

# HABILIDADES SOCIALES Y COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN PRIMARIA DEL ISP "HERMANO VICTORINO ELORZ GOICOECHEA, CAJAMARCA 2021

*por* Marielita Del Socorro Quispe Aguirre

---

**Fecha de entrega:** 16-ene-2023 09:13a.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 1993589255

**Nombre del archivo:** INFORME\_DE\_TESIS\_2.docx (678.4K)

**Total de palabras:** 15871

**Total de caracteres:** 85092

**1**  
**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**BENEDICTO XVI**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**



**HABILIDADES SOCIALES Y COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DE**  
**LA CARRERA DE EDUCACIÓN PRIMARIA DEL ISP "HERMANO**  
**VICTORINO ELORZ GOICOECHEA, CAJAMARCA 2021**

**1**  
**Tesis para obtener el grado académico de**  
**MAESTRO EN INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**AUTORES**

**Br. Marielita del Socorro Quispe Aguirre**

**Br. Viviana Merceliz Rocha Gariza**

**ASESOR**

**Dra. Olga Estela Mendoza León**

**2**  
**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Gestión universitaria, currículo y metodología de aprendizaje**

**TRUJILLO, PERÚ**

**2022**

## **Capítulo I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1. Planteamiento del problema**

En forma general desde el inicio de la vida, debe haber comunicación activa y afectiva; en un primer momento con la madre, luego; en el hogar y posteriormente con la sociedad, además sabemos que esta es innata en el hombre, sin embargo debe ampliarse este horizonte comunicativo y junto con él una serie de habilidades que le permitan una adecuada interacción social. El ser humano debe ir ampliando dichos espacios en forma gradual y sistemática según vaya avanzando en el nivel educativo, así tenemos que la comunicación e interacción social en el hogar se realiza de una forma, en la escuela de otra y debe ser en el nivel universitario donde se debe ejercer mayor dominio de las mismas y más adelante en la carrera que se ha elegido (Hidalgo & Abarca, 1999)

En la actualidad, no solamente es necesario que un profesional sea excelente en el conocimiento técnico o científico, sino que para tener el éxito asegurado debe saber comunicarse en forma racional y oportuna, debido a que esta interrelación necesita del desarrollo de las habilidades para poner en juego dicha interrelación. (Lacunza & Contini-De-González, 2015)

Está demostrado que la puesta en juego de las actividades sociales y la variedad de formas comunicacionales, permiten no solamente una adecuada interrelación sino que también contribuyen a evitar una serie de conflictos, porque el ser humano es enteramente social y vive en permanente interacción con sus semejantes en el escenario donde se encuentra (Lacunza & Contini, 2011).

A nivel internacional, en España se ha realizado un trabajo de investigación sobre las competencias de interacción social en estudiantes universitarios, el trabajo fue de carácter experimental, el resultado indica que se ha logrado el incremento de destrezas de interacción social en el grupo experimental, ello demuestra que esas habilidades pueden mejorarse o potencializarse para poder tener un efecto de mayor impacto en la interacción humana (D. Sánchez et al., 2015).

En Chile, se ha encontrado que los estudiantes de formación docente tienen dificultades en las habilidades comunicativas y en concreto en la elaboración de ensayos argumentativos debido a la carencia de los conocimientos básicos, pues presentan problemas en ortografía, en la contra argumentación y en el procesamiento textual, se ha comprobado que en ellas existen dificultades en las habilidades emocionales, y desde luego las destrezas de interacción social.

En relación a las destrezas comunicacionales, se afirma que el alumno debe usar el lenguaje de manera competente, convincente y productiva en cada acción práctica de su nivel de academicismo. Quizá una de las respuestas sea que se apropie de la diversidad de formas dialógicas, eruditas o no; que las comprenda básicamente utilizando variados procedimientos psicológicos y de comprensión intelectual y sociocultural; que las descifre en forma más adecuada (Errázuriz et al., 2015).

Como sabemos los ingresantes universitarios carecen de destrezas comunicacionales efectivas, por eso la cultura que debe generar la universidad debe estar centrada en las maneras discursivas de índole académico-científico y, que deben ajustarse a los momentos circunstanciales y a las recientes exigencias. Por último, implica que puedan mezclar los coloquios en espacios dialógicos, los debates según la diversidad de técnicas propias del trabajo universitario y la consideración de la valoración del otro, utilizando diferentes métodos activos de articulación: virtuales e impresos (Facebook, aula virtual, Google drive, Dropbox, etc.) (Benites, 2013)

En referencia a las habilidades sociales, en nuestro país se menciona que existen serias deficiencias en las mismas, con énfasis en las interpersonales en todos los estratos estudiantiles de la EBR y la educación superior, pues existen relaciones cargadas de violencia y que ponen en riesgo el comportamiento estudiantil (Monasterio, 2019)

En las habilidades comunicativas y a nivel nacional, los docentes universitarios también presentan dificultades como es el caso de la elaboración de artículos, ensayos, proyectos de investigación y la elaboración de los informes, se nota que no hay coherencia en los proyectos, muchas veces se confunde los títulos, no se realiza una adecuada operacionalización de las variables entre otros problemas que se puede mencionar (Moyá, 2016).

Como una generalidad en las habilidades sociales, encontramos que en los diversos niveles sobre todo en primaria y secundaria los niños son tímidos, se les presenta dificultades

para hacer amigos, para insertarse a algún grupo, para expresarse en forma verbal, para emitir opiniones acerca de alguna situación problemática en su aula. Lo mismo sucede en el nivel superior, también tienen cierto retraimiento, presentan deficiencias para desenvolverse socialmente, tienen dificultades para mantener una conversación con el interlocutor, se insertan con cierta dificultad a los equipos de trabajo académico, muestran deficiencias en la capacidad persuasiva, tienen dificultades en seguir instructivos, generalmente evaden algunas situaciones de conflicto, también tiene algunas deficiencias y en la elaboración de algunas estrategias para resolver sus propios problemas.

A nivel de educación superior y las habilidades comunicacionales, se ha encontrado que los estudiantes presentan dificultades para elaborar ciertos documentos de gestión estudiantil, tal es el caso de redactar solicitudes, oficios y otros documentos propios de las estudiantes de educación superior, presentan algunas deficiencias en los matices de diálogo referente al manejo adecuado del tono, el ritmo y timbre, existen algunas deficiencias para establecer la coherencia de los mensajes emitidos verbales o no verbales, tienen dificultades en la elaboración de los artículos científicos, en la elaboración de documentos formales de titulación como son los proyectos e informe de investigación.

A nivel de la ciudad de Cajamarca, existen también deficiencias en las destrezas comunicativas según una observación visual, los problemas son muy notorios, el recelo para conversar, las dificultades para obtener información verbal es notoria, mucho más en la redacción de documentación escrita, hecho que se manifiesta en las gestiones que se realizan ante cualquier entidad.

En el ISP “Hermano Victorino Elorz Goicoechea”, el problema no es menor, los estudiantes presentan dificultades para la socialización, pues para que ello ocurra debe pasar mucho tiempo para entrar en un clima de confianza, en lo relacionado a la comunicación verbal, se observa que se usa mucho regionalismo mezclado con algunas variantes del quechua que no es entendido por otro sector de la comunidad pedagógica, en la comunicación escrita tienen dificultades para la tramitación documentaria, también se muestra estas dificultades en la elaboración de la documentación académica, pues al llegar a los últimos ciclos de la formación profesional se interesan por la redacción sobre todo de la tesis.

Fueron las razones anteriores la fuente motivadora para la ejecución del trabajo de investigación.

7

## 1.2. Formulación del problema

### 1.2.1. Problema general

PG: ¿Cuál es la asociación entre las habilidades sociales y las comunicativas en estudiantes de la carrera de educación primaria del ISP Hermano Victorino Elorz Goicoechea, Cajamarca 2021?

9

### 1.2.2. Problemas específicos

PE1: ¿Cuál es el nivel de Habilidades sociales en los pupilos de la especialidad de primaria del ISP Hermano Victorino Elorz Goicoechea, Cajamarca 2021?

PE2: ¿Qué nivel de Habilidades comunicativas en los estudiantes de la especialidad de primaria del ISP Hermano Victorino Elorz Goicoechea, Cajamarca 2021?

PE3: ¿Qué categoría de conexión hay en las habilidades sociales básicas (iniciar y mantener una conversación) y las comunicativas en los pupilos de la especialidad de primaria del ISP Hermano Victorino Elorz Goicoechea, Cajamarca 2021?

PE4: ¿Qué grado vinculatorio hay en las habilidades avanzadas (solicitar apoyo, participación, sabe persuadir) y comunicativas de la especialidad de primaria los pupilos del ISP Hermano Victorino Elorz Goicoechea, Cajamarca 2021?

PE5: ¿Qué grado vinculatorio hay de las habilidades alternativas (ayuda, sigue instrucciones y evasión de conflictos) y comunicativas en los pupilos de la especialidad de educación primaria del ISP Hermano Victorino Elorz Goicoechea, Cajamarca 2021?

PE6: ¿Cuál es el grado de vinculación entre las habilidades de planificación (Priorización de problemas, análisis y consecuencia de actitudes) y las en los pupilos de la especialidad de educación primaria del ISP Hermano Victorino Elorz Goicoechea, Cajamarca 2021?

### **1.3. Formulación de objetivos**

#### **1.3.1. Objetivo general**

Og: Determinar el rango de asociación entre las habilidades sociales y las comunicativas en los discípulos de la especialidad primaria del ISP Hermano Victorino Elorz Goicoechea, Cajamarca en el año 2021

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

Oe1: Identificar el nivel de habilidades sociales en los alumnos de la especialidad de primaria del ISP Hermano Victorino Elorz Goicoechea, Cajamarca 2021.

Oe2: Determinar el nivel de habilidades comunicativas en los alumnos de la especialidad de primaria del ISP Hermano Victorino Elorz Goicoechea, Cajamarca 2021.

Oe3: Determinar el grado de asociación entre las habilidades básicas y las habilidades comunicativas en los alumnos de la profesión de instrucción esencial del ISP Hermano Victorino Elorz Goicoechea, Cajamarca 2021.

Oe4: Cuantificar la asociación entre habilidades de avanzadas y las habilidades comunicativas en los alumnos de la de la especialidad de primaria del ISP Hermano Victorino Elorz Goicoechea, Cajamarca 2021.

Oe5: Establecer la asociación entre las habilidades alternativas y las habilidades comunicativas en los alumnos de la especialidad de primaria ISP Hermano Victorino Elorz Goicoechea, Cajamarca 2021.

Oe6: Establecer la asociación entre las habilidades de planificación y los habilidades comunicativas en los alumnos de la especialidad de primaria del ISP Hermano Victorino Elorz Goicoechea, Cajamarca 2021.

### **1.4. Justificación de la investigación**

#### **1.4.1 Teórica.**

La justificación teórica se da en base a los nuevos conocimientos que se adquiere al realizar el trabajo de investigación, consiste en el aporte de nuevas teorías o que

las mismas van a constituir debate en los círculos académicos. Nuestro trabajo al dar a conocer la realidad problemática tanto en las habilidades sociales, en las comunicativas, si bien es cierto que no se generará discusiones o debates en los círculos académicos, al menos va a permitir que la comunidad educativa conozca esta realidad problemática y a partir de la misma generar intercambio de ideas(Bernal, 2010).

#### **1.4.2 Práctica.**

La intención de todo trabajo de investigación es encontrar resultados que permitan cambiar nuestras actitudes con los resultados que se obtengan en las variables, de hecho se van a encontrar soluciones que correspondan a los niveles <sup>9</sup> de las habilidades sociales en los estudiantes de educación superior y las habilidades comunicativas en la muestra de estudio porque en el nivel superior debe existir una mayor fluidez comunicacional tanto entre estudiantes, con profesores y estudiantes de los estamentos que gobiernan la institución de educación superior. Es pues la intención de aplicar los resultados que se obtengan para tomar decisiones que permitan una mejor conducción institucional(Hernández et al., 2012).

#### **1.4.3 Metodológica.**

Esta justificación permite, el uso de procedimientos o metodologías que se han de usar en la realización de una investigación, en nuestro caso se han elaborado dos instrumentos para medir tanto las habilidades sociales como para las habilidades comunicativas, se han empleado también la validación y la confiabilidad de los instrumentos que van a permitir la seguridad de la aplicación de los mismos en el contexto donde se realiza la investigación, por otro lado, han de servir también tenía para que puedan elaborarse otros instrumentos tomando como referencia los que presentamos en este trabajo (Antuna, 2015)



**2.1. Antecedentes de la investigación****2.1.1. Internacionales.**

Proaño (2016), Universidad Central del Ecuador en Habilidades sociales y ansiedad en alumnos del décimo en la Unidad de Educación Ricardo Cornejo, se propuso estudiar las relaciones de las HH SS y estados ansiolíticos en estudiantes del grado e institución indicadas, la investigación fue con los enfoques cualitativo y cuantitativo, empleó el diseño correlacional, en 200 estudiantes, en sus conclusiones manifiesta que la correlación es directa pero de nivel moderado ya que  $r = 0.58$ , dice también que el 30% no tiene buenas habilidades, el 47% registra buenas habilidades, el 18% registra muy buenas y resto tiene excelentes habilidades. Dice también que el 33% no manifiesta ansiedad, el 21% tiene leve ansiedad, el 23.5% tiene moderada la ansiedad y el 22.5% tiene estado ansiolítico elevado(Proaño, 2016)

Conza y Ochoa (2020), UCE del Ecuador en Habilidades sociales en estudiantes de Enfermería de la de dicha universidad, octubre 2019 - marzo 2020 para licenciarse en enfermería, para la clase de habilidades sociales en estudiantes del establecimiento universitario referenciado, el plan observacional con metodología cuantitativa, la prueba de investigación se aplicó a 267 estudiantes, concluye que la preponderancia en las HH SS en estudiantes del ejemplo fue de 49,81% en el alcance bajo usando la escala de Goldstein; otra conclusión expresa que en la utilización de licor en los estudiantes dicen que el 79.8% se ubicó en el nivel de consumo social y el 12.4% en el nivel de uso peligroso, el 4.9% en perjudicial y el 3% es dependiente alcohólico; por último expresa que no hay relación importante entre las HH SS y el uso alcohólico ya que se adquirió  $p = 0.415$ (Conza & Ochoa, 2020).

Baculima y Cabrera (2017), de la Universidad de Cuenca en la tesis de maestría “Destrezas sociales y los aspectos académicos”, el propósito fue la conexión de las destrezas sociales y el academicismo estudiantil de la profesión

anteriormente mencionada, con enfoque cuantitativo, no empírico y con transversalidad, se trabajó en una muestra 424 estudiantes, en sus recomendaciones indican: que no hay asociación significativa de variables en dicha facultad. Hay además relación entre la demostración de disconformidad y hacer peticiones con el rendimiento académico. Además los estudiantes hacen uso de las destrezas sociales para beneficiarse las puntuaciones que se refleja que en un adecuado rendimiento(Baculima & Cabrera, 2016)

### **2.1.2 Nacionales.**

Miramira (2019), de la UNE, Lima para optar una maestría en docencia universitaria en la tesis “Destrezas Sociales y Comunicacionales de en Estudiantes universitarios de Lima 2018”, se propuso establecer la relación de las destrezas sociales y las comunicacionales de dicha ciudad, con diseño correlacional, el enfoque fue cuantitativo, la muestra fue de 100 estudiantes, en sus conclusiones manifiesta que hay asociación valiosa entre variables; dice también que hay valiosa asociación entre las destrezas básicas y las destrezas comunicacionales; de la misma manera sostiene que hay vínculo valioso entre las destrezas avanzadas y las destrezas comunicacionales; también indica que el **relación entre las habilidades alternativas y las comunicativas** y finalmente sostiene la existencia de una relación directa entre las destrezas en la planificación y las destrezas comunicacionales en la muestra indicada (Miramira, 2019).

