

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
FACULTAD DE HUMANIDADES
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA
CON MENCIÓN EN: CIENCIAS SOCIALES



**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y CONVIVENCIA ESCOLAR DE
LOS ESTUDIANTES DE 1° GRADO DE SECUNDARIA**

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADA
EN EDUCACIÓN SECUNDARIA CON MENCIÓN EN:
CIENCIAS SOCIALES

AUTOR:

Br. Yovany, Quiroz Marreros

ASESOR:

Ms. Miguel Antonio, Guzmán Córdova

<https://orcid.org/0000-0003-4398-8795>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Educación y responsabilidad social

TRUJILLO – PERÚ

2023

INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE 1° GRADO DE SECUNDARIA

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS



Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 10%

Excluir bibliografía

Apagado

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Excmo. Mons. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller

Dr. Luis Orlando Miranda Diaz

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Vicerrectora Académica

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Decana de la Facultad de Humanidades

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

Vicerrectora de Investigación

Dra. Teresa Sofia Reategui Marín

Secretaria General

Conformidad del asesor

Yo Miguel Antonio Guzmán Córdova, con DNI N°**18069783**, como asesor de la Tesis titulada: **INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE 1° GRADO DE SECUNDARIA**, desarrollada por la bachiller Yovany Quiroz Marreros con DNI 41315715, egresada del Programa de Complementación Pedagógica, considero que dicho trabajo de graduación reúne los requisitos tanto técnicos como científicos y corresponden con las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad Humanidades. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.

Trujillo, 23 de junio del 2022

Atentamente,



Ms. Miguel Antonio Guzmán Córdova

Dedicatoria

El trabajo de investigación se lo dedico a dos personas. Mi Papá, que a pesar de no estar físicamente conmigo, vive en mi corazón y sé que, de donde este siempre me acompaña.

A mi amigo incondicional David, que es mi fuerza, mi complemento, el que confía en mí y conoce mis capacidades y está siempre para sacarme una sonrisa.

Yovany

Agradecimiento

Agradezco profundamente a Dios el Señor de la Vida y la Historia, quien me ama infinitamente.

Una gracias a mi familia por su apoyo incondicional, quienes siempre me motivan y me acompañan a seguir soñando en grande y ser feliz.

La autora

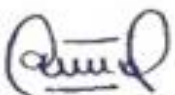
Declaratoria de autoría

Yo, Yovany Quiroz Marreros con DNI 41315715, egresada del Programa de Segunda especialidad en Educación Secundaria de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Universidad, para la elaboración, presentación y sustentación de la Tesis: **Inteligencia emocional en la convivencia escolar de los estudiantes de 1° grado de secundaria.**

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo los errores que pudieran reflejar como omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, redacción u otros. Lo cual es de mi entera responsabilidad.

Declaro también que el porcentaje de similitud o coincidencias respecto a otros trabajos académicos es de 15%. Dicho porcentaje, son los permitidos por la Universidad Católica de Trujillo

La autora



Yovany Quiroz Marreros
DNI 41315715

Índice

Carátula	i
Autoridades universitarias	iii
Conformidad del asesor	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento	vi
Declaratoria de autoría.....	vii
Índice	viii
Índice de tablas	x
Índice de figuras	xii
RESUMEN	xiii
ABSTRACT	xiv
Capítulo I.....	15
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	15
1.1 Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema.....	17
1.2.1. Problema general.	17
1.2.2 Problemas específicos.....	17
1.3 Formulación de los objetivos.....	18
1.4 Justificación e importancia de la investigación	19
Capítulo II.....	20
MARCO TEÓRICO	20
2.1 Antecedentes del estudio	20
2.2 Bases teóricas científicas	25
2.3. Definición de términos básicos.....	34
2.4. Formulación de hipótesis.....	35
2.4.1. Hipótesis general.....	35
2.4.2. Hipótesis específicas	36
2.6. Operacionalización de la variable.....	36
Capítulo III	39
3.1. Tipo de investigación	39

3.2. Método de investigación.....	39
3.3. Diseño de investigación.....	39
3.5 Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	41
3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	41
3.7. Ética investigativa.....	42
Capítulo IV	43
RESULTADOS	43
4.1. Presentación y análisis de resultados.....	43
4.2. Prueba de Hipótesis	50
4.2.1 Prueba de Hipótesis general:.....	50
4.2.2. Hipótesis específicas	51
4.3 Discusión de resultados	53
Capítulo V	56
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	56
5.1. Conclusiones.....	56
5.2. Sugerencia	58
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	60
ANEXOS Y/O APÉNDICES	64
Anexo 1: Instrumentos de medición.....	64
Anexo 2: Ficha técnica	67
Anexo 3: Validez y fiabilidad de instrumentos	70
Anexo 4: Base de datos	74
Anexo 5: Matriz de consistencia	76

Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de las variables	37
Tabla 2 Población de estudiantes de primer grado de secundaria de la I.E Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del Distrito de Matará, Provincia Cajamarca en 2021	40
Tabla 3 Población de estudiantes de primer grado de secundaria de la I.E Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del Distrito de Matará, Provincia Cajamarca en 2021	40
Tabla 4 Población de estudiantes de primer grado de secundaria de la I.E Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del Distrito de Matará, Provincia Cajamarca en 2021	41
Tabla 5 Nivel de inteligencia emocional y sus dimensiones en los estudiantes de Primer Grado de Secundaria de la Institución Educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021	43
Tabla 6 Nivel de convivencia escolar y sus dimensiones en los estudiantes de Primer Grado de Secundaria de la Institución Educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021	44
Tabla 7 Disposición de acuerdo a la inteligencia emocional en la convivencia escolar en los estudiantes de Primer Grado de Secundaria de la Institución Educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021	45
Tabla 8 Disposición de acuerdo a la inteligencia emocional en la percepción de la convivencia escolar en los estudiantes de Primer Grado de Secundaria de la Institución Educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021 ...	46
Tabla 9 Disposición de acuerdo a la inteligencia emocional en la conflictividad escolar en los estudiantes de Primer Grado de Secundaria de la Institución Educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021	48
Tabla 10 Prueba de normalidad inteligencia emocional y convivencia escolar	49
Tabla 11 Correlaciones entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en los estudiantes de Primer Grado de Secundaria de la Institución Educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021	50
Tabla 12 Pruebas ómnibus.....	50
Tabla 13 Resumen del modelo	50
Tabla 14 Correlaciones entre la inteligencia emocional y la percepción de la convivencia en los estudiantes de Primer Grado de Secundaria de la Institución Educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021	51

Tabla 15 Pruebas ómnibus.....	51
Tabla 16 Resumen del modelo.	51
Tabla 17 Correlaciones entre la inteligencia emocional y la conflictividad escolar en los estudiantes de Primer Grado de Secundaria de la Institución Educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021.....	52
Tabla 18 Pruebas ómnibus.....	53
Tabla 19 Resumen del modelo.	53

Índice de figuras

Figura 1. Disposición de acuerdo a la inteligencia emocional en la convivencia escolar en los estudiantes de Primer Grado de Secundaria de la Institución Educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021.....	45
Figura 2. Disposición de acuerdo a la inteligencia emocional en la percepción de la convivencia en los estudiantes de Primer Grado de Secundaria de la Institución Educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021.....	47
Figura 3. Disposición de acuerdo a la inteligencia emocional en la conflictividad escolar en los estudiantes de Primer Grado de Secundaria de la Institución Educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021.....	48

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo establecer la influencia de la inteligencia emocional en la convivencia escolar de los estudiantes de 1° grado de secundaria de la I.E Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del Distrito de Matará, Provincia Cajamarca en 2021. La investigación es de tipo correlacional causal, con diseño no experimental, correlacional causal transaccional; cuya muestra estuvo conformada por 35 estudiantes, a quienes se les aplicó los cuestionarios tanto de inteligencia emocional como de convivencia escolar. De acuerdo a los resultados de la prueba estadística Rho Spearman y R^2 se pudo confirmar la hipótesis de la investigación planteada, con un 95% de probabilidad y un margen de error de 5%, la inteligencia emocional influye significativamente en la convivencia escolar de los estudiantes de 1° grado de secundaria de la I.E Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del Distrito de Matará, Provincia Cajamarca en 2021. La conclusión a que se arribó fue que la inteligencia emocional influye en un 92,7% en la convivencia escolar, con un coeficiente de Rho= 0.887 y $R^2=0.927$ con un p valor de 0,000.

Palabras claves: Inteligencia, emocional, convivencia escolar y estudiantes.

ABSTRACT

The objective of the research was to establish the influence of emotional intelligence on the school coexistence of the 1st grade secondary school students of the IE Gonzalo Pacífico Cabrera Bardales of the Matará District, Cajamarca Province in 2021. The research is of a causal correlational type, with a non-experimental, causal-transactional correlational design; whose sample consisted of 35 students, to whom the questionnaires of both emotional intelligence and school coexistence were applied. According to the results of the Rho Spearman and R2 statistical test, it was possible to confirm the hypothesis of the proposed research, with a 95% probability and a margin of error of 5%, emotional intelligence significantly influences the school coexistence of the students. of 1st grade of secondary school of the IE Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales of the Matará District, Cajamarca Province in 2021. The conclusion reached was that emotional intelligence influences 92.7% in school coexistence, with a coefficient of $Rho= 0.887$ and $R2=0.927$ with a p value of 0.000.

Keywords: Intelligence, emotional, school coexistence and students.

Capítulo I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema

Uno de los aspectos que ha tomado relevancia en los últimos años, es lo referente a la inteligencia emocional, más aún con la pandemia del Covid 19, en la que el confinamiento y la pérdida de los seres queridos no se han podido manejar de manera saludable, agregado a ello las restricciones para la sociabilidad y el hecho de que en las escuelas no se aborda la educación desde la inteligencia emocional ha conllevado a una problemática mundial.

Según el informe denominado “Habilidades socioemocionales en América Latina y el Caribe” (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Unesco 2021), más de la mitad de los estudiantes de América Latina manifestó tener tolerancia, respeto a las diferencia y mantener su autorregulación. Cuba es uno de los países en que la inteligencia emocional se trabaja en los escolares y se alcanza porcentajes muy cercanos al cien por ciento. Sin embargo, los sistemas educativos en la mayoría de países no han priorizado la inteligencia emocional a la par de la inteligencia académica. Otro de los aspectos relevantes es lo señalado como un aprendizaje fundamental en el informe de Delors (1996), el aprender a convivir juntos es considerado un aspecto fundamental para una convivencia armónica en la escuela que permita generar espacios adecuados para seguir aprendiendo.

El manejo adecuado de la inteligencia emocional presupone una adecuada convivencia escolar, dado que lo que señala Lior (1999), que los niños no son violentos, sino que se les ha hecho insensibles emocionalmente, por ello es de suma importancia trabajar las emociones en los estudiantes, siendo la principal tarea del docente, el de alentar un clima en que haya confianza y cooperación, ello se logrará como indica Begolla (2003), integrando el desarrollo de la inteligencia emocional en los currículos escolares. (Boc, 2008), en esa misma perspectiva considera indispensable que se genere en la escuela climas de respeto, confianza y seguro, que garanticen interacciones saludables, se ha comprobado que para el desarrollo académico y el logro de aprendizajes es primordial el desarrollo emocional y afectivo. Siendo que, en la adolescencia los estudiantes el aspecto afectivo genera varios procesos de aprendizaje. Se debe crear las condiciones para que los estudiantes aprendan a relacionarse, expresar sus emociones y regular su inteligencia emocional.

En el sistema educativo peruano, se viene considerando como aspecto transversal el soporte socioemocional, y se plantea como uno de los compromisos de gestión educativa el generar un clima de bienestar que conlleve a la formación integral de los estudiantes. (Ministerio de Educación del Perú, MED 2021), es necesario tener en cuenta que según el MED (2019), en la encuesta nacional de convivencia escolar y violencia en la escuela, se encontró que el 20.3% de los estudiantes de secundaria considera que sus compañeros no se interesan por ellos, y cerca de la mitad de los estudiantes (47%) de los estudiantes de secundaria manifiesta haber sufrido en algún momento un tipo de violencia, lo que implica que falta trabajar mecanismo de manejo de conflictos para una sana convivencia.

En la región Cajamarca no es ajena a la situación de una inadecuada convivencia en las escuelas por ello desde el año 2014 se conformó el Comité de Tutorías y convivencia escolar democrática así mismo en la resolución de la dirección Regional de Educación de Cajamarca (DREC, 2022), dando énfasis al trabajo del soporte emocional tanto a los docentes, estudiantes como a las familias así como el trabajo consignado para el manejo de conflicto desde los comité de convivencia. En dicho sentido se torna m más fácil para el docente enseñar a leer, escribir y las matemáticas que hacer que el estudiante aprenda a vivir con los demás, a respetar las diferencias y disfrutar de una buena convivencia.

La Institución Educativa, “Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales” ofrece un servicio educativo para el nivel secundaria en el Distrito de Matará de la Provincia y Región de Cajamarca. Fue fundada el 22 de mayo de 1972, como consecuencia del traslado del colegio “Inmaculada Concepción” del distrito de Cachachi y en el año 1982 es denominada “Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales” en honor a la destacada labor del profesor Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales, mediante Resolución Directoral Departamental N° 0464 del 21 de julio de 1982.

La Institución Educativa refleja el compromiso de un equipo que apuesta por la calidad educativa, donde preparan a los estudiantes hacia la excelencia y para la vida. Toda la comunidad educativa asume el compromiso de un mismo ideal, respondiendo con fidelidad, pasión y entrega al servicio educativo.

La Institución tiene la misión de brindar una educación de calidad, formando jóvenes competentes con capacidad de liderazgo y autonomía, con un pensamiento crítico, reflexivo y creativo; en el marco del respeto y amor por el medio ambiente, apoyados por una comunidad educativa comprometida con el mejoramiento institucional y el de su entorno.

Con una visión de ser una Institución Educativa líder y acreditada por su alta calidad pedagógica y gestión eficiente, centrada en la formación del ser y del desarrollo de competencias que respondan a altos estándares de calidad mediante procesos pedagógicos que reconozca la individualidad y promuevan la autonomía del estudiante.

Es así que la Institución Educativa se interesa por orientar hacia una inteligencia emocional segura y estable, como también fomentar una convivencia escolar agradable e integral en cada uno de sus estudiantes quienes conforman la familia Gonzalina.

