UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO

PROPUESTA DE UN SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS PARA EL CONTROL DE LA PRODUCCION EN LA EMPRESA DE CARROCERIAS METALBUS S.A., EN TRUJILLO, AÑO 2017.

Autores:
ARANA SÁNCHEZ, ALBERTO HERNANI
ULLOA MORENO, NATALY CAROLINA

Asesor:
DR. CARLOS ALFREDO CERNA MUÑOZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
COSTOS

TRUJILLO – PERÚ
2018

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vedarte, OFM

Gran Canciller y fundador de la UCT Benedicto XVI

RP. Dr. John Joseph Lydon McHgh, OSA

Rector

Dr. Orlando Bracamonte Sandra Mónica

Vicerrectora

Mons. Ricardo Exequiel Angulo Bazauri

Sub Gerente

Mg. José Andrés Cruzado Albarrán

Secretario General

Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz

Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

PROPUESTA DE UN SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS PARA EL CONTROL DE LA PRODUCCION EN LA EMPRESA DE CARROCERIAS METALBUS S.A., EN TRUJILLO, AÑO 2017.

JURADO DICTAMINADOR

PRESIDENTE

DRA. CLARA ELIZABETH UGAZ BARRANTES

SECRETARIO

MG. RONALD SUÁREZ QUIROZ

ASESOR

DR. CARLOS ALFREDO CERNA MUÑOZ

APROBACIÓN DEL ASESOR

Yo, Dr. Carlos Alfredo Cerna Muñoz, con DNI 18095355, en mi calidad de asesor del trabajo de graduación sobre el tema “Propuesta de un sistema de costos por procesos para el control de la producción en la empresa de carrocerías Metalbus S.A., en Trujillo, año 2017”, desarrollado por Alberto Hernani Arana Sánchez y Nataly Carolina Ulloa Moreno, egresados de la Carrera de Contabilidad, considero que dicho trabajo de graduación reúne los requisitos tanto técnicos como científicos y corresponde a las normas establecidas en el Reglamento de Graduación de Pregrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en el normativo para la presentación de trabajos de graduación de la facultad de Ciencias Administrativas y Económicas.

Por lo tanto, autorizo la presentación de la misma ante el organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por la Comisión de la Calificación designado por el Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas.

ASESOR

DR. CARLOS ALFREDO CERNA MUÑOZ

DECLARACIÓN JURADA

Nosotros, Alberto Hernani Arana Sánchez y Nataly Carolina Ulloa Moreno, egresados de la carrera de contabilidad de la facultad de ciencias administrativas y económicas de la Universidad Católica De Trujillo, identificados con DNI: 72409748 y 72805996.

Declaramos bajo juramento que:

1. Somos autores del presente trabajo de investigación, titulado **Propuesta De Un Sistema De Costos Por Procesos Para El Control De La Producción En La Empresa Metalbus S.A, En Trujillo, Año 2017.** La misma que se presentó para optar el título de Contador Público.
2. La presente investigación es de carácter original, no ha sido plagiada, para el cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias de las fuentes a consultar.
3. La investigación presentada no ha sido publicada en su anterioridad y los datos numéricos fueron recolectados en base a consultas hechas a colaboradores de la misma empresa.
4. Asimismo, el presente trabajo de investigación no afecta ni atenta contra los derechos de terceros, por tal motivo al evaluar la originalidad de la investigación por medio del programa turnitin se obtuvo como resultado un 8% de similitud.

   Por lo expuesto, mediante el presente documento asumimos ante la universidad cualquier responsabilidad producto de la originalidad y veracidad del contenido de nuestra investigación.

