

GESTIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD EDUCATIVA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE NIVEL SECUNDARIA DE NASCA 2022

por Yuliana María Isabel García Sotomayor

Fecha de entrega: 06-may-2023 10:05a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2085919893

Nombre del archivo: 28.04.23_GARCIA_-_CERNA_CORRECTO_ACTUAL.docx (241.38K)

Total de palabras: 10420

Total de caracteres: 56739

10

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN GESTIÓN Y
ACREDITACIÓN EDUCATIVA



GESTIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD EDUCATIVA EN UNA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE NIVEL SECUNDARIA DE NASCA 2022

7

Tesis para obtener el grado académico de
MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN: GESTIÓN Y
ACREDITACIÓN EDUCATIVA

AUTORES

Yuliana María Isabel García Sotomayor
ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4360-4704>
Cintia Anabel Cerna Chávez
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5406-0058>

ASESOR

Mg. Maicon Valderrama Puscan
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7026-7013>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad educativa

TRUJILLO - PERÚ
2023

I. INTRODUCCIÓN

La Conferencia Mundial de la UNESCO sobre Educación para Todos representó en los últimos años la consolidación de un cambio en la comprensión del derecho a la educación, pasando de una noción cuantitativa basada en la oferta y la enseñanza a una noción cualitativa centrada en la atención de las necesidades educativas. Este cambio se manifestó en el uso de la palabra calidad para describir las características cualitativas de la educación a las que se refería la nueva donde la calidad se importó a la educación desde el sector empresarial a nivel internacional (Monarca, 2018). Por otro lado, el Ministerio de Educación del Perú busca reestructurar la educación desde una innovadora visión conocida como gestión por procesos, reconociendo la necesidad de evaluar el desempeño de las entidades educativas desde este nuevo punto de gestión institucional (Huapaya, 2020). A pesar de la importancia de brindar una educación de calidad, las instituciones educativas de la UGEL Nasca enfrentan problemas de eficiencia en las acciones administrativas, debido a la incapacidad y conformismo para cumplir con la normativa; donde los administradores no desean mejorar la calidad del servicio brindado (Oré, 2019).

En el mundo, la educación ha experimentado diversas reestructuraciones, convirtiéndose hoy en día en desafíos significativos para quienes están al frente de la dirección de las instituciones educativas. Es así, que se observa muy a menudo la incapacidad de los directivos para ejecutar correctamente sus funciones, originando problemas en la gestión, repartición inadecuada de oportunidades para ingresar en los programas de estudios educacionales, aplicación ineficaz de los recursos financieros y humanos, entre otros de carácter pedagógico y administrativo (Dravet et al., 2020). Con el propósito de reducir al mínimo estos inconvenientes, en nuestro país se realizan programas educativos para aportar en la optimización de la educación, un manejo más eficiente de recursos humanos y financieros, sin embargo, no es suficiente. Es fundamental remarcar que la gestión institucional, debe ser orientada para profesionales con habilidades y capacidades vinculadas en saber motivar, comunicar y relacionarse de forma interpersonal, ya que esto ayudará a las instituciones educativas a supervisar y gestionar su progreso en la transformación de las sociedades hacia la sostenibilidad (Kioupi y Voulvoulis, 2019). El sistema educativo en la localidad de Nasca es sumamente complejo y diverso, ya que los problemas tienen mucho que ver con el desarrollo de la gestión institucional y la

administración de una escuela. Por ello, las instituciones educativas deben hacer una autorreflexión y autocrítica para determinar su situación real (Arce, 2021).

Por otra parte, el Banco Mundial recomendó a los países desarrollados realizar una inversión con más eficacia para potenciar las capacidades de los profesionales de las IE, ya que son quienes están a cargo de la educación de los futuros profesionales. Para brindar una solución y así mejorar estos problemas el personal directivo responsable tendrá que desarrollar un trabajo con mayor interés, fortaleciendo el talento humano, convirtiéndose en el gestor del centro educativo y asumiendo el papel de mediador ayudando a desarrollar soluciones en las dificultades dentro del ámbito laboral y así estas características contribuirán en el progreso de la calidad educativa (Carriazo et al., 2020). El Perú una encuesta menciona que una de las problemáticas que más destaca es la baja calidad en la educación de las IE debido a la deficiente instrucción de clases de sus profesores, desniveles en la educación, ineptitud de sus servicios, gestión insuficiente, ausencia del monitoreo y supervisión por parte del ministerio, es por eso por lo que la mayoría de las instituciones presentan imperfecciones al brindar un servicio de calidad (Cade, 2016). La búsqueda de la calidad en los servicios educativos prestados por las IE en todos los niveles de escolarización de Ica es una cuestión social, y las distintas administraciones gubernamentales requieren de método que permita ofrecer a los consumidores de servicios educativos de calidad y satisfacción elevados (Poquioma et al., 2021).

En las IE ubicadas en el departamento de Ica, que se encuentran en la provincia de Nazca, región Ica, se ha observado un liderazgo ineficaz en la supervisión, comunicación y acompañamiento con los educadores de aula, escasa comunicación con los padres de familia, desinterés por la administración, así como un inadecuado cuidado y manejo de los recursos materiales, un mínimo manejo de las relaciones interpersonales y una limitada práctica de los valores institucionales. Además, el trabajo social y ambiental que se realiza tiene muy poco compromiso con la población local. Todo lo anterior repercute en el conjunto de la comunidad educativa, por lo que los alumnos de la población reciben una mala educación como consecuencia directa de la propia administración de la IE. Esto es un problema ya que la IE es responsable de proporcionar la educación.

Es por ello por lo que se consideró importante analizar las dos variables (gestión institucional y calidad educativa) y así poder conocer su prevalencia en la población

estudiantil y si presentan algún tipo de relación que pueda generar mayor vulnerabilidad en la educación de los adolescentes.

Ante ello se consideró como problema general: ¿Cuál es la relación entre la gestión institucional (GI) y la calidad educativa (CE) en una institución educativa de nivel secundaria de Nasca 2022? A su vez, se plantearon los siguientes problemas específicos: ¿Cuál es la relación entre la dimensión de la gestión pedagógica curricular de la GI y la calidad educativa en una institución educativa de nivel secundaria de Nasca 2022?, ¿Cuál es la relación entre la dimensión de la gestión organizativa de la GI y la calidad educativa en una institución educativa de nivel secundaria de Nasca 2022?, ¿Cuál es la relación entre la dimensión de la gestión administrativa de la GI y la calidad educativa en una institución educativa de nivel secundaria de Nasca 2022?, ¿Cuál es la relación entre la dimensión de la gestión de vinculación al entorno de la GI y la calidad educativa en una institución educativa de nivel secundaria de Nasca 2022?.

El presente proyecto se justifica de manera teórica debido a que se tuvo en cuenta la teoría científica de Administración Educativa de Martínez (2012) para la variable de la GI y la teoría de la Calidad de los Servicios Educativos de Senlle y Gutiérrez (2005) para la variable de la CE y, así también marcos conceptuales de gestión pedagógica curricular, gestión administrativa y gestión organizativa con concepciones de diferentes investigadores para que sirva de base para este estudio. También cuenta con una justificación práctica porque esta investigación tras el proceso de la estadística descriptiva e inferencial se brindaron recomendaciones y conclusiones de posibles metodologías que aporten y sirvan de guía a la toma de decisiones en el centro de estudio según las deficiencias encontradas.

La justificación metodológica se basa en que se tuvo en cuenta el método científico e investigativo, y el manejo de instrumentos de recolección para cada variable de estudio y contando también con una alta validez y confiabilidad; a su vez cuenta con justificación pedagógica porque el proyecto tuvo como propósito conocer la realidad educativa en la institución determinando la relación entre la GI y la CE, para que en el futuro los directivos de la institución puedan tomar conciencia y decidir sobre la GI de la institución. Esto es porque el proyecto tuvo como propósito conocer la realidad educativa en la institución.

