

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO
BENEDICTO XVI
ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA CON MENCIÓN EN:
PSICOLOGÍA CLÍNICA Y DE LA SALUD



CIBERVICTIMIZACIÓN Y BIENESTAR PSICOLÓGICO EN
ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA
DE LA CIUDAD DE PUNO 2023

Tesis para obtener el grado académico de:
MAESTRO EN PSICOLOGÍA CON MENCIÓN EN: PSICOLOGÍA
CLÍNICA Y DE LA SALUD

AUTORES

Br. Junior Walberto Catacora Alvarado
Br. Alan Deivit Holguin Pinazo

ASESORA

Dra. Sandra Sofía Izquierdo Marín
<https://orcid.org/0000-0002-0651-6230>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Violencia, transgresión e intervención y/o psicoterapia

TRUJILLO - PERÚ

2023

CIBERVICTIMIZACIÓN Y BIENESTAR PSICOLÓGICO EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE LA CIUDAD DE PUNO 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3%
2	Submitted to Universidad Catolica de Trujillo Trabajo del estudiante	2%
3	repositorio.uct.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	www.repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	2%
5	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	1%

Excluir citas Activo
Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 1%

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad

Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Vicerrectora Académica

Dr. Winston Rolando Reaño Portal

Director de la Escuela de Posgrado

Dra. Ena Cecilia Obando Peralta

Vicerrectora de Investigación (e)

Dra. Teresa Sofía Reategui Marín

Secretaría General

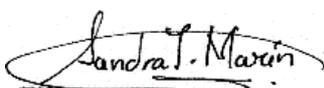
CONFORMIDAD DEL ASESOR

Yo, Dra. Sandra Sofía Izquierdo Marín con DNI N° 42796297, en mi calidad de asesor de la Tesis de Maestría titulado: CIBERVICTIMIZACIÓN Y BIENESTAR PSICOLÓGICO EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE LA CIUDAD DE PUNO 2023, de los maestrandos Br. Junior Walberto Catacora Alvarado con DNI N° 42311833 y Br. Alan Deivit Holguin Pinazo con DNI N° 44689475, informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la Escuela de Posgrado.

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación se encuentra en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 26 de septiembre del 2023



.....
Dra. Sandra Sofía Izquierdo Marín
ORCID: ORCID: 0000-0002-0651-6230
Asesor

DEDICATORIA

A mis hermanos, Jessica, Sara y Alexander que son mi motivación para seguir tras mis fines anhelados.

Junior

A mi madre Lusia y padre Oscar por su adhesión y soporte eterno en mi crecimiento y desarrollo profesional, a mi pareja de vida Hermelinda, por su coraje y vehemencia profesional.

Alan

Los Autores

Catacora Alvarado, Junior Walberto – Holguin Pinazo, Alan Deivit

AGRADECIMIENTO

Al poder divino como el supremo creador, encamina y guía nuestras vidas.

A nuestra alma mater Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”, por la coyuntura formidable de brindar el conocimiento científico de parte de los docentes.

Al centro educativo público, donde los educandos de la institución secundaria formaron parte de este estudio valioso.

Agradecemos a la Dra. Sandra Sofía Izquierdo Marín por su tiempo, dedicación solemne, enseñanza y poder haber tutelado este proceso de investigación.

Los Autores

Catacora Alvarado, Junior Walberto – Holguin Pinazo, Alan Deivit

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotros, Catacora Alvarado Junior Walberto con DNI: 42311833 y Holguin Pinazo Alan Deivit con DNI: 44689475, egresados de la Maestría en Psicología con Mención en: Psicología Clínica y de la Salud, de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la universidad para la elaboración y sustentación del informe de tesis titulada: CIBERVICTIMIZACIÓN Y BIENESTAR PSICOLÓGICO EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE LA CIUDAD DE PUNO 2023, el cual consta de un total de 101 páginas, en las que se incluye 21 tablas y 35 páginas en anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de un 10%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI.

Los autores



Lic. Junior Walberto Catacora Alvarado

DNI: 42311833



Lic. Alan Deivit Holguin Pinazo

DNI: 44689475

ÍNDICE

Informe de originalidad	ii
Autoridades universitarias	iii
Conformidad del asesor	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento	vi
Declaratoria de autenticidad	vii
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
II. METODOLOGÍA.....	31
2.1 Enfoque, tipo.....	31
2.2 Diseño de investigación.....	31
2.3 Población, muestra y muestreo	32
2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos.....	33
2.5 Técnicas de procesamiento y análisis de la información.....	36
2.6 Aspectos éticos en investigación	37
III. RESULTADOS	39
IV. DISCUSIÓN	54
V. CONCLUSIONES	58
VI. RECOMENDACIONES.....	59
VII. REFERENCIAS.....	60
ANEXOS	67
ANEXO 1: Instrumento de recolección de la información	67
ANEXO 2: Ficha técnica.....	70
ANEXO 3: Operacionalización de variables	71
ANEXO 4: Carta de presentación	72
ANEXO 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta recojo de datos.....	73
ANEXO 6: Asentimiento informado / Carta testigo	74
ANEXO 7: Matriz de consistencia	81
ANEXO 8: Validación de instrumentos	84

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01: Datos Sociodemográficos.....	39
Tabla 02: Nivel de cibervictimización en evaluados.....	40
Tabla 03: Nivel de cibervictimización verbal y escrita	40
Tabla 04: Nivel de cibervictimización visual en evaluados	41
Tabla 05: Nivel de exclusión online en evaluados	41
Tabla 06: Nivel de suplantación en evaluados	42
Tabla 07: Nivel de Bienestar Psicológico.....	42
Tabla 08: Nivel de autoaceptación en evaluados.....	43
Tabla 09: Nivel de relaciones positivas en evaluados	43
Tabla 10: Nivel de autonomía en evaluados.....	44
Tabla 11: Nivel de dominio del entorno en evaluados	44
Tabla 12: Nivel de propósito de vida en evaluados.....	45
Tabla 13: Nivel de crecimiento personal en evaluados	45
Tabla 14: Prueba de normalidad.....	46
Tabla 15: Correlación entre cibervictimización y bienestar psicológico	47
Tabla 16: Correlación entre cibervictimización y dimensión autoaceptación.....	48
Tabla 17: Correlación entre cibervictimización y dimensión relaciones positivas	49
Tabla 18: Correlación entre cibervictimización y dimensión autonomía.....	50
Tabla 19: Correlación entre cibervictimización y dimensión dominio del entorno	51
Tabla 20: Correlación entre cibervictimización y dimensión propósito de vida.....	52
Tabla 21: Correlación entre cibervictimización y dimensión crecimiento personal	53

RESUMEN

El presente estudio fue elaborado con el propósito de establecer la correlación entre Cibervictimización y Bienestar psicológico en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Puno 2023. La investigación de acuerdo con su finalidad alude al tipo aplicada, asentado al enfoque cuantitativo, nivel correlacional descriptivo, el método es hipotético deductivo. Se trabajó con una muestra de 194 escolares en etapa de adolescencia del tercero, cuarto y quinto grado, quienes fueron evaluados con el procedimiento tipo encuesta, mediante instrumentos como el cuestionario de cibervictimización y la escala bienestar psicológico, donde los resultados para la variable cibervictimización refleja que un 40,7% se ubican en el nivel bajo, el 52,1% se hallan en el regular, finalmente el 7,2% se ubican en el alto; referente a la variable bienestar psicológico los resultados adquiridos evidenciaron que el 57,2% de evaluados se coloca en una escala baja, el 28,4% se hallan en la escala media, finalmente el 14,4% se ubican en la escala alta; en cuanto a las conclusiones generales se logró determinar que existe relación significativa de grado moderada e inversa ($r=-0,446$) entre cibervictimización y bienestar psicológico, lo que demuestra, a mayor cibervictimización el bienestar psicológico tiende a disminuir.

Palabras clave: Cibervictimización, Bienestar Psicológico, Adolescentes.

ABSTRACT

The present study was prepared with the purpose of establishing the connection between Cybervictimization and Psychological Well-being in adolescents of a public educational institution in the city of Puno 2023. The investigation according to its purpose refers to the type applied, based on the quantitative approach, correlational level descriptive, the method is hypothetical deductive. We worked with a sample of 194 schoolchildren in the adolescent stage of the third, fourth and fifth grade, who were evaluated with the survey-type procedure, through instruments such as the cybervictimization questionnaire and the psychological well-being scale, where the results for the cybervictimization variable they reflect that 40.7% are located in the low level, 52.1% are in the regular level, finally 7.2% are located in the high level; Regarding the psychological well-being variable, the results obtained showed that 57.2% of evaluators place themselves on a low scale, 28.4% are on the medium scale, and finally 14.4% are located on the high scale; Regarding the general conclusions, it will be determined that there is a significant relationship of moderate and inverse degree ($r=-0.446$) between cybervictimization and psychological well-being, which shows that the greater the cybervictimization, the psychological well-being tends to decrease.

Keywords: Cybervictimization, Psychological Well-being, Adolescents.

I. INTRODUCCIÓN

La cibervictimización en adolescentes es un embolado que se viene incrementando con el avance de diversas redes de comunicación social, y el acceso a aparatos tecnológicos en la sociedad actual, ha cambiado radicalmente la forma de relaciones interpersonales entre las personas (Rojo et al., 2021). La cibervictimización tiende a darse principalmente en escolares que se hallan en la etapa de adolescencia, proclive a diversos cambios y por ende son más susceptibles, debido a que sienten la necesidad de conocer nuevas personas que les permitan integrarse a algún grupo social, además, la mayoría cuenta con un dispositivo móvil, por lo que se hallan expuestos a este tipo de violencia, que puede darse desde personas conocidas hasta personas desconocidas de diferentes lugares, situación que pone en riesgo el estado emocional de las víctimas (Alvites, 2019).

Existe una constante necesidad por parte de los adolescentes respecto a la utilización de plataformas de conexiones sociales, situación que se da por los diversos cambios que enfrentan en este periodo de transición hacia la adultez, referente a la interacción social con otros adolescentes en donde estar conectado es fundamental para ellos, porque pueden compartir experiencias con más facilidad que la que se da de manera presencial, accionar que puede ser aprovechada por los acosadores. La población más afectada se encuentra entre la adolescencia y la juventud ya que es el nicho de la población que se mantiene constantemente conectado a una red virtual. Se cuantifica que un 71% de ciudadanos, entre 15 y 24 años hacen uso del Internet, en contraste al 57% de otros sectores de edad (Organización de las Naciones Unidas, [ONU], 2022). Así mismo Clemente (2018) en su estudio halló un elevado índice de prevalencia del ciberacoso en Latinoamérica, centrándose especialmente en la Argentina y en Colombia, con techos de prevalencia en el 70%, esto a la vez denota que el alza de los porcentajes se encuentra presente en todas las latitudes y culturas. Del mismo modo Torres (2022) en un estudio realizado en México para evaluar el uso de internet y la cibervictimización en adolescentes, halló que el 75% de la población de 12 años a más, hizo uso de los aparatos móviles con el Internet, en la etapa percibida durante el periodo de julio a noviembre del 2020, el 21% manifestó haber vivido, alguna situación de acoso cibernético, resultando con un 22,5% para mujeres y un 19,3% para los hombres.

A nivel nacional, Oroscó et al. (2022) en la revista apuntes universitarios, en su informe sobre la cibervictimización en la región Junín, evidenció que un 27,7% de escolares fueron víctimas de ciberacoso, donde los actos de alta frecuencia encontrados fueron la

exclusión, el hostigamiento y la suplantación de identidad, estos casos muestran que la edad, el sexo, o grado de estudio, no tienen mucha distinción, además el uso de un celular y conexión a internet en el mismo, no es un factor determinante para la cibervictimización, debido a que quienes no tenían los dispositivos refieren que padecieron el ciberacoso. Por otro lado, Bustios y Cerquin (2021) en su investigación realizada en Trujillo hallaron que la prevalencia de la cibervictimización se da en el nivel moderado con el 60% y respecto al género, en los caballeros prepondera el 61% en el nivel medio, no diferenciándose mucho al nivel medio en las mujeres con el 67%, las características principales como factores de riesgo hallados, fueron el aislamiento social y la baja autoestima que presentan los adolescentes.

En la ciudad de Puno la situación de cibervictimización no es ajena al de otras regiones, pues gran número de adolescentes manejan dispositivos móviles que se conectan a las redes sociales, al respecto Llanos (2022) en su estudio realizado con adolescentes de un centro educativo, hallaron que el 58% indicaron que a veces les han molestado o han sufrido hostigamiento mediante las redes sociales, el 60,4% de estudiantes manifiestan que a veces se han sentido intimidados, situación que los categoriza como cibervíctimas y en consecuencia proclives a presentar complicaciones en su bienestar psicológico.

Al departir sobre bienestar psicológico es de entender que el hombre busca la satisfacción personal, sobre todo tener un sentido de existencia y que pueda desarrollarse integralmente, a través de un proyecto de vida, este componente también está relacionado a un manejo y control del estado de ánimo que muchas veces se complementa con la aceptación de uno mismo, lo que le lleva al sujeto a sentir una percepción del dominio de sus emociones, y consecuencia de ello poder tener vínculos sociales saludables (Castañón, 2018).

En referencia al bienestar psicológico en el contexto internacional, Barragán (2022) en su estudio realizado en Quito Ecuador, los resultados señalan que un 63,4% de adolescentes presentaron rango bajo, un 22,8% se ubican en el rango medio para bienestar psicológico por último en menor porcentaje se encuentran la categoría alto 13,7%, esto quiere decir que de cada 10 adolescentes evaluados 6 se hallaron en un estado de bienestar psicológico bajo, situación complicada en el contexto de la población estudiada. Así mismo en su estudio realizado en México las evidencias indicaron que el bienestar psicológico de los estudiantes se encuentra por debajo del promedio, es decir existe un deterioro del bienestar psicológico, esto claramente sugiere que se debe tomar en cuenta las características

fisiológicas, psicológicas y sociales de los adolescentes, las cuales son determinantes para un adecuado o inadecuado bienestar psicológico (De los Santos y Gutiérrez, 2017).

A nivel nacional se realizó una encuesta digital con la participación del MIMP, así como el MINEDU y la UNICEF respecto al estado del COVID-19, donde 29,6% de escolares en etapa de adolescencia en edades de 12 a 17 años exterioriza un riesgo en padecer problemas, referido a salud mental o afectiva (Ministerio de Salud [MINSAL], 2021). Así mismo Almeyda et al. (2021) en el estudio realizado mediante una encuesta a 51 adolescentes de la ciudad de Lima, hallaron que el 90,2% han manifestado sentir la necesidad de recibir la ayuda de un psicólogo; en consecuencia, solo el 25,5% lo expresó, además los evaluados indicaron tener pensamientos devastadores contra su persona que los consumía día a día. Sin embargo, el 68,6% no se atrevió a pedir ayuda, lo que lleva a pensar que, los adolescentes pueden ser conscientes y reconocer este malestar en un gran porcentaje, lo que muestra que más de la mitad se ven impedidos para poder comunicarlo. Según la encuesta y los resultados mostraron que las principales causas son tres, el retraimiento o vergüenza 21,7%, motivos económicos 30,4% y sobre todo la falta de confianza con los padres 60,9%.

Haciendo una indagación en diversas investigaciones sobre el último acontecimiento por la COVID en nuestro territorio, durante el 2020 y 2021, se han registrado síntomas asociados al bienestar psicológico, en dichos resultados señalan que el 53,1%, experimenta miedo; el 60,1% experimentan tristeza; el 52,6% refiere excesivo desasosiego; el 51,3% problemas para permanecer firme; un 46,6% presenta variación en su dieta; un 43,2% expresa un estado de vacío, un 40,3% indicaron que tienen dificultades para decidir; así mismo un 45,6% sienten un aumento de sintomatología ansiosa, finalmente un 36,8% evidencia sintomatología depresiva (Ñañez et al., 2022).

En la región de Puno, Tumi (2021) realizó una investigación con adolescentes de secundaria, evaluando el rango para el bienestar psicológico habitual de los colaboradores, hallando que el 23,5% se encuentran en una escala baja, el 37,0% mostraron una escala media y el 39,5% se ubicaron en una escala alta, lo que dio a entender que existe un porcentaje considerable que está en el rango bajo, por lo que necesitan apoyo para superar sus dificultades, la mayor parte de los estudiantes se hallan en el rango medio a alto lo que indica que los evaluados si cuentan con algunas estrategias de bienestar psicológico, se hallan satisfechos con ellos mismos y su entorno.

Martínez et al. (2021) mencionan que, en el futuro, resulte probable que las cibervíctimas desarrollen un uso problemático asociado a los sitios de redes sociales, más

que un adolescente no cibervictimizado por ende se involucren en un comportamiento agresivo hacia sus pares en el entorno en línea. Estas conductas conllevarán a que el escolar en etapa de adolescencia, victimizado, presente afectación a su bienestar psicológico.

Realizando un análisis de lo observado, existen adolescentes que carecen de un bienestar psicológico propicio, el origen de esto puede ser por problemas familiares, de autoestima, sentimentales o vínculos sociales, por ende muchas veces no logran alcanzar un estado de ánimo equilibrado y se vuelve difícil de controlar, sobre todo en esta etapa, son más vulnerables a los acontecimientos negativos de su entorno, esto no solo trajo consigo el malestar en la salud física, así como muchas incidencias dentro del hogar, sino que también propicia a un estado de vulnerabilidad en su estado mental, interfiriendo en su bienestar psicológico, así también referimos que, de aquí en adelante no cabe duda que la capacidad y motivación de los adolescentes tiene que salir a flote, haciendo uso del conocimiento, la inteligencia y el aprendizaje, ya que la experiencia y madurez harán de que busquen opciones de solución a las dificultades sociales que se vienen presentando, sobre todo en el uso y manejo de la tecnología, en las diferentes plataformas de la Internet y este apoyo particularmente tiene que ser reforzado por la familia, conjuntamente con los actores en su formación académica, hablamos de la institución educativa y profesionales de la salud mental.

La presente investigación tuvo una justificación de relevancia teórica, pues se ejecutó con la finalidad de ampliar la información actual y fortalecer los conocimientos del medio actual, por cuanto teóricamente proporciono información actualizada, abordó las variables cibervictimización y bienestar psicológico de la población de educandos en etapa de adolescencia. Concerniente a la relevancia práctica, dentro de los resultados que se obtuvo, se logró conocer el nivel de asociación entre la cibervictimización y el bienestar psicológico de los adolescentes, del mismo modo fue de gran utilidad pues brindo información relevante sobre las variables de tesis. La investigación tiene una relevancia social de interés para la institución porque brindo información valiosa que permitirán conocer si la cibervictimización está afectando a la población estudiantil de tal forma que complique al bienestar; con la información recabada se podrá generar estrategias para la prevención y la intervención para que los estudiantes logren conocer sobre los peligros de la cibervictimización, de esta manera se logrará un adecuado uso de las redes virtuales, esto en aras de un apropiado bienestar psicológico en los educandos. Metodológicamente el presente proyecto de investigación se justificó porque se realizó con firmeza y compromiso, los

procedimientos se plasmaron con orientación a la metodología científica, orientado en el enfoque cuantitativo, corte transversal no experimental; para recabar los datos se hizo uso de instrumentos de cotejo acordes al grupo de estudio, se utilizó la estadística inferencial para el análisis correspondiente, pues será de gran utilidad para posteriores investigaciones.

