

# **UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI**

## **FACULTAD DE HUMANIDADES**

### **SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN EDUCATIVA**



### **EL COMPROMISO DOCENTE PARA UNA ADECUADA CONVIVENCIA ESCOLAR**

Trabajo académico para obtener el Título de  
SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN EDUCATIVA

#### **AUTORAS:**

Dra. Jenny Celinda Caballero Vidal

Br. Virginia Reyes De La Cruz

#### **ASESORA**

Mgtr. Luz Elena Cotrina Vásquez de Vigo

<https://orcid.org/0009-0006-2290-5662>

#### **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Educación y Responsabilidad Social

**TRUJILLO - PERÚ**

**2023**

# EL COMPROMISO DOCENTE PARA UNA ADECUADA CONVIVENCIA ESCOLAR

## INFORME DE ORIGINALIDAD



## FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>3%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.uct.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>revistas.usil.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.usil.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>repositorio.uss.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>diposit.ub.edu</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>www.slideshare.net</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>9</b>	<b>repository.libertadores.edu.co</b> Fuente de Internet	

**Autoridades universitarias**

Excmo. Mons. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M

**Arzobispo Metropolitano de Trujillo**

**Fundador y Gran Canciller**

Dr. Luis Orlando Miranda Diaz

**Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI**

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

**Vicerrectora Académica**

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

**Decana de la Facultad de Humanidades**

Dra. Ena Cecilia, Obando Peralta

**Vicerrector Académico (e) de Investigación**

Dra. Teresa Sofia, Reategui Marín

**Secretaria General**

### CONFORMIDAD DEL ASESOR

Yo Mg. Cotrina Vásquez de Vigo Luz Elena con DNI N° 44377958, como asesora del trabajo académico titulado “El compromiso docente para una adecuada convivencia escolar”, desarrollada por la Dra. Jenny Celinda Caballero Vidal con DNI N° 40131829 y Br. Virginia Reyes De La Cruz, con DNI N° 80613642; egresadas del Programa de Segunda especialidad en Gestión Educativa, carrera profesional de Educación, considero que dicho trabajo para optar el título profesional reúne los requisitos tanto técnicos como científicos y corresponden con las normas establecidas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de titulación de la Facultad Humanidades.

Por tanto, autorizó la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.

---

Mg. Cotrina Vásquez de Vigo Luz Elena  
DNI N° 44377958  
ASESORA

## **DEDICATORIA**

A mi familia, por convertirse en el motivo de mi desarrollo personal y profesional; pues juntos hacemos que las circunstancias no limiten nuestros sueños e ideales y a mi ángel, mi Padre, que desde el cielo intercede por nosotros.

Jenny Celinda

## **DEDICATORIA**

Con todo amor y cariño a mi hija Shulay y a mis Padres por su sacrificio y esfuerzo, por apoyarme en todo, gracias por que siempre han estado brindándome su comprensión, cariño y amor, por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día más, y así poder luchar para que la vida nos depara un futuro mejor.

Virginia Reyes

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios todo poderoso por mantenernos con salud y motivadas para salir adelante aún en tiempo adversos.

A nuestros familiares que se convirtieron en los pilares para el logro de nuestras metas.

A nuestros maestros de la UCT que nos apoyaron durante este proceso formativo.

Las Autoras

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotras, Dra. Jenny Celinda Caballero Vidal con DNI N° 40131829 y Br. Virginia Reyes De La Cruz con DNI N° 80613642, egresadas del Programa de Segunda Especialidad en Gestión Educativa de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Universidad para la elaboración y sustentación del Trabajo Académico titulado: “El compromiso docente para una adecuada convivencia escolar”, el cual consta de un total de 60 páginas, en las que se incluye 03 figuras.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 18%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Los autores



---

Dra. Jenny Celinda Caballero Vidal

DNI 40131829



---

Br. Virginia Reyes De La Cruz

DNI 80613642

## ÍNDICE

CARATULA.....	i
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS.....	iii
CONFORMIDAD DEL ASESOR.....	iv
DEDICATORIA.....	v
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	vii
ÍNDICE.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	11
1.1. Realidad problemática y formulación del problema.....	11
1.2. Formulación de objetivos.....	14
1.2.1. Objetivo general.....	14
1.2.2. Objetivos específicos.....	14
1.3. Justificación de la investigación.....	15
II. MARCO TEÓRICO.....	18
2.1. Antecedentes de la investigación.....	18
2.2. Referencial teórico.....	26
III. MÉTODOS.....	48
IV. CONCLUSIONES TEÓRICAS.....	51



## RESUMEN

El presente trabajo académico tuvo como propósito determinar la importancia del compromiso docente para una adecuada convivencia escolar. Se trata de un estudio tipo básico; con enfoque cualitativo de alcance descriptivo. El sustento teórico del estudio proviene de la revisión de artículos científicos, tesis y documentos alojados en base de datos y buscadores de alto impacto como Scielo, Google académico, Alicia Concytec; los cuales fueron seleccionados en función a la similitud de las variables de estudio y considerando que los años de su publicación no excedan a los cinco años. En la realización del Trabajo se tuvo en cuenta la probidad académica, por ello las citas y referencias consignadas responden a la normatividad APA. Se llegó a determinar que el compromiso docente es importante para la mejora de la convivencia escolar en las instituciones educativas, ya que permite obtener bienestar colectivo y contribuye al equilibrio social; del mismo modo se logra definir al compromiso docente como la actitud que muestran los docentes en el desarrollo de conductas relacionadas con el proceso educativo y de aprendizaje del estudiante, como sus dimensiones se identifica la dimensión emocional, la dimensión continuidad y dimensión normativa.

**Palabras claves:** compromiso docente, convivencia escolar, equilibrio social bienestar colectivo

## **ABSTRACT**

The purpose of this academic work was to determine the importance of teacher commitment for an adequate school coexistence. It is a basic type study; with a qualitative approach of descriptive scope. The theoretical support of the study comes from the review of scientific articles, theses and documents hosted in databases and high-impact search engines such as Scielo, Google academic, Alicia Concytec; which were selected based on the similarity of the study variables and considering that the years of their publication do not exceed five years. In carrying out the work, academic honesty was taken into account, therefore the citations and references recorded respond to APA regulations. It was determined that the teaching commitment is important for the improvement of school coexistence in educational institutions, since it allows obtaining collective well-being and contributes to social balance; In the same way, it is possible to define teacher commitment as the attitude shown by teachers in the development of behaviors related to the educational and learning process of the student, as its dimensions identify the emotional dimension, the continuity dimension and the normative dimension.

**Keywords:** teacher commitment, school coexistence, social balance, collective well-being

## **I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1. Realidad problemática y formulación del problema**

Actualmente la convivencia, sigue siendo un tema que no pasa de moda en las escuelas del mundo; desde más de una década se viene planteando que “aprender a vivir junto y aprender a vivir con los demás” es un tema nuclear en el aprendizaje y trascendental en educación; el conocer a los demás permite realizar proyectos en común y solucionar problemas de manera inteligente y pacífica (Delors, 1996).

La participación de los docentes para garantizar la supervivencia adecuada de las escuelas es una práctica problemática que afecta a muchos sistemas educativos en todo el mundo. La convivencia escolar se refiere a las relaciones, interacciones y comportamientos entre todos los miembros de la comunidad de aprendizaje dentro del entorno escolar incluye estudiantes, profesores, administradores, personal administrativo y padres. Un ambiente de aprendizaje saludable y positivo es vital para el aprendizaje, el desarrollo personal y el bienestar de los aprendices. Sin embargo, existen varios desafíos que pueden obstaculizar la creación y el mantenimiento de una convivencia escolar adecuada, la falta de recursos muchas escuelas carecen de recursos suficientes para implementar programas de prevención y abordaje de conflictos; la falta de capacitación y apoyo para los docentes también puede dificultar su capacidad para manejar situaciones difíciles.

El problema del compromiso docente es una cuestión importante en la educación que se refiere a la falta de entusiasmo, motivación y dedicación por parte de algunos educadores en su trabajo. Esto puede afectar negativamente la calidad de la educación y el bienestar de los aprendices. Hay varios factores que pueden contribuir a este problema como la carga de trabajo excesiva; por lo que los educadores a menudo enfrentan una carga de trabajo abrumadora debido a la planificación de lecciones, la corrección de tareas y solicitudes, y las responsabilidades administrativas, esto puede llevar a agotamiento y falta de tiempo para el autocuidado.

Según el comunicado de prensa mundial de UNICEF de 2018 sobre la campaña Escuelas sin violencia, el 50% de los niños de 13 a 15 años en 160 países han experimentado violencia entre pares en la escuela y sus alrededores, esto afecta a 150 millones de estudiantes. El último Informe Científico y Cultural de las Naciones Unidas (UNESCO, 2019), precisa que el acoso y la violencia dentro instituciones educativas es notorio a nivel mundial y confirma que uno de cada tres estudiantes se ha sentido amenazado por sus pares en al menos el último mes; el mismo porcentaje fueron víctimas de violencia física, el abuso físico es más común en diversas regiones, pero en América del Norte y Europa, el abuso psicológico es el más común, seguido del acoso sexual, estos problemas les afectan tanto como a ellos. Además, el acoso móvil también ha aumentado, al igual que el acoso en línea, según el informe. Promoción de la Paz y la Tolerancia: La UNESCO aboga por la educación en valores de paz, tolerancia, respeto y entendimiento mutuo en las escuelas. Estos valores son fundamentales para prevenir la violencia, el acoso y la discriminación en el entorno educativo. Como se puede analizar es importante reconocer que existe una falta de una buena convivencia escolar en las I.EE.

El estudio de Fierro y Carbajal (2019), realizado en México, señala que la comprensión de la convivencia escolar por los diferentes actores educativos, podría ser una alternativa ante tanta violencia y exclusión social que se identifica en la región latinoamericana. La importancia de la convivencia escolar es fundamental para crear un ambiente de aprendizaje efectivo, seguro y saludable. Una convivencia escolar positiva no solo beneficia a los estudiantes, sino que también influye en la calidad de la educación, el bienestar emocional y la formación de ciudadanos responsables.

Del mismo modo en Colombia Bolaños y Stuart (2019) refiere que la formación que se imparte en la escuela y en las familias deben garantizar una adecuada convivencia de tal manera que se brinden las bases suficientes para la resolución de los conflictos escolares que puedan presentarse en los centros educativos. La escuela proporciona educación formal en áreas como matemáticas, ciencias, literatura, historia y más, por ende los estudiantes adquieren conocimientos

específicos que son fundamentales para comprender el mundo que les rodea y las familias son el primer lugar donde se inculcan valores éticos y morales, donde los padres transmiten conceptos como la honestidad, la empatía y la compasión, por consiguiente; debe realizar un trabajo en equipo, para evitar la falta de empatía, la discriminación e incluso el *bullying*.

Penalva (2018) señala que, en las escuelas de España, la coexistencia se ha convertido en uno de los aspectos principalmente relacionado con el sistema educativo, porque en situaciones afecta el medio ambiente. Escuelas de factores familiares, sociales e individuales. También indica que es necesario profundizar el conocimiento de la coexistencia, y también intervenir directamente para mejorar la calidad de las relaciones entre las personas y el entorno escolar; mejorar la capacidad de diferentes entidades a través de la educación para prevenir conflictos y resoluciones debe ser la principal prioridad de un camino donde la institución sea segura, digna y digna.

En Perú, el nivel de violencia que enfrentan los estudiantes en las II. EE ha aumentado, con un 30% de los estudiantes afirma haber experimentado alguna forma de violencia en la escuela, tanto física como psicológica (Salgado et al., 2021), por ello el MINEDU, a generando su portal SISEVE, donde se registra las denuncias y se realiza el seguimiento, a cada uno de los afectados, además de encontrarse normado.

