

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
“BENEDICTO XVI”
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y
ECONÓMICAS
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE CONTABILIDAD



**CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE TESORERÍA DE LA EMPRESA
DE TRANSPORTE DE CARGA ALEXANDRA S.A.C.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO**

AUTORES

Br. Mariella Alvarado Contreras
Br. Xena Jhadira Rodriguez Sevillano

ASESOR

Dr. Jaime Roberto Ramírez García
ORCID: 0000-0002-7795-7471
<https://orcid.org/0000-0002-7795-7471>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión financiera, control y auditoría

TRUJILLO - PERÚ

2023

CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE TESORERÍA DE LA EMPRESA DE TRANSPORTE DE CARGA ALEXANDRA S.A.C.

INFORME DE ORIGINALIDAD

20%

INDICE DE SIMILITUD

19%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

13%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
2	hdl.handle.net Fuente de Internet	2%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	2%
4	repositorio.unc.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.upla.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Boston University Trabajo del estudiante	1%
8	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	1%
9	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo
Fundador y Gran Canciller de la Universidad
Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Vicerrectora académica

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

Vicerrectora de Investigación

Dr. Jaime Roberto Ramírez García

Decano de la facultad de ciencias administrativas y económicas

Dra. Teresa Sofía Reategui Marín

Secretaria General

VISTO DEL JURADO



**Dra. Ugaz Barrantes Clara Elizabeth
Presidente**



**Dra. Zamora Carranza Maribel Mercedes
Secretario**



**Dr. Ramírez García Jaime Roberto
Vocal - Asesor**

APROBACIÓN DEL ASESOR

Yo, Dr. Jaime Roberto Ramírez García, con DNI. N° 18033187, en mi calidad de asesor del trabajo de investigación “Control Interno y Gestión de tesorería de la Empresa de Transportes Alexandra S.A.C.”, desarrollada por las bachilleres Mariella Alvarado Contreras con DNI N° 72700046 y Xena Jhadira Rodriguez Sevillano con DNI N° 72940000 respectivamente, egresadas del programa de estudios de Contabilidad, considero que dicho trabajo de titulación reúne los requisitos tanto técnicos como científicos, en cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de titulación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas.

Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por la comisión de la clasificación designado por el Decano de la Facultad.



Dr. Ramírez García Jaime Roberto

Asesor

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotras, Br. Alvarado Contreras Mariella, con DNI 72700046 y Br. Rodriguez Sevillano Xena Jhadira con DNI 72940000, egresadas del Programa de Estudios de Contabilidad de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas, para la elaboración y sustentación del trabajo de investigación titulado: “Control Interno y Gestión de Tesorería de la empresa de transporte de carga Alexandra S.A.C.”, el cual consta de un total de 156 páginas, en las que se incluye 67 tablas y 60 figuras, más un total de 15 páginas en apéndices y/o anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 20%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Las autoras



Br. Mariella Alvarado Contreras

DNI 72700046



Br. Xena Jhadira Rodriguez Sevillano

DNI 72940000

Acta de Presentación, Sustentación y Aprobación de Tesis para obtener la Titulación Profesional

En la ciudad de Trujillo, a los 10 días del mes de agosto del 2023, siendo las 10:10 horas se reunieron los miembros del Jurado designado por la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas para evaluar la tesis de Titulación Profesional en

CONTABILIDAD

(Indicar el Programa de Estudios)

Especialidad: _____

(De ser el caso)

mediante la Modalidad de Presentación, Sustentación y Aprobación de Tesis de(l) (la)

Bachiller: ALVARADO CONTRERAS MARIELLA

(Apellidos y Nombres)

quien desarrolló la Tesis Titulada:

CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE TESORERÍA DE LA EMPRESA DE TRANSPORTE DE CARGA ALEXANDRA S.A.C.

Concluido el acto, el Jurado dictaminó que el (la) mencionado(a) Bachiller fue

APROBADO

por

UNANIMIDAD

(Aprobado o desaprobado (**))

(En caso de ser aprobado: Unanimidad o mayoría o grado de excelencia (**))

emitiéndose el calificativo final de QUINCE

(Letras)

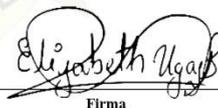
15

(Números)

Siendo las 10:50 horas concluyó la sesión, firmando los miembros del Jurado.

