

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**

**BENEDICTO XVI**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA CON  
MENCIÓN EN: LENGUA Y LITERATURA**



**HABILIDADES COMUNICATIVAS Y EL MANEJO DE  
CONFLICTOS DE ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA, CARHUACASHA 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA CON MENCIÓN EN:  
LENGUA Y LITERATURA**

**AUTORES:**

Br. Víctor Fredy, Rodríguez Sevillano  
Br. Rosario María, Villanueva Meza

**ASESOR:**

Dr. Alfredo Henry Tapia Rodríguez  
<https://orcid.org/0000-0002-1842-6742>

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Educación y responsabilidad social

**TRUJILLO - PERÚ  
2023**

## REPORTE DE ÍNDICE DE SIMILITUD

HABILIDADES COMUNICATIVAS Y EL MANEJO DE CONFLICTOS  
DE ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA, CARHUACASHA 2022

### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>16%</b>	<b>14%</b>	<b>1%</b>	<b>10%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>Submitted to Universidad Cesar Vallejo</b> Trabajo del estudiante	<b>7%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>4%</b>
<b>3</b>	<b>www.elsevier.es</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.uct.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>repositorio.usanpedro.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>Submitted to udes-virtual</b> Trabajo del estudiante	<b>&lt;1%</b>
<b>7</b>	<b>tesis.pucp.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>
<b>8</b>	<b>pesquisa.bvsalud.org</b> Fuente de Internet	<b>&lt;1%</b>

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Excmo. Mons. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M

**Arzobispo Metropolitano de Trujillo**

**Fundador y Gran Canciller**

Dr. Luis Orlando Miranda Diaz

**Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI**

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

**Vicerrectora Académica**

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

**Decana de la Facultad de Humanidades**

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

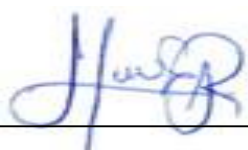
**Vicerrectora de Investigación**

Dra. Teresa Sofia Reategui Marín

**Secretaria General**

## CONFORMIDAD DEL ASESOR

Yo Dr. Alfredo Henry Tapia Rodríguez, con DNI N° 18032672. Como asesor del trabajo de investigación titulado “**HABILIDADES COMUNICATIVAS Y EL MANEJO DE CONFLICTOS DE ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, CARHUACASHA 2022**”, desarrollado por Víctor Fredy, Rodríguez Sevillano, con DNI N° 43683060, y Rosario María, Villanueva Meza con DNI N° 42336220, egresados del Programa de Complementación Universitaria, considero que dicho trabajo de graduación reúne los requisitos tanto técnicos como científicos y corresponden con las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad Humanidades. Por tanto, autorizo la presentación de este, ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



---

Dr. Alfredo Henry Tapia Rodríguez  
ASESOR

## DEDICATORIA

A Dios, mis padres y mi familia.  
Mi lucha y mis logros siempre  
por ellos...

Víctor.

A Dios, a mis padres, y a mis hijos  
Alexandra, Berylasha, Vicobed y  
Zunhee, que son y siempre serán el  
motivo de mi superación personal y  
profesional.

Rosario.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, por dar la oportunidad para seguir creciendo profesionalmente, a la plana docente que me acompañó durante todo el proceso para obtener el título de licenciado en Educación, a la comunidad educativa de la institución de nivel secundaria EPIFANIO RONDAN PRÍNCIPE – MESAPATAC, por colaborar y permitir la aplicación los instrumentos de recolección de datos, y, de manera especial al docente asesor por su dedicación y constancia en el desarrollo de la investigación.

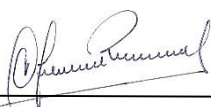
## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Víctor Fredy, Rodríguez Sevillano con DNI N° 43683060, y Rosario María, Villanueva Meza con DNI N° 43683060, egresados del Programa de Estudios de Complementación Universitaria de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Humanidades, para la elaboración y sustentación del trabajo de Tesis titulado: **“HABILIDADES COMUNICATIVAS Y EL MANEJO DE CONFLICTOS DE ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, CARHUACASHA 2022”**, con 56 páginas en su totalidad.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

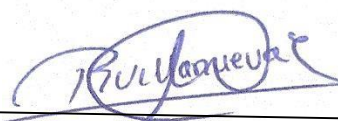
Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 16 %, estándar permitido por el Reglamento de grados y títulos de la Universidad Católica de Trujillo.

*Los autores*



Víctor Fredy, Rodríguez Sevillano

DNI N° 43683060



Rosario María, Villanueva Meza

DNI N° 42336220

# ÍNDICE

REPORTE DE ÍNDICE DE SIMILITUD .....	ii
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS .....	iii
CONFORMIDAD DEL ASESOR .....	iv
DEDICATORIA .....	v
AGRADECIMIENTO .....	vi
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD .....	vii
RESUMEN .....	xi
ABSTRACT .....	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>13</b>
<b>II. METODOLOGÍA .....</b>	<b>19</b>
2.1. Tipo de estudio.....	19
2.2. Técnicas e instrumentos .....	20
2.3. Análisis de la información.....	20
2.4. Aspectos éticos de la investigación.....	21
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>22</b>
<b>IV. DISCUSIÓN .....</b>	<b>34</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>36</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>37</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>38</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>41</b>
<b>Anexo 1: Instrumento de recolección de información .....</b>	<b>42</b>
<b>Anexo 2: Consentimiento informado de participación en proyecto de investigación .....</b>	<b>48</b>
<b>Anexo 3: Matriz de consistencia .....</b>	<b>51</b>
<b>Anexo 4: Cuadro de Operacionalización de variables .....</b>	<b>54</b>
<b>Anexo 5: Autorización para la aplicación del instrumento.....</b>	<b>56</b>



## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Pág.</b>		
Tabla 1	Nivel de habilidades comunicativas de los estudiantes de secundaria de la I.E. Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.	.....22
Tabla 2	Niveles de las dimensiones de las habilidades comunicativas de los estudiantes de secundaria de la I.E. Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022	.....23
Tabla 3	Nivel del manejo de conflictos de los estudiantes de secundaria de la I.E. Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022	.....24
Tabla 4	Niveles de las dimensiones del manejo de conflictos de los estudiantes de secundaria de la I.E. Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022	.....25
Tabla 5	Prueba de Normalidad de Shapiro Wilk de las Habilidades Comunicativas y el Manejo de Conflictos de los estudiantes de secundaria de la I.E. Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.	.....27
Tabla 6	Las habilidades comunicativas y su relación con el manejo de conflictos de los estudiantes de la I.E. Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022	.....28
Tabla 7	Las habilidades comunicativas y su relación con la dimensión competidor de los estudiantes de la I.E. Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.	.....29
Tabla 8	Las habilidades comunicativas y su relación con la dimensión colaborador de los estudiantes de la I.E. Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.	.....30
Tabla 9	Las habilidades comunicativas y su relación con la dimensión compromiso de los estudiantes de la I.E. Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.	.....31
Tabla 10	Las habilidades comunicativas y su relación con la dimensión evasivo de los estudiantes de la I.E. Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022	.....32
Tabla 11	Las habilidades comunicativas y su relación con la dimensión complaciente de los estudiantes de la I.E. Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022	.....33

## ÍNDICE DE FIGURAS

		Pág.
Figura 1	Nivel de habilidades comunicativas de los estudiantes de secundaria de la I.E. Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022	.....22
Figura 2	Niveles de las dimensiones de las habilidades comunicativas de los estudiantes de secundaria de la I.E. Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022	.....23
Figura 3	Nivel del manejo de conflictos de los estudiantes de secundaria de la I.E. Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022	.....24
Figura 4	Niveles de las dimensiones del manejo de conflictos de los estudiantes de secundaria de la I.E. Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022	.....26
Figura 5	Las habilidades comunicativas y su relación con el manejo de conflictos de los estudiantes de la I.E. Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022	.....28
Figura 6	Las habilidades comunicativas y su relación con la dimensión competidor de los estudiantes de la I.E. Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022	.....29
Figura 7	Las habilidades comunicativas y su relación con la dimensión colaborador de los estudiantes de la I.E. Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022	.....30
Figura 8	Las habilidades comunicativas y su relación con la dimensión compromiso de los estudiantes de la I.E. Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022	.....31
Figura 9	Las habilidades comunicativas y su relación con la dimensión evasivo de los estudiantes de la I.E. Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022	.....32
Figura 10	Las habilidades comunicativas y su relación con la dimensión complaciente de los estudiantes de la I.E. Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022	.....33

## RESUMEN

Este trabajo asumió como objetivo establecer la asociación entre las Habilidades Comunicativas y el manejo de conflictos, el estudio aplicó la metodología cuantitativa, descriptiva, de alcance correlacional, se aplicó dos cuestionarios a una muestra de 40 estudiantes del nivel secundaria; el estudio fue importante porque permitió corroborar que a medida que las habilidades comunicativas son practicadas por los y las discentes el manejo de los conflictos se resolverían con mayor rapidez y de manera eficiente, generando espacios seguros y de confianza para el aprendizaje, en este sentido se justifica el estudio porque ambas variables están en estrecha relación con la mejora de los logros de aprendizaje. Se entendió que las habilidades comunicativas son inherentes para el desarrollo del aprendizaje y que el manejo de conflictos tiene como eje para su mejor resolución el eje comunicativo por tanto no se puede manejar un conflicto al margen del entendimiento comunicativo. En este sentido se ha llegado a la conclusión que si existe una alta relación positiva con un coeficiente de correlación de spearman que fue  $R_{ho} = 0.811$ .

Palabras claves: habilidades Comunicativas, Manejo de Conflictos, aprendizaje.

## **ABSTRACT**

The objective of this work was to establish the association between communication skills and conflict management, the study applied the quantitative, descriptive methodology, with a correlational scope, two questionnaires were applied to a sample of 30 secondary school students; The study was important because it allowed to corroborate that as communication skills are practiced by the students, the management of conflicts would be resolved more quickly and efficiently, generating safe and trusting spaces for learning, in this sense justifies the study because both variables are closely related to the improvement of learning achievements. It was understood that communication skills are inherent to the development of learning and that conflict management has as its axis the communicative axis for its best resolution, therefore, conflicts cannot be managed outside of communicative understanding. In this sense, it has been concluded that if there is a high positive relationship with a Spearman correlation coefficient, it was  $Rho = 0.811$ .

Keywords: Communication skills, conflict management, learning.

## I. INTRODUCCIÓN

En el contexto internacional, la educación de millones de estudiantes se vio afectada por la pandemia sanitaria generada por la Covid 19. Esta situación ocasionó que los y las discentes dejen de asistir a las escuelas y se rompa de manera presencial la comunicación, elemento esencial y clave para el desarrollo de las capacidades humanas como el aprender a vivir en comunidad teniendo como base la socialización entre pares. Sanjuán (2013) explica que entre las principales dificultades u obstáculos en la institución educativa es el proceso comunicativo, de esta depende muchos aspectos como la convivencia escolar, el clima de aula, las relaciones interpersonales, el trato entre pares, la forma en que se resuelven los conflictos entre los y las discentes y otros sujetos de la comunidad educativa.