Tomando en cuenta la RVM N° 005-2021- MINEDU “Estrategia Para El Fortalecimiento de la Gestión de la Convivencia Escolar, la Prevención y la Atención de la Violencia en las Instancias de Gestión Educativa Descentralizada”, dentro de las consideraciones generales, con referente al punto 5.2. Gestión de la Convivencia escolar señala que la convivencia escolar es un conjunto de relaciones humanas entre sus miembros de la comunidad educativa. Es una construcción colectiva y cotidiana en la que la responsabilidad es compartida por administradores, maestros, administradores, estudiantes y familias. La educación es el resultado de un trabajo

organizado y planificado dirigido por el liderazgo rector y guiado por una visión colectiva creada con la comunidad educativa, lo más importante es que ayuda a consolidar el proceso educativo y contribuye a la formación integral del alumno. La gestión de la convivencia escolar se guía por el respeto a los derechos humanos, las diferencias individuales y la convivencia pacífica, que promueve el desarrollo integral de los estudiantes en un ambiente escolar positivo y libre de violencia y discriminación. También en este sentido se organiza en seis dimensiones que consideran el autocuidado, las relaciones positivas, la inclusión y participación democrática, la disciplina con enfoque de derechos, seguridad y protección, y la gobernanza descentralizada con enfoque territorial.

En muchas instituciones la realidad de convivencia no difiere de lo antes mencionado revelado en diferentes contextos, se observan en la práctica los valores de respeto y confianza en uno mismo, se observan dificultades que limitan la convivencia en las escuelas, se observan comportamientos inadecuados, estudiantes burlarse unos de otros, amenazarse e incluso utilizar teléfonos móviles, redes sociales y otros medios de comunicación para agredir verbalmente a sus compañeros; Ante esta situación, los docentes rara vez participan en el trayecto de fomento de valores de los aprendices, de las instituciones educativas no respetan acuerdos de convivencia, los estudiantes y padres menos expresivos han crecido, no importa asistir a reuniones convocadas por mentores y expertos.

Por lo antes señalado es que se plantea el siguiente problema de investigación: ¿Cuál es la importancia del compromiso docente para una adecuada convivencia escolar?

## **1.2. Formulación de objetivos**

### **1.2.1. Objetivo general**

- Determinar la importancia del compromiso docente para una adecuada convivencia escolar.

### **1.2.2. Objetivos específicos**

- Describir los aspectos teóricos del compromiso docente y sus dimensiones.
- Describir los aspectos teóricos de la convivencia escolar y sus dimensiones.
- Fundamentar científicamente la importancia del compromiso docente para una adecuada convivencia escolar.

### **1.3. Justificación de la investigación**

El estudio adquiere relevancia social toda vez que al brindarse información actualizada sobre el compromiso docente en la tarea de garantizar una adecuada convivencia escolar, se está contribuyendo a fortalecer el compromiso docente orientado a generar condiciones favorables para que la interacción entre los estudiantes y entre estudiantes y docentes sea adecuada; a ello se suma el hecho de saber que un escenario favorable de convivencia contribuye al logro de aprendizajes es de suma importancia debido a su impacto en el desarrollo individual y colectivo de los estudiantes, así como en la construcción de una sociedad más justa y cohesionada, cabe señalar que la convivencia escolar en el presente trabajo académico se refiere a las interacciones, relaciones y dinámicas que se establecen entre todos los miembros de una comunidad educativa: estudiantes, docentes, personal administrativo y padres de familia. Que permita la oportunidad de aprender a relacionarse de manera respetuosa, empática y colaborativa dentro y fuera de la comunidad educativa y figuras de autoridad. Estas habilidades sociales son fundamentales para su desarrollo personal y su capacidad para participar de manera efectiva en la sociedad.

La relevancia teórica del estudio se identifica en los constructos teóricos actualizados que se comparten que buscan cubrir la brecha del desconocimiento de los factores que contribuyen a una convivencia escolar adecuada y la importancia del rol docente. Varios estudios señalan como causas del aumento de la violencia en las II.EE, el desinterés y la falta de motivación de los maestros; en el presente

estudio se comparte información proveniente de fuentes confiables de utilidad para que los docentes y la comunidad científica pueda analizar, identificar e implementar como alternativa para mantener o mejorar una convivencia escolar adecuada. La relevancia teórica de la convivencia escolar radica en su capacidad para informar y enriquecer diversos campos de estudio, así como para proporcionar un marco conceptual sólido para comprender las dinámicas sociales y educativas que ocurren dentro de las instituciones educativas tomando también como parte a la psicología y Desarrollo Humano donde la convivencia escolar se relaciona directamente con el desarrollo emocional, social y cognitivo de los estudiantes encontrando que las teorías de la psicología del desarrollo pueden ser aplicadas para comprender cómo las interacciones en el entorno escolar influyen en la formación de la identidad, la autoestima y las habilidades sociales de los estudiantes.

El estudio adquiere relevancia práctica porque todo lo señalado en el marco teórico puede ser implementado en la práctica pedagógica, de tal manera que la actuación de los maestros responda a unos de sus desempeños en los cuales es gestor de espacios de interacción que favorecen el logro de aprendizajes, es señala que la justificación de investigar la convivencia escolar es fundamental para comprender y abordar los desafíos que afectan el entorno educativo y el bienestar de los estudiantes. Esta investigación tiene implicaciones significativas en la mejora de la calidad de la educación, la prevención del acoso escolar y la promoción de un ambiente de aprendizaje inclusivo y seguro. Aquí hay algunas razones clave para justificar la investigación de la convivencia escolar una de ellas es el Impacto en el Aprendizaje, generando un ambiente escolar positivo y seguro tiene un impacto directo en el aprendizaje de los estudiantes que influyen en el rendimiento académico y en la participación de los estudiantes en el proceso educativo.

En lo metodológico el estudio describe una ruta cualitativa de investigación, con alcance descriptivo, ya que lo que se busca es ampliar el conocimiento y especificar aspectos relevantes de la convivencia y el compromiso docente. Permite conocer además las técnicas e instrumentos pertinentes que se utilizan en este tip



de estudio como los son el análisis documental y el fichaje. La obtención del análisis de documentos escolares, como reglamentos internos, políticas de convivencia y registros disciplinarios, serán relevante para que se pueda analizar las prácticas de gestión y la implementación de una convivencia positiva. La relevancia metodológica que se aborda y estudia este tema en el ámbito de la investigación educativa y social, pues la elección de enfoques y métodos adecuados para investigar la convivencia escolar es esencial para obtener información precisa y significativa sobre las dinámicas y los desafíos que se presentan en los entornos educativos, de manera crítica-reflexiva.

## II. MARCO TEÓRICO

### 2.1. Antecedentes de la investigación

Quintana, J y Mentado, T. (2022) La convivencia escolar en un centro educativo de la nueva región de Ñuble en Chile, Este estudio proporciona una descripción intensiva, precisa y efectiva de cómo se implementan los procesos de gestión de la convivencia en el Centro de Capacitación del Instituto Santa María en San Carlos, Chile. Este colegio está ubicado en la recién creada región de Ñuble, por lo que esta situación político-administrativa también afecta a los centros educativos; el objetivo general de este estudio es conocer los procesos administrativos de convivencia escolar en el colegio Instituto Santa María de San Carlos y proponer medidas de mejora, para este estudio se propone un diseño de investigación mixto utilizando un diseño de espacio equivalente paralelo/simultáneo, respondiendo las preguntas a través de enfoques tanto cualitativos como cuantitativos, con un equilibrio entre los dos. Como técnicas de recolección de datos se utilizaron cuestionarios aplicados a estudiantes, docentes y familias, entrevistas con la administración e instituciones educativas del condado, y grupos de discusión con estudiantes y docentes, luego, los datos fueron organizados, clasificados, reducidos y categorizados para buscar relaciones y similitudes significativas en los datos que permitieran responder a los objetivos y preguntas de la investigación. La información analizada sirvió para desarrollar la discusión y conclusiones de la investigación, para luego desarrollar una propuesta para mejorar la gestión de la convivencia en las escuelas, donde sus principales ejes y actividades se basaron en diversas experiencias exitosas obtenidas a nivel nacional e internacional, que fue descrito en el marco teórico del estudio.

Tobón (2022) en su tesis Fortalecimiento de la “Convivencia Escolar en los Estudiantes del Grado Séptimo de la Institución Educativa República de Honduras de la Ciudad de Medellín”, quien tuvo un grupo muestra para el grupo focal 8 estudiantes del mismo grado, donde señala que una de las situaciones de vida más importantes y comunes, es el ambiente escolar de séptimo grado de la República del Instituto de Educación Honduras, identifican prácticas agresivas y relaciones entre pares agresión verbal, insultos, robo, pérdida y daño al equipo aprendizaje,

indisciplina, no seguir reglas, problemas algunas situaciones terminan en agresión física; situaciones de emergencia Dinámica tejida entre jóvenes que carece de contexto. cambios familiares, sociales y que enfrentan los estudiantes su juventud como un constante cambio de humor e inconsistencias en las manifestaciones de su comportamiento, lo que perturba Manera de comunicarse en el aula. Además, estas dificultades de convivencia escuela, van de la mano con la nueva dinámica que surge cuando regresan cara a cara después de estar en el estudio de casa durante el mismo la pandemia de COVID-19 ha trastocado los procesos sociales los jóvenes no les permiten compartir y comunicarse en el aula, Cambio de relaciones.

Chavarro, A et al. (2022) “Procesos de convivencia escolar a partir de la gestión de experiencias lúdicas diversas en estudiantes de del grado sexto de la institución educativa rural Sabio Caldas (Santuario, Caquetá)”, debido a la naturaleza de las categorías de desarrollo, la investigación corresponde esencialmente a un enfoque cualitativo, por lo que el sentido interpretativo de los problemas de convivencia y la necesidad de crear propuestas o estrategias educativas sugieren que existe una necesidad que no ha sido subsanada y lo que es probable, se está cumpliendo. estudio por su enfoque teórico y práctico, las investigaciones se han centrado específicamente en el sexto grado como población o universo general. La muestra fue elegida deliberadamente por un total de 73 estudiantes de la institución educativa Sabio Caldas (Santuario, Caquetá). Así, el 46,6% (n=34) son mujeres y el 53,4% (n=39) son hombres; a la hora de crear una propuesta didáctica que combine experiencias relacionadas con el juego, es importante transmitir un diálogo fluido con los estudiantes, para que puedan descartar aquellas situaciones que potencialmente afectan no sólo la convivencia, sino también su éxito académico. Se puede concluir del estudio que las conductas violentas ocurren en la población estudiada en todas las categorías propuestas (verbal, física, social, tecnológica y de docentes a estudiantes). De igual forma, esta convivencia es un importante tema de investigación encaminado a mejorar los procesos educativos e institucionales, que siempre han estado orientados a mantener a los jóvenes en el sistema educativo.

