

# LAS TICS Y DESEMPEÑO LABORAL DOCENTE EN EL NIVEL PRIMARIA Y SECUNDARIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN CHIMBOTE, 2022

*por* Marcelo Junior Quispe Saldaña

---

**Fecha de entrega:** 03-nov-2023 09:43a.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2207010813

**Nombre del archivo:** UNIVERSIDAD\_CAT\_LICA\_DE\_TRUJILLO\_TESIS\_2023.doc (6.93M)

**Total de palabras:** 11134

**Total de caracteres:** 61911

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**BENEDICTO XVI**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**  
**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE EDUCACIÓN**  
**SECUNDARIA CON MENCIÓN EN: COMPUTACIÓN E**  
**INFORMÁTICA**



**LAS TICS Y DESEMPEÑO LABORAL DOCENTE EN EL NIVEL**  
**PRIMARIA Y SECUNDARIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA**  
**EN CHIMBOTE, 2022**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL EN EDUCACIÓN**  
**SECUNDARIA EN MENCIÓN EN: COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA**

**AUTOR(ES)**

Br. Juan Manuel, Anto Ancajima  
Br. Marcelo Junior, Quispe Saldaña

**1**

**ASESOR**

Dr. Héctor Israel Velásquez Cueva  
<https://orcid.org/0009-0002-4382-2520>

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Las TIC en la educación

**TRUJILLO - PERÚ**

**2023**

**INFORME DE ORIGINALIDAD**

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Excmo. Mons. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M

**Arzobispo Metropolitano de Trujillo**

**Fundador y Gran Canciller**

Dr. Luis Orlando Miranda Diaz

**Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI**

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

**Vicerrectora Académica**

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

**Decana de la Facultad de Humanidades**

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

**Vicerrectora de Investigación**

Dra. Teresa Sofia Reategui Marín

**Secretaria General**



## CONFORMIDAD DEL ASESOR

Señor Decano de la Facultad de Humanidades:

Yo, Dr. Héctor Israel Velásquez Cueva con DNI N° 70112728, como asesor del trabajo de investigación titulado: "LAS TICS Y DESEMPEÑO LABORAL DOCENTE EN EL NIVEL PRIMARIA Y SECUNDARIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN CHIMBOTE - 2022", desarrollado por Juan Manuel Ancajima Anto con DNI 32924819 y Marcelo Junior Quispe Saldaña con DNI 44676778, egresado del Programa de Complementación Pedagógica ; consideramos que dicho trabajo reúne las condiciones tanto técnicas como científicos, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad Humanidades. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.

Trujillo, Noviembre 2023



Asesor

## **DEDICATORIA**

### **A Dios**

Por permitirme vivenciar todas mis experiencias educativas y por guiarme en todo momento por las sendas del bien.

### **A nuestros Queridos padres**

Con profundo amor y respeto, quienes supieron inculcarme valores, responsabilidad y anhelo de superación, y así llegar a un ser profesional.

### **A nuestras Familias**

Por su apoyo constante de superación, todo momento me brindaron su confianza y apoyo incondicional.

## **AGRADECIMIENTO**

Un profundo y sincero reconocimiento a nuestras familias por todo el esfuerzo y dedicación, material y espiritual que me ayudó a trajar por los caminos de la Complementación Pedagógica Universitario realizado en la Universidad Católica de Trujillo - Benedicto XVI.

La confianza de los docentes de quienes supieron depositar en nuestro humilde persona sus sabias enseñanzas y aprendizaje en la educación remota como orientador en los procesos de la competencia 28.

Finalmente a nuestras familias que de una u otra forma contribuyen favorablemente a mi desarrollo personal y crecimiento profesional.

*Los autores*

## DECLARACIÓN DE AUNTENCIDAD

Nosotros, Juan Manuel Ancajima Anto con DNI 32924819 y Marcelo Junior Quispe Saldaña con DNI 44676778 , egresados de la Facultad y Humanidades de la carrera profesional de educación secundaria con mención en Computación e Informática de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulada: “LAS TICS Y DESEMPEÑO LABORAL DOCENTE EN EL NIVEL PRIMARIA Y SECUNDARIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN CHIMBOTE 2022”, la que consta de un total de 74 páginas, en las que se incluye 30 docentes, tablas 13 y 08 figuras, más un total de 25 páginas en apéndices y/o anexos.

Dejamos <sup>1</sup> constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 18%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

*Los autores*



DNI: 44676778



DNI: 32924819

## **INDICE**

### **PORTADA**

### **PÁGINAS PRELIMINARES**

<b>INFORME DE ORIGINALIDAD</b> .....	ii
<b>AUTORIDADES UNIVERSITARIAS</b> .....	iii
<b>CONFORMIDAD DEL ASESOR</b> .....	iv
<b>DEDICATORIA</b> .....	v
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	vi
<b>DECLARACIÓN DE AUNTENCIDAD</b> .....	vii
<b>RESUMEN</b> .....	ix
<b>ABSTRACT</b> .....	x
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	11
<b>II. METODOLOGÍA</b> .....	22
2.1. <b>Enfoque y Tipo de Investigación</b> .....	22
2.2. <b>Diseño de la Investigación</b> .....	22
2.3. <b>Población, Muestra y Muestreo</b> .....	23
2.4. <b>Técnicas e instrumentos de recojo de datos</b> .....	23
2.5. <b>Técnicas de procesamiento y análisis de datos</b> .....	24
2.6. <b>Aspectos éticos en investigación</b> .....	24
<b>III. RESULTADOS</b> .....	25
<b>IV. DISCUSIÓN</b> .....	38
<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	40
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	41
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	42
<b>ANEXOS</b> .....	46
Anexo 1: Instrumento de recolección de la información.....	46
Anexo 2: Ficha Técnica.....	48
Anexo 3: Matriz de la variable Operacional.....	70
Anexo 4: Carta de Presentación .....	71
Anexo 5: Carta de Autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos .....	72
Anexo 6: Declaración Jurada.....	73
Anexo 8: Matriz de Consistencia .....	74

## RESUMEN

En el presente informe sobre “ Las Tics y el desempeño laboral docente I.E.P “San José”, en el distrito de Chimbote 2022; el cual cuenta con 30 docentes, tiene como objetivo general determinar entre la relación las TICS y el desempeño laboral docente en el nivel primaria y secundaria de la I.E. Dicho informe corresponde tipo de investigación aplicada o tecnológica, enfoque cuantitativo y transversal, diseño no experimental para determinar si existe relación de coeficiente de correlación y demostrando la Teoría de Pearson en la regresión es lineal positiva y alta, según la gráfica de los resultados inferenciales, se obtuvo a través de la muestra y el muestreo son iguales de 30 docentes. Se determinó el grado confiabilidad en la encuesta fue 95%. Asimismo, utilizando herramientas tecnológicas para nuestro instrumento de recolección de datos en formulario de google (Drive), formalización de preguntas con las dimensiones en relación sobre las variables independiente y dependiente, basándose en los objetivos generales y específicos.

***Palabras claves:*** *tics, desempeño laboral docente y herramientas tecnológicas*

## ABSTRACT

In this report on " The ICT and the teacher's job performance at the "San José" school, in the district of Chimbote 2022; which has 30 teacher's, its general objective is to determine the relationship between ICT and the teacher's work performance at the primary and secondary level of school. The report corresponds to the type of applied or technological research, quantitative and cross-sectional approach, non-experimental design to determine if there is a correlation coefficient relationship and demonstrating the Pearson Theory in the regression is positive and high linear, according to the graph of the inferential results, It was obtained through the sample and the sampling is equal to 30 teachers. The degree of reliability in the survey was determined to be 95% confidence. Likewise, using technological tools for our data collection instrument in a google form (Drive), formalization of questions with the dimensions in relation to the independent and dependent variables, based on the general and specific objectives.

***Keywords:*** *ICT, teacher job performance and technological tools*

## I. INTRODUCCIÓN

En el contexto de la globalización, la práctica educativa necesita ser consciente del impacto de los cambios tecnológicos que afectan a todos los ámbitos de la actividad humana. El uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) no es sólo un tema de actualidad, sino también una oportunidad para pensar en las relaciones que las escuelas construyen a partir de sus procesos de enseñanza y aprendizaje. A diferencia de la sociedad del conocimiento, que se caracteriza por el acceso constante a la información procedente de diversos medios, se destaca la importancia del pensamiento crítico, así como la capacidad de tomar decisiones adecuadas en el complejo entorno político y económico social actual.

El presente estudio de investigación es de carácter Tecnológica, por el cual responde a un dificultad en los diferentes niveles del Sistema Educativo Peruano, ya que muchas veces no es claro debido a los múltiples problemas evidentes, como el uso de las TIC'S inadecuado por los medios virtuales en la Educación Remota, tales como: plataforma web, televisión, radio, redes sociales, computadoras, laptop y otros; donde los docentes y los estudiantes en la instituciones educativas pueden hacer poco o nada por la falta de conectividad en las diferentes regiones institucionales, estar preparados y actualizado a la coyuntura que estamos viviendo hoy por la pandemia Covid - 19.

Actualmente, en el siglo XXI, estos métodos tecnológicos y pedagógicos requieren la dotación de docentes con la capacidad de utilizar correctamente las TIC y la prestación de educación en forma de educación a distancia hasta que se obtenga el equipamiento necesario. También enseñaremos a los estudiantes cómo utilizar estas tecnologías a través de una metodología y un plan claro, desde lo básico hasta lo complejo. Luego presentamos hechos y actitudes positivas y negativas sobre el uso de la tecnología en la educación basados en suposiciones personales sobre la capacidad del docente para usar la tecnología o el impacto potencial del cambio que la tecnología puede tener en los resultados o resultados educativos, llevando la tecnología al aula.

Según Rodríguez et al. (2020), esta investigación científica se encuentra en un nivel inferior, indicando la formación de problemas prácticos en el uso de las TI y el desempeño en un nivel secundario.

Según Díaz (2019), las prácticas TIC en las aulas varían, donde hay evidencia que lo respalda. Las aplicaciones de enseñanza y aprendizaje que lo utilizan ayudan a los



estudiantes a descubrir nuevas habilidades. Mientras tanto, el aprendizaje a través de plataformas digitales ha disminuido. Con base en los resultados de investigaciones previas sobre la implementación de las TIC como herramienta académica, un ejemplo claro es el uso de proyectores multimedia por parte de los docentes para presentar materiales de aprendizaje en diferentes materias. De igual forma, otro grupo de docentes está desarrollando actividades en el aula que les permiten utilizar navegadores de Internet para recopilar información y enviarla a otros estudiantes a través de plataformas digitales. Por lo tanto, creemos que es muy importante que los estudiantes tengan un conocimiento profundo de las estrategias de aprendizaje y sean capaces de utilizar las TIC correctamente para un aprendizaje óptimo.

En la I.E.P “San José” ubicada en Chimbote, se ha observado que los docentes no están utilizando las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICS) en su máximo potencial por diversas razones, lo que lleva a un desempeño regular con resultados que desafortunadamente han impactado el aprendizaje de los estudiantes.

Las observaciones sugieren que la educación aún se imparte de manera tradicional, lo que dificulta la implementación de las TICS en la enseñanza de los estudiantes e impide que se tomen las acciones necesarias para mejorar el desempeño laboral de los docentes.

En el presente <sup>3</sup> trabajo de investigación tiene como pregunta general: ¿Cuál es la relación existe entre las TICS y el desempeño laboral docente en los niveles de primaria y secundaria en una Institución Educativa en Chimbote, 2022?

Como preguntas específicas: ¿Qué relación existe entre las TICS y capacitación docente en el nivel primaria y secundaria en <sup>1</sup> una Institución Educativa en Chimbote, 2022?; ¿Qué relación existe entre las TICS y la motivación del docente en el nivel primaria y secundaria en una Institución Educativa en Chimbote, 2022?; <sup>2</sup> ¿Qué relación existe entre las TICS y la evaluación del desempeño docente en el nivel primaria y secundaria en una Institución Educativa en Chimbote, 2022?

Este informe de investigación se justificó porque la información obtenida tenía valor práctico ya que podría ser utilizada para desarrollar estrategias para la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI. <sup>2</sup> Asimismo, los conocimientos prácticos contribuyeron a profundizar y sustentar los fundamentos teóricos relacionados con el uso de las

herramientas TICS y la implementación del desempeño docente. Asimismo, se utilizaron los instrumentos aplicados y utilizados para medir las variables para garantizar su aplicabilidad. Además, este estudio es importante porque la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI hizo recomendaciones específicas para mejorar la relación entre el uso de las TIC y los resultados del desempeño docente. Por lo tanto, estos resultados proporcionan una base para futuras investigaciones sobre este tema.

Por tal motivo, se ha planteado como objetivo general determinar la relación entre las TICS y el desempeño laboral docente en el nivel primario y secundario en las instituciones educativas de Chimbote en el año 2022.

Los objetivos específicos son: Identificar la relación entre las TIC'S y la capacitación docente en los niveles primaria y secundaria en la Institución Educativa en Chimbote en el año 2022; identificar la relación entre las TIC'S y la motivación docente en los niveles primaria y secundaria en la Institución Educativa en Chimbote en el año 2022; identificar la relación entre las TIC'S y la evaluación del docente en los niveles primaria y secundaria en la Institución Educativa en Chimbote en el año 2022.

En consecuencia, se propuso la siguiente hipótesis para confirmar las variables como hipótesis general.: Existe una relación significativa que existe las TIC'S y desempeño laboral docente en el nivel primaria y secundaria en una Institución Educativa en Chimbote, 2022.

Seguidamente se diseñan como hipótesis específicas: Existe una relación significativo que existe las TIC'S y capacitación docente en el nivel primaria y secundaria en una Institución Educativa en Chimbote, 2022; existe una relación significativa que existe las TIC'S y la motivación del docente en el nivel primaria y secundaria en una Institución Educativa en Chimbote, 2022; existe una relación significativa existe las TICS y la evaluación del desempeño docente en el nivel primaria y secundaria en una Institución Educativa en Chimbote, 2022.

Durante el proceso de búsqueda, examinamos algunas fuentes bibliográficas de bibliotecas locales y bibliotecas virtuales de universidades nacionales e internacionales y

encontramos aportes relevantes relacionados con las variables de investigación del problema en el que se basó nuestro estudio. Por ello, realizamos una investigación teórica.

En la búsqueda de información se descubrieron artículos que refuerzan y aportan a la investigación a nivel internacional.

Para Paul (2021), propuso en su estudio determinar las percepciones de los docentes sobre el uso de las TIC'S en el desempeño laboral. Además, su metodología en el diseño de investigación ofreció un método mixto que utilizó la escala de adopción de tecnología, como referencia para realizar una revisión sistemática, utilizó como herramienta un instrumento de cuestionario y entrevistas en profundidad para obtener las opiniones de los participantes sobre el uso de la información y las tecnologías de la comunicación e impacto laboral, como resultados se evaluó positivamente el desempeño dentro del aula. Por lo tanto, se concluyó que la tecnología facilita y mejora la calidad de vida, por lo que es importante tener en cuenta esta información proponer en crear sesiones de capacitación para los nuevos docentes.

