

ESTRATEGIAS DE GESTIÓN DE PROYECTOS PARA MEJORAR EL NIVEL DE LA EFICIENCIA EN LA CONSTRUCTORA GRUPO EDICODE SAC, 2022

por Jimmy Silvestre Corpus Acosta

Fecha de entrega: 26-abr-2023 04:29p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2076513730

Nombre del archivo: INFORME_DE_TESIS_JIMMY_CORPUS_CORRECTO_ACTUAL_1.docx (302.51K)

Total de palabras: 12939

Total de caracteres: 69031

²
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

**MAESTRÍA EN INGENIERÍA CON MENCIÓN EN
DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS**



⁷
ESTRATEGIAS DE GESTIÓN DE PROYECTOS PARA MEJORAR EL
NIVEL DE LA EFICIENCIA EN LA CONSTRUCTORA GRUPO
EDICODE SAC, ²2022

Tesis para obtener el grado académico de
MAESTRO EN INGENIERÍA CON MENCIÓN EN: DIRECCIÓN Y
GESTIÓN DE PROYECTOS

AUTOR

Jimmy Silvestre Corpus Acosta

ORDID: <https://orcid.org/0000-0002-7918-4409>

ASESOR

Dr. José Alberto Gómez Ávila

ORDID: <https://orcid.org/0000-0002-5117-0873>

²
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Liderazgo y Habilidades Estratégicas en la Dirección y Gestión de Proyectos

TRUJILLO - PERÚ

2023

I. INTRODUCCIÓN

La gestión de proyectos se ha llegado a convertir en el pilar de una empresa para utilizar de manera eficiente los recursos disponibles de la organización permitiendo el logro de sus objetivos a fin de que sea más competitiva en el mercado empresarial y principalmente las de construcción porque se generara un reconocimiento a nivel mundial, además será de gran ayuda que cumplan con las políticas internacionalmente (Sandoval, 2017). Una de las normas reconocidas es la ISO 21500 que sirve como orientación en la gestión de proyectos en las empresas mejorando el éxito del proyecto manteniendo una eficiencia en el cumplimiento de sus labores adicionalmente obtener la confianza de sus clientes (Asociación Española para la Calidad [AEC], 2019).

Conforme con el Banco Interamericano de Desarrollo (BID, 2018), la gestión de proyectos es el un conjunto de técnicas y herramientas que se originan de buenas prácticas y estándares internacionales para el alcance de los objetivos específicos para ello se debe tener en cuenta el tiempo, costo, alcance y calidad planificadas. Para el Project Management Institute (PMI, 2017) tiene que ver con la aplicación de conocimientos, habilidades, metodologías para que se planifique y dirija los procesos dentro de un proyecto, cuyo objetivo es emprender todos los pasos a seguir con efectividad y eficiencia que ayude a lograr la meta de la empresa, incrementar la probabilidad del éxito, cumplimiento de los tiempos, optimización de los recursos, gestiona los cambios al alcance, se realiza una programación y se presupuesta, lo que, servirá de apoyo para que las empresas constructoras realicen la entrega de sus proyectos de acuerdo a la fecha programada o acordada.

Según el MEF (2020), las organizaciones en la industria de construcción están buscando mejorar sus niveles de eficiencia y competitividad que permitan reducir el riesgo a tener pérdidas y mantener una buena planificación por lo tanto la aplicación de estrategias de gestión de proyectos permitirá llegar a alcanzar dicho objetivo. Además, seguir con guías que estipulan el proceso de planeación para ejecutar los proyectos y conocer su eficacia, unos de los más importantes son los Fundamentos para la Dirección de Proyectos (PMBOK), Project Management Instituto (PMI) y para controlar la variabilidad que se pueda llegar a ocasionar la Ruta Crítica.

Las empresas en el rubro de construcción de acuerdo a lo dicho por Marsh (2022), serán el motor a nivel global para lograr el crecimiento en la parte económica de los países

en el mundo después de haber atravesado por la pandemia de COVID-19 puesto que en el 2021 se logró generar \$10.7 billones y se espera un crecimiento de 42% hasta el 2030 y en 5 años se alcance \$ 13.3 billones, llegando a tener hasta el 2030 en Asia-Pacífico una representación de \$2.5 billones, en América del Norte un 32% siendo \$ 580,000 millones, Europa Occidental un 23% lo que permitirá obtener un PBI a nivel mundial en construcción de 6.6% hasta el 2030, siendo 4 los países con el 58.3% de representación los cuales son China con 26.1%, India con 14.1%, Estados Unidos el 11.1% e Indonesia con el 7% y en Latinoamérica se registrara una expansión de 9.6%.

Con las cifras mencionadas resulta importante que cada una de las empresas mantenga estrategias de gestión de proyectos porque de esa forma van a poder evaluar los diferentes escenarios que se les puede presentar en el proceso del desarrollo de sus labores, esto es un problema aún mayor en MYPES que no realizan un estudio a profundidad para conocer los riesgos a los que se ven expuestas, por ello según lo que indicado por Siles y Mondelo (2018), deben cumplir con cada uno de los pasos los cuales empiezan con el conociendo la factibilidad de la empresa, detallar las tareas y los recursos necesarios, ejecución de todo lo planeado, seguimiento para cerciorarse que todos estén cumpliendo con lo estipulado, y por ultimo verificar y evaluar si se cumplió con todo lo programado anteriormente.

De acuerdo al informe de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2021), las pequeña y mediana empresa representa el 99.5% del mercado comercial en Latinoamérica y el Caribe, sin embargo, mantienen grandes desafíos frente a las empresas grandes ya que para Sánchez (2021), carecen de una cultura de estrategias de gestión de proyectos por lo tanto están más vulnerables a la competencia de las organizaciones grandes y gozan de sus beneficios como brindar una propuesta de valor por ende la satisfacción de los clientes, controlar la calidad, crecimiento e innovación que debe ser constante en la entidad para obtener una eficiencia y así pueda continuar con su crecimiento a través del tiempo.

Asimismo, en una pesquisa realizada en Colombia por Gordo et al. (2017), se evidencia que si se mantiene deficiencias en la aplicación de estrategias de gestión de proyectos con el método KPGM puede causar hasta el fracaso del proyecto debido a que puede haber errores en el presupuesto, no cuentan con el recurso humano capacitado, condiciones en el ambiente haciendo que la empresa solo entregue el 33% de los planes de acuerdo al presupuesto fijado y el 29% llega a terminar con el tiempo programado también

hace mención que en Córdoba se ha llegado a suspender hasta una inversión de \$ 17 mil millones, es por ello importante realizar una evaluación antes de iniciar con el proceso lo que por lo contrario se efectuaría una eficiencia en todos los proyectos planificados alcanzando la satisfacción de los clientes.

Por otro lado en Ecuador se ejecutó un análisis a las empresas constructoras e inmobiliarias para conocer cuánto saben los directivos sobre las estrategias de gestión de proyectos empleándose la metodología del BIM y el PMBOOK lo cual permitió saber primero que el 61% están representadas por las MYPES y el 39% por instituciones grandes, así mismo en las pequeñas empresas el 75% indica conocer la gestión de proyectos y el 25% desconoce por lo contrario en las empresas grandes el 100% sabe sobre este tema, en las PYMES el 82% desconoce los estándares internacionales y 18% tiene noción de la norma ISO que es la guía para cumplir con lo programado, así mismo brinda información que con el cálculo DMQ si en caso se aplicará el BIM se tendría una reducción de 11.8% en costos, un 8.8% en tiempo, logrando un ahorro de \$ 41.30 mil (Carvajal, 2021).

La aplicación de estas estrategias permite que las empresas no solo alcancen la eficiencia en sus proyectos sino además la reducción de sus costos generando una mayor rentabilidad que servirá de apoyo para las empresas que están ingresando al mercado de construcción puedan mantener su supervivencia en el tiempo. Villa (2020), menciona que se necesitan de prácticas adecuadas de gestión de proyectos puesto que se podrán frenar las causas y los efectos de los costos y los retrasos en los cronogramas de los proyectos de construcción de las obras que pueden causarle grandes pérdidas a las empresas para esto se necesita del apoyo de especialistas que conozcan cómo realizar los procesos y saber si es viable su ejecución.

La actividad constructora en el Perú conforme a la Cámara Peruana de la Construcción (CAPECO, 2022) ha incrementado en un 46.5% teniendo una representación de 14.9% en el PBI, siendo de apoyo para la recuperación de 314,000 empleos después de la pandemia Covid-19, no obstante indica que debido a la coyuntura política puede ser estancada, por lo que las empresas deben estar preparadas para los diferentes escenarios y así evitar las pérdidas con la incorporación de estrategias de gestión de proyectos. Además, el CAPECO (2022) hace mención que en el país el 58% de las empresas dedicadas a obras de infraestructuras no llegaron a sufrir variaciones, pese a que, los proveedores de materiales reflejaron un incremento en el 1.9% de los materiales.

Sin embargo en las organizaciones peruanas existe deficiencias en el momento de aplicar estrategia de gestión de proyectos haciendo que estas no sepan cómo actuar para no incurrir en gastos innecesarios lo cual es corroborado en una investigación de Alva (2018), que al desarrollar su informe se encontró que los niveles en el proyecto en alcance solo se llegó al 22.1%, tiempo 28.42%, calidad 31.56%, riesgo 17.89%, productividad 39.95%, eficiencia 24.21% y eficacia 36.84% en la empresas constructoras repercutiendo en que esta no cumpla con todas las obras programadas por lo tanto para los clientes estas organizaciones no serán eficientes y no les otorgaran futuros proyectos.

Por ende, las empresas constructoras deben poner interés en el desarrollo de estrategia de gestión de proyectos (GP) en sus entidades para poder competir en el sector de la construcción de lo contrario sus actividades solo serán por un corto tiempo y los directivos lo que desean es permanecer en el tiempo haciendo frente a las dificultades en su proceso. En una proyección realizada por Palomino (2019), con las estrategias de gestión de proyectos bajo el enfoque de PMI se podrán seguir mejorando la eficiencia y mitigar los riesgos que interfieren en la entrega de obras a tiempo incluso se reduciría el presupuesto a S/ 8,889,336.29 frente a S/ 8,851,561.44 que había sido programado, obteniendo una eficiencia y eficacia de 100% porque se entrega las obras en el tiempo acordado, una utilidad de 0.30% más de lo esperado lo que equivale a una ganancia adicional de S/ 28,074.85.

La presente proyección hizo conocer que las estrategias de GP impactan positivamente en las empresas constructoras porque tiene resultados positivos en todas sus áreas. En lo planteado por Henostroza (2018), en la ciudad de Huaraz departamento de Ancash las empresas carecen de una cultura de gestión de proyectos y para que una empresa sea competitiva debe estar por encima del 70% en la evaluación de matriz competitivo sin embargo la organización en estudio se encuentra con un 64.18% es por ello que se efectuó una investigación con la metodología PMBOK obteniendo que puede llegar a incrementar su control de calidad en un 100%, su valor agregado subió a 33%, en la percepción del cliente alcanzo un promedio de 3.9% de modo que todas las empresa deberían utilizar las estrategias para adquirir un mayor nivel de competitividad puesto a que su eficiencia seria optima en el desarrollo de las obras.

Teniendo en cuenta los estudios anteriores se evidenció la escasez de incorporación de estrategias de gestión en proyectos en las empresas constructoras haciendo que estas se encuentren laborando de manera empírica sin realizar ninguna evaluación previa, es por ello que se ejecutó el presente estudio de estrategias de GP para mejorar el nivel de la eficiencia

en la constructora GRUPO EDICODE SAC SAC, 2022 en vista que se han identificado falacias dentro de las áreas operativas de la organización que está impactando negativamente en el logro de sus objetivos causándoles pérdidas económicas poniendo en riesgo su continuidad en el mercado de las constructoras.

