

# ñklmkñ

*por* Hector VELASQUEZ CUEVA

---

**Fecha de entrega:** 04-feb-2023 03:19p.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2006268447

**Nombre del archivo:** l\_Trabajo\_Acad\_mico\_de\_Yulina\_Espinoza-\_Roxana\_Requelme-\_1.docx (157.52K)

**Total de palabras:** 6473

**Total de caracteres:** 36687

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**BENEDICTO XVI**

**SEGUNDA ESPECIALIDAD EN**  
**GESTIÓN EDUCATIVA**



HERRAMIENTAS VIRTUALES Y <sup>1</sup>DESEMPEÑO DOCENTE EN UNA  
ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO

<sup>12</sup>TRABAJO ACADÉMICO PARA OTORGAR EL TÍTULO DE:  
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN EDUCATIVA

AUTORES

Yulina Magali Espinoza Rivas  
Cecilia Roxana Requelme Lulichac

ASESOR

Dra. Emérita Vásquez Tolentino

<sup>4</sup>LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión Educativa

TRUJILLO - PERÚ

2022

## Resumen

La investigación que hemos realizado lleva por título: “Herramientas virtuales y desempeño docente en una Escuela de Educación Superior Pedagógico Público” teniendo como propósito: Determinar si existe relación entre las herramientas virtuales y el desempeño docente en una Escuela de Educación Superior Pedagógico Público. Es una investigación básica, de tipo no experimental, descriptiva, correlacional y documental, la población que forman parte del estudio estuvo constituida por los docentes de esta casa de estudios; las técnicas utilizadas para recoger la información fueron la observación y el análisis documental, teniendo como conclusiones del estudio, según el análisis de documentos revisados, indican que existe relación entre las herramientas virtuales y el desempeño docente basados en los documentos revisados de investigaciones realizadas y que sustentan nuestra investigación.

Palabras claves:

Herramientas virtuales y desempeño docente

## Abstract

The research we have carried out is entitled: "Virtual tools and teaching performance in a Public Pedagogical Higher Education School" with the purpose of determining the relationship between virtual tools and teaching performance in a Higher Pedagogical Education School. Public. It is a basic, non-experimental, descriptive, correlational and documentary research, the population that is part of the study was constituted by the teachers of this house of studies; <sup>1</sup> the techniques used to collect the information were observation and <sup>14</sup> documentary analysis, having <sup>13</sup> as conclusions of the study according to the analysis of reviewed documents, indicate <sup>13</sup> that there is a relationship between virtual tools and teaching performance based on the reviewed documents of research carried out and that support our investigation.

Keywords:

Virtual tools and teaching performance

## I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### 1.1. Realidad problemática

Actualmente, nos encontramos dentro de una situación muy particular a causa de la pandemia por la Covid 19, dentro de este contexto vemos que el servicio educativo se ha visto totalmente afectado, donde docentes y estudiantes han tenido que adaptarse a una nueva forma de trabajo y donde el conocimiento de las herramientas virtuales juega un papel importante en este proceso de enseñanza- aprendizaje de la educación virtual, que desde el 2020 se viene dando.

Si bien es cierto los jóvenes se encuentran dentro de la era informática, conocen y manejan muchas herramientas virtuales, sin embargo, la mayoría de docentes, aún no se encuentran preparados en el uso de la tecnología y sobre todo en lo referente a herramientas virtuales que durante esta educación a distancia son indispensables y de mucha utilidad en su trabajo remoto y con ello lograr un buen desempeño docente.

Esta situación no es ajena a la realidad de diferentes lugares del mundo, así tenemos diversas investigaciones realizadas a nivel internacional como la de Flores (2016) en su investigación realizada en una unidad educativa de Quito- Ecuador, muestra una clara necesidad de saber aplicar las herramientas digitales y poder mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, al haber observado una serie de carencias para implementar nuevos métodos pedagógicos y de esta manera brindar una educación de calidad y con métodos formativos al nivel del mundo moderno.

Así mismo tenemos que, Ortega (2017) al observar que en la Unidad Educativa de Quevedo - Ecuador no están preparados en programas de educación virtual para que puedan lograr un aprendizaje significativo en los estudiantes así mismo se tiene a docentes que muestran una falta de interés por conocer y hacer uso de las herramientas virtuales, asimismo comprobamos que los laboratorios, están totalmente desactualizados y no satisfacen con todos los requisitos que la tecnología actualmente está solicitando

Además en la investigación realizada por Chuqui (2021) muestra que los docentes requieren muchas necesidades en la institución educativa, estas causas y efectos presentado en el problema al no contar con docentes capacitados y actualizados en competencias digitales y entornos virtuales, se indaga establecer el plan de fortalecimiento en

competencias digitales de acuerdo a las necesidades de los estudiantes, se logró comprender la importancia de la aplicación de las competencias digitales en el contexto educativo así como el uso de los recursos tecnológicos y digitales.

Las investigaciones realizadas a nivel internacional, muestran que en su mayoría los docentes, no están familiarizados con el uso de las herramientas virtuales, teniendo dificultades para ser utilizadas en las actividades pedagógicas que desarrollan y de esta manera lograr que la tecnología informática fortalezca la labor docente.

