

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO  
BENEDICTO XVI**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN INCLUSIVA**



**TICS Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES  
INCLUSIVOS DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO  
DE LIMA, 2022**

Tesis para obtener el grado académico de  
MAESTRO EN EDUCACIÓN INCLUSIVA

**AUTORES**

Br. Soledad Vilca Flores  
Br. José Luis Carrascal Calixto

**ASESORA**

Dra. Cecilia Eugenia, Mendoza Alva  
<https://orcid.org/0000-0002-3640-2779>

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Formación Docente en Servicio y Educación Inclusiva

**TRUJILLO - PERÚ**

**2023**

# TICS Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES INCLUSIVOS DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE LIMA, 2022

## INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>11</b> %	<b>11</b> %	<b>2</b> %	<b>3</b> %
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.une.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>4</b> %
<b>2</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>3</b> %
<b>3</b>	<b>Submitted to Universidad Alas Peruanas</b> Trabajo del estudiante	<b>1</b> %
<b>4</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>5</b>	<b>repositorio.uladech.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1</b> %
<b>6</b>	<b>www.dspace.uce.edu.ec:8080</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1</b> %
<b>7</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>&lt;1</b> %

**Autoridades Universitarias**

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

**Arzobispo Metropolitano de Trujillo**

**Fundador y Gran Canciller de la Universidad**

**Católica de Trujillo Benedicto XVI**

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

**Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI**

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

**Vicerrectora académica**

Dr. Winston Rolando Reaño Portal

**Director de la Escuela de Posgrado**

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

**Vicerrector de Investigación (e)**

Dra. Teresa Sofía Reategui Marín

**Secretaria General**

### **Página de conformidad de Asesor**

Yo, Dra. Cecilia Eugenia Mendoza Alva con DNI N° 18120004, asesora de la Tesis de Maestría titulada: TICS Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES INCLUSIVOS DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE LIMA, 2022, presentado por los maestrandos , Br. Soledad Vilca Flores y Br. José Luis Carrascal Calixto con DNI N° 10634544 y con DNI N° 32485587, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesora, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación se encuentra en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 23 de marzo de 2023



.....  
**Dra. Cecilia Eugenia Mendoza Alva**  
**ORCID: 0000-0002-3640-2779**  
**Escuela de Posgrado - UCT**

## **Dedicatoria**

*Esta investigación está dedicada a nuestros familiares, que fueron desde un inicio nuestro motivo e impulsores de lograr nuestro objetivo.*

*Los Autores*

## **Agradecimiento**

*Agradecemos a Dios por habernos brindado salud, a mis nobles Maestros de nuestra Institución, a nuestra Asesora, Dra. Cecilia Mendoza Alva, por su gran paciencia y confianza en nosotros, guiándonos para cumplir nuestro más anhelado objetivo, a la Institución Educativa y estudiantes que formaron parte de nuestro trabajo de investigación, estaremos eternamente agradecidos.*

*Soledad y José*

## Declaratoria de autenticidad

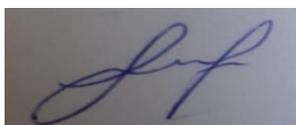
Nosotros, Br. Soledad Vilca Flores, con DNI N° 10634544, y Br. José Luis Carrascal Calixto con DNI N° 32485587, egresados de la Maestría en Educación Inclusiva de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: TICS Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES INCLUSIVOS DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE LIMA, 2022

La que consta de un total de 86 páginas, en las que se incluye 15 tablas y más un total de 18 páginas en apéndices.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 11%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

*Los autores*



Br. Soledad Vilca Flores  
Nombres y apellidos

DNI 10634544



Br. José Luis Carrascal Calixto  
Nombres y apellidos

DNI 32485587

## Índice

<b>PORCENTAJE DE SIMILITUD .....</b>	<b>ii</b>
<b>Autoridades Universitarias .....</b>	<b>iii</b>
<b>Página de conformidad de Asesor .....</b>	<b>iv</b>
<b>Dedicatoria.....</b>	<b>v</b>
<b>Agradecimiento .....</b>	<b>vi</b>
<b>Declaratoria de autenticidad.....</b>	<b>vii</b>
<b>RESUMEN.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>x</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>11</b>
<b>II. METODOLOGÍA.....</b>	<b>38</b>
<b>2.1. Objeto de estudio.....</b>	<b>38</b>
<b>2.2. Instrumentos, técnicas de recojo de datos.....</b>	<b>40</b>
<b>2.3. Análisis de la información .....</b>	<b>43</b>
<b>2.4. Aspectos éticos en investigación .....</b>	<b>43</b>
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>45</b>
<b>IV. DISCUSIÓN .....</b>	<b>52</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>57</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>59</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>60</b>

## RESUMEN

El presente estudio de investigación tuvo como objetivo principal determinar la relación que existe entre el uso de las Tics y habilidades sociales en estudiantes inclusivos de nivel secundaria de la Institución Educativa Cesar vallejo, Chorrillos-Lima, por lo cual se trabajó con el método de tipo básico, de enfoque cuantitativo con análisis descriptivo-correlacional de diseño no experimental, en una población de 180 estudiantes del nivel secundaria, en el caso de la muestra fue no probabilístico intencional con la participación de 70 estudiantes, evaluados por medio de la técnica de encuesta, a través de los instrumentos Cuestionario de Uso de las Tics, y el Cuestionario de habilidades sociales, a su vez la información fue procesada en el programa estadístico SPSS V25, se observó que existe correlación significativa entre ambas variables, encontrando además que el valor rho = .392; concluyendo que existe relación directa baja entre uso de las Tics y habilidades sociales en los estudiantes inclusivos de secundaria de la Institución Educativa Cesar Vallejo en Lima, de esta forma se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula; se recomienda para futuros estudios realizar investigaciones con una muestra de tipo probabilístico o aleatoria con mayor cantidad de participantes a fin de corroborar los resultados obtenidos y tener mayor capacidad de generalización.

**Palabras clave:** Información , Habilidades sociales, Tic.

## ABSTRACT

The main objective of this research study was to determine the relationship between the use of ICTs and social skills in inclusive high school students of the Cesar Vallejo Educational Institution, Chorrillos-Lima, for which the type method was used. basic, quantitative approach with descriptive-correlational analysis of non-experimental design, in a population of 180 high school students, in the case of the sample it was intentional non-probabilistic with the participation of 70 students, evaluated by means of the survey technique , through the Tics Use Questionnaire and the Social Skills Questionnaire instruments, in turn the information was processed in the SPSS V25 statistical program, it was observed that there is a significant correlation between both variables, also finding that the rho value = .392; concluding that there is a low direct relationship between the use of ICTs and social skills in inclusive high school students of the Cesar Vallejo Educational Institution in Lima, thus the alternate hypothesis is accepted and the null hypothesis is rejected; It is recommended for future studies to carry out research with a probabilistic or random sample with a larger number of participants in order to corroborate the results obtained and have a greater capacity for generalization.

**Keywords:** Information, Social skills, Tic

## I. INTRODUCCIÓN

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO,2019) refiere que el libre acceso a la educación de calidad, facilita el establecimiento de la paz, así como promueve el fortalecimiento de un nivel económico adecuado, considerando que el tener acceso a las herramientas pedagógicas y educativas se ha ampliado, más aún cuando el 95% de la población mundial tiene por lo menos el privilegio de acceder a una red móvil de celular.

A nivel latinoamericano, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2021) indica que, debido al cierre total o parcial de las escuelas, cerca de 114 millones de estudiantes entre niños y adolescentes, se vieron afectados en cuanto a recibir escolaridad presencial, por otro lado, según un informe de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2020) señala, que ante el cese por parte de las Instituciones educativas de brindar actividades presenciales, los gobiernos de países latinoamericanos implementaron estrategias para la continuación de los estudios de modo virtual y a distancia, sin embargo de los 29 países que conforman la región de las américas, solo 4 implementaron la estrategias de clases en vivo en todos los niveles educativos, mientras que 18 países implementaron clases virtuales asincrónicas o grabadas.

Por lo tanto, ante los beneficios de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación), que ofrecen al área académica, también debemos tener en cuenta el estudio realizado por Paricio y Pando (2020) donde señala la importancia de considerar que las escuelas no solo cumplen con un papel académico; estas también son una importante fuente de sociabilización para el estudiante, ya que estos desempeñan diversos roles dentro de sus escuelas, poniendo a prueba mediante la constante interacción sus habilidades interpersonales y sociales.

Para este punto resulta relevante mencionar que las habilidades sociales son definidas por Goldstein (1987), como la suma de una serie de habilidades y capacidades específicas necesarias para establecer unas buenas relaciones interpersonales a fin de manejar y resolver situaciones difíciles.

Por otro lado, según Quiroga et al. (2019) en su artículo, sobre los beneficios y desventajas de las TIC, se deben considerar como las principales problemáticas del uso de estas tecnologías, la aparición de mayores casos de adicciones al internet, el incremento de los distractores que perjudican el aprendizaje, pérdida de horas en realizar otras actividades ajenas a la educativa, información incompleta o inadecuada por un mal uso de las TIC, además afirman, que los adolescentes vulnerables están más expuestos al ciberbullying, al acoso., lo que puede ocasionar aislamiento social.

En el Perú, Según el IPE (2021) en las zonas del sur del país, solo el 17% de los estudiantes logró acceder a internet, por lo que los demás no pudieron llevar clases o presentaron inconvenientes, además a nivel nacional solo el 19.7% de los alumnos de primaria y el 23.7% de secundaria tuvieron internet o conectividad; asimismo, según la investigación de Lora-Loza et al. (2021) sostienen que, ante la situación a causa de la pandemia por COVID-19, cerca del 70% al 90% de los adolescentes se vieron perjudicados, ya que carecían de las oportunidades mínimas para proyectarse de forma asertiva debido al pobre desarrollo de sus habilidades sociales, por tanto sus formas de comunicación se vieron afectados, causando el deterioro de sus relaciones interpersonales, generando que no desarrollen un comportamiento social adecuado, además entre el 70% y el 80 % de los adolescentes en el Perú se ha detectado afectación en su salud mental por la falta o la privación de comunicación e interacciones sociales o por el cambio en sus actividades educativas que ha mermado que interactúen con los demás de forma más cercana.

Del mismo modo, según la investigación realizada por Davelouis (2020) encontró

que, en los adolescentes limeños de una Institución Educativa, el 67.6% obtuvieron un rango inferior en el área de sus habilidades sociales, el 29.5% obtuvo un promedio normal, mientras que solo el 1% obtuvo un nivel excelente; de acuerdo con ello, si bien las herramientas digitales virtuales como las tecnologías de la información y la comunicación son indispensables, y puede posibilitar una educación de calidad, también es importante considerar que los estudiantes adquieran recursos psicoemocionales a fin de ir a la par con el uso de las TIC; debido a ello, se ha identificado que un recurso psicológico que potencia su calidad de relaciones de los adolescentes son las habilidades sociales (Tacca, 2018), considerando que permiten un adecuado ajuste ante circunstancias de exigencia a nivel social, familiar o académico (Estrada et al., 2018). Más aún, cuando a nivel del contexto peruano hay estudios que identificaron niveles bajos de habilidades sociales (Rivera et al., 2018; Alarcón, 2017).

Ante la información presentada, a nivel local, lamentablemente, diversos medios de comunicación informan casos frecuentes de bullying, sobre todo, en los alumnos adolescentes vulnerables del nivel secundaria, en los Centros de Enseñanzas Educativas de Lima, ante el retorno a la presencialidad, a casi dos años de recibir forzosamente las clases de modo virtuales. Observando también esta problemática en la Institución Educativa Cesar vallejo 6091, Chorrillos-Lima- debido a este fenómeno, los padres de familia y docentes referían que los alumnos más vulnerables pasaban largas horas expuestos a los dispositivos electrónicos, procrastinando sus actividades escolares, además, presentaron conductas disruptivas, mostrándose desafiantes, por todo ello, la presente investigación buscó comprobar si hay relación entre el uso de las TIC con las habilidades sociales en alumnos inclusivos de secundaria en la Institución Educativa en Chorrillos.

Debido a esta fenómeno se planteó la formulación del problema general a continuación ¿Qué relación existe entre el uso de TIC y habilidades sociales en los estudiantes inclusivos en una Institución Educativa del distrito de Lima, 2022?, Así también como sus tres problemas específicos, la primera ¿Cuál es la relación existente entre uso de las TIC y la dimensión básica, de habilidades Sociales en los estudiantes inclusivos de una Institución Educativa del distrito de Lima, 2022?, la segunda, ¿Cuál es la relación existente entre uso de las TIC y la dimensión avanzada, de Habilidades Sociales en los estudiantes inclusivos de una Institución Educativa del distrito de Lima, 2022?, y por último, ¿Cuál es la relación existente entre uso de las TIC y la dimensión relacionada con los sentimientos, de Habilidades sociales en los estudiantes inclusivos de una Institución Educativa del distrito de Lima, 2022?

Además de ello, la formulación del objetivo general que fue determinar la relación entre uso de las TIC y las habilidades sociales en los estudiantes inclusivos de una Institución educativa del distrito de Lima, 2022, y en cuanto a sus tres objetivos específicos entre ellos la primera fue determinar la relación entre uso de las TIC y la dimensión básica de habilidades sociales en los estudiantes inclusivos de una Institución Educativa del distrito de Lima, 2022. El segundo fue determinar la relación entre uso de las TIC y la dimensión avanzada, de Habilidades sociales en los estudiantes inclusivos de una Institución Educativa del distrito de Lima, 2022. El tercero fue determinar la relación entre uso de las TIC y la dimensión relacionada con los sentimientos, de habilidades sociales en los estudiantes inclusivos de una Institución Educativa del distrito de Lima, 2022.

Por otro lado como justificación social, el actual trabajo tiene un alcance informativo y pedagógico, busca explicar la importancia del uso de las TIC en relación a las habilidades sociales, permitiendo analizar sobre el valor de conservarlas como base fundamental para la convivencia escolar, además el uso imprescindible de las TIC y su dominio que posibilita la excelencia educativa, aportando conocimientos sobre los beneficios y perjuicios que podría

generar ante su uso, en especial en momentos críticos como lo de la crisis de afectación a la salud mental, en especial a los adolescentes vulnerables, aunado a ello, contribuirá como un precedente para estudios futuros.

Asimismo como justificación teórica el presente estudio buscó profundizar en teorías ligadas al tema en mención, así mismo cuenta con datos sustentados de bibliografías tanto extranjeras, nacionales y locales, todos afines con las variables de estudio, relevantes y con base científica, propiciando la generación de mayor análisis y profundidad en cuanto al entendimiento de las variables, creando un aporte al sistema educativo con el objetivo de mejorar la calidad de convivencia en adolescentes vulnerables, beneficiando a la comunidad educativa en general.

También como justificación metodológica contribuye a conocer la correlación existente entre ambas variables de estudio, se ha recurrido en base al método científico, para ello se empleó técnicas e instrumentos que fueron validados y fiabilizados para recoger información verídica; dichos resultados se pasaron a estructurar con el uso de herramienta de programación de análisis estadístico (SPSS) en la cual se logró una correcta revalidación de información consistente.

Por último, como justificación practica el presente estudio pretende contribuir en beneficio de los escolares vulnerables, con el propósito de mejorar sus relaciones interpersonales, a los maestros de la institución educativa, analicen y comprendan el origen de la problemática de estudio, además, con los resultados obtenidos de carácter científico, será de utilidad para investigadores interesados en indagar en las variables de estudio, pudiendo realizar posteriormente trabajos cuasi experimentales con programas y propuestas innovadoras dirigidas hacia el tema en cuestión.

En Colombia, Amaya (2022) llevó a cabo una investigación orientado a jóvenes escolarizados de Sexto a Undécimo grado, cuya finalidad fue describir la interacción de las redes sociales en TIC sobre las competencias comunicativas y sociales, para ello aplicó la metodología cuantitativa, transversal de nivel descriptivo, en una población de 302 estudiantes, tomando como muestra no probabilística a 42 participantes, utilizando para su estudio utilizó la Escala Unidimensional de Guttman, la Escala de habilidades sociales, las escalas de Medición del Uso del Chat, Navegación en Internet y Juegos; encontrando como resultado el valor de  $p = 0,757$  superando el valor esperado de  $\alpha = 0,05$  (mayor a ,05) utilizando el rango de confiabilidad al 95%; Concluido la investigación, se pudo constatar que no hay relación estadísticamente significativa entre las habilidades Sociales y Navegación por internet.

