

**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**  
**BENEDICTO XVI**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
Y ECONÓMICAS**

**PROGRAMA DE SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN  
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**



**MOTIVACIÓN HACIA EL SERVICIO PÚBLICO Y DESEMPEÑO  
LABORAL INDIVIDUAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE  
HUARAZ – ANCASH**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE SEGUNDA  
ESPECIALIDAD GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**AUTOR**

Edwin Hernan Ramirez Asis

**ASESORA**

Dra. Maribel Mercedes Zamora Carranza

ORCID:0000-0002-3170-2852

<https://orcid.org/0000-0002-3170-2852>

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión Pública y Desarrollo Regional y Local

**TRUJILLO – PERÚ**

**2023**

## DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD

Señor (a) Decano (a) de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas:

Yo, Dra. Maribel Mercedes Zamora Carranza con DNI N° 40921306, como asesora del trabajo de investigación “MOTIVACIÓN HACIA EL SERVICIO PÚBLICO Y DESEMPEÑO LABORAL INDIVIDUAL EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE HUARAZ – ANCASH” desarrollado por el egresado Edwin Hernan Ramirez Asis con DNI N° 31668274 del programa de Segunda Especialidad en Gestión Pública y Gobernabilidad ; considero que dicho trabajo reúne las condiciones tanto técnicas como científicas, las cuales están alineadas a las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas. Por tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.



---

**Dra. Maribel Mercedes Zamora Carranza**

**Asesora**

## **AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

**Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, OFM**

Arzobispo Metropolitano de Trujillo  
Fundador y Gran Canciller de la  
Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

**Dr. Luis Orlando Miranda Díaz**

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

**Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo**

Vicerrectora Académica

**Dra. Ena Cecilia Obando Peralta**

Vicerrectora de Investigación

**Dr. Jaime Roberto Ramírez García**

Decano de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas

**Dra. Teresa Sofía Reátegui Marín**

Secretario General

## **DEDICATORIA**

Gracias, Dios, por permitirme completar el estudio de tesis con salud y bienestar.

A mis familiares, que ha sido la fuerza impulsora de mi crecimiento profesional y personal.

Edwin Hernan Ramirez Asis.

## **AGRADECIMIENTOS**

A la asesora Mg. Maribel Mercedes Zamora Carranza fue de gran ayuda en el desarrollo de mi estudio y agradezco especialmente su enfoque proactivo en la preparación del informe final.

Gracias a todos los que colaboraron con este estudio en la Municipalidad Provincial de Huaraz.

El autor.

## ÍNDICE

	Pág.
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD.....	ii
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS .....	iii
DEDICATORIA .....	iv
AGRADECIMIENTOS .....	v
ÍNDICE.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS .....	x
RESUMEN .....	xi
ABSTRACT.....	xii
<b>Capítulo I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>13</b>
1.1. Planteamiento del problema .....	13
1.2. Formulación del problema.....	15
1.2.1. Problema general: .....	15
1.2.2. Problemas específicos:.....	15
1.3. Formulación de objetivos .....	16
1.3.1. Objetivo general:.....	16
1.3.2. Objetivos específicos: .....	16
1.4. Justificación de la investigación .....	16
<b>Capítulo II. MARCO TEORICO.....</b>	<b>18</b>
2.1. Antecedentes de la investigación.....	18
2.2. Bases teórico científicas .....	21
2.2.1. Motivación hacia el servicio público.....	21
2.2.2. Desempeño laboral individual .....	26
2.3. Definición de términos básicos.....	30

2.4.	Formulación de Hipótesis .....	31
2.4.1.	Hipótesis general: .....	31
2.4.2.	Hipótesis específicas:.....	32
2.5.	Operacionalización de variables .....	33
<b>Capítulo III. METODOLOGIA .....</b>		<b>34</b>
3.1.	Tipo de investigación:.....	34
3.2.	Método de investigación:.....	34
3.3.	Diseño de la investigación:.....	35
3.4.	Población, muestra y muestreo .....	35
3.5.	Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	37
3.6.	Técnicas de procesamiento y análisis de datos.....	37
3.7.	Ética investigativa.....	37
<b>Capítulo IV. RESULTADOS.....</b>		<b>39</b>
4.1.	Presentación y análisis de resultados .....	39
4.2.	Prueba de hipótesis .....	46
4.3.	Discusión de resultados .....	48
<b>Capítulo V. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS.....</b>		<b>52</b>
5.1.	Conclusiones .....	52
5.2.	Sugerencias .....	53
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....		54
ANEXOS .....		58
Anexo 1: Instrumento de medición.....		58
Anexo 2: Ficha técnica .....		60
Anexo 3: Validez y fiabilidad de instrumentos.....		61
Anexo 4: Base de datos.....		67
Anexo 5: Matriz de consistencia.....		70