A nivel nacional, esta problemática también forma parte de nuestra realidad, así lo demuestra la investigación realizada por Garcilazo (2020), en una Universidad de Huancavelica quien da a conocer que hoy en día, el docente, además de dominar el contenido curricular, debe conocer la utilidad de ciertos recursos modernos que contribuyan a fortalecer la labor que desempeña, es así que nace su interés por saber y entender toda relación significativa que pueda existir constantemente la utilización planificada de las TIC por los docentes y el desarrollo de su quehacer pedagógico con el objetivo de adquirir los mejores logros en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Así mismo Ortiz (2018) quien realizó una investigación al observar que algunos docentes presentaban dificultades en la utilización de las herramientas virtuales en el proceso de desarrollo de sus actividades pedagógicas, considerando como resultado de su investigación que los docentes y estudiantes se encuentran interesados en los procesos de enseñanza aprendizaje con la utilización de las herramientas virtuales.

Finalmente mencionaremos a Apaza (2018) quien, al conocer el deficiente uso de las herramientas tecnológicas que emplean el personal docente de secundaria de Huarochirí, realizó una investigación para analizar cómo podrían relacionarse las herramientas tecnológicas con el desempeño docente, asimismo, encontró que existe una alta relación entre las variables en estudio.

Las investigaciones realizadas a nivel nacional, nos muestran información relevante en cuanto se han determinado que aún existe una notable deficiencia en el uso de las herramientas virtuales en algunos docentes, por lo que es necesario seguir investigando si verdaderamente existe relación entre el uso de herramientas tecnológicas y la labor docente en el proceso de enseñanza aprendizaje, sin embargo las condiciones de su utilización son aún limitantes, estos datos nos ayudan a encaminarnos en la realización de nuestro trabajo.

En nuestra región liberteña también hemos notado esta problemática, así lo demuestran investigaciones realizadas cuyos resultados fundamentan esta realidad que observamos en: Cotrina (2019) que realizó una investigación en una IE de Trujillo, al observar que solo algunos docentes aplicaban adecuadas estrategias metodológicas, mientras que otros no lo realizan y un buen número de docentes improvisan, porque existen dificultades en el momento de la aplicación, ejecución y evaluación a los estudiantes, así mismo de acuerdo a las propuestas de mejora que cada año imparte el MINEDU se está comprobando a través <sup>2</sup> de la evaluación del desempeño docente, la utilidad de las TICs en la labor pedagógica.

Así mismo tenemos a Llatas (2019) quien manifestó que una de los problemas que lo llevó a realizar su investigación fue que en las Instituciones de la UGEL N° 15 – Lima , una buena cantidad de docentes <sup>4</sup> son analfabetos digitales esto se demostraba al tener que realizar <sup>4</sup> textos, donde puedan programar o realizar sus hojas de aplicación, así como elaborar <sup>4</sup> nóminas, asistencias, sacar promedios de notas y más aún para realizar diapositivas útiles para exposiciones, y con ello mejorar su labor docente. Por lo que se demuestra la importancia del uso de las herramientas digitales en apoyo a la labor docente

Otra de las investigaciones realizadas es la de Uribe (2016), donde nos menciona que muchas veces se tiene que tomar en cuenta el rendimiento de los estudiantes para así poder evaluar el desempeño docente por lo que, ante esa dificultad, surge la necesidad de investigar que relación puede existir <sup>16</sup> entre la calidad del desempeño docente y el rendimiento académico en las estudiantes de la Escuela Profesional de Enfermería de la UPAO. Donde se llegó a demostrar que existe una relación muy significativa.

Las investigaciones mencionadas anteriormente nos muestran que existen docentes con dificultades en el manejo de las herramientas digitales, así como también no utilizan metodologías activas que contribuyan a mejorar su trabajo pedagógico, situación similar que se ha observado con los docentes de la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público donde los docentes presentan dificultades en el manejo de las herramientas virtuales y con ello limitaciones para realizar una serie de trabajos que hoy en día en la educación virtual que estamos manejando, por lo que nuestro propósito es conocer si existe relación entre la utilización de las herramientas virtuales y el desempeño de los docentes, y saber si hay una verdadera utilidad en el trabajo pedagógico que se realiza.

## 1.2 Formulación del problema

¿Existe relación entre herramientas virtuales y desempeño docente en la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público?

## 1.3 Formulación de objetivos

### 1.3.1 Objetivo general

Determinar si existe relación entre herramientas virtuales y desempeño docente en la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público.

### 1.3.2 Objetivos específicos

- Fundamentar los aspectos teóricos de las herramientas virtuales y el desempeño docente.
- Relacionar las herramientas virtuales y el desempeño docente
- Contrastar la relación de las herramientas virtuales que contribuyen al desempeño docente.

## 1.4 Justificación de la investigación

La investigación tiene justificación práctica, porque observamos que hoy en día la tecnología juega un papel primordial en la vida de todos los seres humanos, y más en esta forma de educación virtual en donde docentes y estudiantes deben hacer uso de las herramientas virtuales de las que se disponen para organizar y realizar sus trabajos y que de algún modo su utilización está cambiando las formas de enseñanza-aprendizaje.

Así mismo nuestra investigación presenta justificación teórica, basada en la propuesta del ministerio de educación emitida en el DCN donde se promueve la utilización de las herramientas digitales por parte de los docentes en cuanto a la elaboración de documentos y aplicación de metodologías activas que le permitan mejorar su labor docente.