Algunas de las imperfecciones encontradas son el incumplimiento de los tiempos en la entrega de los proyectos como consecuencia la toma de decisiones no son buenas porque puede haber problemas en los resultados finales, incurren en costo por las penalidades de entrega de obras a destiempo o por la mala utilización de los materiales por lo tanto se genera pérdidas económicas impactando en sus utilidades, de igual forma no evalúan el nivel de calidad con las que están realizando sus trabajos afectando directamente a la eficiencia de la organización, desconfianza en los clientes debido a que sus programaciones no son cumplidas, falta de capacitaciones a sus trabajadores para que puedan utilizar los recursos adecuadamente y en los tiempos previstos.

Formulándose como problema: ¿Qué estrategias de ² gestión de proyectos permiten mejorar el nivel de la eficiencia en la constructora GRUPO EDICODE SAC, 2022?, y como problemas específicos: ¿Cómo es la gestión de proyectos realizada en la constructora GRUPO EDICODE SAC, 2022?, ¿Cuál es el nivel de eficiencia en la constructora GRUPO EDICODE SAC SAC, 2022?, ¿Qué estrategias de gestión de proyectos en relación a la dimensión planificación permiten mejorar el nivel de eficiencia en la constructora GRUPO EDICODE SAC, 2022?, ¿Qué estrategias de gestión de proyectos en relación a la dimensión ejecución permiten mejorar el nivel de eficiencia en la constructora GRUPO EDICODE SAC SAC, 2022?, ¿Qué estrategias de gestión de proyectos en relación a la dimensión monitoreo y control permiten mejorar el nivel de eficiencia en la constructora GRUPO EDICODE SAC SAC, 2022?

Planteándose como objetivo general: Elaborar estrategias de ⁸ gestión de proyectos que permitan mejorar el nivel de eficiencia en la constructora GRUPO EDICODE SAC, 2022;y, como objetivos específicos: Diagnosticar la gestión de proyectos realizada en la constructora Grupo EDICODE SAC, 2022, Analizar el nivel de eficiencia en la constructora GRUPO EDICODE SAC, 2022, Diseñar las estrategias de gestión de proyectos en relación a la dimensión planificación que permitan mejorar el nivel de eficiencia en la constructora GRUPO EDICODE SAC, 2022, Diseñar las estrategias de gestión de proyectos en relación a la dimensión ejecución que permitan mejorar el nivel de eficiencia en la constructora GRUPO EDICODE SAC, 2022, Diseñar las estrategias de gestión de proyectos en relación

a la dimensión monitoreo y control que permitan mejorar el nivel de eficiencia en la constructora GRUPO EDICODE SAC, 2022.

A nivel teórico, el presente estudio se enfocó en analizar los modelos teóricos que dilucidan acerca del impacto de las estrategias de gestión de proyectos en la mejora de los niveles de eficiencia en una empresa del rubro de construcción, lo cual, constituyó un fundamento en el desarrollo de la indagación que conllevó a conceder aportes a la literatura registrada en relación a las variables sometidas a análisis.

En lo referente a la parte metodológica, este estudio se centró en la aplicación de lineamientos cuantitativos llegándose a emplear una serie de instrumentos con validez de contenido y consistencia interna junto a la utilización de métodos adecuados para analizar los hallazgos que se obtuviesen, llegando a ser un aporte para los futuros estudios relacionados sobre la temática similar a esta.

En lo que respecta al aspecto práctico, los hallazgos reportados en el estudio permitieron desarrollar estrategias de gestión de proyectos pertinentes que encaminaron a mejorar la gestión de los recursos e incrementó los niveles de eficiencia en la empresa GRUPO EDICODE SAC, lo cual, conllevó a un crecimiento competitivo, reducción de costos, optimización de tiempos en la ejecución de obras y mitigación de riesgos.

En referencia a los antecedentes, se estableció a nivel internacional, a los autores Cardona y Valencia (2021), siendo la finalidad de su investigación diseñar una propuesta metodológica para gestionar proyectos en el sector de construcción, lográndose aplicar la metodología del PMI dentro del grupo de inicio y planeación, por tanto se aplicó un diseño descriptivo - propositivo con un enfoque cualitativo puesto que se recogerá información considerándose como base a la guía PMBOK en la sexta edición para los grupos de inicio y planeación, donde se evaluaron distintos énfasis para verificar la viabilidad del proyecto teniendo en cuenta los factores que pueden y no pueden ser controlados por la empresa como los ambientales, legislaciones, verificar el presupuesto del proyecto de igual forma conocer si es posible una inversión, realizar un organigrama para entender el tiempo y costos siendo el punto de partida para ejecutar, controlarse y terminar con el proyecto contando con profesionales que conozcan y tengan experiencia permitiendo cumplir con los objetivos y tiempo planeado por ello es importante mantener a un recurso humano capacitado, como conclusión determinaron que quienes mantengan una gestión de proyectos inmobiliarios de construcción dentro del grupo de procesos de inicio y planeación, facilitaran la gestión de alcance, cronograma, costos, recursos, comunicaciones, riesgos, compras y conocer posibles

inversionistas en el proyecto por ello se puede decir que el proceso PMBOK permite mantener una gerencia de proyectos eficiente puesto que se incrementa los indicadores de desempeño y rentabilidad además que son ejecutados en el tiempo acordado con un costo más eficiente manteniendo su calidad por ende que todo el éxito que se logre depende esencialmente de la correcta planificación y ejecución que se realice.

Fuentes y Castellano (2021), teniendo como fin elaborar una propuesta para diseñar la gestión de proyectos PMO en Infraestructura y Vivienda S.A.S., con la finalidad de que se estructure una unidad funcional estandarizada para la ejecución de proyectos en la empresa, la cual se efectuó bajo los lineamientos del PMI y para realizarla en primer lugar se identificaron las deficiencias en la empresa como la falta de herramientas para la gestión de proyectos, no se cuenta con una estandarización en procesos para la selección y ejecución de proyectos, además de la carencia de información de los proyectos anteriores como su plazo de ejecución, por lo tanto se llevó a cabo el diseño del PMO con la metodología PMI teniendo en cuenta áreas que son importante en la gestión de proyectos como el recurso humano, materiales, licencias específicamente de MS Project Empresarial, capacitaciones en gestión de proyectos teniendo un presupuesto de \$47,682.000 al ser implementado, de igual forma indicaba si se implementaba en agosto del 2021 para noviembre del 2023 las mejoras en la empresas ya serían más visibles por ello se llega a la conclusión que se debe realizar un registro de los proyectos que servirá desarrollar un seguimiento y saber que acciones de mejora se pueden efectuar en satisfacción de los clientes, así mismo con la implementación de la PMO se llegara a tener eficiencia en los procesos que fortalezcan la madurez de la empresa, habrá una mejora en los recursos y se conocerá que proyectos deben priorizarse para su ejecución y de tal forma evitarse costos adicionales.

Navarro (2021), detalló que, la principal función de su análisis realizado fue la creación ² de un plan para potenciar la gestión de proyectos en la Empresa Ecoaire S.A, mediante el desarrollo y la modificación de prácticas, enfoques y recursos que permitan reforzar las capacidades organizacionales actuales, en el cual utilizo una metodología descriptiva- propositiva en un grupo de estudio aplicando técnicas de observación, entrevista al jefe del área de proyectos y una encuesta a los 12 miembros del área de proyectos para poder recopilar la información necesaria que le facilite conocer las deficiencias en la empresa encontrando que el 100 % de los encuestados manifiestan no contar con una gestión de proyectos, sin embargo los ingenieros del departamento de proyectos son conscientes de la necesidad de contar con estrategias para la gestión de los proyectos, no existe un registro de

casos de falta de gestión de proyectos que hayan afectado la efectividad de la empresa por lo que no saben cómo actuar cuando se presenta un percance parecido, los proyectos terminados no son revisados antes de ser entregados al cliente, el 100 % refieren que no les brindan capacitaciones en gestión de proyectos, por consiguiente se desarrolló la propuesta de solución y hacer frente a los problemas en gestión de proyectos encontrados bajo la método PMBOK, empezando por efectuar un plan de acción en cada uno de los temas relacionados al departamento como el alcance, cronograma, presupuesto, comunicación, riesgo, contratos y contrataciones, el desarrollo de una planilla de registro de proyectos con cada una de sus problemas y las soluciones a los cuales todos pueden tener acceso, contar con un especialista de gestión de proyectos que se encargue de ejecutar la evaluación de todos proyectos y el fomento de las capacitaciones al resto del personal teniendo como conclusión que con la adecuada implementación en gestión de proyectos se lograría mejoras en el área de proyectos puesto que el personal estará capacitado permitiendo el crecimiento de sus destrezas, herramientas y habilidades logrando ejecutar obras de calidad aumentando la efectividad de la empresa y a pesar que para la entidad será un costo adicional ellos tienen que evaluar el valor agregado que se tendrá al final, además que los proyectos serán terminados en el plazo adecuado permitiendo empezar con nuevas obras y recuperar lo invertido de igual forma se evitaran las posibles multas si no se cumple con la fecha de entrega.

Ardilla y Fula (2020) en su informe su objetivo principal era ejecutar una propuesta basada en una metodología que gestione o dirija los proyectos de la empresa Hevigas Construcciones S.A.S, tomándose en referencia a los lineamientos del PMI y la guía del PMBOOK para el cual efectuó un estudio descriptivo y exploratorio con un enfoque propositivo para conocer la situación actual de la empresa se realizó una encuesta encontrando que la empresa no cuenta con procedimientos que permitan el control y mejoras de los procesos de gerencia de proyectos, no tienen una propuesta de metodología en proyectos para ser ejecutada, el perfil del gerente de proyectos no está claramente definido causando que las responsabilidades sea tomado por otro profesional el cual no está capacitado, al momento de cuestionar sobre la implementación, se realizó una evaluación para conocer su nivel con el PMO teniendo como resultados una valoración de 2.6 lo que determina ser satisfactorio si se implementara este método, es posible la incorporación de un asistente de proyectos, con la guía PMBOK se minimiza el margen de error porque se detectan las falacias a tiempo por ello se llega a la conclusión que la aplicación de la

propuesta en la empresa basaba en la guía PMBOK dará éxito en el PMO, puesto que ya conocen que se tiene que realizar o cambiar para que la empresa no continúe siendo afectada negativamente, se llevaran a cabo capacitaciones, evaluaciones y retroalimentaciones a todo el personal que estén relacionados en el área de proyectos, se debe contar con todos los recursos para que los trabajos cumplan eficientemente con sus labores y con sus tiempos en la entrega de obras.

Chávez (2017), en su investigación ejecutó un diseño sobre la metodología de GP basándose en las mejores prácticas desarrolladas por el PMI, para lo cual, se empleó una metodología descriptiva y para la recopilación de información se efectuó la observación directa y entrevista encontrando deficiencias que la gerencia de planeación y proyectos designa a otra persona que realice las evaluaciones de gestión de proyectos y no necesariamente es un especialista, los proyectos son extendidos por 3 o 4 años, mantienen un aumento en los costos porque se utilizan recursos extras al no cumplirse con el cronograma, disminución en la calidad del proyecto que es entregado a los clientes, documentación formal ineficiente o inexistente, no manejan los tiempos y para mejorar la gestión de proyectos en la organización se propuso una metodología basada en el PMI, iniciando con la creación de un manual de gestión de proyectos donde se definan y describan los procesos de gestión de proyectos con un flujograma se podrá entender el desarrollo que se debe seguir, continua con la procedimiento a realizar para llevar a cabo el manual propuesto, realizar el llenado de documentación que sirva de información y posterior utilización. En conclusión, se encontraron deficiencias puesto que no existía una planeación adecuada por lo que la guía propuesta facilitará el control y seguimiento de los proyectos obteniendo un ahorro en los recursos ya que permitirá cumplir con el tiempo del cronograma ya planeado sin recursos extras.