Se ha percibido que en los estudiantes de 1° grado de secundaria de la Institución Educativa “Gonzalo Pacifico Cabrera” del Distrito de Matará a en la Provincia de Cajamarca, existe dificultad en sus relaciones sociales y en su empatía con los demás, falta de comprensión y control en su conducta. Las descripciones de estos estudiantes se mueven en dos polos: son estudiantes que hacen daño, a veces demasiado, pero también son estudiantes que sufren.

La investigación permitirá conocer la realidad de los estudiantes del distrito de Matará, se podrá identificar las causas emocionales y sociales, con la finalidad de establecer la influencia de la inteligencia emocional en la convivencia escolar de esta manera y a la luz de los resultados realizar propuestas que permitan ir creando así un contexto saludable, armonioso y valioso para cada uno de los estudiantes, siendo su escuela un espacio de familia, apoyo para la mejora de su vida y el logro de los aprendizajes.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar de los estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del Distrito de Matará, Provincia Cajamarca en 2021?

1.2.2 Problemas específicos

- ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de Primer Grado de Secundaria de la Institución Educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021?

- ¿Cuál es el nivel de convivencia escolar en los estudiantes de Primer Grado de Secundaria de la Institución Educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021?
- ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la percepción de la convivencia en los estudiantes de Primer Grado de Secundaria de la Institución Educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021?
- ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la conflictividad escolar en los estudiantes de primer grado de secundaria de la Institución Educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021?

1.3 Formulación de los objetivos

1.3.1 Objetivo general

Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en los estudiantes de Primer Grado de Secundaria de la Institución Educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021.

1.3.2 Objetivos específicos

- Identificar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021.
- Identificar el nivel de convivencia escolar en los estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021.
- Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la percepción de la convivencia en los estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021.
- Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la conflictividad escolar en los estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021.

1.4 Justificación e importancia de la investigación

La investigación tiene su justificación de nivel teórico con respecto a la variable inteligencia emocional en lo señalado por Goleman (2014), La inteligencia emocional es considerada como una habilidad esencial del ser humano para tener en cuenta y descubrir los sentimientos de forma adecuada y precisa, la capacidad para asimilarlos y comprenderlos apropiadamente y la habilidad para regular y modificar el estado de ánimo de cada individuo, con respecto a la variable convivencia escolar se cuenta con lo establecido por Ortega et al, (2010), en la que, se entiende como la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar, de manera pacífica y armónica en un espacio de seguridad y confiabilidad, dando un bienestar al estudiante, generando un confort en su estadía en la escuela, asegurando así la integralidad de los estudiantes. La justificación práctica radica en que al conocer la influencia de la inteligencia emocional en la convivencia escolar se puedan formular acciones específicas incluso en las dimensiones de mayor influencia alcanzar un clima propicio para los aprendizajes. Así mismo los instrumentos permitirán ratificar los resultados de investigaciones previas con también servirán para posteriores investigadores.

La justificación metodológica se da con respecto a que se trabajó siguiendo el método científico, contándose con instrumentos válidos y confiables que son, un cuestionario sobre inteligencia emocional y otro sobre convivencia escolar.

La relevancia social de la investigación, se establece pues la educación no solo debe contemplar los aspectos intelectuales y el rendimiento escolar, sino que en la actualidad también se debe de poner énfasis en el desarrollo de habilidades emocionales y la convivencia escolar, me refiero a la educación de las emociones y la mirada al clima entre los estudiantes.

Capítulo II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes del estudio

A nivel internacional

Ardila (2019), en su trabajo de investigación en la universidad de Los Llanos en Colombia, denominado “*Inteligencia emocional en la convivencia escolar*”, es un trabajo de tipo bibliográfica, ella se demuestra de forma teórica que el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de básica tiene incidencia en la convivencia escolar de los estudiantes. Tiene como base la importancia que tiene el desarrollo de la inteligencia emocional para poder alcanzar una buena convivencia, puesto que los estudiantes de educación básica necesitan trabajar estos aspectos y conociendo que los docentes no abordan la inteligencia emocional en la proporcionalidad de importancia que ella tiene. Concluyendo que el nivel de inteligencia emocional que cuentan los estudiantes determina la manera de convivencia que se establece en el aula, siendo importante desarrollar en las instituciones educativas y especialmente en la labor docente el desarrollo de la inteligencia emocional y la convivencia escolar dado que son los pilares para conseguir una formación integral en los estudiantes.

López et al., (2019) en su trabajo de investigación denominado “*La Inteligencia Emocional como base de una buena convivencia escolar.*” El cual permite establecer la relación entre competencias emocionales, cognitivas y conductuales es el fundamento de una convivencia escolar buena y de esa manera se ve una mejoría en las habilidades emocionales de los infantes. Exponiendo que la inteligencia emocional es un grupo de destrezas que el maestro tiene que aprender por debido a que: las aulas son el modelo de aprendizaje socio-emocional de mayor impacto para los alumnos y porque la investigación demostró que unos adecuados niveles de inteligencia emocional ayudan a afrontar con mayor éxito contratiempos cotidianos y el estrés laboral al que se enfrentan los maestros en el contexto educativo.

Cuevas (2017) en su investigación que se denomina “*El desarrollo de competencias emocionales para la gestión de la convivencia: una experiencia de intervención en la escuela*” como herramientas se emplea en el proceso de construcción del dispositivo de intervención de exponer competencias emocionales al realizar un análisis de la conducta de un grupo. Concluyendo que existe una dificultad considerable respecto al desenvolvimiento

de los procesos de las competencias que influyen en la forma de afrontar los conflictos de manera pacífica e identificando ciertos caminos posibles. Además, que ciertas actitudes ante el conflicto se encuentran relacionadas a lo difícil que se les hace determinar y regular las emociones propias y darse cuenta de lo que siente el resto. De esta forma, en síntesis, se debe tener un manejo adecuado de la inteligencia emocional para percibir las emociones de los otros y de esta forma poder reaccionar al conflicto.

A nivel nacional

Verastegui (2021), en la investigación denominada “*Inteligencia emocional en la convivencia escolar en estudiantes de una Institución Educativa del distrito Oyón, 2021*”, es un trabajo de enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, de nivel explicativo causal, tipo básico, tanto para la variable inteligencia emocional como para la convivencia escolar se aplicó el cuestionario como instrumento los cuales contaron con su respectiva validez y confiabilidad. Según los resultados de la investigación se encontró significatividad en la prueba logística ($\chi^2 = 37.775; p < 0,05$), lo que demuestra la prueba de Nagelkerke con un valor de 0,573, que implica que el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes incide en un 57,3% en la convivencia escolar.

Villafuerte (2018), en su tesis: “*Inteligencia emocional y propuesta de intervención psicopedagógica en los estudiantes del nivel de educación secundaria de la institución educativa Champagnat, Tacna – 2017*”. Concluye que, el nivel de inteligencia emocional en sus dimensiones: intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, ánimo general de los estudiantes del nivel de educación secundaria, aplicando la intervención psicopedagógica “Manejando mis emociones”, según el cociente emocional se ubicó en la Capacidad emocional y social adecuada. Promedio y después de aplicar la referida intervención se situó en la Capacidad emocional y social alta, es así que se logra notar un incremento. Podemos decir que genera un impacto positivo la aplicación de estos estudios en las realidades escolares, por ende, la importancia de retomar e influir en la formación para la inteligencia emocional en los adolescentes, formando así personas de bien a la sociedad.

Expresa Chumpitaz (2018) en su tesis: “La inteligencia emocional a través del área de personal social”, que la relación que se encuentra en la competencia construye su identidad y la inteligencia emocional tiene el fin de buscar que las personas reconozcan sus

emociones, permitiendo identificar que sus destrezas y debilidades los hagan únicos. Ambas tienen por objetivo que los individuos implicados puedan resolver problemas o conflictos con la capacidad de controlar y autorregular sus emociones dependiendo a las situaciones. La relación entre la inteligencia emocional y la competencia convive y participa democráticamente en búsqueda del bien común se expresa en dos de las capacidades propuestas: interactuar con todas las personas y manejar conflictos de manera constructiva. Esta relación se actualiza en el aula a través del trabajo de habilidades socioemocionales, como empatía, asertividad, autorregulación de emociones, conciencia de sí mismo, trabajo en equipo, entre otros; lo cual permitirá generar ambientes armónicos, seguros y de convivencia pacífica.

Generar la implementación o incorporación de la técnica del modelado social permitirá que los estudiantes puedan adquirir habilidades, destrezas y actitudes mediante la observación de un educador, ya sea un docente o padre de familia. Mediante esta técnica, la educación emocional brinda resultados favorables; siempre y cuando los participantes cuenten con la debida preparación, entre las que se encuentra el haber desarrollado competencias emocionales.

Alay y Montaña (2017), en su tesis: *“La inteligencia emocional en la convivencia escolar”*. Expresan cómo es que se determina la función relevante que tiene la inteligencia emocional en el ámbito educativo, tanto para la plana docente como para los estudiantes ya sea dentro y fuera del aula de clases, el saber controlar las emociones facilitará el desarrollo de las habilidades, la comunicación fluida y constante para poder manejarse y actuar con precisión ante cualquier situación que se pueda presentar lo cual ayudará a darle la solución correcta. Asimismo, se entiende que es una tarea constante, pero no es imposible, sí existe toda la disponibilidad de los miembros de la comunidad educativa, las emociones juegan un papel esencial en la vida de cada ser humano porque es una cualidad que aporta beneficios para sí mismos y su entorno, en efecto las actitudes y comportamientos muchas veces depende del estado emocional de cada persona la unión hace la fuerza todo es posible cuando se tiene la voluntad.

Concluyen, que la tarea de formar y guiar a los estudiantes no solo debe recaer en los docentes y autoridades de las instituciones educativas la base familiar como también el entorno influye muchas veces en el comportamiento de los jóvenes, he ahí donde surge la necesidad de preocuparse de la educación emocional ya que es de suma importancia

implementar al contexto educativo. El estudio y comprensión de la inteligencia emocional es una de las claves para la realización personal de cada individuo, el docente es fundamental para lograr una interacción activa y positiva con resultados excelentes, lograr tener la capacidad de manejar las emociones propias y de los demás será muy beneficioso en cualquier ámbito de la vida cotidiana.

Expresa Melchor (2017) en su trabajo científico: “*Relación entre inteligencia emocional, conductas violentas y clima escolar en educación primaria*”. Concluyendo, que las diferencias en la percepción de gravedad de las agresiones ocurridas en el centro escolar entre los escolares en función del rol adquirido (víctima, agresor y no implicado). Siendo las víctimas las que mayor gravedad perciben, así también existen diferencias en lo que se refiere a la percepción del tipo de agresiones más frecuentes en el centro escolar en función del tipo de implicación del niño. Las puntuaciones en inteligencia emocional general en niños y niñas que actúan como agresores y los niños y niñas que son víctimas, en el fenómeno de bullying, son significativamente mayores en 9 años que en 11 años. Esto refuerza la idea de que la educación en Inteligencia emocional a lo largo del desarrollo infantil tendría un efecto protector sobre el niño a la hora de implicarse en fenómenos de bullying. El papel de la inteligencia emocional dentro del fenómeno del bullying es bastante relevante. Es importante crear programas donde se trabaje la inteligencia emocional en primaria para prevenir futuros casos de acoso escolar en la adolescencia.

A nivel local

Cárdenas (2020), en la tesis titulada: *Inteligencia Emocional y Convivencia Escolar en alumnos de VII ciclo de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Contumazá*. Es un trabajo de tipo básica, se utilizó el diseño no experimental y de alcance correlacional, se aplicó muestro aleatorio simple es decir fue probabilístico, contó con una muestra de 109 estudiantes, para la variable se aplicó el inventario de Baron el que fue adaptado al contexto de Cajamarca y también se aplicó el cuestionario de convivencia escolar. Según los resultados alcanzados se tiene que existe una relación moderada con valor de $Rh_0=0,42$, concluyendo que existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar.

Arribasplata (2020), en la investigación *Inteligencia emocional y violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca*, es un trabajo de tipo básico, con diseño no experimental, correlacional transversal, como instrumentos se aplicó un cuestionario para cada variable, la muestra fue de 70 estudiantes, al realizar la prueba de normalidad se estableció el uso de Rho Spearman para la prueba de hipótesis, se encontró que existe relación directa y significativa entre las variables con un valor de $Rho=0.487$ y un valor de $p=0.01$.

Vásquez (2019), en la investigación titulada: *Inteligencia emocional y dificultades interpersonales en estudiantes del nivel secundario de una institución educativa, Cajamarca*, es una investigación de tipo básica, se utilizó un diseño no experimental, correlacional transversal, con una muestra de 75 estudiantes. Se aplicó como instrumento el inventario emocional de Baron, así como un cuestionario para la segunda variable. Según los resultados se encontró una correlación negativa entre inteligencia emocional y las dificultades interpersonales de los estudiantes con una $r= - 0.686$; con un nivel moderado de inteligencia emocional en la muestra de estudio mientras que en el manejo de las dificultades interpersonales se ubicaron en un nivel muy bajo.

2.2. Bases teóricas científicas

2.2.1 Inteligencia emocional

Definición

Siguiendo a Fernandez y Extremera (2005), la inteligencia emocional, es la habilidad para poder discriminar los propios sentimientos, así como también de aquellos que nos rodean. Las personas logran identificar de manera adecuada sus propias emociones, también sus estados tanto en lo cognitivo como fisiológico.

En este sentido Ardila (2010), sostiene la inteligencia emocional es aquel conjunto de habilidades conductuales y cognitivas que permiten poder realizar la adaptación al medio social y físico, ser inteligente emocionalmente implica saber resolver problemas, comprender situaciones complejas, tiene como base la experiencia. No es una habilidad específica, más bien es general pues permite gestionar emociones y comprender las relaciones de la vida

Así mismo, Cooper y Sawaf (2013), consideran que la inteligencia emocional, es aquella capacidad que tienen las personas para poder sentir, comprender y utilizar de forma adecuada la fuerza y poder de las emociones, considerando aquella fuente de energía, conexión, información y de influencia.

