

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO BENEDICTO XVI

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA



**INCIDENCIA DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL EN LA
GESTIÓN PÚBLICA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE
MÓRROPE, 2023**

**Tesis para obtener el grado académico de
MAESTRO EN AUDITORÍA Y GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORES

Br. Gustavo Adolfo, Ventura Seclén

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1629-4990>

Br. Victoria Rubí Cenia, Vásquez Lozada

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-9682-069X>

ASESOR

Dr. Rafael Eduardo, Paredes Tejada

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8451-8071>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Problemática Socioeconómica y Cultural de las Instituciones

**TRUJILLO, PERÚ
2023**

INCIDENCIA DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL EN LA GESTIÓN PÚBLICA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MÓRROPE, 2023

INFORME DE ORIGINALIDAD

17%

INDICE DE SIMILITUD

17%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

10%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.ucv.edu.pe

Fuente de Internet

2%

2

hdl.handle.net

Fuente de Internet

2%

3

Submitted to Universidad Cesar Vallejo

Trabajo del estudiante

1%

4

cybertesis.unmsm.edu.pe

Fuente de Internet

1%

5

repositorio.untrm.edu.pe

Fuente de Internet

1%

6

repositorio.unsaac.edu.pe

Fuente de Internet

1%

7

repositorio.uct.edu.pe

Fuente de Internet

1%

8

documentop.com

Fuente de Internet

1%

AUTORIDADES UNIVERSITARIAS

Exemo Mons. Dr. Héctor Miguel Cabrejos Vidarte, O.F.M.

Arzobispo Metropolitano de Trujillo

Fundador y Gran Canciller de la Universidad

Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dr. Luis Orlando Miranda Díaz

Rector de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI

Dra. Mariana Geraldine Silva Balarezo

Vicerrectora académica

Dr. Winston Rolando Reaño Portal

Director de la Escuela de Posgrado

Dr. Francisco Alejandro Espinoza Polo

Vicerrector de Investigación (e)

Dra. Teresa Sofía Reategui Marin

Secretaria General

Página de conformidad de asesor

Yo, Dr. Rafael Eduardo Paredes Tejada con DNI N° 18198856 en mi calidad de asesor de la Tesis de Maestría titulado: INCIDENCIA DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL EN LA GESTIÓN PÚBLICA DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MÓRROPE, 2023, de los maestristas Br. Vásquez Lozada Victoria Rubí Sonia con DNI N.º 73112068 y Br. Ventura Seclén Gustavo Adolfo con DNI N.º 76963739 informo lo siguiente:

En cumplimiento de las normas establecidas en el Reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, en mi calidad de asesor, me permito conceptuar que la tesis reúne los requisitos técnicos, metodológicos y científicos de investigación exigidos por la escuela de posgrado

Por lo tanto, el presente trabajo de investigación se encuentra en condiciones para su presentación y defensa ante un jurado.

Trujillo, 4 de marzo de 2023



.....
Dr. Rafael Eduardo Paredes Tejada

ORCID: 0000-0002-8451-8071

Asesor

Dedicatoria

A Dios, por permitirme completar esta maestría y guiar mis pasos día a día. A mis padres Henry Gálvez y Gisela Benavides, por darme la vida y hacer posible la alegría de vivir. A mi abuela Inés Jave y tío Piero Benavides, razones de mi desarrollo personal y profesional.

Victoria

A Dios, por permitirme estar con bienestar y culminar esta especialidad, a mis padres José y Liliana por su apoyo incondicional, a mi Abuelo Manuel que me cuida desde el Cielo, mi esposa Rocío, mi amada hija Salmita y por último y no menos importante, a la alegría de esta familia, mi querida sobrina Albita Rosset.

Gustavo

Agradecimiento

Un agradecimiento especial a nuestro docente y asesor Dr. Rafael Eduardo Paredes Tejada, ya que con sus conocimientos y orientaciones hizo posible culminar este trabajo de investigación, su voluntad positiva es digna de resaltar.

A la Universidad Católica de Trujillo, por su adecuada y buena formación profesional, del mismo pudo facilitar todo trámite administrativo que requirieron los autores.

A los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Mórrope ya que nos brindaron todas las facilidades para desarrollar adecuadamente nuestra investigación.

Declaratoria de autenticidad

Nosotros, Vásquez Lozada Victoria Rubí Sonia, con DNI 73112068 y Ventura Seclén Gustavo Adolfo con DNI 76963739, egresados de la Maestría en Auditoría y Gestión Pública de la Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI, damos fe que hemos seguido rigurosamente los procedimientos académicos y administrativos emanados por la Escuela de Posgrado de la citada Universidad para la elaboración y sustentación de la tesis titulada: “Incidencia de la Cultura Organizacional en la Gestión Pública de la Municipalidad distrital de Mórrope, 2023”, la que consta de un total de 57 páginas, en las que se incluye 9 tablas, más un total de 9 páginas en apéndices y/o anexos.