A nivel nacional, Piña y Urquiaga (2020), en su investigación para aumentar la efectividad de la gestión de proyectos de construcción en Yurimaguas, se sugiere poner en práctica la metodología BIM, en el que utilizo un diseño no experimental – transversal de nivel descriptivo – propositivo, aplicando una encuesta a 20 profesionales que se encuentran dedicadas al sector de la construcción, además de la observación y análisis documental para la obtención de la información que al ser procesada se encontró que el 76% de los encuestados han trabajado con la estrategia del BIM pero solo en la etapa de modelado y diseño además que es confundido con nombre de algún software, el 90% considera que el BIM trae beneficios en la GP de edificación por lo que el 60% considera que mejoraría la

GP con su incorporación, el 50% indica que las políticas del gobierno no encaminan a la eficiencia en la gestión de proyectos por ende para el 60% es importante que el gobierno motive la gestión de proyectos mediante el BIM, al realizar un análisis de costo- efectividad en la implementación del proyecto la ganancia sería de S/. 370,525.98, en conclusión, incorporando esta metodología en el desarrollo de proyectos facilita la toma de decisiones de los directivos de las empresas constructoras y al efectuar una proyección en 5 años se verá los resultados con ganancias considerables, por consiguiente, se obtendrá una efectividad positiva para la empresa si continúa trabajando con una gestión de proyectos.

Noriega y Samanamud (2020), teniendo como fuente principal mejorar la GP en la empresa RIAL Construcciones y Servicios S.A.C mediante la implementación del PMO con un propósito de aplicar los fundamentos teóricos del PMI mediante la puesta en práctica del PMO por lo tanto es descriptiva utilizando la observación directa, encuesta y entrevistas con la finalidad de conocer la situación real de la organización para el desarrollo del método encontrando diferentes imperfecciones como la carencia de procedimientos formales en la dirección de proyectos, falta de un área específico, los proyectos terminados presentan defectos por lo tanto no son de calidad, además de retraso y costos innecesarios, el presupuesto ejecutado no es el correcto, el recurso humano no cuenta con las competencias y habilidades necesarias, mantiene riesgos por lo que se creyó permitente generar la propuesta de mejora realizando un cronograma con el presupuesto que se requerirá para el PMO que contribuya en la eficiencia de las tareas en el aplicándolo en el proyecto Volvo Huaraz, al efectuar su cronograma de costos se evidencia una ganancia al finalizar el proyecto impactando positivamente en la **integración, alcance, tiempo, costos, calidad, recursos humanos, comunicaciones, riesgos, adquisidores e interesados** incrementando sus promedios entre 2 y 5 cuando antes de la ejecución era de 2, como conclusión se tiene que se obtiene una mejora manteniendo una gestión de proyectos con el PMO, la entrega de obras se realiza en menos tiempo manteniendo un presupuesto adecuado porque solo se cronograma con los recursos necesarios que deben ser evaluados por especialistas antes de ponerlo en marcha.

Ríos et al. (2020), el principal objetivo de su investigación era emplear la sexta edición de PMBOK y CMMI-DEV 1.3 como modelo, sugiera una guía de planificación de GP para el desarrollo de software, para ello aplicó un diseño propositivo utilizando la técnica de la encuesta y obteniendo como resultados en el proceso de PMBOK donde se evaluaron la integración, alcance, tiempo, costos, calidad, recursos, comunicación, riesgos,

adquisiciones y partes involucradas, en el cual ante la interrogante del uso de un plan para la dirección de los proyectos mantuvo un el promedio más alto con 3 lo que representa a frecuentemente, sin embargo si utiliza un plan para conocer la calidad, planificación, comunicación, riesgos, interesados del proyecto, solo obtuvo 1 lo que quiere decir que raramente, por lo que se desarrolló la propuesta de solución efectuando un cronograma donde se van cumpliendo con cada uno de los procesos para mejorar los puntos deficientes que se mantenían teniendo que la propuesta agrega un valor agregado en la gestión de proyectos con la finalidad de evitar generar tiempo innecesario, en conclusión al aplicar la metodología PMBOK permite identificar las falacias más relevantes al aplicar la propuesta se obtendrá los beneficios de mejoras en el tiempo, recursos, cronograma, presupuesto, calidad, costos, además se debe seguir actualizando cada año para que las mejoras continúen.

Chquiruna y Guzmán (2019), la finalidad de su informe era disminuir los riesgos asociados a la construcción de muros en el distrito de Miraflores en 2019, por tanto, se propuso una estrategia de GP basada en la guía PBMOK 6ta edición, por lo que empleo un tipo de investigación descriptivo, explicativa y correlacional mediante la recolección de datos de entrevistas y encuestas a especialistas para conocer qué situación se va a estudiar y sus deficiencias bajo la metodología PBMOK, encontrando que se tiene incumplimiento de la programación, incremento en el presupuesto, deficiente calidad, multas e infracciones, estudios precios incorrectos, falta de especialistas, posterior a ello se desarrolló la propuesta de mejora utilizando la guía PMBOK 6ta edición y de 34 riesgos identificados al inicio se reducen a 19, por lo que es importante que las empresas que están dedicadas especialmente en construcción realicen una evaluación de gestión de proyectos lo cual le permitirá conocer todos los riesgos y poder reducirlo, en conclusión que la propuesta basada en el enfoque PMBOK explica de forma ordenada y entendible los problemas que tiene la organización así como conocer y reducir los riesgos además que se debe contar con especialistas para la toma de decisiones favoreciendo en la efectividad que llegue a tener la empresa con el cumplimiento de sus proyectos en las condiciones más favorables como tiempo, costo y calidad.

Díaz (2019), en su informe implementó un enfoque para la GP de infraestructura vial que utiliza herramientas BIM durante la etapa de diseño, por lo cual, en metodología fue exploratoria y propositiva utilizando instrumentos cualitativos como la observación, y análisis documental para conocer que deficiencias existen y poder implementar una metodología adecuada, encontrando que la empresa contribuye con la incertidumbre de no

saber si un proyecto obtendrá beneficios o incrementara sus costos, además información informal o la inexistencia de documentación hace que los profesionales no sepan cómo se trabajó anteriormente por lo que dificulte la toma de decisiones, con la herramienta BIM los profesionales de ingeniería civil pueden analizar diferentes alternativas de diseño, por ende se inició con la propuesta en gestión de proyectos con el BIM trajo beneficios como mantener una documentación de calidad, mantener la continuidad de los objetivos puesto que se visualizan de mejor manera, reducción de conflictos y problemas a 38%, errores a 29%, costos a 22%, trabajos extras a 21%, es debido a ello que se ¹ llega a la conclusión que una **gestión de proyectos** permite organizarse de manera sencilla, incremento en la eficiencia, optimización de los flujos siempre siguiendo con capacitaciones de acuerdo al área.

Carrion y Cobeñas (2019), en su informe su principal función era determinar la mejora de la GP ⁷ en la empresa constructora CYPSESA S.R.L. a través de una propuesta de mejora con la metodología BIM, Nuevo Chimbote 2019, teniendo una metodología descriptiva no experimental. Empleo una técnica de análisis documental para la recolección de información obteniendo los siguientes resultados manteniendo una GP tradicional en cumplimiento 59%, horas de trabajo de un profesional de ingeniería civil de 192.5 lo que en costo sería S/ 3,706.17, no obstante al evaluar la planificación de gestión de proyectos aplicando la metodología BIM, utilizando los lineamientos de PMI se obtuvo un nivel de cumplimiento en integración, alcance, costos del 100%, comunicación y cronograma de 67% y en interesados de 50%, en lo que respecta cumplimiento de la planificación con el PMI un 76%, de igual forma en las horas de trabajos del profesional serán de 101 horas a un costo de S/. 2342.76 lo que evidencia que la metodología utilizada otorga beneficios económicos para la empresa puesto que se tiene una diferencia de S/. 733.41, llegando a la conclusión que la implementación de la propuesta de mejora impacta favorablemente en la empresa puesto que al inicio hubo un incremento en el porcentaje al seguir ejecutándolo llegaron a un cumplimiento del 100% y de igual forma se beneficiaran a la empresa puesto que genera menos utilización de recursos.

En las bases teóricas, se destaca las estrategias de ¹ **gestión de proyectos**, que, según **Project Management Institute (PMI, 2017)**, un proyecto viene a ser un esfuerzo para que se cree un servicio, bien o hallazgo último. Dichos proyectos se desarrollan para que se cumplan los objetivos propuestos por medio de la producción de los entregables, asimismo, presentan la característica de temporalidad, puesto que existe una limitación de los tiempos en el inicio y el fin de tales proyectos. De igual manera, el fin se logra cuando se llega a cumplir con los

objetivos planteados, o cuando se llegue a terminar el proyecto, sea que se puedan o cumplir con los objetivos, o cuando ya no se requiere dicho proyecto. Además, dicho final también se podría llegar cuando el cliente decida no continuar con el mismo, destacándose que, la temporalidad no llega a significar que el proyecto dure poco, más bien, se enfoca en el compromiso con que se cuenta y la longevidad del mismos.

La gestión de proyectos es la ejecución de los deberes, capacidades, características, herramientas y métodos para realizar tareas del proyecto que satisfagan las necesidades de las partes interesadas/organización y la gestión del proyecto. Considerando que, la gestión de proyectos puede verse influenciada por muchos factores, como cuestiones políticas, el entorno cultural y el nivel de educación del equipo del proyecto, que causan retrasos o el éxito de la implementación del proyecto (Abubaker y Owee, 2021). Aunque hay retrasos y fallas en la implementación de proyectos, la gestión de proyectos se logra mediante la adopción e integración de procesos de GP, como la implementación de proyectos, la implementación de programas, el seguimiento, la gestión y el cierre del proyecto. Entonces, este concepto contiene un conjunto de excelentes formas de planificar las tareas requeridas para completar un proyecto (Papke-Shields y Boyer-Wright, 2017).

Además, la gestión de proyectos generalmente se refiere a las tareas que incluyen la definición de las demandas de un proyecto, la especificación del tipo de trabajo, la asignación de los recursos necesarios, las fases de planificación e implementación y el control de las etapas de progreso del proyecto (Meredith y Mantel, 2011).

Respecto a las estrategias se refiere a acciones o tareas que serán realizadas en la ejecución de los proyectos para llegar a cumplir los objetivos planificados, los cuales estarán direccionados por los administradores de la organización (Radujković y Sjekavica, 2017), por tanto, se necesita del apoyo de todas las personas que son parte de la empresa, para que con la ayuda de sus conocimientos y habilidades puedan poner en marcha las actividades que han sido organizadas con el propósito de alcanzar las metas (Seymour y Hussein, 2014).

Forma parte del proceso estratégico donde se pone en práctica las actividades que son asignadas en las funciones que desarrollan todo el personal humano, asimismo, involucra contar con todos los recursos para que ejecuten sus acciones (Richardson y Jackson, 2018). Todas las tareas en los proyectos deben estar interrelacionados y direccionados con el propósito de obtener buenos resultados, por ello tiene una vital importancia, así como la de contar con un buen líder que sea la persona que pueda gestionar los proyectos (Castro et al., 2022).

Mientras tanto, muchos no entienden completamente la diferencia entre los dos conceptos distintos de gestión de proyectos y éxito ⁵ en la gestión de proyectos. Por lo tanto, el concepto de gestión de proyectos significa evitar costos excesivos y lograr ciertos objetivos, como la finalización de un plan de proyecto determinado a tiempo ⁹ en función de un conjunto de tareas, responsabilidades y responsabilidades realizadas por los miembros del equipo de gestión del proyecto y un gerente de proyecto (Gandomani y Zulzalil, 2020). Por lo tanto, ¿cómo puede cada miembro de la dirección de un proyecto transferir a los miembros del equipo de dirección de un proyecto un papel como jefe de proyecto para lograr el éxito en un área donde el éxito o el fracaso del proyecto es la causa? (Hussein, 2019). ⁴

Los proyectos de construcción e ingeniería civil han estado históricamente muy relacionados con la gestión de proyectos. En su encarnación más moderna, la idea de realizar proyectos para promover el desarrollo tiene una amplia gama de aplicaciones y es útil tanto para organizaciones grandes como pequeñas, donde su principal preocupación es obtener resultados tangibles que les permitan promover el desarrollo. La evolución de la economía, la sociedad o la política de un área. La idea de gestión de proyectos para el desarrollo en su conjunto tiene sus raíces en el trabajo de Taylor sobre el método científico, específicamente ¹² en el trabajo de Henry Gantt y Henry Fayol, dos de sus seguidores. El núcleo del cuerpo de conocimiento de la gestión de proyectos está representado por las teorías administrativas de Fayol, que incluyen sus cinco funciones de gestión claramente definidas: anticipar y planificar, organizar, mandar o dirigir, coordinar y controlar (Serrano-Machado, 2022). Debido a esto, la gestión de proyectos se originó con una estrategia industrial que fue precursora de la teoría de la gestión moderna. De los preceptos de estos autores derivan directamente las estructuras de descomposición del trabajo (divisiones laborales) y las metodologías de asignación de recursos (Prieto, 2015). Sin embargo, estas conceptualizaciones han evolucionado con el tiempo. Es así que, las actividades de planificar, brindar monitoreo y control y el uso de los recursos materiales y humanos en la creación de un sistema de información, es el objetivo principal de la gestión de proyectos. Este control permite estar siempre al tanto de los problemas a medida que se presentan y solucionarlos o mitigarlos de inmediato (Serrano-Machado, 2022).

