

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y ACREDITACIÓN EDUCATIVA



EDUCACIÓN VIRTUAL Y RELACIÓN CON EL NIVEL DE SATISFACCIÓN EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA, INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA CRISTIANO ELLIOT, TRUJILLO

Tesis para obtener el grado académico de
MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN: GESTIÓN Y
ACREDITACIÓN EDUCATIVA

AUTORAS

Br. Gaby Roxana Alva Chávez
Br. Francisca Vásquez Luna

ASESORA

Dra. Teresita del Rosario Merino Salazar
<https://orcid.org/0000-0001-8700-1441>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

TRUJILLO - PERÚ

2023

EDUCACIÓN VIRTUAL Y RELACIÓN CON EL NIVEL DE SATISFACCIÓN EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA, INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA CRISTIANO ELLIOT TRUJILLO

INFORME DE ORIGINALIDAD

14%

INDICE DE SIMILITUD

14%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

6%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

5%

2

repositorio.unac.edu.pe

Fuente de Internet

2%

3

repositorio.uwiener.edu.pe

Fuente de Internet

1%

4

hdl.handle.net

Fuente de Internet

1%

5

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

1%

6

repositorio.ujcm.edu.pe

Fuente de Internet

1%

7

Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru

Trabajo del estudiante

1%

Autoridades Universitarias

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la Universidad
Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Vicerrectora académica

Dr. Winston Rolando Reaño Portal

Director de la Escuela de Posgrado

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

Vicerrectora de Investigación (e)

Dra. Teresa Sofía Reategui Marin

Secretaria General

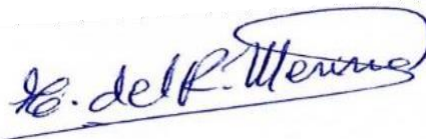
Conformidad de Asesor

Yo, Teresita Del Rosario Merino Salazar con DNI N° 17903361, asesora de la Tesis de Maestría titulada: EDUCACIÓN VIRTUAL Y RELACIÓN CON EL NIVEL DE SATISFACCIÓN EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA, INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA CRISTIANO ELLIOT, TRUJILLO, presentado por las maestrandas Gaby Roxana, Alva Chávez, con DNI N° 42429863 y Francisca, Vásquez Luna, con DNI N° 19550243, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor(a), me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 20 de abril del 2023



.....
Dra. Teresita del Rosario Merino

Salazar Asesora

Dedicatoria

A nuestra familia por habernos apoyado, motivándonos siempre en nuestro desarrollo profesional.

Agradecimiento

A Dios por dar luz a nuestros pasos para continuar con esmero y empeño, en la correcta investigación de este trabajo.

A nuestra asesora Dra. Teresita del Rosario Merino Salazar por brindarnos las orientaciones constantes que permiten la culminación de esta etapa.

Declaración de autenticidad

Nosotras, Gaby Roxana, Alva Chávez con DNI 42429863 y Francisca, Vásquez Luna con DNI 19550243 egresadas de la Maestría en Educación con Mención en Gestión y Acreditación Educativa de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: EDUCACIÓN VIRTUAL Y RELACIÓN CON EL NIVEL DE SATISFACCIÓN EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA, INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA CRISTIANO ELLIOT, TRUJILLO , la que consta de un total de 115 páginas, en las que se incluye 15 tablas y 8 figuras, más un total de 45 páginas en apéndices y/o anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación.

Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 14%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Las autoras



Gaby Roxana, Alva Chávez

DNI 42429863



Francisca Vásquez Luna

DNI 19550243

Índice

PORCENTAJE DE SIMILITUD	ii
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS.....	iii
CONFORMIDAD DE ASESOR	iv
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO	vi
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	vii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	viii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN.....	14
II. METODOLOGÍA.....	41
III. RESULTADOS.....	47
IV.- DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	57
V. CONCLUSIONES	62
VI. RECOMENDACIONES.....	64
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA	65
ANEXOS	70
Anexo 1: Instrumentos de recolección de información.....	70
Anexo 2: Consentimiento informado	73
Anexo 3: Matriz de consistencia	76
Anexo 4: Constancia emitida por la institución donde se realizó el estudio.....	108