Por otro lado, se tiene el aporte de Goleman (2014) quien enfatiza que: considera la inteligencia emocional como aquella capacidad que conlleva a reconocer tanto sus propias emociones como la de los demás, así como también poder dar una respuesta frente a ellas. El aprendizaje emocional se inicia en los primeros momentos de la vida y prosigue a lo largo de toda la infancia. Todos los intercambios que tienen lugar entre padres e hijos, acontecen en un contexto emocional y la reintegración de este tipo de mensajes a lo largo de los años acaba determinando el meollo de la actitud y de las capacidades emocionales del niño. Es muy distinto el mensaje que recibe una niña si su madre se muestra claramente interesada cuando le pide que le ayude a resolver un rompecabezas difícil que si se recibe un escueto “¡No me molestes! ¡Tengo cosas más importantes que hacer!”. Para mejor o para peor, este tipo de intercambios entre Padres e hijos son los que terminan modelando las esperanzas emocionales del niño son sobre el mundo de las relaciones en particular, y su funcionamiento en todos los dominios de la vida, en general.

Dado el interés que ha generado la inteligencia emocional en las últimas décadas, y demostrada la importancia para el bienestar de los individuos y de la sociedad en general de su desarrollo, se ha propuesto una educación emocional.

Dentro del sistema educativo se contemplan distintas formas de orientación, y una de ellas es la orientación para la prevención y el desarrollo, que trata aspectos muy importantes pero que no se encuentran en el currículo ordinario. Dentro de este campo se trabajan habilidades sociales, temas transversales como educación para la salud, y también la educación emocional.

Actualmente, nos enfrentamos a un momento complicado dentro del ámbito educativo, con el aumento de la violencia entre jóvenes dentro de la escuela, con el bombardeo de las nuevas tecnologías que pueden variar la manera de relacionarse socialmente nuestros alumnos, con el aumento de conductas antisociales entre los jóvenes que provocan su desadaptación (anorexia, bulimia, consumo de drogas...), etc. Y es en este momento cuando se tiene que actuar desde la educación, tanto la proporcionada por la familia como la de la escuela, con el fin de prevenir en la medida de lo posible estas situaciones en la sociedad.

La experiencia que se tiene, para facilitar el aprendizaje y la creatividad, es fundamental el desarrollo de la tanto de la vida intelectual como de la emocional, porque no es suficiente contar con las máquinas más modernas y las mejores instalaciones, aun teniendo cierta capacidad intelectual, si falta la motivación, el compromiso, y el espíritu de cooperación.

Educar la inteligencia emocional es posible y necesario en el ámbito educativo, y no solamente lo consideran así los profesores, también están de acuerdo con ello los padres de los alumnos. Existen muchas formas de conseguir esta tarea y podemos hacerlo a través de programas de inteligencia emocional que enseñen a los alumnos a desarrollar habilidades emocionales. La enseñanza de las mismas depende más del entrenamiento que de la instrucción verbal. No debemos olvidar que instrucción no es lo mismo que educación; aquélla se refiere al pensamiento, y ésta principalmente a los sentimientos. Sin embargo, no hay buena educación sin instrucción.

Teorías

Teoría triárquica de la inteligencia, según Sternberg y Prieto (1991), el aporte de su teoría consiste en que la inteligencia tiene tres componentes o elementos, la primera que es la componencial que consiste en que las personas se relacionan entre su inteligencia y su mundo mental o interno, por otro lado se encuentra un segundo elemento de la inteligencia, que es la que consiste en comprender las experiencias que tienen las personas durante su

vida; finalmente el tercer elemento de la inteligencia es el aspecto contextual considerando la inteligencia al relacionarse las personas con el mundo exterior.

Teoría de la autoeficacia emocional Bandura (2001), según esta teoría, las personas se motivan y sus conductas se ven impulsadas por el pensamiento que es a su vez regulado por dos aspectos de expectativas: las de resultado y las de eficacia. Las expectativas de resultado están referidas a que determinadas creencias en que al poner en marcha ciertas conductas permitirá alcanzar los objetivos propuestos. Las expectativas de eficacia están relacionadas con el poder llevar delante de forma exitosa un comportamiento generando el resultado esperado. Actualmente la autoeficacia emocional se relaciona con la capacidad que tienen las personas para manejar de manera efectiva la diversidad de situaciones estresantes que pueda enfrentar.

Según Bandura, la autoeficacia emocional tiene niveles, los cuales van disminuyendo o aumentando la motivación. Aquellas personas que tienen un alto nivel de autoeficacia emocional desarrollan tareas desafiantes y de niveles elevados, por lo que invierten mucho esfuerzo, perseverando, manteniendo el mayor compromiso frente a dificultades internas al pretender lograr las metas.

Dimensiones

Según Goleman (2014), toma en cuenta algunas dimensiones de la inteligencia emocional y las describe de tal manera que van relacionadas la una de la otra.

La autoconciencia: ayudan a aplicar la ética y a tomar decisiones en general. La clave para comprender esa dinámica es distinguir entre el cerebro pensante (el neocórtex) y las zonas subcorticales.

Se habla de eficiencia personal, tenemos que encontrarnos en el mejor estado interno para la labor que vayamos a realizar, y cada uno de ellos tiene sus puntos a favor y sus puntos en contra. (McKee et al., 2019)

El autocontrol: Los dos cuartos de la izquierda del modelo genérico de la inteligencia emocional hacen referencia a la relación que tenemos con nosotros mismos: son la autoconciencia y la autogestión. Se trata de los principios básicos del autodomínio: la conciencia y gestión de nuestros estados internos. Esas capacidades son las que permiten que alguien tenga un excelente rendimiento individual en cualquier. Competencias como la

gestión de las emociones, el impulso concienciado para alcanzar objetivos, la adaptabilidad y la iniciativa se basan en la autogestión emocional (Jiménez, 2018)

La motivación: lo que nos mueve Las palabras “motivación” y “emoción” tienen orígenes muy parecidos: las dos están relacionadas con el concepto de movimiento. La motivación es lo que nos impulsa a actuar para conseguir un objetivo. Todo lo que nos motive nos hace sentir bien.

Así pues, las capacidades de inteligencia emocional se presentan cuando somos pequeños y van desarrollándose de forma natural a lo largo del aprendizaje vital. Si nos hace falta mejorar algún aspecto o situación podemos hacerlo en cualquier momento. Sin embargo, ¿no sería buena idea ayudar a todos los niños a empezar a aprender pronto? Por eso definiendo el movimiento que ha dado en llamarse “aprendizaje socioemocional”, que se concreta en programas escolares que recogen todo el abanico de capacidades de inteligencia emocional. Los mejores van de la guardería a la educación secundaria e ilustran esas capacidades en las distintas edades de un modo adaptado al desarrollo del alumno. (Samuel, 2016)

Empatía

La empatía es la cuarta dimensión de la inteligencia emocional según Goleman (2014), es la capacidad de comprender a otros en sus emociones y respetarlas. Se debe tener cuidado con interpretar de manera inadecuada la empatía, pues no es complacer a todos o adoptar las emociones de los demás, sino que es más bien saber escuchar y estar atento a las emociones de los otros para comprenderlas.

La empatía en el ambiente laboral o escolar permite comprender a los demás y al conocer las necesidades de los otros se desarrollan las habilidades de todos, en casos del equipo directivo debe promover en los maestros un buen desempeño teniendo confianza en ellos, otorgándoles retos de acuerdo a sus responsabilidades permitiéndoles que ellos mismos encuentren soluciones a los problemas que se les puedan enfrentar.

En el caso de los docentes empáticos, consideran y comprenden a sus estudiantes según su desarrollo psicológico, cognitivo y físico, así que guía y orientan para que sean ellos mismos los que hagan frente a cualquier situación que puedan enfrentar.

Habilidades sociales

Esta última dimensión de la inteligencia emocional, consiste en poner de manifiesto el respeto, la confianza y simpatía al momento de relacionarse. Es difícil de medir el manejo de las habilidades sociales. Parte de las habilidades sociales es la comunicación, saber dar a conocer las ideas, tener la capacidad de escucha de manera activa, otra de las habilidades sociales es el manejo de conflictos, con disponibilidad para solucionar problemas, con habilidad social se crean lazos, liderazgo

Lantieri (2012), expresa que existen dos propuestas de cómo fomentar las habilidades en el entorno escolar. La primera implica una instrucción explícita que puede proporcionarse de manera sistemática en el aula. Exaltando, que esta propuesta permite a los niños involucrarse de forma activa en sus propios aprendizajes y tener el tiempo para practicar, reflexionar y reforzar sus competencias. La segunda propuesta consiste en crear un entorno propicio para el aprendizaje. Según Lantieri (2012), este debe ser seguro, respetuoso, solidario y bien gestionado. Parece evidente, que los niños que aprenden habilidades sociales y emocionales tienen mayor éxito en la vida.

2.2.2. Convivencia escolar

Definición

La convivencia escolar se presenta en todos los lugares y contextos de nuestra sociedad, es el modo de cómo las personas se relacionan en el día a día unas con otras. Esta convivencia puede generar un impacto positivo como también un impacto negativo a nuestras vidas, todo va a depender del tipo de personas o relaciones con quienes vayamos interactuando en la vida. Es así que se define a la convivencia escolar como el conjunto de relaciones individuales o grupales que conforman una vida social, puede ser en el entorno familiar, escolar, comunitario o cualquier otro espacio. Es algo que se construye de manera colectiva y a diario, habiendo una responsabilidad en compartir con las personas involucradas, debido que cada una aporta con sus acciones a los diferentes modos de convivencia. (Ortega et al, 2010)

Como lo expresó Delors (1996) que la formación ofrecida por la institución educativa no puede limitarse al objetivo de lograr aprendizajes adecuados, porque no es el único factor que favorece al desarrollo integral de los estudiantes. La educación, como un todo, debe fundamentarse en cuatro pilares pedagógicos, los cuales brinden la orientación para un

proceso educativo de calidad, que desarrollen las competencias necesarias para el siglo XXI, estos pilares se mencionan a continuación.

- a) Aprender a ser, donde el estudiante aprende a conocerse y valorarse a sí mismo, construyendo su propia identidad, actuando con creciente capacidad de autonomía de juicio y de responsabilidad.
- b) Aprender a conocer, donde se aprende a aprender, con la intención de aprovechar las posibilidades que ofrece la educación a lo largo de la vida.
- c) Aprender a hacer, donde se busca lograr una calificación profesional que potencie el trabajo colaborativo hacia el bienestar común y permita aprovechar las experiencias sociales que ofrecen los diferentes contextos.
- d) Aprender a vivir juntos, donde se aprende a convivir, a comprender y valorar al otro, se desarrolla la percepción de las formas de interdependencia humana, se fomenta la realización de proyectos comunes y se enseña a afrontar los conflictos respetando los valores del pluralismo, comprensión mutua y la paz.

La convivencia para que sea democrática, según lo expresado por el Ministerio de Educación del Perú (2021) no sólo debe estar referida al conjunto de experiencias y conocimientos que se puedan compartir dentro de una estructura curricular, si no también es una manera de participar, opinar, discutir; es decir es una forma de vivir y construir comunidad educativa.

El Ministerio de Educación expresa, que las escuelas son espacios de formación para el aprendizaje de la convivencia democrática. Ello requiere que las escuelas se constituyan en espacios “protectores y promotores” del desarrollo, donde todos sus miembros sean valorados, protegidos, respetados y tengan oportunidades para reafirmar su valoración personal y hacerse responsables de las consecuencias de sus acciones. La pedagogía crítica permite el crecimiento personal de los educandos y educadores, no sólo es activar o formalizar los procesos sin sentido, sino que se va accionando desde un aspecto reflexivo y transformador.

Teorías

Teoría de la pedagogía crítica de Freire (1997), en dicha teoría se parte de aquellas reflexiones sobre un grupo social, se realizan modificaciones con la finalidad de alcanzar mejores condiciones de interacciones y calidad de vida de los miembros de la comunidad,

en el caso del campo educativo de cada institución educativa; para ello se tienen que activar planes para transformar la realidad educativa que va desde los cambios en el currículo, la praxis docente, así como los cambios en la comunidad. El educador, interactúa con el educando dialogando y consensuando sus conocimientos, es decir no es el maestro el que de manera unilateral determina los aprendizajes a brindar.

Esta teoría, es esperanzadora en tanto permite la oportunidad de construir un mundo nuevo, así como reconocerlo en cada uno de los contextos y con respecto a los aspectos culturales del grupo social. Se está cambiando el paradigma de que es el docente el único que tiene el conocimiento y el estudiante el que tiene que recepcionarla, se va pasando a un escenario en que a partir del diálogo los estudiantes se forman de manera crítica y reflexiva.

Teoría de la acción comunicativa de Habermas (1988)

Esta teoría se basa en tres aspectos fundamentales: desarrolla el concepto de racionalidad más allá de los postulados subjetivos e individuales de la teoría social y filosofía, elaborando una nueva concepción de sociedad, en sus paradigmas en distintos niveles el de sistemas y del mundo de vida.

La acción comunicativa es parte fundamental de la interacción social, porque es un aspecto fundamental de la socialización. Lo que tiene relevancia en los medios de comunicación de los grupos sociales. La forma de comunicación determina la producción cultural, la identidad personal la integración social y el desarrollo de la personalidad.

Es importante que en un grupo social hayan normas y reglas que les permitan comunicarse, respetarse entre los pares y adherirse entre todos los miembros de la comunidad educativa.

Dimensiones

Siguiendo a Del Rey et al. (2009), la convivencia escolar se dimensiona en la percepción y en la conflictividad.

Percepción de la convivencia

Las escuelas son pequeñas sociedades que poseen una organización y estructura particular, con normas de convivencia, y prescripciones que regulan y controlan la actuación, participación e interacción de sus miembros.

La convivencia escolar, está determinada por un conjunto de características propias de las escuelas y del sistema educativo que dificultan una convivencia auténticamente

democrática, que es necesario analizar y reformular, si se quiere propender a generar climas positivos de convivencia en las aulas de nuestras instituciones educativas.

Un ambiente diseñado para educar integralmente, que fomente el aprender tiene que trascender los problemas y conflictos que inevitablemente han de ocurrir en toda situación en la que se encuentran involucradas personas o grupos de personas de diferentes edades, sexo, condición social, roles, funciones, etc. que tienen que vivir juntos por muchas horas y por mucho tiempo. (Ortega et al, 2010)

Conseguir un ambiente favorable para la convivencia está íntimamente relacionado con un conjunto de acciones a realizar tanto en la escuela como en el salón de clases; los procesos y normas de disciplina, orden y control se deben de sustentar en una organización educativa sustentada en su realidad y que promueva un clima escolar democrático y de aula proactiva.

La percepción que se tenga de esa convivencia permite mantener dicha convivencia es decir si los estudiantes consideran que en la institución educativa se promueva y se respetan las normas ellos también lo pueden hacer, así también ocurre lo contrario, si se percibe una convivencia poco saludable entonces los estudiantes también manifiestan una actitud hostil o a la defensiva.

