

# LA GESTIÓN INSTITUCIONAL EN LA CALIDAD EDUCATIVA, 2022

*por* . Luis Alberto Quiroz Ramos

---

**Fecha de entrega:** 21-may-2023 10:05p.m. (UTC-0500)

**Identificador de la entrega:** 2098808268

**Nombre del archivo:** RABAJO\_ACADEMICO\_LUIS\_ALBERTO\_QUIROZ\_RAMOS\_21\_MAYO\_2023\_UCT.docx  
(248.79K)

**Total de palabras:** 12722

**Total de caracteres:** 71725

<sup>1</sup>**UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO**

**BENEDICTO XVI**

**SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN**

**EDUCATIVA**



LA GESTIÓN INSTITUCIONAL **EN LA** CALIDAD EDUCATIVA, 2022

Trabajo académico para obtener el título de  
**SEGUNDA ESPECIALIDAD EN GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTOR:**

Br. Luis Alberto Quiroz Ramos

**ASESORA:**

Mg. Luz Elena Cotrina Vásquez

<https://orcid.org/0009-0006-2290-5662>

<sup>1</sup>**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y Calidad Educativa

**TRUJILLO – PERÚ**

2022

**AUTORIDADES UNIVERSITARIAS**

Excmo. Mons. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M

**Arzobispo Metropolitano de Trujillo**

**Fundador y Gran Canciller**

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

**Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI**

Dra. Silva Balarezo Mariana Geraldine

**Vicerrectora Académica**

Dra. Silva Balarezo Mariana Geraldine

**Decana de la Facultad de Humanidades**

Dra. Obando Peralta, Ena Cecilia

**<sup>1</sup>Vicerrector Académico (e) de Investigación**

Dra. Reátegui Marín Teresa Sofía

**Secretaria General**

### CONFORMIDAD DEL ASESOR

Yo Mg. Cotrina Vásquez de Vigo Luz Elena, con DNI N°44377958, como asesora del trabajo de investigación titulado XXXX desarrollada por el licenciado xxxx con DNI xxx, egresados del Programa de Complementación Universitaria, considero que dicho trabajo de graduación reúne los requisitos tanto técnicos como científicos y corresponden con las normas establecidas en el reglamento de titulación de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI y en la normativa para la presentación de trabajos de graduación de la Facultad Humanidades. Por tanto, autorizó la presentación del mismo ante el organismo pertinente para que sea sometido a evaluación por los jurados designados por la mencionada facultad.

Mg. Cotrina Vásquez de Vigo Luz Elena

DNI N°44377958

ASESORA

## DEDICATORIA

*A nuestro padre celestial, por la fuerza espiritual y acrecentar mi fe para que los obstáculos en mi camino no quebrantes mis objetivos en la culminación de mis estudios de segunda especialidad*

*A mi esposa e hijos con mucho amor y cariño por supuesto que sí.*

## <sup>1</sup> AGRADECIMIENTO

*A los y las docentes de la universidad católica de Trujillo que tuve durante mis estudios de la segunda especialidad en gestión educativa por enriquecer mis conocimientos siendo estos muy fundamentales para mejorar la enseñanza aprendizaje en mis estudiantes.*

*Al profesor, Ms. Carlos Murga Bobadilla por su dedicación y compartir sus conocimientos en el rubro de la investigación indispensable para la elaboración del presente trabajo académico.*

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Luis Alberto Quiroz Ramos docente del nivel secundario de la especialidad de ciencias sociales identificado con DNI 19328614, egresado del Programa de Segunda Especialidad en Gestión Educativa de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, año 2021- 2022 para la elaboración del presente trabajo académico he seguido minuciosamente los procedimientos académicos y administrativos estipulados por los directivos de la Universidad, para la elaboración, desarrollo y luego la sustentación de mi trabajo académico titulado: “La gestión institucional en la calidad educativa, 2022” conformado por 45 paginas.

Es pertinente la oportunidad para constatar la autenticidad y originalidad del presente trabajo de investigación y a la vez declarar haciendo uso de los valores éticos que el contenido del presente trabajo es de mi auditoria en lo que concierne a la redacción los métodos, técnicas y organización siguiendo el esquema proporcionado por la universidad. he elaborado una investigación cualitativa haciendo uso de revisión literaria bibliográfica e instrumentos de recolección de datos como la ficha bibliografica y la guía de observación que me ayudaron a recolectar información interesante para el desarrollo del presente trabajo académico. A la vez pido a ustedes aceptar los errores que he cometido en la elaboración del presente trabajo ya que son ajenos a mi voluntad.

Hago hincapié declarar también que hay un porcentaje minino de similitud en lo que respecta definiciones de términos y antecedente de la investigación la universidad católica de Trujillo permitirme el 20 % de coincidencias.

Luis Alberto Quiroz Ramos

## INDICE

PORTADA	i
AUTORIDADES UNIVERSITARIAS DE LA UCT	ii
CONFORMIDAD DEL ASESOR	iii
4 DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	vi
ÍNDICE	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
II. METODOLOGIA	29
1.1. Tipo de investigación	29
1.2. Métodos de investigación	30
1.3. Muestra de estudio	30
1.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	31
1.5. Ética investigativa	31
III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	32
13 IV. CONCLUSIONES	43
V. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	45

## RESUMEN

El presente trabajo académico, tiene como objeto de estudio, determinar la relación que existe entre la gestión institucional en la calidad educativa, los cuales permitirán conocer la realidad educativa en el contexto local, regional y nacional. El tipo de investigación de esta indagación es el bibliográfico no experimental, el cual nos permite identificar y describir las cualidades de las variables en estudio, en este caso la variable gestión institucional y calidad educativa, las técnicas que se aplicaron para la recolección de datos fue la revisión literaria, el fichaje y la observación, técnicas propias de una investigación bibliográfica, teniendo como instrumentos a las fichas bibliográficas y guía de observación. Dentro de los métodos que se utilizaron tenemos al método deductivo e inductivo, además para la recopilación y análisis de información se hizo uso de bases de datos científicas como: scielo, redalyc. org, scopus, dialnet, google scholar y ebsco.

Después de hacer uso de técnicas y aplicación de instrumentos de recolección de datos podemos decir que la relación entre las dimensiones de Gestión institucional en la Calidad Educativa, es negativa. esto quiere decir, que no existe una mejora de manera positiva de la variable gestión institucional, de tal manera, no existe una mejora en la variable calidad educativa.

Palabras clave: Gestión, clima institucional, gestión institucional.

#### **ABSTRACT**

The present academic work, has as object of study, to determine the relationship that exists between the institutional management in the educational quality, which will allow to know the educational reality in the local, regional and national context. The type of research of this inquiry is non-experimental bibliographic, which allows us to identify and describe the qualities of the variables under study, in this case the variable institutional management and educational quality, the techniques applied for data collection were Literary review, filing and observation, techniques typical of bibliographic research, using bibliographic records and observation guide as instruments. Within the methods that were used we have the deductive and inductive method, in addition to the collection and analysis of information, scientific databases such as: scielo, redalyc were used. org, scopus, dialnet, google scholar and ebSCO.

After making use of techniques and application of data collection instruments, we can say that the relationship between the dimensions of Institutional Management in Educational Quality is negative. This means that there is no positive improvement in the institutional management variable, in such a way, there is no improvement in the educational quality variable.

**Keywords:** Management, institutional climate, institutional management.

## I. INTRODUCCIÓN

En tiempos actuales se han elaborado muchos trabajos respecto a la incidencia de la gestión institucional en la calidad educativa en instituciones u organizaciones, existe la necesidad de mejorar la calidad en la educación, no es de ahora es de muchos años o décadas atrás es por ello que se han hecho estudios concienzudos sobre esta problemática, todos sabemos que en la educación está el desarrollo de un país, un país con una buena calidad educativa será un país progresista, esto ha llevado a que muchos investigadores han creado modelos sobre gestión de la calidad total en el campo educativo, como el modelo de Deming, modelo Malcolm Baldrige, modelo EFQM, el modelo iberoamericano de la excelencia de la educación entre otros, aunque estos modelos aparecieron a fines del siglo XX y que ha dado buenos resultados en países desarrollados, en otros países como el nuestro son pocas las instituciones u organizaciones que han propuesto el desarrollo de algunos de ellos se ha adormecido se han estancado y no son capaces de sumergirse en proyectos innovadores que los lleve por el camino del éxito con una educación de calidad.

El ministerio de educación del Perú ha hecho muchos estudios concernientes a la baja calidad educativa, con resultados alarmantes, como instituciones educativas que no tienen un modelo de calidad, parte de ello se debe al trabajo desarticulado de las organizaciones educativas como el Minedu, Dres y Ugels. Los efectos de la mala gestión institucional son el bajo rendimiento en los estudiantes, la deserción escolar, docentes conformistas, relaciones interpersonales quebrantadas, instituciones sin acceso a las nuevas tecnologías, todo esto repercute en la imagen institucional y por ende instituciones con escasos estudiantes en sus aulas.

A todo esto, le podemos agregar la improvisación de la labor de los profesores no planifican conscientemente de acuerdo al contexto donde se encuentra ubicado su centro de labores, además los especialistas de las diferentes áreas que laboran en las Ugels no son capaces de diseñar programas de planificación curricular y socializarlos con los docentes de su jurisdicción. Existen también docentes que enseñan áreas no afines a lo que estudiaron en la

universidad o instituto pedagógico, esto ocurre ante la carencia de docentes de determinadas áreas como la de arte y cultura.

El sistema educativo en nuestro país en general y <sup>1</sup> de las instituciones educativas del distrito de Pueblo Nuevo-Chepén, <sup>3</sup> en particular; necesitan poner en práctica nuevas estrategias, enfoques o modelos de gestión de calidad que concuerden apropiadamente <sup>3</sup> los procesos de enseñanza- aprendizaje y estos sean <sup>35</sup> los que encaminen <sup>34</sup> el cambio pedagógico en nuestro país. Es por ello que el reto, es promover y desarrollar un nuevo enfoque o modelo <sup>34</sup> de conducción de las instituciones educativas públicas y privadas <sup>34</sup> de nuestro Perú, que colme de manera adecuada las necesidades y demandas <sup>34</sup> de los miembros que conforman la comunidad educativa.

