

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA**



**FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y COMUNICACIÓN FAMILIAR**  
**EN POBLADORES DE MANANTAY, UCAYALI, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE**  
**LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA**

Br. Nelsy Villaverde Carpio

**ASESORA**

Dra. Shally Fiorella Vásquez Tufino  
<https://orcid.org/0000-0002-4362-111X>

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Salud psicológica y relaciones familiares

**TRUJILLO – PERÚ**

**2023**

## INFORME DE ORIGINALIDAD

### FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y COMUNICACIÓN FAMILIAR EN POBLADORES DE MANANTAY, UCAYALI, 2022

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>19%</b>	<b>19%</b>	<b>3%</b>	<b>11%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

#### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.uladech.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>5%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.uct.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>5%</b>
<b>3</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>5</b>	<b>Submitted to Universidad Catolica de Trujillo</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>repositorio.autonoma.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>8</b>	<b>Submitted to Universidad Señor de Sipan</b> Trabajo del estudiante	<b>&lt;1%</b>

9	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
10	nuevocursodedesarrollo.unam.mx Fuente de Internet	<1 %
11	repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	repositorio.upt.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
13	repositorio.unfv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
14	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	observatoriovioencia.pe Fuente de Internet	<1 %
16	repositori.uic.es Fuente de Internet	<1 %
17	tesis.pucp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	Submitted to Universidad Técnica de Machala Trabajo del estudiante	<1 %
19	repositorio.uta.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
20	www.hqsc.govt.nz Fuente de Internet	<1 %

21	MIGUEL CASAS. "Resúmenes", <i>Addiction</i> , 5/1995 Publicación	<1 %
22	Submitted to Pontificia Universidad Católica del Ecuador - PUCE Trabajo del estudiante	<1 %
23	Rangel Gómez, María Virginia, Universitat Autònoma de Barcelona. Departament de Psiquiatria i de Medicina Legal. "El tratamiento familiar sistémico en la esquizofrenia : estudio basado en el Modelo de Reconfirmación comparado con un grupo control /", 2020 Fuente de Internet	<1 %
24	<a href="http://pesquisa.bvsalud.org">pesquisa.bvsalud.org</a> Fuente de Internet	<1 %
25	<a href="http://repositorio.usanpedro.edu.pe">repositorio.usanpedro.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
26	<a href="http://www.coursehero.com">www.coursehero.com</a> Fuente de Internet	<1 %
27	<a href="http://www.donesjuristes.com">www.donesjuristes.com</a> Fuente de Internet	<1 %
28	<a href="http://www.nlarenas.com">www.nlarenas.com</a> Fuente de Internet	<1 %
29	D. Behets. "Specialist and Non-specialist Teaching Behaviour in Elementary School"	<1 %

## Physical Education", European Physical Education Review, 10/01/1995

Publicación

---

30	Submitted to Pontificia Universidad Catolica Madre y Maestra PUCMM	<1 %
	Trabajo del estudiante	
<hr/>		
31	repositorio.unap.edu.pe	<1 %
	Fuente de Internet	
<hr/>		
32	riull.ull.es	<1 %
	Fuente de Internet	
<hr/>		
33	scholarworks.boisestate.edu	<1 %
	Fuente de Internet	
<hr/>		
34	www.lasdrogas.net	<1 %
	Fuente de Internet	

---

Excluir citas      Activo

Excluir coincidencias < 10 words

Excluir bibliografía      Activo

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Excmo. Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

Rector de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Vicerrectora académica

Dra. Anita Jeanette Campos Márquez

Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

Vicerrectora de Investigación

Dra. Teresa Sofía Reátegui Marín

Secretaria General

## CONFORMIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

### ACTA DE APROBACIÓN DEL ASESOR

Yo, *Dra. Vasquez Tufinio Shally Fiorella* con DNI N° *44581679*, en mi calidad de asesora del trabajo de titulación titulado: **Funcionamiento Familiar y Comunicación Familiar en pobladores de Manantay, Ucayali, 2022**, desarrollado por la bachiller: *Netsy Villaverde Carpio* con DNI N° *40594692*, egresada de la carrera profesional de Psicología, considero que dicho trabajo de titulación reúne los requisitos tanto técnicos como científicos y corresponde a las normas establecidas en el reglamento de Grado y Títulos de la universidad de Trujillo Benedicto XVI, y en lo normativo para la presentación de trabajo de titulación de la facultad de Ciencia de la Salud.

Por lo tanto, autorizo la presentación de la misma ante el organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por la comisión de clasificación designado por la Decana de la Facultad de Ciencia de la Salud.

Dra. Vasquez Tufinio Shally Fiorella

DOCENTE ASESOR

## **DEDICATORIA**

Este trabajo se lo dedico a mis pequeñas joyas, Lucero y Luana, porque ellas son la razón y el impulso de mi crecimiento personal. También quiero agradecerles por su comprensión en aquellos momentos en los que no pude estar presentes en sus actividades escolares debido a que mis estudios de Psicología en la Universidad requerían mi presencia.

## **AGRADECIMIENTO**

Primero, quiero expresar mi gratitud hacia Dios, quien me proporcionó la tenacidad necesaria para afrontar este desafiante capítulo de mi vida durante la pandemia. Finalmente, agradezco a mis padres por su respaldo constante e inquebrantable y al equipo de profesionales que me acompañó en cada paso del camino de la escritura de esta tesis, dándome la orientación y el apoyo necesarios para superar cada obstáculo. Los altibajos de este viaje me han enseñado lecciones invaluable sobre la resiliencia y la determinación.

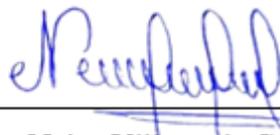
## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Nelsy Villaverde Carpio, identificada con DNI: 40594692, egresada del Programa de Estudios de Psicología, de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la universidad para la elaboración y sustentación del trabajo de investigación, académico o Tesis titulado: “Funcionamiento familiar y comunicación familiar en pobladores de Manantay, Ucayali, 2022”.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es del 19%, estándar permitido por el Reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo.

La autora.



---

Br. Nelsy Villaverde Carpio

DNI: 40594692

## ÍNDICE GENERAL

INFORME DE ORIGINALIDAD.....	ii
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS.....	vi
CONFORMIDAD DEL ASESOR .....	vii
DEDICATORIA.....	viii
AGRADECIMIENTO .....	ix
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	x
ÍNDICE GENERAL.....	xi
ÍNDICE DE TABLAS.....	xiii
RESUMEN .....	xiv
ABSTRACT .....	xv
I. INTRODUCCIÓN.....	16
II. METODOLOGÍA .....	31
2.1. Enfoque, tipo .....	31
2.2. Diseño de investigación.....	31
2.3. Población, muestra y muestreo.....	32
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos .....	33
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	34
2.6. Aspectos éticos en investigación.....	34
III. RESULTADOS .....	36
IV. DISCUSIÓN.....	41
V. CONCLUSIONES.....	44
VI. RECOMENDACIONES .....	45
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	47
ANEXOS .....	53
Anexo 1: Instrumentos de recolección de la información.....	53

Anexo 2: Ficha técnica .....	56
Anexo 3: Operacionalización de variables .....	57
Anexo 4: Carta de presentación.....	59
Anexo 5: Carta de autorización .....	60
Anexo 6: Consentimiento informado .....	61
Anexo 7: Asentimiento informado .....	62
Anexo 8: Matriz de consistencia .....	63
Anexo 9: Otros .....	66

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Relación entre el funcionamiento familiar y la comunicación familiar.....	36
Tabla 2. Relación entre la cohesión familiar y la comunicación familiar.....	37
Tabla 3. Relación entre la adaptabilidad familiar y la comunicación familiar .....	38
Tabla 4. Nivel del funcionamiento familiar .....	39
Tabla 5. Nivel de la comunicación familiar .....	40

## RESUMEN

El propósito principal de este estudio fue determinar la relación entre el funcionamiento familiar y la comunicación familiar en los pobladores de Manantay, Ucayali, 2022. Se llevó a cabo una investigación cuantitativa y básica, con un enfoque correlacional y un diseño transversal no experimental. El estudio incluyó a 492 residentes, de los cuales se seleccionó una muestra de 117 para la investigación. Los instrumentos empleados para evaluar las variables fueron la Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar de Olson et al. (1985) y la Escala de Comunicación Familiar de Olson et al. (2006). Los hallazgos indicaron una relación significativa entre la dinámica familiar y la comunicación en el seno de la familia ( $p=0.001<0.05$ ). Además, se descubrió que el 49.6% de los participantes poseían familias con funcionalidades extremas y un porcentaje idéntico, el 49.6%, demostró tener una comunicación familiar deficiente.

**Palabras clave:** Comunicación familiar, funcionamiento familiar, pobladores.

## **ABSTRACT**

The main purpose of this study was to determine the relationship between family functioning and family communication in the inhabitants of Manantay, Ucayali, 2022. A quantitative and basic research was carried out, with a correlational approach and a non-experimental cross-sectional design. The study included 492 residents, from which a sample of 117 was selected for the research. The instruments used to assess the variables were the Olson et al. (1985) Family Cohesion and Adaptability Scale and the Olson et al. (2006) Family Communication Scale. The findings indicated a significant relationship between family dynamics and communication within the family ( $p=0.001<0.05$ ). In addition, 49.6% of the participants were found to have families with extreme functionalities and an identical percentage, 49.6%, demonstrated poor family communication.

**Key words:** Family communication, family functioning, settlers.

## I. INTRODUCCIÓN

Pocos años serán recordados como 2020, dado que fue el año en que el coronavirus impactó seriamente la dinámica de vida de todas las personas, y en un sentido especial la de los latinoamericanos. Países como Chile, Perú y Argentina se vieron especialmente afectados por el alto grado de infección causado por el virus, así como por las restricciones impuestas a la libertad de su población en un esfuerzo por impedir que el virus se siga propagando (Lepin, 2020).

Por ejemplo, los padres y madres irritables influidos por la tensión de orden económico pueden estar relacionados con una disminución de la calidad de la conducta de tipo parental. Esto se debe a que la presión económica tiende a aumentar los niveles de estrés. Específicamente, puede haber impactos perjudiciales en las conductas de los hijos, y si hay adolescentes en la familia, esta historia familiar puede elevar el riesgo de que los adolescentes comiencen una carrera en el uso de sustancias ilícitas, cigarrillos o alcohol. En tiempos de epidemia y cuarentena, las familias que ya tienen que hacer frente a altos niveles de estrés económico son aún menos capaces de dirigir su atención al fortalecimiento de la calidad de su matrimonio.

Una posible consecuencia es el aumento de la violencia en el hogar. Por ejemplo, tras la pandemia de COVID-19, se han detectado mayores niveles de estrés emocional. Es probable que esto se deba a la pérdida de empleo y al creciente aislamiento social, y como resultado, las mujeres, los niños y los adolescentes son más susceptibles (Vargas, 2020).