La forma de enseñanza también es un aspecto que incide en habilidades de comunicación y resolución práctica de conflictos entre discentes. Por lo tanto, cuando se pretenda accionar la comunicación a través de sus diferentes formas, va a estar presente el modelo escolar que se ha enseñado para resolver cualquier situación comunicativa (Keil, 2011).

En el Perú y en especial dentro del sistema educativo, se ha desarrollado la educación remota o virtual. La misma que reemplazó a la educación presencial por la pandemia. Durante dos años los y las discentes han estado en sus casas sin tener contacto social de manera física con sus pares. Esto sin lugar a duda ha tenido que afectar sus formas de comunicación con sus pares. Lo que se ha desarrollado es una comunicación virtual que en muchos casos ha ido distorsionando la comunicación, una interacción sin rostro, solo con voz y mensajes de texto. Sin la presencia de los estados emocionales.

En la Institución Educativa Epifanio Rondan Príncipe en la localidad de Carhuacasha, entre los problemas que están influenciando en la mejora del logro de aprendizajes de los y las estudiantes es el manejo inadecuado de los conflictos entre discentes, sumado a ello una forma de comunicación informal, con ausencia de la escucha activa, la empatía, la asertividad, la tolerancia, la reflexión ética ante los actos humanos, entre otros aspectos que evidencian una práctica deficiente de las habilidades comunicativas. Por esta razón se pretende observar cómo está relacionándose las variables de estudio y a partir de ello

proponer alternativas racionales, concretas y sistemáticas para resolver la situación problemática.

Los problemas de investigación propuestos fueron los siguientes:

El problema general fue ¿Cómo fue la relación entre las Habilidades Comunicativas y el Manejo de Conflictos de Estudiantes de Secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022? Y los problemas específicos fueron ¿Cómo fue la relación entre las Habilidades Comunicativas con la dimensión competidor de la variable Manejo de conflictos de estudiantes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022? ¿Cómo fue la relación entre las Habilidades comunicativas con la dimensión colaborador de la variable Manejo de conflictos de estudiantes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022? ¿Cómo fue la relación entre las Habilidades comunicativas con la dimensión compromiso de la variable Manejo de conflictos de estudiantes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022? ¿Cómo fue la relación entre las Habilidades comunicativas con la dimensión evasivo de la variable Manejo de conflictos de estudiantes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022? ¿Cómo fue la relación entre las Habilidades comunicativas con la dimensión complaciente de la variable Manejo de conflictos de estudiantes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022?

De igual manera los objetivos de la investigación fueron los siguientes: el objetivo general consistió en Establecer la relación entre las Habilidades comunicativas y el Manejo de conflictos de estudiantes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022. Y los Objetivos específicos se redactaron en los siguientes términos: Señalar la relación entre las Habilidades comunicativas con la dimensión competidor de la variable manejo de conflictos de estudiantes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022. Precisar la relación entre las Habilidades comunicativas con la dimensión colaborador de la variable manejo de conflictos de estudiantes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022. Identificar la relación entre las Habilidades comunicativas con la dimensión compromiso de la variable manejo de conflictos de estudiantes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.

Precisar la relación entre las Habilidades comunicativas con la dimensión evasivo de la variable manejo de conflictos de estudiantes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022. Señalar la relación entre las Habilidades comunicativas con la dimensión

complaciente de la variable Manejo de Conflictos de estudiantes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.

Las razones que justificaron la investigación se organizaron en los siguientes puntos: la motivación teórica se orientó en conocer la relación entre las variables estudiadas que sistematizó un conjunto de explicaciones racionales para entender su impacto en el proceso educativo y formativo de las y los estudiantes; La motivación práctica, tuvo como finalidad ver las interrelaciones entre diferentes temas para hacer cambios continuos en la práctica educativa respecto a la comunicación escolar estudiante – estudiante y profesor – estudiante; La motivación metodológica, para el desarrollo de esta investigación fue esencial desarrollar una investigación de alcance correlacional y se aplicó dos cuestionarios que dieron información valiosa que permitieron contrastar las hipótesis de trabajo.

Los antecedentes de la investigación se han organizado en tres aspectos que son: Internacional, nacional y local. Los primeros son los siguientes: La investigación de Orellana (2018) en que se planteó como objetivo desarrollar las relaciones de pares y personales a través de las habilidades comunicativas. Con tipo de investigación descriptiva, con diseño cuasiexperimental, con métodos de analítico, sintético, deductivo, inductivo y estadístico; aplicándose un cuestionario dirigido a 25 estudiantes de bachillerato. Y entre sus conclusiones se subraya que la variable independiente mejora de manera significativa el desarrollo de la variable dependiente. Se hace hincapié que la mejora de las relaciones personales es progresiva pero que es sostenible y ascendente en favor del desarrollo integral de los y las discentes.

Otro de los antecedentes internacionales fue de Aristizábal y Gómez (2020) de contribuir a la mejora de las habilidades comunicativas respecto a la comprensión y expresión, de estudiantes del grado de transición de la I.E. Instituto Universitario de Caldas, a través de la implementación de la herramienta video arte, como estrategia didáctica de la new media, con investigación descriptiva, de enfoque cuantitativo, con una muestra de 25 niños, y los instrumentos fueron a través de encuestas tipo cuestionarios y entre sus conclusiones se subraya que en la dimensión comunicativa los y las estudiantes manifiestan lo que saben, hechos, situaciones que han vivido y acontecimientos objetivos, se relacionan dentro de y fuera del grupo escolar y familiar para lograr suplir sus necesidades, formando vínculos de afecto, cargado de emociones y sentimientos, presentando en su gran mayoría un lenguaje continuo y sencillo.

Los antecedentes nacionales fueron los siguientes: El estudio de Astuhuaman (2019), con diseño el descriptivo y de alcance correlacional, la intención era encontrar conexiones entre diferenciadas variables de estudio (foros de discusión y habilidades comunicativas), con instrumentos lista de cotejo y guía de observación, con una muestra de 30 estudiantes de secundaria. Y según sus conclusiones se destaca que la asociación entre las variables fue significativa moderada. Esto da un indicio que, si se sigue desarrollando actividades de carácter social, se va a promover el desarrollo de las habilidades comunicativas.

Otro antecedente nacional de Del Águila (2020) y entre sus conclusiones se reconoce la importancia de las habilidades comunicativas para que los y las estudiantes logren el desarrollo de las competencias específicas como generales. Generales, que sepan interactuar y específicas que escriban, lean y expresen sus ideas y pensamientos.

Los antecedentes locales se describen a continuación. El estudio de Córdova (2019) investigación cualitativa, con un proyecto de fenomenológico experimental, con las herramientas Goldstein Social Skills Checklist y Common Scale, sobre una muestra de 40 estudiantes y entre sus conclusiones se destaca lo siguiente: que en la escuela existe una preocupación en desarrollar las habilidades sociales como parte del desarrollo de la comunicación e interacción y para poder convivir en un contexto democrático, pero cuando los discentes salen a la calle se dan con la sorpresa que lo aprendido no lo pueden aplicar porque en la calle las personas no respetan desde la informalidad hasta los servicios públicos que se reciben.

Dentro de los aspectos teóricos que sustentan el trabajo de investigación tenemos: las habilidades comunicativas que se entiende desde el trabajo educativo y pedagógico como el desarrollo de la comunicación a partir de las capacidades de lenguaje escrito, oral, de lectura, de comprensión de textos, de producción de textos, de interacción con sus pares a partir de estrategias de aprendizaje y de enseñanza que le permitan al discente lograr los propósitos de aprendizaje (Arias, et al., 2018).

Para Mendoza (2021) las habilidades comunicativas están relacionadas con la dimensión interpersonal de los y las estudiantes, esto implica que en la medida que se socialicen con sus pares desarrollarán habilidades para interactuar con facilidad, sin miedo, con respeto, empatía y tolerancia.



La realización de las habilidades comunicativas comienza con el nacimiento de una nueva persona, en el seno familiar, es allí donde aprende la lengua materna, empieza un proceso, lento, de lo simple a lo complejo, de interacción con la familia, de reconocimiento del mundo que le rodea, y este proceso va avanzando y complejizándose, el mundo social de cada persona a medida que va creciendo este también va aumentando de contactos. En este camino de la comunicación se desarrolla el diálogo empático, el compromiso de escuchar y de ser escuchado, de compartir experiencias diversas, de aprender a partir de su forma de interactuar (Ovando, 2009).

Desde el estudio de Jara (2018) Las dimensiones de la variable habilidades comunicativas son: Comunicación auténtica, comunicación empática, comunicación progresiva y comunicación confrontativa.

La primera dimensión se relaciona con el saber escuchar y su atención para la comprensión ante lo que dicen los demás; la segunda dimensión se refiere a la habilidad que tiene el sujeto para manifestar sus puntos de vista esto lo realiza de manera precisa y coherente; la tercera dimensión es la habilidad para defender sus ideas frente a los demás, y la última dimensión se refiere la habilidad para comunicarse de forma verbal o no verbal

El manejo de conflictos se define por López (2008) como los conflictos son aspectos consustanciales a la vida humana, es decir en todo momento de la interacción humana y como parte de la socialización van a presentarse los conflictos que se expresan como una diferencia sustancial entre los intereses de las personas involucradas o que se interrelacionan dentro de un grupo social.

En este sentido el manejo de conflictos es una tarea que se desenvuelve en el espacio escolar como parte de las relaciones interpersonales que son producto del choque de intereses pero que con la ayuda educativa del docente los y las estudiantes aprenden a procesar sus intereses y se convierte en una oportunidad de aprendizaje. Por ello el manejo de conflictos debe concebirse como una situación positiva para todos y todas los y las estudiantes. Se debe percibir como un factor para ir mejorando las relaciones interpersonales, movilizandolas habilidades comunicativas.

Para Donado (2015) la forma de resolver el manejo de conflictos se observa y evidencia en cinco aspectos que son integrador, dominante, evitativo, complaciente y comprometido.

Se tendrá en cuenta los aportes de Fau (s/f) y se expresa en los siguientes términos:

Conflicto psíquico, situación que se presenta en un sujeto cuando en su interior no ha resuelto los intereses propios y entra en contradicción con las normas establecidas de carácter moral.

Grupo, tiene como base el desarrollo comunicacional, sus miembros se reúnen bajo intereses comunes y siempre buscan el logro de objetivos, también se observa que tienen un lugar y un espacio para que interactúen.

Las hipótesis de investigación se redactaron en los siguientes términos, la hipótesis general es que existe una relación significativa y positiva entre las Habilidades comunicativas y el manejo de conflictos entre estudiantes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022. Y la hipótesis nula fue que, No Existe Una Relación Significativa y Positiva entre las Habilidades comunicativas y el Manejo de conflictos de estudiantes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.

Y las hipótesis específicas fueron las siguientes: Existe una Relación Significativa y Positiva entre las Habilidades comunicativas con la dimensión competidor de la variable Manejo de conflictos de estudiantes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022. Existe Una Relación Significativa y Positiva entre las Habilidades comunicativas con la dimensión colaborador de la variable Manejo de conflictos de estudiantes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022. Existe una relación significativa y positiva entre las Habilidades comunicativas con la dimensión compromiso de la variable manejo de conflictos de estudiantes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022. Existe una relación significativa y positiva entre las Habilidades comunicativas con la dimensión evasivo de la variable manejo de conflictos de estudiantes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022. Existe una relación significativa y positiva entre las Habilidades comunicativas con la dimensión complaciente de la variable manejo de conflictos de estudiantes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.