Guillén et al. (2021), en el artículo destrezas comunicacionales y la acción social recíproca en universitarios de Lima, este trabajo se realizó con una intención de establecer la correlación entre las destrezas comunicacionales y la interacción social estudiantil en la facultad de educación de una universidad pública de Lima, el enfoque fue cuantitativo no experimental, de corte trasversal, se ha trabajado con una muestra de 214 elementos muestrales, el instrumento empleado fue cuestionarios a los cuales ha establecido de la confiabilidad y la validez. El trabajo demostrado que hay vinculación valiosa directa entre ambas variables, en sus conclusiones dice que el 5% los estudiantes mostraron un elevado grado de interacción social, lo cual resulta ser insuficiente por el nivel de estudio que registran en la cual se requiere que los estudiantes puedan interactuar de manera más eficiente y con eficacia entre pares y con las demás personas que componen

los estamentos universitarios, afirman también que la interacción social estudiantil es fundamental para la formación profesional con estar vinculado a los aspectos profesionales y las relaciones con otras personas; sostienen también que en las destrezas de emisión, gestión comunicacional no oral tiene relación con la acción social mutua con lo cual se ha encontrado un vínculo alto y directo entre las variables; en una conclusión final sostiene que la relación de las destrezas comunicantes asertivas en la interacción social estudiantil se ha observado un vínculo directo y valioso entre ambas variables (Guillén et al., 2021).

### 2.1.3 Regionales.

López y Mestanza (2019), en Antonio Guillermo Guerra de Cajamarca en “Clima socio familiar y destrezas de convivencia social en estudiantes en Cajamarca” de I ciclo de Psicología, se propusieron determinar el vínculo entre el ambiente socio familiar y las pericias sociales, en los estudiantes antes indicados, se trabajó con un diseño correlacional, la muestra fue de 42 estudiantes, tuvo un enfoque cuantitativo, en sus conclusiones indican que existe un valioso vínculo entre las variables cuando se obtuvo  $r = 0.753$  con  $p = 0.041$ , indica además que el clima socio familiar el 63% refleja un nivel alto, el bajo 23% y un 14% en el nivel medio. Con relación a las pericias sociales indican que el 52% el nivel bajo, el 30% presenta un nivel alto y el 18% presenta un nivel medio. Indican además que entre la estabilidad y las habilidades sociales hay una relación moderada porque se registra  $r = 0.459$ . También indica que el vínculo entre el desarrollo y las pericias sociales hay un coeficiente  $r = 0.769$  lo cual indica que se trata de una correlación relativamente alta (López & Mestanza, 2019).

Montoya (2020) de la UPAGU de Cajamarca, en “La Inteligencia en las emociones y las pericias Sociales en estudiantes de Medicina de la Universidad Nacional de Cajamarca” para obtener un doctorado en psicología, la intención principal fue conocer el vínculo de la inteligencia en las emociones y las HH SS en dichos estudiantes de medicina de la Universidad de Cajamarca, el enfoque del trabajo fue cuantitativo, se ha hecho uso del método hipotético deductivo, es un trabajo descriptivo, analítico, transversal y correlacional, el trabajo se realizado con los siete años de estudio en una muestra de 163 estudiantes, para ambos casos se ha utilizado la encuesta. Entre las conclusiones afirma que se mantiene una correlación entre la

inteligencia de las emociones y las pericias sociales, aunque esta es de nivel bajo por cuanto el coeficiente fue de 0.29; indica además que el 24.5% de la muestra tiene una inteligencia de alto nivel, el 58.3% en la jerarquía media y el 17.2% ha alcanzado una jerarquía baja; en otra de sus conclusiones dice que la inteligencia intra personal tiene más influencia en la capacidad emocional, la dimensión intra personal tiene más influencia en la capacidad emocional y el estado anímico tiene más influencia en la capacidad muy desarrollada; finalmente indica que el 7.4 de la muestra tiene una alta jerarquía de las pericias sociales, el 52.8% en el nivel promedio de 15.3% está registrando un nivel bajo (Montoya, 2020).

#### **2.1.4 Locales.**

Guerrero (2017), de la UNC de Cajamarca en “Estrategias de actividades interdisciplinaria y las pericias comunicativas en el VII ciclo, especialidad primaria, en el IESPP “Rafael Hoyos Rubio”, de San Ignacio – 2014 para ser maestro en ciencias, tuvo por propósito establecer la relación de las pericias activas para incrementar las pericias comunicantes en el ciclo de indicado, con enfoque cuantitativo en una muestra de 20 estudiantes, la psicología puede cuantitativo explicativa y causal con diseño pre experimental, en conclusiones dice que hay vínculo directo moderado y valioso en las variables ya que se obtuvo  $r = 0.657$ , sostiene además que el 75% tienen un nivel aceptable de habilidades comunicativas, eso también acontece al comparar el pre y post test del grupo; otra de sus conclusiones afirma que al evaluarse la dimensión en el pre test se registró niveles mayoritarios entre las categorías bajo y medio, avanzando en el post test con el porcentaje favorable del 75% a favor del post test; otra de las conclusiones indica que en la dimensión “habla” en el pre test estuvieron en una jerarquía baja y valiosa, el post test registró un el nivel alto; por último dice que en la dimensión “escribe”, también en el pre test se observó que la mayoría de los estudiantes estaban en la jerarquía baja y valiosa, en el post test el 80% tuvo el nivel alto(Guerrero, 2017)

Rodríguez (2019 de la Universidad César Vallejo en “Factores individuales y familiares relacionados con las habilidades sociales en adolescentes en Otuzco-Cajamarca” para obtener el segundo título en salud el niño, se propuso encontrar la relación de los factores individuales y familiares con las habilidades sociales en la entidad antes indicada, se trabajó con 79 adolescentes, el diseño fue descriptivo

correlacional, en sus conclusiones indica que existe relación directa entre dichas variables al haberse registrado  $r = 0.786$  con  $p = 0.000$  lo cual demuestra que dicha correlación es alta, directa y significativa. Sostiene además que en las habilidades sociales los adolescentes presentan mayores porcentajes sobre todo en las dimensiones de comunicación ya sea actividad; también indica que la mayor parte de las puntuaciones porcentuales altas se produce en el rango etario de 15-17 años de manera específica en el sexo femenino quienes indican que profesa la religión católica; otra de las conclusiones indica que los mayores porcentajes de las habilidades sociales se manifiesta en hijos de padres que tienen al menos un nivel de estudios secundarios, familias nucleares y que entre ellas existe una relación significativa (Rodríguez, 2019)

14

## **2.2. Bases teórico científicas.**

### **2.2.1 Habilidades sociales.**

#### **2.2.1.1 Teorías de las habilidades sociales.**

(Figuroa, 2015) considera tres teorías para explicar las habilidades sociales:

##### **2.2.1.1.1 Teoría del aprendizaje social.**

Como sabemos Bandura creó la teoría del aprendizaje social en 1982, está vinculada a la persona y el entorno que tiene como mediador del proceso de aprendizaje que incluye el modelado empoderamiento que capacitan al sujeto en la competencia social.

En otras palabras, las habilidades sociales están determinadas por el aprendizaje que se produce en el entorno social en el cual se desenvuelve la persona ya sea mediante las experiencias vivenciales, las aprendidas en forma indirecta y la emisión de juicios valorativos frente a las acciones que realizan otras personas. (Figuroa, 2015).

3

##### **2.2.1.2.2 Modelo de las Psicología social.**

Considera las habilidades sociales como la predisposición que tiene una persona para la percepción, el entendimiento, descifrar y responder a los estímulos sociales que se presente un entorno, de manera principal los aspectos provenientes del comportamiento, esas competencias. Están

asociadas a los diversos factores del aprendizaje personal, la forma como de las habilidades sociales y el reforzamiento de las mismas (Figuroa, 2015).

#### **2.2.1.1.3 Modelo cognitivo.**

Las HH SS contribuyen a la organización de conocimientos para desembocar en las metas o propósitos de carácter individual o de equipo las mismas que son válidamente aceptadas por la normatividad social, la teoría supone tres elementos principales:

- Tener conocimiento apropiado para interactuar socialmente.
- Elaboración de habilidades estratégicas para la obtención de las metas o propósitos.
- Tener conocimiento del escenario donde se realiza la interacción social (Figuroa, 2015).

#### **2.2.1.2 Definición.**

Son aquellas formas de conducirse en el proceso de la interacción social que permiten una relación eficiente y eficaz con las personas de nuestra proximidad, puede decirse que son conductas aprendidas dirigidas a conseguir propósitos en algunas situaciones concretas (G. Sánchez, 2018).

Son una serie de habilidades y pericias personales que contribuyen a la relación adecuada en la cual se expresan sentimientos, formas de pensar, estados anímicos sean positivos o negativos (Dongil & Cano, 2014).

(Caballo, 1986, citado en SS, 2012), se indica que <sup>5</sup> es una forma hábil de una persona que en un entorno actúa expresando su sentir, deseos, formas de pensamiento o formas de actuar de manera apropiada para conseguir propósitos específicos en una circunstancia particular (SS, 2012).

(Monjas, 1999, citado en SS, 2012) dice que son destrezas de interacción personal y específicas en la ejecución de un cometido, implica una serie de

conductas y por lo general no son innatas, dice además que tienen un nivel complejo (SS, 2012).

Para nosotros son una serie de actuaciones que se da en el individuo para actuar con otras personas para obtener propósitos diseñados con anterioridad.

### **2.2.1.3 Características de las habilidades sociales.**

- Son conductas que se ejecutan por una persona en situaciones de cambio y frente a diversas circunstancias o lugares en el proceso de interacción personal.
- Se ubican en un contexto social específico normado por las reglas del entorno social donde se produce la interacción personal.
- No son constantes, ellas varían en el transcurso del tiempo, lo que antes se usó hoy han quedado en la obsolencia y las de hoy serán obsoletas en el futuro.
- Son adecuables según sean los propósitos que se persigue, para conseguir un propósito A, será diferente para el propósito B.
- Las HH SS son aprendidas y modificables, no forman parte de los rasgos personales (García, 2016).

#### **2.2.1.4 Aprendizaje y desarrollo de las habilidades sociales.**

(Monjas y Gonzáles, 1998, citado en Gonzáles & Menacho, 2014), indica que las destrezas sociales al no ser y innatas se van adquiriendo en forma gradual, en primera instancia en el contacto materno, luego en el seno familiar, más adelante en la escuela y finalmente en el entorno social de manera general, es decir que este tipo de competencias se aprenden en la praxis misma de la interacción social, estas se aprenden mediante:

- *La experiencia directa.*

Son las vivencias que la persona ha tenido que pasar para poder obtener el aprendizaje o modificación de una conducta, la fijación de la misma se produce en la repetición de la experiencia, está comprobado que mientras

más se repite la experiencia que dará mejor fijada la nueva conducta o comportamiento.

- *Por observación.*

Esto se produce cuando el aprendizaje no se ejecuta y venciendo la experiencia, sino que lo hace en forma indirecta, es decir que mientras otra persona vivencia algo, el aprendiz es ajeno al escenario directo, la observación contribuye a la modificación de su conducta.

- *De manera verbal o por instrucciones.*

Esta forma de aprendizaje se produce recibiendo una serie de secuencias que debe realizar la persona para poder modificar su como un comportamiento o conducta, acá no hay escenario vivencial ni directo ni indirecto, son secuencias graduales que el aprendiz debe ejecutar para modificar su forma de actuar porque está insertando este nuevo aprendizaje mediante instructivos sean verbales o escritos.

- *Por Feedback personal.*

La retroalimentación o retroalimentación interpersonal es la interpretación que hace el observador de nuestro comportamiento, lo que ayuda a corregirlo sin necesidad de experimentar.(González & Menacho, 2014)

<sup>9</sup>  
**2.2.1.5 Importancia de las habilidades sociales.**

Las habilidades sociales revisten importancia por:

- Contribuyen al entendimiento y aceptación entre seres humanos y por ende a conseguir con facilidad los propósitos buscados.
- Propende a la saludable interacción con las demás personas.
- Contribuye a la disminución de los conflictos interpersonales.
- Ayuda al manejo emocional.
- Contribuye a afirmar nuestra autoestima.
- Ayuda al logro de un mejor desempeño académico.
- Permite mejores niveles de asertividad.
- Contribuye a una adecuada toma de decisiones.



- Permite un adecuado nivel de desarrollo personal y social.
- Contribuye a la disminución de conflictos laborales, familiares y sociales(Ocaña, 2015)

#### **7** **2.2.1.6 Componentes de las habilidades sociales**

##### **2.2.1.6.1 Conductuales.**

Están determinados por términos de carácter no verbal entre los que se encuentran en la mirada, la dilatación en la pupila, la expresión en el rostro, las sonrisas, la posición del cuerpo, los movimientos que realizamos con la cabeza por el contacto físico, el timbre de la voz, la claridad y velocidad del habla, etc.(Caballo, 2010)

##### **2.2.1.6.2 Cognitivos.**

En las habilidades sociales de haber un componente que exprese el conocimiento, están determinadas por las percepciones, las actitudes para la ejecución de alguna conducta. Esto se manifiestan a través de:

- Las competencias o capacidades para la realización de una acción.
- Conocimiento conductual apropiada.
- Saber las costumbres sociales del entorno.
- Manejo de las diversas formas expresivas del medio.
- Tener un manejo adecuado en la resolución problemática.
- Conocimiento de la codificación y decodificación usada en el entorno.
- Conocer el estado anímico de la persona con la cual uno interactúa.
- Tener conocimiento de los gustos y preferencias y desagraden al interlocutor (Caballo, 2010).

##### **2.2.1.6.3 Fisiológicos.**

Este es un componente poco estudiado, pero durante la interacción social encontramos factores que se deben afectados o robustecidos y que hay que manejar en forma adecuada y oportuna, entre estos tenemos, por ejemplo:

- El ritmo cardiaco, este por lo general se acelera notándose también en el curso que aumenta la frecuencia.
- También puede afectar la presión sanguínea sistólica y diastólica.
- Alteración del flujo sanguíneo.
- La sudoración.
- La contracción muscular.
- Aumento disminución del ritmo respiratorio(Caballo, 2010).

#### **2.2.1.7 Objetivos de las habilidades sociales.**

En Caballo (2010), las HH SS se centran en:

- a. Permiten alcanzar objetivos propuestos porque al estar mejor relacionada una persona, éstas contribuyen al logro de los propósitos.
- b. Permiten un adecuado mantenimiento en el proceso de la interacción social en el contexto.
- c. Permiten la disminución de los estados que alteran la salud emocional.
- d. Fortifican la seguridad en uno mismo.
- e. Contribuyen al logro de los propósitos individuales y los de la organización a la cual uno pertenece
- f. Contribuyen a la autoafirmación personal(Caballo, 2010).

9

#### **2.2.1.8 Dimensiones de las habilidades sociales.**

Goldstein (1989, citado en Marcos, 2018), considera como dimensiones a:

- *Habilidades básicas.*

Están relacionadas con los factores elementales de la interacción social, se constituyen en los primeros hábitos adquiridos y son las primeras habilidades

que se desarrollan, en la mayoría de los casos se aprenden en el hogar, dentro de ellas se consideran: Inicio conversacional, la escucha, continuar una conversación, preguntar, agradecer, hacer una presentación personal, elogiar a alguien, etc.

- *Habilidades avanzadas.*

Tienen como intencionalidad la obtención de la eficiencia de las relaciones y las responsabilidades, tienen vínculo directo con la autoestima personal y del cumplimiento adecuado de ellas brindará un estado de mayor seguridad y la cordialidad en las relaciones.