De igual manera, Sandoval (2020), en su trabajo, tuvo como objetivo realizar un análisis crítico de las actitudes o posiciones de los docentes respecto al uso y regulación de las tecnologías afectadas por el coronavirus. La muestra estuvo compuesta por 5 directoras, 25 docentes y 99 padres de familia del nivel de educación básica – primaria de los jardines infantiles Sandra Catalina y San Arcángel de la ciudad de Bogotá. La herramienta utilizada es un cuestionario desarrollada por Sandoval para determinar el impacto del COVID-19 en el proceso educativo, incluyendo el uso de las TIC'S en el proceso educativo. Los resultados de la encuesta mostraron que el 80,8% de los docentes se vieron gravemente afectados por el incidente de COVID-19. Además, el 34,6% respondió que tuvo un impacto en el proceso de enseñanza con los estudiantes, y el 84,6% de los docentes respondió que fue difícil adaptarse al plan de estudios. Concluyeron que la COVID-19 ha provocado cambios en el sistema educativo, lo que requiere la introducción de enfoques virtuales como valor añadido en la prestación de formación para el desarrollo profesional de los docentes.

Para Mugizi & Mwujuka (2020), en su estudio titulado: “El uso de la tecnología de la información y comunicación en los docentes de una escuela privada internacional en Uganda”; tiene como objetivo en contribuir para determinar el impacto de las aplicaciones de TIC'S en el desempeño docente. Dicha investigación se caracteriza por ser cuantitativa,

no explicativa y experimental. Asimismo, estuvo conformado la muestra por 65 docentes de primaria de una escuela de Kampala a quienes se les preguntó a través de un cuestionario como instrumento, donde los hallazgos de dicho estudio de investigación determinaron un nivel descriptivo a los docentes donde se califican su desempeño laboral como promedio, mientras en el dominio de inferencia, se determinó que, si bien el acceso a recursos electrónicos afecta de manera directa y significativamente en el desempeño docente ( $\beta = 0.543$ ,  $p = 0.000 < 0.05$ ), de manera similar, la aplicación de TIC'S explica el 29.6% de la varianza en el desempeño laboral docente ( $R^2$  ajustado = 0,296). En conclusión, el uso de estas tecnologías de la información y la comunicación no tuvo un impacto significativo en el desarrollo docente evaluado. Finalmente este estudio los docentes no logran un desempeño adecuado e incluso cuando utilizan tecnologías de la información y la comunicación, los datos son cuestionables en los resultados actuales.

Por su parte Avilés (2018), presentó su trabajo de investigación titulada Uso de las TIC y el desempeño docente en la I.E. N°2087 "República Oriental del Uruguay", tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre dos variables. Este enfoque de investigación es cuantitativo, el método es de razonamiento hipotético y el nivel de investigación es descriptivo y correlacional. Debido a que la población es muy pequeña, las encuestas y cuestionarios que utilizan el método Likert para medir las variables de la muestra son similares a la población capacitada. Se concluyó que existe una correlación Rho de Spearman de 0.72 entre la variable uso de TIC y desempeño docente.

A nivel nacional se encontró antecedentes de investigación que respalden la información.

Según Castillo (2019), "Tecnologías de la información y comunicación y los resultados desempeño laboral docente, realizado en la Unidad de Gestión Educativa Local Santa – 2018, tiene como objetivo vincular el nivel de tics de los empleados con el trabajo productivo, distrito administrativo de Ugel Santa. El estudio utiliza un enfoque correlacional, un diseño de investigación no experimental y finalmente un estudio transversal. Se concluyó que la variable TIC tiene niveles medios y altos de desempeño laboral, pero es importante señalar que existe una relación significativa entre ambas variables.

Para Morales & Villegas (2018), en su trabajo proponen utilizar las Tecnologías de la información y la comunicación en el desempeño laboral de los docentes en los temas del

CONCYTEC, para ver si existen correlaciones significativa a través de las TIC. El Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica utilizó la metodología cualitativa de diseño y descripción de tipología. En conclusión, se puede determinar que el uso de las TIC se relaciona positivamente con las funciones laborales de los docentes del CONCYTEC, el uso de herramientas TIC por parte de los empleados de la ciudad y el descubrimiento de la importancia de las herramientas de estandarización para mejorar la productividad laboral. Esto hace que su trabajo sea cada vez más seguro.

Por su parte, Avilés (2018) realizó un estudio titulado “TIC y desempeño docente”, tiene como objetivo determinar la relación entre las variables anteriores. Para ello, se realizó un estudio con 55 docentes de <sup>1</sup> la institución educativa correspondiente durante el período de selección de <sup>2</sup> la escuela. El estudio se basa en el paradigma positivista, y el enfoque es cuantitativo, descriptivo, correlacional y transversal. Los datos sobre las variables se recolectaron a través de una encuesta sobre el uso de las TIC y un formulario de seguimiento para la evaluación de los resultados educativos. En este estudio se realizó análisis de correlación de Spearman con un índice de 0,712 (p-valor<0,01) y se concluyó que existía una relación directa <sup>3</sup> entre las TIC y el desempeño docente, mostrando una alta correlación positiva.

De igual forma, un estudio de Apaza & Zavala (2018): “Las herramientas tecnológicas y el desempeño docente en las instituciones educativas de educación secundaria de la Ugel N° 15 de la provincia de Huarochirí-2014”. El presente estudio sigue un diseño no experimental. Aquí no se manipulan las variables y hay control directo entre las variables que aparecen en la realidad del problema. Este método de investigación es hipotético-deductivo, cuyo objetivo principal es identificar la relación entre el uso de herramientas tecnológicas y la efectividad educativa, priorizar los aspectos de evaluación y seguir una estrategia interactiva común que vincule cada variable diferente. Guía para la prueba de hipótesis. En conclusión, la UGEL No. 2014 de la provincia de Huarochirí. Existe una relación significativa entre las herramientas tecnológicas y el desempeño en las instituciones de educación secundaria según 15. Los resultados de Spearman  $Rho = 0.765$  muestran que existe una buena correlación entre las variables.

Los datos de la investigación parecen respaldar la información a nivel local.

Según Muñoz Castillo (2021), publicó un artículo titulado “Tecnologías de la información y la comunicación y desempeño docente en organizaciones de educación primaria permanente 2014-2020: una revisión sistemática”. El <sup>4</sup> objetivo es centrarse en



analizar el impacto de las herramientas tecnológicas en las experiencias de aprendizaje en los niveles inicial, primaria y secundaria. Además; aportamos nuestra experiencia en este campo y contribuimos a la educación mejorando el trabajo de profesores y alumnos y organizándolos en tareas alternativas. El estudio es una revisión sistemática y no experimental en su aplicación y diseño, seleccionando 71 artículos científicos de revistas indexadas, seleccionando una población de 18 y considerando como muestra la educación primaria permanente. Este estudio es cuantitativo, cubre los años 2014-2020 y está escrito en español o inglés. Se concluye que las TIC tienen una relación positiva con la eficiencia educativa y que la introducción de las TIC es beneficiosa para la educación.

Respecto a Bermúdez Reinoso (2020), mencionó en su trabajo de investigación “Utilización de las TIC y Productividad Educativa en el Ministerio de Educación Naranjal en 2020”. El objetivo es determinar la relación entre el uso de las TIC y los resultados educativos. Este estudio tuvo un diseño correlacional transversal, simple, no experimental. Había 35 profesores generales y de muestra al mismo tiempo. Reúna información útil para fundamentar su tema de investigación. Se utilizó un cuestionario como metodología y un cuestionario como herramienta para evaluar y verificar opiniones de expertos. Se concluye los resultados finales, donde muestran que existe una correlación significativa entre las variables estudiadas.

Por su parte, Vargas (2019), evaluó la relación entre el uso de las TIC y el desempeño educativo en la I.E. No. 1228 Leoncio Prado Gutiérrez - Ate, utilizando una muestra de 58 docentes y utilizando una escala de medición de las TIC compuesta por herramientas tecnológicas, uso de las TIC y capacitación en el uso de las TIC. Además, el objetivo principal es evaluar la capacidad de aprendizaje, el pensamiento crítico y el pensamiento creativo de los docentes. Los resultados obtenidos mostraron que la correlación entre los indicadores TIC y educación fue de 0.715 en promedio y un nivel de significancia de 0.004. Además, existe una correlación positiva promedio de 0,706 entre las herramientas tecnológicas y la productividad y una correlación de 0,611 entre las actitudes hacia las TIC y los indicadores educativos. Asimismo, la relación entre la formación en el uso de las TIC y el desempeño docente fue de 0,764 con un nivel de significancia de 0,008, donde concluye que si existía relación entre las TIC y el desempeño docente.

Para Chamorro & Quispe (2018). Profesores utilizando las TIC durante las clases en el Instituto Educativo Dos De Mayo, en el distrito de Laria. Los autores llegaron a las

siguientes conclusiones a través de su investigación: Se encontró que el 93,75% de los docentes varones tienen una actitud positiva hacia las TIC y el 6,25% de los docentes varones tienen una actitud algo baja. Por otro lado, el 8,33% de los docentes de nivel superior y el 91,67% de los docentes de nivel medio mostraron una actitud positiva hacia las TIC. Como resultado, el rol del docente ha entrado en un nuevo entorno caracterizado por la integración de las TIC, procesos interdisciplinarios e información orientada al aprendizaje. Además, según la actitud dominante hacia las TIC entre los docentes (mujeres) de la institución educativa correspondiente, el uso de las TIC fue el más común con un 35,97%, seguido de la influencia de las TI en las actividades educativas con un 32,14%. En tercer lugar quedó el impacto de las TI en las actividades educativas con un 31,89%. En conclusión, la prioridad de actitud hacia las TIC fue el uso de las TIC por parte del 37,82% de los docentes (hombres) de las instituciones educativas, seguido de la influencia de las TIC. En el ámbito educativo, el impacto de las TIC en las actividades educativas ocupó el tercer lugar con un 33,17%, con un 29,01%.

Este estudio se realizó a partir de un marco teórico basado en una matriz de operacional que considera el punto de partida de cada variable y sus dimensiones.

Como primera variable las TICs, promueve el acuerdo a la Ley Especial Contra los Delitos Informáticos; son un campo técnico que brinda servicios para aplicaciones de procesamiento de datos, así como el desarrollo de tecnologías para la creación, almacenamiento y gestión de información de manera más rápida y automatizada la información, utilizando “hardware y software” (Castro et al. 2007, pág 30).

Por su parte Cherry (2016), establece la efectividad de la enseñanza donde determinada por una serie de factores específicos del docente, los estudiantes y el entorno virtuales. Además, el desempeño puede evaluarse en una variedad de entorno TI en los contextos de antecedentes socioculturales, entornos institucionales, entornos de aula y, en algunos casos, uno mismo a través de una acción reflexiva. Por lo tanto, las competencias docentes incluyen cualidades y habilidades que pueden utilizarse para afrontar diversas situaciones que puedan surgir durante las lecciones.

Según Ramos et al. (2016) establece la dimensión sobre las TIC y manifiesta los siguientes:

*Primera dimensión de la variable TIC: Procesamiento de Información*

La Universidad de Valencia (2013) se basa en actividades de procesamiento de datos e información relacionados con el procesamiento de textos, visualización y procesamiento de imágenes, incluyendo hechos y representaciones o transformaciones de nivel básico.

Por otro lado, el Ministro de Educación (2013) afirma que la dimensión de proceso de información describe las habilidades necesarias para buscar, seleccionar, evaluar, organizar y transformar o manipular información en un entorno digital a nuevas ideas.

*Segunda dimensión de la variable TIC: Estrategias colaborativas*

Se trata de conocer y utilizar correctamente los entornos virtuales. En el caso del aprendizaje colaborativo asistido por TI, algunas teorías constructivistas se aplican en el desarrollo de programas de formación en las instituciones educativas (Capacho, 2011).

Por su parte, Rodríguez (2009) tiene una idea muy clara en los entornos virtuales porque se combina el proceso de enseñanza-aprendizaje utilizando recurso TI y participativos a través de estrategias colaborativas y de cooperación mutua entre docentes y estudiantes para lograr resultados educativos impresionantes. Por ello, es fundamental que los centros educativos cuenten con TI, para lograr una formación constructiva y orientada al intercambio directo de experiencias entre estudiantes y docentes modernos.

*Tercera dimensión de la variable TIC: Comunicación interpersonal*

Se refiere al manejo y uso del correo electrónico y las redes sociales, o el nivel de comunicación con las personas (Zayas, 2012).

Para Sánchez (2015) indica que la comunicación interpersonal es un proceso que tiene como finalidad principal el manejo de redes sociales, manejo de correo electrónicos y transmisiones de Fanpage e intercambio de cualquier tipo de información entre dos o más entidades.

Como segunda variable en los temas de desempeño laboral educativos son relevantes; ya que las instituciones educativa hoy enfrenta grandes desafíos en el siglo XXI, debido a varios cambios realizados en la Educación a distancia, como en la índole



del Currículo Nacional de la Educación Básica, implementa programas educativos, tales como: “Aprendo en Casa”, empleando métodos de enseñanzas más complejos en desarrollar sus actividad dentro del campo y a su vez aplicando los procesos del uso las TICS.

Según Cherry (2016), el desempeño educativo está determinado por una variedad de factores relacionados con los docentes, los estudiantes y el entorno. El desempeño también puede evaluarse en una variedad de entornos o contextos, incluidos contextos socioculturales, instituciones, aulas y, en algunos casos, los propios individuos a través de la práctica reflexiva. Por tanto, las competencias docentes incluyen cualidades y habilidades que pueden mobilizarse para resolver diversas situaciones que puedan surgir durante la clase.

Para Cherry (2016) establecen las siguientes dimensiones del desempeño laboral docentes, cuales son:

*Primera dimensión de la variable desempeño laboral docente*

Formación inicial y capacitación docente: Según Espinosa (2014), comienza cuando se matriculan en una institución de educación del nivel secundaria, las Instituciones de Educación Básica Regular brindan el aprendizaje necesario para mejorar las habilidades cognitivas y técnicas. Asimismo, a través de programas de capacitaciones, los docentes se preparan para el desempeño dentro y fuera del trabajo.

Para Ávalos (2012) destacó que la educación sobre las TI con fines educativos es débil. Sin embargo, si bien este documento identifica áreas de trabajo a desarrollar durante los próximos 10 años, no hace ninguna recomendación con respecto a la inclusión de TI en la FID. Sin embargo, algunos estudios muestran que la adopción de estas tecnologías es gradual y de diferente calidad. Además, todas las instituciones educativas que participan en el Programa de mejora de la formación inicial ofrecen cursos de capacitación para mejorar herramientas TI y programas informáticos para mejorar el conocimiento de los estudiantes durante habilidades cognitivas y técnicas. Mientras tanto, debería gastarse menos tiempo dedicado a utilizar materiales de estudio sobre conceptos básicos que los estudiantes ya saben profundizar en las diversas implicaciones pedagógicas de los métodos pedagógicos para las TI.