<sup>42</sup> A través de <sup>42</sup> la metodología empleada <sup>42</sup> para la recolección de datos para la elaboración <sup>42</sup> del presente trabajo, <sup>42</sup> se pudo constatar que gestión institucional no es buena debido a que no existe un buen liderazgo, el clima institucional no es el indicado, y en el desempeño docente <sup>14</sup> no se han logrado <sup>14</sup> los resultados esperados en el rendimiento de los estudiantes. Estas dimensiones de <sup>5</sup> la variable gestión institucional han calado en <sup>5</sup> la calidad educativa en sus <sup>5</sup> dimensiones desarrollo institucional, imagen <sup>5</sup> institucional y <sup>5</sup> satisfacción educativa, por ello es necesario implantar nuevos modelos o enfoques para mejorar la calidad educativa donde el director <sup>20</sup> posea las características de un líder y con disciplina y trabajo en equipo con <sup>20</sup> los miembros que conforman la comunidad educativa se logre <sup>17</sup> la visión y <sup>17</sup> misión plasmados <sup>17</sup> en los instrumentos de gestión de la <sup>17</sup> institución educativa. Ante <sup>5</sup> esta problemática nos planteamos la siguiente pregunta de indagación: <sup>5</sup> ¿Cuál es <sup>5</sup> la relación que existe entre la gestión institucional en <sup>5</sup> la calidad educativa, 2022? Para lo cual se ha hecho revisión literaria de documentos cuyo <sup>2</sup> objetivo general es <sup>2</sup> determinar la relación que <sup>2</sup> existe entre la gestión institucional en <sup>2</sup> la calidad educativa, 2022. Además, se trazó objetivos específicos como: Analizar la relación <sup>12</sup> entre la <sup>12</sup> dimensión liderazgo <sup>12</sup> de la <sup>12</sup> gestión institucional en <sup>12</sup> la <sup>12</sup> calidad educativa, 2022, analizar la <sup>12</sup> relación entre la <sup>12</sup> dimensión clima institucional <sup>12</sup> de la <sup>12</sup> gestión institucional en <sup>12</sup> la <sup>12</sup> calidad educativa, 2022, analizar la <sup>12</sup> relación entre la <sup>12</sup> dimensión <sup>12</sup> desempeño docente <sup>12</sup> de la <sup>12</sup> gestión institucional en <sup>12</sup> la <sup>12</sup> calidad educativa, 2022.

Cumpliendo con la investigación de indagación se tomó en cuenta la siguiente justificación:

Conveniencia: la investigación realizada, es muy importante por su relevancia en cuanto a la información que posee y puede ser útil para los directivos, docentes, administrativos, estudiantes y padres de familia de todas las instituciones educativas públicas y privadas ya que nos permite saber cuál es el nivel de gestión de los directivos en una determinada institución educativa y a la vez analizar la relación de las dimensiones de la gestión institucional en la calidad educativa, entre las identificadas podemos mencionar al liderazgo, el clima institucional y desempeño docente estas calan de manera directa en la satisfacción educativa, imagen institucional y el desarrollo institucional. Nos permite hacer estudios de manera directa la realidad organizacional la cual de forma eminente es cambiante y, por ello muchas veces surgen conflictos internos y externos que nos ubican en un contexto retador con una ardua tarea si queremos ofrecer educación de calidad.

Teórica: El presente trabajo académico se elaboró siguiendo las pautas metodológicas científicas establecidas por la universidad católica de Trujillo, como toda investigación tuvo su origen en la curiosidad empezando por la identificación de un problema que se encuentran dentro de la vida cotidiana de las personas u organizaciones, luego me he trazado objetivos identificando sus variables y sus dimensiones, se ha revisado información literaria para la construcción del marco teórico definiendo las variables, se aplicó instrumentos de recolección de datos como la ficha bibliográfica y guía de información que junto con la observación directa, fichaje, revisión literaria y objetivos me sirvieron elaborar las conclusiones y sugerencias que son posibles soluciones al problema. Este estudio nos permitió conocer la relación que existe entre las dimensiones de la variable gestión institucional en la variable calidad educativa.

Práctica: El trabajo realizado es de suma importancia ya que a través de él vamos a aportar con un granito más los conocimiento que ya existe respecto al problema que existe en la gestión institucional y sus relaciones positivas o negativas en la calidad educativa de una determinada institución, y que esta información sirva para reflexionar a los profesionales que se encuentran inmersos en el magisterio peruano para tomar las medidas correctivas y hacer un

trabajo mancomunado para el bienestar <sup>1</sup> de la comunidad educativa y de esta manera mejorar la calidad educativa que tanta falta nos hace.

Social: El presente trabajo de investigación da respuesta a las relaciones existentes de las dimensiones de la <sup>2</sup> gestión institucional en la calidad educativa en instituciones educativas de nuestro país, así como en la región La Libertad, estando involucrados en ellos directivos y docente, cuando en una institución el director no cumple con su función de líder el clima institucional esta resquebrajado y el desempeño docente no es el óptimo va a tener influencia en el desarrollo institucional, satisfacción laboral e imagen institucional.

En la actualidad tenemos que estar inmersos en las nuevas tendencias educativas innovadoras, poniendo en práctica nuevos modelos de gestión de la calidad total en educación de que nos lleven a cumplir nuestra misión y visión en bienestar de la comunidad educativa.

Metodológica: En lo que concierne a la parte metodológica se aplicaron técnicas como análisis de documentos, la revisión literaria, la observación directa y el fichaje <sup>53</sup> e instrumentos de recolección de datos entre las que tenemos las fichas bibliográficas y guías de observación con información respecto a las <sup>2</sup> dimensiones de la variable gestión institucional y calidad educativa.

Revisada las investigaciones relacionadas con las variables, encontramos los siguientes trabajos de investigación a nivel internacional:

Radic Henrici, Jorge (2017), en su tesis titulada: <sup>2</sup> “Sistema de evaluación y mejora de la calidad educativa” realizado <sup>65</sup> en la Universidad Autónoma de Madrid, investigación evaluativa, para recolectar información <sup>51</sup> uso de encuesta como técnica, teniendo al cuestionario como su instrumento, cuya muestra <sup>3</sup> corresponde a 90 centros escolares. Los resultados sintetizan la importancia de un Sistema de Evaluación en la mejora de la calidad educativa apostando por un nuevo modelo de evaluación que oriente y dé a conocer el contenido y la diferentes formas de evaluar es decir una nueva metodología que nos lleve a la mejora <sup>6</sup> de los procesos de evaluación. De los resultados y objetivos el autor concluyó: No es necesario diseñar y desarrollar un determinado modelo o forma de evaluación y mejora, sin tener metas u objetivos que queremos lograr en un determinado espacio y tiempo. Muchas veces estamos llenos de ideas, pero solo quedan allí porque no existe una formalidad que los lleven por el camino a

concretizarse, propone modelos de trabajos, abastece de instrumentos para la evaluación de resultados, además aporta la metodología a seguir en las instituciones educativas.

<sup>64</sup> Torres Fernández, Cristóbal (2017), desarrolló la investigación titulada: “Análisis de la calidad educativa en Andalucía desde de la perspectiva del profesorado de educación primaria” <sup>2</sup> Universidad de Sevilla-España. Investigación de tipo cuantitativa-descriptiva, el cuestionario de encuestas fue su <sup>3</sup> instrumento aplicado a una muestra de 38 sujetos, <sup>3</sup> los resultados obtenidos de la aplicación de técnicas e instrumentos de recolección de datos, se plasmaron en gráficos los cuales expresan con respecto a la competencia lingüística acreditado por los profesores un gran número de ellos es intermedio. El investigador concluye: La presente investigación hace un análisis de los principales proyectos, enfoques y aportes de los educadores del nivel primaria de Andalucía (España) también se hizo análisis de otras formas de propuestas que se dieron durante eventos de capacitación y actualización a nivel internacional de estos se han recogido planes y modelos <sup>43</sup> que pueden ser muy útiles para mejorar la calidad educativa. <sup>1</sup>

Elmys Escribano, Hervis (2018), <sup>1</sup> en su trabajo de investigación titulado: “El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina”, <sup>67</sup> Universidad de Costa Rica. Este ensayo elaborado siguiendo los pasos de una investigación cualitativa hecho a base a <sup>6</sup> consultas de diversas fuentes de información bibliográfica sobre el tema, a continuación, resaltamos sus conclusiones principales:

Hablar de calidad educativa es el anhelo de muchas organizaciones e instituciones educativas esperan alcanzar, pero parece difícil lograr debido a diferentes causas de índole diferente entre los cuales encontramos los de aspecto político, culturales, científico y tecnológico, así como también las causas humanas siendo la principal el desempeño docente, además nos proporciona información sobre de que depende la calidad educativa inmersos aquí el PDI, la cultura y otros, nos da a conocer <sup>3</sup> que el desempeño docente es la principal causa para una educación de calidad. Muchas veces el salario que obtiene el docente por su trabajo no es el indicado, por ello no invierten en su actualización

pedagógica y en otros casos no queremos seguir preparando es por ello que muchas instituciones educativas no han logrado una educación de calidad.

Pozo García, Johanna Beatriz (2018), en su tesis titulada: “*Estudio del modelo de gestión institucional en el Viceministerio del Servicio Público del Ministerio del Trabajo, para el año 2018*”, realizó una indagación descriptiva, la técnica para recolección de información fue la entrevista, estudio realizado con una muestra de 45 servidores públicos, los análisis realizados de los resultados de esta investigación de tipo cualitativa manifestó como el talento humano es afectado de manera directa en los diferentes procesos en el diseño y desarrollo de modelos o enfoques propuestos en las diferentes materias por expertos. Las conclusiones que presento las detallamos a continuación, A través de la revisión literaria, se elaboró una investigación descriptiva de tipo correlacional lo que permite deducir y adaptar e innovar prácticas para construir nuevos modelos o enfoques de gestión en el contexto privado o particular, se construyó un nuevo modelo mezclando dos metodologías siendo estas adaptadas al contexto publico este modelo se denomina CANVAS incluido también el enfoque de calidad y excelencia.

Pillisa Sangucho, Luis Fabián (2016), en su tesis titulada: “*Importancia de la gestión institucional para el rescate de la identidad cultural de los estudiantes de la unidad educativa a distancia Monseñor Leonidas Proaño de la ciudad de Pujilí*”, Universidad Técnica de Cotopaxi-Ecuador, cuya investigación es de carácter descriptivo, aplicando encuestas y observación directa, estudios realizado con una muestra de 309 personas, aplicando como instrumento el cuestionario. Los resultados a partir del análisis de los datos de información se plantearon diseñar y desarrollar culturales para fortalecer la identidad cultural en los estudiantes para ello se ha requerido el apoyo de la comunidad educativa para inculcar valores y la práctica de ellos para fortalecer la convivencia. Con el desarrollo de estos programas culturales se busca que el estudiante sea más reflexivo, más crítico y se exprese mejor. El autor concluye: El contexto donde vive y se relaciona los estudiantes no contribuye a desarrollar valores éticos y morales que se plasmen en la práctica de preservación y conservación de la identidad cultural, Las instituciones educativas son entes mediadores ya que a través de las enseñanzas de los docentes enriquecen los

conocimientos y el grado cultural fortaleciendo la práctica de valores en los estudiantes en el cuidado y preservación de la identidad cultural además de proponer alternativas de solución a diversos problemas o conflictos sociales que surjan en su comunidad, En las familias con el pasar del tiempo se ha venido perdiendo la participación en fiestas o eventos tradicionales, así como también la práctica de costumbres ancestrales, es por ello que es necesario revalorar nuestra identidad cultural con el diseño y desarrollo de programas que fortalezcan nuestra identidad cultural local, regional y nacional.