De igual manera lo justificamos socialmente porque los docentes al hacer uso de las herramientas virtuales estarán promoviendo un canal de comunicación con sus estudiantes, logrando una interacción fluida en el proceso de aprendizaje y con ello mejorar su desempeño como docente, además permitirá que se gestione de alguna manera capacitaciones, talleres y cursos de actualización sobre el buen manejo de las



herramientas virtuales que la tecnología nos ofrece cada día y en donde los docentes participen activamente y lo pongan en práctica en su labor pedagógica que desarrollan.

Además, justificamos metodológicamente esta investigación porque sigue los parámetros, establecidos y que se utilizan en toda investigación científica, dentro del marco normativo de la Universidad.

## 2 <sup>11</sup> MARCO TEÓRICO

### 2.1 Antecedentes de la investigación

Nuestra investigación se ve reforzada con estudios realizados en diversos lugares, así tenemos que en el ámbito internacional podemos mencionar a: Montaña(2016), quien desarrolló una investigación para evaluar si las herramientas digitales sirven para organizar la gestión de portafolio educativo, y con ello determinar la utilidad de estas herramientas digitales y con ello mejorar los procesos didácticos; <sup>1</sup> esta investigación responde al tipo <sup>15</sup> descriptivo, la población en estudio estuvo formada por los participantes de un colegio de Bachillerato de Ecuador, a quienes se les aplicó una encuesta a través de un cuestionario para obtener los datos necesarios de su investigación, concluyendo que las herramientas digitales, que utilizan los docentes no satisfacen al cien por ciento las necesidades educativas, las mismas que se convierten en monótonas y poco interactivas para los estudiantes.

En esta investigación podemos notar que la variable herramientas digitales trabajada por Montaña es la misma variable que estamos investigando, por lo que tomamos a su investigación como referencia y de ayuda para fortalecer nuestro trabajo permitiendo ampliar nuestro marco teórico en lo que se refiere a la utilidad de las herramientas digitales que pueden ser usadas por los docentes y por ello satisfacen las necesidades requeridas por los estudiantes.

Del mismo modo encontramos a García (2017) quien desarrolló una tesis <sup>21</sup> para <sup>21</sup> conocer las Competencias digitales que deben tener los docentes y estudiantes universitarios de Madrid en la época actual, cuyo propósito es determinar de qué elementos debe estar compuesta una competencia digital actual, con relación en el manejo de internet; esta investigación fue de tipo descriptivo correlacional, el instrumento utilizado para recoger datos fue un cuestionario, concluyendo que existe una relación significativa concreta entre el perfil de conocimientos TIC con el uso de dispositivos tecnológicos.

Esta investigación en referencia nos ha permitido comprender cómo está compuesta una competencia digital y sobre todo como el uso de las herramientas virtuales van a servir para enriquecer las competencias digitales que deben tener los docentes, lo cual nos servirá como un buen aporte en la realización de nuestra investigación sobre todo al comprender las

bases teóricas en la relación de la internet con las herramientas virtuales que es nuestra variable en estudio

De la misma forma mencionamos la investigación de Chuqui (2021) donde se da a conocer las competencias digitales de los docentes ecuatorianos, utilizando la pedagogía activa con el propósito de fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje en el desarrollo de las competencias digitales de los docentes; el estudio es de tipo descriptivo, su población muestral estuvo integrada por los docentes de una Unidad Educativa a quienes se les aplicó una encuesta, concluyendo que la mayor parte de los docentes se encuentran motivados y ya están conociendo el manejo y aplicación de las competencias digitales e implementan sus nuevos aprendizajes con los estudiantes.

Esta investigación nos sirve de aporte a nuestro estudio en cuanto podemos analizar los instrumentos que han utilizado para obtener los datos necesarios, así como el proceso metodológico que han realizado para llegar a sus conclusiones lo cual nos sirvió para establecer las pautas que tuvimos que seguir en nuestro trabajo.

También hacemos mención a la investigación de Roncacio (2019) en la cual se realizó una evaluación de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje en los estudiantes de una universidad de Colombia, su propósito fue utilizar el sistema de evaluación LORI a los Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje para verificar su flexibilidad, es de diseño descriptivo, en lo cual se designó como población a los estudiantes de esta universidad, a quienes se les entrevistó a través de una encuesta llegando a la conclusión que algunos entornos virtuales de Enseñanza Aprendizaje no cumple con la calidad en los contenidos, así mismo existe una falta de información en la existencia de los sistemas de evaluación.

Esta investigación en referencia nos sirve de apoyo a la nuestra en cuanto tomamos como fuente de ayuda al marco teórico que hace referencia cuales son los entornos virtuales de mayor utilidad en los procesos de enseñanza aprendizaje, así mismo nos muestra cómo a través de un programa se pueden evaluar y así conocer su validez de los mismos.

Del mismo modo citamos a Ortega (2017), quien realizó una investigación sobre el uso de las herramientas virtuales y su incidencia en el aprendizaje significativo de los estudiantes del segundo año de bachillerato de educación básica de Ecuador, cuyo propósito fue determinar la relación entre las variables mencionadas; esta investigación responde a un tipo de diseño descriptivo, el instrumento utilizado fue un cuestionario, concluyendo que los estudiantes podrían favorecerse en su preparación académica con la utilización de las herramientas virtuales durante su aprendizaje.

