

Tesis - Elia Marleny Cerna Ruiz y Araceli Medalith Haro Ortiz

por Elia Marleny Cerna Ruiz

Fecha de entrega: 15-abr-2023 01:01p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2065357211

Nombre del archivo: sis_-_Elia_Marleny_Cerna_Ruiz_y_Araceli_Medalith_Haro_Ortiz.docx (128.83K)

Total de palabras: 5503

Total de caracteres: 30296

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI**

FACULTAD DE HUMANIDADES

**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE COMPLEMENTACIÓN
UNIVERSITARIA**



**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
N° 80142 YANASARA LA LIBERTAD 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL EN
EDUCACIÓN SECUNDARIA CON MENCIÓN EN CIENCIAS SOCIALES**

AUTORES

Br. Elia Marleny Cerna Ruiz
Br. Araceli Medalith Haro Ortiz

ASESORA

Dra. Sandra Sofia Izquierdo Marín

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Educación y Responsabilidad Social

TRUJILLO - PERÚ

2023

I. INTRODUCCIÓN

Toda persona desde su infancia va desarrollando la inteligencia emocional y las habilidades sociales, pero depende del entorno en que se desarrolle para que estas variables logren ser productivas para la persona, además se conoce que el 90% del cerebro utiliza la parte emocional y el 10% la parte racional (Cejudo y La Torre, 2018). Es ahí donde se logró conocer a nivel internacional que los hombres presentan un grado menor del desarrollo de la inteligencia emocional y las habilidades sociales, de esta manera, la atención emocional tan solo se logra un 28,16%, en la claridad emocional un 30,34% y en la reparación emocional un 28,5%; por otro lado, las mujeres presentan una atención emocional del 29,02%, una claridad emocional del 28,97% y una reparación emocional del 29,38% (Mora et al., 2022).

En Latinoamérica, el nivel de inteligencia emocional en adolescentes colombianos presentó un nivel medio del 63%, dando a entender que aun se necesita reforzar las habilidades sociales para lograr un control adecuado de las emociones ante situaciones difíciles o que generen estrés (Romero et al., 2022). En Ecuador se presenta una situación similar donde la atención, claridad y reparación emocional referente a las habilidades sociales e inteligencia emocional no presentan un nivel adecuado, oscilando los niveles altos en un 20% a 30%, los estudiantes no cuentan con una adecuada relación interpersonal, manifestando frustración, fastidio y colera ante situaciones problemáticas (Hidalgo et al., 2021).

Además, en Argentina y Chile se logró identificar que los niveles de inteligencia emocional son bajos e insuficientes, sobre todo en adolescentes de 16 a 18 años (Díaz y Rendos, 2019).

En el Perú se logró conocer que la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria no era la adecuada, presentando niveles bajos del control de las emociones, esto ocurre porque en el Perú aun no se logra priorizar el tema del manejo y control de las emociones, siendo necesario fomentar la atención psicológica que permita educar al estudiante en el manejo de las habilidades sociales y el uso adecuado de la inteligencia emocional; cabe mencionar que el Ministerio de Educación a obviado dentro de su currículo el promover el

equilibrio emocional del estudiante, presentando por ello las peleas escolares, la falta de empatía y malos tratos entre compañeros (bullying) (Peralta, 2022).

Cabe indicar que un estudio argumentó que en el Perú el 51,22% de los adolescentes no logran dialogar adecuadamente sobre sus sentimientos, además se registró que el 73% de estudiantes presentan emociones negativas y tan solo un 23% presentan emociones positivas relacionadas al manejo ¹³ adecuado de las habilidades sociales (Ouelis, 2018).

¹ De tal forma, se planteó como problema general, ¿Qué relación existe entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N° 80142 Yanasara La Libertad 2022?

Dicho problema se consensó a partir de la justificación de la investigación, siendo a nivel teórico importante porque las distintas fuentes revisadas fueron bases fundamentales que permitieron entender ² la relación entre la inteligencia emocional y habilidades sociales; a nivel metodológico, la aplicación de los cuestionarios, fueron de utilidad para determinar el tipo de relación que presentan ambas variables de estudio; a nivel social, se pudo recomendar distintos programas o talleres que puedan aplicarse para reforzar las habilidades sociales y enseñar como hacer uso de la inteligencia emocional ante situaciones problemáticas.

³ Como parte de los objetivos de la investigación, se tuvo como objetivo general, determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N° 80142 Yanasara La Libertad 2022.

Y como objetivos específicos, se tuvo tres: ¹ Determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales iniciales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N° 80142 Yanasara La Libertad 2022; determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N° 80142 Yanasara La Libertad 2022 y ¹ determinar la relación entre la inteligencia emocional y las habilidades relacionadas a los sentimientos en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N° 80142 Yanasara La Libertad 2022.

1
Como hipótesis general se tuvo que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N° 80142 Yanasara La Libertad 2022.

Por otro lado, entre los antecedentes que sustentan la investigación, se tuvo a nivel internacional a Cáceres et al. (2020), en el artículo sobre inteligencia emocional en estudiantes de secundaria, siguiendo un modelo cuantitativo, donde se aplicó el cuestionario a 30 estudiantes del 1er al 3er ciclo. Se concluye que el 63,3% de los estudiantes a veces logran comprender a sus compañeros (empatía), mientras que, en las habilidades sociales, las prácticas de liderazgo presentaron un nivel regular del 48.3%, el trabajo en equipo presentó un nivel alto del 66.6% y la comunicación eficaz un nivel regular del 66.6%; de tal manera, se evidencia que la inteligencia emocional aún necesita ser atendida para lograr una mejora en los niveles de habilidades sociales.