En Paraguay, Maidana y Copari (2020), desarrollaron una investigación, con el objetivo de identificar el grado de relación entre el nivel de habilidades sociales y el uso de las TIC, con una muestra tomada a 78 estudiantes adolescentes seleccionados aleatoriamente, mediante un estudio cuantitativo, de corte transversal, diseño correlacional, los instrumentos para obtener los datos informativos, se usó la escala MESSY de habilidades sociales para jóvenes, y cuestionario, uso de las TIC, hallando como resultado relación directa y baja con un valor de  $r=3,72$ , en consecuencia, concluyó que hay diferencias significativas respecto a las adolescentes del sexo femenino, quienes son las que más frecuentan el uso de TIC en referencia a la dimensión educativa, comunicación e información; en oposición a los varones que suelen utilizar las tic para actividades lúdicas.

En Brasil, Nesi et al. (2019) realizaron un estudio, cuya finalidad de su desarrollo de estudio con intención de analizar la relación entre nivel de habilidades sociales y satisfacción a la vida en adolescentes que usan frecuentemente las TIC, mediante el enfoque cuantitativo y alcance correlacional, para ello se tomó como muestra a 228 alumnos del nivel secundaria, de

dos escuelas privadas, utilizando para el recojo de datos, un cuestionario sociodemográfico de habilidades sociales y TIC, (IHSA-Del Prette) y el cuestionario de satisfacción con la vida, escala (MLSSA); encontrando como resultado que existe relación directa entre ambas variables. Por tanto se pudo concluir que, a mayor desarrollo de habilidades sociales en su repertorio de los jóvenes, mayor será su equilibrio emocional y la satisfacción con la vida.

En Panamá, Rojas (2019), en su estudio de investigación realizada, se propuso como finalidad, identificar si hay relación en el uso de TIC y el nivel de habilidades sociales, en la cual participó una muestra de 84 alumnos, se aplicó una metodología cuantitativa, de tipo transversal, de diseño descriptivo correlacional; empleando para la obtención de datos, el cuestionario de habilidades sociales del Autor Goldstein, y el cuestionario de uso de las TIC elaborado por el mismo autor, donde se evidenció correlación mínima, entre el uso de las TIC y el nivel de Habilidades sociales, se pudo constatar que un 56% depende de la tecnología, los incorporan a su vida como parte de entretenimiento, diversión, y medio para comunicarse, sin embargo, los mismos prefieren la socialización por medio de diversos dispositivos virtuales en lugar de hacerlo presencialmente, descuidando sin darse cuenta sus relaciones interpersonales, por lo tanto, se concluyó que no hay relación con el uso de las tecnologías de la información y comunicación en relación a las habilidades sociales.

En Colombia, Pérez et al. (2018) realizaron una investigación, cuya finalidad fue analizar y comprender los procesos de la socialización por medio de las TIC, mediante la metodología hermenéutico, de representación cualitativa y de nivel descriptivo, donde participaron 10 estudiantes adolescentes de 15 a 19 años del nivel secundaria, del Colegio Divino Salvador, utilizando para el recojo de información entrevistas semiestructuradas y encuestas; después de aplicar las sesiones, encontraron como resultado que se identificaron dos aspectos principales: las TIC son necesarias para que los jóvenes se comuniquen con otros, obtener reconocimiento, construir identidad y sentirse parte de un grupo, especialmente

el de sus pares. Se concluyó que las TICS son un escenario de socialización con gran fuerza y capacidad de amaestramiento .

A nivel Nacional, en la ciudad de Trujillo el de Otoyá (2021) en su tesis realizada, se propuso como finalidad determinar si hay relación entre el uso de las redes sociales en referencia al nivel de habilidades sociales, aplicó el enfoque cuantitativo, diseño descriptivo correlacional, en una población con 90 alumnos, donde participaron una muestra probabilística por un total de 74 estudiantes, para la obtención de datos empleó: cuestionario de adicción a las redes y Escala de habilidades sociales de la autora Elena Gismero; donde obtuvo como resultado, significancia de valor  $p= 0,004$  (menor a ,05) comprobando la correlación y además el coeficiente de rho= 0,333, por lo tanto se pudo evidenciar relación positiva y de nivel bajo; concluyendo con los resultados que a mayor frecuencia a las redes sociales por parte de los alumnos, habrá mejoras en la calidad de sus habilidades sociales; más no en la misma proporción, sino en un nivel bajo, lo que significa que cuando una variable se eleva, la otra acrecentaría en escasa progresión.

En la provincia de Puno Chambi (2020) realizó una investigación, cuyo propósito fue demostrar la relación entre la influencia del uso de internet en relación a las habilidades sociales, se aplicó la metodología cuantitativa, de diseño transeccional correlacional, su muestra constituyó 212 escolares del nivel secundaria, los instrumentos empleados para la obtención de datos fue, cuestionario de adicción a redes sociales y la lista de evaluación de habilidades sociales, elaborada por el mismo autor, encontrando como resultado relación significativa, por tanto concluye que, la práctica excesiva del uso de internet si influye en el deterioro de la calidad de las habilidades sociales, afectando además al manejo de toma de decisiones y la dimensión asertividad en los alumnos de su Institución.

En Huánuco, Albornoz y Ramos ( 2017) su estudio realizado buscó como objetivo, determinar el grado de relación entre uso de las redes sociales y su incidencia en la gestión de habilidades sociales; su metodología de investigación fue de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, correlacional, la muestra estuvo constituida con la participación de 60 estudiantes, las herramientas empleadas fueron, cuestionarios de redes sociales y cuestionario de habilidades sociales, hallándose como resultado coeficiente de determinación de  $R = 0,751$ , evidenciando en sus resultados que un 75% de alumnos presentan alta exposición y prolongado horario en las redes, esta práctica desmedida, causaría déficit en el manejo las habilidades sociales, y por el contrario, un bajo uso en las redes, sería excelente las habilidades sociales en los estudiantes de la institución.

A nivel local, en Lima Metropolitana, Delgado et al. (2019) realizaron una investigación titulada Habilidades sociales en relación al uso con las redes sociales en alumnos de secundaria de Centros Educativos estatales y particulares del distrito limeño, con la finalidad de determinar si hay correlación en ambas variables, su metodología cuantitativa, corte transversal y nivel descriptivo, correlacional, en la muestra participaron 1066 estudiantes adolescentes, de Instituciones escogidas, en la cual para la obtención de datos se les aplicó los instrumentos, (EHS) escala para medir el nivel de las habilidades sociales, de la Autora Gismero, y el cuestionario, adicción a las redes sociales (ARS) de los autores, Escurra y Salas. (ambos instrumentos adaptados por los tesisistas). Sus resultados permitieron evidenciar, un valor  $p = -0.19$  ( $p < .001$ ). Lo que concluye que existe correlación negativa e inversa, con niveles significativos entre las variables habilidades sociales en referencia al uso de las redes sociales, en consecuencia, se explica que los alumnos que conservan en su repertorio habilidades sociales óptimas, estas les permiten manejar el uso adecuado y responsablemente de las redes virtuales sin llegar a la obsesión.

En el distrito de Rímac, Rojas (2018) en su estudio realizado, referente al uso de redes sociales y el nivel de habilidades sociales, realizado en un colegio nacional del distrito; se propuso como finalidad, determinar el grado de relación entre las variables mencionadas, su metodología de enfoque cuantitativo, transversal, diseño descriptivo, correlacional. en la cual participaron una muestra no probabilística de 172 estudiantes del nivel secundario, en cuanto a la obtención de información se empleó, Lista chequeo de habilidades sociales del autor Goldstein, y el instrumento (ARS) adicción a redes sociales, diseñado por Salas y Ecurra,. Por tanto se pudo evidenciar en los resultados, correlaciones inversas, débiles y altamente significativas entre las variables, por ello concluyó manifestando que los alumnos que usan con alta frecuencia las redes sociales son quienes presentan un impacto negativo en el área socioemocional, presentando déficit en sus habilidades sociales.

Igualmente en la Ciudad de Lima, Ikemiyashiro (2017) en su estudio titulado relación con el uso de las redes sociales y habilidades sociales en jóvenes estudiantes limeños, tuvo como propósito analizar la influencia entre las variables mencionadas, la metodología aplicada fue cuantitativa, diseño transaccional descriptivo, nivel correlacional; los participantes elegidos mediante el método bola de nieve, muestreo no probabilístico y para la obtención de datos se utilizó los cuestionarios adicción a las redes sociales (ARS) del Autor Ecurra y Salas, y la Escala de Habilidades Sociales, hallándose como resultados que si existe relación  $R = (-,333)$ , concluyendo que se correlacionan de manera inversa- negativa, y entre los factores más resaltantes se encuentra en la dimensión obsesión, predominando el rango medio, por lo cual se deduce que el uso obsesivo por las redes virtuales empobrece la calidad de habilidades sociales, por ende se vería afectado las relaciones interpersonales

Además, el estudio se respaldó con conceptos teóricos sobre las tecnologías de la información y la comunicación, llamadas comúnmente TIC, hacen referencia al conjunto de herramientas tecnológicas diseñadas con fines de gestión, tratamiento, y transmisión de

información. Cubren una gama muy amplia de soluciones, incluida la tecnología para almacenar, recuperar, recibir y enviar información instantánea, además procesa información simultáneamente con el objetivo de calcular los resultados, generando mayor datos informáticos, integran principalmente los elementos y tecnologías utilizados como medio para procesar y transmitir información, como las telecomunicaciones y toda red de ordenadores, desde las más sencillas a las sofisticadas (Vega, 2017).

El uso de las tecnologías de la información y la comunicación presente en nuestra sociedad actual, trae múltiples beneficios a la población, ayuda a reducir las barreras digitales presentes en la comunidad. Esto se debe a que el número de consumidores que utilizan las TIC como recurso tecnológico para la mejora de sus trabajos va en aumento y va disminuyendo la cantidad de personas que no las usan debido a los beneficios que esta provee (Vega, 2017).

Hernández et al. (2019) explica que las herramientas tecnológicas son de utilidad indispensable, especialmente aquellas personas que aprovechan para compartir, transmitir y recolectar información, especialmente para mantenerse comunicado con sus parientes, compañeros de estudio, amistades, e interactuar a través de computadoras o redes informáticas interconectadas. Además refiere que los recursos tecnológicos serán indispensables en todo ámbito, y avanzará a pasos acelerados, por lo que es necesario el dominio de las competencias digitales.

Según Bobadilla (2006), Las TIC son un sistema de recursos abiertos y dinámicos (equipos informáticos, redes informáticas, materiales de ocio sofisticados, paquetes de software, métodos activos, y medios audiovisuales) que a su vez estimulan el desarrollo analítico, crítico y creativo, permiten el acceso a la innovación, aprender haciendo basándose en la práctica significativa, desarrollar iniciativas, trabajo colaborativo y más competencias. Por lo tanto, este conjunto de recursos cumple con los criterios para el aprendizaje

(habilidades) que debe lograrse en maestros éticos, competentes y estudiantes dispuestos a adquirirlos.

Con respecto a las teorías pedagógicas sobre el uso de las TIC en el aprendizaje, se tiene a la teoría Constructivista que está centrado en que la adquisición del conocimiento y aprendizaje, iniciado por el mismo estudiante, facilita al progreso de sus habilidades cognitivas, reta y alienta a los escolares a convertirse en actores autónomos, activos, responsables, conscientes en el desarrollo de sus conocimientos, y tiene como objetivo promover la capacidad de dedicarse a actividades que favorezcan su integridad, considera también que, bajo la guía del docente, los sistemas b-Learning pueden adaptarse fácilmente de modelos derivados del constructivismo basado en la resolución de problemas (Hernández et al., 2019).

Agregando a lo anterior, generalmente, los investigadores, el e-learning comienza con la teoría del aprendizaje constructivista. Esta teoría enfatiza el funcionamiento interno de rediseñar, reorganizar, reestructurar esquemas y modelos mentales en el proceso de enseñanza y aprendizaje, de modo que el alumno sea autónomo para el proceso de autoaprendizaje, sea quien analice, construya e interprete la realidad (Hernández et al., 2019).

Asimismo la teoría conectivista del aprendizaje de George Siemens, quien refiere que la tecnología de la era digital está favoreciendo a la adquisición de conocimiento-aprendizaje a través de las redes, es un proceso continuo que tiene lugar en todas partes en un entorno difuso y cambiante; es decir, está fuera de nosotros cuando se trata del conocimiento que se puede aplicar a través de una organización o base de datos que conecta una o más piezas de información especializadas (Das, 2019).

En cuanto la teoría conectivista se basa en la aplicación de principios de nodos y redes especializadas para definir el conocimiento como los procesos de aprendizaje. La

adquisición de conocimientos desde esta teoría se establece desde los patrones específicos de relaciones, a su vez se define como la creación de nuevas conexiones, por lo que fundamental que el estudiante adquiera dominio, capacidad para identificar, evaluar y estructurar información dispersa en la web, Así esta teoría aborda los principios del aprendizaje en diferentes niveles, como los exteriores bioneuronales, conceptuales y sociales (Das, 2019).

Del mismo modo, esta teoría refiere que es el alumno principalmente un punto fundamental para generar conexiones, ya que las redes proporcionan a la comprensión del individuo, la información se transmite mediante redes a la organización o institución, esta retroalimenta la información a la misma red, y finalmente, el estudiante recibe un nuevo aprendizaje. Así mismo, considera las relaciones de tipo social como parte del aprendizaje y al ser las TIC en su mayoría medios de comunicación con los cuales pueden relacionarse de manera más instantánea (Das, 2019).

Asimismo se muestran las modalidades educativas mediante las Tic Modalidad e-learning, es una modalidad educativa la cual se desarrolla de manera intencional o no intencional cuyo objetivo es generar competencias y habilidades en un entorno tecnológico en el cual interactúan diferentes usuarios supervisados por un docente (Konca et al., 2016). Igualmente, Modalidad b-learning, es la que integra componentes de la enseñanza presencial y la enseñanza virtual, considerando que también se complementa con la modalidad e-learning (Konca et al., 2016).

En cuanto a las características de las TIC según Vértiz-Osores et al. (2019), menciona algunas, Inmaterialidad: su elemento básico es la informática, relacionada con la creación, transformación y tratamiento, lo que otorga acceder a altas cantidades de datos de información en poco tiempo, y presentarlos a través de varios tipos de códigos de lenguaje, enviándolos a tierra de forma remota. Interactividad: permite que las relaciones sujeto-máquina se adapten a la personalidad del usuario. Instantaneidad: contribuye a romper las barreras de tiempo y

espacio, facilitando al acceso a diversos países y conocimiento cultural. Innovación: crea modificaciones y mejoras de su antecesor para actualizarse, brindando eficiencia y calidad en cuanto a audio sonido e imagen a sus usuarios. Digitalización: permite el acceso a sonidos, videos e imágenes. Asimismo, favorece su manejo y distribución con mayor calidad y menores costos de distribución, con un enfoque de proceso más que producto. Diversidad: en el sentido que las tecnologías cambian constantemente, éstas permiten un sinnúmero de funciones adaptables a toda área.

Algunas de las características antes mencionadas y por la múltiples funciones que desarrollan las herramientas tecnológicas, las Tics deben estar indiscutiblemente disponibles al acceso de la humanidad, porque la ciencia tecnológica es fundamental para el desarrollo de la humanidad, por tanto es necesario considerarlo útil e indispensable, por tanto en la nos compete estar familiarizados, asimismo amplía las habilidades cognitivas, sociales y las mayores oportunidades en diversos ámbitos de la sociedad. El concepto de Tic no sólo son las computadoras personales, dispositivos electrónicos virtuales afines, telemática y multimedia, además de ello, abarca todo medio de comunicación, redes sociales, internet, y medios tradicionales con soporte técnico como, equipos audio visuales, radio, televisor, fax, equipos celulares, etc.) Por lo que comprender las implicaciones de los recursos tecnológicos (TIC) en la formación escolar es de suma importancia (Carrión et al., 2020).