Asimismo, el estudio realizado en Venezuela por Lemus (2020) sobre el Compromiso docente en la formación de la ciudadanía desde el movimiento pedagógico comunitario, esto le permite mostrar el trabajo de los educadores que son descontextualizados, impidiendo el impulso de vida de los proyectos, así como el compañerismo y el talento humano de las personas que forman la comunidad coeducativa, así como personal y desarrollo espiritual. para todo el mundo. Esta importante investigación tiende a enmarcarse en un enfoque cualitativo utilizando un enfoque etnográfico. Señala la necesidad de un análisis interpersonal para reconocer la necesidad de formar a un hombre para otra tarea, identificándolo con su nación como país y parte de su región. El compromiso docente en la formación de la ciudadanía desde el movimiento pedagógico comunitario es fundamental para promover una educación significativa y transformadora, en este enfoque pedagógico busca trascender la simple transmisión de conocimientos, enfocándose en el desarrollo integral de los individuos como ciudadanos responsables, críticos y comprometidos con su entorno. El movimiento pedagógico comunitario se basa en la idea de que la educación no debe limitarse al aula, sino que debe conectarse con la realidad de la comunidad en la que se encuentra la escuela. Los docentes que abrazan este enfoque asumen un rol activo en el diseño de experiencias de aprendizaje que vinculan los contenidos curriculares con las necesidades y desafíos locales.

En el plano nacional la tesis de Peñaloza (2021) en su trabajo académico “Gestión de la convivencia escolar positiva para mejorar el aprendizaje de los estudiantes del nivel Primaria del CEBA Santa Isabel Huancayo”, detalla de la gestión de la escuela para la convivencia positiva, que forma parte de promoción, prevención con la finalidad de intervenir, y sólo así se podrá lograr la responsabilidad común de todos los miembros, aplicando con actividades e iniciativas de la comunidad educativa que promuevan instalaciones adecuadas y crear una convivencia positiva para mejorar el aprendizaje en los aprendiz, además determinó que el plan de desarrollo crea las condiciones para el pleno ejercicio de la ciudadanía partiendo de la sensibilización de la comunidad educativa, docentes, estudiantes y padres porque están implicados y comprometidos con ello ciudadanos democráticos y respetuosos, concluyendo que Afirmando al CEBA Santa Isabel como una institución educativa protectora y segura, los estudiantes se sienten motivados e

interesados en continuar sus estudios, convivencia positiva de las escuelas, porque son los protagonistas principales en la construcción de su escuela y aprendiendo con el apoyo de sus maestros y familiares. La gestión de la convivencia escolar positiva es esencial para crear un entorno propicio para el aprendizaje de los estudiantes. Cuando los estudiantes se sienten seguros, valorados y respetados en la escuela, están más dispuestos y capacitados para participar activamente en su educación. Aquí hay algunas estrategias clave para lograr una convivencia escolar positiva y mejorar el aprendizaje de los estudiantes donde fomenta un ambiente inclusivo, creando un ambiente en el que todos los estudiantes se sientan aceptados y valorados, independientemente de su origen cultural, género, orientación sexual o habilidades. Promover la diversidad y celebrar las diferencias enriquece la experiencia educativa y fortalece la cohesión entre los estudiantes.

En el estudio de Gutiérrez, W. (2021) titulado “Compromiso Docente y Aprendizaje en el Contexto Intercultural Urbano del Nivel Secundaria en la Institución Educativa Juan Espinoza Medrano del Distrito y Provincia de Andahuaylas”, llegando a las conclusiones que desde el punto de vista del aprendizaje de los estudiantes, el compromiso del docente es de primordial importancia por su efectividad de los estudiantes y de la escuela, donde se comienza con una invitación, consta de y se desarrolla de acuerdo con las condiciones actuales bajo la influencia del entorno de trabajo, situación familiar, social, económica y política educativa, es importante la dedicación a la docencia donde comienza con la elección de una profesión, donde se aprende y se desarrolla en el proceso y la enseñanza del ejercicio en función de las condiciones y situación del entorno laboral. profesor socioeconómico, logrando el compromiso con la docencia se expresa en acciones concretas, como es su norma interés, compromiso con el aprendizaje de sus estudiantes, aspiraciones estrategias para mejorar el aprendizaje, implementación de estrategias efectivas, motivación, implementación de prácticas de taller para el desarrollo de habilidades y habilidades, educación valiosa y aprendizaje permanente. El compromiso docente y el aprendizaje en el contexto intercultural son aspectos cruciales para promover una educación inclusiva y equitativa que respete y valore la diversidad cultural de los estudiantes; en un entorno cada vez más globalizado, es

esencial que los docentes estén comprometidos en abordar las diferencias culturales de manera positiva y enriquecedora; generando una conciencia cultural y autorreflexión donde los docentes deben ser conscientes de sus propias perspectivas culturales y prejuicios, y estar dispuestos a cuestionarlos; la autorreflexión es esencial para evitar sesgos y para entender cómo las propias creencias pueden afectar la enseñanza y la interacción con los estudiantes.

Warthon, E. (2022), en el trabajo académico “Propuesta de Gestión para Optimizar la Convivencia Escolar en una Institución Educativa Pública del Distrito de Carabayllo”; la muestra estuvo compuesta por dos administradores, tres docentes, 25 padres de familia y cuatro estudiantes de quinto año. Sus criterios de selección fueron la representatividad de los participantes y la diversidad de ideas en la gestión escolar. Teniendo como resultado en el nivel cualitativo del grupo focal de gestión pedagógica realizado con docentes, se encontró que la primera subcategoría era trabajo colegiado fortalezas como apoyo pedagógico, intercambio de experiencias, colaboración, participación activa en el desarrollo de herramientas de gestión así como en el seguimiento y evaluación, lo mismo Respecto a la segunda subcategoría Monitoreo y Asistencia Docentes señalan que hay seguimiento y envío oportuno, saldo suficiente Práctica seguida a través de un espectáculo reflexivo. De la tercera subcategoría Convivencia de clima y escuela, docentes ratificaron que hay clima institucional participación adecuada, activa y significativa en las normas y buena convivencia trato entre los miembros de la comunidad educativa. En cuanto a resultados cuantitativos por concepto las familias involucradas en la dimensión de la enseñanza y la convivencia creen que ambas son en nivel alto, 86% y 94%; también se observó que la dimensión educativa recibe un puntaje objetivo de 24, el cual no llega al puntaje ideal, indicando que hay aspectos que no están consolidados debido a la institución educativa. no comunicó las metas y objetivos fijados para el año en curso; también lo son los padres Encuentran que no hay información oportuna sobre avances o dificultades del caso aprendizajes y pautas para superarlos. Además, se encontró que la dimensión La convivencia escolar recibe una puntuación objetivo de 30, que está muy cerca de la puntuación ideal, porque que las familias sienten que a veces los estudiantes no tienen buenas relaciones. La muestra que existen tres

dimensiones según el gestor ubicado en un alto nivel. En procesos pedagógicos reciben puntaje perfecto de 93; mientras tanto que en la cultura escolar y en la gestión de las condiciones y recursos operativos 100% y 99%; también se observó que estaban ubicados alto en todas las subdimensiones; en el octavo reciben una puntuación perfecta de 100; mientras que los otros tres se sitúan entre el 83 y el 97%.

Enríquez, S. (2022) en su trabajo monográfico “Estrategias Sociales para mejorar la Convivencia Escolar, de la Universidad Nacional del Santa”, en el Nuevo Chimbote, tipo de trabajo descriptivo bibliográfico; se desarrolló un marco teórico conceptual de la importancia de las estrategias sociales y la convivencia escolar, y luego se propusieron diversas estrategias para mejorar el clima social del aula; cabe precisar que las estrategias sociales son aquellas en las que el estudiante participa activamente y en equipo, con el objetivo de desarrollar características importantes de la convivencia, como la resolución de conflictos, el liderazgo, la empatía, la tolerancia y otros valores.

E autor refiere que es el desarrollo y evolución de los sujetos en el curso de las relaciones humanas durante su estancia en las clases y aulas. actividades y más allá de ellas, permitiéndoles ser gratificantes y positivas no sólo para él sino también para los demás. Se propusieron cuatro estrategias, la primera de las cuales se centró en conocer y desarrollar los valores de los estudiantes; en segundo lugar, aprender del acoso y prevenirlo; el tercero se centró en aprender a convivir y resolver conflictos; y cuarto, expresar mis sentimientos a los demás y aceptar mis aciertos y errores de manera asertiva al interactuar con los demás. Mejorar la convivencia escolar requiere la implementación de diversas estrategias sociales que promuevan el respeto, la empatía y la colaboración entre los estudiantes, donde el autor menciona algunas estrategias efectivas como el Programas de Mentoreo donde establece programas de mentoreo entre estudiantes de diferentes grados o edades; señala que los mentores pueden brindar apoyo académico y emocional a sus compañeros más jóvenes, creando conexiones positivas y fomentando un ambiente de apoyo mutuo.

Considerando dentro de este acápite, en antecedentes regionales o locales Flores (2019) “Gestión de convivencia escolar y violencia escolar en la Institución Educativa N° 81758 “Telmo Hoyle de los Ríos” del distrito de Huanchaco – Trujillo, 2019”. Siendo su muestra la totalidad de los docentes de la II.EE., antes mencionado, tipo de investigación paradigma positivista de tipo aplicada, de una investigación no experimental, donde considera en sus conclusiones que Hay un alto nivel de control de copia de las escuelas, que está determinado por el nivel de reacción para 20 maestros. Estos maestros representan pruebas del 100 %, y luego hay violencia en la escuela más baja II.EE. Nivel de respuesta de los maestros; Cambiar la coexistencia escolar y el control de las variables de la violencia escolar y Spearman Rho corresponde al control variable de 0.020 y al valor de P entre 0.934, y también hay una relación muy baja. El nivel significativo del 5 % es del 5 %. También hay una coexistencia escolar muy baja y una relación directa con el Rho de Spearman, que corresponde a los valores de 0.090 y P correspondientes a 0.707. Al 5 % en el nivel, el valor P es igual a 0.707. Violencia coexistente y física *-Weight* hasta -0,272 y valores  $p = 0.246$ , que tiene un papel del 5 %.

Esto puede introducir el liderazgo de la coexistencia escolar y la relación directa entre la escuela y la exclusión social de la violencia.  $0.755 = 0.755$ , el significado es del 5 %, lo que indica que hay muy bajo entre la gerencia existente y los medios de comunicación de la tecnología de violencia y viceversa. Los maestros y Spearman Rho tienen una relación muy baja de 0.159 a 0.159 a 0.159 y 0.159. La relación entre las reglas es baja y viceversa, y Spearman Rho es igual a -0,319, valor  $p = 0.171$ , un nivel significativo del 5 %; Existe una conexión muy baja entre los tipos de violencia escolar y la conformidad de las reglas de coexistencia escolar. Spearman Rho es igual a -0,040 y valor  $P = 0.868$ , que es el 5 % de su nivel significativo; El aula tiene relaciones más bajas entre el tipo de violencia escolar y la coexistencia de la coexistencia escolar. Spearman Rho corresponde al valor de 0.240 y  $P = 0.308$ , que tiene un papel del 5 %; Existe una relación muy baja y directa entre las medidas de la violencia escolar y la coexistencia de la escuela. Spearman Rho es igual a 0.031 y el valor de P es %. 13) Existe una conexión muy baja entre el tipo de violencia y la coexistencia de la escuela. Spearman Rho es igual a -0,116, y valor  $P = 0.626$ , el nivel de importancia es del 5 %.