## II. METODOLOGÍA

### 2.1. Tipo de estudio

Este informe de investigación se ubica en un tipo básico descriptivo de alcance correlacional y desarrollo un diseño no experimental. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

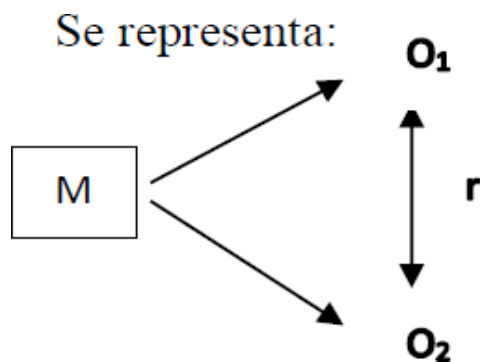
Así mismo, este estudio siguió el enfoque correlacional transaccional, porque tuvo que establecer relaciones entre dos variables, en un determinado espacio y tiempo.

Los métodos de investigación que se van a desarrollar fueron:

El análisis, que según Muñoz – Razo (1998) citado por Ramírez (s/f) permite identificar las relaciones que se pueden desarrollar entre diferentes variables de investigación.

El método descriptivo – correlacional, que ha decir de Ramírez (s/f) el primero, describe cada una de las variables en cuestión, mientras que la segunda establece el grado de relación entre los dos.

El diseño de esta investigación es el siguiente:



Dónde:

M = 40 estudiantes de secundaria

O1 = Habilidades comunicativas (X)

O2 = Manejo de conflictos (Y)

$r$  = Relación entre variables.

La población y muestra estuvo representada por todos los estudiantes del nivel secundaria que en total fueron 40.

La muestra se ha escogido por conveniencia de los investigadores.

Los criterios, para ser parte de la muestra fueron:

Ser estudiante matriculado durante el año escolar 2022.

Participar resolviendo los cuestionarios sobre habilidades comunicativas y manejo de conflictos

Son criterios para ser separado de la muestra:

Si un estudiante es trasladado durante el desarrollo de la investigación.

Si no colabora en resolver los cuestionarios relacionados con las habilidades comunicativas y el manejo de conflictos.

## **2.2. Técnicas e instrumentos**

Se utilizó la técnica cuantitativa de la encuesta, y como instrumentos se aplicaron dos cuestionarios con preguntas cerradas que permitieron recoger información de los y las estudiantes, de manera presencial y colectivo, teniendo en cuenta el diseño de investigación.

El primer instrumento denominado Manejo de conflictos estuvo conformado por 30 preguntas y el segundo instrumento denominado Habilidades comunicativas, constituido por 30 preguntas, ambos instrumentos utilizaron la escala de Likert. En el caso del primer instrumento, el puntaje mínimo fue de 30 y el puntaje máximo fue de 120, en el caso del segundo instrumento la calificación mínima fue de 30 y la calificación máxima fue de 150.

## **2.3. Análisis de la información**

El análisis del contenido se organizó de la siguiente manera:

Se construyó una base de datos con las dos variables de investigación (manejo de conflictos y habilidades comunicativas) teniendo en cuenta tablas y gráficos descriptivos.

Se aplicó la estadística inferencial con la utilización de la fórmula de Pearson con la finalidad de especificar la correlación entre las variables de estudio.

Se utilizó el software para procesar datos estadísticos para ciencias sociales (SPSS V19) y la prueba Kolmogorov - Smirnov respecto a un nivel de significancia al 5%

#### **2.4. Aspectos éticos de la investigación**

La investigación por su naturaleza descriptiva ha seguido de manera estricta y ética los siguientes detalles:

Los resultados del estudio son comunicados pública, completa y oportunamente a la comunidad educativa, quienes comparten los resultados con otros investigadores. El trabajo de otros investigadores ha sido tratado con respeto y citados adecuadamente, aquellos que tuvieron una relación relevante con la investigación o similar. Se solicitó a los padres el permiso correspondiente para que sus menores hijos participen en el estudio a través de un consentimiento informado.

La recolección de datos se realizó con autorización y conocimiento del director de la IE teniendo el visto favorable para el desarrollo de la recolección de datos de manera transparente y con los permisos pertinentes.

### III. RESULTADOS

#### Presentación y análisis de resultados

#### DATOS DESCRIPTIVOS

Tabla 1

Nivel de habilidades comunicativas de los docentes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.

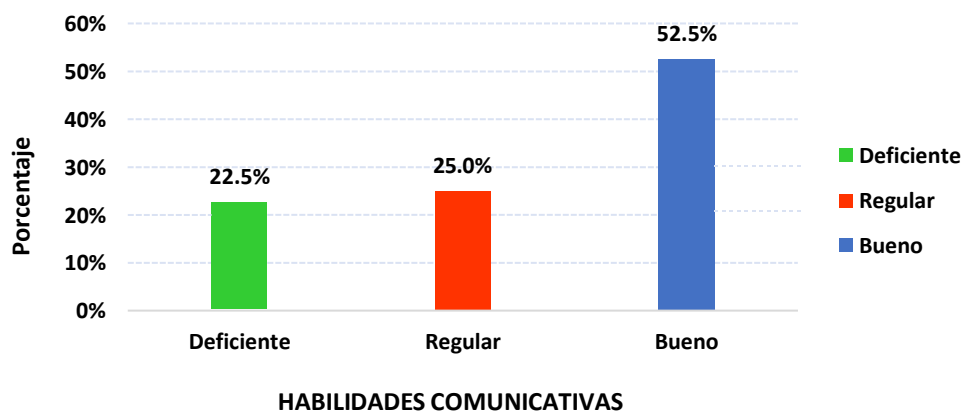
Variable 1	Escala	N°	%
<b>Habilidades comunicativas</b>			
Deficiente	30 - 90	9	22.5%
Regular	91 - 120	10	25.0%
Bueno	121 - 150	21	52.5%
<b>Total</b>		<b>40</b>	<b>100%</b>

Nota. Aplicación del Cuestionario de Habilidades Comunicativas, 2022.

En esta Tabla, se ve que un 52.5% de los estudiantes llegan al lugar bueno sobre las habilidades comunicativas, el 25.0% llegan al lugar regular, en tanto que el 22.5% obtienen lugar deficiente sobre las habilidades comunicativas. Haciéndose notar que las habilidades comunicativas de los docentes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, es de una altura considerado bueno (52.5%).

Figura 1

Nivel de habilidades comunicativas de los docentes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.



Nota. Tabla 1.

Tabla 2

Niveles de las dimensiones de las habilidades comunicativas de discentes secundarios de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.

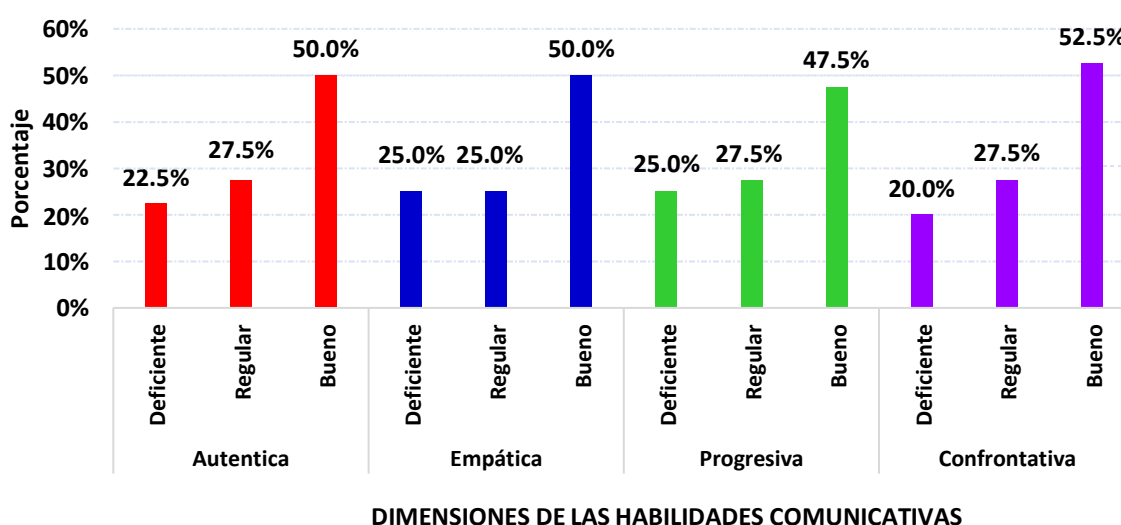
Niveles	Auténtica		Empática		Progresiva		Confrontativa	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Deficiente	9	22.5%	10	25.0%	10	25.0%	8	20.0%
Regular	11	27.5%	10	25.0%	11	27.5%	11	27.5%
Bueno	20	50.0%	20	50.0%	19	47.5%	21	52.5%
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>

Nota. Cuestionario de Habilidades Comunicativas.

En esta Tabla 2, se visiona que un 50.0% de los docentes llegan a una ubicación de bueno sobre la dimensión auténtica y el 27.5% llegan al lugar regular, el 50.0% de los docentes recibe un lugar de bueno sobre la dimensión empática y el 25.0% llegan al lugar regular, el 47.5% de los estudiantes logran la ubicación de bueno sobre la dimensión progresiva y el 27.5% tienen el lugar regular, en tanto que el 52.5% de los estudiantes logran un espacio de bueno sobre la dimensión confrontativa y el 27.5% llegan al nivel regular. Determinándose que las unidades de medida de las habilidades comunicativas de discentes secundarios de Epifanio Rondan Príncipe en promedio son de nivel bueno (50.0%).

Figura 2

Niveles de las dimensiones de las habilidades comunicativas de discentes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.



Nota. Tabla 2.

Tabla 3

Nivel del manejo de conflictos de discentes secundarios de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.

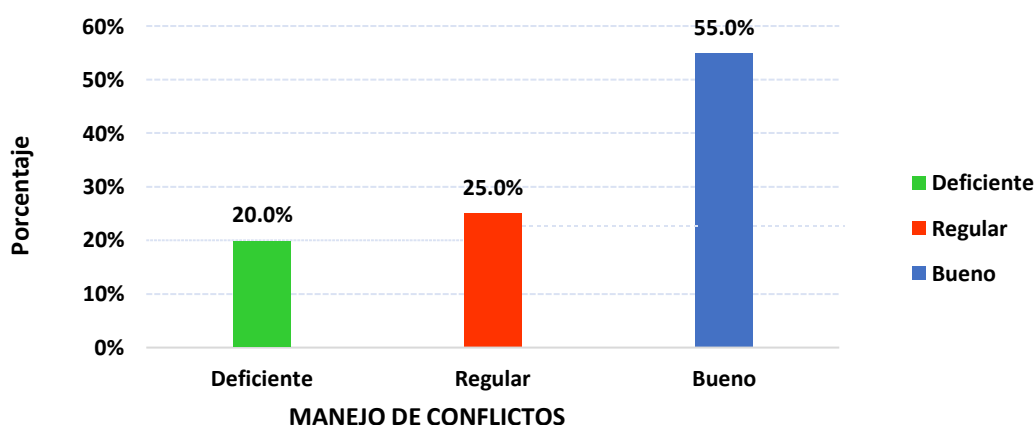
Variable 2	Escala	Nº	%
<b>Manejo de conflictos</b>			
Deficiente	30 - 74	8	20.0%
Regular	75 - 97	10	25.0%
Bueno	98 - 120	22	55.0%
<b>Total</b>		<b>40</b>	<b>100%</b>

Nota. Cuestionario del Manejo de Conflictos.