#### A Nivel Nacional

La tesis de Vélez Peralta, Lily Rosana (2017), titulada: “*Desempeño docente y calidad educativa de jornada laboral completa Nuestra Señora del Carmen de Lircay*”. cuya investigación descriptivo-correlacional, aplicando un cuestionario por variable a una población de 40 docentes, los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos nos dice que el desempeño docente se encuentra en un nivel logrado con respecto a la calidad educativa, concluye: Que el desempeño docente en la institución Educativa JEC “Nuestra Señora del Carmen” es positiva débil, en relación a las dimensiones de las dos variables de estudio (desempeño docente y calidad educativa), los resultados de la aplicación del cuestionario de la encuesta dio a conocer que existe una relación positiva débil entre ambas.

La tesis de Chuquiarique Quispe, Timotea Paulina (2017) titulada: “*Gestión institucional y la calidad de servicio del personal del Centro de Atención Residencial San Antonio INABIF- 2017*”, cuya indagación es de tipo correlacional- descriptiva, usó como instrumento el cuestionario y técnica la encuesta por cada variable en una muestra de 90 personas, los resultados obtenidos establecieron la relación directa de las dos variables de estudio, concluye: la relación de las dos variables en estudio de forma directa y significativa confirmándose la hipótesis planteada, la relación directa y significativa entre la dimensión organización de la variable gestión institucional y la variable calidad de servicio del personal, además se confirmó la hipótesis planteada.

La tesis de Liñan Varas, Miguel Angel (2018), titulada: “*Gestión institucional y calidad del servicio educativo según la percepción de los*

docentes en las instituciones educativas de la Red 23 en la UGEL 04 del distrito de Comas”, trabajo de indagación es de tipo descriptivo, en una población muestral de 152 profesores. Hizo uso de la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento. De los resultados obtenidos y objetivos trazados concluyó, que existe una influencia significativa entre las dos variables en estudio, así como también la relación significativa entre de las dimensiones de las variables estudiadas.

Ramos Balbín, Wesley Rudy (2018), en la tesis titulada: “Influencia de la gestión institucional en la calidad educativa de la universidad privada del norte-Lima, Perú”, desarrollo una indagación tipo descriptivo-explicativo, cuya muestra fue de 308 estudiantes, usando como instrumento el cuestionario, En los resultados se pudo confirmar la hipótesis planteada ya que se halló influencia positiva y negativa entre las dimensiones de las variables en estudio. Concluyendo que entre las dos variables en estudio existe influencia negativa y positiva, también el efecto negativo de la dimensión planeación estratégica de la variable gestión institucional sobre la variable calidad educativa en la UPN al 2018.

Barzola Prado, Elia (2020) en la tesis titulada: “El desempeño docente y la calidad educativa en la Institución Educativa Mariscal Antonio José de Sucre”. investigación descriptivo-correlacional, cuya muestra de estudio fue de 1482 estudiantes, utilizando el cuestionario como instrumento de estudio. Los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos de las técnicas de recolección de información llevan a la conclusión sobre el grado de relación significativa entre las dimensiones de las dos variables, así como también la relación significativa entre las dimensiones didáctica, personalidad y motivación de la variable desempeño docente y la variable calidad educativa.

Con la información recabada se logró elaborar el marco referencial teórico de la presente investigación:

Para Corominas (2014), la palabra gestión proviene del latín *gestio-gestionis* que quiere decir realizar, obtener un éxito con medios y materiales apropiados, “Es desarrollar un conglomerado de tareas de forma exitosa, haciendo uso de varios elementos”.

Aguerrondo (1990) nos dice “la gestión institucional implica promover el manejo o conducción de las instituciones educativas hacia determinados objetivos, partiendo de la planificación educativa, para ello son imprescindibles conocimientos, destrezas, experiencias y practicas con relación al medio donde se pretende utilizar, así como también sobre las experiencias e instrumentos, utilizados por el personal implicado en las labores educativas”.

La gestión institucional para Heredia (1985), “Es el conjunto de acciones y labores a realizar con esfuerzo, cuidado, perseverancia y eficiencia que lleven a lograr un fin”. Toda gestión eficiente es lograr fines o metas a corto, mediano y largo plazo empleando estrategias, técnicas, medios y métodos de la manera más adecuada para que esta sea capaz de efectuar actividades meticulosas para conseguir un fin o meta. Torre (2012) señalo “La gestión institucional debe ser la encargada de ofrecer ayuda, apoyo con respecto a la planificación, finanzas o capital, estadística, recursos humanos e infraestructura educativa. Al respecto el autor señala que en toda gestión lo sustancial es la tarea consensuada que debe realizar el directivo empleando diferentes estrategias en conjunto con la comunidad educativa con el fin de mejorar la calidad educativa.

En la actualidad la definición e idea de gestión está inmerso dentro del contexto político, como una manera de manejo y gobierno de las organizaciones o instituciones educativas de nuestro país.

Para, Furlan (1995) La gestión institucional “Es la forma de emprender y gestionar una organización, está inmersa de manera muy directa con el proyecto de un modelo de gestión ha considerar de acuerdo al análisis planteado en los objetivos, el desarrollo y los logros”. declara, también, que se debe tener un modelo de preferencia de carácter específico tendrá consecuencias definitivas en la práctica pedagógica, administrativa e interinstitucional, en el trabajo de los docentes en los diferentes aspectos como la eficiencia, eficacia, cultura y política. La gestión de una determinada institución educativa estatal o particular, debe estar resguardada por un modelo teórico, cuya importancia es indispensable ya que va a servir de guía en todo el proceso de búsqueda de la mejora de la calidad educativa. Podemos concluir que la participación de todos los miembros que conforman la comunidad educativa en la gestión es conforme al tipo de enfoque que acoge un sistema educativo.

De acuerdo al manual de gestión para directivos de las Instituciones Educativas emanadas por Minedu en el año 2011, los enfoques o modelos de gestión no funcionan solos, sino que son desarrollados y puesto a la práctica, con el apoyo o fusión de otros modelos, para lograr las metas trazadas en benéfico de la educación. La Ley General de Educación y la Ley de la Carrera Pública Magisterial consideran como máxima autoridad de una institución educativa pública o privada al director, siendo a la vez su representante legal. Por consecuente el director, es el ente responsable del proceso de gestión cuyo fin es lograr las mejores condiciones dentro de la institución para que los docentes logren un adecuado desempeño laboral, contribuyendo de esta manera a que los estudiantes adquieran capacidades y competencias.

Además, expresa que una eficiente gestión implica desarrollar un conjunto de aspectos respecto a la organización, la planificación, la dirección, el control y la coordinación. Por lo tanto, quien este a cargo de la dirección de una Institución Educativa tiene que estar capacitado para desenvolverse en todos los contextos y desempeñarse de manera adecuada en ellos.

la gestión institucional para (Alvarado 2006, p. 90) son tareas administrativas centradas en las necesidades y expectativas de los estudiantes; siempre y cuando no objeten los objetivos institucionales. La participación de la comunidad educativa en la gestión juega un rol trascendental en la consecución de los objetivos o metas en ella están incluidos los comités, comisiones, coordinaciones y órganos de apoyo.

El docente, desempeña su rol de mediador, guía, motivador y unificador, características que les va a servir para que los demás se encaminen a logro de los objetivos o metas trazados en una institución. Se tiene que practicar un liderazgo compartido con otras personas de la comunidad (autoridades) ósea promover el trabajo colaborativo ante problemas institucionales y buscar posibles soluciones. (Alvarado 2006, p. 110)

Con respecto al trabajo en equipo (Alvarado 2006, p. 110) hace hincapié que debe existir entre los trabajadores de una institución u organización para promover el desarrollo de planes o proyectos complementándose estos con el logro de los objetivos institucionales.

Alvarado (2006, p. 110) hace mención que es necesario ubicar al personal de acuerdo a su área y/o especialización, siendo muy trascendental que los encargados de la gestión institucional de una organización tomen en cuenta las competencias y capacidades de cada persona para asignarle labores que pueda desarrollar con eficiencia, eficacia y relevancia de tal manera que todos contribuyan con el desarrollo institucional. De lo antes mencionado podemos decir que el docente debe enseñar el área en las que se preparó o estudio durante su vida universitaria y no otras ante la necesidad de tener un trabajo, de hacerlo afectaría en el logro de aprendizaje de los estudiantes y por ende en la calidad educativa.

Con relación a la transparencia y comunicación permanente (Alvarado 2006, p. 110) sostiene que el director como parte de su gestión institucional debe a dar a conocer a los docentes los proyectos, programas y planes diseñados para su desarrollo a través de diferentes medios de comunicación existentes como afiches, redes sociales, periódico mural, etc. (Alvarado 2006, p. 110).

La autoevaluación permanente de todos los servicios educativos y órganos es de suma importancia en toda gestión institucional, ya que a través de ellas los resultados se darán de manera oportuna y habrá el tiempo prudente para buscar los modelos idóneos que contribuyan en el mejoramiento institucional y personal. (Alvarado 2006, p. 110).

El liderazgo en la actualidad está calificado como uno de los elementos más importantes que tiene las empresas, instituciones u organizaciones, ya que de acuerdo a este se busca lograr excelencia educativa en las instituciones a través de una buena imagen institucional en todos los sectores aunque está bajo la tutela de una persona, la idea actual de liderazgo es que este debe ser mancomunado entre los compañeros o colegas de trabajo, con esto se busca descentralizar el trabajo atribuido anteriormente a una sola persona. Los llamados líderes en la actualidad tienen como misión asumir nuevos dentro de las empresas o instituciones donde laboran. Maxwell (2007), expreso que: Los líderes competitivos, son aquellos que buscan que sus trabajadores o compañeros lo imiten otorgándoles funciones dentro de la institución u organización. También podemos afirmar la importancia de las personas que tienen a cargo el manejo de una institución, ya que estas deben tener muchas cualidades de

liderazgo que lo lleve a conseguir los retos establecidos. Desde mediados del siglo pasado existen muchos enfoques de gestión calidad puesto en práctica por organizaciones en muchos países del mundo.