En cuanto a la justificación social, se menciona que una GI eficiente y una CE adecuada son fundamentales para garantizar que los estudiantes reciban una formación de calidad, que les permita desarrollar sus habilidades y competencias necesarias para su futuro

desempeño en la sociedad. Por ello, la GI y la CE en una IE de nivel secundaria de Nasca son temas de gran relevancia social, que deben ser abordados con el fin de garantizar una formación integral y de calidad para los estudiantes, y contribuir así al desarrollo sostenible y al bienestar de la comunidad.

Expresadas las problemáticas y justificación de estudio se planteó el siguiente objetivo general: Determinar la relación entre la GI y CE en una institución educativa de nivel secundaria de Nasca 2022. Por otro lado, los objetivos específicos fueron: determinar la relación entre la dimensión de la gestión pedagógica curricular de la GI y la calidad educativa en una institución educativa de nivel secundario de Nasca 2022; determinar la relación entre la dimensión de la gestión organizativa de la GI y la calidad educativa en una institución educativa de nivel secundaria de Nasca 2022; determinar la relación entre la dimensión de la gestión administrativa de la GI y la calidad educativa en una institución educativa de nivel secundaria de Nasca 2022; y determinar la relación entre la dimensión de la gestión de vinculación al entorno de la GI y la calidad educativa en una institución educativa de nivel secundaria de Nasca 2022.

Como antecedentes de investigación a nivel internacional se cuenta con el estudio de Riffo (2019), que realizó su publicación en Chile sobre la Gestión Administrativa y la calidad de IE, menciona que su objetivo fue investigar la influencia de la GA sobre los procesos de calidad, la metodología de investigación que usó fue cuantitativa, básica y de diseño no experimental. Se aplicó un instrumento planteado por IPEBA, con dos niveles, a 80 docentes, resultando así que el 70% de los encuestados afirman que las competencias administrativas se han ejecutado y el 85% indicó una buena calidad para la gestión de los administradores. Por lo tanto, este estudio llegó a la conclusión que se debe mejorar la labor del personal directivo que es el responsable y encargado de la gestión administrativa, para brindar educación de buena calidad en la institución. Además, se debe mejorar la labor del personal directivo por medio de actividades que incentiven el desempeño y el trato a los docentes.

A su vez, Dybach (2019) en su investigación tuvo el fin de elaborar los aspectos teóricos del apoyo institucional al proceso de gestión de la CE. En el trabajo se utilizan los métodos de la cognición dialéctica, el análisis comparativo, el análisis de contenido y un enfoque integrado para el análisis de las transformaciones en la educación superior. Un requisito previo para garantizar una óptima enseñanza superior es determinar los procedimientos

correspondientes, entre los que se encuentran los de proceso, los funcionales y los de evaluación. El entorno institucional en el ámbito de la educación es una agrupación ordenada de normativas legalmente consagradas y reglas informales que determinan las condiciones de funcionamiento de las instituciones de educación. Se observa como resultados que los organismos estatales encargados de garantizar la calidad de la educación son los que más participan en la formación del entorno institucional del ámbito educativo. El autor señala como conclusión que la mayor parte de la formación del entorno institucional de la esfera educativa corresponde a los organismos estatales para garantizar la calidad de la educación.

En el caso de James y Fertig (2019), señalan que tuvieron como objetivo analizar y contrastar los conceptos de la GI y el liderazgo educativo, y determinar su significado, la diferencia entre ambos y su valor en la organización educativa. La metodología utilizada en este artículo es de tipo analítico y contrastante, en la que se examinan y comparan los conceptos de GI y liderazgo educativo. Se utilizó una revisión bibliográfica exhaustiva para obtener información relevante y actualizada sobre estos conceptos. Los resultados del análisis muestran que la GI implica asumir la responsabilidad del buen funcionamiento de un sistema en una institución educativa en la que participan otras personas. Por otro lado, el liderazgo educativo es el acto de influir en otros en entornos educativos para lograr objetivos y requiere acciones de algún tipo. Se llegó a la conclusión de que la noción de responsabilidad, que se subestima en las consideraciones sobre la organización en las instituciones educativas, pasa a primer plano. Por lo tanto, se destaca la importancia de la responsabilidad educativa en los análisis de la organización en instituciones educativas.

También García et al. (2018) publicaron en una revista científica sobre la gestión escolar y calidad educativa, con el fin de aclarar e ilustrar los diferentes factores que están asociados en la GI en la actualidad a partir de las reformas de enseñanza planteadas en el año 2015, siendo una metodología de diseño no experimental y descriptivo. Se expuso sobre los temas imprescindibles para lograr los efectos que las reformas pretenden obtener, como también, definir algunos cuestionamientos que deben ser resueltos en el enfoque de las políticas de educación en las instituciones. Llegando a la conclusión de que uno de los numerosos desafíos a los que se enfrentan en el sector educativo hoy en día es el logro de aprendizajes de calidad, lo cual es necesario recalcarlo en la formación de los estudiantes en general que aspiran a una buena vida.

Del mismo modo, Quintana (2018) en su investigación sobre la relación entre GI y CE, tiene una metodología de estudio interpretativo con enfoque cualitativo, con el propósito de hacer incuestionable las dinámicas y formas que se logra obtener en la calidad y la gestión escolar dentro de ámbitos educativos y así poder edificar nuevas perspectivas de las problemáticas educacionales en el país. Se realizaron análisis documentales y semióticos para poder revisar anteriores trabajos vinculados a instituciones educativas privadas, en los años 2004 al 2014, de las que se recuperaron distintas perspectivas con lo referente a las problemáticas propias de las asociaciones de educación que son representadas entre gestión escolar y calidad. Dando como resultado que la calidad educativa no se alcanzó a normalizarse e igualar a las diferentes realidades de los escolares, considerándolo más un objetivo que un resultado específico. Concluyendo así que las mejoras en la gestión escolar, en el estado de educación, pueden ser considerada como una buena herramienta para poder lograr los objetivos planteados, con un buen entorno en las posibilidades de la institución y el conocimiento de las capacidades en las condiciones concretas.

Asimismo, en cuanto a las investigaciones a nivel nacional se consideró a Orihuela (2021) quien realizó una investigación sobre CE y GI en las instituciones educativa de la RED-22 en Huarochirí, cuyo objetivo fue establecer relación entre estas variables. La metodología que empleó fue básica, con un procedimiento hipotético deductivo, un diseño no práctico con enfoque cuantitativo, correlacional, descriptivo y de corte transeccional. Se dividió a las variables en sus respectivas dimensiones, teniendo así 4 dimensiones para cada variable. La población de muestra para este estudio fue de 250 participantes entre directivos y docentes, pero aplicó el criterio de inclusión y exclusión, quedando solo como muestra 75 personas a encuestar. La data se analizó con el programa SPSS, dando como resultado la correlación entre las variables con una significancia <0.001 y una rho de Spearman de 0.736, y con esto se demostró una correlación alta, significativa y directa, concluyendo que mientras se mejore la gestión administrativa, aumentará el nivel de CE y a futuro generar un ambiente propicio para el personal docente, directivo y administrativo.

También el autor Urcia (2020) en su estudio que trata de gestión y CE en tiempos de pandemia en la I.E. Señor de la Justicia en Ate, tuvo como meta analizar la relación entre las variables en los tiempos de estado de emergencia en el 2020. Realizó un estudio descriptivo, no experimental, básico y transversal. La población muestral fueron 80 padres de familia utilizando un muestreo no probabilístico incluyendo diversos criterios de

inclusión y exclusión, quedando así solo 60 participantes a los que se les aplicó 2 cuestionarios, instrumentos que midieron su validez mediante el juicio de ciertos expertos, obteniendo valores de confiabilidad mediante el Alpha de Cronbach de 0.915 y 0.956 para cada cuestionario. Como resultado se obtuvo una rho de Spearman con un valor de 0.755 y un p valor de 0.000, concluyendo que hay relación alta, significativa y positiva entre ambas variables, validando la hipótesis general en la que, si hay una mejora en la gestión educativa, la calidad educativa que brinda dicha institución mejorará.