Así mismo, Jiménez et al. (2020), en el artículo sobre inteligencia emocional en adolescentes, a través un estudio cuantitativo, donde participaron 1030 adolescentes de República Dominicana, se empleó el cuestionario para la recolección de información. Se concluyó que existe un $p = 0.000$ entre la inteligencia emocional y el apoyo social como parte de las habilidades sociales, el apoyo de familiares presentó un $R = 0,960$ y el apoyo de amigos un $R = 0,200$; de tal manera, se confirma la relación de la inteligencia emocional con el apoyo social, siendo parte de las habilidades sociales.

De la misma forma, Puertas, et al. (2020), en el artículo sobre inteligencia emocional en el sector educación, presentaron como objetivo comprender como la inteligencia emocional permiten mejorar el bienestar social a través del desarrollo de las habilidades sociales, para ello, se empleó un estudio de meta análisis, donde se revisó 20 artículos. Se concluye que en la educación primaria se obtuvo mejores resultados de uso de las habilidades sociales como parte de la inteligencia emocional (95%), seguida del nivel superior con un 77% y el nivel secundario con un 53%; de tal forma, el 90% de las implementaciones de programas referidos a la inteligencia emocional permiten mejorar las habilidades emocionales y sociales del estudiante.

A nivel nacional; Chipana y Flores (2022), en la tesis sobre ³ Inteligencia emocional y habilidades sociales en alumnos de secundaria de Marcona, a través de un modelo cuantitativo, correlativo y descriptivo, donde participaron 670 estudiantes, aplicándose el cuestionario de 60 ítems y 42 ítems respectivamente. Se concluye que existe relación significativa $< 0,05$, donde el Rho fue igual a 0,520; de tal forma se asevera que a mayor control y manejo de la inteligencia emocional se tendrá una mejor respuesta en las habilidades sociales que demuestra el estudiante.

También, Tinco (2022), en la tesis sobre inteligencia emocional y habilidades sociales en la educación regular de Huancayo, siguiendo un modelo de tipo básica, relacional, cuantitativo, no experimental y transversal, donde participaron 127 estudiantes, aplicándose ¹⁹ el cuestionario para la recolección de los datos. Se concluye que existe relación alta, directa y significativa, manteniendo un p de $0,000 < 0,05$ y un Rho de 0,950; de esta manera, se afirma que es importante considerar un programa de intervención que permita tener una adecuada inteligencia emocional, ya que a través de ella se logra obtener habilidades sociales adecuadas que favorezcan al estudiante a nivel personal y académico.

Igualmente, Odar y Camacho (2020), buscaron ⁶ determinar la relación entre las variables inteligencia emocional y habilidades sociales, siguiendo un modelo de investigación aplicada, de diseño no experimental, relacional, donde participaron 132 estudiantes, aplicándose el cuestionario como instrumento del estudio. Se concluye que la inteligencia emocional alcanzó un nivel alto del 68% y las habilidades sociales un nivel alto del 47%; en la prueba de Pearson se obtuvo un Sig. = 0,000, con una correlación de 0,990**, con ello se afirma que ¹⁰ existe relación positiva, alta y significativa entre las dos variables, siendo imprescindible atender la inteligencia emocional para alcanzar un mejor nivel de las habilidades sociales.

A nivel local, Paredes (2021), en la tesis sobre ⁷ inteligencia emocional para mejorar las habilidades sociales en estudiantes de Trujillo, a través de un modelo aplicado, pre experimental, cuantitativo, donde participaron 35 estudiantes, aplicándose la observación y la encuesta. Se concluye que existe significancia en el estudio ($p < 0.05$), encontrando una mejora después del tratamiento, ⁷ en el pre test se obtuvo 10.086 y en el post test 25.214, con

una diferencia de 15.128, por tal motivo, la aplicación es esencial para el desarrollo de las habilidades sociales.

Así también, Alcántara (2020), buscó hallar la mejora de la inteligencia emocional a través de las habilidades sociales. Para ello, se siguió un modelo aplicado, cuasi experimental, donde participaron 30 estudiantes a quienes se les aplicó el cuestionario. Se concluye que existe significancia ($p < 0,05$), presentando un nivel adecuado del 56.7% dentro del grupo experimental, por tal motivo, se afirma que las habilidades sociales mejoran la inteligencia emocional dentro del grupo que presentó el tratamiento.

De igual modo, Cruzalegui (2019), buscó establecer si existe relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales, a través de un diseño correlacional, no experimental, donde participaron 185 estudiantes, aplicándose el Test TMMS24 y el Test de habilidades sociales. Se concluye que la inteligencia emocional fue adecuada en un 58.4% y las habilidades sociales fue alta en un 62.7%, teniendo un $p < 0,05$ y un $R_s = 0,450$, al relacionarlo con las habilidades dirigidas a los sentimientos se obtuvo un $R_s = 0,402$ y un $p < 0,05$; de esta forma se confirma que una adecuada inteligencia emocional permite el desarrollo correcto de las habilidades sociales, beneficiando al estudiante dentro de su desarrollo personal y académico.