Aquí se evidencia la relación tanto con los pares, con los docentes, la forma en la que se aplican la normatividad, el trato que se da entre las familias y la escuela.

En la calidad de la educación, se considera las percepciones y las actitudes que tienen los estudiantes, docentes y apoderados respecto de la presencia de un ambiente de respeto, organizado y seguro en el establecimiento educacional García y Ferreira (2005) consideran la siguiente tipología que se realiza en torno a tres ejes, que describen distintos atributos de escuelas que muestran un buen clima de convivencia.

En las Instituciones educativas que destacan en cuanto a su clima de convivencia se pone de manifiesto la existencia de un sello o visión común, compartido por todos los integrantes de la comunidad, que orienta la acción institucional. Los principios orientadores de la cultura institucional en estas escuelas se desprenden de definiciones institucionales específicas, documentadas y socializadas por los equipos; por lo mismo, conocidas por todos los actores.

Los sellos y orientaciones de los distintos establecimientos son variados, y no todas las escuelas definen los mismos principios y valores. No obstante, los valores que

transversalmente destacan en las escuelas que tienen indicadores positivos en el clima de convivencia escolar tienen que ver con:

La inclusión, pues las escuelas incorporan una mirada de inclusión generalizada, hacia todos los miembros de la comunidad escolar.

La autonomía, ya que los estudiantes son considerados personas con capacidad de reflexión, de tomar decisiones, de participar y asumir responsabilidades.

La integralidad de los procesos formativos, de tal forma que la enseñanza no se limite al reforzamiento de áreas como matemática o comunicación, sino que extiendan su foco y sus prioridades integrando la creatividad, el desarrollo artístico en todas sus disciplinas, el deporte, etc.

La afectividad y el buen trato, ya que las instituciones ponen en el centro de su accionar el bienestar emocional de los estudiantes, y la importancia de una relación nutritiva entre todos los actores.

Conflictividad escolar

Entre los factores de riesgo de la escuela que destacan se cuenta la pasividad y tolerancia de las instituciones educativas a las prácticas de violencia que en ella ocurre y las insuficientes medidas de seguridad que se toman para hacerle frente.

Este clima de inseguridad en que se desenvuelven las actividades educativas repercute negativamente en la satisfacción y bienestar emocional de los estudiantes como también lo hace sobre el proceso de aprendizaje de la población docente y discente. En efecto, la indiferencia ante la violencia que existe en la escuela coloca en situación de riesgo a la totalidad de la población escolar, incide en la mayor vulnerabilidad de las víctimas que no encuentran respuestas de apoyo y solidaridad en sus profesores y compañeros y acrecienta la impunidad y crueldad que ensayan los agresores.(Del Rey et al., 2009)

Las situaciones conflictivas en la escuela se pueden dar entre los estudiantes o con los docentes, por ello es importante el establecimiento de las normas de convivencia, pero sobre todo la aplicación de los mismos. La definición de normas y procedimientos se enmarca como uno de los principales ámbitos en la gestión del clima de convivencia desde su rol institucional. Los establecimientos que presentan un clima social nutritivo, en general, cuentan con normas y protocolos de comportamiento que expresan de manera nítida los límites de lo permitido y de lo no permitido en la comunidad escolar.

En escuelas con un buen clima de convivencia, la comunidad escolar hace continuas referencias a la importancia del rol del profesor. En estos establecimientos se incentiva la interacción continua entre docentes y estudiantes, extendiéndola también a espacios externos al aula. Existen, por ejemplo, sistemas de turno en patio y comedor, donde se asignan horas a los adultos para estar presentes en esas instancias; o incluso se precisa por medio de una directriz que en cada espacio y actividad escolar haya presencia de adultos responsables. (García y Ferreira, 2005)

2.3. Definición de términos básicos

Inteligencia emocional

Capacidad que permite reconocer las propias emociones y las emociones de los demás, así como gestionar las respuestas frente a dichas emociones. Dicha inteligencia se va desarrollando a lo largo de la vida a través de las experiencias. (Goleman, 2014)

Autoconciencia

Es uno de los componentes más importantes de la inteligencia emocional, está relacionado con el conocimiento de las propias emociones, aquellas debilidades, necesidades impulsos y fortalezas, el tener una adecuada autoconciencia permite mantenerse en la realidad y no ser demasiado crítico, pero si honesto con los demás y consigo mismo. (McKee et al., 2019)

Autocontrol

Es la capacidad que tienen las personas para a partir de la conciencia gestionar sus estados internos. El autodomínio no es tarea fácil, pues se tiene que lograr que los pensamientos y sentimientos permitan actuar a favor sin ocasionar problemas y sabiendo manejar algún conflicto que se pueda presentar. (Goleman, 2014)

Motivación

Es la capacidad que impulsa al logro de los objetivos propuestos. Dicha motivación surge desde la infancia y se va desarrollando en la medida que se le presente tanto aspecto externo propicio para esa motivación, así como la madurez interna que

permita seguir generando ese interés por crear y gestionar sus emociones. (Jiménez, 2018)

Empatía

Es la capacidad de ponerse en el lugar de otros, sin caer en la sobre obligación o querer complacer a todos. Ser empáticos permite comprender las emociones de los demás para respetarlas. (Goleman, 2014)

Habilidades sociales

Es la capacidad de saber relacionarse con los demás a través del respeto, cordialidad, simpatía, en base a la confianza, sabiendo comunicar las ideas y teniendo en cuenta la escucha activa. (Lantieri, 2012)

Convivencia escolar

Es el conjunto de relaciones entre los miembros de la comunidad educativa, la forma que tienen para relacionarse alude a la experiencia de pertenecer y a la de ser reconocido y valorado en la propia identidad. Promover comunicación, diálogo y colaboración para trabajar hacia el bien común. Incluye la organización institucional con políticas que aseguren permanencia de todos los que intervienen en las interacciones de convivencia. (Delors, 1996)

Convivencia democrática

La convivencia democrática tiene que ver con la experiencia de participar en la vida compartida, aprendiendo herramientas socioemocionales, reflexivas, para trabajar con otros, resolver los conflictos, establecer los acuerdos que regulen la vida en común, y aprendiendo a valorar la solidaridad.(MED, 2021)

2.4. Formulación de hipótesis

2.4.1. Hipótesis general

Hi: Existe relación directa y significativa entre inteligencia emocional y convivencia escolar en los estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021.

H0: No existe relación directa y significativa entre inteligencia emocional y convivencia escolar en los estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021.

2.4.2. Hipótesis específicas

Hi3: Existe relación directa y significativa entre inteligencia emocional y la percepción de la convivencia en los estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021.

H03: No existe relación directa y significativa entre inteligencia emocional y la percepción de la convivencia en los estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021.

Hi4: Existe relación directa y significativa entre inteligencia emocional influye en la conflictividad escolar en los estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021.

H04: No existe relación directa y significativa entre inteligencia emocional influye en la conflictividad escolar en los estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021.

2.5. Operacionalización de la variable

Tabla 1

Operacionalización de las variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
V1 Inteligencia emocional	Según Goleman (1996), son aquellas acciones de estímulo hacia uno mismo, al conseguir y lograr lo propuesto esquivando los fracasos, regulando las emociones y estados de ánimo y evitar que la angustia altere las facultades lógicas y racionales, creciendo así la competencia de empatía.	Son las acciones ligadas al componente de emocional de los niños y niñas educación básica que es medido con un cuestionario con 30 ítems y una escala de valoración de 1 al 5.	Autoconciencia	Realizar las tareas en momento	ordinal
				Esforzarse por ser superior	
				Ignorar los insultos con sencillez	
				Deseo de existir según terceros	
			Autocontrol	Dialogar en el colegio	
				Buscar ayuda	
				Clarifica los agravios	
				Manejo de situaciones	
			Motivación	Ánimo y buena actitud	
				Solicita consideración de sus ideas	
				Trabajos con ayuda	
				Seguir reglas	
			Empatía	Distingue la alegría de otro	
				Se preocupa por sus compañeros	
				Apoya a sus semejantes	
				Disfruta al escuchar	
Habilidades Sociales	Cariño y amistad a sus compañeros				
	Dialoga				
	Resuelve las dificultades				
	Comodidad al estar en grupo				
	Muestra afecto				

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
V2: Convivencia escolar	La convivencia escolar es la vida social que los miembros tienen en la institución educativa, en términos de comprensión y tolerancia hacia los demás y exigencia de respeto hacia uno mismo. (Delors, 1996)	Es la interacción que tienen a diario los niños y niñas de la escuela y que es medida con un instrumento con 12 ítems y una escala de valoración de 1 al 5.	Percepción de la convivencia.	Relación con otros	Ordinal
				Visión de aplicación de normas	
				Trato familiar y escolar	
				Acciones de colaboración de la familia	
			Conflictividad escolar	Situaciones conflictivas con pares.	
				Situaciones conflictivas con docentes	

Capítulo III

METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación

La investigación es de tipo correlacional, “los estudios correlacionales describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado en términos correlacionales” (Hernández et al. p.154, 2014)

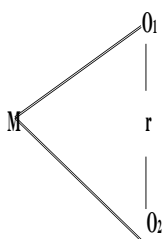
El estudio buscó encontrar; la relación de una variable con otra a partir de la observación y recojo de información de ambas variables. Se revisó diversas teorías de inteligencia emocional y convivencia escolar.

3.2. Método de investigación

En lo general se aplicó el método universal científico para todas las disciplinas Baena, (2014) “son procesos ordenados y estructurados acerca de los fenómenos naturales”. Consistió en la observación del fenómeno, planteamiento de hipótesis, contrastación de datos, conclusiones. En cuanto al método específico, por el tipo de investigación se utilizó el método hipotético deductivo, se observó el fenómeno tal como es, se formularon las hipótesis arribándose a las conclusiones respectivas.

3.3. Diseño de investigación

Siguiendo lo expuesto por Hernández et al. (2014), la investigación es de diseño no experimental, descriptivo correlacional de corte transversal. Es no experimental puesto que no se realizó ningún tipo de manipulación de variables. Asimismo, es de corte transversal, debido a que la medición de las variables, la aplicación de instrumentos, se hizo en un solo corte, en un solo momento. El esquema es el siguiente:



Donde:

M = Muestra estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca

O1 = Observación de la variable 1: Inteligencia emocional

O2 = Observación de la variable 2: Convivencia escolar

R = Relación entre las variables

3.3. Población, muestra y muestreo

Según Damián et al (2018) “La población es el conjunto de individuos que comparten por lo menos una característica, sea una ciudadanía común, la calidad de ser miembros de una asociación voluntaria o de una raza, la matrícula en una misma universidad, o similares” p. 143.

La población estará constituida por 90 estudiantes, de ambos sexos.

Tabla 2

Población de estudiantes de primer grado de secundaria de la I.E Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del Distrito de Matará, Provincia Cajamarca en 2021

Sección	Hombres	Mujeres	Total
1 A	14	16	30
1 B	13	17	30
1C	12	18	30
	Total		90

Fuente. Nóminas de matrícula de la institución educativa.

Tabla 3

Población de estudiantes de primer grado de secundaria de la I.E Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del Distrito de Matará, Provincia Cajamarca en 2021

Sección	Hombres	Mujeres	Total
1 A	5	7	12
1 B	5	6	11
1C	6	6	12
Total	16	19	35

Fuente. Base de datos del investigador.

La muestra estuvo constituida por 35 estudiantes, de los cuales 16 son hombres y 19 mujeres todos del primer grado y en grupo etario entre 12 y 13 años, que de manera voluntaria pudieron participar previo consentimiento informado de los padres de familia.

Se aplicó un muestreo no probabilístico, por conveniencia del investigador, según el acceso y disponibilidad a la muestra de estudio.

3.5 Técnicas e instrumentos de recojo de datos

Tabla 4

Población de estudiantes de primer grado de secundaria de la I.E Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del Distrito de Matará, Provincia Cajamarca en 2021

Variable	Técnicas	Instrumentos
Inteligencia emocional	Encuesta	Cuestionario
Convivencia escolar	Encuesta	Cuestionario

Fuente. *Elaboración propia*

Para la variable inteligencia emocional, se utilizó un cuestionario que ya estaba validado por cuyo autor original es Goleman (2014) y adaptado por Palomino (2017), en la que se evalúan en 30 ítems autoconciencia se formularon 6 ítems, autocontrol con 5 ítems, motivación con 6 ítems, empatía 6 ítems y habilidades sociales con 7 ítems. Dicho instrumento fue validado por juicio de expertos, sometidos a proceso de confiabilidad obteniéndose 0,823 por lo que se considera un nivel bueno. Para la segunda variable, convivencia escolar, se consideró un cuestionario de 12 ítems, elaborado por Del Rey et al., (2009), que cuenta con la dimensiones percepción de la convivencia y conflictividad escolar, con una confiabilidad de 0.89 que implica que el instrumento es confiable.

3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Para el procesamiento de la información se utilizó la estadística en sus dos niveles, estadística descriptiva y estadística inferencial; se realizó el proceso de seriación, de los instrumentos, codificación de cada estudiante encuestado, se tabularon los resultados, se realizaron las tablas de resultados y las figuras respectivas, luego se realizó la prueba de normalidad lo que permitió determinar el estadígrafo Rh Spearman que llevó a poder

probar las hipótesis planteadas. Para toda la estadística se utilizó el programa estadístico de SPSS Ver.25, así como el programa Excel.

3.7. Ética investigativa

En el aspecto ético se consideró:

- Declaración de autoría.
- Consentimiento informado de la institución donde se aplicó el proyecto, solicitando el permiso respecto tanto al director del colegio para la aplicación de los cuestionarios a los maestros y padres de familia porque sus niños son menores de edad.
- Se consideraron instrumentos válidos y confiables.
- Porcentaje de investigación, que permite la universidad procesado correctamente por Turnitin.
- Citas y referencias de acuerdo al formato APA.