En el caso de Hugo (2020), en su respectiva tesis sobre CE y GI en la I.E. N° 0005 Antonio Raymondi en Huallaga, su fin fue analizar la relación entre las variables en la Institución mencionada. La metodología aplicada fue de diseño no experimental-correlacional, enfoque cuantitativo y del tipo básico. Realizando una compilación de informes con la técnica de la encuesta con 2 cuestionarios estandarizados para ser aplicados en una muestra de 71 participantes. Los resultados sobre las dimensiones arrojaron la existencia de correlación con la variable calidad educativa, con lo que se obtuvo valores Rho de Spearman en medio de 0.2 a 0.39, y corresponde en los rasgos de relación positiva baja, en el cual se obtuvo $p < 0.05$, que quiere decir es altamente significativo. Por tanto, en las dimensiones desempeño del docente y capacitación del personal de la variable calidad educativa se encontró correlaciones bajas positivas con valores $p > 0.05$, indicando la existencia de dispersión dentro de la muestra. Concluyen que estadísticamente existe una relación lineal significativa entre las variables de CE y GI, obteniendo un valor $r_s = 0.555$, que equivale una significación bilateral de 0.000 ($p < 0.05$) y correlación positiva moderada, los cuales denotan significancia relevante.

A su vez, Gamarra (2020) en su tesis de CE y GI en la I.E. N° 7233 Matsu Utsumi, determinó como fin conocer el nivel de la relación entre las variables aplicadas en dicha institución. Esta investigación fue de enfoque cuantitativo-correlacional, diseño no experimental-descriptivo y con corte transeccional. Los instrumentos para utilizar fueron dos cuestionarios, uno para cada variable, teniendo así la variable gestión institucional 20 ítems dividido en sus cuatro dimensiones, y la variable calidad educativa 20 ítems distribuida en sus 5 dimensiones. La población censal fue de 70 docentes, pero antes de aplicar los cuestionarios, se modificó y estandarizó según los resultados de la prueba piloto realizada a 20 docentes. Los resultados se procesaron en el programa de SPSS, obteniendo el valor de correlación de las variables 0.528, indicando que tiene una relación moderada,

lo que significa que aún falta mejorar la gestión institucional incrementando acciones aplicadas al uso efectivo del tiempo, la práctica pedagógica, incentivar proyectos innovadores y alianzas estratégicas. También se evaluó la variable CE y las dimensiones de la variable GI cuyas correlaciones fueron de nivel significativo, concluyendo que aún falta gestionar acciones que eleven el nivel de cada dimensión para brindar una excelente calidad educativa.

En el caso de Soto (2019) utilizó una estrategia transversal, cuantitativa, correlacional, descriptiva, no experimental, no probabilística y una técnica de muestreo no probabilística en su estudio sobre los estándares CE y GI entre los instructores de la U.E. en Ecuador. El propósito de esta investigación fue establecer una conexión entre la variable Gestión Pedagógica y los Estándares de EC. Se utilizó un instrumento tipo cuestionario, verificado por opinión de expertos, que se administró a veinte instructores empleados por la Escuela. El instrumento tenía 39 ítems, 12 de los cuales medían la Gestión Pedagógica y 27 los Estándares de CE. Se utilizaron las siguientes dimensiones de la variable CE: gestión pedagógica curricular, relación del centro educativo con la comunidad, convivencia escolar y gestión administrativa. También se utilizaron las siguientes dimensiones de la variable Gestión Pedagógica: gestión del aprendizaje, dominio curricular, dominio disciplinar, desarrollo profesional y compromiso ético. Para medir ambas variables se utilizó la rho de Spearman, arrojando un valor de significación de 0,000, lo que apoya la hipótesis general de que existe una relación significativa entre las variables, de manera que si la gestión pedagógica mejora, la CE de la UE también lo hará.

También Quispe (2018) en su tesis sobre gestión pedagógica y CE en el I.E. de Inicial de la RED-10 perteneciente a la UGEL-01, presentó como fin encontrar la relación que conllevan ambas variables en el mencionado I.E. fue encontrar la relación que conllevan ambas variables en el I.E. La investigación se realizó con una metodología de carácter cuantitativo, fundamental y correlacional. Utilizó la técnica de la encuesta y un cuestionario como instrumento, ambos utilizados en 79 profesores. Para validar los instrumentos, se utilizó el juicio a través de expertos y se determinó la fiabilidad. Los resultados finales mostraron que los instrumentos tenían una fiabilidad de 0,812 para la gestión pedagógica y de 0,855 para la calidad educativa. La conclusión que se desprende del hecho de que el valor rho de la correlación entre la variable GI y EC fue de 0,789 y el valor p fue de 0,000 es que esta relación es significativa y que el nivel de gestión pedagógica de una escuela está

directamente correlacionado con el nivel de actividades extracurriculares que pone a disposición dicha escuela.

Y en el caso de investigaciones a nivel local se consideró a Arce (2021) en el transcurso de su investigación sobre el GI desde la visión de la población educadora de la Región Ica, se propusieron realizar un análisis de esta gestión utilizando un método no experimental, un diseño descriptivo comparativo y un muestreo transversal. De una población total de 57, se incluyeron 57 docentes en la muestra. Para investigar la variable IG, se utilizó la técnica de la encuesta y un instrumento de cuestionario compuesto por 26 preguntas. Los resultados demostraron que la calidad de la administración institucional en la institución es buena, con una puntuación media de 87,7%. Según la prueba estadística de Kruskal Wallis, donde el valor $p=0,112 > 0,05$ se indicó que no existen diferencias significativas entre las muestras de estudio, y se los niveles de GI percibidos por los profesores de la IE investigados.

También a Carbajo (2021), que tuvo como propósito de su tesis, que versó sobre las políticas educativas para facilitar la gestión directiva en las IE del ICA, fue determinar el impacto que estas políticas tuvieron en conjunto con la gestión pública, la inclusión educativa, la calidad de los aprendizajes, la administración de la economía y la globalización en el logro de una gestión pública eficiente basada en la gerencia, la GI, la gestión pedagógica y la gestión comunitaria. Para ello, se utilizaron procedimientos de observación, ficha, test y ordenador; y entre los instrumentos de investigación, se utilizaron cuestionarios para la recogida de datos, fichas de observación y control. Su metodología descriptiva fundamental examinó una muestra de 22 directores de una población de 24 directores. Para ello, se utilizaron procedimientos de observación, ficha, test y ordenador. Se estableció que las Políticas tenían una influencia significativa en la gestión directiva después de que los resultados de la tabulación de los datos se compararan con las hipótesis utilizando el estadístico t de Student. Esto se hizo porque las muestras eran menos numerosas de lo previsto inicialmente.

Asimismo, Ramos (2019) el objetivo del estudio sobre la gestión de la calidad en la IE de ICA fue determinar si existe o no una correlación entre los instructores de la imagen institucional de ICA y sus prácticas de gestión de la calidad. En cuanto a la metodología, esta investigación es de diseño no experimental y para su diseño se utilizó el enfoque correlacional. Se utilizó una encuesta y un cuestionario para obtener información de un grupo de treinta y cinco profesores diferentes como parte de este estudio. Se comprobó que

los datos tienen una distribución normal mediante la aplicación de la prueba de Shapiro-Wilk; en consecuencia, se examinó la hipótesis nula mediante la aplicación de la prueba paramétrica del coeficiente de Pearson. El hecho de que la imagen institucional y la gestión de la calidad tengan un valor de correlación de 0,805 entre sí implica que existe una conexión significativa entre ambos factores. Dicho de otro modo, existe una asociación positiva entre la gestión de la calidad y la expansión de la imagen de una empresa u organización.