En la Tabla 3 se ve que el 55.0% de los estudiantes logran un lugar de bueno sobre el manejo de conflictos, el 25.0% logra el lugar regular, en tanto que el 20.0% llegan al nivel deficiente sante el manejo de conflictos. Demostrándose que el manejo de conflictos de discentes secundarios de Epifanio Rondan Príncipe, es de nivel bueno (55.0%).

Figura 3

Nivel del manejo de conflictos de discentes secundarios de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.



Nota: Tabla 3.



Tabla 4

Niveles de las dimensiones del manejo de conflictos de discentes secundario de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.

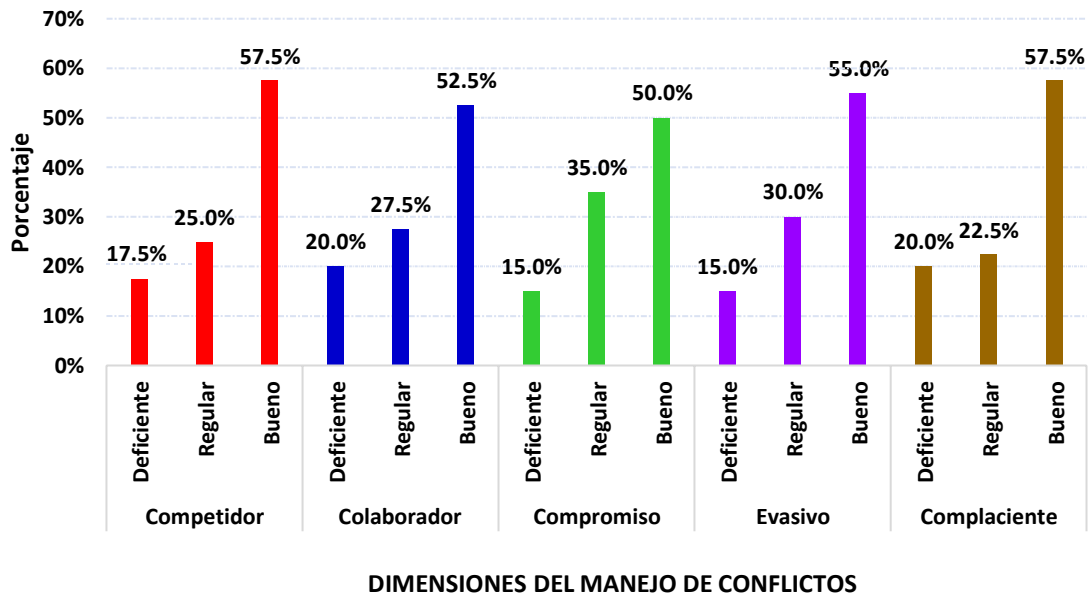
Niveles	Competidor		Colaborador		Compromiso		Evasivo		Complaciente	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Deficiente	7	17.5%	8	20.0%	6	15.0%	6	15.0%	8	20.0%
Regular	10	25.0%	11	27.5%	14	35.0%	12	30.0%	9	22.5%
Bueno	23	57.5%	21	52.5%	20	50.0%	22	55.0%	23	57.5%
<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>

Nota. Cuestionario del Manejo de Conflictos.

En esta Tabla 4, se ve que un 57.5% de los estudiantes logran una altura de bueno sobre la dimensión competidor; pero, el 25.0% obtuvieron nivel regular; el 52.5% de dicentes logran la cota de bueno sobre la dimensión colaborador; sin embargo, el 27.5% llegan al nivel regular, el 50.0% de dicentes llegan al nivel bueno, ante la dimensión compromiso y el 35.0% obtiene nivel regular, el 55.0% de estudiantes logran nivel bueno ante la dimensión evasivo; así mismo, el 30.0% logran el espacio regular, mientras que el 57.5% de dicentes logran nivel bueno ante la dimensión complaciente, y, el 22.5% un nivel regular. Determinándose que, las dimensiones sobre el manejo de conflictos de discentes secundarios de Epifanio Rondan Príncipe en promedio tienen una cota de bueno (54.5%).

Figura 4

Medida de las dimensiones del manejo de conflictos de discentes secundarios de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.



Nota. Tabla 4.

La prueba de normalidad fue la siguiente:

Tabla 5

Test de Normalidad de Shapiro Wilk de las habilidades comunicativas y el Manejo de Conflictos de los docentes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.

<b>PRUEBA DE NORMALIDAD</b>			
<b>VARIABLES / DIMENSIONES</b>	<b>Shapiro Wilk</b>		
	<b>Estadístico</b>	<b>gl</b>	<b>Sig.</b>
<b>Habilidades comunicativas</b>	<b>0.880</b>	<b>40</b>	<b>0.001</b>
Auténtica	0.846	40	0.000
Empática	0.870	40	0.000
Progresiva	0.890	40	0.001
Confrontativa	0.895	40	0.001
<b>Manejo de conflictos</b>	<b>0.894</b>	<b>40</b>	<b>0.001</b>
Competidor	0.863	40	0.000
Colaborador	0.905	40	0.003
Compromiso	0.887	40	0.001
Evasivo	0.899	40	0.002
Complaciente	0.871	40	0.000

Nota. Cuestionario de Habilidades Comunicativas y el Manejo de Conflictos.

La Tabla 5 dice: cuando el número de la muestra es menor a 50 ( $n < 50$ ) la prueba de Shapiro-Wilk prueba la normalidad de datos de variables en estudio, y el nivel de significancia para las variables y las dimensiones inferior al 5% ( $p < 0.05$ ), demostrándose que las cifras se reparten de manera no normal; utilizándose la prueba no paramétrica correlación de Spearman, para contrastar la relación de las variables de estudio.

La contrastación de hipótesis fue la siguiente:

Tabla 6

Las habilidades comunicativas y su relación con el manejo de conflictos de discentes de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.

CORRELACIÓN DE SPEARMAN		Habilidades comunicativas
	Coefficiente de Spearman $R_{ho}$	0,811**
Manejo de conflictos	Sig. (bilateral)	0,000
	N	40

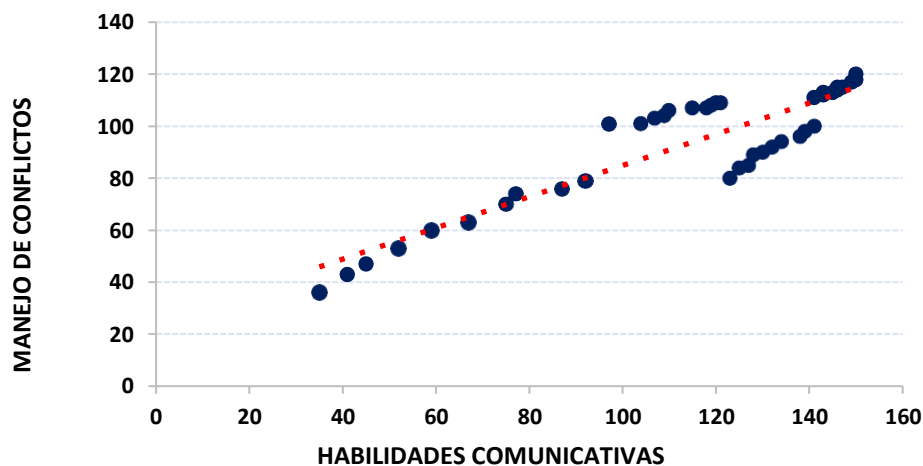
Nota. Cuestionario de Habilidades Comunicativas y el Manejo de Conflictos.

Nota: \*\* La correlación es elevadamente significativa al 1% de significación de (0,01).

La Tabla 6 indica: el coeficiente de correlación de Spearman es  $R_{ho} = 0.811$  (alta vinculación positiva) con nivel de significancia menor al 1% ( $p < 0.01$ ), la cual quiere decir que las habilidades comunicativas se relacionan de manera frontal y altamente significativa con el manejo de conflictos de discentes de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha.

Figura 5

Las habilidades comunicativas y su relación con el manejo de conflictos de discentes de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.



Nota. Tabla 6.

Tabla 7

Habilidades comunicativas y su relación con la dimensión competidor de discentes de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.

CORRELACIÓN DE SPEARMAN		Habilidades comunicativas
	Coefficiente de Spearman $R_{ho}$	0,813**
Competidor	Sig. (bilateral)	0,000
	N	40

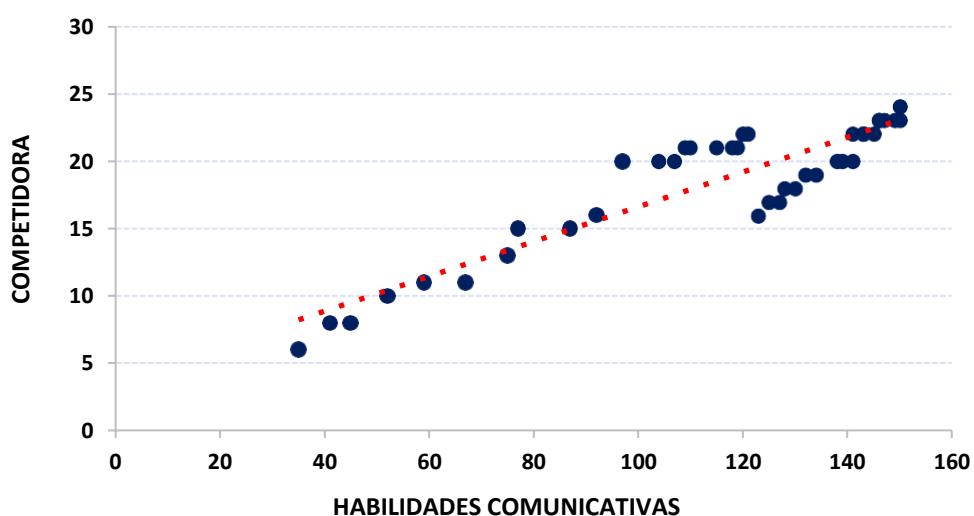
Nota. Cuestionario de Habilidades Comunicativas y el Manejo de Conflictos.

Nota: \*\* La correlación es elevadamente significativa al 1% de significación de (0,01).

La Tabla 7 indica que el coeficiente de correlación de Spearman es  $R_{ho} = 0.813$  (alta vinculación positiva) con el nivel de significancia menor al 1% ( $p < 0.01$ ), significa que, las habilidades comunicativas se vinculan de manera frontal y elevadamente significativa con la dimensión competidor de discentes de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha.