Se destaca que, existen muchos roles para aquellas personas que se encargan de la gerencia de los proyectos, los mismos que deberán poseer habilidades como responsabilidades sea antes como durante la implementación de los proyectos que llegan a cumplir con la ejecución de los mismos. Por tanto, antes del inicio de la ejecución de los

proyectos, el gerente, llegará hacerse a cargo de la programación y presupuestación de los mismos. Ya cuando se desarrollan dichos proyectos, tales funciones ejecutadas serán la de supervisar y gestionar a los equipos que se encargan de las actividades de desarrollo de los proyectos, por tanto, se dirige para la culminación de los mismos. Ello indicará que, solamente los gerentes logran conocer todas las actividades dentro de los proyectos, que se requieren para la planificación de la gestión de los proyectos (Hussein, 2019).

Hace algunas décadas, la gestión de proyectos (PM) se ha convertido en el modelo de gestión más utilizado en las organizaciones. De ahí que esta situación se presente porque tienes que gestionar tu proyecto para tener éxito en un entorno complejo y problemático. Mientras que el Centro de Gestión de Proyectos ha desarrollado un modelo técnico de gestión de proyectos de éxito (PMI, 2017) y la Línea de Base de Competencias de la Asociación Internacional de Gestión de Proyectos (Papke-Shields y Boyer-Wright, 2017).

Sin duda, el éxito de la gestión de proyectos exige que los gerentes de proyectos tengan la capacidad técnica y las habilidades para administrar un triángulo de hierro típico de un proyecto en términos de tiempo, calidad y costo para lograr los objetivos de éxito de una gestión de proyectos. Por lo tanto, estos requisitos brindan el liderazgo necesario para tener éxito en una amplia variedad de proyectos que cambian rápidamente y que cumplen con las expectativas de las partes interesadas del mercado global que interactúan con una diversidad cultural cada vez mayor, lo que significa que es importante para el éxito (Janka y Kosieradzka, 2019).

Destacándose como **dimensiones** de las estrategias de gestión de proyectos:

Planificación; la función principal de la parte gerencial es la planificación y la función principal de la parte de efecto es traducir el plan resultante en acción. Esto requiere conocer el estado actual del mundo y el estado objetivo deseado para que el plan se traduzca en realidad, lo que se supone que es un proceso simple (Koskela y Howell, 2002).

Ejecución; la ejecución consiste en enviar tareas a las estaciones de trabajo. Esta puede ser autorizada de palabra o por escrito asumiendo que las entradas a la tarea y los recursos para ejecutarla están listos al momento de la autorización. (Koskela y Howell 2002)

Monitoreo y control; hay un proceso a controlar, una unidad para medir el desempeño, un estándar de desempeño y una unidad de control. El proceso es del tipo de flujo continuo y puede ser fácilmente corregido por el control disponible. (Koskela y Howell 2002)

Siguiendo con la teoría de nivel de eficiencia, a la eficiencia organizativa, la cual se considera uno de los factores importantes que afectan a la sostenibilidad y viabilidad de una organización y de la sociedad en general de la que forman parte dichas organizaciones. Los estudiosos de las áreas interdisciplinarios de ingeniería, negocios y economía han concluido que los parámetros socioeconómicos de la sociedad están profundamente vinculados con la eficiencia organizacional. La eficiencia organizacional generalmente se define como una medida de la relación entre los recursos de entrada y la salida generada dentro de un sistema. La eficiencia organizacional en las empresas del sector público y privado juega un papel crucial para garantizar la creación de valor y sostener el desarrollo económico y social de los países. La importancia de una economía sostenible y el bienestar social requiere que muchos países alrededor del mundo diseñen e implementen vías personalizadas para lograr su objetivo de desarrollo sostenible, lo que requiere evaluar y mejorar continuamente la eficiencia de sus organizaciones. Medir la eficiencia e implementar correcciones de rumbo periódicas es imprescindible para mantener altos niveles de eficiencia organizacional (Saleh Al-Shaiba, et al., 2020).

Para la obtención de la eficiencia en los proyectos, los cuales, requiere de actividades que son impartidas en la gestión y que deben ser constantemente supervisadas para garantizar que se estén cumpliendo con las funciones y con el cuidado de los recursos para lograr una efectividad al finalizar los programas (Córdova y Alberto, 2018). En la obtención de una eficiencia se requiere contar con un personal que vele por el cuidado de los recursos sin hacer un uso innecesario de ellos, por tanto, se considera uno de los principales elementos que desean conseguir las entidades (Hanousek, et al., 2019).

Bandić y Orešković (2016), indican que la eficiencia en una empresa es considerada como la capacidad que tiene el personal para cumplir con sus labores con la mínima cantidad de recursos y a través de esta las organizaciones obtienen una ventaja competitividad porque su talento humano conoce la manera de trabajar con la menor cantidad de bienes (Tukker, 2015), sin dejar de brindar a las personas un buen producto o servicio que la empresa se encuentra ofreciendo por medio de la calidad, por ello, la eficiencia se encuentra relacionada con la eficacia y con la calidad que es indispensable para mantener un cliente satisfecho y continuar incrementando la productividad en la corporación (Soto, 2021).

La eficiencia, por tanto, se describirá como la medición de los recursos tales como el espacio, los tiempos y la energía y otros más, se emplearán adecuadamente para cumplir con las tareas o el fin que se prevé. En la teoría de la complejidad, llega a ser considerado como

una propiedad de los algoritmos para que se solucionen los problemas que se presentan, como máximo, un número de pasos (o ubicaciones de memoria) delimitados desde arriba por alguna función polinomial para ser resueltos. El tamaño de la instancia del problema se considera al determinar la función delimitadora. Por lo general, la eficiencia de un algoritmo podría mejorarse a costa de la calidad de la solución. Esto sucede a menudo en los casos en que las soluciones aproximadas son aceptables. También se interpreta que la eficiencia significa representaciones más cortas de cadenas de datos redundantes (Yampolskiy, 2011).

Como **dimensiones** del nivel de eficiencia, se encuentran las siguientes:

Optimización, la cual se detalla como aquella operación que se ejecuta para lograr un determinado nivel de planificación y de desarrollo profesional, mayor que el de la competencia (Leal y Quispe, 2018).

En cuanto a los productos, se analiza la productividad para cada uno de ellos con la finalidad de que se pueda evidenciar la eficiencia obtenida en su elaboración (Leal y Quispe, 2018).

Respecto a los servicios, se destaca que, son aquellos que se establecen y comercializan a través de las diferentes estrategias de servicio como la identificación con la organización (Leal y Quispe, 2018).

Mientras que, la retroalimentación del trabajo, se considera tras llevarse a cabo el análisis de los conocimientos, la satisfacción con el trabajo y el ambiente del trabajo (Leal y Quispe, 2018).

Siguiendo con la definición de términos básicos, se detallan:

Estrategias de gestión de proyectos. Generalmente se refiere a las tareas que incluyen la definición de las demandas de un proyecto, la descripción del tipo de trabajo y la distribución de los recursos, las fases de planificación e implementación y el control de las etapas de progreso del proyecto (Meredith y Mantel, 2011).

Nivel de eficiencia. Es la medida en que los recursos como el tiempo, el espacio, la energía, etc., se utilizan bien para la tarea o el propósito previsto. (Yampolskiy, 2011).

Se formuló ¹ como hipótesis general: La elaboración de estrategias de gestión de proyectos permitirá mejorar los niveles de eficiencia en la constructora GRUPO EDICODE SAC, 2022. Mientras que, las hipótesis específicas quedan explicitadas de la siguiente forma: Es deficiente la gestión de proyectos realizada en la constructora Grupo EDICODE SAC,

2022, Es bajo el nivel de eficiencia en la constructora GRUPO EDICODE SAC, 2022, El ⁴ diseño de estrategias de gestión de proyectos en relación a la dimensión planificación permiten mejorar el nivel de eficiencia en la constructora GRUPO EDICODE SAC, 2022, El ⁴ diseño de estrategias de gestión de proyectos en relación a la dimensión ejecución permiten mejorar el nivel de eficiencia en la constructora GRUPO EDICODE SAC, 2022, El ⁴ diseño de estrategias de gestión de proyectos en relación a la dimensión monitoreo y control permiten mejorar el nivel de eficiencia en la constructora GRUPO EDICODE SAC, 2022.

Tabla 1

Variable de estrategias de gestión de proyectos y nivel de eficiencia

| Variable | Definición conceptual | Definición operacional | Dimensiones | Indicadores | Ítems | Escala de medición |
|-------------------------------------|---|---|---|---|--|---------------------------|
| Estrategias de gestión de proyectos | Describe los deberes involucrados en la definición de los requisitos de un proyecto, la definición del tipo de trabajo a realizar, la asignación de recursos según sea necesario, la planificación e implementación del proyecto y el seguimiento de su progreso en varias etapas (Mereditth y Mantel, 2011). | Medido a través de la planificación, ejecución, y monitoreo y control. | Planificación y Ejecución | Identificación de problemas Cumplimiento de metas y objetivos Programación Estructura de costos Desarrollo del proyecto Evaluación Elaboración del expediente técnico Ejecución del expediente técnico Supervisión del proyecto Liquidación del proyecto | 1-14 15-20 21-22 | Ordinal |
| Nivel de eficiencia | Es la medida en que los recursos como el tiempo, el espacio, la energía, etc., se utilizan bien para la tarea o el propósito previsto (Yampolskiy, 2011). | Medido a través de la optimización, los productos, servicios y retroalimentación del trabajo. | Optimización. Productos. Servicios. Retroalimentación del trabajo. | Nivel de planificación. Nivel de desarrollo profesional. Productividad Estrategia de servicio Identificación con la organización Nivel de conocimiento. Nivel de satisfacción con el trabajo Ambiente de trabajo | 1-2 3-4 5-6 7-10 | Ordinal |

2 II. METODOLOGÍA

2.1. Objeto de estudio

El presente estudio se enmarcó a un tipo sustantiva descriptiva que orienta su propósito en compilar un acervo de información de un fenómeno de interés en su contexto actual, lo cual, contribuye al desarrollo de aportes al conocimiento científico (Sánchez y Reyes, 2015). Asimismo, contempló un enfoque cuantitativo pues se aplicó métodos estadísticos que permitieron exponer información cuantificable acerca de las variables sometidas en análisis, con el fin de otorgar aportaciones al modelo teórico existente (Hernández y Mendoza, 2018).

Se empleó los siguientes métodos en el desarrollo del estudio:

Método analítico pues se evaluó de forma detallada el fenómeno de interés que permitió elaborar un diagnóstico consistente referente al nivel de eficiencia en la constructora GRUPO EDICODE S.A.C., lo cual, conllevó a la elaboración de una propuesta de estrategias de gestión de proyectos apropiada.

Asimismo, se empleó el método inductivo pues se realizó un detalle de las estrategias de gestión de proyectos empleadas en la constructora, así como, del nivel de eficiencia de sus operaciones, cuyo análisis encaminó a la elaboración de conclusiones apropiadas en el desarrollo del estudio acorde con los objetivos establecidos.