### *Segunda dimensión de la variable desempeño laboral docente*

La motivación: Incluye los factores que pueden crear, sustentar y dirigir la acción humana hacia una meta o metas. En el caso de Caballero (2003), la motivación es lo que impulsa a las personas a actuar para cumplir con un propósito o necesidad en particular.

Por otro lado, Pérez (2017), describe su labor como un alto nivel de formación, creatividad y motivación pedagógica de los docentes en ejercicio, cuyo resultado es el logro de una formación integral basada en el aprendizaje y la enseñanza de los estudiantes, teniendo en cuenta la duración de la experiencia y las oportunidades de conocer proyectos de vida.

### *Tercera dimensión de la variable desempeño laboral docente*

Evaluación docente: Para Valdés (2006), afirma que la evaluación del desempeño docente es una forma sistemática de recopilar información útil para comprender el impacto educativo que tiene en los(as) estudiantes; tiene que ver con exhibiciones que educan sus habilidades, responsabilidades profesionales, afecto y relaciones con estudiantes, padres de familia, administradores y compañeros de clase, etc.

Asimismo, Lino (2018) afirma que “las evaluaciones docentes están estructuradas para mostrar los logros y deficiencias del comportamiento de los docentes. Esta evaluación le ayudará a determinar sus principales áreas de actividad”. (p.28)

Por lo tanto, los autores concluyen que al evaluar las actividades educativas es necesario desarrollar estrategias que permitan la interacción con los estudiantes a través de herramientas tecnológicas, la estimulación de los resultados del aprendizaje, la consulta, el desarrollo y la integración de nuevos conocimientos y recursos disponibles utilizando las TIC.

## II. METODOLOGÍA

### 2.1. Enfoque y Tipo de Investigación

El presente informe de investigación es de tipo básica con un enfoque cuantitativo, el cual con un diseño no experimental y correlacional.

Según Hernández et al. (2014), definen “La investigación básica establece una conexión entre la teoría y el conocimiento”; es decir, la investigación fortalece el conocimientos existente, asimismo menciona un diseño no experimental, son aquellos que no requieren la manipulación de variables. En resumen dichos diseños solo permiten la observación de fenómenos sin ninguna intervención.

Para Tamayo (2012), sostiene que la investigación básica o fundamental “sustenta en un contexto teórico”, cuyo propósito básico es desarrollar la teoría mediante la exploración de generalizaciones o principios generales. (p.44)

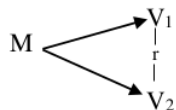
Por otro lado, Arias (2006) plantea que el nivel de investigación se puede categorizar como correlacional, dependiendo de la interrelación de las variables. Además la correlación entre variables está determinada por el grado de asociación y establece cuando las variables presentan un vínculo significativo.

Asimismo, el método inductivo muestra que el punto de partida es la observación de una matriz de manipulaciones de variables y resultados, que proporciona elementos suficientes para construir hechos generales e información técnica para iniciar investigaciones teóricas. En esta ocasión se trata de promover la divulgación de variables sobre el uso de las TIC en los resultados de la educación secundaria en 2021. Estos son los parámetros de la investigación para lograr una buena gestión de competencias en la educación a distancia en la era de la pandemia. Hernández (2012).

### 2.2. Diseño de la Investigación

En este estudio se utilizó un diseño descriptivo, correlacional y transversal, que sugiere observar el comportamiento de cada variable incluida y luego examinar las relaciones entre ellas. Este diseño describe las relaciones entre diversos fenómenos para determinar el grado de correlación entre las variables estudiadas por los autores.

Se representa éste diseño con el siguiente esquema:



Donde:

M: 30 docentes

V1: Las Tics

V2: Desempeño Laboral Docente

R: Relación entre variables

### 2.3. Población, Muestra y Muestreo

Según Salazar (2019), señala que el análisis de una población debe considerar sus diversas características y rasgos. Dicho estudio estuvo enfocado en los 30 docentes provenientes de la Institución Educativa Particular “San José” en Chimbote 2022, debido al número limitado de entrevistadores se utilizó el mismo grupo para el muestreo.

Para González & Salazar (2008), considera que la muestra de este estudio se obtuvo mediante un método de muestreo no probabilístico por conveniencia, en el que toda la población se convierte en muestra debido al pequeño número de participantes en los niveles de primaria y secundaria de dicha institución educativa.

**Tabla 1**

Detalle	Varones	Mujeres	Total
Docentes	12	18	30
TOTAL	12	18	30

**Criterio de Inclusión:** Docentes son nombrados con carácter temporal y permanente.

**Criterio de Exclusión:** Docentes contratados, coordinador académico, auxiliares, personal administrativo.

### 2.4. Técnicas e instrumentos de recojo de datos

Para este estudio, Angulo et al. (2012) desarrollaron un instrumento para los diversos resultados de enseñanza y el uso de las TIC de los docentes de la UC. Además está estructurado en una escala Likert de 5 puntos que va desde "nunca" hasta "siempre". La herramienta ha sido validada utilizando métodos revisados por pares y se construye

automáticamente con medidas apropiadas para evaluar la efectividad de la capacitación. De manera general, el cuestionario se aplicó en instituciones de educación superior y se realizó una prueba piloto con 15 docentes para medir la confiabilidad del instrumento.

Según Hernández et al. (2014), se utilizó el método de la “documentación bibliográfica” para evaluar los estudios de investigación y el desempeño relacionado con variables de la matriz operacional.

## **2.5. Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

Al procesar e interpretar datos, se utilizan en base a los supuestos presentados en la investigación utilizando estadística inferencial. Además, se utilizaron tablas de distribución de frecuencias simples y gráficos de barras para la estadística descriptiva. También se utilizaron programas de datos estadísticos como Microsoft Office Excel 2019 y finalmente se realizó una encuesta utilizando la herramienta de formularios Google Forms (Drive); para ilustrar los datos transversales entre medidas y variables, también se crearon gráficos de barras que contienen datos transversales y objetivos del estudio.

## **2.6. Aspectos éticos en investigación**

Para la investigación teórica, el autor tiene una gran influencia en la calidad de vida de la tecnología mundial y nuestra especialidad. Cuando aceptamos nuestros miembros y deberes sociales y deberes personales. Por lo tanto, estos estudios prometen tomar altas actividades éticas y profesionales, y somos los siguientes. Tenemos la intención de expandir todos los derechos a la investigación teórica, los requisitos y la tecnología. Una mejor comprensión de la tecnología, aplicaciones adaptadas y resultados potenciales; Busque, acepte y proporcione la definición de nuestro propio trabajo de investigación. Luego debe otorgar un préstamo adecuado para la corrección y regulación de los errores y la contribución técnica. Caridad: los docentes obtienen la ventaja moral de los resultados, porque ofrecen oportunidades para participar en los proyectos correctamente utilizados de los instrumentos de TI, donde la información del participante no solo se usa para fines de investigación y no plagiar el trabajo de otros.

### III. RESULTADOS

A continuación se presenta los resultados de la investigación mediante un Test Post sobre el tema “Las Tics y Desempeño Laboral Docente”, por otro lado I.E.P “San José” – Chimbote cuenta con una población de 30 docentes; luego se extraerán la muestra y el muestreo como el mismo resultados porque es un grupo limitado. A partir del cual el objetivo fundamental nos permite medir adecuadamente las variables y dimensiones. Dicha investigación se hizo el uso del baremo a través de sus respuestas de los docentes se aplicó un instrumento para la elaboración de la Matriz en Excel (Base de Datos), donde nos brinda la utilidad para la interpretación, representaciones gráficos y resultados confiables.

A continuación se presenta los resultados descriptivos sobre el tema las tic's.

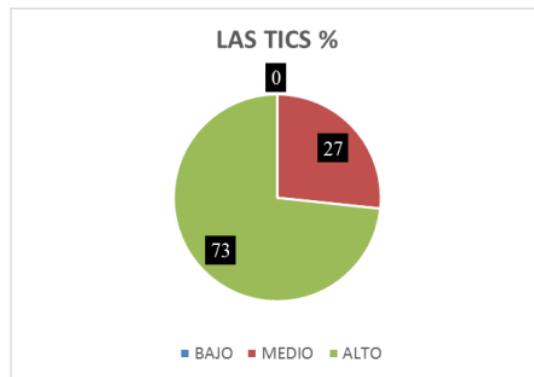
**Tabla 2**

*Resultados obtenidos de la variable 01: Las Tics*

Nivel	LAS TICS	
	f	%
BAJO	0	0
MEDIO	8	27
ALTO	22	73
<b>Total</b>	30	100

**Figura 1**

*Resumen de la variable 01: Las TICS*



**Interpretación:** Como se puede observar que los 22 docentes representan el 73% en un nivel alto, así como los 08 docentes representan el nivel bajo es de 27% y 0 docentes representan el 0% donde posee un nivel bajo según los datos recopilados.

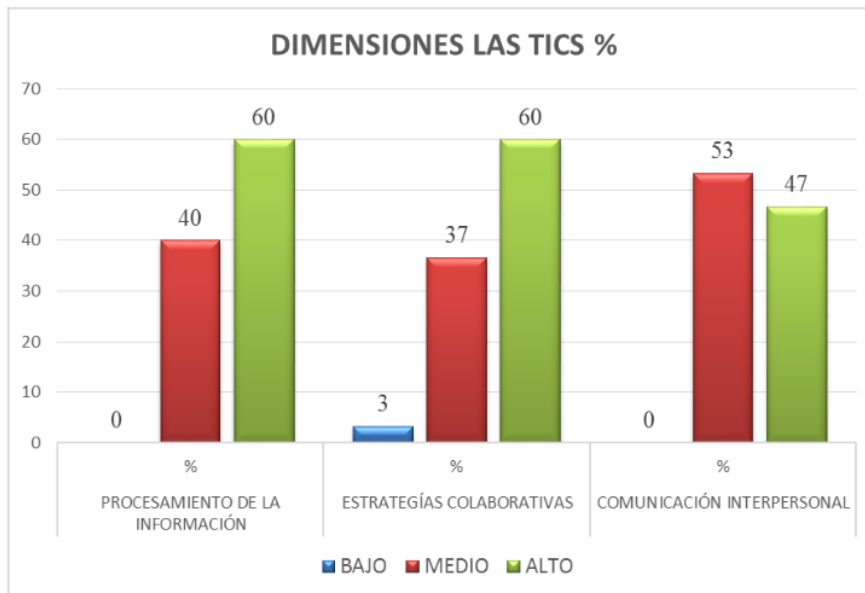
**Tabla 3**

Resultados obtenidos de la dimensiones de la variable 01: Procesamiento de la información, estrategias colaborativas y comunicación interpersonal

Nivel	PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN		ESTRATEGÍAS COLABORATIVAS		COMUNICACIÓN INTERPERSONAL	
	f	%	f	%	f	%
BAJO	0	0	1	3	0	0
MEDIO	12	40	11	37	16	53
ALTO	18	60	18	60	14	47
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100</b>	<b>30</b>	<b>100</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Figura 2**

Resumen estadística descriptiva que infiere a las dimensiones de TICS: **2** *Procesamiento de la información, estrategias colaborativas y comunicación interpersonal.*



**Interpretación:** Como se puede observar que los 18 docentes se muestra en la dimensión procesamiento de la información tiene un nivel alto de 60%, mientras que los 16 docentes que corresponde a la dimensión comunicación interpersonal señala un nivel medio de 53%. Asimismo, mientras que 1 docente señala que la dimensión estrategia colaborativa tiene un nivel bajo el 3%.

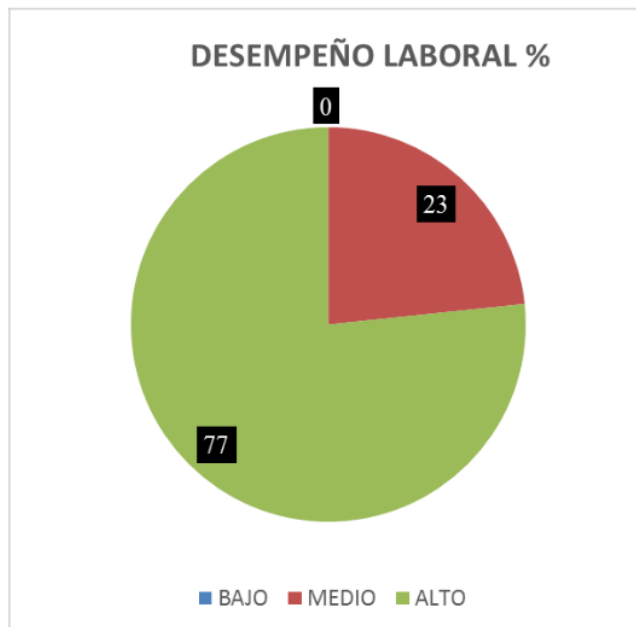
**Tabla 4**

*Resultados obtenidos de la variable 02: Desempeño laboral docente*

Nivel	DESEMPEÑO LABORAL	
	f	%
BAJO	0	0
MEDIO	7	23
ALTO	23	77
<b>Total</b>	30	100

**Figura 3**

*Resumen de la variable 02: Desempeño Laboral*



**Interpretación:** Como se puede observar que los 23 docentes representan el 77% tiene un nivel alto, así el nivel medio es de 23% que corresponde a los 07 docentes y los 0 docente tienen el 0% donde posee un nivel bajo según los datos recopilados.