Presidente: Dra. Ugaz Barrantes Clara Elizabeth

(Dr. Mg.). (Apellidos y Nombres) - (DNI: 26692115)



Firma

Secretario: Dra. Zamora Carranza Maribel Mercedes

(Dr. Mg.). (Apellidos y Nombres) - (DNI: 40921306)



Firma

Vocal: Dr. Ramírez García Jaime Roberto

(Dr. Mg.). (Apellidos y Nombres) - (DNI: 18033187)



Firma

(*) Desaprobado: 0-13; Aprobado: 14-20

(**) **Mayoría:** Dos miembros del jurado aprueban; **Unanimidad:** todos los miembros del jurado aprueban; **Grado de excelencia:** promedio 19 a 20

Acta de Presentación, Sustentación y Aprobación de Tesis para obtener la Titulación Profesional

En la ciudad de Trujillo, a los 10 días del mes de agosto del 2023, siendo las 10:10 horas se reunieron los miembros del Jurado designado por la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

para evaluar la tesis de Titulación Profesional en

CONTABILIDAD

(Indicar el Programa de Estudios)

Especialidad: _____

(De ser el caso)

mediante la Modalidad de Presentación, Sustentación y Aprobación de Tesis de(l) (la)

Bachiller: RODRIGUEZ SEVILLANO XENA JHADIRA

(Apellidos y Nombres)

quien desarrolló la Tesis Titulada:

CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE TESORERÍA DE LA EMPRESA DE TRANSPORTE DE CARGA ALEXANDRA S.A.C.

Concluido el acto, el Jurado dictaminó que el (la) mencionado(a) Bachiller fue

APROBADO

por

UNANIMIDAD

(Aprobado o desaprobado (*))

(En caso de ser aprobado: Unanimidad o mayoría o grado de excelencia (**))

emitiéndose el calificativo final de

QUINCE

(Letras)

15

(Números)

Siendo las 10:50 horas concluyó la sesión, firmando los miembros del Jurado.

Presidente: Dra. Ugaz Barrantes Clara Elizabeth

(Dr. Mg.). (Apellidos y Nombres) - (DNI: 26692115)



Firma

Secretario: Dra. Zamora Carranza Maribel Mercedes

(Dr. Mg.). (Apellidos y Nombres) - (DNI: 40921306)



Firma

Vocal: Dr. Ramírez García Jaime Roberto

(Dr. Mg.). (Apellidos y Nombres) - (DNI: 18033187)



Firma

(*) Desaprobado: 0-13; Aprobado: 14-20

(**) **Mayoría:** Dos miembros del jurado aprueban; **Unanimidad:** todos los miembros del jurado aprueban; **Grado de excelencia:** promedio 19 a 20

**FORMULARIO DE CESIÓN DE DERECHOS PARA LA PUBLICACIÓN DIGITAL
DE TESIS O TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

Moche 15 de septiembre del 2023

A: Dr. Jaime Roberto Ramírez García

Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

Nombres y apellidos de cada investigador (a):

Yo Nosotros (as)

Mariella Alvarado Contreras

Xena Jhadira Rodriguez Sevillano

Autor (es) de la investigación titulada:

**CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE TESORERÍA DE LA EMPRESA DE TRANSPORTE
DE CARGA ALEXANDRA SAC**

Sustentada y aprobada el 10 de agosto de 2023 para optar el Grado Académico/ Título
Profesional de:

CONTADOR PÚBLICO

CEDO LOS DERECHOS a la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI para publicar por plazo indefinido la versión digital de esta tesis en el repositorio institucional y otros, con los cuales la universidad firme convenio, consintiendo que cualquier tercero podrá acceder a dicha obra de manera gratuita pudiendo visualizarlas, revisarlas, imprimirlas y/o grabarlas siempre y cuando se respeten los derechos de autor y sea citada correctamente. En virtud de esta autorización, la universidad podrá reproducir mi tesis en cualquier tipo de soporte, sin modificar su contenido, solo con propósitos de seguridad, respaldo y preservación.

Declaro que la tesis o trabajo de investigación es una creación de mi autoría o coautoría con titularidad compartida, y me encuentro facultada(o)(s) a conceder la presente autorización y además declaro bajo juramento que dicha tesis no infringe los derechos de autor de terceras personas.

Asimismo, declaro que el CD-ROM que estoy entregando a la UCT, con el archivo en formato PDF y WORD (.docx), como parte del proceso de obtención del Título Profesional o Grado Académico, es la versión final del documento sustentado y aprobado por el Jurado.