Además los Tipos de TIC, según Fannakhosrow et al. (2022) refieren que el uso de las Tics repercuten en el área de formación académica de manera considerable, por ejemplo: a) los ordenadores electrónicos como las computadoras y periféricos que son capaces de almacenar, transformar. manejar y utilizar información digital, a través de equipos de sonidos, de videos, a gran velocidad, acopian y comparten información mediante las unidades de CD-ROM, calculadoras, cámaras digitales, impresoras a color, escáneres). b) Información digital: comprende programas de aplicación que gestionen información, programas de

aplicación educativa, sitios web, Google, base de data, procesador de texto, hojas de cálculo electrónicas). c) Comunicaciones digitales: (mensajes electrónicos, “chat”, foros electrónicos, mensajes electrónicos, facsímiles, conferencias telefónicas, audio y video conferencias).

También se expone las Tic aplicados en sala de clases, están siendo de gran impacto en el sector educativo, involucra desde la etapa básica hasta la educación superior; con el advenimiento de las nuevas tecnologías de aprendizaje, la sociedad actual se ve empujada a esforzarse por adquirir conocimientos sobre su uso y adaptarse a estos nuevos cambios; de una sociedad llamada “estática” (como solía ser) a una sociedad actual nativa digital (Graells, 2013).

Las TIC están integradas en el plan de estudios, incluidos los métodos para estructurar y transformar las herramientas de enseñanza en los procesos educativos. Esto conduce a un enfoque holístico de las TIC en el aula, e imparte conocimientos en las áreas curriculares. Además, la integración en el plan de estudios incluye (a) el uso conocido de las Tic, (b) el manejo de las Tic con el propósito de crear planes estratégicos de aprendizaje, (c) Integrar las Tic como apoyo sustancial en el aula, y (d) empleo de las Tic como un elemento básico del currículo escolar (Sánchez, 2003).

No obstante los beneficios de las TIC, según Gómez y Macedo (2010) refieren que el uso de las Tic tiene los siguientes beneficios, Competencia digital en los Estudiantes: todo individuo necesita adquirir destrezas y dominio básico en el uso de las Tics. Mejor Productividad: se refiere a que las Tics permiten acciones como el registro de notas, la recuperación de información y la comunicación. Innovación docente: utiliza las Tics como medio estratégico didáctico con el fin de promover el desarrollo integral del alumno, fortaleciendo el autoaprendizaje de calidad reduciendo la deserción escolar. Productividad: favorece en actividades como la elaboración de trabajos de calidad con gran rapidez, además permite el tratamiento y recuperación de información instantánea. Innovación en las prácticas

docentes: utiliza las Tic como medios y recursos estratégicos didácticos que brinden eficiencia y calidad a los estudiantes, potenciando su aprendizaje cognitivo, reduciendo la deserción escolar.

En cuanto a las habilidades sociales, según Trigueros et al. (2020) lo explican como un comportamiento aprendido, que se expresa durante el medio en que solemos interactuar con el entorno. Asimismo, Caballo (2007) lo ve como un conjunto de comportamientos que una persona practica para desarrollarse a nivel interpersonal y hacerlo posible. Además, Mihalec-Adkin y Cooley (2019) lo expresa como conductas perceptibles e identificables que se producen mediante la evolución y desarrollo social. Salavera et al. (2019) lo describe como aquellos hábitos que favorecen la comunicación efectiva con sus semejantes.

Además las características de las habilidades sociales, Según Meza (1995) capacidad para distinguir, comprender, interpretar y responder a diversos estímulos e interacciones en múltiples contextos sociales, requiere comprensión y tolerancia con los otros, juicio para reconocer los elementos simbólicos relacionados a las respuestas verbales y no verbales. Capacidad para desempeñar un papel, fiel a las expectativas de los demás como titular de un puesto en una situación dada. Es factor principal en el desempeño de la función que surgen de los rasgos característicos de la personalidad. Eficacia interpersonal: contribuye a la capacidad para comprender, reconocer, aceptar y responder asertivamente a las expectativas de nuestro interlocutor, contribuye al trato con reciprocidad y comprensión para responder a las necesidades propias y ajenos.

En cuanto a las teorías de las habilidades sociales, de acuerdo a la teoría de la inteligencia social de Thorndike, los humanos tenemos la capacidad de manejar las relaciones interpersonales sabiamente, comprender la importancia del conducta adecuada hacia los demás, por ello se debe procurar actuar con asertividad, esta habilidad también permite que los individuos desarrollen una tendencia a sintonizar y empatizar con el mundo interior de los

demás (Campos et al., 2019).

Con respecto a la teoría Histórico -Social de Vygotsky sostiene, que para el óptimo desarrollo psíquico de un individuo, estas surgen en base a las interacciones sociales con los demás, ya que en el proceso de comunicación se da a través de su red de relaciones sociales, mediante ello, va interiorizando y adquiriendo mayor habilidades que le permitirán al individuo aprender a desarrollarse plenamente (Campos et al., 2019).

Así mismo, la teoría de las inteligencias múltiples del renombrado Gardner produce entonces una taxonomía de los tipos de inteligencia que poseen los humanos. Las habilidades sociales se expresan a través de la inteligencia intrapersonal e interpersonal que permite a los humanos expresarse mejor interna y externamente (Gilani & Motaghi., 2019).

Adicionalmente, la teoría de las habilidades cognitivas establece que los comportamientos asociados con interacciones sociales apropiadas, se componen de tres componentes cognitivos. Es el conocimiento, repertorio de conductas que expresan cortesía, la capacidad de identificar y reconocer los estados mentales o emocionales de los demás y la capacidad de advertir situaciones particulares y comportamientos desarrollados en ambientes sociales (Beelman & Losel, 2021).

Para la presente investigación se considera como referencia teórica lo planteado por Goldstein, quien es uno de los autores más importantes referente al tema de habilidades sociales se trata, ya que, según refiere el autor, estas son la suma de una serie destrezas y capacidades específicas necesarias para establecer unas buenas relaciones interpersonales a fin de manejar y resolver situaciones difíciles (De la Barrera et al., 2021).

Para Goldstein (1987) las habilidades sociales, según el tipo, comprenden las siguientes características: Habilidades sociales básicas, compuestas por habilidades como capacidad de escucha, de iniciar conversaciones y sostenerlas, formular, despejar

interrogantes, ser agradecido, capacidad para presentarse ante otros y además, presentar a otras personas de manera adecuada. Habilidades sociales avanzadas: compuestas por habilidades como capacidad para solicitar ayuda cuando se necesite, incluirse en actividades sociales, enseñar, dar instrucciones, reconocer errores y asumírselos, poder de convencimiento en la decisión de otros. Habilidades relacionadas con los sentimientos: compuestas por la capacidad para identificar y expresar sentimientos, además identificar de otros, confrontar el enfado, mostrar afecto, superar el temor y autorrecompensarse. Habilidades Alternativas a la agresión: compuestas por habilidades como solicitar el permiso para realizar alguna acción, saber compartir, predisposición para servir al otro, capacidad de autocontrol, de gestión, respeto de derechos, responder con asertividad ante las bromas, evitando suscitar peleas o conflictos. Habilidades Alternativas a la agresión: compuestas por habilidades como capacidad de solicitar permiso, realizar acciones, predisposición de servicio, de compartir, de gestión, autocontrol para resolver conflictos respetando derechos y deberes ajenos.

Además las habilidades para el manejo del estrés, compuestas por capacidad para realizar un reclamo o queja, además responderla, respetar reglas al finalizar un juego, manejo de situaciones vergonzosas, sensibilidad ante el otro, defender sin crear conflicto, considerar la persuasión, responder asertivamente a la frustración, a los mensajes discordantes. Habilidades de planificación: compuestas por capacidad para trazarse metas, siendo realista en la toma de decisiones, analizar la raíz ante un problema, recolectar investigación apropiada, tener objetivos claros sobre sus ideales, claridad en las habilidades propias, resolver inconvenientes según la prioridad, optar por decisiones eficaces teniendo en cuenta el bien común.

También se mencionan los componentes de las habilidades sociales, según Caballo (2007) refiere que los perfiles conductuales se clasifican por: Elementos no verbales: suelen ser inevitables, igual comunican alguna información, dirigir la mirada, hacer contacto visual

(el receptor usa el silencio durante la conversación). Latencias de respuesta que consisten en sonrisas, gestos, expresiones faciales, corporales, postura, distancia/proximidad, auto manipulación, movimientos usando como medio la cabeza, el mover las piernas ,los movimientos de manos e imágenes personales. Los componentes paralingüísticos: son elementos fundamentales en la comunicación, estas expresan el grado emocional del individuo, involucra (volumen, claridad, ritmo, sonido, timbre, entonación, etc.) Asimismo se tienen en cuenta los tiempos y fluidez de palabras, (tiempo de respuesta y número de palabras pronunciadas), además los rellenos, pausas, dudas y silencios.

Del mismo modo, la definición de términos básicos comprenden a la adquisición de información: Consiste en almacenar, recuperar y enviar información de un lugar a otro, a la vez procesar datos informáticos, cálculos matemáticos y estructurar informes (Vega, 2017). Comunicación: Conjunto de destrezas asimiladas por el individuo que le sirve para expresar ideas, necesidades y emociones con su interlocutor. (Storebo et al., 2019) Comunicación asincrónica: Comunicación en donde no se coincide por el tiempo de aplazamiento, determinando las actividades virtuales (Portela-Pino et al., 2021). Dispositivos electrónicos: son herramientas usadas para compartir, distribuir, recopilar información y principalmente para comunicarse y relacionarse (Méndez et al., 2019)

Falta de control personal: dificultad para mantenerse enfocado en la realización de actividades académicas (Méndez et al., 2019).

Asimismo, Habilidad: conductas y comportamientos específicos, necesarios para desempeñar exitosa y satisfactoria una actividad social (Storebo et al., 2019). Habilidades sociales: conductas que realiza un individuo a fin de relacionarse de manera asertiva en el proceso de interacción con los otros, (Muñoz, 2011). Información: hace referencia al cumulo de conocimientos que la persona adquiere durante su vida y lo ha incorporado en su estructura cognitiva y por último, postergación de actividades: es el miedo a equivocarse en

la realización de actividades académicas generando conductas evasivas (De la Barrera et al., 2021).

En la misma línea las reacciones psicológicas: son aquellas que se encuentran vinculados con la parte cognoscitiva o emocional de la persona frente a un determinado suceso, entre las cuales se tiende a mostrar temor, inseguridad, ansiedad, depresión, entre otros (De la Barrera et al., 2021). Reacciones conductuales son las que se encuentran vinculadas de forma directa con el actuar del individuo ante un determinado acontecimiento, entre los cuales se tiene, irritación, enojo, molestia, ira, ante otros. Reacciones físicas: son aquellas que se encuentran vinculadas propia y directamente con el cuerpo humano, entre los cuales se tiene el insomnio, fatiga, inquietud, entre otros. Redes sociales: plataformas virtuales donde las personas se sienten atraídos e interesados con algún tema de su interés (Sánchez, 2003). Trabajo en equipo: actividad que consiste en realizar coordinaciones o facilitar la generación de grupos de trabajo a fin de intercambiar experiencias y conocimientos (Novillo et al., 2017). Uso excesivo de redes sociales: falta de autocontrol para regular el tiempo en las plataformas virtuales.

Agregando a lo anterior también se presenta la identificación de dimensiones de uso de las Tic, como la adquisición de la información, para Gilani y Motaghi (2019). son los aspectos propios de cada sujeto, los cuales les permiten identificar y convertir la información que reciben desde el entorno, el cual involucra en primer lugar a los sentidos sensoriales, pasando a la mente que permite guardar información a corto periodo, con los cuales se optimiza la atención y se mejoran los procesos de repetición. Además como parte de la adquisición de información, se encuentra la codificación, la cual tiene como función la transferencia de información, ya adquirida en la memoria temporal va a la memoria de largo plazo, por lo que ayudan a integrar los conocimientos previos con los nuevos, formando estructuras más complejas, lo que permite que el sujeto transforme y reconstruya la

información en una estructura distinta, lo que permitirá una mejor comprensión, como recordarla y recuperarla en el momento que lo requiera.

Así también, trabajo en equipo se puede definir como un conjunto de personas con distintas habilidades que se complementan y que tienen un propósito, metas en común en las que se comprometen y se hacen responsables. Estrategias de aprendizaje Según Schmeck (1988); Schunk (1991) son un conjunto de operaciones o técnicas estratégicas que el sujeto orienta hacia el alcance de su meta en el proceso de aprendizaje, se diferencia de las tácticas de aprendizaje, en que estas vienen a ser procedimientos específicos, mientras que las estrategias son procedimientos de nivel superior y están conformada por tácticas o técnicas.

En cuanto a la dimensión básica se refiere a las habilidades asociadas a las primeras acciones o expresiones utilizadas para interactuar durante los primeros años de vida (Muñoz, 2011). Del mismo modo, la dimensión avanzada se refiere a las habilidades relacionadas con el comportamiento encaminado a ser responsable en la sociedad y el entorno inmediato (Muñoz, 2011). Igualmente, la dimensión relacionadas con los sentimientos de habilidades sociales se refiere a la capacidad de expresarse mediante las emociones, comprendiendo los sentimientos, estados de ánimos propios y ajenos, además capacidad de autosostenerse (Muñoz, 2011).

Dada la investigación presentada, se concluye que todo individuo necesita interactuar con otros para compartir experiencias, desarrollarse y sobrevivir en sociedad, evolucionar y progresar, y a través de la comunicación desarrollar competencias socioemocionales. Por lo que responder de manera adecuada garantice las demandas en el área educativa, reflejando el compromiso del alumno ante los cambios acaecidos en la sociedad, sobre todo en las últimas décadas con la invasión tecnológica, es una tarea de los nuevos educadores.

En consecuencia se planteó la formulación de hipótesis general afirmativa H1 Existe relación entre el uso de las Tics y las Habilidades sociales en estudiantes inclusivos de una Institución Educativa del distrito de Lima, 2022. Y la hipótesis nula, no existe relación entre el uso de las Tics y las Habilidades sociales en estudiantes inclusivos de una Institución Educativa del distrito de Lima, 2022. Asimismo, las hipótesis específicas son tres, la primera, H1 Existe relación entre uso de las Tic y la dimensión básica de habilidades sociales en los estudiantes inclusivos de una Institución Educativa del distrito de Lima, 2022. La segunda vendría a ser H2 Existe relación entre uso de las Tic y la dimensión avanzada, de habilidades sociales en los estudiantes inclusivos de una Institución Educativa del distrito de Lima, 2022. Y por último H3 Existe relación entre uso de las Tic y la dimensión relacionada con los sentimientos, de habilidades sociales en los estudiantes inclusivos de una Institución Educativa del distrito de Lima, 2022.

## Operacionalización de las variables

**Tabla 1**

*Uso de las TIC*

<b>Variables</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Instrumento</b>	<b>Escala de medición</b>
Las tecnologías de información y comunicación TIC	Bobadilla (2006) define un sistema abierto y dinámico de recursos (herramientas tecnológicas, redes de informática,	Se puntuaciones las que se realizan para poder evaluar las respuestas obtenidas a través de los instrumentos.	-Adquisición de Información	-Identifica información describiendo los principales rasgos para organizar la investigación con coherencia	y 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	Cuestionario sobre el uso de las TIC	Escala de Likert
	informática,	-Cuestionario	-Trabajo en	-Maneja	10, 11, 12, 13,		Categorías y

material lúdico	sobre uso de las	equipo	apropiadamente	14, 15, 16, 17,	rangos
de alto	Tic		las tecnologías de	18	1.-Bajo (0-36)
desarrollo,	Autor: Reter		información		2.-Regular (36-
paquetes de	Ramos Reategui		-Comparte		72)
software,	(2016)		responsablemente		3.-Alto (72-135)
metodologías			la información.		
activas, medios	-Dimensiones 3	-Estrategias	-Usa el internet en	19, 20, 21, 22,	
audiovisuales,	-Indicadores 7	de	la escuela	23, 24, 25, 26,	
etc.), que	-Consta de 27	aprendizaje	-Usa las Tic para	27	
permiten crear	ítems		mantenerse		
herramientas,	-Escala de		informado	Escala de	
usar materiales	Likert,		-Relaciona los	valoración	
e información	-Tipo de		dispositivos		
diversa y	puntuación		físicos (hardware)	1.- nunca	
abundante	numérica,		y los dispositivos	2.- casi nunca	
	-Valor total será,		lógicos(software)	3.- A veces	

---

Mínimo 36.,

4.- casi siempre

Max 135 pts.