Castillo y Cervantes (2021) “Desempeño Docente y Compromisos de Gestión Escolar en una Institución Educativa de la Cuesta –Otuzco – 2019”, su método de estudio es inductivo y deductivo, el diseño es descriptivo correlacional, contando con una muestra de 35 docentes de la IE N° 80253 “Jorge Angulo Argomedo” del distrito de la cuesta, Provincia de Otuzco -2019, logrando conclusiones Existe una correlación directa muy alta y significativa entre el desempeño docente y el compromiso de gestión escolar,  $r = 0.937$ ,  $p = 1.1875E-16$ , desde el punto de vista del desempeño docente pertenecen al nivel medio con un puntaje promedio de 100.3 puntos. ; en términos de compromiso de liderazgo, existe un nivel A-normal, ya que la puntuación promedio es de 78,6 puntos, de hecho, existe una correlación directa, muy alta y significativa entre la disposición a aprender y el compromiso de gestión escolar, ya que  $r = 0,877$  y  $p = 4,8892E-12$ ; Enseñar a aprender Existe una relación muy alta, directa y significativa con el compromiso del liderazgo escolar como  $r = 0,885$ ,  $p = 1,692E-12$ . Existe una correlación directa, muy alta y estadísticamente significativa entre la participación en el liderazgo escolar y el compromiso con el liderazgo escolar ya que se obtienen  $r = 0,927$  y  $p = 1.3365E-15$  y finalmente existe una correlación directa, muy alta y estadísticamente significativa. entre participación en la gestión escolar y compromiso con la gestión escolar Correlación muy alta y estadísticamente significativa. Desarrollo profesional y compromiso de liderazgo escolar, registrado  $r = 0,920$ ,  $p = 5,556E-15$ .

Cántaro, (2022) Gestión pedagógica y compromiso profesional docente, en una institución educativa pública, Trujillo, 2022, la muestra de 60 docentes participantes utilizó dos cuestionarios para recolectar información, una medida de la capacidad de gestión docente basada en 15 ítems Likert; Por tanto, el cuestionario cubre cuatro aspectos: organizativo, administrativo, pedagógico y social. Por otro lado, el compromiso profesional docente se agrupó en tres dimensiones: compromiso afectivo, compromiso persistente y compromiso normativo, mediante 15 preguntas Likert. Para analizar la información se utilizan métodos de análisis estadístico tanto a nivel descriptivo como lógico; llegando a la conclusión que, en base a datos estadísticos suficientes, se decidió rechazar la hipótesis asumiendo la independencia

de las variables, por lo que la institución educativa, desde la perspectiva de la gestión pedagógica, cumple con la profesión docente, lo que implica un comportamiento paralelo entre ellos. dos variables, es decir, mejorando el liderazgo se puede incrementar especialmente la implicación profesional docente.

Cruzalegui (2022) “Propuesta de Gestión para el Fortalecimiento Docente en una Institución Educativa Pública De Trujillo”, donde en su trabajo académico concluyen que, según el diagnóstico de la gestión escolar en las instituciones educativas públicas de Trujillo, resulta fundamental priorizar la dimensión del proceso de aprendizaje que facilita, acompaña y fortalece la labor docente, realizando el círculo de la comunidad profesional de los docentes. Aplicar estrategias para mejorar el proceso de aprendizaje. Además, la supervisión y la supervisión también juegan un papel importante en la optimización de las sesiones de aprendizaje, ya que las visitas a las aulas pueden proporcionar evidencia del desempeño de los docentes, seguidas de una supervisión reflexiva; Los procesos de enseñanza y aprendizaje se utilizan como insumo, así como estrategias de logro del aprendizaje para mejorar la planificación y la implementación. Las capacidades pedagógicas de los docentes se verán fortalecidas mediante la supervisión del docente y su asistencia regular a clases, lo que contribuirá así a la mejora del aprendizaje de los estudiantes, ya que los procesos pedagógicos, didácticos y cognitivos están relacionados con la planificación y ejecución de los cursos.

## **2.2.Referencial teórico**

### **Compromiso docente**

Desde el punto de vista teórico, cabe señalar que la transformación de la participación pedagógica incluye la incorporación de actitudes de los maestros hacia el desarrollo de conductas relacionadas con el proceso pedagógico de los estudiantes, es decir, el desarrollo pedagógico. Su aprendizaje es social y profesional, y sus profesores son activos y comprometidos con el aprendizaje de los estudiantes. (Tang y Choi, 2011).

La implicación pedagógica se basa principalmente en el componente de relación cercana, ya que implica la formación de relaciones principalmente con docentes, estudiantes, profesiones e instituciones educativas, lo que contribuye significativamente en su preparación y es necesario para mejorar la instrucción. Estrechos vínculos con los componentes enumerados de la comunidad educativa. (alba e Imbarack, 2014).

Se puede observar que los docentes desempeñan un papel esencial en el proceso educativo con el objetivo de contribuir a la formación de los estudiantes en todos los aspectos del desarrollo humano. Desde este punto de vista, la transformación de la educación juega un papel crucial en la configuración de la sociedad. (Consejo Nacional de Educación, 2007). Por lo tanto, el compromiso de los docentes con el cambio educativo es muy importante y se necesita más investigación para proporcionar más información sobre los mecanismos que contribuyen al compromiso de los docentes con el cambio. Martínez (2010) señala que el compromiso docente está orientado al desarrollo de las habilidades físicas, morales e intelectuales de los estudiantes, sus talentos en diferentes campos del conocimiento, como también, formarlos espiritual y moralmente. Asimismo, los clasifica en:

Compromisos éticos propios de la docencia, que refieren a la obligación moral de promover el desarrollo de actitudes que contribuyan a la realización personal y comunitaria, así como también a la formación plena en todas las dimensiones de sus estudiantes.

- Compromisos con la comunidad, el servicio educativo es un encargo social encomendado a los docentes, por lo tanto, existen responsabilidad pública en la formación integral de sus estudiantes.

Por otro lado, está el aporte de Meyer y Allen (1991), analiza dimensiones como el compromiso afectivo, que incluye las relaciones emocionales que los empleados forman en la organización, todas las conductas afectivas. Se

enorgullecen de satisfacer las necesidades y expectativas para lograr nuestros objetivos. Si perteneces a una institución educativa, también existe un deber de continuidad: esto significa que debes seguir trabajando para la organización. Esto se debe a que tiene muy pocas posibilidades de encontrar un nuevo trabajo cuando se jubile. Así la asociación se demuestra invirtiendo tiempo y esfuerzo, por lo que abandonar la unidad significa perderlo todo. En resumen, hay menos oportunidades laborales en el mercado, lo que aumenta el apego a los dispositivos, escaso compromiso normativo donde en cuestiones relacionadas con la construcción de lealtad a la organización, incluido el sentido de deuda del individuo con la organización por las oportunidades de empleo que brinda en virtud de su existencia. (Meyer y Allen 1991).

La teoría de que las tareas de apoyo laboral basadas en las necesidades de Meyer & Allen (1997), que explica que todos los socios tienen necesidades como pertenecer, poder y logros, necesidades del deseo de mantener relaciones estables y ricas, la necesidad de lograr sus Las necesidades enfatizan el trabajo en equipo y la necesidad de poder de mencionar a otros, analizamos las consecuencias de la teoría de CAM, hacen que los maestros mejoren las relaciones, el valor del espíritu del equipo y satisfagan los logros del objetivo. La teoría de establecer objetivos, propuesto por Locke en 1968, muestra que los empleados establecen objetivos para lograr objetivos con una voz alta (Molina, 2000).

De acuerdo al compromiso de gestión 5, el MINEDU, considera que las II. EE., en el trabajo colegiado se debe desarrollar dentro de estas con comités de tutoría, orientación educativa y convivencia escolar estando actualizadas dentro del Reglamento Interno donde cada aula del nivel establece relaciones armónicas y favorece los aprendizajes.

La gestión de los procesos pedagógicos, se define como un conjunto actividades planificadas, organizadas e interconectadas grupo escolar liderado por

la dirección para promover y garantizar el éxito del aprendizaje. En este escenario, las escuelas asumen la responsabilidad de gestionar el cambio, sobre procesos pedagógicos dentro de una cultura ética e inclusiva crear una visión compartida para toda la comunidad educativa que inspire, lidera y apoya el desarrollo de capacidades y el compromiso crear condiciones favorables para sus miembros y asumir la responsabilidad resultados de aprendizaje de los estudiantes. La escuela también lo redefine más abiertos, informados y democráticos gestionar estudiantes y adaptarse a las necesidades de sus alumnos. y contexto. Además, se evalúa a sí mismo de forma continua y colectiva para el retiro, basada en lecciones para sus experiencias. (MBDDr., 2014).

La convivencia democrática e intercultural es un conjunto de condiciones que permiten a todos los estudiantes participar democrática y cívicamente, contribuyendo a un ambiente seguro, acogedor y cooperativo. Luego se considera que las relaciones interpersonales basadas en el interés son las interacciones que configuran el carácter de los miembros de la comunidad educativa. multicultural e inclusiva, respetando la diversidad. Validan la relación afectiva de un modelo organizacional democrático que considera la comunicación efectiva como una práctica apropiada y actual. Durante el año, la escuela desarrolla estándares basados en el consenso y maneja conflictos, enseña habilidades para prevenir, manejar y controlar posibles situaciones de conflicto y confrontación. Por lo tanto, promueve el desarrollo de habilidades personales y actitudes positivas para crear un ambiente propicio para el desarrollo de la educación primaria. (MBBDr., 2014)

El vínculo entre la escuela, la familia y la comunidad, significa que la escuela cede el protagonismo a los otros dos actores y forma una alianza que promueve tanto la mejora como la promoción del aprendizaje desarrollo local. Este enlace es parte de Responsabilidad Compartida, por eso es importante que la administración escolar enfocada en procesos pedagógicos fortalezca la participación familiar a través de diversos medios. espacios democráticos, dirigiendo su aporte al logro de los aprendizajes y una amplia formación de los estudiantes en su rol, eso también

fomenta la actitud abierta de la escuela hacia la comunidad. como estrategia que permite compartir y aprender recursos promover la cooperación mutua, la contratación y alianzas que participan en la construcción de un proyecto de desarrollo conjunto. Los conocimientos locales se incluyen en los procesos pedagógicos, lo que facilita Trabajo conjunto y organizado con miembros de la comunidad. (MBDDr., 2014)

La teoría de las expectativas, desarrollada por *Vroom* en 1964, explica que todos pueden elegir cómo comportarse y que los empleados son quienes toman sus propias decisiones, naturalmente teniendo en cuenta el comportamiento de la organización. Dicha teoría que considera el autor es un marco conceptual que busca explicar la motivación individual en el contexto de la toma de decisiones, se centra en cómo las personas eligen entre diferentes cursos de acción basándose en sus expectativas sobre los resultados de esas acciones y la valoración que hacen de esos resultados, ello se compone en Expectativa (E), donde representa la creencia de un individuo en que su esfuerzo conducirá a un desempeño competente en una tarea específica. En otras palabras, es la percepción de la probabilidad de que un esfuerzo dado conducirá al logro de un nivel deseado de desempeño. El otro es la instrumentalidad, donde la percepción que cada integrante de la comunidad educativa debe tener implicancia en su compromiso dentro de ella, desde el desempeño se basada en la organización (Amorós, 2007); por el contrario, si les resulta desagradable, no cumple con los requisitos. expectativas, se esforzarán y por tanto habrá una discrepancia que incide negativamente en el compromiso y la motivación para lograr mejores resultados (Marulanda, Montoya, & Vélez, 2014). Hablando de las variables en el proceso de aprendizaje, se puede decir que el objetivo básico de la educación es transmitir información en forma de conocimientos, habilidades y habilidades a través de la comunicación, para que los estudiantes puedan presentarla a los estudiantes, creando una nueva situación creativa.

## **Convivencia escolar**

El Ministerio de Educación del Perú (Minedu) entiende por convivencia escolar el “conjunto de relaciones humanas que se dan en una escuela, se construyen de manera colectiva, cotidiana y es una responsabilidad compartida por toda la comunidad educativa” (Minedu 2018).