De acuerdo a lo expuesto se formula el problema: ¿Cuál es la relación entre la cibervictimización y el bienestar psicológico en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Puno 2023?

De acuerdo a los argumentos expuestos emana la urgencia de elaborar la tesis, para contrastar la concordancia entre las variables cibervictimización y bienestar psicológico, que permitan conocer el estado de correlación entre ambos, de tal manera que, de acuerdo a los resultados se amplié la información, con el objeto de evitar y prevenir las conductas de acoso en redes, en aras de una vida plena basado en el bienestar psicológico de los educandos.

La tesis en mención tuvo como base diversos estudios de investigación realizados a nivel internacional y nacional que incluyeron las variables que se trabajó en este estudio, cuyos resultados serán relevantes para la discusión del proyecto, dichos autores se mencionan a continuación:

Rojo et al. (2021) en su investigación titulada estudio descriptivo de cibervictimización en una muestra de educandos de una secundaria obligatoria; cuyo objetivo fue realizar una prueba descriptiva de cibervictimización en base de sexo y área en adolescentes de una secundaria en la ciudad de Cáceres. La metodología aplicada en el estudio fue básica, descriptiva correlacional, no experimental. La población muestral fue de 141 estudiantes de entre 12 y 16 años; los recursos aplicados fue una encuesta a través del empleo de Google Docs., y el cuestionario de cibervictimización CBV; los resultados obtenidos evidenciaron que un 88,7% de participantes afirmó que no sufrió un escenario de acoso cibernético, en contraste a un 11,3% de evaluados que manifiestan haber experimentado, así mismo la cibervictimización verbal escrita tiene mayor frecuencia en los estudiantes, para hacer uso del ciberacoso.

Díaz y Puerta (2021) en su investigación denominada relación entre bienestar psicológico y cibervictimización en adolescentes barranquilleros; cuyo objetivo fue relacionar el bienestar psicológico con la cibervictimización en adolescentes; la metodología empleada fue no experimental de diseño cuantitativo de corte transversal, la población muestral estuvo conformada por 130 participantes; los instrumentos aplicados fueron la escala de ciberacoso escolar adaptada a Colombia ECIP-Q y la escala de dificultades en la

regulación emocional DERS, dentro de los resultados indicaron que el 51.5% de evaluados son participes en comportamientos de ciberacoso, además un 32,3% presentaron nivel medio para su BP y un 13,8% alta dificultad para BP; el investigador concluyo que existe una relación estadísticamente significativa entre las variables, lo que sugiere que los evaluados que estuvieron involucrados en escenarios de ciberacoso también tienen dificultades en su bienestar psicológico.

Rey et al. (2018) cuyo artículo de investigación hecho en España titulado inteligencia emocional y cibervictimización en adolescentes: El género como moderador; cuyo objetivo fue sondear la correlación entre IE y cibervictimización, y el acto moderador de las habilidades de IE y el género como predictores de la cibervictimización; la metodología empleada en el estudio fue básica, correlacional descriptiva, no experimental; la población muestral fue integrada por 1.645 personas, edades desde 12 hasta 18 años. Las herramientas aplicadas fueron, el proyecto (ECIPQ) y la escala (WLEIS); referente a la prevalencia, las deducciones arrojaron que el 83,95% no fueron cibervíctimas, por otra parte, un 16,05% fueron cibervíctimas casuales o rigurosas. El resultado reveló que la carencia en IE y las dimensiones se afiliaron efectivamente con la cibervictimización para los dos sexos, con mayor prevalencia en mujeres. Finalmente se hallaron que la asimilación y regulación emocional se relacionaron inversamente con cibervictimización en el caso de las mujeres, de acuerdo a esto se estableció que el equilibrio afectivo puede ser tomado en cuenta como un recurso valioso, y un acompañamiento en futuros programas de prevención de cibervictimización de acuerdo a cada género.

García et al. (2020) en su estudio titulado salud mental en la adolescencia montevideana: Un enfoque desde el bienestar psicológico, donde el propósito fue explicar el bienestar psicológico de adolescentes montevideano; la metodología empleada fue un estudio transaccional, correlacional, no experimental; la población muestral estuvo constituida por 473 adolescentes de centros educativos de Montevideo. Para el estudio se utilizó la escala (BIEPS-J); los datos recabados indicaron que el 47,36 % de los encuestados se hallaron en nivel elevado, sin embargo, el 27,06 % en nivel bajo y el 25,58 % se ubicaron en nivel medio de bienestar psicológico. Finalmente se encontró correlación reveladora entre el sexo y la aceptación y entre el sexo y el bienestar psicológico ($p = 0,007$).

Cruzado (2022) en su investigación titulada ciberbullying y bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de Trujillo 2022; cuyo objetivo del proyecto fue comprobar la correlación entre el ciberbullying y bienestar psicológico en escolares de Trujillo. La

metódica de investigación fue cuantitativa, tipo básico, de nivel relacional, no experimental. La muestra quedó compuesta por 277 estudiantes, los instrumentales psicométricos utilizados fueron el cuestionario de ciberbullying, la escala BIEPS-J. Los resultados expuestos mostraron un nivel bajo de ciberbullying en un 88%, para el nivel medio un 12% y un nivel elevado del 1%, respecto a la variable bienestar psicológico encontraron prevalencia de nivel alto del 61%, un nivel medio del 33% y un bajo nivel con un 6%. Finalmente, las evidencias resaltaron que existe correlación relevante entre el ciberbullying y bienestar psicológico en los adolescentes, la correlación es inversa y moderado, se puede ver que cuando el ciberbullying se incrementa el bienestar psicológico se reduce.

Benites (2022) en su investigación titulada ciberbullying y bienestar psicológico en adolescentes del distrito de Comas, 2021; el estudio tuvo como fin, estipular la relación para ciberbullying y bienestar psicológico en los educandos. La metodología de estudio fue, no experimental, descriptivo de corte transversal. La muestra fue de 138 personas, desde 12 hasta 17 años. Las herramientas de evaluación fueron el cuestionario (ECIPQ) y la escala de bienestar psicológico de Casullo. Los datos recabados demostraron que hubo correlación negativa de grado leve de $-0,560$ ($p=0,00$) entre las variables, también se evidenció correlación negativa importante con la dimensión de aceptación de sí mismo ($-0,501$). Del mismo modo, se contrastó el ciberbullying en los estudiantes hallando una elevada frecuencia en los varones con un 64% y mujeres con el 36%. Finalmente se examinó el nivel de bienestar psicológico en los estudiantes mostrando un nivel mínimo en el sexo femenino del 37,1% en contraste de los varones del 17,3%.

Bustios y Cerquin (2021) en su estudio de título cibervictimización y bienestar psicológico en adolescentes de Trujillo; donde el propósito fue detectar la correlación que manifiesta entre la cibervictimización y bienestar psicológico. La metódica usada fue de tipo aplicada, descriptivo correlacional, no experimental; la población quedó constituida por 230 de donde extrajeron una muestra de 200 escolares en etapa de adolescencia, edades entre 11 y 16 años. Las pruebas de ayuda utilizadas fue el cuestionario (CBV) y la escala (Bieps-J); los resultados en cuanto a la variable cibervictimización en los adolescentes, fueron con una prevalencia en el nivel medio o moderado 60%, un nivel alto de 23% y en el rango bajo con el 17%, en cuanto a la variable bienestar psicológico, prevaleció el nivel moderado con el 59,5% y un 39,5% en el nivel bajo; finalmente hallaron que hay correlación negativa baja entre las variables en los evaluados.

Quispichito y Sanchez (2022) en su trabajo de investigación titulado cibervictimización en adolescentes de una institución educativa de Lima Este, 2021; cuyo objetivo fue representar el nivel de cibervictimización en adolescentes; la metódica empleada fue de tipo básica, descriptiva y no experimental; la población muestral quedo constituida en 301 adolescentes entre 13 a 19 años. La herramienta aplicada para su evaluación fue el instrumento de cibervictimización (CBV). Los resultados que hallaron ubican al 36,9% de adolescentes en el nivel bajo para cibervictimización, 28,2% en el rango medio o moderado y el 34,9% con rangos elevados, del mismo modo, referente a dimensiones se encontró niveles mínimos en contraste de la dimensión de exclusión online con 34,8% y suplantación con 38,9%; finalmente las investigadoras hallaron una predominancia en los rangos bajos con el 36,9% de cibervictimización, no obstante se presentó un numero de evaluados que evidenciaron ser cibervíctimas de forma regular con el 28,2% y prolongada con 34,9%.

Lopez (2018) en su investigación titulada relación entre cyberbullying y bienestar psicológico en adolescentes de instituciones públicas del distrito de Carmen de la Legua Reynoso, 2018; donde el objetivo primordial fue establecer la correlación entre cyberbullying y el bienestar psicológico, apoyándose metodológicamente con un estudio tipo básico, descriptivo relacional, no experimental. La población fue de 2364 estudiantes en etapa de adolescencia, y la muestra quedo en 331 participantes, las herramientas aplicadas, fueron el cuestionario de cibervictimización CBV y el (BIEPS - J); los datos indicaron que de los encuestados el 53,8% estuvieron en el nivel bajo, el 45,3% se ubicaron en el nivel medio, mientras que el 0,9% puntuaron nivel alto de cibervictimización, así mismo en cuanto a la variable bienestar psicológico, solo un 3,6% tiene un nivel bajo, el 37,2% obtuvieron alto y un 59,2% alcanzaron un nivel medio. Finalmente, de acuerdo con la investigación, se determinó que hay relación negativa, la cual fue muy relevante entre las variables.

Aponte y De la cruz (2021) en su tesis de estudio titulada cyberbullying y bienestar psicológico en escolares adolescentes de una institución educativa pública de Lima Norte, 2021; donde la finalidad fue determinar la correlación que existe entre cyberbullying y bienestar psicológico en estudiantes. La metodología empleada fue descriptiva correlacional, no experimental transeccional. La población quedo compuesta por 983 estudiantes de secundaria mujeres y hombres de 13 a 18 años, la muestra fue de 323 personas. Los resultados para la variable de cyberbullying predomina un 32,82% lo cual fueron víctimas y a la vez actuaron como agresores, seguido de un 32,51%, que adujeron ser simplemente

cibervíctimas, el 17,64% adujo no estar inmerso y el 17,03% confirmaron estar sumidos como ciberagresores de acuerdo a la variable bienestar psicológico el estudio arrojó 57,27% en rango bajo, un 35,60% en rango medio y un 7,13% en rango alto del total de evaluados, finalmente se consuma que consta para ambas variables un grado de efecto ($r^2 = .305$) y una correlación significativa negativa, lo que significa a mayor representación de cyberbullying en los evaluados, menor será la apreciación de bienestar psicológico y de forma inversa.

Respecto a los antecedentes regionales, en el presente proyecto de tesis no se encontraron estudios afines que cuenten con las variables planteadas por los investigadores, debido a que este proyecto está enfocado en variables que aún no fueron considerados dentro del ámbito de investigación dentro de la región, sin embargo, su inclusión es relevante para el desarrollo de la población en estudio.

Referente a las teorías utilizadas, conjetura un cumulo de fuentes primarias y secundarias de donde se logró investigar y elaborar el estudio propuesto, para tener un sustento científico, se recopiló la información de diversas fuentes confiables que cuentan con sustento científico las cuales brindaran garantía al contenido teórico de la presente investigación, de esta forma se da inicio a la primera variable.

Cibervictimización, es una conducta agresiva que suele ser intencionada, dirigida hacia la cibervíctima, la conducta se da de forma constante y se mantiene produciendo malestar y se realiza mediante la utilización de aparatos electrónicos previo contacto virtual (Jasso, 2017). Está definido como el acto hostil e intencional de perturbar a alguien de forma repetida mediante la aplicación de la tecnología utilizada para la comunicación, dirige a un estado de desequilibrio de poder donde la persona agredida no cuenta con las herramientas necesarias para defenderse o hacerle frente a su agresor (Smith et al., 2008). Hace referencia al padecimiento de toda forma de agresión mediante el uso del teléfono móvil o el internet, sin mediar el tiempo que transcurre en el afán de causas molestias y el periodo de relación entre acosador y víctima (Álvarez et al., 2015).

Ayala y Crispín (2021) basándose en el cuestionario de cibervictimización de Álvarez et al. (2015) planteó las siguientes dimensiones: Cibervictimización verbal: Es el malestar que involucra una o más personas que son agredidas mediante la tecnología que vislumbra manifestaciones recíprocas de ofensas. Cibervictimización visual: Implica la aplicación de fuentes y redes virtuales, en donde las personas tergiversan fotografías digitales de los agraviados, para agredir, publicando fotografías sexuales o mediante otra forma con el objetivo de dañar a la integridad de la otra persona. Exclusión online: Es el

acoso que pretende que un individuo o conjunto de personas no pueda acceder al uso de redes sociales debido al constante acoso. Suplantación: Se refiere al acto de sustituir a una persona sobre otra para utilizar su identidad en las plataformas virtuales para enviar mensajes con contenido obsceno y violento.

Factores protectores contra la cibervictimización: Para Martín et al. (2021) la supervisión parental en línea en niños y adolescentes es un factor protector considerable para la prevención de la cibervictimización, para esto deben centrarse en la conducta que ejerce el estudiante cuando se encuentra conectado a redes y los padres deben estar pendientes de las actividades que suceden durante la interacción social en línea de sus hijos. Los factores protectores están más centrados en el enfoque ecológico de las características del ciberacoso, pero tienden a estar en constante cambio debido al avance de las tecnologías y al proceso de adaptación, los cuales están en constante estudio (Iranzo, 2017). Para Sanchez et al. (2016) los factores de protección que sirven de soporte para que los adolescentes se relacionan con baja probabilidad de ser cibervíctimas o que pueden estar implicados en conductas de ciberacoso son los siguientes: a) Características personales: Quiere decir que las personas que cuentan con altos niveles de empatía cognitiva y afectiva, además del buen manejo de las emociones serán más asertivas para tomar decisiones adecuadas cuando se presente el ciberacoso, las personas deben contar con habilidades referidas a la comunicación en línea; b) Características del grupo de iguales: Es necesario el soporte social percibido del conjunto de pares que forma parte de la persona, en donde se respete las normas encaminadas al bienestar del grupo y de sus integrantes, en donde prevalezca el rechazo a los comportamientos desadaptadas o desviadas, esto a razón de fortalecer la autoeficacia social y La competencia social; c) Características familiares: que involucra a la crianza positiva, en donde exista un buen dialogo entre padres y descendientes, en donde las relaciones sean cálidas y afectuosas con el respaldo de los progenitores que tengan reglas claras de tal forma que se logre una convivencia equilibrada, esto incluye la supervisión que involucra el conocer las actividades que realizan los hijos en las redes sociales. Al respecto, Tanrikulu and Campbell (2015) sostienen que el núcleo familiar compone el soporte inmediato en el adolescente, en definitiva los factores familiares, la calidad del entorno filial, la interacción verbal, el control de los padres y la forma de comunicación se asocia directamente en las conductas del ciberacoso; d) Características de la escuela: en este grupo se incluye el compromiso del individuo con el centro de formación, la seguridad en el ambiente educativo, el ambiente escolar positivo, un trato equitativo de la norma escolar que integre la

disposición de los maestros para apoyar a los alumnos, esto indica que quienes perciben el apoyo de los profesores o de otro personal del centro educativo, están más dispuestos a pedir ayuda frente a la provocación ejercida por terceros. Con respecto al significado y valoración que se le considera al adolescente en un determinado contexto, este edifica su conducta y obtiene un rol social determinado. Por ejemplo, los adolescentes que tienen inconvenientes en la interacción con los demás, resultan más proclives al acoso por parte de sus pares, en diversas áreas de su vida, incluido en el ambiente virtual (Navarro et al., 2015).

Los factores de riesgo para la cibervictimización según, Álvarez et al. (2015) indicaron que se dan en estudios relativamente recientes y presentan aún ciertas lagunas e inconsistencias. Pero de acuerdo al contexto se genera un análisis de algunos factores de carácter sociodemográfico, psicológico educativo, familiar y tecnológico, cuya capacidad para predecir la cibervictimización se encuentra aún en discusión.

Sanchez et al. (2016) sostienen que el estudio referente a factores asociados al ciberacoso se halla con el escollo de diferenciar los que ejercen como facilitadores o provocadores del acoso de los que son el producto de dicho acto; de acuerdo a ello plantean los siguientes factores de riesgo asociados al ciberacoso: a) Factores personales: En este grupo están incluidos la edad, los rasgos de personalidad, el género, el estado psicológico y emocional, así como el nivel socioeconómico y en donde vive la persona, factores que van a influir directamente para que una persona sea cibervíctima; es aproximadamente a partir de los 12 años etapa en donde se da inicio a las conductas intimidatorias en línea, y estas van acrecentando con los años, incluye al género que somete la reiteración de la implicación en las acciones ya que suelen ser las mujeres más susceptibles al ciberacoso; los estados psicológicos influyen, debido a que los adolescentes con sintomatología depresiva, ideación suicida, niveles de estrés elevado, ansiedad y baja autoestima se encuentran con mayor probabilidad de ser cibervíctimas. Rey et al. (2020) indican que los adolescentes cibervictimizados tienden a autoculparse y catastrofizar la situación de acoso llegando a experimentar cambios somáticos que resultan perjudiciales para su salud, ya que en esta edad no cuentan con estrategias de afrontamiento adecuadas por lo que tienden a adoptar conductas mal adaptativas, por lo cual el apoyo parental es fundamental; b) Factores relacionados con el grupo de iguales: Cuando un adolescente siente rechazo de sus compañeros y no cuenta con su respaldo, tiende a ser un componente de riesgo para la cibervictimización, los amigos y la aprobación de los pares son fundamentales para un correcto progreso y la adaptación en el ámbito escolar; el apego a pares con conductas mal

adaptativas, con reglas que ceden y amparan la provocación constituyen factores de riesgo;

c) Factores relacionados con la familia: Los problemas familiares están asociados a las conductas intimidatorias, los escolares que han sido testigos de conflictos en su núcleo familiar, son más proclives a amedrentar a sus compañeros, por otro lado la sobreprotección de los progenitores, tiende a dificultar el progreso de la independencia en los menores y su relación social, por ende los niños son más vulnerables a ser cibervíctimas de acoso por sus pares, esto a consecuencia de un inadecuado manejo de las destrezas afrontamiento, manejo y solución de conflictos;

d) Factores relacionados con el ambiente educativo: Tanto los provocadores como las víctimas involucrados en conductas intimidatorias, demuestran un bajo interés por el centro de formación, a diferencia de compañeros que no están sometidos a actos de intimidación, las cibervíctimas presentan bajas calificaciones y elevados niveles de absentismo, el entorno escolar también es notable en relación con el ciberacoso, ya que los ambientes hostiles crean disgusto y frustración entre algunos escolares, los climas escolares negativos incrementan los índices de ciberacoso en los adolescentes.

