

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**BENEDICTO XVI**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**MAESTRÍA EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA**



**AUDITORÍA DE DESEMPEÑO Y SU INCIDENCIA EN EL  
CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES DEL HOSPITAL  
REGIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN, HUANCAYO, 2022**

Tesis para obtener el grado académico de  
MAESTRO EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA

**AUTORA**

Br. Dadi, Leiva Guerra

**ASESOR**

Mg. Ydalia Yesenia, Velásquez Casana

<https://orcid.org/0000-0002-5391-7811>

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión Pública y Desarrollo Regional y Local

**TRUJILLO - PERÚ**

**2023**

# AUDITORÍA DE DESEMPEÑO Y SU INCIDENCIA EN EL CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES DEL HOSPITAL REGIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN, HUANCAYO, 2022

## INFORME DE ORIGINALIDAD



## FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4%
2	Submitted to Universidad Alas Peruanas Trabajo del estudiante	2%
3	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Trabajo del estudiante	1%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	1%
6	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.continental.edu.pe Fuente de Internet	1%

## **Autoridades Universitarias**

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

**Arzobispo Metropolitano de Trujillo**  
**Fundador y Gran Canciller de la Universidad**  
**Católica de Trujillo Benedicto XVI**

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

**Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI**

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

**Vicerrectora académica**

Dr. Winston Rolando Reaño Portal

**Director de la Escuela de Posgrado**

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

**Vicerrectora de Investigación (e)**

Dra. Teresa Sofia Reategui Marin

**Secretaria General**

## Conformidad del asesor

Yo, Mg. YDALIA YESENIA VELÁSQUEZ CASANA, con DNI N°42240425, en calidad de asesora de la tesis de Maestría titulada: AUDITORIA DE DESEMPEÑO Y SU INCIDENCIA EN EL CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES DEL HOSPITAL REGIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN HUANCAYO, 2022, de los maestrandos Br. Dadi Leiva Guerra, con DNI N° 46554799, informo lo siguiente:

En cumplimiento que establece las normas y el Reglamento de la Escuela del Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en mi calidad de asesora, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condición para presentación y defensa ante el jurado.

Trujillo, marzo de 2023



Mg. Ydalia Yesenia Velásquez Casana

ORCID: 0000-0002-5391-7811

ASESORA

## ***Dedicatoria***

*El presente trabajo de investigación lo dedico a mis padres, quienes han sentado las bases de responsabilidad y deseo de superación, quienes me brindaron su confianza y apoyo incondicional durante el tiempo que estuve forjándome como profesional, por haberme formando e inculcado siempre con valores antes todos.*

*Y de igual manera a mi hija Madisson pues su amor y afecto fueron la mayor motivación para nunca rendirme en los estudios, ni en el trabajo, y así poder ser ejemplo y siempre buscar lo mejor para ella.*

## ***Agradecimiento***

*Quiero agradecer, ante todo a Dios todo poderoso por darme salud, por derramar bendiciones en mi vida y hogar, y también por darme la oportunidad de volver a despertar cada día y así disfrutar de mi familia y mis seres queridos, también por ayudarme a levantarme en cada caída y por las pruebas que me pone, ello me permite aprender de mis errores y ser mejor en lo personal y profesional.*

*Agradecer a mis padres por ser los principales promotores para poder cumplir mis objetivos, gracias a ellos que confían y creen en mí y en mis expectativas, gracias a mi madre por haber cuidado de mi hija en los días de estudio y labores, gracias a mi padre quien siempre desea lo mejor para mi vida, gracias por el apoyo incondicional, por sus consejos y por cada una de sus palabras que me guiaron durante mi vida.*

*Agradecer a mi hija Madisson que su amor y cariño son la detonante de mi felicidad, mi esfuerzo, y las ganas de buscar lo mejor para ella. Aun a su corta edad, me ha enseñado y me sigue enseñando muchas cosas más de esta vida.*

*También quiero agradecer a mis hermanos y hermanas, quienes siempre están apoyándome en cada momento de trabajo y estudio para poder formarme profesionalmente, y a los catedráticos de la Universidad Católica de Trujillo, quienes me apoyaron de forma incondicional.*

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Dadi Leiva Guerra con DNI N° 47554699, egresada de la Maestría en Auditoría y Gestión Pública de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por le Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: **AUDITORIA DE DESEMPEÑO Y SU INCIDENCIA EN EL CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS INSTITUCIONALES DEL HOSPITAL REGIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN, HUANCAYO, 2022**, la que consta de un total de 100 páginas, en las que se incluye 16 tablas y 0 figuras, más un total de páginas en apéndices.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo de porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 15%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.