Esta investigación establece <sup>6</sup> actividades para integrar las herramientas virtuales en la enseñanza aprendizaje de los estudiantes, lo cual lo tomamos como base para nuestra investigación, en cuanto al procedimiento utilizado para relacionar las variables, relación similar al estudio que hemos realizado.

En nuestro país también se han realizado diversas investigaciones referentes a nuestro tema en estudio así tenemos las realizadas por:

Garcilazo (2020) quien ejecutó una investigación <sup>2</sup> sobre el uso de las herramientas tic y desempeño docente en instituciones educativas de nivel secundaria de la región Ancash, cuyo propósito <sup>3</sup> fue determinar la relación que existe entre herramientas TIC y el desempeño docente, es una <sup>1</sup> investigación básico-correlacional. El instrumento utilizado fue el cuestionario, <sup>2</sup> para poder medir el nivel en cuanto al uso de las herramientas virtuales. Concluyendo <sup>2</sup> que el uso de las herramientas TIC se ha relacionado de manera significativa con el desempeño de los docentes. Se han estudiado variables muy parecidas a las nuestras como las herramientas TIC y el desempeño docente, ha sido de utilidad el marco teórico de su referencia <sup>7</sup> para poder sustentar la relación entre las variables, así como también utilizar un instrumento en la recolección de datos y el análisis para establecer la relación entre las variables.

Por otra parte, tenemos que Barreto (2019) que realizó una investigación con docentes en el nivel primaria de Huancavelica, para conocer <sup>12</sup> sus competencias digitales, junto a la alfabetización digital, siendo el propósito determinar <sup>14</sup> el grado de relación entre las variables propuestas. Es una <sup>14</sup> investigación de tipo descriptivo. El instrumento utilizado fue el cuestionario. Concluyendo que cuando los docentes tienen un alto conocimiento de las competencias digitales tendrán un buen nivel de desarrollo en la alfabetización digital siendo lo contrario cuando es menor el nivel de conocimiento de competencias digitales entonces menor será el desarrollo de la alfabetización digital de los docentes.

Consideramos un aporte valioso esta investigación en cuanto nos muestra la relación entre competencias digitales y alfabetización digital lo cual tiene coincidencia con las variables de nuestra investigación del cual tomamos como aporte a su marco conceptual, que nos ayudó a comprender y contextualizar las variables que estudiamos.

Del mismo modo, citamos a Ortiz (2018), quien realizó una <sup>1</sup> investigación sobre los efectos que tienen las herramientas virtuales en el aprendizaje basado en proyectos de los estudiantes de la escuela profesional de ciencias de la comunicación en estudiantes universitarios de Arequipa, <sup>1</sup> esta investigación es de tipo descriptivo, la población en estudio

estuvo compuesta por los estudiantes y docentes, a quienes se les aplicó una encuesta a través de una entrevista para obtener los datos necesarios de la investigación, concluyendo que los docentes y estudiantes están interesados por este proceso de enseñanza - aprendizaje utilizando las herramientas virtuales, sin embargo, las condiciones son limitantes para cada uno de ellos, ya que no todos cuentan con acceso a ellas.

Esta investigación demuestra que la utilización de herramientas virtuales y la implementación de la técnica del Aprendizaje Basado en Proyectos, mejorarían la formación académica, y sobre todo se logra captar el interés del estudiante, por lo que hemos creído por conveniente utilizarla como referente en nuestra investigación en cuanto también trabajamos la variable herramientas virtuales, del cual tomamos en cuenta las conclusiones a las que ha arribado y nos servirá para refrendar nuestro trabajo.

Por otro lado, tenemos a Ramos (2020), quien realizó una investigación para conocer la percepción que tienen los estudiantes de secundaria de una Institución educativa de Chincha, respecto a las Tics y el desempeño de los profesores, su propósito fue determinar la relación entre las Tic y el desempeño docente. Es de tipo descriptivo con diseño correlacional, donde la población fue sometida a una encuesta a través de un cuestionario. Concluyendo que los docentes deben implementar el uso y manejo de las Tics, como herramientas metodológicas para la transformación de escenarios tradicionales y lograr aprendizajes significativos en los estudiantes que son nativos digitales.

La investigación que referenciamos tiene similitud con la nuestra en cuanto ha trabajado la variable desempeño docente, igual a la nuestra por lo que de su marco teórico hemos algunas concepciones conceptuales en lo que a desempeño docente se refiere y que nos permitió enriquecer nuestro trabajo, demostrando una vez más la importancia que tiene el uso de las tics en los docentes para enriquecer su labor pedagógica.

Además, mencionamos a Apaza (2018), quien también realizó una investigación sobre las herramientas tecnológicas y el desempeño docente en una Institución secundaria de la provincia de Huarochirí, siendo su propósito determinar la relación que existe entre las variables herramientas tecnológicas y el desempeño docente, esta investigación es de modelo descriptivo. A la población en estudio se les aplicó una encuesta tipo cuestionario. Concluyendo que la mayoría de docentes del colegio secundario no usan las herramientas digitales por lo que inferimos que existe deficiencia en su trabajo virtual que a la fecha realizan.

Esta investigación consignada, ha trabajado con las dos variables que forman parte de nuestra investigación por lo que su aporte tanto del marco teórico y metodológico es muy importante para nuestra investigación porque nos va a servir para enriquecer al conocer cuáles son esas herramientas virtuales más usadas y sobre todo a fundamentar como la utilización de estas se relacionan con el desempeño docente.