La cibervictimización en adolescentes: Los adolescentes se encuentran en el afán de establecer relaciones sociales con sus iguales, el relevante papel que toman como base en la interacción con el ambiente estará persuadido, de alguna forma por el proceso cognitivo que se produce en este periodo, del mismo modo por el valor progresivo que le otorgan al aprecio y otras relaciones con los pares, que empiezan a formarse en esta etapa de desarrollo (Viejo & Ortega, 2015). En la adolescencia se efectúan riesgos mayores haciendo un mal uso de las tecnologías virtuales, y a esto acompaña, el incremento de la cibervictimización, debido al aumento y la gran demanda de ordenadores y teléfonos inteligentes entre los adolescentes, el mal uso de estas herramientas da origen a problemas serios y diversificados que están a la orden del día, y es por estos medios por donde se efectúan las conductas del ciberacoso (Rojó et al., 2021). En el periodo de desarrollo dentro de la adolescencia, el riesgo más común es el ventana que se tiene a la información inapropiada para su edad y que impacta negativamente a la salud mental, es el ciberacoso por el alto espacio de inestabilidad que se genera y es absorbida por el adolescente, concibiendo en el proceso y en el tiempo una depresión grave y esto podría llevar al suicidio, también existen otras dificultades debido al uso de las redes como la adicción, insomnio, dificultades en la atención entre otros (Ballesteros & Mata, 2017). Un problema que se ha incrementado en la actualidad es el trastorno depresivo, situación muy alarmante en la sociedad y preocupa más, cuando los adolescentes afectados por la perturbación de sus pares lo sufren, a consecuencia de ello

podrían generar muchos trastornos, si no se toma las medidas preventivas, el sentirse acosado podría llevar a los adolescentes tener ideas y hasta conductas suicidas o infringir violencia desmedida, como una situación de escape por las diferentes burlas y agresiones infringidas por terceros (Bastidas et al., 2021).

Teoría que fundamenta a la cibervictimización: Ortega (2018) basándose en la teoría del modelo ecológico del ciberbullying de Bronfenbrenner (1981) formula la teoría ecológica en la que se considera a la persona como parte de un grupo de sistemas que interactúan entre sí y que repercuten en su accionar, del mismo modo, estos métodos conservan sus mismos idilios interdependientes y en forma grupal favorecen una entendimiento más completo de la manera de actuar de los sujetos, el comportamiento, el contexto social, y los lazos que posee el sujeto. De este modo, desde el enfoque ecológico se vislumbra al individuo sumida en una colectividad organizada e interconectada en cuatro rangos primordiales: **Microsistema:** Está compuesto del entorno más cercanos al individuo, en el adolescente están incluidos el núcleo familiar y el centro de estudios. Aquí se incorporan los dinamismos, roles e interacciones con los demás, que el individuo experimenta en su ambiente más cercano. Bronfenbrenner (1981) indica que de acuerdo al funcionamiento de estas relaciones se desarrollará un ambiente adecuado para la persona o como un entorno ineficaz y destructivo. **Mesosistema:** Aduce a las interacciones que se dan entre dos o más ambientes, en donde el sujeto se involucra de manera activa. En concreto, trata de la interrelación que hay entre los contextos del microsistema, como por ejemplo puede ser la asociación entre la familia y el ambiente escolar. **Exosistema:** Está compuesto por contextos más extensos en los que el individuo no se involucra constantemente, pero en los que se pueden producir sucesos que sí van a perjudicar a su entorno más próximo. **Macrosistema:** Esta referido a la cultura, etapa histórica y social categorizado en donde radica el individuo; aquí se agrupa el sistema de creencias, la ideología y los valores prevalentes, en donde se desenvuelve el sujeto y la población en su conjunto. Desde el enfoque ecológico plantean que la solución a cualquier escollo, en este caso la cibervictimización, pasa por generar cambios que sean efectivos de acuerdo al entorno comunitario, más que por lograr cambiar la conducta del sujeto. El modelo ecológico, por consiguiente, prepondera que las dificultades del comportamiento no pueden imputarse solamente al sujeto, sino que deberán tomarse en cuenta como el resultado de una interacción con el espacio en el que se desarrolla (Mason, 2008).

Bienestar psicológico, para Ryff and Keyes (1995) detallan al bienestar psicológico en un talante donde la persona tiene que hacer todo el esfuerzo, mejorar en cada etapa de su vida y poder así alcanzar el potencial suficiente para que de ese modo vaya perfeccionando dichos aspectos, todo ello está inmerso con tener un propósito, por ende, apoye en darle un significado a su existencia; este aspecto involucra tomar desafíos, de esta manera lograr los planes programados. De acuerdo a Diener et al. (1997) define al bienestar en un estado donde la persona analiza su existencia, a esto le incluye un elemento importante que es la complacencia con su entorno, la vida conyugal, una carencia de preocupación y desdicha, así como el hábito y la capacidad de experimentar sentimientos positivos.

Así mismo Ryan and Deci (2001) manifiestan que puede dividirse en dos representaciones de bienestar psicológico; una hedónica y la otra eudaimónica, la primera hace referencia a un bienestar más subjetivo que está inmerso con el logro de la felicidad y el placer, la separación de problemas y un mayor hábito de afectos positivos. En dicha estructuración sobresale la evidencia de un aspecto afectivo o sentimental de goce y desagrado, y un aspecto cognitivo que describe la enunciación de juicios de valor. Con respecto a la segunda representación la figura eudaimónica, enfocada en el aspecto psicológico del bienestar, está orientada al avance personal como un desarrollo de las destrezas individuales y la práctica del mismo potencial personal.

Dimensiones de bienestar psicológico, de acuerdo a Vásquez et al. (2009) fundamentándose en los estudios de Ryff (1989) menciona las siguientes dimensiones: a) Autoaceptación, el sujeto se encuentra en un estado de satisfacción, se aprecian bien hacia ellos mismos, esto le ayuda a ser consciente de sus propias extenuaciones y fortalezas, también le ayuda a desarrollar la autoconfianza sin necesidad de hacer una comparación con los demás y es consciente de sus cualidades y reconoce que es posible potenciarlas. b) Relaciones Positivas, el individuo ha logrado desarrollar un afecto cálido hacia las otras personas, demuestra confianza, empatía, preocupación y muestra un grado de responsabilidad hacia los demás, sembrando una conexión afectiva y positiva, formando amistades sociales saludables. c) Dominio del Entorno, el sujeto logra liderar su ambiente, por lo que puede aprovechar y puede gestionar de manera eficiente las coyunturas que le brinda su entorno, de esta manera poder satisfacer su necesidad y ambiciones, no obstante, aplica sus valores propios, cuando se trata de enfrentar momentos arduos de su vida cotidiana. d) Propósito en la vida, dentro del propósito el sujeto ha llegado a unir dos aspectos, los grandes retos propuestos y los grandes esfuerzos que conlleva realizar dicho

propósito, además se proyecta objetivos, reconoce que tiene que seguir un camino, una dirección y lo que haya sucedido en el pasado y lo que está pasando en el presente posee un sentido. e) Autonomía, el sujeto ha logrado desarrollar un evidente sentido de singularidad y de autonomía individual, además logra tener la independencia a pesar de las fuertes competencias sociales y es consciente en utilizar sus propias ideas, lo que determina en tomar decisiones acertadas. f) Crecimiento Personal, la persona conserva un estado de desarrollo y aprendizaje incesante haciendo uso de su propia capacidad, se puede observar una actitud comprometida a desplegar su potencial, desarrollando una mayor auto eficiencia, lo que le lleva a buscar un crecimiento individual cada día de su vida, para ello requiere el autoconocimiento necesario conjuntamente con una actitud positiva.

Ryff (1989) es así como la estructura del bienestar psicológico se fundamenta en seis dimensiones y estas cambian de acuerdo a los rasgos personales, así como la edad, sexo, cultura, etc., además es evidente que el hombre está en constante desarrollo por lo cual aprecia un elevado bienestar emocional y es consciente de ello debido a que desarrolla una sobresaliente percepción de su existencia, así como de su entorno.

Respecto a las características del bienestar psicológico en adolescentes, Briones (2019) en este nuevo milenio observo que los nuevos acontecimientos que vienen ocurriendo, y los adolescentes en esta realidad están viviendo dichas experiencias, estos acontecimientos son muy distintos de hace 20 o 40 años atrás, desde entonces nuestra realidad ha cambiado considerablemente desde el lado de vista social, económico y sobre todo en el aspecto tecnológico, ha esto se le suma el hecho inherente de que el bienestar psicológico es una dimensión psicológica que debe ser estudiada y profundizada. Entonces si nos orientamos desde una visión del progreso positivo de los adolescentes, es necesario poder enfocarnos en todo el potencial que ellos pueden dar, debido al desarrollo ya sea en las distintas ramas de la ciencia, los adolescentes nos pueden dar más peculios que dificultades (Barcelata y Rivas, 2016). Lo que conlleva a expresar que los adolescentes ostentan instrumentos que pueden ayudarlo a advertir y confrontar las adversidades, por ende, es de suma importancia saber que los instrumentos con los que disponga el adolescente los conozca y estos a las vez se fortalezcan, como se mencionó anteriormente el uso y la aplicación de un sentimiento positivo es mucho más loable que un sentimiento negativo frente a un problema.

Dentro de la importancia del bienestar psicológico, Coppari (2012) prepondera que este componente del bienestar psicológico está agrupada a la felicidad y tranquilidad, orientada respecto a la realización personal, dirigida hacia la construcción de influencias sociales adecuadas para el logro de metas personales. De acuerdo a Cuadra y Florenzano (2003), fundamentándose en los estudios de Diener et al. (1997) la definición de bienestar psicológico se ha dado origen en EE. UU y se ha ido alisando a causa del progreso y avance de las regiones que se han ido industrializando y esto ha impulsado a darle una mayor importancia a los ambientes y estilos de vida. En un comienzo, respecto a sentirse bien, esto estuvo orientado a la riqueza, la inteligencia y sobre todo al aspecto físico, sin embargo en la actualidad, a causa de distintas investigaciones y como resultado de ellas, podemos saber que el bienestar psicológico está estrechamente relacionado hacia una visión personal y subjetiva y no necesariamente asociada a los aspectos mencionados anteriormente.

Respecto a la teoría que fundamenta el bienestar psicológico se tiene a la Psicología positiva: De acuerdo a Seligman and Csikszentmihalyi (2014) propusieron una ciencia de experiencias subjetivas positivas, características personales positivas, fue durante este tiempo que el autor y otros psicólogos prometían optimizar la calidad de vida y las anomalías que surten cuando la existencia se vuelve en un estado que no tiene sentido. Se acepta y se enfatiza que esto no es un pensamiento nuevo, pero es el inicio en establecer la acumulación de conocimiento empírico como un factor central para sustentar su objetivo. Esta nueva ciencia se nombra como psicología positiva, así comenzó a formarse la proposición de una ciencia y una profesión, que pudieran comprender y construir sobre los componentes que permiten prosperar a los sujetos, las familias, la comunidad y sociedad. Los rasgos humanos positivos son particularmente interesantes. Estamos hablando de un área de la psicología positiva fragmentado por niveles. a) Subjetivo, Se basa en experiencias subjetivas como alegría, complacencia y bienestar en el pasado; el anhelo y confianza para el futuro, el flujo y felicidad en el presente. b) Individual, Se refiere a figuras favorables como la habilidad de amar, así como la aptitud, la audacia, el sentimiento estético, las relaciones interpersonales, la piedad, la persistencia, la particularidad, el espiritualismo, la idoneidad y una gran sapiencia. c) Grupal, Las integridades sociales e instituciones de la ciudadanía ayudan a las personas a avanzar hacia una apropiada sociedad, por ende, es necesario cultivar, formación, compromiso, generosidad, cortesía, compostura, paciencia y ética laboral. Según Seligman and Csikszentmihalyi (2014) a partir de la labor de esta nueva ciencia, los profesionales en psicología aprenderán a desarrollar cualidades que ayuden a las personas y a la sociedad no

solo a perdurar y resistir, así también a prosperar. En consecuencia, de ello la ciencia aprenderá a reducir y prevenir enfermedades ya sean mentales o físicas. Se ha empezado a hablar igualmente de una nueva adaptación en la educación, la educación positiva, que se fundamenta en potencializar e identificar los talentos más enérgicos que engloba a niños y adolescentes, en lo que pueden hacer y en lo que les pertenece, ayudándoles a localizar los nichos en los que mejor se encuentran esas fortalezas.

Referente a la evaluación del bienestar psicológico, Casullo y Castro (2002) plantean una conjetura del bienestar psicológico en la salud mental que consta de tres componentes, primeramente los que influyen principalmente en las emociones, ya sean favorables o desfavorables, como segundo punto, respecto a los componentes cognitivos como creencias y pensamientos, como tercer componente, interviene la correlación de ambos componentes, lo emocional y cognitivo. Estos componentes producen resultados que dependen tanto de su intensidad y la frecuencia que expresan ambos. Así mismo, el componente cognoscitivo se basa en la gratificación, la gratificación que se percibe contextualmente a través del análisis mental y que se produce en los humanos.

Por otro lado, las teorías nacientes del bienestar psicológico, según el autor refiere que la economía ha dado un avance muy acelerado, no obstante, este avance en el aspecto materialista de los individuos no se logró reflejar en un estado emocional favorable. El deseo por la obtención del dinero ha hecho del bienestar financiero un objetivo principal para las personas. Los intentos de mejorar dichas condiciones no mejoraron su bienestar, sino de alguno u otra forma opuesta. Sucede que los sujetos no parecen felices cuando consiguen sus metas financieras, o al menos no parecen tan felices como deberían estar cuando lo logran (Csikszentmihalyi, 1999). Desde otra perspectiva psicológica y hasta espiritual, menciona que el bienestar no se enfoca en aspectos materiales, sino que está orientado más en un período mental y esto lo pueden lograr por medio de destrezas, como la meditación y así interferir en los procesos cognitivos inestables. La función de la mente ocasionalmente proyecta situaciones de deseo, de miedo, situaciones catastróficas relacionadas a un pensamiento descontrolado que muchas veces cambian nuestros planes (Csikszentmihalyi, 1997). Un adecuado manejo del flujo respecto a lo psíquico traslada a que la persona tenga imperturbabilidad lo cual lleva a que obtenga el bienestar; los nuevos enfoques han sido elaborados para poder sustituir aquellos acontecimientos nocivos para la mente, a través del manejo, disciplina y el control. El enfoque psicológico respecto a la tercera generación ha logrado elaborar métodos que ayuda a tener un mejor control biológico y mental, sosegar el

flujo mental desordenado, intercediendo en el funcionamiento neurológico, fisiológico, procesos cognitivos, entre otros. Csikszentmihalyi (1999) realizó exploraciones por más de veinte años con sujetos en donde vivenciaban etapas continuas de bienestar, el autor lo denomina flow; este flujo logra hacer que el sujeto se encuentre tan implicado en cierta actividad, lo que lleva a no darle importancia a otras actividades; dentro de ella se puede mencionar a la música, dinamismos artísticos, el deporte, las actividades lúdicas y actividades religiosas, dichos actos hacen que las personas se encuentren constantemente en una fase de flow. En un resumen el autor menciona que la felicidad no nace por cosas del azar, es sino un aspecto vital que se tiene que labrar para obtenerla. Las personas que lograron alcanzar el bienestar son porque aprendieron como manejar sus experiencias y son aquellos que de cierta manera son más felices. Se habla que cuando hay una secuencia en la conciencia de la persona este puede lograr un estado óptimo, hablamos, de la focalización y el control de la voluntad psíquica dirigida a una meta, se puede decir que es lo más próximo que estamos, de acuerdo al autor, acerca del bienestar. Peterson et al. (2005) de acuerdo a los estudios realizados por parte de la psicología positiva, pone de manifiesto de que aquellos individuos que tengan la capacidad de experimentar el flujo será un recorrido suntuoso de recorrido al bienestar. Este componente del flujo está inmerso en el notable estilo entre el placer eudaemónico y hedónico, el primero está relacionado al esfuerzo constante y al trabajo arduo y que el resultado del bienestar no llega en primera instancia, en dicho proceso no basta con solo tenerlo sino también conservarlo, respecto al segundo el regodeo hedónico se basa en buscar el incremento de sentimientos agradables de ser posible la mayor parte del tiempo para mantener la felicidad.

En el presente estudio se proyectó como objetivo principal: Determinar la relación entre la cibervictimización y el bienestar psicológico en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Puno 2023, y como objetivos específicos los siguientes: Establecer la relación entre cibervictimización y la dimensión autoaceptación del bienestar psicológico en adolescentes de una institución educativa pública de Puno 2023; establecer la relación entre cibervictimización y la dimensión relaciones positivas del bienestar psicológico en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Puno 2023; establecer la relación entre cibervictimización y la dimensión dominio del entorno del bienestar psicológico en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Puno 2023; establecer la relación entre cibervictimización y la dimensión propósito de vida del bienestar psicológico en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad

de Puno 2023; establecer la relación entre cibervictimización y la dimensión autonomía del bienestar psicológico en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Puno 2023; establecer la relación entre cibervictimización y la dimensión crecimiento personal del bienestar psicológico en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Puno 2023.

Respecto a la hipótesis principal se consideró: Existe relación significativa entre la cibervictimización y el bienestar psicológico en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Puno 2023. Y las hipótesis secundarias fueron estructuradas de la siguiente forma: Existe relación significativa entre cibervictimización y la dimensión autoaceptación del bienestar psicológico en adolescentes de una institución educativa pública de Puno 2023; existe relación significativa entre cibervictimización y la dimensión relaciones positivas del bienestar psicológico en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Puno 2023; existe relación significativa entre cibervictimización y la dimensión dominio del entorno del bienestar psicológico en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Puno 2023; existe relación significativa entre cibervictimización y la dimensión propósito de vida del bienestar psicológico en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Puno 2023; existe relación significativa entre cibervictimización y la dimensión autonomía del bienestar psicológico en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Puno 2023; existe relación significativa entre cibervictimización y la dimensión crecimiento personal del bienestar psicológico en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Puno 2023.

II. METODOLOGÍA

2.1. Enfoque y tipo

Está basado en el enfoque cuantitativo, se nombra de esta manera ya que involucra acontecimientos medibles, mediante el manejo de tecnologías estadísticas para los procesos de los fundamentos recabados, su objetivo más relevante se enfoca en la predicción, esclarecimiento, descripción e inspección objetiva de sus causas y el auspicio de su manifestación a partir del descubrimiento de estas (Sánchez, 2019).

De acuerdo con el tipo de investigación es aplicada, también conocida como investigación pura, para este tipo de estudio no se pretende resolver ningún problema inmediato, lo que busca es, que el estudio sirva de base teórica científica para otros estudios de investigación (Arias y Covinos, 2021).

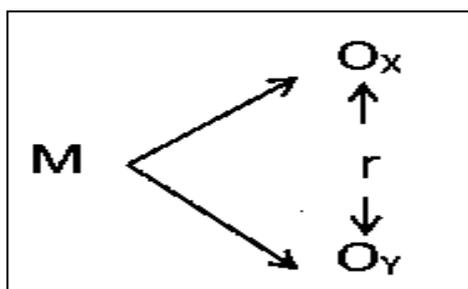
2.2. Diseño de investigación

El nivel correspondiente es descriptivo correlacional, describe acontecimientos sociales o clínicos en un acontecimiento temporal y geográfico determinado, además pretende saber el grado de asociación entre variables, cuya característica más importante es que posee análisis estadístico, (Mendoza y Ramírez, 2020).