Uno de los principales elementos que hacen posible la ansiada calidad en la educación, está enmarcado en la imagen de quien o quienes representan o encabezan el aspecto político de una institución educativa, este liderazgo debe ser participativo, equitativo, asertivo y democrático que incluya al personal docente y administrativo en los proyectos a corto, mediano y largo plazo donde la disciplina, las buenas relaciones interpersonales y el trabajo en equipo juegan un papel muy importante para lograr las metas u objetivos trazados, ser innovadores de nuevos modelos que nos lleve a la tan esperada calidad educativa, lastimosamente son pocos los líderes directivos a mando de las organizaciones educativas en nuestro país. Es hora de aplicar nuevos modelos de gestión que han dado muy buenos resultados y de esta manera lograr los objetivos trazados que va a beneficiar a los miembros que conforman una institución.

El liderazgo directivo es un factor muy esencial en el proceso hacia la mejora de la calidad educativa menguada en los últimos tiempos, son pocos los líderes educativos en nuestro país. La educación actual en nuestro Perú, requiere de líderes comprometidos y que administren con vocación de servicio, directivos con espíritu ganador y con capacidad de gestión en beneficio de su institución educativa y de quienes la conforman, esto contribuye a la buena imagen institucional, satisfacción laboral y desarrollo institucional.

Un líder directivo dentro de las principales actividades que debe poner en práctica son diseñar, planificar, asignar y guiar las tareas de los docentes y administrativos, así como establecer acuerdos de convivencia, compartir conocimientos, proponer objetivos, promover la práctica de valores y evaluar el desempeño de los docentes.

A través del tiempo se le ha dado muchos nombres a esta dimensión algunos lo llaman clima laboral, otro ambiente organizacional, entre otros. Existe muchos trabajos de investigación que le han dado mucha cobertura a diferentes problemas concerniente al clima institucional entre trabajadores, directivos, administrativos de diversas organizaciones. La verdad el clima

laboral influye mucho en la satisfacción laboral, en la imagen institucional y desarrollo institucional. En aquella institución donde no exista un adecuado clima institucional de hecho que va a tener efectos negativos que perjudican a la institución y por ende no lograr los objetivos trazados. El trabajo en equipo entre todos los miembros que conforman una institución educativa es reflejo de que existe un buen clima institucional ya que con ello se pueden desarrollar diversas estrategias ya sea interpersonales e intrapersonales que los van a llevar a conseguir los planes, metas u objetivos trazados por una organización.

El clima institucional cumple un rol muy importante, ya que permite una buena convivencia, ayuda al desarrollo y logro de los planes u objetivos educativos centrados en el desarrollo de la persona. Como lo expresan Guillén y Guil (2000), el éxito de una organización o institución está relacionado la manera como sus trabajadores en este caso los docentes perciben el clima institucional, esto nos quiere decir, que si los que conforman o trabajan en una institución educativa consideran que el clima institucional es bueno o malo y obedece a las apreciaciones de los mismos. Un clima institucional bueno tendrá efectos en toda la institución u organización en los siguientes ítems: desarrollo, productividad, imagen, satisfacción, innovación y adaptación (Bustos et al., 2002). A lo inverso, si en una organización educativa el clima institucional no es bueno, tendrá efectos como: desmotivación, malas relaciones interpersonales, no hay trabajo en equipo, atraso, por tanto, trasciende en la calidad educativa.

Sobre el clima institucional, Chiavenato (1994) manifiesta, es de conocimiento que una institución solo tendrá existencia cuando sus miembros se junten para ayudarse entre sí y conseguir fines comunes, estos no se pueden lograr mediante iniciativa individual". El éxito de una institución u organización solo se puede lograr, tal como señala el autor del párrafo anterior, esto quiere decir que cuando los integrantes de una determinada comunidad educativa establecen una actitud de familiaridad y buenas relaciones interpersonales el clima institucional será positiva, es por ello, que las diferentes investigaciones que se han hecho concerniente al clima institucional resultan tan favorables porque se va a <sup>37</sup>conocer el grado de satisfacción de las personas que <sup>33</sup>trabajan en una organización o institución, he aquí la importancia del uso y aplicación de diferentes técnicas e instrumentos de recolección de datos porque a través de

ellas vamos a conocer los aspectos positivos y negativos de una organización, y va a servir para implementar propuestas de mejora para corregir la parte negativa. Por ende, debemos tomar en cuenta cuán satisfechos se encuentran los que conforman la comunidad educativa con su casa de estudios muy venida a menos en los últimos años, para ello es necesario que no solo los directivos lideren la gestión si no todos deben estar comprometidos y ser partícipes, de los planes de mejora educativa, dejar de lado los intereses personales y abocarse a los intereses institucionales para lograr el sueño anhelado que es la calidad educativa.

El desempeño docente para Montenegro (2003) es un conjunto de acciones específicas. El desempeño del docente se concibe como dar cumplimiento al conjunto de acciones que debe desarrollar un docente, cuya finalidad es que el estudiante adquiera competencias y capacidades que son de suma importancia para que logre el éxito.

Para el Minedu en marco del buen desempeño docente, la buena docencia está caracterizada en el manejo de los dominios, las competencias, las capacidades y los desempeños siendo estos de carácter exigente para todos los docentes de EBR que laboran en nuestro Perú.

Existen factores que repercuten en el desempeño docente, entre ellos tenemos:

La satisfacción del docente respecto a lugar donde labora: Existe muchos casos donde el docente no se siente a gusto al lugar donde trabaja por diversos motivos como: clima institucional no adecuado, malas relaciones interpersonales, instituciones educativas muy alejadas de la ciudad, por ende se incrementan los gastos en pasajes, la infraestructura no cuenta con los medios y materiales pertinentes para desarrollar sus sesiones de aprendizaje, accesibilidad al lugar donde está ubicado su centro de trabajo estos casos se dan en algunos lugares de la sierra y selva del Perú sobre todo en instituciones educativas ubicadas en zonas de frontera de la selva y en las alturas andinas.

La relación con los directivos, padres de familia, estudiantes y con la disposición al trabajo colaborativo.

En algunas zonas rurales del Perú los niños los padres no envían a sus hijos a las escuelas de educación inicial, en otros casos no existen, es por ello se

recarga el trabajo a los docentes de educación primaria, en las grandes ciudades en algunas instituciones educativas existen estudiantes que no practican valores éticos y morales, no hay respeto a los padres de familia ni al profesor lo que dificulta la enseñanza aprendizaje en ello.

Escaso compromiso de los padres de familia con la educación de sus hijos. No hay interés en involucrarse en el desarrollo institucional ni educacional de sus hijos.

Con respecto a los directivos, existen directores no comprometidos con el desarrollo pedagógico ni institucional, no compartiendo el trabajo de gestión con sus docentes y ellos son los únicos encargados del manejo institucional.

El salario que percibe el docente:

El sueldo o salario que recibe el docente por su trabajo no es suficiente como ya lo había mencionado en párrafos anteriores, hay profesores que laboran en zona de frontera o en las alturas andinas. Ejemplo: un docente que trabaja en Andoas (provincia del Datem del Marañón- Loreto) para llegar al lugar hace uso del 25% de tu sueldo y otros 25% para regresar, además la vida es cara en lugares de frontera de la selva límites con la república de Colombia.

El buen desempeño docente para el ministerio de educación de Perú, comprende:

- a.- Preparación para el aprendizaje de los estudiantes: Los docentes debemos estar acorde a las innovaciones tecnológicas y pedagógicas es por ello que es fundamental estar en constante actualización pedagógica, siendo beneficioso para él y los estudiantes.
- b.- Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes: El docente debe ser innovador empleando en sus sesiones de aprendizajes técnicas y métodos con el fin de promover el aprendizaje en el estudiante.
- c.- Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad: Toda gestión institucional debe ser mancomunada, colaborativa y en equipo donde los directivos y docentes estén comprometidos en promover el diseño, elaboración y desarrollo de planes de mejora en beneficio de la comunidad educativa e institución.
- d.- Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente. (MINEDU 2012, p.18): Mucho se habla del docente que deja huella, hasta hay premios para quienes

hacen este encomendable trabajo dentro de una institución educativa, la verdad es elogiable para los docentes que quieren y aman su profesión y están comprometidos o han estado comprometidos con el desarrollo institucional de su institución educativa, participando en concursos educativos, siendo parte de la gestión e innovando técnicas y métodos de enseñanza – aprendizaje.

Los investigadores señalan que el desempeño docente es un factor de mucha importancia para lograr la tan anhelada calidad educativa, los docentes deben hacer uso de didáctica que motive a los estudiantes a lograr las competencias y capacidades que juegan un rol fundamental para lograr el éxito. El desempeño docente está relacionado con la calidad educativa, ya que las instituciones educativas deben contar con docentes bien preparados y con un espíritu luchador y consciente de lo que busca con su trabajo. Para tener un buen desempeño se necesita lo siguiente:

- Reflexionar sobre nuestra práctica docente, ser consciente del trabajo que realizamos en las aulas con ello reafirmaremos nuestra identidad como educadores que somos.
- Demostrar y poner en práctica valores como la honestidad, responsabilidad, compromiso en nuestro ejercicio laboral.

De la revisión literaria que he analizado sobre el desempeño docente aborda mucho sobre la preparación académica de ellos mismos, sobre cursos, especializaciones de actualización que deben de tener durante su vida profesional, una parte de ellos no lo hace y eso repercute en el aprendizaje de sus estudiantes no cumpliendo con uno de los compromisos emitidos por el Minedu.

En la actualidad la sociedad cree que el principal factor de la mala calidad en la educación es la labor que desempeña docente, teorías plasmadas en docentes desactualizados sin perspectivas de superarse o conformistas, inconscientes de la labor que desempeñan sustentadas por ejemplo <sup>40</sup> en las calificaciones obtenidas por los estudiantes en las pruebas o exámenes estandarizados de gran escala como lo son las evaluaciones ECE, tanto del ámbito nacional como internacional.

Los docentes para mejorar la calidad educativa debemos hacer lo siguiente:

- Hacer todo el esfuerzo posible para llegar al estudiante haciendo uso de estrategias y mantenerlos en la institución educativa.
- Aplicando periódicamente evaluaciones para conocer los niveles de aprendizaje de los estudiantes para que de esta manera hacer las correcciones pertinentes.
- Darle mayor énfasis a la enseñanza de las competencias y capacidades siendo estas claves en su desarrollo como persona.
- La eficacia de la enseñanza se debe incrementar, haciendo uso de los diferentes tipos de aprendizaje.