Están vinculadas a la integración grupal, solicitar ayuda, disculparse, trabajar en equipo, adquirir habilidades de convencer a otros, seguir una secuencia instruccional, etc.

- *Habilidades alternativas.*

Estas son una serie de habilidades dirigidas a la autoconciencia y una prueba difícil con una serie de retos y desafíos en una realidad problemática como la que vivimos hoy en día.

en una realidad problemática, por ejemplo, la que vivimos en estos días. La obtención de estas habilidades permitirá una convivencia sana y una agradable interrelación social porque conlleva la diversidad e conexiones y tipos de cooperación en las reuniones de personas a las que se tiene acceso. Se considera a: Solicitar autorización: piensa en pedir el consentimiento del individuo para realizar algo; hacer partícipe a los demás como ofrecer a los demás los bienes de su propiedad; brinda apoyo a los demás que se manifiesta en estar presto a socorrer a alguien en caso de ser necesario; ejerce autocontrol que se manifiesta en el control su carácter de forma correcta; asume la defensa de sus derechos que se expresa protegiendo sus intereses difundiendo a su entorno; evade conflictos por lo que evita los inconvenientes que se le presenten.

- *Habilidades de planificación.*

Son usadas como una forma preventiva y de esa manera sortear problemas y dificultades, dentro de estas habilidades considera: gestión de los momentos de aburrimiento, identificar situaciones que origina un problema, asumir decisiones realistas al abordar una tarea específica, la jerarquización de problemas, capacidad de análisis para erigir una mejor solución, concentración en una determinada actividad, etc.(Marcos, 2018)

## 15 2.2.2 Habilidades comunicativas.

### 2.2.2.1 Teorías consideradas en las habilidades comunicativas.

Existe diversos criterios sobre la comunicación y las habilidades comunicativas, nosotros nos centramos en tres aportes principales:

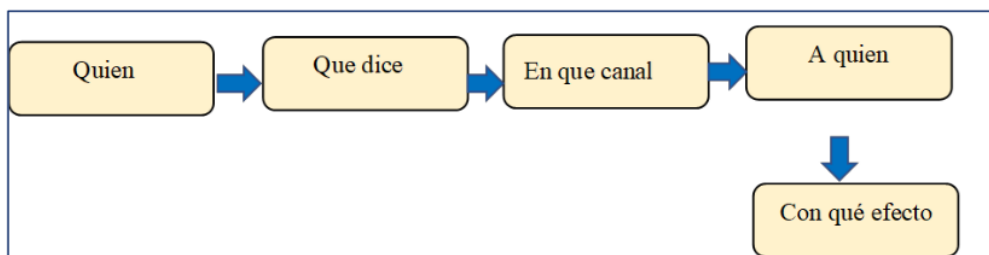
a. Teoría estructural de Lasswell.

Creó la teoría Estructural funcionalista, como pionero en los enfoques comunicacionales, se ha considerado a este modelo como el Paradigma de Lasswell, presenta un aporte longitudinal unidireccional y describe las fases o procesos comunicativos (UNID, 2014).

La estructura del modelo es el siguiente:

Figura 1

*Esquema de la teoría de la teoría estructural funcionalista, fuente Universidad interamericana de desarrollo (UNID, 2014)*



b. Teoría del enfoque crítico.

Frente al aspecto unidireccional que propone Lasswell, la teoría crítica considera que la comunicación debe tender a la liberalización frente a la dominación de las demás teorías (existen muchas), indica que la

comunicación debe contribuir a que la sociedad sea participativa y no receptiva de informaciones ya que aquellas contribuyen al dominio y manipulación social. Esto también significa que son planteamientos subjetivos, objetivos y dialécticos subjetivo-objetivo (Martín et al., 1982)

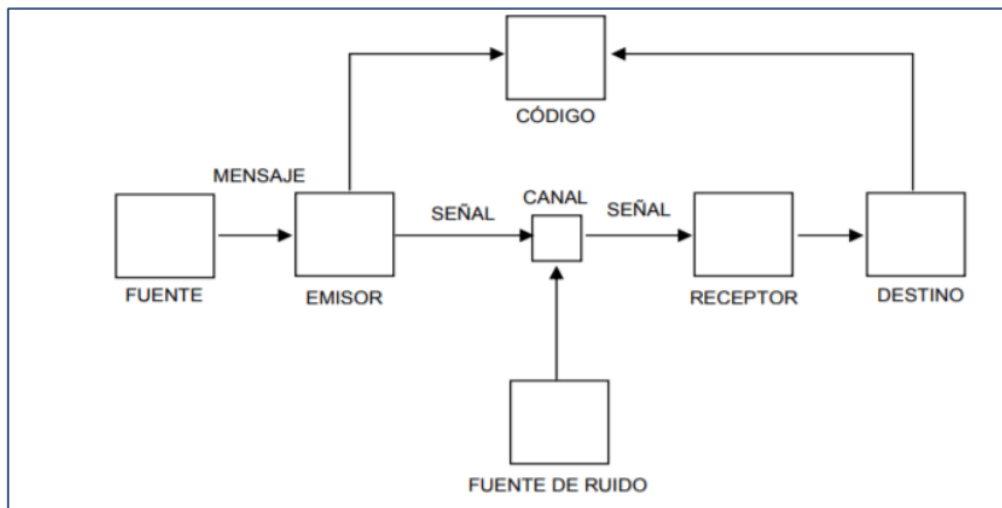
Nuestro trabajo considera la teoría del enfoque crítico porque buscamos que las habilidades que se desarrollen en las promotoras tengan un sentido crítico y abierto sin manipulación.

**c. Teoría matemática de la comunicación.**

Creada por Shannon y Weaver, el esquema es E – M – R (Estímulo – Mensaje – Respuesta), se llama matemática por el uso de la codificación binaria y consiste para ellos la transmisión de un mensaje entre dos instancias (receptor y emisor) por medio de un canal en un contexto con la existencia de otros factores que afecta a la transmisión.

Figura 2

*Teoría matemática, fuente (Martín et al., 1982)*



Aunque el término más adecuado y que tiene más direccionalidad con las políticas de la educación nacional debería ser competencia y vamos a darle este enfoque en nuestra

investigación. “La competencia son las posibilidades de manejo que tienen las personas para movilizar, un conjunto integrado de recursos, con el fin de resolver un conjunto de situaciones-problemas”

Otros la consideran <sup>1</sup> como la destreza que tiene una persona para combinar de manera eficiente diferentes capacidades a fin de lograr un propósito específico en una situación determinada, actuando de manera pertinente y con sentido ético.

De lo anterior se infiere pues que las capacidades son destrezas o habilidades que van a permitir resultados en menor tiempo y con l mayor eficiencia.

#### **2.2.2.2 Definición .**

Son procesos de carácter lingüístico que tenemos que desarrollar el durante nuestra existencia una intención de interactuar en forma eficiente y con pericias en cada una de las fases en donde se requiera la comunicación en un entorno social determinado usando una serie de códigos que tanto el emisor como el receptor entienden en forma adecuada (Segura, 2016).

También se considera como las diversas capacidades que tiene el ser humano para su intercomunicación social y que son ineludibles en toda formación profesional, no puede haber excelencia académica si es que tampoco lo hay cuando existen deficiencias comunicacionales(Ruíz et al., 2017)

#### **2.2.2.3 Elementos que intervienen en la comunicación.**

Raffino considera como elementos de la comunicación a

*Emisor*

tiene por función el inicio de una acción comunicacional, posee el deseo de transmitir cierta información.

*Receptor.*

Es el que recibe la información transmitida por el emisor usando códigos o signos lingüísticos usados por la persona que emite el mensaje, es el encargado de

de la interpretación del mensaje emitido y con esta interpretación es capaz de emitir una respuesta convirtiéndose en emisor.

*Código y canal.*

Son elementos que juegan un papel muy importante en el rol comunicacional, el código se alude a una serie de signos sean escritos u orales que son comprendidos tanto por el emisor como por el receptor y el canal es el medio que usa el emisor para enviar el mensaje comunicacional(Raffino, 2019).

#### **2.2.2.4 Tipo de habilidades comunicativas.**

Ascencios (2017) afirma que,

“Hoy en día la idea de habilidad informativa se considera una especie de refutación de la idea de capacidad lingüística". En la definición de Maqueo, se enfatiza que la capacidad semántica y la habilidad abierta son dos cosas distintas, se invalidan mutuamente, por así decirlo. Se cree que esta situación extrema, ya que no podemos separar las capacidades que permiten mejorar nuestra correspondencia, por lo que se considera que hay capacidades etimológicas esenciales que están intensa e insolublemente relacionadas con las habilidades informativas, como sintonizar, hablar, leer y componer; éstas son innatas a las habilidades abiertas. No obstante, no podemos dejar de hacer referencia a que estas son las habilidades que los individuos crean desde la adolescencia y que es importante supervisarlas para fomentar otras que son igualmente significativas en la conexión diaria con nuestros amigos”.

Por su parte Hymes, (1971 p 127), dice:

Esa habilidad informativa, "cuándo hablar, cuándo no hablar, y de qué hablar, con quién, cuándo, dónde, en qué estructura". Esto implica que la habilidad informativa es darse cuenta de cómo hablar en la oportunidad ideal, demostrada; igualmente es saber cuándo no hablar, a pesar del tema del que deberíamos hablar, sin caer en la discreción u olvido. Habilidad para dirigirse al público adecuado de la manera correcta, es decir, que haya una conexión entre la reunión a la que me dirijo y la jerga que utilizo. En el caso de que

utilicemos lo anterior, podríamos decir que hemos fomentado nuestra capacidad de apertura con seguridad.

Básicamente existe dos tipos de competencias, teniendo en cuenta (EAE Business School, 2018), se consideran las siguientes dos clasificaciones de competencias o habilidades comunicativas.

**De Emisión:** Hablar y escribir

**De recepción:** Leer y oír

#### **2.2.2.4 Factores que intervienen en la comunicación.**

Saussure, que se marca dentro de la escuela positivista considera los siguientes factores comunicacionales:

*Factores externos.*

Están determinados por los agentes físicos por el ambiente que contribuyen a transportar los mensajes como es el caso del aire en el cual se propaga el mensaje oral.

*Factores internos.*

Están determinados por los factores de carácter mental y biológico que contribuyen de manera importante en este acto comunicacional (Raffino, 2019).

#### **2.2.2.5 Trascendencia de las destrezas comunicativas.**

Permiten expresar de la mejor manera nuestros sentimientos, deseos, aspiraciones, desagrados y estados anímicos en forma general.

Contribuye a la sensibilidad y comprensión humana.

Permite un adecuado funcionamiento familiar y organizacional.

Son el pilar fundamental del desarrollo como personas en un contexto social.

Coadyuba al desarrollo social, tecnológico y científico de la humanidad.



Es el nexo que permite la transmisión cultural de generación en generación.

Contribuye al conocimiento de las distintas fases de la historia de la humanidad (Segura, 2016).

#### **2.2.2.6 Destrezas comunicativas en estudiantes Universitarios.**

Sánchez (1993, citado en Tejera & Cardoso, 2015) indica que en el contexto universitario debe haber un predominio del componente cognitivo instrumental para que el estudiante universitario puede desenvolverse con más facilidad, una de las características principales es además del dominio de las habilidades de carácter general deben estar centrados en la dimensión del procesamiento de intercambio y la transmisión oportuna de información sean éstas gráficas, escritas u orales, haciendo uso de los recursos debidamente apropiados, otra de ellas es que los estudiantes universitarios deben ceñirse a una comunicación centradas principalmente en una amplia comprensión estudiantil y los docentes y también debe estar centrados en el respeto de sí mismo y la de sus interlocutores, otra característica que nos parece interesante es la fluidez que debe existir entre estudiantes y docentes **tanto a nivel individual como a nivel de** docente-estudiantes.

Por su parte Salazar (1993, citado en Tejera & Cardoso, 2015), considera que **la comunicación en los estudiantes** universitarios considera que **uno de los aspectos principales** de la comunicación afectiva y dentro de ellas considera:

- Destrezas en el manejo de la conducción verbal.
- Actitudes para establecer adecuadamente una comunicación psicológica.
- Actitudes para la interacción de actividades en conjunto.
- Actitudes de consolidación al aspecto psicológico.
- Destrezas en la comunicación para una comprensión biunívoca.

Fernández (1997, citado en Tejera & Cardoso, 2015), considera que debe haber tres niveles de habilidades en la interacción profesor-estudiante: La primera está vinculada con la expresión, la segunda con la observación y la última con las habilidades empáticas.

Dentro de las habilidades para la expresión, considera: las capacidades para expresarse, transmitir o recibir mensajes orales o verbales, de inicio intervienen:

- Uso del lenguaje claro
- Solidez argumentativa.
- Debe ver fluidez en la comunicación.
- Debe existir originalidad.
- Deberá usarse un lenguaje sintético.
- Debe expresar sentimientos con coherencia, usando en forma adecuada lenguaje verbal o no verbal.
- Uso de gestos que refuercen el discurso verbal.

Dentro de las habilidades de observación, deberá tenerse presente:

- Escuchar atentamente al interlocutor.
- Recepción adecuada del estado emocional del interlocutor, considerándose dentro de ella la capacidad de percibir la predisposición del deseo comunicacional o no de la otra persona, deberá captar aspectos informativos que tienen relación con actitudes favorables o desfavorables, debe comprender los estados emocionales dentro de los que se puede considerar por ejemplo el cansancio, estados de aburrimiento, etc.

En lo relacionado a la empatía en la relación debe tenerse en cuenta:

- La confianza para establecer un la comunicación y la confianza para entablar contenidos de índole personal y la inferencia predictiva del comportamiento.
- Debe considerar la participación del interlocutor estimulando y retroalimentando una relación de nivel democrático, aceptando ideas, no interrumpiendo y promoviendo una conversación creativa.
- Debe existir un acercamiento de índole afectivo, para expresar la aceptación al interlocutor, deberá apoyarse también mostrar interés por la expresión del interlocutor (Tejera & Cardoso, 2015)

15

#### **2.2.2.7 Dimensiones de las habilidades comunicativas.**

Básicamente existe dos tipos de competencias, teniendo en cuenta Zaldívar (1998) en el artículo del teórico cubano, se consideran las siguientes dos clasificaciones de competencias o destrezas comunicacionales.

- *Habilidades de emisión.*

Estas, están determinadas por las predisposiciones que se tiene para responder en forma adecuada los mensajes que son enviados por el interlocutor, se caracterizan por ser una expresión libre y pertinente de opiniones, aspiraciones y actitudes, también está considerado el hecho de dar información solicitada por interlocutor en forma precisa.

- *Habilidades de recepción.*

Estas habilidades, están vinculadas con el hecho de poner atención a la persona con quien uno se está comunicando. Se considera también una conducta empática con el interlocutor, asimismo el hecho de brindar atención a los diversos tipos de lenguaje sea verbales o no verbales, también se considera solicitar alguna información en la que no estuvo claro del interlocutor.

- *Habilidades de comunicación no verbal.*

No solamente está considerada la forma comunicativa el hecho de enviar o recepción de mensajes sean estos verbales o escritos, sino también algunos gestos que son de carácter no convencional, se consideran dentro de este tipo: la forma de mirar y contactar visualmente, el tono y timbre de voz, el ritmo de la manera de hablar, el manejo de escenarios en el cual se desenvuelve la comunicación, de ser coherentes con los mensajes enviados o recibidos.

- *Habilidades asertivas.*

Esta última clasificación corresponde a la manera de auto expresarse de manera positiva, una expresión adecuada mediante el control de las emociones, dar muestras de afecto en la recepción de mensajes a los cuales el locutor le añade un cierto nivel emocional y afectivo, finalmente están comprendidos el respeto en la interlocución tanto de uno mismo, del interlocutor (Zaldívar, 2014)

### **2.3. Definición de términos básicos.**

#### *Código.*

Son símbolos de carácter gráfico, verbal, lumínico, de gestos y otras formas debidamente acordadas y válidamente aceptadas que intervienen en un proceso de comunicación que se presenta entre el emisor y receptor utilizando un canal como medio, esos códigos son entendidos tanto por receptor como por el emisor (Bembibre, 2008).