Además, se utilizó el método deductivo porque se expuso un detalle de las teorías respecto a las estrategias de gestión de proyectos en compañías de construcción que permitieron mejorar los niveles de eficiencia, cuyo modelo direccionó el desarrollo de una propuesta enmarcada a una compañía en particular.

Corresponde a diseño no experimental que analizó el fenómeno de interés en un estado actual sin efectuar ninguna implementación de una propuesta o tratamiento que altere el comportamiento de las variables, es decir, sólo se centró en la indagación de información respecto a las variables sometidas a análisis (Hernández y Mendoza, 2018). De esta manera, concierne a corte transversal que compiló una gama de datos referente a la temática abordada en un momento específico.

En relación a la población se constituyó por la totalidad de colaboradores que desempeñaban labores en el área de proyectos de la constructora GRUPO EDICODE SAC, cuyo número ascendía a 14 trabajadores.

En ese sentido, la muestra se compuso por 14 colaboradores que efectuaban labores en el área de proyectos de la constructora GRUPO EDICODE SAC, siendo el tamaño igual al consignado en la población porque el número no excedía los 50 individuos conforme al rigor exigido en la indagación.

De esta forma, se utilizó el muestreo no probabilístico en específico por conveniencia pues se escogió la cantidad de participantes en el estudio acorde con los criterios propuestos por el investigador, prescindiendo de aplicar métodos probabilísticos en su cálculo.

Criterios de inclusión

- Colaboradores que ejecutaban labores en el área de proyectos de la constructora GRUPO EDICODE SAC.
- Colaboradores con antigüedad laboral en el puesto de área de proyectos en un periodo mínimo de 6 meses.
- Colaboradores que optaron por participar de forma espontánea en el estudio por medio de la firma del consentimiento informado otorgado.

Criterios de exclusión

- Colaboradores administrativos y operarios de obra de la constructora.
- Colaboradores del área de proyectos con antigüedad laboral menor a 6 meses.
- Colaboradores que denegaron su participación en el estudio.

Se identificaron como variables y dimensiones

Estrategias de gestión de proyectos:

- Planificación
- Ejecución
- Monitoreo y control

Nivel de eficiencia:

- Optimización.
- Productos.
- Servicios.
- Retroalimentación del trabajo.

2.2. Instrumentos, técnicas, equipos de laboratorio de recojo de datos

Se empleó la encuesta como técnica de compilación de datos pues facilitó recabar información cuantificable derivada de la interacción del investigador con la muestra escogida, es decir, se optó por fuentes primarias por corresponder el estudio a un enfoque cuantitativo.

Además, se utilizó el análisis documental con la pretensión de recabar una serie de información respecto de los indicadores de eficiencia demostrados por la constructora en análisis en los periodos anuales de 2019 y 2021.

Por tanto, el cuestionario se estructuró acorde con las dimensiones de cada variable sometida a análisis, cuya escala de medición correspondió a ordinal que facilitó su procesamiento estadístico conllevando la presentación de tablas como figuras con información relevante de las estrategias de gestión de proyectos y eficiencia de la constructora en mención.

Asimismo, se empleó una guía de análisis documental que permitió compilar un acervo de información cuantitativo acerca de los niveles de eficiencia de la constructora en los últimos dos periodos anuales, cuya estructura se compuso de los aspectos relacionados a optimización de los procesos y recursos materiales, tiempo de corrección de las falencias identificadas y resultados alcanzados.

Respecto a la validación se realizó por tres especialistas que efectuaron una revisión cautelosa de los instrumentos en relación a coherencia, pertinencia, precisión y relevancia, llegándose a asegurar la consecución de una serie de información idónea en el desarrollo de los resultados que conllevaron a la exposición de conclusiones consistentes.

Asimismo, se determinó la confiabilidad mediante el coeficiente alfa de Cronbach, cuyo valor indicó el nivel de consistencia interna de los cuestionarios que permitió compilar una serie de datos fiables necesarios en la realización de la indagación.

2.3. Análisis de la información

Se elaboró una matriz de datos en base a la información procedente de los instrumentos ejecutados en la Constructora GRUPO EDICODE SAC, los cuales, se trasladaron al paquete estadístico SPSS versión 26, el cual, propició el procesamiento estadístico que arrojó los estadísticos descriptivos en tablas de frecuencias acerca de la gestión de proyectos y nivel de eficiencia en la compañía, cuyo análisis convergía en la construcción de un diagnóstico pertinente de la situación existente que oriente al establecimiento de estrategias apropiadas.

2.4. Ética investigativa

Se optó mantener un comportamiento ético demostrado por medio de la exposición de resultados transparentes, discrecionalidad porque la información compilada con los instrumentos se empleó para fines académicos, aplicación de los cuestionarios a los colaboradores que brindaron su consentimiento informado de forma espontánea, obtención de los permisos o autorizaciones dadas por la Constructora GRUPO EDICODE SAC, además del desarrollo de los apartados de la indagación con honestidad intelectual e integridad. Cabe mencionar que, se respetó los lineamientos metodológicos solicitados por la universidad citándose los diferentes enunciados, figuras y tablas conforme a las normas vigentes del APA.

III. RESULTADOS

Diagnosticar la gestión de proyectos realizada en la constructora Grupo EDICODE SAC, 2022.

Tabla 2

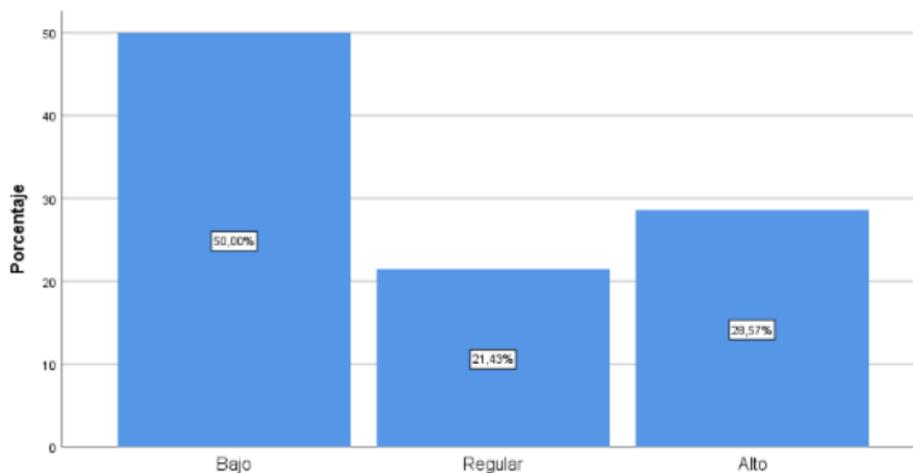
Planificación

| Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------|------------|------------|
| Bajo | 7 | 50,0 |
| Regular | 3 | 21,4 |
| Alto | 4 | 28,6 |
| Total | 14 | 100,0 |

Nota. Información extraída de los cuestionarios

Figura 1

Planificación



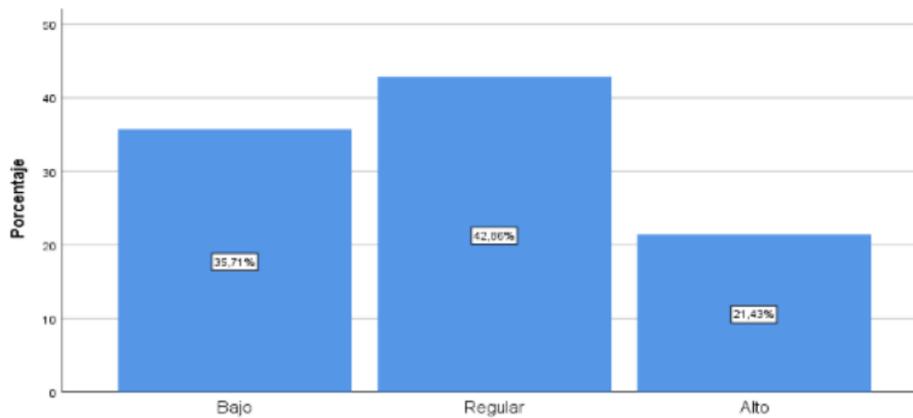
Nota. Información extraída de los cuestionarios

En la tabla y figura anterior se detalla que, el nivel de planificación fue bajo en un 50%, alto en un 28.6% y regular en un 21.4%. notándose que, no se realizan correctamente los expedientes técnicos, financieros y sociales, existiendo falta de personal especializado.

Tabla 3*Ejecución*

| Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------|------------|------------|
| Bajo | 5 | 35,7 |
| Regular | 6 | 42,9 |
| Alto | 3 | 21,4 |
| Total | 14 | 100,0 |

Nota. Información extraída de los cuestionarios

Figura 2*Ejecución*

Nota. Información extraída de los cuestionarios

En la tabla y figura anterior se detalla que, el nivel de ejecución fue bajo en un 50%, alto en un 28.6% y regular en un 21.4%. destacándose que, a veces los plazos no se cumplen, por falta de materiales, lo cual, obliga a que se aplacen los días de la obra establecidos en los expedientes respectivos.

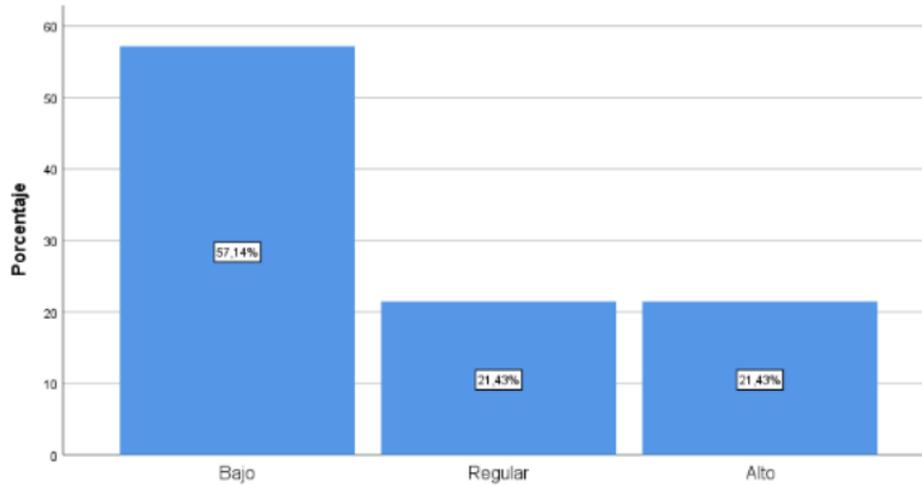
Tabla 4*Monitoreo y control*

| Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------|------------|------------|
| Bajo | 8 | 57,1 |
| Regular | 3 | 21,4 |
| Alto | 3 | 21,4 |
| Total | 14 | 100,0 |

Nota. Información extraída de los cuestionarios

Figura 3

Monitoreo y control



Nota. Información extraída de los cuestionarios

En la tabla y figura anterior se detalla que, el nivel de monitoreo y control fue bajo en un 57.1%, alto en un 21.4% y regular en un 21.4%. detallándose que, existe deficiencias en el control, puesto que, no se ejecuta una supervisión correcta, siguiendo con todos los pasos de control, a veces se cumple con 2, otras, una, mientras que, la mayoría no, asimismo, no existe personal idóneo para realizar tal labor.