A nivel regional también existen investigaciones realizadas que tienen relación con la nuestra, así mencionamos a: Llatas (2019), quien hizo un estudio para investigar la relación que existe entre las competencias digitales y desempeño de los docentes en una institución educativa de Trujillo, esta investigación es de tipo descriptivo-correlacional, para obtener los datos necesarios en su investigación a la población en estudio, se le asignó una escala de competencias digitales, es así que concluye que existe relación significativa entre las competencias digitales y el desempeño de los docentes, ya que depende mucho de las estrategias y métodos que se utilicen para que sean logradas estas competencias.

El trabajo realizado por Llatas nos ha servido de soporte en nuestra investigación por cuanto ha trabajado la variable desempeño docente al igual que la que hemos considerado en nuestra investigación, de la cual hemos tomado como referencia su marco teórico, en lo referente a la conceptualización del desempeño docente, habiendo enriquecido nuestro conocimiento dentro de la investigación. así mismo hemos tomado bien en cuenta la conclusión a la que arribó de que existe relación entre las competencias digitales y desempeño docente, este aporte nos hizo incrementar nuestro interés de seguir investigando la relación entre las herramientas digitales y el desempeño de los docentes en la institución que hemos seleccionado para nuestro estudio

Del mismo modo, tenemos a Cotrina (2019), con su trabajo sobre la aplicación de un Programa de estrategias metodológicas de acompañamiento pedagógico y desempeño profesional de los docentes de una escuela de primaria en Trujillo, el propósito fue demostrar que la aplicación del programa propuesto, mejora el desempeño profesional de los docentes, a quienes se les aplicó una guía de observación para obtener los datos necesarios de su investigación, concluyendo que la aplicación de dicho programa, mejora el desempeño profesional del docente logrando un buen desempeño docente en su proceso de enseñanza.

Esta investigación ha tomado la variable desempeño docente, la misma que hemos considerado en nuestra investigación, y de la cual hemos tomado en cuenta su marco

metodológico, así mismo vemos que el desempeño docente siempre se ve fortalecido cuando se aplica diferentes formas innovadoras dentro de la labor cotidiana.

Por otra parte Flores (2021) investigo sobre las plataformas virtuales y educación virtual en estudiantes de una universidad privada de Trujillo, su propósito fue determinar la relación existente entre las variables, esta investigación es de tipo no experimental de corte transversal, de nivel correlacional simple, la población en estudio fueron los estudiantes de la universidad, a quienes se les aplicó una encuesta. concluyendo que las plataformas virtuales son herramientas que asientan las bases para el proceso de enseñanza aprendizaje de forma virtual.

En esta investigación que referenciamos si bien es cierto no presenta las variables que nosotros hemos tomado en cuenta en nuestra investigación, pero sí toma en cuenta la variable plataformas virtuales, por lo que hemos tomado su aporte para comparar la similitud que existe entre herramienta virtuales que estamos estudiando con la de plataformas virtuales y habiéndonos servido para poder enfocar nuestra variable y así mismo nos permite informarnos que estas variables se conceptualizan de la misma manera.

Asimismo, Uribe (2016), realizó una investigación con el propósito: Determinar la relación entre las variables calidad del desempeño docente y el rendimiento académico en los estudiantes de enfermería de una universidad de Trujillo. Esta investigación es de tipo descriptiva, correlacional, la población muestral, fueron los docentes y estudiantes de dicha universidad, a quienes se les aplicó técnicas de encuesta a través de un cuestionario, concluyendo que la calidad del desempeño docente tiene una tendencia positiva con el rendimiento académico de los estudiantes.

La investigación consultada nos ha servido para nuestro trabajo en cuanto tiene similitud al trabajar una de nuestras variables sin embargo en ella relacionan al desempeño docente con el rendimiento académico de los estudiantes, por lo que ha al obtener la información en su sustento teórico de cómo el desempeño docente en sus diferentes dimensiones se ha reflejado positivamente en el rendimiento de los estudiantes, todo esto nos servirá para tomarlo en cuenta en nuestra investigación en la cual estamos investigando de qué manera las diferentes herramientas utilizadas por los docentes van a mejorar su labor pedagógica.

Por último mencionamos a Castañeda, (2016), con su investigación realizada en una universidad de Trujillo a los egresados de la carrera de Obstetricia para conocer su percepción sobre el desempeño de sus docentes durante su formación académica, esta

investigación es de tipo descriptivo, la población como muestra en estudio son los docentes y estudiantes, a quienes les aplicó una encuesta a través de una entrevista, llegando a la conclusión que la mayor parte de los docentes realizan sus clases dinámicas, incluyendo estrategias que apoyen el proceso de enseñanza – aprendizaje, logrando el interés de los estudiantes; sin embargo algunos docentes carecen de estas estrategias y procesos pedagógicos que logren el interés de los estudiantes, para así darles una buena retroalimentación y lograr que sus aprendizajes sean significativos con el apoyo de medios y materiales pedagógicos.

La investigación refrendada, nos ha permitido enriquecer nuestro trabajo en cuanto al estudiar la variable desempeño docente, la misma que forma parte de nuestra investigación, es así que hemos podido apoyarnos en su marco teórico y marco metodológico para encaminar el trabajo realizado, así mismo hacer comparaciones en cuanto a resultados obtenidos y enrumbar hacia las conclusiones, teniendo como sustento el trabajo consultado.