5.- siempre

-Rango de

niveles: Bajo,

Regular y Alto.

---

**Tabla 2***Habilidades Sociales*

Habilidades sociales	Goldstein (1987)	Esta variable se medirá mediante el uso de un cuestionario conformado por 20 ítems, el cual aportará datos mediante las escalas valorativas nunca, a	Habilidades sociales básicas - conversación grupal	- Atención e interés	1, 2,3,4,5,6,7,8	Cuestionario de Habilidades sociales	Escala de tipo Likert
			Habilidades sociales avanzadas	- Integración	9,10,11,12,13,14		
			Habilidades relacionadas con los sentimientos	- Participación			
				- Colaboración			
				- Sensibilidad	15,16,17,18,19,20		
				- Comprensión			
				- Respeto		Niveles Desarrolladas (74-100)	
						En proceso (47-	

---

situaciones	veces, casi	72)
difíciles.	siempre y	Por desarrollar
	siempre.	(20-46)

---

## II.METODOLOGÍA

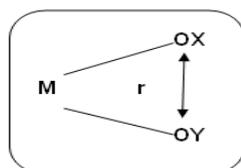
### 2.1. Objeto de estudio

El objetivo del presente estudio fue determinar la relación entre uso de las Tics y las habilidades Sociales en estudiantes inclusivos de una institución educativa del distrito de Chorrillos- Lima, 2022, por lo tanto, fue desarrollado con la metodología de tipo básico, según Hernández et al. (2014), los estudios básicos buscan llenar vacíos en el conocimiento, comprobar teorías o construir instrumentos para recopilar datos informativos.

Para realizar este trabajo, se utilizó el método deductivo, se empleó el recojo de información pertinente sobre la problemática, para ello se empezó partiendo de un todo a sus partes para poder estructurar el trabajo de investigación. El método deductivo consiste en sintetizar la información recabada sobre el grado de correlación en las variables objeto de estudio, (Hernández 2016).

Para el presente estudio se usó el diseño no experimental, descriptivo correlacional y transversal, el cual fue definido por Hernández et. al (2014), como aquel que tiene como propósito analizar un determinado problema con el objetivo de identificar el grado de relación existente entre las variables, sin necesidad de que haya manipulación directa de las mismas, es decir basta con la observación del fenómeno dentro de su ambiente para conocer su reacción o conducta, con ello describir y definir si hay grado de relación.

Presentación de esquema:



- M : Muestra (70 estudiantes)
- OX y OY : Medición de las variables
- r : Correlación entre ambas variables.

La población es referida por Tamayo (2007) como el conjunto total del fenómenos, objeto de investigación, abarcando todas la unidades de análisis, que son parte del propio fenómeno, y que deben cuantificarse para un determinado estudio. El presente estudio estuvo conformado por el cuarto y quinto año de alumnos del nivel secundaria que son 180 estudiantes de la Institución Educativa Cesar Vallejo 6091 Chorrillos-Lima.

**Tabla 3**

*Número de la población estudiantil*

Estudiantes inclusivos nivel secundaria	Cantidad
Cuarto grado	85
Quinto grado	95
Total	180

*Nota:* Datos de dirección de la I. E

Por otra parte, la muestra es una fracción de la población, ellos comparten rasgos característicos similares, y obedecen con los requerimientos necesarios para ejecutar el estudio, así lo refiere Hernández et al. (2014), en el presente caso, la muestra estuvo conformada con la participación de 70 alumnos adolescentes inclusivos del nivel secundaria del Colegio, Cesar Vallejo 6091, del Asentamiento Humano Vista Alegre de Villa, Chorrillos-Lima.

Por su parte, se aplicó el muestreo por conveniencia, no probabilístico, debido a que la selección de elementos de la población, no depende de la probabilidad, sino de atributos y características que se adecuen al propósito del estudio, (Hernández et al, 2006), por ello, el muestreo fue considerado a 70 estudiantes inclusivos del nivel secundaria, quienes tienen relación con el tema de estudio en la Institución Educativa Cesar Vallejo 6091-Chorrillos.

**Tabla 4**

*Muestra de estudio del nivel secundaria la institución Educativa*

Estudiantes inclusivos nivel secundaria	Cantidad
Cuarto grado	32
Quinto grado	38
Total	70

*Nota:* Esta tabla muestra la cantidad de estudiantes que participaron del nivel secundaria de la institución Educativa.

## **2.2. Instrumentos, técnicas de recojo de datos.**

En cuanto al Cuestionario de uso de Tics, del Autor Reter Ramos Reategui (2016), consta de 3 dimensiones que se miden en relación a la variable y se clasifican en:: Adquisición de la información, trabajo en equipo y estrategias de aprendizaje, presentando 27 ítems, en escala Likert: Nunca (1); Casi nunca (2); A veces (3), casi siempre (4) y Siempre (5). De puntuación numérica, el valor total del instrumento es, Mínimo 36 puntos, máximo 135, Siendo los valores: Finalmente, el rango de niveles de medición es: Bajo (0 al 36), Regular (37 al 72) y Alto (73 al 135).

El segundo instrumento, Cuestionario para medir el nivel de las Habilidades sociales del Autor Muñoz (2019), adaptado por Cesar Abdel Dávila Gómez (2019) y sus tres dimensiones: habilidades básicas, avanzadas, y relacionadas con los sentimientos, consta de 20 ítems en escala Likert, el tipo de puntuación numérica, el valor total del instrumento, Mínimo 20 y máximo 100 pts., siendo los valores: Nunca (1); Casi nunca (2); A veces (3) casi siempre (4) y Siempre (5) Finalmente, el rango de niveles de medición son: Nivel bajo (por desarrollar) (20 – 46); nivel medio (en proceso) (47 – 73) y nivel Alto (Habilidades Sociales desarrolladas) (74– 100).

Según Hernández et al. (2014), las técnicas de recojo de datos, son herramientas necesarias como medio para el examinador, útil para diagnosticar, comprobar y certificar

sucesos en situaciones de resolver una duda, razón por la cual indispensablemente requerir el uso de instrumentos como cuestionarios que ayuden a almacenar tales datos obtenidos; en el caso de la presente, se utilizó la técnica de la encuesta, que consiste en recopilar información a través de pruebas validadas, estandarizadas y de carácter estadísticos.

Con respecto a la validez de cuestionarios, para ambos instrumentos, se realizaron mediante la técnica del juicio de expertos, lo cual pasaron revisión por 3 profesionales con Magister, especialistas con relación al tema de estudio, para la validar el contenido de los instrumentos de evaluación, finalmente indicaron su aprobación a cada instrumento, señalando que son pertinentes, relevantes y muestran claridad en los ítems, por lo tanto, son aplicables.

**Tabla 5**

*Validación del cuestionario uso de TIC*

N°	Experto	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Calificación
1	Mg Wilfredo Auris Villegas	Si	Si	Si	Aplicable
2	Mg Carol Luna Castillo	Si	Si	Si	Aplicable
3	Mg Edgar Rojas Moreno	Si	Si	Si	Aplicable

**Tabla 6**

*Validación del cuestionario de Habilidades Sociales*

N°	Experto	Pertinencia	Relevancia	Claridad	Calificación
1	Mg Wilfredo Auris Villegas	Si	Si	Si	Aplicable
2	Mg Carol Luna Castillo	Si	Si	Si	Aplicable
3	Mg Edgar Rojas Moreno	Si	Si	Si	Aplicable

**Tabla 7***Confiabilidad*

		N	%
Casos	Válidos	21	100.0
	Excluidos	0	0.0
	Total	2	100.0

*Nota:* Resumen de experimento piloto

Para obtener la confiabilidad, se determinó por intermedio de un experimento piloto, y mediante el coeficiente Alpha de Cronbach, el cual indicó un porcentaje de 0.893 de índice de confiabilidad, para el instrumento que mide uso de las Tics ; y para el instrumento que mide habilidades sociales, el índice de confiabilidad fue de 0.915

Por lo tanto, ambos resultados permiten medir las características de los instrumentos a través de la consistencia interna de cada ítems.

**Tabla 8***Fiabilidad de la Variable uso de las TIC*

Estadísticas fiables	
Alpha de Cronbach	Cantidad de elementos
0,893	27

*Nota:* Se verifica que la confiabilidad es de 0.893, eficiente para la variable de uso de las TIC es decir que el referido instrumento posee confiabilidad.

**Tabla 9***Fiabilidad de la Variable Habilidades Sociales*

Estadísticas fiables
----------------------

---

Alpha de Cronbach	Cantidad de elementos
0,915	20

---

*Nota:* Conforme al estadístico, se verifica que la confiabilidad de 0.915, siendo eficiente para la variable de Habilidades Sociales.

### **2.3. Análisis de la información**

Según el autor Bernal (2015), para el procesamiento de la información en los estudios de investigación es necesario recopilarla durante el trabajo de campo, y esta recopilación debe realizarse por la necesidad o propósito de obtener resultados relacionados con la investigación. El tema de investigación sobre el cual se puede basar el análisis a partir de los objetivos o preguntas de esta encuesta.

Se inició con la obtención de datos en la Institución Educativa Cesar Vallejo 6091 Chorrillos- Lima, en el área de nivel secundaria, donde se aplicó los cuestionarios para poder examinar los niveles de las variables de estudio a cada alumno inclusivo, previa autorización de tutores y representantes de la institución educativa.

Por consiguiente, para el análisis de datos, se utilizó el programa Excel, en el cual se procedió el vaciado de información, y poder definir el grado de vínculo en ambas variables de estudio, a base del coeficiente de correlación indicado, finalizado el análisis se pudo realizar tablas de contingencia para responder al planteamiento de hipótesis, debido al comportamiento de los datos, reflejó estructura no paramétrico, por tanto se empleó el coeficiente Rho Spearman.

### **2.4. Aspectos éticos en investigación**

Con referencia a los aspectos éticos de la investigación, se asumió un balance sobre su originalidad, confidencialidad y el anonimato de los encuestados pertenecientes a la

muestra de la data proporcionada en campo, por lo cual se dio prioridad a aquellos interesados que beneficiaban con la eficacia objetiva de la investigación, la participación de cada persona fue discrecional, además no fueron exigidos datos personales, de igual manera cada uno tuvo una ficha de permisión enterado, la cual correspondió para examinar y verificar, dando de esa manera su participación en el estudio.

Para terminar, con la finalidad de resguardar su justo derecho de edición científica e intelectual, se constataron leyes internacionales y nacionales vigentes que guarden relación sobre los derechos de autor con respecto a la bibliografía, entre las cuales se encuentran las tesis, revistas artículos científicos y afines, así como aquellas con un origen virtual tal como las páginas de internet, revistas y repertorio de datos.

### III. RESULTADOS

#### Presentación y análisis de resultados

##### Prueba de hipótesis

Para contrastar la hipótesis general, donde se verificó el comportamiento de los datos, siendo el presente estudio una muestra mayor a 50, se empleó la prueba Kolmogórov-Smirnov, según los resultados se utilizó los estadígrafos correspondientes, según los siguientes indicadores.

- Si su significación es menor a 0.05, se usa estadísticos no paramétricos.
- Si su significación es mayor a 0.05, se usa estadísticos paramétricos.

##### Análisis de normalidad

#### Tabla 10

*Prueba de Normalidad de datos Kolmogórov-Smirnov*

	Estadístico	gl.	<i>p</i>
TICS	,113	70	,027
Habilidades sociales	,075	70	,200
Habilidades sociales básicas	,101	70	,075
Habilidades sociales avanzadas	,103	70	,065
Habilidades relacionadas con los sentimientos	,077	70	,200

#### Interpretación:

Como se muestra en la Tabla 10, la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov, la cual nos indica que estadístico usar para la comprobación de hipótesis, donde se visualiza que las variables Tics presenta un valor ( $p=.027$ ), significancia inferior a  $.05$ ; mientras que la variable Habilidades sociales muestra un valor ( $p=.200$ ) significancia mayor a  $.05$ , por lo tanto, se requiere el uso del estadístico no paramétrico, por ello se usó rho de Spearman para realizar la prueba de correlación entre las dos variables.

En tanto, para las dimensiones de habilidades sociales: dimensión básica ( $p=0.75$ ), dimensión avanzada ( $p=0.65$ ), dimensión relacionada a los sentimientos( $p=.200$ ), por ello se utilizan estadísticos no paramétricos como el rho de Spearman para la comprobación de hipótesis.

Normas a interpretar: Rho de Spearman

- Nivel de significancia al 95%
- Valor de significancia  $\alpha = 0,05$

Regla de decisión:

- $\rho \geq \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis nula  $H_0$
- $\rho < \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis alterna  $H_a$

### **Análisis de Hipótesis general**

- HI Existe relación entre el uso de las TIC y las habilidades sociales en estudiantes inclusivos de una Institución Educativa del distrito de Lima, 2022.

### **Estimación del p valor**

**Tabla 11**

*Prueba de Correlación entre uso de las TIC y Habilidades sociales*

		HH SS
	<i>r</i> de Spearman	.392
Uso de las TIC	<i>p</i>	.001
	N	70

*Nota:* Se aprecia en la tabla 11 que el valor de *p* es menor que 0.05.

### **Interpretación :**

Estos resultados que refleja la Tabla 11, muestra el valor ( $p = .001$ )  $< .05$ ; (menor a ,05), lo cual indica una correlación significativa entre ambas variables, uso de Tics y habilidades sociales, asimismo, el coeficiente de Rho de Spearman expresa el coeficiente valor = .392; de

acuerdo a las evidencias estadísticas se concluye afirmando que existe correlación directa y baja en las variables mencionadas; reflejando que a mayor uso de las Tic, también se eleva el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes inclusivos, de esta manera se acepta la hipótesis alternativa.

### **Análisis de Hipótesis Específica 1**

H1 Existe relación entre uso de las TIC y la dimensión básica, de Habilidades sociales en alumnos inclusivos de la Institución Educativa del distrito de Chorrillos-Lima, 2022.

Nivel de confianza al 95%

Valor de significancia:  $\alpha = 0.05$

### **Tabla 12**

*Prueba de Correlación entre uso de las TIC y Habilidades sociales básicas*

		HH SS
	<i>r</i> de Spearman	.323
Uso de las TIC	<i>p</i>	.006
	N	70

*Nota:* Se puede apreciar en la tabla 12 que el valor de p es menor que 0.05.

### **Interpretación:**

los resultados que visualizan en la Tabla 12, refleja valor  $p = .006 < .05$ ; (menor a ,05) lo cual indica relación significativa entre uso de las Tics y la dimensión básica de habilidades sociales; encontrando además el coeficiente valor  $\rho = .323$ ; concluyendo que existe correlación directa baja; demostrando que la frecuencia de uso de las Tic, tiende a elevar la calidad de habilidades sociales básicas en los alumnos, como capacidad de escucha, iniciar conversaciones además mantenerlas, formular interrogantes e igualmente despejarlas, ser agradecido, presentarse y presentar a otras personas, de esta manera se termina aceptando la hipótesis alternativa .

## Análisis de Hipótesis Específica 2

H2 Existe relación entre uso de las TIC y la dimensión avanzada, de habilidades sociales en los alumnos inclusivos de una Institución Educativa del distrito en Chorrillos-Lima, 2022.

Nivel de confianza al 95%

Valor de significancia:  $\alpha = 0.05$

### Tabla 13

*Prueba de Correlación entre uso de las TIC y habilidades sociales avanzadas*

		HH SS
	<i>r</i> de Spearman	.516
Uso de las TIC	<i>p</i>	.000
	N	70

*Nota:* En la tabla 13 se aprecia que el valor de p alcanzado es menor que 0.05.

### Interpretación :

En la Tabla 13, se aprecia que el valor  $p = .000 < .05$ ; (menor a ,05) lo cual indica la relación significativa; encontrando además el coeficiente valor rho = .516; concluyendo que existe correlación directa moderada en las variables uso de Tics y la dimensión avanzadas de habilidades sociales, reflejando que a mayor frecuencia del uso de las herramientas tecnológicas e internet, estas favorecen al optimo nivel de desarrollo en las habilidades en la dimensión avanzada, las cuales se demuestran en la capacidad para liderar, participar en grupos, pedir ayuda, reconocer errores y saber disculparse demostrando poder de convencimiento hacia los demás, de esta forma se acepta la hipótesis alternativa.