En relación a la variable de Gestión institucional se menciona que en la actualidad existen diversas perspectivas sobre esta misma, Opatha (2019) refiere sobre que la gestión es aquella que consiste en dar la disposición de diversas estrategias, habilidades, recursos de la institución y capacidades, dándonos a entender que es el gestor el cual lidera la institución es necesario que posea diversas competencias permitiendo el desenvolvimiento efectivo, al igual que Bhaskar et al. (2021) sostiene sobre la gestión institucional que es el almacenamiento de herramientas, medios y métodos que se ejecuten sobre la institución; del mismo modo Mensah (2020) manifiesta que la gestión institucional es referida como la aptitud que posee empresa o institución para impulsar.

Muchos expertos expresan que el cimiento para una eficiente gestión institucional es una planificación eficaz, que contienen personas competentes, preparadas, actualizadas, transparentes y con principios éticos, para ejecutar de manera correcta los recursos económicos ya sea interno o externo (Karwehl y Kauffled, 2021).

La gestión institucional es el medio por el cual se puede alcanzar la eficacia, esto refiere organizar o canalizar los actos para direccionarlos y obtener las metas, por lo cual también es un medio para el progreso con finalidades educativas. Con todo lo mencionado podríamos determinar entonces como un sistema a la gestión institucional, porque se planifica, estructura, realiza y orienta los funcionamientos de los servicios educativos que van acorde a la realidad de la sociedades , con el objetivo principal de brindar mejor prestación de los servicios, obteniendo la calidad, promoviendo en sus docentes el impartir enseñanzas de calidad y con el mismo resultado los estudiantes obtienen el aprendizaje de acuerdo a sus propias realidades teniendo en consideración sus características y necesidades (Chandolia y Anastasiou, 2020).

Las preocupaciones por cuestiones de liderazgo y gobernanza educacional identificadas se clasificaron a continuación utilizando un marco analítico de seis dimensiones derivadas

principalmente de la teoría de la gestión de la educación: Gobierno corporativo y académico, Estrategia y liderazgo institucional, Prácticas y actividades académicas, Apoyo y recursos a los estudiantes y al personal, Sistemas de control de calidad, Investigación, formación en investigación y compromiso con la comunidad. El papel cambiante de la alta dirección en las IE ha sido ampliamente debatido en la literatura, principalmente en el contexto de los rápidos cambios y la creciente complejidad del entorno. El desarrollo de una gestión institucional más fuerte ha sido impulsado por la creciente complejidad del entorno en el que operan las IE (Stafford y Taylor, 2016).

Por otro lado, la teoría científica de Administración Educativa de Martínez (2012) sostiene que la administración educativa es una disciplina científica que se enfoca en el estudio sistemático y riguroso de la gestión y dirección de las instituciones educativas. El autor que enmarca a la gestión Institucional con la capacidad de ocasionar mejores relaciones entre los diferentes agentes educativos, procedimientos, estilo de liderar, mecanismos de comunicación, métodos, así también la capacidad de articular en los recursos y alcanzar los objetivos propuestos al principio, y a la vez el autor menciona que esta gestión presenta las siguientes dimensiones:

La gestión institucional esta dimensionada en 4 áreas que se deben tener en cuenta para realizar una labor eficiente. Con respecto a la dimensión Pedagógica Curricular está definida como aquella en el cual los docentes van a asegurar, organizar y facilitar el lazo y conexión entre el conocimiento y estudiante, así también se considera primordial que la institución realice acciones para promover el vínculo de los miembros que desempeñan es esa área y el conocimiento, los cuales harán que la aprendizaje y la enseñanza se desarrollen de manera más efectiva, iniciando las diversas teorías, estrategias, modelos las cuales se movilizan en la práctica diaria.

En cuanto a la dimensión organizativa, se entiende como la agrupación de actividades que están relacionadas con los servicios burocráticos ejecutadas por los directivos. Por lo cual consiste en facilitar y organizar los distintos recursos escolares con el objetivo de asegurar que la educación se efectúe de manera apropiada y correcta. También se refiere, en proveer e implementar el modo en que la institución educativa sea guiada en los ambientes profesionales y estudiantiles de forma correcta e interactuar con las instituciones aledañas.

En relación con la dimensión comunitaria o de vinculación con el entorno esta referido a la manera como la escuela conoce y comprende la realidad de tipo social de sus zonas en lo que respecta a las necesidades, demandas y condiciones. Quiere decir que son todas las actividades que promueven una interacción constante de las comunidades educativas en los diversos sucesos y eventos donde es convocado tanto para la toma de decisiones como para el fomento de la cultura, con la finalidad de incluir a la comunidad en la forma de aprender.

Por último, con referente a la dimensión administrativa son las diversas actividades que permiten la marcha de la institución, coordinando en forma permanente con el personal, las tareas, el tiempo, los recursos, los materiales, responsabilidades en sus tareas, seguimiento en su trabajo. También se menciona que se asocia con todas las acciones que deben promover y lograr el ofrecimiento adecuado de los materiales utilizables, los cuales pueden ser: personas, materiales financieros y tangibles; con el objetivo de lograr los fines planteados en la institución, para esto también se logra con negociaciones y peticiones que el gestor realiza.

Con respecto a ² la variable de Calidad educativa, en cuanto a la calidad de servicio en la educación afirma que es fundamental que los centros educativos promuevan con el propósito de buscar que aprendizajes logrados sea útil para enfrentar retos que pueden surgir a lo largo de la vida (Rodríguez et al., 2020). La UNESCO afirma que el término calidad es un medio que toda persona debe conseguir para desarrollarse en forma plena, fortaleciendo competencias y sus valores. También se refiere a la calidad que le garantiza a todos los saberes, capacidades, actitudes y destrezas primordiales para la vida. El currículo nacional debe estar direccionado a requerimientos personales que aprenden de la sociedad y el entorno (Ulferts et al., 2019).

Para tener una institución educativa donde se practique el servicio eficiente y la calidad, se debe fomentar el desarrollo de los estudiantes en las diversas dimensiones como lo social, intelectual, moral y emocional, teniendo en cuenta su característica, individualidad, la situación familiar, saberes previos, y nivel socioeconómico (MINEDU, 2011).

Es así como con la calidad de servicio en la educación tendrá otro perfil con respecto a la realización de los estudiantes con buenos resultados por medio de condiciones favorables como tecnología, infraestructura y otros, con este enfoque se debe resaltar la calidad de los procesos escolares y asignar valoración numérica a los resultados. Palumbo et al. (2021) sostienen que no es un logro aquel que se queda estático, si no es un camino de cambio

constante y mejora continua, esto se desarrollará a medida que los estudiantes recorren los centros o ámbitos de estudio que están implementados con una buena organización y un sistema de calidad total. Hoy en día, las instituciones educativas deben estar siempre en una mejora permanente, tomando en cuenta a la comunidad del entorno. Esto significa que es un desafío tanto profesional como personal, es más la calidad debe ser una formación permanente que debe interiorizarse en cada una de las personas como un principio de una cultura de vida en donde los docentes deben preocuparse en el desarrollo de actitudes y comportamientos con el fin de promover el servicio brindando a los demás la satisfacción de forma eficiente y eficaz (Imbernón, 2020).

La Calidad educativa o de servicio educativo, según Muhonen et al. (2018) vienen a ser las actividades que se deben cumplir para poder tener resultados esperados permanentes. De Vega y Vargas (2014) destaca el hecho de que se trata de actividades continuas que siempre se esfuerzan por alcanzar la excelencia y que están relacionadas con el crecimiento de cada actividad para cumplir con los requisitos de los servicios educativos con el fin de alcanzar la satisfacción. Para Leccese et al. (2020) viene a ser el proceso formativo en diversos niveles. El Instituto Peruano de Evaluación, Acreditación y Certificación de la calidad de la educación básica informó que los centros educativos deben conseguir que los maestros formen a sus estudiantes de acuerdo con cada nivel escolar para así poder alcanzar el éxito en la calidad educativa.