## 12 2.2 Referencial teórico

### 2.2.1 Definición de herramientas virtuales

Según Sánchez y Corral (2014) “Las herramientas virtuales son software o programas intangibles utilizados en diversos dispositivos digitales, que nos permite realizar diversas actividades interactivas y con ello promover la comunicación y manejo de la tecnología desarrollando competencias y habilidades de las personas que lo utilizan y que sirven de apoyo para sus aprendizajes y necesidades que lo requieran”.

Así mismo mencionamos a La Torre (2014), quien menciona que “Las Herramientas Virtuales son programas educativos de ayuda al docente en la elaboración de sus materiales digitales, estos programas le permiten realizar y organizar mejor el trabajo pedagógico y con ello facilitar su trabajo” Como podemos apreciar la tecnología a través de las herramientas virtuales proporciona a la educación una ventana abierta con muchas posibilidades para obtener conocimientos y sobre todo para promover una nueva forma de trabajo interactivo, donde no existen límites para la comunicación entre los actores educativos.

También consideramos a Herminia Azinian (2009), expresa que: Las herramientas virtuales están consideradas como materiales y entornos en las cuales se producen interacciones humanas, los cuales permiten aprender haciendo, recibir retroalimentación, visualizar conceptos complejos mediante la modelización y simulación, construir



conocimiento y comprensión. Usar estas herramientas va a permitir elaborar, compartir información y toda clase de producción de manera sistematizada con animaciones y sobre todo generar un trabajo interactivo entre compañeros.

### 2.2.2 Tipos de Herramientas virtuales

La Torre (2014), menciona que los tipos de herramientas virtuales con mayor utilidad para el aprendizaje son:

#### GOOGLE CLASSROOMS

Es una herramienta rápida y de manejo fácil, donde se pueden crear y realizar muchas actividades de un tema. También permite dar clases virtuales, permite enviar tareas, y calificarlas con su respectivo comentario. Se pueden utilizar todas las funciones en una misma plataforma. Posibilita sincronizar sus aplicaciones y de esta manera las evaluaciones se hacen dinámicas e interactivas.

#### GOOGLE DRIVE.

Herramienta de almacenamiento, con capacidad de hasta 15 Gb, que permite, crear, guardar, compartir y editar documentos, archivos y carpetas, se puede instalar en todo tipo de dispositivos. Además, posibilita realizar documentos en línea con Google Docs.

#### MOODLE

Herramienta virtual libre con entornos virtuales para la educación, permite realizar clases on line al 100%, donde los estudiantes pueden construir sus propios conocimientos a través del diálogo interactivo de los mismos.

#### SAKAI

Esta herramienta virtual la promueve la Fundación Sakai, a donde están afiliadas más de 100 universidades. Su propósito es promover sitios de colaboración y aprendizaje de gran beneficio y utilidad para la educación universitaria.

Se puede realizar videoconferencia, las cuales tienen una alta aceptación. Lo más relevante es que Sakai plantea sus funciones según el propósito que se desea alcanzar; ya sean de forma general, de colaboración, pedagógicas, administrativas y para organizar portafolios. Además, promueve la interacción entre profesores y

alumnos, facilita la distribución de materiales, se realizan los exámenes, y se gestionan actividades.

#### **EDMODO**

Esta herramienta nos permite crear aulas virtuales donde los estudiantes interactúan y participan activamente en la formación de sus conocimientos.

Una de las ventajas de Edmodo es que toda la comunidad educativa puede formar parte de ella, así mismo se tiene que tanto profesores como estudiantes pueden crear sus propias aulas virtuales, y con ello la personalización de las mismas.

#### **MICROSOFT TEAMS**

Esta incluido dentro del Office 365 de Microsoft, es pagado, es utilizado para clases en línea. Tiene muchas funciones, siendo las más importantes la que ayuda a corregir los trabajos, así tenemos que se pueden crear diferentes salas de chat cada una con su temática de esta manera se individualizan las clases según lo requieran los participantes.

Pueden participar hasta 300 personas gratuitamente, brinda 10 GB para almacenar archivos, considera un límite en la búsqueda de mensajes pasados.

#### **ZOOM**

Es una plataforma virtual, en las que se pueden realizar videoconferencias, conversar, y dar clases de manera rápida y sencilla. Permite la interacción con los estudiantes desde compartir pantallas con documentos, gráficos, audios y videos, cambiar fondos como si tuviéramos una pizarra virtual.

### **2.2.3 Definición de Desempeño docente**

Existen varios autores que definen en qué consiste el desempeño docente como:

Delgado (2019), quien menciona que el desempeño docente es considerado como <sup>1</sup> las actividades que realiza todo docente durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, deseando obtener los mejores logros en el aprendizaje de sus estudiantes.

De igual manera tenemos a Díaz (2010), quien manifiesta que el desempeño docente es la dedicación, esfuerzo y el eje fundamental del funcionamiento en el sistema educativo, es decir es la labor que se desarrolla dentro del aula y que contribuye al crecimiento profesional del docente.