Este fenómeno se ha podido observar a escala mundial en diversos contextos territoriales, de hecho, fueron muchas las organizaciones que se estuvieron mostrando a favor de tomar medidas urgentes frente a esta situación.

Tanto es así que el New Zealand Family Violence Clearinghouse (2020) reportó que durante el contexto particular de la pandemia, se diseñaron y pusieron en efecto muchos programas de intervención para combatir las agresiones sexuales a neozelandeses vulnerables. Por otro lado, según datos proporcionados por la Red Nacional de Refugios (2022), hay grupos cívicos en México que afirman que hubo una media de 174 llamadas

por hora relacionadas con la violencia doméstica durante el periodo pandémico, lo cual puso en evidencia un problema importante en la sociedad y la necesidad de tomar medidas para proteger a las víctimas de la violencia doméstica.

Los informes del Observatorio Nacional de Violencia contra las Mujeres y los Miembros de la Familia ([ONVMMF], 2021) y del Instituto Nacional de Estadística e Informática ([INEI], 2021) indican que muchos hogares de América Latina se enfrentan actualmente a diversos retos, uno de los cuales es la violencia doméstica o familiar. Los niños son los que más van a sufrir esta circunstancia debido al hecho de que están creciendo en un ambiente hogareño insalubre y a menudo no tienen líneas abiertas de contacto con ninguno de sus padres. Es posible que estas variables también sean culpables del creciente número de embarazos entre adolescentes.

Se descubrió además en los mismos datos, que el 13.4% de las adolescentes cuyas edades comprenden el rango etario entre los 15 y 19 años quedaron encinta o dieron a luz por primera vez. Esta cifra indica un aumento de más de un punto porcentual en comparación con los resultados del año anterior.

Asimismo, el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables ([MIMP], 2020) reportó que los 396 Centros de Emergencia Mujer establecidos en todo el país atendieron un total de 181,885 casos de violencia en 2019, incrementándose para enero de 2020 en un 9.5% de casos. Además, se registró el 15% de los casos de violencia contra varones y el 85% de los casos de violencia contra mujeres. Los informes que se revisaron evidenciaron que la violencia física fue la segunda forma más común de hostilidad en los casos observados (90,235), por detrás de la violencia psicológica (72,585). Contiguo a eso, se registraron 18,044 incidencias de violencia sexual y 1,024 casos de violencia económica.

Cada aspecto considerado puede influir y/o ser un factor causal, de una falta cohesión y adaptabilidad de sus miembros, lo que a su vez podrían ser signos de que la unidad y la adaptación familiar se están viendo afectadas negativamente por estos problemas. De hecho, según se hizo evidente por la observación, la falta de comunicación, la insatisfacción y la disfunción familiar son problemas comunes para los residentes del Asentamiento Humano “Jaime Yoshiyama”.

Es por ello que se ha planteado como problema general de investigación: ¿Cuál es la relación entre el funcionamiento familiar y la comunicación familiar en los pobladores de Manantay, Ucayali, 2022? De ello se desprendieron como problemas específicos las siguientes cuestiones: ¿En qué medida se relaciona la cohesión familiar y la comunicación familiar? ¿En qué medida se relaciona la adaptabilidad familiar y la comunicación familiar? ¿Cuál es el nivel del funcionamiento familiar? ¿Cuál es el nivel de la comunicación familiar?

En respuesta a lo anterior y proyectándose a los resultados que se pretenden tener en este estudio, se planteó como objetivo general: Determinar la relación entre el funcionamiento familiar y la comunicación familiar en los pobladores de Manantay, Ucayali, 2022. En base a ello se derivaron los siguientes objetivos específicos: Establecer la relación entre la cohesión familiar y la comunicación familiar. Establecer la relación entre la adaptabilidad familiar y la comunicación familiar. Identificar el nivel del funcionamiento familiar. Identificar el nivel de la comunicación familiar.

Siendo que las hipótesis de investigación son estimaciones a priori que realiza el investigados antes de dar con los resultados, se formuló como hipótesis general: Existe relación entre el funcionamiento familiar y la comunicación familiar en los pobladores de Manantay, Ucayali, 2022. De ello se derivaron las siguientes hipótesis específicas: Existe relación entre la cohesión familiar y la comunicación familiar. Existe relación entre la adaptabilidad familiar y la comunicación familiar. El nivel del funcionamiento familiar es el balanceado. El nivel de la comunicación familiar es el alto.

El presente trabajo se justificó teóricamente porque se fundamentó en la teoría sistémica, la cual considera a la familia como un sistema que interactúa con su entorno y está compuesto por diferentes sub-sistemas, cada uno con sus propias normas y patrones de conducta. Según esta teoría, el funcionamiento familiar y la comunicación son dos aspectos clave para el bienestar de la familia y su capacidad para adaptarse a los cambios y desafíos.

Metodológicamente, esta investigación se realizó con un enfoque correlacional, utilizando como instrumentos de medición, la Escala de Cohesión y Adaptabilidad

Familiar y la Escala de Comunicación Familiar, ambas validadas adecuadamente en el Perú.

A nivel práctico, este trabajo cobró especial importancia para los pobladores de Manantay, Ucayali, ya que proporcionó información valiosa sobre el funcionamiento y la comunicación familiar en esta comunidad, pudiendo utilizarse estos resultados para desarrollar programas y políticas que mejoren la vida familiar y promuevan el bienestar de las familias. Además, los resultados de esta investigación también pueden ser útiles para profesionales de la salud y de la educación que trabajan con familias en la región. En general, esta investigación contribuirá a una comprensión más profunda de los procesos familiares y su relación con la comunicación, lo que puede tener un impacto positivo en la vida de las personas.

El presente estudio tiene como objeto investigar la asociación entre el funcionamiento y la comunicación familiares, para ello esta sección se encarga de revisar estudios previos que han examinado dicha relación o que han tratado las variables en cuestión, esto con el fin de proporcionar un marco teórico sólido para la presente investigación. Se describen los resultados de los estudios previos y se discuten las implicaciones de estos hallazgos para el presente estudio, con el objetivo de identificar las brechas de conocimiento existentes y establecer una base sólida para la investigación futura en este tema.

Así, a nivel internacional, Guzmán (2019) desarrolló un estudio con la finalidad de establecer la relación entre el funcionamiento familiar y el bienestar psicológico en una muestra de 200 universitarios. Para ello adopta un diseño metodológico cuantitativo, descriptivo-correlacional y transversal. El instrumento de recojo de información fueron las pruebas estandarizadas FF-SIL y la Escala de Ryff. Los resultados evidenciaron no sólo una relación, sino también una influencia del funcionamiento familiar sobre el bienestar psicológico en ellos estudiantes ( $\rho=0.645$ ;  $R^2=0.416$ ). Además, el 56.0% presentan familias moderadamente funcionales y el 73.0% bienestar psicológico alto.

Del mismo modo, Guanuche y Guzmán (2018) pusieron en efecto una investigación cuyo propósito fue identificar el nivel de satisfacción familiar en una muestra de 206 estudiantes del programa de bachillerato. Para ello se valieron de una metodología de

enfoque cuantitativo, nivel descriptivo y diseño no experimental, siendo el instrumento de recojo de datos la Escala de Satisfacción Familiar por Adjetivos (ESFA). Los resultados evidenciaron que la mayoría de los evaluados, es decir un 35.0%, presentaron una satisfacción con sus familias en un nivel muy alto.

A nivel nacional, Sánchez (2022) en su trabajo realizado con el fin de caracterizar el nivel de funcionamiento familiar en una muestra de 35 pobladores beneficiarios de un programa social en la provincia del Santa, 2020. Para lo cual usó una metodología descriptiva, epidemiológica y de tipo observacional. El instrumento usado para la medición fue el test FACES III. Los resultados evidenciaron que la mayor parte de ellos, es decir, el 51% de ellos pertenecen a familias medianamente funcionales.

Asimismo, Jara (2021) en su trabajo realizado con el propósito de determinar el nivel de funcionamiento familiar en una muestra de 30 habitantes de Cañete, 2020. La investigación siguió una línea cuantitativa, descriptiva y observacional. El instrumento para la medición de la variable fue el Test FACES III. Los resultados pusieron en evidencia que la mayoría de los pobladores, es decir, el 63.3% presentaron una funcionalidad de nivel medio a nivel familiar.

Del mismo modo, Zavala (2021) llevó a cabo una investigación con el objetivo de explorar la correlación entre la dinámica familiar y la comunicación intrafamiliar en un grupo de 45 residentes de Cañete. El estudio, de naturaleza cuantitativa, correlacional y no experimental, empleó las herramientas FACES III y FCS para la medición de las variables pertinentes. Los hallazgos del estudio confirmaron la existencia de una relación significativa entre las dos variables, con un valor de  $p < 0.05$  y  $r = 0.731$ .

Además, Tavera (2020) desarrolló un trabajo de investigación con el fin de caracterizar los niveles de funcionamiento, comunicación y satisfacción familiares en una muestra de 30 habitantes de un Centro Poblado de Loreto, 2019. Para lograrlo, se hizo uso de una metodología cuantitativa, descriptiva y no experimental. Los instrumentos para medir las variables fueron el FACES III, el FCS y el FSS. Los resultados evidenciaron que el 53.0% de los pobladores presentaron un funcionamiento familiar medio, el 57.0% una comunicación familiar aceptable y el 70.0% una satisfacción familiar media.

En el plano local, Silva (2022) llevó a cabo un estudio centrado en establecer la conexión entre la dinámica familiar y la comunicación en un grupo de 30 residentes de un asentamiento humano en Yarinacocha durante 2020. Este estudio, de naturaleza cuantitativa, descriptiva-correlacional y no experimental, utilizó los instrumentos FACES III y el FCS para medir las variables. Los hallazgos demostraron una correlación significativa entre las variables ( $p=0.010<0.05$ ), con la mitad de los residentes exhibiendo un funcionamiento familiar moderado y el 60% mostrando una comunicación familiar de nivel medio.

Finalmente, Chávez (2022) llevó a cabo un estudio cuyo propósito fue establecer la relación entre el funcionamiento familiar y la comunicación familiar en una muestra de 30 habitantes de un AA.HH. de Pucallpa, en 2020. Se utilizó un enfoque cuantitativo, correlacional y no experimental como método de estudio. Los instrumentos FACES III y FCS se emplearon para cuantificar las variables. Los hallazgos demostraron que las variables no tienen una relación significativa ( $p=0.222>0.05$ ).

Una vez concluido con la sección de antecedentes, se procederá a complementar con el sustento teórico y científico sobre los tópicos, con el fin de profundizar en los temas que permitirán ampliar el conocimiento sobre ellas.

Según Quezada et al. (2015), al ser la estructura más antigua de la que tenemos constancia, "familia" suele referirse a un grupo de personas que tienen entre sí vínculos de sangre. Los grupos familiares también pueden estar formados por otras formas de vínculos, como los afectivos, económicos y sociales, lo que da origen a muchos nombres para estas agrupaciones. Para Moreno et al. (2019), por su parte, se considera que la familia es un componente clave del desarrollo social, ya que sirve de eje para fomentar la democracia, abordar y resolver los problemas de la sociedad y servir de fuente primaria de amor y protección.