Por otra parte, en el marco teórico revisado, se logró conocer que la inteligencia emocional para Gardner (1994), es considerada una capacidad que permite a la resolver problemas, empleando las habilidades academista de la inteligencia, para el teórico toda persona tiene un tipo de inteligencia; la inteligencia múltiple, es una de ellas, en ella se desarrolla diferentes capacidades, también está la inteligencia interpersonal, que hace referencia a la capacidad de expresarse tanto facialmente como por voz; además, es importante resaltar que la inteligencia emocional asertiva, permite que la persona sea capaz de socializar, manteniendo un comportamiento adecuado, donde se disfrute entablar distintas conversaciones y solucionar cualquier imprevisto sin incurrir en los conflictos (Valenzuela et al., 2021; Zúñiga, 2019).

De esta forma, Goleman (1995), define a la inteligencia emocional como la capacidad de regular las emociones, comprendiendo a los demás, manteniendo la calma en situaciones

difíciles y estableciendo relaciones positivas. Así mismo, Cruzalegui (2019), indica que la inteligencia emocional, esta referida al control emocional, donde la persona es capaz de mantener la calma frente a situaciones problemáticas, destacando por un trato adecuado y comunicativo que permita controlar sus emociones a nivel personal como social.

Además, Cruzalegui (2019), identifica tres elementos de la inteligencia emocional; en la percepción emocional, se consolida que la expresión de los sentimientos es asertiva, la persona es capaz de reconocer las emociones, expresándose adecuadamente en distintas circunstancias y momentos. Seguidamente, se tiene a la claridad emocional, donde se logra comprender las emociones, logrando la autorregulación de ellas, para luego poder manejarlas inteligentemente. Luego se tiene a la regulación emocional, donde la persona tiene la capacidad para tener control de las emociones, generando autoconfianza para sobreponerse a las situaciones difíciles de la vida.

Por otro lado, las habilidades sociales están hiladas con los procesos cognitivos internos, donde se logra obtener relaciones interpersonales estables, es por ello que las habilidades tienen como estrategias los factores comunicativos entre grupos; de esta forma las habilidades sociales recaen en la teoría conductual del aprendizaje, enfocada a la psicología social, donde la expresión adecuada de los sentimientos forma parte del buen desarrollo de la habilidad social (Ballester y Gil, 2002).

A manera de concepto, las habilidades sociales están referidas a la capacidad de interactuar con las personas empleando el respeto, los principios y valores que permitan demostrar conductas y comportamientos adecuados en el ámbito interpersonal (Cruzalegui, 2019). Así mismo, se refiere también a la comunicación asertiva dentro de un contexto social, actuando de forma recíproca ante conductas afectivas y propias del sujeto, cabe indicar que toda habilidad social está ligada a la edad, género, condición social y conducta social (Sosa y Salas, 2020; Estrada y Mamani, 2020).

Además, Cruzalegui (2019), define tres componentes, en las habilidades sociales iniciales, se identifican las destrezas sociales como el oír, el dialogar, el cuestionar, el saludar y hacer cumplidos, permitiendo que la persona se relacione a nivel grupal. En las habilidades sociales avanzadas, la persona se logra relacionar de forma satisfactoria, participando

activamente en la conversación y en las habilidades relacionadas a los sentimientos, las personas son capaces de comprender a los demás, demostrando empatía en situaciones difíciles.

De tal forma, la importancia del ¹ desarrollo de la inteligencia emocional recae en el desarrollo de las habilidades sociales, demostrándose a nivel conceptual que ambas variables se compenetran entre sí.

II. METODOLOGÍA

2.1. Objeto de estudio

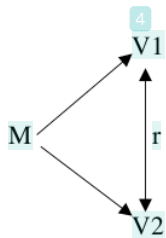
Según su finalidad fue aplicada, porque se empleó los cuestionarios para la recolección de datos, permitiendo con ello contrastar la hipótesis de la investigación.

Por su profundidad fue descriptiva relacional, porque partió de la relación entre dos variables, buscando describir los resultados obtenidos a través de la aplicación de los instrumentos.

Según su enfoque fue cuantitativo, porque se empleó la estadística descriptiva e inferencial para dar respuesta a los objetivos de la investigación, empleando el método hipotético deductivo para contrastar la hipótesis del estudio.

Por otro lado, el diseño fue no experimental, descriptivo, correlacional, transversal. No experimental porque no se alteró el comportamiento de las variables, estudiándolas bajo el ambiente donde se desarrollan; descriptivo correlacional porque se describió aquellos resultados obtenidos a través de la relación hallada entre inteligencia emocional y habilidades sociales; por último, fue transversal porque se aplicó en un único momento y por única vez los cuestionarios a cada uno de los participantes de la investigación (Vega et al., 2021).

El diseño se representó a través del siguiente modelo:



Donde:

M = Representa la muestra de estudiantes.

$V1$ = Variable inteligencia emocional.

$V2$ = Variable habilidades sociales.

r = Relación.