El método es hipotético deductivo el cual reside en la concepción de hipótesis a partir de dos inferencias, cuyo objetivo consiste en llegar a una conclusión particular, pretende conocer y comprender los fenómenos para poder explicar de dónde se originan las causas (Sánchez, 2019).

El alcance es de corte transversal no experimental, en donde la recopilación de los datos se da en un momento determinado en una sola ocasión (Hernández et al., 2014), y se simboliza de la forma siguiente.

Esquema de diseño



Donde:

M = Muestra (adolescentes).

Ox = Cibervictimización.

Oy = Bienestar Psicológico.

R = Relación.

2.3. Población, muestra y muestreo

Población: Llamado también universo vienen a ser las expresiones equivalentes referidas al grupo acumulado de elementos que involucran el medio de interés para el análisis y de acuerdo con esto se busca deducir las conclusiones del estudio, estas son de origen estadístico, sustantivo o teórico (Lopez y Fachelli, 2015).

La urbe residió compuesta por 392 personas de un colegio público del departamento de Puno, pertenecientes a los grados de 3ro a 5to de nivel secundario.

Muestra: Definida como el segmento o subgrupo de unidades que representan a un acumulado denominado urbe o universo, las cuales son escogidas de manera aleatoria, y se sujeta al análisis científico con el propósito de conseguir resultados efectivos para el universo general de estudio (Lopez y Fachelli, 2015).

La muestra fue procesada mediante la fórmula para poblaciones finitas, el cual quedo conformada por 194 personas adolescentes entre varones y mujeres.

n = Tamaño de la muestra	n= ?
z = Nivel = nivel de confianza (1-5)	Z= 1,96
N = Universo	N= 392
P = posibilidad de éxito = 50%	P= 0,5
Q = Posibilidad de error = 50%	Q= 0,5
E =Error muestral (1-10)	E=0,05

Formula:

$$n = \frac{Z^2 \cdot P \cdot Q \cdot N}{E^2 \cdot N + Z^2 \cdot P \cdot Q}$$

$$n = 194$$

Muestreo: Es considerada como la técnica utilizada para estudiar la muestra, cuya finalidad es aplicar la técnica a la población para obtener un estadígrafo, que consta de una cifra que se obtiene mediante una operación y análisis estadístico, la cual provee un dato real de los elementos que personifican a la población (Arias y Covinos, 2021).

El muestreo utilizado fue el probabilístico aleatorio simple, ya que todos los elementos tienen la oportunidad de ser estudiados.

Criterios de inclusión

- Alumnos matriculados quienes cursan el año escolar 2023 en una entidad educativa estatal de la ciudad de Puno.
- Estudiantes que presenten condiciones óptimas para el manejo de sus recursos mentales.
- Alumnos que quieran colaborar con la investigación, y que tengan la venia de sus padres.
- Alumnos de sexo masculino y femenino.
- Estudiantes de 3ro a 5to grado.
- Adolescentes de 13 a 17 años.

Criterios de exclusión

- Alumnos que no estén matriculados en el periodo 2023 en la institución en investigación de la ciudad de Puno.
- Alumnos que no presenten condiciones óptimas en el manejo de sus recursos mentales.
- Alumnos que no quieran formar parte del proyecto de investigación, y que no tengan la venia de sus progenitores.

2.4 Técnicas e instrumentos de recojo de datos

Encuesta: Quispe (2013) la aplicación de este instrumento es de mucha utilidad, la encuesta como herramienta de investigación, hasta hoy ha sido un instrumento de mucha necesidad para recolectar información como fenómenos y acontecimientos que ocurren en nuestra sociedad, lo que facilita realizar una investigación, a diferencia de otros métodos que posiblemente no lo hagan. Por medio de la encuesta se pueden conseguir información tanto cuantitativa como cualitativa; así también la aplicación del cuestionario nos permite adquirir

información de diversa índole desde acontecimientos concretos y reales incluso prodigios subjetivos muchas veces complicados de demostrar.

Cuestionario de cibervictimización

El instrumental de cibervictimización quedó erigido por Álvarez et al. (2014), con el objeto de evaluar en qué rango el adolescente es sujeto de agresiones por medio del móvil o la Internet. El instrumento consta de 26 reactivos, fraccionado en 4 dimensiones referidas a continuación:

- Cibervictimización verbal: Valúa las acometidas físicas y está compuesto por reactivos: 2, 8, 10, 11, 13, 15, 17, 19, 21, 23, 24 y 26.
- Cibervictimización visual: Valúa las acometidas como exhibición de imágenes mediante redes virtuales, está compuesto por reactivos: 4, 7, 9, 14 y 20.
- Exclusión online: Valúa la excepción de un sujeto de las redes virtuales, está compuesto por reactivos: 3, 6, 18 y 22.
- Suplantación: Valúa la falsificación de la identificación del sujeto, está compuesto por los reactivos: 1, 5, 12, 16 y 25.

Así mismo, cuenta con las opciones de respuesta: nunca (1), pocas veces (2), muchas veces (3) y siempre (4).

Validez: Hace referencia al nivel en que una herramienta calcula efectivamente la variable que desea deducir, refiere a la categoría en donde un elemento ciertamente mide la variable que se busca computar (Hernández et al., 2014).

Para el presente trabajo de investigación se utilizaron datos encontrados por Tello y López (2022) que, en su estudio hecho en Cajamarca, con la participación de adolescentes trabajaron con un valor de contenido (0,835) y un valor de constructo (0,826), estos valores garantizan la validez del instrumento.

El proceso de validez se efectuó gracias al trabajo de tres psicólogos especialistas, quienes emplearon su expertise para la selección de ítems apropiados para la población en estudio; los cuales poseen el grado de doctorado, quienes se hallan asentados legalmente en la SUNEDU.

- Dr. Neyra Menéndez Ricardo
- Dra. Hualpa Bendezu Bertha
- Dra. Velázquez Velázquez Vilma

Los profesionales aprobaron los instrumentos expresando consistencia, coherencia, claridad y ecuanimidad, ultimando en asentimiento con los efectos que estuvieron tangibles.

Confiabilidad: En una herramienta de medida, esta representa la cuantificación que su uso repetido al semejante sujeto o esencia forja efectos equivalentes, quiere decir el valor en que un elemento genera efectos estables y acordes (Hernández et al., 2014).

Tello y López (2022) en su estudio con adolescentes, realizado en la ciudad de Cajamarca, para verificar la fiabilidad del instrumento acertó un valor de 0,803 para el factor de Alpha de Cronbach, lo que revela que el elemento es aplicable para la población. Para el presente estudio se ejecutó la prueba de confiabilidad mediante una prueba piloto para hallar el Alpha de Cronbach, el efecto fue de 0,892, fiabilidad admisible para la aplicación del elemento.

Escala de bienestar psicológico

Briones (2019) para la recaudación de los datos aplico la escala de Ryff and Keyes (1995) de los Estados Unidos SPWB la escala mide las características que determinan el Bienestar Psicológico en los adolescentes. La escala está constituida por 18 reactivos, fraccionado en 6 dimensiones de la siguiente manera.

- Dimensión autoaceptación: Evalúa el aspecto del bienestar, la seguridad y aceptación de sí mismo y se concierne por los reactivos: 4,7 y 15.
- Dimensión relaciones positivas: Tiene presente que las personas de su entorno son valiosas y que él es apreciable para ellas y se compone por los ítems: 5, 12 y 16.
- Dimensión autonomía: No manifiesta preocupación por lo que otros piensen sobre su persona y se compone por los ítems: 1, 9 y 13.
- Dimensión dominio del entorno: Modula su conducta tomando en consideración su bienestar y se compone por los reactivos: 2, 10 y 14.
- Dimensión propósito de vida: Tiene presente a saber qué hacer en la actualidad y en el futuro y se integra por los reactivos: 3, 6 y 11.
- Dimensión crecimiento personal: Manifiesta una sensación de mejora incesante y se compone por los ítems: 8, 17 y 18.

Para la puntuación utiliza una escala Likert de 1 a 4, con las sucesivas opciones de respuesta: 4 = siempre, 3 = casi siempre, 2 = casi nunca, 1 = nunca. Además, el cuestionario cuenta con 4 ítems inversos (2,10,13,17).

Validez: Para el presente trabajo de investigación se hizo uso de fundamentos realizados por Briones (2019) estudio que ejecuto en Cajamarca, y la colaboración de escolares que se trabajó con una validez interna de 0,837 y la validez de contenido es de 0,893, dichos valores avalan la validez del instrumento.

El proceso de validez se efectuó gracias al trabajo de tres psicólogos especialistas, quienes emplearon su expertise para la selección de ítems apropiados para la población en estudio; los cuales poseen el grado de doctorado, quienes se hallan asentados legalmente en la SUNEDU.

- Dr. Neyra Menéndez Ricardo
- Dra. Hualpa Bendezu Bertha
- Dra. Velázquez Velázquez Vilma

Los profesionales aprobaron los instrumentos expresando consistencia, coherencia, claridad y ecuanimidad, ultimando en asentimiento con los resultados que fueron tangibles.

Confiabilidad: Según Briones (2019) para la presente investigación, que fue realizado en la ciudad de Cajamarca y poder contrastar la confiabilidad del instrumento, el investigador obtuvo una consistencia interna para el coeficiente de Alfa de Cronbach, se atinó un valor de 0,83, para la escala de bienestar psicológico versión abreviada, el cual demuestra que el instrumento es adaptable a la población en estudio. Para el presente estudio se ejecutó la prueba de confiabilidad mediante una prueba piloto para hallar el coeficiente de Alpha de Cronbach, el resultado fue de 0,842 fiabilidad aceptable para la aplicación del instrumento.

2.5. Técnica de procesamiento y análisis de la información

Culminado la recolección de datos se procedió a organizar la información, con la finalidad de extraer conclusiones, que permitan resolver las cuestiones que derivan del estudio. Con las referencias recabadas se efectuó una observación pesquisa metodológica de acuerdo con los consecutivos pasos.

Estadística descriptiva: Consiste en analizar el proceder de un grupo de datos recopilados en donde la finalidad es definir sucesos que resulten de importancia o interés para la investigación, esto significa analizar la información que se tiene, en

donde el investigador, partiendo de datos o información confiable hará una descripción detallada de las variables de estudio y la comparación de estas y de sus características las cuales son planteadas en los objetivos del investigador (Hidalgo, 2019).

Codificación: Las herramientas o instrumentos de evaluación fueron escogidos y designaron códigos únicos para cada integrante de la muestra.

Calificación: Este proceso radicó en la adjudicación de un puntaje de acuerdo con especificaciones formuladas en el instrumento utilizado para la toma de datos.

Registro de datos: En esta etapa se ejecutó la elaboración de un sistema data donde se ingresaron los datos recabados por códigos asignados a cada uno de los evaluados, en donde se aplicaron los estadígrafos que facilitaron analizar las características propias de distribución de datos.

Interpretación de los resultados: El siguiente paso consistió en realizar la presentación de tablas y figuras los cuales fueron interpretados por los investigadores. Para conocer la asociación entre las variables fue necesario la aplicación de un coeficiente de correlación, que mida el rango de asociación para dos variables.

Estadística inferencial: Es utilizada generalmente para procesos en donde se requiere hacer la valoración de parámetros de poblaciones en estudio y pruebas de hipótesis planteadas por los investigadores (Hidalgo, 2019).

Comprobación de hipótesis: Para hallar las hipótesis de trabajo, los datos fueron sometidos a procesamiento de información, mediante el uso de métodos estadísticos y para hallar la asociación entre variables, los investigadores hicieron uso de un coeficiente de correlación cuya finalidad fue medir el nivel de asociación entre las variables en estudio.

2.6. Aspectos éticos en investigación

Para Castro et al. (2019) los estudios elaborados en el área clínica necesitan protocolos metodológicos, los cuales son elaborados en base a una metodología minuciosa, en donde los trabajos deberán ser revisados estrictamente por un ente que les otorgue validez a los investigadores, velando por el bienestar y los derechos de los evaluados participantes del estudio. En ese entender, el presente trabajo de investigación contemplo principios éticos adecuados, de acuerdo al código de ética en trabajos de investigación de la entidad y el código de ética propuesto por el colegio

de psicólogos del Perú. Para tal efecto, los principios éticos considerados fueron: En principio, la confidencialidad de los sujetos evaluados, para lo cual prevaleció el respeto a los participantes, quienes tuvieron plena información sobre el proceso de investigación y la utilidad del estudio, se respetó el principio de beneficencia y no maleficencia, así como los principios de justicia e integridad física, además se tomó en cuenta las normas científicas establecidas por la APA 7ma. Edición, todo ello en base a la responsabilidad con el estudio y la sociedad.

III. RESULTADOS

Presentación y análisis de resultados

Tabla 1

Datos sociodemográficos de los adolescentes de una Institución Educativa de la ciudad de Puno 2023

		Frecuencia	Porcentaje
Edad del adolescente	14 años	33	17,0%
	15 años	77	39,7%
	16 años	75	38,7%
	17 años	8	4,1%
	18 años	1	0,5%
Sexo del adolescente	Femenino	88	45,4%
	Masculino	106	54,6%
Grado de estudio del adolescente	3ro	40	20,6%
	4to	86	44,3%
	5to	68	35,1%
Cuantos hermanos son	1 hermano	26	13,4%
	2 hermanos	62	32,0%
	3 hermanos	36	18,6%
	4 hermanos	37	19,1%
	5 hermanos	16	8,2%
	6 hermanos	9	4,6%
	7 hermanos	7	3,6%
	10 hermanos	1	0,5%
Con que familiar vive	Vive con el padre	7	3,6%
	Vive con la madre	48	24,7%
	Vive con ambos padres	119	61,3%
	Vive con otros familiares	20	10,3%

Tabla 2

Cibervictimización en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Puno 2023

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	79	40,7%
Regular	101	52,1%
Alto	14	7,2%
Total	194	100,0%

Nota. En la tabla 2 de acuerdo a los resultados obtenidos, referente a la variable cibervictimización en los educandos, se ilustra que de 194 participantes, 79 equivalen al 40,7% se ubican en el nivel bajo, 101 que componen el 52,1% conforman el nivel regular y finalmente 14 evaluados que representan al 7,2% integran el nivel alto.

Tabla 3

Cibervictimización verbal y escrita en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Puno 2023

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	86	44,3%
Regular	89	45,9%
Alto	19	9,8%
Total	194	100,0%

Nota. En la tabla 3 de acuerdo a los resultados obtenidos, referente a la dimensión cibervictimización verbal y escrita en los educandos, se ilustra que, de 194 participantes, 86 equivalen al 44.3% se ubican en un nivel bajo, 89 que componen el 45,9% conforman el nivel regular y finalmente 19 evaluados que representan al 9,8% integran el nivel alto.

Tabla 4

Cibervictimización visual en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Puno 2023

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	82	42,3%
Regular	91	46,9%
Alto	21	10,8%
Total	194	100,0%

Nota. En la tabla 4 de acuerdo a los resultados obtenidos, referente a la dimensión cibervictimización visual en los educandos, se ilustra que de 194 participantes, 82 que equivalen al 42,3% se ubican en el nivel bajo, 91 que componen el 46,9% conforman el nivel regular y finalmente 21 evaluados que representan al 10,8% integran el nivel alto.

Tabla 5

Exclusión online en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Puno 2023

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	91	46,9%
Regular	87	44,8%
Alto	16	8,2%
Total	194	100,0%

Nota. En la tabla 5 de acuerdo a los resultados obtenidos, referente a la dimensión exclusión online en los educandos, se ilustra que de 194 participantes, 91 equivalen al 46,9% se ubican en un nivel bajo, 87 que componen el 44,8% conforman el nivel regular y finalmente 16 evaluados que representan al 8,2% integran el nivel alto.

Tabla 6

Suplantación en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Puno 2023

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	80	41,2%
Regular	88	45,4%
Alto	26	13,4%
Total	194	100,0%

Nota. En la tabla 6 de acuerdo a los resultados obtenidos, referente a la dimensión suplantación en los educandos, se ilustra que, de 194 participantes, 80 que equivalen al 41,2% se ubican en el nivel bajo, 88 que componen el 45,4% conforman el nivel regular y finalmente 26 evaluados que representan al 13,4% integran el nivel alto.

Tabla 7

Bienestar Psicológico en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Puno 2023

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	111	57,2%
Medio	55	28,4%
Alto	28	14,4%
Total	194	100,0%

Nota. En la tabla 7 de acuerdo a los resultados obtenidos, referente a la variable bienestar psicológico en los educandos, se ilustra que de 194 evaluados, 111 equivalen al 57,2% y se ubican en un nivel bajo, 55 que componen el 28,4% conforman el nivel medio y finalmente 28 evaluados que representan al 14,4% integran el nivel alto.

Tabla 8

Autoaceptación en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Puno 2023

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	94	48,5%
Medio	37	19,1%
Alto	63	32,5%
Total	194	100,0%

Nota. En la tabla 8 de acuerdo a los resultados obtenidos, referente a la dimensión autoaceptación en los educandos, se ilustra que, de 194 participantes, 94 equivalen al 48,5% y se ubican en el nivel bajo, 37 que componen el 19,1% conforman el nivel medio y finalmente 63 evaluados que representan al 32,5% integran el nivel alto.

Tabla 9

Relaciones Positivas en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Puno 2023

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	77	39,7%
Medio	69	35,6%
Alto	48	24,7%
Total	194	100,0

Nota. En la tabla 9 de acuerdo a los resultados obtenidos, referente a la dimensión relaciones positivas en los educandos, se ilustra que, de 194 participantes, 77 equivalen al 39,7% y se ubican en un nivel bajo, 69 que componen el 35,6% conforman el nivel medio y finalmente 48 evaluados que representan al 24,7% integran el nivel alto.

Tabla 10

Autonomía en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Puno 2023

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	120	61,9%
Medio	53	27,3%
Alto	21	10,8%
Total	194	100,0%

Nota. En la tabla 10 de acuerdo a los resultados obtenidos, referente a la dimensión autonomía en los educandos, se ilustra que, de 194 participantes, 120 equivalen al 61,9% se ubican en un nivel bajo, 53 que componen el 27,3% conforman el nivel medio y finalmente 21 evaluados que representan al 10,8% integran el nivel alto.

Tabla 11

Dominio del entorno en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Puno 2023

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	50	25,8%
Medio	88	45,4%
Alto	56	28,9%
Total	194	100,0%

Nota. En la tabla 11 de acuerdo a los resultados obtenidos, referente a la dimensión dominio del entorno en los educandos, se ilustra que, de 194 participantes, 50 equivalen al 25,8% se ubican en un nivel bajo, 88 que componen el 45,4% conforman el nivel medio y finalmente 56 evaluados que representan al 28,9% integran el nivel alto.