Figura 6

Las habilidades comunicativas y su relación con la dimensión competidor de discentes de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.



Nota. Tabla 7.

Tabla 8

Las habilidades Comunicativas y su relación con la dimensión colaborador de discentes de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.

CORRELACIÓN DE SPEARMAN		Habilidades comunicativas
	Coefficiente de Spearman $R_{ho}$	0,808**
Colaborador	Sig. (bilateral)	0,000
	N	40

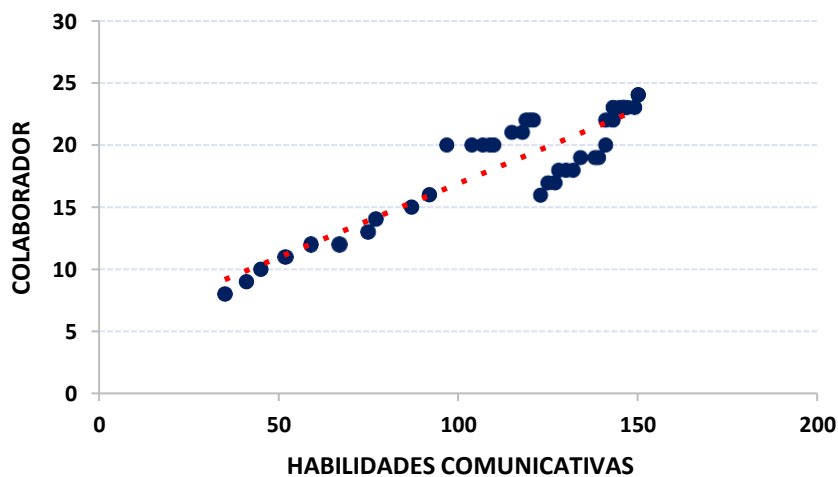
Nota. Cuestionario de Habilidades Comunicativas y el Manejo de Conflictos.

Nota: \*\* La correlación es elevadamente significativa al 1% de significación de (0,01).

La Tabla 8 indica que el coeficiente de correlación de Spearman es  $R_{ho} = 0.808$  (elevada vinculación positiva) con nivel de significancia inferior al 1% ( $p < 0.01$ ), significa que, las habilidades comunicativas se vinculan de manera frontal y elevadamente significativa con la dimensión colaborador de los estudiantes de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha.

Figura 7

Las habilidades comunicativas y su relación con la dimensión colaborador de discentes de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.



Nota. Tabla 8.

Tabla 9

Las habilidades Comunicativas y su relación con la dimensión compromiso de discentes de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.

CORRELACIÓN DE SPEARMAN		Habilidades comunicativas
	Coefficiente de Spearman $R_{ho}$	0,795**
Compromiso	Sig. (bilateral)	0,000
	N	40

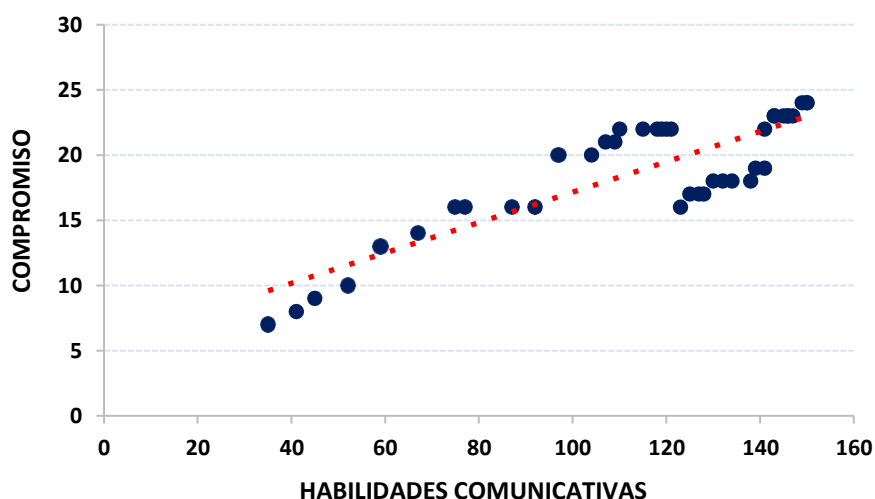
Nota. Cuestionario de Habilidades Comunicativas y el Manejo de Conflictos.

Nota: \*\* La correlación es elevadamente significativa al 1% de significación de (0,01).

Tabla 9 muestra que, el coeficiente de correlación de Spearman es  $R_{ho} = 0.795$  (elevada vinculación positiva) con nivel de significancia inferior al 1% ( $p < 0.01$ ), entendiéndose que, las habilidades comunicativas se relacionan de manera frontal y estrechamente significativa con la dimensión compromiso de discentes de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha.

Figura 8

Relación entre Habilidades comunicativas y aspectos del compromiso estudiantil en Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.



Nota. Tabla 9.

Tabla 10

Las habilidades comunicativas y su relación con la dimensión evasivo de discentes de la I.E. Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.

CORRELACIÓN DE SPEARMAN		Habilidades comunicativas
	Coefficiente de Spearman $R_{ho}$	0,815**
Evasivo	Sig. (bilateral)	0,000
	N	40

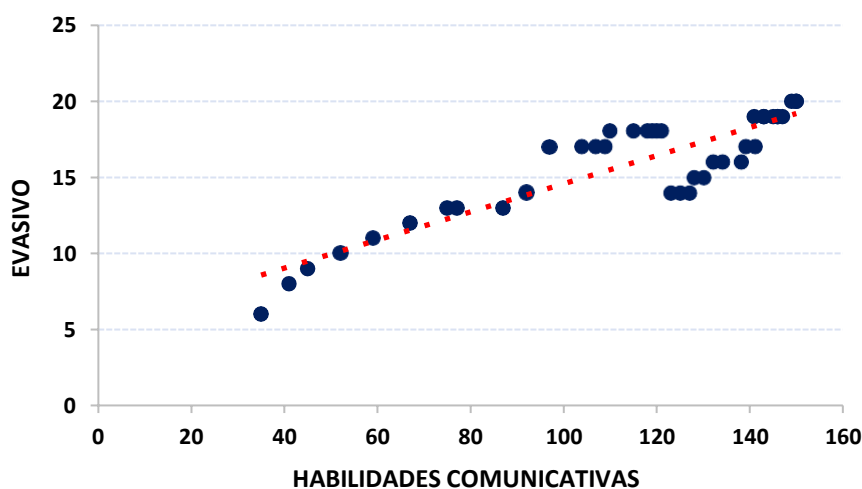
Nota. Cuestionario de Habilidades Comunicativas y el Manejo de Conflictos.

Nota: \*\* La correlación es elevadamente significativa al 1% de significación de (0,01).

Tabla 10 muestra que el coeficiente de correlación de Spearman es  $R_{ho} = 0.815$  (elevada vinculación positiva) con nivel de significancia inferior del 1% ( $p < 0.01$ ), entendiéndose que, las habilidades comunicativas se vinculan de manera frontal y muy significativa con la dimensión evasivo de discentes de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha.

Figura 9

Las habilidades Comunicativas y su relación con la dimensión evasivo de discentes de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.



Nota. Tabla 10.



Tabla 11

Las habilidades comunicativas y su relación con la dimensión complaciente de discentes de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.

CORRELACIÓN DE SPEARMAN		Habilidades comunicativas
	Coefficiente de Spearman $R_{ho}$	0.808**
Complaciente	Sig. (bilateral)	0,000
	N	40

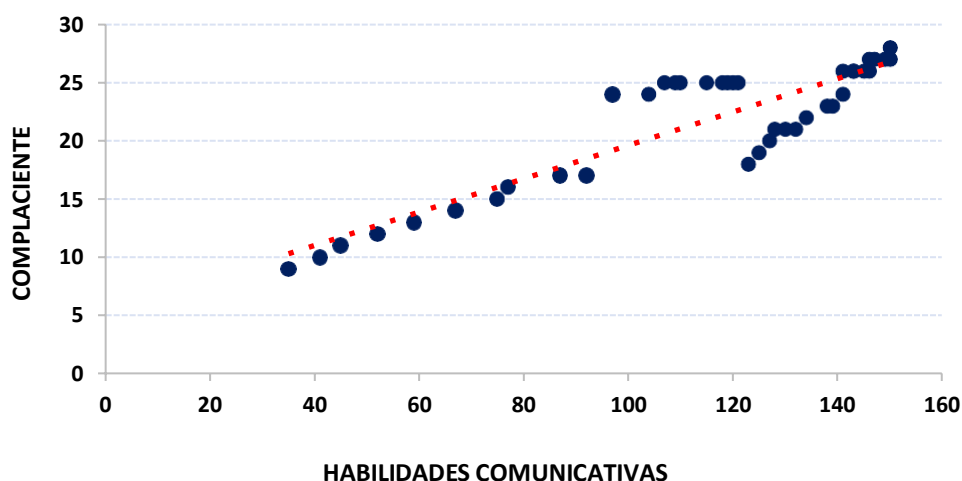
Nota. Cuestionario de Habilidades Comunicativas y el Manejo de Conflictos.

Nota: \*\* La correlación es elevadamente significativa al 1% de significación de (0,01).

La Tabla 11 muestra que el coeficiente de correlación de Spearman es  $R_{ho} = 0.808$  (elevada vinculación positiva) con nivel de significancia inferior al 1% ( $p < 0.01$ ), entendiéndose que, las habilidades comunicativas se vinculan frontal y muy significativamente con el aspecto complaciente de discentes de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha.

Figura 10

Las habilidades comunicativas y su relación con la dimensión complaciente de discentes de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.



Nota. Tabla 10.

#### IV. DISCUSIÓN

La investigación se planteó un conjunto de hipótesis las cuales fueron contrastadas a partir de la aplicación de instrumentos de recojo de información, en este sentido se tuvo dos tipos de hipótesis, la general y las específicas.

Respecto a la hipótesis general los resultados estadísticos muestran una alta asociación positiva con cota de significancia inferior del 1% ( $p < 0.01$ ), entendiéndose que las habilidades comunicativas están frontal y muy elocuentemente vinculadas con la gestión de conflictos de discentes de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha.

Desde la perspectiva investigativa de Orellana (2018) respecto a las habilidades comunicativas, hace hincapié que la mejora de estas relaciones personales, mejora de manera progresiva, sostenida y creciente en favor del desarrollo integral de los y las discentes. Por tanto, se demuestra que la variable Habilidades Comunicativas se relaciona con todos los aspectos que implican el desarrollo de las habilidades blandas, dentro de esto se encuentra el manejo de conflictos. (ver tabla 6).

Desde las hipótesis específicos que fueron cinco, se logró establecer que si existen relación significativa y positiva entre la variable Habilidades Comunicativas y las dimensiones de la variable Manejo de Conflictos.

