

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO  
BENEDICTO XVI**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y  
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN**



**USO DE GOOGLE WORKSPACE EN LA COMPETENCIA DIGITAL  
DE LOS DOCENTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA COMAS 2023**

Tesis para obtener el grado académico de:  
MAESTRO EN INFORMÁTICA EDUCATIVA Y TECNOLOGÍAS  
DE LA INFORMACIÓN

**AUTOR**

Br. Ronald Jesús Guizado Gonzales

**ASESOR**

Mg. Edward Alonso Rojas Ganoza

<https://orcid.org/0000-0001-9816-2072>

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Innovación con tecnologías de la información y comunicación

**TRUJILLO - PERÚ  
2023**

# USO DE GOOGLE WORKSPACE EN LA COMPETENCIA DIGITAL DE LOS DOCENTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMAS 2023

## INFORME DE ORIGINALIDAD

15%

INDICE DE SIMILITUD

15%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

7%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.uct.edu.pe">repositorio.uct.edu.pe</a> Fuente de Internet	3%
2	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	3%
3	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
5	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	1%
6	<a href="https://www.researchgate.net">www.researchgate.net</a> Fuente de Internet	<1%
7	<a href="https://upcommons.upc.edu">upcommons.upc.edu</a> Fuente de Internet	<1%
8	<a href="https://riuma.uma.es">riuma.uma.es</a> Fuente de Internet	<1%

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

**Arzobispo Metropolitano de Trujillo**

**Fundador y Gran Canciller de la Universidad**

**Católica de Trujillo Benedicto XVI**

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

**Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI**

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

**Vicerrectora Académica**

Dr. Winston Rolando Reaño Portal

**Director de la Escuela de Posgrado**

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

**Vicerrectora de Investigación (e)**

Dra. Teresa Sofía Reategui Marin

**Secretaria General**

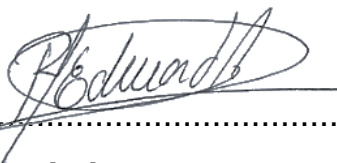
## CONFORMIDAD DEL ASESOR

Yo, Edward Alonso Rojas Ganoza con DNI N° 18900823, asesor de la Tesis de Maestría titulada: USO DE GOOGLE WORKSPACE EN LA COMPETENCIA DIGITAL DE LOS DOCENTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMAS 2023, Presentado por el maestrando Br. Ronald Jesús Guizado Gonzales, con DNI 40215159, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la Escuela de Posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación está en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 06 de Julio de 2023



.....  
Mg. Edward Alonso Rojas Ganoza

## DEDICATORIA

*Al Señor todo poderoso,  
por regalarme la vida, fortaleza y la bendición de servir a la sociedad con mis  
conocimientos,  
A mi madre Margarita,  
por inculcarme siempre el estudio y superación profesional  
A mi esposa Carmen,  
por su incondicional apoyo y soporte emocional incluso en las circunstancias más  
difíciles.*

## **AGRADECIMIENTO**

*Al Dr. José Manuel Acevedo Luna, Director de la I.E. Jesús Obrero, por autorizar y  
apoyar la realización de mi estudio,  
A la Dra. Rosario Ruvi Anaya Garay, una excelente profesional de la educación que me  
motivó a culminar con el presente trabajo,  
A mi asesor, Mg. Edward Alonso Rojas Ganoza, por sus orientaciones y guía permanente  
para desarrollar mi investigación.  
A todos los colegas de buena fe que me apoyaron en la aplicación de los instrumentos.*

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Ronald Jesús Guizado Gonzales con DNI 40215159, egresado de la Maestría en Informática Educativa y Tecnologías de la Información de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos dictaminados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: USO DE GOOGLE WORKSPACE EN LA COMPETENCIA DIGITAL DE LOS DOCENTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMAS 2023, la que consta de un total de 129 páginas, en las que se incluye 20 tablas, 18 figuras y 47 páginas en apéndices y/o anexos.