Trujillo, 10 de abril del 2018

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

Anexo 11

Acta de Evaluación de Titulación Profesional por Presentación, Sustentación y Aprobación de Tesis

En la ciudad de Trujillo, a los 10 días del mes de ABRIL del 2018, siendo las 9:30 horas se reunieron los miembros del Jurado designado por la Facultad de CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS para evaluar el Examen de Titulación Profesional de Licenciado(a) en

CONTABILIDAD
(Indicar la Carrera Profesional)

Especialidad: _____
(De ser el caso)

mediante la Modalidad de Presentación, Sustentación y Aprobación de Tesis de(l) (la)

Bachiller: ARANA SANCHEZ, Alberto Hernani
(Apellidos y Nombres)

quien desarrolló la Tesis Titulada:
"PROPUESTA DE UN SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS PARA EL CONTROL DE LA PRODUCCIÓN EN LA EMPRESA DE CARROCERIAS METALBUS S.A., EN TRUJILLO, AÑO 2014"

Concluido el acto, el Jurado dictaminó que el (la) mencionado(a) Bachiller fue

APROBADO (Aprobado o desaprobado (*)) por GRADO DE EXCELENCIA (En caso de ser aprobado: Unanimidad o mayoría o grado de excelencia (**))

emitiéndose el calificativo final de DIECINUEVE (Letras) 19 (Números)

Siendo las 10:30 horas concluyó la sesión, firmando los miembros del Jurado.

Presidente: Dra. CLARA ELIZABETH UGAZ BARRANTES (Dr. Mg. o Lic). (Apellidos y Nombres) — Elizabeth Ugaz (Firma)

Secretario: Mg. RONALD SUÁREZ QUIROZ (Dr. Mg. o Lic). (Apellidos y Nombres) — (Firma)

Vocal: Dr. CARLOS A. CERNA MUÑOZ (Dr. Mg. o Lic). (Apellidos y Nombres) — (Firma)

(*) Desaprobado: 0-13; **Aprobado:** 14-20

(**)Mayoría: Dos miembros del jurado aprueban; **Unanimidad:** todos los miembros del jurado aprueban; **Grado de excelencia:** promedio 18 a 20

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

Anexo 11

Acta de Evaluación de Titulación Profesional por Presentación, Sustentación y Aprobación de Tesis

En la ciudad de Trujillo, a los 10 días del mes de ABRIL del 2018, siendo las 9:30 horas se reunieron los miembros del Jurado designado por la Facultad de CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS para evaluar el Examen de Titulación Profesional de Licenciado(a) en

CONTABILIDAD
(Indicar la Carrera Profesional)

Especialidad: _____
(De ser el caso)

mediante la Modalidad de Presentación, Sustentación y Aprobación de Tesis de(l) (la)

Bachiller: ULLOA MORENO, Nataly Carolina
(Apellidos y Nombres)

quien desarrolló la Tesis Titulada:

"PROPUESTA DE UN SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS PARA EL CONTROL DE LA PRODUCCION DE LA EMPRESA DE CARROCERIAS HGTALBUS S.A, EN TRUJILLO, AÑO 2017"

Concluido el acto, el Jurado dictaminó que el (la) mencionado(a) Bachiller fue

APROBADO (Aprobado o desaprobado (*)) por GRADO DE EXCELENCIA (En caso de ser aprobado: Unanimidad o mayoría o grado de excelencia (**))

emitiéndose el calificativo final de DIECIOCHO (Letras) 18 (Números)

Siendo las 10:30 horas concluyó la sesión, firmando los miembros del Jurado.

Presidente: Dra. CLARA ELIZABETH UGAZ BARRANTES (Dr. Mg. o Lic). (Apellidos y Nombres) (Firma)

Secretario: Mg. RONALD SUÁREZ QUEROZ (Dr. Mg. o Lic). (Apellidos y Nombres) (Firma)

Vocal: Dr. CARLOS A. CERNA MUÑOZ (Dr. Mg. o Lic). (Apellidos y Nombres) (Firma)

(*) Desaprobado: 0-13; **Aprobado:** 14-20

(**)Mayoría: Dos miembros del jurado aprueban; **Unanimidad:** todos los miembros del jurado aprueban; **Grado de excelencia:** promedio 18 a 20

AGRADECIMIENTO

Ante todo, agradecemos a Dios por habernos guiado en toda la trayectoria de la vida, bendiciéndonos a cada momento, acogiéndonos entre sus brazos en los momentos buenos y malos. Por iluminarnos en el aprendizaje que se adquiere día a día.