Índice de tablas

Tabla 1. Población de estudiantes de la I.E. Cristiano Elliot.....	42
Tabla 2. Muestra de estudiantes de la I.E. Cristiano Elliot.....	43
Tabla 3. Niveles de educación virtual y satisfacción del estudiante de secundaria de la I.E.P. Cristiano Elliot, Trujillo.....	47
Tabla 4. Nivel de educación virtual en estudiantes de secundaria de la I.E.P. Cristiano Elliot, Trujillo	48
Tabla 5. Nivel de satisfacción en estudiantes de secundaria de la I.E.P. Cristiano Elliot, Trujillo	49
Tabla 6. Nivel de educación virtual dimensión recursos de aprendizaje en estudiantes de secundaria de la I.E.P. Cristiano Elliot, Trujillo	50
Tabla 7. Nivel de educación virtual dimensión acompañamiento virtual en estudiantes de secundaria de la I.E.P. Cristiano Elliot, Trujillo	51
Tabla 8. Nivel de educación virtual dimensión aprendizaje colaborativo en estudiantes de secundaria de la I.E.P. Cristiano Elliot, Trujillo.....	52
Tabla 9. Nivel de educación virtual dimensión competencias del estudiante en estudiantes de secundaria de la I.E.P. Cristiano Elliot, Trujillo	53
Tabla 10. Prueba de Normalidad	54
Tabla 11. Relación existente entre la educación virtual y el nivel de satisfacción en estudiantes de secundaria de la I.E.P. Cristiano Elliot, Trujillo.	54
Tabla 12. Relación que existe entre la dimensión recursos de aprendizaje de la educación virtual y el nivel de satisfacción en estudiantes de secundaria en la I.E.P. Cristiano Elliot, Trujillo.....	55
Tabla 13. Relación que existe entre la dimensión acompañamiento virtual de la educación virtual y el nivel satisfacción en estudiantes de secundaria en la I.E.P. Cristiano Elliot, Trujillo.....	55
Tabla 14. Relación entre dimensión aprendizaje colaborativo de la educación virtual y el nivel satisfacción en estudiantes de secundaria en la I.E.P. Cristiano Elliot, Trujillo	56
Tabla 15. Relación entre dimensión competencias del estudiante de la educación virtual y el nivel de satisfacción en estudiantes de secundaria en la I.E.P. Cristiano Elliot Trujillo	56

Índice de figuras

Figura 1. Modelo de calidad del servicio educativo	35
Figura 2. Niveles de educación virtual y satisfacción del estudiante en estudiantes de secundaria de la I.E.P. Cristiano Elliot, Trujillo	47
Figura 3. Nivel de educación virtual en estudiantes de secundaria de la I.E.P. Cristiano Elliot, Trujillo	48
Figura 4. Nivel de satisfacción en estudiantes de secundaria de la I.E.P. Cristiano Elliot, Trujillo	49
Figura 5. Nivel de educación virtual dimensión recursos de aprendizaje en estudiantes de secundaria de la I.E.P. Cristiano Elliot, Trujillo.....	50
Figura 6. Nivel de educación virtual dimensión acompañamiento virtual en estudiantes de secundaria de la I.E.P. Cristiano Elliot Trujillo	51
Figura 7. Nivel de educación virtual dimensión aprendizaje colaborativo en estudiantes de secundaria de la I.E.P. Cristiano Elliot, Trujillo.....	52
Figura 8. Nivel de educación virtual dimensión competencias del estudiante en estudiantes de secundaria de la I.E.P. Cristiano Elliot, Trujillo.....	53

RESUMEN

La investigación buscó determinar la relación que existe entre la educación virtual y el nivel de satisfacción en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Privada Cristiano Elliot, Trujillo. Como consecuencia del Covid-19, el sector educativo, fue uno de los más afectados, debido a que, en muchísimos países considerados del Tercer Mundo, los estudiantes no reciben sus respectivas enseñanzas adecuadamente. El estudio tuvo un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental correlacional, transversal. Siendo la población igual a la muestra de 45 estudiantes, empleándose cuestionarios adaptados y respectivamente validados. Respecto al objetivo general, se halló un Coeficiente Rho de Spearman de 0.657, para los objetivos específicos, los resultados muestran para la dimensión recursos de aprendizaje, un coeficiente Rho de Spearman de .657. Lo mismo pasa con el resto de dimensiones, para la dimensión acompañamiento virtual fue .741, para la dimensión aprendizaje colaborativo fue .801, y para la dimensión competencias del estudiante fue .776, es decir, en general existe una relación fuerte entre ambas variables y sus dimensiones. Concluyendo que los resultados indican que se acepta la hipótesis alterna, es decir, mientras mejore la educación virtual la satisfacción de los estudiantes también mejorará.

Palabras claves: educación virtual, satisfacción, TIC.

ABSTRACT

The research sought to determine the relationship between virtual education and the level of satisfaction in high school students of the Cristiano Elliot, Private Educational Institution Trujillo . As a consequence of Covid-19, the educational sector was one of the most affected , because, in many countries considered Third World, students do not receive education properly. The study had a quantitative approach, with a non- experimental, correlational, cross-sectional design. Being the population equal to the sample of 45 students, using adapted and respectively validated questionnaires. Regarding the general objective, a Spearman's Rho coefficient of 0.657 was found, for the specific objectives, the results show for the learning resources dimension, a Spearman's Rho coefficient of .657. The same happens with the rest of the dimensions, for the virtual accompaniment dimension it was .741, for the collaborative learning dimension it was .801, and for the student competencies dimension it was .776, that is, in general there is a strong relationship between both variables. and its dimensions. Concluding that the results indicate that the alternative hypothesis is accepted, that is, while virtual education improves, student satisfaction will also improve.

Keywords: virtual education, satisfaction, ICT.