

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ESTUDIO DE PSICOLOGÍA



SÍNDROME DE BURNOUT Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL
EN EL PERSONAL DE UN ESTABLECIMIENTO DE SALUD EN
CAÑETE, 2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA

AUTOR

Br. Santini Sánchez, Milagros Melchora

ASESORA

Mg. Reátegui Sánchez, Lea Raquel

<https://orcid.org/0000-0002-1274-8433>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Desarrollo organizacional y gestión del talento humano

TRUJILLO – PERÚ

2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

Milagros Santini

INFORME DE ORIGINALIDAD

8%

INDICE DE SIMILITUD

8%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

6%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.uct.edu.pe

Fuente de Internet

5%

2

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

3%

3

repositorio.unjfsc.edu.pe

Fuente de Internet

1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad

Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Vicerrectora académica

Dra. Anita Jeanette Campos Márquez

Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud

Dra. Ena Obando Peralta

Vicerrectora de Investigación

Dra. Teresa Sofía Reátegui Marín

Secretaria General



CONFORMIDAD DEL ASESOR

Yo Lea Raquel Reátegui Sánchez, con DNI N°45419425, Asesora del Trabajo de Investigación titulado SÍNDROME DE BURNOUT Y COMPROMISO ORGANIZACIONAL EN EL PERSONAL DE UN ESTABLECIMIENTO DE SALUD EN CAÑETE, desarrollada por la Bach. Br. Milagros Melchora Santini Sánchez con DNI N° 15449708, egresada de la Carrera Profesional de psicología, considero que dicho trabajo de graduación reúne los requisitos tanto técnicos como científicos y corresponden con las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la referida Facultad.

Reátegui Sánchez, Lea Raquel

.....

ASESORA

DEDICATORIA

A Dios por proveerme fuerzas para salir adelante, por bendecirme constantemente rodeándome de personas maravillosas como mi familia que siempre están apoyándome incondicionalmente e impulsándome a seguir mis metas y lograr mis objetivos.

A mis hijos que son el principal motor que motivan mis acciones para persistir en busca de mis anhelos.

AGRADECIMIENTO

A cada una de las personas que he conocido a lo largo de la carrera universitaria por brindarme sus conocimientos, experiencias y su generoso apoyo durante mi formación personal y profesional.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Milagros Melchora Santini Sánchez con DNI 15449708, bachiller del Programa de Estudios de Psicología de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Ciencias de la Salud, para la elaboración y sustentación del trabajo de investigación titulado: Síndrome de burnout y compromiso organizacional en el personal de un establecimiento de salud en Cañete, 2022, el cual consta de un total de 48 páginas, en las que incluye 12 tablas, más un total de 21 páginas en anexos.

Se deja constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de citas de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia de 8 %, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

La autora.



Br. Milagros Melchora Santini Sánchez

DNI 15449708

ÍNDICE

INFORME DE ORIGINALIDAD.....	ii
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS.....	iii
CONFORMIDAD DEL ASESOR	iv
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO	vi
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	vii
ÍNDICE.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS.....	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I INTRODUCCION	13
II METODOLOGIA.....	23
2.1 Enfoque, tipo.....	23
2.2 Diseño de investigación	23
2.3 Población, muestra y muestreo	23
2.4 Técnica e instrumentos de recojo de datos	24
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	25
2.6 Aspectos éticos en investigación	26
III. RESULTADOS	27
IV. DISCUSIÓN.....	33
V. CONCLUSIONES.....	39
VI. RECOMENDACIONES	40
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	41
ANEXOS.....	49

Anexo 1: Instrumentos de recolección de la información	49
Anexo 2: Ficha técnica	53
Anexo 3: Operacionalización de variables	55
Anexo 4: Carta de presentación.....	57
Anexo 5: Carta de autorización	58
Anexo 6: Consentimiento informado	59
Anexo 7: Matriz de consistencia	60
Anexo 8: Base de datos	62
Anexo 9: Prueba de normalidad	64
Anexo 10: Validez del instrumento	65
Anexo 11: Constancia de validación	66

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <i>Distribución de la muestra del personal de un establecimiento de salud</i>	24
Tabla 2 <i>Relación entre el síndrome de burnout y compromiso organizacional</i>	27
Tabla 3 <i>Niveles del síndrome de burnout</i>	28
Tabla 4 <i>Niveles del compromiso organizacional</i>	29
Tabla 5 <i>Relación entre cansancio emocional y compromiso organizacional</i>	30
Tabla 6 <i>Relación entre despersonalización y compromiso organizacional</i>	31
Tabla 7 <i>Relación entre la realización personal y compromiso organizacional</i>	32
Tabla 8 <i>Matriz de consistencia de las variables</i>	60
Tabla 9 <i>Prueba de normalidad de la variable del síndrome burnout y compromiso organizacional y sus dimensioness</i>	64
Tabla 10 <i>Validez de contenidos a través de juicio de expertos</i>	65
Tabla 11 <i>Confiabilidad del instrumento del síndrome de burnout</i>	65
Tabla 12 <i>Confiabilidad del instrumento de compromiso organizacional</i>	65

RESUMEN

El estudio tuvo como propósito determinar la relación entre síndrome de burnout y compromiso organizacional en el personal de un establecimiento de salud en Cañete. Cuyo método fue de tipo básico, diseño no experimental, correlacional. La muestra fue constituida por 60 participantes del establecimiento de salud, seleccionados por medio de un muestreo no probabilístico tipo censal, donde se emplearon los instrumentos; inventario de burnout de Maslach y la escala de compromiso organizacional de Meyer y Allen (1997). Como resultado, el 93.3% obtuvieron un nivel bajo de síndrome burnout y un 88.3 % de nivel moderado de compromiso organizacional. Encontrando una relación inversa con un coeficiente de correlación $\rho=-0,425$ y una significancia ($p=0.004$) entre las variables, lo cual permite concluir que el síndrome de burnout se correlaciona en forma inversa pero significativa con el nivel de compromiso organizacional.

Palabras clave: Síndrome de burnout, compromiso organizacional, personal de un establecimiento de salud.

ABSTRACT

The purpose of the study was to determine the relationship between burnout syndrome and organizational commitment in the staff of a health establishment in Cañete. Whose method was basic type, non-experimental, correlational design. The sample was made up of 60 participants from the health establishment, selected through non-probabilistic census-type sampling, where the instruments were used; Maslach burnout inventory and the organizational commitment scale of Meyer and Allen (1997). As a result, 93.3% obtained a low level of burnout syndrome and 88.3% obtained a moderate level of organizational commitment. Finding an inverse relationship with a correlation coefficient $\rho=-0.425$ and significance ($p=0.004$) between the variables, which allows us to conclude that burnout syndrome correlates inversely but significantly with the level of organizational commitment.

Keywords: Burnout Syndrome, organizational commitment, health facility staff.