Por ello, el tipo de acceso que autorizo es el siguiente: (Marcar con un aspa (x); una opción)

Categoría de acceso	Descripción del Acceso	Marcar con X
ABIERTO	Es público y será posible consultar el texto completo. Se podrá visualizar, grabar e imprimir.	
RESTRINGIDO	Solo se publicará el abstract y registro del metadato con información básica.	X

OPCIONAL – LICENCIA CREATIVE COMMONS

Una licencia **Creative Commons** es un complemento a los derechos de autor que tiene como fin proteger una obra en la web. Si usted concede dicha licencia mantiene la titularidad y permite que otras personas puedan hacer uso de su obra, bajo las condiciones que usted determine.

No, deseo otorgar una licencia Creative Commons

Si, deseo otorgar una licencia Creative Commons.

Si opta por otorgar la licencia Creative Commons, seleccione una opción de los siguientes permisos:

CC-BY: Utilice la obra como desee, pero reconozca la autoría original. Permite el uso comercial.	
CC-BY-SA: Utilice la obra como desee, reconociendo la autoría. Permite el uso comercial del original y la obra derivada (traducción, adaptación, etc.), su distribución es bajo el mismo tipo de licencia.	
CC-BY-ND : Utilice la obra sin realizar cambios, otorgando el reconocimiento de autoría. Permite el uso comercial o no comercial.	
CC-BY-NC: Utilice la obra como desee, reconociendo la autoría y puede generar obra derivada sin la misma licencia del original. No permite el uso comercial.	
CC-BY-NC-SA: Utilice la obra reconociendo la autoría. No permite el uso comercial de la obra original y derivada, pero la distribución de la nueva creación debe ser bajo el mismo tipo de licencia.	
CC-BY-NC-ND: Utilice y comparte la obra reconociendo la autoría. No permite cambiarla de forma alguna ni usarlas comercialmente.	

Datos del investigador (a)

Nombres y Apellidos: Xena Jhadira Rodriguez Sevillano.

DNI: 72940000

Teléfono celular: 920075570

Email: xena.rodriguez.18@gmail.com

Firma



Datos del investigador (a)

Nombres y Apellidos: Mariella Alvarado Conteras.

DNI: 72700046

Teléfono celular: 947299848

Email: mariellaalvarado.28@gmail.com

Firma



DEDICATORIA

A Dios por iluminar nuestras mentes y por
mantenernos con salud durante todo este proceso.

A mis padres Jacinto y Senaida por estar presentes en cada una de las etapas de mi vida
y ser siempre mi guía de ejemplo y perseverancia.

A mi pequeña hija Fernanda y mis hermanos Eder, Vanessa y Santiago,
quienes me brindaron siempre el apoyo y la motivación para perseguir mis sueños.

MARIELLA ALVARADO CONTRERAS

A Dios por permitirme tener y disfrutar a mi
familia durante todo este proceso.

A mis padres la Sra. Salustiana y el Sr. David por apoyarme incondicionalmente en
cada decisión de mi crecimiento personal y profesional, siendo un ejemplo a seguir.

A mi abuelos Julián y Margarita, a mis hermanas Jahaira y Leslie y sobrinas Daylin,
Antonella y Valeska, quienes me brindaron su apoyo y motivación para perseguir y
lograr mis sueños.

XENA JHADIRA RODRIGUEZ SEVILLANO

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, a la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”, por habernos permitido estudiar la carrera de Contabilidad, de igual manera un inmenso agradecimiento a nuestros docentes por sus enseñanzas y sabiduría compartida durante los cinco años de formación profesional.

Agradecemos de manera muy especial a nuestro asesor de tesis Dr. Jaime Roberto García Ramírez, por su gran dedicación, tiempo, apoyo, guía y aporte para culminar con éxito nuestra investigación.

A los representantes y colaboradores de la Empresa de Transporte de Carga Alexandra S.A.C., por apoyar en el recojo de información necesaria para el desarrollo de los resultados de le presente investigación.

Muchas Gracias.