Respecto a la hipótesis si existe una relación significativa y positiva entre las Habilidades Comunicativas con la dimensión competidor de la variable Manejo de Conflictos de estudiantes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022, los resultados obtenidos dicen lo siguiente: que sí existe una alta relación positiva con nivel de significancia inferior al 1% ( $p < 0.01$ ), interpretándose que las Habilidades Comunicativas se relacionan de forma directa y muy significativamente con la dimensión competidor (ver tabla 7).

Respecto a la hipótesis si hay una relación significativa y positiva entre las Habilidades Comunicativas con la dimensión colaborador de la variable Manejo de Conflictos de estudiantes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022, los resultados obtenidos expresan que, existe una alta vinculación positiva con nivel de significancia inferior al 1% ( $p < 0.01$ ), interpretándose que, las habilidades comunicativas se relacionan de forma directa y muy significativamente con la dimensión colaborador (ver tabla 8).

Teniendo en cuenta la hipótesis si habrá una relación significativa y positiva entre las Habilidades Comunicativas con la dimensión compromiso de la variable Manejo de Conflictos de estudiantes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022, se logró establecer que, sí existe una alta vinculación positiva con cota de significancia inferior al 1% ( $p < 0.01$ ), interpretándose que, las habilidades comunicativas se relacionan de forma directa y muy significativamente con la dimensión compromiso (ver tabla 9)

Continuando con la hipótesis si hay una vinculación significativa y positiva entre las Habilidades Comunicativas con la dimensión evasivo de la variable Manejo de Conflictos de estudiantes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022, se determinó según los resultados que, sí existe una alta relación positiva con nivel de significancia inferior al 1% ( $p < 0.01$ ), interpretado esto, las Habilidades Comunicativas se vinculan de forma frontal y muy significativamente con la dimensión evasivo. (ver tabla 10).

Respecto a la hipótesis si hay una vinculación significativa y positiva entre las Habilidades Comunicativas con la dimensión complaciente de la variable manejo de conflictos de estudiantes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022, podemos decir que, sí existe una vinculación muy positiva con cota de significancia inferior al 1% ( $p < 0.01$ ), esto significa, las Habilidades comunicativas están directamente relacionadas y tienen alto significación con la dimensión complaciente (ver tabla 11).

Para explicar y comprender los resultados obtenidos se tomaron en consideración las investigaciones de Astuhuaman (2019) y de Córdova (2019). Con respecto al primero, sus hallazgos subrayan que, sí existe asociación entre las variables de estudio y sus correspondientes dimensiones; en cuanto al segundo autor, destaca entre sus conclusiones que la institución educativa de manera sistemática y planificada desarrolla acciones para promover el desarrollo de las variables de estudio y sus diversas dimensiones.

## V. CONCLUSIONES

Con respecto al Objetivo general que consistió en Establecer la vinculación entre las Habilidades Comunicativas y el manejo de conflictos de docentes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022, se obtuvo que el coeficiente de correlación de Spearman fue  $Rho. = 0.811$  (habiendo una elevada vinculación positiva).

En cuanto al objetivo específico que fuera mostrar la relación entre las Habilidades Comunicativas y la dimensión competidor de la variable resolución de conflictos de los docentes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022, se encontró que el coeficiente de correlación de Spearman fue  $Rho = 0.813$  (habiendo una muy buena correlación)

Con mirada al objetivo específico que fue precisar la relación entre las Habilidades Comunicativas con el aspecto colaborador de la variable resolución de conflictos de docentes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022, se encontró que el coeficiente de correlación de Spearman fue  $Rho. = 0.808$  (habiendo elevada correlación positiva).

En cuanto al objetivo específico de identificar la vinculación entre las Habilidades Comunicativas con la dimensión compromiso de la variable manejo de conflictos de docentes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022, se halló que el coeficiente de correlación de Spearman fue  $Rho. = 0.795$  (sobresaliendo alta vinculación positiva).

Dando una mirada al objetivo específico la de precisar la vinculación entre las Habilidades Comunicativas con la dimensión evasivo de la variable Manejo de Conflictos de estudiantes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022, se obtuvo que el coeficiente de correlación de Spearman fue  $Rho. = 0.815$  (Habiendo elevada vinculación positiva).

En cuanto al objetivo específico de señalar la vinculación entre las Habilidades Comunicativas con la dimensión complaciente de la variable manejo de conflictos de estudiantes de secundaria de Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022, se obtuvo que el coeficiente de correlación de Spearman fue  $Rho. = 0.808$  (habiendo vinculación positiva alta).

## **VI. RECOMENDACIONES**

Para profesionales de la educación de la institución, el trabajo de investigación se tome en cuenta en el desarrollo de la planificación curricular en tanto las variables de investigación son esenciales para el desarrollo y formación del estudiante.

Para el equipo directivo de la institución educativa, se recomienda que los resultados de la investigación lo incluyan como parte del diagnóstico institucional para enriquecer los documentos de gestión y su mejora continua.

Para la UGEL de la zona, se recomienda que se socialice la investigación para otras instituciones educativas teniendo en cuenta las características de los y las estudiantes de las diferentes localidades de la región.

Para otros investigadores del ámbito nacional e internacional, esta investigación es un aporte para ir comprendiendo el proceso educativo en sus diferentes facetas, factores, procesos y metodologías, que involucran el desarrollo de la investigación educativa.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, Y., Arévalo, C., Cutiño, A., Roblejo, M. (2018) DESARROLLO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS: INSTRUMENTO ESENCIAL DE LA LENGUA MATERNA EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS PROFESIONALES DE LA CULTURA FÍSICA. Cuba. Recuperado de <file:///C:/Users/ESTIMADO%20USUARIO/Downloads/Dialnet-DesarrolloDeHabilidadesComunicativas-7007311.pdf>
- Aristizábal, C. y Gómez C. (2020) EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES COMUNICATIVAS: COMPRENSIÓN Y EXPRESIÓN, EN LOS NIÑOS DE GRADO DE TRANSICIÓN, A TRAVÉS DEL VIDEO ARTE. [Tesis maestría – UDES Colombia] Recuperado de [https://repositorio.udes.edu.co/bitstream/001/6244/1/El\\_Desarrollo\\_de\\_las\\_Habilidades\\_Comunicativas\\_Comprensión\\_y\\_Expresión\\_en\\_los\\_Niños\\_de\\_Grado\\_de\\_Transición\\_a\\_Través\\_del\\_Video\\_Arte.pdf](https://repositorio.udes.edu.co/bitstream/001/6244/1/El_Desarrollo_de_las_Habilidades_Comunicativas_Comprensión_y_Expresión_en_los_Niños_de_Grado_de_Transición_a_Través_del_Video_Arte.pdf)
- Astuhuaman, L. (2019) Los foros de discusión en internet y su efecto en el desarrollo de habilidades comunicativas y sociales de los estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la institución educativa integrada N° 34047 “César Vallejo” del distrito de Yanacancha, Provincia y Región Pasco - año 2017. [Tesis título profesional de: Licenciada en Educación Con mención: Computación e Informática - Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión] Recuperado de [http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/2127/1/T026\\_72051491\\_T.pdf](http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/2127/1/T026_72051491_T.pdf)
- Córdova, R. (2019) PROGRAMA DE MAESTRÍA EN PSICOPEDAGOGÍA E INCLUSIÓN “HABILIDADES SOCIALES Y SU RELACIÓN CON LA CONVIVENCIA DE AULA EN LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO AÑO DEL NIVEL SECUNDARIA DE LA IE CÉSAR VALLEJO MENDOZA, CASERÍO PALO BLANCO – PACAIPAMPA – AYABACA, PIURA 2019”. [Tesis Maestría – Universidad Nacional de Piura] Recuperado de <https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12676/2535/CEPIN-COR-COR-2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Del Águila, M. (2020) HABILIDADES COMUNICATIVAS [Trabajo de investigación grado académico de bachiller – UCP – Perú] Recuperado de [http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/922/DEL%20AGUILA\\_CHU NG TRABIN%20BACH 2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/922/DEL%20AGUILA_CHU%20NG%20TRABIN%20BACH%202020.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Donado, A. (2015). Estilos de manejo de conflictos, inteligencia emocional y desarrollo moral en estudiantes de gerencia. Barranquilla: Dimensión Empresarial.
- Fau, M. (s/f) Diccionario de Psicología. Colección diccionarios N° 4. Recuperado de <http://www.untumbes.edu.pe/vcs/biblioteca/document/varioslibros/0258.%20Diccionario%20de%20psicolog%C3%ADa.pdf>
- Jara, K. (2018) Habilidades sociales, habilidades comunicativas y manejo de conflictos en estudiantes de secundaria, Huacho 2017. [TESIS de Doctor en educación – UCV, Perú] Recuperado de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21459/Jara\\_ZKL.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21459/Jara_ZKL.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Keil, G. (2011) Comunicación en el ámbito escolar en relación con los procesos de enseñanza y aprendizaje. Recuperado de <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC104122.pdf>
- López, T. (2008) Reflexiones para mejorar nuestra habilidad social de prevenir, manejar y transformar los conflictos interpersonales Santa Cruz – Bolivia. GESTION DE CONFLICTOS Fascículo N° 4. Recuperado de <http://www.lopezaso.com/Archivos/4gestiondeconflictos.pdf>
- Mendoza, P. (2021) HABILIDADES COMUNICATIVAS Y RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DEL SERVICIO NACIONAL DE ADIESTRAMIENTO EN TRABAJO INDUSTRIAL – SENATI, HUAURA. Recuperado de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/4638/Patricia%20Roxana%20Mendoza%20Huarac.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Orellana, G. (2018) HABILIDADES COMUNICATIVAS PARA MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES EN ESTUDIANTES DEL SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO PARALELO “B”, DEL COLEGIO 27 DE FEBRERO, LOJA, 2017-2018. [Tesis licenciado – Universidad Nacional de Loja, Ecuador] Recuperado de <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/20930/1/Tesis%20Habilidades%20Comunicativas%20Biblioteca%20P%20C3%20BAblica.pdf>

Ovando, R. (2009) Importancia de las habilidades comunicativas en preescolar. Lenguaje oral y escrito. México. Recuperado de <http://200.23.113.51/pdf/26054.pdf>

Sanjuán, P. (2013) Los problemas de la comunicación en la educación secundaria: una manera de abordarlos a través de las TICs. España. Recuperado de [https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/1534/2013\\_01\\_24\\_TFM\\_ESTUDIO\\_DEL\\_TRABAJO.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/1534/2013_01_24_TFM_ESTUDIO_DEL_TRABAJO.pdf?sequence=1&isAllowed=y)



## **ANEXOS**

Anexo 1: Instrumentos de recolección de la información

Anexo 2: Consentimiento informado

Anexo 3: Matriz de consistencia

Anexo 4: Cuadro de Operacionalización de variables

Anexo 4: Autorización para aplicar el proyecto

## Anexo 1: Instrumento de recolección de información

### CUESTIONARIO SOBRE MANEJO DE CONFLICTOS

Estimado estudiante: El presente cuestionario tiene por objetivo obtener información sobre el manejo de conflictos que prácticas. Por esta razón le solicitamos que responda con la veracidad del caso. Su colaboración será en beneficio para la educación. Utilice la siguiente escala de valoración para contestar las proposiciones:

1: NUNCA 2: ALGUNAS VECES 3: FRECUENTEMENTE 4: SIEMPRE

MANEJO DE CONFLICTOS					
N°	ITEMS	1	2	3	4
Dimensión: Competidor					
1	Usualmente soy firme en lo que pienso y trato que se cumpla lo que yo planteo.				
2	Busco insistentemente ayuda de la otra persona, para encontrar una solución.				
3	Siempre prefiero una discusión directa y abierta del problema.				
4	Suelo buscar la ayuda del otro para solucionar el problema.				
5	Trato de encontrar una combinación justa de ganancias y pérdidas para ambos				
6	Antes de abordar los puntos en los que estamos en desacuerdo, pongo énfasis en los que sí estamos de acuerdo.				
Dimensión 2: Colaborador					
7	Argumento y trato de convencer a la otra persona acerca de los beneficios de mi posición.				
8	Suelo compartir el problema con otra persona para así poder solucionarlo.				
9	Propongo una solución intermedia				
10	Busco posponer la solución del problema hasta que haya tenido tiempo para pensarlo bien.				
11	A la hora de resolver el problema trato de ser considerado con los puntos de vista y deseos de la otra persona.				
12	Procuro de no herir los sentimientos de la otra persona				
Dimensión 3: de compromiso					
13	Trato de hacer que mi posición prevalezca cuando pienso que tengo razón.				
14	Trato de resolver nuestras diferencias de forma inmediata.				
15	Trato de encontrar una solución que de algún modo sea conveniente para ambos.				
16	Trato de evitar situaciones conflictivas que me resulten desagradables				
17	Trato de hacer lo necesario para evitar las tensiones.				
18	Trato de no herir los sentimientos del otro.				
Dimensión 4: evasivo					
19	Trato de demostrarle la lógica y los beneficios de mi posición				
20	Le digo mis ideas y le pregunto las suyas.				
21	Cedo en algunos puntos de conflicto a cambio de otros.				
22	Trato de hacer lo que pueda para evitar tensiones inútiles.				
23	Trato de hacer lo que pueda para evitar tensiones inútiles.				
Dimensión 5: Complaciente					
24	Habitualmente soy decidido para lograr mis objetivos, trato de limar asperezas y conservar las relaciones Interpersonales				
25	Suelo ser muy decidido en lograr que mi posición prevalezca.				
26	Le permitiré al otro mantener algunas de sus posiciones si él me respeta y permite mantener algunas de las mías.				
27	Hay ocasiones en que dejo que otros asuman la responsabilidad o iniciativa para solucionar el problema.				
28	Suelo sacrificar mis deseos por satisfacerlos deseos de la otra persona				
29	Si la posición de la otra persona es muy importante para él, le dejo satisfacer sus deseos.				
30	Evito tomar posiciones que puedan generar controversias				

## CALIFICACIÓN DEL INSTRUMENTO

### CALIFICACIÓN GENERAL

NIVEL	INTERVALO DE CALIFICACIÓN
DEFICIENTE	30 - 74
REGULAR	75 - 97
BUENO	98 - 120

### CALIFICACIÓN POR DIMENSIONES

#### Dimensión Competidor

NIVEL	INTERVALO DE CALIFICACIÓN
DEFICIENTE	6 - 12
REGULAR	13 - 19
BUENO	20 - 24

#### Dimensión Colaborador

NIVEL	INTERVALO DE CALIFICACIÓN
DEFICIENTE	6 - 12
REGULAR	13 - 19
BUENO	20 - 24

#### Dimensión de compromiso

NIVEL	INTERVALO DE CALIFICACIÓN
DEFICIENTE	6 - 12
REGULAR	13 - 19
BUENO	20 - 24

#### Dimensión Evasivo

NIVEL	INTERVALO DE CALIFICACIÓN
DEFICIENTE	5 - 10
REGULAR	11 - 15
BUENO	16 - 20

#### Dimensión Complaciente

NIVEL	INTERVALO DE CALIFICACIÓN
DEFICIENTE	7 - 14
REGULAR	15 - 22
BUENO	23 - 28

## FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

Nombre original del instrumento	Cuestionario de manejo de conflictos
Autor y año	Mg. Kelvin Lucio Jara Zamudio, 2018 Adecuado por Víctor Fredy, Rodríguez Sevillano y Rosario María, Villanueva Meza
Objetivo del instrumento	Recoger información sobre la variable de manejo de conflictos.
Usuarios	Estudiantes de secundaria
Forma de administración o modo de aplicación	Individual o colectiva
Validez (Presentar la constancia de validación de expertos)	El instrumento será validado a través de juicio de expertos.
Confiabilidad (Presentar los resultados estadísticos)	El valor de Alpha de Cronbachh fue de e 0.835
FUENTE	Jara,K. (2018) Habilidades sociales, habilidades comunicativas y manejo de conflictos en estudiantes de secundaria, Huacho 2017 TESIS DOCTORADO – UCV PERÚ. Recuperado de <a href="https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21459/Jara_ZKL.pdf?sequence=4&amp;isAllowed=y">https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21459/Jara_ZKL.pdf?sequence=4&amp;isAllowed=y</a>

## CUESTIONARIO SOBRE HABILIDADES COMUNICATIVAS

Estimado estudiante: El presente cuestionario tiene por objetivo obtener información sobre las habilidades comunicativas que prácticas. Por esta razón le solicitamos que responda con la veracidad del caso. Su colaboración será en beneficio para la educación. Utilice la siguiente escala de valoración para contestar las proposiciones:

1: Nunca    2: Casi nunca    3: A veces    4: Casi siempre    5: Siempre

HABILIDADES COMUNICATIVAS						
N°	ITEMS	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 1: Auténtica						
1	Expreso de manera auténtica mi afecto hacia mis compañeros					
2	Expreso de manera auténtica mi afecto hacia los profesores					
3	Expreso de manera auténtica mi aprecio hacia mis compañeros					
4	Expreso de manera auténtica mi aprecio hacia los profesores					
5	Estoy dispuesto en reconocer generosamente el lado bueno y valioso de mis compañeros					
6	Estoy dispuesto (a) en reconocer generosamente el lado bueno y valioso de mis profesores					
7	Estoy dispuesto en comunicar generosamente el lado bueno y valioso de mis compañeros					
8	Estoy dispuesto en comunicar generosamente el lado bueno y valioso de mis profesores					
DIMENSIÓN 2: Empática						
9	Escucho con tranquilidad la crítica de los profesores					
10	Escucho con tranquilidad la crítica de los compañeros					
11	Evalúo serenamente la crítica que me hacen los demás					
12	Acepto la crítica cuando la otra parte tiene razón					
13	Trato de afrontar una crítica cuando la otra parte tiene razón					
14	Trato de corregir mis errores frente a la crítica de los demás					
15	Acepto mis cualidades negativas y las afronto					
16	Trato serenamente de superar mis cualidades negativas					
DIMENSIÓN 3: Progresiva						
17	Analizo las necesidades que tienen mis interlocutores					
18	Trato de entender las necesidades que tienen mis compañeros de aula					
19	Trato de comprender las necesidades que tienen mis compañeros de aula					
20	Trato de dar solución a las necesidades que tienen mis compañeros de aula					
21	Movilizó recursos frente a las necesidades de mis compañeros de aula					
22	Actúo con mayor firmeza cuando mis interlocutores tratan de violar mis derechos					
23	Respondo prontamente en defensa de mis derechos					
DIMENSIÓN 4: Confrontativa						
24	Actúo sin agresividad cuando mis interlocutores tratan de violar mis derechos					
25	Respondo sin alterarme en defensa de mis derechos					
26	Cuando percibo una aparente contradicción entre las palabras de mi interlocutor, trato de describir su compromiso verbal de realizar el trabajo					
27	Cuando percibo una aparente contradicción entre los hechos de mi interlocutor, describo lo que realmente hizo con relación a su compromiso de trabajo					
28	Me expreso con serenidad en la voz y las palabras lo que deseo hacer ante mi compañero o compañera de clase					
29	Trato de no expresarme con tono de acusación o condena ante la aparente contradicción de mi compañero o compañera de clase					
30	Trato de expresarme serena y calmadamente ante la aparente contradicción de mi compañero o compañera de clase					

## **CALIFICACIÓN DEL INSTRUMENTO**

### **CALIFICACIÓN GENERAL**

<b>NIVEL</b>	<b>INTERVALO DE CALIFICACIÓN</b>
BUENO	121 - 150
REGULAR	71 - 120
DEFICIENTE	30 - 70

### **CALIFICACIÓN POR DIMENSIONES**

#### Dimensión auténtica

<b>NIVEL</b>	<b>INTERVALO DE CALIFICACIÓN</b>
BUENO	8 - 19
REGULAR	20 - 31
DEFICIENTE	31 -40

#### Dimensión empática

<b>NIVEL</b>	<b>INTERVALO DE CALIFICACIÓN</b>
BUENO	8 - 19
REGULAR	20 - 31
DEFICIENTE	31 -40

## FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO

Nombre original del instrumento	Cuestionario de las habilidades comunicativas
Autor y año	Mg. Kelvin Lucio Jara Zamudio, 2018
	Adecuado por Víctor Fredy, Rodríguez Sevillano y Rosario María, Villanueva Meza
Objetivo del instrumento	Recoger información sobre la variable de habilidades comunicativas
Usuarios	Estudiantes de secundaria, en el caso de esta investigación será toda la población escolar del nivel secundaria
Forma de administración o modo de aplicación	Individual o colectiva
Validez (Presentar la constancia de validación de expertos)	El instrumento será validado a través de juicio de expertos
Confiabilidad (Presentar los resultados estadísticos)	El valor de Alpha de Cronbachh fue de .878
FUENTE	Jara,K. (2018) Habilidades sociales, habilidades comunicativas y manejo de conflictos en estudiantes de secundaria, Huacho 2017 TESIS DOCTORADO – UCV PERÚ. Recuperado de <a href="https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21459/Jara_ZKL.pdf?sequence=4&amp;isAllowed=y">https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21459/Jara_ZKL.pdf?sequence=4&amp;isAllowed=y</a>

## **Anexo 2: Consentimiento informado de participación en proyecto de investigación**

Los que al final suscriben, padres, madres o apoderados de los estudiantes de la IE Epifanio Rondan Príncipe – Carhuacasha, informados y sensibilizados para la participación de su menor hijo(a) en los estudios enmarcados en el proyecto de investigación titulado “HABILIDADES COMUNICATIVAS Y MANEJO DE CONFLICTOS DE ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA, CARHUACASHA 2022”; realizado por los investigadores: **RODRIGUEZ SEVILLANO VICTOR FREDY y VILLANUEVA MEZA ROSARIO MARÍA**, estudiantes de la Universidad Católica de Trujillo; cuyo proyecto tiene como objetivo general: Establecer la relación entre las Habilidades Comunicativas y el Manejo de Conflictos de Estudiantes de Secundaria de la Institución Educativa Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022, por lo que suscriben dando la autorización y consentimiento para dicho fin.