La familia tiene un rol bastante significativo en el desarrollo psicológico de sus miembros, ya que es donde se transmiten los valores culturales y éticos, según el estudio de Sigüenza et al. (2017). Este estudio utilizó el "Modelo Circumplejo de Olson" para

analizar cómo los padres de familia de educación básica veían el funcionamiento de las familias en términos de cohesión y flexibilidad. El estudio se realizó en la ciudad de Cuenca.

Se pueden reconocer los siguientes modelos a la hora de categorizar tipológicamente a las familias: La relación más fundamental entre los seres humanos es la de la familia consanguínea, que se compone de padres, hermanos e hijos y se fundamenta en los impulsos sexuales y el afán de reproducirse. La familia punalúa, en la que todos los miembros de la tribu mantienen relaciones sexuales aparte de padres y hermanos. La maternidad es ambigua en este tipo de hogar, ya que tanto hombres como mujeres pueden tener varias relaciones. La familia sindiásmica tiene un cónyuge, pero no exclusividad sexual, por lo que ambos son libres de mantener relaciones sexuales con miembros de la comunidad. La familia monógama es el último tipo de familia, cuando un hombre y una mujer disfrutan de relaciones sexuales exclusivas. Este sistema, que surgió junto con el auge de la propiedad privada, se creó para salvaguardar las herencias familiares (Araque, 2013).

Según Louro y Ortiz (1997), la capacidad de una familia para funcionar como una unidad no viene determinada por la suma de sus componentes, sino que cada componente tiene un impacto significativo en el sistema en su conjunto. Dado que los componentes y el sistema son interdependientes, cualquier problema con un individuo o subsistema familiar repercutirá en el sistema familiar en su conjunto. Por otra parte, si la estructura familiar en su conjunto es disfuncional, uno de los individuos puede mostrar los signos de esta disfunción.

Según Baqués (2017), para que los padres puedan desempeñar eficazmente su trabajo, deben dedicar tiempo a establecer una fuerte conexión con sus hijos. Es necesario que exista un vínculo afectivo entre padres e hijos para que los pequeños estén suficientemente estimulados, lo que exige encuentros frecuentes y relajados en diversos entornos y con distintos objetivos.

Aunque algunos padres están muy preocupados por el rendimiento académico, deportivo y social de sus hijos, es fundamental recordarles que su principal responsabilidad

es crear vínculos positivos y de confianza con ellos. Esto se debe a que es más sencillo encontrar a alguien que pueda ayudar con las tareas escolares que a alguien que pueda proporcionar amor incondicional. A la hora de animar a los niños, es fundamental tener en cuenta tanto sus objetivos de desarrollo como sus propios rasgos e intereses.

Existen diversas cualidades notables que están vinculadas a los aspectos del funcionamiento familiar. Una de las más relevantes es la habilidad de los integrantes de la familia para acoplarse a las variaciones y buscar respuestas a los obstáculos que se presentan en la rutina diaria. Cada familia reacciona a los problemas de manera diferente, y en ello pueden influir sus recursos y tradiciones. La participación es otro factor, que tiene que ver con lo bien que los miembros de la familia pueden comunicarse y cooperar para abordar los problemas.

Ganancia es el término utilizado para describir el placer que sienten los miembros de la familia al participar en actividades que contribuyen a su crecimiento personal, así como la importancia del apoyo familiar para alcanzar objetivos. Otro componente clave es el afecto, que es la demostración de amor, cariño, pena o rabia entre los miembros de la familia. Por último, los recursos se evalúan teniendo en cuenta el tiempo, el espacio y el dinero que cada miembro de la familia dedica a ayudar a los demás (Moreno y Chauta, 2012).

Según el “Modelo Circumplejo” de Olson (2000), son dos las dimensiones que componen la variable: la “Cohesión Familiar” y la “Adaptabilidad Familiar”. En tal sentido, para Sigüenza (2015, pp. 31-32), la “Cohesión Familiar” designa al “apego o desapego presente entre los miembros de la familia”, así como “al grado unión emocional percibido por los miembros de una familia”. En esta dimensión, se pueden distinguir cuatro tipos de familias, las cuales son:

- a) Desligada: con límites rígidos, tienen poco en común y no comparten tiempo entre sus miembros, cada individuo constituye en un subsistema.
- b) Separada: cada individuo constituye un subsistema, sus límites externos e internos son semi-abiertos, sin embargo, sus límites generacionales son claros cuando lo requieren pueden tomar decisiones familiares.
- c) Unida: Poseen límites externos semi-abiertos e

intergeneracionales claros, existe espacio entre sus integrantes para su propio desarrollo.

d) Enredada: Posee límites difusos, se dificulta identificar con precisión el rol de cada integrante familiar (Sigüenza et al., 2017, p. 78).

Por otro lado, la “Adaptabilidad Familiar”, en palabras de Sigüenza (2015, p. 32), “está vinculada con el grado de flexibilidad y capacidad de cambio del sistema familiar”, de manera que designa “la magnitud de cambios en roles, reglas y liderazgo que experimenta la familia”. De acuerdo al Modelo Circumplejo, esta dimensión también contempla los siguientes cuatro tipos de familias:

a) Caótica: caracterizada por roles no definidos, ausencia de liderazgo, y disciplina muy cambiante o ausente. b) Flexible: sus roles son compartidos, de una disciplina democrática, liderazgo flexible, que considera la opinión de sus integrantes. c) Estructurada: sus integrantes en ocasiones comparten los roles y el liderazgo, evidencian cierto grado de disciplina democrática. d) Rígida: presenta roles fijos, liderazgo autoritario, disciplina rígida, sin opción de cambios (Sigüenza et al., 2017, p. 78).

Entre las variables que afectan al funcionamiento de una familia destacan tres criterios principales. En primer lugar, el factor de protección, que la epidemiología social ha reconocido como un componente crucial del desarrollo humano. La prevención actual se centra en la promoción de variables protectoras para disminuir los conflictos de conducta, más que en la mera identificación de los factores de riesgo. El segundo aspecto es el preventivo, que implica comprender los factores de riesgo a fin de establecer prioridades para resolver el problema y desarrollar variables protectoras adecuadas. Por último, están las variables de riesgo, cuya existencia en ausencia de suficientes factores de protección puede provocar la aparición de conductas problemáticas. La prevención de los servicios sociales consiste en disminuir estos factores de riesgo y aumentar las potencialidades y los factores de protección de la persona y la comunidad (Medina y Carvalho, 2010).

Según Sánchez (2021), las familias deben aspirar a la estabilidad, el progreso, el control y la espiritualidad. Las familias aspiran a preservar la coherencia del sistema para alcanzar un grado intermedio de estabilidad en este ámbito. No obstante, algunos adolescentes se sienten limitados en su capacidad para expresar sus emociones y tomar decisiones sin

repercutir en los demás. Pretenden mejorar el funcionamiento familiar en términos de desarrollo, sin embargo, algunas familias tienen dificultades para adoptar nuevas representaciones y valores.

El control es un objetivo crucial, sobre todo en condiciones de crisis no normativas como el embarazo precoz, pero si se abusa de él, puede socavar la estabilidad. La búsqueda de la espiritualidad puede ayudar a las familias a superar los retos y la adversidad proporcionándoles apoyo, fe y esperanza a través de la creencia en un Ser supremo. Para evitar la soledad, la vulnerabilidad y la ansiedad, una familia sana suele permitir a sus miembros asumir responsabilidades importantes, comunicarse y prepararse para el futuro.

De acuerdo a Roméu (2003), la segunda variable, la comunicación familiar, es el aspecto más fundamental de la existencia humana, pues involucra el uso de una gran variedad de lenguajes, códigos y medios para codificar y diseminar informaciones en la interacción social. Las expresiones de interés, las expectativas y los objetivos forman parte de la actitud de transmisión de valores, información y pautas de comportamiento en el contexto de la comunicación familiar.

Como resultado, se puede afirmar que la comunicación intrafamiliar es un proceso crucial que determina el modo de vida de la familia, ya que es el medio por el que sus miembros expresan sus necesidades e intenciones, lo que a su vez tiene un gran impacto en el desarrollo de características individuales como los valores, las aspiraciones y las emociones.

Según Ayala (2001), uno de los elementos cruciales de la comunicación es que implica bidireccionalidad en su dinámica. Esto sugiere que el propósito de la comunicación no se reduce solo a la transmisión de datos de un individuo a otro, sino que se trata de una actividad interactiva que tiene lugar en ambas direcciones. Durante esta fase del proceso, hay tanto un emisor o fuente que formula y transmite un mensaje como un receptor que es el que originalmente recibe el mensaje. Sin embargo, una vez recibido el mensaje, la persona que era el receptor asume ahora el papel de emisor.

En este punto, el receptor tiene la opción de responder de forma vocal o no verbal, ya sea a través de sus palabras o de su silencio, creando así una transmisión en sentido inverso. Este flujo bidireccional de información crea un modo cíclico de comunicación en lugar de un modo lineal de transmisión, lo que permite que el mensaje original o los mensajes que le sigan se modifiquen en respuesta a la información que se envió de ida y vuelta entre las partes.

Para una comunicación familiar eficaz, según el Ministerio de Educación (2007), implica un intercambio constante de información, explicaciones, cariño y expresiones de sentimientos entre los integrantes de la pareja, así como entre padres e hijos. Los padres deben sonreír o tener una actitud amistosa mientras hablan con los pequeños o hacen gestos. Aunque crear un ambiente comunicativo en la familia puede ser todo un reto, es responsabilidad de los padres crear espacios y mecanismos que fomenten la comunicación y la convivencia pacífica desde edades tempranas.

De este modo, cuando llegue la adolescencia, los hijos podrán disfrutar del espacio que sus padres han creado mediante un proceso de ensayo y error. En algunos casos, uno de los cónyuges puede ausentarse debido a grandes obligaciones, una separación, el traslado a otra nación u otros factores. Esto dificulta que los padres establezcan relaciones efectivas con sus hijos. La falta de tiempo puede debilitar los lazos familiares, perderse los placeres y las penas de los hijos y no reconocer sus talentos y habilidades. Esto puede llevar al autoritarismo de los padres y a un esfuerzo por ganarse el cariño de sus hijos estando ausentes, lo que puede provocar insatisfacción y continuos lloriqueos.

De acuerdo a Cruzado (2017), existen dos categorías importantes de comunicación: el componente más obvio, el verbal y el menos evidente, el no verbal. La comunicación verbal se enfoca en el intercambio de información a través de palabras habladas, que transmite información correcta, pero que a veces no llega a forjar auténticas conexiones interpersonales. En cambio, la comunicación no verbal se basa en lo que se aprende en las etapas preverbales del desarrollo y se centra en lo que se expresa a través de la gesticulación y los ademanes y movimiento corporal. Una mala traducción puede dar lugar a problemas y malentendidos en las interacciones interpersonales, por lo que es importante interpretar este tipo de comunicación según el contexto en el que se emplee.