A partir de ello, se realizó la operacionalización de las variables; mostrándose a través del siguiente cuadro:

Por otro lado, la población estuvo constituida por el total de ⁹estudiantes del 1er grado de secundaria de la Institución Educativa N° 80142 Yanasara La Libertad - 2022, siendo un total de 48 estudiantes.

¹²La muestra estuvo conformada por el mismo total de participantes, siendo los 48 ⁹estudiantes del 1er grado de secundaria de la Institución Educativa N° 80142 Yanasara La Libertad – 2022.

Dicha muestra se seleccionó a través del muestreo no probabilístico para conveniencia de la investigación, ya que los investigadores tienen acceso al grupo de participantes mencionados anteriormente.

⁴2.2. Instrumentos, técnicas, equipos de laboratorio de recojo de datos

Como ⁴técnica se empleó la encuesta, siendo aquella técnica cuantitativa que permite recolectar datos medibles. Seguidamente se empleó como instrumento el cuestionario, dividido en dos partes (Feria et al., 2020).

El cuestionario de inteligencia emocional contó con un total de 24 ítems, teniendo como opciones de respuesta la escala Likert, donde 1 fue nada de acuerdo, 2 algo de acuerdo, 3 bastante de acuerdo, 4 muy de acuerdo y 5 totalmente de acuerdo (Anexo 1).

El cuestionario de habilidades sociales presentó 21 ítems, empleándose la escala Likert y teniendo el siguiente valor: ²1 = nunca utilizas bien la habilidad, 2 = utilizas muy pocas veces la habilidad, 3 = utilizas alguna vez bien la habilidad, 4 = utilizas a menudo bien la habilidad y 5 = ²utilizas siempre bien la habilidad (Anexo 1).

Cabe indicar que previo a la recolección de datos, se validaron los cuestionarios por tres ³expertos en el tema, empleando el análisis de fiabilidad a través del Alfa de Cronbach, siendo altamente confiable (Anexo 5).

2.3. Análisis de la información

A través de tablas y figuras de frecuencia se realizó el análisis descriptivo, dando a conocer los niveles alcanzados de las variables y sus dimensiones. También se empleó la prueba de normalidad para determinar el tipo de prueba de hipótesis a utilizar, permitiendo con ello contrastar las hipótesis y dar respuesta a los objetivos de la investigación. El procesamiento de dichas tablas y figuras se realizó a través del Excel y programa estadístico SPSS v.27.

2.4. Aspectos éticos en investigación

Se hizo uso del anonimato, realizándose el reconocimiento de ello antes de la aplicación de los cuestionarios. Además, también se respetó las citas y referencias en estructura APA 7ma edición con el objetivo de no incurrir en el plagio; dando conformidad de que toda información recolectada y procesada fue verídica.

III. RESULTADOS

3.1. Análisis descriptivo

Tabla 1

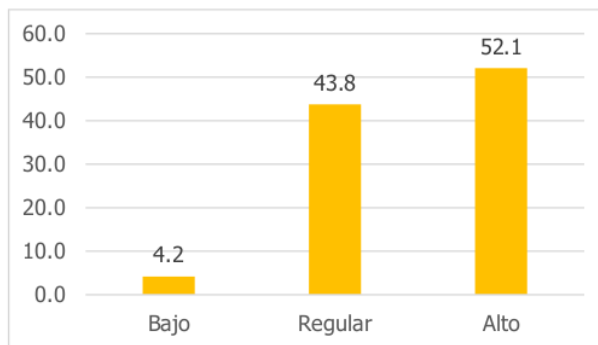
Niveles obtenidos en la inteligencia emocional

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	4.2
Regular	21	43.8
Alto	25	52.1
Total	48	100.0

Nota. Para la agrupación por niveles se hizo uso del baremo, para luego procesarlo en el SPSS v. 27.

Figura 1

Niveles obtenidos en la inteligencia emocional



Nota. Para la agrupación por niveles se hizo uso del baremo, para luego procesarlo en el SPSS v. 27.

Descripción

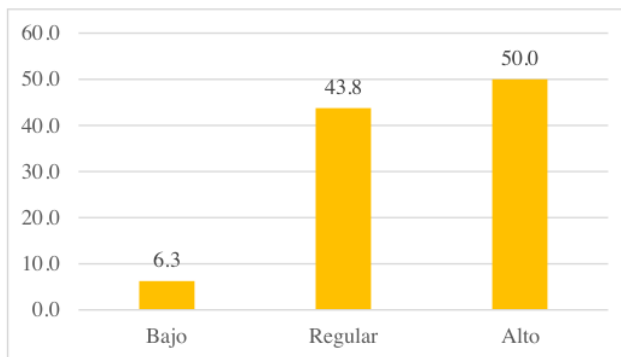
La tabla y figura 1 dio a conocer que la inteligencia emocional en los estudiantes de 1er grado de secundaria, fue alta en un 52.1%, regular en un 43.8% y baja en un 4.2%.

8

Tabla 2*Niveles obtenidos en la dimensión percepción emocional de la inteligencia emocional*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	6.3
Regular	21	43.8
Alto	24	50.0
Total	48	100.0

Nota. Para la agrupación por niveles se hizo uso del baremo, para luego procesarlo en el SPSS v. 27.

Figura 2*Niveles obtenidos en la dimensión percepción emocional de la inteligencia emocional*

Nota. Para la agrupación por niveles se hizo uso del baremo, para luego procesarlo en el SPSS v. 27.