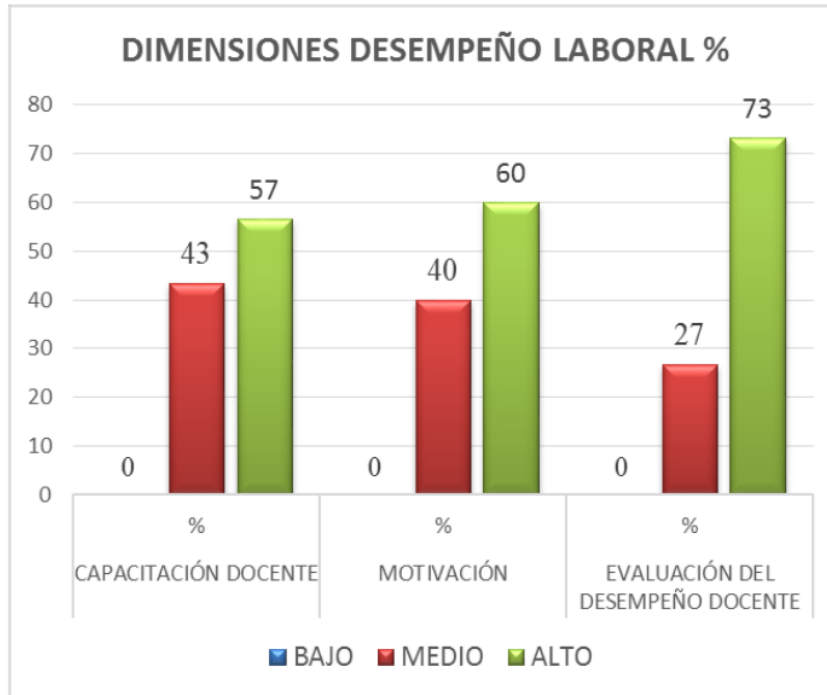
**Tabla 5**

*Resultados obtenidos de las dimensiones de la variable 02: Capacitación docente, motivación y evaluación del desempeño docente*

Nivel	CAPACITACIÓN DOCENTE		MOTIVACIÓN		EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE	
	f	%	f	%	f	%
BAJO	0	0	0	0	0	0
MEDIO	13	43	12	40	8	27
ALTO	17	57	18	60	22	73
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100</b>	<b>30</b>	<b>100</b>	<b>30</b>	<b>100</b>

**Figura 4**

*Resumen estadística descriptiva que infiere en las dimensiones en el desempeño laboral: capacitación docente, motivación y evaluación del desempeño docente.*



**Interpretación:** Como se puede observar que el 73% en la dimensión evaluación del desempeño docente tiene un nivel alto que corresponde a los 22 docentes, mientras a los 13 docentes de la dimensión capacitación docente señala un nivel medio de 43% y el 0% posee en la dimensión motivación tiene un nivel bajo que representan a los 0 docentes.

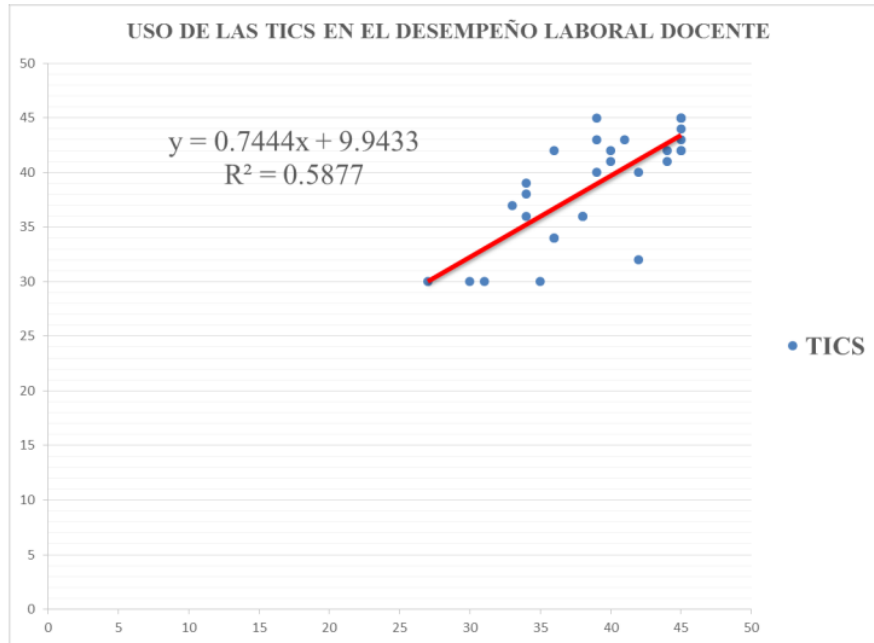
**Tabla 6**

*Resultados obtenidos sobre el coeficiente de correlación entre dos variables: Las TICS y desempeño laboral docente.*

<b>TICS</b>	<b>DESEMPEÑO LABORAL</b>
45	43
34	38
39	45
38	36
45	45
31	30
44	41
45	42
42	32
44	42
34	39
45	44
36	34
39	40
42	40
15	15
10	14
14	13
13	13
12	10
15	15
14	12
12	12
10	7
15	15
13	12
10	11
14	14
10	10
15	14

**Figura 5**

*Resultados obtenidos de la regresión sobre las variables: Las tic's y desempeño laboral*



**Interpretación: Coeficiente de determinación**

$R^2=0.5877\%$        $58.77\%$

El uso de las TIC'S influye en un 58.77% en el desempeño laboral docente.

**Coeficiente de Pearson:** Grado de relación

**Raíz cuadrada del R** 0.76661594

Existe una correlación lineal positiva y alta

**Tabla 7**

	Procesamiento de la información	Estrategías colaborativas	Comunicación interpersonal	TICS	Capacitación docente	Motivación	Evaluación del desempeño docente	DESEMPEÑO LABORAL
Procesamiento de la información	1							
Estrategías colaborativas	0.729391435	1						
Comunicación interpersonal	0.541861875	0.755559192	1					
TICS	0.852514697	0.940576931	0.862504794	1				
Capacitación docente	0.453424903	0.659790653	0.728489725	0.693660973	1			
Motivación	0.566299107	0.608768597	0.551034545	0.649894783	0.643429579	1		
Evaluación del desempeño docente	0.648838408	0.625258181	0.570612539	0.693563916	0.58828855	0.818257678	1	
DESEMPEÑO LABORAL	0.623841309	0.713118565	0.699797084	0.766592543	0.848293186	0.918154783	0.897585667	1
Coefficiente de determinación R2	0.389177979	0.508538087	0.489715959	0.587664127	0.719601329	0.843008205	0.80566003	
R2=R (elevado al cuadrado)%	38.9177979	50.85380871	48.97159589	58.76641268	71.96013289	84.30082049	80.56600295	

**Interpretación:** El uso de las TICS en el nivel de motivación influye en un 84.30%, durante su desempeño laboral docente de la I.E.P "SAN JOSÉ", Chimbote – 2022, mientras en el nivel estrategias colaborativas influye en un 50.85%, durante su desempeño docente de la I.E.P "SAN JOSÉ", Chimbote – 2022. Asimismo en el desempeño del nivel de procesamiento de la información en un 38.91%, durante el uso de las TICS en la I.E.P "SAN JOSÉ", Chimbote – 2022.

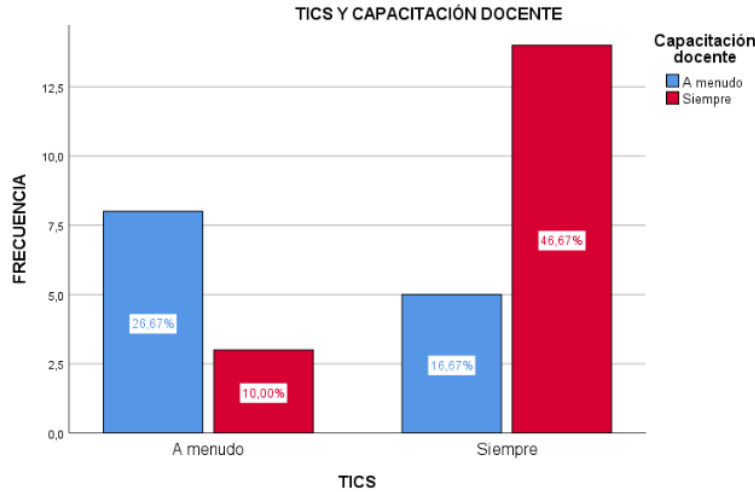
**Tabla 8**

*Resumen de la tabla cruzada de la dimensión las TICS y Capacitación docente*

		TICS y Capacitación docente			
			Capacitación docente		Total
			A menudo	Siempre	
F	A menudo	Recuento	8	3	11
		Recuento esperado	4,8	6,2	11,0
		% del total	26,7%	10,0%	36,7%
	Siempre	Recuento	5	14	19
		Recuento esperado	8,2	10,8	19,0
		% del total	16,7%	46,7%	63,3%
Total	Recuento	13	17	30	
	Recuento esperado	13,0	17,0	30,0	
	% del total	43,3%	56,7%	100,0%	

**Figura 6**

Resultados obtenidos de la **tabla cruzada de acuerdo a la dimensión de capacitación docente y la variable TICS**



**Interpretación:** Se puede observar que a los 14 docentes que representan el 46.67% indica un nivel alto y siempre tienen capacitación en el uso de las TIC, mientras a los 08 docentes que representan el 26.67%, tienen un nivel medio y a menudo son capacitación a las TIC.

**Tabla 9**

Resumen obtenidos de Chi – Cuadrado de las TIC y capacitación docente

Pruebas de chi-cuadrado					
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	6,111 <sup>a</sup>	1	,013		
Corrección de continuidad <sup>b</sup>	4,367	1	,037		
Razón de verosimilitud	6,262	1	,012		
Prueba exacta de Fisher				,023	,018

Asociación lineal por lineal	5,907	1	,015
------------------------------------	-------	---	------

N de casos válidos 30

- a. 1 casillas (25.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 4.77.  
b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

**Interpretación:** Con un nivel significativo (valor critico observado)  $0.013 > 0.05$  aceptamos la hipótesis nula y rechaza la hipótesis alternativa, es decir existe una relación significativo entre las TICS y capacitación docente en el nivel primaria y secundaria en [una Institución Educativa en Chimbote, 2022.](#)

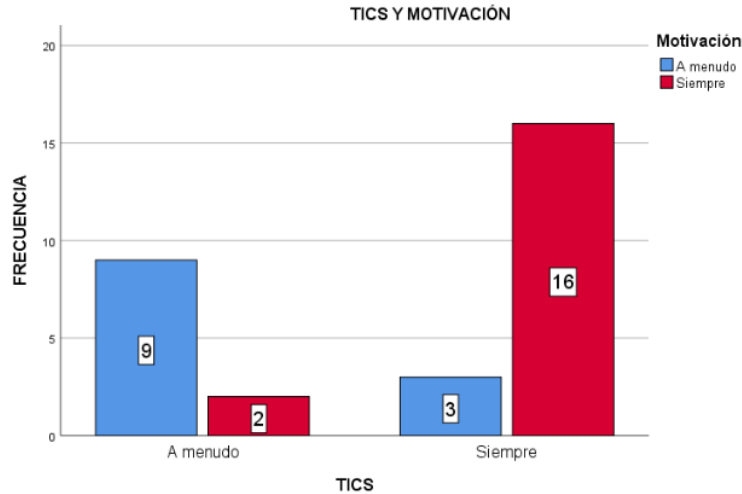
**Tabla 10**

Resumen de [la tabla cruzada de la dimensión las TICS y motivación](#)

		TICS y Motivación		Total	
		Motivación			
		A menudo	Siempre		
TICS	A menudo	Recuento	9	2	11
		Recuento esperado	4,4	6,6	11,0
		<b>% del total</b>	30,0%	6,7%	36,7%
	Siempre	Recuento	3	16	19
		Recuento esperado	7,6	11,4	19,0
		<b>% del total</b>	10,0%	53,3%	63,3%
Total	Recuento	12	18	30	
	Recuento esperado	12,0	18,0	30,0	
	<b>% del total</b>	40,0%	60,0%	100,0%	

**Figura 7**

Resultados obtenidos de la <sup>2</sup> tabla cruzada de acuerdo a la dimensión de motivación y la variable TICS



**Interpretación:** Que los 16 docentes que representan el 53.33%, indica un nivel alto de motivación y siempre el uso correcto a la TICS. Asimismo, que los 09 docentes que representan el 30%, tienen un nivel medio y a menudo tiene la motivación en el uso correcto a las TICS.

**Tabla 11**

Resumen obtenidos de Chi – Cuadrado de las TIC y motivación docente

Pruebas de chi-cuadrado					
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	12,656 <sup>a</sup>	1	,000		
Corrección de continuidad <sup>b</sup>	10,054	1	,002		
Razón de verosimilitud	13,375	1	,000		
Prueba exacta de Fisher				,001	,001
Asociación lineal por lineal	12,234	1	,000		

N de casos válidos	30			
--------------------	----	--	--	--

a. 1 casillas (25.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 4.40.

b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

**Interpretación:** Con un nivel significativo (valor crítico observado)  $0.000 \leq 0.05$  rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir existe una relación significativa entre las TICS y la motivación del docente en el nivel primaria y secundaria en una Institución Educativa en Chimbote, 2022.

**Tabla 12**

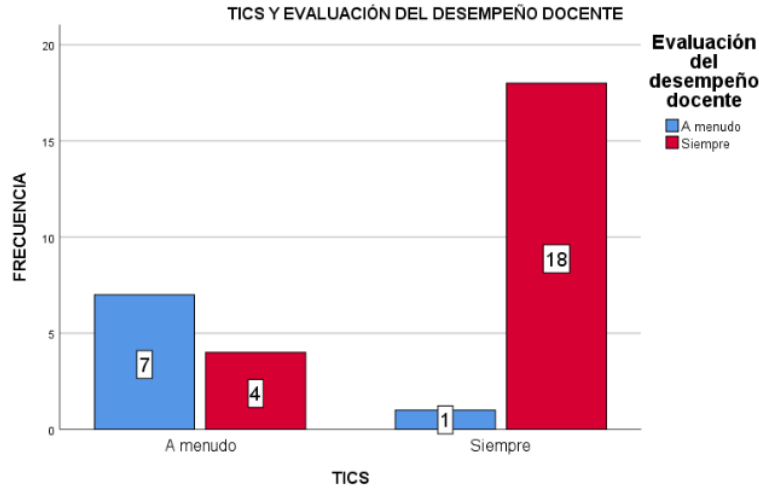
Resultados obtenidos de la tabla cruzada de acuerdo a la dimensión de la TICS y evaluación del desempeño docente

<b>TICS y Evaluación del desempeño docente</b>					
		<b>Evaluación del desempeño docente</b>		<b>Total</b>	
		A menudo	Siempre		
<b>TIC'S</b>	<b>A menudo</b>	Recuento	7	4	11
		Recuento esperado	2,9	8,1	11,0
		<b>% del total</b>	23,3%	13,3%	36,7%
<b>Siempre</b>		Recuento	1	18	19
		Recuento esperado	5,1	13,9	19,0
		<b>% del total</b>	3,3%	60,0%	63,3%
<b>Total</b>		Recuento	8	22	30
		Recuento esperado	8,0	22,0	30,0
		<b>% del total</b>	26,7%	73,3%	100,0%



**Figura 8**

Resultados obtenidos de la tabla cruzada de acuerdo a la dimensión evaluación del desempeño docente y la variable TICS



**Interpretación:** Que los 18 docentes que representan el 60%, indica un nivel alto en la evaluación del desempeño y siempre el uso correcto a la TICS. Asimismo, que los 07 docentes que representan el 23.33%, tienen un nivel medio y a menudo evalúan el desempeño docente en el uso correcto a las TICS.

