica de Trujillo Trabajo del estudiante	3%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
4	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.ucss.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.udaff.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1%

9	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
10	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
11	repositorio.upagu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	bonga.unisimon.edu.co Fuente de Internet	<1 %
13	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
14	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	pirhua.udep.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	1library.co Fuente de Internet	<1 %
19	archive.org Fuente de Internet	<1 %
20	docplayer.es	

	Fuente de Internet	<1 %
21	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
22	revistas.upeu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
23	core.ac.uk Fuente de Internet	<1 %
24	addi.ehu.es Fuente de Internet	<1 %
25	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Trabajo del estudiante	<1 %
26	www.dspace.uce.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
27	"Organizaciones saludables: Un aporte desde la psicología y la comunicación", Universidad Catolica de Pereira, 2020 Publicación	<1 %
28	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
29	pisa.ceied.ulusofona.pt Fuente de Internet	<1 %
30	Milagros Cruz Martinez. "Analysis of perinatal mortality in newborn infants with a birth	<1 %

weight of less than 1000 grams in Hospital
San Cecilio in Granada (Spain) over the 1991-
2010 period", Archivos Argentinos de
Pediatria, 2013

Publicación

31

repositorio.upla.edu.pe

Fuente de Internet

<1%

PÁGINA DE AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Excmo. Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

Rector de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Vicerrectora académica

Dra. Anita Jeanette Campos Márquez

Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud

²
Dra. Ena Obando Peralta

Vicerrector de Investigación

Dra. Teresa Sofía Reátegui Marín

Secretaria General

PÁGINA DE CONFORMIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

ACTA APROBACIÓN DE ASESOR

Yo Alan David Vallejo Cruzado, con DNI N° 46721629, Asesor del Trabajo de Investigación titulado **“Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en Estudiantes de una Institución Educativa Pública de Puquio, Ayacucho, 2021”**; desarrollada por la Bach. Nelly Carrasco Huarcaya con DNI N° 70253583, egresada de la Carrera Profesional de Psicología, considero que dicho trabajo de graduación reúne los requisitos tanto técnicos como científicos y corresponden con las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la referida Facultad.

Apellidos y nombres de asesor: Vallejo Cruzado Alan David.

Mgtr.

Trujillo, 17 de mayo.

ASESOR

DEDICATORIA

A Dios, por brindarme la vida y madre por ser mi motor para impulsarme a seguir adelante con su apoyo absoluto.

A mis docentes, quienes persistieron al instruirme por su tolerancia y dedicación, así siendo nuestra guía durante este proceso, a ellos que continuaron encomendaron su confianza en mí.

AGRADECIMIENTO

Al creador del universo, Dios, por prosperarme para llegar hasta donde estoy hoy, porque hizo posible el sueño anhelado.

A mi madre Paulina, quien fue mi fuerza y apoyo completo, del mismo modo a mis hermanas Marisol y Dalia, por comprenderme y por su apoyo en todo momento.

A la Universidad, por su aporte en mi formación como psicóloga con ética y excelencia educativa. A los profesores por brindarme sus conocimientos y apoyo.

A las demás personas que han sido parte de mi vida profesional, por su amistad, apoyo, orientaciones y compañías en todas las circunstancias, sin importar en dónde se encuentren.

2 DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Nelly Carrasco Huarcaya, con DNI: 70253583, egresada del Programa de Estudios de Psicología de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Ciencias de la Salud, para la elaboración y sustentación del trabajo de investigación titulado: “Relación entre Funcionalidad Familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Puquio, Ayacucho, 2021”, el cual consta de un total de 70 páginas, en las que se incluye tablas y figuras, más un total de 12 páginas en apéndices y/o anexos.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a mí autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad. Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 19%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Trujillo, 12 de julio 2023

La autora.



Br. Nelly Carrasco Huarcaya

DNI: 70253583

ÍNDICE

INFORME DE ORIGINALIDAD.....	ii
PÁGINA DE AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	vi
PÁGINA DE CONFORMIDAD DEL ASESOR.....	vii
DEDICATORIA	viii
AGRADECIMIENTO	ix
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	x
ÍNDICE.....	xi
ÍNDICE DE TABLAS.....	xiii
RESUMEN	xiv
ABSTRACT	xv
I. INTRODUCCIÓN.....	16
II. METODOLOGÍA	32
2.1. Enfoque, tipo	32
2.2. Diseño de investigación.....	32
2.3. Población, muestra y muestreo.....	32
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	33
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	36
2.6. Aspectos éticos en investigación	37
III. RESULTADOS	38
IV. DISCUSIÓN.....	43
V. CONCLUSIONES.....	47
VI. RECOMENDACIONES	48
VII.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	49
ANEXOS	58

xi

Anexo 1: Instrumentos de recolección de la información	58
Anexo 2: Ficha técnica	60
Anexo 3: Operacionalización de variables	61
Anexo 4: Carta de presentación	63
Anexo 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos	64
Anexo 6: Consentimiento informado	65
Anexo 7: Asentimiento informado	66
Anexo 8: Matriz de consistencia	67
Anexo 9: Otros	70

8 ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. La correlación entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional	38
Tabla 2. Nivel de funcionamiento familiar	39
Tabla 3. Nivel de inteligencia emocional	40
Tabla 4. Correlación entre funcionamiento familiar y las dimensiones de atención, claridad y reparación de la inteligencia emocional	41
Tabla 5. Correlación entre la inteligencia emocional y las dimensiones de cohesión y adaptabilidad del funcionamiento familiar	42

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional de una Institución Educativa Pública, Puquio, Ayacucho, 2021. El tipo de investigación es no probabilística por conveniencia y de nivel descriptiva – correlacional, la muestra estuvo conformada por 92 alumnos, se utilizó instrumentos de evaluación: La escala de Escala del funcionamiento familiar faces III de Olson y Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24). Para el análisis de datos, utilizó el programa estadístico SPSS, versión 26, y para la contratación de la hipótesis se utilizó la prueba no paramétrica de correlación de Spearman donde se muestra que sí existe correlación positiva media y estadísticamente significativa ($\rho=0,553$; $p= <0,001$) prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov, entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional. Este resultado permite tomar la decisión de aceptar la hipótesis de investigación. Los resultados el funcionamiento familiar es de nivel balanceado con 31,5%, nivel medio con 53,3% y nivel extremo con 15,2%, así como la inteligencia emocional es de nivel alto con 14,1% y nivel promedio con 72,8%. Finalmente se acepta la hipótesis de la investigación.

Palabras claves: Funcionamiento familiar, inteligencia emocional, estudiantes.

ABSTRACT

The present research work had as general objective, to determine the relationship between family functioning and emotional intelligence of a Public Educational Institution, Puquio, Ayacucho, 2021. The type of research is non-probabilistic for convenience and descriptive level - correlational, the The sample consisted of 92 students, evaluation instruments were used: Olson's Faces III Family Functioning Scale and Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24). For the data analysis, the statistical program SPSS, version 26 was used, and for the contracting of the hypothesis, the non-parametric Spearman correlation test was used, which shows that there is a mean and statistically significant positive correlation ($\rho=0.553$; $p = <0.001$) Kolmogorov-Smirnov normality test, between family functioning and emotional intelligence. This result allows the decision to accept the research hypothesis. The results family functioning is balanced level with 31.5%, medium level with 53.3% and extreme level with 15.2%, as well as emotional intelligence is high level with 14.1% and average level with 72.8% Finally, the research hypothesis is accepted.

Keywords: Family functioning, emotional intelligence, students.

I. INTRODUCCIÓN

En una época en que la importancia de la unidad familiar como incubadora del potencial humano nunca ha sido mayor, el estudio de la dinámica familiar ha tomado fuerza como en un tema candente. Según enfatizan Paladines y Quinde (2010), la importancia de la familia dentro de un sistema de sostén para los escolares, quienes se benefician no solo académicamente sino también emocionalmente de la aprobación y el aliento de su familia, lo que les ayuda a internalizar los conocimientos adquiridos en la escuela. Es esencial para todos nosotros tener un ambiente hogareño estable y amoroso en el que podamos prosperar como individuos y miembros.

Asimismo, la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 2020), manifiesta que la tasa de mortandad en los jóvenes, han incrementado en América Latina la cual es a causa del deterioro de la salud mental. De la misma manera, Santiago-Mijangos y Torres-Falcón (2019) muestra que su dinámica familiar demuestra una crueldad, la cual puede causar diversos problemas psicosociales en los adolescentes.

De la misma manera, Schmidt et al. (2010) sugiere tiene un papel trascendental para configurar las acciones de los adolescentes en el transcurso de la etapa secundaria del colegio y, por lo tanto, tiene cierta responsabilidad por el bienestar de esos adolescentes. Además, Sigüenza et al. (2017), en la investigación del funcionamiento en la familia, efectuado en padres de niños de un colegio de la ciudad de Cuenca, Ecuador, a través del modelo del Modelo Circumplejo de Olson, explica que la familia ha sido reconocida como la base de la estructura social a sus múltiples funciones en el suministro de sustento, cuidado, vestido, educación, producción, reproducción, crecimiento físico y emocional, etc.

La Organización de Naciones Unidas (ONU, 2019) encontró que el 38% de todos los hogares están formados por parejas con hijas y niños, y donde también dice que el 27% de todos los hogares están formados por familias extensas con parientes adicionales. En este informe, la ONU hace referencia a que la gran mayoría de las familias monoparentales en el mundo (un 8% del total de los hogares) lo que las obliga a equilibrar la obtención de un ingreso, el cuidado de sus hijos y el trabajo del hogar no remunerado.

Según Best (2020), a nivel mundial en los países ricos sobre el tema la diferencia de género en el rendimiento académico entre ellos es donde destaca la importancia sobre la estructura de la familia que trajo como problema en la educación de adolescentes y los niños donde sufren por ausencia de sus progenitores están ausentes según el mapa mundial. De la misma manera, se encontró que los padres en el continente sudamericano y caribeño podrían ayudar a entender la trascendencia de la educación de los hijos, sobre todo de las mujeres en vez de los varones, ya que ellos tienen una mejor conexión emocional. Asimismo, en un estudio se identificó que el 83 % de educandos que manifiestan conductas de riesgo uno de ellos es violencia escolar, morbilidad física y psicológica, donde el área más afectada fue el modo de funcionar en la familia en sentido a su cohesión y armonía, a su vez se observó que los estudiantes integraban un grupo de pandillaje, ausencia escolar, rasgos de morbilidad donde la gran mayoría descendían de familias disfuncionales. Por ello, quienes poseen un buen desarrollo de su inteligencia emocional, así permitiendo la aptitud de poder establecer relaciones interpersonales y en su desenvolvimiento en su entorno social, las cuales son personas que tendrán mejores resultados en todo espacio durante la adolescencia la cual es una etapa crítica donde se genera cambios con sus diferentes miembros que son parte, ello se debe a las problemáticas, a la conducta inadecuada inmadurez de los padres que limitan la funcionalidad adecuada de la familia (Paternina y Pereira, 2017). De igual modo, más del 30% de la población de adolescentes son las que componen la población latinoamericana, y que este hecho genera preocupación sobre su salud mental, ya que muchos problemas de salud mental tienen sus inicios en los primeros años de vida (OPS, 2017). Dado que su desarrollo está ligado a numerosas consecuencias en cuanto a su entorno familiar y social, queda claro que una de ellas es el aspecto emocional, a su vez que se ve condicionado el aspecto familiar, social, económico, etc. Si esto no se aborda a tiempo, puede tener ramificaciones más adelante en la edad adulta.

Betina y Contini (2011), en un estudio realizado acerca de la inteligencia emocional y otras habilidades interpersonales en frente a las respuestas agresivas que induce efectos negativos para los estudiantes, entre ellos con dificultades en habilidades sociales asertivas son más propensos a exhibir patrones disfuncionales del hogar y en el salón de clases, lo que lleva a un menor riesgo de tener oportunidades en la vida, menos amigos, frustración, ansiedad, baja autoestima e incluso abuso de sustancias.

Asimismo, se realizó una investigación en Colombia, donde se identificó que el 83 % de educandos que muestran conductas de riesgo, entre ellos violencia escolar, morbilidad física y psicológica, donde el área que más ha sido afectada es el funcionamiento familiar en el área de cohesión y armonía, así mismo se observó que los estudiantes integraban un grupo de pandillaje, ausencia escolar, rasgos de morbilidad donde la gran mayoría provenían de familias disfuncionales (Paternina y Pereira, 2017). Sin embargo, el sentido único de sí mismo de cada familia es lo que los protege de la fuerza destructiva del azar, convirtiendo sus vulnerabilidades en fortalezas para mantener la armonía en el hogar al tiempo que fomenta la expansión sin restricciones, pues todo ello está en constante relación con el ambiente externo, las familias reforman la cultura, tradición y modifican la sociedad (Sigüenza et al. 2017).