Descripción

La tabla y figura 2 dio a conocer que la percepción emocional en los estudiantes de 1er grado de secundaria, fue alta en un 50.0%, regular en un 43.8% y baja en un 6.3%.

Tabla 3

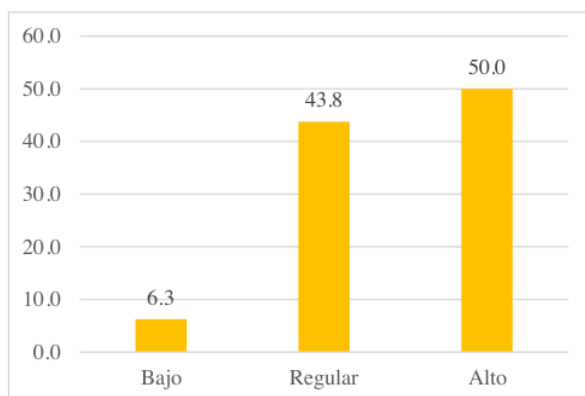
Niveles obtenidos en la dimensión claridad emocional de la inteligencia emocional

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	6.3
Regular	21	43.8
Alto	24	50.0
Total	48	100.0

Nota. Para la agrupación por niveles se hizo uso del baremo, para luego procesarlo en el SPSS v. 27.

Figura 3

Niveles obtenidos en la dimensión claridad emocional de la inteligencia emocional



Nota. Para la agrupación por niveles se hizo uso del baremo, para luego procesarlo en el SPSS v. 27.

Descripción

La tabla y figura 3 indicó que la claridad emocional ⁵ en los estudiantes de 1er grado de secundaria, fue alta en un 50.0%, regular en un 43.8% y baja en un 6.3%.

Tabla 4

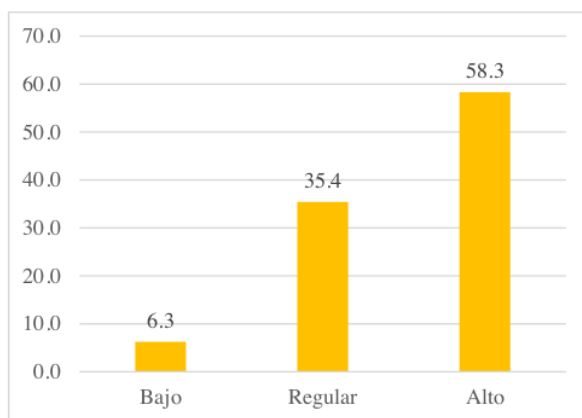
Niveles obtenidos en la dimensión regulación emocional de la inteligencia emocional

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	6.3
Regular	17	35.4
Alto	28	58.3
Total	48	100.0

Nota. Para la agrupación por niveles se hizo uso del baremo, para luego procesarlo en el SPSS v. 27.

Figura 4

Niveles obtenidos en la dimensión regulación emocional de la inteligencia emocional



Nota. Para la agrupación por niveles se hizo uso del baremo, para luego procesarlo en el SPSS v. 27.

Descripción

La tabla y figura 4 indicó que la regulación emocional ⁵ en los estudiantes de 1er grado de secundaria, fue alta en un 58.3%, regular en un 35.4% y baja en un 6.3%.

Tabla 5

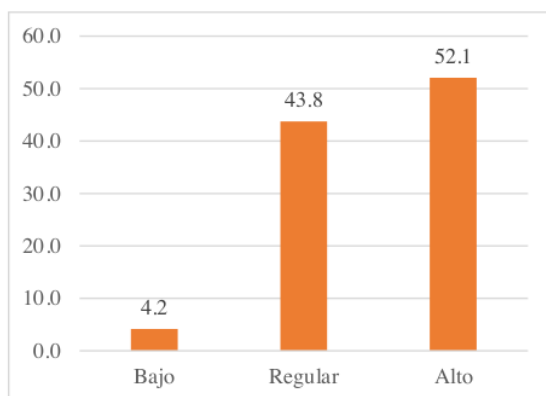
Niveles obtenidos en las habilidades sociales

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	4.2
Regular	21	43.8
Alto	25	52.1
Total	48	100.0

Nota. Para la agrupación por niveles se hizo uso del baremo, para luego procesarlo en el SPSS v. 27.

Figura 5

Niveles obtenidos en las habilidades sociales



Nota. Para la agrupación por niveles se hizo uso del baremo, para luego procesarlo en el SPSS v. 27.

Descripción

La tabla y figura 5 indicó que ⁵ las habilidades sociales de los estudiantes de 1er grado de secundaria, fue alta en un 52.1%, regular en un 43.8% y baja en un 4.2%.