En el MBDD (2016, pág. 14) en cuanto a la “docencia y la escuela que queremos” es un concepto que refleja una visión ideal de la educación y el rol de los educadores en el proceso de aprendizaje, donde menciona algunos aspectos clave que podrían estar involucrados en esta visión, es comprometerse hacia una escuela ideal donde tendría educadores apasionados, se preocuparían profundamente por el éxito y el bienestar de sus estudiantes, y buscarían constantemente formas de inspirar y motivar el aprendizaje, es decir generar aprendizaje personalizado. Presentando las siguientes características:

- a. La gestión escolar, se refiere a la planificación, organización, coordinación y supervisión de todos los aspectos de una institución educativa para garantizar su funcionamiento eficiente y el logro de sus objetivos, implica la toma de decisiones estratégicas y operativas que abarcan tanto los aspectos administrativos como los pedagógicos, donde sobresale algunos componentes clave de la gestión escolar, como es liderazgo educativo (los líderes escolares, como directores y directivos, establecen la dirección y la visión de la institución). Son responsables de guiar a la comunidad escolar hacia objetivos educativos y de crear un ambiente propicio para el aprendizaje; y el otro es la Planificación estratégica, donde todos los integrantes de la comunidad educativa generan acciones, actividades, moviliza estrategias educativas, didácticas, respetando las habilidades de los estudiantes.
- b. La convivencia, se promueve un ambiente inclusivo, acogedor y colaborativo. Relaciones en el aula y en todas las áreas de la escuela se basa en la aceptación mutua y la cooperación, el respeto diferencias culturales, lingüísticas y físicas y apreciación incondicional de la identidad cultural y los derechos de todos. Confiar en las capacidades de los estudiantes y en sus capacidades, aprender primero a través de las dificultades.

La convivencia implica interactuar, colaborar y relacionarse de manera respetuosa y empática con otras personas, independientemente de sus diferencias y similitudes. La convivencia es esencial para crear una sociedad cohesionada y un ambiente en el que todos puedan vivir y trabajar juntos de manera constructiva.

c. La relación escuela-familia-comunidad, es fundamental para el desarrollo integral y el éxito educativo de los estudiantes. Esta colaboración tríada crea un entorno en el que todos los miembros trabajan, generan una comunicación abierta, comunicación efectiva entre la escuela, la familia y la comunidad siendo esencial mantener canales de comunicación abiertos y fluidos ayuda a compartir información relevante y mantener a todas las partes informadas. Para profundizar detallaremos con mayor precisión, como se da la relación con la tríada:

c.1. Participación activa de los padres: La implicación de los padres en la educación de sus hijos es crucial donde los apoderados pueden involucrarse asistiendo a reuniones escolares, participando en actividades extracurriculares y colaborando en proyectos escolares.

c.2. Apoyo en el aprendizaje: La familia y la comunidad pueden brindar apoyo adicional para el aprendizaje de los estudiantes, proporcionando recursos, como Intercambio de información: La escuela puede compartir información sobre el progreso académico y el comportamiento de los estudiantes con los padres, mientras que los padres pueden compartir información relevante sobre la vida familiar.

c.3. Colaboración en proyectos y eventos: La realización conjunta de proyectos y eventos, como ferias de ciencias, festivales culturales y actividades solidarias, fomenta la colaboración entre la escuela, la familia y la comunidad.



- c.4. Conexión con recursos comunitarios: La comunidad puede proporcionar recursos valiosos, como programas de tutoría, instalaciones deportivas y bibliotecas, que enriquecen la experiencia educativa.
- c.5. Respeto por la diversidad,
- c.6. Involucramiento en la toma de decisiones: La opinión y el aporte de padres y miembros de la comunidad pueden influir en decisiones que afectan la escuela, desde políticas educativas hasta proyectos de mejora.
- c.7. Conexión entre la educación y la vida real: La relación trípala mejora continua la colaboración entre la escuela, la familia y la comunidad puede conducir a un ciclo de mejora continua en la educación, donde se identifican modelos a seguir para el aprendizaje que pueden ver ejemplos positivos de colaboración y respeto en acción cuando la escuela, la familia y la comunidad trabajan juntas.
- d. Los procesos pedagógicos, son las actividades, métodos que aplican los profesores animando a los estudiantes a estudiar de forma independiente reflexivo, crítico y creativo, utilizando constantemente diferentes fuentes de información y estrategias, donde se aprende de forma colaborativa, se anima a los aprendices a actuar en equipo, aprender unos de otros, intercambiar información y colaborar lo mejor que puedan ser significativas, atendiendo a la diversidad del aula, teniendo en cuenta las características individuales, aspectos socioculturales y lingüísticos y sus necesidades; en donde desarrollan y evalúan talentos, habilidades creativas y de resolución de problemas desde esta perspectiva, el MBDD es compatible con la escuela de referencia que se planea construir y donde se gestionan los cambios para asegurar el aprendizaje fundamental.

Para un mayor panorama de lo que se pretende comprender del MBDD, en lo que se propone de una escuela que queremos, en cuanto a los procesos pedagógicos, señalaremos algunos puntos que se han analizado:

- d.1. Planificación curricular: Los educadores diseñan planes de estudio que definen los objetivos de aprendizaje, los contenidos a cubrir y las estrategias de enseñanza que se utilizarán.
- d.2. Diseño de lecciones: Los educadores crean lecciones específicas basadas en los objetivos, establecido en el perfil de egreso.
- d.3. Instrucción: Los educadores presentan los conceptos y habilidades a través de métodos como la enseñanza directa, la discusión en grupo.
- d.4. Evaluación formativa: Los educadores realizan un seguimiento constante del progreso de los estudiantes mediante observaciones, preguntas y actividades para comprender cómo están asimilando los conceptos.
- d.5. *Feedback* y retroalimentación: Proporcionar comentarios a los estudiantes sobre su desempeño les ayuda a comprender sus fortalezas y áreas de mejora, y les permite ajustar su enfoque de aprendizaje.
- d.6. Promoción del pensamiento crítico: Los educadores fomentan el pensamiento crítico y la resolución de problemas al generar la participación activa del aprendiz en el proceso de aprendizaje a través de debates, discusiones, actividades prácticas y construcción de conexiones, es decir que los educadores buscan relacionar los conceptos nuevos con el conocimiento y las experiencias previas de los estudiantes para ayudar a construir una comprensión más sólida.
- d.7. Uso de recursos variados: Los procesos pedagógicos implican la selección y el uso de una variedad de recursos educativos, como libros de texto, multimedia, actividades en línea y materiales de aprendizaje práctico.
- d.8. Aplicación del aprendizaje en la vida real: Los educadores buscan establecer conexiones entre el contenido académico y su aplicación en situaciones del mundo real, para que los estudiantes comprendan la relevancia del aprendizaje.

d.9. Reflexión y ajuste: Los educadores analizan regularmente su enfoque pedagógico para identificar lo que está funcionando y lo que necesita mejorarse.

En resumen, los procesos pedagógicos son la esencia de la enseñanza efectiva; estos procesos se adaptan a las necesidades de los estudiantes y los objetivos educativos.

Márquez (2018) Esto confirma que la convivencia escolar incluye las relaciones personales entre estudiantes y entre estudiantes y docentes en el espacio escolar, lo que crea un ambiente agradable en el que se logra coherencia en la institución educativa. Asimismo, hay otros autores que señalan que la vida en un ambiente escolar implica el descubrimiento y el intercambio de valores e intereses muchas veces contrapuestos. (Rodríguez, et al., 2014).

**Figura 1**

*Problemática de la convivencia escolar*



*Nota.* Elaboración propia, tomando como referente “Árbol de causas y consecuencias, respecto de la falta de convivencia escolar desde la integración Escuela – Comunidad” (Pusey y Gomez, 2018).

La falta de convivencia escolar puede tener varias consecuencias negativas para los estudiantes, los padres y el ambiente educativo en general, algunas de las posibles consecuencias podría ser un bajo rendimiento académico, generado por una falta de un ambiente escolar positivo donde dificulta la concentración, reflatando el estrés, la ansiedad esto puede manifestarse en forma de conflictos, acoso, discriminación, falta de comunicación efectiva y otros comportamientos negativos, las consecuencias de la falta de convivencia escolar pueden ser significativas y abarcar diferentes áreas.

La falta de talleres para padres puede tener diversas consecuencias en la educación y desarrollo de los estudiantes, así como en la dinámica escolar en general. Los talleres para padres son una herramienta importante para brindar orientación, apoyo y recursos a los padres y educadores, lo que puede tener un impacto significativo en el éxito educativo y emocional de los niños, existen algunas posibles consecuencias de la falta de talleres para padres, más notorios la falta de involucramiento; ya que los talleres para padres fomentan la participación activa de los padres en la educación de sus hijos; por consiguiente al existir la falta de talleres puede llevar a un menor involucramiento de los padres en la vida escolar de los estudiantes, lo que puede influir en su rendimiento académico y bienestar emocional.

Por el contrario, la integración entre la escuela y los padres es esencial para el desarrollo educativo y emocional completo de los estudiantes, esta colaboración mutua crea un ambiente de apoyo que beneficia tanto a los niños como a la comunidad escolar en general.

Aquí hay algunas razones clave por las que la integración de la escuela y los padres es importante:

- a. Mejor rendimiento académico: Cuando los padres se involucran activamente en la educación de sus hijos, los estudiantes tienden a tener un mejor

rendimiento académico, la supervisión de las tareas, el apoyo en la resolución de problemas y la participación en actividades de aprendizaje en el hogar pueden tener un impacto positivo en el éxito educativo.

- b. Apoyo emocional: es una parte crucial del desarrollo integral de los estudiantes, ello significa brindarles el respaldo necesario para gestionar sus emociones, enfrentar desafíos y fomentar su bienestar psicológico contribuye en gran medida a su éxito académico y personal, existiendo formas en las que se puede proporcionar apoyo emocional a los estudiantes a través de la comunicación abierta, en que esta fomenta un ambiente en el que los estudiantes se sientan cómodos compartiendo sus pensamientos y sentimientos y anima la expresión de sus emociones y escucha atentamente cuando quieran hablar.

Respecto a las dimensiones de la convivencia escolar Fierro y Carbajal (2019) establece que la convivencia escolar al interior de los espacios educativos al interior de los espacios educativos tiene dos dimensiones:

- Dimensión 1: La acogida sigue viva. En este sentido, los autores señalan que la convivencia se explora como una oportunidad para abordar todas las cuestiones de violencia y exclusión en los entornos educativos. Para los investigadores del desarrollo ético y la formación de valores, la coexistencia separa la discusión de diferentes tendencias teóricas del nivel ideológico. Esto brinda la oportunidad de alejarse de la percepción de las personas como individuos aislados, de sus errores y manifestaciones individuales, así como de formarse una visión holística de la vida escolar y el orden moral que ésta promueve.
- Dimensión 2: Conflictividad escolar. Los expertos señalan que los investigadores de la convivencia escolar también estudian los problemas y riesgos que la convivencia escolar puede crear, a medida que se deteriora el equilibrio entre el respeto, la disciplina democrática, la comprensión mutua y la preocupación por la resolución pacífica de conflictos. Por su parte, los autores señalan que la vida escolar se ve distorsionada por conflictos escolares específicos, como la exclusión social, el *bullying*, el acoso y la violencia

generalizada entre los estudiantes. Estos problemas pueden detectarse y solucionarse si los profesores son realmente conscientes de cómo afectan a los escolares.

Para Fernández (2019) las dimensiones de la convivencia son dos: i) convivencia democrática, para que las personas aprendan a convivir con el que piensa distinto, es fundamental garantizar que los derechos de una persona no trasgreda los derechos de las otras, por ello Minedu (2016) señala a las escuelas como espacios en el que se fortalece la convivencia democrática desde valores como la tolerancia y el dialogo; ii) experiencia emocional, vista como la base del desarrollo mental que surgen en las interacciones de las personas y que demandan la movilización de diversas funciones cerebrales. Señala que la conciencia de uno mismo y el equilibrio anímico, permitirán controlar las emociones en harás de garantizar condiciones favorables para la convivencia.