² Según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2018), actualmente se observa que la población de adolescentes de 12 a 18 años ha incrementado, con más de 3 millones y medio de peruanos, en la cual se observa las poblaciones que se enfrentarán a diario, en donde las emociones y los procesos cognitivos son los que prevalecen, la cual ayudan en el crecimiento del individuo en su entorno social y personal. Entendiéndose que estas conductas que son aprendidas de las cuales demuestran pensamientos, sentimientos para una mejor interacción y un manejo de una situación social.

⁵ A su vez, el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2019) informa que los peruanos entre 12 y 17 años, reportan haber sufrido algún tipo de violencia de alguno de los miembros de su hogar en algún momento de sus vidas, siendo casi el 70% actos violentos psicológicos y el 65% de alcance físico, mientras que el 59% indicó haber sufrido ambos tipos de violencia a la vez. Por ello en la adolescencia van adoptando un cambio en la manera de percibir sus las emociones, la cual hace más importante para poder inducir al ajuste, la cual genera que aumente los problemas de conductas, emocionales y sociales, lo que se refleja en los problemas con su entorno, siendo los padres uno de los que castigan conductas no aceptadas.

Se justificó a nivel teórico, desde la revisión de la literatura científica que es actualizada, dará a conocer en gran medida la sistematización de los datos, que genera nuevos conocimientos a través de los diferentes autores de ambas variables en estudio, orientadas a una población escolar de adolescentes, como fuente de apoyo, para la muestra estudiado y

los resultados obtenidos; nivel metodológico, porque sirve como una referencia para otras investigaciones sobre los temas tratadas que consiste en el uso de fórmulas de la estadística descriptiva e inferencial que permiten analizar y ver la relación de las variables, donde actualmente no hay muchas investigaciones dentro de la localidad de Puquio, en base al método científico y, finalmente, a nivel práctico esta investigación contiene datos cuantitativos ya que esto permite implementar programas preventivos promocionales, charlas y talleres tanto para sus padres e hijos, de manera que mejore su funcionamiento familiar, la cual está asociado con su inteligencia emocional ello implica que es fundamental, ello están orientados a reducir la problemática encontrada.

Por estas razones, se plantea, como problema general del estudio: ¿Cuál es la relación entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública, Puquio, Ayacucho, 2021?

De ello, se prosigue con los problemas específicos: ¿Cuál es el nivel de funcionamiento familiar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Puquio, Ayacucho, 2021?, ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Puquio, Ayacucho, 2021?, ¿Cuál es la relación que existe entre el funcionamiento familiar y las dimensiones de atención, claridad y reparación de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Puquio, Ayacucho, 2021? y, ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y las dimensiones de cohesión y adaptabilidad del funcionamiento familiar en estudiantes de una Institución Educativa Pública de Puquio, Ayacucho, 2021? Luego de haber establecido las preguntas del estudio, se planteó como objetivo general: Determinar la relación entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional de una Institución Educativa Pública, Puquio, Ayacucho, 2021. Y con ello se consideran los objetivos específicos, identificar el nivel de funcionamiento familiar, identificar el nivel de inteligencia emocional, establecer la relación entre el funcionamiento familiar y las dimensiones de atención, claridad y reparación de la inteligencia emocional y establecer las relaciones entre la inteligencia emocional y las dimensiones de cohesión y adaptabilidad del funcionamiento familiar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Puquio, Ayacucho, 2021.

Seguidamente cabe mencionar los objetivos, se planteó hipótesis general: Hi: Existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Puquio, Ayacucho, 2021; asimismo, se planteó la hipótesis específica: H1: Existe un nivel medio de funcionamiento familiar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Puquio, Ayacucho, 2021; H2: Existe un nivel bajo de inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Puquio, Ayacucho, 2021; H3: Existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y las dimensiones de atención, claridad y reparación de la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Puquio, Ayacucho, 2021, y H4: Existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las dimensiones de cohesión y adaptabilidad del funcionamiento familiar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Puquio, Ayacucho, 2021.

Después de haber realizado la indagación necesaria, se encontraron hallazgos importantes para la investigación. Por ello, en el plano internacional, Barragán y Martín (2021) realizaron una investigación: Funcionamiento familiar, la inteligencia emocional y el apoyo interpersonal percibido en la en los estudiantes de secundaria de la provincia de Almería de España, en una muestra de 1287 participantes a los cuales se ejecutó la prueba de Inteligencia Emocional (EQ-i-M20) y la escala de (APGAR). Su metodología fue transversal - aleatorio por conglomerados. Se concluyeron que existen correlaciones moderadas en la dimensión inteligencia emocional intrapersonal, y las tres dimensiones de apoyo interpersonal. Seguidamente fue en nivel de familia moderada. Además, los estudiantes de hogares con familias severamente disfuncionales percibieron menos apoyo disponible. Finalmente, los estudiantes que mencionaron que podían contar con función familiar sólida obtuvieron puntaje más alto en el factor intrapersonal.

Aguilar (2017), examino en su tesis: Funcionamiento familiar según el modelo Circumplejo de Olson en adolescentes tardíos, la cual se dispuso a examinar el funcionamiento familiar de acuerdo al modelo circumplejo de Olson en adolescentes de un bachillerato de Ecuador. Para lograr ello se empleó una metodología de enfoque cuantitativo y descriptivo, en 288 entre 15 y 19 años, aplicándose la prueba el instrumento FACES III. Los resultados hallados indican en cuanto a su funcionamiento, el 27,8% son extremas, el 55,2% medios y el 17% tiene un equilibrio saludable. En el 36% tiene un grado de cohesión

muy bajo, lo que los convierte en un tipo de familia desapegada, mientras que el 50% de flexibilidad muy alto, lo que los convierte en un tipo de familia caótica.

Cordero (2015), efectuó una investigación: **Funcionamiento familiar y bullying** con los estudiantes **en colegio de Benigno Malo en Cuenca, Ecuador, Ecuador**, cuyo estudio fue de tipo de tipo descriptiva e inferencial, con muestra de 217 estudiantes de la edad 14 y 19 años, los mismo fueron evaluados mediante el cuestionario de Escolar y funcionamiento familiar FF-SIL. Los datos revelan una conexión estadísticamente significativa ($p < 0,05$); del mismo modo, el 15% de los hogares no funcionales, y el 42% de los estudiantes sufren acoso, el 77% son testigos de acoso y 43% son intimidados. Se demostró que el acoso se ve influido por la dinámica familiar.

Respecto a los antecedentes nacionales, se considera el estudio de Saavedra (2020) titulado: **Funcionalidad familiar e inteligencia emocional con los alumnos del quinto grado de Educación Secundaria turno de la tarde del colegio nacional de Túpac Amaru – Tumbes**, bajo una metodología cuantitativa y alcance descriptivo correlacional, en 56 escolares, siendo los instrumentos el **FACES III** y el **Baron-Ice**. En los hallazgos más llamativos, se encontró que 53,6% tuvo una cohesión conectada y el 37.5% una adaptabilidad estructurada; además, la mayoría de los alumnos (96.40%) puntuaron un nivel muy alto de inteligencia emocional. No existe evidencia suficiente para sustentar la hipótesis general, por ello no existe asociación entre las variables de investigación a nivel significación estadística ($p < 0,05$).

Malca y Vásquez (2018), en su estudio: **Inteligencia emocional y funcionalidad familiar en alumnos de educación secundaria de un colegio estatal de Cajamarca**, en cuanto a su metodología de nivel relacional, en 123 estudiantes, se empleó la **Escala de Apgar** y el test **TMMS-24**. Los resultados indicaron una conexión entre EQ y la efectividad familiar. Los 3 pilares de la inteligencia emocional tienen un impacto directo y sustancial en la vida familiar. En otras palabras, cuanto más inteligente emocionalmente sea una persona, más armoniosa será su vida familiar.

Trujillo (2017), en su estudio: **Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de quinto del nivel secundaria de la Institución Educativa 89004 de Chimbote**, se utilizó una metodología cuantitativa de alcance correlacional descriptiva, con una muestra de 60 escolares, evaluados mediante el **FACES III** y el **Inventario de Baron ICE**. Se identificó

que el grado de funcionamiento familiar a lo largo de la dimensión de cohesión está correlacionado con el coeficiente emocional de una persona ($p= 0,037 < 0,05$), en la dimensión adaptabilidad se encuentra que no existe correlación entre ambos ($p= 0,147 > 0,05$), concluyéndose que en este estudio se relacionan estas variables de estudio.

Fernández (2017), hizo un estudio: **Relación del clima social familiar e inteligencia emocional de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de educación secundaria de la Institución Educativa particular Antonio Raimondi, Piura 2015**. El estudio siguió un diseño transversal, correlacional y descriptivo, con una muestra de 94 educandos, siendo cada una de las variables medidas con la escala FES y BarOn Ice. El resultado fue un nivel más elevado es de clima social familiar se asociaron con niveles moderados de inteligencia emocional, y los hallazgos del estudio determinó que existe una correlación entre las variables. Tiene mucho que ver con ayudar a los niños a crecer emocionalmente.

Chang (2017), llevó a cabo: **Relación entre inteligencia emocional y respuesta al estrés en pacientes ambulatorios del servicio de psicología de una clínica de Lima Metropolitana**. Cuyo diseño fue correlacional, cuya muestra fue de 80 individuos, se utilizaron la escala TMMS-24 y la escala MNC Stress. En el resultado se identificó una correlación media no lineal entre las variables estudiadas y de igual modo, entre sus componentes, a su vez que el 46% se encontró en niveles aceptables de respuesta al estrés, y el 70% un nivel adecuado de inteligencia emocional, reflejando que a mayor inteligencia emocional se presenta un mejor grado de estrés.

Asimismo, se presentan los antecedentes locales. Mucha (2020), en su estudio: **Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes de un albergue de Ayacucho – 2020**, buscó determinar si los adolescentes protegidos tenían una inteligencia emocional más baja debido a relaciones familiares disfuncionales en los adolescentes albergados, Ayacucho, cuya metodología es correlacional, cuantitativa, transversal y no experimental, con un grupo de 10 residentes, la cual se aplicó el Faces III y el Inventario Baron ICE. Se concluyó que, no existe asociación entre las variables ($p= 0,278 > 0,05$) de la igual forma se identificó la parte de los adolescentes (60%) se encuentran en el centro del espectro funcional en sus familias, y que la mayoría (90%) de los evaluados presentan falta de inteligencia emocional.

En el marco teórico, se define el funcionamiento familiar, según menciona Jasso (2014), a pesar de que no tiene una definición precisa, se entiende como un patrón de comportamiento familiar que crea su equilibrio, jerarquía, funcionamiento y bienestar, sirviendo la comunicación con cada miembro de la familia como puerta de entrada al estudio nucleares. Según Salles y Tuirán (1997), alude que la familia de uno es una organización clave porque brinda un propósito y prepara a los miembros para enfrentar los muchos desafíos de la vida. De otra manera, Ramos y González (2017) señalan que la familia cumple un propósito importante, así como todos lo hacen en la creación de capital social y humano. De la misma manera, Sigüenza et al. (2017) indican que la familia es una entidad que asume roles de gran trascendencia en el progreso psicosocial de quienes lo integran, a partir del cual favorece la transmisión de valores morales y culturales, a su vez que puede percibirse la cercanía afectiva y flexibilidad tanto real como ideal. En función a ello se ve que se tienden diferentes momentos que afectan a cada miembro de la familia “ya que facilita al estudio o relación de factores vinculadas a ella” (García-Méndez et al., 2006, p. 134).

En cuanto a su composición según Silva (2019) los tipos de familia alude a aquellos que son nucleares, compuesta por generaciones de padres e hijos, siendo la más común en la sociedad actual, los unen lazos consanguíneos y guardan afecto; las familias extensas, conformada por múltiples generaciones de vínculo sanguíneo, es decir familias nucleares más abuelos, nietos, etc.; las familias ampliadas fraternales, comunales o multinucleadas, integrados por individuos que no comparten algún vínculo de sangre, pero que sí comparten afinidad afectiva; las familias simultáneas, superpuestas o reconstruidas, que lo conforman parejas que anteriormente ya formaron una familia y que ya se separaron, pero deciden conformar una nueva, generalmente con hijos; las familias monoparentales, conformada por un solo procreador; familias homosexuales, conformada a partir un lazo de dos personas que comparten el mismo género sexual.