Tabla 12

Propósito de vida en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Puno 2023

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	90	46,4%
Medio	47	24,2%
Alto	57	29,4%
Total	194	100,0%

Nota. En la tabla 12 de acuerdo a los resultados obtenidos, referente a la dimensión propósito de vida en los educandos, se ilustran que de 194 evaluados, 90 equivalen al 46,4% se ubican en un nivel bajo, 47 que componen el 24,2% conforman en el nivel medio y finalmente 57 evaluados que representan al 29,4% integran el nivel alto.

Tabla 13

Crecimiento personal en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Puno 2023

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	70	36,1%
Medio	102	52,6%
Alto	22	11,3%
Total	194	100,0%

Nota. En la tabla 13 de acuerdo a los resultados obtenidos, referente a la dimensión crecimiento de vida en los educandos, se ilustra que, de 194 participantes, 70 equivalen al 36,1% se ubican en un nivel bajo, 102 que componen el 52,6% conforman el nivel medio y finalmente 22 evaluados que representan al 11,3% integran el nivel alto.

Análisis de resultados

Análisis inferencial: Referente a esta parte se realizó la prueba de normalidad, y poder concretar si las muestras acertadas, tienen una distribución normal o no, de esta forma se pueda realizar el adecuado uso y selección del coeficiente de correlación para ejecutar la prueba de hipótesis.

Prueba de normalidad

Ho: Si $p < 0.05$ rechazamos la Ho y aceptamos la Ha.

Refiere que las muestras no tienen un repartimiento normal, en consecuencia, se aplicó estadística no paramétrica.

H1: Las muestras no tienen repartimiento normal

Nivel de significancia: $\alpha = 0.05$

Tabla 14

Prueba de Normalidad de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Cibervictimización	,174	194	,000	,829	194	,000
Bienestar Psicológico	,092	194	,000	,955	194	,000
Autoaceptación	,207	194	,000	,846	194	,000
Relaciones positivas	,159	194	,000	,899	194	,000
Dominio del entorno	,127	194	,000	,964	194	,000
Propósito de vida	,157	194	,000	,929	194	,000
Autonomía	,161	194	,000	,920	194	,000
Crecimiento personal	,130	194	,000	,963	194	,000

Nota. En la tabla 14 se dilucida la prueba de normalidad para las variables cibervictimización, bienestar psicológico y sus dimensiones todas repercuten de un contingente no normal, teniendo un $p < 0.05$. Para Hernández, Fernández y Baptista (2010) estas predicciones emplazan que las variables deben ser estructuradas inferencialmente con estadísticos de correlación no paramétricos, por tal se administró el estadístico de correlación Rho de Spearman.

Prueba de hipótesis general

Hipótesis Ho

No existe relación significativa entre la cibervictimización y el bienestar psicológico en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Puno 2023.

Hipótesis Ha

Existe relación significativa entre la cibervictimización y el bienestar psicológico en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Puno 2023.

Tabla 15

Correlación Rho de Spearman entre las variables cibervictimización y bienestar psicológico.

		Bienestar Psicológico		
		Cibervictimización		
Rho de Spearman	Cibervictimización	Coefficiente de correlación	1,000	-,446**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	194	194
Bienestar Psicológico	Bienestar Psicológico	Coefficiente de correlación	-,446**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	194	194

Nota. En la tabla 15 se ilustra el grado de correlación respecto a las variables, valor de “p” (Sig = 0.00) de tal forma que se desestima la (Ho) y se admite la (Ha), lo cual indica que si presenta relación significativa con un grado de correlación moderada e inversa de -0,446 entre cibervictimización y bienestar psicológico.

Prueba de hipótesis específica 1

Hipótesis nula. Ho

No existe relación significativa entre cibervictimización y la dimensión autoaceptación del bienestar psicológico en adolescentes en una institución educativa pública de Puno 2023.

Hipótesis alterna. Ha

Existe relación significativa entre cibervictimización y la dimensión autoaceptación del bienestar psicológico en adolescentes en una institución educativa pública de Puno 2023.

Tabla 16

Correlación Rho de Spearman entre la variable cibervictimización y la dimensión Autoaceptación.

		Cibervictimización	Autoaceptación
Rho de Spearman	Cibervictimización	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	-,362**
		N	.
			,000
Autoaceptación	Cibervictimización	Coeficiente de correlación	194
		Sig. (bilateral)	-,362**
		N	,000
			.
	Autoaceptación	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	-,362**
		N	,000
			.

Nota. En la tabla 16 se ilustra el grado de correlación respecto a la variable y dimensión, valor de “p” (Sig = 0.00) de tal forma que se desestima la (Ho) y se admite la (Ha), lo cual revela que si exhibe relación significativa con un grado de correlación baja e inversa de -0,362 entre cibervictimización y autoaceptación.

Prueba de hipótesis específica 2

Hipótesis Ho

No existe relación significativa entre cibervictimización y la dimensión relaciones positivas del bienestar psicológico en adolescentes en una institución educativa pública de Puno 2023.

Hipótesis Ha

Existe relación significativa entre cibervictimización y la dimensión relaciones positivas del bienestar psicológico en adolescentes en una institución educativa pública de Puno 2023.

Tabla 17

Correlación Rho de Spearman entre la variable cibervictimización y la dimensión Relaciones positivas.

			Cibervictimización	Relaciones positivas
Rho de Spearman	Cibervictimización	Coefficiente de correlación	1,000	-,408**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	194	194
Relaciones positivas	Relaciones positivas	Coefficiente de correlación	-,408**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	194	194

Nota. En la tabla 17 se ilustra el grado de correlación respecto a la variable y dimensión, valor de “p” (Sig = 0.00) de tal forma que se desestima la (Ho) y se admite la (Ha), lo cual indica que si presenta relación significativa con un grado de correlación moderada e inversa de -0,408 entre cibervictimización y relaciones positivas.

Prueba de hipótesis específica 3

Hipótesis Ho

No existe relación significativa entre cibervictimización y la dimensión autonomía del bienestar psicológico en adolescentes en una institución educativa pública de Puno 2023.

Hipótesis Ha

Existe relación significativa entre cibervictimización y la dimensión autonomía del bienestar psicológico en adolescentes en una institución educativa pública de Puno 2023.

Tabla 18

Correlación Rho de Spearman entre la variable cibervictimización y la dimensión Autonomía.

			Cibervictimización	Autonomía
Rho de Spearman	Cibervictimización	Coeficiente de correlación	1,000	-,147*
		Sig. (bilateral)	.	,041
		N	194	194
	Autonomía	Coeficiente de correlación	-,147*	1,000
		Sig. (bilateral)	,041	.
		N	194	194

Nota. En la tabla 18 se ilustra el grado de correlación respecto a la variable y dimensión, valor de “p” (Sig = 0.41) de tal forma que se desestima la (Ho) y se admite la (Ha), lo cual indica que si exhibe relación significativa con un grado de correlación muy baja e inversa de -0,147 entre cibervictimización y autonomía.

Prueba de hipótesis específica 4

Hipótesis Ho

No existe relación significativa entre cibervictimización y la dimensión dominio del entorno del bienestar psicológico en adolescentes en una institución educativa pública de Puno 2023.

Hipótesis Ha

Existe relación significativa entre cibervictimización y la dimensión dominio del entorno del bienestar psicológico en adolescentes en una institución educativa pública de Puno 2023.

Tabla 19

Correlación Rho de Spearman entre la variable cibervictimización y la dimensión Dominio del entorno.

			Cibervictimización	Dominio del entorno
Rho de Spearman	Cibervictimización	Coefficiente de correlación	1,000	-,325**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	194	194
Dominio del entorno	Dominio del entorno	Coefficiente de correlación	-,325**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	194	194

Nota. En la tabla 19 se ilustra el grado de correlación respecto a la variable y dimensión, valor de “p” (Sig = 0.00) de tal forma que se desestima la (Ho) y se admite la (Ha), lo cual indica que si presenta relación significativa con un grado de correlación baja e inversa de -0,325 entre cibervictimización y dominio del entorno.

Prueba de hipótesis específica 5

Hipótesis Ho

No existe relación significativa entre cibervictimización y la dimensión propósito de vida del bienestar psicológico en adolescentes en una institución educativa pública de Puno 2023.

Hipótesis Ha

Existe relación significativa entre cibervictimización y la dimensión propósito de vida del bienestar psicológico en adolescentes en una institución educativa pública de Puno 2023.

Tabla 20

Correlación Rho de Spearman entre la variable cibervictimización y la dimensión propósito de vida.

			Cibervictimización	Propósito de vida
Rho de Spearman	Cibervictimización	Coefficiente de correlación	1,000	-,345**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	194	194
	Propósito de vida	Coefficiente de correlación	-,345**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	194	194

Nota. En la tabla 20 se ilustra el grado de correlación respecto a la variable y dimensión, valor de “p” (Sig = 0.00) de tal forma que se desestima la (Ho) y se admite la (Ha), lo cual indica que si exhibe relación significativa con un grado de correlación baja e inversa de -0,345 entre cibervictimización y propósito de vida.

Prueba de hipótesis específica 6

Hipótesis Ho

No existe relación significativa entre cibervictimización y la dimensión crecimiento personal del bienestar psicológico en adolescentes en una institución educativa pública de Puno 2023.

Hipótesis Ha

Existe relación significativa entre cibervictimización y la dimensión crecimiento personal del bienestar psicológico en adolescentes en una institución educativa pública de Puno 2023.

Tabla 21

Correlación Rho de Spearman entre la variable cibervictimización y la dimensión crecimiento personal.

			Cibervictimización	Crecimiento personal
Rho de Spearman	Cibervictimización	Coefficiente de correlación	1,000	-,361**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	194	194
Crecimiento personal	Crecimiento personal	Coefficiente de correlación	-,361**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	194	194

Nota. En la tabla 21 se ilustra el grado de correlación respecto a la variable y dimensión, valor de “p” (Sig = 0.00) de tal forma que se desestima la (Ho) y se admite la (Ha), lo cual indica que si presenta relación significativa con un grado de correlación baja e inversa de -0,361 entre cibervictimización y crecimiento personal.

IV. DISCUSIÓN

El presente estudio planteo como objetivo general determinar la relación entre la cibervictimización y el bienestar psicológico en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Puno 2023. También se pretende establecer la correlación entre la variable cibervictimización con las dimensiones de la variable bienestar psicológico como la autoaceptación, relaciones positivas, autonomía, dominio del entorno, propósito de vida y crecimiento personal.

En el transcurso de la investigación surgieron algunas limitaciones, como la disponibilidad en los horarios de los docentes para la entrega de consentimientos, así también los instrumentos de evaluación para su aplicación a los estudiantes, por ello se tuvo que coordinar con tutoría como con docentes los días y horarios, una observación peculiar fue el número reducido de alumnos por clase, por lo que el tiempo de aplicación se aplazó por varios días, hasta llegar a muestra establecida.

Las herramientas de evaluación aplicadas fueron idóneos en la muestra de trabajo, considerando las particularidades de los escolares de secundaria, así como el grado de reconocimiento y estatus de la institución; para ello dichos instrumentos pasaron por una etapa de validación a cargo de especialistas (psicólogos), se efectuó la confiabilidad mediante de la prueba piloto, teniendo como resultado el Alfa de Cronbach de 0,892 para cibervictimización y 0,842 en la variable bienestar psicológico, con una magnitud buena.

En cuanto a los resultados se alcanzó determinar que si exhibe correlación significativa entre la cibervictimización y el bienestar psicológico en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Puno 2023, alcanzando un grado de significancia de 0,000, en cuanto a la correlación de Rho de Spearman se obtuvo -0,446 de intensidad moderada inversa; según el estudio esto quiere decir que el problema de la cibervictimización verbal, escrita, visual, exclusión visual y suplantación en los adolescentes tiene un impacto considerable de grado moderado en el bienestar psicológico de los participantes, es decir a mayor cibervictimización el bienestar psicológico tiende a disminuir; estos resultados son semejantes a los resultados hallados en investigaciones que dieron solidez a la investigación, como la realizada por Díaz y Puerta (2021) quienes en su estudio realizado en Colombia hallaron que existe una correlación estadísticamente significativa entre BP y Cibervictimización, al igual que Benites (2022) quien halló una correlación inversa de grado moderado entre ciberbullying y bienestar psicológico lo cual

determinó que los estudiantes con un nivel elevado de ciberbullying presenta dificultades en su bienestar psicológico; al igual que la investigación realizada por Cruzado (2022) quien halló correlación relevante entre el ciberbullying y bienestar psicológico en los alumnos, lo que demostró que la correlación es inversa y moderado; así mismo Bustios y Cerquin (2021) hallaron que hay correlación inversa de grado débil entre la cibervictimización y el bienestar psicológico en los evaluados; igualmente Lopez (2018) en su investigación determinó que hay relación negativa, la cual fue muy significativa entre las variables; de la misma forma Aponte y De la cruz (2022) consumaron relación significativa e inversa lo que significa a elevada representación de ciberbullying en los escolares, disminuirá la apreciación de bienestar psicológico y de forma inversa.

Dentro de los objetivos específicos respecto a la relación entre la cibervictimización y las dimensiones de bienestar psicológico, se determinó que existe asociación significativa con un grado de correlación negativa baja de $-0,362$ entre cibervictimización y la dimensión autoaceptación, esto quiere decir que los adolescentes que presentan un grado elevado de cibervictimización podría ver disminuida su autoaceptación, pero no de manera contundente, pues existe otros factores sociales que intervienen en dicha dimensión. Estos resultados concuerdan a los obtenidos por López (2018) estudio realizado en Lima, quien en su estudio halló una correlación significativa baja de $-0,356$ entre la dimensión Cibervictimización y aceptación de sí mismo. Así mismo Benites (2022) en su estudio, halló la relación significativa inversa y moderada entre la cibervictimización y la dimensión aceptación de sí mismo.

Respecto a la correlación entre la cibervictimización y la dimensión relaciones positivas se determinó que existe relación significativa con un grado de correlación moderada e inversa de $-0,408$; esto quiere decir que los estudiantes cibervictimizados con un nivel considerable presentaran una baja en sus relaciones positivas; pues existe otros factores sociales que intervienen en dicha dimensión. Estos datos se asimilan a los obtenidos por Benites (2022) en cuanto a la correlación entre cibervictimización y la dimensión vínculos psicosociales fue inversa media con valor de $-0,414$ ($p=0,00$).

Respecto a la correlación entre la cibervictimización y la dimensión autonomía indica que existe relación significativa con un grado de correlación negativa muy baja de $-0,147$; esto quiere decir que los estudiantes con un nivel elevado de cibervictimizados no es determinante para presentar una baja en su autonomía; pues existen otros factores sociales

que intervienen en dicha dimensión. Estos resultados tienen un cierto parecido a los hallados por Lopez (2018) en cuanto a la cibervictimización y la dimensión autonomía, con una correlación moderada de -0,469.

Respecto a la relación entre la cibervictimización y la dimensión dominio del entorno los resultados obtenidos indica que existe relación significativa con un grado de correlación negativa baja de -0,325; esto quiere decir que los adolescentes que presentan un grado elevado de cibervictimización podría verse disminuida el manejo del dominio del entorno, pero no de manera definitiva, pues debe existir otros factores sociales que intervienen en dicha dimensión, para que suceda. Estos resultados se asemejan a los hallados por Benites (2022) quien en su estudio halló una correlación significativa baja e inversa entre cibervictimización y el dominio del entorno de -,299 ($p=0,00$).

Respecto a la correlación entre la cibervictimización y la dimensión propósito de vida indica que existe relación significativa con un grado de correlación negativa baja de -0,345; esto quiere decir que los adolescentes que presentan un grado elevado de cibervictimización podría verse afectada en el manejo de su propósito de vida, pero no de manera definitiva, pues debe existir otros factores sociales que intervienen en dicha dimensión, para que esto suceda. Los datos encontrados son semejantes a los hallados por Lopez (2018) quien encontró correlación entre cibervictimización y la dimensión propósito de vida $r = -0,488$, el estudio indica que las correlaciones son significativas de moderada a baja e inversa. Del mismo modo Benites (2022) halló correlación entre cibervictimización y la dimensión proyecto de vida, sus resultados alcanzaron una relación inversa baja de -,292 ($p=0,01$); ambos estudios indican que las correlaciones son significativas e inversas de moderadas a baja.

Respecto a la relación entre la cibervictimización y la dimensión crecimiento personal, los resultados obtenidos indican que existe relación significativa con un grado de correlación baja e inversa de -0,361. esto quiere decir que los adolescentes que presentan un grado elevado de cibervictimización podría verse disminuida su crecimiento personal, pero no de manera definitiva, pues debe existir otros factores sociales que intervienen en dicha dimensión, para que esto tenga efecto. Millán y Caro (2022) sugieren que el crecimiento personal para el progreso de una personalidad consolidada concierne uno de los ejes elementales para la precaución de la cibervictimización, para ello proponen el protagonismo

socializador del núcleo familiar, el ejercicio de valores en la consolidación del carácter y destrezas de crecimiento personal.

Respecto a los resultados descriptivos de la primera variable cibervictimización resaltó el nivel regular con un 52,1%, al igual que lo hallado en Trujillo por Bustios y Cerquin (2021), quienes hallaron una prevalencia de nivel regular o medio del 60,0%, del mismo modo. Por otro lado difieren con los efectos hallados por Rojo et al. (2021) quienes notaron una constante en el nivel bajo para cibervictimización con el 88,7% al igual que Rey et al. (2018) quienes hallaron una prevalencia en el nivel bajo del 83,95%, del mismo modo a los resultados encontrados por Cruzado (2022), quien vislumbro predominancia en el nivel bajo con el 88,0%, así también los resultados encontrados en Lima por Quispichito y Sanchez (2022) que en su estudio predomina el rango bajo con un 36,9% siguiendo la misma línea Lopez (2018), quien en su estudio resalta el rango bajo del 53,8%.

Referente a la segunda variable se obtuvo un predominio en el nivel bajo con un 57,2%; resultados que difieren a las demás investigaciones como los hallados en Montevideo por Garcia et al. (2020), quienes obtuvieron una predominancia del nivel alto con el 47,3% del mismo modo difieren con los resultados hallados a nivel nacional por Cruzado (2022) quien en su estudio halló una prevalencia del 61% en el rango alto, de la misma manera Bustios y Cerquin (2021), quienes en su estudio obtuvieron una prevalencia de nivel medio moderado del 59,5%, al igual que Lopez (2018) que en su resultado halló una prevalencia de nivel medio con el 59,2%, así mismo Aponte y De la cruz (2022), en su estudio hallaron una prevalencia del 57,27% en el nivel bajo, efectos que prorrogan con la presente investigación.

