

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA**



**MOTIVACIÓN LABORAL Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL
EN COLABORADORES DE UNA ENTIDAD GUBERNAMENTAL,
2022**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

AUTORA

Br. Yuly Magdalena Rondón Ríos

ASESORA

Dra. Sandra Sofía Izquierdo Marín

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0651-6230>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Desarrollo organizacional y gestión del talento humano

TRUJILLO

2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

INFORME DE ORIGINALIDAD

15%	16%	4%	8%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
3	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	3%
4	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	1%
5	repositorio.umch.edu.pe Fuente de Internet	<1%
6	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	<1%
7	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1%
9	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1%

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la

Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Vicerrectora académica

Dra. Anita Jeanette Campos Marquez

Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud

Dra. Teresa Sofía Reategui Marin

Secretario General

CONFORMIDAD DE LA ASESORA

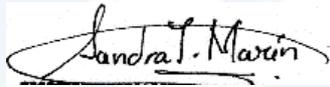
Yo, Dr. Sandra Sofía Izquierdo Marín con DNI N°42796297 en mi calidad de asesor de la Tesis de titulación: “Motivación Laboral y Compromiso Organizacional en colaboradores de una Entidad Gubernamental, 2022” presentado por la Br. Yuly Magdalena Rondón Ríos con DNI N° 43839969 informo lo siguiente:

Como asesor, cumpliendo con las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, tengo el agrado de comunicar que la tesis cumple con todos los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por el programa de estudios de psicología.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación se encuentra en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 07 de julio de 2023

Atentamente.



Dra. Sandra Sofía Izquierdo Marín

Asesora

DEDICATORIA

A Dios, por haberme concedido muchos milagros en mi vida y por estar siempre ahí protegiéndome y guiándome

A mis padres, quiero expresar mi profundo agradecimiento por su apoyo incondicional y su sacrificio constante a lo largo de toda mi vida. El amor y la dedicación que me han brindado son invaluable y han sido pilares fundamentales en mi desarrollo y crecimiento personal.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”, en especial a la Facultad de Ciencias de la salud a la Escuela profesional de psicología, quien me albergó dándome los conocimientos necesarios, con ética y valores, para emprender el largo camino profesional en la Psicología

A la docente Dr. Sandra Sofía Izquierdo Marín por su invaluable apoyo y asesoramiento constante quien compartió su conocimiento durante todo el desarrollo de mi trabajo de investigación.

Al Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (SERNANP) por brindarme las facilidades para la obtención de datos que fueron de mucha importancia para el desarrollo de la investigación.

Muy en especial agradezco a los trabajadores del SERNANP, por su disponibilidad y colaboración para con la presente investigación

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo , Yuly Magdalena Rondón Ríos con DNI 43839969, Bachiller del Programa de Estudios de Psicología de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, certifico que he mantenido de manera rigurosa los diferentes procesos académicos y de administración establecidos por la Facultad de Ciencias de la Salud para la elaboración y defensa de la tesis titulada: “Motivación Laboral y Compromiso Organizacional en colaboradores de una Entidad Gubernamental,2022”, el cual tiene un total de 73 páginas, que incluyen 7 tablas, además de 9 páginas en apéndices y/o anexos.

Certifico y aseguro, bajo juramento y en cumplimiento de los principios éticos requeridos, que la investigación mencionada es original y auténtica. Declaro que el contenido del documento, incluyendo la redacción, organización, metodología y diagramación, es de mi autoría. Adicionalmente, me aseguro de respaldar los fundamentos teóricos presentados con referencias bibliográficas adecuadas, asumiendo la responsabilidad de cualquier omisión involuntaria en la correcta cita de los autores.

También se que el porcentaje de similitud o coincidencia con otras fuentes es del 15%, y la Universidad Católica de Trujillo ha aceptado dicho porcentaje.