Según plantea Olson et al. (1979), con el propósito de reconocer y explicar las dimensiones básicas de cómo funciona la familia en las diversas culturas del occidentales, siendo una de ellas la cohesión y la adaptabilidad, demostrando el uso de estas funciones por reducir la diversidad de conceptos sobre procesos familiares, donde se planteó un modelo de circuplejo de Olson, la cual ayuda un buen diagnóstico de una familia familiar utilizando una forma sistemática, con el objetivo de encontrar y describir los aspectos principales de cómo funcionan las familias en diferentes culturas occidentales en términos de sus

dimensiones del funcionamiento familiar en las diferentes culturas occidentales en el término de la cohesión y a la adaptabilidad, mostrando la ventaja de estos aspectos para comprimir el número de ideas diferentes sobre los procesos familiares similares.

De la misma manera, la familia puede clasificarse según tipologías según las dimensiones que especifica el Modelo Circumplejo de Olson. Para la adaptabilidad, pueden presentarse familias caóticas, que es el tipo de familia en el que se interactúa mediante cambios exagerados, sin control ni liderazgo; “las familias flexibles se caracterizan por ser democráticas, con roles y compromisos compartidos de manera idónea, según la situación lo merezca; las familias estructuradas, se caracterizan por una tendencia al liderazgo, con roles y responsabilidades presentes en casi todas las ocasiones, y las familias rígidas, que se caracterizan por un liderazgo autoritario, sin posibilidad de cambiar de roles” (Sigüenza, 2015, p. 64). En sentido a la cohesión, las familias desligadas no comparten momentos juntos, no hay presencia de cercanía emocional, con límites estrictos; las familias separadas se caracterizan por una mayor cercanía afectiva, con decisiones tomadas en situaciones solicitadas, con límites abiertos en ocasiones; las familias unidas presentan un adecuado desarrollo personal y grupal en la familia, con decisiones tomadas en grupo, y las familias enredadas, que se caracterizan por poseer límites difusos, sin roles identificados y con alta dependencia afectiva (Sigüenza, 2015).

De la misma manera, se detalla sobre los niveles de funcionamiento familiar. Según Sigüenza (2015), la interacción de las dimensiones ya mencionadas del funcionamiento en la familia permiten clasificarlas en tres niveles: en primer lugar, el nivel extremo, propio de familias que presentan una condición problemática en su funcionamiento, ya que las dimensiones, tanto de proximidad emocional (desligados o amalgamados) como flexibilidad (caóticos o rígidos) se encuentran en niveles extremos, siendo estas una razón próxima de la disfuncionalidad de la familia, lo que explica la complejidad para adaptarse a un cambio funcionalmente, a la vez que el afecto que se muestra no les permite sentirse cercanos a los otros miembros, sino que más bien se evita en lo posible, o por el contrario se depende de la opinión del otro para decidir. En segundo lugar, “las familias de rango medio, propio de familias que presentan al menos una de sus dimensiones en niveles óptimos y el otro en un nivel extremo, tal es el caso de familias con proximidad desligada y amalgamada, pero flexibilidad caótica o rígida o, por el contrario, cercanía separada o conectada y flexibilidad rígida o caótica” (p. 70). En tercer lugar, “las familias balanceadas, que son las que presentan

ambas dimensiones en niveles intermedios, tanto de la proximidad (separadas y conectadas) como de la flexibilidad (flexibles y estructuradas) siendo las más adecuadas y esperadas a lograrlas, por lo que tienden a ser funcionales, con relaciones abiertas, dispuestos a entenderse mutuamente, respetar los espacios personales, a la vez que se celebran actividades grupales, eligen el momento para estar en compañía o solos” (Calero, 2013, p. 71).

Asimismo, se plantearon teorías y modelos, una de ellas es el modelo sistémico familiar que enfatiza la trascendencia de sostener la cercanía y armonía en la familia, como pilares en toda estructura familiar funcional. Pero la preocupación jugará un papel importante, haciendo que las cosas se vuelvan tensas y agotadoras antes de que lleguen los problemas, los conflictos familiares, etc., ya que parte de toda la convivencia en la familia es necesario desarrollar aspectos como el equilibrio sistémico para que funcione como tal; no obstante, al presentarse situaciones problemáticas como situaciones conflictivas en las relaciones familiares, discusiones, separaciones, etc., siendo circunstancias que afectan la estabilidad de quienes integran la familia, generando ansiedad, estrés y conflictos, siendo circunstancias que la conmoción emocional se haga presente, declinando incluso en trastornos emocionales.

En circunstancias así, los lazos emocionales tienden a ser relevantes para que la relación se establezca, siendo los padres que por lo general asumen el liderazgo para dicho fin. Otra teoría es la estructural de Minuchin (2003), que considera a la familia como una composición tácita de dirigen la disponibilidad de las familias para hacer frente a los desafíos, disponiendo de recursos que generan alternativas de solución. De igual modo, el Modelo Circumplejo de Olson (1989), ya referido en párrafos anteriores, describe como el establecimiento y generación de un crecimiento emocional en cada miembro de la familia funcional, lo que se denomina cohesión y que se concibe como interacción y afecto de adaptabilidad, que puede ajustar su enfoque para tener éxito a pesar de los obstáculos. Así también, el modelo de inteligencia emocional basado en Salovey y Mayer (1990), referida a la capacidad de lidiar con eficacia con los desafíos planteados por el entorno de uno, lo que puede lograrse a través de adquisición de nueva información emocional y social. Es decir, enfatizar la importancia de la capacidad de introspección del ser humano para distinguir, procesar y comunicar correctamente su sentir.

También se define las características de la población, que son los adolescentes, que es considera como una etapa de la vida que conlleva cambios tanto físicos, psicológico e emocionales que se manifiesta de diversas formas en diferentes entornos sociales, que se muestra en otros espacios socioculturales y económicos, que trasciende en edades entre 11 y 20 años (Papalia y Martorell, 2017). Según la OPS (2003), esta etapa transcurre de modo que implica una época de rápido desarrollo físico y mental, así como de aparición de los rasgos sexuales secundarios y comienzo de la edad adulta, los tres pilares de la salud mental, social y cognitiva (Urgilés y Fernández, 2018). Durante la adolescencia ocurren cambios físicos y mentales significativo que, a su vez, moldean el sentido de uno mismo y las relaciones con los demás, haciendo de la adolescencia un momento crucial en el desarrollo del carácter de una persona (Quintanilla et al. 2015).

Seguidamente, en la relación adolescente y familia, las alteraciones emocionales y sociales que ocurren en esta etapa y forman la base del deseo de salir solo y comenzar construir un sentido de uno mismo. Los adolescentes obtienen independencia y adaptabilidad a través de una progresión de interacciones con sus padres que enfatizan la responsabilidad personal y la autonomía, los cuales tienden a un mayor margen de maniobra en muchas áreas de la vida, incluyendo como se ve, con quien salen, que comen, que programas ven en la televisión, etc., y esto puede generar fricciones entre ellos y sus padres, quienes pueden establecer el funcionamiento del adolescentes, sus relaciones e interacciones, y conexiones qué ha hecho a lo largo de su crecimiento jugaran un papel importante en este momento. En lugar de evitar o aparentar eliminar el problema mediante la capitulación de una de las partes, confrontarlo promueve el crecimiento psicológico y fortalece las relaciones beneficiosas (Miranda y Pérez, 2005).

De la misma manera, se delimita la segunda variable de Inteligencia emocional. Según Mayer y Salovey (1995) considera capacidad para ajustar y distinguir el estado emocional, sea de sí mismo y de otras personas, y usar estos estados como guías para el propio comportamiento y la reflexión. Donde las personas que pueden reconocer sus emociones positivas tienen más probabilidades de lograr el éxito en la escuela y el lugar de trabajo, percepción, asimilación, regulación y comprensión de las emociones ajenas y propias (Mayer et al. 2016).

Para Goleman (1996), “un nivel alto de inteligencia emocional incluye la autoconciencia, las habilidades sociales y la aptitud de reconocer y percibir las emociones de los demás” (p. 192), ello se concibe como proceso asociado a descubrir cómo identificar, usar, entender y controlar los estados emocionales tanto propios y de otras para abordar problemas y controlar el comportamiento (Salovey et al. 1995).

Según Papalia y Martorell (2017), ser inteligentes resulta de una interacción compleja entre las habilidades innatas de una persona y su exposición al mundo que la rodea; esta interacción es lo que permite a las personas aprender y retener información, dar sentido al mundo de forma tanto concreto como abstracta, reconocer patrones y concesiones y, en últimas instancias, utilizar esta información para solucionar dificultades presentadas diariamente. La estabilidad emocional es un subproducto tanto del entorno como la educación, al igual que la inteligencia, que describimos como una colección de cualidades heredadas y aprendidas que facilitan la aptitud de arreglar conflictos y tomar decisiones apropiadas en las circunstancias diarias.

Las emociones son sentimientos y pensamientos, los estados psicológicos y hereditarios que se manifiestan de diferentes formas de expresar (Goleman, 1996); de la misma manera mencionar que el término emoción se origina del latín *movere* (mover), que puede representar mover hacia el externo, expulsar hacia afuera de uno mismos según Bisquerra (2005). Dando a conocer que es un estado emocional, que se manifiesta como una conducta se percibe, con los factores que son psicológicos y físicos; la cual tiene relación con la experiencia relacionada ante cualquier evento que se pueda experimentar. A si mismo muchos de los estados emocionales son notorios ya que se pueden reflejar, según la fisiológica y la biología, por otro lado, se menciona que son etapas internas que se identifican por ideas, emociones, reacciones tanto fisiológicas, psicológicas que se manifiestan expresivos específicos, que nacen al instante y que parecen difícil de controlar (Papalia y Martorell, 2017).

Seguidamente, en referencia a los tipos de emociones, según Fernández et al. (2010) mencionan que son cambios emocionales que han seguido dos direcciones diferentes en base al lugar y dirección de su organización de las emociones ya sean las concretas o específicas, los siguientes mencionan los enfoques:

Emociones dimensionales, que explican que las emociones tienen un trayecto de un tiempo largo dentro de la investigación psicológica, así dado como pionero por Wundt. Dentro de varios autores, dan a conocer que existe una idea parecida para reconocer las dimensiones que limitan dentro del campo emocional. Estas presentan sus superficiales de un carácter bipolar que están separadas en tres ejes: el eje de valencia afectiva este es un estado que va a lo desagradable del al displacer y que permite reconocer en su tonalidad deleitable sea positiva o negativa, el eje activador va de un estado de tranquilo hacia el entusiasmo donde facilita diferenciar de manera más clara por el mismo modo de su intensidad sobre sus transformaciones fisiológicos entre las alternativas de estabilidad y de una fuerte alarma o pánico inestable, el eje de control que está direccionado de un estado de riesgo situacional, hacia el lado opuesto, se posibilita el control situacional, donde facilita poder reconocer en la forma de quien lo controle, la persona o el problema que se originó. El origen de esta propuesta es que hace factible dar conocer de un gran número de los cambios emocionales y menciona una estrategia para demarcar si son parecidas y oposiciones entre las emociones las cuales menciona (Fernández et al. 2010).

Emociones discretas, referida al estudio sobre las emociones específicas que se dan a conocer cuando las emociones primarias los consideran primarias donde se mencionará luego, tienen características diferenciales en algunos de sus factores. Entre estos rasgos está el método de afrontamiento que se ha utilizado; cuando esto ocurre, el siguiente movimiento o acción produce su propia forma emocional única. Otras de los rasgos que han originado estas divisiones de las emociones, son las formas en que este carácter general. Por el hecho que manifiestan un desarrollo de los procesos cognitivos únicos donde se diferencian del resto de las emociones. Sin embargo, se han surgió varias soluciones más viables, todas las cuales subdividen en categorías emocionales primitivas según los principios generales de la genética y la ontogenia, similar a cómo funcionan los elementos secundarios.

Emociones primarias, son las emociones primeras de la vida, dentro de ello se consideran la alegría, miedo, tristeza, enojo, sorpresa o aversión, que son consideradas como las emociones básicas, a pesar de que sea mayor importancia sobre el núcleo familiar de emociones principales, ya que hay regiones de las emociones que cooperan a partir de cualquier recurso y actividad que realizan de una manera que adicional de dónde provienen estas emociones centrales. Sin embargo, mencionan que existe más en la etapa de la niñez intermedia, que se da como una maduración y en su desarrollo social, las cuales son

consideradas como: el orgullo, vergüenza, la culpa, los celos, etc. Cada uno de estos sentimientos fundacionales está pensando como una función que adapta y origina las condiciones que desencadenaran los específicos y únicos para cada uno de los procesos psicológicos, una experiencia que te identifica con características distintivas, un modo distintivo de comunicación no verbal y un mecanismo de afrontamiento único.