Las estrategias orientadas a las metas y objetivos son el arte de utilizar todos los recursos disponibles y apoyar la consecución de los objetivos con eficacia y eficiencia. En lo que respecta a la educación, la estrategia debe orientarse a cómo garantizar que la calidad de la educación pueda seguir compitiendo o produciendo resultados escolares de calidad. La CE se dirá buena si la educación puede presentar servicios acordes con las necesidades de los clientes. Además, la calidad es la conformidad con las especificaciones y normas aplicables, la aptitud para el uso y la satisfacción de los deseos, necesidades y expectativas del cliente a un costo competitivo. En el Sistema de Garantía de la CE se argumenta que la calidad de la educación es el nivel de inteligencia de la nación que se puede alcanzar a partir de la aplicación del Sistema Educativo Nacional. Además, una educación de calidad puede verse en relación con el mundo del trabajo. La mejora de la CE no puede separarse del proceso de aprendizaje ya que este depende en gran medida del personal docente, el equipamiento y los recursos de aprendizaje (Irmayani et al., 2018).

La teoría de la Calidad de los Servicios Educativos de Senlle y Gutiérrez (2005) se enfoca en el análisis ¹² de la calidad de los servicios educativos, y destaca la importancia de la satisfacción del cliente (en este caso, los estudiantes y sus familias) como medida de la calidad. Según esta teoría, ² la calidad de los servicios educativos se puede medir a través de la satisfacción del cliente con respecto a diferentes aspectos de la educación, como la enseñanza, los recursos y las instalaciones, la atención al estudiante, entre otros.

Además, estos autores proponen que la calidad educativa presenta las dimensiones de: Calidad Estructural: grupo de recursos indispensables para los métodos pedagógicos y el cumplimiento de las competencias del alumno, formado por factores técnicos y físicos. Calidad en la metodología didáctico-práctico: habilidades para ejecutar los servicios educativos de manera eficaz y confiable, al igual que las acciones de respuesta, en la que es el estudiante el que emplea los recursos metodológicos aprendidos. Calidad de la gestión: una GI eficaz por parte de los directivos. ⁴ Calidad en el servicio: está dividido en calidad de servicio interno en el que se debe expresar la buena relación que la institución debe tener basada en responsabilidad y funciones, priorizando actividades dinámicas que brinden un adecuado ambiente de trabajo para obtener los objetivos planteados; servicio externo es el completar lo trazado por lo que se debe conocer las expectativas de los educandos y adecuar la formación que se proporciona.

II. METODOLOGÍA

2.1. Objeto de estudio

La investigación de tipología básica buscó ahondar el conocer sobre la realidad concreta de la I.E de nivel secundario de Nasca, con la base para la determinación de una relación entre las variables gestión institucional y calidad educativa.

Según los fundamentos teóricos de la variable gestión institucional se dimensiona con los siguientes aspectos: gestión pedagógica curricular, gestión organizativa, gestión administrativa y gestión de vinculación al entorno. Y la variable de calidad educativa se dimensiona con los siguientes aspectos: Calidad estructural, calidad de gestión, calidad didáctico técnico pedagógico y calidad de servicio.

3

Tabla 1

Matriz de operacionalización

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Variable 1: Gestión institucional	Según Martínez (2012), la GI es la capacidad de generar buenos vínculos entre los agentes educativos, los mecanismos de comunicación, procedimientos, métodos, el estilo de liderar, así como la capacidad de poder anexar los recursos para conseguir los metas.	Según los fundamentos teóricos de la variable gestión institucional se dimensiona con los siguientes aspectos: gestión pedagógica curricular, organizativa, administrativa y vinculación al entorno.	Gestión pedagógica curricular	Conexión entre docente estudiante Modelos de E-A Estrategias enseñanza – aprendizaje Valores	1-5
			Gestión organizativa	Organización Ejecución Implementación	6-10
			Gestión administrativa	Personal Actividades Recursos y materiales Disponibilidad temporal	11-15
			Gestión de vinculación con el entorno	Necesidades Condiciones Demandas	16-20
Variable 2: Calidad educativa	La CE de acuerdo con Senlle y Gutiérrez, (2005), son las actividades de realizar adecuadamente para lograr resultados y mejoras esperadas de manera permanente.	Según los fundamentos teóricos de la variable de calidad educativa, se dimensiona con los siguientes aspectos: Calidad estructural, calidad de gestión, calidad didáctico técnico pedagógico y calidad de servicio.	Calidad estructural	Factores técnicos Factores físicos	1-4
			Calidad de gestión	Eficacia Eficiencia	5-8
			Calidad didáctico técnico pedagógico	Recurso metodológico Habilidades y destrezas	9-12
			Calidad de servicio	Interno Externo	13-16

Los métodos de investigación propuestos que se utilizaron son el deductivo, debido a que se analizó teorías de calidad educativa y gestión institucional, como parte de una premisa general y se llega a una conclusión particular a través de un razonamiento lógico y sistemático. También se utilizó el método científico, debido a que abordó procesos en la formulación de una situación problemática, se realizó la observación, se formuló hipótesis y la contrastación de esta con la estadística.

El diseño de tipo no experimental ⁴ esta referido a diferentes investigaciones que se fundamentan en el desarrollo del estudio sin la manipulación de las variables y para analizarlos solo se observan los fenómenos en su ambiente (Hernández et al., 2014).

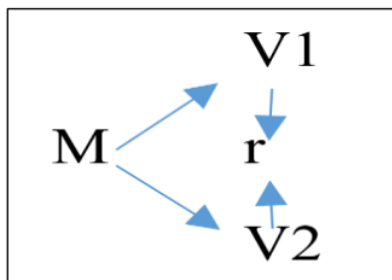
Es por esto, ² que el diseño en este estudio es no experimental, porque no se manipulan las variables en la investigación (gestión institucional y calidad educativa) y además se observó los fenómenos sociales y pedagógicos, en la I.E. de nivel secundario.

Así mismo el nivel es correlacional según lo propuesto por Sánchez y Reyes (2002) en lo cual refiere al recojo de un conjunto de datos de una agrupación de sujetos con el fin de determinar un vínculo entre estos grupos. Con esta investigación presentada se determinó la relación de las variables por medio del recojo de datos de la muestra representativa de la I.E de nivel secundario en la provincia de Nasca.

El diagrama e la investigación no experimental de alcance correlacional es:

Figura 1

Diseño descriptivo correlacional



Nota. "M" representa la muestra, "V1" representa a la variable 1(Resiliencia), "V2" indica la variable 2 (Violencia intrafamiliar) y "r" refiere la relación entre las variables. Tomado de ³ Hernández et al. (2014).

Para ello, la población elegida estuvo conformada por de 350 estudiantes de la I.E. pertenecientes a los grados de educación secundaria. La muestra fue calculada mediante una relación matemática, dando como resultado una muestra igual a 90, pero al tomar en cuenta los criterios de inclusión y exclusión se tuvo una muestra final de 76 estudiantes.

Exclusión

- Estudiantes menores de 11 años.
- Estudiantes sin conectividad de internet.
- Estudiantes que sus apoderados no deseen que participen en el estudio.

Inclusión

- Asistencia regular a la institución educativa.
- Estudiantes matriculados y activos en el periodo 2022.
- Asentimiento y consentimiento informado de los participantes.

2.2. Instrumentos, técnicas, equipos de laboratorio de recojo de datos

La encuesta es una técnica del proceso investigativo de tipo social, para la exploración indagación y el recojo de data por medio de preguntas planteadas directa o indirectamente a unos individuos que constituyen la unidad de análisis de la investigación respectivo. La técnica propuesta en la investigación fue “la encuesta” para poder realizar la recolección de data a la población, debido a que la investigación es de naturaleza de enfoque cuantitativo (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018)

Para Birmingham y Wilkinson (2003) los instrumentos de un estudio cumplen funciones muy importantes en el recojo de datos y son aplicadas según la naturaleza, características de estudios del problema y una intencionalidad del propósito del estudio. Los instrumentos propuestos son dos cuestionarios que se elaboraron desde la matriz de operacionalización de las variables de estudio.

