

# CYBERBULLYING E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE BAMBAMARCA, 2023

*por* Abner Segundo Vásquez Mejía

---

**Fecha de entrega:** 19-jun-2023 08:34a.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2119053335

**Nombre del archivo:** Informe\_de\_Tesis\_Abner\_Segundo\_V\_squez\_full-2\_1.docx (104.07K)

**Total de palabras:** 9511

**Total de caracteres:** 53179

<sup>9</sup>  
**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**BENEDICTO XVI**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA CON MENCIÓN: PSICOLOGÍA  
CLÍNICA Y DE LA SALUD**



<sup>1</sup>  
**CYBERBULLYING E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN  
ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA DE BAMBAMARCA, 2023**

**TESIS**

**AUTOR**

Br. Abner Segundo Vásquez Mejía ORCID: 0009-0008-8154-7759

<sup>9</sup>  
**ASESORA**

Dra. Sandra Sofía Izquierdo Marín ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-0651-6230>

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Violencia, transgresión e intervención y/o psicoterapia

**TRUJILLO - PERÚ**

**2023**

## I.INTRODUCCIÓN

Nuestra sociedad en la actualidad ha creado prototipos de violencia en todas sus jerarquías y estratos lo que hace suponer un compromiso por parte del personal de salud mental en la restructuración de nuestros paradigmas que vienen siendo deteriorados por un enemigo que asecha a los niños y adolescentes actualmente, desde inicios de la pandemia ha aumentado el uso de múltiples herramientas tecnológicas, según la revista Excelsior para Europa Press, publicada el 22 de abril del 2021, más del 55% de la población del mundo tiene cuentas de redes sociales, y 60% tiene acceso constante a líneas de internet, dando realce a la situación que da al descubierto una problemática que desde hace mucho viene siendo estudiada y analizada, el cyberbullying así denominada debido a <sup>23</sup> la utilización de la tecnología de la información y de la comunicación (TIC) por sujetos o grupo de sujetos para hacer perjuicio a otros por medio de comportamientos discrepantes y consecutivas, esta problemática que amenaza al mundo en general debido a la cantidad de víctimas registradas, demuestra que veinticinco porciento de casos de acoso escolar en el mundo es del cyberbullying, los datos van en aumento con la edad. (ANAR,2021).

Willard (2017), considera que existe entre los niños y adolescentes diversos tipos de crueldad social empleando las TIC incluyendo todo tipos de cyberbullying en las conductas realizadas, de allí que evidenciamos los estudios sobre cyberbullying publicada por la fundación de ayuda a niños y adolescentes en riesgo (ANAR) en el año 2017, que demuestra que el 26% de los casos de acoso denunciados en el mundo corresponden al que se dan por las redes sociales, internet y fruto de las nuevas tecnologías, estas son causadas a personas con poca inteligencia emocional, sin duda esta situación es un problema de salud pública, siendo este tipo de agresiones para quienes la padecen una forma de burlar la seguridad personal, por la forma en que muchas personas con enfermedades mentales tienen acceso, siendo fácil su ingreso creando en ellos una sensación de abandono de las autoridades competentes, se sabe que un 92% de las víctimas padecen secuelas psicológicas, siendo la ansiedad la más frecuente, mientras que otro 10% de los sujetos ha tenido conductas auto lesivas como modo de escapar y acabar con la situación que presentan.

Lindo (2002), en su investigación refiere a la violencia no como algo nuevo, ya que esto existe desde años pasados, estas formas de ejecución de las mismas han ido evolucionando con el tiempo. Conjuntamente, la violencia se introduce en todos los ámbitos sociales, como son la escuela, familia, etc. Sin embargo en la actualidad la sociedad virtual promovida por las TIC sin un control ha generado más violencia en las redes, una extensión poco virtual con respecto a la violencia demuestra que el 76% en la población general la padece, el orden monetario y administrativo en el que estamos viviendo convierte en lo peor al ser humano observando extremos en sus actos, se halló en el estudio que la violencia por medio de las redes sociales alcanza un tema sensible con respecto a la pornografía infantil, ya que ésta constituye el 50% de las incidencias por cyberbullying en países asiáticos y de oriente medio.

La falta de adiestramiento para mejorar la inteligencia emocional en los seres humanos está cada vez más lejos de comprender, ya que en las últimas décadas se evidencia que el ser humano es visto como una máquina, una herramienta y que debe de producir, dejando atrás las emociones y lo sentimientos, mientras que las instituciones educativas son vistas solo como lugares donde se transmite conocimientos dejando de lado los factores más importantes que interfieren en la formación integral del ser humano como es el afecto. Yserns en el 2016, realizó un estudio de la **Relación entre la inteligencia emocional, problemas y recursos psicológicos, en la infancia y adolescencia**, con un total de 356 estudiantes de España y Perú encontró que el humor, y las relaciones familiares varían en ambos países, en España ambas variables son bajas evidenciando que el apego y el afecto entre los integrantes de la familia es disminuida, provocando poco estímulo por parte del seno familiar en la inteligencia emocional, dejándolos desprotegidos, y al acecho de personas escrupulosas.

Herrera (2018), realizó un estudio donde demostró que en los países de Brasil, Colombia y México se presenta con mayor incidencia el cyberbullying, en este caso el panorama al respecto es aún más crítico en los seis últimos años, lo cual expone la falta de interés científico de este problema en estos países, una preocupante situación dada es el probado influjo y relevancia que actualmente tiene este fenómeno, a nivel social y emocional en niños y adolescentes, elevando la tasa de mortandad por acoso escolar, colocando en primera fila a la educación como medio para prevenir y promocionar la salud mental, siendo los colegios los lugares más indicados para promover la convivencia escolar positiva, y los ministerios los entes de supervisión que garantizaran la correcta

aplicación de las normas y estándares que se plantean.

El Perú no es ajeno a este monstruo que está arrasando con nuestra población infantil y adolescente; Olivares (2016), realizó un estudio encontrando que el 27,7% de los alumnos encuestados que conforman el 41,2% en colegios privados y el 21% en nacionales y mantiene vínculo con los agresores por celular y por internet, los casos más frecuentes se observan en los colegios privados con estudiantes portadores de celular y/o computadora en la habitación, acceso a líneas de internet y trabajo remunerado. Los agresores que hacen uso del celular y otros que cometen delitos por internet son preferentemente de sexo masculino y de niveles de estudio secundario, analizando los datos se logró relacionar con la agresión por esta vía, mientras que acceder a internet en cabinas se demostró que esto facilita la agresión, ya que sus datos se guardan en estas máquinas, la problemática es abordada desde los ministerios que lejos de solucionar el problema, los tramites y las acciones se ven retenidas por lo engorroso que son sus procedimientos, encontrando a los niños y adolescentes más desprotegidos que nunca, siendo que la pandemia iniciada desde el 2020, aumento el uso de los equipos tecnológicos sin orientación alguna, ni una planificación establecida, según el diario El Peruano en su publicación del siete de julio del 2021, revela que el tráfico de datos móviles acrecentó en 79% en comparación al 2020, refiriendo que un 81.5% del tráfico correspondió a dispositivos con contratos por compra de paquetes, siendo el mejor regalo para un hijo de parte del padre o madre un equipo tecnológico, con llevándonos a la pregunta ¿los niños y adolescentes están preparados emocionalmente y cognitivamente para usar estas herramientas?.

En el grupo de telefonía se realizó una investigación, donde se presenta los datos obtenidos aduciendo que en el Perú se consume altas tasas de internet llegando a ser uno de los países con altos índices siendo 70,3% de personas que hacen uso de locales públicos de internet, en los cuales niños y adolescentes se encuentran libres de supervisión de algún familiar de confianza, de la misma forma cabe señalar que 8 de cada 10 adolescentes tienen un celular o tablet que cuenta con todo tipo de accesorios necesarios para comunicarse, y los utilizan sin las medidas de seguridad, aumentando el riesgo de sufrir acoso cibernético (García et al. 2015).