La autora



Br. Yuly Magdalena Rondón Ríos
DNI 43839969

ÍNDICE

INFORME DE ORIGINALIDAD	ii
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS	iii
CONFORMIDAD DE LA ASESORA	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	vii
ÍNDICE	viii
ÍNDICE DE TABLAS.	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	8
II. METODOLOGÍA.....	27
2.1 Enfoque, tipo	27
2.1.1. Enfoque	27
2.1.2. Tipo.....	27
2.2 Diseño de investigación.....	27
2.3 Población, muestra y muestreo	28
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos	29
Instrumento N°1: Escala de Motivación Laboral	29
Instrumento N°2: Compromiso Organizacional de Meyer y Allen	30
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	31
2.6 Aspectos éticos en investigación.....	31
III. RESULTADOS	33
IV. DISCUSIÓN	40
V. CONCLUSIONES.....	45
VI. RECOMENDACIONES	47
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	49
ANEXOS	60
Anexo 1: Instrumentos de recolección de la información	60
Anexo 2: Ficha técnica	62

Anexo 3: Operacionalización de variables	63
Anexo 4: Carta de presentación	64
Anexo 5: Permiso otorgado por la organización que autoriza la recolección de datos.	65
Anexo 6: Consentimiento informado.....	66
Anexo 7: Matriz de consistencia	67

ÍNDICE DE TABLAS.

Tabla 1. Relación entre motivación laboral y compromiso organizacional	33
Tabla 2. Niveles de motivación laboral en colaboradores	34
Tabla 3. Niveles de compromiso organizacional	35
Tabla 4. Niveles de compromiso organizacional	36
Tabla 5. Niveles para las diferentes dimensiones de motivación laboral2	37
Tabla 6. Relación entre motivación laboral y las dimensiones del compromiso organizacional	38
Tabla 7. Relación entre compromiso organizacional y las dimensiones de la motivación laboral	39

RESUMEN

Este estudio exploró cómo se relacionan la motivación laboral y el compromiso organizacional en una entidad gubernamental en el 2022. Se usó un método cuantitativo y un diseño no experimental de tipo correlacional. La población de interés fue de 1250 colaboradores, de los que se escogió una muestra de 192 por conveniencia. Se aplicó la Escala de Motivación Laboral Steers y Braunstein (1976) para medir la motivación laboral, y la Escala de Compromiso Organizacional de Meyer y Allen (1992) para medir el compromiso organizacional. Estos instrumentos han sido validados en otras investigaciones. Los resultados mostraron una correlación positiva muy baja entre las dos variables. Se obtuvo un tau b de Kendall de 0.187, con un p-valor de 0.007, que fue menor que el nivel de significancia elegido (0.05). Estos hallazgos sugieren que hay una relación débil pero significativa entre la motivación laboral y el compromiso organizacional, lo que significa que la motivación laboral puede afectar un poco al compromiso organizacional de los colaboradores en la entidad gubernamental analizada. Este estudio aporta evidencia empírica sobre la relación entre la motivación laboral y el compromiso organizacional en el contexto específico de una entidad gubernamental.

Palabras clave: Motivación laboral, compromiso organizacional, relación, entidad gubernamental

ABSTRACT

This study explored how work motivation and organizational commitment are related in a governmental entity in 2022. A quantitative method and a non-experimental correlational design were used. The population of interest was 1250 collaborators, of which a sample of 192 was chosen by convenience. The Steers and Braunstein (1976) Work Motivation Scale was used to measure work motivation, and the Meyer and Allen (1992) Organizational Commitment Scale was used to measure organizational commitment. These instruments have been validated in another research. The results showed a very low positive correlation between the two variables. A Kendall's tau b of 0.187 was obtained, with a p-value of 0.007, which was lower than the chosen significance level (0.05). These findings suggest that there is a weak but significant relationship between work motivation and organizational commitment, which means that work motivation can affect organizational commitment a little bit in the collaborators of the governmental entity analyzed. This study provides empirical evidence on the relationship between work motivation and organizational commitment in the specific context of a governmental entity.

Keywords: Work motivation, organizational commitment, relationship, government entity