Igualmente agradeciendo siempre a nuestros padres por todo el apoyo que nos brindan sin negarnos nada, también, a las diversas personas que estuvieron a nuestro lado apoyándonos para no cometer errores y poder ser mejores cada día.

Aquellas personas que nos apoyaron con la información adecuada para elaborar nuestro trabajo de investigación, en el cual contribuyeron bastante, es así como podemos decir que gracias a ellos cumplimos con nuestros objetivos.

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación se
la dedicamos a Dios porque es él
quien nos guía siempre y esta
con nosotros espiritualmente diciendo
ustedes puedes.

A nuestros queridos padres que siempre
nos están dirigiendo por el camino
adecuado para formarnos como personas
respetuosas y responsables.

Por último, les dedicamos a nuestros
pequeños hermanos que son el motor
de nuestra vida, que de alguna manera
nos apoyan con sus ocurrencias, sin el
apoyo de ellos esto no se hubiera
hecho realidad.

ÍNDICE

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS…….i

JURADO DICTAMINADOR……....ii

APROBACIÓN DEL ASESOR……...iii

DECLARACIÓN JURADA……..iv

AGRADECIMIENTO……....v

DEDICATORIA……. vi

INDICE……...vii

RESUMEN**…**……....xi

ABSTRACT**…**……...xii

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Orientaciones Generales……..13