Así mismo en la región de Cajamarca se realizó una investigación por Paredes en el año 2016, con alumnos entre la edad de 12 a 17 años que conformaban el 47,4% de la población de estudio, predominando las mujeres con el 52,6%, de los cuales se dedican a

la chacra y no tienen estudios el 48,5%. Respecto a sus madres el 65,9% son amas de casa, el 50,5% no han concluido su primaria; el 68% de las familias su ingreso no alcanza los 930 soles que establece el estado, estos son factores que se percibieron como foco de desarrollo dentro de sus comunidades, dando lugar al cyberbullying siendo que el 99% a padecido en alguna época de su exposición a las redes sociales, internet, etc. El cyberbullying es parte de una problemática que perturba la salud mental de las personas y que por falta de atención se incrementa a diario, trayendo consigo varias consecuencias para los jóvenes estudiantes, como por ejemplo bajo rendimiento académico y afectar el aprendizaje de los mismos, este es sin duda un problema social que va en aumento, pasando por alto en las instituciones educativas y causando mucho daño a los estudiantes que no han adoptado recursos emocionales para adquirir resiliencia. En la lucha para contrarrestar esta problemática la región de Cajamarca junto con sus autoridades en el año 2018 implementa en las IE el programa de jóvenes emprendedores donde busca desarrollar la inteligencia emocional en los alumnos, logrando el 85% de superación en competencias al desarrollo integral impulsado.

En la ciudad de Bambamarca se realizó una investigación por Campos en el año 2017 encontrando que la educación emocional es trascendental en las distintas etapas vitales, presentándose en cada una, dificultades particulares en ciertos dominios de la inteligencia emocional, en 270 estudiantes como muestra, y se encontró que el 65% necesitaban de las estrategias para el incremento de inteligencia emocional para menguar los síntomas de cyberbullying en la ciudad de Bambamarca, en este estudio, señalaron que los más jóvenes, por su parte en un 46% presentaron una mayor comunicación expresiva. Por otro lado, se encontró que, los adultos mayores muestran mejores estrategias de reparación emocional que los jóvenes adultos.

Podemos observar a raíz de las diversas investigaciones que el cyberbullying está estrechamente relacionado a la inteligencia emocional, los cuales se adquieren en el proceso de nuestro desarrollo, sin embargo, la carencia de estos a su vez son puertas abiertas a la violencia que se percibe a diario en las redes.

La institución educativa José Bruno Ruíz Núñez, ubicada a poco tiempo <sup>14</sup> de la ciudad de Bambamarca en el centro poblado de San Juan de Lacamaca no es ajena a la problemática planteada, sus características peculiares predisponen a sus miembros sobre todo a los estudiantes a ser víctimas del acoso cibernético, la carencia económica, carencia de afecto, pocos espacios para la integración interpersonal, etc. Hace que los alumnos no

desarrollen habilidades y sobretodo la inteligencia emocional, la entrega de recursos por parte del estado plantea un cambio en la educación, las tabletas entregadas por el estado sin la orientación necesaria de su uso y el contacto con nuevas personas dentro y fuera de la jurisdicción proponen un riesgo inminente ante la instalación de programa de juegos, de aplicaciones de redes sociales, entre otros que para muchos hasta hoy era desconocido, según la resolución de jefatura de la PCM, N° 011-2016 el Centro Poblado de San Juan de Lacamarca está determinada por el estudio de diagnóstico y zonificación de la provincia Hualgayoc con su capital el distrito de Bambamarca como extremo pobre, su precariedad y su demografía hacen del lugar que sea poco productivo, lo que provoca que muchos jóvenes dejen sus hogares y sus estudios para salir a trabajar, sin embargo en la actualidad el estado provee de programas para poder superar esta crisis, el 21 de mayo del 2020 se hace entrega de las tabletas para uso de los estudiantes en sus clases esto sin duda tendrá efectos que deben ser determinados y regulados por las entidades correspondientes, en tal medida, nos proponemos a realizar el estudio de la problemática planteada anteriormente.

De acuerdo al contexto descrito es que se plantea el siguiente <sup>17</sup> problema general ¿Cuál es la relación entre cyberbullying e inteligencia emocional en alumnos de secundaria de una IE de Bambamarca, 2023?, además de problemas específicos: ¿Cuál es la relación entre la dimensión cybervictimización verbal-escrita y la dimensión inteligencia intrapersonal, inteligencia interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo en alumnos de secundaria de una I.E. de Bambamarca, 2023?, ¿Cuál es la relación entre la dimensión cybervictimización visual y la dimensión inteligencia intrapersonal, inteligencia interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo en alumnos de secundaria de una I.E. de Bambamarca, 2023?, ¿Cuál es la relación entre la dimensión exclusión online y la dimensión inteligencia intrapersonal, inteligencia interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo en alumnos de secundaria de una I.E. de Bambamarca, 2023?, y ¿Cuál es la relación entre la dimensión suplantación y la dimensión inteligencia intrapersonal, inteligencia interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo en alumnos de secundaria de una I.E. de Bambamarca, 2023?

De acuerdo a los planteamientos anteriores, es que se esboza los siguientes objetivos, el general: Determinar la relación entre cyberbullying e inteligencia emocional en alumnos de secundaria de una IE de Bambamarca, 2023, y los específicos: Determinar

la relación entre la dimensión nivel de cybervictimización verbal-escrita y la dimensión inteligencia intrapersonal e interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo en alumnos de secundaria de una I.E. de Bambamarca, 2023; Determinar la relación entre la dimensión cybervictimización visual y la dimensión inteligencia intrapersonal e interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo en estudiantes de secundaria de una I.E. de Bambamarca, 2023; Determinar la relación entre la dimensión exclusión online y la dimensión inteligencia intrapersonal e interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo en alumnos de secundaria de una I.E. de Bambamarca, 2023; y Determinar la relación entre la dimensión suplantación y la dimensión inteligencia intrapersonal e interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo en alumnos de secundaria de una I.E. de Bambamarca, 2023.

El estudio se justifica en diferentes niveles, a nivel teórico el estudio permitirá ser de referente teórico para futuras investigaciones, a nivel metodológico es relevante porque determinara la relación entre cyberbullying e inteligencia emocional en un grupo de estudiantes, la investigación tiene su sustento en información fehaciente obtenida por estudios realizados en situaciones y años anteriores, estos datos obtenidos dejan la puerta abierta a nuevos estudios, ya que en la IE José Bruno Ruíz Núñez del Centro Poblado de San Juan de Lacamarca del distrito de Bambamarca, se puede determinar algunas características que plantean las diversas teorías, como riesgo latente para la exposición al cyberbullying. Smith (2016), siendo que el cyberbullying es un acto de contenido agresivo concretado de modo inmediata y permanente en el tiempo, por medio del empleo de diversos modos logran el contacto electrónico de un individuo o grupo que no es capaz de defenderse, de otro lado el término inteligencia emocional hace referencia al dominio de un conjunto de habilidades y conocimientos conjuntamente con las actitudes y destrezas que son necesarias para el ejercicio de cualquier rol y de sus funciones que le corresponden, con cierta calidad y eficacia, demostrando por un lado, que estos estudiantes con menos fracaso tienen mejores niveles de inteligencia emocional y por otra parte, cómo se vinculan ciertos estados fuertes de depresión y la falta de adaptación social en el rendimiento eficiente de los mismos, colocándolos en la cúspide de la pirámide para sufrir una inminente violencia de cualquier tipo (Repetto, 2003). A nivel práctico el estudio se realizará en los colegiales de la I.E “José Bruno Ruíz Núñez de San Juan de Lacamarca” la cual nos permitirá observar detalladamente la problemática que en la actualidad la tecnología y su mal uso asociadas a la carencia de inteligencia emocional



perjudica el desarrollo de los implicados, para esto debemos comprobar <sup>8</sup> la relación que existe entre el cyberbullying y la inteligencia emocional, la falta de capacidad para abordar temas relacionados al estado emocional y al uso de herramientas tecnológicas predisponen al fracaso de muchos adolescentes que están desarrollando dependencia a los aparatos tecnológicos y su carencia emocional hace que desarrollen conductas aversivas hacia sus compañeros que no comparten sus creencias e ideales, razón por la cual el estudio propone evaluar, y determinar no solo la relación que existe entre la inteligencia.