#### *Comunicación.*

Es el procedimiento que se produce entre el emisor y receptor para expresar puntos de vista, opiniones, deseos, formas de pensar o sentir usando códigos que son entendibles tanto por el receptor como para revisar a través de un medio comunicacional (Delgado, 2019).

#### *Habilidad.*

Son predisposiciones específicas que tiene una persona para poder desempeñar algo específico con éxito en función a un objetivo predeterminado (Baker, 2003)

#### *Habilidad Social.*

Están determinadas por diversas estrategias conductuales y la predisposición para aplicar dichas estrategias que permitan enfrentar una situación social concreta, es decir que sea aceptable tanto poder sujeto como por el entorno que lo rodea (Cáceres, 2017)

#### *Habilidades Comunicativas.*

Están conformadas por la variedad de procesos de la lengua que tenemos que desarrollar durante nuestra existencia para poder comprendernos con eficiencia y demostrando destrezas de una persona con otra persona, de una persona con un grupo de personas o entre grupos de personas, dentro de estas se consideran el habla, leer y escribir (Herrera et al., 2016)

#### *Habilidades de emisión.*

Está determinada por la predisposición a la zona para establecer el nivel comunicativo haciendo uso de sonidos, usando los órganos de formación del cuerpo, se incluye entre

ellos el velo del paladar, las cuerdas vocales, los dientes con la lengua, se considera a la capacidad de hablar y escribir como habilidades de esta naturaleza (Ascencios, 2017)

#### *Habilidades de recepción.*

Se consideran las habilidades de escuchar y de leer, básicamente son actividades que permiten la recepción de mensajes enviados por un emisor usando ciertos canales y códigos para el entendimiento adecuado( Delgado, 2018)

#### *Lenguaje.*

Son un conjunto de signos de los cuales evadieron las personas para poder establecer comunicación entre sí, esto símbolos puede ser de carácter audible como el habla, corporales mediante el uso de los gestos, gráficos como es el caso de la escritura, etc.(Soberanes, 2014)

2

## **2.4. Formulación de hipótesis.**

### **2.4.1. General.**

H<sub>0G</sub>: No existe vínculo asociativo entre las habilidades sociales y las comunicativas en alumnos de la carrera de educación primaria del ISP “Hermano Victorino Elorz Goicoechea”, Cajamarca 2021.

H<sub>AG</sub>: Existe vínculo asociativo entre las habilidades sociales y las comunicativas en los en estudiantes de la carrera de educación primaria del ISP “Hermano Victorino Elorz Goicoechea”, Cajamarca 2021.

### **2.4.2. Específicas.**

H<sub>1</sub>: La jerarquía de las habilidades sociales en alumnos de la carrera de educación primaria del ISP “Hermano Victorino Elorz Goicoechea”, es bajo.

H<sub>2</sub>: La jerarquía de las habilidades comunicativas en los en alumnos de la carrera de educación primaria del ISP “Hermano Victorino Elorz Goicoechea”, es bajo.

H<sub>3</sub>: Existe relación directa entre las habilidades básicas y las habilidades comunicativas en los en alumnos de la carrera de educación primaria del ISP “Hermano Victorino Elorz Goicoechea”, Cajamarca 2021.

H4: Hay asociación directa <sup>10</sup> entre las habilidades sociales avanzadas y las comunicativas en los en estudiantes de la carrera de educación primaria del ISP “Hermano Victorino Elorz Goicoechea”, Cajamarca 2021.

H5: Existe asociación directa entre las destrezas alternativas y las comunicacionales <sup>13</sup> en los en estudiantes de la carrera de educación primaria del ISP “Hermano Victorino Elorz Goicoechea”, Cajamarca 2021.

H6: Hay asociación de las actividades de planificación y las comunicativas en los en alumnos de la carrera de primaria del ISP “Hermano Victorino Elorz Goicoechea”, <sup>2</sup> Cajamarca 2021.

## 2.5. Operacionalización de variables.

Tabla 1  
Operacionalización de variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems	Instrumento	Escala de medición
Habilidades sociales	(Caballo, 1986, citado en SS, 2012), se indica que es una forma hábil de una persona que en un entorno actúa expresando su sentir, deseos, formas de pensamiento o formas de actuar de manera apropiada para conseguir propósitos específicos en una circunstancia particular(SS, 2012).	Son la serie de comportamientos medibles que permiten la interacción social de manera eficiente y con eficacia de manera exitosa, este proceso conlleva intercambio no solo verbal sino también afectiva, cognitiva y conductual haciendo uso de códigos usados en el lenguaje cotidiano.	Habilidades básicas	Sabe cómo iniciar una conversación. Demuestra habilidad para ampliar a terceros una conversación Sabe mantener a su interlocutor en una conversación. Sabe solicitar apoyo cuando lo requiere. Se desenvuelve en forma oportuna en una conversación. Se inserta con facilidad en un evento en equipo	1 - 8	Cuestionario	0 – 33 Inapropiada 34 – 66 Apropiada
		En la cuantificación de las HH SS, se usó el cuestionario dividido en 4 dimensiones con 33 ítems con la siguiente escala: 0 – 33 Inapropiada 34 – 66 Apropiada 67 – 99 Muy apropiada	HH SS Avanzadas	Es oportuno para pedir disculpas cuando comete un error. Tiene capacidad de persuasión. Demuestra capacidad de ayuda a los demás. Sigue secuencias instruccionales. Demuestra autocontrol Defiende sus intereses	9 - 14	Cuestionario	67 - 99 Muy apropiada

Evade situaciones conflictivas  
 Analiza las causas y consecuencias de actitudes.

Prioriza la solución de problemas para darle solución

24 - 33

Habilidades de planificación

Establece estrategias para afrontar sus problemas

- Expresa en forma libre de opiniones.

- Emite respuestas adecuadas.  
 - Se expresa en forma libre de manera oral o escrita.

Son todas las secuencias que usamos para establecer comunicación con precisión con otra u otras personas eficacia para transmitir lo que pensamos o sentimos para cumplir nuestros propósitos específicos.

Son procesos de carácter lingüístico que tenemos que desarrollar el durante nuestra existencia una intención de interactuar en forma eficiente y con pericias en cada una de las fases en donde se requiera la comunicación en un entorno social determinado usando una serie de códigos que tanto el emisor como el receptor entienden en forma adecuada (Segura, 2016)

De emisión

Se usó una batería de preguntas para mesurar las HH CC conformado por 4 dimensiones con 42 ítems, la escala de medición fue

0 – 42 Bajo  
 43 -84 Medio  
 85- 126 Alto

De recepción

- Retroalimentar y apoyo al interlocutor  
 - Atender la comunicación no verbal.

Búsqueda informativa  
 Control ocular y contacto visual.

Habilidades comunicacionales no verbal

- Manejo de la tonalidad y ritmo oral.  
 - Control distal y espacial.

0 – 42 Bajo  
 43 -84 Medio  
 85- 126 Alto

22 - 31

- Ser coherente en los mensajes emitidos verbales o no verbales.

Habilidades Comunicativas

0 – 42 Bajo  
 43 -84 Medio  
 85- 126 Alto

Cuestionario



- Requerir información en forma adecuada

- Tiene una autoexpresión positiva. 32 - 42

- expresa en forma adecuada de emociones.

- Se muestra empático en frente a las emociones ajenas.

- Defiende los intereses de sí mismo y de los demás.

Habilidades  
asertivas

## 6 Capítulo III: METODOLOGÍA

### 3.1. Tipo de investigación

Según su objetivo: teórica, por el nivel de profundización es descriptiva, por los datos usados es cuantitativa, es no experimental por la manipulación de variables, según los métodos es hipotético deductivo y según el tiempo empleado es transversal (Castillero, 2017)

### 3.2. Método de investigación

Los métodos a usar fueron:

Inductivo.

Está considerado como una forma de relacionar parte de las premisas individuales pueden generar reglas de carácter general, en nuestro caso iremos desde las partes en el trabajo de investigación a la obtención de conclusiones (Cevallos, 2012).

Deductivo.

Es el camino inverso al inductivo, se parte de las puntuaciones son reglas generales para desembocar en algunas inferencias particulares, en el caso más representativo es cuando se parte en el enunciado de un teorema para resolver algún problema específico por ejemplo en geometría(Dávila, 2006)

Hipotético deductivo.

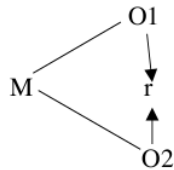
Es el proceso más aceptable del investigador, el punto de partida es la observación de algún fenómeno de estudio, se genera conjeturas para ser la explicación del caso, luego se deduce las consecuencias para determinar una comprobación de dichas conjeturas, en nuestro caso en primer lugar en base al problema detectado se han formulado hipótesis, se realizaron las respectivas deducciones y finalmente se obtuvieron las conclusiones (Diccionario de Psicología, n.d.).

### 3.3. Diseño.

Un diseño es una forma de proceder en la estructuración de una investigación, para otros el diseño se define como la gama metodológica y técnicas que debe usar un investigador que debe manejarse de manera lógica, se convierte de esa manera en una guía acerca de cómo se va a realizar la investigación, se usa para dar una explicación acerca de la tipología investigativa que se está ejecutando que puede ser experimental o no (*Tema : diseño de investigacioneS*, n.d.)

La investigación usó del diseño descriptivo en la modernidad correlacional, es descriptiva por cuanto se presentan informaciones con sus respectivas características de un fenómeno de estudio, y es correlacionado porque establece el grado de asociatividad no causal que vincula a las variables, tiene como característica medidas variables y luego viene la prueba de hipótesis con relacional haciendo uso de una técnica estadística (Marroquín, 2012)

El esquema es:



Donde:

M: Son los alumnos del ISP “Hno. Victorino Elorz Goicochea de Cajamarca.

O1: Observaciones obtenidas en las habilidades sociales.

O2: Observaciones obtenidas en las habilidades comunicativas.

r: Es el coeficiente que asocia a las habilidades sociales y habilidades comunicativas, cuyo valor está entre -1 hasta +1,  $r \in [-1, +1]$ .

2

### 3.4. Población, muestra y muestreo.

#### 3.4.1. Población.

Es la totalidad de componentes u objetos que poseen características comunes, por lo general se clasifican en finitas e infinitas (Ango & Ango, n.d.).

En nuestro caso estuvo determinado por todos los estudiantes el ISP “Hno. Victorino Elorz G” distribuido de la siguiente manera:

5

**Tabla 2**

#### *Distribución de la Población*

Ciclo	Sexo				Total	
	M		F		fi	f%
	fi	f%	fi	f%		
III	19	16.8	13	11.5	32	28.3
V	16	14.2	12	10.6	28	24.8
VII	16	14.2	10	8.8	26	23.0
IX	15	13.3	12	10.6	27	23.9
Total	66	58.4	47	41.6	103	100.0

#### 3.4.2. Muestra.

Es un segmento poblacional asumiendo algún criterio selectivo, los resultados que se obtengan en ella se generalizan a toda la población de estudio. En este estudio se empleará el 100% poblacional (Hernández et al., 2012)

6

#### 3.4.3. Muestreo.

Fue no probabilístico en la modalidad de intencionado

### 3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos.

#### 3.5.1 Técnicas.

##### 3.5.1.1. Fichaje.

Es una técnica auxiliar de todas las demás técnicas del proceso de la investigación y consiste han registrado datos en documentos denominados fichas y que tiene una estructura según el caso lo requiera. Existen diversidad tipos de fichas pero nosotros

básicamente centramos para situaciones puntuables como registro de libros y algunas notaciones especiales (Salkind, 1998)

### **3.5.1.2 La encuesta.**

Este es un documento que se realiza para obtener la opinión de algunas personas mediante un cuestionario, tiene un carácter impersonal por lo que no interesan los datos de la persona sino la forma cómo está opinando frente a un determinado problema que tiene interés para el investigador, la importancia radica en que la aplicación puede ser sino también mente a un vaso sector de la muestra seleccionada y que es aplicada en forma simultánea, en cambio en la entrevista en el cuestionario tiene que aplicarse en forma. Individual y frente al entrevistador (Salkind, 1998)

### **3.5.1.3 Técnica documental.**

Eres otra técnica muy importante bien interesada en el proceso de investigación, en la que realizan una serie procesos mentales e intelectuales en la que se describen en forma sistemática y resumida el contenido de uno o más documentos en forma clara y que es el producto de una revisión pormenorizada de dicho o dichos documentos (Dulzaides & Molina, 2004).

Entre las fases más sobresalientes de esta técnica se hace uso de procedimientos analíticos comprende el procesamiento analítico- sintético que, a su – sintéticos y que dentro de la fuente se debe realizar descripciones, extracciones de resúmenes, de ser necesarias se hacen traducciones idiomáticas, entre otros aspectos que tienen como fin abstraer de manera fidedigna el contenido esencial del documento (Dulzaides & Molina, 2004).

## **3.5.2 Instrumentos.**

### **3.5.2.1 Para las HH SS**

Se usó de un cuestionario compuesto por 4 dimensiones.

La validación se valdrá del criterio de especialistas, la confiabilidad se hará mediante un estudio piloto y luego se aplicará el alfa de Cronbach.

### 3.5.2.2 Para las habilidades comunicativas.

Se usó de un cuestionario compuesto por 4 dimensiones.

La validación se validó por el criterio de especialistas, la confiabilidad se hará mediante un estudio piloto y luego se aplicará el alfa de Cronbach.

### 3.6. Técnicas de procesamiento y análisis de datos.

En el procesamiento estadísticos se debe tener en cuenta que hay dos acciones importantes.

- En la parte que corresponde a la estadística descriptiva: En esta parte se han de elaborar: tablas estadísticas, las que contienen medidas estadísticas tales como frecuencias absolutas y porcentuales, promedio, la desviación estandarizada y el coeficiente de variación.
- En la parte inferencial Concretamente en la contratación de las hipótesis se debe tener en cuenta el uso de estadístico de contraste, pero ello depende de la forma cómo se presenten los datos sí tienen o no distribución normal. Los datos a nivel de variable como de las dimensiones no hay distribución normal por lo que se ha usado el coeficiente de Rho de Spearman que adelante se representará por rs.

### 3.7. Ética investigativa

En se usará los siguientes aspectos:

- Respeto a la libertad en la participación de las promotoras en el desarrollo del presente trabajo.
- Se respetará los derechos intelectuales tal como lo estipulan las normas internacionales citándolos adecuadamente.
- No haremos uso del plagio de manera intencionada y se ha de reducir al mínimo las coincidencias usando el parafraseo respectivo.