**Tabla 13**

Resumen obtenidos de Chi – Cuadrado de las TIC y evaluación del desempeño docente

Pruebas de chi-cuadrado					
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	12,139 <sup>a</sup>	1	,000		
Corrección de continuidad <sup>b</sup>	9,337	1	,002		
Razón de verosimilitud	12,539	1	,000		

Prueba exacta de Fisher				,001	,001
Asociación lineal por lineal	11,734	1	,001		
N de casos válidos	30				

a. 1 casillas (25.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 2.93.

b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

**Interpretación:** Con un nivel significativo (valor critico observado)  $0.000 \leq 0.05$  rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir existe una relación significativa entre las TICS y la evaluación del desempeño docente en el nivel primaria y secundaria en una Institución Educativa en Chimbote, 2022.

#### IV. DISCUSIÓN

Los resultados e indicadores de desempeño del uso de las TIC en educación muestran un alto nivel de interdependencia. Prueba de estadística descriptiva mediante coeficiente de Pearson 0,76661594%. Sin embargo, a pesar de su interconexión, los docentes del I.E.P “SAN JOSE” CHIMBOTE utilizan las TIC de manera adecuada en la mayoría de los casos (73%). Sin embargo, los indicadores de estatus docente no se encuentran en una proporción similar (77%). En este sentido, no queda más remedio que comprobar que las dos variables mantienen una relación directa, pero hay que mejorar los indicadores educativos.

Estudios similares han demostrado que las relaciones encontradas en el estudio son correctas. En este sentido, Díaz (2009) señala que el nivel de integración de las TIC es bajo y la competencia de los docentes se mantiene en un nivel medio. Sin embargo, estadísticamente están directamente relacionados y muestran resultados significativos entre las variables de estudio. También se dice que los años de experiencia docente, la jornada laboral, la edad, el género y la materia influyen en la buena capacidad de gestión y el nivel de cualificación de un docente. De manera similar, Mayuri et al. (2016) encontraron una relación significativa entre variables en su estudio de tecnologías digitales y resultados educativos en aulas de innovación educativa. En otras palabras, mayores habilidades cuantitativas significan una mayor eficacia docente, lo que significa comunicación directa y crítica.

La introducción de las TIC a los docentes ha puesto de relieve la necesidad de definir nuevos roles, especialmente para estudiantes y docentes de diferentes edades. Hoy en día, las TIC permiten una mayor autonomía y responsabilidad en el proceso de aprendizaje, obligando a los docentes a abandonar su papel tradicional como única fuente de conocimiento. Esta realidad crea ansiedad, estrés y miedo. Porque esta realidad da lugar a adaptaciones innovadoras de las instituciones tradicionales de educación básica (Lugo, 2008). Por lo tanto, debemos entender que las TI no son una simple herramienta, sino que representan la formación de nuevas tendencias tecnológicas, historias, vínculos interpersonales, formas de identidad y mandarines constructores del mundo. De la misma manera, una de las consecuencias es cuando una persona queda excluida de la capacidad

de acceder y utilizar las TIC y con ello pierde una forma de ser y existir en el mundo, o viceversa. Además, es necesario explorar la integración de las TIC en el proceso de aprendizaje de la educación básica regular. Este tipo de conversión es necesaria. Como se mencionó anteriormente, introducir nueva tecnología sin realizar otros cambios en el sistema educativo no es útil. Es por eso que los profesores y estudiantes conservan la capacidad de adaptarse al aprendizaje a través de TI. El proceso combinado <sup>2</sup> debe ser analizado y estudiado como una innovación en este campo. Porque representa el cambio y cambio de todos los elementos del proceso educativo para integrarse al proceso educativo y no afecta el desempeño educativo.

## V. CONCLUSIONES

Primera: Entre las variables se puede determinar que <sup>3</sup> el uso de las TIC por parte de la institución educativa privada “San José” Chimbote en el año 2022 afecta al 58.77%. De igual forma, a través de la tabla de análisis de coeficientes de correlación de Pearson, la correlación es de 0.76%, lo que según el gráfico 05 indica que la correlación es positiva y altamente lineal.

Segunda: Se encontró que <sup>3</sup> existe una relación entre las TIC y capacitación docente. Según el coeficiente de correlación teórico de Pearson, el nivel de implementación en el nivel primaria y secundaria en la Institución Educativa Privada “San José” – Chimbote en el año 2022 es de 71.96%.

Tercera: Se encontró que existía una relación entre la presencia de las TIC y motivación docente. Según el coeficiente de correlación teórico de Pearson se sitúa en 84.30% en la Institución Educativa Privada San José - Chimbote Niveles Primaria y Secundaria en el año 2022.

Cuarta: Se encontró que existe relación entre la presencia de las TIC y las dimensiones de evaluación del desempeño. Según el coeficiente de correlación teórico de Pearson, el promedio alcanzado por la Institución Educativa Privada San José - Chimbote en el año 2022 en los niveles primaria y secundaria es de 80.57%.

## VI. RECOMENDACIONES

Primera: Se sugiere que la I.E.P “San José” en el distrito de Chimbote ordene equipos y materiales relacionados con las TI, así como la formación del personal docente para que la eficacia de la enseñanza no se ve afectada. Así mismo, debe realizar capacitaciones de manera constante y buscar estrategias de retroalimentación para mejorar la eficacia de los docentes en el uso de las TIC'S mediante los aprendizajes y enseñanzas a los(as) estudiantes.

Segunda: Se sugiere a los docentes de la I.E.P “San José” – Chimbote, mejorar la comunicación interpersonal durante desarrollo de sus aprendizajes dentro del aula con ayuda de herramientas TI y promover la competencia 28 en la práctica docente con el uso adecuado de medios electrónicos y plataformas virtuales (google classroom, moodle, etc.)

Tercera: Se recomienda a la entidad educativa de la I.E.P “San José” – Chimbote, tomar decisiones inmediatas e implementar documentos de gestión institucional; acciones que conlleven el mejoramiento de las competencias y capacidades de los docentes; con el fin de mejorar su desempeño laboral dentro del aula y a su vez evidenciando el manejo de herramientas TI y estrategias colaborativas.

Cuarta: La evaluación del desempeño docente en la I.E.P “San José” - Chimbote, <sup>2</sup>debería realizarse en las plataformas virtuales que establece de acuerdo a MINEDU en los distintos niveles educativos y el enfoque de la competencia 28, a través de una situación significativa se elabora una retroalimentación a aquellos estudiantes sea pertinentes a través de un medio virtual (zoom, google meet, mensajería de whatsapp, etc.)

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ángulo et al. (2012). Competencias digitales en el uso de las tecnologías de información y comunicación en profesores de secundaria. Lima: Princo.
- Apaza, A. (2018). "Las herramientas tecnológicas y el desempeño docente en las instituciones educativas. Huarochirí: Tesis: Administración de la Educación.
- Áviles. (2018). Las TICs y el Desempeño.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39379/Vargas\\_AA\\_W.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39379/Vargas_AA_W.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Avilés. (2018). Uso de las TICs y el Desempeño Docente en la IE N°2087 "República Oriental del Uruguay". Lima 2018: (Tesis de maestría) Universidad César Vallejo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21484/Aviles\\_QJJ.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/21484/Aviles_QJJ.pdf?sequence=1)
- Bermudez Reinoso. (2020). Uso de las TIC's y desempeño docente de una unidad educativa de Naranjal, 2020. Tesis de maestría, UCV.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50436/Bermudez\\_RSE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50436/Bermudez_RSE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Capacho. (2011). Evaluación de los aprendizajes en espacios virtuales. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=44Q4hgDjilUC&lpg=PA313&dq=que>
- Castillo, A. (2019). Tecnologías de información y comunicación y desempeño. Unidad de Gestión Educativa Local Santa - 2018, Universidad San Pedro.  
<http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/13423>

- Chamorro & Quispe. (2018). Uso de las TICS en docentes de jornada escolar completa de la Institución Educativa Dos De Mayo. Tesis de licenciatura, Universidad Nacional del Centro del Perú, Huancayo Perú. Laria, Huancavelica.
- Cherry. (2016). Influencia de la evaluación docente en el desempeño profesional de un profesor de lenguaje y comunicación. Concepción, Chile: Universidad.
- Cherry, P. (2018). Influencia de la evaluación docente en el desempeño profesional de un docente. Lenguaje y Comunicación. Chile: Tesis doctoral: Universidad Católica de la Santísima Concepción.
- Díaz. (2009). Las competencias TIC y la integración de las tecnologías de la información y comunicación de los docentes de la Universidad Católica del Maule. Santiago de Chile: Universidad Católica de Maule.
- Hernandez et al. (2014). En Metodología de la investigación (6ta ed.). Mexico: McGraw-Hill: Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Lino, M. (2018). Influencia del uso de las Tics en la evaluación del desempeño docente. Sistema Educativo Universitario. Lima: Tesis de Pregado.
- Ludeña, E. (2019). Uso de las Tics y el desempeño docente. Empresa de la facultad de Ciencias. Huancayo: Tesis Licenciatura: Universidad Continental.  
<https://hdl.handle.net/20.500.12394/6168>
- Minedu. (2013). Marco de buen desempeño docente. Lima: Minedu.
- Morales & Villegas . (2018). Aplicación De Las Tecnologías De Información Y. Universidad Señor de Sipán.  
<https://repositorio.uss.edu.pe//handle/20.500.12802/5448>
- Mugizi & Mwujuka. (2020). Information Communication Technology Use and Job Performance of Teachers at a Private International. 11(2), 166-181.  
DOI:10.4236/ce.2020.112012



- Muñoz Castillo, E. (2021). Las Tecnologías de la información y la comunicación y su <sup>4</sup> incidencia en el desempeño de los docentes de la Educación básica Regular del año 2014-2020. Trujillo. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/60307/Mu%c3%b1oz\\_CEE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/60307/Mu%c3%b1oz_CEE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Paúl. (2021). El impacto del uso de las TIC's en el desempeño laboral de los empleados, desde su percepción. En Paúl. Tesis de maestría, Tecnológico de Monterrey, Monterrey.
- Ramos et. al. <sup>2</sup> (2016). Competencias digitales y desempeño docente en aula de innovación pedagógica de las redes educativas 03, 05 y 15 UGEL 1. Lima: Universidad Marcelino Champagnat.
- Rodriguez, M. (2020). El impacto de las TIC en el sistema educativo. Revista Atlante: Cuadernos <sup>3</sup> de Educación y desarrollo. [http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/2980/1/Incidencia\\_uso\\_osorio\\_2015.pdf](http://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/2980/1/Incidencia_uso_osorio_2015.pdf)
- Sandoval. (2020). La Educación en Tiempo del Covid-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el Fortalecimiento del Proceso Enseñanza Aprendizaje de las Prácticas Educativa Innovadoras. 2.0, 9 (2), 24-31. DOI:org/10.37843/rtd.v9i2.138
- Universidad de Valencia. (2013). Fundamentos de informática y comunicación. <http://robotica.uv.es/pub/Libro/PDFs/CAPI1.pdf>.
- Vargas, A. (2019). Las TIC y el desempeño docente en la Institución Educativa N° 1228 Leoncio Prado Gutiérrez –Ate. (Tesis de Licenciatura). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/39379>

Zayas. <sup>2</sup>(2012). La comunicación interpersonal. Obtenido de [http://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/elibros\\_internet/55772.pdf](http://biblioteca.utec.edu.sv/siab/virtual/elibros_internet/55772.pdf).

## ANEXOS

Anexo 1: Instrumento de recolección de la información

### FICHA DE EVALUACIÓN EN LAS TICS Y DESEMPEÑO LABORAL DOCENTE

Este cuestionario tiene como objetivo recopilar información sobre las TICS y el desempeño laboral docente en una institución educativa en Chimbote 2022 con la finalidad de aplicar el **TEST** de la encuesta.

#### INFORMACIÓN GENERAL

NOMBRES Y APELLIDOS: ----- Sexo:  Femenino  Masculino EDAD: -----

DNI: -----

#### LAS TICS Y DESEMPEÑO LABORAL DOCENTE

A continuación se presentan un total de 30 preguntas entre la relación las TIC y desempeño laboral docente en una institución en Chimbote. Para lograr una mayor precisión, marque su nivel de calificación de acuerdo con la siguiente escala de frecuencia:

Siempre	A menudo	Nunca
3	2	1

Marcar con un aspa (X) cada ítem

N°	ITEMS			1	2	3
	LAS TICS					
	<b>Procesamiento de la información</b>					
1	Evidencia su capacidad para utilizar programas de Office (Word, Excel, Power Point, etc.) en el desarrollo de clases.					
2	A menudo usa un procesador de textos para planificar actividades educativas.					
3	Utiliza las herramientas Power Point, Canva, Kahoot o materiales de video instructivos para presentar el contenido de cuando desarrolla sus clases.					
4	Utiliza el programa de Excel para preparar sus registros de manera presidencial (estadísticas, promedios)					
5	El conocimiento y el uso de las herramientas TICS pueden mejorar las competencias profesionales.					
	<b>Estrategias colaborativas</b>					
6	Se adapta fácilmente a los nuevos formatos de formación y aprendizaje relacionados con los recursos educativos TIC para la educación.					
7	Aplica una variedad de estrategias didácticas en el aula transmitidas a través de plataforma digitales.					
8	Maneja herramientas TICS para diseñar entornos de aprendizaje que satisfagan las necesidades de los estudiantes.					

9	Intercambia información de manera fluida a través de la navegación (internet).			
10	Lleva a la práctica la interacción entre docente/estudiantes en el desarrollo de la clase.			
	<b>Comunicación interpersonal</b>			
11	Fomenta el uso de las redes sociales, tales como: facebook, instagram, etc., para promocionar sus tareas asignadas.			
12	Dentro de la entidad educativa hace el uso de las plataformas online a través de sus correos electrónicos para compartir información en el envío de sus tareas asignadas.			
13	Identifican los elementos de la plataforma online de manera asertiva en el envío de mensajería.			
14	Utilizan el marketing digital de las redes sociales, donde hace transmisiones en vivo del emprendimiento escolar.			
15	Tiene el desenvolvimiento autónomo en los recursos de las plataformas y redes sociales dentro del aula.			
	<b>DESEMPEÑO LABORAL DOCENTE</b>			
	<b>Capacitación Docente</b>			
16	Tiene aprendizajes suficientes de los fundamentos teóricos y tecnológicos pertinentes a las áreas que imparte.			
17	Posee un alto grado de cultura en su conocimiento educativo de su campo de estudio y conocimiento de campos afines.			
18	Los contenidos teóricos ofrecidos están adaptados al contexto, entorno y situación actual.			
19	Desarrolla herramientas para facilitar el desarrollo de habilidades de procesamiento de información.			
20	Fomenta el uso de herramientas que permitan promover el desarrollo de capacidades creativas e innovadoras.			
	<b>Motivación</b>			
21	Evidencia en el desarrollo de sus sesiones de manera asertiva y fluida			
22	Elabora juegos lúdicos para la atención en el desarrollo de clase.			
23	Durante las sesiones de enseñanzas, utiliza estrategias que involucran a los estudiantes en la construcción de su proceso de aprendizaje.			
24	Desarrolla los aprendizajes a través de la situación significativa de acuerdo a su entorno.			
25	Durante las sesiones de enseñanza, aplica estrategias que identifican los intereses de los estudiantes.			
	<b>2-valoración desempeño docente</b>			
26	Los métodos, técnicas y procedimientos de evaluación utilizados permiten una evaluación objetiva del aprendizaje de los estudiantes.			
27	Utiliza los resultados de evaluación para la retroalimentación a los estudiantes sobre su desempeño.			
28	Emplea acciones de acompañamiento, seguimientos y fortalecimiento en el desarrollo del aprendizaje.			
29	Genera procesos reflexivos en los estudiantes que favorecen el logro de los aprendizajes.			
30	Brinda apoyo pedagógico y emocional a los estudiantes de acuerdo con sus características.			