Para el estudio se formularon la hipótesis general: Existe relación entre cyberbullying <sup>1</sup> e inteligencia emocional en alumnos de secundaria de una I.E. de Bambamarca, 2023. Así mismo, hipótesis específicas: H1. Existe relación entre la dimensión cybervictimización verbal – escrita y la dimensión inteligencia intrapersonal, inteligencia interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo en alumnos de secundaria de una I.E. de Bambamarca, 2023; H2. Existe relación entre la dimensión cybervictimización visual y la dimensión inteligencia intrapersonal, inteligencia interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo en alumnos de secundaria de una I.E. de Bambamarca, 2023; H3. Existe relación entre la dimensión exclusión online <sup>1</sup> y la dimensión inteligencia intrapersonal, inteligencia interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo en alumnos de secundaria de una I.E. de Bambamarca, 2023 y H4. Existe la relación entre la dimensión suplantación y la dimensión inteligencia intrapersonal, inteligencia interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés, estado de ánimo en alumnos de secundaria de una I.E. de Bambamarca, 2023.

Martínez (2014), en un estudio “Cyberbullying en Alumnos de Nivel Medio Superior” con 637 estudiantes de muestra, <sup>23</sup> de la Universidad Autónoma del Estado de México, haciendo uso de un formulario en Google docs. Para que los estudiantes implicados en la muestra pudieran contestarlo a través de sus celulares o aparatos tecnológicos usando internet. La investigación de tipo transversal descriptivo y correlacional, la última versión del instrumento utilizado en la investigación puntuó un Alfa de Cronbach de 0.953, indicando una alta fiabilidad. El alfa de cronbach de las tres primeras secciones, excluye el aprendizaje virtual, cuyos resultados no se procesaron para este estudio es de 0.960, determinando finalmente el alfa cronbach de la sección sobre cyberbullying de 0.970.

<sup>19</sup> Fernández (2015), en un estudio “bullying y cyberbullying: prevalencia en adolescentes y jóvenes de Cantabria”. Tomo una muestra de 1322 pobladores. Estudio de

diseño descriptivo correlacional de carácter epidemiológico y transversal, el recojo de datos socio-demográficos se realizó a través del instrumento, “Test Cyberbullying Screening del Acoso entre Iguales”, para evaluar las variables del estudio. Encontrando en el último año un 10,7% de personas que habían adquirido conductas de bullying, un 7,3% fueron víctimas gravemente afectadas por las conductas de bullying, el 3,4% fueron víctimas-agresivas severas, el 7,9% manifestó haber realizado constantemente conductas de bullying a otros, un 4,5% fueron solo agresores severos, y un 38,8% observaron a otros con conductas agresivas. Sin duda estas cifras son altamente preocupantes.

Cruz (2018) En el estudio acerca del Bullying, cyberbullying y satisfacción con la vida entre alumnos de secundaria en IE en contexto de pobreza en la zona de San Juan de Lurigancho de Lima, 2018, se encuestó a una muestra de 650 alumnos. En el contexto socioeconómico pobre de la zona de Lurigancho, el estudio de tipo no experimental, utilizando el European Cyberbullying Intervention Project Cuestionario (ECIPQ) y la Diener Life Satisfaction Scale y el European Bullying Intervention Project Questionnaire (EBIPQ). Esto determina la débil correlación negativa ( $r = -.202^{**}$ ) entre las variables bullying y satisfacción con la vida. y una débil correlación negativa ( $r = -.148^{**}$ ) entre la variable ciberacoso y satisfacción con la vida. Por lo tanto, se concluyó que a más bullying o cyberbullying, menor es la satisfacción con la vida de los alumnos pobres del distrito de San Juan de Lurigancho de Lima, 2018.

Figueroa (2017) en su estudio sobre la Inteligencia Emocional y Cyberbullying entre Estudiantes de Secundaria de Dos IE de Lima Metropolitana, 2016, la muestra fue de 256 estudiantes de 1° a 5° grado de un colegio estatal peruano y otro privado. Una IE adventista del Municipio Metropolitano de Lima para la recolectar datos se manejó una escala de inteligencia emocional denominada Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) y el Autotest Cisneros Bullying Questionnaire, el tipo de estudio fue no experimental, de corte transversal rango de correlación, encontrándose una relación negativa significativa en los datos entre la variable EQ y el ciberacoso,  $\rho = -.757$ ,  $p > .05$ . Asimismo, no fue posible encontrar correlación entre la dimensión EQ y las dimensiones Atención ( $\rho = .085$ ;  $p > .05$ ), Claridad ( $\rho = -.071$ ;  $p > .05$ ) y Regulación ( $\rho = -.107$ ;  $p > .05$ ), y Variables de ciberacoso en la población evaluada. Se concluyó que los componentes de la inteligencia emocional y el ciberacoso también involucran otros factores como la empatía, la autoestima, etc.

Fernández (2017) incluyó como muestra a 98 estudiantes de quinto grado, IE

Nacional N° 5125 “Las Casuarinas” Lima. Mediante un diseño correlacional y transversal, utilizando la herramienta Inventario de Habilidades Sociales de Arnold P. Golstein, y la Autoevaluación de Acoso Escolar Cisneros de Iñaki Piñuel y Araceli Oñate, los resultados no mostraron una relación significativa entre las habilidades sociales y el acoso escolar entre los alumnos de quinto grado. Descubrieron que el Chi2 esperado era 7432, sabiendo que el Chi2 esperado era más pequeño que el 8,453 encontrado. Se infirió que los resultados eran diferentes y que estas variables eran independientes. Un índice de significancia infiere una baja correlación entre dos variables. Aceptación de la hipótesis que demuestra que No hay relación significativa entre las habilidades sociales y el ciberacoso en alumnos de quinto de secundaria de Pachacutec-Ventanilla, -2017 IE N° 5125 “Las Casuarinas.

Revilla y Romero (2017) utilizaron el “Cuestionario de Violencia y Escuela” en un estudio titulado “Convivencia y Bullying entre Estudiantes de Cajamarca 2017” con participantes de tres escuelas de Cajamarca Convivencia de 540 Estudiantes en Instituciones de Educación Secundaria” (CVICO-A ); nuevamente, fue parte del enfoque cuantitativo y utilizó el método descriptivo asociado. Los resultados mostraron asociaciones moderadas (-.414) y significativas entre la convivencia y el acoso escolar ( $p < 0.001$ ). y se recomendó un programa de intervención centrado en la convivencia en las escuelas.

## **2.2 Bases teórico científicas**

### **2.2.1 El Cyberbullying**

#### **Teoría social sobre el cyberbullying**

Smith y Cols, (2008). Plantean la continuidad entre los fenómenos bullying y cyberbullying, diseñan modelos explicativos de la participación, ya sea como víctima o agresor.

Se puede decir que toda la investigación en la actualidad ha demostrado que existen componentes importantes en todo ser humano sociable en el que dar y recibir es la dinámica de las relaciones interpersonales, no obstante, la felicidad y satisfacción son de vital importancia Tatarkiewicz (1976).

Las personas conversan sobre satisfacciones, a un sentimiento y a una actitud positiva de sus vidas, relativamente duraderas y justificadas, diríamos que es esto el inicio de una problemática que en la actualidad se desencadena a

raíz del primer contacto socializador, si los padres no mantienen ese contacto y encargan a seres inanimados y objetos producirá carencia afectiva esto determinara los riesgos en el proceso de desarrollo integral, el cyberbullying es producto de la mezcla de necesidades insatisfechas que su entorno social le brinda, el daño que causa a los seres que les rodea es definitivamente irreversible (Diener, 1984).

Por ello, muchos teóricos propusieron que la teoría de la satisfacción con la vida se incluyera en la teoría de la felicidad, que generalmente es la teoría del bienestar subjetivo (Veenhoven, 1984).