Tabla 2*Ficha técnica del instrumento que mide la variable Gestión institucional*

Nombre del instrumento	Hoja de encuesta
Autores	Yuliana María Isabel García Sotomayor Intia Anabel Cerna Chávez
Descripción	Cuestionario para aplicar a los estudiantes de nivel Secundaria en una I.E. en Nasca
Objetivo	Determinar la relación entre la Gestión institucional y la calidad educativa.
Población	Estudiantes de nivel secundaria de una I.E., Nasca 2022
Numero de ítem	20
Aplicación	Directa
Tiempo de administración	10 minutos

Tabla 3*Ficha técnica del instrumento que mide la variable calidad educativa*

Nombre del instrumento	Hoja de encuesta
Autores	Yuliana María Isabel García Sotomayor Intia Anabel Cerna Chávez
Descripción	Cuestionario para aplicar a los estudiantes de nivel Secundaria en una I.E. en Nasca
Objetivo	Determinar la relación entre la Gestión institucional y la calidad educativa.
Población	Estudiantes de nivel secundaria de una I.E., Nasca 2022
Numero de ítem	16
Aplicación	Directa
Tiempo de administración	10 minutos

Estos instrumentos se validaron por medio de la técnica de juicio de expertos tal como se muestra en el anexo 4. Por otro lado, la confiabilidad se realizó a través de la estadística de Alpha de Cronbach con una prueba piloto de 25 participantes (Anexo 3).

1
Tabla 4

Validez de contenido por expertos del instrumento de GI

N°	Experto	Calificación
1	Dr. Juan Carlos Durand Porras	1 Aplicable
2	Mg. César Lozano Lévano	Aplicable
3	Mg. Bernabé Heredia Velázquez	Aplicable

Tabla 5

Validez de contenido por expertos del instrumento de CE

N°	Experto	Calificación
1	Dr. Juan Carlos Durand Porras	Aplicable
2	Mg. César Lozano Lévano	Aplicable
3	Mg. Bernabé Heredia Velázquez	Aplicable

2.3. Análisis de la información

El procedimiento del estudio seguirá los siguientes pasos: construcción del instrumento, realizar la validez y confiabilidad de este, aplicar encuestas a la muestra, ¹⁴ elaboración de base de datos con codificación, procesamiento de toda la información de manera descriptiva, para después realizarlo en forma inferencial, probar la hipótesis, y luego la presentación de los resultados mediante figuras y tablas con el fin de interpretar los resultados y plantear las conclusiones.

¹ Para el análisis de la data de forma descriptiva se empleará el software estadístico SPSSv.27 con la presentación en cuadros y gráficos. Así también para constatar la hipótesis se utilizó la estadística inferencial en la que se usó el estadígrafo “rho” de Spearman que medirá el nivel de correlación entre las variables de estudio.

2.4. Aspectos éticos en investigación

Salazar et al. (2018) mencionan que la significancia de la ética de investigación está sujeta al ambiente cultural de cada tipo de sociedad, así también estos comportamientos éticos

son formados desde el hogar, con el aprendizaje continuo de los valores y la especialización de las profesiones.

Las tesis requieren y demandan que los autores deben tener siempre en cuenta la ética y moral en estos estudios de investigación por que estos serán aportes de resultados verdaderos, por lo cual siempre se deben tener en cuenta la autoría de los trabajos anteriores y los conceptos básicos ya que tienen que estar referenciados como una forma responsable y compromiso profesional.

En el marco ³ de la investigación, se ha considerado cuidadosamente los aspectos éticos que pueden afectar a los participantes y a los resultados obtenidos. Para ello, se ha tomado en cuenta el uso de herramientas como Turnitin y la importancia del consentimiento informado de los participantes. Se ha empleado la herramienta Turnitin para evitar la detección de copias y garantizar que los trabajos presentados sean originales y respeten la autoría del texto de otros autores, utilizando a su vez las citas APA. Por otro lado, el consentimiento informado tuvo el objetivo de que los estudiantes manifiesten su participación voluntaria y conozcan sus derechos como sujetos de investigación, garantizando su bienestar e integridad.

III. RESULTADOS

3.1. ² Presentación y análisis de resultados

Resultados de la estadística descriptiva

Tabla 6

Distribución de frecuencias por nivel de gestión institucional

	Gestión institucional	
	Frecuencia	Porcentaje
Óptimo	68	89.47%
Regular	8	10.53%
No óptimo	0	0.00%
Total	76	100%

Nota. Se expresa la frecuencia y valor porcentual según las escalas valorativas de la variable.

Los resultados descriptivos de la Tabla 6 exponen que, de la variable de gestión institucional, ninguno de los 76 encuestados respondieron en un nivel no óptimo, 8 de los 76 encuestados respondieron en el nivel regular que representa al 10.53%, y finalmente el 89.47% menciona ³ que la gestión institucional se encuentra en un nivel óptimo.

Tabla 7

Distribución de frecuencias por nivel de calidad educativa

	Calidad educativa	
	Frecuencia	Porcentaje
Eficiente	68	89.47%
Regular	8	10.53%
Deficiente	0	0.00%
Total	76	100%

Nota. Se expresa la frecuencia y valor porcentual según las escalas valorativas de la variable.

Los resultados de la Tabla 7 exponen que de la variable calidad educativa, ninguno de los 76 encuestados respondieron en un nivel deficiente, 8 de los 76

encuestados respondieron en el nivel regular que representa al 10.53% y finalmente el 89.47% menciona que la calidad educativa se encuentra en un nivel eficiente.

3.2. Prueba de hipótesis

Prueba de normalidad

Para ello se formuló las siguientes hipótesis:

H₀: Los resultados de las variables de Gestión institucional y Calidad educativa tienen una distribución normal.

H₁: Los resultados de las variables de Gestión institucional y Calidad educativa tienen una distribución normal.

Tabla 8

Distribución de frecuencias por nivel de calidad educativa

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Gestión institucional	,155	76	,000	,927	76	,000
Calidad educativa	,146	76	,000	,890	76	,000

Nota. Resultados hallados con el software SPSS.V27

Al trabajar con una muestra superior a 50, se considerará el estadístico de Kolmogorov-Smirnov. En los resultados se observa que se tiene que $p < 0,0$ por lo que se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alternativa. Debido a ello, el estadígrafo de la prueba será la prueba no paramétrica rho de Spearman.

Contrastación de Hipótesis general

H_a: Existe relación significativa entre la gestión institucional y la calidad educativa en una I.E. de nivel secundaria de Nasca 2022.

H₀: No existe relación significativa entre la gestión institucional y la calidad educativa en una I.E. de nivel secundaria de Nasca 2022.

Tabla 9*Correlación entre las variables de GI y CE*

			V1: Gestión Institucional	V2: Calidad Educativa
Rho de Spear man		¹ Coeficiente de correlación	1,000	,670**
	V1: Gestión Institucional	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	76	76
		Coeficiente de correlación	,670**	1,000
	V2: Calidad Educativa	Sig. (bilateral)	,000	.
		N	76	76

La correlación entre las variables GI y CE es moderada ($\rho = 0,67$), con un nivel de significación de $0,000 < 0,05$; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, lo que indica que existe una relación significativa entre la gestión institucional y la calidad educativa en una institución educativa de nivel secundaria de Nasca 2022.

¹ Contrastación de la hipótesis específica 1

Ha: Existe relación significativa entre la gestión pedagógica curricular y la CE en una I.E. de nivel secundaria de Nasca 2022.

