

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO  
BENEDICTO XVI**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA  
UNIVERSITARIA**



**TESIS**

**INSERCIÓN LABORAL EN ACTIVIDADES AJENAS A  
SU PROFESIÓN DE EGRESADOS ENTRE LOS AÑOS  
2010 AL 2016 DE UNIVERSIDADES DE LA CIUDAD  
DE TRUJILLO**

**PARA OBTENER EL GRADO DE**

**Maestro** en investigación y docencia universitaria

**AUTORES**

**Abanto Chávez Oswer Willam  
Cancino Bolaños Rosario del Pilar**

**Trujillo - Perú**

**2018**

## **DEDICATORIA**

A Dios por haber permitido nuestra existencia, a nuestros padres, por hacer de nosotros lo que somos, a nuestros hermanos y demás familiares por apoyarnos y comprendernos, por ser nuestra motivación para seguir superándonos; a todos ellos con gran satisfacción y cariño les dedicamos este trabajo de investigación que ha sido para nosotros una experiencia muy grata y placentera.

Los autores

## **AGRADECIMIENTO**

Nuestro agradecimiento infinito y sincero va dirigido a la profesora del curso de tesis, Fanny Santa Cruz Terán y a nuestro asesor Ronal Suárez Quiroz, de la ESCUELA DE POSGRADO de la UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI, por su paciencia, por su valiosa orientación académica y por su disposición permanente para apoyar hasta la culminación del trabajo de investigación.

Expresamos nuestro reconocimiento por habernos permitido realizar esta investigación, a todos los colegas de trabajo y amigos que nos apoyaron con sus orientaciones y aportes al desarrollo y culminación de la misma.

Agradecemos también a los egresados de las universidades de la zona Centro de Trujillo a quienes aplicamos los instrumentos de investigación, gracias a su colaboración logramos concretar la investigación propuesta y obtener resultados que nos servirán para continuar esta investigación y realizar algunas intervenciones pedagógicas en mejora de la educación y tener resultados satisfactorios.

A nuestros familiares y amigos quienes nos brindaron su apoyo inmediato, frente a las adversidades presentadas durante el desarrollo del trabajo de investigación.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Rosario del Pilar Cancino Bolaños con DNI N°19239118 y Osver Willam Abanto Chávez con DNI N° 42542423 con efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de la ESCUELA DE POSGRADO de la UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI Grados y Títulos, con informe de tesis: **Inserción laboral en actividades ajenas a su profesión de egresados entre los años 2010 al 2016 de universidades de la ciudad de Trujillo**

Declaramos en honor a la verdad:

- 1) Ser autores de la tesis en mención.
- 2) En su redacción hemos respetado las reglas internacionales de referencias y citas de las fuentes consultadas. En consecuencia, carece de plagio total y parcial.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente por nosotros para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Asimismo, los datos obtenidos son auténticos. Es decir, no son falsos, no hay duplicaciones, no son copiados. Por lo tanto, sus conclusiones son aportes a la realidad investigada.

Asimismo, de comprobarse datos falsos (fraude), textos sin citas de autores (Plagio); presentar un trabajo propio sustentando anteriormente como nuevo (autoplagio); uso de información ilegal (piratería) o apropiación de ideas (falsificación); asumimos las consecuencias y sanciones del caso, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad.

Trujillo, marzo del 2018

Rosario del Pilar Cancino Bolaños

DNI 19239118

Osver Willam Abanto Chávez.

DNI 42542423

## ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD .....	iv
ÍNDICE GENERAL.....	v
ÍNDICE DE TABLAS .....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	ix
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	13
1.1. Planteamiento del problema .....	13
1.2. Formulación del problema .....	15
1.2.1. Problema general.....	15
1.2.2. Problemas específicos .....	15
1.3. Formulación de objetivos .....	15
1.3.1. Objetivo general .....	15
1.3.2. Objetivos específicos.....	15
1.4. Justificación de la investigación.....	16
II. MARCO TEÓRICO.....	18
2.1. Antecedentes de la investigación .....	18
2.2. Bases teórico científicas .....	19
2.2.1. Perfil del cliente .....	19
2.2.2. Vocación profesional.....	21
2.2.3. Inserción laboral.....	24
2.2.4. Remuneración.....	26
2.2.5. Capacitación profesional .....	27
2.2.6. Actualización profesional.....	30
2.2.7. Oferta laboral.....	35
2.2.8. Satisfacción laboral .....	35
2.3. Marco conceptual .....	38
2.4. Identificación de dimensiones .....	39
2.5. Formulación de hipótesis .....	39
2.5.1. Hipótesis general .....	39
2.5.2. Hipótesis específicas .....	39
2.6. Variables .....	41
2.6.1. Definición operacional .....	41