V. CONCLUSIONES

- Se determinó que hay asociación significativa entre la cibervictimización y el bienestar psicológico en los evaluados en una institución educativa pública de Puno 2023, alcanzando un valor de significancia de 0,000, en cuanto a la correlación de Rho de Spearman se obtuvo -0,446 de intensidad media inversa.
- Se establece que hay asociación significativa entre cibervictimización y la dimensión autoaceptación en los evaluados en una institución educativa pública de Puno 2023, alcanzando un valor de significancia de 0,000 en cuanto a la correlación de Rho de Spearman se obtuvo -0,362, correlación negativa baja.
- Se establece que hay asociación significativa entre cibervictimización y la dimensión relaciones positivas en los evaluados en una institución educativa pública de Puno 2023, alcanzando un valor de significancia de 0,000 en cuanto a la correlación de Rho de Spearman se obtuvo -0,408, correlación negativa moderada.
- Se establece que se encuentra asociación significativa entre cibervictimización y la dimensión autonomía en los evaluados de una institución educativa pública de Puno 2023, alcanzando un valor de significancia de 0,041 en cuanto a la correlación de Rho de Spearman se obtuvo -0,147, correlación negativa muy baja.
- Se establece que hay asociación significativa entre cibervictimización y la dimensión dominio del entorno en los evaluados de una institución educativa pública de Puno 2023, alcanzando un valor de significancia de 0,000 en cuanto a la correlación de Rho de Spearman se obtuvo -0,325, correlación negativa baja.
- Se establece que se encuentra asociación significativa entre cibervictimización y la dimensión propósito de vida en los evaluados de una institución educativa pública de Puno 2023, alcanzando un valor de significancia de 0,000 en cuanto a la correlación de Rho de Spearman se obtuvo -0,345, correlación negativa baja.
- Se establece que hay asociación significativa entre cibervictimización y la dimensión crecimiento personal en los evaluados de una institución educativa pública de Puno 2023, alcanzando un valor de significancia de 0,000 en cuanto a la correlación de Rho de Spearman se obtuvo -0,361, correlación negativa baja.

VI. RECOMENDACIONES

- Al director del centro educativo, gestionar el proceso oportuno para la implementación del servicio de psicopedagógica con un profesional en psicología, que interaccione con las diferentes áreas de la institución y en principal con el área de tutoría; organizar un plan de orientación con charlas sobre la cibervictimización y estrategias para el reforzamiento y consolidación del bienestar psicológico en la población estudiantil.
- A los docentes, en estar pendientes en el desarrollo y proceso conductual de los adolescentes, percibir los diferentes cambios que muestren signos de dificultad y no permite en el adolescente desarrollarse plenamente, en estos casos se recomienda derivar al área correspondiente para su intervención oportuna.
- A los padres de familia, prestar más atención a las actividades que los estudiantes realizan dentro y fuera de la institución, tener un mejor control y manejo respecto al uso y manipulación de los aparatos inteligentes, al control, así como el tiempo en las redes sociales, tener más contacto con los hijos respecto a una comunicación constante, así como brindar un mayor tiempo de calidad con el propósito de mantener un bienestar psicológico saludable.
- A los estudiantes impulsar una cultura enfocado a la actividad física que incluya la interacción de los pares, así como la interacción con los familiares, lo que permitirá fortalecer la integridad biopsicosocial, lo que le permitirá fortalecer la autoestima y las habilidades sociales.
- A los investigadores ejecutar investigaciones referentes a la cibervictimización en otros contextos educativos e incluyendo variables similares con la intención de prevenir la conducción inadecuada de las redes de comunicación e información, que permitan conocer la implicancia en el bienestar psicológico el origen, así como las causas, con el objetivo de generar programas de prevención y una intervención temprana y oportuna.

VII. REFERENCIAS

- Almeyda, A., Feliciano, S., Ramirez, M., y Rojas, S. (6 de Agosto de 2021). *El comercio*. (C. Basaldua, Productor) Obtenido de la realidad de recibir ayuda psicológica en los adolescentes limeños: <https://elcomercio.pe/corresponsales-escolares/historias/la-realidad-de-recibir-ayuda-psicologica-en-los-adolescentes-limenos-lima-noticia/?ref=ecr>
- Álvarez, D., Nuñez, J., Dobarro, A., y Rodriguez, C. (2015). Factores de riesgo asociados a cibervictimización en la adolescencia. *International journal of clinical and health Psychology*, 15(3), 226-235. <https://www.redalyc.org/pdf/337/33741175006.pdf>
- Álvarez, D., Dobarro, A., y Nuñez, J. (2014). Validez y fiabilidad del cuestionario de cibervictimización en estudiantes de secundaria. *Aula abierta*, 43(1), 32-38. doi:<https://doi.org/10.1016/j.aula.2014.11.001>
- Alvites, C. (2019). Adolescencia, ciberbullying y depresión, en un mundo globalizado. *Revista científica electrónica de educación y comunicación en la sociedad del conocimiento*, 19(1), 210-234.
- Aponte, L. y De la cruz, M. (2021). *Ciberbullying y bienestar psicológico en escolares adolescentes de una institución educativa pública de Lima Norte, 2021*. [Tesis para optar el título profesional de licenciada en psicología, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/85692>
- Arias, J., y Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Enfoques consulting EIRL.
- Ayala, J., y Crispín, X. (2021). *Ciberbullying y comunicación familiar en adolescentes del distrito de Chancay, Lima, 2021*. [Tesis para optar el título de licenciada en psicología, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/86582/Ayala_RJR-Crisp%C3%ADn_MXE-SD.pdf?sequence=1
- Ballesteros, B., & Mata, L. (2017). *Jovenes: bullying y ciberbullying*. Instituto de la Juventud. http://www.injuve.es/sites/default/files/2017/42/publicaciones/revista_completa_injuve_115.pdf
- Barragán, K. (2022). *Bienestar psicológico y ansiedad de los adolescentes de una Unidad educativa de la ciudad de Quito e contexto de pandemia por covid-2019*. [Trabajo de titulación modalidad Proyecto de Investigación previo a la obtención del Título de Psicóloga Infantil y Psicorrehabilitadora, Universidad central del Ecuador]. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/26627>

- Barcelata, B., y Rivas Miranda, D. (2016). Bienestar psicológico y satisfacción vital en adolescentes mexicanos tempranos y medios. *Revista Costarricense de Psicología*, 35 (2), 119-137. <https://www.redalyc.org/pdf/4767/476754931005.pdf>
- Bastidas, M., Bedoya, S., Artos, S., y Barrionuevo, A. (2021). el cyberbullying en los adolescentes y su incremento por las nuevas tecnologías. *Kronos–The Language Teaching Journal*, 2(1), 50-59.
- Benites, K., (2022). *Ciberbullying y bienestar psicológico en adolescentes del distrito de Comas, 2021*. [Tesis de licenciatura para optar el título profesional de licenciado en psicología. Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/83966>
- Briones, F. (2019). *Propiedades psicométricas de la escala de bienestar psicológico (spwb) de ryff versión abreviada en adolescentes de la ciudad de Cajamarca*. [Tesis para optar el título profesional de licenciada en psicología, Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo]. Repositorio institucional UPAGU. <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/813>
- Bronfenbrenner, U. (1981). *The ecology of human development: Experiments by nature and design*. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Bustios, L., y Cerquin, I. (2021). *Cibervictimización y bienestar psicológico en adolescentes de trujillo*. [Tesis para optar el título profesional de licenciado en psicología, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/81852>
- Casullo, M., y Castro, A. (2002). Patrones de personalidad, síndromes clínicos y bienestar psicológico en adolescentes. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*. 7 (2), 129–140. <https://doi.org/10.5944/rppc.vol.7.num.2.2002.3927>
- Castañon, Y. (2018). *Bienestar psicológico y ansiedad*. [tesis para optar el título profesional de licenciada en psicología, Universidad Rafael Landívar]. <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/22/Castanon-Yury.pdf>
- Castro, M., Játiva, E., García, N., Otzen, T. y Manterola, C. (2019). Aspectos éticos propios de los diseños más utilizados en investigación clínica. *J. health med. sci*, 5(3), 183-193.
- Coppari, N. (2012). Nivel de bienestar psicológico de estudiantes de secundaria de dos instituciones educativas (pública y privada) de Asunción. *CDID “Centro de Documentación. Investigación y Difusión de la Carrera de Psicología*. 9 (1), 47-57. <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/eureka/v9n1/a06.pdf>
- Cuadra, H., y Florenzano, R. (2003) El Bienestar Subjetivo: Hacia una Psicología Positiva *Revista de Psicología. Universidad de Chile Santiago, Chile*. 12 (1), 83-96. <https://www.redalyc.org/pdf/264/26400105.pdf>

- Csikszentmihalyi, M. (1999). If we are so rich, why aren't we happy?. *American Psychologist*, 54 (10), 821–827. <https://psycnet.apa.org/doi/10.1037/0003-066X.54.10.821>
- Csikszentmihalyi, M. (1997). *Fluir una psicología de la felicidad*. 1.^a ed. <https://www.facilitadores-alfa.org/wp-content/uploads/2020/10/Fluir-una-Psicologia-de-la-Felicidad.-Mihaly-Csikszentmihaly.pdf>
- Clemente, A. (2018). Ciberacoso. Aproximación a un estudio comparado: Latinoamérica y España. Universidad Internacional de Valencia. *Investigación VIU*. <https://pdabullying.com/uploads/2020/04/Informe-Ciberacoso20200214-120737-1gg35v.pdf>
- Cruzado, N., (2022). *Cyberbullying y bienestar psicológico en estudiantes de secundaria de Trujillo*. [Tesis para optar el título profesional de licenciada en psicología, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/88377>
- De los Santos, X., y Gutiérrez, J. (2017). Medición del bienestar psicológico en adolescentes de educación media superior del Estado de México. *Revista de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de México*, 6(1), 61-79. <https://revistapsicologia.uaemex.mx/article/view/13351>
- Díaz, V. y Puerta, E. (2021). *Relación entre bienestar psicológico y cibervictimización en adolescentes barranquilleros*. [tesis para optar el título profesional de licenciada en psicología, Corporacion Universidad de la Costa]. <https://hdl.handle.net/11323/8588>
- Diener, E., Suh E. & Oishi, S. (1997). Recent findings on Subjective Well-Being. *Indian Journal of Clinical Psychology*, 1-24. https://intranet.newriver.edu/images/stories/library/Stennett_Psychology_Articles/Recent%20Findings%20on%20Subjective%20Well-Being.pdf
- García, D., Hernández, J., Espinoza, J., y Soler, M. (2020). Salud mental en la adolescencia montevideana: una mirada desde el bienestar psicológico. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica AVFT*, 39(2), 182-190. <https://biblat.unam.mx/hevila/Archivosvenezolanosdefarmacologiyterapeutica/2020/vol39/no2/7.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. 6.^a ed. Mc Graw Hill Editores.
- Hidalgo, A. (2019). Técnicas estadísticas en el análisis cuantitativo de datos. *Revista Sigma*, 15 (1), 28–44. <http://coes.udenar.edu.co/revistasigma/articulosXV/1.pdf>
- Iranzo, B. (2017). *Ajuste psicosocial en adolescentes víctimas de cyberbullying*. [Tesis de investigación para optar el título de Doctor en psicología, Universidad de Valencia]. <https://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/59362/BIE%20TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Jasso, J. (2017). *Hacia un modelo biosicosocial explicativo de la conducta adictiva a redes sociales, cibervictimización depresión e ideación suicida*. [Tesis para optar el grado de doctor en filosofía con orientación en psicología, Universidad Autónoma de Nuevo León]. <http://eprints.uanl.mx/16860/1/1080290398.pdf>
- LLanos, K. (2022). *Familia y cyberbullying en estudiantes de la I.E.S Maria auxiliadora Puno 2019*. [Tesis para optar el título profesional de licenciada en trabajo social, Universiada Nacional del Altiplano]. <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/17603>
- Lopez, J. (2018). *Relación entre Cyberbullying y Bienestar Psicológico en adolescentes de instituciones públicas del distrito de Carmen de la Legua Reynoso, 2018*. [Tesis de licenciatura para optar el título profesional de licenciada en psicología. Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30001/Lopez_RJK.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Lopez, P. y Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Creative Commons Diposit digital de documents, Univerisdad Autonoma de Barcelona. <http://tecnicasavanzadas.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/156/2020/08/A04.02-Roldan-y-Fachelli.-Cap-3.6-Analisis-de-Tablas-de-Contingencia-1.pdf>
- Martín, J., Casas, J., Ortega, R. & Del Rey, R. (2021). Parental supervision and victims of cyberbullying: Influence of the use of social networks and online extimacy. University of the Basque country. *Revista de psicodidáctica*. 26(2), 160-167. DOI. 10.1016/j.psicoe.2021.04.002
- Martínez, B., Leon, C., Suarez, C., Del Moral, G. & Musitu, G. (2021). Cybervictimization, Offline Victimization, and Cyberbullying: The Mediating Role of the Problematic Use of Social Networking Sites in Boys and Girls. *Psychosocial Intervention*, 3(30) 155-162. <https://dx.doi.org/10.5093/pi2021a5>.
- Mason, K. L. (2008). Cyberbullying: A preliminary assessment for school personnel. *Psychology in the Schools*, 45(4), 323-348. <https://doi.org/10.1002/pits.20301>
- Mendoza, Á., y Ramírez, J. (2020). *Aprendiendo metodología de la investigación*. Editorial Grupo Compás. <http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/523/1/LISTO%202.pdf>
- Ministerio de Salud. (2021). *Problema de Salud Mental o Emocional en Adolescentes*. <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/536664-minsa-el-29-6-de-adolescentes-entre-los-12-y-17-anos-presenta-riesgo-de-padecer-algun-problema-de-salud-mental-o-emocional>
- Ñañez, M., Lucas, G., Gómez, R., y Sánchez, R. (2022). El Covid-19 en la salud mental de los adolescentes en Lima Sur, Perú. *horizonte de la ciencia*,12(22) 219-231. <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2022.22.1081>

- Navarro, R., Ruiz-Oliva, R., Larrañaga, E., & Yubero, S. (2015). The impact of cyberbullying and social bullying on optimism, global and school-related happiness and life satisfaction among 10-12-year-old schoolchildren. *Applied Research in Quality of Life*, 10(1), 15-36.
- Organización de las Naciones Unidas. (8 de Febrero de 2022). *El ciberacoso, la mayor preocupación en el Día de Internet Segura*. <https://news.un.org/es/story/2022/02/1503792>
- Orosco, J., Gómez, W., Pomasunco, R., y Torres, E. (2022). Ciberbullying en estudiantes desde el perfil de víctima en el contexto de la pandemia. *Revista de investigación Apuntes Universitarios*, 216 - 235. <https://apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe/index.php/revapuntes/article/view/1112/902>
- Ortega, J. (2018). *Prevención del acoso en adolescentes a través de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación: programa PREVACIB*. [Tesis para optar el grado de doctor en psicología, Universidad de Valencia]. <https://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/79858/1%20Tesis%20Roderic%20Jessa%20Ortega.pdf?sequence=1>
- Peterson, C., Park, N., & Seligman, M. (2005). Orientations to happiness and life satisfaction: The full life versus the empty life. *Journal of Happiness Studies*, 6 (1), 25-41. <https://psycnet.apa.org/record/2005-06078-003>
- Quispe, A. (2013). *El uso de la encuesta en las ciencias sociales*. Ediciones Díaz de Santos. <http://dct.digitalcontent.com.co/sview/default.aspx>
- Quispichito, B., y Sanchez, J. (2022). *Cibervictimización en adolescentes de una Institución Educativa de Lima Este, 2021*. [Tesis de licenciatura para optar el título profesional de licenciada en psicología. Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/87749/Quispichito_AB-Sanchez_GJI-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rey, L., Quintana, C., Mérida, S., y Extremera, N. (2018). Inteligencia emocional y cibervictimización en adolescentes: El género como moderador. *Revista Científica de Educomunicación*, 16(56), 9-18. doi:<https://doi.org/10.3916/C56-2018-01>
- Rey, L., Neto, F., & Extremera, N. (2020). Cybervictimization victimization and somatic complaints: A prospective examination of cognitive emotion regulation strategies as mediators. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 20(2), 135-139. DOI: 10.1016/j.ijchp.2020.03.003
- Ryan, R., & Deci, E. (2001). On Happiness and Human Potentials: A Review of Research on Hedonic and Eudaimonic Well-Being. *Annual review of psychology*, 52 (1), 141-66. doi: 10.1146/annurev.psych.52.1.141

- Ryff, C., & Keyes, C. (1995). The structure of psychological well-being revisited. *J Pers Soc Psychol.* 69 (4), 719-27. doi: 10.1037//0022-3514.69.4.719.
- Ryff, C. (1989). Happiness Is Everything, or Is It? Explorations on the Meaning of Psychological Well-Being. *Journal of Personality and Social Psychology.* 57 (6), 1069–1081. doi:10.1037/0022-3514.57.6.1069
- Rojo, J., Ferrera , C., Mañanas, C., & Guevara, J. C. (2021). Estudio descriptivo de ciber victimización en una muestra de estudiantes de educacion secundaria obligatoria. *Revista electronica interuniversitaria de formación del profesorado*, 25(1), 117-130. doi:https://doi.org/10.6018/reifop.508151
- Sánchez, F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 102-122. doi:https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644
- Sanchez, L., Crespo, G., Aguilar, R., Bueno, F., Alexiandre, R., y Valderrama, J. (2016). *Los adolescentes y el ciberacoso*. Ayuntamiento de Valencia. http://revistaindependientes.com/wp-content/uploads/2017/12/Los_Adolescentes_y_el_Ciberacoso-ilovepdf-compressed.pdf
- Seligman, M., & Csikszentmihalyi, M. (2014). Positive Psychology: An Introduction. Flow and the Foundations of Positive Psychology. *Department of Psychology, University of Pennsylvania.* 55 (1), 5-14. DOI: 10.1007/978-94-017-9088-8_18
- Smith, P. K., Mahdavi, J., Carvalho, M., Fisher, S., Russell, S. y Tippett, N. (2008). Cyberbullying: Its nature and impact in secondary school pupils. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*, 49(4), 376-385. <http://doi.org/10.1111/j.1469-7610.2007.01846.x>
- Tanrikulu, I., y Campbell, M. (2015). Correlates of traditional bullying and cyberbullying perpetration among Australian students. *Children and Youth Services Review*, 55, 138-146.
- Tello, K., y López, K. (2022). Ciberbullying y autoestima en adolescentes de una institucion educativa estatal de la ciudad de cajamarca 2021. [tesis para otar el titulo profesional de licenciadaa en psicología. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo]. <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/2276>
- Torres, D. (2022). Medidas de proteccion del usuario de internet. *Revista Académica "Voces Y Saberes"*, 4(4), 20–31. <http://vocesySaberes.aragon.unam.mx/index.php/RAVS/article/view/25>

- Tumi, Y. (2021). *Bienestar psicológico y las habilidades sociales de los estudiantes de la institución educativa secundaria san francisco de Borja, Juliaca 2021*. [Tesis para optar el título profesional de licenciada en psicología. Universidad autónoma de Ica]. <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/1149>
- Vázquez, C., Hervás, G., Rahona, J. y Gómez, D. (2009). Bienestar psicológico y salud: aportaciones desde la psicología positiva. *Anuario de Psicología Clínica y de la Salud/Annuary of Clinical and Health Psychology*. 5, 15-28. <https://hdl.handle.net/11441/132719>
- Viejo, C., & Ortega, R. (2015). Cambios y riesgos asociados a la adolescencia. *Psychology Society & Education*, 7(2), 109-118.