Tabla 6

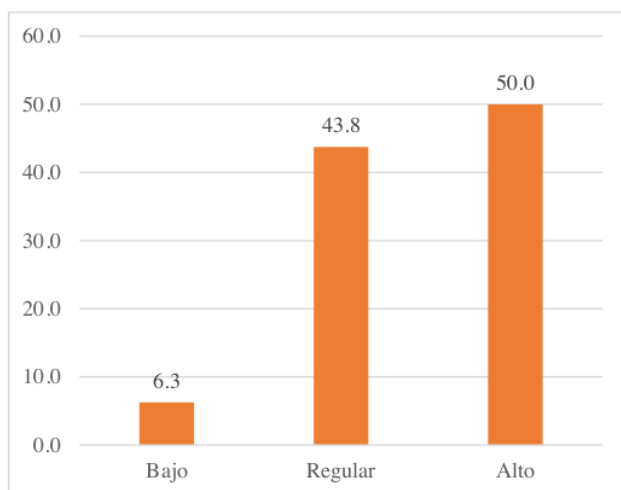
Niveles obtenidos en la dimensión habilidades sociales iniciales

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	6.3
Regular	21	43.8
Alto	24	50.0
Total	48	100.0

Nota. Para la agrupación por niveles se hizo uso del baremo, para luego procesarlo en el SPSS v. 27.

Figura 6

Niveles obtenidos en la dimensión habilidades sociales iniciales



Nota. Para la agrupación por niveles se hizo uso del baremo, para luego procesarlo en el SPSS v. 27.

Descripción

La tabla y figura 6 indicó que las habilidades sociales iniciales de los estudiantes de 1er grado de secundaria, fue alta en un 50%, regular en un 43.8% y baja en un 6.3%.

Tabla 7

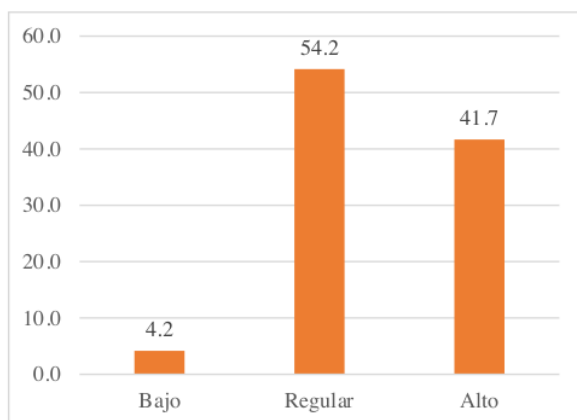
Niveles obtenidos en la dimensión habilidades sociales avanzadas

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	4.2
Regular	26	54.2
Alto	20	41.7
Total	48	100.0

Nota. Para la agrupación por niveles se hizo uso del baremo, para luego procesarlo en el SPSS v. 27.

Figura 7

Niveles obtenidos en la dimensión habilidades sociales avanzadas



Nota. Para la agrupación por niveles se hizo uso del baremo, para luego procesarlo en el SPSS v. 27.

Descripción

La tabla y figura 7 indicó que las habilidades sociales avanzadas de los estudiantes de 1er grado de secundaria, fue alta en un 41.7%, regular en un 54.2% y baja en un 4.2%.

Tabla 8

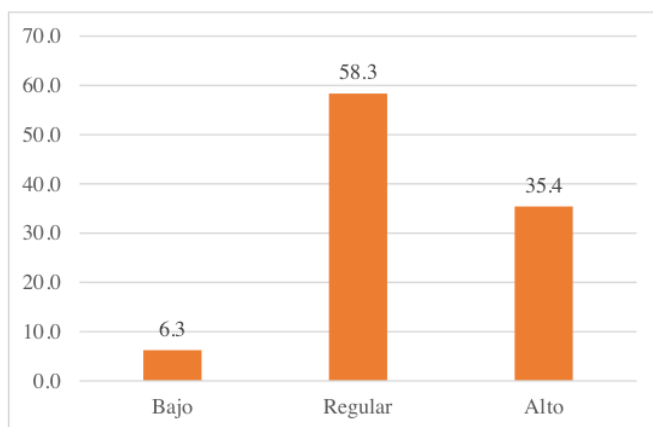
Niveles obtenidos en la dimensión habilidades relacionadas a los sentimientos

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	6.3
Regular	28	58.3
Alto	17	35.4
Total	48	100.0

Nota. Para la agrupación por niveles se hizo uso del baremo, para luego procesarlo en el SPSS v. 27.

Figura 8

Niveles obtenidos en la dimensión habilidades relacionadas a los sentimientos



Nota. Para la agrupación por niveles se hizo uso del baremo, para luego procesarlo en el SPSS v. 27.

Descripción

La tabla y figura 8 indicó que las habilidades relacionadas a los sentimientos de los estudiantes de 1er grado de secundaria, fue alta en un 35.4%, regular en un 58.3% y baja en un 6.3%.

3.2. Análisis inferencial

3
Tabla 9

Prueba de normalidad de las variables y dimensiones

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia emocional	0.962	48	0.124
Percepción emocional	0.944	48	0.023
Claridad emocional	0.960	48	0.099
Regulación emocional	0.941	48	0.018
Habilidades sociales	0.955	48	0.064
Habilidades sociales iniciales	0.947	48	0.032
Habilidades sociales avanzadas	0.947	48	0.030
Habilidades relacionadas a los sentimientos	0.965	48	0.164

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota. Datos procesados en el SPSS v. 27.

Descripción

3
En la tabla 9 se determinó a través de la prueba de normalidad que los datos obtenidos fueron paramétricos, ya que la significancia fue $>$ a 0.05, por tal motivo la prueba de hipótesis a utilizar fue Pearson.

Tabla 10*Relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales*

		Habilidades sociales
Inteligencia emocional	Correlación de Pearson	,909**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	48

Nota. Datos procesados en el SPSS v. 27.