Un componente clave de la comunicación eficaz, según Alfonso et al. (2017), es el desarrollo de conexiones saludables entre padres e hijos. Los niños aprenden y adquieren inicialmente sus primeros patrones de conexión social en el hogar bajo una fuerte presión emocional. La información se comparte de forma interactiva entre las personas durante la comunicación, dependiendo de las condiciones previas, la información y las normas que lo hacen factible. Más allá del simple intercambio de señales, este proceso refleja las experiencias, sentimientos, creencias, valores, convicciones, actitudes y motivos de los participantes.

Al respecto, Cuesta (2018) describe:

-Teniendo en cuenta el bienestar psicosocial de los y las adolescentes, habría que señalar que la comunicación familiar es un factor clave, del mismo modo que lo es la percepción del apoyo paterno y materno para el ajuste de los chicos y chicas. Mientras que el chico o la chica convive y se desarrolla en el seno familiar, aprende reglas de comunicación que le permiten actuar adecuada o inadecuadamente en su medio familiar y social, según sean los modelos parentales. En este sentido, parece que el género influye sobre los patrones de comunicación de progenitores y adolescentes, ya que las investigaciones indican que las chicas suelen hablar con sus progenitores más que los chicos. Además, hijos e hijas se comunican en general, con mayor frecuencia con sus madres. A su vez, éstas son percibidas como más abiertas, comprensivas e interesadas en los asuntos de los chicos y chicas, iniciando con más frecuencia intercambios comunicativos con ellos y ellas. (pp. 89-90).

La comunicación es esencial en las interacciones interpersonales, sobre todo en la familia. Es posible evitar futuros desacuerdos importantes manteniendo abiertas las líneas de comunicación dentro de la familia. Dependiendo de los distintos papeles y jerarquías dentro de la familia, como entre los esposos, padres e hijos, o hermanos, pueden utilizarse distintos estilos de comunicación. Hombres y mujeres se comunican de maneras diferentes (Miranda, 2016; Olson et al., 2006).

El acto de comunicarse es continuo y puede realizarse de diversas formas, como utilizando palabras, gestos, escritura, actitudes y acciones. Cada individuo expone sus ideas de acuerdo con su estilo de comunicación y el significado que desea transmitir. Pero para que se convierta en una conversación, la comunicación tiene que ser recibida, escuchada, valorada, seguida y respondida. Esto promueve la paz en la casa y ayuda a que todos quieran volver a casa después de un día agotador, por lo que es esencial en las relaciones familiares y matrimoniales.

La comunicación familiar es además un manantial de cualidades que requiere un entorno adecuado para crecer, toda vez que en la familia se transmiten valores, se comparten y se desarrolla un sentimiento de pertenencia (Miranda, 2016).

De acuerdo con Suárez y Vélez (2018), hay varias razones básicas por las que una adecuada comunicación familiar es relevante. Poder hablar con tu familia es muy importante porque puedes compartir ideas y conocer los puntos de vista de los demás. Es el primer paso para llegar a acuerdos. Incluso si no estás de acuerdo, puedes aprender más sobre las motivaciones que hay detrás de los comentarios o comportamientos de los demás y llegar a respetarlos más.

En segundo lugar, encontrar soluciones: La falta de comunicación es una causa frecuente de disputas familiares. Hablar de un tema concreto puede servir para entablar un diálogo y trabajar juntos para encontrar soluciones.

En tercer lugar, aléjese de los miembros de la familia que puedan tergiversar los hechos o cotillear sobre los demás. Preguntar directamente a las personas implicadas es una gran estrategia para mantener abierta la comunicación y evitar ideas falsas.

En cuarto lugar, ser alentador: Una familia unida se anima mutuamente tanto en circunstancias buenas como terribles. Comprender las necesidades de los demás y ofrecer la ayuda adecuada es posible gracias a una comunicación eficaz.

En quinto lugar, hablar de asuntos personales con los distintos integrantes de la familia: Dichos miembros suelen tener distintas perspectivas sobre cómo tratar los asuntos

personales. Tomar decisiones con más conocimiento puede lograrse escuchando muchos puntos de vista.

Por último, pero no por ello menos importante, la comunicación abierta y honesta dentro de la familia fomenta el amor y solidifica los lazos familiares. Una familia con una gran capacidad de comunicación puede afrontar los retos con seguridad y confianza.

La evaluación de los niveles de ajuste familiar y su impacto en los adolescentes puede facilitarse examinando dos componentes fundamentales: el funcionamiento familiar y la comunicación familiar. Estos aspectos desempeñan un papel crucial en la determinación del bienestar general y el desarrollo de los adolescentes. La investigación ha demostrado que existe una asociación estable entre la comunicación positiva entre padres, madres, hijos e hijas, que está significativamente vinculada a un mejor ajuste de la descendencia. Además, esta comunicación positiva sirve como indicador fiable de la presencia de herramientas adicionales dentro del sistema familiar.

El impacto de las diferentes estructuras familiares en el crecimiento y la progresión de la familia está estrechamente relacionado con la naturaleza de la comunicación familiar dentro del sistema. La interacción positiva y eficiente entre los miembros de la familia juega un papel vital en promover una resolución efectiva de los cambios familiares, mientras que la comunicación desfavorable puede dificultar el progreso de la familia.

Dentro de este marco, la comunicación familiar tiene un propósito que va más allá de la mera transmisión de mensajes, los cuales pueden ser influenciados por el ambiente familiar predominante. A menudo, la comunicación familiar sirve tanto de catalizador como de resultado del fracaso del sistema familiar para progresar armoniosamente. Por lo tanto, la existencia de problemas en la comunicación familiar sirve como indicador fiable de que la funcionalidad de la unidad familiar es significativamente deficiente en términos de promoción del bienestar general de sus componentes (Cuesta, 2018).

Durante el periodo de la adolescencia, la naturaleza de la comunicación dentro de la familia desempeña un papel crucial. Sirve como recurso vital para el sistema familiar y

puede determinar potencialmente el nivel de éxito o fracaso en la capacidad de la familia para adaptarse a circunstancias desafiantes o estresantes.

El establecimiento de líneas abiertas de comunicación entre padres e hijos facilita el proceso por el cual los adolescentes pueden evaluarse positivamente a sí mismos en diversos ámbitos de sus vidas. Por el contrario, cuando surgen problemas de comunicación, tiende a disminuir la percepción que tienen los adolescentes de su autoestima en los contextos familiar y escolar, así como del apoyo que reciben de sus familiares.

En consonancia con trabajos académicos anteriores, la interpretación por parte del adolescente de un clima familiar favorable, caracterizado por la promoción de la unidad, la ayuda, la confianza y la cercanía entre los miembros de la familia, así como el fomento de patrones de comunicación abiertos y empáticos, contribuye al avance de los activos personales del adolescente, incluida la autoestima y la satisfacción general con la vida (Cuesta, 2018).

## II. METODOLOGÍA

### 2.1. Enfoque, tipo

El presente estudio fue de tipo cuantitativo, que por definición utilizan la medición numérica como base. Esta metodología se utiliza en la investigación para recopilar datos, analizarlos y evaluar ideas ya expuestas. dependen de la medición numérica, el recuento y, por lo general, la aplicación de estadísticas, y ponen a prueba supuestos ya establecidos. Se sirven de la estadística para identificar con precisión tendencias de comportamiento en una comunidad (Sánchez et al., 2018). Este aspecto se explica mejor de la siguiente forma:

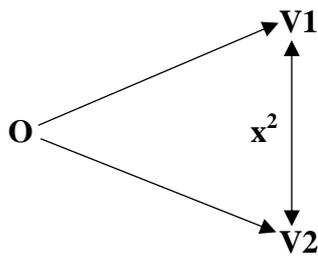
-Como la palabra lo indica, la investigación cuantitativa tiene que ver con la “cantidad” y, por tanto, su medio principal es la medición y el cálculo. En general, busca medir variables con referencia a magnitudes. Tradicionalmente se ha venido aplicando con éxito en investigaciones de tipo experimental, descriptivo, explicativo y exploratorio, aunque no exclusivamente. (Niño, 2011, p. 29)

Por otro lado, fue básica, toda vez que se centra en descubrir nueva información en lugar de tener un uso práctico claro e inmediato (Sánchez et al., 2018). Tal es así que para Niño (2011) “es la que propende por la búsqueda del nuevo conocimiento y nuevas teorías, sin preocuparse por los campos de aplicación; la segunda, se ocupa de la solución de problemas prácticos, dentro de la aplicación de la ciencia” (p. 38).

Respecto a su nivel, el trabajo fue correlacional, por tener “como propósito mostrar o examinar la relación entre variables o resultados de variables”, con ello examina “relaciones entre variables o sus resultados, pero en ningún momento explica que una sea la causa de la otra” (Ñaupás et al., 2018, p. 147).

### 2.2. Diseño de investigación

Por otro lado, tuvo un diseño no experimental transversal, porque no realiza ninguna intervención, sino sólo la descripción de los parámetros una vez que se recolectaron los datos (Sánchez et al., 2018). Según Ríos (2017, p. 84), ella no “manipula las variables, por el contrario se observa los hechos en un contexto natural”. Así, se grafica de la siguiente forma:



Dónde:

**O:** Muestra.

**V1:** Funcionamiento familiar.

**V2:** Comunicación familiar.

**$x^2$ :** Relación entre V1 y V2.

### 2.3. Población, muestra y muestreo

Por otro lado, la población es “el total de las unidades de estudio, que contienen las características requeridas, para ser consideradas como tales”, los cuales “pueden ser personas, objetos, conglomerados, hechos o fenómenos, que presentan las características requeridas para la investigación” (Ñaupas et al., 2018, p. 334). En este caso, son los 492 pobladores del AA.HH. “Jaime Yoshiyama” del distrito de Manantay, Ucayali, en el año 2022, de entre los cuales se seleccionó una muestra de 117 pobladores por medio de un procedimiento no probabilístico por conveniencia, toda vez que no se basaron en criterios estadísticos, sino arbitrarios determinados por el investigador (Arias, 2016).

Entre los criterios para incluirlos en la muestra se contó principalmente: 1) ser residentes permanentes del lugar; 2) tener al menos 18 años de edad; 3) tener disposición voluntaria para ser evaluados en un contexto de pandemia; 4) responder adecuada y honestamente las preguntas de los instrumentos. Por otro lado, los criterios como causales para excluirlos fueron: 1) interrumpir la evaluación por alguna razón; 2) tener algún problema de salud física o mental que le impida responder las preguntas; 3) no entender bien el idioma en el que se administran los cuestionarios; 4) ser radicantes de otras localidades y que sólo se encuentren temporalmente en el lugar.