MARIELLA ALVARADO CONTRERAS

XENA JHADIRA RODRIGUEZ SEVILLANO

ÍNDICE GENERAL

Portada	i
Página de autoridades	iii
Visto bueno del jurado	iv
Aprobación del asesor	v
Dedicatoria	xii
Agradecimiento	xiii
Índice General	xiv
Índice de tablas	xvi
Índice de gráficos	xviii
Resumen	xx
Abstract	xxi
CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	22
1.1. Planteamiento del problema.....	22
1.2. Formulación del problema	26
1.2.1. Problema General.....	26
1.2.2. Problemas Específicos	26
1.3. Formulación de objetivos	27
1.3.1. Objetivo general	27
1.3.2. Objetivos específicos.....	27
1.4. Justificación de la investigación.....	27
Capítulo II. MARCO TEÓRICO	29
2.1. Antecedentes de la investigación	29
2.2. Bases teórico científicas o marco conceptual.....	34
2.3. Identificación de dimensiones	54
2.4. Formulación de hipótesis	54
2.5.1. Hipótesis general	54
2.5.2. Hipótesis específicas	55
2.5. Operacionalización de variables.....	56
Capítulo III. METODOLOGÍA	58
3.1. Tipo de investigación	58
3.2. Método de investigación	59

3.3. Diseño de investigación	60
3.4. Población, muestra y muestreo.....	60
3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos	62
3.6. Técnicas de procesamiento de datos	62
3.7. Ética investigativa	63
Capítulo IV. RESULTADOS	64
4.1. Presentación y análisis de resultados	64
4.2. Prueba de hipótesis.....	125
4.3. Discusión de resultados	131
Capítulo V. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	136
5.1. Conclusiones	136
5.2. Sugerencias.....	137
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	138
ANEXOS Y/O APÉNDICES	
Anexo 1: Instrumentos de recolección de información.	
Anexo 2: Base de datos	
Anexo 3: Validez y confiabilidad de Instrumentos	
Anexo 4: Matriz de consistencia	
Anexo 5: Solicitud de permiso para realizar trabajo de investigación	
Anexo 6: Respuesta de solicitud	

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N° 1	64
TABLA N° 2	65
TABLA N° 3	66
TABLA N° 4	67
TABLA N° 5	68
TABLA N° 6	69
TABLA N° 7	70
TABLA N° 8	71
TABLA N° 9	72
TABLA N° 10	73
TABLA N° 11	74
TABLA N° 12	75
TABLA N° 13	76
TABLA N° 14	77
TABLA N° 15	78
TABLA N° 16	79
TABLA N° 17	80
TABLA N° 18	81
TABLA N° 19	82
TABLA N° 20	83
TABLA N° 21	84
TABLA N° 22	85
TABLA N° 23	86
TABLA N° 24	87
TABLA N° 25	88
TABLA N° 26	89
TABLA N° 27	90
TABLA N° 28	91
TABLA N° 29	92
TABLA N° 30	93
TABLA N° 31	94
TABLA N° 32	95
TABLA N° 33	96
TABLA N° 34	97

TABLA N° 35	98
TABLA N° 36	99
TABLA N° 37	100
TABLA N° 38	101
TABLA N° 39	102
TABLA N° 40	103
TABLA N° 41	104
TABLA N° 42	105
TABLA N° 43	106
TABLA N° 44	107
TABLA N° 45	108
TABLA N° 46	109
TABLA N° 47	110
TABLA N° 48	111
TABLA N° 49	112
TABLA N° 50	113
TABLA N° 51	114
TABLA N° 52	115
TABLA N° 53	116
TABLA N° 54	117
TABLA N° 55	118
TABLA N° 56	119
TABLA N° 57	120
TABLA N° 58	121
TABLA N° 59	122
TABLA N° 60	123
TABLA N° 61: Prueba de Normalidad	124
TABLA N° 62: Prueba de Hipótesis General	125
TABLA N° 63: Prueba de Hipótesis Específica 1	126
TABLA N° 64: Prueba de Hipótesis Específica 2	127
TABLA N° 65: Prueba de Hipótesis Específica 3	128
TABLA N° 66: Prueba de Hipótesis Específica 4	129
TABLA N° 67: Prueba de Hipótesis Específica 5	130