Descripción

En la tabla 10 se determinó a través de la prueba de Pearson que hay relación positiva, directa y significativa entre las variables ($p = 0.000$ / $P_e = ,909^{**}$); por tal motivo se acepta que, si existe relación significativa, aceptando la hipótesis afirmativa (H_a) y rechazando la hipótesis nula (H_0).

Tabla 11

Relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales iniciales

		habilidades sociales iniciales
Inteligencia emocional	Correlación de Pearson	,708**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	48

Nota. Datos procesados en el SPSS v. 27.

Descripción

En la tabla 11 se determinó a través de la prueba de Pearson que hay relación positiva, directa y significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales iniciales ($p = 0.000 / P_e = ,708^{**}$); aceptando que si existe relación entre ellas.

Tabla 12

Relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales avanzadas

		habilidades sociales avanzadas
Inteligencia emocional	Correlación de Pearson	,729**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	48

Nota. Datos procesados en el SPSS v. 27.

Descripción

En la tabla 12 se determinó a través de la prueba de Pearson que hay relación positiva, directa y significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales avanzadas ($p = 0.000 / P_e = ,729^{**}$); aceptando que si existe relación entre ellas.

Tabla 13

Relación entre inteligencia emocional y habilidades relacionadas a los sentimientos

		Habilidades relacionadas a los sentimientos
Inteligencia emocional	Correlación de Pearson	,871**
	Sig. (bilateral)	0.000
	N	48

Nota. Datos procesados en el SPSS v. 27.

Descripción

En la tabla 13 se determinó a través de la prueba de Pearson que hay relación positiva, directa y significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades relacionadas a los sentimientos ($p = 0.000$ / $P_e = ,871^{**}$); aceptando que si existe relación entre ellas.

IV. DISCUSIÓN

A través de la discusión se realizó el análisis y contraste de los resultados obtenidos con la información recabada como antecedentes y teoría; dicho esto, se presenta lo siguiente:

En el objetivo general, a través de la tabla 10, se determinó que existe relación positiva, directa y significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales; teniendo un $p = 0.000$ y un $P_e = ,909^{**}$.

Relacionándose con Chipana y Flores (2022), quienes, a través de una investigación cuantitativa, correlativa y descriptiva, donde participaron 670 estudiantes y a quienes se les aplicó el cuestionario; se concluyó que existe relación significativa $< 0,05$, donde el Rho fue igual a 0,520; de tal forma se asevera que a mayor control y manejo de la inteligencia emocional se tendrá una mejor respuesta en las habilidades sociales que demuestra el estudiante.

También se relaciona con la teoría, la cual indica que las habilidades sociales están referidas a la capacidad de interactuar con las personas empleando el respeto, los principios y valores que permitan demostrar conductas y comportamientos adecuados en el ámbito interpersonal (Cruzalegui, 2019); es decir, la expresión adecuada de los sentimientos forma parte del buen desarrollo de la habilidad social (Ballester y Gil, 2002), esto forma parte de la inteligencia emocional, la cual esta referida al control emocional, donde la persona es capaz de mantener la calma frente a situaciones problemáticas, destacando por un trato adecuado y comunicativo que permita controlar sus emociones a nivel personal como social (Cruzalegui, 2019).

De tal forma, se pudo corroborar que los resultados obtenidos guardan relación con la revisión realizada a nivel teórico, siendo importante el tratamiento de las variables para mejorar aquellas debilidades halladas en la Institución Educativa N° 80142 Yanasara La Libertad.

Así mismo, en la tabla 11, se presentó el primer objetivo específico, donde se determinó que existe relación positiva, directa y significativa; teniendo un $p = 0.000$ y un $P_e = ,708^{**}$.

Relacionándose con Tinco (2022), quien concluyó que existe relación alta, directa y significativa, manteniendo un p de $0,000 < 0,05$ y un Rho de 0,950; de esta manera, se afirma la relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales.

A la vez, en las habilidades sociales iniciales, se identifican las destrezas sociales como el oír, el dialogar, el cuestionar, el saludar y hacer cumplidos, permitiendo que la persona se relacione a nivel grupal (Cruzalegui, 2019).

De tal forma, la relación identificada permite afirmar que los resultados obtenidos son veraces no solo a nivel estadístico sino también a nivel teórico, siendo necesario el tratamiento de las habilidades sociales iniciales para que el estudiante pueda tener un adecuado desarrollo emocional.

Del mismo modo, en la tabla 12, se presentó el segundo objetivo específico, donde se determinó que existe relación positiva, directa y significativa; teniendo un $p = 0,000$ y un $P_e = ,729^{**}$.

Relacionándose con Odar y Camacho (2020), quienes presentaron una investigación aplicada, de diseño no experimental, relacional; concluyéndose que la inteligencia emocional alcanzo un nivel alto del 68% y las habilidades sociales un nivel alto del 47%; en la prueba de Pearson se obtuvo un $\text{Sig.} = 0,000$, con una correlación de $0,990^{**}$, con ello se afirma que existe relación positiva, alta y significativa entre las dos variables.

A la vez, en las habilidades sociales avanzadas, la persona se logra relacionar de forma satisfactoria, participando activamente en la conversación (Cruzalegui, 2019).