Se deja constancia de la autenticidad y originalidad del estudio y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido, corresponde a autoría propia respecto a redacción, metodología, organización y diagramación. Se garantiza que las teorías, incluidas como parte del estudio, se encuentran respaldados por las referencias bibliográficas, asumiendo un porcentaje mínimo de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, la cual es de responsabilidad propia.

Se declara también que el porcentaje de similitud es 15% el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Trujillo, 28 de Junio de 2023



.....  
DNI: 40215159

## ÍNDICE

PORCENTAJE DE SIMILITUD .....	ii
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS.....	iii
CONFORMIDAD DEL ASESOR .....	iv
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO .....	vi
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD .....	vii
RESUMEN .....	xi
ABSTRACT.....	xii
I. INTRODUCCIÓN .....	13
II. METODOLOGÍA.....	41
2.1. Enfoque, tipo: .....	41
2.2. Diseño de investigación:.....	41
2.3. Población, muestra y muestreo: .....	42
2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos:.....	43
2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información: .....	47
2.6. Aspectos éticos en investigación:.....	48
III. RESULTADOS .....	49
IV. DISCUSIÓN .....	67
V. CONCLUSIONES.....	73
VI. RECOMENDACIONES.....	75
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	77
ANEXOS.....	83
ANEXO 1. Instrumentos de recolección de la información.....	83
ANEXO 2: Ficha Técnica .....	85
ANEXO 3: Operacionalización de variables .....	117
ANEXO 4: Carta de presentación .....	118
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de Datos .....	119
ANEXO 6: Consentimiento informado .....	120
ANEXO: Matriz de consistencia.....	129



## LISTA DE TABLAS

<b>Tabla 1:</b> Población y muestra.....	42
<b>Tabla 2:</b> Validación de juicio de expertos.....	45
<b>Tabla 3:</b> Coeficiente V de Aiken.....	45
<b>Tabla 4:</b> Alfa de Cronbach de variables en la prueba piloto.....	46
<b>Tabla 5:</b> Alfa de Cronbach por dimensión en la prueba piloto.....	47
<b>Tabla 6:</b> Frecuencias de la Variable Google Workspace.....	49
<b>Tabla 7:</b> Frecuencias de las Dimensiones de la Variable Google Workspace.....	50
<b>Tabla 8:</b> Frecuencias de la Variable Competencia Digital Docente.....	51
<b>Tabla 9:</b> Frecuencias de las Dimensiones de la Variable Competencia Digital Docente....	53
<b>Tabla 10:</b> Prueba de Normalidad.....	54
<b>Tabla 11:</b> Modelo de Regresión Lineal, uso de Google Workspace y su influencia en la Competencia Digital de los docentes.....	56
<b>Tabla 12:</b> Coeficientes del modelo de regresión lineal, uso de Google Workspace y su influencia en la Competencia Digital de los docentes.....	56
<b>Tabla 13:</b> Modelo de Regresión Lineal, uso de Google Workspace y su influencia en la Dimensión Contenidos Digitales de los docentes.....	57
<b>Tabla 14:</b> Coeficientes del modelo de regresión lineal, uso de Google Workspace y su influencia en la Dimensión Contenidos Digitales de los docentes.....	58
<b>Tabla 15:</b> Modelo de Regresión Lineal, uso de Google Workspace y su influencia en la Dimensión Enseñanza y Aprendizaje de los docentes.....	59
<b>Tabla 16:</b> Coeficientes del modelo de regresión lineal, uso de Google Workspace y su influencia en la Dimensión Enseñanza y Aprendizaje de los docentes.....	60
<b>Tabla 17:</b> Modelo de Regresión Lineal, uso de Google Workspace y su influencia en la Dimensión Evaluación y Retroalimentación de los docentes.....	62
<b>Tabla 18:</b> Coeficientes del modelo de regresión lineal, uso de Google Workspace y su influencia en la Dimensión Evaluación y Retroalimentación de los docentes.....	62
<b>Tabla 19:</b> Modelo de Regresión Lineal, uso de Google Workspace y su influencia en la Dimensión Empoderamiento de los estudiantes de los docentes.....	64
<b>Tabla 20:</b> Coeficientes del modelo de regresión lineal, uso de Google Workspace y su influencia en la Dimensión Empoderamiento de los Estudiantes de los docentes.....	64