La calidad educativa para García Hoz (1981) es la manera de ser de la educación que reúne las características de integridad, coherencia, eficiencia y eficacia. En otros términos, en la medida que una educación sea completa, coherente, eficiente y eficaz tendrá calidad. El trabajo en equipo, el buen clima institucional además de un buen liderazgo son los motores a utilizar para que las instituciones educativas tengan una mejor calidad en la educación.

Mejía, M. (1989) estima que para comprender la calidad de la educación hay que entender seis tesis que lo asedian: la primera el tipo de maestro, la segunda la comprensión de la sociedad, la tercera la calidad de vida; la cuarta concepción de educación, del hombre y de la sociedad, la quinta el sentido de la cultura y la sexta el rigor del conocimiento como realidad.

En la actualidad la calidad educativa conlleva a buscar la mejoría en una institución educativa en todos sus aspectos entre los que sobre salen el pedagógico, el administrativo y las relaciones interpersonales, solo así se podrá satisfacer las necesidades de la comunidad educativa con una buena imagen institucional, desarrollo institucional y satisfacción laboral, con todas estas dimensiones logradas tendremos una educación de calidad.

Según Celis, et. al (2012) señalaron que la definición de calidad educativa está asociada con los resultados de un auto sistema, a considerar de sus resultados, de la calificación de algo, de sus procesos, de sus productos y de sus actores.

La gestión de calidad para Lepeley (2005, p. 6), es un sistema de administración de organizaciones o empresas cuya base está en el principio de hacer las cosas bien. Pero para que ello ocurra los que trabajan en ella tienen que darse íntegros además el liderazgo debe ser efectivo para desarrollar los

planes de mejoría y de esta manera satisfacer a los consumidores o usuarios. El fundamento de toda gestión es <sup>38</sup> lograr la satisfacción de las necesidades de los <sup>7</sup> trabajadores, usuarios y consumidores. Podemos resumir de la siguiente forma los principios de gestión para la calidad:

- La calidad no es un problema solo de una o dos personas, sino de todos los que laboran en una organización o empresa.
- Lo más importante es el usuario o consumidor.
- La comodidad y el buen clima institucional de los que laboran en una institución conlleva a que los resultados de la gestión de calidad, sea determinante.
- El principal fin es que es que el usuario satisfaga sus necesidades.
- El éxito y la eficiencia se logran con las buenas relaciones interpersonales y la práctica de valores.
- Los datos y hechos son de suma importancia, las hipótesis o supuestos no lo son.
- Encontrar soluciones es lo primordial, de los errores se aprende.
- Un modelo de gestión efectivo en las personas (organización) es la gestión de calidad.

Según las variables de estudio se contemplaron las siguientes dimensiones:

Desarrollo institucional: UPHOFF (1986), la define como el fortalecimiento de un sistema de organizaciones o instituciones a manera de generar, asignar y utilizar medios y materiales, recursos y financieros con mayor efectividad para lograr fines específicos de forma sostenible.

El desarrollo institucional para Garzón (2005) tiene como <sup>7</sup> finalidad ampliar la eficacia individual y grupal de toda organización. Dentro de <sup>7</sup> todos los recursos, el recurso humano es el determinante para el éxito o fracaso de toda organización.

De Faria (2004), define el desarrollo institucional, como un proceso de cambios planificados en sistemas socio – técnicos abiertos, preparados para acrecentar la efectividad y bienestar de la empresa de esta manera consolidar el crecimiento recíproco de la organización y sus trabajadores.

Desarrollo institucional para, Porras y Robertson (1992) es un trabajo, sacrifico a largo plazo, encabezado y conducido por el director, plana docente, administrativos y comunidad educativa para que a través de un trabajo planificado cumplir con la visión, y la misión trazada. Según lo expuesto por los

investigadores, cuando hablamos de mejora continua en crecimiento de los compromisos de toda organización para dar respuestas a las necesidades de los usuarios o consumidores, nos estamos refiriendo al desarrollo institucional.

De lo descrito en el párrafo anterior se puede deducir, que el desarrollo institucional son los diversos cambios planificados que se llevan a cabo en la parte intrínseca de una organización con el objetivo de mejorar la producción y lograr el éxito anhelado.

Satisfacción educativa: La satisfacción educativa la podemos definir como el bienestar que experimentan los usuarios o consumidores en este caso la comunidad educativa ya que contemplan que sus necesidades educativas han sido cubiertas como resultado de una buena gestión institucional, donde todos se comprometieron y trabajaron arduamente para conseguir los objetivos trazados.

Para Thompson, I. (2005, p. 3), en la actualidad, lograr la plena "satisfacción del cliente" es requerimiento imprescindible para conquistar un sitio en la "mente" de los consumidores y del mercado, por ello, la finalidad de mantener «satisfecho a todos los usuarios» ha trasladado los confines del departamento de marketing para convertirse en uno de los fines fundamentales de todas las áreas funcionales (capital, materiales, recursos humanos, producción, etc.) de toda organización exitosa. Gento y Vivas (2003), hace mención a las necesidades del personal de la organización; esperando una adecuada respuesta para que estas sean satisfechas y de esta manera mejorar los intereses, demandas y expectativas de los usuarios.

En párrafos de Thompson (2006) es el estado placentero de ánimo y el bienestar de todo individuo al sentirse satisfecho de su rendimiento apreciado de un producto o servicio cubriendo sus perspectivas.

Imagen institucional, según Estrada y Olmedo (2008) es el conjunto de percepciones mentales que aparecen en la gente cuando una organización ha ganado una identidad con el público.

La imagen institucional es definida por Dowling (1986) como el conjunto de elementos favorables con los que cuenta una organización por medio de ellos logra una identidad, constituyéndose esta en una forma de promocionarse al público consumidor. De lo detallado anteriormente la imagen institucional es

de suma importancia ya que constituye un elemento indispensable para promocionarse ante el público interesado.

La imagen institucional es la esencia que necesita o que debe tener toda organización o empresa para seguir proyectándose hacia el público y seguir creciendo como institución.

Para Capriotti (2013), toda organización debe tener una imagen positiva ya que es imprescindible para atraer a los usuarios (estudiantes) para instaurar planes estratégicos, diseñar y desarrollar una apropiada programación curricular y fortalecer los lazos de colaboración entre sus miembros. Para conseguirlo, es fundamental conocer la realidad, el contexto, la identidad, procedimientos y contar con los medios, materiales y recursos, así como también los instrumentos de gestión.

Una imagen institucional positiva en los usuarios o consumidores, aporta un valor complementario y presenta muchas ventajas para la institución, entre las que podemos recalcar, según Losada (2004):

- Contribuye con información resumiéndolas, facilitándoles de esta manera el procesamiento de información.
- Diferencia marcada con otras instituciones u organizaciones con las que compete en el mercado.
- Mayor ventaja en el campo competitivo como consecuencia de una imagen institucional positiva.
- Aumento de inversores interesados en conformar dicha organización aportando capital para seguir desarrollándose.
- Los trabajadores orgullosos de pertenecer a una institución educativa con una imagen positiva.
- Cuando la institución educativa tiene una imagen positiva La reacción del público es más positiva, ante escenarios difíciles.
- Aumento de popularidad de una determinada institución educativa en mercados abarrotados.

La variable gestión institucional expresa aquellas dimensiones necesarias para mejorar la calidad educativa, entre estas podemos mencionar las siguientes:

- a.) Liderazgo directivo.
- b.) Clima institucional.

c.) Desempeño docente

La variable calidad educativa comprende dimensiones que están relacionadas con la gestión institucional entre estas tenemos:

- a.) Imagen institucional.
- b.) Satisfacción educativa.
- c.) desarrollo institucional.

## II. METODOLOGÍA

### 2.1. Tipo de investigación

En el presente trabajo académico el tipo de investigación es bibliográfica o documental y no experimental. Hernández et al. (2014) hacen un análisis concienzudo sobre este tipo de investigación donde el investigador hace una revisión minuciosa de medios y materiales bibliográficos, sobre un determinado tema o problema. Es uno de los principales pasos para todo tipo de indagación ya que incluye un conjunto de actividades para la selección y recopilación de información, a través de la lectura de documentos o textos como libros de bibliotecas, hemerotecas, información audiovisual, observación directa, etc.

### 2.2. Métodos de investigación

Es básica, por que indaga y analiza un tema y por su objeto de estudio, es una investigación teórica, por su nivel de estudio, es descriptiva, por que comprende la realidad de un contexto, explicando hechos es cualitativa, es no experimental, porque las variables no controladas ni manipuladas. según los métodos es hipotético deductivo y es transversa por el tiempo empleado.

Los métodos a usar serán:

**Inductivo**, por qué parte de un hecho definido, para formular un procedimiento más general, ósea parte de la particular a lo general. El método inductivo emana conclusiones generales a partir de proposiciones individuales.

Francis Bacon (1561-1626), aseveraba que para adquirir conocimiento es indispensable observar la naturaleza, reunir información particular y hacer generalidades a partir de ellos.

**Deductivo**, porque parte de lo general a lo particular, para Ander-Egg, E. (1997), el método deductivo es el razonamiento que, partiendo de temas específicos, conlleva a la adquisición de conocimientos generales. Este método se utiliza en la revisión bibliográfica y de literatura para obtener o

recabar información sobre un determinado tema y en la <sup>46</sup> elaboración y presentación del informe final de toda investigación.

### 2.3. Muestra de estudio

Para la elaboración del presente trabajo de indagación se buscó toda la información necesaria que nos permitan <sup>5</sup> determinar la relación de la variable gestión institucional en la variable calidad educativa, se contabilizaron cuarenta y dos artículos científicos y diez trabajos de tesis, cinco de ellas de autores y universidades nacionales y cinco de autores y universidades internacionales. Esta exploración se hizo siguiendo las bases o fundamentos de datos científicas, como: redalyc. org, scopus, dialnet, google scholar, scielo y ebSCO.

Durante <sup>2</sup> la revisión literaria de los trabajos de investigación (tesis) y los artículos científicos, estuvo establecido por criterios para determinar su adhesión al corpus de análisis del trabajo:

#### Inclusión

- Cinco años de antigüedad máxima, ya que la condición establecida es del periodo 2017 -2022.
- Tesis y revistas científicas cuyos temas estén relacionados al campo de la educación.
- Revistas científicas y trabajos de información relacionadas a la temática o campo de estudio.
- Se excluyeron tesis y artículos científicos con 6 a más años de antigüedad, ya que fueron publicadas antes del 2017.
- Contenidos diferentes a las variables y dimensiones en estudio.
- Tesis y revistas científicas incongruentes al campo de educación.
- Trabajos de investigación publicados en otros idiomas excepto el inglés y español.