2.6.2.	Operacionalización de variables.....	41
III.	METODOLOGÍA .....	43
3.1.	Tipo de investigación .....	43
3.2.	Método de investigación .....	43
3.3.	Diseño de investigación .....	43
3.4.	Población y muestra .....	43
3.4.1.	Población.....	43
3.4.2.	Muestra.....	44
3.5.	Técnicas e instrumentos de recojo de datos .....	44
3.6.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos .....	45
3.7.	Aspectos éticos .....	45
IV.	RESULTADOS.....	46
4.1.	Presentación y análisis de resultados.....	46
4.1.2.	Vocación profesional.....	52
4.1.3.	Ejercicio profesional .....	59
4.1.4.	Capacitación y actualización profesional .....	67
4.1.5.	Condiciones económicas .....	72
4.1.6.	Condiciones laborales .....	75
4.1.7.	Condiciones personales .....	79
4.2.	Discusión de resultados .....	84
V.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	87
5.1.	Conclusiones .....	87
5.2.	Recomendaciones.....	88
	BIBLIOGRAFÍA.....	89
	ANEXOS.....	91

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla n° 4. 1:</b> Género de los profesionales encuestados .....	46
<b>Tabla n° 4.2:</b> Estado civil.....	47
<b>Tabla n° 4. 3:</b> Profesión del egresado universitario .....	48
<b>Tabla n° 4. 4:</b> Facultad a la que pertenece su carrera profesional.....	49
<b>Tabla n° 4. 5:</b> Tipo de universidad en la que estudió .....	49
<b>Tabla n° 4. 6:</b> Ocupación actual .....	50
<b>Tabla n° 4. 7:</b> Tipo de trabajo .....	51
<b>Tabla n° 4. 8:</b> Motivación para estudiar una carrera universitaria .....	52
<b>Tabla n° 4. 9:</b> Motivación para estudiar una carrera universitaria .....	53
<b>Tabla n° 4. 10:</b> Expectativas antes de estudiar su carrera profesional .....	54
<b>Tabla n° 4. 11:</b> Relación entre vocación y carrera estudiada .....	55
<b>Tabla n° 4. 12:</b> Nivel de satisfacción con su profesión.....	56
<b>Tabla n° 4. 13:</b> Motivos del nivel de satisfacción .....	57
<b>Tabla n° 4. 14:</b> Percepción sobre si la oferta laboral actual afines a su profesión se relacionan con su vocación.....	58
<b>Tabla n° 4. 15:</b> Ejercicio de su profesión después de egresar de la universidad.....	59
<b>Tabla n° 4. 16:</b> Tiempo estimado para encontrar un empleo relacionado con su carrera profesional .....	60
<b>Tabla n° 4. 17:</b> Tiempo que trabajó en actividades afines a su profesión.....	61
<b>Tabla n° 4. 18:</b> Cantidad de empleos relacionados con su profesión luego de egresar de la universidad .....	62
<b>Tabla n° 4. 19:</b> Tiempo de duración en cada empleo relacionado con su profesión.....	63
<b>Tabla n° 4. 20:</b> Satisfacción con el (los) trabajos afines a su profesión.....	64
<b>Tabla n° 4. 21:</b> Cruce de items para determinar la prueba de Chi-cuadrado entre el nivel de satisfacción y el tiempo que le tomó al egresado encontrar un empleo relacionado a su profesión .....	65
<b>Tabla n° 4. 22:</b> Resultados de la prueba de Chi-cuadrado entre el nivel de satisfacción y el tiempo que le tomó alcanzar un empleo relacionado con su profesión .....	65
<b>Tabla n° 4. 23:</b> Expectativas sobre su carrera profesional .....	66
<b>Tabla n° 4. 24:</b> Continuidad de estudios en programas de posgrado .....	67
<b>Tabla n° 4. 25:</b> Tipos de posgrado seguidos por los profesionales evaluados .....	68
<b>Tabla n° 4. 26:</b> Mención o especialidad del programa de posgrado .....	69
<b>Tabla n° 4. 27:</b> Estado actual de los programas de posgrado.....	70
<b>Tabla n° 4. 28:</b> Existencia de programas de capacitación y/o actualización profesional en su localidad .....	71
<b>Tabla n° 4. 29:</b> El salario es atractivo en los empleos afines a su profesión.....	72