Tabla 5

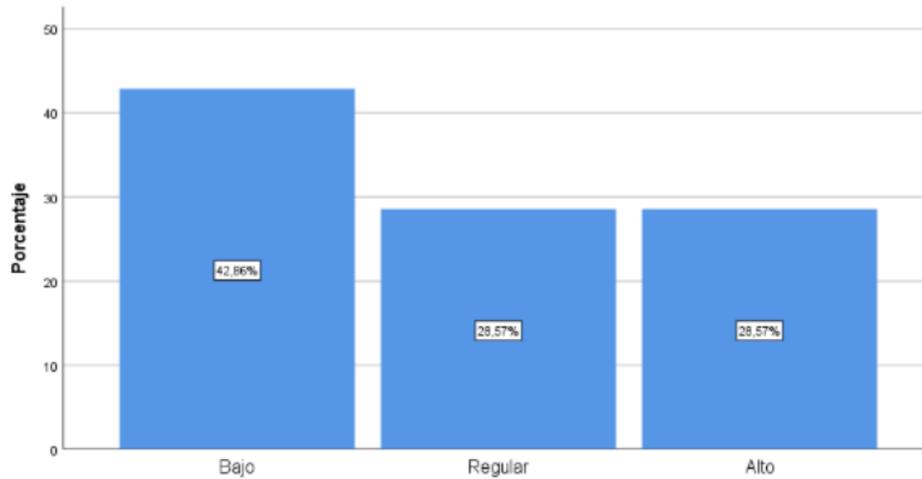
Estrategias de gestión de proyectos

| Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|------------------|-------------------|-------------------|
| Bajo | 6 | 42,9 |
| Regular | 4 | 28,6 |
| Alto | 4 | 28,6 |
| Total | 14 | 100,0 |

Nota. Información extraída de los cuestionarios

Figura 4

Estrategias de gestión de proyectos



Nota. Información extraída de los cuestionarios

En la tabla y figura anterior se detalla que, el nivel de estrategias de gestión de proyectos fue bajo en un 42.9%, alto en un 28.6% y regular en un 28.6%. detallándose que, no existen correctas estrategias que se apliquen a los proyectos, además, el sistema que emplean no se actualiza, no realizan un correcto seguimiento a los mismos, y, falta personal estratégico para que se formulen las estrategias y se controle su cumplimiento.

Analizar el nivel de eficiencia en la constructora GRUPO EDICODE SAC, 2022.

Tabla 6

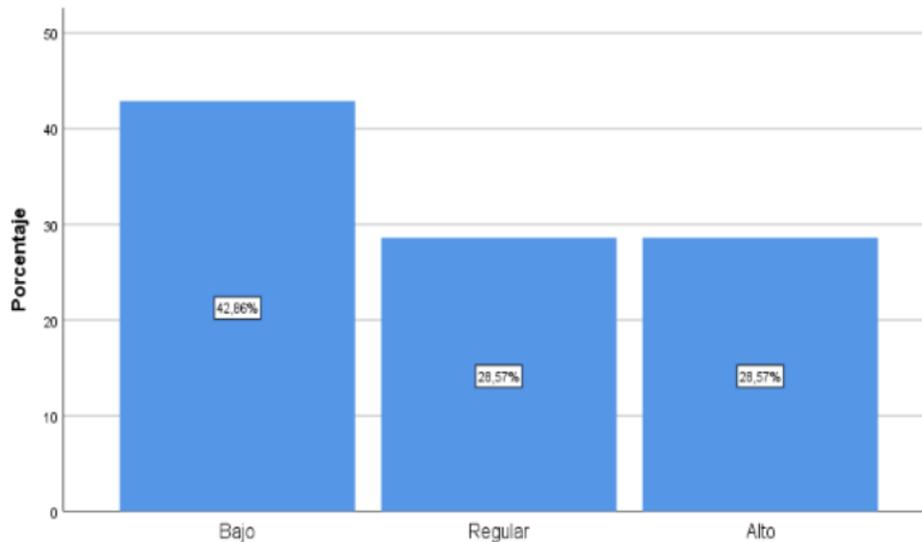
Optimización

| Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|-----------|------------|------------|
| Bajo | 6 | 42,9 |
| Regular | 4 | 28,6 |
| Alto | 4 | 28,6 |
| Total | 14 | 100,0 |

Nota. Información extraída de los cuestionarios

Figura 5

Optimización



Nota. Información extraída de los cuestionarios

En la tabla y figura anterior se detalla que, el nivel de optimización fue bajo en un 42.86%, alto en un 28.57% y regular en un 28.57%. detallándose que, no se emplea correctamente los recursos económicos, humanos y materiales, puesto que, tampoco se cuenta con un inventario de materiales, a veces se ejecuta el control del personal como del limitado presupuesto.

Tabla 7

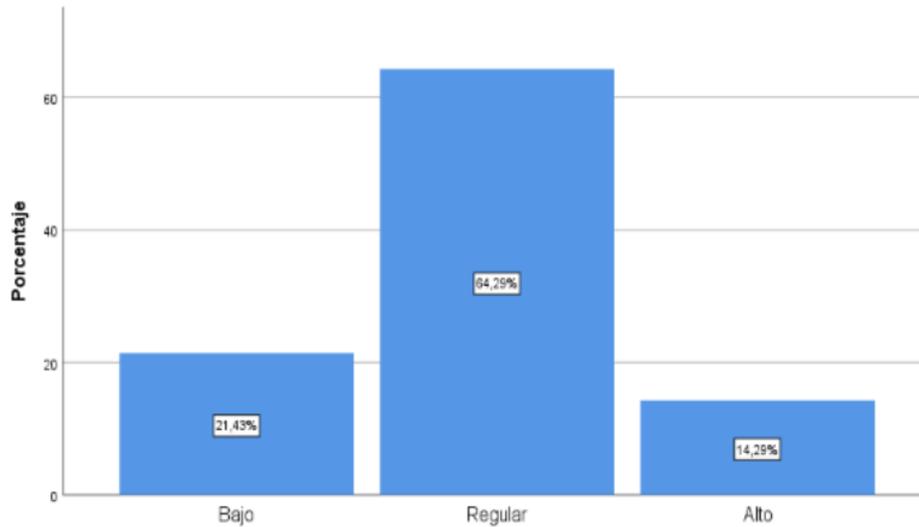
Productos

| Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|------------------|-------------------|-------------------|
| Bajo | 3 | 21,4 |
| Regular | 9 | 64,3 |
| Alto | 2 | 14,3 |
| Total | 14 | 100,0 |

Nota. Información extraída de los cuestionarios

Figura 6

Productos



Nota. Información extraída de los cuestionarios

En la tabla y figura anterior se detalla que, el nivel de productos fue regular en un 64.3%, bajo en un 21.43% y alto en un 14.29%. Denotándose que, los productos con que se cuentan no se costean correctamente porque hace falta de un equipo técnico en ciertas obras, pero a veces, suelen realizar las estimaciones con plazos a tiempo.

Tabla 8

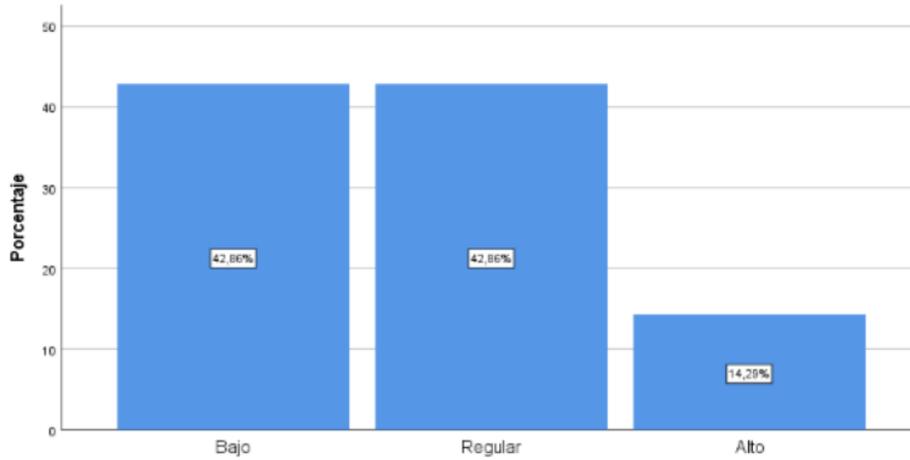
Servicios

| Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|------------------|-------------------|-------------------|
| Bajo | 6 | 42,9 |
| Regular | 6 | 42,9 |
| Alto | 2 | 14,3 |
| Total | 14 | 100,0 |

Nota. Información extraída de los cuestionarios

Figura 7

Servicios



Nota. Información extraída de los cuestionarios

En la tabla y figura anterior se detalla que, el nivel de optimización fue bajo en un 42.86%, regular en un 42.86% y alto en un 14.29%. detallándose que, los servicios ofrecidos no se identifican con la organización, falta mayor difusión sobre los mismos.

Tabla 9

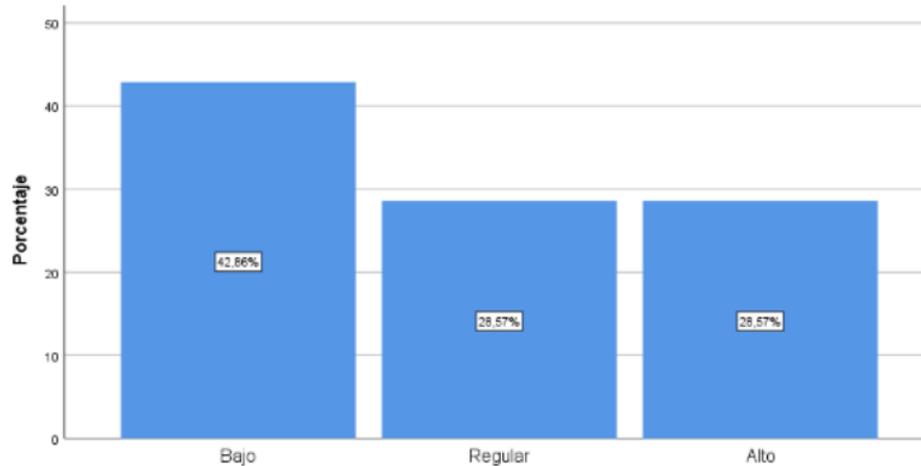
Retroalimentación del trabajo

| Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|------------------|-------------------|-------------------|
| Bajo | 6 | 42,9 |
| Regular | 4 | 28,6 |
| Alto | 4 | 28,6 |
| Total | 14 | 100,0 |

Nota. Información extraída de los cuestionarios

Figura 8

Retroalimentación del trabajo



Nota. Información extraída de los cuestionarios

En la tabla y figura anterior se detalla que, el nivel de retroalimentación del trabajo fue bajo en un 42.86%, regular en un 28.57% y alto en un 28.57%. Demostrándose que, la mayor parte del personal, no conoce sobre gestión de proyectos, por tanto, no establecen correctamente las estrategias por la confusión de los términos y falta de personal.

Tabla 10

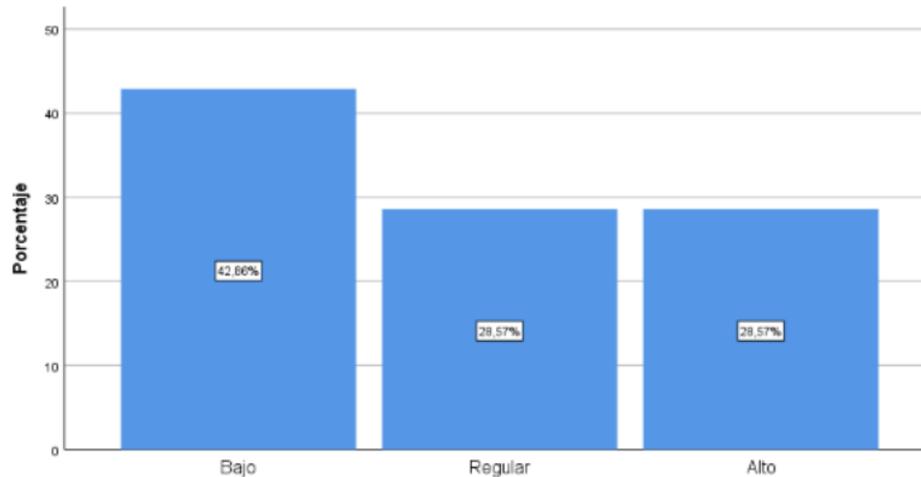
Eficiencia

| Categoría | Frecuencia | Porcentaje |
|------------------|-------------------|-------------------|
| Bajo | 6 | 42,9 |
| Regular | 4 | 28,6 |
| Alto | 4 | 28,6 |
| Total | 14 | 100,0 |

Nota. Información extraída de los cuestionarios

Figura 9

Nivel de eficiencia



Nota. Información extraída de los cuestionarios

En la tabla y figura anterior se detalla que, el nivel de eficiencia fue bajo en un 42.86%, regular en un 28.57% y alto en un 28.57%. Estableciéndose que, el nivel de eficiencia encontrado es por falta de personal técnico como recursos para cumplir con las obras publicas asignadas.