## 2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos

Este estudio empleó la técnica la encuesta, que es el proceso “que permite la recolección de datos que proporcionan los individuos de una población, o más comúnmente de una muestra de ella, para identificar sus opiniones, apreciaciones, puntos de vista, actitudes, intereses o experiencias, entre otros aspectos, mediante la aplicación de cuestionarios, técnicamente diseñados para tal fin. En nuestros días, se ha convertido en el procedimiento más utilizado en las investigaciones de corte social y educativo, y también en los estudios empresariales, de mercadeo y en los sondeos de carácter político” (Niño, 2011, p. 63).

Respecto a los instrumentos, para medir el funcionamiento familiar se hizo uso de la Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar de Olson et al. (1985), validado por Bazo-Alvarez et al. (2016), de 20 ítems con dos dimensiones: “Cohesión Familiar” y “Adaptabilidad Familiar”.

La primera dimensión se calcula bajo los siguientes baremos: 1) “Desligada” (10-34); 2) “Separada” (35-40); 3) “Unida” (41-45); y 4) “Enredada” (46-50). La segunda dimensión se categoriza de la siguiente forma: 1) “Rígida” (10-19). 2) “Estructurada” (20-24); “Flexible” (25-29); y 4) “Caótica” (30-50).

Finalmente, el constructo permite la combinación de todos los tipos de cohesión y adaptabilidad, resultando 16 tipos de funcionamiento familiar, los cuales se distribuyen en tres niveles: 1) “Nivel Extremo” (4 familia); 2) “Nivel Medio” (8 familias); y 3) “Nivel Balanceado” (4 familias). Bazo-Alvarez et al. (2016), establecieron la validez de constructo por medio de la bidimensionalidad de la variable luego de ser sometido al Análisis Factorial Confirmatorio. Además, se obtuvo una confiabilidad de 0.795 por el Coeficiente Omega de McDonald.

Para medir la comunicación familiar se empleó la Escala de Comunicación Familiar de Olson et al. (2006), validado por Copez-Lonzoy et al. (2016), de 10 ítems y una sola dimensión. El constructo se categoriza según los siguientes baremos: 1) “Nivel Bajo” (10-22); 2) “Nivel Medio” (23-37); y 3) “Nivel Alto” (38-50).

Copez-Lonzoy et al. (2016) establecieron la validez de constructo por medio de la unidimensionalidad de la variable luego de ser sometido al Análisis Factorial Confirmatorio. Además, se obtuvo una confiabilidad de 0.880 por el Coeficiente Alfa de Cronbach.

## **2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información**

Para analizar la información en esta investigación, se consideraron los siguientes pasos:

- Se verificó si las variables tienen distribuciones normales o no, ya que es importante para la interpretación de la correlación.
- Se calculó la correlación utilizando dos pruebas estadísticas: Chi cuadrado y Rho de Spearman. Junto a ello se determinó también la significancia estadística, lo cual cumple el supuesto para atribuir los resultados al azar o no.
- Se calcularon las frecuencias y porcentajes que se incluyeron en tablas con los niveles de cada variable.
- Se interpretaron las magnitudes y dirección de la correlación, esto con el fin de determinar el tipo de relación existente entre las variables.

## **2.6. Aspectos éticos en investigación**

Respecto a esta sección, Réтали (2017) manifiesta que hay áreas específicas de las instituciones que velan porque la deontología se respete en la investigación. Así, señala:

-Los Comités de Ética, que incluye las instituciones y/o agrupaciones encargadas de regular la actividad científica, monitoreando el cumplimiento de los principios éticos cuando se utilizan sujetos humanos en la investigación, el cuidado en el diseño, el énfasis en el mínimo riesgo y la importancia del consentimiento informado-. (Réтали, 2017, p. 164)

Siendo que la ética en investigación con seres humanos se desarrolló como una respuesta a los abusos y explotaciones que cometieron en el pasado en nombre del avance científico y teniendo como objetivo proteger los derechos y bienestar de los participantes, garantizando que la investigación se realice de manera justa, equitativa y respetuosa, el presente estudio se basó en los principios considerados principalmente en los documentos

normativos de la Universidad Católica de Trujillo ([UCT], 2021). Tales consideraciones se resumen en:

- La protección de las personas se basa principalmente en el respeto a su identidad, diversidad, secreto e intimidad; esta protección no debe imponerse y menos aún vulnerar sus derechos básicos, sobre todo si la persona se encuentra en una situación de vulnerabilidad.
- Tanto la participación como el derecho al conocimiento son cruciales porque, del mismo modo que es fundamental educar a quienes participan, es igualmente crucial que el investigador sea consciente de los objetivos y metas de su estudio.
- Bienestar de la población, por lo que debe evitarse lo ajeno; esta idea se conoce como beneficencia y no maleficencia.

### III. RESULTADOS

**Tabla 1**

*Relación entre el funcionamiento familiar y la comunicación familiar.*

<b>Prueba de chi-cuadrado</b>	<b>Valor</b>	<b>gl</b>	<b>Significación</b>
$\chi^2$	19.166	4	0.001
n	117	-	-

En la Tabla 1, la significancia entre las variables es inferior al nivel de significancia que se esperaba ( $p=0.001<0.05$ ), lo que significa que existe relación entre los dos constructos, estableciéndose así la hipótesis alterna.

**Tabla 2***Relación entre la cohesión familiar y la comunicación familiar.*

<b>Prueba de Spearman</b>		<b>Comunicación familiar</b>
	rho	0.795
Cohesión familiar	p	0.000
	n	117

En la Tabla 2, la significancia entre las variables es inferior al nivel de significancia que se esperaba ( $p=0.000<0.05$ ), además de que el coeficiente de correlación tiene un valor de 0.795. Esto significa que existe relación directa y fuerte entre los dos constructos, estableciéndose así la hipótesis alterna.

**Tabla 3**

*Relación entre la adaptabilidad familiar y la comunicación familiar.*

<b>Prueba de Spearman</b>		<b>Comunicación familiar</b>
	rho	0.876
Adaptabilidad familiar	p	0.000
	n	117

En la Tabla 3, la significancia entre las variables es inferior al nivel de significancia que se esperaba ( $p=0.000<0.05$ ), además de que el coeficiente de correlación tiene un valor de 0.876. Esto significa que existe relación directa y fuerte entre los dos constructos, estableciéndose así la hipótesis alterna.

**Tabla 4***Nivel del funcionamiento familiar.*

<b>Funcionamiento familiar</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Funcionamiento balanceado	2	1.7
Funcionamiento medio	57	48.7
Funcionamiento extremo	58	49.6
Total	117	100.0

En la Tabla 4 de frecuencia y porcentajes, del 100% de los pobladores, el 49.6% tienen familias con funcionamiento extremo, el 48.7% con funcionamiento medio y 1.7% con funcionamiento balanceado.

**Tabla 5***Nivel de la comunicación familiar.*

<b>Comunicación familiar</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Comunicación alta	43	36.8
Comunicación media	16	13.7
Comunicación baja	58	49.6
Total	117	100.0

En la Tabla 5 de frecuencia y porcentajes, del 100% de los pobladores, el 49.6% tiene baja comunicación familiar, el 36.8% comunicación alta y 13.7% comunicación media.

#### IV. DISCUSIÓN

El presente trabajo tuvo como propósito determinar la relación entre el funcionamiento familiar y la comunicación familiar en los pobladores del AA.HH. “Jaime Yoshiyama” de Manantay, Ucayali, 2022, teniendo una distribución del 60.7% de ellos que provienen de familias nucleares y habiéndose evaluado al 70.9% que pertenecen al género femenino.

Teniendo en cuenta que Olson et al. (1983) definen el funcionamiento familiar como la interacción emocional entre sus miembros y su capacidad para adaptarse y superar los retos evolutivos ajustando su estructura.

Sigüenza (2015) por su parte complementa afirmando que “es la relación entre los elementos estructurales con algunos componentes más ‘intangibles’ que caracterizan a todos los sistemas mediatizado por la comunicación”, de tal manera que este constructo “contempla algunos elementos, tales como: el tabú del incesto, la comunicación y la afectividad, los valores y mitos, así como los rituales” (p. 24).

Respecto a la comunicación familiar se define como el intercambio de información, sentimientos, ideas y pensamientos entre los miembros de una unidad familiar y se evalúa en función de la satisfacción percibida con la calidad de la comunicación, la capacidad de escuchar, discutir, resolver, está claro que la comunicación familiar es esencial para el funcionamiento familiar (Barnes y Olson, 1985).

Sigüenza (2015) agrega que este constructo “es considerad[o] como un punto importante del modelo Circumplejo de Olson”, por lo cual “es considerad[o] como un elemento modificable, en función de la posición de los matrimonios y familias a lo largo de las otras dos dimensiones” (p. 32).

De acuerdo al objetivo general, se determinó que existe relación significativa entre el funcionamiento familiar y la comunicación familiar en los pobladores del lugar ( $p=0.001<0.05$ ), lo que hace que se acepte la hipótesis alterna. Desde la perspectiva de Olson et al. (1983), el Modelo Circumplejo considera el funcionamiento familiar bajo tres dimensiones, dos de ellos longitudinales (cohesión y adaptabilidad) y una transversal

(comunicación), lo que quiere decir que es la comunicación lo que articula tanto la cohesión como la adaptabilidad del funcionamiento familiar.

Galvis et al. (2022) por su parte, sugiere que la comunicación es un elemento clave para el funcionamiento de una familia, ya que permite que los miembros se entiendan y puedan trabajar juntos para lograr metas comunes, además que una buena comunicación permite resolver conflictos y prevenir problemas en el futuro. De hecho, un ambiente familiar positivo, en el que se fomenta una buena comunicación, se traduce en una mejor convivencia y relación entre los miembros de la familia.

Esto puede ayudar a mejorar el bienestar emocional y psicológico de todos los miembros, lo que a su vez puede contribuir a un mejor desempeño escolar o laboral, entre otros aspectos. Muy por el contrario, una mala comunicación en la familia puede tener graves consecuencias, como conflictos frecuentes, tensión y aislamiento emocional entre los miembros. Esto puede afectar la salud emocional y psicológica de todos los miembros de la familia, lo que puede reflejarse en su vida cotidiana.

Estos resultados estuvieron alineados con las investigaciones de Silva (2022) en 30 habitantes de un AA.HH. de Yarinacocha, en 2020, y Zavala (2021) en 45 habitantes de Cañete, en el año 2021, quienes encontraron relación entre ambas variables respectivamente. Sin embargo, contrastaron con lo obtenido por Chávez (2022) en 30 habitantes de un AA.HH. de Pucallpa, en 2020, quien no encontró dicha relación.

Según el primer objetivo específico: “Establecer la relación entre la cohesión familiar y la comunicación familiar en los pobladores del AA.HH. “Jaime Yoshiyama” de Manantay, Ucayali, 2022”, se estableció que existe relación significativa y directa entre la cohesión familiar y la comunicación familiar en los pobladores del lugar ( $p=0.000<0.05$ ;  $\rho=0.795$ ), lo que hace que se acepte la hipótesis alterna. Esto quiere decir que en tanto estén mejor vinculados los miembros de la familia, mejor será la calidad de su comunicación (Olson et al., 1979; Olson, 2000).