1.2 Planeamiento del Problema

1.2.1 Descripción de la Realidad Problemática

1.2.2 Formulación del Problema…….. 16

1.2.2.1 Problema General

1.2.2.2 Problemas Específicos

1.3 Formulación de los Objetivos…….. 17

1.3.1Objetivo General

1.3.2 Objetivos Específicos

1.4 Justificaciones e importancia de la Investigación

II. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL

2.1 Antecedentes del Estudio …….. 19

2.2 Bases Teóricos Científicos……..23

2.3 Marco Conceptual…… 38

2.4 Formulación de Hipótesis…… 39

2.4.1 Hipótesis General

2.4.2 Hipótesis Específicas

2.5 Variables…… 40

2.5.1 Operacionalización de las Variables

III. MATERIAL Y MÉTODOS

3.1 Tipo y Nivel de Investigación

3.2 Población y Muestra …….. 42

3.2.1 Población

3.2.2 Muestra

3.3 Diseño de la Investigación …… 43

3.4 Técnicas e instrumentos de Recolección de Datos

3.5 Técnicas de Procesamiento y Análisis de Datos…… 44

IV. RESULTADOS

4.1 Presentación e interpretación de Resultados…….. 46

4.2 Pruebas de Hipótesis…….. 66

4.3 Procesamiento y Análisis estadísticos de datos……. 71

4.3.1 Análisis de Cronbach

4.3.2 Prueba de Kolmogrov – Smirov…….. 72

V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS……….. 75

VI. CONCLUSIONES………..... 76

VII. SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES………..... 77

VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS……… 78

IX. ANEXOS

9.1 Matriz de Consistencia……..... 82

9.2 Instrumento y Recojo de Datos……. 83

9.3 Generalidades de la Empresa Metalbus S.A…….. 85

9.3.1 Descripción

9.3.2 Reseña Histórica

9.3.3 Visión

9.3.4 Misión…….. 86

9.3.5 Objetivos

9.3.6 Valores

9.3.7 Equipamientos Especiales
9.3.8 Políticas de Calidad…….. 87
9.3.9 Modelo de Buses
9.3.10 Principales Clientes en el Perú……. 88
9.3.11 Principales Competidores Locales
9.3.12 Principales Competidores Nacionales
9.4 Estructura Organizacional……..... 89
9.5 Matriz Foda…….. 90
9.6 Procesos Productivos…… 92
9.6.1 Área de Estructura
9.6.2 Área de Pintado…… 93
9.6.3 Área de Acabado
9.7 Diagrama del proceso Productivo……... 94
9.7.1 Descripción de Operaciones…….. 95
9.8 Diagrama de cada Área de Proceso……... 96
9.8.1 Diagrama del Área de Estructura…….. 97
9.8.1.1 Proceso del Área de Estructura
9.8.2 Diagrama del Área de Pintura……... 107
9.8.2.1 Proceso del Área de Pintura……. 108
9.8.3 Diagrama del Área de Acabado…….. 112
9.8.3.1 Proceso del Área de Acabado…… 113
9.9 Centro de Costos por Departamentos……. 124
9.9.1 Área de Estructura
9.9.1.1 Materiales Directos
9.9.1.2 Mano de Obra Directa……... 125
9.9.1.3 Costos Indirectos de Fabricación…… 126
9.9.2 Área de Pintura……... 130
9.9.2.1 Mano de Obra Directa
9.9.2.2 Costos Indirectos de Fabricación
9.9.3 Área de Acabado……..….. 133
9.9.3.1 Materia Prima Directa
9.9.3.2 Mano de Obra Directa
9.9.3.3 Costos Indirectos de Fabricación…… 134

9.10 Resumen de Costos por Procesos……140
9.11 Comparación de Costos……..141
9.12 Principales hojas de Control……143
9.13 Plan Contable Simplificado……..146
9.14 Principales Asientos Contables……...148

RESUMEN

METALBUS S.A. es una empresa industrial cuya actividad económica es la fabricación de carrozas metálicas para microbuses provinciales e interprovinciales. Actualmente esta empresa no cuenta con un apropiado sistema de costos, que le permita controlar mejor sus recursos, para obtener información oportuna y razonable en la toma de mejores decisiones en su proceso productivo. Por tal motivo, se realizó el presente trabajo de investigación que lleva por título: PROPUESTA DE UN SISTEMA DE COSTOS POR PROCESOS PARA EL CONTROL DE LA PRODUCCIÓN EN LA EMPRESA DE CARROCERIAS METALBUS S.A., EN TRUJILLO, AÑO 2017**,** el cual tiene por objetivo proponer la implementación de un sistema de costos por procesos para optimizar el control en la producción de la empresa. Para poder lograr dicho propósito se realizó un estudio descriptivo - propositivo, no experimental, a través de la observación y la encuesta aplicadas a los diferentes colaboradores de Metalbus. Con el presente trabajo se llegó a obtener los siguientes resultados: Se establecen los costos de manera conjunta para cada etapa de producción, asimismo, no controlan los costos utilizados en cada etapa de producción, el precio de venta establecido está siempre ligado al precio de la competencia sin medir el porcentaje de utilidad, la utilidad se evalúa en conjunto mas no de manera individual. Dentro de las conclusiones más importantes tenemos que la implementación de un sistema de costos por procesos permite planear, controlar los costos incurridos en los procesos de producción, dando lugar a la disminución de costos y maximizando ingresos, ayudando a Metalbus a enriquecer su información para tomar decisiones más adecuadas y aprovechar mejor sus recursos.

Palabras claves: Costos por procesos, producción, control.

ABSTRACT

METALBUS S.A. is an industrial company whose economic activity is the manufacture of metallic floats for minibuses, provincial and interprovincial. Currently this company does not have an appropriate cost system, which allows you to better control your resources, to obtain timely and reasonable information in making better decisions in your production process. For this reason, the present research work was carried out entitled: PROPOSAL OF A PROCESS COSTS SYSTEM FOR THE CONTROL OF PRODUCTION IN THE COMPANY OF CARROCERIAS METALBUS SA, IN TRUJILLO, YEAR 2017, which aims to propose the implementation of a system of costs by processes to optimize the control in the production of the company. In order to achieve this purpose an descriptive - proactive, non-experimental study was carried out, through observation and survey applied to the different Metalbus collaborators. With the present work, the following results were obtained: The costs are established jointly for each stage of production, also, they do not control the costs used in each stage of production, the established sale price is always linked to the price of the production. Competition without measuring the percentage of utility, the utility is evaluated as a whole but not individually. Among the most important conclusions we have that the implementation of a system of costs by processes allows to plan, control the costs incurred in the production processes, resulting in the reduction of costs and maximizing income, helping Metalbus to enrich its information to take more appropriate decisions and make better use of their resources.

Passwords: Costs by processes, production, control.