### Análisis de Hipótesis Específica 3

H3 Existe relación entre uso de las Tics y la dimensión relacionada con los sentimientos, de habilidades sociales en los alumnos inclusivos de una Institución Educativa del distrito en Chorrillos-Lima, 2022.

Nivel de confianza al 95%

Valor de significancia:  $\alpha = 0.05$

#### Tabla 14

*Prueba de Correlación entre uso de las TIC y habilidades relacionadas con los sentimientos*

		HH SS
	<i>r</i> de Spearman	.248
Uso de las TIC	<i>p</i>	.039
	N	70

*Nota:* Se aprecia en la tabla 14 que el valor de *p* es menor que 0.05.

#### Interpretación:

En la Tabla 14, se aprecia que el valor  $p = .039 < .05$ ; su significancia (menor a ,05) denota que existe correlación significativa, además el coeficiente Rho de Spearman, demuestra un valor de = .248; concluyendo que existe correlación directa baja entre uso de las Tics y la dimensión relacionadas con los sentimientos, reflejando que a mayor uso de las Tic, estas se elevan, favoreciendo a la capacidad de identificar sentimientos propios y de otros, desarrollar empatía para actuar con justicia y capacidad para autorrecompensarse, de esta forma se termina aceptando la hipótesis alternativa.

## **Análisis descriptivos**

### **Uso de TIC**

**Tabla 15**

*Niveles y frecuencia de uso de Tics*

	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo	16	22,8
Nivel regular	47	67,1
Nivel alto	7	10,1
Total	70	100,0

**Nota:** Datos expresados en porcentajes

#### **Interpretación:**

Los resultados que reflejan la Tabla 15, basados en las evaluaciones de uso de Tic a los 70 evaluados, se aprecia que el nivel regular predomina en la muestra de estudio con un valor de 67.1%, equivalente a 47 alumnos, seguido del nivel bajo con una valoración de 22.8% , equivalente a 16 alumnos, y por último el nivel alto con un 10,1% ; equivalente a 7 alumnos, resultados que reflejan una tendencia media esperanzadora al manejo y uso de las Tic, mientras que el nivel bajo refleja falta de dominio o déficit de acceso a los dispositivos.

## Niveles de Habilidades Sociales

**Tabla 16**

*Niveles y frecuencia : Habilidades sociales*

	Frecuencia	Porcentaje
Nivel bajo ( por desarrollar)	7	10,0
Nivel medio (en proceso)	38	54,3
Nivel alto (desarrolladas)	25	35,7
Total	70	100,0

**Nota:** Datos expresados en porcentajes

### **Interpretación:**

Según la Tabla 16, basados en las evaluaciones de habilidades sociales a los 70 evaluados, se aprecia que nivel medio (en proceso) predomina en la muestra de estudio con una valoración de 54.3%, equivalente a 38 alumnos, seguido del nivel alto (habilidades desarrolladas) equivalente a 25 alumnos, con una valoración de 35.7% y el nivel bajo (por desarrollar) con una valoración de 10% que equivale a 7 alumnos; si sumamos los niveles medio y alto, ambos resultados nos reflejan tendencia positiva en relación al nivel de progreso de las habilidades sociales, mientras que el nivel bajo indica señal que se debe tomar las acciones oportunas al fin de evitar el deterioro de las mismas.

#### IV. DISCUSIÓN

Como hemos podido ver a lo largo de la investigación, la situación social vivida a causa del COVID-19 impulsó el uso indispensable de las herramientas digitales, comúnmente llamadas tecnologías de la información y comunicación; en la actualidad sean las herramientas más predilectas por miles de niños y adolescentes, dando posibilidad de usarlo como recurso de aprendizaje para la continuación de sus clases escolares, sin embargo, se han ido asociando algunos beneficios, así también como perjuicios sobre su uso y efectos negativos en la salud mental, sobre todo en los alumnos más vulnerables afectando la calidad de habilidades sociales como se ha podido presenciar actualmente en nuestra sociedad educativa. A continuación, se procedió a discutir los principales resultados encontrados y comparados con antecedentes de estudios similares y de autores renombrados que se encuentran en el marco teórico del presente, estas en función a las hipótesis planteadas al inicio.

Luego de la evaluación a los 70 alumnos por medio de los instrumentos validados, se ha observado estadísticamente la prevalencia de un 67,1 % de los evaluados que representan 47 alumnos, presentaron el nivel regular en la variable uso de las Tic's, y de la variable habilidades sociales prevalece un 54,3 % que representan 38 alumnos presentan nivel medio (en proceso), asimismo, habiendo realizado la contrastación de hipótesis general con el empleo del estadístico Rho de Spearman para datos ordinales ( $N < 60$ ) entre las variables Tic y habilidades sociales, se obtuvo el valor de significancia bilateral (p-valor)  $0.00 < 0.05$ , (menor a ,05), mostrando la correlación en las variables, encontrando además un valor rho =392; concluyendo que existe un grado de relación directa considerada baja, es decir, que a mayor uso de las Tic's, se acrecienta de manera débil el nivel de desarrollo de habilidades sociales, en consecuencia, se afirma la hipótesis alternativa.

Ahora bien, los resultados señalan que el uso de las Tic predomina con un rango de valoración en el nivel medio (regular) de 67%,1, de igual manera, la variable habilidades sociales se muestra con un nivel predominante del 54,3% medio (en proceso), esto significa que aún es necesario promover el manejo y dominio del uso de las Tic's en los alumnos con el objetivo de incrementar sus habilidades sociales.

Estos resultados son semejantes con lo encontrado en la investigación de Maidana y Copari (2020), la cual tuvo como finalidad determinar si hay relación entre las variables Habilidades sociales y nivel de Uso de las Tic, para lo cual evaluó una muestra de 78 estudiantes adolescentes del Colegio de Luque- Paraguay, hallando como resultado relación positiva, débil de  $r=3,72$ , y con un nivel 0,01, (menor a ,05) la cual indica correlación significativa, terminó concluyendo que, a mayor nivel de habilidades sociales que posea el alumno, el uso frecuente de las Tics no presentaría efectos negativos en sus habilidades socioemocionales .

Asimismo, los resultados guardan relación con la teoría conectivista del aprendizaje de George Siemens, quien refiere que la tecnología está favoreciendo a la adquisición de conocimiento a través de las redes, por lo que es fundamental que el estudiante tenga dominio para retroalimentarse con información apropiada, además considera las relaciones de tipo social como parte del aprendizaje y al ser las TIC en su mayoría medios de comunicación con los cuales los individuos pueden relacionarse de manera más instantánea.

Sin embargo estos resultados difieren con la investigación de Rojas (2019), quien tuvo como finalidad establecer la relación entre uso de las TIC y habilidades sociales, en alumnos de XI° de una Institución Educativa en Panamá, donde evidenció correlación negativa mínima de  $r= -1.3$  por lo tanto, concluyó aceptando su hipótesis nula, en consecuencia no

encontró relación significativa entre las variables habilidades sociales y el uso de la tecnología de la información y comunicación; se refleja que hay una pequeña deficiencia en las habilidades sociales; así también el estudio presentado por Davelius (2020) concuerda en que los adolescentes que presentan conductas agresivas suelen presentar deficiente manejo en sus habilidades sociales.

A su vez, Thorndike, 1929, De acuerdo con la teoría de la inteligencia social, los humanos tenemos la capacidad de manejar las relaciones interpersonales sabiamente, comprender la importancia de la conducta adecuada hacia los demás, por ello procura actuar con sabiduría. Esta habilidad también permite que las personas desarrollen una tendencia a sintonizar y empatizar con el mundo interior de los demás.

Con relación al primer objetivo específico el cual fue poder identificar si hay relación entre la variable Tic y la dimensión básica de habilidades sociales, después de haber realizado la contrastación de hipótesis, hallando como resultado el valor  $p = 0.006 < 0.05$ ; (menor a ,05) lo cual denota que hay correlación significativa; encontrando además el coeficiente valor  $\rho = .323$ ; concluyendo que existe una relación considerada media, es decir, que a mayor uso adecuado de las Tic como medio de socialización, esta práctica tiende a ensalzar la calidad de las habilidades sociales básicas, en consecuencia se terminó por concluir aceptando la hipótesis alternativa, dichos resultados se asemeja a la teoría socio histórica del gran (Vygotsky, 1978) quien sustenta que para el óptimo desarrollo psíquico de un individuo, surgen en base a las interacciones sociales con los demás, y que en el proceso de comunicación a través de su red de relaciones sociales, va interiorizando y adquiriendo mayor habilidades que le permitirán al individuo aprender a desarrollarse plenamente.

Sin embargo; difiere con la investigación de Albornoz y Ramos (2017) quienes hallaron como resultado coeficiente de determinación de R Pearson alta y positiva = 0,751, evidenciando que, a mayor uso prolongado en las redes, se presenta déficit en el manejo las

habilidades sociales y viceversa, los resultados reflejados de su muestra al 75% de los evaluados.

Con respecto al segundo objetivo fue comprobar la relación entre, nivel de uso de las Tic y la dimensión avanzada en habilidades sociales, Luego de haber realizado la prueba de hipótesis, se aprecia que el valor  $p = .000 < .05$  (menor a ,05) reflejando una correlación significativa; encontrando además el coeficiente valor  $\rho = .516$ ; indicando relación considerada moderada, reflejando que entre mayor sea el uso de las TIC, estas favorecen al óptimo desarrollo de las habilidades avanzadas, concluyendo que existe relación directa moderada, resultados guardan cierta similitud, con la postura de (Muñoz,2011) en la cual refiere que el uso de las Tics benefician el desarrollo de habilidades avanzadas corresponden a la de solicitar ayuda cuando se necesite, incluirse en actividades sociales, enseñar y dar instrucciones, reconocer errores y asumirlos en su entorno social.

Así también estos resultados guardan semejanza con el estudio del autor Otoya (2021), concluyendo que, a mayor asiduidad en las redes virtuales, habrá progreso en el proceso de habilidades sociales; más no en la misma proporción, es decir podría mejorar, sin embargo, en un nivel bajo, lo que significa, si una variable se incrementa, la otra se elevaría en mínima progresión.

Con referencia al tercer objetivo específico, en la cual se buscaba identificar si existe relación entre el uso de las Tic y la dimensión relacionada a los sentimientos, en habilidades sociales., después de haber aplicado la respectiva prueba de hipótesis utilizando la estadística Rho de Spearman para los datos ordinales, se aprecia que el valor  $p = .000 < .05$ ; lo cual indica que existe correlación; encontrando además el coeficiente valor  $\rho = .248$ ; reflejando relación directa y baja, esto explica que, a mayor uso de las Tic, estas influyen favoreciendo la expresión y comprensión de las propias emociones y ajenas ante diferentes circunstancias; resultados que guardan relación con el estudio de los autores Delgado et al. (2019). Quienes

concluyen que existe correlación con niveles significativos entre las variables habilidades sociales y el uso con las redes sociales, lo que puede explicar que los alumnos que conservan en su repertorio habilidades sociales optimas, estas les permiten manejar el uso adecuado y autorregulado en las redes sin llegar a la obsesión.

De igual manera, Pérez et al. (2018) Refieren que las TIC son para los jóvenes, un escenario que permite la comunicación instantánea, obtener reconocimiento, sentirse partícipes de un grupo: Por lo tanto, concluyen que el uso de las TIC son un escenario de socialización con gran poder de aprendizaje cognitivo y social.

Resultados contrarios al estudio del autor Chambi (2020) quien investigó en una muestra con 212 estudiantes en la ciudad de Puno, encontrando como resultado que, a mayor frecuencia del uso de internet, estas si influyen, contribuyendo negativamente al deterioro de las habilidades sociales, causando inseguridad al momento de tomar decisiones importantes, afectando la dimensión asertividad.

Finalmente consideramos que la presente investigación, contribuye a un mejor entendimiento y comprensión de la relación existente entre uso de las Tics y las habilidades sociales en alumnos inclusivos de un Asentamiento Humano en distrito Chorrillos- Lima, por lo que ha permitido contrastar las teorías en torno a las variables analizadas; Por otra parte, también se ha encontrado algunas similitudes y discrepancias con algunas investigaciones anteriores, por lo que también permite que se realicen futuras investigaciones con muestras mayores que permitan ampliar y profundizar en el tema.

## V. CONCLUSIONES

**Primera:** En referencia al objetivo general, donde se buscó determinar la relación entre las variables de estudio, se logró constatar, un valor sig. 0.001 (inferior a ,05), lo cual indica correlación significativa, además presentó el valor ( $\rho=.392$ ) expresando relación media, concluyendo, según las estadísticas, a mayor uso autorregulado de las tic, se acrecienta de manera leve el nivel de calidad de habilidades sociales en los alumnos inclusivos, en consecuencia se aceptó la hipótesis alternativa.

**Segunda:** Con respecto al primer objetivo, donde se buscó determinar la relación entre uso de las Tics y la dimensión básica en los alumnos inclusivos, se ha podido precisar el valor sig. 0.006 (inferior a ,05), indicando correlación significativa, además se halló un valor ( $\rho= .323$ ) expresando relación directa baja entre las variable y la dimensión, por tanto se concluye según las estadísticas, a mayor práctica y uso de las Tics como medio de socialización, esta frecuencia autorregulada tiende a elevar el progreso de habilidades básicas, en consecuencia se aceptó la hipótesis alterna.

**Tercera:** En referencia al segundo objetivo específico, en la cual consistió en identificar la relación entre uso de las Tic y la dimensión avanzada de habilidades en los alumnos inclusivos, se halló como resultado el valor sig. 0.000, (inferior a ,05), indicando correlación significativa, y además el coeficiente de correlación ( $\rho=.516$ ), en consecuencia según las estadísticas, se concluyó la existencia de relación directa moderada entre las variables, lo que explica que a mayor dominio y uso de las tic, estas maximizan su potencial de habilidades avanzadas, demostrando capacidad para solicitar ayuda, incluirse actividades sociales, dar instrucciones, enseñar, y reconocer los errores.

**Cuarta:** Por último, el tercer objetivo específico, fue constatar la relación entre uso de las TIC y la dimensión relacionada con los sentimientos de habilidades sociales en alumnos inclusivos, se halló un valor  $p= 0.039$  ( menor que 0,05), además el nivel de coeficiente de correlación de  $\rho= .248$ , en consecuencia, según las estadísticas, se concluyó que existe relación directa baja entre la variable y la dimensión, resultados que explican que a mayor uso adecuado de la tics , estas favorecerían a la expresión y comprensión de las emociones propias y ajenas ante diversas circunstancias sociales.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Se recomienda a la Directiva de la institución educativa, realizar talleres de concientización de forma grupal, donde los estudiantes comprendan la influencia del uso de las Tics con las habilidades sociales, además talleres para padres con el fin de reforzar lazos familiares.

Se recomienda a las instituciones educativas, realizar evaluaciones psicológicas periódicamente, sobre todo entender las actitudes más frecuentes en la etapa adolescencia y en especial en los estudiantes más vulnerables, por lo tanto, se actúe en la prevención.

Se recomienda a los maestros propiciar actividades de socialización entre los compañeros de aula mediante las plataformas digitales, con el propósito de resaltar sus talentos, e integrarlos a la práctica de hábitos y valores sólidos.

Se recomienda a los padres de familia, habituarse con el uso de las Tics con el objetivo de promover el aprendizaje significativo en sus hijos.