En función de lo mencionado es oportuno citar “**el consentimiento informado**” debido a que, en su participación, su menor hijo(a) será evaluado, mediante la aplicación de dos cuestionarios; el primero llamado “CUESTIONARIO SOBRE HABILIDADES COMUNICATIVAS” y el segundo llamado “CUESTIONARIO SOBRE MANEJO DE CONFLICTOS”, a los cuales su hijo(a) deberá responder con claridad y precisión, marcando la alternativa con la que más se identifica. Dicha actividad se realizará por única vez y durará aproximadamente 40 minutos cada uno. Esta actividad se llevará a cabo en la Institución Educativa (IE) Epifanio Rondan Príncipe- Carhuacasha, en horario que esté dentro de la jornada de estudio. Los alcances y resultados esperados de esta investigación serán de conocimiento para toda la comunidad educativa. Cabe señalar que la participación en este estudio no implica ningún riesgo de daño físico, ni psicológico y se tomarán todas las medidas que sean necesarias para garantizar la salud e integridad física y psíquica de quienes participen del estudio. Todos los datos que se recojan serán estrictamente anónimos y de carácter privados. Además, los datos entregados serán absolutamente confidenciales y sólo se usarán para los fines científicos de la investigación. Los responsables de esto, en calidad de custodia de los datos, serán los investigadores, quienes tomarán todas las medidas necesarias para cautelar el adecuado tratamiento de los datos, el resguardo de la información registrada y la correcta custodia de estos. Así mismo, los costos del estudio serán cubiertos en su totalidad por los investigadores, y su participación no significará gasto alguno; del mismo modo, la participación en este estudio no involucra pago o beneficio económico alguno.






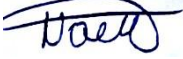




Se le agradece por permitir la participación de su menor hijo(a) en la investigación.

RELACIÓN DE PADRES, MADRES O APODERADOS QUE AUTORIZAN LA PARTICIPACIÓN DE SUS HIJOS(AS) EN LA INVESTIGACIÓN “**HABILIDADES COMUNICATIVAS Y MANEJO DE**



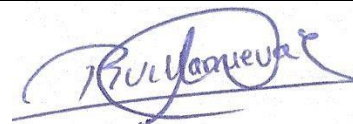
**CONFLICTOS DE ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA,  
CARHUACASHA 2022”, CONSIGNAN SUS FIRMAS EN SEÑAL DE CONFORMIDAD:**

N°	APELLIDOS Y NOMBRES (PADRES)	DNI N°	CANTIDAD DE HIJOS(AS) Y GRADOS	FIRMA O HUELLA
01	CALDAS MIRANDA ADRIÁN	32486007	1 / 4°	
02	CALDAS MIRANDA HÉCTOR FLAVIO	41427054	2 / 4°	
03	CALDAS VERGARA FRANCISCO JOVINO	32486374	2 / 1° y 3°	
04	DIESTRA CALDAS REYNA	42055951	2 / 2° y 4°	
05	FLORES CUEVA AMANCIO VIRGILIO	32485915	2 / 3° y 5°	
06	FLORES CUEVA FELICIANO	32485289	1 / 4°	
07	FLORES CUEVA GILBERTO	32485285	1 / 2°	
08	FLORES IBARRA HIPÓLITO	32494271	1 / 3°	
09	GARCÍA RONDAN VIRGINIA	32486342	2 / 1° y 2°	
10	JARA SALINAS YONI	44851662	1 / 2°	
11	JURO MENDOZA ZENOBIA	47673201	1 / 2°	
12	LÓPEZ GARCÍA GERMAN	32486063	1 / 2°	
13	MORENO CUEVA AMANCIO	32485213	1 / 3°	
14	MORENO ENRIQUE ABRAHAM	44963212	1 / 2°	

N°	APELLIDOS Y NOMBRES (PADRES)	DNI N°	CANTIDAD DE HIJOS(AS) Y GRADOS	FIRMA O HUELLA
15	MORENO RONDAN VICTORIA	32494215	2 / 2°	
16	MORENO TRINIDAD GUILLERMO	32485290	3 / 1°, 3° y 5°	
17	PONTE VEGA FIDEL	32610811	1 / 2°	
18	PONTE VERGARA NORMA	32610929	2 / 1° y 2°	
19	RAMON CALDAS NOEMI	71478177	2 / 3°	
20	RAMON CAPILLO RIGOBERTO URBANO	32485994	1 / 2°	
21	RAMON MORENO ISABEL KARINA	45153863	1 / 2°	
22	SÁNCHEZ SÁENZ NANCY	40246766	1 / 2°	
23	SÁNCHEZ VELVEDER EUSEBIO	42117407	2 / 3° y 5°	
24	TRINIDAD FLORES ANA	46427283	1 / 1°	
25	VEGA HERMENEGILDO MISAEAL	43882096	2 / 1° y 2°	
26	VELVEDER VIDAL GILBERTO	32610921	3 / 3°, 4° y 5°	

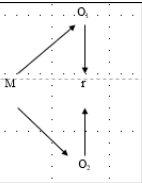


Víctor Fredy Rodríguez Sevillano  
Investigador



Villanueva Meza Rosario María  
Investigadora

### Anexo 3: Matriz de consistencia

Título	Formulación del Problema	Hipótesis	Objetivos	VARIABLES	Dimensiones	Metodología
Habilidades comunicativas y el manejo de conflictos de estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022	<p><b>Problema general</b> ¿Cómo es la relación entre las Habilidades comunicativas y el manejo de conflictos de estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022?</p> <p><b>1.2.2 Problemas específicos</b> ¿Cómo es la relación entre las Habilidades comunicativas con la dimensión competidor de la variable manejo de conflictos de estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022?</p> <p>¿Cómo es la relación entre las Habilidades comunicativas con la dimensión</p>	<p><b>Hipótesis general</b> <b>Hi:</b> Existe una relación significativa y positiva entre las Habilidades comunicativas y el manejo de conflictos de estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.</p> <p><b>H0:</b> No una relación significativa y positiva entre las Habilidades comunicativas y el manejo de conflictos de estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> Existe una relación significativa y positiva entre las Habilidades comunicativas con la dimensión competidor de la</p>	<p><b>Objetivo general</b> Establecer la relación entre las Habilidades comunicativas y el manejo de conflictos de estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> Señalar la relación entre las Habilidades comunicativas con la dimensión competidor de la variable manejo de conflictos de estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.</p> <p>Precisar la relación entre las Habilidades comunicativas con la dimensión colaborador de la variable manejo de conflictos de estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Epifanio Rondan</p>	<p>Habilidades comunicativas</p> <p>Manejo de conflictos</p>	<p>Auténtica</p> <p>Empática</p> <p>Progresiva</p> <p>Confrontativa</p> <p>Competidor</p> <p>Colaborador</p> <p>Compromiso</p> <p>Evasivo</p> <p>Complaciente</p>	<p><b>Tipo: Básico descriptivo</b> <b>Métodos: análisis, descriptivo, correlacional</b></p> <p><b>Diseño:</b></p>  <p><b>Población y muestra: estará constituido por 40 estudiantes</b></p> <p><b>Técnicas e instrumentos de recolección de datos: Encuesta y dos cuestionarios</b></p> <p><b>Métodos de análisis de</b> investigación: Estadística</p>

	<p>colaborador de la variable manejo de conflictos de estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022?</p> <p>¿Cómo es la relación entre las Habilidades comunicativas con la dimensión compromiso de la variable manejo de conflictos de estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022?</p> <p>¿Cómo es la relación entre las Habilidades comunicativas con la dimensión evasivo de la variable manejo de conflictos de estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022?</p>	<p>variable manejo de conflictos de estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.</p> <p>Existe una relación significativa y positiva entre las Habilidades comunicativas con la dimensión colaborador de la variable manejo de conflictos de estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.</p> <p>Existe una relación significativa y positiva entre las Habilidades comunicativas con la dimensión compromiso de la variable manejo de conflictos de estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Epifanio Rondan</p>	<p>Príncipe, Carhuacasha, 2022.</p> <p>Identificar la relación entre las Habilidades comunicativas con la dimensión compromiso de la variable manejo de conflictos de estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.</p> <p>Precisar la relación entre las Habilidades comunicativas con la dimensión evasivo de la variable manejo de conflictos de estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.</p> <p>Señalar la relación entre las Habilidades comunicativas con la dimensión complaciente de la variable manejo de conflictos de estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.</p>			<p>descriptiva, base de datos, SPSS.</p>
--	---	--	--	--	--	--

	<p>¿Cómo es la relación entre las Habilidades comunicativas con la dimensión complaciente de la variable manejo de conflictos de estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022?</p>	<p>Príncipe, Carhuacasha, 2022.</p> <p>Existe una relación significativa y positiva entre las Habilidades comunicativas con la dimensión evasivo de la variable manejo de conflictos de estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022.</p> <p>Existe una relación significativa y positiva entre las Habilidades comunicativas con la dimensión complaciente de la variable manejo de conflictos de estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Epifanio Rondan Príncipe, Carhuacasha, 2022</p>				
--	---	---	--	--	--	--



			Comunicación confrontativa	Expresa con serenidad en la voz y las palabras lo que desea hacer  Omite el tono de acusación o condena ante la aparente contradicción de su interlocutor	24,25,26,27,28, 29,30.		
Manejo de conflictos	El manejo de conflictos es una gran oportunidad para que los y las estudiantes aprendan a autogestionar sus propios intereses y desarrollen habilidades basadas en la comunicación que les conduzca a reconocer al otro teniendo como base la comunicación y de estrategias para resolver situaciones conflictivas	El manejo de conflictos se observa a partir de cinco elementos que son Competidor, Colaborador, Compromiso, Evasivo y Complaciente	Competidor  Colaborador  Compromiso  Evasivo  Complaciente	Defiende sus derechos. Defiende una posición que cree que es correcta. Trata de ganar  Examina los puntos de discordia para aprender del otro. Resuelve un problema de manera colaborativa. Enfrenta y encuentra una solución creativa para un problema interpersonal.  Intercambio de concesiones. Negociación. Hace concesiones mutuas.  Evita un asunto diplomáticamente. Aplaza un asunto hasta que se presente una mejor oportunidad.  Generosidad desinteresada. Acepta instrucciones cuando uno no está de acuerdo	1,2,3,4,5,6  7.8.9.10.11.12  13,14,15,16,17 18  19,20,21,22,23  24,25,26,27,28 29.30	Cuestionario	Ordinal Nunca (1) Algunas veces (2) Frecuentemente (3) Siempre (4)

## Anexo 5: Autorización para la aplicación del instrumento

# AUTORIZACIÓN

El director de la Institución Educativa Epifanio Rondan Príncipe – Carhuacasha, centro poblado Seccha, del distrito de Lucma, perteneciente a la UGEL Mariscal Luzuriaga.

AUTORIZO, a los docentes:

RODRIGUEZ SEVILLANO VICTOR FREDY

VILLANUEVA MEZA ROSARIO MARÍA

Para que apliquen los instrumentos del proyecto de investigación titulado: Habilidades comunicativas y el manejo de conflictos de estudiantes de secundaria de una institución educativa, Carhuacasha 2022; en la institución que dirijo.

Carhuacasha, 27 de junio de 2022