A través de ello se asevera la necesidad del desarrollo de las habilidades sociales avanzadas, ya que el estudiante de secundaria al terminar su formación básica pasará a una formación superior, siendo necesario el desarrollo de dichas habilidades para el desenvolvimiento adecuado con el entorno académico y laboral.

4 Para finalizar, en la tabla 13, se presentó el tercer objetivo específico, donde se determinó que existe relación positiva, directa y significativa; teniendo un $p = 0.000$ y un $P_e = ,871^{**}$.

Relacionándose con Alcántara (2020), quien presentó una investigación aplicada, cuasi experimental; concluyéndose que existe significancia ($p < 0,05$), presentando un nivel adecuado del 56.7% dentro del grupo experimental, por tal motivo, se afirma que las habilidades sociales mejoran la inteligencia emocional.

A la vez, en las habilidades relacionadas a los sentimientos, las personas son capaces de comprender a los demás, demostrando empatía en situaciones difíciles (Cruzalegui, 2019).

Es por ello, que se necesita el desarrollo de la inteligencia emocional, con el objetivo de alcanzar el desarrollo de las habilidades sociales referidas a los sentimientos, así el estudiante podrá entender a los demás y sabrá como reaccionar antes situaciones que involucran los sentimientos y las emociones.

V. CONCLUSIONES

Se determinó una relación positiva, directa y significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N° 80142 Yanasara La Libertad 2022; teniendo un $p = 0.000$ y un $P_e = ,909^{**}$.

Se determinó una relación positiva, directa y significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales iniciales en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N° 80142 Yanasara La Libertad 2022; teniendo un $p = 0.000$ y un $P_e = ,708^{**}$.

Se determinó una relación positiva, directa y significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N° 80142 Yanasara La Libertad 2022; teniendo un $p = 0.000$ y un $P_e = ,729^{**}$.

Se determinó una relación positiva, directa y significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades relacionadas a los sentimientos en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa N° 80142 Yanasara La Libertad 2022; teniendo un $p = 0.000$ y un $P_e = ,871^{**}$.

VI. RECOMENDACIONES

Al director se le recomienda, orientar a los docentes de tutoría en el desarrollo de la inteligencia emocional y las habilidades sociales para todos los estudiantes, siendo necesario para la formación completa del estudiante, no solo intelectualmente sino también de manera personal.

Se recomienda a los docentes de tutoría realizar talleres de integración que permitan el desarrollo de las habilidades sociales iniciales, ya que existen estudiantes que por vergüenza o temor a socializar no logran desarrollarlo completamente desde temprana edad.

Se recomienda a los docentes de tutoría realizar seguimiento y control del comportamiento de los estudiantes con respecto al desarrollo de las habilidades sociales avanzadas, identificando los casos existentes para crear actividades que permitan mejorarla.

Se recomienda al director considerar en el curso de arte, la creación de talleres de teatro, donde el estudiante pueda entender que la expresión de sus sentimientos y sus emociones no es sinónimo de vergüenza, con ello se ayudaría al desarrollo de las habilidades sociales relacionadas a los sentimientos.

Tesis - Elia Marleny Cerna Ruiz y Araceli Medalith Haro Ortiz

INFORME DE ORIGINALIDAD

17%

INDICE DE SIMILITUD

16%

FUENTES DE INTERNET

5%

PUBLICACIONES

9%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	5%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	renati.sunedu.gob.pe Fuente de Internet	<1%
8	vsip.info Fuente de Internet	<1%
9	alicia.concytec.gob.pe Fuente de Internet	<1%

10	tede.unioeste.br Fuente de Internet	<1 %
11	repositorio.unsaac.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
12	archive.org Fuente de Internet	<1 %
13	Teresa Celeste Naranjo Pinela, Johana Verónica Espinel Guadalupe. "Habilidades sociales como factor crítico en la satisfacción laboral", Podium, 2019 Publicación	<1 %
14	www.coursehero.com Fuente de Internet	<1 %
15	Submitted to University College London Trabajo del estudiante	<1 %
16	www.slideshare.net Fuente de Internet	<1 %
17	repositorio.autonoma.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
18	repositorio.escuelamilitar.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
19	repositorio.pucp.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
20	repositorio.upch.edu.pe Fuente de Internet	<1 %

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 10 words

Excluir bibliografía

Apagado

Tesis - Elia Marleny Cerna Ruiz y Araceli Medalith Haro Ortiz

INFORME DE GRADEMARK

NOTA FINAL

/0

COMENTARIOS GENERALES

Instructor

PÁGINA 1

PÁGINA 2

PÁGINA 3

PÁGINA 4

PÁGINA 5

PÁGINA 6

PÁGINA 7

PÁGINA 8

PÁGINA 9

PÁGINA 10

PÁGINA 11

PÁGINA 12

PÁGINA 13

PÁGINA 14

PÁGINA 15

PÁGINA 16

PÁGINA 17

PÁGINA 18

PÁGINA 19

PÁGINA 20

PÁGINA 21

PÁGINA 22

PÁGINA 23

PÁGINA 24

PÁGINA 25

PÁGINA 26

PÁGINA 27

PÁGINA 28

PÁGINA 29

PÁGINA 30

PÁGINA 31