Diseñar las estrategias de gestión de proyectos en relación a la dimensión planificación que permitan mejorar el nivel de eficiencia en la constructora GRUPO EDICODE SAC, 2022.

- Servirá como un sistema para organizar todas las funciones a desarrollar en la organización y lograr que se pueda incrementar la eficiencia en la empresa que se dedica al sector de construcción, el cual, debe ser implementado en las funciones de los colaboradores y todos los miembros de la entidad para obtener buenos resultados.
 - ✓ Identificación de los problemas consiste en realizar reuniones para que en conjuntos se tenga una participación de los problemas que aquejan a la organización y darle solución, en el cual todos pueden brindar sus ideas para que una vez brindadas las alternativas de solución sean aprobadas por la alta gerencia que tiene a cargo la entidad.

- ✓ Cumplimiento de metas y objetivos: se presentan objetivos y metas claras y precisas que se encuentren direccionados al plan que se planifica anualmente en la empresa para ser comprendidos por todos y de tal forma que los colaboradores cumplan responsablemente con sus funciones.
- ✓ Programación: una vez planificadas las estrategias a seguir para lograr los objetivos finales se sigue con los tiempos programados, además en los programas que se tienen en las obras con cumplidos en los tiempos que han sido indicados según el inicio de la planificación.
- ✓ Estructura de costos: la planificación inicial cubre los costos que son necesario para cumplir con las actividades en los tiempos que han sido programados, incentivar a los colaboradores que se realicen actividades de manera eficiente para cumplir con las expectativas de los clientes y no incurrir en sobre costos para terminar los proyectos.
- ✓ Se debe **planificar la gestión del alcance, en el cual se ejecutará un plan que documentará como se llegará a definir, validar y controlar** los proyectos.
- ✓ Realizar una recopilación de requisitos, en donde se tenga en cuenta los formatos para documentar los requisitos, con los cuales se desarrollará la matriz de trazabilidad de los requisitos.

Tabla 11

Formato de documentación de los requisitos

| Datos |
|--|
| Nombre del proyecto en cuestión |
| Requisitos de este proyecto |
| Requisitos de las partes involucradas |
| Requisitos funcionales |
| Requisitos no funcionales |
| Requisitos de transición y preparación |
| Requisitos de transición y preparación del proyecto |
| Requisitos de calidad |

Nota. Información propuesta acorde al diagnóstico

Para ejecutar **la matriz de trazabilidad de los requisitos** se deben tomar en cuenta que, los requisitos de **la gestión del proyecto y los de ingeniería del**

proyecto, desarrollándose por cada componente de la estructura, lo cual, dependerá de la naturaleza que presente el proyecto.

Tabla 12

Matriz de trazabilidad

| # | Descripción | Solicitado por | Objetivo | Prioridad | Estado/ Entregable | Responsable |
|---|---------------------|--------------------|----------|-----------|-----------------------|-------------|
| 1 | Inicio | Representante 1 | - | - | Aprobado | - |
| 2 | Planificación | Representante 2 | - | - | Terminado | - |
| 3 | Ejecución | Representante 3 | - | - | Terminado | - |
| 4 | Monitoreo y control | Representante 4 | - | - | Cancelado | - |
| 5 | Cierre | Representante 5 | - | - | Diferido | - |

Requisitos de ingeniería de proyecto

Se detallan todos los requisitos para cada uno de los proyectos establecidos, conforme a los estudios y ensayos realizados.

Nota. Información propuesta acorde al diagnóstico

Tabla 13

Formato para definición de las actividades del proyecto

| Título del proyecto | |
|---------------------|---|
| N° | Actividades |
| 1 | Desarrollo del diseño y planificación del proyecto ABC. |
| 2 | Solicitar los permisos para la construcción. |
| 3 | Exponer los planos para la construcción del proyecto. |
| 4 | Lograr las adquisiciones de los materiales. |
| 5 | Ejecución del diseño. |
| 6 | Etc. |

Nota. Información propuesta acorde al diagnóstico

Luego se tendrá que secuenciar las actividades, desarrollándose el diagrama de red que se ejecutará en el MS Project, destacándose los siguientes puntos:

- El nombre de las tareas, definiéndose las actividades.
- El comienzo, en donde se detalla el inicio de cada actividad.
- El tipo de dependencia, la cual demostrará:
 - ✓ Obligatoria: en donde se detallan las actividades que son si o si requeridas.
 - ✓ Discrecionales, en donde las actividades podrían ser ejecutadas de manera paralela.
 - ✓ Predecesoras, las actividades que se tendrán que hacer antes que otras.

Tabla 14

Formato para secuenciar las actividades

| Título del proyecto: Proyecto ABC | | | | |
|-----------------------------------|------------------------------|----------|---------------------|--------------|
| N° | Nombre de tarea | Comienzo | Tipo de dependencia | Predecesor a |
| 1 | Desarrollo de planos | Mes 1 | Área obras | |
| 2 | Verificación de los metrados | Mes 1 | Área obras | 1 |
| 3 | Trabajos preliminares | Mes 1 | Área obras | 1 |
| 4 | Diseño de cimentación | Mes 1 | Área obras | 1/2 |
| 5 | Diseño de losas | Mes 2 | Área obras | 1/2 |
| 6 | Diseño de instalaciones | Mes 2 | Área obras | 1/2 |
| 7 | Diseño de acabados | Mes 3 | Área obras | 1/2 |
| 8 | Etc. | | | |

Nota. Información propuesta acorde al diagnóstico

Asimismo, se mostrará un cronograma en el cual, se incluirá el diagrama de GANTT.

Tabla 15*Desarrollo del cronograma*

| Título del proyecto: Proyecto ABC | | | | | |
|--|----------|-----------------|-----------|-------------|-------------------|
| Descripción | Duración | Fecha de inicio | Fecha fin | Predecesora | Diagrama de GANTT |
| Desarrollo de planos | Un mes | Mes 1 | Mes 1 | | En meses |
| Verificación de los metrados | Un mes | Mes 1 | Mes 1 | 1 | En meses |
| Trabajos preliminares | Un mes | Mes 1 | Mes 1 | 1 | En meses |
| Diseño de cimentación | Un mes | Mes 1 | Mes 1 | 1/2 | En meses |
| Diseño de losas | Un mes | Mes 2 | Mes 3 | 1/2 | En meses |
| Diseño de instalaciones | Un mes | Mes 2 | Mes 3 | 1/2 | En meses |
| Diseño de acabados | Un mes | Mes 3 | Mes 4 | 1/2 | En meses |

Nota. Información propuesta acorde al diagnóstico

Finalmente, se establece el formato para estimación de los costos:

Tabla 16*Formato para estimación de los costos*

| Título del proyecto | | | | |
|------------------------------|-------|--------------------|-----------------|--------|
| Nombre de la tarea | Unid. | Metrado | Precio unitario | Total |
| Desarrollo de planos | Und. | - | 500.00 | 500.00 |
| Verificación de los metrados | Metr. | 120 m ² | 100.00 | 100.00 |

| | | | | |
|-------------------------|---------|---|--------|--------|
| Trabajos preliminares | Und. | - | 850.00 | 850.00 |
| Diseño de cimentación | de Und. | - | 500.00 | 500.00 |
| Diseño de losas | Und. | - | 500.00 | 500.00 |
| Diseño de instalaciones | de Und. | - | 500.00 | 500.00 |
| Diseño de acabados | Und. | - | 500.00 | 500.00 |

Nota. Información propuesta acorde al diagnóstico

Diseñar las estrategias de gestión de proyectos en relación a la dimensión ejecución que permitan mejorar el nivel de eficiencia en la constructora GRUPO EDICODE SAC, 2022.

- Una vez planificado todas las actividades a realizarse, estas deben ser ejecutadas siguiendo una evaluación de que se están cumpliendo conforme al cronograma y motivar a los trabajadores para que los proyectos puedan incluso ser entregados antes de tiempo, de tal forma, que el resto de tiempo pueden avanzar con otras obras o funciones en beneficio de la productividad de la organización.
 - ✓ Desarrollo del proyecto: una vez se inicie con un proyecto, el personal debe comprometerse a desarrollar sus labores con eficiencia y calidad donde los trabajos puedan satisfacer las necesidades de los clientes o las personas que solicitaron las obras, por ello, es importante que el jefe de la ejecución brinde capacitaciones a sus colaboradores para que se especialicen en realizar trabajos con la mayor perfección.
 - ✓ Evaluación: realizar monitoreos contantes tanto para el encargado del desarrollo del proyecto como el personal que lo planifico para garantizar que las actividades se estén llevando a cabo seguir lo coordinado.
 - ✓ Elaboración del expediente técnico: cumplir con la infraestructura adecuada para el cumplimiento de las funciones en la organización, por tanto, la gerencia debe contar con una área encargada de ello para además que se verifique su cumplimiento.

- ✓ Ejecución de los expedientes técnicos: conocer que los expedientes técnicos están actualizados para que no exista problemas en la infraestructura de la institución y así no retrase las funciones de los colaboradores y puedan continuar en el cumplimiento de los objetivos.

Diseñar las estrategias de gestión de proyectos en relación a la dimensión monitoreo y control que permitan mejorar el nivel de eficiencia en la constructora GRUPO EDICODE SAC, 2022.

- En todas las actividades que son realizadas en las organizaciones deben estar en constante monitoreo por el responsable de cada área para controlar que se cumplan con las responsabilidades de forma eficiente que contribuya positivamente en lograr el buen funcionamiento en la organización y no incurrir en gastos innecesarios y así obtengan incremento en sus utilidades anuales.
 - ✓ Supervisión del proyecto: todas las obras y las funciones del personal deben ser supervisadas por su jefe directo, ya que, solo de aquella manera partirá que se continúe con las actividades, de lo contrario se deben tomar decisiones en beneficio de cumplir con la culminación del proyecto y se pueda obtener un prestigio ventajoso para la organización, puesto que, los clientes se sentirán satisfechos de no esperar más del tiempo acordado.
 - ✓ Liquidación del proyecto: cuando ha sido terminado el director debe ejecutar un control de todo las operaciones que han sido desarrolladas y verificar que todo este conforme para ser entregado a los clientes para más adelante no se tengan quejas que alguna infraestructura tiene deficiencias.
- Dentro de los formatos para evaluar el estado en el que se encuentra el proyecto por el tiempo de corte:

Tabla 17**Formato para evaluar estado de los proyectos**

| Estado actual del proyecto: cómo se encuentra el proyecto en cada corte | | | |
|--|---------------------------------|----------------|------------------|
| Indicador | Fórmula | Cálculo | Resultado |
| Situación del alcance | | | |
| % Avance real | EV/BAC | 30% | - |
| % Avance planificado | PV/BAC | 50% | - |
| Pronóstico de la estimación a la conclusión (EAC) | AC+BAC-EV | - | - |
| Índice del desempeño del trabajo por completar (TCPI) | $\frac{(BAC - EV)}{(BAC - AC)}$ | - | - |
| Estado del presupuesto | | | |
| Variación del costo | EV-AC | - | - |
| Índice de desempeño del costo (CPI) | EV/AC | - | - |
| Desempeño del tiempo | | | |
| Variación del cronograma | EV-PV | - | - |
| Índice de desempeño del cronograma (SPI) | EV/PV | - | - |
| Riesgos y problemas | | | |
| - | | | |
| Cambios aprobados durante el período | | | |
| - | | | |
| Acciones a tomar | | | |

Se colocan todas las medidas que se pueden tomar en caso el proyecto no tenga el avance que debería tener.

Nota. Información propuesta acorde al diagnóstico

Elaborar estrategias de gestión de proyectos que permitan mejorar el nivel de eficiencia en la constructora GRUPO EDICODE SAC, 2022.