Menesini (2005), importantes encuestas logran identificar el cyberbullying como una manifestación de los desequilibrios de poder, el criterio más importante y repetido, como la primera dimensión para caracterizarlo, que conducirá a los desequilibrios de poder, la segunda es la intencionalidad y el anonimato, y finalmente la repetición.

#### **La conducta de la víctima y del victimario:**

La victimización cibernética es un problema de investigación por diversas razones. Primero, es un fenómeno en constante cambio que evoluciona con la sociedad y la tecnología y, por lo tanto, requiere un monitoreo constante. En segundo lugar, aunque su prevalencia es baja (Álvarez, 2016).

Ortega (2010), afirma que la tecnología ha facilitado el acceso a las redes sociales, el uso de medios y objetos electrónicos, originando un nuevo modo de acoso por estos medios. El llamado ciberacoso actualmente está llamando la atención por la creación de relaciones interpersonales entre escolares a través de artículos técnicos, fenómeno que muchos investigadores consideran una nueva forma o subtipo de acoso escolar, un tipo de acoso indirecto que tiene sus rasgos distintivos, provocados por sus propios medios técnicos.

Argyle (1987), en la problemática del cyberbullying el desequilibrio de poder, considera al agresor como la figura débil, debido a que su identidad se ve oculta, existiendo escaso feedback físico y social entre los actores, ya que no existe contacto físico o visual entre el agresor y la víctima, situaciones que generan conductas compulsivas, dificultando al agresor el reconocimiento de sus emociones y las reacciones de las demás personas frente a sus actos. En

estos casos existe la intencionalidad de dañar a la víctima y estas conductas se repetirán constantemente, tomando un matiz especial ya que las conductas presentadas son violentas y sus agresiones inclusive son publicadas en las redes sociales, los hechos son registrados y virilizados en las redes sociales, lo cual hace posible que el abusador contemple constantemente sus actos llenándolo de orgullo.

### **La agresión:**

Anderson y Bushman (2002) propusieron un modelo de ataque general para tener en cuenta los factores personales y situacionales relevantes en los ataques en línea. La teoría proporciona un marco integral para explicar la agresión en general y el ciberacoso en particular.

Por otro lado, un modelo general de agresión puede explicar tanto la victimización como la perpetración, pues las víctimas pueden convertirse en agresores y los acosadores pueden haber sido o están siendo víctimas de ciberacoso (Kowalski et al., 2014).

Según Anderson y Bushman (2002), los componentes fundamentales de los modelos se denominan estructuras de conocimiento porque representan actitudes y esquemas cognitivos, que se desarrollan a través de la experiencia e influyen en la percepción, interpretación y toma de decisiones y comportamiento. A continuación, veremos las estructuras de conocimiento más relevantes:

#### **a) Las actitudes:**

Es la creencia valorada emocionalmente lo que inducen a actuar al sujeto de cualquier manera. Por ejemplo: una creencia relevante en el ciberacoso es la creencia de que los problemas se solucionan enfrentándose por cualquier medio.

#### **b) Los esquemas:**

Son las que facilitan la codificación para su interpretación de alguna información relevante. Por ejemplo: Existen personas que su conducta es violenta y que su familia es violenta, y que el medio en que se rodea es violento, generara entonces pensamientos hacia el comportamiento de los demás como hostiles.

**c) Las expectativas:**

Consideraciones anticipadas de acontecimientos. Por ejemplo: frente a un reclamo todos esperan que se actué con violencia, predisponiendo al sujeto a tener conductas agresivas.

**d) Los guiones de comportamiento:**

Formas de conducta establecidas previamente para actuar. Un ejemplo de guion de comportamiento es la frase ojo por ojo diente por diente.

**Dimensiones**

**Comportamientos escritos y verbales:** Son ataques expresados a través de llamadas, mensajes, correos electrónicos, a través de palabras. Mensajería, chat, redes sociales, sitios web (Nocentini et al., 2010, p. 130).

**Comportamientos visuales:** Son ataques que ocurren a través de imágenes visuales cuando se publican, envían o comparten fotos y videos comprometedores por medio de teléfonos móviles o Internet (Nocentini et al., 2010, p. 130).

**Exclusión:** Es una forma de rechazo o aislamiento deliberado en línea, grupos de mensajería instantánea y redes sociales (Nocentini et al., 2010, p. 130).

**Suplantación:** Es el acto de hacerse pasar por otra persona, utilizando su nombre y cuenta (Nocentini et al., 2010, p. 131). Dependiendo del tipo, los adolescentes ven todos estos tipos de comportamiento como acoso cibernético.

**2.2.2 Inteligencia Emocional:**

**Teoría de la inteligencia emocional:**

Salovey y Mayer (1990), se observó que quienes cambiaban del modelo de 3 habilidades básicas por 4 , pues producían una mejor concepción de la emoción.

Mayer et al., (2000), analizan la percepción, la evaluación, la facilitación, la comprensión y la regulación reflexiva de las emociones. Es así como las herramientas de medición actuales aumentan el número de investigaciones sobre el tema, y al mismo tiempo el tema de la emoción comienza a correlacionarse con otras variables, como los modelos de inteligencia emocional, todo lo cual proviene de la popularidad de los conceptos, basados en sobre los cuales emergen diferentes modelos según las visiones particulares de sus autores.

Para Mayer (2001), se divide en 2 grandes categorías: modelos híbridos y modelos de capacidad. Los modelos mixtos son, como su nombre indica, una colección de habilidades, rasgos de personalidad, destrezas, objetivos, competencias y disposiciones emocionales. Las mayores críticas a estos modelos son la confusión de sus resultados instrumentales debido a la inclusión de tantos elementos y las limitaciones entre sus complejas y numerosas variables. (Rego y Fernández, 2005).

3  
Los dos modelos representativos de esta visión son:

**a) El modelo de Goleman:**

Los autores ven la inteligencia emocional como un conjunto de rasgos clave 3 para la resolución de problemas, entre los que destacan: la capacidad de ser automotivado y perseverante; controlar el impulso de retrasar la gratificación; regular las emociones; evitar los trastornos que reducen las habilidades cognitivas; demostrar empatía y generar esperanza más allá del saber, una dimensión que se forma por la autoconciencia emocional, incluye la capacidad 15 de prestar atención a las señales internas, reconocer cómo los sentimientos propios afectan el desempeño laboral, escuchar la intuición y ser capaz de revelar Hablar de emociones como guía para la acción Autorregulación, dimensión relacionada con el modo en que una persona opera su mundo interior, las capacidades que la componen son: autocontrol emocional, 5 adaptabilidad y optimismo, orientación a resultados; 12 Conciencia Social, las habilidades desarrolladas en esta dimensión son críticas para construir buenas relaciones, se compone de: empatía y conciencia organizacional; Regulación Interpersonal, que se enfoca principalmente en persuadir e influir en aspectos de los demás, que integra las siguientes competencias: Liderazgo, inspiración, influencia, conflicto, gestión, y trabajo en equipo y colaboración (Goleman, 2011). 20

**b) El modelo de Bar-On:**

Para Baron (2010), la inteligencia emocional social es un conjunto de competencias y competencias que determinan la eficacia con la que un individuo aprende sobre sí mismo, comprende a los demás, expresa emociones y responde a las exigencias de la vida cotidiana. El autor desarrolló un modelo 21 denominado ESI (Inteligencia Social y Emocional), producto de un largo

proceso de investigación, en el que implementó la Inteligencia Social Emocional en cinco dimensiones fundamentales. Estas dimensiones incluyen la introspección, que incluye la conciencia de las propias emociones y la autoexpresión, las habilidades y destrezas que la componen son: autoconciencia, autoconciencia emocional, autoconfianza, independencia y autorrealización; relaciones interpersonales, que combinan la conciencia social y las dimensiones interpersonales visto como un punto central, las habilidades y destrezas que lo componen son: la empatía, la responsabilidad social y la construcción de relaciones satisfactorias; Gestión del estrés, el punto central de esta dimensión es la gestión y regulación emocional, y las habilidades que la componen son: tolerancia al estrés y control de impulsos; adaptabilidad, el núcleo de esta dimensión es la gestión del cambio, y las habilidades y destrezas que la componen son: verificación de la realidad, flexibilidad Sexo y resolución de problemas; humor, la última dimensión que considera Barron, se relaciona con el impulso de un individuo para dirigir sus vidas, combinado con habilidades: optimismo y alegría.