Respecto al segundo objetivo específico: “Determinar la relación entre la adaptabilidad familiar y la comunicación familiar en los pobladores del AA.HH. “Jaime Yoshiyama” de

Manantay, Ucayali, 2022”, se estableció que existe relación significativa y directa entre la adaptabilidad familiar y la comunicación familiar en los pobladores del lugar ( $p=0.000<0.05$ ;  $\rho=0.876$ ), lo que hace que se acepte la hipótesis alterna. Esto significa que cuanto más flexible o adaptable sea la familia a las situaciones adversas que enfrente en el futuro, más saludable será su comunicación (Olson, 1988; Olson, 2000).

Por otro lado, en relación al tercer objetivo específico: “Identificar el nivel de funcionamiento familiar en los pobladores del AA.HH. “Jaime Yoshiyama” de Manantay, Ucayali, 2022”, se identificó que el 49.6% de los pobladores del lugar tienen familias con funcionamiento extremo, pudiendo esto significar que la dinámica familiar no fue saludable, pudiendo incluir problemas como abuso emocional o físico, conflictos frecuentes, falta de apoyo y comunicación, entre otros.

Considerando que, en 2020, con la pandemia del COVID-19 y las restricciones de movimiento, muchas familias disfuncionales experimentaron un aumento en la tensión y el estrés debido a la presión adicional de pasar más tiempo juntos en el hogar. Esto puede haber agravado los problemas preexistentes y aumentado la necesidad de apoyo psicológico y emocional (Olson et al., 1985).

Y finalmente, referente al cuarto objetivo específico: “Identificar el nivel de comunicación familiar en los pobladores del AA.HH. “Jaime Yoshiyama” de Manantay, Ucayali, 2022”, se identificó que el 49.6% de los pobladores del lugar presentan un nivel bajo de comunicación familiar, pudiendo hacer referencia a una falta de diálogo e interacción efectiva entre los miembros de la familia.

Recordando que, en el año 2020, el Perú y el mundo en general enfrentaron una situación sin precedentes debido a la pandemia de COVID-19, lo que aumentó el estrés y la ansiedad en las familias. Esto pudo haber afectado negativamente la calidad de la comunicación familiar, ya que las personas podrían haber estado distraídas y preocupadas por otros temas. Además, el aislamiento social y el distanciamiento físico impuesto para prevenir la propagación del virus también pudieron haber tenido un impacto negativo en la comunicación familiar, ya que las personas no podían reunirse e interactuar como solían hacerlo (Barnes y Olson, 1985).

## V. CONCLUSIONES

Luego de procesar los resultados de la presente investigación, se llegaron a las siguientes conclusiones:

- Se determinó que existe una relación significativa entre el funcionamiento familiar y la comunicación familiar ( $p=0.001<0.05$ ).
- De igual forma, se estableció que existe relación significativa y directa entre la cohesión familiar y la comunicación familiar ( $p=0.000<0.05$ ;  $\rho=0.795$ ).
- Asimismo, se estableció que existe relación significativa y directa entre la adaptabilidad familiar y la comunicación familiar ( $p=0.000<0.05$ ;  $\rho=0.876$ ).
- Por otro lado, se identificó que el 49.6% de los pobladores tienen familias con funcionamiento extremo.
- Y finalmente, se identificó que el 49.6% de los pobladores tienen un nivel bajo de comunicación familiar.

## VI. RECOMENDACIONES

En respuesta a los resultados, se plantearon las siguientes recomendaciones:

- A los investigadores, realizar estudios que contemplen ambas variables, pero que tomen un mayor tamaño de la muestra, tal vez con un muestreo probabilístico estratificado para tener mayor representatividad. Además, que sea de nivel explicativo, es decir, que pueda medir la influencia de la primera variable sobre la segunda.
- A las autoridades del lugar, coordinar con instituciones aliadas para implementar programas de apoyo a la familia, a fin de mejorar con ello la dinámica familiar y la comunicación entre sus miembros.
- Al Centro de Salud del lugar, promocionar el libre acceso a terapia familiar para aquellas familias que lo requieran.
- A los profesionales de la salud mental locales, realizar actividades orientados a fortalecer los lazos afectivos, toda vez que se hace absolutamente necesario que los miembros de la familia compartan momentos de calidad juntos, como salir a pasear, realizar actividades recreativas o simplemente conversar. También se pueden promover otro tipo de actividades de orden recreativo en las que se involucre a toda la familia, como cocinar juntos o hacer manualidades.

Adicional a todo esto, se pueden también sugerir lo siguiente:

- Implementar programas de mejora en la comunicación familiar: Dado que se ha encontrado una relación significativa entre el funcionamiento, la cohesión, la adaptabilidad familiar y la comunicación, es crucial poner en marcha programas o talleres que promuevan una mejor comunicación entre los miembros de la familia. Estos programas pueden abordar técnicas de comunicación efectiva, resolución de conflictos, y el fomento de la empatía y la comprensión mutua.
- Promover la cohesión familiar: La fuerte relación entre la cohesión familiar y la comunicación familiar sugiere que fomentar la unidad y el compromiso entre los miembros de la familia puede mejorar la comunicación. Esto puede implicar la promoción de actividades conjuntas, fomentar el tiempo de calidad en familia, y reforzar la importancia de los valores familiares.
- Desarrollar estrategias para aumentar la adaptabilidad familiar: La alta correlación entre la adaptabilidad familiar y la comunicación familiar indica que las familias que pueden

adaptarse a los cambios y circunstancias imprevistas tienen una mejor comunicación. Por tanto, sería beneficioso desarrollar programas de asesoramiento o talleres que ayuden a las familias a mejorar su capacidad para gestionar y adaptarse a las nuevas situaciones y a los posibles desafíos.

- Asesoramiento a familias con funcionamiento extremo: Dado que casi la mitad de los pobladores tienen familias con un funcionamiento extremo, puede ser útil ofrecer servicios de asesoramiento específicos para estas familias. Este asesoramiento podría centrarse en cómo moderar los comportamientos extremos y fomentar un funcionamiento más equilibrado y saludable.
- Intervenir en familias con baja comunicación: Como se ha identificado que aproximadamente la mitad de los pobladores tienen una baja comunicación familiar, las intervenciones dirigidas a mejorar la comunicación en estos hogares podrían ser muy útiles. Estas intervenciones podrían incluir terapia familiar, talleres de habilidades de comunicación, o programas de asesoramiento.
- Estudios de seguimiento: Se recomienda realizar estudios de seguimiento para evaluar la eficacia de estas intervenciones y ajustar las estrategias según sea necesario.
- Promover la educación pública: En términos más generales, sería útil promover la educación pública sobre la importancia de una comunicación efectiva y un funcionamiento saludable en la familia.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alfonso, C., Valladares, A., Rodríguez, L., & Selín, M. (2017). Comunicación, cohesión y satisfacción familiar en adolescentes de la enseñanza secundaria y preuniversitaria. *Cienfuegos* 2014. *MediSur*, 15(3), 341-349. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1727-897X2017000300009&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1727-897X2017000300009&lng=es&nrm=iso&tlng=es)
- Araque, F. (2013). Una aproximación teórica-conceptual para el estudio de las organizaciones familiares. *Telos*, 15(1), 103-116. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99326637009>
- Arias, F. (2016). *El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica* (7.<sup>a</sup> ed.). Ediciones El Pasillo 2011.
- Ayala, C. (2001). Diez conceptos básicos en torno a los medios de comunicación. *Realidad: Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 84, 819-846. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4022566>
- Baqués, N. (2017). La valoración de las necesidades de apoyo de las familias con un hijo/a con discapacidad intelectual. Validación de una escala [Tesis de pregrado, Universitat Ramon Llull]. En *TDX (Tesis Doctorals en Xarxa)*. <https://www.tdx.cat/handle/10803/402360>
- Barnes, H., & Olson, D. (1985). Parent-Adolescent Communication and the Circumplex Model. *Child Development*, 56(2), 438-447. <https://doi.org/10.2307/1129732>
- Bazo-Álvarez, J., Bazo-Alvarez, O., Aguila, J., Peralta, F., Mormontoy, W., & Bennett, I. (2016). Propiedades Psicométricas De La Escala De Funcionalidad Familiar Faces-Iii: Un Estudio En Adolescentes Peruanos. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*, 33(3), 1-13. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36346798010>
- Chávez, L. (2022). *Relación entre funcionamiento familiar y comunicación familiar en pobladores de un Asentamiento Humano, Pucallpa, 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/28659>
- Copez-Lonzoy, A., Villarreal-Zegarra, D., & Paz-Jesús, Á. (2016). Propiedades psicométricas de la Escala de Comunicación Familiar en estudiantes universitarios. *Revista Costarricense de Psicología*, 35(1), 37-52. <http://dx.doi.org/10.22544/rcps.v35i01.03>

- Cruzado, A. (2017). *Estilo de Comunicación Familiar Predominante en los Hogares de los Estudiantes e Secundaria de la I.E “Excelencia College” de Túcume, 2016*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Pedro Ruíz Gallo]. <http://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/1282>
- Cuesta, J. (2018). *Violencia filio-parental, escolar y de pareja en la adolescencia desde la perspectiva de género* [Tesis de doctorado, Universidad Pablo de Olavide]. <https://rio.upo.es/xmlui/handle/10433/4699>
- Galvis, L., Jaimes, M., & Osorio, E. (2022). Funcionalidad familiar de población en situación de vulnerabilidad, una mirada desde el modelo circumplejo de Olson: Estudio barrio cormoranes Cúcuta-Colombia. *Revista Boletín Redipe*, 11(3), Article 3. <https://doi.org/10.36260/rbr.v11i3.1721>
- Guanuche, P., & Guzmán, P. (2018). *Nivel de satisfacción familiar en estudiantes de bachillerato* [Tesis de pregrado, Universidad de Cuenca]. <https://web.archive.org/web/20181102164206/http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/28405/1/Trabajo%20de%20titulaci%c3%b3n.pdf>
- Guzmán, A. (2019). *Funcionamiento familiar y bienestar psicológico en estudiantes de psicología de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato*. [Tesis de pregrado, Pontificia Universidad Católica del Ecuador]. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2898>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2021). *Perú: Nacidos Vivos de Madres Adolescentes, 2019-2020*. Instituto Nacional de Estadística e Informática. [https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1832/libro.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1832/libro.pdf)
- Jara, J. (2021). *Funcionamiento familiar en los pobladores del distrito de San Vicente, Cañete, Lima, 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/20472>
- Lepin, C. (2020). La familia ante la pandemia del COVID-19. *Ius et Praxis*, 50-51, Article 50-51. <https://doi.org/10.26439/iusetpraxis2020.n50-51.5028>
- Louro, I., & Ortiz, M. (1997). *Comportamiento de la violencia intrafamiliar en la zona de Jaimanitas*. Facultad de Salud Pública.
- Medina, N., & Carvalho, M. (2010). Factores protectores de las familias para prevenir el consumo de drogas en un municipio de Colombia. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 18(1), 504-512. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281421939004>