**Anexo 2:** Ficha Técnica

Resumen de la variable 01: LAS TICS

<b>Nombre original del instrumento:</b>	Se realizó un cuestionario sobre las TICS y Desempeño Laboral Docente
<b>Autor y año:</b>	<b>Original.</b> Dra. Ludeña Torres, Erika 2019 <b>Adaptación:</b> Ancajima Anto, Juan Manuel Quispe Saldaña, Marcelo Junior
<b>Objetivo del instrumento:</b>	Esta herramienta tiene como objetivo, determinar el desempeño laboral docente en la I.E.P “San José” en el distrito de Chimbote, donde utilizan las TICS para desarrollar la competencia 28 en los estudiantes.
<b>Usuarios:</b>	Participaron los docentes de nivel primaria y secundaria.
<b>Forma de Administración o Modo de aplicación:</b>	El instrumento está constituido por 30 ítems con una escala de valoración, las cuales son: 3) Siempre 2) A menudo 1) Nunca. Se elaboró un baremo de intervalo para determinar los rangos de niveles, son: El nivel alto tiene un rango de $15 \leq 45$ , mientras el nivel medio posee un rango de $12 \leq 35$ y el nivel bajo señala un rango de $9 \leq 25$ . Por otro lado nuestro cuestionario tiene 03 dimensiones, son: Procesamiento de la información, estrategias colaborativas, comunicación interpersonal que corresponde a la variable “Las TICS” docente, con una duración de tiempo 45 minutos.
<b>Validez: (Presentar la constancia de validación de expertos)</b>	La validación se realizó por juicio de expertos con la participación de las(os) Mg. Tatiana Cinzia Requena Pastorelli, Nino Castrillo Vilela, Marco Antonio Vásquez Tirado y Luis Marcelo Olivos Jiménez, quienes evaluaron el instrumento a través de un cuestionario, donde se aplicó el instrumento a 30 docentes en el nivel primaria y secundaria.
<b>Confiabilidad: (Presentar los resultados estadísticos)</b>	Para establecer la confiabilidad del cuestionario se utilizó el método de Escala de Likert, a través del programa de Microsoft Office Excel 2019, donde se elaboró la construcción de la Base de Datos y a la vez de representaciones con tablas y gráficos. Para la prueba de coeficiente de correlación Pearson es de 0.77%, donde se señala que existe una correlación lineal positiva y alta, de acuerdo al grafico de la regresión 58.77%.

Resumen de la variable 01: LAS TICS

<b>Nombre original del instrumento:</b>	Se realizó un cuestionario sobre las TICS y Desempeño Laboral Docente
<b>Autor y año:</b>	<b>Original.</b> Ficha de evaluación desempeño docente en el marco curricular nacional básica regular. <b>Adaptación:</b> Ancajima Anto, Juan Manuel Quispe Saldaña, Marcelo Junior
<b>Objetivo del instrumento:</b>	Esta herramienta tiene como objetivo, determinar el desempeño laboral docente en la I.E.P “San José” en el distrito de Chimbote, donde utilizan las TICS para desarrollar la competencia 28 en los estudiantes.
<b>Usuarios:</b>	Participaron los docentes de nivel primaria y secundaria.
<b>Forma de Administración o Modo de aplicación:</b>	El instrumento está constituido por 30 ítems con una escala de valoración, las cuales son: 3) Siempre 2) A menudo 1) Nunca. Se elaboró un baremo de intervalo para determinar los rangos de niveles, son: El nivel alto tiene un rango de 15 <= 45, mientras el nivel medio posee un rango de 12 <= 35 y el nivel bajo señala un rango de 9 <= 25. Por otro lado nuestro cuestionario tiene 03 dimensiones, son: Capacitación Docente, motivación y evaluación docente, que corresponde al variable desempeño laboral docente, con una duración de tiempo 45 minutos.
<b>Validez: (Presentar la constancia de validación de expertos)</b>	La validación se realizó por juicio de expertos con la participación de las(os) Mg. Tatiana Cinzia Requena Pastorelli, Nino Castrillo Vilela, Marco Antonio Vásquez Tirado y Luis Marcelo Olivos Jiménez, quienes evaluaron el instrumento a través de un cuestionario, donde se aplicó el instrumento a 30 docentes en el nivel primaria y secundaria.
<b>Confiabilidad: (Presentar los resultados estadísticos)</b>	Para establecer la confiabilidad del cuestionario se utilizó el método de Escala de Likert, a través del programa de Microsoft Office Excel 2019, donde se elaboró la construcción de la Base de Datos y a la vez de representaciones con tablas y gráficos. Para la prueba de coeficiente de correlación Pearson es de 0.77%, asimismo se señala que existe una correlación lineal positiva y alta, de acuerdo al grafico de la regresión 58.77%.



## UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

### PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

**Estimado Validador** Mgtr: Tatiana Cinzia Requena Pastorelli.

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado:

Se aplicó un cuestionario de Test sobre las TICS y desempeño laboral docente en la I.E.P “San José” – Chimbote, diseñado por el Br. Ancajima Anto Juan Manuel y Quispe Saldaña Marcelo Junior, cuyo propósito es medir el uso de las TICS y desempeño laboral, el cual será aplicado a los docentes de primaria y secundaria, por cuanto considero que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:

#### **LAS TICS Y DESEMPEÑO LABORAL DOCENTE EN EL NIVEL PRIMARIA Y SECUNDARIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN CHIMBOTE, 2022**

Tesis que será presentada a la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el Título Profesional de:

#### **Educación Secundaria con mención en Computación e Informática**

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte

ANCAJIMA ANTO, Juan Manuel

DNI: 32924819

QUISPE SALDAÑA, Marcelo Junior

DNI: 44676778



## UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENE

### JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

**Instrucciones:** Marque con una X en donde corresponde, que según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	N° de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
VARIABLE 01 LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TICS)	Procesamiento de la información	Elabora y crea procesador de textos, presentación y edición de videos.	1 al 5	X	
	Estrategias colaborativas	Maneja nuevas plataformas virtuales	6 al 10	X	
	Comunicación interpersonal	Promueve el manejo, el uso de correos y redes sociales.	11 al 15	X	
VARIABLE 02 DESEMPEÑO LABORAL	Capacitación docente	Competencias cognitivas y técnicas.	16 al 20	X	
	Motivación	Desarrollo de la sesión de Aprendizaje: Estrategias e innovadoras.	21 al 25	X	
	Evaluación del desempeño docente	Expresa sus opiniones basándose en conocimientos tecnológicos en saberes previos.	26 al 30	X	





## UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

**Instrucciones de Evaluación de ítems:** Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que, según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

*MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado*

**Categorías a evaluar:** Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

N°	Preguntas Ítems	Valoración					Observaciones
		MA	BA	A	PA	NA	
1	Evidencia su capacidad para utilizar programas de Office (Word, Excel, Power Point, etc.) en el desarrollo de clases.	X					
2	A menudo usa un procesador de textos para planificar actividades educativas.		X				
3	Utiliza las herramientas Power Point, Canva, Kahoot o materiales de video instructivos para presentar el contenido de cuando desarrolla sus clases.	X					
4	Utiliza el programa de Excel para preparar sus registros de manera presidencial (estadísticas, promedios)	X					
5	El conocimiento y el uso de las herramientas TICS pueden mejorar las competencias profesionales.	X					
6	Se adapta fácilmente a los nuevos formatos de formación y aprendizaje relacionados con los recursos educativos TICS para la educación.	X					
7	Aplica una variedad de estrategias didácticas en el aula transmitidas a través de plataforma digitales.	X					
8	Maneja herramientas TICS para diseñar entornos de aprendizaje que satisfagan las necesidades de los estudiantes.	X					
9	Intercambia información de manera fluida a través de la navegación (internet).	X					
10	Lleva a la práctica la interacción entre docente/estudiantes en el desarrollo de la clase.	X					
11	Fomenta el uso de las redes sociales, tales como: facebook, instagram, etc., para promocionar sus tareas asignadas.		X				
12	Dentro de la entidad educativa hace el uso de las plataformas online a través de sus correos electrónicos para compartir información en el envío de sus tareas asignadas.	X					
13	Identifican los elementos de la plataforma online de manera asertiva en el envío de mensajería.	X					
14	Utilizan el marketing digital de las redes sociales,	X					



## UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

	donde hace transmisiones en vivo del emprendimiento escolar.								
15	Tiene el desenvolvimiento autónomo en los recursos de las plataformas y redes sociales dentro del aula.	X							
16	Tiene aprendizajes suficientes de los fundamentos teóricos y tecnológicos pertinentes a las áreas que imparte.	X							
17	Posee un alto grado de cultura en su conocimiento educativo de su campo de estudio y conocimiento de campos afines.	X							
18	Los contenidos teóricos ofrecidos están adaptados al contexto, entorno y situación actual.	X							
19	Desarrolla herramientas para facilitar el desarrollo de habilidades de procesamiento de información.	X							
20	Fomenta el uso de herramientas que permitan promover el desarrollo de capacidades creativas e innovadoras.	X							
21	Evidencia en el desarrollo de sus sesiones de manera asertiva y fluida	X							
22	Elabora juegos lúdicos para la atención en el desarrollo de clase.	X							
23	Durante las sesiones de enseñanzas, utiliza estrategias que involucran a los estudiantes en la construcción de su proceso de aprendizaje.	X							
24	Desarrolla los aprendizajes a través de la situación significativa de acuerdo a su entorno.	X							
25	Durante las sesiones de enseñanza, aplica estrategias que identifican los intereses de los estudiantes.	X							
26	Los métodos, técnicas y procedimientos de evaluación utilizados permiten una evaluación objetiva del aprendizaje de los estudiantes.	X							
27	Utiliza los resultados de evaluación para la retroalimentación a los estudiantes sobre su desempeño.	X							
28	Emplea acciones de acompañamiento, seguimientos y fortalecimiento en el desarrollo del aprendizaje.	X							
29	Genera procesos reflexivos en los estudiantes que favorecen el logro de los aprendizajes.	X							
30	Brinda apoyo pedagógico y emocional a los estudiantes de acuerdo con sus características.	X							
Total:		88							

Evaluado por: **Mgtr: Tatiana Cinzia Requena Pastorelli.**

D.N.I.: 42704368

Fecha: 08 / 11 /2022

Firma:



## UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Tatiana Cinzia Requena Pastorelli, con Documento Nacional de Identidad N° 42704368, de profesión Médico Cirujano, grado académico Magister en Gestión Pública, con código de colegiatura C.M.P. N° 069208, labor que ejerzo actualmente como Médico, en la Institución Hospital la Caleta – Chimbote, Docente en la Universidad César Vallejo filial Chimbote y Universidad Nacional del Santa Chimbote

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado cuestionario de Test sobre las TICS y desempeño laboral docente en la I.E.P “San José” – Chimbote, cuyo propósito es medir el uso de las TICS y desempeño laboral, a los efectos de su aplicación a los docentes de primaria y secundaria.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacción de los ítems.	X				
Amplitud del contenido a evaluar.	X				
Congruencia con los indicadores.	X				
Coherencia con las dimensiones.	X				

**Apreciación total:**

Muy adecuado ( X )

A= Adecuado ( )

No adecuado ( )

Bastante adecuado ( )

PA= Poco adecuado ( )

Trujillo, a los 08 días del mes de Noviembre del 2022

Apellidos y nombres: Mgtr: Tatiana Cinzia Requena Pastorelli.

DNI: 42704368

Firma:



## UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

### PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

**Estimado Validador** Mgtr: Nino Castillo Vilela.

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado:

Se aplicó un cuestionario de Test sobre las TICS y desempeño laboral docente en la I.E.P "San José" – Chimbote, diseñado por el Br. Ancajima Anto Juan Manuel y Quispe Saldaña Marcelo Junior, cuyo propósito es medir el uso de las TICS y desempeño laboral, el cual será aplicado a los docentes de primaria y secundaria, por cuanto considero que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:

#### **LAS TICS Y DESEMPEÑO LABORAL DOCENTE EN EL NIVEL PRIMARIA Y SECUNDARIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN CHIMBOTE, 2022**

Tesis que será presentada a la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el Título Profesional de:

#### **Educación Secundaria con mención en Computación e Informática**

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte

ANCAJIMA ANTO, Juan Manuel

DNI: 32924819

QUISPE SALDAÑA, Marcelo Junior

DNI: 44676778



## UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

### JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

**Instrucciones:** Marque con una X en donde corresponde, que según su criterio, Si cumple o

No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	N° de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
VARIABLE 01 LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TICS)	Procesamiento de la información	Elabora y crea procesador de textos, presentación y edición de videos.	1 al 5	X	
	Estrategias colaborativas	Maneja nuevas plataformas virtuales	6 al 10	X	
	Comunicación interpersonal	Promueve el manejo, el uso de correos y redes sociales.	11 al 15	X	
VARIABLE 02 DESEMPEÑO LABORAL	Capacitación docente	Competencias cognitivas y técnicas.	16 al 20	X	
	Motivación	Desarrollo de la sesión de Aprendizaje: Estrategias e innovadoras.	21 al 25	X	
	Evaluación del desempeño docente	Expresa sus opiniones basándose en conocimientos tecnológicos en saberes previos.	26 al 30	X	





## UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

**Instrucciones de Evaluación de ítems:** Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que, según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

*MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado*

**Categorías a evaluar:** Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

Preguntas		Valoración					Observaciones
Nº	Ítems	MA	BA	A	PA	NA	
1	Evidencia su capacidad para utilizar programas de Office (Word, Excel, Power Point, etc.) en el desarrollo de clases.	X					
2	A menudo usa un procesador de textos para planificar actividades educativas.		X				
3	Utiliza las herramientas Power Point, Canva, Kahoot o materiales de video instructivos para presentar el contenido de cuando desarrolla sus clases.	X					
4	Utiliza el programa de Excel para preparar sus registros de manera presidencial (estadísticas, promedios)	X					
5	El conocimiento y el uso de las herramientas TICS pueden mejorar las competencias profesionales.	X					
6	Se adapta fácilmente a los nuevos formatos de formación y aprendizaje relacionados con los recursos educativos TICS para la educación.	X					
7	Aplica una variedad de estrategias didácticas en el aula transmitidas a través de plataforma digitales.	X					
8	Maneja herramientas TICS para diseñar entornos de aprendizaje que satisfagan las necesidades de los estudiantes.	X					
9	Intercambia información de manera fluida a través de la navegación (internet).	X					
10	Lleva a la práctica la interacción entre docente/estudiantes en el desarrollo de la clase.	X					
11	Fomenta el uso de las redes sociales, tales como: facebook, instagram, etc., para promocionar sus tareas asignadas.		X				
12	Dentro de la entidad educativa hace el uso de las plataformas online a través de sus correos electrónicos para compartir información en el envío de sus tareas asignadas.	X					
13	Identifican los elementos de la plataforma online de manera asertiva en el envío de mensajería.	X					
14	Utilizan el marketing digital de las redes sociales,	X					



## UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

	donde hace transmisiones en vivo del emprendimiento escolar.								
15	Tiene el desenvolvimiento autónomo en los recursos de las plataformas y redes sociales dentro del aula.	X							
16	Tiene aprendizajes suficientes de los fundamentos teóricos y tecnológicos pertinentes a las áreas que imparte.	X							
17	Posee un alto grado de cultura en su conocimiento educativo de su campo de estudio y conocimiento de campos afines.	X							
18	Los contenidos teóricos ofrecidos están adaptados al contexto, entorno y situación actual.	X							
19	Desarrolla herramientas para facilitar el desarrollo de habilidades de procesamiento de información.	X							
20	Fomenta el uso de herramientas que permitan promover el desarrollo de capacidades creativas e innovadoras.	X							
21	Evidencia en el desarrollo de sus sesiones de manera asertiva y fluida	X							
22	Elabora juegos lúdicos para la atención en el desarrollo de clase.	X							
23	Durante las sesiones de enseñanzas, utiliza estrategias que involucran a los estudiantes en la construcción de su proceso de aprendizaje.	X							
24	Desarrolla los aprendizajes a través de la situación significativa de acuerdo a su entorno.	X							
25	Durante las sesiones de enseñanza, aplica estrategias que identifican los intereses de los estudiantes.	X							
26	Los métodos, técnicas y procedimientos de evaluación utilizados permiten una evaluación objetiva del aprendizaje de los estudiantes.	X							
27	Utiliza los resultados de evaluación para la retroalimentación a los estudiantes sobre su desempeño.	X							
28	Emplea acciones de acompañamiento, seguimientos y fortalecimiento en el desarrollo del aprendizaje.	X							
29	Genera procesos reflexivos en los estudiantes que favorecen el logro de los aprendizajes.	X							
30	Brinda apoyo pedagógico y emocional a los estudiantes de acuerdo con sus características.	X							
Total:		88							

**Evaluado**  
**Viala**

**por:**

**Mgtr:**

**Nino** **Castillo**

**D.N.I.:** 43729819

**Fecha:** 09 / 11 / 2022

**Firma:**

  
Edu. Nino Castillo Viala  
Educativo  
C.P.P. N° 22534



## UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Nino Castillo Vilela, con Documento Nacional de Identidad N° 43729819, de profesión Psicólogo, grado académico Magister en Administración de la Educación, con código de colegiatura C.Ps.P. N° 23534, labor que ejerzo actualmente como Psicólogo y docente, en la Institución C.E.B.E. Fe y Alegría N° 42, Docente en la Universidad César Vallejo filial Chimbote y Universidad Tecnológica del Perú filial Chimbote.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado cuestionario de Test sobre las TICS y desempeño laboral docente en la I.E.P "San José" – Chimbote, cuyo propósito es medir el uso de las TICS y desempeño laboral, a los efectos de su aplicación a los docentes de primaria y secundaria.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacción de los ítems.	X				
Amplitud del contenido a evaluar.	X				
Congruencia con los indicadores.	X				
Coherencia con las dimensiones.	X				

**Apreciación total:**

Muy adecuado ( **X** )

A= Adecuado ( )

No adecuado ( )

Bastante adecuado ( )

PA= Poco adecuado ( )

Trujillo, a los 09 días del mes de Noviembre del 2022

Apellidos y nombres: Nino Castillo Vilela

DNI: 43729819

Firma:





## UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

### PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

**Estimado Validador :** Mgtr. Olivos Jimenez Luis Marcelo

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado:

Se aplicó un cuestionario de Test sobre las TICS y desempeño laboral docente en la I.E.P "San José" – Chimbote, diseñado por el Br. Ancajima Anto Juan Manuel y Quispe Saldaña Marcelo Junior, cuyo propósito es medir el uso de las TICS y desempeño laboral, el cual será aplicado a los docentes de primaria y secundaria, por cuanto considero que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:

#### **LAS TICS Y DESEMPEÑO LABORAL DOCENTE EN EL NIVEL PRIMARIA Y SECUNDARIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN CHIMBOTE, 2022**

Tesis que será presentada a la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el Título Profesional de:

#### **Educación Secundaria con mención en Computación e Informática**

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte

ANCAJIMA ANTO, Juan Manuel

DNI: 32924819

QUISPE SALDAÑA, Marcelo Junior

DNI: 44676778



## UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

### JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

**Instrucciones:** Marque con una X en donde corresponde, que según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	N° de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
VARIABLE 01 LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TICS)	Procesamiento de la información	Elabora y crea procesador de textos, presentación y edición de videos.	1 al 5	X	
	Estrategias colaborativas	Maneja nuevas plataformas virtuales	6 al 10	X	
	Comunicación interpersonal	Promueve el manejo, el uso de correos y redes sociales.	11 al 15	X	
VARIABLE 02 DESEMPEÑO LABORAL	Capacitación docente	Competencias cognitivas y técnicas.	16 al 20	X	
	Motivación	Desarrollo de la sesión de Aprendizaje: Estrategias e innovadoras.	21 al 25	X	
	Evaluación del desempeño docente	Expresa sus opiniones basándose en conocimientos tecnológicos en saberes previos.	26 al 30	X	



## UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

**Instrucciones de Evaluación de ítems:** Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que, según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

*MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado*

**Categorías a evaluar:** Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

N°	Preguntas Ítems	Valoración					Observaciones
		MA	BA	A	PA	NA	
1	Evidencia su capacidad para utilizar programas de Office (Word, Excel, Power Point, etc.) en el desarrollo de clases.	X					
2	A menudo usa un procesador de textos para planificar actividades educativas.	X					
3	Utiliza las herramientas Power Point, Canva, Kahoot o materiales de video instructivos para presentar el contenido de cuando desarrolla sus clases.	X					
4	Utiliza el programa de Excel para preparar sus registros de manera presidencial (estadísticas, promedios)	X					
5	El conocimiento y el uso de las herramientas TICS pueden mejorar las competencias profesionales.	X					
6	Se adapta fácilmente a los nuevos formatos de formación y aprendizaje relacionados con los recursos educativos TICS para la educación.	X					
7	Aplica una variedad de estrategias didácticas en el aula transmitidas a través de plataforma digitales.	X					
8	Maneja herramientas TICS para diseñar entornos de aprendizaje que satisfagan las necesidades de los estudiantes.	X					
9	Intercambia información de manera fluida a través de la navegación (internet).	X					
10	Lleva a la práctica la interacción entre docente/estudiantes en el desarrollo de la clase.	X					
11	Fomenta el uso de las redes sociales, tales como: facebook, instagram, etc., para promocionar sus tareas asignadas.	X					
12	Dentro de la entidad educativa hace el uso de las plataformas online a través de sus correos electrónicos para compartir información en el envío de sus tareas asignadas.	X					
13	Identifican los elementos de la plataforma online de manera asertiva en el envío de mensajería.	X					
14	Utilizan el marketing digital de las redes sociales,						



## UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

	donde hace transmisiones en vivo del emprendimiento escolar.	X							
15	Tiene el desenvolvimiento autónomo en los recursos de las plataformas y redes sociales dentro del aula.	X							
16	Tiene aprendizajes suficientes de los fundamentos teóricos y tecnológicos pertinentes a las áreas que imparte.	X							
17	Posee un alto grado de cultura en su conocimiento educativo de su campo de estudio y conocimiento de campos afines.	X							
18	Los contenidos teóricos ofrecidos están adaptados al contexto, entorno y situación actual.	X							
19	Desarrolla herramientas para facilitar el desarrollo de habilidades de procesamiento de información.	X							
20	Fomenta el uso de herramientas que permitan promover el desarrollo de capacidades creativas e innovadoras.	X							
21	Evidencia en el desarrollo de sus sesiones de manera asertiva y fluida	X							
22	Elabora juegos lúdicos para la atención en el desarrollo de clase.	X							
23	Durante las sesiones de enseñanzas, utiliza estrategias que involucran a los estudiantes en la construcción de su proceso de aprendizaje.	X							
24	Desarrolla los aprendizajes a través de la situación significativa de acuerdo a su entorno.	X							
25	Durante las sesiones de enseñanza, aplica estrategias que identifican los intereses de los estudiantes.	X							
26	Los métodos, técnicas y procedimientos de evaluación utilizados permiten una evaluación objetiva del aprendizaje de los estudiantes.	X							
27	Utiliza los resultados de evaluación para la retroalimentación a los estudiantes sobre su desempeño.	X							
28	Emplea acciones de acompañamiento, seguimientos y fortalecimiento en el desarrollo del aprendizaje.	X							
29	Genera procesos reflexivos en los estudiantes que favorecen el logro de los aprendizajes.	X							
30	Brinda apoyo pedagógico y emocional a los estudiantes de acuerdo con sus características.	X							
Total:		90							

**Evaluado por:** Mgtr. Olivos Jimenez Luis Marcelo

**D.N.I.:** 41769054    **Fecha:** 10/11/2022

  
**Firma:**



## UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Olivos Jimenez Luis Marcelo, con Documento Nacional de Identidad N° 41769054, de profesión Ingeniero de Sistemas e Informática, grado académico de Magister en Psicología educativa, con código de Renacyt N° P0086225, labor que ejerzo actualmente como Jefe de Investigación, en la Universidad Cesar Vallejo, Filial Huaraz.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado cuestionario de Test sobre las TICS y desempeño laboral docente en la I.E.P “San José” – Chimbote, cuyo propósito es medir el uso de las TICS y desempeño laboral, a los efectos de su aplicación a los docentes de primaria y secundaria.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacción de los ítems.	X				
Amplitud del contenido a evaluar.	X				
Congruencia con los indicadores.	X				
Coherencia con las dimensiones.	X				

**Apreciación total:**

Muy adecuado (X )

A= Adecuado ( )

No adecuado ( )

Bastante adecuado ( )

PA= Poco adecuado ( )

Trujillo, a los 10 días del mes de Noviembre del 2022

Apellidos y nombres: Olivos Jimenez Luis Marcelo

DNI: 41769054

Firma:



## UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

### PRESENTACIÓN A JUICIO DE EXPERTO

**Estimado Validador** : Mgtr. Marco Antonio Vásquez Tirado.

Me es grato dirigirme a usted, a fin de solicitar su colaboración como experto para validar el instrumento que adjunto denominado:

Se aplicó un cuestionario de Test sobre las TICS y desempeño laboral docente en la I.E.P “San José” – Chimbote, diseñado por el Br. Ancajima Anto Juan Manuel y Quispe Saldaña Marcelo Junior, cuyo propósito es medir el uso de las TICS y desempeño laboral, el cual será aplicado a los docentes de primaria y secundaria, por cuanto considero que sus observaciones, apreciaciones y acertados aportes serán de utilidad.

El presente instrumento tiene como finalidad recoger información directa para la investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado:

#### **LAS TICS Y DESEMPEÑO LABORAL DOCENTE EN EL NIVEL PRIMARIA Y SECUNDARIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN CHIMBOTE, 2022**

Tesis que será presentada a la Universidad Católica de Trujillo, como requisito para obtener el Título Profesional de:

#### **Educación Secundaria con mención en Computación e Informática**

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado y sus correspondientes alternativas de respuesta, en donde se pueden seleccionar una, varias o ninguna alternativa de acuerdo al criterio personal y profesional del actor que responda al instrumento. Se le agradece cualquier sugerencia referente a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar el mismo.

Gracias por su aporte

ANCAJIMA ANTO, Juan Manuel

DNI: 32924819

QUISPE SALDAÑA, Marcelo Junior

DNI: 44676778





## UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

### JUICIO DE EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

**Instrucciones:** Marque con una X en donde corresponde, que, según su criterio, Si cumple o No cumple, la coherencia entre dimensiones e indicadores de la variable en estudio.

Variable	Dimensiones	Indicadores	N° de ítem	COHERENCIA	
				SI	NO
VARIABLE 01 LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TICS)	Procesamiento de la información	Elabora y crea procesador de textos, presentación y edición de videos.	1 al 5	X	
	Estrategias colaborativas	Maneja nuevas plataformas virtuales	6 al 10	X	
	Comunicación interpersonal	Promueve el manejo, el uso de correos y redes sociales.	11 al 15	X	
VARIABLE 02 DESEMPEÑO LABORAL	Capacitación docente	Competencias cognitivas y técnicas.	16 al 20	X	
	Motivación	Desarrollo de la sesión de Aprendizaje: Estrategias e innovadoras.	21 al 25	X	
	Evaluación del desempeño docente	Expresa sus opiniones basándose en conocimientos tecnológicos en saberes previos.	26 al 30	X	



## UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

**Instrucciones de Evaluación de ítems:** Coloque en cada casilla de valoración la letra o letras correspondiente al aspecto cualitativo que, según su criterio, cumple o tributa cada ítem a medir los aspectos o dimensiones de la variable en estudio. Las valoraciones son las siguientes:

*MA= Muy adecuado / BA= Bastante adecuado / A = Adecuado / PA= Poco adecuado / NA= No adecuado*

**Categorías a evaluar:** Redacción, contenido, congruencia y coherencia en relación a la variable de estudio. En la casilla de observaciones puede sugerir mejoras.