En toda organización es necesario contar con estrategias que deben ser desarrolladas para lograr beneficios en la empresa, sobre todo cuando se trata de una entidad que se dedica a la construcción, ya que, se tienen que entregar obras hacia otras personas y al no cumplir de acuerdo a lo coordinado se incrementa la desconfianza y por ende posibles otros trabajos ya no son brindados a la empresa impactando negativamente en la estabilidad económica de la entidad.

En el caso de la constructora Grupo EDICODE SAC, necesita que los altos directivos tomen en cuenta cumplir con estrategias de gestión para que se reduzcan las deficiencias en las operaciones de la institución y por lo contrario se incremente la eficiencia, de tal forma que favorezca en la toma de decisiones, asimismo, como el cumplir de la entrega de sus proyectos sin tener que recurrir mayor plazo y mucho menos incrementar sus gastos porque los programas serán cumplidos de acuerdo a lo coordinado, además que los clientes verificarán la calidad que les está ofreciendo la empresa desde el momento en que son atendidos en la organización.

Tabla 18

1
Formato de acta de constitución del proyecto

| Datos | |
|---------------------------------|---|
| 1 Nombre del proyecto | Proyecto ABC |
| Director del proyecto | Responsable 1 |
| Patrocinador del proyecto | Responsable 2 |
| Descripción del proyecto | Construcción de obra "ABC" |
| Justificación del proyecto | Se coloca la finalidad de la obra de construcción. |
| Objetivos y criterios de éxito | Cada objetivo con su criterio de avance. |
| Interesados clave | Los propietarios. |
| Requisitos de alto nivel | Todos los requerimientos. |
| Riesgos principales | Fenómenos naturales, reglamento de la zona, etc. |
| Resumen del cronograma de hitos | Cada uno de las actividades en cronograma de GANTT. |

Recursos financieros para Todos los materiales y licencias necesarias.
aprobados

Requisitos de aprobación del Supervisor del responsable de obra.
proyecto

Nota. Información propuesta acorde al diagnóstico

IV. DISCUSIÓN

En el presente estudio se detalló como objetivo general, Elaborar estrategias de gestión de proyectos que permitan mejorar el nivel de eficiencia en la constructora GRUPO EDICODE SAC, 2022; se consideraron en base a las dimensiones de planificación, ejecución, monitoreo y control, estableciéndose los formatos adecuados para su correcto cumplimiento de los proyectos. Lo mismo, ejecutó Navarro (2021), quien detalló en su propuesta, el desarrollo de una planilla de registro de proyectos con cada una de sus problemas y las soluciones a las cuales todos pueden tener acceso, contar con un especialista de gestión de proyectos que se encargue de ejecutar la evaluación de todos proyectos y el fomento de las capacitaciones al resto del personal. Además, en el estudio de Carrion y Cobeñas (2019), encontraron que, la implementación de la propuesta de mejora la cual fue empleándose la metodología BIM, llegó a impactar favorablemente en la empresa puesto que al inicio hubo un incremento en el porcentaje al seguir ejecutándolo llegaron a un cumplimiento del 100% y de igual forma se beneficiaran a la empresa puesto que genera menos utilización de recursos.

Referente al primer objetivo específico se llegó a diagnosticar la gestión de proyectos realizada en la constructora Grupo EDICODE SAC, 2022, encontrándose un nivel bajo en planificación (50%), ejecución en nivel regular en un 42.9%, el monitoreo y control en nivel bajo con 57.1%, estableciéndose en nivel bajo a las estrategias de gestión de proyectos en un 42.9%. En otra situación, se presentó el caso de Navarro (2021), quien encontró que, en la empresa no saben cómo actuar cuando se presenta un percance parecido, los proyectos terminados no son revisados antes de ser entregados al cliente, el 100 % refieren que no les brindan capacitaciones en gestión de proyectos.

Respecto al segundo objetivo, se analizó el nivel de eficiencia en la constructora GRUPO EDICODE SAC, 2022, detallándose un nivel bajo de optimización en 42.9%, nivel regular en productos de 64.3%, nivel bajo en servicios de 42.9%, nivel bajo en retroalimentación del trabajo en un 42.9%, estableciéndose en nivel bajo a la eficiencia en un 42.9%. Por lo cual, en otro estudio, al hacer uso de la metodología BIM, Piña y Urquiaga (2020), se encontraron en un 50% que las políticas del gobierno no llevan a la eficiencia en la GP.

En cuanto al tercer objetivo, se diseñó las estrategias de gestión de proyectos en relación a la dimensión planificación que permitan mejorar el nivel de eficiencia en la constructora GRUPO EDICODE SAC, 2022, siendo estas la de identificar los problemas en reuniones,

establecimiento de metas y objetivos, programar las actividades, estructurar los costos y establecimiento de la recopilación de los requisitos. Asimismo, Ardilla y Fula (2020), encontraron que, la empresa no cuenta con procedimientos que permitan el control y mejoras de los procesos de gerencia de proyectos. Además, Chávez (2017), encontró que, deficiencias que la gerencia de planeación y proyectos designa a otra persona que realice las evaluaciones de gestión de proyectos y no necesariamente es un especialista, los proyectos son extendidos por 3 o 4 años, mantienen un aumento en los costos porque se utilizan recursos extras al no cumplirse con el cronograma, disminución en la calidad del proyecto que es entregado a los clientes, documentación formal ineficiente o inexistente y, no manejan los tiempos.

En cuanto al cuarto objetivo, se diseñó las estrategias de gestión de proyectos en relación a la dimensión ejecución que permitan mejorar el nivel de eficiencia en la constructora GRUPO EDICODE SAC, 2022, siendo estas las del desarrollo del proyecto conforme a las capacidades del personal, la evaluación constante del desempeño y elaboración correcta del expediente técnico y su implementación adecuada. Por lo cual, según Cardona y Valencia (2021), se establece que, al hacer uso del enfoque PMBOK, se podrá ejecutar el proyecto, pero para poderlo terminar exitosamente se debe contar con profesionales que conozcan y tengan experiencia permitiendo cumplir con los objetivos y tiempo planeado, siendo necesario las capacitaciones de manera continua.

Finalmente, en el quinto objetivo, se diseñó las estrategias de gestión de proyectos en relación a la dimensión monitoreo y control que permitan mejorar el nivel de eficiencia en la constructora GRUPO EDICODE SAC, 2022, estableciéndose una correcta supervisión de los proyectos, la liquidación de los proyectos, por tanto, se establecieron los formatos para evaluar el estado en que se encuentran los proyectos. Tal como indica Fuentes y Castellano (2021), se debe realizar un registro de los proyectos que servirá desarrollar un seguimiento y saber que acciones de mejora se pueden efectuar en satisfacción de los clientes, así mismo con la implementación de la PMO se llegará a tener eficiencia en los procesos que fortalezcan la madurez de la empresa, habrá una mejora en los recursos y se conocerá que proyectos deben priorizarse para su ejecución y de tal forma evitarse costos adicionales.

V. CONCLUSIONES

- Se elaboraron estrategias de gestión de proyectos que permitan mejorar el nivel de eficiencia en la constructora GRUPO EDICODE SAC, conforme a las dimensiones de planificación, ejecución, monitoreo y control, detallándose los formatos necesarios para cumplimiento eficiente de los proyectos.
- Se ejecutó el análisis de la gestión de proyectos realizada en la constructora Grupo EDICODE SAC, encontrándose un nivel bajo en planificación (50%), ejecución en nivel regular en un 42.9%, el monitoreo y control en nivel bajo con 57.1%, estableciéndose en nivel bajo a las estrategias de gestión de proyectos en un 42.9%.
- Se analizó el nivel de eficiencia en la constructora GRUPO EDICODE SAC, encontrándose un nivel bajo de optimización en 42.9%, nivel regular en productos de 64.3%, nivel bajo en servicios de 42.9%, nivel bajo en retroalimentación del trabajo en un 42.9%, estableciéndose en nivel bajo a la eficiencia en un 42.9%.
- Se diseñaron estrategias de gestión de proyectos en relación a la dimensión planificación que permitan mejorar el nivel de eficiencia en la constructora GRUPO EDICODE SAC, tales como identificar los problemas en reuniones, establecimiento de metas y objetivos, programar las actividades, estructurar los costos y establecimiento de la recopilación de los requisitos.
- Se diseñaron las estrategias de gestión de proyectos en relación a la dimensión ejecución que permitan mejorar el nivel de eficiencia en la constructora GRUPO EDICODE SAC, tales como el desarrollo del proyecto conforme a la capacidades del personal, la evaluación constante del desempeño y elaboración correcta del expediente técnico y su implementación adecuada.
- Se diseñaron las estrategias de gestión de proyectos en relación a la dimensión monitoreo y control que permitan mejorar el nivel de eficiencia en la constructora GRUPO EDICODE SAC, estableciéndose una correcta supervisión de los proyectos, la liquidación de los proyectos, por tanto, se establecieron los formatos para evaluar el estado en que se encuentran los proyectos.

VI. RECOMENDACIONES

- Aplicar las estrategias de gestión de proyectos que logren mejorar el nivel de eficiencia en la constructora GRUPO EDICODE SAC, tomándose en cuenta cada una de las actividades
- Realizar un plan de contingencia para gestionar correctamente los proyectos en la constructora Grupo EDICODE SAC, conforme a cada etapa: planificación, ejecución, monitoreo y control.
- Analizar de manera mensual la eficiencia en la constructora GRUPO EDICODE SAC, actualizándose el intranet para que se pueda ver en tiempo real cada una de las etapas y el porcentaje de avance de los proyectos.
- Aplicar las estrategias de gestión de proyectos vinculadas a la dimensión planificación que permitan mejorar el nivel de eficiencia en la constructora GRUPO EDICODE SAC.
- Evaluar la sensibilidad de ⁵ la aplicación de las estrategias de gestión de proyectos en relación a la dimensión ejecución que permitan mejorar el nivel de eficiencia en la constructora GRUPO EDICODE SAC.
- Implementar las estrategias de gestión de proyectos vinculadas a la dimensión monitoreo y control que permitan mejorar el nivel de eficiencia en la constructora GRUPO EDICODE SAC.

VII.

ESTRATEGIAS DE GESTIÓN DE PROYECTOS PARA MEJORAR EL NIVEL DE LA EFICIENCIA EN LA CONSTRUCTORA GRUPO EDICODE SAC, 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

6%

INDICE DE SIMILITUD

5%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

2%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

| | | |
|---|---|-----|
| 1 | hdl.handle.net Fuente de Internet | 1% |
| 2 | repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet | 1% |
| 3 | Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante | 1% |
| 4 | manglar.uninorte.edu.co Fuente de Internet | 1% |
| 5 | www.ucipfg.com Fuente de Internet | <1% |
| 6 | Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante | <1% |
| 7 | repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet | <1% |
| 8 | egresadosenatolima73.blogspot.com Fuente de Internet | <1% |

| | | |
|----|--|------|
| 9 | idoc.pub Fuente de Internet | <1 % |
| 10 | Submitted to tec Trabajo del estudiante | <1 % |
| 11 | www.coursehero.com Fuente de Internet | <1 % |
| 12 | www.ticportal.es Fuente de Internet | <1 % |
| 13 | Bajonero Manrique Leslie Cecilia. "Evaluación de los factores de éxito utilizando los lineamientos del pmbok en el proyecto "Construcción del centro de instrucción técnica lan", TESIUNAM, 2014 Publicación | <1 % |
| 14 | Flores Dueñas Melva Yvonne. "Planteamiento del proyecto desarrollo de una camara hiperbarica pequeña siguiendo los fundamentos de administración de proyectos del Project Management Institute", TESIUNAM, 2007 Publicación | <1 % |
| 15 | repositorio.uss.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |
| 16 | repositorioacademico.upc.edu.pe Fuente de Internet | <1 % |

[repository.usta.edu.co](#)

17

Fuente de Internet

<1 %

18

www.parlamento-navarra.es

Fuente de Internet

<1 %

19

www.unavarra.es

Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 16 words

Excluir bibliografía

Apagado