Emociones secundarias; estas emociones provienen claramente de las emociones principales, donde se presentan una secuencia de emociones secundarias que son parte de la interacción y del cambio de las habilidades psicológicas. Se consideran dominadas tanto sociales, morales o autocríticas, pertenecen a aquellos que son considerados como la vergüenza, culpa, orgullo, celo, azoramiento, antipatía, entre otros. La mayoría de los autores menciona que el origen de las emociones se da a partir de los 2 o 3 años aproximadamente. De las cuales deben ser tres principales condiciones primarias para que se origine de estas emociones: El primero es la conciencia de la propia identidad única de uno, el segundo es un discernimiento que le permite al joven comenzar a interactuar con ciertos estándares sociales. Finalmente, debe poder evaluar quién es usted a la luz de estos estándares culturales cambiantes (Mesa, 2015).

Seguidamente, en relación a los elementos de la inteligencia emocional, son la percepción y expresividad emocional, entendida como la capacidad fácil que facilita percibir y demostrar las emociones o ideas que son propias de los demás, dentro de nuestro estado física mediante comportamiento, ya sea no verbal y productos artísticos. Se considera como habilidad muy necesaria que permite diferenciar lo incorrecto o no, la veracidad de las expresiones sean ciertas o no (Polo et al. 2016).

Asimilación emocional por parte del pensamiento: es una capacidad para detallar hechos emocionales que participan del proceso cognitivo y que causa las emociones expresadas del proceso mencionado. Unos de los procesos es un estado de ánimo optimista, ánimo negativo, ideas o pesimista. La cual esta habilidad genera diferentes formas de perspectivas, así permitiendo a que las emociones sean participante para actividades creativas y la resolución de los problemas (Koole, 2009).

Comprensión de las emociones, entendida como aquellas habilidades para clasificar las emociones, para comprender su significado y el de los sentimientos amplios o parecidos.

También ayuda a la transición de un estado emocional a otro sin exagerar o minimizar la importancia de las emociones (Abarca, 2003).

Respecto a la Psicología del estudiante con alto coeficiente intelectual; el significado, la valoración y la intervención de las personas superdotadas y con talentos excepcionales siguen abiertas a debate. Sin embargo, el hecho de que sea una etiqueta que se da a los niños brillantes dice mucho sobre su intelecto. Donde el primer psicólogo en utilizar el término “superdotado” fue el estadounidense Lewis y Terman en 1932, para designar a las personas que obtuvieron una puntuación superior al uno por ciento en las medidas de intelecto general se Stanford-Binet que obtuvieron una puntuación de 130 o más en la prueba eran considerados talentos. Evidentemente, los participantes al hacer sus juicios. Sin duda, hay más en las personas con talento que solo una puntuación numérica (Rojo, 1996).

Por último, se mencionan algunas teorías y modelos de la segunda variable. Consiste en la capacidad de inteligencia emocional que es influenciado por cuatro factores las cuales: son la percepción, evaluación y expresión emocional. Eso permite comunicar las emociones (necesidades) en el momento adecuado y también las reconoce en los demás, hasta en los más mínimos detalles físicos y mentales. Los componentes dan a conocer dar el primer paso comprender las emociones. Argumentaron, utilizando evidencia de la biología y la psicología evolutiva, que los humanos tienen un pequeño conjunto de emociones universalmente reconocidas y que estos sentimientos se expresan a través de un pequeño conjunto de expresiones universalmente reconocidas (Fernández y Extremera, 2005).

El Modelo según Goleman (1996) refiere que son capacidades emotivas que resaltan dando importancia a la población infantil es el autoconocimiento, que menciona a ser consciente de uno mismo sobre nuestras emociones en las que se expresan, el inicio y las consecuencias, comprender sus propias fortalezas y debilidades a través de la autoevaluación real y tener convicción de uno mismo. Se define como una colección de habilidades que pueden ser innatas o aprendidas y utilizadas para mejorar la eficiencia y el rendimiento en el trabajo de uno. En este paradigma se tiene en cuenta veinticinco habilidades distintas que complementan la inteligencia académica. Boyatzis et al. (2000) propone que la construcción de un modelo de esta teoría establecido en las habilidades emocionales y enraizado en la teoría del desempeño requiere un procesamiento de integración estadística.

Según el modelo Bar-On, son las personas que poseen la virtud de poder reconocer y manejar las propias emociones, la comprensión de las propias motivaciones y acciones, las capacidades de recuperar las habilidades perdidas y el sostenimiento de un estilo saludable de vida y satisfactorio; son todas características distintivas de las personas emocionalmente inteligentes, lo que significa que pueden empatizar con los demás, comprender sus conexiones y asumir la responsabilidad de sus acciones sin retraerse emocionalmente.

La mayoría de las personas pueden manejar bien el estrés y mantener una actitud optimista, al mismo tiempo que son pasivas y objetivas según el autor define, menciona que no solo es suficiencia de regular los propios sentimientos, sino también la define mantener las conexiones sanas con los demás; cuando se enfatiza que la incapacidad de la persona para auto motivarse, ni la dependencia ni la autonomía, y la necesidad de apoyos externos para terminar los actos no están conectadas con su dependencia de otras personas, donde existe una conexión conflictiva (Ugarriza y Pajares, 2005).

En razón a la relación que puede encontrarse entre la familia y su funcionamiento y la inteligencia emocional, en dicha perspectiva se cree que la armonía familiar repercute en el transcurso de las emociones, sobre todo en la infancia, y que, si los padres no son capaces de entender y dirigir las emociones de sus hijos, estos tendrán problemas de conducta, desajustes sociales problemas académicos (Ruiz y Carranza, 2018).

II. METODOLOGÍA

2.1. Enfoque, tipo

Teniendo en cuenta la ruta cuantitativa, la misma que enfatiza la medición cuantificable que se corrobora por medio de la estadística, a fin de dar solución a la hipótesis que se plantea propio del fenómeno de estudio, en base a la indagación de patrones conductuales o perceptivos de la misma de una unidad analizada; a su vez, es de temporalidad transversal, ya que se enfoca la obtención de información en un solo momento (Hernández et al. 2014).

De la misma manera, corresponde a un estudio descriptivo y correlacional, cuya finalidad busca detallar la singularidad de la unidad estudiada, es decir obtener datos de cada variable para luego describir el resultado de cada una de ellas (descriptivo), a partir del cual se busca establecer si se presenta asociación entre las variables evaluadas (relacional), siendo el propósito el cual busca cumplirse (Sánchez y Reyes, 2009).

2.2. Diseño de investigación

Es no experimental, comprendida como parte del estudio en el cual no se ejerce ningún cambio a partir de algún tipo de estímulo, sino más bien se enfoca en estudiar las variables tal cual se comportan en su espacio natural, por lo tanto, no requiere de mayor tiempo de evaluación, sino más bien de analizar los resultados a base a los aportes teóricos considerados en el estudio y la similitud con otros estudios (Palella y Martins, 2006).

2.3. Población, muestra y muestreo

En relación a la población del estudio Mendoza, et al. (2018), menciona que corresponde a una serie de sujetos que cumplen con características necesarias para ejecutar con el objetivo de estudio, a partir del cual se establece que la población estudiada constituido por 350 escolares del nivel secundario de una Institución Pública de Puquio, Ayacucho, 2021.

Para elegir la muestra, se empleó un muestreo no probabilístico por conveniencia, lo cual se utilizó para elegir a los participantes del estudio a quienes se aplicará los instrumentos en base a la intencionalidad que el investigador persigue, más no a una probabilidad estadística, es decir el criterio del investigador prima a fin de obtener los datos debido a factores como el alcance o disponibilidad de la población estudiada. De tal mención, la muestra obtenida

para el presente estudio fue de 92 alumnos, que fueron evaluados teniendo en cuenta los criterios de selección descritos en seguida.

Criterios de Inclusión

- Alumnos que tengan 12 a 17 años de edad serán partícipes de la investigación.
- Alumnos que den respuesta afirmativa al consentimiento informado.
- Alumnos que respondieron correctamente las pruebas aplicadas.
- Alumnos que tuvieron la posibilidad de responder los cuestionarios.

Criterios de exclusión

- Alumnos que no desearon participar.
- Alumnos que sufren alguna dificultad cognitiva.
- Alumnos que no completaron las preguntas de los instrumentos aplicados.

2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos

El trabajo se basó en la psicometría para recolectar información, analizando de forma cuantitativa el comportamiento de una persona y los procesos psíquicos que le ocurren, la misma que se ciñe a un proceso estadístico para su análisis (Anastasi y Urbina, 1988). Por otro lado, los instrumentos utilizados son:

Escala de funcionamiento familiar de Olson (Faces III)

Esta escala fue creada por Olson et al. (1985) en la Universidad de Minnesota, Estados Unidos, la cual fue adaptada en el Perú por Bazo-Alvarez et al. (2016) en Lima, Perú en 910 adolescentes mediante la prueba real. El instrumento se administra en modalidad individual o grupal, en sujetos desde 12 años, en 15 minutos aproximadamente. Consta de 20 ítems, que corresponde 10 (ítems impares) a la cohesión y otros 10 (ítems pares) a la adaptabilidad, siendo la interpretación individual de cada ítem según la escala Likert, donde 1 es casi nunca o nunca hasta 5 que es casi siempre o siempre. El puntaje total del funcionamiento se obtiene de la suma de cada uno de los ítems según las dimensiones (con puntaje mínimo de 10 y máximo de 50 para cada dimensión), para luego cruzar las dimensiones en base a un eje X y Y, así obtener 16 tipologías familiares, que a la vez permiten interpretarse en niveles balanceados, rango medio y extremos. Cabe resaltar que el número de ítems actuales (20

ítems) se obtuvo a partir de la reducción de 50 ítems originales planteados por Olson y colaboradores (Olson et al. 1985).

Las propiedades psicométricas, la confiabilidad según Bazo et al. (2016), a través del nivel de constructo del análisis factorial, se halló valores consistentes internamente, siendo los valores alpha de Cronbach para Cohesión: 0,79 y flexibilidad: 0,55; theta para cohesión: 0,81 y flexibilidad: 0,60, y omega para cohesión: 0,85 y flexibilidad: 0,74, evidenciando resultados aceptables.

De igual modo, para la validez, se enfocaron en comprimir la correlación entre cohesión y adaptabilidad del FACES III lo más cercano posible al valor cero; a su vez, buscaron reducir sustancialmente la correlación de ambas dimensiones con la deseabilidad social ($r=0,3$). De igual forma, ambas áreas, demostraron correlación significativa con la escala total, donde el coeficiente Alpha de Cronbach fueron confiables para cada escala, siendo en cohesión igual a 0,77, en adaptabilidad igual a 0,62 y en la escala total igual a 0,68. La prueba calculada con el coeficiente de asociación producto de Pearson se obtuvo en cohesión un valor igual a 0,83 y adaptabilidad igual a 0,80 (Olson, 1985).

Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24)

Se utilizó para medir el nivel de inteligencia emocional, siendo sus autores originales Salovey y Mayer (1995), siendo adaptada al español por Fernández-Berrocal et., al. (2004), con una escala original total de 48 ítems y luego una versión abreviada de 24 ítems. En español, fue adaptada en Chile, a su vez, en el Perú, Chang (2017) realizó la validación del instrumento en Lima. El instrumento se aplica en modalidad individual o en conjunto, con durabilidad de 20 minutos aproximadamente, aplicado a sujetos a partir de 12 años. Respecto a la calificación del instrumento, se obtiene un puntaje total que permite ubicarse en niveles bajo medio o alto, siendo dichas puntuaciones obtenidas a partir de los 24 ítems respondidos. A su vez, este instrumento se clasifica en tres dimensiones: percepción (ítems desde el 1 hasta el 8), comprensión (ítems desde 9 hasta 16) y regulación de emociones (ítems desde 17 hasta 24). Estos ítems se califican por cada una de ellas según la escala Likert de cinco alternativas, donde 1 es igual a nada de acuerdo y 5 es igual a totalmente de acuerdo. Es importante que los evaluemos en base a las emociones y sentimientos percibidos (Fernández-Berrocal et al., 2004).

17
Para las propiedades psicométricas del instrumento, se tuvo en cuenta el estudio realizado de Lima, obteniéndose datos de validez en cuanto a sus dimensiones, siendo la atención se obtuvo valores superiores a 0,30, con puntaje máximo del ítem 7 (0,70) y mínimo en ítem 4 (0,46); en claridad emocional, se obtuvo valores superiores a 0,30, siendo el máximo en ítem 11 (0,70) y mínimo en ítem 15 (0,56); en regulación emocional con valores superiores a 0,30, siendo el máximo en ítem 18 (0,77) y mínimo en ítem 23 (0,55).