N°	Preguntas Ítems	Valoración					Observaciones
		MA	BA	A	PA	NA	
1	Evidencia su capacidad para utilizar programas de Office (Word, Excel, Power Point, etc.) en el desarrollo de clases.	X					
2	A menudo usa un procesador de textos para planificar actividades educativas.	X					
3	Utiliza las herramientas Power Point, Canva, Kahoot o materiales de video instructivos para presentar el contenido de cuando desarrolla sus clases.	X					
4	Utiliza el programa de Excel para preparar sus registros de manera presidencial (estadísticas, promedios)	X					
5	El conocimiento y el uso de las herramientas TICS pueden mejorar las competencias profesionales.	X					
6	Se adapta fácilmente a los nuevos formatos de formación y aprendizaje relacionados con los recursos educativos TICS para la educación.	X					
7	Aplica una variedad de estrategias didácticas en el aula transmitidas a través de plataforma digitales.	X					
8	Maneja herramientas TICS para diseñar entornos de aprendizaje que satisfagan las necesidades de los estudiantes.	X					
9	Intercambia información de manera fluida a través de la navegación (internet).	X					
10	Lleva a la práctica la interacción entre docente/estudiantes en el desarrollo de la clase.	X					
11	Fomenta el uso de las redes sociales, tales como: facebook, instagram, etc., para promocionar sus tareas asignadas.	X					
12	Dentro de la entidad educativa hace el uso de las plataformas online a través de sus correos electrónicos para compartir información en el envío de sus tareas asignadas.	X					
13	Identifican los elementos de la plataforma online de manera asertiva en el envío de mensajería.	X					
14	Utilizan el marketing digital de las redes sociales,						





## UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

	donde hace transmisiones en vivo del emprendimiento escolar.	X							
15	Tiene el desenvolvimiento autónomo en los recursos de las plataformas y redes sociales dentro del aula.	X							
16	Tiene aprendizajes suficientes de los fundamentos teóricos y tecnológicos pertinentes a las áreas que imparte.	X							
17	Posee un alto grado de cultura en su conocimiento educativo de su campo de estudio y conocimiento de campos afines.	X							
18	Los contenidos teóricos ofrecidos están adaptados al contexto, entorno y situación actual.	X							
19	Desarrolla herramientas para facilitar el desarrollo de habilidades de procesamiento de información.	X							
20	Fomenta el uso de herramientas que permitan promover el desarrollo de capacidades creativas e innovadoras.	X							
21	Evidencia en el desarrollo de sus sesiones de manera asertiva y fluida	X							
22	Elabora juegos lúdicos para la atención en el desarrollo de clase.	X							
23	Durante las sesiones de enseñanzas, utiliza estrategias que involucran a los estudiantes en la construcción de su proceso de aprendizaje.	X							
24	Desarrolla los aprendizajes a través de la situación significativa de acuerdo a su entorno.	X							
25	Durante las sesiones de enseñanza, aplica estrategias que identifican los intereses de los estudiantes.	X							
26	Los métodos, técnicas y procedimientos de evaluación utilizados permiten una evaluación objetiva del aprendizaje de los estudiantes.	X							
27	Utiliza los resultados de evaluación para la retroalimentación a los estudiantes sobre su desempeño.	X							
28	Emplea acciones de acompañamiento, seguimientos y fortalecimiento en el desarrollo del aprendizaje.	X							
29	Genera procesos reflexivos en los estudiantes que favorecen el logro de los aprendizajes.	X							
30	Brinda apoyo pedagógico y emocional a los estudiantes de acuerdo con sus características.	X							
Total:		90							

**Evaluado por:** Mgtr. Marco Antonio Vásquez Tirado.

**D.N.I.:** 32956870

**Fecha:** 11/11/2022

**Firma:**



## UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Marco Antonio Vásquez Tirado, con Documento Nacional de Identidad N° 32956870, de profesión Docente, grado académico Magister, con código de colegiatura A00771136, labor que ejerzo actualmente como Docente Parcial en la UTP – Chimbote y en la Institución Educativa Privada “San José”.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el Instrumento denominado cuestionario de Test sobre las TICS y desempeño laboral docente en la I.E.P “San José” – Chimbote, cuyo propósito es medir el uso de las TICS y desempeño laboral, a los efectos de su aplicación a los docentes de primaria y secundaria.

Luego de hacer las observaciones pertinentes a los ítems, concluyo en las siguientes apreciaciones.

Criterios evaluados	Valoración positiva			Valoración negativa	
	MA (3)	BA (2)	A (1)	PA	NA
Calidad de redacción de los ítems.	X				
Amplitud del contenido a evaluar.	X				
Congruencia con los indicadores.	X				
Coherencia con las dimensiones.	X				

**Apreciación total:**

Muy adecuado (X)

A= Adecuado ( )

No adecuado ( )

Bastante adecuado ( )

PA= Poco adecuado ( )

Trujillo, a los 11 días del mes de Noviembre del 2022

Apellidos y nombres: Mgr. Marco Antonio Vásquez Tirado

DNI: 32956870

Firma:

**Anexo 3:** Matriz de la variable Operacional

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO	ESCALA DE MEDICIÓN
VARIABLE 01 LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TICS)	Esto está representado por los puntajes obtenidos por los docentes en la Ficha de desempeño y TIC según el material complementario sugerido (Gerónimo et al., 2016).	Las TICS es la herramienta que se define operativamente a través de las dimensiones: procesamiento de la información, estrategias colaborativas y comunicación interpersonal.	Procesamiento de la información  Estrategias colaborativas  Comunicación interpersonal	Elabora y crea de procesador de textos, presentación y edición de videos.  Maneja nuevas plataformas virtuales  Promueve el manejo, el uso de correos y redes sociales.	CUESTIONARIO	FICHA DE DESEMPEÑO
VARIABLE 02 DESEMPEÑO LABORAL	Se refiere que el desempeño es una acción reflexiva en momento de evaluarse a los docentes y estudiantes, además tiene una relación a las competencias del docente que contiene cualidades y destrezas en afrontar durante una sesión de clase, según (Cherry, 2016).	El desempeño laboral docente se obtenido basada en una ficha de desempeño dentro del Currículo Nacional de Educación Básica a través de las dimensiones: capacitación docente, motivación y evaluación.	Capacitación docente  Motivación  Evaluación del desempeño docente	Competencias cognitivas y técnicas.  Desarrollo de la sesión: Estrategia e innovación  Expresa sus opiniones basándose en conocimientos tecnológicos en saberes previos.	Valoración 1= Nunca 2 = A Menudo 3 = Siempre	

**Anexo 4:** Carta de Presentación



**“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”**

**SOLICITO:**           PERMISO  
APLICACIÓN DE TEST EN LOS  
DOCENTES DE PRIMARIA Y  
SECUNDARIA.

**Sr. Licenciado**

Luis Cardañas del Águila

DIRECTOR - I.E.P “SAN JOSÉ” - CHIMBOTE

**Presente:**

QUISPE SALDAÑA, Marcelo Junior, identificado con **DNI:** 44676778 y ANCAJIMA ANTO, Juan Manuel, identificado con **DNI:** 32924819, egresado con bachiller de la Universidad Católica de Trujillo, ante usted con el debido respeto nos presentamos y exponemos.

Que, para nuestro informe de Tesis titulado **“LAS TICS Y DESEMPEÑO LABORAL DOCENTE EN EL NIVEL PRIMARIA Y SECUNDARIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN CHIMBOTE, 2022”**; donde ejecutara la aplicación de una Test mencionado **“DESEMPEÑO LABORAL EN LAS TICS”** los cuales serian realizados los días 17/11/22 hasta 18/11/22 con un promedio de 30 docentes. Por tal motivo, me dirijo a usted a fin de solicitarle la respectiva autorización para poder realizar dicho informe de tesis del presente año.

Cabe indicar que dicho resultados servirán para el diagnóstico de los docentes.

Por lo expuesto ruego a usted acceder a lo solicitado.

Chimbote, 14 de noviembre del 2022

QUISPE SALDAÑA, Marcelo Junior

**DNI:** 44676778

ANCAJIMA ANTO, Juan Manuel

**DNI:** 32924819

**Anexo 5:** Carta de Autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos



I.E.P. "SAN JOSÉ"  
CHIMBOTE

**CARTA DE AUTORIZACIÓN**

Yo CÁRDENAS DEL ÁGUILA, Luis Alfonso, identificado con DNI 32800023, en mi calidad de Director Académico, en el nivel Primaria y Secundaria de la Institución Educativa Particular "SAN JOSÉ" – CHIMBOTE con R.U.C N° 20283035647, ubicada en el Jr. Jhon f. Kennedy 266 Miraflores Alto – Chimbote.

**OTORGO LA AUTORIZACIÓN.**

Al Br. QUISPE SALDAÑA, Marcelo Junior, identificado con DNI: 44676778 y Br. ANCAJIMA ANTO, Juan Manuel, identificado con DNI; 32924819, con el programa de estudios de complementación pedagógica universitaria de la Facultad de Educación y Humanidades, con la finalidad de que pueda desarrollar su proyecto de Tesis "LASTICS Y DESEMPEÑO LABORAL DOCENTE EN EL NIVEL PRIMARIA Y SECUNDARIA" para optar al grado de Título Profesional de Educación Secundaria con mención "Computación e Informática". Por tal motivo, me dirijo a usted a fin de solicitarle la respectiva autorización para poder realizar el Post Test a través del instrumento de cuestionario.

Cabe indicar que dicho resultados servirán para el diagnóstico de los docentes, por lo expuesto ruego a usted acceder a lo solicitado.

Atentamente,



Cárdenas Del Aguila, Luis Alfonso  
DNI: 32800023

**DIRECTOR I.E.P "SAN JOSE"**

El Bachiller declara que los datos emitidos en esta carta y el trabajo de investigación, en la Tesis o Trabajo de Suficiencia Profesional son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Br. será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondientes; y asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales de la entidad educativa, otorgante de información, pueda ejecutar.

Quispe Saldaña, Marcelo Junior

DNI: 44676778

Ancajima Anto, Juan Manuel

DNI: 32924819

## Anexo 6: Declaración Jurada

### DECLARACIÓN JURADA DE AUTENCIDAD

Yo Br. Juan Manuel Ancajima Anto, identificado con DNI: 32924819 & Br. Marcelo Junior Quispe Saldaña con DNI: 44676778, en nuestra condición de Bachiller del Programa Profesional de Educación y Humanidades, dejo constancia que el tema a elaborar en la tesis de pregrado, que lleva por título: **"LAS TICS Y DESEMPEÑO LABORAL DOCENTE-EN EL NIVEL PRIMARIA Y SECUNDARIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN CHIMBOTE, 2022"**, es un tema original.

Declaramos que el presente trabajo de tesis será elaborado por los autores y **no existe plagio/copia** de ninguna naturaleza, en especial de otro documento de investigación (tesis, revista, texto, congreso o similar) presentado por persona natural o jurídica alguna ante instituciones académicas, profesionales, de investigación o similares, en el país o en el extranjero.

Dejamos constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo de investigación, por lo que no asumiré como tuyas las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos, digitales o internet.

Asimismo, ratifico que somos plenamente consciente de todo el contenido de la tesis y asumimos la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento, así como de las con notaciones éticas y legales involucradas.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a lo dispuesto en el reglamento de la Universidad Católica de Trujillo y las disposiciones legales vigentes.

Trujillo 08, de Setiembre del 2023



Juan Manuel, Ancajima Anto  
DNI: 32924819

Marcelo Junior, Quispe Saldaña  
DNI: 32924819



Director, Luis Alfonso, Cárdenas del Águila  
DNI: 32800023



**Anexo 8:** Matriz de Consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Indicadores	Metodología
<p><b>3</b> <b>Problema general</b> ¿Cuál es la relación que existe entre las TICs y el desempeño laboral docente en los niveles de primaria y secundaria en una Institución Educativa en Chimbote, 2022?</p> <p><b>Problemas específicos</b> a) ¿Qué relación existe entre las TICs y capacitación docente en el nivel primaria y secundaria en una Institución Educativa en Chimbote, 2022? b) ¿Qué relación existe entre las TICs y la motivación del docente en el nivel primaria y secundaria en una Institución Educativa en Chimbote, 2022? c) ¿Qué relación existe entre las TICs y la evaluación del desempeño docente en el nivel primaria y secundaria en una Institución Educativa en Chimbote, 2022?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la relación entre las TICs y el desempeño laboral docente en el nivel primaria y secundaria en las instituciones educativas de Chimbote en el año 2022.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> a) Identificar la relación entre las TIC y la capacitación docente de los niveles primaria y secundaria en la Institución Educativa en Chimbote en el año 2022 b) Identificar la relación entre las TIC y la motivación docente de los niveles primaria y secundaria en la Institución Educativa en Chimbote en el año 2022 c) Identificar la relación entre las TIC y la evaluación del desempeño docente en el nivel primaria y secundaria en la Institución Educativa en Chimbote en el año 2022.</p>	<p><b>Hipótesis general</b> Existe una relación significativa que existe las TICs y desempeño laboral docente en el nivel primaria y secundaria en una Institución Educativa en Chimbote, 2022.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> a) Existe una relación significativa que existe las TICs y capacitación docente en el nivel primaria y secundaria en una Institución Educativa en Chimbote, 2022. b) Existe una relación significativa que existe las TICs y la motivación del docente en el nivel primaria y secundaria en una Institución Educativa en Chimbote, 2022. c) Existe una relación significativa que existe las TICs y la evaluación del desempeño docente en el nivel primaria y secundaria en una Institución Educativa en Chimbote, 2022.</p>	<p><b>Variable X:</b> Las TICs <b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesamiento de información</li> <li>• Estrategias colaborativas</li> <li>• Comunicación interpersonal</li> </ul> <p><b>Variable Y:</b> Desempeño Laboral Docente <b>Dimensiones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación docente</li> <li>• Motivación</li> <li>• Evaluación del desempeño docente</li> </ul>	<p>Elabora y crea procesador de textos, presentación y edición de videos. X<sub>1.1</sub></p> <p>Maneja nuevas plataformas virtuales. X<sub>1.2</sub></p> <p>Promueve el manejo, el uso de correos y redes sociales. X<sub>1.3</sub></p> <p>Y<sub>1.1</sub> Competencias cognitivas y técnicas</p> <p>Y<sub>1.2</sub> Desarrollo de la sesión: Estrategia e innovación</p> <p>Y<sub>1.3</sub> Expresa sus opiniones basándose en conocimientos tecnológicos en saberes previos.</p>	<p><b>Población</b> 30</p> <p><b>Muestra</b> 30</p> <p><b>Tipo de Investigación:</b> Aplicada o tecnológica</p> <p><b>Enfoque de estudio:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Método de investigación</b> Método deductivo</p> <p><b>Diseño:</b> Correlacional Transversal No experimental</p> <p><b>Estadísticas de prueba:</b> Coeficiente de correlación Pearson Chi cuadrado</p> <p><b>Instrumentos para medir X, Y:</b> Cuestionario Ficha de desempeño</p>

# LAS TICS Y DESEMPEÑO LABORAL DOCENTE EN EL NIVEL PRIMARIA Y SECUNDARIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EN CHIMBOTE, 2022

## INFORME DE ORIGINALIDAD

12%

INDICE DE SIMILITUD

13%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

8%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.uct.edu.pe">repositorio.uct.edu.pe</a> Fuente de Internet	4%
2	<a href="https://repositorio.continental.edu.pe">repositorio.continental.edu.pe</a> Fuente de Internet	3%
3	<a href="https://repositorio.usil.edu.pe">repositorio.usil.edu.pe</a> Fuente de Internet	3%
4	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="https://repositorio.uwiener.edu.pe">repositorio.uwiener.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
6	<a href="http://www.mef.gob.pe">www.mef.gob.pe</a> Fuente de Internet	1%
7	Submitted to Universidad de San Martín de Porres Trabajo del estudiante	1%



---

Excluir citas Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía Activo