- Ministerio de Educación. (2007). *Programa de escuela de padres y madres: Comunicación*. Editorial Graficolor, S.A.
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2020). *MIMP atendió más de 180 mil casos de violencia de género a través de nuestros Centros Emergencia Mujer en el 2019*. Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. <https://www.gob.pe/institucion/mimp/noticias/78202-mimp-atendio-mas-de-180-mil-casos-de-violencia-de-genero-a-traves-de-nuestros-centros-emergencia-mujer-en-el-2019>
- Miranda, D. (2016). *La importancia de la comunicación familiar* [Herramienta en línea]. <https://acovi.com.ar/la-importancia-de-la-comunicacion-familiar/>
- Moreno, I., Leyva-Townsend, P., & Parra, C. (2019). La familia, primer ámbito de educación cívica. *Civilizar Ciencias Sociales y Humanas*, 19(37). <https://doi.org/10.22518/usergioa/jour/ccsh/2019.2/a06>
- Moreno, J., & Chauta, L. (2012). Funcionalidad familiar, conductas externalizadas y rendimiento académico en un grupo de adolescentes de la ciudad de Bogotá. *Psychologia. Avances de la disciplina*, 6(1), 155-166. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=297225770006>
- New Zealand Family Violence Clearinghouse. (2020). *Preventing and responding to family, whānau and sexual violence during COVID-19*. New Zealand Family Violence Clearinghouse. <https://nzfvc.org.nz/covid-19>
- Niño, V. (2011). *Metodología de la investigación: Diseño y ejecución* (1.<sup>a</sup> ed.). Ediciones de la U.
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa, cualitativa y redacción de la tesis* (5.<sup>a</sup> ed.). Ediciones de la U.
- Observatorio Nacional de la Violencia contra las Mujeres y los Integrantes del Grupo Familiar. (2021). ENDES 2009-2019 – Observatorio Nacional de la Violencia contra las Mujeres y los Integrantes del Grupo Familiar. *Observatorio Nacional de la Violencia Contra las Mujeres y los Integrantes del Grupo Familiar*. <https://observatorioviolencia.pe/datos-inei-2017-2/>
- Olson, D. (1988). Capturing family change: Multi-system level assessment. En L. Wynne (Ed.), *The state of the art in family therapy research: Controversies and recommendations* (pp. 75-80). Family Process Press.

- Olson, D. (2000). Circumplex Model of Marital and Family Systems. *Journal of Family Therapy*, 22(2), 144-167. <https://doi.org/10.1111/1467-6427.00144>
- Olson, D., Gorall, D., & Tiesel, J. (2006). *FACES IV Package. Administration Manual*. Life Innovations.
- Olson, D., Portener, J., & Lavee, J. (1985). *Escala de evaluación de cohesión y adaptabilidad familiar FACES III: Manual*. <https://es.scribd.com/document/494256969/362048911-Faces-III-Manual-docx>
- Olson, D., Russell, C., & Sprenkle, D. (1983). Circumplex Model of Marital and Family Systems: VI. Theoretical Update. *Family Process*, 22(1), 69-83. <https://doi.org/10.1111/j.1545-5300.1983.00069.x>
- Olson, D., Sprenkle, D., & Russell, C. (1979). Circumplex model of marital and family system: I. Cohesion and adaptability dimensions, family types, and clinical applications. *Family Process*, 18(1), 3-28. <https://doi.org/10.1111/j.1545-5300.1979.00003.x>
- Quezada, J., Zavala, E., & Lenti, M. (2015). Satisfacción familiar en mujeres jóvenes. *Avances en Psicología*, 23(2), Article 2. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2015.v23n2.164>
- Red Nacional de Refugios. (2022). Violencias contra las mujeres, niñas y niños en 2021: Datos y testimonios. *Red Nacional de Refugios*. <https://rednacionalderefugios.org.mx/uncategorized/violencias-contra-las-mujeres-ninas-y-ninos-en-2021-datos-y-testimonios/>
- Rétali, A. (2017). *Ética de la Investigación. Integridad Científica: Autores Koepsell, D y Ruiz de Chávez, M (2015). México: Editarte. 180 pp. 91(41), 163-164*. <https://www.redalyc.org/pdf/3761/376156277012.pdf>
- Ríos, R. (2017). *Metodología para la investigación y redacción (1.ª ed.)*. Grupo de investigación (SEJ 309) eumed.net de la Universidad de Málaga.
- Roméu, A. (2003). *Aplicación del enfoque comunicativo: Comprensión, análisis y construcción de textos*. IPLAC.
- Sánchez, C. (2021). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del asentamiento humano Cuatro de Julio en Calleria, 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/20075>

- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística*. Universidad Ricardo Palma. <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1480>
- Sánchez, Y. (2022). *Funcionamiento familiar prevalente en pobladores del asentamiento humano Javier Heraud, Santa, 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/30340>
- Sigüenza, W. (2015). *Funcionamiento familiar según el modelo circunplejo de Olson* [Tesis de maestría, Universidad de Cuenca]. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/handle/123456789/21878>
- Sigüenza, W., Buñay, R., & Guamán-Arias, M. (2017). Funcionamiento familiar real e ideal según el modelo Circunplejo de Olson. *Maskana*, 8(1), 77-85. <https://publicaciones.ucuenca.edu.ec/ojs/index.php/maskana/article/view/1878>
- Silva, N. (2022). *Funcionamiento familiar y comunicación familiar en pobladores del Asentamiento Humano Nueva Era, Yarinacocha, 2020* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/26456>
- Suárez, P., & Vélez, M. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: Una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *Psicoespacios: Revista virtual de la Institución Universitaria de Envigado*, 12(20), 173-198. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6573534>
- Tavera, G. (2020). *Funcionamiento, comunicación y satisfacción familiar de los pobladores del centro poblado, Roaboya Mestiza – Loreto, 2019* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/15688>
- Universidad Católica de Trujillo. (2021). *Código de ética de la investigación científica*. Archivo digital. [https://www.uct.edu.pe/images/transp/RES\\_014-2021\\_R\\_APROBAR\\_CODIGO\\_ETICA\\_INVESTIGACIN\\_VERSION\\_10.pdf](https://www.uct.edu.pe/images/transp/RES_014-2021_R_APROBAR_CODIGO_ETICA_INVESTIGACIN_VERSION_10.pdf)
- Vargas, D. (2020). Efectos de la pandemia en la familia. En R. Cordera & E. Provencio (Eds.), *Cambiar el rumbo: El desarrollo tras la pandemia* (pp. 111-116). Universidad Nacional Autónoma de México. [http://nuevocursodedesarrollo.unam.mx/docs/GNCD\\_Cambiarelrumbo.pdf#page=112](http://nuevocursodedesarrollo.unam.mx/docs/GNCD_Cambiarelrumbo.pdf#page=112)

Zavala, M. (2021). *Funcionamiento familiar y comunicación familiar en pobladores de un distrito Cañete 2021* [Tesis de pregrado, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. <https://repositorio.uladech.edu.pe/handle/20.500.13032/23987>

## ANEXOS

### Anexo 1: Instrumentos de recolección de la información

#### ESCALA DE COHESIÓN Y ADAPTABILIDAD FAMILIAR

*Olson et al. (1985).*

**Instrucciones:** A continuación, encontrarás una serie de proposiciones que describen el comportamiento de una familia; responde qué tan frecuente se dan esas conductas en tu familia marcando con una "X" una de las cinco alternativas de respuesta. Recuerda que no hay respuesta correcta o incorrecta, sólo se requiere que seas sincero al hacerlo.

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
N	CN	AV	CS	S
1	2	3	4	5

Nº	PROPOSICIONES	N	CN	AV	CS	S
01.	Los miembros de mi familia se dan apoyo entre sí.					
02.	En mi familia se toman en cuenta las sugerencias de los hijos para resolver los problemas.					
03.	Aceptamos los amigos de los otros miembros de mi familia.					
04.	Los hijos también opinan sobre su disciplina.					
05.	Nos gusta hacer cosas sólo con nuestra familia.					
06.	Diferentes miembros de la familia pueden actuar como autoridad, según las circunstancias.					
07.	Los integrantes de mi familia se sienten más unidos entre sí que con la gente de afuera.					
08.	Mi familia cambia el modo de hacer las cosas.					
09.	A los miembros de mi familia les gusta pasar el tiempo libre juntos.					
10.	En mi casa padres e hijos discuten juntos los castigos.					
11.	Los miembros de mi familia nos sentimos muy unidos unos a otros.					

12.	En mi familia los hijos también toman decisiones.					
13.	Cuando mi familia se reúne para hacer alguna actividad en común, todo el mundo está presente.					
14.	En mi familia las reglas suelen cambiar.					
15.	Podemos pensar fácilmente actividades para hacer juntos en familia.					
16.	Intercambiamos los quehaceres del hogar entre nosotros.					
17.	Los miembros de mi familia nos consultamos entre nosotros para tomar decisiones.					
18.	Es difícil identificar quién tiene la autoridad en nuestra familia.					
19.	La unión familiar es muy importante para nosotros.					
20.	En mi familia es difícil decir quién hace cada tarea doméstica.					

## ESCALA DE COMUNICACIÓN FAMILIAR (FCS)

*Olson et al. (2006).*

**Instrucciones:** A continuación, encontrarás una serie de afirmaciones que describen el comportamiento de una familia; responde qué tan frecuente se dan esas conductas en tu familia marcando con una "X" una de las cinco alternativas de respuesta. Recuerda que no hay respuesta correcta o incorrecta, sólo se requiere que seas sincero al hacerlo.

N	CN	AV	CS	S
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

N <sup>o</sup>	AFIRMACIONES	N	CN	AV	CS	S
01.	Los miembros de mi familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos.					
02.	Los miembros de mi familia son muy buenos escuchando.					
03.	Los miembros de mi familia se expresan afecto entre sí.					
04.	Los miembros de mi familia son capaces de preguntarse entre sí lo que quieren.					
05.	Los miembros de mi familia pueden discutir calmadamente sus problemas.					
06.	Los miembros de mi familia discuten sus ideas y creencias entre sí.					
07.	Cuando los miembros de mi familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas.					
08.	Los miembros de mi familia tratan de comprender lo sentimientos de los otros miembros.					
09.	Los miembros de mi familia raras veces se dicen cosas negativas cuando están enojados.					
10.	Los miembros de mi familia expresan sus verdaderos sentimientos.					

## Anexo 2: Ficha técnica

### VARIABLE 1

<b>Nombre del Instrumento:</b>	Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar (FACES III).
<b>Autor, año y lugar:</b>	Elaborado por Olson et al. (1985) en EE.UU. Validado por Bazo-Álvarez et al. (2016) en Perú.
<b>Objetivo del Instrumento:</b>	Medir el nivel de funcionamiento familiar.
<b>Población objetivo:</b>	Adolescentes y adultos, a partir de los 12 años.
<b>Administración:</b>	Individual o colectiva.
<b>Validez y Confiabilidad:</b>	Bazo-Álvarez et al. (2016), establecieron la validez de constructo por medio de la bidimensionalidad de la variable luego de ser sometido al Análisis Factorial Confirmatorio. Además, se obtuvo una confiabilidad de 0.795 por el Coeficiente Omega de McDonald.