Capítulo IV

RESULTADOS

4.1. Presentación y análisis de resultados

Tabla 5

Nivel de inteligencia emocional y sus dimensiones en los estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021

Nivel	Baja		Media		Alta		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Inteligencia emocional	2	5,7	24	68,6	9	25,7	35	100
Dimensión Autoconciencia	2	5,7	26	74,3	7	20,0	35	100
Dimensión Autocontrol	2	5,7	25	71,4	8	22,9	35	100
Dimensión Motivación	2	5,7	24	68,6	9	25,7	35	100
Dimensión Empatía	6	17,1	22	62,9	7	20,0	35	100
Dimensión Habilidades Sociales	2	5,7	26	74,3	7	20,0	35	100

Fuente. Base de datos inteligencia emocional

Interpretación:

Del 100% de los estudiantes, acerca de la variable inteligencia emocional, se evidencia que únicamente un 5,7% manifiesta un nivel bajo, un 68,6% se ubica en un nivel medio y un 25,7% en un nivel alto. Respecto a sus dimensiones se considera en la dimensión autoconciencia únicamente a un 5,7% en un nivel bajo, un 74,3% se ubica en un nivel medio y un 20,0% en un nivel alto, en la dimensión autocontrol se evidencia a únicamente a un 5,7% en un nivel bajo, un 71,4% se ubica en un nivel medio y un 22,9% en un nivel alto. Por otra parte, en la dimensión motivación se encontró únicamente a un 5,7% en un nivel bajo,

un 68,6% se ubica en un nivel medio y un 25,7% en un nivel alto, en una dimensión empatía se evidencio a un 17,1% en un nivel bajo, un 62,9% se ubica en un nivel medio y un 20,0% en un nivel alto. Finalmente, en una dimensión habilidades sociales se encontró únicamente a un 5,7% en un nivel bajo, un 74,3% se ubica en un nivel medio y un 20,0% en un nivel alto.

Tabla 6

Nivel de convivencia escolar y sus dimensiones en los estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021

Nivel	Mala		Regular		Buena		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Convivencia Escolar	2	5,7	26	74,3	7	20,0	35	100
Percepción de la convivencia	1	2,9	25	71,4	9	25,7	35	100
Conflictividad escolar	14	40,0	15	42,9	6	17,1	35	100

Fuente. Base de datos convivencia escolar.

Interpretación:

Del 100% de los estudiantes, acerca de la variable convivencia escolar, se evidencia que únicamente un 5,7% manifiesta un nivel malo, un 68,6% se ubica en un nivel regular y un 25,7% en un nivel bueno. Respecto a sus dimensiones se considera en la dimensión percepción de la convivencia únicamente a un 2,9% en un nivel malo, un 71,4% se ubica en un nivel regular y un 20,0% en un nivel bueno. Finalmente, en una dimensión conflictividad escolar a un 40,0% en un nivel malo, un 42,9% se ubica en un nivel regular y un 17,1% en un nivel bueno.

Tabla 7

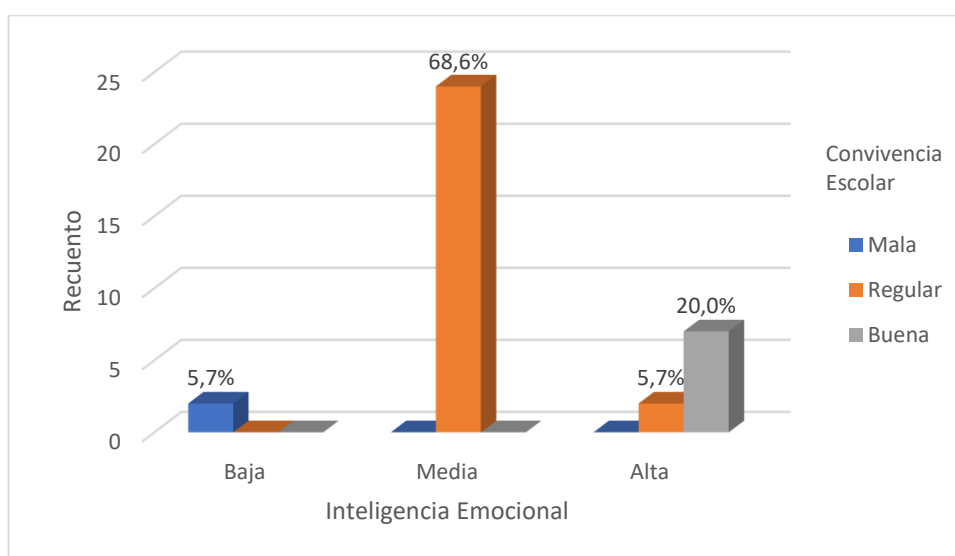
Disposición de acuerdo a la inteligencia emocional en la convivencia escolar en los estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021

			Convivencia escolar			
			Mala	Regular	Buena	Total
Inteligencia emocional	Baja	Recuento	2	0	0	2
		% del total	5,7%	0,0%	0,0%	5,7%
	Media	Recuento	0	24	0	24
		% del total	0,0%	68,6%	0,0%	68,6%
	Alta	Recuento	0	2	7	9
		% del total	0,0%	5,7%	20,0%	25,7%
Total	Recuento	2	26	7	35	
	% del total	5,7%	74,3%	20,0%	100,0%	

Fuente. Base de datos inteligencia emocional y convivencia escolar

Figura 1

Disposición de acuerdo a la inteligencia emocional en la convivencia escolar en los estudiantes de Primer Grado de Secundaria de la Institución Educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021



Fuente. Basado en la Tabla 8.

Interpretación:

Del 100% de los estudiantes, con respecto a las variables inteligencia emocional y convivencia escolar, se evidencia que en un nivel bajo de inteligencia emocional se encontró a un 5,7% en un nivel malo de la convivencia escolar. Por otro lado, en un nivel medio de la variable inteligencia emocional se encuentra un 68,6% en un nivel regular de la variable de la convivencia escolar. Finalmente, en un nivel alto de la variable inteligencia emocional se evidencia a un 5,7% en un nivel regular y a un 20,0% en un nivel bueno de la variable convivencia escolar.

Tabla 8

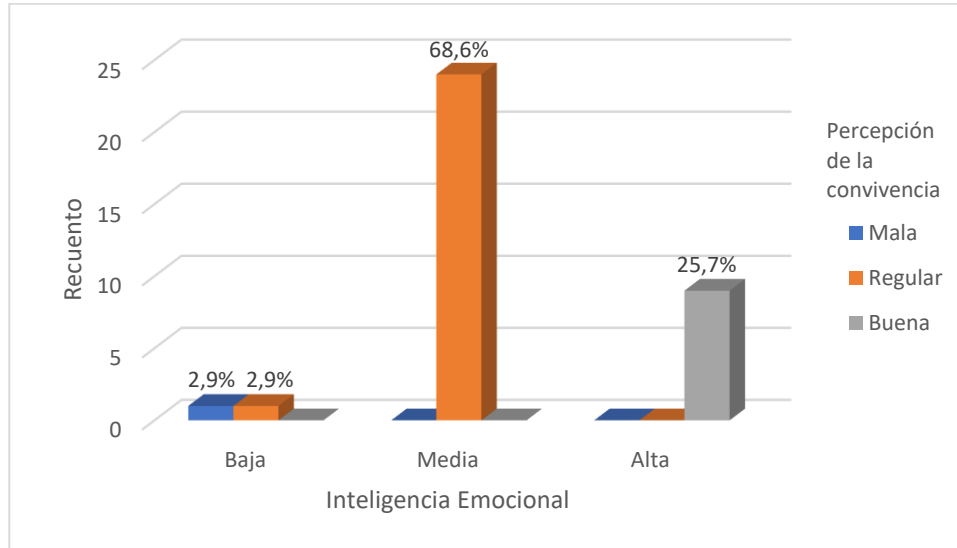
Disposición de acuerdo a la inteligencia emocional en la percepción de la convivencia escolar en los estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021

			Percepción de la convivencia			
			Mala	Regular	Buena	Total
Inteligencia emocional	Baja	Recuento	1	1	0	2
		% del total	2,9%	2,9%	0,0%	5,7%
	Media	Recuento	0	24	0	24
		% del total	0,0%	68,6%	0,0%	68,6%
	Alta	Recuento	0	0	9	9
		% del total	0,0%	0,0%	25,7%	25,7%
Total	Recuento	1	25	9	35	
	% del total	2,9%	71,4%	25,7%	100,0%	

Fuente. Base de datos inteligencia emocional y convivencia escolar.

Figura 2

Disposición de acuerdo a la inteligencia emocional en la percepción de la convivencia en los estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021.



Fuente. Basado en la Tabla 9.

Interpretación:

Del 100% de los estudiantes, con respecto a la variable inteligencia emocional y la dimensión percepción de la convivencia, se evidencia que en un nivel bajo de inteligencia emocional se encontró a un 2,9% en un nivel malo y un 2,9% en un nivel regular de la dimensión percepción de la convivencia. Por otro lado, en un nivel medio de la variable inteligencia emocional se encuentra un 68,6% en un nivel regular de la variable de la dimensión percepción de la convivencia. Finalmente, en un nivel alto de la variable inteligencia emocional se evidencia a un 25,7% en un nivel bueno de la dimensión percepción de la convivencia.

Tabla 9

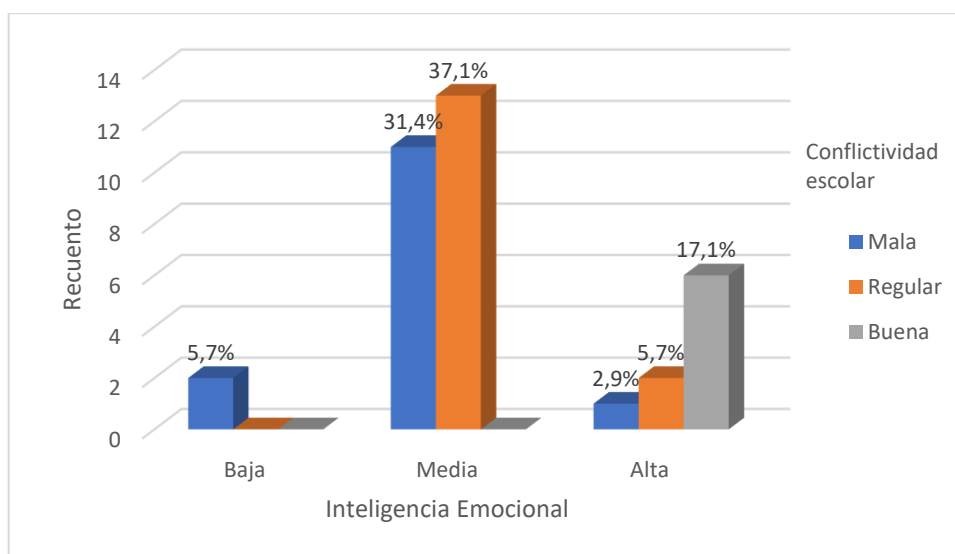
Disposición de acuerdo a la inteligencia emocional en la conflictividad escolar en los estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021

		Conflictividad escolar				
		Mala	Regular	Buena	Total	
Inteligencia emocional	Baja	Recuento	2	0	0	2
		% del total	5,7%	0,0%	0,0%	5,7%
	Media	Recuento	11	13	0	24
		% del total	31,4%	37,1%	0,0%	68,6%
	Alta	Recuento	1	2	6	9
		% del total	2,9%	5,7%	17,1%	25,7%
Total	Recuento	14	15	6	35	
	% del total	40,0%	42,9%	17,1%	100,0%	

Fuente. Base de datos inteligencia emocional y convivencia escolar.

Figura 3

Disposición de acuerdo a la inteligencia emocional en la conflictividad escolar en los estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021.



Fuente. Basado en la Tabla 10.

Interpretación:

Del 100% de los estudiantes, con respecto a la variable inteligencia emocional y la dimensión conflictividad escolar, se evidencia que en un nivel bajo de inteligencia emocional se encontró a un 5,7% en un nivel malo de la dimensión conflictividad escolar. Por otro lado, en un nivel medio de la variable inteligencia emocional se encuentra un 31,4% en un nivel mala, un 68,6% en un nivel regular de la variable de la dimensión conflictividad escolar. Finalmente, en un nivel alto de la variable inteligencia emocional se evidencia a un 2,9% en un nivel malo, a un 5,7% en un nivel regular y a un 17,1% en un nivel bueno de la dimensión conflictividad escolar.

Tabla 10

Prueba de normalidad inteligencia emocional y convivencia escolar

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia emocional	,390	35	,000	,702	35	,000
Convivencia escolar	,414	35	,000	,664	35	,000

Fuente. Base de datos inteligencia emocional y convivencia escolar

Descripción:

El presente estudio, presenta como muestra se encuentra compuesta por menos de 50 elementos, es necesario en este caso para determinar la normalidad asumir el criterio de los teóricos Shapiro – Wilk, al observar la columna de la significancia muestra que se presenta valores de 0.00 es decir un valor inferior a 0.05, lo que se puede interpretar como que no se presenta distribución normal por consiguiente se considera que el estadístico de contraste adecuado para procesar los datos es el coeficiente de Rho de Spaerman (rs), al ser puntuaciones no paramétricas.

4.2. Prueba de Hipótesis

4.2.1 Prueba de Hipótesis general:

Ho: No existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional no influye en la convivencia escolar en los estudiantes de primer grado de secundaria de la Institución Educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021.

Hi: La inteligencia emocional influye en la convivencia escolar en los estudiantes de Primer Grado de Secundaria de la institución educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021.

Nivel de significación: Es de $\alpha = 0.05$

Regla de decisión: Si $p \geq \alpha$, se acepta H_0 ; Si $p < \alpha$, se rechaza H_0

Tabla 11

Correlaciones entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en los estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021

			Inteligencia emocional	Convivencia escolar
Rho de Spearman	Inteligencia Emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,887**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35
	Convivencia Escolar	Coefficiente de correlación	,887**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	35	35

Fuente. Base de datos inteligencia emocional y convivencia escolar

Conclusión: Obteniendo un coeficiente de Rho=0.887, lo que involucra la existencia de relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en los estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021, con $p=0.000$ menor a 0.05.

Decisión: Ho es denegada, existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en los estudiantes de primer grado de secundaria de la

institución educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca-2021

4.2.2. Hipótesis específicas

Prueba de Hipótesis específica 1

H₀₁: No existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y la percepción de la convivencia en los estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021.

H₁₁: Existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y la percepción de la convivencia en los estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021.

Nivel de significación: Es de $\alpha = 0.05$

Regla de decisión: Si $p \geq \alpha$, se acepta H₀; Si $p < \alpha$, se rechaza H₀

Tabla 12

Correlaciones entre la inteligencia emocional y la percepción de la convivencia en los estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca-2021.

			Inteligencia emocional	Percepción de la convivencia
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,965**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35
	Percepción de la convivencia	Coefficiente de correlación	,965**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	35	35

Fuente. Base de datos inteligencia emocional y convivencia escolar

Conclusión: Obteniendo un coeficiente de Rho=0.965, lo que involucra la existencia de relación directa y significativa entre La inteligencia emocional influye en la convivencia

escolar en los estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021, con $p=0.000$ menor a 0.05.