Así mismo, Estrada (2013) menciona que el docente es concebido como un agente fundamental dentro del cambio en la educación y su desempeño se pone de manifiesto desde la didáctica que emplea en el proceso de enseñar a sus estudiantes, considerando el a educador bien preparado, para promover el bienestar y desarrollo de su sociedad.

#### 2.2.4 Dimensiones del Desempeño Docente:

<sup>3</sup> El Marco del Buen desempeño docente determinado por el Ministerio de Educación se enmarca en tres dimensiones que son:

La dimensión cultural enmarcada en la necesidad de tener conocimientos amplios del contexto donde se encuentra, con el propósito poder comprender su realidad y de este modo poder hacer frente a los diferentes retos en los campos político, económico y socio cultural, además le permitirá conocer su historia y con ello adquirir conocimientos de acorde a su realidad dentro de la sociedad que se desenvuelve. La otra dimensión es la política, referida a la labor docente de formar a sus estudiantes no sólo en conocimientos, sino prepararlos como futuros ciudadanos, autónomos, críticos, éticos y con valores, que permitan contribuir con el desarrollo de su país, donde la base fundamental sea la equidad y la justicia social de todos sus ciudadanos. Y por último tenemos la dimensión pedagógica que refiere al cumplimiento de la labor pedagógica y su rol como docente, comprometidos con la educación de sus estudiantes, impartiendo conocimientos, sobre el sustento que la base del progreso de las personas es la educación, así mismo tener en cuenta de su compromiso con la educación siendo su labor específica la enseñanza a sus estudiantes. (MINEDU,2015).

#### 2.2.5 Dominios del <sup>11</sup>Desempeño Docente.

Según el Marco del Buen Desempeño - Minedu, el desempeño docente está enfocado bajo cuatro dominios Así tenemos:

El dominio 1, enfocado en lo referente a la planificación y organización del trabajo pedagógico como <sup>3</sup> la programación curricular anual, la programación de unidades y las sesiones de aprendizaje, considerando el enfoque intercultural e inclusivo. Así mismo se debe tener en cuenta que el conocimiento del estudiante debe estar enmarcado dentro del aspecto social, cultural y cognitivo, teniendo en cuenta que el docente debe dominar los contenidos pedagógicos y disciplinares, la acertada selección de los materiales educativos junto a las estrategias de enseñanza que va a utilizar y la correcta evaluación del aprendizaje.

El dominio 2, Comprende la conducción del <sup>7</sup> proceso de enseñanza valorando la inclusión y la diversidad de los estudiantes. Se toma en cuenta el acompañamiento pedagógico el cual se debe desenvolver dentro un buen clima escolar que favorezca el desarrollo de las competencias, donde la motivación este permanente despertando el interés por el aprendizaje utilizando las mejores estrategias metodológicas y que se aplique la evaluación correspondiente para identificar los logros de aprendizaje y se tome en cuenta lo que es preciso mejorar.

Dominio 3, es el que promueve la participación activa del docente dentro de la comunidad educativa en lo referente a gestión escolar, dentro de un buen clima institucional que favorezca la comunicación asertiva y democrática de todos sus miembros que lo componen, así como su involucramiento en la elaboración de documentos de gestión, valorando y respetando las familia y teniendo en cuenta los resultados en los logros de aprendizaje.

Dominio 4, que tiene que ver con <sup>21</sup> la formación y el desarrollo profesional del docente, abarca todo lo concerniente a su preparación profesional, así mismo hace referencia sobre su práctica como docente, el trabajo colegiado con sus pares promoviendo la participación en jornadas que promuevan su desarrollo profesional, pone énfasis <sup>3</sup> sobre su responsabilidad en los resultados del proceso enseñanza aprendizaje y el análisis de la información de las políticas educativas tanto nacionales como regionales.(MINEDU,2015)

### 3 MÉTODOS

Según la bibliografía consultada, este estudio se enmarca dentro de los siguientes tipos de investigación:

Es una investigación de tipo descriptiva dado que se describieron las variables herramientas virtuales y desempeño docente, así mismo es exploratoria, debido a que hemos indagado sobre lo que se conoce de las herramientas virtuales y el desempeño docente en diferentes contextos, y a partir de ello empezar la investigación (Niño, 2011). Así como también lo menciona Hernández (2018) nuestra investigación empezó con el conocimiento de nuestras variables, por lo que tuvimos que explorar diferentes fuentes de información que contribuyan a nuestro objeto de estudio.

Así mismo es una investigación no experimental porque no habrá manipulación de la variable herramientas virtuales, sobre el desempeño docente, es decir no hay intención de ver efectos de una variable sobre la otra. (Hernández, 2018).

De la misma manera como lo menciona Salkind (1998), nuestra investigación es no experimental del tipo correlacional donde se explicará las relaciones que existen entre estas variables.

Además, se ubica dentro de la investigación documental, pues se realizó el análisis de tesis, revistas y todo documento que contenga información sobre las herramientas virtuales y el desempeño docente, con la finalidad de conocer sus aspectos y las relaciones que existen entre ellas (Bernal, 2010).

Las Técnicas que utilizaremos serán:

La observación, en cuanto a partir de la problemática observada ha nacido nuestro interés por investigar la relación que existe entre las herramientas virtuales y el desempeño docente, utilizando como instrumento la guía de observación, así mismo seremos objetivos en su realización para evitar influenciar en las conclusiones a las que arribaremos en nuestra investigación (Niño, 2011).