Ho: No existe relación significativa entre la gestión pedagógica curricular y la CE en una I.E. de nivel secundaria de Nasca 2022.

Tabla 10

Correlación entre la variable de Calidad Educativa y la dimensión de Gestión Pedagógica Curricular

		V2: Calidad Educativa	V1D1: Gestión Pedagógica Curricular
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,476**
	Sig. (bilateral)	,000	,000
	N	76	76
	Coeficiente de correlación	,476**	1,000
	V1D1: Gestión Pedagógica Curricular	,000	,000
	Sig. (bilateral)	,000	,000
	N	76	76

La correlación entre la variable CE y la dimensión Gestión Pedagógica Curricular de la variable GI es moderada ($\rho=0,476$), con significancia en $0,000 < \alpha < 0,05$, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, con lo que existe relación significativa entre la gestión pedagógica curricular y la calidad educativa en una institución educativa de nivel secundaria Nasca 2022.

Contrastación de la hipótesis específica 2

Ha: Existe relación significativa entre la gestión organizativa y la CE en una I.E. de nivel secundaria de Nasca 2022.

Ho: No existe relación significativa entre la gestión organizativa y la CE en una I.E. de nivel secundaria de Nasca 2022.

Tabla 11

Correlación entre la variable Calidad Educativa y la dimensión Gestión Organizativa

		V2: Calidad Educativa	V1D2: Gestión Organizativa
Rho de Spearman	V2: Calidad Educativa	Coeficiente de correlación	,596**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	76
	V1D2: Gestión Organizativa	Coeficiente de correlación	,596**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	76

La correlación entre la variable CE y la dimensión Gestión Organizativa de la variable Gestión Institucional es moderada ($\rho=0.596$), con significancia en $0.000 < 0.05$, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, con lo que existe relación significativa entre la gestión organizativa y la calidad educativa en una institución educativa de nivel secundaria Nasca 2022.

Contrastación de la hipótesis específica 3

Ha: Existe relación significativa entre la gestión administrativa y la CE en una I.E. de nivel secundaria de Nasca 2022.

Ho: No existe relación significativa entre la gestión administrativa y la CE en una I.E. de nivel secundaria de Nasca 2022.

Tabla 12

Correlación entre la variable Calidad Educativa y la dimensión Gestión Administrativa

		V2: Calidad Educativa	V1D3: Gestión Administrativa
Rho de Spearman	V2: Calidad Educativa	Coeficiente de correlación	,584**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	76
	V1D3: Gestión Administrativa	Coeficiente de correlación	,584**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	76

La correlación entre la variable CE y la dimensión Gestión Administrativa de la variable Gestión Institucional es moderada ($\rho=0.596$), con significancia en $0.000 < 0.05$, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, con lo que existe relación significativa entre la gestión administrativa y la calidad educativa en una institución educativa de nivel secundaria Nasca 2022.

Contrastación de la hipótesis específica 4

Ha: Existe relación significativa entre la gestión de vinculación al entorno y la CE en una I.E. de nivel secundaria de Nasca 2022.

Ho: No existe relación significativa entre la gestión de vinculación al entorno y la CE en una I.E. de nivel secundaria de Nasca 2022.

Tabla 13

Correlación entre la variable Calidad Educativa y la dimensión Gestión de Vinculación al entorno

		V2: Calidad Educativa	V1D4: Gestión de Vinculación al Entorno
Rho de Spearman	V2: Calidad Educativa	Coefficiente de correlación	,672**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	76
	V1D4: Gestión de Vinculación al Entorno	Coefficiente de correlación	,672**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	76

Nota. Elaboración propia utilizando SPSSV.25

La correlación entre la variable CE y la dimensión Gestión de Vinculación al Entorno de la variable Gestión Institucional es moderada ($\rho=0.672$), y con significancia en $0.000 < \alpha < 0.05$, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa, con lo que existe relación significativa entre la gestión de vinculación al entorno y la calidad educativa en una institución educativa de nivel secundaria Nasca 2022.

IV. DISCUSIÓN

Inicialmente se planteó el objetivo general de determinar la relación entre la gestión institucional y calidad educativa en una institución educativa de nivel secundaria Nasca 2022. Según Opatha (2020) la gestión es aquella que consiste en dar la disposición de diversas estrategias, habilidades, recursos y capacidades de una institución, y que permitan dar beneficios de calidad a sus servicios. En la presente investigación se descubrió que existe una correlación significativa muy alta entre las variables, con un valor de 0.670 de correlación de Spearman, debido a que los participantes manifestaron que la gestión es un factor muy importante para poder mejorar la calidad educativa que ofrece la institución. Estos resultados se complementan con el estudio de Hugo (2020), que investigó sobre la GI y CE de la I.E. Antonio Raymondi y en sus resultados corroboró una correlación de 0.555 significativa con lo que demostró la relación moderada entre estas variables. También se concuerda con la investigación de Urcia (2020) sobre la gestión y la CE en una I.E. de Ate, encontrando resultado de $\rho=0.755$, y concluyendo que hay una correlación alta entre la gestión y CE. A su vez también se relaciona con García et al. (2018) que investigó sobre gestión y CE con el objetivo de encontrar diversos factores asociados en la gestión educativa, llegando a la conclusión que es fundamental resaltar los logros de aprendizaje de calidad por lo que es necesario una mejora en la gestión de las instituciones. Así mismo, también se asemeja con Quintana (2018) que investigó sobre CE y gestión escolar como una relación de dinamismo entre ellas, llegando a los resultados de que es necesario mejorar la gestión escolar a través de herramientas educativas para lograr los objetivos planteados por la institución educativa. Carbajo (2021) también coincide con que existe una influencia significativa de las Políticas Educativas sobre la gestión de los directivos de una IE, e igual es en el caso de Ramos (2019) que menciona que existe una relación significativa entre la imagen institucional y gestión de la CE reflejado en el coeficiente de correlación de Pearson 0,805; pero en el caso de Arce (2021) se menciona que no existen diferencias significativas entre los niveles GI cuando se consideran desde la percepción de los docentes de la IE. Dado a todos estos resultados, se puede interpretar que la gestión educativa se vincula de manera significativa con la calidad educativa, y que, si una institución no planea y organiza estrategias de gestión aptas, los perjudicados serán los estudiantes.

El objetivo específico 1 se plantó como determinar la relación entre la gestión pedagógica curricular y calidad educativa en una institución educativa de nivel secundaria Nasca 2022. Martínez (2012) menciona que este tipo de gestión está definida como aquella en el cual los

docentes van a asegurar, organizar y facilitar el lazo y conexión entre el conocimiento y estudiante, así también se considera primordial que la institución realice acciones para promover el vínculo de los miembros que desempeñan en esa área y el conocimiento, los cuales harán que el aprendizaje y la enseñanza se desarrollen de manera más efectiva. En la investigación se encontró que existe una correlación significativa moderada entre las variables CE y gestión pedagógica curricular, con un valor de 0.476 de correlación de Spearman, debido a que los estudiantes manifestaron que la gestión curricular es un factor muy importante para poder mejorar la calidad educativa que ofrece la institución. Estos resultados se relacionan con Soto (2019) que investigó sobre la gestión pedagógica y la CE en maestros de una unidad educativa (U.E.), el resultado encontrado presenta significancia en la correlación de Spearman llegando a la conclusión que existe una correlación entre la CE y la gestión pedagógica de la U.E. Eugenio Espejo de Perú. También se coincide con Quispe (2018) que realizó el estudio sobre gestión pedagógica y CE de una I.E. de nivel inicial, encontrándose en el resultado una correlación $\rho=0.789$ con una significancia, concluyendo que existe una correlación entre la CE y la gestión pedagógica que oferta la I.E. Así mismo también se relaciona con James y Fertig (2019), quien mencionó que la gestión pedagógica implica asumir la responsabilidad del buen funcionamiento de un sistema en una institución educativa en la que participan otras personas, y que representa un rol importante en la organización de las IE. Debido a ello, se puede interpretar que la gestión pedagógica curricular se vincula de manera significativa con la calidad educativa, y que, si una institución no realiza aptas estrategias de gestión, los estudiantes son quienes se verán perjudicados en su educación.