Decisión: H_0 es denegada, existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional influye en la convivencia escolar en los estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021

Prueba de Hipótesis específica 2

H_0 : No existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y la conflictividad escolar en los estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021.

H_{i2} : existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y la conflictividad escolar en los estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021.

Nivel de significación : Es de $\alpha = 0.05$

Regla de decisión: Si $p \geq \alpha$, se acepta H_0 ; Si $p < \alpha$, se rechaza H_0

Prueba de estadística:

Tabla 13

Correlaciones entre la inteligencia emocional y la conflictividad escolar en los estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021

			Inteligencia emocional	Conflictividad escolar
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	1,000	,622**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	35	35
	Conflictividad escolar	Coefficiente de correlación	,622**	1,000

Sig. (bilateral)	,000	.
N	35	35

Fuente. Base de datos inteligencia emocional y convivencia escolar

Conclusión: Obteniendo un coeficiente de Rho=0.622, lo que involucra la existencia de relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y la conflictividad escolar en los estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021, con $p=0.000$ menor a 0.05.

Decisión: Ho es denegada, existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional influye en la conflictividad escolar en los estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021

4.3 Discusión de resultados

Al obtener los resultados de IPSOS que arrojaron que un 9% consideraba que alguna amiga o amigo de la IE se burlaba por su color de piel se deseó identificar las causas emocionales y sociales, con la finalidad de a partir de los resultados poder plantear algunas propuestas de mejora para gestionar una convivencia escolar saludable y los procesos de interacción social pertinentes que garanticen aprendizajes de calidad. Por lo cual se decidió llevar a cabo la investigación.

De manera general se obtuvo que en la variable inteligencia emocional, se evidencia que únicamente un 5,7% manifiesta un nivel bajo, un 68,6% se ubica en un nivel medio y un 25,7% en un nivel alto. Por otro lado, en la variable convivencia escolar, se evidencia que únicamente un 5,7% manifiesta un nivel malo, un 68,6% se ubica en un nivel regular y un 25,7% en un nivel bueno.

Se realizó la prueba de normalidad, antes de comenzar la contrastación de hipótesis, donde se aplicó el criterio de los teóricos Shapiro – Wilk, puesto que la muestra tomada en esta investigación es de 35 elementos, inferior a 50; al evaluar los niveles de significancia, estos son inferiores a 0.05, en consecuencia, se empleó Rho Spearman.

Al realizar el contraste entre inteligencia emocional y en la convivencia escolar se encontró que $Rho= 0.887$ con $p=0.000$ rechazando de esta forma la hipótesis nula, concuerda con lo que presentó Verastegui (2021), quien en su investigación también llegó a un nivel de influencia superior al 50% de la inteligencia sobre la convivencia escolar con la misma prueba de Nagelkerke, por lo que incide en que el saber controlar las emociones facilitará el desarrollo de las habilidades, la comunicación fluida y constante para poder manejarse y actuar con precisión ante cualquier situación que se pueda presentar lo cual ayudará a darle la solución correcta, teniendo estos conocimientos se logrará una convivencia adecuada. Así mismo, hay correlato con los resultados de Ardila (2019), en el sentido de que el nivel de inteligencia emocional en el que se encuentran los estudiantes de la educación básica es determinante para la forma en que se realiza la convivencia en el aula y en la institución, por ello la necesidad de que los docentes aborden desde las diversas áreas y de manera transversal para generar una formación integral de los estudiantes.

Los resultados obtenidos en la presente investigación también concuerdan con lo que plantea Minedu (2009) se refiere al conjunto de experiencias y conocimientos que se puedan compartir dentro de una estructura curricular, pero además es una manera de participar, opinar, discutir; es decir es una forma de vivir y construir comunidad educativa, teniendo en cuenta las capacidades de la inteligencia emocional, se sabe que es importante para una correcta convivencia escolar.

En el proceso de contrastación de inteligencia emocional y la percepción de la convivencia se evidenciaron los valores $Rho= 0.965$ con $p=0.000$ rechazando de esta forma la hipótesis nula, lo que va acorde a lo que sostiene Melchor (2017) quien concluye que el papel de la inteligencia emocional dentro del fenómeno del bullying es bastante relevante. Los resultados ratifican lo señalado en la teoría de la pedagogía crítica por Freire (1997), en esta teoría se parte de las reflexiones que puede hacer el estudiante sobre su grupo social, por ello es importante que el docente genere las condiciones necesarias para que los estudiantes respeten y cumplan los acuerdos, toda acción es reflexiva mejorándose así las interacciones, por lo tanto la percepción del clima escolar de los propios estudiantes es positiva.

Al contrastarse inteligencia emocional y la conflictividad escolar se evidenciaron los valores $Rho= 0.622$ con $p=0.000$ rechazando de esta forma la hipótesis nula, concuerda con lo que Villafuerte (2018), concluyó en su tesis que el nivel de inteligencia emocional considera las dimensiones: intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, ánimo general, teniendo estos niveles adecuados, no tendrán problemas en la conflictividad escolar. También estos

resultados se relacionan con la teoría de autoeficacia emocional de Bandura (2001), dado que la conflictividad está relacionado con la capacidad que tienen las personas en este caso los estudiantes para poder manejar diversas situaciones adversas o contrarias que se presentan al momento de realizar la convivencia escolar, ello implica a la luz de los resultados que los estudiantes que manejan sus emociones tienen mejor convivencia escolar dado que saben manejar conflictos y resolver situaciones adversas.

Capítulo V

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

5.1. Conclusiones

Primera.

En este trabajo de investigación con respecto al objetivo general de acuerdo con los resultados; luego de contrastar la hipótesis se concluyó, que la existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en los estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021 con un $\rho=0,887$ y $p = 0,000$, lo que implica que si los estudiantes tiene una adecuada inteligencia emocional esto va incidir en una adecuada convivencia escolar, lo mismo sería sí es una inadecuada inteligencia emocional conllevaría a una inadecuada convivencia escolar.

Segunda.

Con respecto al primer objetivo específico, se concluyó que los en los estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021, tienen un nivel medio de inteligencia emocional en un 68%, ubicando la mayor parte de los estudiantes en las dimensiones de habilidades sociales y autocontrol con nivel medio, por otro lado, el 17,1% tiene baja empatía con sus compañeros.

Tercera.

Teniendo en cuenta el segundo objetivo específico, se concluyó que el 74,3% de los estudiantes primer grado de secundaria de la institución educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021, consideran que la convivencia escolar es regular, en este sentido la percepción de la convivencia es decir del cumplimiento de las normas y una buena interacción también es regular, pero el 40% de los estudiantes considera que no se saben manejar los conflictos en la escuela.

Cuarta.

Respecto al tercer objetivo específico, se obtuvo un $Rho=965$ y $p = 0;000$, por lo que se concluye, que existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y la percepción de la convivencia en los estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca-2021.

Quinta

Teniendo en cuenta el cuarto objetivo específico, se encontró un $rho=0,622$ y $p = 0;000$, por lo que se concluye que existe relación directa y significativa entre la inteligencia emocional y la conflictividad escolar en los estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca-2021.

5.2. Sugerencia

Primera.

Al director de la institución educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca, tener en cuenta que la inteligencia emocional de los estudiantes se relaciona de manera directa y contundente en la convivencia escolar, por ello se hace necesario trabajar de manera transversal y con mayor incidencia en tutoría algún programa, taller sobre manejo de inteligencia emocional para que ello repercuta en la convivencia escolar.

Segunda

Al coordinador de TOE de la institución educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca, considerar en su plan de trabajo a partir de los resultados que no sólo se debe trabajar actividades para una convivencia saludable en sus diversas dimensiones sino también considerar lo relacionado a la inteligencia emocional dado que dicha variable tiene influencia en la convivencia escolar.

Tercera

A los docentes tutores de la institución educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca, tener en cuenta que se deben abordar desde la tutoría individual y grupal, aspectos como la autoconciencia, autocontrol, motivación empatía y habilidades sociales también están contribuyendo a mejorar la convivencia escolar.

Cuarta

A todos los docentes considerar abordar la inteligencia emocional como aspecto transversal a su área curricular, tener en cuenta que la formal integral implica saber convivir y para ello es fundamental el manejo de emociones, más ahora que la incorporación a las clases presenciales ha traído consigo el incremento de violencia en la escuela y poca tolerancia entre los estudiantes.

Quinta

A los padres de familia de la institución educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca, contribuir con el soporte emocional en casa para construir y fortalecer en sus hijos su inteligencia emocional a partir de interacciones saludables basadas en el diálogo y el respeto porque de ello va depender las interacciones que puedan realizar reflejándose en la convivencia escolar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alay, A., & Montaña, N. (2017). *La inteligencia emocional en la convivencia escolar propuesta: Diseño de un manual de estrategias*. (Vol. 549). <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/25429/1/BFILO-PMP-17P31.pdf>
- Ardila, L. (2019). *la inteligencia emocional en la convivencia escolar*. 45(45), 95–98. https://repositorio.unillanos.edu.co/bitstream/handle/001/1548/La_inteligencia_emocional_en_la_convivencia_escolar.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arribasplata, K. (2020). *Inteligencia emocional y violencia escolar en la institución educativa particular Ingeniería, Cajamarca, 2020*. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/49227/Arribasplata_IKL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Baena, G. (2014). *Metodología de la investigación Serie integral por competencias (Libro Online)* (Issue 2017). <http://www.arje.bc.uc.edu.ve/arj16/art26.pdf>
- Bandura, A. (2001). Teorías de Bandura aplicadas al aprendizaje. *Innovación y Experiencias Educativas*, 1(22), 1–8. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/55682388/2_Teoria_de_Bandura__art-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1654767018&Signature=O-I1bsJAKTu4z1uIexLWzTcZRvQKKIeiaJ6vgno6uwnXfj0C9RqOt4gBSBEdT4j5RtWbApY7d7H4d959wyFGqN1-ftzA0BsiAUNsyYIZcshCO7WhI2g8Xlfo2rN0n8wi2hd
- Begolla, L. (2003). *Dirigir y educar con Inteligencia Emocional*. 1–10. https://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/4980/iegfernandez4.pdf
- Boc (Boletín oficial de Canarias). (2008). *Disposiciones generales Capítulo I Disposiciones Generales*. 429(V), 1–17.
- Cárdenas, H. W. D. (2020). Inteligencia Emocional y Convivencia Escolar en alumnos de VII ciclo de secundaria de una Institución Educativa del distrito de Contumazá, 2021. *Repositorio Institucional - UCV*, 0–2. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/72172/Castillo_MKY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cooper, R., & Sawaf, A. (2013). La inteligencia emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones. *G60 Liderazgo*, 7. <https://contaduriagr.al.rionegro.gov.ar/download/archivos/00002738.pdf>

- Cuevas, I. (2017). *El desarrollo de competencias emocionales para la gestión de la convivencia. una experiencia de intervención en la escuela*. 206.
- Damián, C., Edison, A., Johan, T., & Santamaría, D. (2018). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. www.repositorio.espe.edu.ec.
- Del Rey, R., Ortega, R., & Feria, I. (2009). Convivencia escolar: fortaleza de la comunidad educativa y protección ante la conflictividad escolar. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado* [revista en internet] 2009 [acceso 10 de marzo de 2018]; 23(3): 159-180. *Revista Interuniversitaria de Formación Del Profesorado, ISSN 0213-8646, ISSN-e 2530-3791, N° 66, 2009 (Ejemplar Dedicado a: El Optimismo), Págs. 159-180,* 66(66), 159–180. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3098226%0Ahttp://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1258588302.pdf
- Delors, J. (1996). *Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI, presidida por Jacques Delors | La educación encierra un tesoro*. 1–304. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000109590_spa
- Fernandez, P. y Extremera, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones. *Revista Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 19(3), 63–93. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27411927005>
- Freire, P. (1997). *La pedagogía crítica de paulo freire: contexto histórico y biográfico*. 53–64. <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0102886/cap02.pdf>
- García, A., & Ferreira, G. (2005). La convivencia esolar en la aulas. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 163–183. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349832309012>
- Goleman, D. (2014). Inteligencia Emocional. *Revista de Educación*, 2, 17. <file:///H:/Inteligencia Emocional PDF/Inteligencia emocionalpdf>
- Habermas, J. (1988). *Teorías y modelos sobre convivencia escolar*. <http://virtual.urbe.edu/tesispub/0102886/cap02.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Definición del alcance de la investigación que se realizará: exploratorio, descriptivo, correlacional o explicativo. *Metodología de La Investigación.*, 6, 88–101.
- Jiménez, A. (2018). *Definiciones De Inteligencia Emocional*. 457–469.
- Lantieri, L. (2012). Cultivating the Social, Emotional, and Inner Lives of Children and Teachers. *Reclaiming Children & Youth*, 21(2), 27–33.

- <http://ezproxy.umsl.edu/login?url=http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=eft&AN=79318057&site=ehost-live&scope=site>
- Lior, I. . (1999). *Didi's Magic Keys*.
- López, A. L., Graduado, S., & Audición, M. De. (2019). *La Inteligencia Emocional como base de una buena convivencia escolar*. 2012, 37–44.
- McKee, A., Goleman, D., & Gilbert, D. (2019). Inteligencia Emocional, Autoconciencia. *Harvard Business Review*, 1–161. <https://ciec.edu.co/wp-content/uploads/2017/08/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>
- Melchor, D. (2017). *Relación entre la inteligencia emocional, conductas violentas y clima escolar en educación primaria*. [http://dspace.umh.es/bitstream/11000/4499/1/TD Melchor Rodriguez%2C Diana.pdf](http://dspace.umh.es/bitstream/11000/4499/1/TD_Melchor_Rodriguez%2C_Diana.pdf)
- Ministerio de Educación del Perú. (2021). *Compromisos de Gestión Escolar (CGE)*. [https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6548/Dueñas Arias Katia Isabel.pdf?sequence=1](https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6548/Dueñas_Arias_Katia_Isabel.pdf?sequence=1)
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la C. y la C. (UNESCO). (2021). *Habilidades socioemocionales en América Latina y el Caribe. Estudio Regional Comparativo y Explicativo (ERCE 2019)*. *Erce*, 1–62. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000380240>
- Ortega, R; Mora-Marchan, J; Fernandez, V; Gandul, M; Del Rey, R; Palacios, R; Ríos, H; Prieto, P; Valverde, A; Ofrtega, F y Gómez, B. (2010). *La Convivencia Escolar. Qué Es Y Cómo Abordarla*. 262. http://educagenero.org/Recursos/convivencia_Rosario-Ortega
- Palomino, J. (2017). *Estimulación temprana e inteligencia emocional en los niños de programas no escolarizados de Educación Inicial en Villa María del Triunfo 2016*. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/12646>
- Resolución Directoral Regional N°0255-2022-ED.CAJ, (2022). [http://www.educacioncajamarca.gob.pe/media/portal/MNBTP/documento/22359/RD R_0255-2022.pdf?r=1644945058](http://www.educacioncajamarca.gob.pe/media/portal/MNBTP/documento/22359/RD_R_0255-2022.pdf?r=1644945058)
- Samuel, J. (2016). Inteligencia Emocional. *Revista de Educación, Motricidad e Investigación*, 4, 92. <https://doi.org/10.33776/REMO.V0I4.2727>
- Sternberg, R., & Prieto, M. (1991). La Teoría Triárquica de la Inteligencia: un modelo que ayuda a entender la naturaleza del retraso mental. *Revista Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 11, 77–93.