## LISTA DE FIGURAS

<b>Figura 1:</b> Herramientas de colaboración de Google Workspace.....	24
<b>Figura 2:</b> Herramientas de Comunicación de Google Workspace.....	26
<b>Figura 3:</b> Herramientas de Gestión de Google Workspace.....	27
<b>Figura 4:</b> Herramientas de Organización de Google Workspace.....	28
<b>Figura 5:</b> Grupo de herramientas de la plataforma Google Workspace.....	28
<b>Figura 6:</b> Áreas del Marco DigCompEdu .....	32
<b>Figura 7:</b> Modelo de Progresión de la Competencia Digital Docente.....	36
<b>Figura 8:</b> Resumen de Nivel de Competencia Digital Docente en el Perú.....	40
<b>Figura 9:</b> Niveles de logro de la Variable Google Workspace.....	49
<b>Figura 10:</b> Niveles de logro de las dimensiones de la Variable Google Workspace.....	50
<b>Figura 11:</b> Niveles de logro de la Variable Competencia Digital Docente.....	52
<b>Figura 12:</b> Niveles de logro de las Dimensiones de la Variable Competencia Digital Docente.....	53
<b>Figura 13:</b> Diagrama de dispersión, uso de Google Workspace y su influencia en la Competencia Digital de los docentes.....	55
<b>Figura 14:</b> Diagrama de dispersión, uso de Google Workspace y su influencia en la Dimensión Contenidos Digitales de los docentes.....	57
<b>Figura 15:</b> Diagrama de dispersión, uso de Google Workspace y su influencia en la Dimensión Enseñanza y Aprendizaje de los docentes.....	59
<b>Figura 16:</b> Diagrama de dispersión, uso de Google Workspace y su influencia en la Dimensión Evaluación y Retroalimentación de los docentes.....	61
<b>Figura 17:</b> Diagrama de dispersión, uso de Google Workspace y su influencia en la Dimensión Empoderamiento de los estudiantes de los docentes.....	63
<b>Figura 18:</b> Nivel de influencia de Google Workspace en la Competencia Digital Docente y sus dimensiones.....	65

## RESUMEN

Este estudio se desarrolló para establecer la influencia que tuvo, el empleo de la colección de herramientas digitales de Google Workspace en las competencias digitales de los educadores de secundaria en una institución localizada en la zona de Comas en el año 2023. La estrategia utilizada es de tipología básica, desde una perspectiva cuantitativa, de corte transversal y diseño correlacional – causal en una muestra poblacional de cuarenta y cinco docentes. Los resultados corroboran la hipótesis general de la existencia de una influencia positiva que alcanza un 39,6% de la variable Google Workspace sobre la Competencia Digital de los educadores y con un valor p igual a 0,00 con una correlación directa de nivel intermedia. Así mismo, se ha confirmado las hipótesis específicas, las cuales indican que, el uso de Google Workspace explica positivamente en un 41,5% la dimensión Contenidos Digitales, de un 39,7% en el área de Enseñanza y Aprendizaje, de un 34,2% en la categoría para Evaluar y Retroalimentar; en los tres casos con un p valor de 0,00 ratificándose una correlación de Pearson directa de nivel intermedia, y finalmente se ha precisado una correlación causal que explica en un 11,7% los puntajes que logran los docentes en la capacidad para Empoderar a sus Estudiantes mediante el cuestionario autoperceptivo Competencia Digital Docente con un p valor de  $0,021 < 0,05$ , ratificándose también una conexión de Pearson directa de nivel intermedia.

**Palabras clave:** Google Workspace; Competencia Digital Docente; DigCompEdu