Se recomienda a la comunidad científica, realizar investigaciones del tema y con muestras probabilísticas con mayor cantidad de participantes, con el fin de obtener mayor profundidad y capacidad de generalización.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alarcón, G. (2017). *Relaciones interpersonales y actitud emprendedora en estudiantes de tercero de secundaria, red 10, Callao 2017* [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/20792>
- Albornoz, N & Ramos, P (2017) *El uso de las redes sociales y su incidencia en el manejo de las habilidades sociales en los estudiantes del VI ciclo de la I.E.I 32223 Paucarbamba, 2017* [tesis de licenciatura, Universidad Nacional Hermilio Valdizán]. <https://repositorio.unheval.edu.pe/handle/20.500.13080/3224>
- Amaya, A. (2022). *Interacción de las redes sociales en Tic sobre las competencias comunicativas y sociales para jóvenes escolarizados de Sexto a Undécimo grado* [tesis de licenciatura, Universidad Antonio Niño]. <http://186.28.225.13/handle/123456789/5911>
- Beelmann, A., & Losel, F. (2020). Comprehensive Meta-Analysis of Randomized Evaluations of the Effect of Child Social Skills Training on Antisocial Development. *J Dev Life Course Criminology*, 7, 41–65. <https://doi.org/10.1007/s40865-020-00142-8>
- Bobadilla, J. (2006) “La estrategia lúdico-lego dacta, para elevar el rendimiento escolar en el área de Educación para el Trabajo en los alumnos del 1er Grado de Educación Secundaria de la I.E. [tesis de licenciatura “Champagnat” de Tacna-Perú ] <https://es.scribd.com/doc/51075904/tesis-ludico>
- Campos, J., Barbosa-Ducharne, M., Dias, P. Rodriguez, S., Martins, A., & Leal, M. (2019). Emotional and Behavioral Problems and Psychosocial Skills in Adolescents

- in Residential Care. *Child and Adolescent Social Work Journal*, 36, 237–246.  
<https://link.springer.com/article/10.1007/s10560-018-0594-9>
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: siglo XXI.
- Comisión Económica para América Latina. (2018). *Una mirada regional al acceso y tenencia de tecnologías de la información y comunicaciones – TIC, a partir de los censos*.  
<https://www.cepal.org/es/enfoques/mirada-regional-al-acceso-tenencia-tecnologias-la-informacion-comunicaciones-tic-partir>
- Chambi, L. (2020). *Uso del internet y desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de la IES María Auxiliadora–Puno, 2019* [tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano de Puno].  
<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/14092>
- Carrión-Martínez, JJ, Luque-de la Rosa, A., Fernández-Cerero, J., & Montenegro-Rueda, M. (2020). Information and Communications Technologies (ICTs) in Education for Sustainable Development: A Bibliographic Review. *Sostenibilidad*, 12 (8), 3288.  
<http://dx.doi.org/10.3390/su12083288>
- Davelouis, F. (2020). *Conductas agresivas y habilidades sociales en adolescentes del vii ciclo de secundaria de una institución educativa en San Juan de Miraflores, 2019* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio Institucional.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46643/Davelouis\\_VF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46643/Davelouis_VF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Das, K. (2019). The Role and Impact of ICT in Improving the Quality of Education: An Overview. *International Journal of Innovative Studies in Sociology and Humanities*, 4(6), 97-103. <https://ijissh.org/storage/Volume4/Issue6/IJISSH-040611.pdf>
- Delgado, A., Escurra, L., Atalaya, M., Pequeña, J., Rodríguez, R., & Cuzcano, A. (2020). *Las*

*habilidades sociales y el uso de redes sociales virtuales en estudiantes de quinto grado de secundaria de instituciones educativas estatales y no estatales de Lima Metropolitana. Persona*, (023(1), 21-43. Recuperado a partir de <https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Persona/article/view/4766>

De la Barrera, U., Mónaco, E., Postigo-Zegarra, S., Gil-Gómez, A., & Montoya-Castilla, I. (2021). *EmoTIC : EmoTIC: Impact of a game-based social-emotional programme on adolescents. PLOS ONE* 16(4). <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0250384>

Estrada, R., Escoffie, E., & Garcia, R. (2018). *Habilidades sociales en adolescentes institucionalizados: Una intervención con juego grupal. Psicumex*, 6(2), 27-38. Doi: 10.36793/Psicumex.v6i2.285

Fannakhosrow, M., Nourabadi, S., Ngoc, D., Dinh, N., & Tashtoush, M. (2022). A Comparative Study of Information and Communication Technology (ICT)-Based and Conventional Methods of Instruction on Learners' Academic Enthusiasm for L2 Learning. *Education Research International*, 1-8. <https://bit.ly/311Ayh7>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2021, 24 de marzo). *114 millones de estudiantes ausentes de las aulas de América Latina y el Caribe* [Comunicado de prensa]. <https://www.unicef.org/peru/comunicados-prensa/114-millones-de-estudiantes-ausentes-de-las-aulas-de-am%C3%A9rica-latina-y-el-caribe>

Graells, P. (2013). Impacto de las TIC en la educación: funciones y limitaciones. *TIC: cuadernos de desarrollo aplicados a las TIC*, 2(1), 1-15.

Gilani, Roghayeh; Motaghi, Mino (2019). *The relationship between social skills and misconduct with their teachers in high school students in the City Aligudarz 2018. International Journal of Adolescent Medicine and Health*. <https://sci-hub.ee/10.1515/ijamh-2018-0242>

- Hernández, K., Yáñez, J., & Carrera, A. (2017) *las redes sociales y adolescencias. repercusión en la actividad física*, recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.phscript=sci\\_arttext&pid=S2218-36202017000200033](http://scielo.sld.cu/scielo.phscript=sci_arttext&pid=S2218-36202017000200033)
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2019). *Tecnologías de la información (TIC)*. <https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/ticdiciembre.pdf>
- Instituto Peruano de Economía. (2021, 05 de julio). *Efectos del Covid-19 en la educación*. <https://www.ipe.org.pe/portal/efectos-del-covid-19-en-la-educacion/>
- Ikemiyashiro, J. (2017). *Uso de las redes sociales virtuales y habilidades sociales en adolescentes y jóvenes adultos de Lima Metropolitana*. tesis de licenciatura, Universidad San Ignacio de Loyola]. <https://repositorio.usil.edu.pe/items/398e2ab5-a943-433b-b65c-bb870a1092e8>
- Konca, A.S., Ozel, E. & Zelyurt, H. (2016). Attitudes of preschool teachers towards using information and communication technologies (ICT). *International Journal of Research in Education and Science (IJRES)*, 2(1), 10-15. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1105132.pdf>
- Lora-Loza, M., Sevillano-Saldaña, J., García-Ishimine, R., Rodríguez-Beas, T., & Vilca-Bejarano, Y. (2021). *Efectos del programa educativo "Libres de COVID-19" sobre las habilidades sociales preventivas del adolescente*. *Horiz Med*, 21(4). <http://www.scielo.org.pe/pdf/hm/v21n4/1727-558X-hm-21-04-e1387.pdf>
- Mihalec-Adkins, Brittany P.; Cooley, Morgan E. (2019). Examining individual-level academic risk and protective factors for foster youth: School engagement, behaviors, self-esteem, and social skills. *Child & Family Social Work*, 1(11), <https://sci-hub.ee/10.1111/cfs.12681>
- Maidana, P. (2020). *Habilidades sociales y uso de las TIC en adolescentes de colegios de*

*Luque. Eureka, 17(2), 253-274.*

<https://www.psicoeureka.com.py/sites/default/files/articulos/eureka-17-2-11.pdf>

Meza, A. (1995). *Psicología de la Asertividad. Boletín de Psicología de la Universidad Peruana Cayetano Heredia, 1 (3), 15–19.*

Méndez, I., Belén, A., Ruiz, C., Martínez, J., & Fernández, A. (2019). Emotional Intelligence, Bullying, and Cyberbullying in Adolescents. *Int. J. Environ. Res. Public Health, 16*, 1-10. <https://www.mdpi.com/1660-4601/16/23/4837>

Muñoz, G. (2011). *Habilidades sociales*. Madrid – España: Paraninfo, S.A.

Nesi, L. Trintin., V., & Llana., A. (2019). Relación entre las habilidades sociales y la satisfacción con la vida de los adolescentes y uso de aplicaciones para la comunicación. *Quaderns de Psicologia, 21(1), e1463-e1463.* <https://raco.cat/index.php/QuadernsPsicologia/article/view/v21-n1-nesi-trintin-andretta>

Otoya, M. (2021) *Redes Sociales y Habilidades Sociales en Estudiantes del Tercer Grado de una Institución Educativa de Nivel Secundaria, Trujillo, 2021* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73421/Otoya\\_ZMR-SD.pdf](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73421/Otoya_ZMR-SD.pdf)

Paricio, R., & Pando, M. (2020). Salud mental infanto-juvenil y pandemia de Covid-19 en España: cuestiones y retos. *Revista de psiquiatría infanto-juvenil, 37(2), 30-44.* <https://www.aepnya.eu/index.php/revistaaepnya/article/view/355/293>

Pérez, M., Marín, B., & Arias, A. (2018). *Socialización de jóvenes a través de las TIC en una institución educativa de Antioquia. Pensamiento Psicológico, 16(2), 59-72.* 10.11144/Javerianacali.PPSI16-2.sjti

- Portela-Pino, I., Alvariñas-Villaverde, M., & Pino-Juste, M. (2021). Socio-Emotional Skills as Predictors of Performance of Students: Differences by Gender. *Sostenibilidad*, 13(9), 1-11. <https://www.mdpi.com/2071-1050/13/9/4807>
- Rivera, O., Rivera, I., & Bonilla, C. (2018). Actitud emprendedora y habilidades sociales en estudiantes de una Institución Educativa Peruana. *Scientia*, 10(2), 131-135. <https://revistas.ucv.edu.pe/index.php/ucv-scientia/article/view/1265>
- Rojas, D. (2019). Relación entre el uso de los tics y las habilidades sociales en estudiantes de XI° del Centro Educativo Guillermo Endara Galimany [tesis de licenciatura, Universidad Especializada de las Américas]. <http://repositorio2.udelas.ac.pa/bitstream/handle/123456789/299/DALEMIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Salavera, C., Úsan, P., & Teruel, P. (2019). The relationship of internalizing problems with emotional intelligence and social skills in secondary education students: gender differences. *Psicologia: Reflexao e Crítica*, 32(4), 1-9. <https://www.scielo.br/j/prc/a/qRzdbS VJDMqZrSgdGmv6s8M/?format=pdf&lang=en>
- Storebo, O., Elmos E, M., Skoog, M., Joost, S., Simonsen, E., Pedersen, N., Tendal, B., Callesen, E., Faltinsen, E., & Gluud, C. (2019). Social skills training for attention deficit hyperactivity disorder (ADHD) in children aged 5 to 18 years. *Cochrane Database of Systematic*, 6. <https://www.cochranelibrary.com/cdsr/doi/10.1002/14651858.CD008223.pub3/epdf/full>
- Tacca, D. (2018). Compendio pedagógico. Estándares ediciones. <https://docplayer.es/106073548-Compendio-pedagogico.html>
- Tamayo, L. (2018) *Uso de redes sociales y habilidades sociales en adolescentes de 4° y 5° de secundaria de la Institución Educativa pública generalísimo don José de San*

*Martín 20334, de la provincia de Huaura 2018* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo].

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22472/Tamayo\\_ALT.pdf](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22472/Tamayo_ALT.pdf)

Trigueros R, Sanchez-Sanchez E, Mercader I, Aguilar-Parra JM, López-Liria R, Morales-Gázquez MJ, Fernández-Campoy JM, Rocamora P. (2020). Relationship between Emotional Intelligence, Social Skills and Peer Harassment. A Study with High School Students. *Revista Internacional de Investigación Ambiental y Salud Pública*, 17(12), 1-10. <https://doi.org/10.3390/ijerph17124208>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2019). *Premio para la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación*. <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion/premio>

Quiroga, L., Jaramillo, S., & Vanegas, O. (2019). Ventajas y desventajas de las tic en la educación “desde la primera infancia hasta la educación superior”. *Educación y Pensamiento*, 26(26), 77-85. <http://www.educacionypensamiento.colegiohispano.edu.co/index.php/revistaeyp/articloe/view/103>

Vega, C. (2017). Uso de las TICS y su influencia con la enseñanza–aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación UNMSM-Lima [tesis de licenciatura, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/6115>

Vértiz-Osores, R., Pérez-Saavedra, S., Faustino-Sánchez, M., Vértiz-Osores, J., & Alain, L. (2019). Information and Communication Technology in Primary School Students within the Framework of Inclusive Education at a Special Basic Education Center.

*Propósitos y Representaciones*, 7(1), 146-164. Doi:  
<http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.266>

**Anexo 1:** Instrumentos de recolección de la información

**CUESTIONARIO SOBRE USO DE LAS TIC**

Estimado estudiante lea cuidadosamente las siguientes preguntas y de acuerdo con su realidad, responda marcando con un X la alternativa que mejor le describa

**Escala:** 1= Nunca (N) 2= Casi nunca (CN) 3=A veces (AV) 4= Casi siempre (CS) 5= Siempre (S)

N°	PREGUNTAS	ALTERNATIVAS				
		N 1	CN 2	AV 3	CS 4	S 5
<b>D1: ADQUISICIÓN DE LA INFORMACIÓN</b>						
1	¿Ingresas a Perú educa?					
2	¿Utilizas otras páginas educativas del país?					
3	¿Utilizas páginas educativas de otros países?					
4	¿Utilizas buscadores como (Google, altavista, Yahoo!, opera, etc.), para buscar información?					
5	¿Utilizas Google académico para buscar información de tu interés?					
6	¿Utilizas Microsoft académico para buscar información de tu interés?					
7	¿Realizas un análisis crítico de la información que recoges de Internet?					
8	¿Manejas diversas fuentes de información como apuntes o notas de texto para cumplir con tus tareas?					
9	¿Creas archivos (documentos, audios, videos, presentaciones y organizadores) de la información que obtienes de Internet?					

<b>D2: TRABAJO EN EQUIPO</b>		<b>N</b>	<b>CN</b>	<b>AV</b>	<b>CS</b>	<b>S</b>
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>10</b>	¿Usas Facebook, WhatsApp u otra red social para desarrollar actividades escolares?					
<b>11</b>	¿Usas las redes sociales para desarrollar actividades escolares colaborativas?					
<b>12</b>	¿Usas las redes sociales de manera responsable?					
<b>13</b>	¿Participas en foros virtuales creados por el docente?					
<b>14</b>	¿Participas en blogs virtuales creados por el docente?					
<b>15</b>	¿Participas en wikis creados por el docente?					
<b>16</b>	¿Utilizas en tus trabajos grupales algún tipo de dispositivo para intercambiar información?					
<b>17</b>	¿Promueves el intercambio de información en forma sincrónica o asincrónica ante una tarea colaborativa?					
<b>18</b>	¿Envías archivos adjuntos (documentos, audios, videos, presentaciones y organizadores) en tus tareas?					
<b>D3: ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE</b>		<b>N</b>	<b>CN</b>	<b>AV</b>	<b>CS</b>	<b>S</b>
		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>19</b>	¿Usas la radio educativa para mantenerte informado de algún tema académico de tu interés?					
<b>20</b>	¿Usas la televisión educativa para mantenerte informado de algún tema académico de tu interés?					
<b>21</b>	¿Usas otro dispositivo (Tablet o Celular) para mantenerte informado de algún tema académico de tu interés?					
<b>22</b>	¿Aclaras alguna duda sobre un tema o actividad realizado en clase usando Internet?					
<b>23</b>	¿Utilizas diccionario electrónico como ayuda en tu investigación para entender lo que lees?					
<b>24</b>	¿Utilizas buscadores académicos para investigar sobre algún tema de tu interés?					
<b>25</b>	¿Realizas tus tareas en Microsoft Word?					
<b>26</b>	¿Presentas tus actividades en Microsoft Power Point?					
<b>27</b>	¿Realizas tus organizadores gráficos en algún software educativo como Cmap Tools?					

## CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

RESPONDA CADA PREGUNTA HACIENDO UNA VALORACIÓN SEGÚN LA SIGUIENTE ESCALA  
1=NUNCA, 2= CASI NUNCA, 3= A VECES, 4=CASI SIEMPRE, 5= SIEMPRE.