<b>Tabla n° 4. 30:</b> En los empleos afines a su profesión el salario promedio es el esperado .....	73
<b>Tabla n° 4. 31:</b> El sector económico al que pertenece mi profesión, está estancado o en recesión	74
<b>Tabla n° 4. 32:</b> Existe suficiente oferta laboral relacionada a mi profesión, independientemente de la distancia donde vivo .....	75
<b>Tabla n° 4. 33:</b> Es fácil realizar línea de carrera en empleos de mi profesión .....	76
<b>Tabla n° 4. 34:</b> La oferta laboral de mi profesión depende principalmente del sector público.....	77
<b>Tabla n° 4. 35:</b> Existe estabilidad laboral en los empleos de mi profesión.....	78
<b>Tabla n° 4. 36:</b> Dispongo del tiempo suficiente que exige un empleo de mi profesión.....	79
<b>Tabla n° 4. 37:</b> El empleo actual me genera mayor satisfacción personal .....	80
<b>Tabla n° 4. 38:</b> El empleo/trabajo actual, me va a permitir crecer en el ámbito personal.....	81
<b>Tabla n° 4. 39:</b> Tengo pensado cambiar de trabajo en los próximos días/meses .....	82
<b>Tabla n° 4. 40:</b> La responsabilidad que tengo con mi familia (padres y/o hijos) son determinantes en el tipo de trabajo que deba tener .....	83



## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura n° 4. 1:</b> Género de los profesionales encuestados .....	47
<b>Figura n° 4. 2:</b> Estado civil .....	47
<b>Figura n° 4. 3:</b> Profesión del egresado universitario.....	48
<b>Figura n° 4. 4:</b> Facultad a la que pertenece su carrera profesional .....	49
<b>Figura n° 4. 5:</b> Tipo de universidad en la que estudió .....	50
<b>Figura n° 4. 6:</b> Ocupación actual .....	51
<b>Figura n° 4. 7:</b> Tipo de trabajo.....	51
<b>Figura n° 4. 8:</b> Motivación para estudiar una carrera universitaria.....	52
<b>Figura n° 4. 9:</b> Personas que influyeron para elegir su carrera profesional .....	53
<b>Figura n° 4. 10:</b> Expectativas antes de estudiar su carrera profesional.....	54
<b>Figura n° 4. 11:</b> Relación entre vocación y carrera estudiada .....	55
<b>Figura n° 4. 12:</b> Nivel de satisfacción con su profesión .....	56
<b>Figura n° 4. 13:</b> Motivos del nivel de satisfacción .....	57
<b>Figura n° 4. 14:</b> Percepción sobre si la oferta laboral actual afines a su profesión se relacionan con su vocación.....	58
<b>Figura n° 4. 15:</b> Ejercicio de su profesión después de egresar de la universidad .....	59
<b>Figura n° 4. 16:</b> Tiempo estimado para encontrar un empleo relacionado con su carrera profesional .....	60
<b>Figura n° 4. 17:</b> Tiempo que trabajó en actividades afines a su profesión .....	61
<b>Figura n° 4. 18:</b> Cantidad de empleos relacionados con su profesión luego de egresar de la universidad.....	62
<b>Figura n° 4. 19:</b> Tiempo de duración en cada empleo relacionado con su profesión .....	63
<b>Figura n° 4. 20:</b> Satisfacción con el (los) trabajos afines a su profesión .....	64
<b>Figura n° 4. 21:</b> Expectativas sobre su carrera profesional.....	66
<b>Figura n° 4. 22:</b> Continuidad de estudios en programas de posgrado.....	67
<b>Figura n° 4. 23:</b> Tipos de posgrado seguidos por los profesionales evaluados.....	68
<b>Figura n° 4. 24:</b> Mención o especialidad del programa de posgrado.....	69
<b>Figura n° 4. 25:</b> Estado actual de los programas de posgrado .....	70
<b>Figura n° 4. 26:</b> Existencia de programas de capacitación y/o actualización profesional en su localidad .....	71
<b>Figura n° 4. 27:</b> El salario es atractivo en los empleos afines a su profesión .....	72
<b>Figura n° 4. 28:</b> En los empleos afines a su profesión el salario promedio es el esperado.....	73
<b>Figura n° 4. 29:</b> El sector económico al que pertenece mi profesión, está estancado o en recesión .....	74