Dejamos constancia de la originalidad y autenticidad de la mencionada investigación y declaramos bajo juramento en razón a los requerimientos éticos, que el contenido de dicho documento, corresponde a nuestra autoría respecto a redacción, organización, metodología y diagramación. Asimismo, garantizamos que los fundamentos teóricos están respaldados por el referencial bibliográfico, asumiendo un mínimo porcentaje de omisión involuntaria respecto al tratamiento de cita de autores, lo cual es de nuestra entera responsabilidad.

Se declara también que el porcentaje de similitud o coincidencia es de 14%, el cual es aceptado por la Universidad Católica de Trujillo.

Los autores



Br. Vásquez Lozada Victoria Rubí Senia
DNI 73112068



Br. Ventura Seclén Gustavo Adolfo
DNI 76963739

Índice

Portada.....	ii
Autoridades universitarias	ii
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento	vi
Declaratoria de autenticidad	vii
Índice	viii
Índice de tablas.....	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT.....	xi
I.INTRODUCCIÒN	12
II. METODOLOGÍA.....	28
2.4. Objeto de estudio	28
2.4. Instrumentos, técnicas, equipos de laboratorio de recojo de datos	31
2.4. Anàlisis de la informaciòn	32
2.4. Aspectos éticos en investigaciòn	32
III. RESULTADOS.....	33
IV. DISCUSIÒN	40
V. CONCLUSIONES.....	42
VI. RECOMENDACIONES.....	43
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	44
ANEXOS	47

Índice de tablas

Tabla 1. Número de trabajadores de la Municipalidad Distrital de Mórrope 2018-2020	29
Tabla 2. Número de muestra de trabajadores de la Municipalidad de Mórrope	30
Tabla 3. Nivel de cultura organizacional en la Municipalidad de Mórrope 2018-2020 ..	33
Tabla 4. Nivel de gestión pública en la Municipalidad Distrital de Mórrope 2018-2020 ..	34
Tabla 5. Correlación de la dimensión creencias laborales y la variable gestión pública .	35
Tabla 6. Correlación de la dimensión valores laborales y la variable gestión pública	36
Tabla 7. Correlación de la dimensión comunicación y la variable gestión pública	37
Tabla 8. Correlación de la dimensión capacidad directiva y la variable gestión pública	38
Tabla 9. Correlación de la cultura organizacional y la gestión pública	39

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo principal determinar la incidencia de la Cultura Organizacional en la Gestión Pública de la Municipalidad Distrital de Mórrope, 2023, para ello se utilizó la metodología de un diseño transversal o transaccional-no experimental, el tipo de investigación es descriptiva-correlacional, de carácter cuantitativo; para la obtención y procesamiento de datos se usó como técnica de investigación la encuesta y como instrumento el cuestionario. Se obtuvo como resultados que el nivel de cultura organizacional es alto con 100%, su dimensión creencias laborales es alto con 99%, las dimensiones valores laborales, comunicación y capacitación directiva con nivel alto del 100%; el nivel de la gestión pública es alto con 100%, su dimensión organización institucional en el nivel alto con el 99% y la dimensión desarrollo del potencial humano con el nivel de 95%; sobre la relación entre las dimensiones de la variable cultura tributaria y gestión pública se determinó que existe relación de las dimensiones creencias laborales ($r=0,002$) y capacidad directiva ($r=0,252$) con la variable gestión pública y las dimensiones valores laborales ($r=-0,110$) y comunicación ($r=0,078$) no son correlacionales con la variable gestión pública. Finalmente se concluye que: la cultura organizacional y la gestión pública tienen incidencia significativa porque estas son correlacionales con $r=0,258$, con una significancia experimental de $p=0,002$.

Palabras clave: cultura organizacional, gestión pública, Municipalidad Distrital de Mórrope.

ABSTRACT

The main objective of this research was to determine the incidence of Organizational Culture in the Public Management of the District Municipality of Mórrope, , 2023, for this, the methodology of a cross-sectional or transactional-non-experimental design was used, the type of research is descriptive-correlational, quantitative in nature; To obtain and process data, the survey was used as a research technique and the questionnaire as an instrument. The results were that the level of organizational culture is high with 100%, its dimension labor beliefs is high with 99%, the dimensions labor values, communication and managerial training with a high level of 100%; the level of public management is high with 100%, its institutional organization dimension at the high level with 99% and the development of human potential dimension with 95%; Regarding the relationship between the dimensions of the tax culture variable and public management, it was determined that there is a relationship between the dimensions of labor beliefs ($r = 0.002$) and managerial capacity ($r = 0.252$) with the variable of public management and the dimensions of labor values ($r = -0.110$) and communication ($r = 0.078$) are not correlational with the public management variable. Finally, it is concluded that: organizational culture and public management have a significant incidence because they are correlational with $r = 0.258$, with an experimental significance of $p = 0.002$.

Keywords: organizational culture, public management, Mórrope District Municipality.