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO N° 1.....	64
GRÁFICO N° 2.....	65
GRÁFICO N° 3.....	66
GRÁFICO N° 4.....	67
GRÁFICO N° 5.....	68
GRÁFICO N° 6.....	69
GRÁFICO N° 7.....	70
GRÁFICO N° 8.....	71
GRÁFICO N° 9.....	72
GRÁFICO N° 10.....	73
GRÁFICO N° 11.....	74
GRÁFICO N° 12.....	75
GRÁFICO N° 13.....	76
GRÁFICO N° 14.....	77
GRÁFICO N° 15.....	78
GRÁFICO N° 16.....	79
GRÁFICO N° 17.....	80
GRÁFICO N° 18.....	81
GRÁFICO N° 19.....	82
GRÁFICO N° 20.....	83
GRÁFICO N° 21.....	84
GRÁFICO N° 22.....	85
GRÁFICO N° 23.....	86
GRÁFICO N° 24.....	87
GRÁFICO N° 25.....	88
GRÁFICO N° 26.....	89
GRÁFICO N° 27.....	90
GRÁFICO N° 28.....	91
GRÁFICO N° 29.....	92
GRÁFICO N° 30.....	93
GRÁFICO N° 31.....	94
GRÁFICO N° 32.....	95
GRÁFICO N° 33.....	96
GRÁFICO N° 34.....	97

GRÁFICO N° 35.....	98
GRÁFICO N° 36.....	99
GRÁFICO N° 37.....	100
GRÁFICO N° 38.....	101
GRÁFICO N° 39.....	102
GRÁFICO N° 40.....	103
GRÁFICO N° 41.....	104
GRÁFICO N° 42.....	105
GRÁFICO N° 43.....	106
GRÁFICO N° 44.....	107
GRÁFICO N° 45.....	108
GRÁFICO N° 46.....	109
GRÁFICO N° 47.....	110
GRÁFICO N° 48.....	111
GRÁFICO N° 49.....	112
GRÁFICO N° 50.....	113
GRÁFICO N° 51.....	114
GRÁFICO N° 52.....	115
GRÁFICO N° 53.....	116
GRÁFICO N° 54.....	117
GRÁFICO N° 55.....	118
GRÁFICO N° 56.....	119
GRÁFICO N° 57.....	120
GRÁFICO N° 58.....	121
GRÁFICO N° 59.....	122
GRÁFICO N° 60.....	123

RESUMEN

En el presente trabajo de investigación su objetivo principal fue diagnosticar qué relación existe entre Control Interno y la Gestión de Tesorería de la empresa de transporte de carga Alexandra S.A.C., la investigación fue de tipo básica, correlacional, no experimental y transversal, contó con un tamaño muestral de 6 trabajadores de la empresa; la técnica empleada para ambas variables fue la encuesta; para la variable 1 el instrumento fue el “Cuestionario sobre Control Interno”, conformado por 12 ítems y 5 dimensiones para la segunda variable, se tuvo el “Cuestionario sobre Gestión de Tesorería”, compuesto de 12 ítems y con 4 dimensiones. Al aplicar la prueba estadística de Pearson se logró concluir que el Control Interno se relaciona de manera significativa con la Gestión de Tesorería de Transporte de Carga Alexandra S.A.C. con una correlación muy alta ($p = 0.000$ y 0.913).

Se logró determinar también que las 5 dimensiones o componentes se relacionan significativamente con la Gestión de Tesorería, teniendo correlación muy alta las dimensiones Actividades de control ($p = 0.001$ y 0.908), Información y comunicación ($p = 0.003$ y 0.917) y Actividades de supervisión ($p = 0.000$ y 0.909), tuvieron correlación alta en las dimensiones o componentes Ambiente de control ($p = 0.000$ y 0.826) y Evaluación de riesgo ($p = 0.002$ y 0.850)

ABSTRACT

In this research work, its main objective was to diagnose the relationship between Internal Control and Treasury Management of the freight transport company Alexandra S.A.C., the research was basic, correlational, non-experimental and transversal, it had a size sample of 6 company workers; the technique used for both variables was the survey; For variable 1, the instrument was the "Internal Control Questionnaire", made up of 12 items and 5 dimensions. For the second variable, the "Treasury Management Questionnaire" was made up of 12 items and 4 dimensions. By applying the Pearson statistical test, it was possible to conclude that Internal Control is significantly related to the Treasury Management of Freight Transport Alexandra S.A.C. with a very high correlation ($p = 0.000$ and 0.913).

It was also possible to determine that the 5 dimensions or components are significantly related to Treasury Management, with the dimensions Control activities ($p = 0.001$ and 0.908), Information and communication ($p = 0.003$ and 0.917) and Supervision activities having a very high correlation. ($p = 0.000$ and 0.909), had a high correlation in the dimensions or components Control environment ($p = 0.000$ and 0.826) and Risk assessment ($p = 0.002$ and $0.$