#### **Desarrollo de la inteligencia emocional:**

La teoría de Piaget (1969) en esta línea buscaba explicar la inteligencia emocional como el producto de la interacción continua de un individuo con su entorno, por lo que el individuo desarrolla una inteligencia emocional. Los alumnos construyen sus emociones a través de cuatro etapas: sensación motora, desde que nace hasta los dos años, preoperatoria, de los dos a los seis años, cirugía específica, de los seis a los doce años, y cirugía final, de los doce a los seis años En la edad adulta, a lo largo En el curso del desarrollo emocional, las emociones son, para este autor, "una adaptación preeminente", es decir, "el equilibrio entre la continua asimilación de las cosas a la actividad misma y la adaptación de esos esquemas asimilativos al objeto".

Asimismo, para Piaget, el desarrollo cognitivo está directamente influenciado por su interacción con el entorno. Teniendo como limitación teórica que dejó de vincularla con la emoción y la cognición, ya que le interesaba principalmente el sentido de la inteligencia. Interés La fuerza de los científicos que creen que la comprensión matemática es fundamental para el intelecto y que el sentimiento es superficial.



### **La inteligencia emocional como habilidad:**

Antes del desarrollo del modelo de competencias, había dos concepciones de la emoción: la emoción tradicional era considerada enemiga de la mente, una perturbación generada por eventos externos, una especie de "éxtasis", completamente fuera de control, y la contemporánea, que creía que la emoción contribuye al desarrollo del desarrollo de la mente, es parte fundamental del procesamiento de la información en el cerebro.

Salovey y Mayer (1990), a través de una revisión de varios trabajos de investigación, decidieron centrarse en las perspectivas contemporáneas sobre la emoción basadas en enfoques cognitivos, y usar esto como su modelo marco para el desarrollo. En el enfoque cognitivo, la mente humana se divide en tres dominios fundamentales: cognición, afecto y motivación. En el campo de la cognición, uno de sus conceptos más representativos es el de "inteligencia", que es la capacidad de utilizar funciones, como la memoria, el razonamiento, el juicio y la abstracción, de forma simultánea o individual. Pertenecen al dominio afectivo estructuras como las emociones, las sensaciones y los estados de ánimo. El dominio motivacional está vinculado a la capacidad de un individuo para establecer y alcanzar metas. Mayer y Salovey en 1997 solo combinaban los dominios cognitivo y afectivo, no el motivacional, como hicieron Goleman en 2000, Baron en 2006 o Cooper y Sawaf en 1998.

En una etapa más madura, Mayer y Salovey (1997) definieron la inteligencia emocional como: "una característica de la inteligencia social que consiste en un conjunto de habilidades que dan cuenta de las diferencias en el modo en que las personas perciben y entienden las emociones, los sentimientos y las emociones, distinguiéndolas, y usar información para guiar el pensamiento y la acción. De esta definición provienen las cuatro habilidades básicas de la inteligencia emocional para percibir, evaluar y expresar emociones.

Como la habilidad más básica, se refiere a la certeza con la que las personas pueden determinar las emociones y el contenido emocional propios y de otras personas. Comprende el registro, atención y reconocimiento de información emocional, que se manifiesta en expresiones faciales, movimientos corporales, postura, entonación, etc.

Consta de cuatro subcompetencias, como la capacidad de reconocer las emociones en los sentimientos, los estados corporales y los propios pensamientos, la capacidad de reconocer las emociones en los demás, las formas de arte, el lenguaje, la voz, la apariencia y el comportamiento, y la capacidad de expresar emociones plenamente. Estas necesidades relacionadas con los sentimientos son la capacidad de distinguir entre la expresión adecuada e inadecuada, honesta y deshonestas de los sentimientos.

### Competencias de la inteligencia emocional:

Carolyn (1999) definió la competencia emocional como un conjunto definido de habilidades y competencias que una persona necesita para funcionar en un entorno cambiante y convertirse en un ser humano diferenciado, adaptable, eficaz y seguro de sí mismo. Para formular su modelo, la autora emplea tres teorías centradas en la emoción: el modelo relacional, el modelo funcionalista y el socio constructivista, que se describen brevemente a continuación; en varias categorías, cada una de las cuales está asociada con un proceso perceptivo que puede causar un ambiente para ser visto como dañino o beneficioso. Otro aspecto importante del modelo es que considera la emoción como un componente fundamental de la motivación; los modelos funcionalistas de la emoción enfatizan los aspectos sociales de la emoción. Aquí, se considera un intento por parte de una persona de establecer, mantener, cambiar o terminar su relación con el entorno a partir de su percepción. Para ello, existen cuatro tipos de relaciones con el entorno que pueden generar respuestas emocionales en los individuos, como son el impacto de un evento con fines personales, las respuestas sociales de los demás, el tono hedónico del evento y el recuerdo de hechos similares. Eventos; el modelo constructivista social de la emoción, la propuesta enfatiza que las emociones se experimentan en contexto, ya que afirma que no podemos generar emociones en un vacío. Además, agregó, las emociones son el resultado del aprendizaje, así como de los procesos cognitivos y del desarrollo en un contexto social específico.

Finalmente, se presentan la definición de términos básicos que se presentan en el estudio, términos como: Cyberbullying, que según Smith y Cols (2000) definen el ciberacoso como el ataque deliberado por parte de un sujeto o grupo bajo la intervención de medios de contacto electrónicos, utilizan

repetidamente el sistema y la persona a la que se enfrenta no tiene defensa frente a él. Willard (2005) define el ciberacoso como la crueldad hacia los demás mediante el envío o publicación de material; Inteligencia Emocional que para Visquerra (2003) son el conjunto de conocimientos, destrezas, habilidades y actitudes para tomar conciencia, expresar y regular los fenómenos emocionales de manera adecuada, con el objetivo de aportar un valor añadido al funcionamiento laboral y promover una vida sana existencia personal y sociedad. Saarni (1997) definió la inteligencia emocional como un conjunto definido de habilidades y competencias que un individuo necesita para funcionar en un entorno cambiante y convertirse en un individuo diferenciado, adaptable, eficaz y seguro de sí mismo.

Así mismo se identifican las dimensiones de cada variable del estudio, como Ciberbullying: Cybervictimización verbal-escrita, agresividad, observación, victimización agresiva; e Inteligencia emocional: Inteligencia Intrapersonal e Interpersonal, Adaptabilidad, Manejo del Estrés, Emociones.

## II.METODOLOGÍA

### 2.1.Enfoque, tipo

Corresponde a un tipo afín de investigación fundamental, ya que se dedica a indagar en el momento las cuestiones más salientes para el investigador, sin dejar marcos teóricos en ellas, con el fin de formular nuevas teorías o revisar las existentes. nuevos conocimientos que se adquirirán (Soto, 2013). Es relevante porque se realiza una prueba estadística sobre la relación entre las variables estudiadas. Además, se trata de una investigación realizada por cuestionamiento, que se deriva de la posibilidad de realizar investigaciones más complejas o de mayor profundidad en temas o contextos que el investigador desee realizar (Sánchez y Reyes, 2015).