## Capítulo IV: RESULTADOS

### 4.1. Presentación y análisis de resultados.

Tabla 3

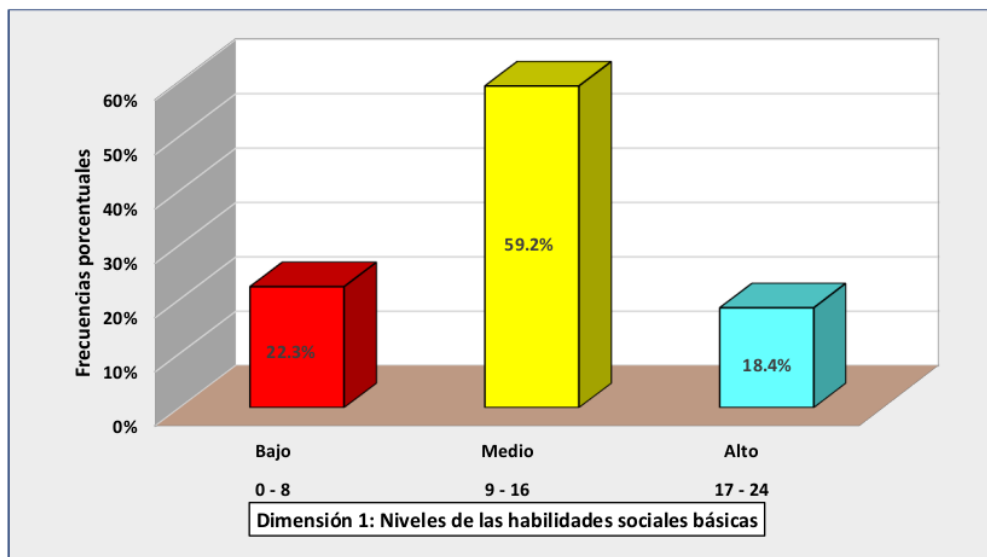
Resultados por niveles de las habilidades sociales básicas en estudiantes de la carrera de educación primaria del ISP "Hermano Victorino Elorz Goicoechea, Cajamarca 2021.

Escala	Nivel	fi	f%	Media	Ds	CV
0 - 8	Bajo	23	22.3	12.6	4.6	36.8
9 - 16	Medio	61	59.2			
17 - 24	Alto	19	18.4			
Total		103	100.0			

Nota: Base de datos de las HH SS.

Figura 3

Representación porcentual de las habilidades sociales básicas.



Descripción.

En la tabla N° 3 que corresponde a las habilidades sociales básicas, encontramos al 22.3% en el nivel bajo, el 59.2% que corresponde a la mayoría absoluta se encuentra ubicado en el nivel medio y el 18.4% ha obtenido puntuaciones que corresponden al nivel alto. El promedio dimensional alcanzó el valor de 12.6 puntos que indica que los estudiantes están ubicados en esta dimensión en el nivel medio, desviación estándar puede 4.6 puntos en torno a la media y

el coeficiente de variabilidad registrado fue de 36.8% lo que implica que esas puntuaciones tienen una técnica categoría de heterogeneidad.

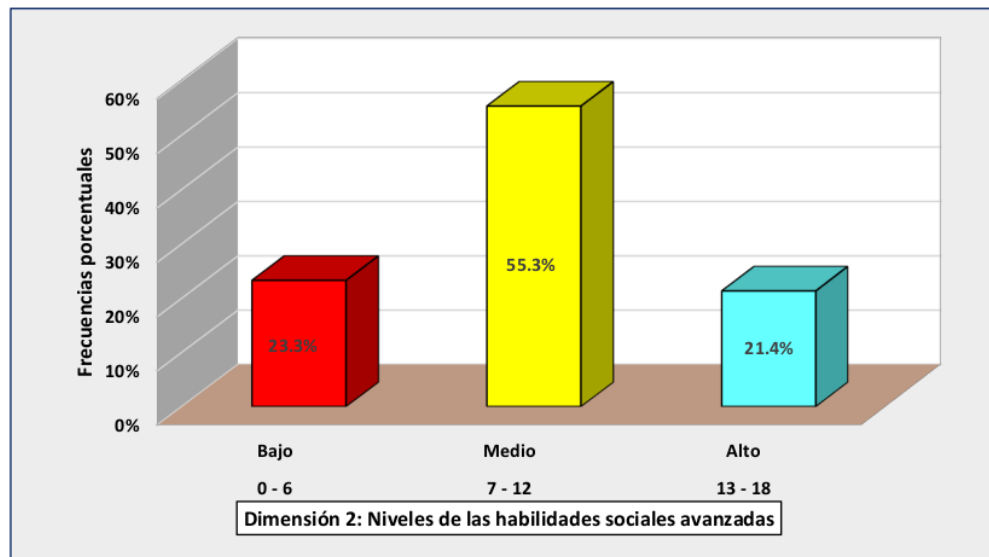
Tabla 4

Resultados por niveles de las habilidades sociales avanzadas en estudiantes de la carrera de educación primaria del ISP "Hermano Victorino Elorz Goicoechea, Cajamarca 2021.

Escala	Nivel	fi	f%	Media	Ds	CV
0 - 6	Bajo	24	23.3	9.6	3.5	36.2
7 - 12	Medio	57	55.3			
13 - 18	Alto	22	21.4			
Total		103	100.0			

Nota: Base de datos de las HH SS.

Figura 4  
Representación porcentual de las habilidades sociales avanzadas.



Descripción.

La tabla N° 4 presenta las puntuaciones que corresponden a la dimensión de las habilidades sociales avanzadas, esta tabla registra que el 23.3% de los estudiantes tienen puntuaciones en el nivel bajo, pero la mayoría absoluta conformada por el 55.3% registran puntuaciones que corresponde al nivel medio y a su vez existe un 21.4% de estudiantes que se encuentran



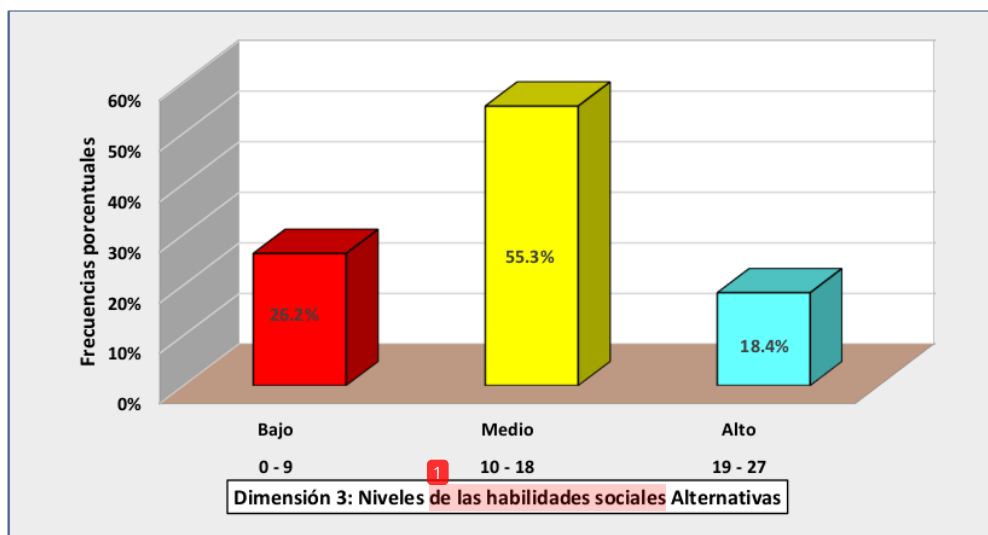
ubicados en el nivel alto. El promedio fue de 9.6 puntos, razón por la cual <sup>2</sup> forma general los <sup>2</sup> **estudiantes** se ubican <sup>2</sup> en el nivel, la desviación estándar fue de 3.5 puntos y el coeficiente de <sup>2</sup> **variación** obtenido la categoría de heterogeneidad al registrar este parámetro el valor de 36.2%.

Tabla 5 <sup>4</sup>  
*Resultados por niveles de las habilidades sociales alternativas en estudiantes de la carrera de educación primaria del ISP "Hermano Victorino Elorz Goicoechea, Cajamarca 2021.*

<sup>1</sup> Escala	Nivel	fi	f%	Media	Ds	CV
0 - 9	Bajo	27	26.2	13.0	4.7	36.0
10 - 18	Medio	57	55.3			
19 - 27	Alto	19	18.4			
Total		103	100.0			

Nota: Base de datos de las HH SS.

Figura 5  
*Representación porcentual de las habilidades sociales alternativas.*



**Descripción.**

En cuanto a <sup>1</sup> las habilidades alternativas observamos <sup>1</sup> en la tabla N° 5 que el 26.2% están en el nivel <sup>2</sup> bajo, la mayoría absoluta se encuentra <sup>2</sup> ubicado en el nivel medio con el 55.3% y el 18.4% ostenta <sup>2</sup> puntuaciones que corresponden al nivel alto. El promedio aritmético registrado para la <sup>2</sup> dimensión es de 13.0 puntos por lo que <sup>2</sup> también se encuentran ubicados <sup>2</sup> en el nivel medio,

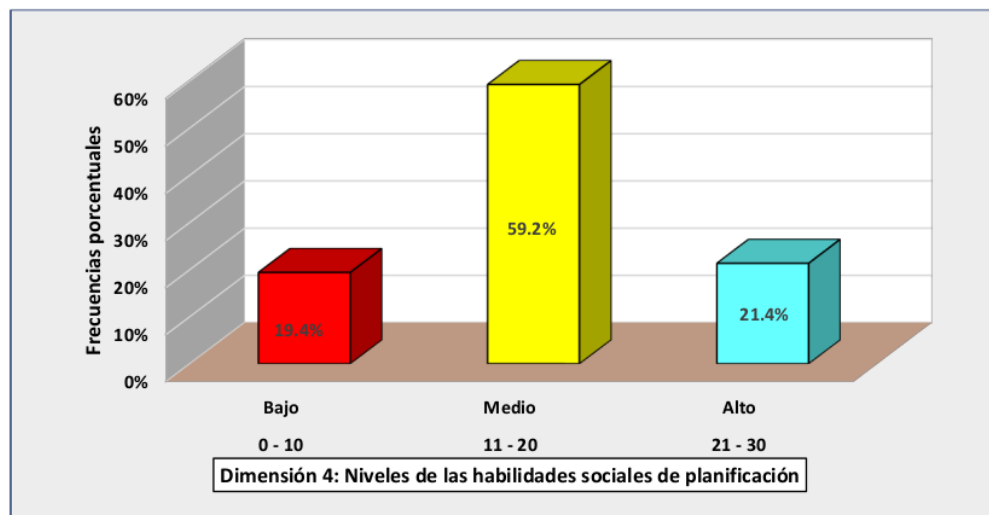
desviación estándar alcanzó el valor de 4.7 puntos que observamos también que se trata de puntuaciones heterogéneas por cuanto el parámetro del coeficiente de variación fue de 36.0%.

Tabla 6  
Resultados por niveles de las habilidades sociales de planificación en estudiantes de 1<sup>a</sup> carrera de educación primaria del ISP “Hermano Victorino Elorz Goicoechea, Cajamarca 2021.

Escala	Nivel	fi	f%	Media	Ds	CV
0 - 10	Bajo	20	19.4	17.0	6.3	37.0
11 - 20	Medio	61	59.2			
21 - 30	Alto	22	21.4			
Total		103	100.0			

Nota: Base de datos de las HH SS.

Figura 6  
Representación porcentual de las habilidades sociales de planificación



Descripción.

Con relación a las actividades de planificación, la tabla N° 6 registra que el 19.4% de los estudiantes han obtenido puntuaciones en el nivel bajo, el 59.2% obtuvo puntuaciones correspondientes al nivel medio y el 21.4% obtenido puntuaciones ubicadas en el intervalo 21-30 puntos que corresponde al nivel alto. El promedio dimensional fue de 17.0 puntos que se encuentran enmarcados en el intervalo 11-20 puntos del nivel medio, la desviación estándar fue

de 6.3 puntos, también observamos que se trata de puntuaciones heterogéneas debido a que el coeficiente de variación fue de 37.0%.

Tabla 7

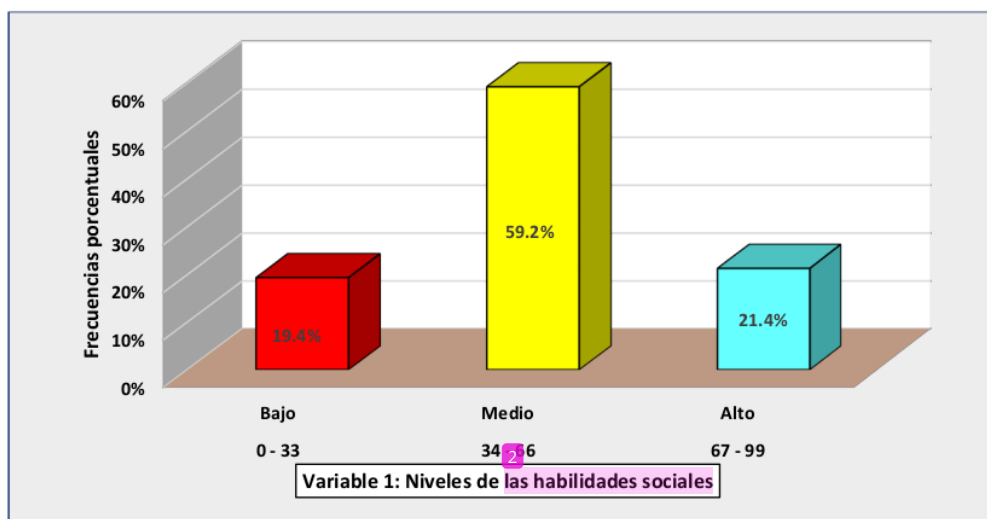
Resultados por niveles de las habilidades sociales en estudiantes de 1<sup>a</sup> carrera de educación primaria del ISP "Hermano Victorino Elorz Goicoechea, Cajamarca 2021.

Escala	Nivel	fi	f%	Media	Ds	CV
0 - 33	Bajo	20	19.4			
34 - 66	Medio	61	59.2	53.9	19.0	35.3
67 - 99	Alto	22	21.4			
Total		103	100.0			

Nota: Base de datos de las HH SS.

Figura 7

Representación porcentual de las habilidades sociales



#### Descripción

la tabla N° 7 presenta la sistematización tabular de la variable habilidades sociales, se observa que el 19.4% de los estudiantes se encuentran ubicados en el nivel bajo, observamos asimismo que el 59.2% tienen puntuaciones en el nivel medio y el 21.4% está registrando puntuaciones que corresponden al nivel alto. El promedio obtenido en la variable fue de 53.9 puntos, este valor pertenece al intervalo 34-66 puntos que también corresponde al nivel medio, la desviación

estándar fue de 19.0 puntos y al observar el coeficiente de variación que alcanzó a 35.3% de damos cuenta que esas puntuaciones están dentro de la categoría de la heterogeneidad.

Tabla 8 <sup>11</sup>

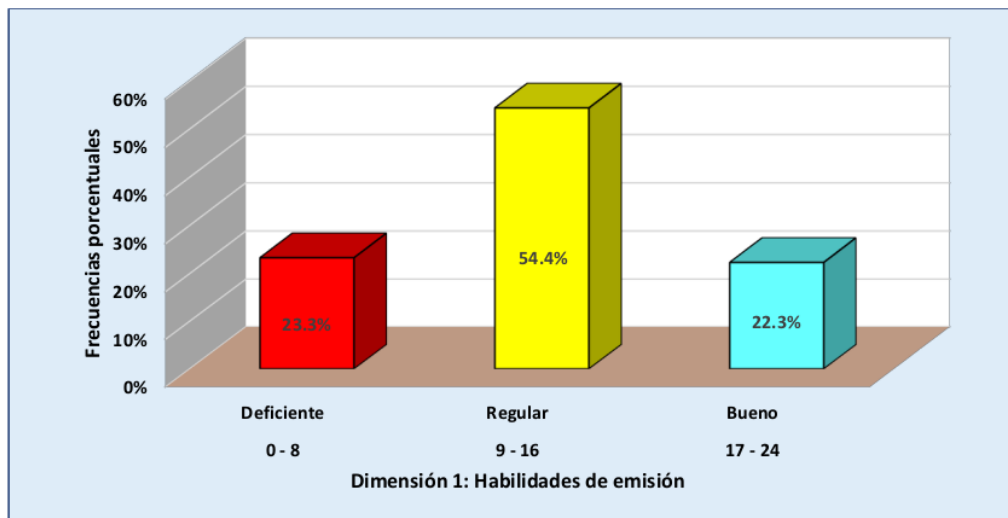
Niveles de las habilidades de emisión en estudiantes de la carrera de educación primaria del ISP "Hermano Victorino Elorz Goicoechea, Cajamarca 2021.