**Bch. Dadi Leiva Guerra**  
**DNI N 47554699**

La autora

## Índice de Contenidos

Porcentaje de Similitud .....	ii
Autoridades Universitarias .....	iii
Conformidad de Asesor .....	iv
Dedicatoria .....	v
Agradecimiento .....	vi
Declaratoria de autenticidad .....	vii
Índice de Contenidos.....	viii
Índice de Tablas .....	ix
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
I. Introducción .....	12
II. Metodología .....	34
III. Resultados .....	41
IV. Discusión .....	53
V. Conclusiones .....	56
VI. Recomendaciones .....	57
Referencias bibliográficas.....	58
Anexo 1: Instrumentos de Medición.....	64
Anexo 6: Cuadro de operacionalización de variables.....	90
Anexo 7: Matriz de consistencia.....	92
Anexo 8: Constancia de Aplicación de Instrumentos .....	94
Anexo 9: Evidencias fotográficas .....	95

## Índice de Tablas

<b>Tabla 1.</b> Cuadro de juicio de expertos .....	38
<b>Tabla 2.</b> Niveles de la auditoria de desempeño en la gestión del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión, Huancayo, 2022.....	41
<b>Tabla 3.</b> Niveles de medición de la dimensión de auditoría de desempeño en la gestión del Hospital Daniel Alcides Carrión – Hyo, 2022.....	42
<b>Tabla 4.</b> Niveles de medición de la variable dependiente - cumplimiento de objetivos institucionales en la gestión del Hospital Daniel Alcides Carrión, Hyo, 2022.....	43
<b>Tabla 5.</b> Niveles de medición de las dimensiones del cumplimiento de objetivos institucionales en la gestión del Hospital Regional Daniel Alcides Carrión, Huancayo, 2022.....	43
<b>Tabla 6.</b> Prueba de Normalidad Shapiro-Wilk de la auditoria de Desempeño y el cumplimiento de los objetivos institucionales del hospital regional Daniel Alcides Carrión, Huancayo, 2022. ....	44
<b>Tabla 7.</b> Tabla cruzada de la auditoria de desempeño y el cumplimiento de los objetivos institucionales .....	45
<b>Tabla 8.</b> Correlación de Spearman entre la auditoria de desempeño y el cumplimiento de los objetivos Institucionales .....	46
<b>Tabla 9.</b> Tabla cruzada entre la eficiencia y el cumplimiento de los objetivos institucionales. ....	47
<b>Tabla 10.</b> Correlación de Rho de Spearman entre la eficacia y el cumplimiento de los objetivos Institucionales.....	47
<b>Tabla 11.</b> Tabla cruzada entre la eficacia y el cumplimiento de objetivos institucionales .....	48
<b>Tabla 12.</b> Correlación de Rho de Spearman entre la eficiencia y el cumplimiento de los objetivos Institucionales .....	49
<b>Tabla 13.</b> Tabla cruzada entre la economía y el cumplimiento de los objetivos institucionales. ....	50
<b>Tabla 14.</b> Correlación de Rho de Spearman entre la Economía y el cumplimiento de los objetivos Institucionales .....	50
<b>Tabla 15.</b> Tabla cruzada entre la Calidad y el cumplimiento de los objetivos institucionales.	51
<b>Tabla 16.</b> Correlación de Rho de Spearman entre la Calidad y el cumplimiento de los objetivos Institucionales.....	52

## Resumen

El presente trabajo de investigación tendrá como objetivo determinar de qué manera la auditoría de desempeño incide en el cumplimiento de objetivos institucionales del hospital regional docente clínico quirúrgico Daniel Alcides Carrión Huancayo, 2022. La investigación fue de tipo explicativa, con diseño no experimental y utilizó la metodología de carácter cuantitativo. La población estuvo conformada por personal administrativo del área de estadística, para hallar la cantidad de la muestra de estudio se aplicaron los instrumentos a colaboradores, elegidos mediante el muestreo aleatorio simple. La técnica de recolección de datos fue la encuesta, y se elaboraron dos instrumentos de recolección de datos los cuales fueron: el cuestionario de auditoría de desempeño y el cuestionario de cumplimiento de metas y objetivos institucionales. Se encontró que la auditoría de desempeño presenta un nivel óptimo en un 95.5% y el cumplimiento de objetivos institucionales un nivel óptimo en un 85.7%. Se concluye que la Auditoría de Desempeño incide de manera significativa en el cumplimiento de los objetivos institucionales del hospital regional Daniel Alcides Carrión, Huancayo, 2022; debido al valor del coeficiente de correlación Rho de Spearman=0.765 que indica que existe una alta correlación positiva, y una significancia ( $p < 0.01$ ).

**Palabras clave:** Auditoría de desempeño, objetivos y metas institucionales, Atención Integral.

## **Abstract**

The objective of this research work will be to determine how the performance audit affects the fulfillment of institutional objectives of the Daniel Alcides Carrión Huancayo regional clinical-surgical teaching hospital, 2022. The research was explanatory, with a non-experimental design and used the quantitative methodology. The population was made up of administrative personnel from the statistics area, to find the amount of the study sample, the instruments were applied to collaborators, chosen through simple random sampling. The data collection technique was the survey, and two data collection instruments were developed, which were: the performance audit questionnaire and the questionnaire for compliance with institutional goals and objectives. It was found that the performance audit has an optimal level of 95.5% and the fulfillment of institutional objectives an optimal level of 85.7%. It is concluded that the Performance Audit has a significant impact on the fulfillment of the institutional objectives of the Daniel Alcides Carrión regional hospital, Huancayo, 2022; due to the value of Spearman's Rho correlation coefficient=0.765, which indicates that there is a high positive correlation, and significance ( $p<0.01$ ).

**Keywords:** Performance audit, institutional goals and objectives, Comprehensive Care.