N.	CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES	N	CN	AV	CS	S
	<b>DIMENSIÓN 1 HABILIDADES SOCIALES BASICAS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	Presto atención a la persona que me está hablando.					
2	Inicio una conversación fácilmente con otros compañeros de grupo					
3	Hablo con otras personas sobre cosas que nos interesan a ambos					
4	Elijo la información que necesito saber y se lo pido a la persona adecuada					
5	Digo a los demás que estoy agradecida(o) con ellos por algo que hicieron por mí.					
6	Me esfuerzo por conocer nuevas personas con propia iniciativa.					
7	Socializo e interactúo con personas nuevas					
8	Digo a los demás que me gusta de ellos o que me agradan lo que hacen					
	<b>DIMENSIÓN 2 HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS</b>					
9	Pido ayuda cuando lo necesito.					
10	Me integro a un grupo para participar de una determinada actividad					
11	Explico con claridad a los demás como hacer una tarea.					
12	Presto atención a las indicaciones del docente.					
13	Pido disculpas a los demás cuando hago algo que sé que está mal.					
14	Intento convencer a los demás de que sus ideas son mejores que las de otros compañeros					
	<b>DIMENSIÓN 3 HABILIDADES REALACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS</b>					
15	Comprendo al docente cuando me llama la atención.					
16	Permito que mis compañeros conozcan lo que siento.					
17	Comprendo lo que sienten los demás.					
18	Reconozco cuando me enfado con mis compañeros.					
19	Comprendo a mis compañeros cuando deciden no prestarme algo.					
20	Permito que los demás sepan que me intereso o preocupo de ellos.					

## ANEXO 2: FICHA TÉCNICA: CUESTIONARIO DE USO DE TIC

<b>Nombre Original del instrumento:</b>	<b>Cuestionario para medir el uso de las Tic</b>
<b>Autor y año:</b>	<b>Original: Reter Ramos Reategui (2016)</b>
<b>Objetivo del instrumento:</b>	Recolectar información sobre el uso de las TIC
<b>Usuarios:</b>	Estudiantes inclusivos del nivel secundaria de la Institución Educativa en el Distrito de Lima, 2022.
<b>Forma de Administración o Modo de aplicación:</b>	La aplicación de los instrumentos es de manera colectiva y presencial.
<b>Validez:</b> <b>Especifica Si aplicable y si hay suficiencia</b>	Mg: Carol Fanny, Luna Castillo Magister en Psicología clínica y de la salud  Mg Wilfredo David, Auris Villegas Mg en Educación Superior.  Mg Edgar Rojas Moreno Mg en Educación Inclusiva
<b>Confiabilidad:</b> <b>Para ello se utilizó la prueba piloto y mediante el alfa de Cronbach donde se obtuvo 0,893 del índice de confiabilidad en la variable TIC</b>	Los resultados de la confiabilidad indican que el instrumento para medir la variable TIC es aplicable y tiene suficiencia.

## FICHA TÉCNICA: CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES

<b>Nombre Original del instrumento:</b>	<b>Cuestionario para medir las habilidades Sociales</b>
<b>Autor y año:</b>	<b>Original: Muñoz García (2011)</b>
	<b>Adaptación: Cesar Abdel Dávila Gómez (2019)</b>
<b>Objetivo del instrumento:</b>	Recolectar información en relación a la variable y sus dimensiones de habilidades sociales.
<b>Usuarios:</b>	Estudiantes Inclusivos del nivel secundaria de la Institución Educativa en el Distrito de Lima, 2022.
<b>Forma de Administración o Modo de aplicación:</b>	La aplicación de los instrumentos se aplica de manera colectiva y presencial.
<b>Validez:</b> <b>Especifica Sí aplicable y sí hay suficiencia</b>	<p style="text-align: center;">Mg: Carol Fanny, Luna Castillo Magister en Psicología clínica y de la salud</p> <p style="text-align: center;">Mg Wilfredo David, Auris Villegas Mg en Educación Superior.</p> <p style="text-align: center;">Mg Edgar Rojas Moreno Mg en Educación Inclusiva</p>
<b>Confiabilidad:</b> <b>Para ello se utilizó la prueba piloto y mediante el alfa de Cronbach donde se obtuvo 0,915 del índice de confiabilidad en la variable Habilidades sociales.</b>	Los resultados de la confiabilidad indican que el instrumento para medir las habilidades sociales es aplicable y tiene suficiencia.

### Anexo 3: Validez y fiabilidad de instrumentos

#### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Carol Fanny Luna castillo, con Documento Nacional de Identidad N.º 18191743 de profesión psicólogo, grado Académico Magister, con código de colegiatura\_33327, labor que ejerzo actualmente como terapeuta y Docente Universitaria

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento **Cuestionario sobre el uso de las TIC**, cuyo propósito es determinar el uso de las TIC en relación con las habilidades sociales, a los efectos de su aplicación a estudiantes inclusivos del nivel secundaria, de una Institución Educativa en el distrito de Lima.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyó en las siguientes apreciaciones.

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** Denota suficiencia en sus dimensiones

**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable [  ]

Aplicable después de corregir [  ]

No aplicable [  ]

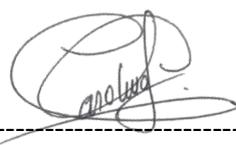
Dr./ Mg: Luna Castillo, Carol Fanny

(Apellidos y nombres del experto validador)

DNI 18191743

Especialidad del validador: Psicología clínica y educativa

Trujillo, a los 09 días del mes de julio de 2022



Firma del Experto Informante

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Carol Fanny Luna Castillo, con Documento Nacional de Identidad N.º 18191743, de profesión psicólogo, grado académico Magister, con código de colegiatura 33327, labor que ejerzo actualmente como terapeuta y Docente Universitaria en Educación inclusiva.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado

**Cuestionario de habilidades sociales**, cuyo propósito recolectar información de las habilidades sociales y sus dimensiones en relación con el uso de las TIC, a los efectos de su aplicación a los estudiantes Inclusivos del nivel secundaria de una Institución Educativa del distrito de Lima.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyó en las siguientes apreciaciones. Denota suficiencia en sus dimensiones e ítems

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):**

**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable [  ]

Aplicable después de corregir [  ]

No aplicable [  ]

Luna Castillo, Carol Fanny

Dr/ Mg: \_\_\_\_\_

(Apellidos y nombres del experto validador)

DNI 18191743 \_\_\_\_\_

Psicología clínica y educativa

Especialidad del validador: \_\_\_\_\_

Trujillo, a los 9 días del mes de julio de 2022



-----  
**Firma del Experto Informante**

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Wilfredo David, Auris Villegas, con Documento Nacional de Identidad N.07503062 , de profesión Pedagogo, grado académico\_ Magister, con código de colegiatura\_0107503062\_, labor que ejerzo actualmente como Docente Universitario

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento **Cuestionario sobre el uso de las TIC**, cuyo propósito es determinar el uso de las TIC en relación con las habilidades sociales, a los efectos de su aplicación a estudiantes inclusivos del nivel secundaria, de una Institución Educativa en el distrito de Lima.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyó en las siguientes apreciaciones denota suficiencia en sus dimensiones e ítems.

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): si hay suficiencia**

**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable [  ]      Aplicable después de corregir [  ]      No aplicable [  ]

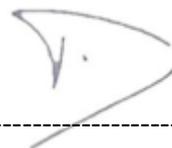
Dr./ Mg: \_\_\_\_\_ Auris Villegas, Wilfredo David

(Apellidos y nombres del experto validador)

DNI 07503062

Especialidad del validador:      Master en educación superior

Trujillo, a los 11 días del mes de julio de 2022



-----  
**Firma del Experto Informante**

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Wilfredo David Auris Villegas, con Documento Nacional de Identidad N.º 07503062, de profesión Pedagogo, grado académico, Magister en Educación con código de colegiatura\_0107503062, labor que ejerzo actualmente como Docente universitario

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado

**Cuestionario de habilidades sociales**, cuyo propósito recolectar información de las habilidades sociales y sus dimensiones en relación con el uso de las TIC, a los efectos de su aplicación a los estudiantes Inclusivos del nivel secundaria de una Institución Educativa del distrito de Lima.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyó en las siguientes apreciaciones.

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** denota suficiencia en sus dimensiones e ítems

**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable [ X ]

Aplicable después de corregir [ ]

No aplicable [ ]

Dr/ Mg: Auris Villegas, Wilfredo David

(Apellidos y nombres del experto validador)

DNI\_07503062

Especialidad del validador: Magister en educación superior

Trujillo, a los 11 días del mes de julio de 2022



-----  
**Firma del Experto Informante**

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Edgar Rojas Moreno, con Documento Nacional de Identidad N. °10166523, de profesión Psicólogo, grado académico Magister, con código de colegiatura 7206, labor que ejerzo actualmente como Docente universitario y Psicólogo clínico.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento **Cuestionario sobre el uso de las TIC**, cuyo propósito es determinar el uso de las TIC en relación con las habilidades sociales, a los efectos de su aplicación a estudiantes inclusivos del nivel secundaria, de una Institución Educativa en el distrito de Lima.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyó en las siguientes apreciaciones.

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia para su aplicación después de corregir las observaciones**

**Opinión de aplicabilidad:**

Aplicable [  ]      Aplicable después de corregir [  ]      No aplicable [  ]

Dr./ Mg: Rojas Moreno Edgar

DNI 10166523

Especialidad del validador: Psicólogo Clínico



---

**Firma del Experto Informante**

Trujillo, a los 12 días del mes de julio de 2022

## CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Edgar Rojas Moreno, con Documento Nacional de Identidad N. °10166523, de profesión Psicólogo, grado académico Magister, con código de colegiatura 7206, labor que ejerzo actualmente como Docente universitario y Psicólogo clínico.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento **Cuestionario de habilidades sociales**, cuyo propósito recolectar información de las habilidades sociales y sus dimensiones en relación con el uso de las TIC, a los efectos de su aplicación a los estudiantes Inclusivos del nivel secundaria de una Institución Educativa del distrito de Lima.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyó en las siguientes apreciaciones.

**Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia para su aplicación**

**Opinión de aplicabilidad:**

**Aplicable [ x ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]**

Dr./ Mg: Rojas Moreno Edgar

DNI 10166523

Especialidad del validador: Psicólogo Clínico



Trujillo, a los 12 días del mes de julio de 2022

**Firma del Experto Informante**

## AUTORIZACIÓN PARA OBTENCIÓN DE DATOS

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"  
I. E. 6091 "CÉSAR VALLEJO"  
VISTA ALEGRE DE VILLA UGEL 07  
Email: [iee\\_cesarvallejo@ugel07.gob.pe](mailto:iee_cesarvallejo@ugel07.gob.pe)



El que suscribe, Director de la Institución Educativa Cesar Vallejo 6091 –UGEL 07  
DEL DISTRITO DE CHORRILLOS

### AUTORIZO

A los tesisistas: Soledad Vilca Flores, con D.N.I N.º 10634544, Y José Luis carrascal Calixto, con D.N.I N.º 32485587, de la ESCUELA DE POSGRADO DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO "BENEDICTO XVI",

Para que realicen la recolección de datos para su proyecto de investigación como título: TICS Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES INCLUSIVOS DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE LIMA, 2022. A los estudiantes del nivel secundaria de esta Institución, para el cual se les brindará las facilidades que requieran para su ejecución.

Se expide la presente constancia a solicitud de los interesados para los fines que estimen convenientes.



LIC. AMÉRICO MAGUINA HUAMAN  
DIRECTOR I.E. 6091 - CESAR VALLEJO  
UGEL 07 - SAN BORJA

Chorrillos 30 de octubre 2022

## **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Luego de haber sido debidamente informada de los objetivos, procedimientos hacia mi menor hijo como parte de la investigación denominada:

TICS Y HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES INCLUSIVOS DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEL DISTRITO DE LIMA, 2022.

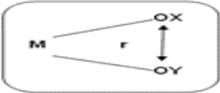
Mediante la firma de este documento acepto voluntariamente que mi menor hijo participe en el estudio que se está llevando a cabo conducido por los investigadores responsables:

Br. Soledad Vilca Flores, con D.N.I N.º 10634544, Y Br. José Luis carrascal Calixto, con D.N.I N.º 32485587, de la ESCUELA DE POSGRADO DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO "BENEDICTO XVI"

Se me ha notificado que la participación es totalmente libre y voluntaria y que aún después de iniciada la encuesta, mi menor puede rehusarse a responder cualquiera de las preguntas o decidir suspender su participación en cualquier momento, sin que ello ocasione ningún perjuicio. Asimismo, se me ha dicho que las respuestas a las preguntas y aportes serán absolutamente confidenciales y que las conocerá sólo el equipo de profesionales involucrados en la investigación; y se me ha informado que se resguardará mi identidad en la obtención, elaboración y divulgación del material producido.

Lima, 30 de octubre 2022

**Anexo 3: Matriz de consistencia**

TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES DE ESTUDIO	METODOLOGÍA
<b>TICS y habilidades sociales en los estudiantes inclusivos de una Institución Educativa del distrito de Lima, 2022</b>	<b>PROBLEMA GENERAL:</b> ¿Qué relación existe entre el uso de las TICS y las habilidades sociales en los estudiantes inclusivos de una I. E. del distrito de Lima, 2022?	<b>OBJETIVO GENERAL:</b> Determinar la relación entre el uso de las TICS y las habilidades sociales en estudiantes inclusivos de una I.E. del distrito de Lima, 2022	<b>HIPÓTESIS GENERAL:</b> HI Existe relación entre el uso de las TICS y las habilidades sociales en estudiantes inclusivos de una I.E del distrito de Lima, 2022.	<b>Variable 1:</b> <b>USO DE LAS TIC</b>  Dimensiones: 1. Adquisición de la información 2. Trabajo en equipo 3. Estrategias de aprendizaje  <b>Variable 2:</b> <b>HABILIDADES SOCIALES</b>  Dimensiones: -Habilidades básicas  -Habilidades Avanzadas  -Habilidades relacionadas con los sentimientos.	<b>MÉTODO DE INVESTIGACIÓN:</b> -Deductivo  <b>TIPO DE INVESTIGACIÓN:</b> -No experimental <b>ENFOQUE cuantitativo</b>  <b>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:</b> -Descriptivo Correlacional    <b>POBLACIÓN</b> 180 estudiantes del nivel secundaria de una I. E del distrito de Lima.  <b>MUESTRA.</b> 70 estudiantes inclusivos del nivel
	<b>PROBLEMAS ESPECIFICOS</b>  ¿Cuál es la relación entre uso de las TIC y la dimensión básica, de habilidades sociales en los estudiantes inclusivos de una I. E del distrito de Lima, 2022?  ¿Cuál es la relación entre uso de las TIC y la dimensión avanzada, de habilidades sociales en los estudiantes inclusivos de una I. E del distrito de Lima, 2022?  ¿Cuál es la relación entre uso de las TIC y la dimensión relacionada con los sentimientos, de habilidades sociales en los estudiantes inclusivos de una I. E del distrito de Lima, 2022?	<b>OBJETIVOS ESPECIFICOS</b>  Determinar la relación entre uso de las TIC y la dimensión básica de habilidades sociales en los estudiantes Inclusivos de una I. E. del distrito de Lima, 2022.  Determinar la relación entre uso de las TIC y la dimensión avanzada de habilidades sociales en los estudiantes Inclusivos de una I. E. del distrito de Lima, 2022.  Determinar la relación entre uso de las TIC y la dimensión relacionada con los sentimientos de habilidades sociales en los estudiantes Inclusivos de una I. E. del distrito de Lima, 2022.	<b>HIPÓTESIS ESPECÍFICOS:</b> H1 Existe relación entre el uso de las TIC y la dimensión básica, de las habilidades sociales en los estudiantes inclusivos de una I.E. del distrito de Lima, 2022  H2 Existe relación entre el uso de las TIC y la dimensión avanzada de las habilidades sociales en los estudiantes inclusivos de una I. E del distrito de Lima, 2022		

secundaria de la I.E Chorrillos-Lima.

**TÉCNICA DE MUESTREO:**

- No probabilístico intencional.

