

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

BENEDICTO XVI

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA



**SÍNDROME DE BURNOUT Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS
MAESTROS DE ESCUELA PRIMARIA EN EL DISTRITO DE
HUANTA**

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

AUTOR

Br. Reynoso Sánchez, Hialmar

ASESORA

Dra. Izquierdo Marín, Sandra Sofía

<https://orcid.org/0000-0002-0651-6230>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Desarrollo organizacional y gestión del talento humano

TRUJILLO – PERÚ

2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

Tesis licenciatura revisada

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	www.ugelvilcashuaman.gob.pe Fuente de Internet	7%
2	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	3%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
4	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	2%
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
6	www.redalyc.org Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga Trabajo del estudiante	1%
8	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Excmo. Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Vicerrectora académica

Dra. Anita Jeanette Campos Marquez

Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

Vicerrectora de investigación

Dra. Teresa Sofía Reategui Marin

Secretaria General



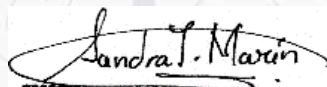
CONFORMIDAD DE ASESOR

Yo Sandra Sofía Izquierdo Marín, con DNI N°42796297, en mi calidad de asesora del Trabajo de Investigación titulado SÍNDROME DE BURNOUT Y DESEMPEÑO LABORAL EN DOCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE NIVEL PRIMARIA DEL DISTRITO DE HUANTA, presentado por el Bach. Hialmar Reynoso Sánchez con DNI 70086317, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, me permito conceptuar que el trabajo de investigación reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por el programa de estudios de Psicología.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación se encuentra en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 8 de septiembre de 2023



Dra. Sandra Sofía Izquierdo Marín
ASESORA

DEDICATORIA

A mi amado Dios y mi madre amada quienes siempre han estado velando, iluminándome y guiándome en este arduo camino de mi formación profesional.

A mi familia y a todos aquellos quienes me brindaron su apoyo incondicional, a pesar de las grandes dificultades por las cuales estamos atravesando en estos momentos tan penosos y que ponen a prueba la resistencia y el valor que cada uno de nosotros debe poner para poder seguir adelante a pesar de todos los amargos momentos que le ha tocado vivir a la humanidad. Siempre encontré una mano amiga que supo brindarme sus palabras de aliento.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI” que me acogió en sus aulas y en la plataforma donde tuve la oportunidad de interactuar con mis maestros formadores y tutores, a todos y cada uno de ellos que de una u otra manera han tenido que ver con mi formación.

A mis maestros quienes me brindaron sus conocimientos para formarme como un gran profesional, con vocación de servicio y amor al prójimo.

A los directivos y docentes de la Institución Educativa en la cual se puso en marcha este proyecto de investigación, a todos ellos mi reconocimiento y agradecimiento por permitirme realizar este trabajo.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Hialmar Reynoso Sánchez, con DNI N° 70086317, egresado del programa de estudios de Psicología de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, doy fe que he seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Facultad de Ciencias de la Salud, para la elaboración y sustentación del trabajo de investigación titulado: Síndrome de Burnout y desempeño laboral en docentes de una institución educativa de nivel primaria del distrito de Huanta, el cual consta de un total de 66 páginas, en las que se incluye 12 tablas, más un total de 21 páginas en anexos.

Dejo constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaro bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a mi autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizo que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de mi entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 18%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

El autor



Br. Hialmar Reynoso Sánchez

DNI 70086317

ÍNDICE

Informe de originalidad	ii
Autoridades universitarias	iii
Conformidad de asesor	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Declaratoria de autenticidad	vii
Índice	viii
Índice de tablas	ix
Resumen	x
Abstract	xi
I. INTRODUCCIÓN	15
II. METODOLOGÍA	30
2.1. Enfoque, tipo	30
2.2. Diseño de investigación	30
2.3. Población y muestra	31
2.4. Instrumentos, técnicas, equipos de laboratorio de recojo de datos	31
2.5. Análisis de la información	32
2.6. Aspectos éticos en investigación	32
III. RESULTADOS	34
IV. DISCUSIÓN	36
V. CONCLUSIONES	38
VI. RECOMENDACIONES	39
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	40
ANEXOS	46
Anexo 1: Instrumentos de recolección de la información	46
Anexo 2: Consentimiento informado	52
Anexo 3: Matriz de consistencia	55
Anexo 4: Matriz de operacionalización de variables	58
Anexo 5: Prueba de normalidad	68