Anexo 6: Baremación de cada instrumento .....	71
Anexo 7: Carta de aceptación de uso de información .....	72
Anexo 8: Reporte de similitud – Turnitin .....	73



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Distribución de la población.....	35
Tabla 2. Distribución de la muestra.....	36
Tabla 3. Características de la población encuestada.....	39
Tabla 4. Niveles de motivación hacia el servicio público. ....	39
Tabla 5. Niveles de desempeño laboral individual.....	42
Tabla 6. Motivación hacia el servicio público y desempeño laboral individual .....	44
Tabla 7. Motivación hacia el servicio público y desempeño laboral individual .....	45
Tabla 8. Prueba de normalidad de los datos .....	45
Tabla 9. Correlación entre la motivación hacia el servicio público y desempeño laboral individual.....	46
Tabla 10. Correlación entre la motivación hacia el servicio público y desempeño de habilidades .....	47
Tabla 11. Correlación entre la motivación hacia el servicio público y desempeño de contextual .....	47
Tabla 12. Correlación entre la motivación hacia el servicio público y comportamiento laboral contraproducente .....	48

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Niveles de compromiso con el interés público. ....	40
Figura 2. Niveles de compasión. ....	40
Figura 3. Niveles de autosacrificio .....	41
Figura 4. Niveles de justicia social. ....	42
Figura 5. Niveles de desempeño de habilidades. ....	43
Figura 6. Niveles de desempeño contextual. ....	43
Figura 7. Niveles de comportamiento laboral contraproducente. ....	44

## RESUMEN

El estudio se denomina “Motivación hacia el servicio público” y el desempeño laboral individual en Huaraz - Ancash. El propósito de este estudio fue conocer el vínculo entre la motivación del servicio público y el desempeño laboral individual en el municipio provincial de Huaraz - Ancash. El estudio fue cuantitativa, no experimental, de naturaleza transversal y correlacional. Los trabajadores incluidos en la muestra fueron 140 colaboradores del municipio provincial de Huaraz y que fueron nombrados y contratados. Se administraron dos encuestas basadas en escalas ordinales, como las utilizadas en la escala de Likert, y mediante el Rho Spearman para analizar el nivel de asociación entre variables que comprende el estudio. Se determinó que existía una estrecha relación entre ambos factores (0,725), Señala el hecho de que hay una asociación directa y significativa de la “motivación hacia el servicio público” con el desempeño de habilidades en el municipio provincial de Huaraz - Ancash (0,614). Finalmente, en el municipio provincial de Huaraz - Ancash, Los que sienten entusiasmo por servir a su comunidad tienden a desenvolverse mejor en su entorno (0,723).

**Palabras clave:** Autosacrificio, motivación, servicio público, desempeño laboral.

## **ABSTRACT**

Title of the research project in Huaraz - Ancash: "Motivation towards public service" and employee productivity. This research aimed to examine the relationship between public sector motivation and worker productivity in the provincial capital of Huaraz - Ancash. The research was quantitative, observational, correlational, and cross-sectional. A total of 140 appointed and recruited personnel from Huaraz's provincial municipality were included in the survey. Two surveys were given out using ordinal scales like the Likert scale, and the Rho Spearman was used to determine the strength of correlation between the study's various variables. In the provincial municipality of Huaraz - Ancash, a tight link (0.725) was found between the two variables, suggesting a direct and substantial association between "motivation towards public service" and skill performance (0.614). Last but not least, residents of the provincial municipality of Huaraz - Ancash who are passionate about giving back to their community thrive there (0.723).

**Keywords:** Self-sacrifice, motivation, public service, job performance.