UNESCO señala que muchos creen que la escuela es una unidad de análisis esencial para la convivencia y que el aula misma es vista como un espacio privilegiado para aprender sobre la convivencia, donde los docentes tienen un enorme potencial para moldear la vida de los estudiantes y alentarlos a desarrollar experiencias de aprendizaje mientras viviendo juntos. El proceso de aprendizaje, el descubrimiento de nuevos aprendizajes y la vivencia de un objetivo común requieren de una pedagogía que incluya estrategias de enseñanza y aprendizaje cooperativas y participativas para que los estudiantes desarrollen habilidades como la empatía, la tolerancia, la comunicación y el trabajo en equipo.

Fierro y Carbajal (2019) señalan como los principales enfoques a la Convivencia como estudio del entorno escolar, violencia y/o prevención de la violencia; La convivencia como educación socioemocional; La Convivencia como Educación en Derechos Civiles y Democracia; La convivencia como educación para la paz; Convivencia como educación en el ámbito de los derechos humanos y Convivencia como educación en valores y valores morales.

## **Fundamentación científica de la importancia del compromiso docente (CD) para una adecuada convivencia escolar (CE)**

Se han considerado dos teorías científicas que fundamentan la importancia del CD para una adecuada CE, la teoría del aprendizaje sociocultural de Vygotsky quien refiere que el desarrollo del ser humano está estrechamente a su interacción con el contexto socio histórico-cultural y la teoría del aprendizaje social Bandura, quien señala que el aprendizaje vicario se obtiene observando el comportamiento de los demás, lo que da como resultado un cambio en el comportamiento del observador o un nuevo aprendizaje basado en las experiencias recién observadas.

Por otro lado, el estudio es respaldado científicamente por los informes generados producto de diversas investigaciones como las que se registran en los antecedentes. Desde la óptica de Lemus (2020) refiere que existe una necesidad de un análisis interpersonal de los docentes que les permita reconocer las necesidades formativas de sus estudiantes; por otro lado Ochoa y Pérez (2019) defienden que la convivencia mejora en función de las metodologías innovadoras que se implementen en las prácticas escolares y las políticas de gestión; desde la posición de Lidueña y Sandoval (2018) su estudio considera trascendente que se incorporen actividades lúdicas que promuevan espacios de diálogo donde se evidencia el respeto en la comunicación con sus compañeros y profesores, como aspecto de mejora para la convivencia escolar. Vicente (2017), confirma que cuanto mejor desarrolladas estén las habilidades sociales, de comunicación, de confianza y de resolución de conflictos, mayores serán las posibilidades de desarrollar una sana convivencia en un entorno educativo.

Por lo antes señalados teóricos como Vygotsky y Bandura otorgan relevancia a la interacción social para él logra de aprendizajes; sabemos que la convivencia escolar es un factor que influye en el aprendizaje por tanto responden a lo que plantean; del mismo modo no podría darse una interacción si no hay

predisposición de los actores involucrados, por tanto este involucramiento responde al compromiso docente que se evidencia en los diversos procesos que se dan en las instituciones educativas.

El Modelo de Vygotsky, también conocido como la Teoría Sociocultural o Teoría del Desarrollo Social de Lev Vygotsky, es un marco teórico que enfatiza la influencia de la interacción social, la cultura y el entorno en el desarrollo cognitivo y socioemocional de los individuos.

El aprendizaje social que plantea Vygotsky y Bandura reconoce que el aprendizaje social, también conocido como teoría del aprendizaje social o teoría del aprendizaje social-cognitivo, es una teoría desarrollada que enfatiza la influencia de los procesos cognitivos y sociales en el aprendizaje y la formación de comportamientos. Una parte clave de esta teoría es el concepto de “modelado” o “aprendizaje por observación”, es aquí donde algunos puntos clave relacionados con la teoría del aprendizaje social mencionando que las personas aprenden no solo a través de la experiencia directa, sino también observando a otros. Los modelos a seguir pueden ser personas en el entorno cercano o figuras en los medios de comunicación.

El aprendizaje directo sólo explica el refuerzo del comportamiento existente puede realizar, es decir, un comportamiento que ya existe en la categoría de respuesta personas, mientras que el aprendizaje indirecto intenta explicar la adquisición nuevos patrones de comportamiento, respuestas que no existían antes repertorio individual. La formación alternativa es la formación realizada sin experiencia previa directa siendo una enseñanza simbólica, sostenida por la contemplación del modelo. “Al observar el modelo, la gente básicamente compra imágenes simbólicas de las actividades realizadas y de las actuaciones sirven de guía para que los estudiantes se desempeñen correctamente.



Algunos puntos clave del aprendizaje vicario según la teoría de Bandura considera a la observación donde las personas pueden aprender al observar a otros. Esto implica prestar atención a los comportamientos, acciones y consecuencias que otros experimentan; el modelado donde los individuos pueden adoptar comportamientos observados en otros como modelos a seguir. Esto se refiere a imitar o replicar las acciones de los demás. Asimismo, los procesos cognitivos del aprendiz, se encuentra en la motivación donde la probabilidad de que una persona reproduzca un comportamiento observado está influenciada por el motivo; además del reforzamiento vicario los individuos pueden aprender de las consecuencias que observan en los demás. Si observan que un modelo es recompensado por su comportamiento, es más probable que lo reproduzcan; es aquí donde el docente a través de los reforzadores, de acciones adecuadas para una buena convivencia, permitiendo a los estudiantes vivir en armonía, generando una autorregulación en el aprendiz pueden controlar y regular sus propios comportamientos a través del aprendizaje vicario. Pueden aprender a través de la autorreflexión y la evaluación de las consecuencias observadas en otros.

La teoría del aprendizaje vicario tiene aplicaciones en una variedad de áreas, como la educación, la psicología clínica, la psicoterapia y la modificación de comportamientos. También es relevante en la comprensión de cómo los medios de comunicación y la cultura influyen en la adquisición de nuevos comportamientos y actos. El aprendizaje social se refiere al proceso de adquirir conocimientos, habilidades, actitudes y comportamientos a través de la interacción y la comunicación con otras personas. Una diferencia del aprendizaje que se basa únicamente en la experiencia individual, el aprendizaje social se produce a través de la observación, la participación en actividades conjuntas y la colaboración con otros individuos. Esta forma de aprendizaje está estrechamente relacionada con la interacción social y se basa en la influencia de modelos y experiencias compartidas

En resumen, el aprendizaje vicario según la teoría de Bandura destaca la capacidad de las personas para aprender observando y modelando comportamientos de otros, y cómo los procesos cognitivos y la motivación influyen en este proceso.

Los resultados de las investigaciones previas son un aporte al conocimiento científico por tal motivo se consideran significativos para entender como el compromiso de los docentes es importante para una adecuada convivencia escolar.

“El marco del buen desempeño del directivo (MBDD), dominio uno, competencia uno, desempeño cinco, manifiesta la importancia de manejar estrategias de prevención y resolución pacífica de conflictos mediante el diálogo, el consenso y la negociación”. (2014, p.41), El directivo es quien monitorea y dirige el uso de estrategias y recursos, métodos y uso eficiente del tiempo y materiales, basado en el logro de los objetivos de aprendizaje de los estudiantes y considerando sus necesidades especiales. Es importante considerando una supervisión efectiva estrategias y metodología en la enseñanza, luego da apoyo pedagógico según las necesidades perceptuales.

### **Liderazgo Pedagógico y Compromiso Docente**

El liderazgo pedagógico y el compromiso docente son dos aspectos fundamentales en el ámbito educativo que contribuyen al desarrollo y éxito de los estudiantes. Estos conceptos están estrechamente relacionados y se complementan mutuamente para crear un entorno de aprendizaje efectivo y enriquecedor.

Hubert (2013) indica en su aporte “12 tesis de una buena dirección escolar” que los buenos directores estén comprometidos con los valores pedagógicos. Son excelentes docentes, confían y creen en su equipo, y como expertos y promotores del trabajo en equipo, son un ejemplo de acción conjunta no sólo en la relación entre alumnos y docentes sino también en la pedagogía en la gestión escolar y la vida diaria en la escuela. En este contexto, la gestión escolar se ve sólo como una herramienta para lograr objetivos pedagógicos reales. En el ámbito escolar, cada actividad está orientada a promover el aprendizaje y desarrollo de los estudiantes, y para ello, señaló, las actividades se centran en sesiones de enseñanza y desarrollo del personal, como parte del desarrollo profesional del Consejo de Maestros. Los

objetivos educativos establecen la premisa, creando una cultura escolar en la que las cuestiones administrativas y los factores estructurales siempre dependen de principios pedagógicos y, por tanto, pueden ser determinados por esos principios. Definitivamente los buenos directores educativos deben estar fuertemente comprometidos con los valores pedagógicos. Estos valores son fundamentales para guiar la toma de decisiones, establecer una cultura escolar positiva y promover un ambiente de aprendizaje efectivo y enriquecedor, aquí hay algunas razones por las que el compromiso con los valores pedagógicos es esencial para los directores que proporcionan una base sólida para la visión educativa de la escuela finalmente un director comprometido con estos valores puede comunicar una visión clara y coherente a todo el personal y la comunidad escolar.

**Figura 2.**

Liderazgo Pedagógico



*Nota:* Elaboración propia

El liderazgo pedagógico es un enfoque de liderazgo en el ámbito educativo que se centra en influir de manera positiva en la enseñanza y el aprendizaje. Va más allá de la gestión administrativa y se concentra en guiar y respaldar a los educadores para que puedan mejorar sus prácticas docentes y, en última instancia, mejorar los

resultados educativos de los estudiantes. Algunas características y aspectos clave del liderazgo pedagógico incluyen un enfoque en la enseñanza y el aprendizaje.

Los profesores lideran centrándose en el proceso de enseñanza y aprendizaje y construyendo relaciones interpersonales constructivas y de confianza. Influyen en el desarrollo potencial de individuos, comunidades profesionales y organizaciones de una manera que conduce a un mejor aprendizaje. York-Barr y Duke (2004) Los gerentes y otras personas en puestos gerenciales formales son responsables de crear tales condiciones. Apoyan e incentivan mejor a los docentes dándoles autoridad, reconocimiento y reconocimiento, oportunidades de liderazgo y desarrollo distribuidos, y espacios de intercambio y colaboración.

Una escuela independiente, inclusiva y democrática, aprender y crecer es el eje en el que se centra la gestión pedagógica y es la base para la comprensión moderna de una escuela exitosa. el desarrollo y la calidad del sistema educativo, y por tanto un acontecimiento en el que se determina día a día su éxito o fracaso. En este sentido, para innovar y mejorar la calidad de la educación, es importante que se fortalezcan y se les proporcionen los recursos necesarios para desarrollar su potencial de liderazgo interno. Sólo entonces podrá aprovechar al máximo la autonomía administrativa que ofrece y centrar los esfuerzos de todas las partes interesadas de la industria y los miembros de la comunidad educativa en el éxito de los estudiantes. De esto se puede concluir que, sin una gestión integral y descentralizada de la política educativa, así como la debida autorización de cada comunidad escolar, no es posible la creación de una escuela autónoma, la gestión pedagógica y el desarrollo escolar, la educación. Mejorar una escuela sólo puede comenzar con mejorar y desarrollar las habilidades de las personas que trabajan en ella. (Bolívar, 2010)

### **Estrategias para el Buen Compromiso Docente para una Adecuada Convivencia Escolar**

Sabemos que una de las etapas más influyentes para las personas es la escolarización, e incluso es uno de los aspectos más influyentes en el desarrollo

individual a nivel cognitivo y personal. Por tanto, las estrategias para fortalecer la convivencia en las escuelas resultan ser una de las mejores medidas para lograr una convivencia saludable.