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>La relación entre el desgaste laboral y el desempeño laboral de los docentes de una escuela primaria del distrito de Huanta</i>	34
Tabla 2. <i>La relación entre las dimensiones del agotamiento emocional y el desempeño laboral de un maestro de una escuela primaria en el distrito de Huanta.</i>	34
Tabla 3. <i>La relación entre las dimensiones de la despersonalización y el desempeño laboral de docentes de educación primaria en el distrito de Huanta.</i>	35
Tabla 4. <i>La relación entre las dimensiones de realización personal y desempeño laboral de los docentes de una escuela primaria del distrito de Huanta.</i>	35
Tabla 5. <i>Matriz de consistencia.</i>	55
Tabla 6. <i>Matriz de operacionalización de variables.</i>	58
Tabla 7. <i>Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov.</i>	68
Tabla 8. <i>Síndrome de burnout en el desempeño laboral de un maestro de una escuela primaria en el distrito de Huanta.</i>	69
Tabla 9. <i>Agotamiento emocional en el desempeño laboral de un maestro de una escuela primaria en el distrito de Huanta.</i>	70
Tabla 10. <i>Despersonalización personal en el desempeño laboral de un maestro de una escuela primaria en el distrito de Huanta.</i>	71
Tabla 11. <i>Realización personal en el desempeño laboral de un maestro de una escuela primaria en el distrito de Huanta.</i>	72
Tabla 12. <i>Desempeño laboral en el desempeño laboral de un maestro de una escuela primaria en el distrito de Huanta.</i>	73

RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo determinar la relación entre el síndrome de burnout y el desempeño laboral de los docentes de una institución educativa de nivel primaria del distrito de Huanta. La investigación fue básica o pura, cuantitativa, descriptiva, correlacional y no experimental. La población estuvo constituida por 79 docentes del nivel primario de ambos sexos. La muestra fue censal, por lo tanto, se evaluaron a los 79 profesores. Para la recolección de datos se empleó la técnica de la encuesta, mientras que como instrumentos se utilizaron el Cuestionario Inventario de Burnout de Maslach (MBI) y el Cuestionario de desempeño docente del Ministerio de Educación. Los resultados evidenciaron que existe una relación significativa e inversa entre el síndrome de burnout y el desempeño de los docentes ($p=0,004<0,05$; $\rho=-0,190$), aceptándose la hipótesis alterna de la investigación. De ello se concluye que en tanto se eleve el nivel de síndrome de burnout en los docentes, disminuirá su nivel de desempeño.

Palabras clave: Burnout, desempeño, docentes, pandemia.

ABSTRACT

The objective of this work is to determine the relationship between burnout syndrome and the job performance of teachers of a primary level educational institution in the district of Huanta. The research was basic or pure, quantitative, descriptive, correlational and non-experimental. The population consisted of 79 teachers of the primary level of both sexes. The sample was census, therefore, the 79 teachers were evaluated. For data collection, the survey technique was used, while the Maslach Burnout Inventory Questionnaire (MBI) and the Teacher Performance Questionnaire of the Ministry of Education were used as instruments. The results showed that there is a significant and inverse relationship between burnout syndrome and teachers' performance ($p=0.004<0.05$; $\rho=-0.190$), accepting the alternative hypothesis of the investigation. From this it is concluded that as long as the level of burnout syndrome in teachers rises, their level of performance will decrease.

Keywords: Burnout, performance, teachers, pandemic.