<b>Figura n° 4. 30:</b> Existe suficiente oferta laboral relacionada a mi profesión, independientemente de la distancia donde vivo.....	75
<b>Figura n° 4. 31:</b> Es fácil realizar línea de carrera en empleos de mi profesión.....	76
<b>Figura n° 4. 32:</b> La oferta laboral de mi profesión depende principalmente del sector público.....	77
<b>Figura n° 4. 33:</b> Existe estabilidad laboral en los empleos de mi profesión.....	78
<b>Figura n° 4. 34:</b> Dispongo del tiempo suficiente que exige un empleo de mi profesión.....	79
<b>Figura n° 4. 35:</b> El empleo actual me genera mayor satisfacción personal.....	80
<b>Figura n° 4. 36:</b> El empleo/trabajo actual, me va a permitir crecer en el ámbito personal.....	81
<b>Figura n° 4. 37:</b> Tengo pensado cambiar de trabajo en los próximos días/meses.....	82
<b>Figura n° 4. 38:</b> La responsabilidad que tengo con mi familia (padres y/o hijos) son determinantes en el tipo de trabajo que deba tener.....	83

## RESUMEN

La presente investigación tiene como propósito identificar las características de la inserción laboral en actividades ajenas a la profesión de egresados entre los años 2010 al 2016 de universidades de la ciudad de Trujillo, se desarrolló de manera exitosa. La misma que, como parte del diseño metodológico, para el recojo de la información se aplicó encuestas personales al público objetivo, utilizando para ello un cuestionario estructurado y considerando el método de muestreo probabilístico aleatorio simple. La población está compuesta por egresados entre los años 2010 y el 2016 de universidades de la ciudad de Trujillo, que estén laborando en actividades que no se relacionen con su profesión; para lo cual se consideró una muestra de 96 profesionales, la muestra fue calculada mediante la fórmula de la población infinita, esto en la medida que no habiendo estudios previos de alcance público, la población es indeterminada, sin embargo se cumple con los parámetros estadísticamente válidos.

La hipótesis general que se formuló, la misma que sirvió como eje matriz del presente trabajo de investigación, a la letra dice: El perfil, la vocación profesional, el ejercicio profesional, el nivel de capacitación y actualización profesional, y las condiciones económicas, laborales y personales; son las características de la inserción laboral en actividades ajenas a la profesión de egresados entre los años 2010 al 2016 de universidades de la ciudad de Trujillo. Luego de ejecutada la investigación, se pudo contrastar la hipótesis y se acepta como válida; ésta a la vez contribuyó al logro del objetivo general propuesto.

Para el desarrollo del marco teórico se tomó en cuenta los siguientes temas: Perfiles, vocación profesional, ejercicio profesional, capacitación y actualización profesional, condiciones económicas, condiciones laborales y condiciones personales. Los mismos que permiten entender la magnitud de la investigación.

Finalmente, se espera que con el presente estudio de inserción laboral, quede un precedente para futuras investigaciones, en las cuales – a modo de recomendación – se deberían considerar aplicar técnicas cualitativas como las entrevistas en profundidad, lo cual servirá como complemento perfecto en cuanto a métodos de investigación y enriquecimiento significativo de la información que se puede obtener.

**Palabras claves:** Inserción laboral, profesión, egresados universitarios.

## ABSTRACT

This purpose of this research is to identify the characteristics of labor insertion in activities outside the profession of graduates between the years 2010 to 2016 of universities in the city of Trujillo, it was successfully developed. The same as, as part of the methodological design, for the collection of information, personal surveys were applied to the target public, using a structured questionnaire and considering the simple random probabilistic sampling method. The population consists of graduates between 2010 and 2016 from universities in the city of Trujillo, who are working in activities that are not related to their profession; for which a sample of 96 professionals was considered, the sample was calculated using the formula of the infinite population, this to the extent that there are no previous studies of public scope, the population is indeterminate, however the statistically valid parameters are met .

The general hypothesis that was formulated, the same that served as the main axis of the present research work, says the following: Profile, professional vocation, professional practice, level of training and professional updating, and economic, labor conditions and personal; they are the characteristics of the labor insertion in activities other people's to the profession of graduates between the years 2010 to 2016 of universities of the city of Trujillo. After the investigation was executed, the hypothesis could be contrasted and accepted as valid; this at the same time contributed to the achievement of the proposed general objective.

For the development of the theoretical framework, the following topics were taken into account: Profiles, professional vocation, professional practice, professional training and updating, economic conditions, working conditions and personal conditions. The same ones that allow us to understand the magnitude of the investigation.

Finally, it is expected that with the present labor insertion study, there will be a precedent for future research, in which - as a recommendation - one should consider applying qualitative techniques such as in-depth interviews, which will serve as a perfect complement in terms of research methods and significant enrichment of the information that can be obtained

**Keywords:** Job placement, profession, university graduates.