Escala	Nivel	fi	f%	Media	Ds	CV
0 - 8	Deficiente	24	23.3	12.4	4.4	35.8
9 - 16	Regular	56	54.4			
17 - 24	Bueno	23	22.3			
Total		103	100.0			

Nota: Base de datos de las HH CC.

Figura 8

Representación porcentual de las habilidades de emisión



Descripción.

La tabla N° 8 presenta información sobre la dimensión de la emisión de las habilidades comunicativas, observamos que el 23.3% de los estudiantes se encuentran ubicados en el nivel deficiente o sea que tienen dificultades en la emisión de la codificación comunicativa, además, se observa que el 54.4% tiene puntuaciones que corresponden al nivel regular y el 22.3% está registrando puntuaciones que corresponden a un buen nivel. El promedio que ostentan los estudiantes en estas habilidades es de 12.4 puntos que corresponde también al nivel regular, la

desviación estándar alcanzó el valor de 4.4 puntos con un coeficiente de 35.8% por lo tanto, se trata de puntuaciones que tienen la jerarquía de heterogeneidad.

Tabla 9

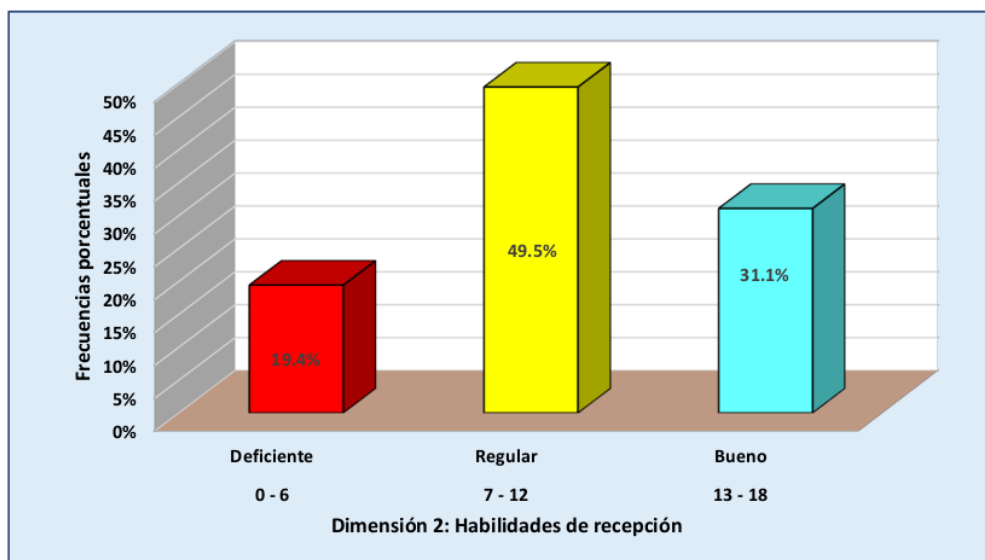
Niveles de las habilidades de recepción en estudiantes de la carrera de educación primaria del ISP "Hermano Victorino Elorz Goicoechea, Cajamarca 2021.

Escala	Nivel	fi	f%	Media	Ds	CV
0 - 6	Deficiente	20	19.4	10.5	3.8	35.7
7 - 12	Regular	51	49.5			
13 - 18	Bueno	32	31.1			
Total		103	100.0			

Nota: Base de datos de las HH CC.

Figura 9

Representación porcentual de las habilidades de recepción



Descripción.

En lo referente a las habilidades de recepción, tabla N° 9, los estudiantes registran las puntuaciones siguientes: el 19.4% de ellas se encuentran ubicados en el nivel deficiente, el 49.5% lo hace en el nivel regular y el 31.1% a registrado puntuaciones que corresponden al nivel bueno. La medida de tendencia central denominada media aritmética alcanzó el valor de 10.5 puntos por lo que en forma general los estudiantes en esta dimensión están ubicadas en el

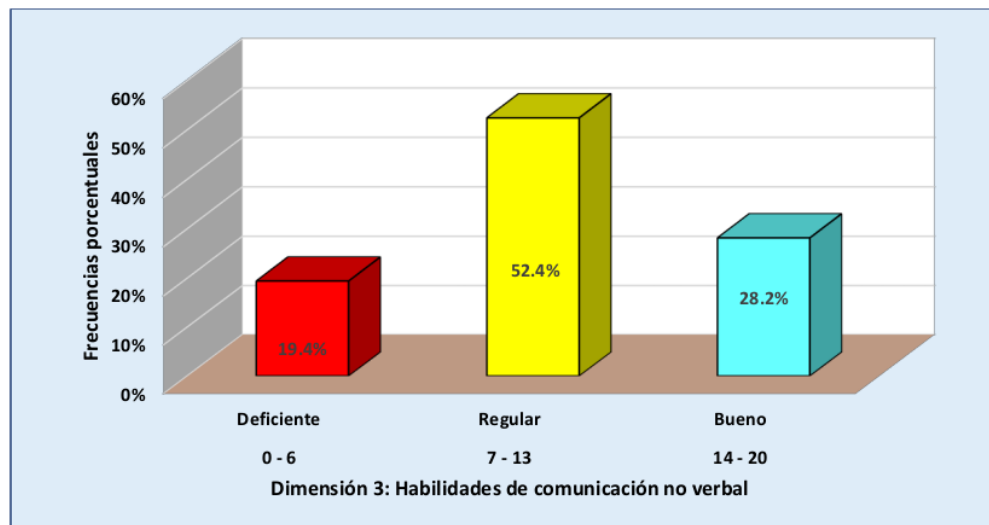
nivel regular, la edición típica o estándar de 3.8 puntos y según el parámetro que el nivel de la homogeneidad o heterogeneidad, ha alcanzado el valor de 35.7% por lo que se trata de puntuaciones disparejas o con características de ser heterogéneos.

Tabla 10  
Niveles de las habilidades de comunicación no verbal en los estudiantes de la carrera de educación primaria del ISP "Hermano Victorino Elorz Goicoechea, Cajamarca 2021.

Escala	Nivel	fi	f%	Media	Ds	CV
0 - 6	Deficiente	20	19.4	11.2	4.1	36.7
7 - 13	Regular	54	52.4			
14 - 20	Bueno	29	28.2			
Total		103	100.0			

Nota: Base de datos de las HH CC.

Figura 10  
Representación porcentual de las habilidades de comunicación no verbal



Descripción.

La tabla N° 10 presenta los resultados de las habilidades no verbales dentro del proceso de las habilidades comunicacionales, los resultados indican que el 19.4% registro puntuaciones que corresponden al nivel deficiente, existe asimismo el 52.4% que se encuentre ubicado en el nivel regular y también existe un 28.2% que ha alcanzado puntuaciones en un buen nivel. Los estudiantes en esta dimensión se han ubicado en el nivel regular debido a que el promedio

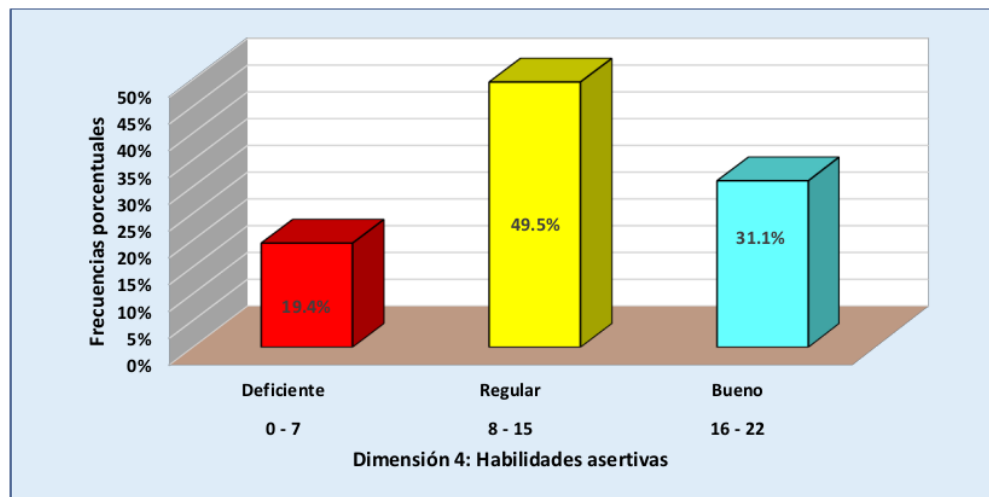
registrado fue de 11.2 puntos, asimismo la desviación estándar con relación a la media aritmética fluctúa con 4.1 puntos, también en este caso se trata de puntuaciones que tienen características de heterogeneidad por cuanto el parámetro respectivo alcanzó a 36.7%.

Tabla 11  
Niveles de las habilidades asertivas en los estudiantes de la carrera de educación primaria del ISP "Hermano Victorino Elorz Goicoechea, Cajamarca 2021.

Escala	Nivel	fi	f%	Media	Ds	CV
0 - 7	Deficiente	20	19.4	12.5	4.5	35.8
8 - 15	Regular	51	49.5			
16 - 22	Bueno	32	31.1			
Total		103	100.0			

Nota: Base de datos de las HH CC.

Figura 11  
Representación porcentual de las habilidades asertivas



Descripción.

Con lo relacionado a las habilidades asertivas dentro de las destrezas comunicacionales observamos que en la tabla N° 1, el nivel deficiente está ubicado en 19.4%, en el nivel regular se ubicó el 49.5% y en el buen nivel se ubicó al 31.1%. El promedio aritmético de esta dimensión fue de 12.5 puntos por lo que este parámetro está en el intervalo que corresponde al nivel regular, la desviación estándar puede 4.5 puntos en torno a la media y se trata de

puntuaciones que tiene la característica <sup>2</sup> de heterogeneidad porque el parámetro correspondiente alcanzó el valor de 35.8 %

Tabla 12

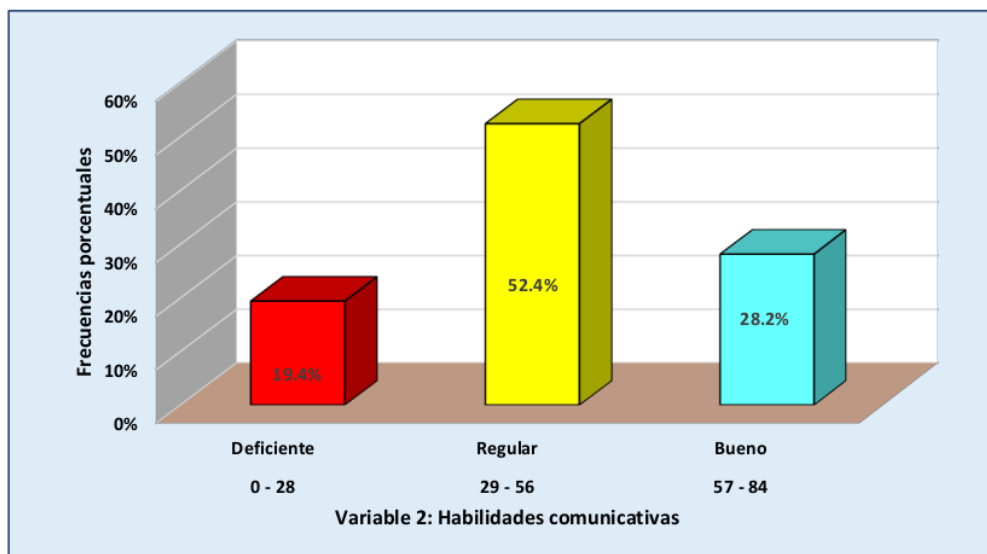
Niveles de las habilidades comunicativas en los estudiantes de la <sup>1</sup>carrera de educación primaria del ISP "Hermano Victorino Elorz Goicoechea, Cajamarca 2021.

Escala	Nivel	fi	f%	Media	Ds	CV
0 - 28	Deficiente	20	19.4	46.8	16.8	35.9
29 - 56	Regular	54	52.4			
57 - 84	Bueno	29	28.2			
Total		103	100.0			

Nota: Base de datos de las HHCC.

Figura 12

Representación porcentual de variable: Habilidades comunicativas



Descripción.

En las habilidades comunicativas tenemos la siguiente información en la tabla N° 12 donde el 19.4% está ubicado en el nivel deficiente, el 52.4 <sup>2</sup> que representa la mayoría absoluta han registrado puntuaciones que corresponden al nivel regular y también tenemos al 28.2% de estudiantes que han obtenido el buen nivel. La medida representativa de este conjunto de estudiantes en esta prueba o sea el promedio fue de 46.8 <sup>6</sup> puntos los cuales se ubican en el <sup>2</sup> intervalo 29 - 56 puntos que corresponde al nivel regular, observamos asimismo que la



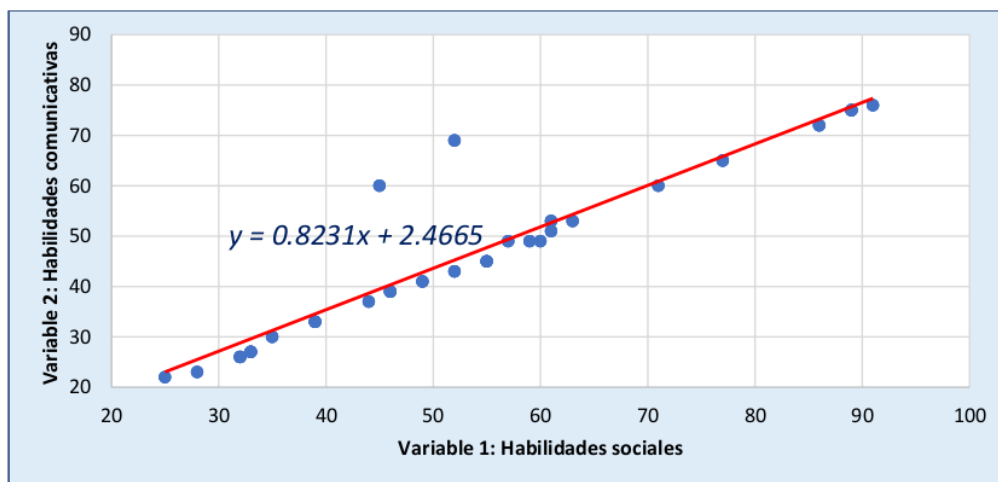
desviación estándar fue de 16.8 puntos con relación a la media aritmética y que también se trata de puntuaciones heterogéneas por cuanto el coeficiente de variación registró un valor de 35.9%.

Tabla 13  
Dispersión de puntuaciones de las variables de las habilidades sociales y habilidades comunicativas.

Habilidades sociales	35	61	39	46	32	89	33	52	86	49	89	77	52	60	28	57	55	55	71	59	39	45	91	46	32	44	61	
	63	33	25	35	61	39	46	32	89	33	52	86	49	89	77	52	60	28	57	55	55	71	59	39	45	91	46	
	32	44	61	63	33	25	35	61	39	46	32	89	33	52	86	49	89	77	52	60	28	57	55	55	71	59	39	
	45	91	46	32	44	61	63	33	25	35	61	39	46	32	89	33	52	86	49	89	77	52						
Habilidades comunicativas	30	53	33	39	26	75	27	43	72	41	75	65	69	49	23	49	45	45	60	49	33	60	76	39	26	37	51	
	53	27	22	30	53	33	39	26	75	27	43	72	41	75	65	69	49	23	49	45	45	60	49	33	60	76	39	
	26	37	51	53	27	22	30	53	33	39	26	75	27	43	72	41	75	65	69	49	23	49	45	45	60	49	33	
	60	76	39	26	37	51	53	27	22	30	53	33	39	26	75	27	43	72	41	75	65	69						

Nota: Bases de datos de las HH SS y las HH CC.