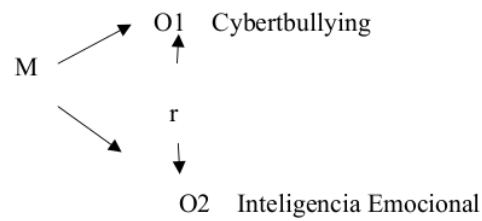
Se utilizará un enfoque hipotético-deductivo, es decir, observar el fenómeno a estudiar y formular una hipótesis para explicarlo. Derive los resultados o proposiciones más fundamentales de la hipótesis misma. (Hernández et al., 2010). Parte de la experiencia observa y luego construye teorías sobre las observaciones. Todavía se usa en la ciencia, pero en el método deductivo hipotético. Se limita a la observación de fenómenos. Es probable que sus conclusiones sean erróneas (Tarky, 1978).

### 2.2.Diseño de investigación

Diseño **no experimental**, pues **las variables** estudiadas **no** serán manipuladas durante el proceso de encuesta y transversal, ya que los datos serán adquiridos en un solo momento en el tiempo ya que se intenta observar un fenómeno que ocurre en el medio natural para luego analizarlo (Hernández et al., año 2010).

Se fundamenta en conceptos, variables, eventos que ocurren sin la intervención directa del investigador, esto significa que ningún investigador altera los sujetos de estudio. (Escalia, 2017).

El diseño fue:



M = Muestra de los estudiantes

O1 = Cyberbullying.

O2 = Inteligencia Emocional.

r = Es la correlación entre las variables observadas.

### 2.3. Población, muestra y muestreo

#### Población:

Compuesta por alumnos de secundaria de la IE José Bruno Ruíz Núñez, tanto de sexo masculino como femenino, entre los 12 y 18 años de edad. La característica de este grupo es que incluye estudiantes del 1er al 5to grado de secundaria en el ciclo escolar 2023. Un total de 128 estudiantes.

#### Tabla 1:

*Distribución de estudiantes de la I.E José Bruno Ruíz Núñez*

Año	f	%
1°	28	22%
2°	24	19%
3°	26	20%
4°	28	22%
5°	22	17%
Total	128	100%

#### Muestra:

Se trabajará con toda la población, en el sentido de que estamos ante una muestra censal de 128 alumnos de la IE José Bruno Ruíz Núñez; según Ramírez (1997), una

muestra censal es aquella que considera como muestra a todas las unidades del estudio.

#### **2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos**

##### **Técnica:**

De acuerdo con las características de la encuesta, la tecnología de la encuesta se utilizará mediante consentimiento informado en la encuesta que se les indica que se realizará para determinar si el ciberacoso está relacionado con la inteligencia emocional de los estudiantes de secundaria.

##### **Instrumento:**

Hernández et al. (2014) plantearon que un instrumento de medida es un medio que maneja el investigador para el registro de información sobre las variables que considera.

Uno de los instrumentos de esta encuesta se denomina European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ), que consta de 22 ítems y fue validado en 2015 por Del Rey, Casas, Ortega de Ruiz, Schultze-Krumbholz, Scheithauer, Smith y Plichta. , con una escala tipo Likert de 0 a 4, donde 0 significa nunca y 4 siempre. El instrumento presentó validez y confiabilidad, esta versión en español del instrumento European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ), en este estudio realizaron la validez de constructo mediante análisis factorial, por lo que un valor de  $\chi^2$  de 5.1885 gl corresponde a 11.935 nivel de significancia para  $p < 0.05$ ; Además, el valor de  $\chi^2/df$  es 0,853. Valores para: CFI = .98; RMSEA = .5. La confiabilidad global fue de 0.87, 0.80 en la primera dimensión y 0.88 en la segunda dimensión.

En la región Junín (Perú), Orosco y Pomasunco (2020) estudiaron una muestra de 955 adolescentes de 13 a 19 años mediante un muestreo aleatorio estratificado y recolectaron información sobre el uso de las TIC mediante una herramienta de cuestionario de riesgo. Las diferencias significativas en los resultados son inferiores a .000. Por lo tanto, este grupo se encuentra en riesgo al utilizar las TIC.

En nuestra segunda variable, Inteligencia Emocional, identificamos un instrumento para evaluar nuestra segunda variable llamado EQ-I Barón (Emotional Quotient Scale) y su autor es Baron Leuven de Toronto, Canadá, Perú Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez en 2017, su administración es individual o

grupal, el tiempo de evaluación es de aproximadamente 30 a 45 minutos, su aplicación es apta para niños y adolescentes de 7 a 18 años, y presenta una calificación computarizada para lograr la mejor evaluación de habilidades emocionales y sociales. Su validez y confiabilidad con respecto a la muestra normativa del Perú, la validación de BarOn ICE: NA, se realizó de la siguiente manera. Los 40 ítems de la escala; Interpersonal, Interpersonal, Manejo del Estrés, Adaptabilidad, fueron examinados mediante análisis factorial exploratorio en una muestra poblacional conformada por 3374 niños y adolescentes de la provincia de Lima. donde se utilizó un análisis de componentes brutos rotados Varimax, que mostró que 40 estudios presentaron los pesos factoriales rotados, los valores propios y el porcentaje de varianza para cada factor de este análisis factorial exploratorio de la muestra total, así como por género (masculino = 1793, submuestras de femenino = 15.819) y gestión (nacional = 1.858, privada = 1.516) Para la muestra total, en la versión simplificada, se destacó el componente adaptativo, seguido del manejo del estrés, seguido de las relaciones interpersonales y finalmente las relaciones interpersonales. En la muestra por tipo de sexo, instituciones públicas y privadas, los componentes individuales están representados de la misma forma que en la muestra total. Las preguntas de los inventarios de diferentes tamaños proporcionaron una base complementaria para respaldar la multidimensionalidad de la herramienta. La relación entre las dos formas de la escala de similitud fue muy alta, al igual que la forma completa de la escala de estrés y la forma abreviada de manejo del estrés fue de 0,89. La relación de cada escala con el EQ total osciló entre un mínimo de 0,37 y un máximo de 0,94, pero todas fueron significativas al 1 %. El estado de ánimo general es un motivador importante y está fuertemente asociado con la inteligencia emocional general tanto en hombres como en mujeres, así como en escuelas públicas y privadas.

## **2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de la información**

Inicialmente, se establecieron herramientas de recopilación de datos actuales, factibles y accesibles, como la herramienta European Cyberbullying Intervention Project Questionnaire (ECIPQ), para lograr los objetivos propuestos. Dos estaban asociados a la participación en ataques de ciberacoso.

Del Rey (2015) considera agresor toda conducta que un alumno afirma atacar una o dos veces al mes, o con mayor frecuencia, en bullying o ciberbullying. En cuanto al sexting, se consideraron activos aquellos que respondieron afirmativamente a al menos uno de los dos ítems inmediatos y el cuestionario Baron-Ice. : Na, el instrumento contiene 60 y 30 ítems respectivamente, utilizando una escala tipo Likert de 4 puntos, donde el evaluado responde a cada ítem de acuerdo a las siguientes opciones de respuesta: "rara vez", "frecuentemente" y "muy seguido" en inventario alto las puntuaciones indican altos niveles de inteligencia emocional y social. Estos instrumentos, validados y estandarizados en Perú, serán aplicados de manera virtual a través de Google Drive a los estudiantes de la IE José Bruno Ruíz Núñez, Centro Poblado de San Juan de Lacamarca Distrito, Distrito de Bambamarca, Provincia de Huagayoque, Provincia de Cajamarca. en dos días y almacenados en una hoja de Excel 2013, luego procesados, los datos debían ser ingresados al programa SPSS, que es el paquete estadístico para ciencias sociales versión SPSS 23, que ayudará en la obtención de los datos. Datos auténticos y precisos de nuestros datos.

La efectividad y confiabilidad de la herramienta serán medidas por el Alfa de Cronbach.

La estadística inferencial, permitió hacer uso de la prueba de normalidad a través de Kolmogórov-Smirnov que permitió definir la no normalidad de los datos, por lo que el estadístico a utilizar en las correlaciones fue el Rho Spearman.

La estadística descriptiva, permitió conocer los rangos, niveles de las variables de estudio, donde los resultados se presentaron en tablas descriptivas.