1
Respecto a la confiabilidad, en la dimensión atención emocional se obtuvo un valor de 0,84, en claridad emocional 0,87 y en reparación emocional 0,88, siendo valores que reflejan una confiabilidad considerable. De la misma manera, en la prueba piloto obtuvo una confiabilidad de 0,93 (Chang, 2017).

2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información

Para este trabajo, se tuvo que lograr el consentimiento por escrito de los colaboradores, de la misma manera se les explicó los motivos por los cuales se está realizando la investigación para que puedan responder el cuestionario que fue presentado. La aplicación fue de manera colectiva, una vez que se haya aplicado la prueba en seguida se efectuó el análisis. Se tuvo en cuenta los procesos estadísticos de tipo descriptivo para la valoración de frecuencia y porcentaje de los datos; de igual modo, el tipo inferencial para procesar la normalidad de los datos y elegir la prueba de hipótesis, la misma que fue procesada infiriendo en base al Rho de Spearman, determinándose así la correlación del estudio.

Para procesar los datos derivados de los instrumentos, lo cual se empleó el programa informático de Microsoft Excel 2016 y en seguida por el programa del SPSS la versión 26, con cuyas herramientas se hizo posible obtener datos confiables y válidos para su respectivo análisis.

2.6. Aspectos éticos en investigación

En este estudio se empleó los criterios de una investigación científica de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI” (UCT,2021), se organizan los principios generales los cuales son: El consentimiento informado, confidencialidad y su participación como integrante de la población muestral, lo cual se da a conocer el procedimiento y objetivo de estudio; de la misma manera el principio de veracidad, en respuesta a normativas que permiten considerar en las referencias los diversos trabajos tomados y consultados como parte de la bibliografía; luego el principio de fidelidad, se rige en base al respeto a la confidencialidad y estricta reserva de la información manejada, solo con fines del estudio, más no de otra intención ajena a la investigación; asimismo el respeto a la autonomía, en base a las decisiones que los participantes tomen, considerando el consentimiento y seguridad de la información brindada, con un soporte legal en caso de que se decida proceder en contra de la voluntad de los investigados; por otro lado el principio de beneficencia, que se basa en los riesgos y beneficios que la población de estudio que debe conocer al momento de iniciar a responder el instrumento; después tenemos el principio de Justicia, se basada en el respeto por toda índole de raza, género o edad, sin considerar el fenómeno de la discriminación por ninguna índole; finalmente el principio de anonimato, consiste en la estricta reserva de las respuestas sin aludir a un sujeto en específico, sino más bien codificado y conocido sólo por el investigador.

III. RESULTADOS

Tabla 1

La correlación entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional.

Variables	Inteligencia emocional	
	Coefficiente de correlación	0,553
Funcionamiento familiar	Sig. (bilateral)	001
	Grado de correlación	Positiva media

Según la tabla 1, teniendo en cuenta la valoración del coeficiente de correlación de Spearman (Hernández-Sampieri et al., 2014), se muestra que sí existe correlación positiva media y estadísticamente significativa ($\rho=0,553$; $p= <,001$) entre las variables.

Tabla 2*Nivel de funcionamiento familiar.*

Funcionamiento familiar	f	%
Balanceado	29	31,5
Medio	49	53,3
Extremo	14	15,2
Total	92	100,0

Según la tabla 2, se muestra como resultados que el funcionamiento familiar es de nivel balanceado con 31,5% (29 estudiantes), nivel medio con 53,3% (49 estudiantes) y nivel extremo con 15,2% (14 estudiantes).

3

Tabla 3

Nivel de inteligencia emocional.

Inteligencia Emocional	f	%
Alto	14	15,2
Promedio	70	76,1
Bajo	8	8,7
Total	92	100,0

Según la tabla 3, se muestra como resultados que el nivel de inteligencia emocional es de nivel alto con 14,1% (13 estudiantes), nivel promedio con 72,8% (67 estudiantes) y nivel bajo con 13% (12 estudiantes).

Tabla 4

Correlación entre funcionamiento familiar y las dimensiones de inteligencia emocional.

Dimensiones de Inteligencia Emocional	Funcionamiento Familiar		
	Coefficiente de correlación	Sig. (bilateral)	Grado de correlación
Atención	0,242	0,020	Positiva débil
Claridad	0,270	0,009	Positiva débil
Reparación	0,382	<0,001	Positiva media

Según la tabla 4, demuestra que, los datos de las variables analizadas no provienen de una distribución normal en su totalidad, por ende, se usan pruebas no paramétricas. Teniendo en cuenta la valoración del coeficiente de correlación de Spearman; se muestra que si existe correlación positiva débil y estadísticamente significativa entre las dimensiones atención ($\rho=0,242$; $p=0,020$) y claridad ($\rho=0,270$; $p=0,009$) de la inteligencia emocional y el funcionamiento familiar. Asimismo, se muestra que si existe correlación positiva media y estadísticamente significativa entre la dimensión reparación ($\rho=0,382$; $p= <0,001$) de la inteligencia emocional y el funcionamiento familiar.

Tabla 5

Correlación entre la inteligencia emocional y las dimensiones del funcionamiento familiar.

Dimensiones de Funcionamiento Familiar	Inteligencia Emocional		
	Coefficiente de correlación	Sig. (bilateral)	Grado de correlación
Cohesión	-0,270	0,009	Negativa débil
Adaptabilidad	0,337	0,001	Positiva débil

Según la tabla 5, teniendo en cuenta la valoración del coeficiente de correlación de Spearman (Kolmogorov-Smirnov); se muestra que si existe correlación negativa débil y estadísticamente significativa entre la dimensión cohesión ($\rho=-0,270$; $p=0,009$) y la inteligencia emocional. Asimismo, se muestra si existe correlación positiva débil y estadísticamente significativa entre la dimensión adaptabilidad ($\rho=0,337$; $p=0,001$) y la inteligencia emocional.

IV. DISCUSIÓN

El propósito de esta investigación fue establecer la relación entre funcionamiento familiar e inteligencia emocional en los estudiantes de Puquio, Ayacucho, 2021. Por la razón que menciona Olson (2000) que la familia vista como matriz social, es más efectiva cuando sus miembros están conectados emocionalmente y son capaces de adaptarse a nuevas circunstancias, porque es donde se forma la identidad de una persona, donde aprende a afirmarse, donde da forma a su personalidad y cómo interactúan con los demás, y donde adquiere las habilidades que necesitará para asimilarse a la sociedad y la cultura (Arenas, 2009).

Es así que, de acuerdo al objetivo principal del estudio, se determinó que existe una relación significativa donde se muestra que si existe correlación positiva media y estadísticamente significativa ($\rho=0,627$; $p < 0,001 < 0,05$). Por lo tanto, se decide aceptar la hipótesis general del estudio, con un grado de significancia del 5% y un nivel 95% de confianza, donde se determina la trascendencia del funcionamiento en la familia en su desarrollo favorable de su inteligencia emocional de los estudiantes. Esto muestra que a medida que exista un buen funcionamiento familiar de los miembros tienen un vínculo o lazo emocional entre sí, de la misma manera los estudiantes podrán manejar de manera efectiva su inteligencia emocional, que incluye su capacidad para evaluar situaciones tanto verbales como no verbalmente, comunicar sus emociones, controlar sus propias emociones y las de los demás, y para utilizar el contenido emocional mientras resuelven problemas (Olson et al., 1979; Mayer & Salovey, 1995).

Asimismo, estos resultados se asemejan a la investigación de Párraga (2016), quien halló que si existe la correlación, además concluye que la funcionalidad de la familia influye en la inteligencia emocional. Es esto que fue confirmado por Espinoza (2016), quien mostró que si existe una relación, lo que evidencia la repercusión en la familia el incremento de la inteligencia emocional en la etapa adolescente; ya que repercuten en otros aspectos de relevancia en esa etapa, como el rendimiento escolar; la cual indica que el funcionamiento en la familia es primordial para desarrollar la inteligencia emocional del adolescente. Además, en estos estudios se pueden mencionar a Malca y Vásquez (2018); quienes llegaron a la misma conclusión. Correa (2020, p. 27) menciona que “la familia es un sistema de suma

importancia que repercute intensamente en la vida de las personas, conectándose con la salud en general (físico, mental y social) y más aún al desarrollo emocional de cada miembro”. Minuchin y Fishman (2004), por su parte aseveran que la familia se encuentra asociada con quienes integran la familia por medio de la dotación de recursos emocionales propios de cada uno de ellos para que manejen adecuadamente su conducta entre sí y su entorno.

⁸ En relación al primer objetivo específico, el nivel de funcionamiento familiar de los estudiantes en los resultados prevalece el nivel medio con 53,3%, de los estudiantes, por lo cual no acepta la primera hipótesis específica del trabajo. Este hallazgo guarda relación con el estudio de Aguilar (2017), quien en un 55,2% de su muestra tuvieron un funcionamiento familiar de rango medio. De la misma manera Mucha (2020) corroboró tal hallazgo con 60% de su muestra de familias con funcionamiento medio. Al respecto, Rosas (1997) argumenta que para los miembros puedan sentirse realizados por medio de una vinculación familiar sana con mayor frecuencia, son capaces de cambiarse a razón de que su dinámica al que se someten, generando nuevas salidas y generando aprendizaje que será transferido a futuras generaciones, además que obtienen nuevos recursos que ayudarán a fortalecer la relación entre quienes lo integran en relación a sus necesidades y prioridades. Lo cual indica que los escolares están en el centro del círculo, implica, la familia flexible conectada, en la que pueden elegir estar conectados con el otro integrante familiar, que quieren o estar solos, y donde su funcionamiento es suficiente dinámico como para puede adaptarse a nuevo circunstancias o presentar desafíos en una sola dimensión, como los que se presentan en momentos de estrés. (Olson et al., 1979).

³ Seguidamente el segundo objetivo específico, el nivel de inteligencia emocional se obtuvo un promedio de un 72,8% de los estudiantes, por ello se descarta la segunda hipótesis específica de la investigación. Esta se asemeja al estudio de Varela (2019), donde evidenció que la inteligencia emocional fue de un 52,5% en equilibrio. Esto significa que los estudiantes tienen la capacidad para estar en alerta de sus propios sentimientos y las emociones suyos y ajenas, reconocer las diferencias entre ellos y emplear este conocimiento para dirigir sus propias acciones y pensamientos (Mayer et al., 1999).

⁹ Seguidamente, el tercer objetivo buscó determinar la correlación entre funcionamiento familiar y las dimensiones de la inteligencia emocional, se evidencia que si hay correlación positiva débil y significativa entre las dimensiones atención (¹¹ rho=0,242;

p=0,020) y claridad ($\rho=0,270$; $p=0,009$) de la inteligencia emocional y el funcionamiento en la familia. Asimismo, en evidencia que hay asociación positiva media y significativa entre la dimensión reparación ($\rho=0,382$; $p<0,001$) de la inteligencia emocional y el funcionamiento en la familia. Con base en estos hallazgos, se puede aceptar la tercera hipótesis específica de investigación. Podemos argumentar que el funcionamiento familiar tendrá una adecuada atención la cual refiere a ser conscientes sobre sus emociones, estando capacitado para identificar los sentimientos y procesar su significado; en la claridad, comprende bien los estados emocionales, sabiendo diferenciar, evolucionan e integrándose en el pensamiento; seguidamente la reparación, característico de personas que son capaces de regular su estado emocional de la forma adecuada tanto las emociones positivas como las negativas según Mayer y Salovey (1995). También, Espinoza (2016) obtuvo resultados semejantes entre el funcionamiento familiar en cuanto a las áreas de la inteligencia emocional donde mostro un nivel de significancia de ($r=0,160$), atención ($r=0,203$), claridad ($r=0,249$) y reparación ($r=0,252$), siendo significativo su relación con el rendimiento escolar en colegios de Pacasmayo.