Figura 1  
Gráfica de dispersión de puntuaciones de las variables de las habilidades sociales y las habilidades comunicativas



Descripción.

La tabla N° 13 representa la dispersión de puntuaciones de las habilidades sociales de las comunicacionales, observamos como característica fundamental que todas las puntuaciones están ubicadas en el primer cuadrante por lo tanto las componentes de ambas variables son siempre positivas, otra característica que se tiene que resaltar es que mientras que en las habilidades sociales aumentan, también aumenta las habilidades comunicativas, observamos

que la vida de manera que existe cierta alineación de los puntos representados en este cuadrante y asimismo se trazar la línea de tendencia y se observa en ella que van en incremento con una tendencia positiva por lo cual se puede interpretar que la posible relación existente tienen que ser directa por ser positiva. La ecuación del comportamiento en este intervalo está determinada por la ecuación  $y = 0.8231 + 2.4665x$ .

Tabla 14  
Prueba de normalidad

Dimensiones y variables	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Habilidades sociales básicas	,125	103	,000	,907	103	,000
Habilidades sociales Avanzadas	,137	103	,000	,915	103	,000
Habilidades sociales alternativas	,124	103	,000	,910	103	,000
Habilidades sociales de planificación	,109	103	,004	,914	103	,000
Variable: Habilidades sociales	,112	103	,003	,925	103	,000
Habilidades de emisión	,102	103	,010	,927	103	,000
Habilidades de recepción	,133	103	,000	,932	103	,000
Habilidades de comunicación no verbal	,105	103	,007	,923	103	,000
Habilidades asertivas	,109	103	,004	,928	103	,000
Variable: Habilidades comunicativas	,096	103	,022	,931	103	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Descripción.

En vista que nuestra muestra es de 103 elementos, debemos asumir el criterio de los teóricos Kolmogorov - Smirnov, en la columna que corresponde al nivel de significancia, nos damos cuenta que la mayor parte de los niveles de significancia a nivel de dimensiones y de variables son inferiores o menores que 0.05, lo cual se trata de puntuaciones que no tienen distribución normal en forma general, por lo tanto, durante el proceso de contrastación debo seguir la siguiente secuencia:

Para de las dos primeras hipótesis, se usó la prueba de rangos de Wilcoxon para una sola muestra y para la establecer los grados de correlación ausentar el coeficiente de Rho de Spearman signado como ( $r_s$ ).

## 4.2. Contratación de hipótesis.

### 4.2.1. De las habilidades sociales básicas

#### a. Formulación de hipótesis.

$H_{0E1}$ : La jerarquía de las HH CC en alumnos de la carrera de educación primaria del ISP “Hermano Victorino Elorz Goicoechea”, es bajo.

$$H_{0E1}: \eta = 32$$

$H_{aE1}$ : La jerarquía de las HH CC en alumnos de la carrera de educación primaria del ISP “Hermano Victorino Elorz Goicoechea”, es diferente del nivel bajo.

$$H_{aE1}: \eta > 32$$

#### b. Estadístico de contraste.

Prueba de rangos de Wilcoxon para una sola muestra.

#### c. Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

#### d. Resultados.

Variable	Mediana interválica	W	$\alpha$	p
Habilidades sociales	32	4558.50	0.05	0.000

#### e. Decisión.

Teniendo en cuenta que:

$W = 4558.50$  y que  $p < 0.05$

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna que indica:

La jerarquía de las HH SS en alumnos de la carrera de educación primaria del ISP “Hermano Victorino Elorz Goicoechea”, es diferente del nivel bajo.

4.2.2. de las habilidades comunicativas.

a. Formulación de hipótesis.

H<sub>0E2</sub>: La jerarquía de las HH SS en alumnos de la carrera de educación primaria del ISP “Hermano Victorino Elorz Goicoechea”, es bajo.

$$H_{0E2}: \eta = 26$$

H<sub>aE2</sub>: La jerarquía de las HH SS en alumnos de la carrera de educación primaria del ISP “Hermano Victorino Elorz Goicoechea”, es diferente del nivel bajo.

$$H_{aE2}: \eta > 26$$

b. Estadístico de contraste.

Prueba de rangos de Wilcoxon para una sola muestra.

c. Nivel de significancia:  $\alpha = 0.05$

d. Resultados.

Variable	Mediana interválica	W	$\alpha$	p
Habilidades sociales	26	4587.00	0.05	0.000

e. Decisión.

Teniendo en cuenta que:

$W = 4587.00$  y que  $p < 0.05$

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna que indica:

La jerarquía de las HH CC en alumnos de la carrera de educación primaria del ISP “Hermano Victorino Elorz Goicoechea”, es diferente del nivel bajo.

4.2.3 De las habilidades sociales básicas Vs. Habilidades comunicativas

1 a. Formulación de hipótesis.

H<sub>0E3</sub>: No existe relación entre las habilidades básicas y las HH CC en los alumnos de la carrera de educación primaria del ISP “Hermano Victorino Elorz Goicoechea”, Cajamarca 2021.

$$H_{0E3}: r_s = 0$$

H<sub>AE3</sub>: Existe relación directa entre las habilidades básicas y las HH CC en los alumnos de la carrera de educación primaria del ISP “Hermano Victorino Elorz Goicoechea”, Cajamarca 2021.

$$H_{AE3}: r_s > 0$$

- a. Estadístico de contraste: Coeficiente de Rho de Spearman (rs)
- b. Nivel de significancia:  $\alpha = 0.05$
- c. Resultados.

Contrastación	Coeficiente rs	$\alpha$	p	Significancia
Habilidades sociales básicas Vs HH CC	0.860	0.05	1.7531E-32	Existe: $p < \alpha$

d. Decisión.

Teniendo en cuenta que:

$$r_s = 0.860 > 0 \text{ y que } p < 0.05$$

5 Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna que indica:

Existe relación directa, muy alta y significativa entre las habilidades básicas y las HH CC en los alumnos de la carrera de educación primaria del ISP “Hermano Victorino Elorz Goicoechea”, Cajamarca 2021.

4.2.4 De las habilidades sociales avanzadas Vs. Habilidades comunicativas

b. Formulación de hipótesis.

H<sub>0E4</sub>: No existe relación entre las habilidades avanzadas y las HH CC en los alumnos de la carrera de educación primaria del ISP “Hermano Victorino Elorz Goicoechea”, Cajamarca 2021.

$$H_{0E4}: rs = 0$$

H<sub>aE4</sub>: Existe relación directa entre las habilidades avanzadas y las HH CC en los alumnos de la carrera de educación primaria del ISP “Hermano Victorino Elorz Goicoechea”, Cajamarca 2021.

$$H_{aE4}: rs > 0$$

c. Estadístico de contraste: Coeficiente de Rho de Spearman (rs)

d. Nivel de significancia:  $\alpha = 0.05$

e. Resultados.

Contrastación	Coeficiente rs	$\alpha$	p	Significancia
Habilidades avanzadas Vs HH CC	0.942	0.05	1.5045E-49	Existe: $p < \alpha$

f. Decisión.

Teniendo en cuenta que:

$$rs = 0.942 > 0 \text{ y que } p < 0.05$$

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna que indica:

Existe relación directa, muy alta y significativa entre las habilidades avanzadas y las HH CC en los alumnos de la carrera de educación primaria del ISP “Hermano Victorino Elorz Goicoechea”, Cajamarca 2021.

3  
4.2.5 De las habilidades sociales alternativas Vs. Habilidades comunicativas

1  
a. Formulación de hipótesis.

H<sub>0ES</sub>: No existe relación entre las habilidades alternativas y las HH CC en los alumnos de la carrera de educación primaria del ISP “Hermano Victorino Elorz Goicoechea”, Cajamarca 2021.

$$H_{0ES}: r_s = 0$$

H<sub>aES</sub>: Existe relación directa entre las habilidades alternativas y las HH CC en los alumnos de la carrera de educación primaria del ISP “Hermano Victorino Elorz Goicoechea”, Cajamarca 2021.

$$H_{aES}: r_s > 0$$

b. Estadístico de contraste: Coeficiente de Rho de Spearman (rs)

c. Nivel de significancia:  $\alpha = 0.05$

d. Resultados.

Contrastación	Coeficiente rs	$\alpha$	p	Significancia
Habilidades alternativas Vs HH CC	0.942	0.05	9.0113E-48	Existe: $p < \alpha$

e. Decisión.

Teniendo en cuenta que:

$$r_s = 0.942 > 0 \text{ y que } p < 0.05$$

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna que indica:

Existe relación directa, muy alta y significativa entre las habilidades alternativas y las HH CC en los en alumnos de la carrera de educación primaria del ISP “Hermano Victorino Elorz Goicoechea”, Cajamarca 2021.

3 4.2.6 De las habilidades sociales de planificación Vs. Habilidades comunicativas

8 a. Formulación de hipótesis.

H<sub>0E6</sub>: No existe relación entre las habilidades de planificación y las HH CC en los en alumnos de la carrera de educación primaria del ISP “Hermano Victorino Elorz Goicoechea”, Cajamarca 2021.

$$H_{0E6}: r_s = 0$$

H<sub>aE6</sub>: Existe relación directa entre las habilidades de planificación y las HH CC en los en alumnos de la carrera de educación primaria del ISP “Hermano Victorino Elorz Goicoechea”, Cajamarca 2021.

1  
H<sub>aE6</sub>:  $r_s > 0$

b. Estadístico de contraste: Coeficiente de Rho de Spearman (rs)

c. Nivel de significancia:  $\alpha = 0.05$

d. Resultados.

Contrastación	Coeficiente rs	$\alpha$	p	Significancia
Habilidades de planificación Vs HH CC	0.873	0.05	3.1066E-33	Existe: $p < \alpha$

e. Decisión.

Teniendo en cuenta que:

1  
 $r_s = 0.873 > 0$  y que  $p < 0.05$

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna que indica:

8 *Existe relación directa, muy alta y significativa entre las habilidades de planificación y las HH CC en los en alumnos de la carrera de educación primaria del ISP “Hermano Victorino Elorz Goicoechea”, Cajamarca 2021.*



4.2.7 De las variables habilidades sociales Vs. Habilidades comunicativas (Hipótesis general)

<sup>1</sup> a. Formulación de hipótesis.

H<sub>0G</sub>: No existe relación entre las habilidades sociales y las habilidades comunicativas en los en alumnos de la carrera de educación primaria del ISP “Hermano Victorino Elorz Goicoechea”, Cajamarca 2021.

$$H_{0G}: r_s = 0$$

<sup>3</sup> H<sub>aES</sub>: Existe relación directa entre las habilidades sociales y las habilidades comunicativas en los en alumnos de la carrera de educación primaria del ISP “Hermano Victorino Elorz Goicoechea”, Cajamarca 2021.

<sup>1</sup> H<sub>aG</sub>:  $r_s > 0$

b. Estadístico de contraste: Coeficiente de Rho de Spearman (rs)

c. Nivel de significancia:  $\alpha = 0.05$

d. Resultados.

Contrastación	Coeficiente rs	$\alpha$	p	Significancia
Las habilidades sociales Vs Habilidades comunicativas	0.937	0.05	7.644E-48	Existe: $p < \alpha$

<sup>1</sup> e. Decisión.

Teniendo en cuenta que:

<sup>3</sup>  $r_s = 937 > 0$  y que  $p < 0.05$

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna que indica:

: Existe relación directa entre las habilidades sociales y las habilidades comunicativas en los en alumnos de la carrera de educación primaria del ISP “Hermano Victorino Elorz Goicoechea”, Cajamarca 2021.

### 4.3. Discusión de resultados.

Si bien es cierto que antes la tecnología ha tenido un avance en sus inicios en los últimos tiempos y sobre todo producto de la pandemia, el hombre para continuar su avance y en espiral ascendente, se ha visto obligado a refugiarse en la tecnología digital como un recurso ante la circunstancia presentada, por estas razones que nos hemos visto precisadas a realizar la presente investigación toda vez que si bien es cierto es muy importante la base tecnológica al que hemos llegado, no menos importante es la comunicación que debe existir entre seres humanos haciendo uso de estas tecnologías.

Ha quedado demostrado que no solamente los profesionales deben tener un claro conocimiento en el respectivo campo en el cual ejerce van a ejercer su desempeño profesional, lo importante es que ya sea haciendo uso de estas tecnologías o en forma presencial, debemos tener un claro dominio de nuestras habilidades al interactuar con las demás personas y de manera especial son a la par de las habilidades sociales, las habilidades comunicativas, manejando en forma adecuada estas dos variables encontraremos la solución a muchas dificultades. De manera especial los que van a ejercer la función docente debe tomar en cuenta estos dos aspectos porque son de suma trascendencia al margen de la virtualidad o presencialidad, lo importante es una adecuada comunicación, pero con destrezas sociales.

El objetivo general indica: Determinar el rango de asociación entre las habilidades sociales y las comunicativas en los discípulos de la especialidad primaria del ISP Hermano Victorino Elorz Goicoechea, Cajamarca en el año 2021, entre las habilidades sociales y las habilidades comunicativas se registran  $r_s = 0.937$  con  $p = 7.644E-48$  lo cual implica también que se debe aceptar la hipótesis alterna. Estos trabajos concuerdan con el trabajo de Proaño (2016), el cual sostiene que se ha encontrado un coeficiente de correlación de las habilidades sociales de los aspectos ansiolíticos  $r_s = 0.58$ . También encontramos coincidencias con López y Mestanza (2019) de la Universidad Antonio de alba quien encuentra entre el clima de la familia y la convivencia social y estudiantes de I ciclo de psicología hay  $r = 0.753$  con  $p = 0.041$ ; también concordamos con el trabajo de Guerrero (2017) de la UNC que ha encontrado  $r = 0.657$  entre las estrategias de la indisciplina calidad y las habilidades comunicacionales en el VII ciclo del ISP “Rafael Hoyos Rubio”. Encontramos también concordancia con Rodríguez (2019) de la Universidad César Vallejo en la que encuentra correlación entre los factores personales y las habilidades sociales porque encontró  $r = 0.786$  con  $p = 0.000$ . Desde el aspecto

teórico se enmarca en la <sup>1</sup> importancia que tienen las habilidades sociales así como la de las comunicacionales porque contribuyen en primera instancia a una adecuada conducción personal en el entorno social y a una comunicación eficiente para viabilizar dichas destrezas sociales.