## **2.6.Aspectos éticos en investigación**

La presente investigación es dar cumplimiento a los aspectos éticos presentados, solicitando primero el permiso de las autoridades institucionales para que se pueda realizar la aplicación del instrumento, tal como lo estipula el código de ética del psicólogo peruano en el artículo del Capítulo II Psicólogo Institucional. y el compromiso social, que establece que el comportamiento personal y profesional no es sólo un asunto de individuos, sino que sus consecuencias afectan a las instituciones que lo representan, y en segundo lugar, otorga la legitimidad de la información requerida, como en el tercer capítulo del psicólogo El código de ética en el artículo 22 establece que todos los psicólogos



deben realizar investigaciones y deben cumplir con las normas internacionales y nacionales que rigen la investigación con seres humanos, En tercer lugar, a cada estudiante se le otorgará el consentimiento informado tal como lo establece el Artículo 24, Capítulo III del Código Peruano de Psicólogos, que establece que si la investigación se realiza en humanos, se debe obtener su consentimiento informado, y finalmente, todos los psicólogos deben mantener el anonimato personal cuando utilice información para fines personales, la cual se mantendrá confidencial, de conformidad con el art. 36, Capítulo VI, del Código de Ética del Psicólogo del Perú.

### III.RESULTADOS

**Tabla 2**

*Prueba de normalidad Kolmogorov - Smirnov para las variables ciberbullying e inteligencia emocional*

Variables	Kolmogorov - Smirnov	
	Estadístico	p
Ciberbullying		
g	.094	.200
Inteligencia Emocional	.228	.000

Nota:-  $p < 0.01$ .

Para poder identificar la distribución de la muestra, se elaboró la prueba de normalidad a las variables ciberbullying e inteligencia emocional, en ese sentido, el estadístico Kolmogorov – Smirnov arrojó un p valor menos al .05 en cuanto a la variable Inteligencia Emocional y un valor mayor al p .05 en cuanto a la variable ciberbullying, por lo tanto, las respuestas de la muestra no tienen una distribución normal, de este modo, lo conveniente es emplear una pruebas no paramétrica como la Rho de Spearman.

4

**Tabla 3**

4

Prueba de correlación de Rho Spearman para las variables ciberbullying e inteligencia emocional

Variables		Inteligencia Emocional
	R	
	h	-. 539**
	o	
<b>Ciberbullying</b>	p	.000
	r <sup>2</sup>	.029

11

Nota: \*\*Rho La correlación es significativa en el nivel .01 , r2=coeficiente de Tamaño de efecto. p<0.01.

De acuerdo con los datos estadísticos, se puede apreciar que el p valor es inferior al .01, arrojando una alta significancia, con una relación es inversa y un grado medio entre las variables ciberbullying e inteligencia emocional. La interpretación de estos resultados, indican que, a mayor violencia cibernética, menor el desarrollo de la inteligencia emocional de los evaluados.

**Tabla 4**

Prueba de correlación de Rho Spearman para la dimensión cibervictimización verbal-escrita y las dimensiones de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Bambamarca, 2023

Dimensiones de Inteligencia Emocional	Cibervictimización verbal-escrita		
	Rho de Spearman	R <sup>2</sup>	p
Inteligencia Intrapersonal	-,478	0.22	,000
Inteligencia Interpersonal	-,444	0.19	,000
Manejo de Estrés	-,442	0.19	,000
Estado de Ánimo	-,429	0.18	,000
Adaptabilidad	-,414	0.17	,000

Nota: \*\*Rho La correlación es significativa en el nivel .01 , r2=coeficiente de Tamaño de efecto. p<0.01.

Se observa valores estadísticos entre la dimensión cibervictimización verbal-escrita y las dimensiones de la inteligencia emocional, evidenciando que existe una relación altamente significativa e inversa entre las variables analizadas, lo cual indica que, a mayores niveles en cuanto a la cibervictimización verbal-escrita, menor sería el desarrollo de las dimensiones de la Inteligencia Emocional.

**Tabla 5**

4 Prueba de correlación de Rho Spearman para la dimensión cibervictimización visual y las dimensiones de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Bambamarca, 2023

Dimensiones de Inteligencia Emocional	Cibervictimización visual		
	Rho de Spearman	R <sup>2</sup>	p
13 Inteligencia Intrapersonal	-,338	0.11	,000
Inteligencia Interpersonal	-,318	0.10	,000
Manejo de Estrés	-,374	0.13	,000
Estado de Ánimo	-,349	0.12	,000
Adaptabilidad	-,327	0.10	,000

11 Nota: \*\*Rho La correlación es significativa en el nivel .01 , r2=coeficiente de Tamaño de efecto. p<0.01.

Se ha logrado determinar que los valores estadísticos entre la dimensión cibervictimización visual y las dimensiones de la inteligencia emocional, evidenciando que existe una relación altamente significativa e inversa entre las variables analizadas, lo cual indica que, a mayores niveles en cuanto a la cibervictimización visual, menor sería el desarrollo de las dimensiones de la Inteligencia Emocional.

**Tabla 6**

Prueba de correlación de Rho Spearman para la dimensión exclusión online y las dimensiones de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Bambamarca, 2023

Dimensiones de Inteligencia Emocional	Exclusión Online		
	Rho de Spearman	R <sup>2</sup>	p
Inteligencia Intrapersonal	-,539	0.29	,000
Inteligencia Interpersonal	-,526	0.27	,000
Manejo de Estrés	-,543	0.29	,000
Adaptabilidad	-,455	0.20	,000
Estado de Ánimo	-,344	0.11	,000

Nota: \*\*Rho La correlación es significativa en el nivel .01 , r2=coeficiente de Tamaño de efecto. p<0.01.

Se ha logrado identificar que los valores estadísticos entre la dimensión exclusión online y las dimensiones de la inteligencia emocional, evidenciando que existe una relación altamente significativa e inversa entre las variables analizadas, lo cual indica que, a mayores niveles en cuanto a la exclusión online, menor sería el desarrollo de las dimensiones de la Inteligencia Emocional.

**Tabla 7**

Prueba de correlación de Rho Spearman para la dimensión suplantación y las dimensiones de la inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Bambamarca, 2023

Dimensiones de Inteligencia Emocional	Exclusión Online		
	Rho de Spearman	R <sup>2</sup>	p
Inteligencia Intrapersonal	-,467	0.21	,000
Inteligencia Interpersonal	-,459	0.20	,000
Adaptabilidad	-,458	0.20	,000
Manejo de Estrés	-,443	0.19	,000
Estado de Ánimo	-,431	0.18	,000

Nota: \*\*Rho La correlación es significativa en el nivel .01 , r2=coeficiente de Tamaño de efecto. p<0.01.

Se ha logrado establecer que los valores estadísticos entre la dimensión suplantación y las dimensiones de la inteligencia emocional, evidenciando que existe una relación altamente significativa e inversa entre las variables analizadas, lo cual indica que, a mayores niveles en cuanto a la suplantación, menor sería el desarrollo de las dimensiones de la Inteligencia Emocional.

## IV.DISCUSIÓN

El estudio tuvo como objetivo comprobar la relación entre las compras en línea y la inteligencia emocional en alumnos de secundaria de una IE de Bambamaka en el año 2023, en este capítulo se describen y discuten los principales hallazgos.

Como objetivo general encontramos que existe una relación inversa de grado media entre las variables de ciberbullying e inteligencia emocional  $r=-.539$ , indicando que, a mayor violencia cibernética, menor el desarrollo de la inteligencia emocional de los evaluados; guarda relación con la investigación de Figueroa (2017) donde su muestra fue de 256 alumnos sus resultados demuestran que existe una relación significativa entre las variables inteligencia emocional y cybertbullying con un  $\rho=-.057$ ;  $p>0.05$ . Por su parte Argyle (1987), menciona que la problemática del ciberbullying el desequilibrio de poder considera al agresor como la figura débil, debido a que su identidad se ve oculta, existiendo escaso feedback físico y social entre los actores, ya que no existe contacto físico o visual entre el agresor y la víctima, situaciones que generan conductas compulsivas, dificultando al agresor el reconocimiento de sus emociones y las reacciones de las demás personas frente a sus actos. En estos casos existe la intencionalidad de dañar a la víctima y estas conductas se repetirán constantemente, tomando un matiz especial ya que las conductas presentadas son violentas y sus agresiones inclusive son publicadas en las redes sociales, los hechos son registrados y virilizados en las redes sociales, lo cual hace posible que el abusador contemple constantemente sus actos llenándolo de orgullo.