ANEXOS

Anexo 1: Instrumentos de recolección de la información

CUESTIONARIO DE CIBERVICTIMIZACION

Autor: Álvarez y colaboradores **Año:** 2014

Código:

Fecha:

Grado y Sección:

Edad:

Sexo: **Femenino** () **Masculino** ()

Vive con: Padre () Madre () Ambos () Otros familiares ()

Cuentos hermanos son en tu familia: ()

Lee con atención el siguiente cuestionario y marca una respuesta según lo que tú sabes y sientes durante los últimos 3 meses. No hay respuestas buenas o malas, así que no dejes preguntas sin responder, los resultados obtenidos se utilizarán con fines netamente académicos. Marca con una (X) la respuesta.

1 = nunca	2 = pocas veces	3 = muchas veces	4 = siempre
------------------	------------------------	-------------------------	--------------------

Nº	CUESTIONARIO	1	2	3	4
1	Se han hecho pasar por mí en Internet publicando comentarios a mi nombre, como si fuese yo.				
2	Han copiado conversaciones privadas mías y se las han enviado a otros, para dañarme.				
3	Alguna persona no me ha admitido o me ha expulsado de su equipo en juegos <i>online</i> , sin haber hecho yo nada malo que lo justifique.				
4	Han colgado en Internet fotos mías trucadas (modificadas), para hacerme daño o reírse de Mí.				
5	Alguien se ha hecho pasar por otra persona, para reírse de mí a través de Internet o del teléfono móvil.				
6	Me han echado o no me han aceptado en la lista de contactos de algún chat, red social (Facebook) o programa de mensajería instantánea como <i>Messenger, Wassap</i>), sin haber hecho nada, solo por ser yo.				
7	Me han enviado fotos o vídeos «fuertes», desagradables para Mí.				
8	He recibido llamadas a mi móvil, que no contestan, supongo que para fastidiar.				
9	Han colgado en Internet fotos o vídeos reales comprometedores, sin mi permiso, para hacerme daño o reírse de Mí.				
10	Han publicado en Internet información confidencial que podría dañarme.				
11	He recibido llamadas para insultarme o burlarse de Mí.				

12	Me han bloqueado el acceso al correo electrónico, a una red social (<i>facebook</i>) o a un programa de mensajería instantánea (<i>Messenger, Wassap</i>), cambiando mi contraseña.				
13	Se han burlado de mí con comentarios ofensivos o insultantes en las redes sociales.				
14	Me han pegado, lo han grabado y luego lo han difundido.				
15	He recibido insultos a través de mensajes cortos de texto (<i>sms</i>) o programas de mensajería instantánea (por ej., <i>Wassap</i>).				
16	Se han hecho pasar por mí en <i>Twitter, facebook</i> , creando un falso perfil de usuario (foto, datos personales) con el que se me han insultado o ridiculizado.				
17	He recibido mensajes anónimos (<i>sms, Wassap ...</i>), en los que se me amenazaba o atemorizaba.				
18	Han hecho quejas falsas sobre Mí en algún foro, red social o juego <i>online</i> , que provocaron que me expulsaran.				
19	Han reenviado a otras personas, para dañarme, correos o mensajes privados que yo había enviado.				
20	Me han obligado a hacer algo humillante, lo han grabado y luego lo han difundido para burlarse de Mí.				
21	Me han amenazado públicamente, a través de las redes sociales (<i>whatsapp, Twitter, Facebook ...</i>).				
22	Se ponen de acuerdo para hacerme el vacío (ignorar) en las redes sociales.				
23	He recibido llamadas anónimas, para amenazarme o atemorizarme.				
24	He recibido comentarios sexuales no deseados a través de Internet.				
25	Alguien que ha obtenido mi contraseña ha enviado mensajes molestos a algún conocido, como si hubiera sido yo, para meterme en líos.				
26	Han publicado información falsa sobre Mí en alguna red social.				

ESCALA DE BIENESTAR PSICOLÓGICO (SPWB)

Autores: María Casullo, Alejandro Castro. Año: 2000.

Edad:		Sexo:	(F)	(M)
--------------	--	--------------	-----	-----

Lee con atención el siguiente cuestionario y marca una respuesta según lo que tú sabes y sientes durante los últimos 3 meses. No hay respuestas buenas o malas, así que no dejes preguntas sin responder, los resultados obtenidos se utilizarán con fines netamente académicos. Marca con una (X) la respuesta.

Nº	CUESTIONARIO	Siempre	Casi siempre	Casi nunca	Nunca
1	Expreso mis ideas incluso cuando estas sean diferentes al de la mayoría.				
2	Me resulta difícil organizar mi vida de un modo que me sienta satisfecho(a).				
3	Me encanta hacer planes para mi futuro y me esfuerzo por cumplirlos.				
4	Me siento seguro de lo que soy.				
5	Siento que las personas que aprecio me brindan cosas muy valiosas.				
6	Las cosas que he hecho en mi pasado, hago en mi presente y haré en mi futuro le dan sentido a mi vida.				
7	Me agrada mi forma de ser, en gran medida.				
8	Siento que continuamente estoy desarrollando mis capacidades.				
9	Confío en mis opiniones, incluso si son contrarias a los de la mayoría.				
10	Los deberes que tengo en mi vida diaria me generan gran malestar.				
11	Tengo claro cuál es mi objetivo y metas en la vida.				
12	Cuento con personas que me brindan su confianza.				
13	Me es difícil expresar mis opiniones con la gente que tienen un tema en discusión.				
14	Soy bueno(a) manejando y aprovechando las oportunidades que me ofrece mi entorno.				
15	Me siento orgulloso(a) de la vida que llevo.				
16	Mis amigos(as) saben que pueden confiar en mí.				
17	En los últimos años he rechazado o evitado asumir nuevas responsabilidades para mi vida.				
18	A lo largo de mi vida he aprendido, he cambiado mi actitud y he desarrollado mis habilidades.				

Anexo 2: Ficha técnica

Ficha Técnica

Nombre original del instrumento:	Cuestionario de Cibervictimización
Autor y año:	Original: Alvares, Dobarro y Nuñez (2014).
	Adaptación: Para Perú, Alvites (2019).
Objetivo del instrumento:	Evaluar si los adolescentes son víctimas de agresión por medio móvil o Internet.
Usuarios:	De 11 a 19 años.
Forma de Administración o Modo de aplicación:	Individual y colectiva – 20 minutos aproximado.
Validez:	Validación por juicio de expertos.
Confiabilidad:	Alfa de Cronbach, índice de consistencia interna de 0,892.

Ficha Técnica

Nombre original del instrumento:	Escala de bienestar psicológico de Ryff (1989)
Autor y año:	Original: Carol Ryff (1995)
	Adaptación: Katherine Vanessa Briones Herrera (2019).
Objetivo del instrumento:	Evaluación de Bienestar Psicológico.
Usuarios:	Adolescentes entre 11 y 18 años.
Forma de Administración o Modo de aplicación:	Individual y colectiva – 10 a 15 minutos aproximado.
Validez:	Validación por juicio de expertos.
Confiabilidad:	Alfa de Cronbach, índice de consistencia interna de 0,842.

Anexo 3: Operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Instrumento	Escala de medición
Cibervictimización	La cibervictimización es definida como el sufrimiento de una persona, sometida a cualquier forma de agresión que se da por medio de un dispositivo tecnológico, independiente de la persistencia duración o relación que haya con el agresor (Álvarez et al. 2014).	La variable Cibervictimización, será operacionalizada mediante el cuestionario de cibervictimización CBV de (Alvares, Dobarro y Nuñez 2014), que está estructurado en función de las dimensiones establecidas en las bases teóricas.	Cibervictimización verbal y escrita	Insultos, Agresiones por llamada o mensajes.	2,8,10,11, 13,15,17, 19,21,23, 24,26	Cuestionario de cibervictimización CBV de (Alvares, Dobarro y Nuñez 2014).	Ordinal
			Cibervictimización visual	Ignorar, Publicaciones de fotos o videos ridiculizando a la víctima.	4, 7, 9, 14, 20		
			Exclusión online	Rechazo de un grupo en línea.	3, 6, 18, 22		
			Suplantación	Suplantación de la identidad de la víctima.	1,5,12,16, 25		
Bienestar psicológico	La persona tiene un alto bienestar psicológico si está satisfecha con su existencia, su estado de ánimo suele ser bueno y sólo en ocasiones experimenta emociones desagradables como tristeza o enfado, el elemento cognitivo del bienestar se llama felicidad y es el resultado de la unificación cognitiva que las personas conciben sobre lo que han hecho, o están haciendo en sus vidas (Casullo y Castro 2000).	La variable bienestar psicológico, será operacionalizada mediante la escala del bienestar psicológico de (SPWB) Ryff (1989), cuestionario que está estructurado en función de las dimensiones establecidas en las bases teóricas.	Auto aceptación	Bienestar, seguridad y aceptación de sí mismo.	4, 7 y 15	Escala de Bienestar Psicológico (SPWB) de Ryff (1989).	Ordinal
			Relaciones positivas	Las personas de su entorno son valiosas, siente que es apreciable para ellas.	5, 12 y 16		
			Dominio del entorno	Controla sus acciones teniendo en cuenta su bienestar.	1, 9 y 13		
			Propósito de vida	Sabe qué hacer en la actualidad y en el futuro.	3, 6 y 11		
			Autonomía	Desinterés por lo que otros piensen sobre su persona.	8, 17 y 18		
			Crecimiento personal	Manifiesta una sensación de mejora incesante.	2, 10 y 14		

Anexo 4: Carta de presentación



“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

Trujillo, 20 de junio de 2023

CARTA DE PRESENTACION N° 077-2023/UCT-EPG-D

Lic. Ciro Walther Gonzales Perez:

DIRECTOR DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SECUNDARIA "COLEGIO INDUSTRIAL 32 PUNO"

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo en nombre de la Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI” y, a la vez, presentarle al **Br. Junior Walberto Catacora Alvarado**, identificado con DNI N° 42311833, y al **Br. Alan Deivit Holguin Pinazo**, identificado con DNI N° 44689475, alumnos del Programa de Maestría en Psicología con mención en: Psicología Clínica y de la Salud, de nuestra casa superior de estudios, quienes vienen desarrollando su proyecto de investigación titulado: **CIBERVICTIMIZACIÓN Y BIENESTAR PSICOLÓGICO EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE LA CIUDAD DE PUNO 2023.**

Presento a usted a los mencionados maestrandos para que puedan realizar la investigación de dicho proyecto con la finalidad de viabilizar la aplicación del instrumento de investigación en su entidad.

En espera de su atención a la presente, me despido reiterándole los sentimientos de mi mayor consideración y estima personal.



Dr. Winston Rolando Reaño Portal
Director (e) de la Escuela de Posgrado
Universidad Católica de Trujillo “Benedicto XVI”



DISTRIBUCIÓN
Interesados, archivo EPG
WRRP/maj

Anexo 5: Carta de autorización emitida por la entidad que faculta el recojo de datos

AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN DE EMPRESA Y/O INSTITUCIÓN
Yo Ciro Walther Gonzales Perez,
identificado con DNI 01304477, en mi calidad de Director (e)
de la institución EDUCATIVA "INDUSTRIAL 32"
con R.U.C N°....., ubicada en la ciudad de PUNO

OTORGO LA AUTORIZACIÓN,

A los Sres. Junior Walberto Catacora Alvarado y Alan Deivit Holguin Pinazo, Identificados con DNI N°42311833 y 44689475, del Programa de Maestría en Psicología con mención en psicología clínica y de la salud, para que utilice la siguiente información de la institución: Manejo y organización de resultados de cuestionarios que serán aplicados a estudiantes del tercero al quinto grado de educación secundaria de la institución educativa, sobre las variables cibervictimización y bienestar psicológico, cuyos datos estadísticos serán procesados con el objetivo de discernir las hipótesis planteadas por los investigadores, quienes en todo momento harán uso de los principios éticos, respeto y confiabilidad hacia los participantes e institución.

con la finalidad de que pueda desarrollar su () Informe estadístico, () Trabajo de Investigación, Tesis para optar el grado académico de Maestro.

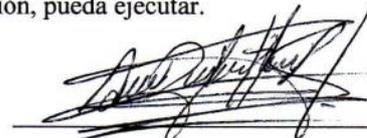
Publique los resultados de la investigación en el repositorio institucional de la UCT.

Indicar si el Representante que autoriza la información de la institución, solicita mantener el nombre o cualquier distintivo de la institución en reserva, marcando con una "X" la opción seleccionada.

Mantener en reserva el nombre o cualquier distintivo de la empresa; o
() Mencionar el nombre de la institución.

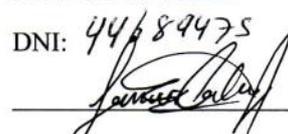

Firma y sello del Representante Legal
DNI: 01304477

El Estudiante declara que los datos emitidos en esta carta y en el Trabajo de Investigación, en la Tesis son auténticos. En caso de comprobarse la falsedad de datos, el Estudiante será sometido al inicio del procedimiento disciplinario correspondiente; asimismo, asumirá toda la responsabilidad ante posibles acciones legales que la empresa, otorgante de información, pueda ejecutar.



Firma del Estudiante

DNI: 44689475


Firma del Estudiante

DNI: 42311833

Anexo 6: Asentimiento informado / Carta testigo

ASENTIMIENTO INFORMADO

Cibervictimización y Bienestar psicológico en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Puno 2023

Institución : Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI.

Responsables : Br. Junior Walberto Catacora Alvarado
: Br. Alan Deivit Holguin Pinazo
Maestranter en Psicología con mención en Psicología Clínica y de la Salud.

Objetivo: Por la presente lo estamos invitando a su menor hijo(a) a participar de la investigación que tiene como finalidad determinar la relación que existe entre la Cibervictimización y Bienestar psicológico en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Puno 2023, al participar del estudio; su menor hijo(a) deberá resolver un cuestionario de 26 ítems y otro de 18, los cuales serán respondidos de forma anónima.

Procedimiento: Si autoriza que su menor hijo(a) participe de este estudio, su hijo(a) deberá responder un cuestionario denominado "Cuestionario de Cibervictimización." y "Escala de Bienestar Psicológico (SPWB)", los cuales deberán ser resueltos en un tiempo de 30 minutos, dichos cuestionarios serán realizados de forma presencial.

Confidencialidad de la información: El manejo de la información es a través de códigos asignados a cada participante, por ello, los responsables de la investigación garantizan que se respetará el derecho de confidencialidad e identidad de cada uno de los participantes, no mostrándose datos que permitan la identificación de las personas que formaron parte de la muestra de estudio.

Consentimiento: Yo, en pleno uso de mis facultades mentales y comprensivas, he leído la información suministrada por los Investigadoras(es), y autorizo voluntariamente, a mi menor hijo(a) a participar en el estudio indicado, habiéndome informado sobre el propósito de la investigación, así mismo, autorizo la toma de fotos (evidencia fotográfica), durante la resolución del instrumento de recolección de datos.

Puno, 16 de Abril....., de 2023

Firma: 

Apellidos y nombres: Don Tony Huancá Juana

DNI: 01343098

ASENTIMIENTO INFORMADO

Cibervictimización y Bienestar psicológico en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Puno 2023

Institución : Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI.

Responsables : Br. Junior Walberto Catacora Alvarado
: Br. Alan Deivit Holguin Pinazo
Maestros en Psicología con mención en Psicología Clínica y de la Salud.

Objetivo: Por la presente lo estamos invitando a su menor hijo(a) a participar de la investigación que tiene como finalidad determinar la relación que existe entre la Cibervictimización y Bienestar psicológico en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Puno 2023, al participar del estudio; su menor hijo(a) deberá resolver un cuestionario de 26 ítems y otro de 18, los cuales serán respondidos de forma anónima.

Procedimiento: Si autoriza que su menor hijo(a) participe de este estudio, su hijo(a) deberá responder un cuestionario denominado "Cuestionario de Cibervictimización." y "Escala de Bienestar Psicológico (SPWB)", los cuales deberán ser resueltos en un tiempo de 30 minutos, dichos cuestionarios serán realizados de forma presencial.

Confidencialidad de la información: El manejo de la información es a través de códigos asignados a cada participante, por ello, los responsables de la investigación garantizan que se respetará el derecho de confidencialidad e identidad de cada uno de los participantes, no mostrándose datos que permitan la identificación de las personas que formaron parte de la muestra de estudio.

Consentimiento: Yo, en pleno uso de mis facultades mentales y comprensivas, he leído la información suministrada por los Investigadoras(es), y autorizo voluntariamente, a mi menor hijo(a) a participar en el estudio indicado, habiéndome informado sobre el propósito de la investigación, así mismo, autorizo la toma de fotos (evidencia fotográfica), durante la resolución del instrumento de recolección de datos.

Puno, 16 de abril....., de 2023

Firma:

Apellidos y nombres: ...Cecilia Flores Celia

DNI: ...95098131.....

ASENTIMIENTO INFORMADO

Cibervictimización y Bienestar psicológico en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Puno 2023

Institución : Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI.

Responsables : Br. Junior Walberto Catacora Alvarado
: Br. Alan Deivit Holguin Pinazo
Maestros en Psicología con mención en Psicología Clínica y de la Salud.

Objetivo: Por la presente lo estamos invitando a su menor hijo(a) a participar de la investigación que tiene como finalidad determinar la relación que existe entre la Cibervictimización y Bienestar psicológico en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Puno 2023, al participar del estudio; su menor hijo(a) deberá resolver un cuestionario de 26 ítems y otro de 18, los cuales serán respondidos de forma anónima.

Procedimiento: Si autoriza que su menor hijo(a) participe de este estudio, su hijo(a) deberá responder un cuestionario denominado "Cuestionario de Cibervictimización." y "Escala de Bienestar Psicológico (SPWB)", los cuales deberán ser resueltos en un tiempo de 30 minutos, dichos cuestionarios serán realizados de forma presencial.

Confidencialidad de la información: El manejo de la información es a través de códigos asignados a cada participante, por ello, los responsables de la investigación garantizan que se respetará el derecho de confidencialidad e identidad de cada uno de los participantes, no mostrándose datos que permitan la identificación de las personas que formaron parte de la muestra de estudio.

Consentimiento: Yo, en pleno uso de mis facultades mentales y comprensivas, he leído la información suministrada por los Investigadoras(es), y autorizo voluntariamente, a mi menor hijo(a) a participar en el estudio indicado, habiéndome informado sobre el propósito de la investigación, así mismo, autorizo la toma de fotos (evidencia fotográfica), durante la resolución del instrumento de recolección de datos.

Puno, 16 de Abril, de 2023

Firma: 

Apellidos y nombres: ..Ondóriz... P. para Rosa Gabriela

DNI:6550234.....

ASENTIMIENTO INFORMADO

Cibervictimización y Bienestar psicológico en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Puno 2023

Institución : Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI.

Responsables : Br. Junior Walberto Catacora Alvarado
: Br. Alan Deivit Holguin Pinazo
Maestros en Psicología con mención en Psicología Clínica y de la Salud.

Objetivo: Por la presente lo estamos invitando a su menor hijo(a) a participar de la investigación que tiene como finalidad determinar la relación que existe entre la Cibervictimización y Bienestar psicológico en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Puno 2023, al participar del estudio; su menor hijo(a) deberá resolver un cuestionario de 26 ítems y otro de 18, los cuales serán respondidos de forma anónima.