El Objetivo específico 1 indica: <sup>8</sup> Identificar el nivel de habilidades sociales en los alumnos de la especialidad de primaria del ISP Hermano Victorino Elorz Goicoechea, Cajamarca 2021, los resultados muestran que en las habilidades sociales, <sup>1</sup> se ha obtenido una <sup>1</sup> media de 53.9 puntos que corresponde al nivel medio y que concuerda con la mayoría absoluta expresada en un 59.2% que le otorga el mismo nivel, ello guarda una concordancia aproximada con Proaño (2016) al nivel medio que registró un 47% en dicho nivel, con estos resultados el presente trabajo está enmarcado dentro de los enfoques teóricos del aprendizaje social de Bandura, quien sostiene que todo aprendizaje tiene vínculo directo de la persona con el medio el cual se desenvuelve; de la misma manera también nuestro trabajo está amparado en el modelo <sup>3</sup> de la psicología social, la cual considera las habilidades sociales como la capacidad que tiene una persona para poder interpretar y responder a los estímulos sociales del entorno en el cual cada persona se desarrolla. Por otro lado, también es necesario entender que las habilidades sociales no son estáticas ni están configurados en nuestra mente en el momento de nacer, sino que como todo proceso social se vaya incorporando a nuestras formas de vida y que debemos comenzar a potencializar las de las primeras etapas de nuestra vida con el propósito de tener éxito en nuestras actividades que realizamos porque el ser humano es enteramente social; a manera de detalles <sup>5</sup> pormenorizados y a nivel de dimensiones se ha encontrado que: En la tabla 3 encontramos <sup>5</sup> que en las habilidades sociales básicas el nivel de los estudiantes alcanzó el nivel medio por registrar un promedio de 12.6 puntos, la tabla 4 de las habilidades avanzadas también los estudiantes <sup>6</sup> han registrado el nivel medio al haber alcanzado el promedio de 9.6 puntos, En la tabla 5 de las habilidades sociales alternativas en los estudiantes registraron <sup>1</sup> el nivel medio al haber obtenido un promedio de 13.0 puntos, La tabla <sup>1</sup> 6 que se refiere a las habilidades de la planificación el nivel obtenido fue también medio y el promedio registrado alcanzó a 17.0 puntos y la tabla <sup>1</sup> 7 que condensa los valores de las habilidades sociales, el promedio que han registrado <sup>1</sup> los estudiantes es de 53.9 puntos que corresponde también al <sup>5</sup> nivel medio, los resultados a los cuales se ha arribado concuerdan con el trabajo de Proaño (2016) en el Ecuador, quien realizó un estudio sobre <sup>1</sup> las habilidades sociales y la ansiedad en los estudiantes del ciclo X el estudio se basó sobre las destrezas sociales de los estudiantes y los estados de ansiedad,

indica en sus resultados que el 30% de los estudiantes presentan déficit en las habilidades sociales, el 47% tiene habilidades buenas y el 18% presenta muy buenas habilidades. También concordamos con la parte descriptiva de trabajo de Conza y Ochoa (2020), la cual fue realizada en el Ecuador y que corresponde a un estudio sobre las habilidades sociales en la Universidad Central del Ecuador, se trabajó una metodología cuantitativa en 267 estudiantes, los resultados expresan que el 49.81% de los estudiantes han alcanzado el nivel bajo según la escala de Goldstein, como se bancó, se trata de dificultades que presentan los estudiantes en cuanto a las habilidades sociales en dicha casa de estudios. Otro trabajo con el cual concordamos es el que se ha realizado por Miramira (2019) quien trata sobre las destrezas sociales y los aspectos comunicacionales en estudiantes de las universidades de Lima durante el 2018; este trabajo se ha realizado en estudiantes entre las conclusiones indica que hay una situación sumamente valiosa entre los aspectos sociales y los comunicacionales en los estudiantes, sostiene también en forma genérica que hay relación entre las habilidades alternativas y comunicativas de la muestra de estudios. Un trabajo también que nos interesa pone de manifiesto es el que realizaron Guillen et al. (2021) trabajo presenta un artículo sobre el vínculo entre las habilidades en comunicaciones y los aspectos sociales universitarios de Lima, con el indicado trabajo se intentó determinar la correlación de los aspectos comunicacionales y la interacción estudiantil en una universidad pública; los resultados expresan que solamente el 5% presenta un grado elevado de esta interacción social estudiantil de un nivel, los autores toman como referencia alarmante esta cifra porcentual, la cual consideran como la más adecuada de acuerdo a las teorías de la interrelación sobre todo en el nivel universitario en donde se entiende que hay dificultades, no solo en el trato personal con sus pares y otras personas, sino también se indica que existe en la elaboración de documentos, los cuales es importante que las personas que sepan redactar dichos documentos para obtener respuestas adecuadas a sus necesidades planteadas. No menos importante nos parece el aporte de López y Mestanza (2019). Con quien también concordamos es con el estudio realizado en la ciudad de Cajamarca en estudiantes de ciclo I de psicología, este trabajo fue realizado una muestra de 42 estudiantes con un enfoque eminentemente cuantitativo y los resultados descriptivos indican que el 63% de los estudiantes refleja un alto nivel en el clima social familiar, el 52% presentó un nivel bajo y el 30% indican que el nivel fue alto y el 18% presenta un nivel medio. De la misma manera concordamos con el trabajo de Montoya (2020) en el trabajo de la inteligencia de las emociones y las destrezas sociales en estudiantes de medicina de la Universidad nacional de esta ciudad, el cual fue

realizado en una muestra de 163 estudiantes y los resultados expresan que el 7.4% de los estudiantes han mostrado un alto grado de habilidades sociales, el 52.8% presenta el nivel medio y el 15.3% ha registrado el nivel bajo.

El Objetivo específico 2 indica: Determinar el nivel de habilidades comunicativas en los alumnos de la especialidad de primaria del ISP Hermano Victorino Elorz Goicoechea, Cajamarca 2021, sobre el particular se ha encontrado que el nivel de las habilidades comunicativas han registrado el nivel regular porque el promedio registrado fue de 46.8 puntos y que concuerda con la mayoría absoluta, esto es un 52.4% le otorga este nivel, estos resultados son concordantes con la investigación realizada por Guerrero (2017), de la UNC de Cajamarca en “Estrategias de actividades interdisciplinaria y las pericias comunicativas en el VII ciclo, especialidad primaria, en el IESPP “Rafael Hoyos Rubio”, de San Ignacio – 2014 quien indica que el 75% de estudiantes tiene un nivel aceptable de habilidades comunicativas, desde el punto de vista teórico este trabajo está enmarcado en la teoría de las estructuras comunicacionales de Lasswel quien considera una secuencia de la estructuración comunicacional con el esquema: Quién - Qué dice – En qué canal – A quién va dirigido – Qué efectos producirá. Por lo general este tipo está direccionado a la comunicación masiva, pero considerando los distintos tipos de audiencia y se trata de que cualquier mensaje que a través de la diversidad de medios comunicativos tiene impacto en una sociedad de carácter rural y con la diversidad tipos de audiencias, deberá tenerse en cuenta antes de iniciar una emisión el análisis del contenido, el análisis del control, los análisis del medio, análisis de las personas que discusión de la audiencia y los efectos que ha de generar o sea los objetivos de la comunicación. También consideramos que estamos enmarcado dentro de la teoría del enfoque crítico que sostiene que todo aspecto comunicativo deberá contribuir a la liberalización frente al carácter dominante de las demás teorías, por lo tanto, deberá contribuir a la constitución de una sociedad que participe y no sea eminentemente receptiva porque a través de las comunicaciones se genera lo que se denomina la manipulación social; acá debemos dejar claramente establecido que estamos de acuerdo con Lasswel por la distribución que hace de los componentes de la comunicación, pero concordamos plenamente con el hecho de que todo acto comunicativo deberá contribuir a la participación social y no valernos de estos medios para someter a la población según propósitos de grupos interesados que pretende la manipulación social. Es importante dar a conocer los resultados por dimensiones, así tenemos que en la tabla 8, trata de las habilidades de emisión, los estudiantes obtuvieron un promedio de 12.4 puntos que

corresponde al nivel regular, la siguiente tabla 9 condensa la información de las habilidades de recepción y según la misma los estudiantes por haber registrado un promedio de 10.5 puntos, les corresponde el nivel regular, la tabla 10 presenta la información de la comunicación no verbal, el promedio registrado fue de 11.2 que corresponde al nivel regular; la tabla 11 de la dimensión de las habilidades asertivas, los estudiantes registraron también el nivel regular y la tabla 12 que presenta la información de las habilidades comunicativas, los estudiantes registraron también el nivel regular por haber obtenido un promedio de 46.8 puntos. Los resultados a los cuales hemos arribado en nuestra investigación concuerdan con el trabajo realizado por Guillen et al. (2021) que trata sobre el artículo de las destrezas comunicacionales la reciprocidad de la acción social en universitarios de la ciudad de Lima con una los resultados del estudio en las habilidades de emisión y gestión comunicacional de carácter no oral tiene un vínculo directo con la acción social porque no existe proceso alguno que sea eminentemente social, las formas comunicacionales o destrezas para generar un tipo comunicacional permitirá hacer más viable y llevadera la interacción social; también nuestro trabajo concuerda con los aportes de Montoya (2020) sobre las emociones y las crisis sociales en estudiantes de medicina.

El objetivo específico 3 indica: Determinar el grado de asociación entre las habilidades esenciales y las habilidades comunicativas en los alumnos de la profesión de instrucción esencial del ISP Hermano Victorino Elorz Goicoechea, Cajamarca 2021; sobre el particular se encontró que  $r_s = 0.860$  con  $p = 1.7531E-32$ , ello implica un muy alto grado de asociación y que ésta es directa, muy alta y significativa, esto concuerda con López y Mestanza (2019) quien afirma que hay relación significativa entre los aspectos sociales del clima con las habilidades de convivencia, pues se obtuvo  $r = 0.753$ , considerada como una buena correlación, además indica que entre la estabilidad y las habilidades sociales hay una asociación de nivel moderado por cuanto  $r = 0.453$ .

El objetivo específico 4, indica: Cuantificar la asociación entre habilidades de avanzadas y las habilidades comunicativas en los alumnos de la de la especialidad de primaria del ISP Hermano Victorino Elorz Goicoechea, Cajamarca 2021, los resultados indican una correlación muy alta, positiva y estadísticamente significativa porque se registró  $r = 0.942$  con  $p = 1.5045E-49$ , los resultados son concordantes con López y Mestanza quienes indican la relación que existe entre el desarrollo y las HH SS porque existe una correlación de nivel alto con significancia estadística, pues se registró  $r = 0.769$ , teóricamente las habilidades sociales

contribuyen a desarrollar destrezas no solo a nivel social y de sana convivencia, a nivel cognitivo y fundamentalmente a conseguir la autoafirmación de la autoestima, el manejo de las emociones y a conseguir propósitos personales enmarcados en la sana convivencia.

El objetivo específico 5 indica: <sup>7</sup> Establecer la asociación entre las habilidades alternativas y las habilidades comunicativas en los alumnos de la especialidad de primaria ISP Hermano Victorino Elorz Goicoechea, Cajamarca 2021, los resultados indican que hay una muy alta asociación entre la dimensión y la variable, pues se obtuvo  $r = 0.937$  con  $p = 9.0113E-48$ ; estos resultados concuerdan con López y Mestanza que en sus resultados indica que en el desarrollo del ambiente sociofamiliar y las HH SS hay una relación alta y significativa; teóricamente se refuerza porque permiten un mejor automanejo conductual, aprender a usar nuevas actitudes como es el caso del empleo del autocontrol, alcanzar acuerdos con los demás ante situaciones conflictivas, compartir algún bien o ideas.

Finalmente, el objetivo específico 6 indica: <sup>7</sup> Establecer la asociación entre las habilidades de planificación y las habilidades comunicativas en los alumnos de la especialidad de primaria del ISP Hermano Victorino Elorz Goicoechea, Cajamarca 2021, los resultados obtenidos fueron  $r = 0.837$  con  $p = 3.1066E-33$ , concordamos con los resultados obtenidos por Rodríguez (2019) quien realizó la investigación relacionada con los aspectos individuales y las HH SS quien demuestra que hay relación alta y con significancia estadística, pues se obtuvo  $r = 0.786$  con  $p = 0.000$ , teóricamente, lo anterior tiene justificación teórica porque a través de estas habilidades se pueden obtener metas de mediano, corto y largo plazo, se pueden establecer priorizaciones, adecuarse a cambios no previstos entre otros casos.

## 2 Capítulo V: CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

### 5.1 Conclusiones.

- Primera:** La asociación<sup>10</sup> entre las habilidades sociales y las habilidades comunicativas en estudiantes de la carrera de educación primaria del ISP Hermano Victorino Elorz Goicoechea, Cajamarca 2021 es alta, directa y significativa por cuanto  $r_s = 0.937$  y  $p = 7.644E-48$
- Segunda:**<sup>12</sup> El nivel de habilidades sociales en los estudiantes de la especialidad de primaria del ISP Vitorino Elorz alcanzaron el nivel bajo por cuanto la media fue 53.9 puntos en la escala de 0 – 99 puntos.<sup>1</sup>
- Tercera:**<sup>12</sup> El nivel de habilidades comunicativas en los estudiantes de la especialidad de primaria del ISP Vitorino Elorz alcanzaron el nivel bajo por cuanto la media fue 53.9 puntos en la escala de 0 – 84 puntos.<sup>4</sup>
- Cuarta:** Entre las habilidades básicas y las habilidades comunicaciones, existe una relación muy alta, directa y significativa, pues resultó que  $r_s = 0.860$  con  $p = 1.7531E-12$ .
- Quinta** Las habilidades avanzadas y las habilidades comunicacionales están asociadas en forma directa, muy fuerte y significativa, pues resultó que  $r_s = 0.942$  con  $p = 1.5045E-49$ .
- Sexta:** Entre las habilidades alternativas y las habilidades comunicacionales hay asociación directa, muy fuerte y significativa al haberse determinado  $r_s = 0.937$  con  $p = 9.0113E-49$ .
- Séptima:** Las habilidades de planificación y las habilidades comunicacionales están asociadas en forma directa, muy fuerte y significativa, pues resultó que  $r_s = 0.873$  con  $p = 3.1066E-33$ .



## **5.2 Sugerencias.**

- Primero: A los estudiantes de la especialidad de primaria del ISP Hermano Victorino Elorz Goicoechea, Cajamarca 2021 a aumentar el nivel de las HH SS por cuanto está en un nivel medio y para el ejercicio docente se requiere tener un nivel alto en estas dos variables.
- Segunda: A los estudiantes de la especialidad de primaria del ISP Hermano Victorino Elorz Goicoechea, Cajamarca 2021 a realizar un mejor manejo de las habilidades comunicacionales al mostrar un nivel en término medio, ya que la comunicación es fundamental en el ejercicio docente.
- Tercera: A los docentes de la especialidad de primaria del ISP Hermano Victorino Elorz Goicoechea, Cajamarca 2021 considerar entro de las planificaciones del aprendizaje objetivos transversalizados en las dos variables debido a los resultados encontrados.
- Cuarta: A los directivos del ISP Hermano Victorino Elorz Goicoechea, Cajamarca 2021, a considerar en los documentos de gestión acciones que tiendan a superar las habilidades tanto sociales como comunicacionales por estará en el nivel medio

# HABILIDADES SOCIALES Y COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE EDUCACIÓN PRIMARIA DEL ISP "HERMANO VICTORINO ELORZ GOICOECHEA, CAJAMARCA 2021

## INFORME DE ORIGINALIDAD

15%

INDICE DE SIMILITUD

14%

FUENTES DE INTERNET

0%

PUBLICACIONES

9%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.uct.edu.pe">repositorio.uct.edu.pe</a> Fuente de Internet	5%
2	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	3%
3	<a href="https://repositorio.une.edu.pe">repositorio.une.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
5	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
6	Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote Trabajo del estudiante	1%
7	<a href="https://repositorio.utesup.edu.pe">repositorio.utesup.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%
8	<a href="https://1library.co">1library.co</a> Fuente de Internet	<1%

9	<a href="https://repositorio.unh.edu.pe">repositorio.unh.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
10	<a href="https://repositorio.uandina.edu.pe">repositorio.uandina.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
11	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
12	<a href="http://www.grafiati.com">www.grafiati.com</a> Fuente de Internet	<1 %
13	<a href="http://americanae.aecid.es">americanae.aecid.es</a> Fuente de Internet	<1 %
14	<a href="https://repositorio.autonoma.edu.pe">repositorio.autonoma.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
15	<a href="https://repositorio.uladech.edu.pe">repositorio.uladech.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
16	<a href="https://repositorio.unu.edu.pe">repositorio.unu.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
17	<a href="http://www.upo.es">www.upo.es</a> Fuente de Internet	<1 %
18	<a href="http://core.ac.uk">core.ac.uk</a> Fuente de Internet	<1 %
19	<a href="https://repositorio.uwiener.edu.pe">repositorio.uwiener.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %

---

Excluir citas

Apagado

Excluir coincidencias < 16 words

Excluir bibliografía

Apagado