En cuanto a los objetivos específicos, se evidenció una relación inversa significativa ( $r=-.478$ ;  $r=-.444$ ;  $-.414$ ;  $-.442$ ;  $-.429$ ); frente a esta situación, autores como Cruz (2018) destacaron en su estudio la débil relación inversa entre el acoso escolar, el ciberacoso y la satisfacción con la vida. A la luz de esto, Diener (1984) menciona que cuando las personas hablan de satisfacción con sentimientos y actitudes positivas ante la vida, relativamente persistentes y plausibles, diríamos que este es el comienzo del problema que actualmente se libera debido al primer contacto social. , si los padres no mantienen este contacto, ordenando criaturas y objetos inanimados, se produce un déficit emocional que va a determinar el riesgo en el proceso evolutivo global, el ciberacoso es producto de



una mezcla de necesidades insatisfechas de su entorno social para proveerlas, provocando daños absolutamente irreversibles a los organismos que los rodean (Diener, 1984).

Entre las metas específicas a continuación, hubo una relación inversa altamente significativa ( $r=-.338$ ,  $r=-.318$ ;  $r=-.327$ ;  $r=-.374$ ;  $r=-.349$ ) Asimismo, las dimensiones de la exclusión online y la inteligencia emocional (habilidades sociales, habilidades interpersonales, resiliencia, manejo del estrés y emociones) y sus correlaciones ( $r=-.539$ ,  $r=-.526$ ;  $r=-.526$ ;  $r=-.455$ ;  $r=-.543$ ;  $r=-.344$ ), en contraste con lo que Revilla y Romero (2017) concluyeron en su estudio que existe una relación inversa baja entre el ciberacoso y la convivencia escolar, modelo El patrón general del acoso escolar puede explicar tanto la victimización como la perpetración, ya que las víctimas pueden convertirse en agresores y los agresores pueden haber sido o son víctimas de ciberacoso (Kowalski et al., 2014). La teoría de Piaget (1969) en esta línea buscaba explicar la inteligencia emocional como el producto de la interacción continua de un individuo con su entorno, por lo que el individuo desarrolla una inteligencia emocional.

Finalmente, queda claro que existe una relación inversa significativa entre la dimensión imitación y la dimensión inteligencia emocional (inteligencia intrapersonal, habilidades interpersonales, adaptabilidad, manejo del estrés y emoción) con una correlación de ( $r=-.467$ ;  $r=-.459$ ;  $r=-.458$ ;  $r=-.44$ ;  $r=-.432$ ), por ejemplo Fernández (2017) concluye que las Habilidades sociales poco tienen que ver con el ciberacoso, <sup>2</sup> se refiere a la certeza con la que las personas pueden identificar emociones y contenidos emocionales en sí mismas y <sup>3</sup> en los demás. Comprende el registro, atención y reconocimiento de información emocional, que se manifiesta en expresiones faciales, movimientos corporales, postura, entonación, etc.

## V.CONCLUSIONES

- Existe una correlación negativa moderada entre el ciberacoso y la variable inteligencia emocional  $r=-.539$ , lo que indica que cuanto más grave sea el ciberacoso, peor será el desarrollo de la inteligencia emocional del evaluado.
- Hubo una relación inversa significativa entre la cibervictimización verbal y escrita y las dimensiones del EQ (inteligencia introspectiva, habilidades interpersonales, adaptabilidad, manejo del estrés y emoción) ( $r=-.478$ ;  $r=-.444$ ;  $-.414$ ;  $-.442$ );  $-.429$ )
- Hubo una relación inversa altamente significativa entre la dimensión de victimización de redes visuales y las dimensiones de inteligencia emocional (inteligencia intrapersonal, inteligencia interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y emoción) ( $r=-.338$ ,  $r=-.318$ ;  $r=-.327$ ;  $r=-.374$ ;  $r=-.349$ )
- Dimensiones de exclusión online e inteligencia emocional (habilidades interpersonales, habilidades interpersonales, resiliencia, manejo del estrés y emociones) y sus correlaciones ( $r=-.539$ ,  $r=-.526$ ;  $r=-.455$ ;  $r=-.543$ ;  $r=-.344$ ).
- Hubo una relación inversa significativa entre la dimensión de imitación y la dimensión de inteligencia emocional (inteligencia introspectiva, habilidades interpersonales, resiliencia, manejo del estrés y emoción), con correlaciones de ( $r=-.467$ ;  $r=-.459$ ;  $r=-.458$ ;  $r=-.44$ ;  $r=-.432$ )

## VI.SUGERENCIAS

- Extender el estudio en otras IE pública con mayor población donde se podría considerar el cyberbullying y la inteligencia emocional; asimismo, la encuesta propuesta anteriormente podría considerar otras variables.
- Ejecutar estudios utilizando métodos mixtos, integrando métodos cuantitativos y cualitativos en una sola encuesta para obtener una comprensión más integral del ciberacoso y la inteligencia emocional en las IE de lugares del país.
- Fortalecer los programas de apoyo social, la educación en el hogar brinda a padres e hijos seminarios y talleres vivenciales sobre el tema del ciberacoso para prevenir el ciberacoso, así como talleres que ayudan a mejorar la inteligencia emocional.

# CYBERBULLYING E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE BAMBAMARCA, 2023

## INFORME DE ORIGINALIDAD

16%

INDICE DE SIMILITUD

16%

FUENTES DE INTERNET

11%

PUBLICACIONES

10%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	3%
2	<a href="https://documentop.com">documentop.com</a> Fuente de Internet	2%
3	<a href="https://repositorio.unjfsc.edu.pe">repositorio.unjfsc.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
4	<a href="https://repositorio.continental.edu.pe">repositorio.continental.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	1%
6	Submitted to Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD Trabajo del estudiante	1%
7	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	1%
8	<a href="https://repositorio.upt.edu.pe">repositorio.upt.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%

9	<a href="http://repositorio.uct.edu.pe">repositorio.uct.edu.pe</a> Fuente de Internet	1 %
10	Submitted to Universidad Continental Trabajo del estudiante	1 %
11	Núria Castells, Mar Mateos, Elena Martín, Isabel Solé, Mariana Miras. "Profiles of self-perceived competencies and conceptions of academic writing in university students / Perfiles de competencias y concepciones sobre la escritura académica en estudiantes universitarios", Cultura y Educación, 2015 Publicación	<1 %
12	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	<1 %
13	<a href="http://repositorio.upao.edu.pe">repositorio.upao.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
14	<a href="http://www.mef.gob.pe">www.mef.gob.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
15	Submitted to University of Massachusetts - Amherst Trabajo del estudiante	<1 %
16	Alcántara Rodríguez Mireya, Hernández Mejía María Guadalupe. "La inteligencia emocional : su instrumentación en el proceso de selección para el departamento de recursos humanos	<1 %

en una empresa del sector financiero",  
TESIUNAM, 2009

Publicación

17

Submitted to Universidad Alas Peruanas

Trabajo del estudiante

<1 %

18

Submitted to Universidad Rey Juan Carlos

Trabajo del estudiante

<1 %

19

addi.ehu.es

Fuente de Internet

<1 %

20

Submitted to Universidad Ricardo Palma

Trabajo del estudiante

<1 %

21

riull.ull.es

Fuente de Internet

<1 %

22

1library.co

Fuente de Internet

<1 %

23

(Carlinda Leite and Miguel Zabalza). "Ensino superior: inovação e qualidade na docência",  
Repositório Aberto da Universidade do Porto,  
2012.

Publicación

<1 %

24

es.scribd.com

Fuente de Internet

<1 %

Excluir bibliografía    Apagado