Por último, el cuarto objetivo, determinar la correlación de inteligencia emocional y sus dimensiones de cohesión y adaptabilidad de funcionamiento familiar, se evidenció que si existe una correlación negativa débil y significativa entre la dimensión cohesión y la inteligencia emocional ($r.s.=-0,270$; $p=0,009$). Del mismo modo se muestra si existe correlación positiva, débil y estadísticamente significativa entre la dimensión adaptabilidad y la inteligencia emocional ($r.s.=0,337$; $p=,001$). Como consecuencia, se acepta la cuarta hipótesis específica de la investigación. Sobre este aspecto Bar-On (2012, p. 213) revela que “la flexibilidad está ligada con la gestión de los cambios por la cual traspasan los escolares y todo les va permitir dar opciones de solución a sus dificultades para efectuar un ajuste a su emoción, pensamiento y conducta que aparecerán a frente a nuevas circunstancias retadoras”. Esto implica que la inteligencia asume un papel vital en el cambio de los individuos, ya que se evidencia el control del funcionamiento en la familia de modo balanceado, asegurándose en la etapa adolescente el desempeño funcional y adaptable en cualquier ámbito de interacción, con un mejor manejo de las relaciones interpersonales, sus emociones y el desempeño escolar (Patiño, 2013)

De la misma manera, Alfaro (2019), en su estudio donde también se encontró una asociación positiva baja, entre la adaptación y la inteligencia emocional. No obstante, “al

estar la flexibilidad adherida al concepto de ser flexibles y capaces de cambiar su estructura sistémica para modificar roles y poder en la familia” (p. 57), por tanto cabe señalar a Vygotsky (1979), considerando que la cohesión está relacionada con el apego con los integrantes de la familia. Olson (1988) ilustra la importancia de enfatizar la naturaleza transitoria de los vínculos emocionales para fortalecer los lazos familiares y la necesidad de hacerlo. Encontrar una asociación positiva débil entre adaptación y EQ nos permite resaltar la importancia de la adaptabilidad y apertura al cambio de una familia Vygotsky (1979), donde se presenta una adaptabilidad caótica, un indicador de escolares que perciben una familia con liderazgo reducido, disciplina distante, decisiones impulsivas, roles poco claros, reglas en constante cambio, dadas generalmente por una comunicación deficiente (Olson et al. 1979).

V. CONCLUSIONES

- Existe una correlación positiva media y estadísticamente significativa. Dicho resultado corrobora la hipótesis general planteada, la cual indica a un buen funcionamiento familiar, aumentará su nivel de inteligencia emocional en los participantes.
- En relación al nivel del funcionamiento familiar, se evidenció que el 53,3% se encuentran en un nivel medio; seguidamente en cuanto al nivel de inteligencia emocional es promedio 72,8%. La cual no se acepta la segunda hipótesis específica del estudio.
- Se muestra que, si se encuentra una correlación positiva débil y significativa directa entre las dimensiones atención y claridad de la inteligencia emocional y el funcionamiento familiar, ello permite tomar la decisión de aceptar la tercera hipótesis específica, el cual indica que, a un buen funcionamiento familiar, los estudiantes desarrollaran las áreas mencionadas de la inteligencia emocional.
- Si existe una correlación negativa débil y significativa e inversa entre la dimensión cohesión y la inteligencia emocional. Asimismo, se muestra que si se encuentra una asociación positiva débil y significativa entre la dimensión adaptabilidad y la inteligencia emocional. Dicho resultado corrobora la cuarta hipótesis del estudio.

VI. RECOMENDACIONES

- A los futuros investigadores asumir cierta importancia a la investigación para seguir mejorando en cuanto estas variables, pero ya con una población más amplia, la cual puede generalizar estos resultados, ya que los estudios efectuados son reducidos, con la finalidad de poder destacar y ahondar la trascendencia del funcionamiento en la familia para que obtengan un buen manejo de su inteligencia emocional y continuar fortaleciendo sus habilidades sociales.
- Al director del colegio se sugiere realizar un trabajo en equipo que sea multidisciplinario que se pueda considerar en las actividades del colegio, implementar un espacio, que permitan ejecutar actividades de soporte socioemocional, mediante programas, a fin de continuar fortaleciendo y sensibilizando a la familia y los escolares en la superación de problemas de índole familia y de manejo, control o gestión emocional, la cual permite un espacio relevante para mejorar el desarrollo de los escolares como seres íntegros.
- A los profesionales en psicología, realizar visitas a los padres, proponer y efectuar programas, talleres y sesiones psicológicas grupales o individuales a los alumnos y padres, y dentro de ello plantear temas como: vínculos saludables y adecuados, fortalecimientos de lazos afectivos, fomentar la comunicación (padres-hijos). Asimismo, en cuanto a la inteligencia emocional se sugiere abordar temas dentro de su plan, que permitan generar herramientas a los estudiantes como habilidades sociales, relaciones personales e interpersonales comunicación asertiva, autocontrol y el autoconocimiento para poder reconocer e identificarlas sus propios sentimientos y de los demás.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abarca, M. (2003). Educación emocional en la educación primaria: Currículo y práctica [Tesis de doctorado, Universitat de Barcelona]. En *TDX (Tesis Doctorals en Xarxa)*. <https://www.tdx.cat/handle/10803/2349>
- Aguilar, C. (2017). *Funcionamiento familiar según el modelo Circumplejo de Olson en adolescentes tardíos* [Tesis de pregrado, Universidad de Cuenca]. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/28397>
- Alfaro, C. (2019). *Funcionamiento familiar y la inteligencia emocional del estudiante de secundaria de la I.E. N° 2026 “Simón Bolívar”, Comas-2019* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40177>
- Anastasi, A., & Urbina, S. (1998). *Tests psicológicos* (7.^a ed.). Prentice-Hall Hispanoamericana, S.A.
- Arenas, S. (2009). *Relación entre la funcionalidad familiar y la depresión en adolescentes* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/2562>
- Bar-On, R. (2012). The emotional quotient inventory (EQ-i): A test of emotional intelligence. Toronto: Multi-Health Systems. *Open Journal of Leadership*, 1(4). [https://www.scirp.org/\(S\(lz5mqp453edsnp55rrgjt55\)\)/reference/referencespapers.aspx?referenceid=768114](https://www.scirp.org/(S(lz5mqp453edsnp55rrgjt55))/reference/referencespapers.aspx?referenceid=768114)
- Barragán Martín, A. B., Molero Jurado, M. del M., Pérez-Fuentes, M. del C., Oropesa Ruiz, N. F., Martos Martínez, Á., Simón Márquez, M. del M., & Gázquez Linares, J. J. (2021). Interpersonal Support, Emotional Intelligence and Family Function in Adolescence. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(10), Article 10. <https://doi.org/10.3390/ijerph18105145>
- Bazo-Álvarez, J., Bazo-Alvarez, O., Aguila, J., Peralta, F., Mormontoy, W., & Bennett, I. (2016). Propiedades Psicométricas De La Escala De Funcionalidad Familiar Faces-Iii: Un Estudio En Adolescentes Peruanos. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 33(3), 1-13. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36346798010>

- Best, B. (2020). *Familia y rendimiento académico* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/8910>
- Betina, A., & Contini, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en Humanidades*, 12(23), 159-182. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=18424417009>
- Bisquerra, R. (2005). La educación emocional en la formación del profesorado. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), 95-114. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27411927006>
- Boyatzis, R., Goleman, D., & Rhee, K. (2000). Clustering competence in emotional intelligence: Insights from the Emotional Competence Inventory. En R. Bar-On & J. Parker, *The handbook of emotional intelligence: Theory, development, assessment, and application at home, school, and in the workplace* (pp. 343-362). Jossey-Bass.
- Calero, R. (2013). *El funcionamiento familiar y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de octavo año de educación general básica del colegio nacional técnico Seis de Octubre de la ciudad de Huaquillas en el periodo 2011 – 2012* [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de Loja]. <https://dspace.unl.edu.ec/handle/123456789/16327>
- Chang, M. (2017). *Relación entre inteligencia emocional y respuesta al estrés en pacientes ambulatorios del servicio de psicología de una clínica de Lima Metropolitana* [Tesis de pregrado, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/818>
- Cordero, J. (2015). *Funcionamiento familiar y bullying estudio realizado en el colegio Benigno Malo* [Tesis de pregrado, Universidad del Azuay]. <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/4317>
- Correa, E. (2020). *Cohesión-adaptabilidad familiar y conductas disruptivas en estudiantes de secundaria de una institución educativa nacional de Lambayeque, 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán]. <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/8388>
- Espinoza, J. (2016). *Funcionamiento familiar e inteligencia emocional de los adolescentes con bajo rendimiento académico de tres instituciones educativas particulares de*

Pacasmayo [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte].
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/9787/Espinoza%20Aguirre%20Jennifer%20Cristina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Fernández, B. (2017). *Relación del clima social familiar e inteligencia emocional de los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado de educación secundaria de la institución educativa particular Antonio Raimondi, Piura 2015* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote].
<https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/1741>

Fernández, P., y Extremera, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *RIFOP : Revista interuniversitaria de formación del profesorado: continuación de la antigua Revista de Escuelas Normales*, 54, 63-94. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2126754>

Fernández-Abascal, E., García, B., Jiménez, M., Martín, M., & Domínguez, F. (2010). *Psicología de la Emoción*. Editorial Universitaria Ramón Areces.

Fernández-Berrocal, P., Extremera, N., y Ramos, N. (2004). Validity and Reliability of the Spanish Modified Version of the Trait Meta-Mood Scale. *Psychological Reports*, 94(1), 751-755. <https://doi.org/10.2466/pr0.94.3.751-755>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2018). *Población adolescente representa oportunidad de desarrollo humano y económico sin precedentes en la historia peruana*. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.
<https://www.unicef.org/peru/comunicados-prensa/poblacion-adolescente-representa-opportunidad-de-desarrollo-humano-y-economico>

García-Méndez, M., Rivera-Aragón, S., Reyes-Lagunes, I., y Díaz-Loving, R. (2006). Construcción de una escala de funcionamiento familiar. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación - e Avaliação Psicológica*, 2(22), 91-110.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=459645449006>

Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Editorial Kairós.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6.^a ed.). McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A.

- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (1.ª ed.). McGraw-Hill Interamericana Editores.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2019). *Encuesta nacional sobre relaciones sociales ENARES 2019: Principales resultados*. Instituto Nacional de Estadística e Informática.
https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/presentacion_enares_2019.pdf
- Jasso, J. (2014). *Funcionamiento familiar, estilos de apego, áreas y manejo del conflicto en adultos y jóvenes de Monterrey* [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma de Nuevo León]. <http://eprints.uanl.mx/4829/>
- Koole, S. (2009). The psychology of emotion regulation: An integrative review. *Cognition and Emotion*, 23(1), 4-41. <https://doi.org/10.1080/02699930802619031>
- Malca, Y., & Vásquez, E. (2018). *Inteligencia Emocional y Funcionalidad Familiar en Alumnos de Educación Secundaria de un colegio Estatal de Cajamarca* [Tesis de pregrado, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrel].
<http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/725>
- Mayer, J., Caruso, D., & Salovey, P. (1999). Emotional intelligence meets traditional standards for an intelligence. *Intelligence*, 27(4), 267-298. [https://doi.org/10.1016/S0160-2896\(99\)00016-1](https://doi.org/10.1016/S0160-2896(99)00016-1)
- Mayer, J., Caruso, D., & Salovey, P. (2016). The Ability Model of Emotional Intelligence: Principles and Updates. *Emotion Review*, 8(4), 290-300.
<https://doi.org/10.1177/1754073916639667>
- Mayer, J., & Salovey, P. (1995). Emotional intelligence and the construction and regulation of feelings. *Applied & Preventive Psychology*, 4(3), 197-208.
[https://doi.org/10.1016/S0962-1849\(05\)80058-7](https://doi.org/10.1016/S0962-1849(05)80058-7)
- Mesa, J. (2015). Inteligencia emocional, rasgos de personalidad e inteligencia psicométrica en adolescentes [Tesis de doctorado, Universidad de Murcia]. En *TDR (Tesis Doctorales en Red)*. <https://www.tdx.cat/handle/10803/310420>
- Minuchin, S. (2003). *Familias y terapia familiar*. Editorial Gedisa Mexicana S.A.