### 2.4. Técnicas e instrumentos <sup>8</sup> para la recolección de datos.

Se emplearon las siguientes técnicas:

Revisión de literatura o revisión bibliográfica

<sup>11</sup> Según Sampieri (2017), la revisión de la literatura o bibliográfica consiste en analizar las investigaciones de uno o varios investigadores en el tema para recopilar información relevante sobre un problema de investigación específico. El presente trabajo <sup>50</sup> de investigación tiene como base la aplicación de una revisión Sistemática de Literatura o bibliografía, a través de la cual se indagó, recopiló y analizo información concerniente al tema o problema en estudio.

#### Análisis de documentos

<sup>29</sup> Para el desarrollo del presente trabajo de investigación se obtuvieron y analizaron información contemplados en los textos, informes, tesis, ensayos, páginas de Internet, revistas, etc. muy importante para elaborar el presente trabajo académico definiendo las variables y dimensiones del problema tratado.

#### Observación directa

A través de esta técnica se obtuvo datos reales, ya <sup>7</sup> que consiste en obtener información mediante la percepción intencionada y selectiva, <sup>4</sup> ilustrada e interpretativa de los efectos de las dimensiones de la gestión institucional en la calidad educativa de la institución educativa.

#### El fichaje

Es una técnica que utilizan los especialistas o investigadores para la recolección y almacenamiento de información de un determinado problema, esta se puede obtener de libros, periódicos, internet, tesis, revistas y fuentes no bibliográficas. La información que contiene cada ficha es única y de valor propio.

Entre los instrumentos que se utilizó tenemos:

#### Guía de observación:

Es un instrumento que <sup>3</sup> permite al investigador situarse de forma ordenada en todo lo referente a la recolección de información detallado en el objeto de estudio. También se puede decir que es el medio que lleva a la recolección de información de un tema o hecho.

#### <sup>4</sup> Fichas bibliográficas

Para Alazraki (2007) una ficha bibliográfica es un documento que contiene información importante de un tema o problema que va hacer utilizada en la elaboración de un trabajo de investigación.

## **2.5. Ética investigativa**

Los principios respetados en la elaboración y desarrollo del presente trabajo de investigación serán los siguientes:

Serán citados los nombres de los autores y textos de acuerdos a las normas internacionales, respetando de esta manera los derechos intelectuales.

Se hará uso del parafraseo para disminuir el mínimo de semejanzas o coincidencias evitando así el plagio.

La participación de los promotores en la creación de esta obra debe ser tratada con respeto.

Se hará uso de los estándares establecidos por la Universidad Católica de Trujillo y las normas internacionales como la APA séptima edición y las innovaciones aprobadas por el aplicativo Turnitin.

Ser tratado con respeto la participación de los que promueven la realización del presente trabajo.

### III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

De acuerdo a la metodología empleada en el presente trabajo académico, mediante la técnica de revisión literaria y análisis de documentos se ha podido constatar que la gestión institucional influye directamente en la calidad educativa en las instituciones educativas ya sean públicas o privadas, siendo más afectados los estudiantes. Para ello se ha elaborado una tabla comparativa con los ítems a desarrollar como son el nombre del autor, año de publicación de la investigación, tipo de publicación y resultados de las indagaciones.

El objeto principal es conocer las dimensiones del clima institucional relacionándolas con la calidad educativa, para ello se realizó una revisión sistemática de artículos referentes a las dos variables en estudio y a las dimensiones: liderazgo directivo, desempeño docente y clima institucional de la variable clima institucional.

A continuación, presentamos la tabla de comparación respecto a las variables y dimensiones de estudio donde once autores dan sustento al tema.

**Tabla 1**

#### **Análisis de los estudios**

<b>Autores</b>	<b>Año</b>	<b>Tipo</b>	<b>Resultados</b>
Romero Mateo, J.	2022	Artículo de revisión	Para la realización del presente artículo se hizo uso de la técnica de revisión sistemática de bibliografía o literatura, analizándose información encontrada de los dos últimos años según se registran en las bases de datos científicas como google scholar redalyc. org, scopus, dialnet, google, scielo etc. su objeto de estudio fue describir las innovaciones y retos que se han desarrollado dentro de la gestión institucional durante la pandemia del COVID 19. En lo que concierne a los resultados analizados de la revisión sistemática entre los años 2020 – 2021, se determinó la importancia de la gestión institucional en el desarrollo institucional y para ello se necesita que todo el personal que

---

las constituyen participen, colaboren y se identifiquen con ella. además, la excelente <sup>62</sup>organización y planificación en el proceso <sup>66</sup>enseñanza- aprendizaje ha conllevado a que el estudiante fortalezca sus capacidades, habilidades, aptitudes, actitudes y competencias.

---

Apaza Rivas 2022 E. & otros	Artículo de investigación	En la actualidad somos conocedores de que muchas instituciones educativas buscan de todas formas ser innovadoras y estar al tanto de las demandas y exigencias del día a día como es el avance tecnológico y contar con líderes capacitados y ambiciosos en promover el desarrollo y lograr el éxito, ya no queremos directivos autoritarios, sedentarios o de sillón, dedicados solo a la administración encerrados en cuatro paredes, sin ganas de desaprender y estar acorde a los nuevos paradigmas, conformistas, sin compromiso, desinteresados en los <sup>23</sup> problemas que aquejan la institución. El objetivo de la presente indagación es identificar, analizar y explicar información de los <sup>5</sup> diversos artículos de indagaciones relacionadas a la variable <b>calidad del servicio educativo</b> y a la variable <b>liderazgo directivo, en instituciones educativas</b> del nivel primario, la metodología usada en esta indagación es la revisión sistemática literaria y bibliográfica, el tipo es cualitativo, de alcance exploratorio, cuyo diseño fue no experimental, analizando información acudiendo al análisis de información
--------------------------------	------------------------------	--

---

---

confiable encontradas <sup>63</sup> en bases de datos como scielo, Scopus, readelyc y otros también las encontradas en libros, revistas de bibliotecas, los que ofrecieron un sustento <sup>16</sup> valioso en la clasificación y manipulación de la información bibliográfica. Entre los resultados alcanzados del análisis de la información bibliográfica podemos verificar que existe bastante información concerniente a la relación entre el liderazgo directivo y la <sup>26</sup> calidad del servicio educativo por tal razón podemos decir el rol protagónico que debe realizar un directivo de una institución educativa es primordial para lograr un servicio educativo de calidad.

En conclusión, podemos identificar, describir y analizar los diversos estilos de liderazgo <sup>16</sup> directivo y la calidad del servicio educativo siendo el más sobresaliente que utilizan los directores el estilo transformacional luego el transaccional.

---

Apaza Chávez M.	2022	Artículo científico	En la actualidad el gobierno de nuestro país ha puesto en marcha diversas reformas en la educación; a pesar de ello, no es suficiente este esfuerzo para encauzar una reforma gestión educativa dirigida a los grupos de directivos, especialmente a los directores. Es de suma importancia que se establezcan capacitaciones y especializaciones en gestión educativa, administración educativa para directores y no directores ya que hay profesores que cumplen con los requisitos establecidos por el Minedu, ya es hora de dar
-----------------	------	---------------------	---

---

la oportunidad a nuevos líderes que tomen las riendas de estas instituciones. Lastimosamente en el Perú no existen carreras como: administración de la educación, gestión educativa importante u otra relacionada con la gestión institucional, esto ha llevado a que docentes poco conocedores de gestión estén ocupando cargos directivos y ello incide en la calidad educativa en el Perú. Este artículo tiene por objetivo describir la gestión del director de la Institución Educativa “Gustavo Mohme Llona” del distrito de Puente Piedra, Lima. Los resultados encontrados luego de un análisis concienzudo definen que liderazgo del director en la gestión institucional es eficiente. se puede considerar poco eficiente. El autor concluye que las tres dimensiones de la variable gestión institucional facultan el estudio del funcionamiento de la Institución Educativa y la calidad educativa, como compromiso plasmado en un objetivo, busca dar autonomía y consolidar al director y demás miembros que conforman una organización para lograr las metas trazadas.

<p><sup>36</sup> García Colina, F. Juárez Hernández, S. &amp; Salgado García, L.</p>	<p>2018</p>	<p>Artículo científico</p>	<p>El propósito de la investigación es explicar los factores vinculados a la gestión en la actualidad, con respecto al entorno mexicano, partiendo de la reforma de la enseñanza encaminada en el año 2015. En ella se plantean las razones esenciales para lograr los resultados anhelados con esta reforma, quedando también definidas y, a su</p>
--	-------------	----------------------------	--

---

vez, quedan definidas algunas dudas que deben ser depuestas de las políticas educativas inmersas en las instituciones de educación superior y media. En definitiva lograr la calidad educativa en las instituciones escolares en el nivel medio o superior demanda más que esfuerzo y buena voluntad, buena interrelación en el campo de la gestión, fortalecer los departamentos del talento humano, estar al tanto de las innovaciones pedagógicas y desarrollar nuevos modelos o enfoques de calidad total de la educación, fortalecer la relaciones interpersonales e intrapersonales con los integran la comunidad educativa, estar comprometidos con el desarrollo de la institución en la consecución de medios y materiales tecnológicos, educativos y financieros indispensables para mejorar la calidad educativa.

La preparación de los directivos o administradores es indispensable ya que ellos son los encargados de encaminar a su representada a la calidad en la educación.