- Vásquez, N. (2019). Inteligencia Emocional y dificultades interpersonales en estudiantes del nivel secundario de una Institución Educativa, Cajamarca 2019. *Repositorio Institucional - UPAGU*, 1–118. <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/1238>
- Verastegui, G. (2021). Inteligencia emocional en la convivencia escolar en estudiantes de una Institución Educativa del distrito Oyón, Escuela de Posgrado Biometría. In *Psikologi Perkembangan* (Issue October 2013). <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/3000/SilvaAcosta.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/1046>
- Villafuerte, R. (2018). Inteligencia emocional y propuesta de intervención psicopedagógica en los estudiantes del nivel de educación secundaria de la institución educativa Champagnat, Tacna [Universidad José Carlos Mariátegui, Moquegua] http://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/394/Rocio_Titulo_Trabajo_academico_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS Y/O APÉNDICES

Anexo 1: Instrumentos de medición

CUESTIONARIO PARA MEDIR INTELIGENCIA EMOCIONAL

Estimado(a) estudiante, espero su colaboración, respondiendo con sinceridad el presente cuestionario.

El cuestionario tiene por objetivo, recoger información sobre su inteligencia emocional, es de forma anónima y no hay respuestas buena ni mala, sólo marca según corresponda.

Teniendo en cuenta la siguiente escala:

1=Nunca 2=Casi nunca 3=A veces 4=Casi siempre
5=Siempre

	Escala de valoración				
	1	2	3	4	5
Dimensión Autoconciencia					
1. Sé cuándo hace las cosas bien					
2. Si me propongo puede ser mejor					
3. Olvido los agravios con facilidad					
4. Me pongo triste					
5. Me siento menos cuando me llaman la					
6. Quiero ser como otros					
Dimensión Autocontrol					
7. Converso sobre mi escuela en mi familia					
8. Cuando esta inseguros, buscan apoyo					
9. Aclaro los problemas cuando los hay					
10. Me disgusta que cojan mis cosas					
11. Cuando me enojo lo demuestro					
Dimensión Motivación					
12. Me siento motivado en el aula o clases					
13. Demuestro buen estado de animo					
14. Cuando dicen algo de mí, me gusta y lo					
15. Pido que mi opinión se tome en cuenta					
16. Hago mis deberes con ayuda					
17. Me molesta seguir las reglas					
Dimensión Empatía					
18. Sé cuándo un amigo esta alegre					
19. Ayudo a quien está triste					

20. Me preocupo por el amigo que no asiste					
21. Ayudo a mis compañeros cuando puedo					
22. Me gusta escuchar a los demás					
23. Me agrada jugar con mis compañeros					
Dimensión Habilidades sociales					
24. Muestro amor y afecto a mis amigos					
25. Me gusta conversar					
26. Soluciono los problemas sin pelear					
27. Me gusta hacer cosas en equipo					
28. Hago amigos con facilidad					
29. Me agrada estar en grupos					
30. Demuestro amistad a las personas					

Muchas gracias por su colaboración.

INSTRUMENTO PARA MEDIR CONVIVENCIA ESCOLAR

Estimado(a) estudiante, espero su colaboración, respondiendo con sinceridad el presente cuestionario.

El cuestionario tiene por objetivo, recoger información sobre su inteligencia emocional, es de forma anónima y no hay respuestas buena ni mala, sólo marca según corresponda.

Teniendo en cuenta la siguiente escala:

1=Nunca 2=Casi nunca 3=A veces 4=Casi siempre 5=Siempre

	Escala de valores				
	1	2	3	4	5
Percepción de la convivencia					
1. Tengo una buena relación con mis compañeros de clase					
2. Tengo una buena relación con mis profesores					
3. Considero que mis padres son buenos					
4. Considero que mis profesores son buenos					
5. Considero que cumplo las reglas que se me imponen					
6. Considero que la relación que existe entre mis padres y la escuela es buena					
7. Participo en actividades como salir de fin de semana con mi padre y/o madre, apoderados					
8. Participo en actividades de ayuda en la casa					
Conflictividad escolar					
9. He tenido conflictos con mis compañeros de aula					
10. He tenido conflictos con compañeros de la escuela de otros grados					
11. He tenido conflictos con mis profesores					
12. He tenido conflictos con los profesores de otros grados.					

Anexo 2: Ficha técnica

Ficha técnica: Inteligencia Emocional

FICHA TÉCNICA	
Nombre:	Escala de percepción sobre Inteligencia emocional
Autor:	Goleman (1996) adaptado por Jenny Marisela Palomino Molina
Año de edición:	2017
Dimensiones:	Explora las dimensiones: D1: Autoconciencia D2: Autocontrol D3: Motivación D4: Empatía D5: Habilidades sociales
Ámbito de aplicación:	Educación básica
Administración:	grupal y/o individual
Duración:	30 minutos (aproximadamente)
Objetivo:	Evaluar la variable Inteligencia emocional
Validez:	En cuanto a su validez, el instrumento fue validado por 3 expertos quienes otorgaron una opinión favorable. Examinándose el instrumento bajo tres conceptos: pertinencia, relevancia y claridad.
Confiabilidad:	Obtenido mediante los instrumentos de recolección de datos empleados en el estudio tiene ítems en escala Likert, por lo cual será utilizado el coeficiente alfa de Cronbach determinando la consistencia interna, analizando la correlación media de cada ítem con todas las demás que integran dicho instrumento
Campo de Aplicación:	Educación
Aspectos a Evaluar:	La escala de valoración está constituida por 30 ítems distribuidos en 5 dimensiones. A continuación, se detalla: D1: Autoconciencia (6 ítems)

	D2: Autocontrol (5 ítems) D3: Motivación (6 ítems) D4: Empatía (6 ítems) D5: Habilidades Sociales (7 ítems)
Calificación:	A) Nunca (1) B) Casi Nunca (2) C) A Veces (3) D) Casi Siempre (4) E) Siempre (5)
Categorías:	Inteligencia emocional baja {1-50} Inteligencia emocional promedio {51-100} Inteligencia emocional alta {101-150}
Subcategorías	<ul style="list-style-type: none"> • Baja {D1=1-10, D2=1-8, D3=1-10, D4=1-10, D5=1-12} • Promedio {D1=11-20, D2=9-16, D3=11-20, D4=11-20, D5=13-24} • Alta {D1=21-30, D2=17-25, D3=21-30, D4=21-30, D5=25-35}

Ficha técnica: Convivencia escolar

FICHA TÉCNICA	
Nombre:	Cuestionario de la convivencia escolar
Autor:	Del Rey, Ortega
Año de edición:	2009
Adaptación	Aguilera 2019
Dimensiones:	Percepción de la convivencia Conflictividad escolar
Ámbito de aplicación:	Estudiantes escolares.
Administración:	Individual y colectiva
Duración:	20 minutos
Objetivo:	Medir la calidad de la convivencia escolar según los estudiantes, a través de dos dimensiones

Validez:	El instrumento posee validez de contenido por juicio de expertos, con un resultado de aplicable.
Confiabilidad:	El instrumento posee confiabilidad, se efectuó una prueba piloto a 20 estudiantes, y la prueba de confiabilidad Alfa de Cronbach arrojó un resultado de muy alta confiabilidad 0,890.
Aspectos a Evaluar:	La dimensión percepción de la convivencia escolar y la dimensión conflictividad escolar
Calificación:	A) Nunca (1) B) Casi Nunca (2) C) A Veces (3) D) Casi Siempre (4) E) Siempre (5)
Categorías:	Mala {1-20} Promedio {21-40} Buena {41-60}
Sub categoría	Deficiente {D1=1-13, D2=1-6) Regular {D1=14-27, D2=7-13) Eficiente {D1=28-40, D2=14-20)

Anexo 3: Validez y fiabilidad de instrumentos
Confiabilidad: Inteligencia Emocional

Alfa de Cronbach

INTELIGENCIA EMOCIONAL																																
Part/items	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		
1	4	4	4	2	2	1	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	2	3	4	4	4	4	1	4	4	4	5	5	1	4	102	
2	3	3	3	2	2	2	4	4	3	2	2	4	5	3	3	4	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	2	1	88	
3	4	4	3	2	3	2	4	3	3	2	2	4	5	4	3	4	2	3	4	3	3	4	1	3	3	3	4	3	1	3	92	
4	4	3	3	4	5	3	3	2	2	5	5	2	2	1	3	3	2	3	4	1	2	3	5	3	1	2	3	5	5	3	92	
5	5	5	1	2	1	2	5	4	5	5	4	5	4	5	4	3	1	4	5	4	5	4	1	5	5	1	5	1	5	3	109	
6	3	4	5	3	5	4	5	5	4	5	5	3	5	3	5	5	4	4	3	1	2	3	1	3	5	4	5	3	5	4	116	
7	5	5	5	4	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	3	5	5	138	
8	4	5	5	3	3	5	5	5	4	3	5	5	4	4	4	3	3	5	5	3	4	4	3	4	5	4	4	5	3	5	124	
9	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	90
10	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3	4	4	3	4	2	1	4	4	4	5	2	4	5	4	4	3	2	1	2	102	
11	3	3	3	2	4	2	2	3	4	4	3	4	4	3	4	4	2	2	4	4	2	3	2	4	3	2	2	3	5	5	98	
12	4	4	4	2	2	1	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	2	3	4	4	4	4	1	4	4	4	5	5	1	4	102	
13	3	3	3	2	2	2	4	4	3	2	2	4	5	3	3	4	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	2	1	88	
14	4	4	3	2	3	2	4	3	3	2	2	4	5	4	3	4	2	3	4	3	3	4	1	3	3	3	4	3	1	3	92	
15	4	3	3	4	5	3	3	2	2	5	5	2	2	1	3	3	2	3	4	1	2	3	5	3	1	2	3	5	5	3	92	
16	5	5	1	2	1	2	5	4	5	5	4	5	4	5	4	3	1	4	5	4	5	4	1	5	5	1	5	1	5	3	109	
17	3	4	5	3	5	4	5	5	4	5	5	3	5	3	5	5	4	4	3	1	2	3	1	3	5	4	5	3	5	4	116	
18	5	5	5	4	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	138	
19	4	5	5	3	3	5	5	5	4	3	5	5	4	4	4	3	3	5	5	3	4	4	3	4	5	4	4	5	3	5	124	
20	4	3	3	4	5	3	3	2	2	5	5	2	2	1	3	3	2	3	4	1	2	3	5	3	1	2	3	5	3	92		
21	5	5	1	2	1	2	5	4	5	5	4	5	4	5	4	3	1	4	5	4	5	4	1	5	5	1	5	1	5	3	109	
22	3	4	5	3	5	4	5	5	4	5	5	3	5	3	5	5	4	4	3	1	2	3	1	3	5	4	5	3	5	4	116	
23	5	5	5	4	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	138	
24	4	5	5	3	3	5	5	5	4	3	5	5	4	4	4	3	3	5	5	3	4	4	3	4	5	4	4	5	3	5	124	
25	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	90	
26	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3	4	4	3	4	2	1	4	4	4	5	2	4	5	4	4	3	2	1	2	102	
27	3	3	3	2	4	2	2	3	4	4	3	4	4	3	4	4	2	2	4	4	2	3	4	3	2	2	3	5	5	5	98	
28	4	4	4	2	2	1	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	2	3	4	4	4	4	1	4	4	4	4	5	5	1	4	102
29	3	3	3	2	2	2	4	4	3	2	2	4	5	3	3	4	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	2	1	88	
30	4	4	3	2	3	2	4	3	3	2	2	4	5	4	3	4	2	3	4	3	3	4	1	3	3	3	4	3	1	3	92	
31	4	3	3	4	5	3	3	2	2	5	5	2	2	1	3	3	2	3	4	1	2	3	5	3	1	2	3	5	5	3	92	
32	5	5	1	2	1	2	5	4	5	5	4	5	4	5	4	3	1	4	5	4	5	4	1	5	5	1	5	1	5	3	109	
33	3	4	5	3	5	4	5	5	4	5	5	3	5	3	5	5	4	4	3	1	2	3	1	3	5	4	5	3	5	4	116	
34	5	5	5	4	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5	138	
35	4	5	5	3	3	5	5	5	4	3	5	5	4	4	4	3	3	5	5	3	4	4	3	4	5	4	4	5	3	5	124	
Varianzas por	0.55	0.68	1.66	0.75	1.75	1.46	1.05	1.02	0.89	1.48	1.29	0.94	0.85	1.43	0.57	0.78	1.08	0.81	0.61	1.38	1.55	0.58	2.02	0.77	1.95	1.49	0.71	2.05	2.69	1.49		
Promedio	3.91	4.03	3.6	2.8	3.11	2.89	4.11	3.91	3.77	3.6	4	4	4.17	3.57	3.89	3.43	2.46	3.69	4.09	2.97	3.43	3.66	2.46	3.77	3.77	3.26	4.14	3.69	3.2	3.54		
Desviación	0.73	0.81	1.27	0.86	1.3	1.19	1.01	1	0.93	1.2	1.12	0.96	0.91	1.18	0.75	0.87	1.02	0.89	0.77	1.16	1.23	0.75	1.4	0.86	1.37	1.2	0.83	1.41	1.62	1.2		

Se procede a calcular el alfa de Cronbach mediante la siguiente fórmula: A la primera parte de la fórmula la denominaremos

Sección 1:

$$\frac{K}{K - 1}$$

Y a la segunda parte de la fórmula, la denominaremos

Sección 2: $\left[1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$

Hallamos los datos de cada componente de la Fórmula:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$

Dónde:

α = Alfa de Cronbach

K = Número de Items

V_i = Varianza de cada Item

V_t = Varianza del total

K: Número de ítems:	30
Sumatoria de las varianzas de cada ítem:	36.339
Varianza del total:	253.221

El coeficiente del Alfa de Cronbach se interpreta de acuerdo a los siguientes:

- Si fuera menor o igual de 0,5: nivel de fiabilidad no aceptable.
- Si se encuentra entre los valores de 0,5 y 0,6: nivel pobre.
- Si se encuentra entre 0,6 y 0,7: un nivel aceptable.
- Si se encuentra entre 0,7 y 0,8: un nivel muy aceptable.
- Si se encuentra entre 0,8 y 0,9: nivel bueno.
- Si se encuentra mayor de 0,9: nivel excelente.