**TECNICA.**  
Encuesta

**INSTRUMENTOS:**

- Cuestionario del uso de las TIC
- Cuestionario de habilidades sociales

**PROCESAMIENTO DE DATOS**

SPSS versión 25

H3 Existe relación entre el uso de las TIC Y la dimensión relacionada con los sentimientos de habilidades sociales en los estudiantes inclusivos de una I. E del distrito de Lima, 2022

Anexo 4: Base de datos

Individuos	USO DE LAS TICS																											TOTAL
	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P1 0	P1 1	P1 2	P1 3	P1 4	P1 5	P1 6	P1 7	P1 8	P1 9	P2 0	P2 1	P2 2	P2 3	P2 4	P2 5	P2 6	P2 7	
1	3	4	3	4	5	4	3	4	4	5	4	3	5	5	3	5	3	4	2	2	5	4	4	5	5	3	3	104
2	1	5	1	5	5	5	5	4	5	5	5	4	2	3	2	5	5	5	2	2	3	5	3	5	5	5	3	105
3	1	1	2	2	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	98
4	5	4	4	4	5	5	3	3	4	2	3	3	2	3	2	2	2	4	3	3	2	4	4	3	3	4	3	89
5	1	4	3	4	3	1	4	5	3	5	3	5	3	1	1	2	3	3	3	4	2	1	4	2	1	1	73	
6	3	4	4	5	2	5	5	5	5	5	4	4	5	5	3	5	4	5	3	4	5	5	5	5	4	5	2	116
7	1	1	1	5	5	1	5	5	5	1	1	5	5	5	5	1	1	5	1	1	5	5	5	5	1	5	1	87
8	1	4	4	4	4	4	2	4	3	4	2	5	3	3	3	4	3	5	2	2	4	5	4	4	5	4	3	95
9	4	1	1	5	4	4	4	4	4	3	3	5	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	4	3	5	5	3	94
10	1	3	3	5	5	2	4	5	5	4	4	3	4	2	2	4	4	4	2	2	5	5	5	5	5	5	2	100
11	3	3	2	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	118
12	2	3	4	4	4	2	4	4	4	3	4	4	2	1	4	4	3	2	3	4	4	3	3	3	3	4	4	89
13	1	2	3	4	3	2	4	4	4	4	4	5	3	3	1	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	77
14	1	3	3	5	1	1	2	3	1	5	3	3	3	3	3	3	1	2	1	2	5	5	1	5	2	1	73	
15	1	3	3	4	5	4	4	4	4	4	3	5	3	4	3	4	3	5	3	4	4	5	5	5	5	4	3	104
16	1	3	2	4	3	1	3	3	3	5	5	5	4	3	2	1	3	4	2	3	3	4	3	3	1	1	3	78
17	2	1	1	5	3	1	2	3	1	2	1	5	1	1	3	1	3	2	2	1	1	1	2	3	1	1	1	49
18	2	3	3	4	3	2	4	3	2	3	2	4	3	3	2	2	3	2	1	2	4	3	1	2	1	1	1	66
19	1	2	1	5	4	1	3	3	3	3	3	5	2	1	1	5	3	3	1	1	5	4	3	3	2	1	1	72
20	1	4	1	5	4	3	4	1	2	5	5	4	5	2	1	5	5	4	1	5	5	5	5	5	5	1	1	94
21	1	3	3	3	3	1	3	5	1	3	4	5	1	3	1	3	2	3	2	2	3	2	4	2	1	3	1	68
22	1	1	1	4	4	3	1	1	1	3	1	2	3	1	1	5	3	3	1	1	3	3	3	2	2	3	1	58
23	1	1	1	4	3	1	5	3	3	2	1	3	1	2	1	2	1	2	1	1	3	3	1	1	1	1	1	50
24	1	1	1	4	4	3	2	1	1	3	1	2	3	1	1	5	3	3	1	1	3	3	3	2	3	3	1	60
25	1	1	1	3	1	1	1	3	1	4	3	5	3	1	1	3	1	3	1	1	1	3	1	1	3	2	1	51
26	1	3	1	3	1	1	3	3	2	3	3	5	2	2	2	3	3	2	1	2	3	3	3	2	1	1	1	60
27	1	1	1	5	3	1	2	4	1	4	3	5	1	1	1	5	3	4	1	1	1	5	2	1	5	3	1	66
28	1	1	1	5	3	3	3	4	4	5	4	5	3	3	3	3	2	3	2	2	2	4	2	3	3	3	3	80
29	2	3	1	5	4	1	1	3	5	3	2	5	1	1	1	4	3	4	1	1	3	4	3	3	4	2	1	71
30	1	2	3	4	5	3	2	3	2	4	3	3	1	1	1	3	3	1	1	1	1	3	3	3	1	1	2	61
31	1	4	5	5	1	1	1	5	1	5	5	4	5	2	1	5	5	5	1	1	5	5	3	5	1	1	1	84
32	1	3	2	4	2	2	2	3	2	3	2	5	2	3	2	3	3	2	1	1	2	2	3	3	2	2	2	64
33	1	1	1	5	1	1	4	3	3	2	2	3	1	1	1	3	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	59
34	1	3	1	3	4	1	3	3	3	2	3	4	3	3	1	3	1	5	1	3	5	3	2	3	5	3	3	75
35	1	3	1	5	3	2	2	3	3	3	2	5	4	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	3	1	1	2	68

36	3	3	4	5	5	4	4	3	3	5	3	5	3	3	4	3	4	4	4	4	5	4	5	5	3	2	103
37	3	3	1	3	3	1	3	2	2	3	1	5	3	3	3	3	3	2	1	4	3	4	4	3	3	2	74
38	3	2	3	5	3	1	3	3	1	5	2	4	1	3	1	3	2	3	3	4	4	4	4	3	2	1	74
39	1	1	1	4	1	1	2	4	1	3	3	3	4	4	3	4	3	1	2	2	4	3	1	3	4	3	69
40	1	3	2	3	3	2	2	3	3	2	4	1	1	1	3	3	2	3	4	3	3	2	2	3	2	67	
41	3	3	1	5	5	3	3	5	5	5	3	5	2	2	2	1	2	3	1	3	3	5	5	3	3	1	85
42	1	3	4	5	1	1	3	3	4	4	3	3	1	1	1	4	3	3	1	1	3	4	1	3	3	2	67
43	1	3	3	5	5	3	3	4	5	3	3	4	4	3	2	4	4	4	2	3	4	4	3	3	4	3	91
44	1	3	3	4	3	3	3	3	3	5	5	5	5	3	3	3	5	1	5	3	5	5	3	3	1	1	86
45	1	3	4	5	1	2	1	5	4	5	1	5	5	5	4	4	3	4	4	1	5	1	1	1	5	4	86
46	1	3	3	5	5	3	4	4	2	4	5	3	2	2	2	4	4	2	2	2	5	5	4	3	2	1	85
47	1	3	2	5	3	2	3	4	2	3	2	5	3	2	2	4	3	4	1	3	2	3	1	2	3	3	73
48	1	1	3	5	1	1	1	3	3	4	4	4	1	1	1	5	2	4	1	1	4	2	1	4	5	5	69
49	1	1	1	3	3	1	1	1	1	5	1	4	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	42
50	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	35
51	1	1	1	3	3	1	1	2	3	3	2	4	2	4	1	1	3	1	2	3	3	2	2	3	3	3	59
52	1	1	1	4	4	1	4	4	4	3	3	4	1	1	1	1	3	1	1	3	1	4	1	4	4	1	62
53	1	1	1	4	4	1	3	4	2	3	1	4	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3	66
54	1	3	4	5	1	1	4	3	4	4	3	3	1	1	1	3	3	3	1	1	3	3	3	3	4	4	73
55	1	2	1	4	3	3	3	4	2	3	3	5	2	2	2	3	4	3	1	2	2	4	3	3	2	1	69
56	3	1	1	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	1	4	4	4	5	5	2	2	108
57	3	4	4	5	3	2	4	4	5	4	3	4	2	3	1	4	5	5	2	2	3	4	3	4	5	2	93
58	1	1	3	5	4	1	5	5	5	3	3	5	1	1	1	1	5	5	1	1	5	5	2	5	4	5	84
59	1	1	1	4	1	1	3	3	3	2	3	5	3	3	1	3	1	4	1	1	3	3	1	3	4	3	63
60	1	2	1	4	2	1	1	2	1	3	4	3	4	2	1	2	2	3	1	1	2	3	4	3	1	1	56
61	1	2	1	5	5	1	5	4	5	5	4	5	3	1	1	5	1	5	5	1	4	1	1	3	1	3	80
62	1	2	3	5	3	2	1	1	1	3	2	2	2	3	2	2	1	1	1	1	3	5	5	5	3	3	64
63	2	2	1	1	3	2	3	2	2	4	4	3	2	2	1	3	1	3	2	1	3	2	2	3	2	1	60
64	1	2	1	4	2	2	4	2	2	5	3	4	2	2	1	3	1	3	2	2	3	3	1	2	2	2	62
65	1	1	1	4	3	1	4	2	2	5	3	4	2	1	1	4	1	3	1	2	4	4	2	2	3	2	65
66	1	2	1	4	5	2	4	2	4	4	4	4	1	1	1	4	2	1	2	2	3	3	2	3	3	2	68
67	4	1	2	4	3	3	3	4	5	3	4	3	4	3	2	3	3	4	2	1	3	4	4	3	4	5	87
68	2	2	1	4	4	4	4	1	3	5	3	4	4	1	2	4	1	3	2	2	4	4	4	4	4	3	82
69	2	1	1	3	3	2	4	4	4	4	3	4	3	3	2	2	2	3	2	1	4	4	3	2	3	2	73
70	2	3	1	4	2	2	3	3	2	5	4	3	1	1	1	3	1	2	2	2	4	4	3	4	3	3	70

Individuos	HABILIDADES SOCIALES																				Total	habilidades	básica	avanzada	relacionada
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20					
1	4	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	4	2	2	2	2	3	2	2	2	51	98	21	15	62
2	4	2	5	3	5	5	2	4	5	2	5	5	4	3	3	3	4	5	2	4	75	146	31	22	93
3	4	3	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	3	4	5	5	4	4	4	85	166	34	25	107
4	2	5	5	4	3	5	5	5	5	4	4	5	3	2	5	4	5	2	2	2	77	152	37	23	92
5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	96	187	38	28	121
6	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95	185	36	29	120
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	195	40	30	125
8	5	3	4	4	5	3	3	3	4	4	4	5	5	2	5	3	4	4	3	3	76	147	29	25	93
9	5	2	3	3	5	3	3	2	5	3	3	5	5	3	5	3	4	3	5	3	73	141	26	24	91
10	4	4	4	4	5	5	4	3	5	4	4	4	5	3	3	3	4	4	3	4	79	154	34	23	97
11	5	3	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	3	3	81	157	35	22	100
12	4	4	5	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	4	3	3	3	3	2	3	77	150	33	26	91
13	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	66	128	25	21	82
14	5	5	5	4	5	5	5	5	5	2	2	5	5	2	5	5	5	5	5	5	90	175	39	21	115
15	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	5	5	5	3	3	3	3	4	4	4	84	163	36	25	102
16	5	3	5	3	5	3	3	3	3	3	5	5	5	1	3	2	3	3	5	5	73	141	28	22	91
17	5	3	3	3	5	2	3	1	3	2	3	5	5	2	5	2	3	4	5	4	68	131	23	22	86
18	5	3	3	3	5	2	2	1	2	1	3	5	3	2	4	1	2	4	5	1	57	109	21	18	70
19	4	5	5	5	5	4	3	3	3	3	3	5	5	3	3	2	3	4	3	2	73	142	33	22	87
20	5	5	5	5	5	3	5	3	5	5	5	5	4	3	5	3	5	3	3	4	86	167	36	27	104
21	5	4	3	2	5	3	3	2	3	3	4	5	3	3	4	1	4	3	3	2	65	125	25	22	78
22	5	4	5	4	5	4	3	5	4	5	3	5	5	3	4	4	3	3	5	3	82	159	34	25	100
23	4	3	4	3	4	2	2	4	3	4	3	4	2	3	2	3	5	4	3	4	66	128	25	18	85
24	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	3	5	5	3	4	5	5	3	5	5	91	177	38	25	114
25	5	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	4	5	3	4	4	4	4	5	4	77	149	29	22	98
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	2	3	3	4	3	60	117	24	18	75
27	5	1	1	2	2	1	3	1	3	2	1	5	5	1	5	1	4	1	5	2	51	97	14	19	64
28	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	4	4	2	57	111	21	17	73
29	5	5	5	3	5	5	3	5	3	3	3	5	5	1	5	3	5	5	3	5	82	159	34	22	103
30	4	2	2	2	4	1	2	1	3	3	1	3	3	2	3	2	3	3	3	2	49	94	17	15	62
31	5	5	5	5	5	3	4	3	4	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	2	87	169	34	26	109
32	4	3	3	3	4	3	2	2	3	2	4	4	5	3	3	2	4	4	3	3	64	124	23	21	80
33	3	2	2	3	4	2	3	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	5	42	81	18	11	52

34	4	1	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	2	3	3	5	3	1	3	54	104	18	17	69	
35	3	2	3	3	4	3	2	2	3	2	2	3	4	2	5	3	4	3	5	3	61	119	22	18	79
36	3	2	4	4	5	1	2	2	1	3	2	4	4	4	3	1	2	5	2	1	55	107	21	20	66
37	3	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	3	1	1	2	3	1	2	62	121	33	17	71	
38	2	1	3	5	5	2	1	2	3	2	3	4	4	2	4	2	3	5	5	3	61	120	22	19	79
39	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	50	97	20	15	62
40	5	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4	4	3	4	3	3	3	5	3	67	129	25	20	84
41	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	51	100	18	17	65
42	4	4	5	3	4	5	4	3	4	5	3	4	5	3	4	3	4	5	4	4	80	156	32	24	100
43	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	66	128	28	19	81
44	5	3	3	3	5	5	3	3	5	3	3	3	3	3	5	5	3	3	3	3	72	139	30	20	89
45	5	5	5	4	5	5	5	2	5	5	4	5	5	1	2	1	5	5	3	1	78	151	36	22	93
46	4	4	3	4	4	3	3	4	4	5	3	4	5	3	1	3	4	5	3	3	72	140	29	21	90
47	5	3	4	4	5	2	2	4	4	4	4	4	5	3	4	2	4	4	4	5	76	147	28	24	95
48	4	4	4	3	4	3	4	5	2	3	4	2	2	3	3	4	4	2	1	4	65	126	29	17	80
49	4	5	5	2	3	1	5	2	3	3	3	4	2	3	2	2	2	2	2	2	55	106	26	15	65
50	4	2	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	28	52	13	6	33
51	3	3	5	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	1	2	2	1	2	50	97	25	14	58
52	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	1	3	58	113	21	20	72
53	4	5	4	3	3	3	5	3	1	3	2	4	5	2	3	2	2	5	1	3	63	122	27	19	76
54	5	4	5	5	5	3	3	4	3	3	5	5	3	3	3	4	3	3	3	3	75	145	32	22	91
55	3	1	3	1	5	1	1	3	1	2	2	3	3	1	5	1	4	3	5	2	50	97	16	16	65
56	5	5	2	3	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	3	1	3	3	3	75	145	30	27	88
57	5	1	3	3	2	2	2	2	2	3	4	5	5	1	4	1	4	3	4	3	59	113	17	22	74
58	3	2	3	2	1	2	2	1	2	2	2	3	1	1	3	3	2	3	2	2	42	81	15	12	54
59	3	2	1	1	5	1	1	1	3	2	3	3	5	1	3	1	3	3	3	1	46	89	15	17	57
60	5	4	4	4	5	3	3	2	3	2	3	3	4	1	3	2	5	3	4	3	66	127	28	16	83
61	3	5	5	5	5	3	3	3	4	4	3	4	5	4	5	2	2	2	5	3	75	147	33	25	89
62	5	5	5	5	5	4	5	5	2	3	2	2	5	4	4	3	5	5	5	5	84	163	36	20	107
63	3	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	41	79	16	12	51
64	4	2	2	3	2	2	3	3	2	2	2	4	2	2	3	2	2	3	1	2	48	92	19	15	58
65	4	2	3	2	1	2	2	1	2	2	2	4	2	1	2	2	2	4	2	2	44	84	15	13	56
66	4	2	4	4	2	2	2	1	2	2	2	4	2	1	3	3	3	3	1	2	49	94	19	14	61
67	4	3	4	4	4	3	3	2	3	4	4	5	3	2	5	3	4	4	3	3	70	136	26	23	87
68	4	3	4	4	2	2	2	2	2	3	3	4	2	2	3	3	3	2	2	2	54	104	21	17	66
69	4	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	3	2	2	46	88	17	14	57
70	4	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	4	3	3	3	3	2	3	1	2	52	100	19	18	63