En la actualidad uno de los grandes desafíos que presentan las comunidades educativas es el logro de los aprendizajes en los estudiantes y que estos reciban una educación integra que los lleve a ser competentes, que los lleve a desenvolverse como personas en los diferentes ámbitos y tomen decisiones que los ayude en un futuro a construir una

---

			sociedad como ellos quieren: sana, justa equitativa y de paz.
Cárdenas Tapia M.	2022	Artículo de revisión	<p>Este trabajo es una revisión bibliográfica de información detallados en trabajos guardados en los archivos de búsquedas científicas como scielo, scopus, redalyc, Latindex 2.0, entre otros. También se llevó a cabo la selección de documentos utilizando los criterios de inclusión y exclusión lo que permitió mejorar estudios para la elaboración de este artículo. El propósito de la presente investigación es analizar aspectos que rodean a la gestión educativa y de que manera influyen en el rol pedagógico y el desempeño de las instituciones educativas, considerando como dimensiones la planificación estratégica, el clima institucional, el liderazgo y la evaluación. Aunque estas dimensiones puedan incidir en la gestión institucional existen también factores u otras que, que estancan el desarrollo institucional, deterioran la imagen institucional y la satisfacción laboral.</p> <p>En conclusión, en lo referente a gestión educativa no es tarea solo del director, administrativos y docentes de una Institución educativa, sino también deben estar inmersos la comunidad educativa y aliados estratégicos como las autoridades políticas. Así, como también el Minedu debe fortalecer a través de especializaciones o capacitaciones temas respecto a gestión, prácticas pedagógicas, de gestión e</p>

			institucionales muy necesarias para la transformación de la educación.
Menacho Vargas, I.	2021	Artículo de investigación	<p>Todo país debe velar por la calidad de la educación a lo largo ya ancho de su territorio ya que la educación está considerada como un bien público y un derecho primordial de todas las personas que viven en él, es por ello que la calidad e igualdad son obligaciones innegables que los estados y organismos internacionales deben asumir. El objetivo del presente estudio es <sup>21</sup> conocer las competencias gerenciales basado en los modelos de calidad total en el contexto de la mejora continua.</p> <p><sup>24</sup> Concerniente a los resultados podemos decir que las variables liderazgo pedagógico y gestión del conocimiento tienen incidencia en la variable calidad educativa, indican que los docentes <sup>4</sup> notan la repercusión del liderazgo pedagógico y la gestión del conocimiento en la calidad educativa de la Institución Educativa. Además indican que los directivos son los encargados de gestionar la información para crear nuevos conocimientos los que van a favorecer la implementación de proyectos de innovación, aunque existen muchas deficiencias y debilidades por la ausencia de instrumentos de registros donde se plasmen las buenas practicas docentes y cuando sea necesario, hacer uso de ellas, todo esto se complementa con el rol que asume el directivo como líder <sup>2</sup> en el campo de gestión educativa he aquí la importancia del liderazgo, en el clima</p>

		institucional y desempeño docente, incidiendo en el desarrollo institucional, imagen institucional y satisfacción laboral.
Aguirre Trejo 2021 Lidia L.	Artículo de investigación	<p>Este artículo informa una revisión bibliográfica y literaria de la definición de clima institucional con el fin de ahondar e estudio, identificar, conocer, describir y analizar los aspectos más importantes para conservar, favorecer y fomentar el clima institucional en las instituciones educativas, de tal modo que el objetivo trazado estuvo encaminado al análisis y descripción de las bases teóricas o conceptuales del clima institucional, por tal motivo se efectuó la comparación y análisis de las dimensiones de la variable para evidenciar posiciones de semejanza entre diversos autores. El tipo de investigación del estudio es descriptiva, diseño no experimental, la técnica utilizada fue la revisión sistemática de literatura de siete autores, con respecto a los resultados se elaboró un cuadro comparativo de dos entradas relacionado a la variable clima institucional y el análisis de siete autores,</p> <p>Concerniente a los resultados se elaboró un cuadro comparativo respecto a la variable clima institucional y el análisis de siete autores, donde existe un alto grado de relación entre las indagaciones. referente a las conclusiones; se efectuó de acuerdo al análisis de las dimensiones de la variable en estudio como: el desarrollo de habilidades sociales en quienes integran una determinada</p>

---

organización, el trabajo en equipo ya que este incentiva el trabajo y la consecución de objetivos con el aporte de todos los compañeros, la motivación, ya que esta mejorara la atención y permitirá mejorar sus capacidades y habilidades, en estudiantes y docentes, el clima organizacional que es el resultado de las buenas relaciones entre el personal. Todo ello va a favorecer a la mejora de las relaciones interpersonales e intrapersonales e interacción social entre todos los miembros de una organización.

Elmys Escribano, H.	2018	Artículo de investigación	<p>La temática de este ensayo la encontramos inmersa en estudios recientes correspondientes a la calidad educativa asociada al desempeño docente, en el Perú y América latina aparece contextualizada.</p> <p>El fin de este estudio es argumentar la significación y el lugar que ocupa el desempeño docente como factor directamente asociado a la calidad educativa. En él se sustentan algunas teorías básicas a conocer como que en América Latina no ha logrado las expectativas ni las metas en lo que concierne a la igualdad, equidad y justicia con respecto al acceso a la educación de sus habitantes, representando un obstáculo en la labor por mejorar la calidad de este servicio.</p> <p>En conclusión, la calidad en la educación resulta un tema difícil de definir y está supeditado a diversos factores de diversa índole como el factor político, tecnológico,</p>
------------------------	------	------------------------------	--



---

participativos de manera primordial y activa. Cuando un director pone en práctica este estilo de liderazgo la institución educativa enrumba hacia la calidad, de lo contrario si pone en práctica otros estilos de liderazgo pasa todo lo contrario, la calidad educativa se deteriora, se degrada y se aleja de los objetivos trazados.

---

### III. CONCLUSIONES TEÓRICAS

Según los resultados y los objetivos trazados hemos llegado a las siguientes conclusiones:

Con respecto a la relación de la dimensión liderazgo en la calidad educativa, se pudo constatar que el liderazgo directivo se encuentra en un nivel negativo o bajo, la capacidad de gestión de quienes tienen a cargo la parte administrativa es débil con relación al diseño y desarrollo de proyectos de planificación para lograr mejoras en la parte pedagógica, infraestructura e institucional, no existe un modelo de gestión ni existe la intención de planificar o desarrollar uno que favorezca un mejoramiento continuo y de esta manera elevar el nivel de calidad educativa. Este bajo nivel de liderazgo en la institución educativa no permite llegar a consensos en el proceso de enseñanza – aprendizaje, perjudicando a estudiantes de esta institución.

Con respecto a la relación entre la dimensión clima institucional en la calidad educativa según el análisis de la revisión sistemática de bibliografía podemos decir que no se aprecia un ambiente favorable entre los miembros que conforman la comunidad educativa, también hay docentes que son indiferentes al trabajo en equipo y al desarrollo de proyectos plasmados en los instrumentos de gestión pedagógica, lo cual dificulta el logro de los objetivos trazados y por ende no se alcanzan las metas trazadas y lograr la tan ansiada de la calidad educativa.

La relación entre la dimensión desempeño docente en la calidad educativa es relativamente baja ya que se constata que algunos docentes no desarrollan de estrategias para incrementar y mejorar el aprendizaje en los estudiantes y por ende el proceso de desempeño docente, además algunos no tienen título del área que enseñan sino de otra. Por lo tanto, si una institución educativa desea brindar servicios educativos de calidad requerirá de docentes que tengan dominio profundo de todos los temas que se plasmen en el currículo nacional considerando que muchos estudiantes ya cuentan con conocimientos previos y necesitan un docente que resuelva sus dudas o que encamine a mejorar sus conocimientos.

Como conclusión general podemos decir que la calidad educativa está asociada a un conjunto de factores entre los que sobresalen los económicos,

políticos (directivos), sociales, culturales y tecnológicos, dentro del factor social (humano) el desempeño docente juega un rol muy importante si queremos una educación de calidad. Todos ellos inciden en la calidad educativa en sus respectivas dimensiones como imagen institucional, desarrollo institucional y satisfacción educativa venido a menos en esta casa de estudios <sup>22</sup> donde se desarrolló el presente trabajo de investigación.

#### IV. SUGERENCIAS O RECOMENDACIONES

Recomendar a los miembros de las instituciones educativas, encargadas de la gestión institucional (directivos, coordinadores pedagógicos), tomen conciencia y recapiten sobre el nivel de importancia de tener profesionales en el campo de la educación (docentes) que tengan y desarrollen las capacidades y competencias personales, pedagógicas y de investigación, si anhelan que en un futuro no muy lejano la calidad educativa de las organizaciones mejore, además de proponer y desarrollar modelos de gestión que los encamine a mejorar la calidad de la educación a través de un trabajo concienzudo con los miembros que conforman la institución.

Promover e incentivar la innovación y la creatividad docente con el desarrollo y uso de medios, nuevas técnicas y métodos de enseñanza – aprendizaje con ambientes favorables propicios para el desenvolvimiento y adquisición de conocimientos de los estudiantes permitiéndoles de esta manera mejorar su rendimiento académico.

Recomendar a la comisiones de contrato docente (Ugels e I.Es) que durante el proceso de selección del personal docente para contrato asignar las plazas vacantes a profesores con título en el área conocedores de la competencias y capacidades a desarrollar y contribuyan en el aprendizaje y expectativas de los estudiantes. Ejemplo en el área de arte y cultura enseñan en muchos casos docentes de otras áreas.

Sería importante realizar actividades académicas para fortalecer el clima institucional entre el personal que labora en la institución educativa. Esto garantizaría mejorar la calidad educativa por que se formaría un ambiente de trabajo agradable.

## V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguerrondo, I. (2014), *Tendencias expuestas en la Conferencia Internacional sobre Planificación y Gestión del Desarrollo de la Educación, Propuesta Educativa*, Buenos Aires, n. 3/4, 1990.
- Aguirre Trejo, Lidia Lucila (2022), *clima institucional: una revisión bibliográfica*. Universidad Cesar Vallejo, Chimbote.
- Álvarado, O. (1999). *Gestión Educativa*. Universidad de Lima. Lima, Perú: Fondo de Desarrollo Editorial.
- Apaza Chávez, M. S., & Rivera Muñoz, J. L. (2022). *La gestión educativa como factor de calidad en las instituciones educativas públicas*. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 6(25), 1367–1374.  
<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i25.418>
- Apaza Rivas, E. (2022), *Liderazgo directivo y la calidad del servicio educativo en Instituciones educativas del nivel primaria*. Universidad Cesar Vallejo, Lima-Perú.
- Barzola Prado, Elia (2020), *El desempeño docente y la calidad educativa en la Institución Educativa Mariscal Antonio José de Sucre*, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima –Perú.
- Cárdenas tapia, Mary J. (2022). *Gestión educativa: dimensiones, factores y desafíos para la transformación de la escuela*. Universidad Nacional de Arequipa-Perú.
- Carriego, C. (2007). *Gestión institucional. Caracas: Federación Internacional de Fe y Alegría*.
- Chiavenato J. (2006). *Introducción a la teoría general de la administración* (7a. edición). México, McGraw-Hill, p. 13
- Chuquiarique Quispe, Timotea Paulina (2017), en su tesis titulada: *Gestión institucional y la calidad de servicio del personal del Centro de Atención Residencial San Antonio INABIF- 2017*
- Deming, E. (1982). *Calidad y Competividad*. USA: Cambridge
- Elmys Escribano, Hervis (2018), en su trabajo de investigación titulado: *El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina*, Universidad de Costa Rica