Finalmente, el resultado del coeficiente alfa de Cronbach es 0,823 lo que indica que el instrumento: Cuestionario de inteligencia emocional, tiene un nivel muy bueno de confiabilidad.

Confiabilidad: Convivencia Escolar

Para establecer la confiabilidad del instrumento, se utilizó la prueba estadística de confiabilidad Alfa de Cronbach para cada una de las variables y sus correspondientes dimensiones, con una prueba piloto realizada a 35 estudiantes, 2020.

Se analizó los datos mediante el programa informático Excel 2016, tal y como sigue:

CONVIVENCIA													
Part/ítems	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	2	3	41
2	4	4	3	2	2	4	5	3	3	4	2	3	39
3	4	3	3	2	2	4	5	4	3	4	2	3	39
4	3	2	2	5	5	2	2	1	3	3	2	3	33
5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	3	1	4	49
6	5	5	4	5	5	3	5	3	5	5	4	4	53
7	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	57
8	5	5	4	3	5	5	4	4	4	3	3	5	50
9	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	39
10	4	4	4	3	3	4	4	3	4	2	1	4	40
11	2	3	4	4	3	4	4	3	4	4	2	2	39
12	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	2	3	41
13	4	4	3	2	2	4	5	3	3	4	2	3	39
14	4	3	3	2	2	4	5	4	3	4	2	3	39
15	3	2	2	5	5	2	2	1	3	3	2	3	33
16	5	4	5	5	4	5	4	5	4	3	1	4	49
17	5	5	4	5	5	3	5	3	5	5	4	4	53
18	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	57
19	5	5	4	3	5	5	4	4	4	3	3	5	50
20	3	2	2	5	5	2	2	1	3	3	2	3	33
21	5	4	5	5	4	5	4	5	4	3	1	4	49
22	5	5	4	5	5	3	5	3	5	5	4	4	53
23	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	57
24	5	5	4	3	5	5	4	4	4	3	3	5	50
25	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	39
26	4	4	4	3	3	4	4	3	4	2	1	4	40
27	2	3	4	4	3	4	4	3	4	4	2	2	39
28	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	2	3	41
29	4	4	3	2	2	4	5	3	3	4	2	3	39
30	4	3	3	2	2	4	5	4	3	4	2	3	39
31	3	2	2	5	5	2	2	1	3	3	2	3	33
32	5	4	5	5	4	5	4	5	4	3	1	4	49
33	5	5	4	5	5	3	5	3	5	5	4	4	53
34	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	57
35	5	5	4	3	5	5	4	4	4	3	3	5	50
Varianzas por ítems S_i^2	1.05	1.02	0.89	1.48	1.29	0.94	0.85	1.43	0.57	0.78	1.08	0.81	
Promedio Columna (i)	4.11	3.91	3.77	3.6	4	4	4.17	3.57	3.89	3.43	2.46	3.69	
Desviación Estandar (SD)	1.01	1	0.93	1.2	1.12	0.96	0.91	1.18	0.75	0.87	1.02	0.89	

Se procede a calcular el alfa de Cronbach mediante la siguiente fórmula:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$

Dónde:

α = Alfa de Cronbach

K = Número de Items

V_i = Varianza de cada Item

V_t = Varianza del total

A la primera parte de la fórmula la denominaremos

$$\frac{K}{K-1}$$

Sección 1:

Y a la segunda parte de la fórmula la denominaremos

$$\left[1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$

Sección 2:

Hallamos los datos de cada componente de la fórmula:

K: Número de ítems: 12

Sumatoria de las varianzas de cada ítem: 12.198

Varianza del total: 57.840

El coeficiente del Alfa de Cronbach se interpreta de acuerdo a los siguientes:

- Si fuera menor o igual de 0,5: nivel de fiabilidad no aceptable.
- Si se encuentra entre los valores de 0,5 y 0,6: nivel pobre.
- Si se encuentra entre 0,6 y 0,7: un nivel aceptable.
- Si se encuentra entre 0,7 y 0,8: un nivel muy aceptable.
- Si se encuentra entre 0,8 y 0,9: nivel bueno.
- Si se encuentra mayor de 0,9: nivel excelente.

Finalmente, el resultado del coeficiente alfa de Cronbach es 0,861 lo que indica que el instrumento: Cuestionario de convivencia escolar, tiene un nivel muy bueno de confiabilidad

Anexo 4: Base de datos

Base de Inteligencia Emocional


	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
1	4	3	4	4	5	4	4	3	3	5	4	3	4	5	5	4	3	3	5	4	4	4	4	5	3	4	5	5	3	3
2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	3	1	4	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3
3	3	3	4	3	4	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3
4	3	2	3	3	4	5	2	2	2	5	4	2	2	2	3	2	4	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	2
5	3	3	3	3	3	4	2	3	3	4	4	3	2	3	3	2	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
6	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	3	5	5	4	4	4	4	3
7	3	3	3	3	5	4	2	3	3	4	5	3	3	2	3	2	5	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3
8	2	3	3	4	4	4	3	2	2	5	5	2	3	2	3	3	5	3	2	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3
9	2	2	2	3	3	5	2	3	2	4	4	3	3	2	3	3	4	3	2	3	2	3	3	3	2	3	4	4	4	3
10	2	3	2	3	4	5	2	2	2	5	4	3	3	3	3	2	4	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2
11	2	3	2	4	4	5	2	2	2	4	4	3	2	3	3	2	4	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	4	3	2
12	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	2	5	2	3	2	3	2	3	2	2	3	4	3	4	3
13	2	2	2	4	3	5	3	3	2	4	4	2	2	3	2	2	5	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	4	3	2
14	2	3	2	3	3	4	3	3	3	5	4	2	3	2	2	3	5	2	3	3	2	2	3	2	3	3	4	3	4	3
15	2	2	2	4	4	4	2	3	2	4	3	2	3	3	2	3	4	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	2
16	5	5	5	3	4	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	3	4	5	5	3	5	5	2	5	5	5	4	3	4	3
17	3	3	3	4	4	4	2	2	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3
18	5	5	5	5	5	5	2	2	3	4	3	5	5	5	5	5	4	2	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	3
19	3	2	3	4	4	3	2	1	2	5	3	3	5	3	3	2	5	3	2	3	3	3	2	2	3	4	3	4	3	3
20	5	3	4	3	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	5	3	5	5	5	4	2	3	3	3	3	3	2
21	3	3	3	4	4	3	2	1	2	5	3	3	2	2	3	2	5	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2
22	2	3	2	3	4	4	2	2	1	3	5	2	3	2	3	3	4	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2
23	1	2	2	2	4	3	2	1	1	3	4	2	2	2	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3
24	1	2	2	3	3	4	2	2	2	4	5	2	3	3	3	2	4	3	3	3	2	2	2	2	2	3	4	3	4	3
25	2	2	3	3	3	3	3	2	1	3	4	3	4	3	3	2	4	2	2	3	3	2	2	3	3	3	4	3	4	3
26	5	5	2	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	2
27	1	3	3	4	4	4	3	2	1	3	3	3	4	2	2	3	4	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3
28	2	3	3	4	4	4	2	2	1	5	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	4	4	2
29	1	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4	3	4	2	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3
30	5	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	3	3	5	5	5	5	3	4	2
31	3	2	2	4	3	4	3	1	2	4	4	2	4	3	2	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2
32	3	2	2	3	3	4	2	2	2	4	5	2	3	3	3	3	4	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3
33	3	2	3	4	3	4	3	1	2	4	3	2	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	2	3	2	3	4	3	4	2
34	5	4	4	4	4	4	3	5	3	4	5	3	5	3	5	4	5	5	5	5	3	3	3	3	5	5	5	5	3	3
35	3	2	3	4	4	4	2	2	2	4	3	3	3	3	2	2	5	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3

Base de datos: Convivencia escolar

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	3	4	4	4	3	5	5	3	3	4	4	4
2	2	2	3	2	2	3	2	3	3	1	1	1
3	2	4	3	3	2	3	2	3	3	4	4	1
4	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4
5	3	4	3	3	3	3	2	2	3	1	3	2
6	3	3	4	3	3	5	4	5	2	3	1	2
7	3	3	4	3	2	3	2	2	3	3	4	3
8	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2
9	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	4	1
10	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	1
11	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	1
12	5	4	4	4	3	3	3	5	5	4	3	4
13	2	4	4	4	2	3	2	3	3	1	2	1
14	3	4	4	4	3	3	2	2	3	2	2	2
15	2	3	4	3	2	3	2	3	3	3	2	2
16	3	5	5	5	3	3	5	5	3	5	4	4
17	2	3	3	4	2	3	2	3	2	4	1	3
18	3	4	4	5	4	4	4	2	2	3	2	3
19	3	3	4	4	2	3	3	2	3	2	1	1
20	3	4	3	5	3	5	3	4	3	3	5	5
21	3	3	4	3	2	3	3	2	3	1	4	2
22	3	4	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2
23	2	3	2	2	1	3	2	3	3	2	1	2
24	3	4	3	3	2	3	2	3	3	2	2	5
25	3	3	3	4	3	3	2	3	3	1	1	1
26	5	5	5	3	3	3	2	4	3	5	3	5
27	3	3	3	4	2	3	2	3	2	2	2	1
28	3	4	4	3	2	3	3	2	2	2	2	4
29	3	4	3	3	3	3	2	3	3	1	1	1
30	3	3	4	5	5	3	5	3	3	4	5	5
31	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2
32	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2	3	2
33	3	4	3	4	3	3	2	3	3	2	2	3
34	5	5	4	4	4	3	3	2	3	5	5	4
35	3	4	3	3	2	3	2	3	3	2	4	2

Anexo 5: Matriz de consistencia

TITULO DE LA INVESTIGACION: INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LA CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE 1° GRADO DE SECUNDARIA

FORMULACION DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	METODOLOGIA	DISEÑO	POBLACIÓN	MUESTRA	TÉCNICA INSTRUMENTOS
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar de los estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del Distrito de Matará, Provincia Cajamarca en 2021?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de Primer Grado de Secundaria de la Institución Educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021?</p> <p>¿Cuál es el nivel de convivencia escolar en los estudiantes de Primer Grado de Secundaria de la Institución Educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la convivencia escolar en los estudiantes de Primer Grado de Secundaria de la Institución Educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021</p> <p>OBJETIVOS ESPECIFICOS</p> <p>Identificar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021.</p> <p>Identificar el nivel de convivencia escolar en los estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021.</p> <p>Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la percepción de la convivencia en los estudiantes</p>	<p>HIPOTESIS GENERAL</p> <p>Existe relación directa y significativa entre inteligencia emocional y convivencia escolar en los estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021.</p> <p>HIPOTESIS NULA</p> <p>No existe relación directa y significativa entre inteligencia emocional y convivencia escolar en los estudiantes de primer grado de secundaria de la</p>	<p>VARIABLE V1</p> <p>Inteligencia emocional</p> <p>VARIABLE V2</p>	<p>Dimensión Autoconciencia</p> <p>Dimensión Autocontrol</p> <p>Dimensión Motivación</p> <p>Dimensión Empatía</p> <p>Dimensión Habilidades sociales</p> <p>Percepción de la convivencia</p> <p>Conflictividad escolar</p>	<p>Tipo de investigación: Correlacional</p> <p>Método: Hipotético deductivo</p>	<p>No experimental</p> <p>Correlacional</p> 	<p>90 estudiantes de primer grado de secundaria de la I.E Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del Distrito de Matará, Provincia Cajamarca en 2021</p>	<p>35 estudiantes de primer grado de secundaria de la I.E Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del Distrito de Matará, Provincia Cajamarca en 2021.</p>	<p>Encuesta</p> <p>Cuestionario</p>

<p>percepción de la convivencia en los estudiantes de Primer Grado de Secundaria de la Institución Educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021? ¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la conflictividad escolar en los estudiantes de primer grado de secundaria de la Institución Educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021?</p>	<p>de primer grado de secundaria de la institución educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021. Determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y la conflictividad escolar en los estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021.</p>	<p>institución educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021</p> <p>HIPOTESIS ESPECIFICAS</p> <p>Existe relación directa y significativa entre inteligencia emocional y la percepción de la convivencia en los estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del distrito de Matará Cajamarca- 2021.</p> <p>Existe relación directa y significativa entre inteligencia emocional influye en la conflictividad escolar en los estudiantes de primer grado de secundaria de la institución educativa Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales del</p>	<p>Convivencia escolar</p>						
--	---	--	----------------------------	--	--	--	--	--	--

		distrito de Matará Cajamarca- 2021.							
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Anexo 6 Otros

Constancia de ejecución de la investigación



**"DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES"
"AÑO DEL BICENTENARIO DEL PERÚ :200 AÑOS DE INDEPENDENCIA"**

El director de la I.E Gonzalo Pacifico Cabrera Bardales, con código modular N° 0390757 jurisdicción de la Unidad del Gestión de Cajamarca.

HACE CONSTAR

Que, la Br. Yovany Quiroz Marreros ha APLICADO a nuestros estudiantes de 1° grado de educación secundaria, los instrumentos de investigación (cuestionarios) necesarios para desarrollar la TESIS y obtener el grado académico de MAESTRO EN EDUCACIÓN SECUNDARIA CON MENCIÓN EN CIENCIAS SOCIALES, titulada: Inteligencia emocional en la convivencia escolar de los estudiantes de 1° grado de secundaria.

Se expide la presente a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Matara, 22 de diciembre de 2021

Mg. Carlos Cabellos Diaz
DNI: 26702782
Director