- Minuchin, S., & Fishman, C. (2004). *Técnicas de terapia familiar*. Editorial Paidós.
https://www.academia.edu/11982733/T%C3%A9cnicas_de_terapia_familiar_Salvador_Minuchin_H_Charles_Fishman
- Miranda, A., & Pérez, J. (2005). Socialización familiar, pese a todo. En Fundación de Ayuda contra la Drogadicción (Ed.), *Ser adolescente hoy* (pp. 339-350). Fundación de Ayuda contra la Drogadicción. <https://www.fundacioncsz.org/ArchivosPublicaciones/222.pdf>
- Mucha, F. (2020). *Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en adolescentes de un albergue de Ayacucho – 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/18342>
- Olson, D. (1988). Capturing family change: Multi-system level assessment. En L. Wynne (Ed.), *The state of the art in family therapy research: Controversies and recommendations* (pp. 75-80). Family Process Press.
- Olson, D. (2000). Circumplex Model of Marital and Family Systems. *Journal of Family Therapy*, 22(2), 144-167. <https://doi.org/10.1111/1467-6427.00144>
- Olson, D., Portner, J., & Lavee, J. (1985). *Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar FACES III: Manual*. <https://es.scribd.com/document/494256969/362048911-Faces-III-Manual-docx>
- Olson, D., Sprenkle, D., & Russell, C. (1979). Circumplex model of marital and family system: I. Cohesion and adaptability dimensions, family types, and clinical applications. *Family Process*, 18(1), 3-28. <https://doi.org/10.1111/j.1545-5300.1979.00003.x>
- Organización de Naciones Unidas (Ed.). (2019). *Familias en un mundo cambiante: El progreso de las mujeres en el mundo 2019-2020*. ONU Mujeres. <https://www.unwomen.org/sites/default/files/Headquarters/Attachments/Sections/Library/Publications/2019/Progress-of-the-worlds-women-2019-2020-es.pdf>
- Organización Panamericana de la Salud. (2003). *Clasificación estadística internacional de enfermedades y problemas relacionados con la salud—10ª revisión* (Vol. 1). Organización Mundial de la Salud; Archivo digital. <https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/6282/Volume1.pdf>

- Organización Panamericana de la Salud. (2017). *Salud en las Américas+, edición del 2017. Resumen: Panorama regional y perfiles de país* (10.^a ed.). Organización Mundial de la Salud. <https://www.paho.org/salud-en-las-americas-2017/wp-content/uploads/2017/09/Print-Version-Spanish.pdf>
- Organización Panamericana de la Salud. (2020). *No hay salud sin salud mental* [Herramienta en línea]. <https://www.paho.org/es/noticias/8-10-2020-no-hay-salud-sin-salud-mental>
- Paladines, M., y Quinde, M. (2010). *Disfuncionalidad familiar en niñas y su incidencia en el rendimiento escolar* [Tesis de pregrado, Universidad de Cuenca]. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/2267>
- Papalia, D., y Martorell, G. (2017). *Desarrollo humano* (13.^a ed.). McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A.
- Palella, S., y Martins, F. (2006). *Metología de la investigación cuantitativa*. Caracas. Obtenido de <https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w23578w/w23578w.pdf>
- Párraga, F. (2016). *Funcionalidad familiar e inteligencia emocional en alumnos del nivel secundario del distrito El Agustino* [Tesis de pregrado, Universidad San Ignacio de Loyola]. <https://repositorio.usil.edu.pe/handle/usil/2472>
- Paternina, D., y Pereira, M. (2017). Funcionalidad familiar en escolares con comportamientos de riesgo psicosocial en una institución educativa de Sincelejo (Colombia). *Salud Uninorte*, 33(3), 429-437. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81753881017>
- Patiño, M. (2013). *Estructura familiar, su incidencia en la motivación y rendimiento académico de las niñas del séptimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Manuela Cañizares, cuenca 2012* [Tesis de maestría, Universidad de Cuenca]. <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/402/1/TESIS.pdf>
- Polo, J., Zambrano, M., Muñoz, A. y Velilla, J. (2016). Inteligencia emocional y percepción de las emociones básicas como un probable factor contribuyente al mejoramiento del rendimiento en las ventas: Una investigación teórica. *Universitas Psychologica*, 15(2), Article 2. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy15-2.iepe>

- Quintanilla-Montoya, R., Sánchez-Loyo, L., Cruz-Gaitán, J., Benítez-Pérez, L., Morfín-López, T., García, J., Aranda-Mendoza, A., y Vega-Miranda, J. (2015). Del contexto cultural al funcionamiento familiar. Conocimientos compartidos y relaciones familiares en adolescentes con intento de suicidio. *Revista de Educación y Desarrollo*, 33(1), 15-26. <https://rei.iteso.mx/handle/11117/3029>
- Ramos, Y., y Gonzáles, M. (2017). Un acercamiento a la función educativa de la familia. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 33(1), Article 1. <https://revmgi.sld.cu/index.php/mgi/article/view/258>
- Rodrigo, D. (2018). Evaluación de la inteligencia emocional capacidad en adolescentes españoles: Adaptación y validación del Situational Test of Emotion Management (STEM). *Red de Información Educativa*, 5(1), 214-217. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/155766>
- Rojo, A. (1996). *La identificación de alumnos con altas habilidades: Enfoques y dimensiones actuales* [Tesis de doctorado, Universidad de Murcia]. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=99823>
- Rosas, M. (1997). *Funcionamiento familiar y rendimiento escolar del adolescente* [Tesis de maestría, Universidad Autónoma de Nuevo León]. <http://cdigital.dgb.uanl.mx/te/1080080898.PDF>
- Ruiz, P., & Carranza, R. (2018). Inteligencia emocional, género y clima familiar en adolescentes peruanos. *Acta Colombiana de Psicología*, 21(2), Article 2. <https://doi.org/10.14718/ACP.2018.21.2.9>
- Saavedra, K. (2020). *Funcionalidad familiar e inteligencia emocional de los estudiantes del quinto grado de Educación Secundaria turno de la tarde del colegio nacional "Tupac Amaru" – Tumbes, 2019*. [Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/16494>
- Salles, V., y Tuirán, R. (1997). Vida familiar y democratización de los espacios privados. *FERMENTUM*, 7(19), 49-58. <http://www.saber.ula.ve/handle/123456789/33839>
- Salovey, P., & Mayer, J. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185-211. <https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>

- Salovey, P., Mayer, J., Goldman, S., Turvey, C., & Palfai, T. (1995). Emotional Attention, Clarity, and Repair: Exploring Emotional Intelligence using the Trait Meta-Mood Scale. En J. Pennebaker, *Emotion, Disclosure, & Health* (pp. 125-154). American Psychological Association. <https://doi.org/10.1037/10182-006>
- Santiago-Mijangos, A., y Torres-Falcón, M. (2019). Conductas de riesgo y dinámica familiar del adolescente y la de sus padres. *Hacia la Promoción de la Salud*, 24(2), 17-31. <https://doi.org/10.17151/hpsal.2019.24.2.3>
- Sánchez, H., y Reyes, C. (2009). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Perú: Editorial Visión Universitaria.
- Schmidt, V., Barreyro, J., y Maglio, A. (2010). Escala de evaluación del funcionamiento familiar FACES III: ¿Modelo de dos o tres factores? *Escritos de Psicología*, 3(2), 30-36. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1989-38092010000100004&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Sigüenza, W. (2015). *Funcionamiento familiar según el modelo circumplejo de Olson* [Tesis de maestría, Universidad de Cuenca]. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/21878>
- Sigüenza, W., Buñay, R., y Guamán, M. (2017). Funcionamiento familiar real e ideal según el modelo Circumplejo de Olson. *Maskana*, 8(NE), 77-85. <https://publicaciones.ucuenca.edu.ec/ojs/index.php/maskana/article/view/1878>
- Silva, R. (2019). *Funcionamiento familiar, bienestar psicológico y autoeficacia en estudiantes de segundo ciclo de dos universidades de la ciudad de Cajamarca 2018* [Tesis de maestría, Universidad Peruana Cayetano Heredia]. <https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/7099>
- Trujillo, B. (2017). *Funcionamiento Familiar e Inteligencia Emocional en Estudiantes de Quinto del Nivel Secundaria de la Institución Educativa 89004 de Chimbote, 2017* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/29585>

- Ugarriza, N., y Pajares, L. (2005). La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra de niños y adolescentes. *Persona*, 8, Article 008. <https://doi.org/10.26439/persona2005.n008.893>
- Universidad Católica de Trujillo. (2021). *Código de ética de la investigación científica*. Archivo digital. https://www.uct.edu.pe/images/transp/RES_014-2021_R_APROBAR_CODIGO_ETICA_INVESTIGACION_VERSION_10.pdf
- Urgilés, S., y Fernández, N. (2018). Adolescencia y disfuncionalidad familiar: Análisis desde la migración de los padres. *Revista Killkana Sociales*, 2(3), 197-202. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6584527>
- Varela, S. (2019). *Funcionamiento familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de Lurín – Lima* [Tesis de maestría, Universidad Femenina del Sagrado Corazón]. <https://repositorio.unife.edu.pe/repositorio/handle/20.500.11955/543>
- Vygotsky, L. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Editorial Grijalbo.

ANEXOS

1 Anexo 1: Instrumentos de recolección de la información

Autores: David Olson, Joyce Portier y Joav Lavee (1985).

Adaptado por: Bazo *et al.* (2016).

FACES III	
Nombre: _____	Sexo: M() F()
I.E.: _____	Grado: _____ Sección: _____ Edad: _____

Por favor, responde a los siguientes planteamientos marcando con una "X" según la siguiente escala:

NUNCA O CASI NUNCA	POCAS VECES	ALGUNAS VECES	FRECUENTEMENTE E	SIEMPRE O CASI SIEMPRE
1	2	3	4	5

¿CÓMO ES SU FAMILIA?

	Enunciado	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia se pueden ayudar cuando lo necesitan.					
2	Cuando surge un problema, se tienen en cuenta las opiniones de los hijos.					
3	Se aceptan las amistades de los demás miembros de la familia.					
4	A la hora de establecer normas de disciplina, se tiene en cuenta la opinión de los hijos.					
5	Preferimos relacionarnos con los parientes más cercanos.					
6	Hay varias personas que mandan en nuestra familia.					
7	Los miembros de nuestra familia nos sentimos más unidos entre nosotros que entre otras personas que no pertenecen a nuestra familia.					
8	Frente a distintas situaciones, nuestra familia cambia su manera de manejarlas.					
9	A los miembros de la familia nos gusta pasar nuestro tiempo libre juntos.					
10	Padres e hijos conversamos sobre los castigos.					
11	Los miembros de la familia nos sentimos muy unidos.					
12	Los hijos toman decisiones en nuestra familia.					
13	Cuando nuestra familia realiza una actividad todos participamos.					
14	En nuestra familia las normas o reglas se pueden cambiar.					
15	Es fácil pensar en actividades que podemos realizar en familia.					
16	Entre los miembros de la familia nos turnamos las responsabilidades de la casa.					
17	En la familia consultamos entre nosotros cuando vamos a tomar una decisión.					
18	Es difícil saber quién manda en nuestra familia.					

ESCALA DE TRAIT-META MOOD SCALE (TMMS- 24) DE INTELIGENCIA EMOCIONAL

1. Nada de acuerdo 2. Algo de acuerdo 3. Bastante de acuerdo. 4. Muy de acuerdo 5. Totalmente de acuerdo.

1. Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2. Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3. Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4. Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5. Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6. Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7. A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8. Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9. Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10. Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11. Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12. Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13. A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14. Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15. A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16. Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17. Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista	1	2	3	4	5
18. Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19. Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20. Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21. Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22. Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23. Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24. Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo.	1	2	3	4	5

Anexo 2: Ficha técnica

VARIABLE 1

Nombre del Instrumento:	Escala de Funcionamiento Familiar
Autor, año y lugar:	Elaborada por Olson et al. (1985) y adaptada en el Perú por Bazo-Alvarez et al. (2016)
Objetivo del Instrumento:	Determinar el nivel de funcionamiento familiar
Población objetivo:	Adolescentes y adultos a partir de los 12 años
Administración:	Individual y colectiva
Validez y Confiabilidad:	Según Bazo et al. (2016), la validez de constructo por medio del análisis factorial determinó valores consistentes internamente, mientras que su confiabilidad por medio del coeficiente Alpha de Cronbach fue para Cohesión: 0,79 y Adaptabilidad: 0,55, evidenciando resultados aceptables.

VARIABLE 2

Nombre del Instrumento:	Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24)
Autor, año y lugar:	Elaborado por Salovey y Mayer (1995) y adaptado al español por Fernández-Berrocal et al. (2004)
Objetivo del Instrumento:	Determinar el nivel de inteligencia emocional
Población objetivo:	Adolescentes y adultos a partir de los 12 años
Administración:	Individual y colectiva
Validez y Confiabilidad:	Según el estudio realizado por Chang (2017), se terminó que la validez de atención emocional fue superior a 0,30; de claridad emocional fue superior a 0,30; y de regulación emocional fue superior a 0,30. Respecto a su confiabilidad, en la dimensión atención emocional se obtuvo un valor de 0,84, en claridad emocional 0,87 y en reparación emocional 0,88, siendo valores que reflejan una confiabilidad considerable.

Anexo 3: Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Escala de medición
Funcionamiento Familiar.	Es la interacción de vínculos afectivos entre miembros de la familia (cohesión) y que pueda ser capaz de cambiar su estructura con el fin de superar las dificultades evolutivas familiares (adaptabilidad) (Olson et al., 1979).	El Funcionamiento Familiar fue medido por la Escala de Funcionamiento Familiar FACES III de Olson et al. (1985)	Cohesión	Vinculación emocional	1, 3, 5,	Escala de Funcionamiento Familiar FACES III (Olson et al., 1985)	Ordinal.
				Limites familiares	7, 9, 11,		
				Tiempo y amigos	13, 15,		
				Intereses y recreación.	17 y 19		
				Liderazgo	2, 4, 6,		
				Control	8, 10,		
			Adaptabilidad	Disciplina	12, 14,		
				Roles y reglas	16, 18 y 20		

Es un conjunto de habilidades que explican las diferencias individuales en modo de percibir y comprender nuestras emociones. es la habilidad para percibir y comprender nuestras emociones con exactitud, la habilidad para acceder y o generar sentimientos que faciliten el pensamiento, para comprender y finalmente para regular emociones (Salovey y Mayer, 1990).