El compromiso docente es esencial para brindar una educación de calidad y un ambiente de aprendizaje positivo. Su finalidad es mantener una buena convivencia entre todos los miembros del colegio. Para ello se utilizan estrategias de gestión o estrategias de enseñanza para lograr el éxito escolar específico.

**Figura 3.**

*Estrategias para el buen compromiso docente, para una adecuada convivencia escolar*



*Nota:* Elaboración propia

Proponemos algunas estrategias que los educadores pueden implementar para aumentar su compromiso y efectividad en el aula:

1. **Conexión con los estudiantes:** Establece relaciones auténticas y empáticas con tus estudiantes. Demuestra interés por sus vidas, escucha sus preocupaciones y crea un ambiente donde se sientan valorados.

2. Personalización del aprendizaje: Adapta tus métodos de enseñanza según las necesidades y estilos de aprendizaje individuales de los estudiantes. Ofrece opciones para que puedan demostrar su comprensión de diversas maneras.
3. Aplicación de metodologías activas: Incorpora estrategias de enseñanza activa que involucren a los estudiantes en su propio aprendizaje, como debates, proyectos colaborativos y resolución de problemas.
4. Retroalimentación constante: Proporciona retroalimentación constructiva y específica sobre el desempeño de los estudiantes. Anima a la autorreflexión y ofrece orientación para la mejora continua.
5. Uso de tecnología educativa: Integra herramientas tecnológicas que enriquecen la experiencia de aprendizaje, promoviendo la participación y el interés de los estudiantes.
6. Variedad de recursos: Utiliza una amplia gama de materiales y recursos, incluidos medios visuales, lecturas relevantes y ejemplos del mundo real, para mantener el interés y la relevancia.
7. Fomento de la participación: Crea un ambiente en el que los estudiantes se sientan seguros para expresarse. Anima las discusiones en clase, el trabajo en grupos y las preguntas.

Enfoque en habilidades del siglo XXI: Retroalimentación constante: Proporciona retroalimentación constructiva y específica sobre el desempeño de los estudiantes. Anima a la autorreflexión y ofrece orientación para la mejora continua.

Con base en la bibliografía revisada sobre gestión educativa, definimos que se basa en una cultura ética e inclusiva de innovación y mejora continua, y requiere un compromiso con el desarrollo y el bienestar de todas las personas.

Algunas funciones principales que se proponen:

- Liderazgo y responsabilidad compartida. El liderazgo se considera un proceso dinámico y complejo en el que las motivaciones, patrones de pensamiento, habilidades y actitudes se ven influenciados positivamente, no por el directivo o las posiciones formales de poder, sino por el ejemplo y la persuasión.

- El objetivo final es el éxito estudiantil y el desarrollo positivo. Voluntad compartida de actuar y comprometerse con los objetivos y la visión de la organización.
- Cultura organizacional de aprendizaje, crecimiento y mejora. Recomendaciones personales, apoyo, desarrollo, necesidades y avance de los docentes. Empoderar a los miembros de la comunidad educativa.
- Una cultura laboral social e inclusiva basada en valores éticos y pedagógicos.
- Un ambiente de trabajo abierto, tolerante, optimismo, respeto, apoyo y confianza mutua.
- Uso pertinente de variables emocionales y motivacionales en la dinámica laboral.
- Las personas y su desarrollo están siempre en el centro de todas las actividades. Tanto las cuestiones administrativas como los aspectos estructurales dependen de los objetivos pedagógicos y educativos.

## **III. MÉTODOS**

### **3.1. Tipo de investigación**

Para Sampieri et al (2014) La investigación teórico-bibliográfica es un enfoque de investigación que se centra en la revisión y análisis crítico de la literatura existente sobre un tema o problema específico. En lugar de recolectar nuevos datos de primera mano, como en una investigación empírica, este tipo de investigación se basa en la recopilación, síntesis y evaluación de fuentes bibliográficas relevantes, como libros, artículos académicos, informes y otros documentos; dentro del objetivo principal de este tipo de investigación es analizar y comprender en profundidad el estado del conocimiento existente sobre un tema particular, esto implica identificar conceptos clave, teorías, enfoques, debates y tendencias en la literatura académica.

### **3.2. Método de investigación**

El estudio definió una categoría transversal en la que intervino el tipo descriptivo en la investigación bibliográfica narrativa y refiere a diversas fuentes narrativas confiables con el objetivo de obtener información trascendental que permitió la formulación de los objetivos definidos en la encuesta. (Hernández et al., 2014).

### **3.3. Técnicas e instrumento para la recolección de datos**

La técnica aplicada en este estudio a sido el análisis documental o de transferencia donde se analizó y analizó detalladamente la información mencionada. Según Ibáñez (2015) son estrategias o herramientas para recolectar información, muestran cómo obtener información, agrupan procedimientos a través de técnicas. Por otro lado, Orbegoso (2017) afirma que esta técnica se encargaba de la clasificación, creación o redención de datos con registros de investigación en fuentes documentales de referencia. En esta encuesta se emplearon tipos de materiales didácticos: paráfrasis, acápites, libros, revistas y abstracciones.



## Ética de investigación

El presente trabajo académico según el grado de abstracción corresponde al tipo de investigación básica; de acuerdo al enfoque se trata de una investigación cualitativa, según su objetivo es descriptiva y según el manejo de variables es no experimental.

Es básica porque su objetivo es generar nuevos conocimientos científicos, sin contrastarlos con ningún aspecto experimental (Relat , 2010).

La investigación es descriptiva, porque nos permite obtener una imagen amplia de un fenómeno que nos podría interesar explorar (Salkin 1998); señalando sus características; rasgos de la situación o fenómeno objeto de estudio (aprendizajes) y aspectos particulares que las hacen reconocibles a los ojos de los demás (Bernal, 2010).

La indagación se inicia con la revisión de artículos científicos, tesis y otros documentos de gran relevancia en bases de datos y buscadores de alto impacto como Scielo, Google académico, *Alicia Concytec*. Seleccionando aquellas fuentes en las que las variables coincidían con las variables del presente estudio y considerando que su publicación no exceda los 5 años.

El trabajo académico considera como aspectos éticos en todo el proceso del desarrollo de la investigación el respeto por los principios y normas lo que permitirá dar la originalidad y consistencia al trabajo. De acuerdo con los principios establecidos por las diferentes disposiciones y normativas en el campo de la investigación y acorde al código de ética de la Universidad Católica de Trujillo aprobado por Resolución Rectoral N° 014-2021/UCT-R, como el Respeto del marco ético-jurídico-institucional; el Respeto a la normatividad nacional e internacional; el Respeto de la persona humana; el Consentimiento informado y expreso; el Fomento del desarrollo sostenible; la

Responsabilidad, rigor científico y veracidad; la Divulgación responsable de la investigación y la Justicia y bien común.

### **3.4. Técnicas e instrumento para la recolección de datos**

La técnica utilizada en esta indagación fue la interpretación documental o de fichaje, dicha información fue analizada u observada al detalle. Según Ibáñez (2015) son estrategias o medios para recaudar información, estos nos evidencian cómo adquirir las informaciones, agrupa los procedimientos por medio de las técnicas. A su vez, Orbegoso (2017), manifiesta que esta técnica se ocupó de clasificar, establecer y redimir datos para referenciar fuentes documentales con las fichas de encuestas. Para esta indagación se emplearon tres tipos de tarjetas: paráfrasis, textos, libros, revistas y resúmenes. Por consiguiente, la técnica de interpretación documental es un enfoque metodológico utilizado en la investigación y análisis de documentos escritos con el fin de extraer significados, comprender contextos y obtener conocimiento de fuentes escritas. Esta técnica se emplea en diversos campos, como la historia, la sociología, la antropología, la literatura y la investigación en general, donde los documentos desempeñan un papel importante en la obtención de información. En el presente trabajo académico hemos realizado selección de Documento, donde hemos obtenido los documentos relevantes para dentro de ellos se ha incluido textos históricos, informes, diarios, correspondencia, artículos académicos y otros tipos de escritos que sean pertinentes para comprender el contexto.

#### IV. CONCLUSIONES TEÓRICAS

- El compromiso docente es importante para la mejora de la convivencia escolar en las instituciones educativas porque de esa manera se obtiene el bienestar colectivo y se contribuye al equilibrio social.
- Los aspectos teóricos que pueden definir la participación docente son las actitudes de los docentes hacia el desarrollo de conductas relacionadas con los procesos educativos y de aprendizaje de los estudiantes, es decir, el desarrollo de funciones educativas (Tang & Choi, 2011) y en cuanto a sus dimensiones se logró identificar los compromisos emocionales; los compromisos de continuidad y los compromisos normativos.
- Los docentes ejercen un rol de modelo a seguir para los estudiantes, su compromiso con los valores de respeto, empatía y comunicación influye directamente en cómo los alumnos se relacionan entre sí y abordan los conflictos, por consiguiente, los educadores comprometidos establecieron normas claras y coherentes, promoviendo un ambiente donde la convivencia respetuosa es el estándar.
- El aspecto teórico permite definir la convivencia escolar como un conjunto de relaciones interpersonales que se dan en la escuela, se construyen colectivamente en el día a día y son responsabilidad de toda la comunidad educativa (Minedu 2018); La convivencia en el entorno escolar supone identificar e intercambiar diferentes valores e intereses que muchas veces entran en conflicto (Rodríguez et al., 2014). Refiriéndose a sus aspectos, Fierro & Carbajal (2019) demuestran que la existencia general de escuelas en el espacio educativo tiene dos vertientes: Aspecto 1. Aceptación de la convivencia y medición 2. Conflicto escolar.
- El respaldo científico lo otorgan las teorías de Vygotsky y Bandura, quienes otorgan relevancia a la interacción social para el logro de aprendizajes; toda vez que la convivencia escolar es un factor que influye en el aprendizaje, por tanto responde a lo que plantean desde el enfoque sociocultural y el aprendizaje social; del mismo modo no podría darse una interacción si no hay predisposición de los actores involucrados, por tanto este involucramiento responde al compromiso docente que se evidencia en los diversos procesos que se dan en las instituciones educativas.