El objetivo específico 2 se plantó como determinar la relación entre la gestión organizativa y calidad educativa en una institución educativa de nivel secundaria Nasca 2022. Martínez (2012) también menciona que se entiende como la agrupación de actividades que están relacionadas con los servicios burocráticos ejecutadas por los directivos. Por lo cual consiste en facilitar y organizar los distintos recursos escolares con el objetivo de asegurar que la educación se efectúe de manera apropiada y correcta. En el presente estudio se halló que existe una correlación significativa moderada entre las variables CE y gestión organizativa, con un valor de 0.596 de correlación de Spearman. También se relaciona con Gamarra (2020) que investigó sobre las variables CE y GI de una I.E. con un resultado de valor de $\rho=0.515$ de correlación moderada, entre la dimensión gestión organizacional y la CE de la I.E. estudiada. Es por ello por lo que se puede interpretar que la gestión organizativa se vincula de manera significativa

con la calidad educativa, y que las instituciones requieren de organizar estrategias que impliquen el mejor desarrollo de clases para sus estudiantes.

El objetivo específico 3 se plantó como determinar la relación entre la gestión administrativa y calidad educativa en una institución educativa de nivel secundaria Nasca 2022. Martínez (2012) también menciona que son las diversas actividades que permiten la marcha de la institución, coordinando en forma permanente con el personal, las tareas, el tiempo, los recursos, los materiales, responsabilidades en sus tareas, seguimiento en su trabajo. También se menciona que se asocia con todas las acciones que deben promover y lograr el ofrecimiento adecuado de los materiales utilizables. En la investigación se encontró que existe una correlación significativa moderada entre las variables CE y gestión administrativa, con un valor de 0.584 de correlación de Spearman. Estos resultados se relacionan con Orihuela (2021) que investigó referente a la CE y la gestión administrativa en varias instituciones educativas, encontrándose una correlación de rho de Spearman de 0.736 indicando correlación significativa alta, llegando a la conclusión que mejorando la gestión administrativa mejora la CE. También se relaciona con Dybach (2019) quien menciona que las actividades de la gestión administrativa permiten realizar la evaluación de los indicadores de calidad de las instituciones; para garantizar la transparencia de los mecanismos de acreditación y regulación; y contribuir al desarrollo de un entorno educativo de mercado basado en la competencia leal. Asu vez la investigación se complementa con Riffo (2019) que investigó sobre CE y gestión administrativa en varios centros educativos encontrándose como conclusión que se debe mejorar la labor del personal directivo como responsable de la gestión administrativa para tener servicio de calidad en los centros en mención. Dado a esto, se puede interpretar que la gestión administrativa se vincula de manera significativa con la calidad educativa, y que las autoridades de las instituciones deben plantear un sistema de administración de funciones y actividades que optimicen el desarrollo de clases de sus estudiantes.

Finalmente, el objetivo específico 4 fue sobre determinar la relación entre la gestión de vinculación con el entorno y calidad educativa en una institución educativa de nivel secundaria Nasca 2022. Martínez (2012) mencionó que está referido a la manera como la escuela conoce y comprende la realidad de tipo social de sus zonas en lo que respecta a las necesidades, demandas y condiciones. En la presente investigación se halló que hay una fuerte conexión significativa entre las variables CE y gestión de vinculación con el medio entorno con una correlación de Spearman de 0,672. Estos resultados están relacionados con Gamarra (2020),

que realizó una investigación sobre ³ la gestión institucional y la vinculación con el entorno y la CE de una I.E. en V.M.T. en el año 2020, y encuentra como resultado una correlación de 0,518 y una significación de 0,000, llegando a la conclusión de que existe un vínculo entre el componente del entorno (CE) y la dimensión comunitaria (CD) de la IG que se investigó. Todo ello se puede interpretar que la gestión de vinculación con el entorno se vincula de manera significativa con la calidad educativa, y quiere decir que se requiere de estrategias como actividades que promuevan una interacción constante de las comunidades educativas en los diversos sucesos y eventos para el fomento de la cultura, con la finalidad de incluir a la comunidad en la forma de aprender.

Entre las limitaciones presentadas en la investigación se plantea que existe la posibilidad de que los participantes no respondan con sinceridad a las preguntas planteadas, debido a que se aplicaron virtualmente los cuestionarios, ya que las clases eran de manera remota al momento de realizarse el estudio. Por otro lado, se realizó en un contexto específico, lo que puede limitar la aplicabilidad de los resultados en otros contextos educativos.

³ En cuanto a las fortalezas de la investigación son que aborda un tema importante en el campo de la educación, como es la gestión institucional y la calidad educativa en una institución de nivel secundaria. Esta temática es de gran interés tanto para los investigadores como para los educadores y administradores educativos. Además, el estudio hace uso de herramientas tecnológicas para la recopilación y análisis de datos, lo que permite una mayor precisión y rapidez en la obtención de resultados.

V. CONCLUSIONES

- En relación con los resultados descriptivos, se expone que de la variable de gestión institucional el 89.47% de los participantes mencionan que se encuentra en un nivel óptimo, al igual en relación con la calidad educativa, que el 89.47% de estudiantes manifiestan que también se encuentra en un nivel eficiente.
- Existe una relación significativa entre la variable GI y CE, con una correlación moderada entre las dos variables con 0.670 de correlación de Spearman.
- Se determinó la existencia de una relación significativa entre la CE y la dimensión gestión pedagógica curricular, con una correlación moderada entre las dos variables con 0.476 de correlación de Spearman.
- Se determinó la existencia de una relación significativa entre la CE y la dimensión gestión organizativa, con una correlación moderada entre las dos variables con 0.596 de correlación de Spearman.
- Se determinó la existencia de una relación significativa entre la CE y la dimensión gestión administrativa, con una correlación moderada entre las dos variables con 0.584 de correlación de Spearman.
- Se determinó que existe relación significativa entre la variable CE y la dimensión gestión de vinculación con el entorno, con una correlación moderada entre las dos variables con 0.672 de correlación de Spearman.

VI. RECOMENDACIONES

- Potenciar la GI y la variable calidad educativa, en la I.E a través de programas de capacitación a todos los docentes y estudiantes.
- Potenciar la dimensión Gestión pedagógica curricular de la GI en la institución educativa por medio de programas de capacitación a docentes y directivos para la mejora de la CE.
- Potenciar la dimensión gestión organizativa de la GI de la I.E. por medio de programas de capacitación a docentes y directivos para mejorar la CE.
- Potenciar la gestión administrativa para mejorar la CE de la institución con la participación de docentes y directivos, a través de talleres de capacitación.
- Potenciar la dimensión gestión de vinculación con el entorno con programas de participación de la comunidad y otros en la que participen activa de docentes, vecinos, padres de familia y los alumnos para mejorar la CE.

GESTIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD EDUCATIVA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE NIVEL SECUNDARIA DE NASCA 2022

INFORME DE ORIGINALIDAD

16%

INDICE DE SIMILITUD

15%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

11%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	7%
2	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
4	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1%
5	Submitted to Universidad Internacional de la Rioja Trabajo del estudiante	<1%
6	www.cienciayeducacion.com Fuente de Internet	<1%
7	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	<1%
8	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga	<1%

9	repositorio.uncp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
10	vsip.info Fuente de Internet	<1 %
11	dspace.utpl.edu.ec Fuente de Internet	<1 %
12	sinsa.univalle.edu.co Fuente de Internet	<1 %
13	Submitted to unbosque Trabajo del estudiante	<1 %
14	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
15	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
16	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
17	es.scribd.com Fuente de Internet	<1 %
18	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