Inteligencia Emocional.

La Inteligencia Emocional fue medida por la Escala de Inteligencia Emocional TMMS-24 de Salovey et al. (1995)

Percepción
Sentir y expresar los sentimientos de forma adecuada
1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 y 8

Comprensión
Comprender adecuadamente los estados emocionales
9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 y 16

Escala de Inteligencia Emocional TMMS-24 (Salovey et al., 1995)
Ordinal.

Regulación
Regular los estados emocionales de manera adecuada
17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 y 24

Anexo 4: Carta de presentación



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

“Año de Año del Bicentenario del Perú: 200 Años de Independencia”

Trujillo, 25 de octubre de 2021.

**Solicito: Autorización para la aplicación
de instrumentos de una Tesis en la I.E.P.
“Nuestra Señora del Perpetuo Socorro”.**

Mg. Francisco Ramírez Salcedo
Director de la Institución Educativa Pública “Nuestra Señora del Perpetuo Socorro”.

De mi especial consideración:

Reciba el cordial saludo a nombre de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Católica Benedicto XVI, y el mío en particular.

Por medio de la presente solicito a su persona se sirva autorizar la aplicación de los siguientes instrumentos en los estudiantes de secundaria de la institución educativa que usted dirige: **la Escala de Funcionamiento Familiar FACES III (Olson et al., 1985) y la Escala de Inteligencia Emocional TMMS-24 (Salovey et al., 1995)**, de 20 y 24 ítems respectivamente, que corresponden a la Tesis titulada: **“Funcionamiento Familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Puquio, Ayacucho, 2021”**, que viene realizando la Srta. Nelly Carrasco Huarcaya, estudiante de 10º ciclo de Psicología de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”.

Sin otro particular y agradeciendo por su atención a la presente, me despido expresándole las muestras de consideración y estima.

Atentamente:


Psic. Violeta L. Sifuentes Inostroza
Coordinadora
Facultad de Ciencias de la Salud
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
Benedicto XVI

C.C. Inmexada/archivo PCS/

Campus Universitario: Panamericana Norte Km. 555 - Trujillo - Perú
Teléfonos: +51(044) 607430 / +51(044) 607431 / +51(044) 607432 / +51(044) 607433
informes@uct.edu.pe www.uct.edu.pe

Anexo 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos



INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA
"Nuestra Señora del Perpetuo Socorro"
CREADO CON R.S. Nº 515-80-ED / EL 19-11-1980
"Educación Básica Regular - Nivel Secundaria"



"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Puquio, 26 de Octubre del 2021

OFICIO N.º 075 -2021-DRE/AYAC-DUGEL-DIES--NSPS-P.

SEÑORA : Mg. VIOLETA SIFUENTES INOSTROZA
Coordinadora de la Carrera Profesional de Psicología - UCT

ASUNTO : Autoriza ejecución de estudios en la IE.

REF. : Solicitud de la UCT

Es grato dirigirme a su despacho y hacer llegar el saludo cordial a nombre de la Institución Educativa Secundaria Nuestra Señora del Perpetuo Socorro y la vez comunicar la autorización para que la estudiante: **Nelly Carrasco Huarcaya** con DNI N° 70253583 realice sus estudios de inteligencia emocional en la IES Nuestra Señora del Perpetuo Socorro, Provincia de Lucanas, Región Ayacucho

Aprovecho la oportunidad para manifestarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

C.M. 1026638805

Anexo 6: Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO PARA PADRES DE FAMILIA

Apreciado padre de familia, me dirijo ante usted para informarle que fiel al compromiso con el respeto a la dignidad de las personas y al desarrollo de la ciencia, me encuentro realizando una investigación sobre la **relación entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Puquio, Ayacucho, 2021**, la misma que conduce a la obtención del Título Profesional de Licenciada en Psicología de la Universidad Católica de Trujillo "Benedicto XVI" por la modalidad de Tesis. Para ello quisiera contar con la voluntaria e importante participación de su menor hijo(a). El proceso consiste en responder a las preguntas de dos pruebas psicológicas: **la Escala de Funcionamiento Familiar (FACES III) de Olson et al. (1985) y la Escala de Inteligencia Emocional (TMMS-24) de Salovey et al. (1995)**, de 20 y 24 ítems respectivamente.

Aclaro que dicha evaluación será de carácter absolutamente confidencial, anónima, exclusiva a la investigación y no supondrá ningún daño a su integridad. Si usted desea mayor información sobre la misma, puede ponerse en contacto al siguiente número de celular: 966104096.

Agradecida de antemano por su participación, sírvase señalar su aceptación en la siguiente línea. Atentamente, Nelly Carrasco Huarcaya, la investigadora.

Firma de aceptación

Anexo 7: Asentimiento informado

ASENTIMIENTO INFORMADO PARA ESTUDIANTES

Estimado(a) estudiante:

Te invitamos a participar en un estudio titulado: “**Funcionamiento Familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Puquio, Ayacucho, 2021**”. Si aceptas participar, se te pedirá que respondas dos cuestionarios anónimos: **la Escala de Funcionamiento Familiar (FACES III) de Olson et al. (1985) y la Escala de Inteligencia Emocional (TMMS-24) de Salovey et al. (1995), de 20 y 24 ítems respectivamente**, los cuales te tomarán un tiempo aproximado de 25 minutos

Tu participación es voluntaria y puedes retirarte en cualquier momento sin consecuencias negativas. Tus respuestas serán tratadas de manera confidencial y solo se utilizarán para fines de investigación.

Si tienes alguna pregunta o inquietud, puedes comunicarte con el investigador principal en cualquier momento.

Firma de aceptación

DNI:

Nombre completo : _____.

Fecha de aplicación : _____.

Anexo 8: Matriz de consistencia

Título	Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Metodología
Funcionamiento Familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa de Puquío, Ayacucho, 2021.	<p>Problema general ¿Cuál es la relación entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Pública, Puquío, Ayacucho, 2021?</p> <p>Problemas específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Cuál es el nivel de funcionamiento familiar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública de Puquío, Ayacucho, 2021? 	<p>Objetivo general Determinar la relación entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional de una Institución Educativa Pública, Puquío, Ayacucho, 2021.</p> <p>Objetivos específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> Identificar el nivel de funcionamiento familiar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Puquío, Ayacucho, 2021. Identificar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Puquío, Ayacucho, 2021. 	<p>Hipótesis general Existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y la inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Puquío, Ayacucho, 2021.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <ul style="list-style-type: none"> H1: Existe un nivel medio de funcionamiento familiar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Puquío, Ayacucho, 2021. H2: existe un nivel bajo de inteligencia 	Funcionamiento familiar	Cohesión	<p>Nivel de investigación: Correlacional</p> <p>Diseño de investigación: No experimental</p> <p>Población: 350 estudiantes del nivel secundario.</p> <p>Muestra: 92 estudiantes de secundaria.</p> <p>Adaptabilidad</p>

<ul style="list-style-type: none"> ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2021? 	<ul style="list-style-type: none"> emocional en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Puquio, Ayacucho, 2021. 	<ul style="list-style-type: none"> emocional en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Puquio, Ayacucho, 2021. 	<p>Instrumentos: Escala de funcionamiento familiar de Olson fases de III.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ¿Cuál es la relación que existe entre el funcionamiento familiar y las dimensiones de atención, claridad y reparación de la inteligencia emocional en los estudiantes de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2021? 	<ul style="list-style-type: none"> Establecer la relación entre el funcionamiento familiar y las dimensiones de atención, claridad y reparación de la inteligencia emocional en los estudiantes de una Institución Educativa Pública, Puquio, Ayacucho, 2021. 	<ul style="list-style-type: none"> H3: existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y las dimensiones de atención, claridad y reparación de la inteligencia emocional en los estudiantes de una Institución Educativa Pública, Puquio, Ayacucho, 2021. 	<p>Atención</p> <hr/> <p>Esca TMMS-24 está basada en el Trait Meta Mood Scales, (TMMS) de Salovey y Mayer.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ¿Cuál es la relación que existe entre la inteligencia emocional y las dimensiones de atención, claridad y reparación de la inteligencia emocional en los estudiantes de una Institución Educativa Pública, Puquio, Ayacucho, 2021? 	<ul style="list-style-type: none"> Establecer las relaciones entre la inteligencia emocional y las dimensiones de cohesión y adaptabilidad del funcionamiento familiar en los estudiantes de 	<ul style="list-style-type: none"> H4: existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las dimensiones de cohesión y adaptabilidad del funcionamiento familiar en los estudiantes de 	<p>Claridad</p> <hr/> <p>Inteligencia emocional</p> <hr/> <p>Reparación</p>

dimensiones de cohesión y adaptabilidad del funcionamiento familiar en estudiantes de una Institución Educativa Pública de Puquio, Ayacucho, 2021?	familiar en los estudiantes de secundaria de una Institución Educativa Pública, Ayacucho, 2021.	secundaria de una Institución Educativa Pública, Puquio, Ayacucho, 2021.
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------

Fuente: Elaboración propia.

Anexo 9: Otros

Variables y dimensiones	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Funcionamiento familiar	0,281	92	0,000
Cohesión	0,249	92	0,000
Adaptabilidad	0,302	92	0,000
Inteligencia emocional	0,367	92	0,000
Atención	0,382	92	0,000
Claridad	0,472	92	0,000
Reparación	0,497	92	0,000

Nota. La tabla 8 demuestra que, los datos de ambas variables no provienen de una distribución normal, por tanto, se usan pruebas no paramétricas, siendo el Rho de Spearman la prueba elegida.

FUNCIONAMIENTO FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE PUQUIO, AYACUCHO, 2021

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

13%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	6%
2	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	3%
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
4	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.ucss.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.udaff.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1%

9	repositorio.upao.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
10	repositorio.usmp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
11	repositorio.upagu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	bonga.unisimon.edu.co Fuente de Internet	<1 %
13	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	pirhua.udep.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	1library.co Fuente de Internet	<1 %
17	archive.org Fuente de Internet	<1 %
18	docplayer.es Fuente de Internet	<1 %
19	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
20	revistas.upeu.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

21	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
22	core.ac.uk Fuente de Internet	<1 %
23	"Tendencias en la investigación universitaria. Una visión desde Latinoamérica. Volumen XVIII", Alianza de Investigadores Internacionales SAS, 2022 Publicación	<1 %
24	addi.ehu.es Fuente de Internet	<1 %
25	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Trabajo del estudiante	<1 %
26	www.dspace.uce.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
27	"Organizaciones saludables: Un aporte desde la psicología y la comunicación", Universidad Catolica de Pereira, 2020 Publicación	<1 %
28	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
29	pisa.ceied.ulusofona.pt Fuente de Internet	<1 %
30	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 10 words

Excluir bibliografía

Activo

FUNCIONAMIENTO FAMILIAR E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE PUQUIO, AYACUCHO, 2021

PÁGINA 1

PÁGINA 2

PÁGINA 3

PÁGINA 4

PÁGINA 5

PÁGINA 6

PÁGINA 7

PÁGINA 8

PÁGINA 9

PÁGINA 10

PÁGINA 11

PÁGINA 12

PÁGINA 13

PÁGINA 14

PÁGINA 15

PÁGINA 16

PÁGINA 17

PÁGINA 18

PÁGINA 19

PÁGINA 20

PÁGINA 21

PÁGINA 22

PÁGINA 23

PÁGINA 24

PÁGINA 25

PÁGINA 26

PÁGINA 27

PÁGINA 28

PÁGINA 29

PÁGINA 30

PÁGINA 31

PÁGINA 32

PÁGINA 33

PÁGINA 34

PÁGINA 35

PÁGINA 36

PÁGINA 37

PÁGINA 38

PÁGINA 39

PÁGINA 40

PÁGINA 41

PÁGINA 42

PÁGINA 43

PÁGINA 44

PÁGINA 45

PÁGINA 46

PÁGINA 47

PÁGINA 48

PÁGINA 49

PÁGINA 50

PÁGINA 51

PÁGINA 52

PÁGINA 53

PÁGINA 54

PÁGINA 55

PÁGINA 56

PÁGINA 57

PÁGINA 58

PÁGINA 59

PÁGINA 60

PÁGINA 61

PÁGINA 62

PÁGINA 63

PÁGINA 64

PÁGINA 65

PÁGINA 66

PÁGINA 67

PÁGINA 68

PÁGINA 69

PÁGINA 70