Así mismo la revisión bibliográfica y el Análisis documental, de diferentes investigaciones realizadas y fuentes bibliográficas que nos ayudó a elaborar nuestra

investigación, haciendo el fichaje respectivo de la documentación revisada, los cuales se plasmaron en las fichas de resúmenes y bibliográficas. (Niño, 2011).

En cuanto a los aspectos éticos podemos decir que al realizar nuestra investigación tendremos en cuenta los aspectos éticos que todo investigador debe tener presente. Así seremos respetuosos de la propiedad intelectual de las diferentes investigaciones de las cuales hicimos las consultas pertinentes, mantendremos el buen perfil profesional en el transcurso de toda la investigación, además se tendrá bastante cuidado de revelar extensamente las publicaciones de las cuales se harán uso. (Ñaupá 2013).

#### 4 CONCLUSIONES TEÓRICAS

Después de revisar y analizar diversos documentos de investigaciones realizadas podemos arribar a las siguientes conclusiones:

- Definimos teóricamente a las herramientas virtuales como un conjunto de recursos y entornos que la tecnología nos ofrece con la finalidad de ser utilizados para comunicarse, obtener y compartir información de manera interactiva, así como elaborar una serie de productos útiles para el trabajo. Así mismo definimos **al desempeño docente como** la labor **que** realiza **el docente en** el **aula**, haciendo un despliegue de estrategias, métodos y materiales que conllevan a realizar su trabajo de manera eficiente y con ello lograr los mejores resultados en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

- Se describieron algunos aspectos que permitieron demostrar que las herramientas virtuales están relacionadas con el desempeño docente, como los que dan la oportunidad de la comunicación virtual, el fácil manejo en la obtención de la información, almacenamiento de datos, elaboración de materiales útiles para desarrollar su trabajo, todo ello corroborado en base a las investigaciones realizadas en diferentes lugares y contextos.

- Se contrastó la relación **de las herramientas** virtuales **en cuanto** contribuyen **al desempeño docente** de acuerdo a los trabajos de investigación revisados de las diferentes universidades tanto a nivel internacional, nacional, regional, así lo refrenda Flores (2021) manifestando las herramientas virtuales son de gran ayuda en el desarrollo de las clases virtuales y su utilidad contribuye a mejorar la labor de los docentes, así mismo Llatas (2019) que a la fecha existe un número reducido de docentes que hacen uso de las herramientas virtuales y que los que lo hacen logran despertar el interés de los estudiantes durante las sesiones de aprendizaje, además los otros estudios consultados referentes a nuestras variables en estudio, demostraron, que cuando el docente hace uso de estas herramientas su trabajo es más eficiente y significativo en los estudiantes y con ello mejora su dimensión pedagógica establecida **en el marco del buen desempeño docente**.

- Se determinó **la relación que existe entre las** herramientas **virtuales y el desempeño docente en la Escuela de Educación Superior Pedagógico Público**, a través del análisis de la bibliografía y donde se muestran que cuando los docentes se

familiarizan y se adiestran en la utilización de las herramientas virtuales, proponen a sus estudiantes actividades más interesantes, interactivas y acorde con el mundo actual en el que nos encontramos.



## INFORME DE ORIGINALIDAD

15%

INDICE DE SIMILITUD

15%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	3%
2	<a href="https://repositorio.unh.edu.pe">repositorio.unh.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
3	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
4	<a href="https://docplayer.es">docplayer.es</a> Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Ecuador - PUCE Trabajo del estudiante	1%
6	<a href="https://dspace.utb.edu.ec">dspace.utb.edu.ec</a> Fuente de Internet	1%
7	<a href="https://www.researchgate.net">www.researchgate.net</a> Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	1%
9	<a href="https://bibliotecas.unsa.edu.pe">bibliotecas.unsa.edu.pe</a> Fuente de Internet	

1 %

10

[repositorio.unemi.edu.ec](https://repositorio.unemi.edu.ec)

Fuente de Internet

1 %

11

[repositorio.umch.edu.pe](https://repositorio.umch.edu.pe)

Fuente de Internet

1 %

12

[repositorio.uct.edu.pe](https://repositorio.uct.edu.pe)

Fuente de Internet

1 %

13

[1library.co](https://1library.co)

Fuente de Internet

<1 %

14

[archive.org](https://archive.org)

Fuente de Internet

<1 %

15

[pesquisa.bvsalud.org](https://pesquisa.bvsalud.org)

Fuente de Internet

<1 %

16

[repositorio.unasam.edu.pe](https://repositorio.unasam.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

17

[repositorio.usanpedro.edu.pe](https://repositorio.usanpedro.edu.pe)

Fuente de Internet

<1 %

18

[www.studocu.com](https://www.studocu.com)

Fuente de Internet

<1 %

19

Marco Arturo Valladares Villagómez.  
"Perspectiva de los docentes y estudiantes  
frente a la virtualización educativa como  
alternativa en tiempos de COVID-19 en la

<1 %

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la  
Universidad Central del Ecuador", Universitat  
Politecnica de Valencia, 2021

Publicación

20

Submitted to unsaac

Trabajo del estudiante

<1 %

21

worldwidescience.org

Fuente de Internet

<1 %

22

Submitted to Universidad Católica  
Nordestana

Trabajo del estudiante

<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 15 words

Excluir bibliografía

Activo