- García Colina, Fernando Crispín, Juárez Hernández, Saúl Crispín & Salgado García, Lorenzo. Revista Cubana de Educación Superior vol.37 no.2 La Habana mayo. 2018
- Gento, Palacios S. (1996). *Implantación de la calidad total en instituciones educativas*. Madrid: UNED.
- Hernández, F. (1998). *Metodología de la Investigación- México*.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* 6ta ed. México: Mc Graw-Hill.
- Hunter, M. (1987) *Hacia una Evaluación y Planeación por competencias*. México- TRILLAS
- <http://www.ciberdocencia.com> Página del Ministerio de Educación sobre temas referidos a la docencia.
- <http://www.educaweb.com/> Educaweb. Educación, formación y trabajo.
- Lefcovich, M. (2006), *organizaciones altamente competitivas: de paradigmas, cambios y gestión del conocimiento*.
- Lepeley, María Teresa (2001). *Gestión y Calidad de Educación*. Mg Graw – Hill. Interamericana. Chile
- Lorenzo, M. (2004). *La Función de Liderazgo de la Dirección Escolar: Una*.
- Liñan Varas, Miguel Angel (2018), en su tesis titulada: *Gestión institucional y calidad del servicio educativo según la percepción de los docentes en las instituciones educativas de la Red 23 en la UGEL 04 del distrito de Comas*.
- Menacho Vargas, Isabel (2021), *Variables que inciden en la calidad educativa en un contexto de crisis sanitaria en instituciones educativas públicas de Comas*.
- MINEDU (2011). *Diseño Curricular Nacional. Ministerio de Educación*. Perú
- Pérez Gonzales, Joiner Custodio (2016), tesis *La gestión institucional y su relación con el desempeño docente en la institución educativa N° 65044 "Villa El Salvador de Manantay- 2016"*.
- Pérez, J. (2000). *Hacia una educación de calidad. Gestión, instrumentos y Evaluación*. Madrid.: Narcea.
- Pillisa Sangucho, Luis Fabián (2016), tesis: *Importancia de la gestión institucional para el rescate de la identidad cultural de los estudiantes de la unidad educativa a distancia monseñor leonidas proaño de la ciudad de pujilí*. Universidad Técnica de Cotopaxi-Ecuador.

- Pozo García, Johanna Beatriz (2018), tesis: “*Estudio del modelo de gestión institucional en el Viceministerio del Servicio Público del Ministerio del Trabajo, para el año 2018*”, Universidad Andina Simón Bolívar sede Ecuador.
- Radic Henrici, Jorge (2017), tesis “*Sistema de evaluación y mejora de la calidad educativa*”-Universidad Autónoma de Madrid.
- Ramos Balbín, Wesly Rudy (2018), tesis titulada: “*influencia de la gestión institucional en la calidad educativa de la universidad privada del norte-Lima, Perú*”.
- Romero Mateo, J. J. (2022). *Alcances y desafíos de la gestión institucional en el periodo 2020-2021. Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 6(25), 1627–1636.  
<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i25.441>.
- Torres Fernández, Cristóbal (2017), tesis: “*Análisis de la calidad educativa en Andalucía desde de la perspectiva del profesorado de educación primaria*”-Universidad de Sevilla-España.
- Vélez Peralta, Lily Rosana (2017), tesis: “*Desempeño docente y calidad educativa en la institución educativa de jornada escolar completa Nuestra Señora del Carmen de Lircay*” Universidad Cesar Vallejo de Trujillo-Perú.

# LA GESTIÓN INSTITUCIONAL EN LA CALIDAD EDUCATIVA, 2022

## INFORME DE ORIGINALIDAD

17%

INDICE DE SIMILITUD

16%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

6%

TRABAJOS DEL  
ESTUDIANTE

## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.uct.edu.pe">repositorio.uct.edu.pe</a> Fuente de Internet	3%
2	<a href="https://repositorio.une.edu.pe">repositorio.une.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
3	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	2%
4	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
6	<a href="https://www.researchgate.net">www.researchgate.net</a> Fuente de Internet	1%
7	<a href="https://www.slideshare.net">www.slideshare.net</a> Fuente de Internet	1%
8	<a href="https://www.coursehero.com">www.coursehero.com</a> Fuente de Internet	<1%
9	<a href="https://repositorio.unheval.edu.pe">repositorio.unheval.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1%

10	<a href="http://revistahorizontes.org">revistahorizontes.org</a> Fuente de Internet	<1 %
11	Submitted to Universidad Tecnologica del Peru Trabajo del estudiante	<1 %
12	Submitted to Universidad Andina Nestor Caceres Velasquez Trabajo del estudiante	<1 %
13	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	<1 %
14	<a href="http://es.scribd.com">es.scribd.com</a> Fuente de Internet	<1 %
15	<a href="http://www.theibfr.com">www.theibfr.com</a> Fuente de Internet	<1 %
16	<a href="http://ciencialatina.org">ciencialatina.org</a> Fuente de Internet	<1 %
17	<a href="http://issuu.com">issuu.com</a> Fuente de Internet	<1 %
18	<a href="http://www.clubensayos.com">www.clubensayos.com</a> Fuente de Internet	<1 %
19	Submitted to Universidad Abierta para Adultos Trabajo del estudiante	<1 %
20	<a href="http://colegiochampagnat.e12.ve">colegiochampagnat.e12.ve</a> Fuente de Internet	<1 %

21	<a href="http://revistas.usil.edu.pe">revistas.usil.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
22	<a href="http://1library.co">1library.co</a> Fuente de Internet	<1 %
23	<a href="http://archive.org">archive.org</a> Fuente de Internet	<1 %
24	Submitted to Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD,UNAD Trabajo del estudiante	<1 %
25	Submitted to Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion Trabajo del estudiante	<1 %
26	<a href="http://cybertesis.unmsm.edu.pe">cybertesis.unmsm.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
27	<a href="http://dspace.unl.edu.ec">dspace.unl.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
28	<a href="http://repositorio.uta.edu.ec">repositorio.uta.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
29	<a href="http://core.ac.uk">core.ac.uk</a> Fuente de Internet	<1 %
30	<a href="http://dokumen.pub">dokumen.pub</a> Fuente de Internet	<1 %
31	<a href="http://mail.ues.edu.sv">mail.ues.edu.sv</a> Fuente de Internet	<1 %

32	<a href="http://repositorio.uladech.edu.pe">repositorio.uladech.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
33	<a href="http://programas.unsl.edu.ar">programas.unsl.edu.ar</a> Fuente de Internet	<1 %
34	<a href="http://ricoveri.tripod.com.ve">ricoveri.tripod.com.ve</a> Fuente de Internet	<1 %
35	<a href="http://www.corrientesaldia.com.ar">www.corrientesaldia.com.ar</a> Fuente de Internet	<1 %
36	<a href="http://www.fundacionkoinonia.com.ve">www.fundacionkoinonia.com.ve</a> Fuente de Internet	<1 %
37	<a href="http://www.manitasadomicilio.com">www.manitasadomicilio.com</a> Fuente de Internet	<1 %
38	<a href="http://www.monografias.com">www.monografias.com</a> Fuente de Internet	<1 %
39	<a href="http://www.picbip.org">www.picbip.org</a> Fuente de Internet	<1 %
40	<a href="http://www.ravenswood.k12.ca.us">www.ravenswood.k12.ca.us</a> Fuente de Internet	<1 %
41	<a href="http://www.tdx.cat">www.tdx.cat</a> Fuente de Internet	<1 %
42	<a href="http://apirepositorio.unh.edu.pe">apirepositorio.unh.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
43	<a href="http://buscador.una.edu.ni">buscador.una.edu.ni</a> Fuente de Internet	<1 %

44

[comohacerpara.com](http://comohacerpara.com)

Fuente de Internet

&lt;1 %

45

[openjicareport.jica.go.jp](http://openjicareport.jica.go.jp)

Fuente de Internet

&lt;1 %

46

[repositorio.escuelamilitar.edu.pe](http://repositorio.escuelamilitar.edu.pe)

Fuente de Internet

&lt;1 %

47

[www.eastasia.jp](http://www.eastasia.jp)

Fuente de Internet

&lt;1 %

48

[www.saltointeractivo.com](http://www.saltointeractivo.com)

Fuente de Internet

&lt;1 %

49

Monzalvo Hernández Dulce Yuridia, Peña González Yolanda Magda. "Factores que influyen en la desvalorización social del pedagogo como docente", TESIUNAM, 2009

Publicación

&lt;1 %

50

Riquelme Alcántar Francisco. "Ámbar de México : biogeoquímica, tafonomía y paleobiología", TESIUNAM, 2014

Publicación

&lt;1 %

51

[cienciadigital.org](http://cienciadigital.org)

Fuente de Internet

&lt;1 %

52

[deposita.ibict.br](http://deposita.ibict.br)

Fuente de Internet

&lt;1 %

53

[es.slideshare.net](http://es.slideshare.net)

Fuente de Internet

&lt;1 %

54	<a href="http://oea.org">oea.org</a> Fuente de Internet	<1 %
55	<a href="http://pt.scribd.com">pt.scribd.com</a> Fuente de Internet	<1 %
56	<a href="http://repositorio.pucesa.edu.ec">repositorio.pucesa.edu.ec</a> Fuente de Internet	<1 %
57	<a href="http://repositorio.unasam.edu.pe">repositorio.unasam.edu.pe</a> Fuente de Internet	<1 %
58	<a href="http://theibfr.com">theibfr.com</a> Fuente de Internet	<1 %
59	<a href="http://www.alcaldiadefreites.gov.ve">www.alcaldiadefreites.gov.ve</a> Fuente de Internet	<1 %
60	<a href="http://www.con-textoskantianos.net">www.con-textoskantianos.net</a> Fuente de Internet	<1 %
61	<a href="http://www.risti.xyz">www.risti.xyz</a> Fuente de Internet	<1 %
62	(Carlinda Leite and Miguel Zabalza). "Ensino superior: inovação e qualidade na docência", Repositório Aberto da Universidade do Porto, 2012. Publicación	<1 %
63	<a href="http://slidehtml5.com">slidehtml5.com</a> Fuente de Internet	<1 %

64

Submitted to Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Trabajo del estudiante

<1 %

65

inba.info

Fuente de Internet

<1 %

66

moam.info

Fuente de Internet

<1 %

67

Submitted to Universidad Catolica Los Angeles de Chimbote

Trabajo del estudiante

<1 %

68

idoc.pub

Fuente de Internet

<1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1 words

Excluir bibliografía

Activo