Procedimiento: Si autoriza que su menor hijo(a) participe de este estudio, su hijo(a) deberá responder un cuestionario denominado "Cuestionario de Cibervictimización." y "Escala de Bienestar Psicológico (SPWB)", los cuales deberán ser resueltos en un tiempo de 30 minutos, dichos cuestionarios serán realizados de forma presencial.

Confidencialidad de la información: El manejo de la información es a través de códigos asignados a cada participante, por ello, los responsables de la investigación garantizan que se respetará el derecho de confidencialidad e identidad de cada uno de los participantes, no mostrándose datos que permitan la identificación de las personas que formaron parte de la muestra de estudio.

Consentimiento: Yo, en pleno uso de mis facultades mentales y comprensivas, he leído la información suministrada por los Investigadoras(es), y autorizo voluntariamente, a mi menor hijo(a) a participar en el estudio indicado, habiéndome informado sobre el propósito de la investigación, así mismo, autorizo la toma de fotos (evidencia fotográfica), durante la resolución del instrumento de recolección de datos.

Puno, 16 de ABRIL....., de 2023

Firma: 

Apellidos y nombres: JACOB ISAAC MAMANI CRUZ

DNI: 43105588

ASENTIMIENTO INFORMADO

Cibervictimización y Bienestar psicológico en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Puno 2023

Institución : Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI.

Responsables : Br. Junior Walberto Catacora Alvarado
: Br. Alan Deivit Holguin Pinazo
Maestros en Psicología con mención en Psicología Clínica y de la Salud.

Objetivo: Por la presente lo estamos invitando a su menor hijo(a) a participar de la investigación que tiene como finalidad determinar la relación que existe entre la Cibervictimización y Bienestar psicológico en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Puno 2023, al participar del estudio; su menor hijo(a) deberá resolver un cuestionario de 26 ítems y otro de 18, los cuales serán respondidos de forma anónima.

Procedimiento: Si autoriza que su menor hijo(a) participe de este estudio, su hijo(a) deberá responder un cuestionario denominado "Cuestionario de Cibervictimización." y "Escala de Bienestar Psicológico (SPWB)", los cuales deberán ser resueltos en un tiempo de 30 minutos, dichos cuestionarios serán realizados de forma presencial.

Confidencialidad de la información: El manejo de la información es a través de códigos asignados a cada participante, por ello, los responsables de la investigación garantizan que se respetará el derecho de confidencialidad e identidad de cada uno de los participantes, no mostrándose datos que permitan la identificación de las personas que formaron parte de la muestra de estudio.

Consentimiento: Yo, en pleno uso de mis facultades mentales y comprensivas, he leído la información suministrada por los Investigadoras(es), y autorizo voluntariamente, a mi menor hijo(a) a participar en el estudio indicado, habiéndome informado sobre el propósito de la investigación, así mismo, autorizo la toma de fotos (evidencia fotográfica), durante la resolución del instrumento de recolección de datos.

Puno, 16 de abril....., de 2023

Firma: 

Apellidos y nombres: Vilca Tirana Lady Jasmín

DNI: 60176129

ASENTIMIENTO INFORMADO

Cibervictimización y Bienestar psicológico en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Puno 2023

Institución : Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI.

Responsables : Br. Junior Walberto Catacora Alvarado
: Br. Alan Deivit Holguin Pinazo
Maestros en Psicología con mención en Psicología Clínica y de la Salud.

Objetivo: Por la presente lo estamos invitando a su menor hijo(a) a participar de la investigación que tiene como finalidad determinar la relación que existe entre la Cibervictimización y Bienestar psicológico en adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Puno 2023, al participar del estudio; su menor hijo(a) deberá resolver un cuestionario de 26 ítems y otro de 18, los cuales serán respondidos de forma anónima.

Procedimiento: Si autoriza que su menor hijo(a) participe de este estudio, su hijo(a) deberá responder un cuestionario denominado "Cuestionario de Cibervictimización." y "Escala de Bienestar Psicológico (SPWB)", los cuales deberán ser resueltos en un tiempo de 30 minutos, dichos cuestionarios serán realizados de forma presencial.

Confidencialidad de la información: El manejo de la información es a través de códigos asignados a cada participante, por ello, los responsables de la investigación garantizan que se respetará el derecho de confidencialidad e identidad de cada uno de los participantes, no mostrándose datos que permitan la identificación de las personas que formaron parte de la muestra de estudio.

Consentimiento: Yo, en pleno uso de mis facultades mentales y comprensivas, he leído la información suministrada por los Investigadoras(es), y autorizo voluntariamente, a mi menor hijo(a) a participar en el estudio indicado, habiéndome informado sobre el propósito de la investigación, así mismo, autorizo la toma de fotos (evidencia fotográfica), durante la resolución del instrumento de recolección de datos.

Puno, 16 de abril, de 2023

Firma: 

Apellidos y nombres: Samuel Teodoro Lope

DNI: 90805693



CARTA TESTIGO

Documento de presentación de evaluador para evaluación psicológica: AREA DE TUTORIA

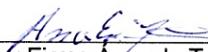
Yo, Dña JOSUE ENRIQUEZ TAVERA, DNI: 01234239, autorizo la realización de la investigación en la institución educativa I.F.C. "Industrial-32" del distrito de Puno, encargado(a) del área de Tutoría, acepto de manera voluntaria participar y formar parte del proceso de evaluación psicológica que será realizada por los maestrantes: Junior Walberto Catacora Alvarado y Alan Deivit Holguin Pinazo, de la Facultad de Psicología de la Universidad Católica de Trujillo – Benedicto XVI. Teniendo como título el proyecto de tesis "Cibervictimización y Bienestar Psicológico en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Puno 2023".

Para lo cual se le pedirá poderse aplicar los tests a los alumnos. Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo en cada uno de los salones, dispuestos por la institución.

Considerando las características sociodemográficas para la investigación, es por ello que ha sido considerado y seleccionado los grados de 3ro, 4to y 5to, correspondientes para la aplicación de este proceso.

La participación en este estudio es netamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Las respuestas dadas en el cuestionario serán codificadas usando un número de identificación.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactarme al correo: alandeivithp@gmail.com


Nombre y Firma Área de Tutoría
de institución educativa
LIC. ANA JOSUE ENRIQUEZ TAVERA
COORDINACIÓN DE TUTORÍA
IES INDUSTRIAL N° 32

14-04-2023
Fecha

Anexo 7: Matriz de consistencia

TÍTULO	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	DIMENSIONES / CATEGORÍAS	METODOLOGÍA
Cibervictimización y bienestar psicológico en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de puno, 2023	Problema general ¿Cuál es la relación entre la cibervictimización y el bienestar psicológico en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Puno 2023?	Hipotesis General HG: Existe relación significativa entre la cibervictimización y el bienestar psicológico en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Puno 2023.	Objetivo General Determinar la relación entre la cibervictimización y el bienestar psicológico en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Puno 2023.	Cibervictimización La cibervictimización es definida como el sufrimiento de una persona, sometida a cualquier forma de agresión que se da por medio de un dispositivo tecnológico, independientemente de la persistencia duración o relación que tenga con el agresor (Álvarez et al. 2014).	Cibervictimización verbal y escrita Cibervictimización visual	Tipo: - Según finalidad: La investigación es de tipo aplicada. - Según su alcance por objetivos: La investigación correspondiente es descriptivo correlacional. - Según su naturaleza: La investigación corresponde a un enfoque cuantitativo. - Según alcance temporal: El alcance es de corte transversal no experimental. Métodos: El método es hipotético deductivo. Diseño: No experimental Población y muestra: La población estará constituida por 392 estudiantes adolescentes de una
	Problemas específicos - Cuál es la relación entre cibervictimización y la dimensión Auto aceptación del bienestar psicológico en adolescentes de una institución educativa pública de Puno 2023. - Cuál es la relación entre cibervictimización y la dimensión relaciones positivas del bienestar psicológico en	Hipótesis Específicas - H1: Existe relación significativa entre cibervictimización y la dimensión Auto aceptación del bienestar psicológico en adolescentes de una institución educativa pública de Puno 2023. - H2: Existe relación significativa entre cibervictimización y la dimensión	Objetivos Específicos - Establecer la relación entre cibervictimización y la dimensión Auto aceptación del bienestar psicológico en adolescentes de una institución educativa pública de Puno 2023. - Establecer la relación entre cibervictimización y la dimensión relaciones positivas del bienestar			

	<p>adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Puno 2023.</p> <p>- Cuál es la relación entre cibervictimización y la dimensión dominio del entorno del bienestar psicológico en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Puno 2023.</p> <p>- Cuál es la relación entre cibervictimización y la dimensión propósito de vida del bienestar psicológico en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Puno 2023.</p> <p>- Cuál es la relación entre cibervictimización y la dimensión autonomía del bienestar psicológico en adolescentes de una</p>	<p>relaciones positivas del bienestar psicológico en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Puno 2023.</p> <p>- H3: Existe relación significativa entre cibervictimización y la dimensión dominio del entorno del bienestar psicológico en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Puno 2023.</p> <p>- H4: Existe relación significativa entre cibervictimización y la dimensión propósito de vida del bienestar psicológico en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Puno 2023.</p> <p>- H5: Existe relación</p>	<p>psicológico en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Puno 2023.</p> <p>- Establecer la relación entre cibervictimización y la dimensión dominio del entorno del bienestar psicológico en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Puno 2023.</p> <p>- Establecer la relación entre cibervictimización y la dimensión propósito de vida del bienestar psicológico en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Puno 2023.</p> <p>- Establecer la relación entre cibervictimización y la dimensión autonomía del bienestar psicológico en</p>	<p>Bienestar psicológico</p> <p>La persona tiene un alto bienestar psicológico si está satisfecha con su existencia, su estado de ánimo suele ser bueno y sólo en ocasiones experimenta emociones desagradables como tristeza o enfado, el elemento cognitivo del bienestar se llama felicidad y es el resultado de la unificación cognitiva que las personas conciben sobre lo que han hecho, o están haciendo en sus vidas (Casullo y Castro 2000).</p>	<p>Auto aceptación</p> <p>Relaciones positivas</p> <p>Dominio del entorno</p> <p>Propósito de vida</p> <p>Autonomía</p> <p>Crecimiento personal</p>	<p>institución educativa pública de la ciudad de Puno.</p> <p>La muestra será procesada mediante el uso de la fórmula para una población finita, conformada por 194 estudiantes.</p> <p>Técnicas e instrumentos de recolección de datos:</p> <p>Técnicas: Aplicación de encuestas, observación. Instrumentos: - Cuestionario de cibervictimización, creado por Álvarez et al. (2014). - Escala de bienestar psicológico, (SPWB) de Carol Ryff (1995).</p> <p>Métodos de análisis de investigación:</p> <p>Aplicación de software, programas estadísticos como el SPSS. Uso de Microsoft Excel. Aplicación de Turnitin.</p>
--	---	--	---	--	---	--

	<p>institución educativa pública de la ciudad de Puno 2023.</p> <p>- Cuál es la relación entre cibervictimización y la dimensión crecimiento personal del bienestar psicológico en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Puno 2023.</p>	<p>significativa entre cibervictimización y la dimensión autonomía del bienestar psicológico en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Puno 2023.</p> <p>- H6: Existe relación significativa entre cibervictimización y la dimensión crecimiento personal del bienestar psicológico en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Puno 2023.</p>	<p>adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Puno 2023.</p> <p>- Establecer la relación entre cibervictimización y la dimensión crecimiento personal del bienestar psicológico en adolescentes de una institución educativa pública de la ciudad de Puno 2023.</p>			
--	---	--	--	--	--	--

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO
INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
 En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

N.º Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	x					
02	x					
03	x					
04	x					
05	x					
06	x					
07	x					
08	x					
09	x					
10	x					
11	x					
12	x					
13	x					
14	x					
15	x					
16	x					
17	x					
18	x					
19	x					
20	x					
21	x					
22	x					
23	x					
24	x					
25	x					
26	x					

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: NEYRA MENÉNDEZ RICARDO DARÍO
COLEGIATURA: 0700
DNI: 01334335



Dr. Ricardo Neyra Menéndez
PSICÓLOGO CLÍNICO-PSICOTERAPEUTA
CPR 0700 R# 1024 SIR 321"

Firma

Fecha: 03/04/2023

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02	X					
03		X				
04		X				
05		X				
06		X				
07		X				
08		X				
09					X	Comprometedores en lugar de comprometidos
10		X				
11		X				
12		X				
13	X					
14		X				
15		X				
16		X				
17		X				
18		X				
19		X				
20		X				
21		X				
22		X				
23		X				
24		X				
25		X				
26		X				

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems				X
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los ítems				X
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Velásquez Velásquez Vilma
 COLEGIATURA: 6221
 DNI: 29539807



Vilma Velásquez Velásquez
 Psicóloga
 R. P. P. 6221

Firma

Fecha: 10/04/2023

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: Hualpa Bendezu Bertha Elizabeth
- 1.2 Institución donde labora: Universidad Nacional del Altiplano
- 1.3 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: CUESTIONARIO DE CIBERVICTIMIZACION
- 1.4 Autor del instrumento: Alvarez y Colaboradores
- 1.5 Título de la Investigación: CIBERVICTIMIZACION Y BIENESTAR PSICOLOGICO EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA PUBLICA DE LA CIUDAD DE PUNO 2023.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																X					
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																	X				
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																X					
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																X					
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																	X				
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																		X			
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																		X			
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																			X		
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																				X	
10. PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																					X

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Aplicable

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: de 75 a 80..... Lugar y Fecha Puno 11 de abril 2023


 Dra. Bertha Hualpa Bendezu
 DOCENTE PRINCIPAL
 FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
 UNA - PUNO

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO
INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
 En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	x					
02	x					
03		x				
04	x					
05	x					
06	x					
07	x					
08		x				
09	x					
10			x			Han publicado en internet información confidencial que podría dañarme
11	x					
12	x					
13	x					
14		x				
15		x				
16	x					
17		x				
18			x			Han hecho quejas falsas sobre Mi en algún foro, red social, o juego online que provocaron que me expulsaran
19	x					
20	x					
21	x					
22	x					
23	x					
24		x				

25						
26						Han publicado información falsa sobre Mi en alguna red social.

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems				x
Amplitud de contenido			x	
Redacción de los ítems			x	
Claridad y precisión			x	
Pertinencia			x	

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Hualpa Bendezu Bertha Elizabeth
 COLEGIATURA: 5416
 DNI: 01340098.


 Dra. Bertha Hualpa Bendezu
 DOCENTE PRINCIPAL
 FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
 UNA - PUNO
 Firma

Fecha: ...11.../...04.../ 23

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: Neyra Menéndez Ricardo Darío
- 1.2 Institución donde labora: Universidad Nacional del Altiplano- Puno
- 1.3 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: ESCALA DE BIENESTAR PSICOLÓGICO
- 1.4 Autor del instrumento: María Casullo, Alejandro Castro
- 1.5 Título de la Investigación: CIBERVICTIMIZACIÓN Y BIENESTAR PSICOLÓGICO EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE LA CIUDAD DE PUNO 2023.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																				96	
2.OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																					96
3.ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																					96
4.ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																					96
5.SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																					96
6.INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																					96
7.CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																					96
8.COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																					96
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																					96
10.PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																					96

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Instrumento aplicable a la investigación

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:96.....Lugar y Fecha: Puno, 03.04.2023


 Dr. Ricardo Neyra Menéndez
 PSICÓLOGO CLÍNICO-PSICOTERAPEUTA
 CPR 0700 RP 1024 518 3211

FIRMA DEL EXPERTO

INFORMANTE

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO
INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
 En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	x					
02	x					
03	x					
04	x					
05	x					
06	x					
07	x					
08	x					
09	x					
10	x					
11	x					
12	x					
13	x					
14	x					
15	x					
16	x					
17	x					
18	x					

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: NEYRA MENÉNDEZ RICARDO DARÍO
 COLEGIATURA: 0700
 DNI: 01334335



Dr. Ricardo Neyra Menéndez
 PSICÓLOGO CLÍNICO-PSICOTERAPEUTA
 CPR 0700 RP 1024 SIP 321

Firma

Fecha: 03/04/2023

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	X					
02		X				
03		X				
04			X			Me siento seguro de lo que soy
05		X				
06		X				
07		X				
08		X				
09	X					
10		X				
11		X				
12		X				
13		X				
14		X				
15	X					
16		X				
17		X				
18			X			A lo largo de mi vida he aprendido, he cambiado mi actitud y he desarrollado mis habilidades

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Velásquez Velásquez Vilma
COLEGIATURA: 6221
DNI: 29539807



Vilma Velásquez Velásquez
Psicóloga
C. P. N. 5791
Firma

Fecha: 10/04/2023

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y nombres del informante: Hualpa Bendezu Bertha Elizabeth
- 1.2 Institución donde labora: Universidad Nacional del Altiplano
- 1.3 Nombre del Instrumento motivo de Evaluación: ESCALA DE BIENESTAR PSICOLOGICO
- 1.4 Autor del instrumento: María Casullo , Alejandro Castro
- 1.5 Título de la Investigación: CIBERVICTIMIZACIÓN Y BIENESTAR PSICOLOGICO EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCION EDUCATIVA PUBLICA DE LA CIUDAD DE PUNO 2023.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.															x						
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																	x				
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia pedagógica																	x				
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica																x					
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																	x				
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar estrategias utilizadas																	x				
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos																	x				
8. COHERENCIA	Entre dimensiones, índices e indicadores.																		x			
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico																		x			
10. PERTINENCIA	Es útil y funcional para la investigación.																		x			

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: APUCABLE

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN: DE 75 A 80.....Lugar y Fecha: PUNO 11 de abril del 2023


 Dra. Bertha Hualpa Bendezu
 DOCENTE PRINCIPAL
 ESCUELA DE POSGRADO
 FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
 UNA - PUNO

TABLA DE VALORACIÓN DEL EXPERTO SOBRE LA PERTINENCIA DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES:

Coloque en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y alternativa de respuesta, según los criterios que a continuación se detallan.

E= Excelente / B= Bueno / M= Mejorar / X= Eliminar / C= Cambiar

Las categorías a evaluar son: Redacción, contenido, congruencia y pertinencia.
En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio o correspondencia.

Nº Ítems	Alternativas de Evaluación					Observaciones
	E	B	M	X	C	
01	x					
02	x					
03	x					
04	x					
05		x				
06	x					
07	x					
08	x					
09		x				
10	x					
11	x					
12	x					
13		x				
14		x				
15	x					
16	x					
17		x				
18	x					

CONCLUSIÓN DE LA EVALUACIÓN:

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems			x	
Amplitud de contenido				x
Redacción de los ítems			x	
Claridad y precisión			x	
Pertinencia				x

Evaluado por:

APELLIDOS Y NOMBRES: Hualpa Bendezu Bertha Elizabeth
 COLEGIATURA: 5416
 DNI: 01340098.



 Dra. Bertha Hualpa Bendezu
 DOCENTE PRINCIPAL
 FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
 UNA - PUNO
 Firma

Fecha: ..11..../04...../2023....