### VARIABLE 2

<b>Nombre del Instrumento:</b>	Escala de Comunicación Familiar (FCS).
<b>Autor, año y lugar:</b>	Elaborado por Olson et al. (2006) en EE.UU. Validado por Copez-Lonzoy et al. (2016) en Perú.
<b>Objetivo del Instrumento:</b>	Medir el nivel de comunicación familiar.
<b>Población objetivo:</b>	Adolescentes y adultos, a partir de los 12 años.
<b>Administración:</b>	Individual o colectiva.
<b>Validez y Confiabilidad:</b>	Copez-Lonzoy et al. (2016) establecieron la validez de constructo por medio de la unidimensionalidad de la variable luego de ser sometido al Análisis Factorial Confirmatorio. Además, se obtuvo una confiabilidad de 0.880 por el Coeficiente Alfa de Cronbach.

### Anexo 3: Operacionalización de variables

#### MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumentos	Escala de medición
Funcionamiento familiar.	Es la interacción de vínculos afectivos entre miembros de la familia y que pueda ser capaz de cambiar su estructura con el fin de superar las dificultades evolutivas familiares (Olson et al., 1983).	El funcionamiento familiar fue medido por medio de la Escala de cohesión y adaptabilidad familiar (Olson et al., 1985), adaptada por Bazo-Álvarez et al. (2016), que consiste en 20 ítems, 2 dimensiones y 10 indicadores.	Cohesión familiar.	Vinculación emocional. Límites claros. Intereses. Recreación.	1, 3, 5, 7, 9, 11, 13, 15, 17 y 19.	Escala de cohesión y adaptabilidad familiar (Olson et al., 1985), adaptada por Bazo-Álvarez et al. (2016).	Ordinal.
			Adaptabilidad familiar.	Liderazgo. Control. Disciplina. Roles. Reglas.	2, 4, 6, 8, 10, 12, 14, 16, 18 y 20.		
Comunicación familiar.	Es el acto de transmitir información, sentimientos, ideas y pensamientos	La comunicación familiar fue medida por medio de la Escala de comunicación familiar (Olson	Comunicación familiar.	Mensajes claros y congruentes. Empatía. Frases de apoyo.	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 y 10.	Escala de comunicación familiar (Olson et al., 2006)	Ordinal.

---

entre los integrantes de una unidad familiar, a través de la percepción de satisfacción respecto de la comunicación familiar, escuchar, discutir ideas, mediar conflictos y expresión de afecto (Barnes y Olson, 1985).

---

et al., 2006), validado por Copez-Lonzoy et al. (2016), que consiste en 10 ítems, 1 dimensión y 4 indicadores.

## Anexo 4: Carta de presentación



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Trujillo, 15 de diciembre de 2022

**Solicito: Autorización para la aplicación de instrumentos de una Tesis en el AA.HH. “Jaime Yoshiyama”.**

**Sr. José Barraza Acho**  
**Presidente del AA.HH. “Jaime Yoshiyama”, Manantay – Pucallpa.**

De mi especial consideración:

Reciba el cordial saludo a nombre de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Católica Benedicto XVI, y el mío en particular.

Por medio de la presente solicito a su persona se sirva autorizar la aplicación de los siguientes instrumentos: **la Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar de Olson et al. (1985) y la Escala de Comunicación Familiar de Olson et al. (2006)**, que corresponden a la Tesis titulada: **“Funcionamiento familiar y comunicación familiar en pobladores de Manantay, Ucayali, 2022”**, que viene realizando la Br. Nelsy Villaverde Carpio de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”; y que se encuentra con el aval de su asesora, la Dra. Shally Fiorella Vásquez Tufino.

Sin otro particular y agradeciendo por su atención a la presente, me despido expresándole las muestras de consideración y estima.

Atentamente:

**Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo**  
**Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud**

C.C.: Interesada/archivo FCS/

## Anexo 5: Carta de autorización

### “Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

Manantay, 16 de diciembre de 2022.

Sra. Nelsy Villaverde Carpio

Bachiller en Psicología de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”.

Estimado Sra. Nelsy:

Por medio de la presente, y en calidad de Presidente del AA.HH. “Jaime Yoshiyama” de Manantay, Ucayali, le concedo autorización para realizar su investigación titulada **“Funcionamiento familiar y comunicación familiar en pobladores de Manantay, Ucayali, 2022”** en nuestra localidad durante el periodo correspondiente.

Entendemos que los objetivos de su investigación son de gran interés social para nuestra comunidad y para la mejora de la calidad de vida familiar de nuestros pobladores. Por lo tanto, nos complace brindarle toda la colaboración que necesite para llevar a cabo su trabajo de investigación.

Por favor, tenga en cuenta que toda la información recopilada será tratada con la máxima confidencialidad y que los resultados de la investigación serán utilizados exclusivamente con fines académicos.

Agradecemos su interés en nuestra comunidad, quedamos a su disposición para cualquier información adicional que pueda necesitar.

Atentamente,



---

Sr. José Barraza Acho  
Presidente del AA.HH. “Jaime Yoshiyama”

## Anexo 6: Consentimiento informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Apreciado(a) morador del AA.HH. “Jaime Yoshiyama”, me dirijo ante usted para informarle que fiel al compromiso con el respeto a la dignidad de las personas y al desarrollo de la ciencia, me encuentro realizando una investigación sobre **la relación entre el funcionamiento familiar y la comunicación familiar en los pobladores de Manantay, 2022**, la misma que conduce a la obtención del Título Profesional de Licenciada en Psicología de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI” por la modalidad de Tesis. Para ello quisiera contar con su voluntaria e importante participación. El proceso consiste en responder a las preguntas de dos pruebas psicológicas: **La Escala de cohesión y adaptabilidad familiar de Olson et al. (1985), validado por Bazo-Álvarez et al. (2016), y la Escala de comunicación familiar de Olson, et al. (2006), validado por Copez-Lonzoy et al. (2016)**, de 20 y 10 ítems respectivamente.

Aclaro que dicha evaluación será de carácter absolutamente confidencial, anónima, exclusiva a la investigación y no supondrá ningún daño a su integridad. Si usted desea mayor información sobre la misma, puede ponerse en contacto al siguiente número de celular: 942823353.

Agradecida de antemano por su participación, sírvase señalar su aceptación en la siguiente línea.

Atentamente, Nelsy Villaverde Carpio, la investigadora.

---

Firma de aceptación

## Anexo 7: Asentimiento informado

### ASENTIMIENTO INFORMADO PARA POBLADORES

Estimado(a) poblador:

Te invitamos a participar en un estudio titulado: **“Funcionamiento familiar y comunicación familiar en pobladores de Manantay, Ucayali, 2022”**. Si aceptas participar, se te pedirá que respondas dos cuestionarios anónimos: **la Escala de Cohesión y Adaptabilidad Familiar de Olson et al. (1985), validado por Bazo-Álvarez et al. (2016), y Escala de Comunicación Familiar de Olson, et al. (2006), validado por Copez-Lonzoy et al. (2016)**, de 20 y 10 ítems respectivamente, los cuales te tomarán un tiempo aproximado de 25 minutos

Tu participación es voluntaria y puedes retirarte en cualquier momento sin consecuencias negativas. Tus respuestas serán tratadas de manera confidencial y solo se utilizarán para fines de investigación.

Si tienes alguna pregunta o inquietud, puedes comunicarte con el investigador principal en cualquier momento.

---

Firma de aceptación

DNI:

Anexo 8: Matriz de consistencia

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título	Problemas	Hipótesis	Objetivos	Variables	Dimensiones	Metodología
Funcionamiento familiar y comunicación familiar en pobladores de Manantay, Ucayali, 2022.	<b>Problema general</b> ¿Cuál es la relación entre el funcionamiento familiar y la comunicación familiar en los pobladores del AA.HH. “Jaime Yoshiyama” de Manantay, Ucayali, 2022?	<b>Hipótesis general</b> Existe relación entre el funcionamiento familiar y la comunicación familiar en los pobladores del AA.HH. “Jaime Yoshiyama” de Manantay, Ucayali, 2022.	<b>Objetivo general</b> Determinar la relación entre el funcionamiento familiar y la comunicación familiar en los pobladores del AA.HH. “Jaime Yoshiyama” de Manantay, Ucayali, 2022.	Funcionamiento familiar.	Cohesión familiar.	<b>Objeto de estudio</b> Enfoque: cuantitativo. Tipo: básico. Nivel: correlacional. Diseño: no experimental transversal. Población: 492 pobladores del AA.HH. “Jaime Yoshiyama” de Manantay, Ucayali, 2022.
	<b>Problemas específicos</b> ¿En qué medida se relaciona la cohesión familiar y la comunicación familiar?	<b>Hipótesis específicas</b> Existe relación entre la cohesión familiar y la comunicación familiar.	<b>Objetivos específicos</b> Establecer la relación entre la cohesión familiar y la comunicación familiar.	Comunicación familiar.	Comunicación familiar.	Muestra: 117 pobladores del AA.HH. “Jaime Yoshiyama” de Manantay, Ucayali, 2022.
	¿En qué medida se relaciona la adaptabilidad familiar y la	Existe relación entre la adaptabilidad familiar y la	Establecer la relación entre la adaptabilidad familiar y la			Muestreo: no probabilístico.

comunicación familiar?	comunicación familiar.	comunicación familiar.	<b>Instrumentos, técnicas, equipos de laboratorio de recojo de datos</b> Técnica: psicometría. Instrumentos: Escala de cohesión y adaptabilidad familiar de Olson et al. (1985), validado por Bazo-Álvarez et al. (2016), y Escala de comunicación familiar de Olson, et al. (2006), validado por Copez-Lonzoy et al. (2016).
¿Cuál es el nivel del funcionamiento familiar?	El nivel del funcionamiento familiar es el balanceado.	Identificar el nivel del funcionamiento familiar.	
¿Cuál es el nivel de la comunicación familiar?	El nivel de la comunicación familiar es el alto.	Identificar el nivel de la comunicación familiar.	<b>Análisis de la información</b> Relación: prueba del Chi-cuadrado de Pearson y coeficiente no paramétrico Rho de Spearman. Nivel: tablas de

---

frecuencias y  
porcentajes.

Prueba de normalidad:  
Kolmogorov-Smirnov  
( $n=117 > 50$ ).

---

## Anexo 9: Otros

### PRUEBA DE NORMALIDAD

Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov	Estadístico	gl	Sig.
Cohesión familiar	0.270	117	0.000
Adaptabilidad familiar	0.179	117	0.000
Comunicación familiar	0.195	117	0.000