- Los talleres de integración es importante elaborarlo dentro de su programación de actividades anuales, ya que brindan un espacio para que los miembros de la comunidad educativa interactúen y se conozcan esto ayuda a construir relaciones sociales más sólidas, a reducir barreras y a crear un ambiente de confianza.
- Reconocer el compromiso con la enseñanza como apoyo al profesionalismo significa cambios radicales en el desarrollo e implementación de la política educativa, lo que requiere mayor atención a la plena integración del marco personal, profesional e institucional del quehacer profesional docente. Los profesores tienen objetivos claros.
- Por un lado, debe existir una formación docente estructurada, el trabajo y el desarrollo profesional de los formadores de docentes, donde el desarrollo de procesos reflexivos respecto de los aspectos fundamentales de la práctica pedagógica permita una integración armoniosa entre dos dimensiones: el ser y el hacer (*Korthagen, 2010*). Para este fin, se deben examinar los programas de capacitación originales y actuales, comparando la justificación y la intención de esta integración, y en qué medida y con qué estrategias, ya que la intención ha sido reconocida como clave para fomentar la participación docente.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amorós, E. (2007). *Comportamiento organizacional*. EUMEDNET.
- Bolaños, D., & Stuart, A. (2019). *La familia y su influencia en la convivencia escolar*. *Universidad y Sociedad*, 11(5), 140-146. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v11n5/2218-3620-rus-11-05-140.pdf>
- Cantaro, R. (2023) *Gestión pedagógica y compromiso profesional docente, en una institución educativa pública, Trujillo, 2022*. Escuela de Posgrado Programa Académico de Maestría en Administración de la Educación Universidad César Vallejo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/107448/Cantaro\\_TRDP-SD.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/107448/Cantaro_TRDP-SD.pdf?sequence=1)
- Castillo, J y Cervantes, R. (2021) *Desempeño Docente Y Compromisos De Gestión Escolar En Una Institución Educativa De La Cuesta –Otuzco – 2019*. Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro En Educación Con Mención En Gestión Y Acreditación Educativa. Escuela De Posgrado de la Universidad Católica De Trujillo Benedicto XVI. <http://repositorio.uct.edu.pe/handle/123456789/875>
- Cruzalegui, Z. (2022) *Propuesta De Gestión Para El Fortalecimiento Docente En Una Institución Educativa Pública De Trujillo. Trabajo Académico para optar el Título de Segunda Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico*. Facultad de Educación de la Universidad San Ignacio de Loyola.  
<https://repositorio.usil.edu.pe/bitstreams/ec62bba2-0daa-4775-91a7-a10025c96dcc/download>

- Day, C. (2007). *Committed for life? Variations in teachers' work, lives and effectiveness*. *Journal of Educational Change*, vol.9, n.3, 243-260. Day, C., & Qing, G. (2010). *Teacher Emotions: Well being and effectiveness*. In P. Schuktz, & M. Zembylas (Eds.), *Advances in teacher emotion research* (pp. 129-153). New York: Springer.  
[https://www.academia.edu/24049469/Committed\\_for\\_life\\_Variations\\_in\\_teachers\\_work\\_lives\\_and\\_effectiveness](https://www.academia.edu/24049469/Committed_for_life_Variations_in_teachers_work_lives_and_effectiveness)
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI*, (Unesco ed.).  
<https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/1847/La%20educacion%20encierra%20un%20tesoro.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Enriquez, S. (2022) *Estrategias Sociales para mejorarla Convivencia Escolar*. Universidad Nacional del Santa. Trabajo Monográfico. Nueno Chimbote, Perú  
<https://repositorio.uns.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14278/4147/52620.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Fernandez, D. (2019) *Nivel de convivencia escolar en los niños de cinco años de edad de la institución educativa inicial 019 montegrande, Jaén*. Tesis de Licenciatura, Universidad Particular de Chiclayo.  
<http://repositorio.udch.edu.pe/bitstream/UDCH/292/1/TESIS%20FERNANDEZ%20LEIRI%20LAURA.pdf>
- Fierro, C., & Carbajal, P. (2019). *Convivencia escolar: Una revisión del concepto*. *Psicoperspectivas*, 18(1), 1-14. doi:<http://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1->
- Fuentealba, R. y Imbarack, P. (2014). *Compromiso docente, una interpelación al sentido de la profesionalidad en tiempos de cambio*. Artículo de la Revista Estudios

Pedagógicos; vol. XL, número especial 1: 257-273; disponible en <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v40nEspecial/art15.pdf>

Gutierrez, W. (2021) *Compromiso Docente y Aprendizaje en el Contexto Intercultural Urbano del Nivel Secundaria en la Institución Educativa Juan Espinoza Medrano del Distrito y Provincia de Andahuaylas*. Universidad Antonio Ruiz De Montoya. [https://repositorio.uarm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12833/2346/Gutierrez%20Andia%2C%20William%20Americo\\_Tesis\\_Maestr%C3%ADa\\_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uarm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12833/2346/Gutierrez%20Andia%2C%20William%20Americo_Tesis_Maestr%C3%ADa_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Kurtz, S. (2009). *Teacher Leadership*. *Leadership*, 39(1), 12-14. <http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?sid=ae72c2c7-fd21-4d55-9b4b-07fde9ca0e99%40sessionmgr4005&vid=3&hid=4201>

Lemus, J. (2020). *Compromiso docente en la formación de la ciudadanía desde el movimiento pedagógico comunitario*. *Praxis Investigativa ReDIE: revista electrónica de la Red Durango de Investigadores Educativos*, 12(22), 103-121. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7378874>

Lidueña, C., & Sandoval, M. (2018). *Estrategia participativa para mejorar la convivencia escolar: Caso Ateneo Juan Eudes*. [Tesis de Maestría, Corporación Universitaria Minuto De Dios - Uniminuto] Archivo digital. [https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/6439/1/TM.ISE\\_SandovalErazoMyriamdelSocorro\\_2018.pdf](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/6439/1/TM.ISE_SandovalErazoMyriamdelSocorro_2018.pdf)

Martínez, G.; Guevara, A., & Valles, M. (2016). *El Desempeño Docente y La Calidad Educativa*. <https://www.redalyc.org/pdf/461/46148194007.pdf>

Martínez, M. (2010). *El compromiso docente. Una mirada Jurídica y Pedagógica*. Tesis de Maestría, Universidad Tecnológica de Pereira.

<https://repositorio.utp.edu.co/server/api/core/bitstreams/b50522e5-e28a-427b-b9c8-2e43e93f4bd1/content>

Marulanda, A., Montoya, I., & Vélez, J. (2014). *Teorías motivacionales en el estudio del emprendimiento*. *Pensamiento & Gestión*, 1(36), 206-238.

Meyer, J. & Allen, N. (1991). A three-component conceptualization of organizational commitment. *Human Resource Management Review*, Vol. 1, pp. 61-98.  
[https://doi.org/10.1016/1053-4822\(91\)90011-Z](https://doi.org/10.1016/1053-4822(91)90011-Z)

MINEDU (2014) *Marco de Buen Desempeño del Directivo: directivos construyendo escuela*. <https://hdl.handle.net/20.500.12799/5182>

MINEDU (2014) *Marco de Buen Desempeño Docente: para mejorar tu práctica como maestra y guiar el aprendizaje de tus estudiantes*.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12799/6531>

MINEDU (2021) RVM. N° 005-2021-MINEDU. “*ESTRATEGIA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DE LA CONVIVENCIA ESCOLAR, LA PREVENCIÓN Y LA ATENCIÓN DE LA VIOLENCIA EN LAS INSTANCIAS DE GESTIÓN EDUCATIVA DESCENTRALIZADA*”.  
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1537847/RVM%20N%C2%B0%20005-2021-MINEDU.pdf.pdf>

Moreno, R. (2019). *Convivencia escolar y asertividad en los estudiantes del 2do. grado de secundaria de la Institución Educativa Cesar Vallejo*. Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41662>



- Nath, S. (2018). *Optimizing the role of organizational commitment: A qualitative study in the school education sector. International Journal of Organizational Analysis*, 26(4), 669-690. doi:10.1108/IJOA-06-2017-1183
- Ochoa, A., & Pérez, L. (2019). *El aprendizaje servicio, una estrategia para impulsar la participación y mejorar la El aprendizaje servicio, una estrategia para impulsar la participación y mejorar la. Psicoperspectivas*, 18(1), 1-13. doi:http://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1478
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (s.f.). Docente. <https://es.unesco.org/themes/docentes>
- Penalva, A. (2018). *La convivencia escolar. Un reto del siglo XXI. Revista Electrónica de Investigación y Docencia (REID)*, 20, 41-58. <https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/reid/article/view/3450/3249>
- Relat, J. (2010). *Introducción a la investigación básica. Revisiones temáticas.*, 33(3), 221-227. <https://www.researchgate.net/profile/Jordi->
- Pusey W. y Gomez Q. (2018) *Estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar e integración escuela- comunidad. Tesis de maestría, Universidad de la Costa. Archivo.* <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/2824/40992117%20-%2042204689.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Salgado, R.; Salazar, M.; Rojas, L. y Napaico, M. (2021). *Retos de la convivencia escolar en el Perú: una revisión teórica. CIEG, Revista arbitrada del centro de investigación y estudios gerenciales* (49), 84-102. <https://revista.grupociieg.org/wp-content/uploads/2021/06/Ed.4984-102-Salgado-et-al.pdf>

Tang, S., & Choi, P. (2011). *Satisfied and Dissatisfied Commitment: Teachers in Three Generations. Australian Journal of Teacher Education*, vol.36, n.7, 44-75.  
<https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ936999.pdf>

Tobón, B. (2022) *Fortalecimiento de la Convivencia Escolar en los Estudiantes del Grado Séptimo de la Institución Educativa República de Honduras de la Ciudad de Medellín*, “VIVIR CON mis compañeros un reto para la escuela de hoy”. Universidad de Medellín Facultad de Ciencias Sociales y Humanas Maestría En Conflicto y Paz 2022.  
[https://repository.udem.edu.co/bitstream/handle/11407/7078/T\\_MCP\\_564.pdf?sequence=1](https://repository.udem.edu.co/bitstream/handle/11407/7078/T_MCP_564.pdf?sequence=1)

Warthon, E. (2022) *PROPUESTA DE GESTIÓN PARA OPTIMIZAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DEL DISTRITO DE CARABAYLLO*. Trabajo Académico para optar el Título de Segunda Especialidad en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico. Universidad San Ignacio de Loyola. <https://repositorio.usil.edu.pe/bitstreams/d438ae93-c00f-4e76-aa74-5d5d343e594d/download>

### **Propósito general**

Los participantes conocen los elementos de un proyecto que contribuyen a la convivencia escolar e identifican los aspectos más importantes a través del análisis y el trabajo en equipo.

### **Contenido del taller**

- I. Autoestima de mis alumnos y sus emociones
- II. La convivencia en mi salón de clases
- III. Como ayudar a solucionar conflictos entre mis alumnos

### **Producto del taller**

Esquema o mapa mental de las temáticas abordadas en el taller a favor de la Convivencia Escolar.

### **Materiales**

- Láminas que contengan la estructura del taller
- Papel Bond
- Cinta Masking
- Rotafolio
- Laptop
- Proyector
- Plumones

### **Modalidad de trabajo**

Los talleres se desarrollarán tanto de forma presencial (tres horas) como en modalidad de autoestudio.

### **Actividades de inicio**

*Tiempo estimado: 30 minutos*

Para conocerse mutuamente e iniciar el taller, se solicita que realices la técnica de presentación “la silueta” (la cual es muy útil para romper el hielo entre los participantes y conocer sus expectativas del taller).

Pasos a seguir:

- a) Establecer acuerdos y compromisos que regulen la participación en el grupo.
- b) Dibujen una silueta en papel bond y colóquela en un lugar visible.



- c) Distribuir entre los participantes 3 tiras de papel de diferentes colores en la cuales deberán anotar en cada una de ellas su nombre.
- d) Que temas podrías aportar a la mejora de la Convivencia escolar en la escuela.
- e) Una vez que hayan anotado sus datos en las tiras de papel, los participante deben presentarse ante el grupo colocando las tiras en la silueta de la siguiente manera: En la cabeza el papel donde va su nombre, en el estómago sus expectativas y en el pecho (corazón), si se comprometen a cumplir lo plasmado en los acuerdos para una buena convivencia.

### **Actividades de reflexión sobre la práctica**

*Tiempo estimado: 30 minutos*

- En lluvia de ideas comentan en grupo de las propuestas que han mencionado al inicio del taller.
- De los comentarios anteriores, rescaten de manera grupal en una hoja de papel bond los temas a trabajar en el Proyecto o Plan a favor de la Convivencia Escolar, sin revisar el documento.
- Organizados en equipo dan respuesta a la siguiente pregunta: ¿Qué se tiene que considerar antes de poner en práctica cada sesión del proyecto?
- Soliciten que un equipo comparta su reflexión.